

# المجلس الاقتصادي والاجتماعي



Distr.: General  
20 April 2022  
Arabic  
Original: English

دورة عام 2022

23 تموز/ يوليه 2021 – 22 تموز/ يوليه 2022

البند 7 (أ) من جدول الأعمال

الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها الأمم المتحدة في  
مجال التعاون الإنمائي الدولي: متابعة توصيات الجمعية  
العامة والمجلس في مجال السياسات العامة

## مكتب التنسيق الإنمائي

### 报 告 文 件

### تقدير رئيسة مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

موجز

قبل أربع سنوات، اتفقت الدول الأعضاء على إصلاح شامل لتوحيد منظومة الأمم المتحدة الإنمائية خلف التزام جماعي بالنهوض بخطة التنمية المستدامة لعام 2030. وعلى الرغم من السياق العالمي المعقد، فإن عائدات الاستثمار في التسويق ملموسة. ويقر كل من البلدان المستنفدة من البرامج والبلدان المساهمة وأعضاء منظومة الأمم المتحدة الإنمائية بكل بقىمة الإصلاحات، مع الدور المحوري الذي يؤديه نظام المنسقين المقيمين المعاد تشييده في قيادة جيل جديد من أفرقة الأمم المتحدة القطرية. وقد أكد هذا التأثير الإيجابي أيضاً استعراض أداء نظام المنسقين المقيمين الذي أجرته الجمعية العامة في عام 2021.

وفي ظل قيادة أقوى ومحايدة على جميع المستويات، واصلت منظومة الأمم المتحدة الإنمائية الاستجابة لجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) في عام 2021، إذ أعرب 92 في المائة من الحكومات المضيفة أن المنسقين المقيمين كفروا استجابة الأمم المتحدة بطريقة متسقة للآثار الصحية والإنسانية والاجتماعية والاقتصادية للجائحة في عام 2021. وأشار تقييم على نطاق المنظومة لاستجابة المنظومة الإنمائية للجائحة إلى وجود صلة واضحة بين إصلاح المنظومة واتساق البرامج. وعموماً، أفاد 89 في المائة من الحكومات المضيفة أن المنسقين المقيمين قادوا بفعالية الدعم الاستراتيجي الذي قدمته



الرجاء إعادة استعمال الورق

170522 050522 22-05858 (A)



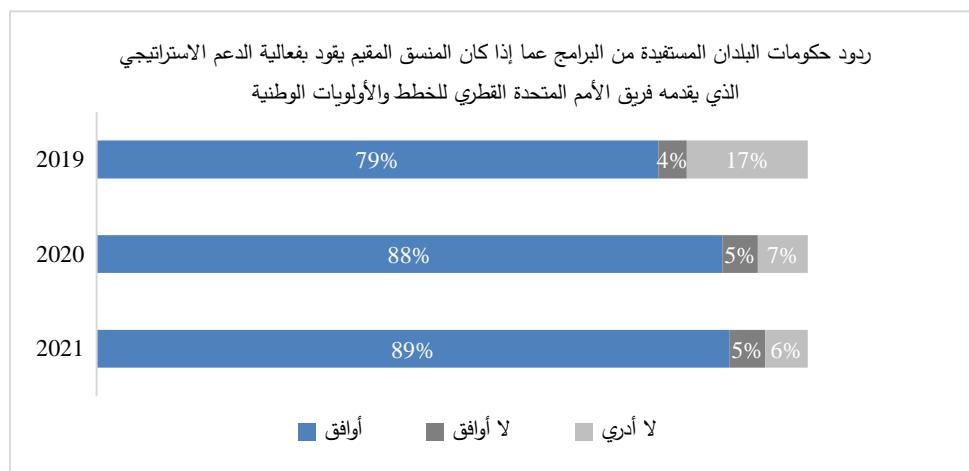
أفرقة الأمم المتحدة القطرية للخطط والأولويات الوطنية في عام 2021، بالمقارنة مع 79 في المائة وقت الإصلاح في عام 2019. وللمرة الأولى، قامت إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمانة العامة أيضاً باستطلاع آراء البلدان المساهمة، فأفاد 81 في المائة منها بأن كيانات الأمم المتحدة تعاونت فيما بينها بشكل أفضل بعد الإصلاح. وبالمثل، كشف استقصاء لآراء الأفرقة القطرية أجري لأول مرة في عام 2021 عن آراء إيجابية عموماً بشأن فعالية الدعم المقدم من مكتب المنسق المقيم، بما في ذلك التخطيط الاستراتيجي (90 في المائة)، والاتصالات والدعوة (87 في المائة)، والإبلاغ عن البيانات والنتائج (84 في المائة)، والشراكات وتعبئة الموارد (71 في المائة)، وتحليل التحول الاقتصادي (66 في المائة).

