



**Экономический и Социальный
Совет**

Distr.: General
19 January 2005
Russian
Original: English

**Комитет экспертов по государственному
управлению**

Четвертая сессия

Нью-Йорк, 4–8 апреля 2005 года

Пункт 5 повестки дня

**Активизация работы по проведению Дня
государственной службы Организации
Объединенных Наций**

**Стимулирование и поощрение новаторства
и совершенства в целях оживления сферы
государственного управления и предоставления
услуг: награды Организации Объединенных Наций
за заслуги на поприще государственной службы**

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Эффективная, продуктивная, гибкая и подотчетная гражданская служба играет важную роль в решении задач борьбы с нищетой и развития в целом. Во всем мире ведется работа, направленная на поиск новых методов повышения эффективности системы государственного управления и предоставления ей возможностей для того, чтобы рационально инициировать, планировать и осуществлять национальные стратегии и программы развития, а также согласованные на международном и региональном уровне стратегии развития, включая стратегии достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Многие правительства участвуют в поиске эффективных методов мотивации государственных служащих к внедрению в практику более совершенных методов работы, подходов и институциональных процедур, а также механизмов взаимодействия, которые обеспечили бы эффективность системы предоставления государственных услуг. В этой связи существует насущная потребность в поддержке деятельности по обеспечению доступности и возможностей для передачи тех новаторских решений, которые могут появляться в структурах государственной службы в различных странах мира, а также в поощрении тех, кто успешно внедряет такие новаторские методы. Награды Орга

низации Объединенных Наций за заслуги на поприще государственной службы были введены в качестве одного из методов, с помощью которых Организация Объединенных Наций могла бы вносить вклад в стимулирование и поддержку усилий, нацеленных на совершенствование функционирования государственной службы в государствах-членах.

Начиная с июня 2003 года награды вручались дважды. В июне 2005 года они будут вручаться в третий раз. В настоящем докладе освещается история вопроса и рассматриваются актуальность, цели, задачи и процессы, связанные с присуждением наград, а также с церемониями вручения наград, и вносятся конкретные предложения, направленные на дальнейшее совершенствование данной деятельности.

Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. История вопроса	1–2	3
II. Награды Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы	3	4
III. Цель и задачи программы присуждения наград	4	5
IV. Категории наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы	5–7	7
V. Процедуры присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы	8–19	7
VI. Церемонии вручения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы	20–21	14
VII. Распространение информации и принятие последующих мер	22	15
VIII. Финансирование	23	15
IX. Вывод	24	15

I. История вопроса

1. В межправительственных органах Организации Объединенных Наций и других соответствующих органах сложился консенсус в отношении того факта, что государственное управление имеет важнейшее значение для процесса развития, в том числе достижения согласованных на международном уровне целей, таких, как цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия. Это подтверждают следующие примеры:

а) в Программе действий, принятой на третьей Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам, состоявшейся в Брюсселе 14–20 мая 2001 года, содержится ряд обязательств, в том числе в отношении благого управления на национальном и международном уровнях, которые следует выполнять на устойчивой основе, с тем чтобы наименее развитые страны искоренили нищету. В Программе действий подчеркивается, что успех в решении задач развития и искоренения нищеты зависит, в частности, от рационального управления в каждой стране (см. A/CONF.191/11);

б) в Монтеррейском консенсусе конкретно указано, что благое управление на всех уровнях также имеет существенно важное значение для достижения устойчивого экономического роста, искоренения нищеты и устойчивого развития во всем мире, а также говорится, что крайне важно расширять национальные усилия по созданию потенциала в развивающихся странах и странах с переходной экономикой в таких областях, как институциональная инфраструктура, развитие людских ресурсов, государственное финансирование, финансовое регулирование и надзор и государственное управление²;

с) в Йоханнесбургской декларации по устойчивому развитию руководители стран мира обязались усилить и улучшить управление на всех уровнях в целях эффективного осуществления Повестки дня на XXI век, целей развития в новом тысячелетии и Плана осуществления решений Встречи на высшем уровне³;