ويقدم هذا التقرير لمحنة عامة عن إنجازات مكتب التسويق الإنمائي ونظام المنسقين المقيمين والتحديات التي يواجهانها، ويكمّل تقرير الأمين العام لعام 2022 عن الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية. وللسنة الثانية، يتضمن هذا التقرير استجابة لطلب الدول الأعضاء الوارد في قرار الجمعية العامة [279/72](#) فيما يتعلق بالإبلاغ عن المساهمة على نطاق المنظومة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مع تقديم آخر المستجدات المتعلقة بالاستجابة الاجتماعية والاقتصادية الجماعية لجائحة كوفيد-19. واستجابة لقرار الجمعية [4/76](#)، ومن خلال مشاورات مع الدول الأعضاء، يعرض هذا التقرير أول إطار لنتائج نظام المنسقين المقيمين على مدى عدة سنوات، وهو إطار سيساعد على تتبع أوجه تأثير النظام، مع تعزيز الشفافية والمساءلة.

## أولاً - مقدمة

- 1 - في عام 2018، شرعت الدول الأعضاء في الإصلاح المتوكى لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية الأكثر طموحاً على الإطلاق. وتم تمكين المنسقين المقيمين، تحت قيادة الأمين العام، من قيادة أفرقة الأمم المتحدة القطرية في دعمها لأهداف التنمية المستدامة للبلدان، بمساندة من مكتب تنسيق إنمائي معزز في الأمانة العامة. وأعربت الدول الأعضاء، في استعراضها لنظام المنسقين المقيمين في أيلول/سبتمبر 2021 (انظر قرار الجمعية العامة 4/76)، عن دعمها الصريح للنتائج التي تحققت من خلال الإصلاح (انظر الشكل الأول). وهذا ما أكدته أيضاً الأغلبية الساحقة من التعليقات التي وردت عام 2021 من خلال استقصاءات شملت حكومات البلدان المستفيدة من البرامج والمنسقين المقيمين وكيانات الأمم المتحدة، وشملت لأول مرة الأفرقة القطرية والبلدان المساهمة.
- 2 - وبعد أربع سنوات، تمكن نظام المنسقين المقيمين المعاد تشييده، الذي يعمل الآن بملك وظيفي كامل وبصورة تامة بقيادة جيل جديد نشط ومتنوع من المنسقين المقيمين، من إثبات جدارته، بكفالة دعم متسق وفعال ومناسب من حيث التقويم من الأمم المتحدة، مع استمرار البلدان النامية في الاستجابة لآثار الجائحة وسط تزايد التقلبات العالمية.

**الشكل الأول**  
**قيادة المنسقين المقيمين لأفرقة الأمم المتحدة القطرية**



المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لرأي حكومات البلدان المستفيدة من البرامج، 2021.

- 3 - واستجابة لاستعراض نظام المنسقين المقيمين، وتماشياً مع الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية من أجل التنمية، كُلِّفت الجهود داخل نظام المنسقين المقيمين لتعزيز قيادة المنسقين المقيمين، وتحسين الأدوات والمنصات المستخدمة لاتباع نهج متكاملة، وتوفير قدر أكبر من الوضوح بشأن النتائج المحققة. وفي آذار/مارس 2022، كان نصف المنسقين المقيمين كافة يشغلون مناصبهم لأول مرة، غالبين معهم عقليات جديدة وأساليب عمل جديدة، مشبعة بروح الإصلاح. وقد مكّن استعراض إطار الإدارة والمساءلة ووضعه في صيغته النهائية من زيادة ترسیخ نموذج الإبلاغ المزدوج، الذي يؤدي دوراً محورياً في الأداء الفعال لنظام المنسقين المقيمين.

- 4 وطوال جائحة كوفيد-19، واصل نظام المنسقين المقيمين العمل كخط دفاع أول، إذ وجه الجهد الجماعية لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية وحشد استجابة على نطاق المنظومة لحماية ودعم وخدمة السكان والبلدان، بمساندة من أفراده الصغيرة. ويُسر المنسقون المقيمين دعم الأمم المتحدة للتوزيع العادل للقاحات والحصول عليها، مع مكافحة المعلومات المضللة عن اللقاحات. ومكّن دعم مكتب التسويق الإنمائي لتدابير الصحة والسلامة المهنيتين كيانات الأمم المتحدة وشركائها من البقاء والإنجاز. وكان تعزيز التسويق أيضاً محورياً في الاستجابة السريعة للأزمات، مع وضع تحقيق أهداف التنمية المستدامة نصب العين. وتُمكّن نظام المنسقين المقيمين من أن يسخر على نحو أفضل الخبرات الكاملة لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية والشركاء الآخرين في مجال التنمية المستدامة، بما في ذلك المؤسسات المالية الدولية، في أفغانستان وبوركينا فاسو وجمهورية الكونغو الديمقراطية ومالي وهaiti. وعزز المنسق المقيم وموظف التسويق الوطني الجديد بمكتب المتعدد الأقطار في بربادوس جهود فريق الأمم المتحدة القطري من أجل التعافي قبل حلول موسم الأعاصير، مع المساعدة في منع انتشار كوفيد-19 بعد الثوران البركاني في سانت فنسنت وجزر غرينادين عام 2021.

- 5 وأصبحت استجابات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية أكثر تكاملاً وفعالية. فالجبل الجديد من التحليلات القطرية المشتركة وأطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة يدفع بأفرقة الأمم المتحدة القطرية نحو تعزيز التخطيط والبرمجة المشتركة تحت قيادة المنسقين المقيمين، ويتجاوز النهج القطاعي، ويستفيد بشكل أفضل من الخبرات المتاحة في جميع كيانات المنظومة لمساعدة البلدان على مواجهة التحديات المعقدة والمترابطة المتصلة بأهداف التنمية المستدامة. وفي كانون الثاني/يناير 2022، كان 52 في المائة<sup>(1)</sup> من الأفرقة القطرية قد استعراض عن أطر عمل الأمم المتحدة لمساعدة الإنمائية السابقة بأطر تعاون جديدة تمكّن على نحو متزايد من تنفيذ برامج جماعية متسقة ومصممة وفقاً للسياسات القطرية والأولويات الوطنية. ومن المقرر أن تُتمّ في عام 2022 جميع خطط الاستجابة الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19 ضمن أطر التعاون أو أطر المساعدة الإنمائية، من خلال أدوات مرنة للتخطيط المشترك للعمل بما يمكن من تكيف الاستجابات البرنامجية مع السياسات الإنمائية المتغيرة. ويشير 96 في المائة من حكومات البلدان المستفيدة من البرامج إلى أن أطر التعاون تمكّن من تحسين مواءمة استجابات الأمم المتحدة مع الأولويات الوطنية والنهوض بأهداف التنمية المستدامة، بزيادة قدرها سبع نقاط مؤوية عن عام 2019<sup>(2)</sup>. وخُلص استقصاء جديد<sup>(3)</sup> إلى أن الأفرقة القطرية ترى تحسن الدعم والاتساق البرنامجي من خلال مجموعة كاملة من الأدوات (انظر الشكل الثاني).

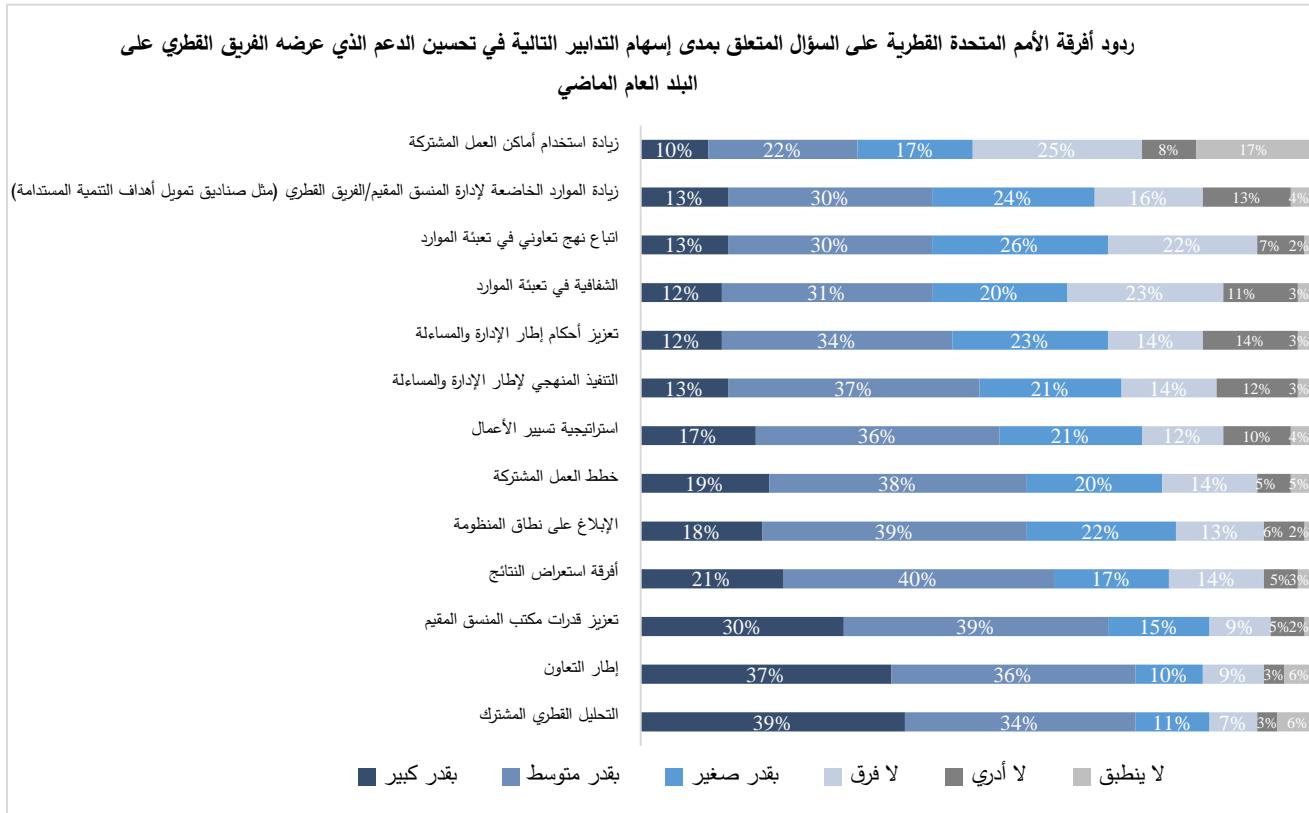
(1) نظام إدارة معلومات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، 2021.