д) в целях развития потенциала африканских государственных учреждений в Плане осуществления Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций предусмотрена поддержка программ укрепления демократии и эффективного управления в рамках Новой африканской инициативы, которая включает целенаправленное наращивание потенциала в деле управления государственным сектором, реформы административных и гражданских служб и укрепления парламентского надзора. В Плане осуществления также предусмотрено оказание содействия формированию правительствами демократических ценностей, идеалов и институтов и созданию независимых судебных органов и средств массовой информации (см. A/56/326);

е) Цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия, заставляют нас сосредоточиться на необходимости налаживания партнерских отношений в целях развития. Вместе с тем именно компетентная, вооруженная знаниями и опытом государственная служба помогает в проведении политики и стратегий и создании условий, в которых заинтересованные стороны могут играть существенную роль в достижении целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и выполнении других стратегий развития, нацеленных на повышение уровня жизни людей во всем мире.

Иными словами, для достижения целей развития, поставленных народами перед собой, в том числе сформулированных в Декларации тысячелетия, само население заинтересовано в наличии государственной службы¹.

2. Этот консенсус в отношении важнейшей роли управления, и в частности государственного управления, в деле сокращения масштабов нищеты и обеспечения развития обуславливает необходимость дальнейшего поиска новаторских путей совершенствования функционирования государственного управления и стимулирует такой поиск, с тем чтобы оно могло поддерживать инициирование, планирование и осуществление не только национальных стратегий и программ развития, но и согласованных международным сообществом региональных и глобальных стратегий. Вместе с тем поиск новаторских путей совершенствования функционирования системы государственного управления — это нелегкая задача, которая связана с необходимостью решения ряда вопросов. Каким образом следует мотивировать государственных служащих к поиску новых и более совершенных методов работы, подходов, институциональных процедур и механизмов взаимодействия при предоставлении государственных услуг? Каким образом новаторские преобразования, которые могут происходить в структурах государственного управления в различных уголках мира, можно сделать достоянием международной общественности, а их опыт распространять для дальнейшего развития новаторства? Как вознаграждать тех, кто успешно занимается новаторством, с тем чтобы мотивировать их и других людей к дальнейшему творчеству и созданию атмосферы, постоянно стимулирующей новаторство и совершенствование функционирования государственных служб? Именно такие вопросы побудили учредить программу присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы.

II. Награды Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы

3. Программа присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы явила собой результат обсуждений, состоявшихся на пятнадцатом совещании Группы экспертов по программе Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов (см. резолюцию 49/136 Генеральной Ассамблеи). На этом совещании Группа экспертов рекомендовала, чтобы Департамент по экономическим и социальным вопросам через свой Отдел по вопросам государственной экономики и государственного управления (ныне Отдел по вопросам государственного управления и управления процессом развития) организовал ежегодные мероприятия для признания и поощрения заслуг в области государственного управления. Эта рекомендация была впоследствии отражена в докладе Генерального секретаря о работе Группы экспертов по Программе Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов на ее пятнадцатом совещании (E/200/66) и одобрена Экономическим и Социальным Советом в его решении 2000/231 от 27 июля 2000 года.

III. Цель и задачи программы присуждения наград

4. Общая цель программы присуждения наград Организации Объединенных Наций за заслуги на поприще государственной службы, отраженная в решении 2000/231 Совета, в котором и была учреждена программа присуждения наград, состоит в признании институционального вклада, который вносят государственные служащие, в дело повышения роли, профессионализма, престижа государственной службы и пропаганды ее значения. Эту общую цель необходимо подразделить на следующие более конкретные задачи:

а) **вознаграждать служение обществу и побуждать государственных служащих во всем мире к постоянным инновациям и совершенствованию системы общественного обслуживания.** В лице лауреатов наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы, чьи выдающиеся заслуги в деле улучшения работы системы общественного обслуживания получили признание, Организация Объединенных Наций отдаст должное государственным служащим за их вклад в улучшение процесса предоставления услуг и развития в частности. Будем надеяться, что это подвигнет их к продолжению своего труда на ниве государственной службы в интересах социально-экономического развития своих стран и еще большей мобилизации своих сил для беззаветного и самоотверженного служения обществу;