(2) دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لرأي حكومات البلدان المستفيدة من البرامج، 2021.

(3) دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لرأي أفرقة الأمم المتحدة القطرية، 2021.

الشكل الثاني

## الأدوات والتدابير التي أسمحت في تحسين ما تعرضه منظومة الأمم المتحدة الإنمائية من دعم



المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لآراء أفرقة الأمم المتحدة القطرية، 2021.

- 6 - وقام أيضا نظام المنسقين المقيمين على جميع المستويات، بما في ذلك مكتب التنسيق الإنمائي وأفرقة المنتشرة في خمس مناطق، بدعم البلدان في رفع مستوى الطموحات والالتزامات المعرب عنها في مؤتمرات القمة العالمية لعام 2021 بشأن الأولويات الخامسة المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة. وأسمحت تحليلات مكاتب المنسقين المقيمين، والمجتمعات والأنشطة الدعوية التي عقدتها المنسقون المقيمين، والدعم الذي قدمه مكتب التنسيق الإنمائي للتعاون الإقليمي والأقليمي في الفترة التي سبقت عقد الدورة السادسة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإلطرارية بشأن تغير المناخ والفترة التي أعقبتها، في إقامة الشراكات وتوفير الحلول فيما يتعلق بتغير المناخ وعمليات التحول في مجال الطاقة. ودعم المنسقون المقيمين في 148 بلدا الجهات المنظمة للحوارات على الصعيد الوطني قبل مؤتمر قمة الأمم المتحدة المعنى بالمنظمات الغذائية، وهي حوارات جمعت بين مجموعة من أصحاب المصلحة، من صغار المزارعين والنساء والشباب والشعوب الأصلية إلى الأوساط الأكademية والقطاع الخاص، إلى جانب جميع كيانات الأمم المتحدة ذات الصلة، ليُسترشد بها في 110 مسارات وطنية للنظم الغذائية المستدامة.

- 7 - وزاد نظام المنسقين المقيمين من التزامه بالشفافية التامة والمساءلة الكاملة، مع تعزيز الكفاءة. وقدمت جميع أفرقة الأمم المتحدة القطرية تقريبا (99 في المائة) تقارير النتائج إلى الحكومات الوطنية في عام 2021. ونحو 132 موقع شبكيا للأفرقة القطرية، وهي موقع متاحة بأكثر من 22 لغة. واستجابة لطلب الدول الأعضاء

في استعراض نظام المنسقين المقيمين، وضع لأول مرة إطار نتائج متعدد السنوات لنظام المنسقين المقيمين، من خلال مشاورات مع الدول الأعضاء (انظر المرفق الثاني). ويتضمن هذا التقرير أيضاً، للسنة الثانية، الإبلاغ السنوي عن المساهمات على نطاق المنظومة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، على النحو المنصوص عليه في قرار الجمعية العامة 279/72، بما في ذلك آخر المستجدات المتعلقة بالنتائج التي تحققت من خلال استجابة الأمم المتحدة لجائحة كوفيد-19<sup>(4)</sup>.