б) **сбирать и распространять информацию об эффективных методах и опыте практической работы в сфере государственного управления в целях поддержки усилий по совершенствованию системы общественного обслуживания на национальном уровне.** Для того чтобы система государственного управления могла гибко реагировать на запросы нуждающихся и была подотчетна гражданам, необходимо усовершенствовать принципы ее организации и практической деятельности и внутренний потенциал, а также методы мобилизации, распределения и использования людских, материальных, технологических и финансовых ресурсов, включая информацию, в контексте предоставления услуг. Во многих сферах государственного управления и обслуживания в различных регионах мира накоплен успешный опыт, который, если его собрать, обобщить и распространить, мог бы послужить ориентиром в усилиях по укреплению системы государственного управления в целях повышения качества предоставляемых услуг на национальном уровне. Награды, присуждаемые Организацией Объединенных Наций за успехи на поприще государственного управления, являются одним из методов эффективного сбора, обобщения, оценки и распространения информации о таком успешном опыте;

в) **используя примеры успешной работы, нейтрализовать любые негативные представления о государственном управлении, повышать авторитет и престиж государственных служащих и воссоздать образ государственного управления как благородного дела, которое во многом предопределяет процесс развития.** С учетом признанной роли, которую рациональное, эффективное, действенное, подотчетное и гибкое государственное управление играет в процессе развития, программа наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственного управления может стать эффективным инструментом, с помощью которого Организация Объединенных Наций могла бы повысить статус государственного управления как отдельной дисциплины и области практической работы. Программа наград Организации

Объединенных Наций за успехи на поприще государственного управления стимулирует успешную работу служб государственного управления и государственных служащих во всем мире. Успешный опыт работы на государственной службе, пропагандируемый этой программой, доказывает необоснованность утверждений о том, что государственное управление является неэффективным, малопродуктивным и не дает простора инициативе и творчеству, в целом безразлично к нуждам развития и в этом смысле уступает частному сектору, особенно в плане новаторства. Программа присуждения наград за успехи на поприще государственной службы позволяет собирать и оценивать информацию о том, какие новшества внедряются в систему государственной службы во всем мире. В этом отношении она также стала своего рода инструментом оценки работы Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и развития;

d) **пропагандировать, поощрять и облегчать взаимодействие между учреждениями и организациями в сфере государственного управления и укреплять рабочие связи в рамках Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и развития.** Работа по развитию потенциала в сфере государственного управления во всем мире, особенно в развивающихся странах, включает в себя формирование необходимых сетей, через которые может быть налажен обмен положительным и ценным опытом, ознакомление с накопленными специальными знаниями в различных областях государственного управления, а также мобилизация ресурсов. Программа присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы и празднование Дня государственной службы Организации Объединенных Наций служат достижению этой цели;

e) **повысить профессионализм государственной службы.** Ожидается, что награждение за успехи в инновационной деятельности и высокопродуктивный труд на поприще государственной службы будут побуждать государственных служащих еще более ответственно выполнять свои профессиональные обязанности;

f) **Повысить популяризацию и престиж программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления, а также расширить информированность о работе Отдела государственного управления и управления развитием.** Отдел государственного управления и управления развитием уполномочен осуществлять Программу Организации Объединенных Наций в области государственного управления и управления развитием. Успешное осуществление этого мандата зависит от ряда факторов, включая обеспечение популяризации и авторитетности работы и программ Отдела. Программа присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственного управления способствует дальнейшему повышению авторитетности и популяризации работы Отдела и тем самым помогает сохранять поступательное движение и поддерживать усилия, направленные на укрепление потенциала государственного управления во всем мире.

IV. Категории наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы

5. В период 2003–2004 годов конкурс проводился по следующим категориям: а) улучшение результатов работы государственной службы; б) повышение качества функционирования государственной службы; с) новаторство в деятельности государственной службы; и d) внедрение информационно-коммуникационных технологий в работу местных органов власти.

6. Вместе с тем при присуждении наград за 2005 год конкурс будет проводиться по следующим категориям: а) повышение уровня транспарентности, подотчетности и гибкости в работе государственной службы; б) повышение качества предоставления услуг; и с) внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов управления.

7. Корректировка категорий произведена на основе анализа, который проводился с самого начала осуществления программы присуждения наград. Основное внимание уделяется не только процедуре и церемонии награждения, но и тому, как улучшить саму программу наград. Процесс совершенствования все еще продолжается, и в настоящее время предлагаются три различных варианта категорий наград: а) увязывать категории наград с ежегодными крупными темами Организации Объединенных Наций; б) выбирать конкретную годовую тему для наград; и с) оставить вопрос о категориях открытым на последующие два-три года, пока не будет накоплен достаточный опыт и пока не будет произведена оценка программы присуждения наград за успехи на поприще государственной службы. Рекомендуются принять третий вариант.

V. Процедуры присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы

8. Процедура присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы начинается с объявления о конкурсе и приглашения выдвигать кандидатуры, а затем предусматривает получение информации о выдвинутых кандидатурах, анализ документации, связанной с выдвижением, проведение предконкурсной оценки кандидатур, определение победителей, уточнение информации о победивших кандидатах и объявление победителей и заканчивается торжественной церемонией по случаю Дня государственной службы Организации Объединенных Наций и процедурой вручения наград. В рамках празднования Отдел государственного управления и управления развитием организует обсуждение в рамках дискуссионной группы, в ходе которого лауреаты наград рассказывают о своем опыте, который затем анализируется приглашенными экспертами. В заключение все материалы об опыте победителей обобщаются, анализируются и публикуются в сборнике, посвященном успешному или «передовому» опыту в области государственного управления.

А. Приглашение выдвигать кандидатуры

9. Процесс выдвижения кандидатур включает приглашение выдвигать кандидатуры и рассылку стандартных номинационных форм и других необходимых документов. В настоящее время процедура приглашения выдвигать кандидатуры включает размещение образцов необходимых документов для выдвижения кандидатур на веб-сайте Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления (ЮНПАИ), направление их в постоянные представительства при Организации Объединенных Наций, министерства или другие государственные учреждения, отвечающие за работу государственной службы в государствах-членах, институциональным партнерам Отдела государственного управления и управления развитием, страновые отделения Программы развития Организации Объединенных Наций, в региональные центры ЮНПАИ и региональные комиссии.

10. В целях охвата более широкой аудитории и получения более широкого отклика предлагается включить в процесс выдвижения кандидатур следующие элементы: распространение информации о наградах Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы во время мероприятий, проводимых Департаментом по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций (заседаний, семинаров, практикумов, конференций и т.п.), обнародование приглашения выдвигать кандидатуры по Радио Организации Объединенных Наций и обнародование информации о наградах по радио, телевидению, в газетах и журналах на национальном уровне. Цель должна состоять в сборе как можно большего количества материалов, о новаторской практике в государственном секторе.

В. Кандидатуры

11. В настоящее время выдвигать кандидатуры на присуждение наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы имеют право организации/учреждения государственного сектора, а также партнерские объединения и организации государственного/частного секторов, выполняющие функции по предоставлению государственных услуг на основе внешнего подряда, однако выдвижение собственных кандидатур не предусматривается. Пакеты с документами о выдвигаемых кандидатах можно принимать от департаментов и учреждений правительств, университетов, национальных школ, институтов государственного управления, неправительственных организаций, профессиональных ассоциаций, партнерских объединений государственного и частного секторов, а также организаций, выполняющих функции предоставления государственных услуг на контрактной основе.

12. Вместе с тем, в ходе недавно проведенного анализа процесса присуждения наград за успехи на поприще государственной службы были выявлены два различных возможных варианта. С одной стороны было отмечено, что, когда награды вручаются за высокое качество предоставления услуг, можно награждать частные предприятия, которые добиваются высокого качества предоставления услуг в качестве внешних подрядчиков государственных учреждений. С другой стороны, в этом случае не достигается цель повышения авторитетности, известности, репутации и престижа государственного управления. Поэтому, если бы награды были предназначены исключительно для признания деятельности

ности учреждений государственного сектора, то учреждения частного сектора и гражданского общества не могли бы выдвигаться в качестве кандидатур. С учетом необходимости достижения цели повышения статуса государственной службы как отдельной дисциплины, как организации, как сферы практической деятельности и как профессии, было бы более уместно, если бы награды Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы вручались для признания новаторства и высокого качества работы только учреждениям государственного сектора.