8 - وواصل نظام المنسقين المقيمين المضي قدماً في تنفيذ إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، بسبيل منها دعم هيكل إقليمي متعدد وتعزيز المكاتب المتعددة الأقطار والنهوض بخطبة الكفاءة، إذ بدأ في عام 2021 تنفيذ جميع استراتيجيات تسيير الأعمال قبل الموعد النهائي الذي حدده الأمين العام في 31 كانون الأول/ديسمبر.

9 - وبصفتي رئيسة مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ما زلت ملتزمة بضمان استمرار نظام المنسقين المقيمين في اجتذاب أفضل المواهب واستبقائها، وتوجيه جيل جديد من أفرقة الأمم المتحدة القطرية بشكل فعال، وتقديم الدعم الكامل لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية ككل في الاستجابة لطموح خطة عام 2030. ومن الأمور الحاسمة لناجحتنا تمويل نظام المنسقين المقيمين بالكامل، كما التزمت بذلك الدول الأعضاء في قرار الجمعية العامة 4/76 المتعلق باستعراض نظام المنسقين المقيمين. وإنني أعوّل على الدور القيادي للدول الأعضاء في هذا الصدد.

## **ثانياً - القيادة من أجل تحقيق نتائج التنمية المستدامة: بناء قدرات نظام المنسقين المقيمين لتحقيق أهداف التنمية المستدامة والاستجابة لجائحة كوفيد-19**

### **ألف - الدور القيادي لنظام المنسقين المقيمين في تعزيز دعم أفرقة الأمم المتحدة القطرية لأهداف التنمية المستدامة**

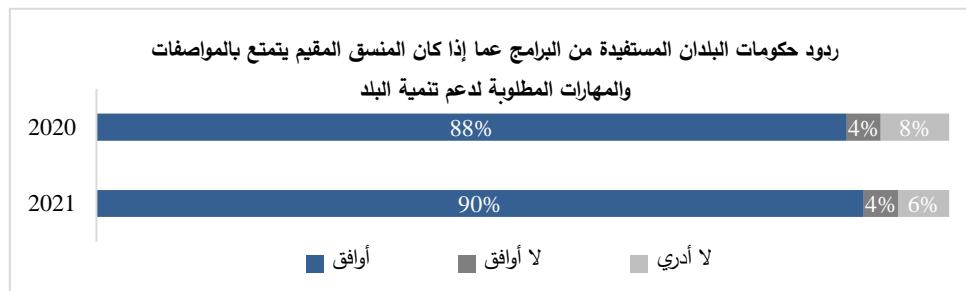
#### **المنسقون المقيمون**

10 - كان ضمان تزويد المنسقين المقيمين بالمهارات والمعرفات الازمة للممارسة الفعلية لدورهم القيادي الاستراتيجي، وقوامه التمكين والحياد، من الغايات الرئيسية لاستعراض الجمعية العامة لنظام المنسقين المقيمين. وفي عام 2021، عزز مكتب التسويق الإنمائي استثماراته لاستقدام وإدارة وتدريب واستبقاء أفضل المواهب، وذلك بغية اجتذاب أفراد يتمتعون بخبرات داخل الأمم المتحدة وخارجها ولديهم فهم أعمق لإدارة التحديات المعقدة والمترابطة في مختلف السياقات. وفي عام 2021، وافق 90 في المائة من حكومات البلدان المستفيدة من البرامج على أن المنسقين المقيمين لديهم المواصفات والمهارات المناسبة لدعم الاحتياجات الإنمائية للبلدان، مقارنة بنسبة 88 في المائة في عام 2020 (انظر الشكل الثالث).

(4) انظر “Measuring the UN contribution towards the SDGs: key results on the UN contribution to advance the SDGs, including through the socioeconomic response to COVID-19” في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: النتائج الرئيسية لمساهمة الأمم المتحدة في الدفع قدماً بأهداف التنمية المستدامة، بسبيل منها الاستجابة الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19)، متاح على الرابط <https://www.un.org/ecosoc/sites/www.un.org.ecosoc/files/files/en/qcpr/2022/2022-UNSDG-Chair-System-Wide-results-Advanced-unedited-version.pdf-Report-Annex3>