С. Справочная и подтверждающая документация

13. В настоящее время правила выдвижения кандидатур и представления подтверждающей документации предусматривают, что при выдвижении кандидатур следует представлять: сопроводительное письмо, справочную информацию о выдвигаемой организации, заполненную форму для выдвижения кандидатур, включая подтверждающие документы (например, аттестационные и проверочные ведомости, результаты опросов клиентов) и не более пяти рекомендательных писем. Правила также предусматривают, что рекомендательные письма должны подтверждать высокое качество и уникальный характер инициатив и, по возможности, подробную информацию о характере сотрудничества между рекомендуемым лицом и выдвинутой организацией. В правилах уточняется, что, поскольку в формах для выдвижения уже описывается работа, выполняемая выдвигаемой организацией, основное внимание в рекомендательных письмах следует уделять преимуществам, достигаемым благодаря данным инициативам.

14. Что касается рекомендаций и подтверждающей документации, то в процессе присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы встречаются некоторые проблемы. Некоторые формы для выдвижения кандидатов сопровождаются значительным количеством подтверждающих документов, что осложняет техническую работу по обработке и оценке документации, а некоторые формы для выдвижения, рекомендации и подтверждающие документы направлялись на языках, не являющихся рабочими языками Организации Объединенных Наций, что в большинстве случаев делает невозможным их перевод. Трудно иметь дело с объемными документами, составленными на различных неофициальных языках. В рамках данной процедуры следует подчеркивать, что представление меньшего количества тщательно отобранных документов на шести официальных языках Организации Объединенных Наций облегчает оценку достоинств выдвигаемых кандидатур. Поэтому введение следующих правил сделало бы процесс более управляемым: следует представлять не более пяти рекомендательных писем и трех подтверждающих документов; выдвигающие кандидатуры учреждения должны подтверждать аутентичность основных подтверждающих документов; информация о выдвигаемых кандидатурах и подтверждающие документы должны представляться только на официальных языках Организации Объединенных Наций.

Д. Критерии отбора

15. В таблице ниже применяемые критерии отбора приводятся по каждой категории наград, присуждавшихся с начала учреждения программы.

<i>Категории наград</i>	<i>Критерии</i>
<i>2003 и 2004 годы</i>	
Награда за улучшение результатов работы государственных служб	Чтобы получить эту награду, выдвиговое лицо должно проявить следующие качества: а) постоянно реагировать на нужды граждан; б) обеспечивать соблюдение принципа справедливости (гарантируя доступ к базовым услугам слабозащищенным и уязвимым группам населения); с) обеспечивать предоставление государственных услуг с упором на своевременность, вежливость и доступность.
Награда за повышение качества процесса предоставления государственных услуг	Параметры, которые, вероятно, повысят шансы выдвиговых кандидатов на получение награды по этой категории, включают доказательство того, что кандидаты постоянно принимают меры в целях: а) поощрения транспарентности при принятии решений; б) поощрения подотчетности перед гражданами, клиентами и другими заинтересованными сторонами; с) поощрения профессионализма (в областях управления людскими ресурсами/персоналом, этики государственной службы, принятия управленческих решений).
Награда за новаторство в государственной службе	Чтобы считаться «новаторскими», меры, приводимые в качестве подтверждения обоснованности выдвижения кандидатур, должны явно соответствовать следующим критериям: а) представлять собой «радикальный отход» от обычной практики; б) обеспечивать результаты, соответствующие интересам граждан, клиентов и других заинтересованных сторон (подтверждаемые данными опросов бенефициаров/сопоставлений с исходными параметрами); с) эффективно снижать стоимость услуг при сохранении/повышении их качества.
Награда за внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в деятельность местных органов управления («электронное местное управление»)	Награды по этой категории присуждаются за меры, нацеленные на внедрение ИКТ для решения местных проблем при одновременном решении следующих задач: а) повышение потенциала, необходимого для предоставления услуг, и их качества; б) перестройка деятельности органов управления;

Категории наград	Критерии
2005 год	c) стимулирование участия населения с помощью электронных средств (т.е. поощрение взаимодействия между должностными лицами государственных органов и населением с использованием электронных средств).
Награда за повышение уровня транспарентности, подотчетности и гибкости государственной службы	Кандидат: a) поощряет равенство: предоставляет государственные услуги уязвимым группам и/или создает условия для предоставления услуг более широким группам населения; b) поощряет транспарентность и подотчетность: расширяет возможности населения наблюдать за принятием решений и другими процессами в органах государственного управления и осуществлять их мониторинг и анализ; c) поощряет профессионализм: адекватно подходит к вопросам управления людскими ресурсами, таким, как прием на работу на основе достоинств кандидатов, обучение и подготовка кадров и поощрение соблюдения этических норм поведения; d) «радикально отходит» от существующей практики в структурном аспекте: добивается серьезных преобразований в значительных масштабах, а не постепенных улучшений, в контексте данной страны и региона; e) представляет кардинально новую концепцию: представляет в контексте данной страны и/или региона уникальную идею или явно новый подход к решению проблем; f) обеспечивает качественные и/или количественные улучшения.
Награда за повышение качества услуг	Кандидат: a) эффективно достигает поставленные цели в количественном и качественном аспектах; b) обеспечивает высокое качество предоставляемых услуг: своевременность, вежливость, доступность и ориентация на клиента в процессе предоставления государственных услуг; c) достижение экономической эффективности в процессе предоставления государственных услуг: конкретное и эффективное использование таких стратегий, как оптимизация процессов, снятие необоснованных ограничений, координация и др.; d) «радикальный отход» от существующей практики в структурном аспекте: серьезные преобразования в значительных масштабах, а не постепенные улучшения, в контексте данной страны и региона;

<i>Категории наград</i>	<i>Критерии</i>
Награда за внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность правительств	е) представление кардинально новой концепции: представление в контексте данной страны и/или региона уникальной идеи, очевидно нового подхода к решению проблем;
	ф) обеспечение качественных и/или количественных улучшений.
	а) Улучшение процесса предоставления услуг: органы управления (местные и центральные) улучшили процесс предоставления услуг благодаря внедрению информационно-коммуникационных технологий;
	б) перестройка деятельности органов управления: внедрение пересмотренных процессов и новаторских методов управления;
	с) «электронное участие»: внедрение методов «электронного управления», которые позволяют правительству (директивным органам и государственным служащим) лучше взаимодействовать с населением, и в частности отдельными гражданами.

16. Предлагаются следующие общие критерии для присуждения премий: а) творческий подход, подтверждаемый уникальностью внедренной концепции; б) эффективность, подтверждаемая тем, в какой мере новшества позволяют решать конкретные цели и задачи; с) осязаемость достигнутых результатов, подтверждаемая количественными и качественными улучшениями, достигнутыми благодаря новшеству; d) ориентированность на нужды населения, подтверждаемая не только выгодами, получаемыми гражданами благодаря новшеству, но и тем, как они привлекаются к введению, внедрению и оценке новшества; е) возможность передачи и адаптации новшества в других регионах, странах, организациях и т.п.; f) устойчивость, подтверждаемая длительностью периода применения новшества; g) новаторский характер партнерских объединений, подтверждаемый тем, что новшества содействуют формированию партнерских отношений с различными обслуживаемыми секторами и общинами; h) формирование сети знаний, подтверждаемое тем, что новшества порождают знания и способствуют обмену данными о подходах и методологии с другими учреждениями, включая научные и учебные заведения, такие, как университеты и школы и институты государственного управления; i) равенство, подтверждаемое тем, в какой степени выгоды от нововведений распространяются на уязвимые группы населения, такие, как женщины, дети, инвалиды и т.п.; j) транспарентность, подтверждаемая тем, что новшества способствуют коммуникации и обмену информацией, а также открытости систем государственного управления общественному надзору; и k) подотчетность. Для улучшения процесса определения победителей следует обязательно уточнить эти критерии и сделать более объективным процесс оценки и отбора.