الشكل الثالث

## مواصفات ومهارات المنسقين المقيمين

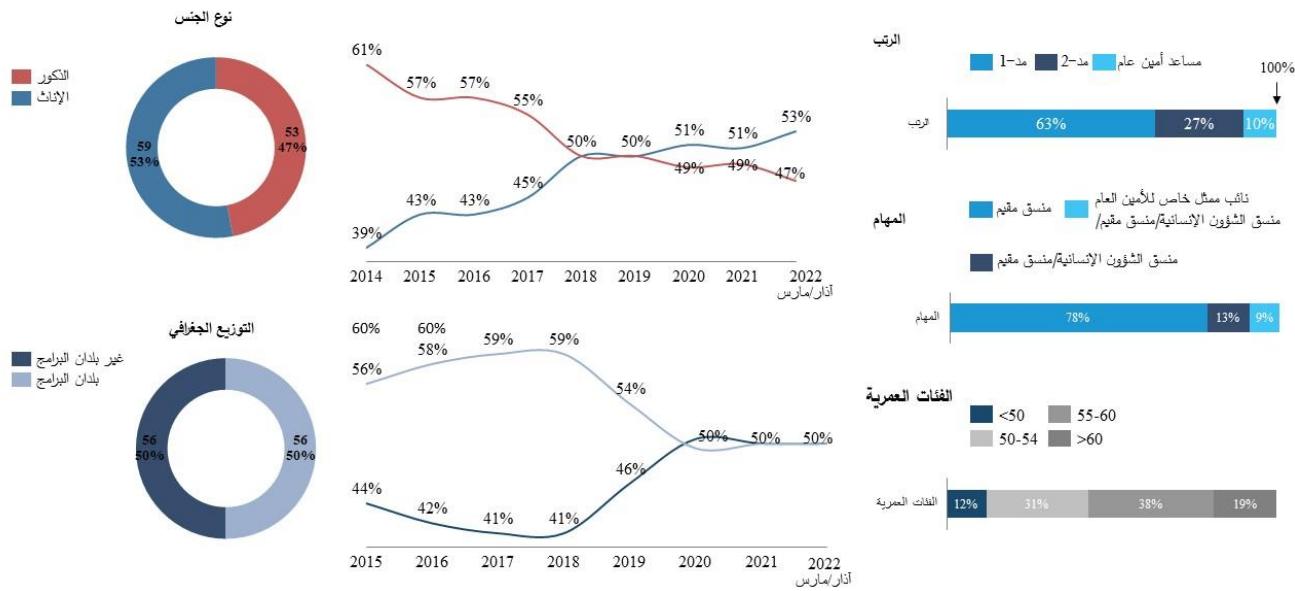


المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لآراء حكومات البلدان المستفيدة من البرامج، 2021.

- 11 - وفي عام 2021، اختير منسقون مقيمون لشغل 36 منصباً، من بينهم أول منسق مقيم على الإطلاق في المكتب المتعدد الأقطار الجديد لشمال المحيط الهادئ، ويشغل ثلاثة مناصب نائب ممثل خاص للأمين العام/منسق مقيم/منسق للشؤون الإنسانية في إطار بعثات متكاملة. واستمر التوازن بين الجنسين في التحسن، وظل التوازن الجغرافي مستقراً: ففي آذار/مارس 2022، كانت نسبة 53 في المائة من المنسقين المقيمين من الإناث (مقارنة بنسبة 50 في المائة عام 2019)، وكان 50 في المائة منهم ينتمون إلى بلدان مستفيدة من البرامج (46 في المائة عام 2019) ويمثلون 57 جنسية (نفس العدد المسجل عام 2019)<sup>(5)</sup> (انظر الشكل الرابع).

(5) للاطلاع على بيانات آنية، انظر [https://data.uninfo.org/Home/\\_LBRCStatistics](https://data.uninfo.org/Home/_LBRCStatistics)