Е. Порядок отбора

17. В настоящее время порядок отбора включает в себя следующие элементы:

- разработку оценочной формы по каждой категории наград

- проведение первоначального анализа форм и сопровождаемых с выдвижением каждой кандидатуры документов на предмет удостоверения полноты номинационных и подтверждающих материалов
- предварительную оценку каждой кандидатуры как минимум двумя экспертами, работающими в Отделе государственного управления и управления развитием
- подготовку «короткого списка» кандидатур по итогам этого предварительного анализа
- формирование подкомитета Комитета экспертов по вопросам государственного управления для проведения окончательного отбора и представления списка победителей конкурса на присуждение наград Комитету на утверждение
- проверку и удостоверение соответствия номинационных документов реальному положению на местах
- представление рекомендаций Генеральному секретарю для объявления победителей
- окончательное объявление победителей конкурса

18. До настоящего времени эти мероприятия проводились дважды, и наблюдения и осуществленный недавно анализ позволяют заключить, что для дальнейшего совершенствования процесса необходимо предпринять следующее: а) выделять сотрудникам больше времени для выполнения процедур, связанных с присуждением наград, включая наем консультантов для оказания содействия в предварительном анализе, который представляет собой громоздкую процедуру в связи с большим объемом нуждающихся в анализе документов, б) выделять больше времени подкомитету Комитета экспертов по вопросам государственного управления для проведения окончательной оценки и определения победителей, и с) выезды на места работы победивших кандидатов для повышения эффективности процесса проверки и удостоверения точности информации, включаемой в номинационные формы и сопровождающие документы.

19. Еще одно предложение, нацеленное на облегчение процесса оценки кандидатур, особенно в том случае, если количество представляемых кандидатур будет и впредь возрастать, предусматривает введение двухэтапного процесса выдвижения кандидатов, в рамках которого выдвигающая организация сначала должна была бы представлять состоящий из одной-двух страниц номинационный документ, содержащий общее описание выдвигаемой инициативы/проекта/услуги/учреждения, а также описание соответствующих достижений. Второй этап затем предусматривал бы представление более подробной информации только по тем инициативам/проектам/услугам/учреждениям, которые были бы признаны достойными дальнейшего участия в конкурсе на первом этапе. Это позволило бы сократить объем подтверждающей документации, которая должна быть прочтена и проанализирована в ходе процесса предварительного отбора.

VI. Церемонии вручения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы

20. Последние две церемонии вручения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы проводились 23 июня — в День государственной службы Организации Объединенных Наций. Победители всегда приглашаются для получения наград. Во время этой же церемонии вручения наград победителям каждый из них кратко рассказывает об удостоенной награды инициативе. Во время церемонии 23 июня 2004 года Отдел государственного управления и управления развитием организовал видеоконференцию, в ходе которой были получены сообщения из Южной Африки, Республики Корея, Катара, Марокко и Италии. Благодаря этому программа присуждения наград за успехи на поприще государственного управления предстала в качестве механизма обмена передовым опытом. Предлагается сохранить эту практику, улучшив ее благодаря участию более широкого круга стран. Это позволит еще больше повысить популярность программы наград. Кроме того, престижность и популярность наград можно повысить с помощью следующих мер: а) обеспечения того, чтобы Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций лично участвовал в праздновании Дня государственной службы Организации Объединенных Наций и церемонии вручения наград за успехи на поприще государственной службы; б) обеспечения участия видных деятелей, таких, как лауреаты Нобелевских премий и высокопоставленные и широко известные на международном уровне представители правительств и работники системы государственного управления для выступления на церемониях в качестве основных докладчиков; с) увеличения списка приглашаемых на церемонии гостей; d) проведения в качестве одного из элементов церемонии гала-концерта; и e) приглашения всех государств-членов к участию в мероприятиях, пропагандирующих новаторство и высокое качество в работе государственной службы, путем организации празднования Дня государственной службы Организации Объединенных Наций на национальном уровне.

21. Кроме того, необходимо повысить ценность самой награды с помощью следующих мер: а) приглашать лауреатов награды для участия в одном из мероприятий Отдела государственного управления и управления развитием, например в совещаниях групп экспертов или учебных практикумах для представления информации о своем опыте; и б) улучшить и стандартизировать внешний вид награды, с тем чтобы сделать ее более осязаемой, привлекательной и не изменяющейся со временем (в первый раз, в 2003 году, награда вручалась в форме бумажного сертификата, во второй раз, в 2004 году, вместе с бумажным сертификатом вручался хрустальный приз). Процесс улучшения внешнего вида награды должен продолжаться, пока не будет найден более привлекательный символ, не меняющийся с годами. Странам, располагающим техническими возможностями, следует рекомендовать участвовать в церемонии с помощью видеоконференции.

VII. Распространение информации и принятие последующих мер

22. Дальнейший успех программы присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы будет зависеть, помимо прочего, от распространения новшеств, удостоенных наград. Процесс распространения информации могут усилить следующие меры: а) Департаменту по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций следует приглашать победителей конкурса для участия в заседаниях/конференциях, которые он организует, где они представляли бы информацию о своем передовом опыте; б) присуждение наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы должно стать постоянным пунктом повестки дня заседаний Комитета экспертов по вопросам государственного управления, что позволит обеспечить своевременное представление обновленной информации и других материалов членами Комитета; в) весь Отдел государственного управления и управления развитием должен проводить через определенные промежутки времени оценку воздействия новшеств или программ, удостоенных наград, особенно их воздействия на обслуживаемые группы получателей услуг/клиентов, а также в плане их передачи в пределах той же страны или в других странах; и d) Отдел государственного управления и управления развитием должен периодически публиковать сборники информации об опыте победителей и распространять его среди правительств, университетов и институтов по вопросам развития систем управления, с тем чтобы стимулировать новаторство в области административной деятельности и государственного управления.

VIII. Финансирование

23. Для реализации программы присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы и проведения в жизнь предлагаемых в настоящем докладе усовершенствований требуется существенный объем финансовых средств, с тем чтобы программа осуществлялась эффективно. Отделу государственного управления и управления развитием необходимо разработать всеобъемлющую стратегию мобилизации ресурсов. Отделу будет необходимо изучить пути налаживания партнерских отношений и поиска спонсоров для изыскания финансирования в частном секторе. Кроме того, в регулярный бюджет Отдела должны включаться конкретные бюджетные положения для обеспечения поддержки программы присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы. Другим возможным вариантом, который следует изучить, является создание целевого фонда при поддержке двусторонних и многосторонних доноров, которые воочию убедились в ценности программы присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы.

IX. Вывод

24. Улучшения в процессе предоставления государственных услуг представляют собой важный вклад в совершенствование принципов благого управления в интересах достижения согласованных на международном

уровне целей в области развития. Программа присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы имеет весьма важное значение как стимул, побуждающий государственных служащих во всем мире совершенствовать свои подходы, методологии, практику, системы и процессы, а также способы оказания государством услуг с упором на результативность работы и внимательное отношение к населению, которое они обслуживают. Программа присуждения наград в сочетании с церемониями, посвященными празднованию Дня государственной службы Организации Объединенных Наций, расширят информированность о новшествах и возможностях их внедрения, а также создает условия для обмена опытом улучшения деятельности по предоставлению государством услуг. Таким образом, Секретарит Организации Объединенных Наций, а также государства-члены должны еще более активизировать усилия и увеличить объем ресурсов, направляемых на обеспечение того, чтобы программа присуждения наград Организации Объединенных Наций за успехи на поприще государственной службы не только оставалась успешной, но и продолжала совершенствоваться и становиться все более и более полезной для всех стран в качестве формы признания достижений государственных служащих и побуждения их к достижению новых успехов в добросовестном служении на благо общества.

Примечания

¹ Выступление Председателя Генеральной Ассамблеи Джулиана Р. Ханта на церемонии по случаю Дня государственной службы Организации Объединенных Наций в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций 23 июня 2004 года (см. www.unpan.org).

² См. Доклад Международной конференции по финансированию развития, Монтеррей, Мексика, 18–22 марта 2002 года (издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № R.02.II.A.7), глава I, резолюция 1, приложение.

³ См. Доклад Всемирной встречи на высшем уровне по устойчивому развитию, Йоханнесбург, Южная Африка, 26 августа — 4 сентября 2002 года (издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № R.03.II.A.1 и исправление), глава I, резолюция 2, приложение.