الشكل الرابع  
حالة استقدام المنسقين المقيمين

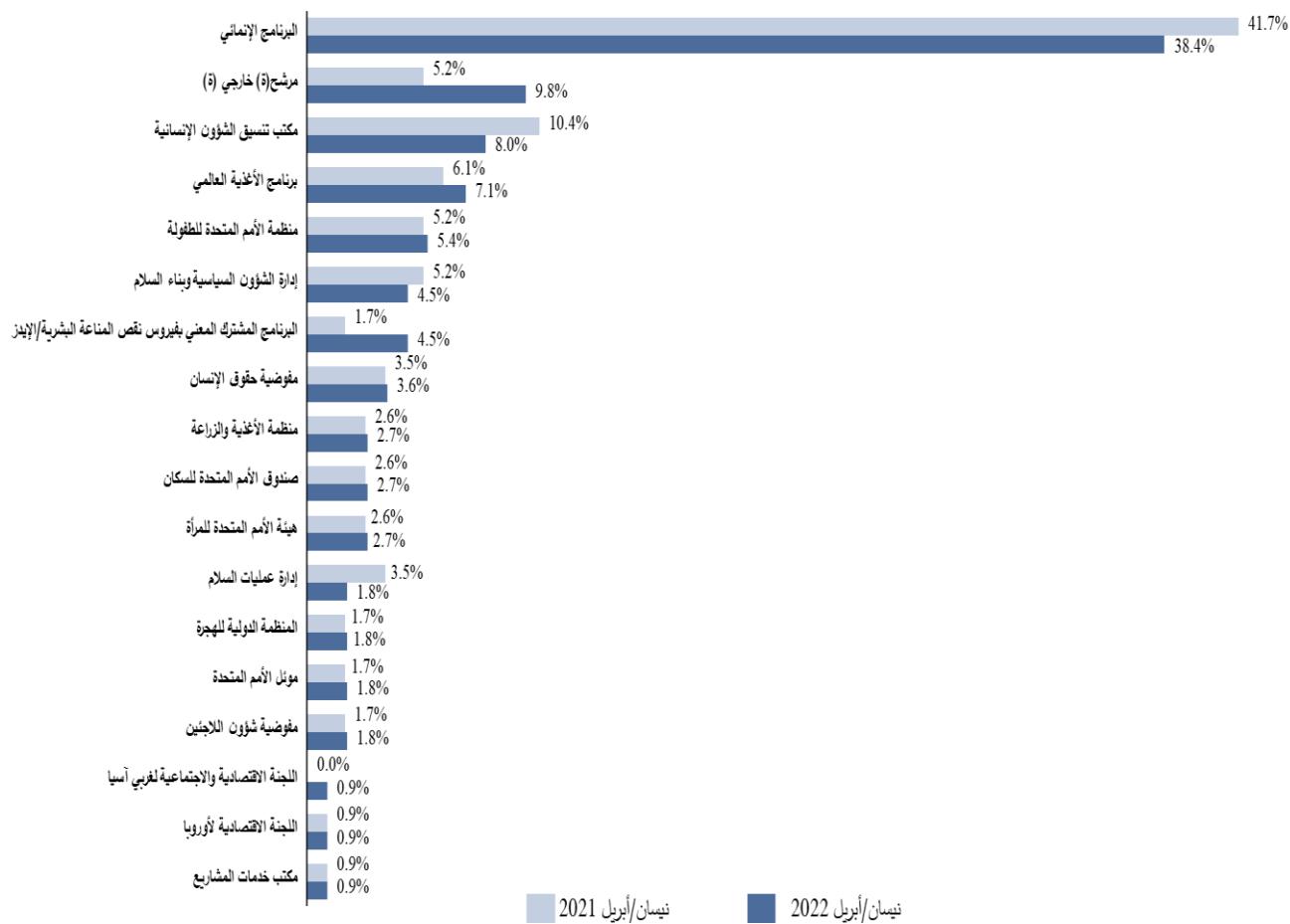


المصدر: مكتب التنسيق الإنمائي، آذار/مارس 2022.

12 - واستمر التنوّع في خلفية المنسقين المقيمين ومؤسّساتهم الأصلية في التحسّن، مع زيادة عدد المرشّحين من خارج منظومة الأمم المتّحدة (انظر الشكل الخامس). وفي الوقت الحالي، ينتمي المنسقون المقيمين إلى 18 كياناً من كيانات الأمم المتّحدة (مقارنة بـ 16 كياناً عام 2019)، تسعه منهم مرشّحون خارجيون (مقارنة باثنين عام 2019).

الشكل الخامس

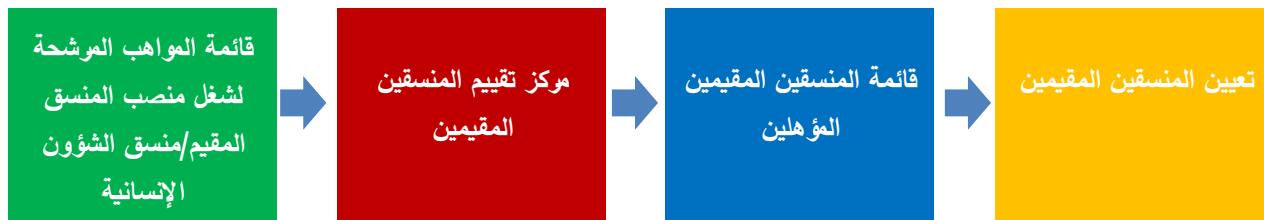
## المنسقون المقيمون حسب كيانات الأمم المتحدة التي ينتمون إليها



المصدر: مكتب التنسيق الإنمائي، نيسان/أبريل 2022.

13 - أصدر مكتب التنسيق الإنمائي ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بشكل مشترك قائمة مواهب جديدة لتحديد وإعداد مجموعة واسعة ومتعددة من المرشحين ذوي الكفاءات العالمية لمنصب المنسق المقيم ومنسق الشؤون الإنسانية. وُقِّبَ في الدعوة الأولى لتقييم المترشحات مرشحون ومرشحات بلغ عددهم 98 شخصاً، من 50 جنسية مختلفة و 28 كياناً من كيانات الأمم المتحدة، 34 في المائة منهم من خارج الأمم المتحدة و 53 في المائة من النساء. ويجري دعم المرشحين المقبولين لاكتساب المعارف والكفاءات والخبرات اللازمة لقيادة أفرقة الأمم المتحدة القطرية بفعالية. ويحظى فقط أولئك الذين يظهرون استعداداً بالتزكية للالتحاق بمركز تقييم المنسقين المقيمين، وهو شرط مسبق للإدراج في قائمة المنسقين المقيمين المؤهلين، ومن ثم تقديم طلب الترشح لمنصب المنسق المقيم (انظر الشكل السادس).

الشكل السادس  
عملية اختيار المنسق المقيم



14 - ولا يزال التعلم المستمر وتنمية المهارات القيادية للمنسقين المقيمين من بين الأولويات. وفي عام 2021، أتاح مكتب التنسيق الإنمائي فرصاً للإرشاد والتوجيه المستمر وإلقاء مناقشات مع الأقران للمنسقين المقيمين الجدد (29 في المجموع عام 2021)، ووفر الدعم في مجال السياسات والتدريب لجميع المنسقين المقيمين، لا سيما فيما يتعلق بالاستجابة لجائحة كوفيد-19، وتغير المناخ، والتوعي البيولوجي، والتلوث، والتحول الاقتصادي، وتمويل أهداف التنمية المستدامة، والتعاون والشراكة بين الوكالات، بما في ذلك مع المؤسسات المالية الدولية.

15 - واستمر أيضاً تحسين إدارة الأداء، مع بدء العمل بنظام جديد في عام 2022 يتواافق تماماً مع نموذج الإبلاغ المزدوج الذي يندرج في صميم عملية إعادة تنظيم منظومة الأمم المتحدة الإنمائية. وتسقى تقييمات المنسقين المقيمين التي يجريها الأمين العام من التعليقات الواردة من عدة مصادر، منها أعضاء الأفرقة القطرية والمديرون والشركاء الإقليميون لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ويقوم المنسقون المقيمون، بدورهم، بتقييم مساهمة أعضاء الأفرقة القطرية في تحقيق النتائج المشتركة. غير أن هذا التقييم الأخير ما زال يشكل تحدياً، إذ لم يقم سوى 18 كياناً من كيانات المجموعة بتيسير إدماج مدخلات المنسقين المقيمين في عمليات تقييم الأداء الخاصة بكل منها<sup>(6)</sup>، وهو شرط منصوص عليه في إطار الإدارة والمساعدة.

16 - وأخيراً، يظل توسيع نطاق الفرص الوظيفية المتاحة للمنسقين المقيمين عامل أساسياً من عوامل جذب أفضل المواهب واستبقائها. وفي عام 2021، واصل مكتب التنسيق الإنمائي تقديم التوجيه المهني للمنسقين المقيمين وبدأ استكشاف طرق جديدة لتعزيز المسارات الوظيفية للمنسقين المقيمين داخل منظومة الأمم المتحدة. ومع ذلك، لا يزال التنقل بين الوكالات عملاً قيد التنفيذ بسبب التحديات التي تواجه مواءمة العمليات الداعمة على نطاق منظومة الأمم المتحدة. ولا يزال التغلب على هذه التحديات من بين الأولويات. ولدى استعراض نظام المنسقين المقيمين، طلبت الدول الأعضاء إلى كيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية تعزيز وظيفة المنسق المقيم باعتبارها جزءاً من المسار الوظيفي لموظفيها.

17 - وبينما نواصل تعزيز مجموعة المنسقين المقيمين، بما يتماشى مع طموح خطة عام 2030، أدعو مجلس إدارة كل كيان على حدة إلى ضمان التنفيذ الكامل لإطار الإدارة والمساعدة وتعزيز تنقل المنسقين

(6) منظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، ومنظمة العمل الدولية، والمنظمة الدولية للمهجرة، والبرنامج الإنمائي (بما في ذلك برنامج منطوري الأمم المتحدة وصندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإناتجية)، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وصندوق الأمم المتحدة لسكان، وموئل الأمم المتحدة، ومفوضية شؤون اللاجئين، واليونيسف، ومكتب خدمات المشاريع، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، وبرنامج الأغذية العالمي. وتستند هذه المعلومات إلى دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لآراء مقارنات الأمم المتحدة، 2021.

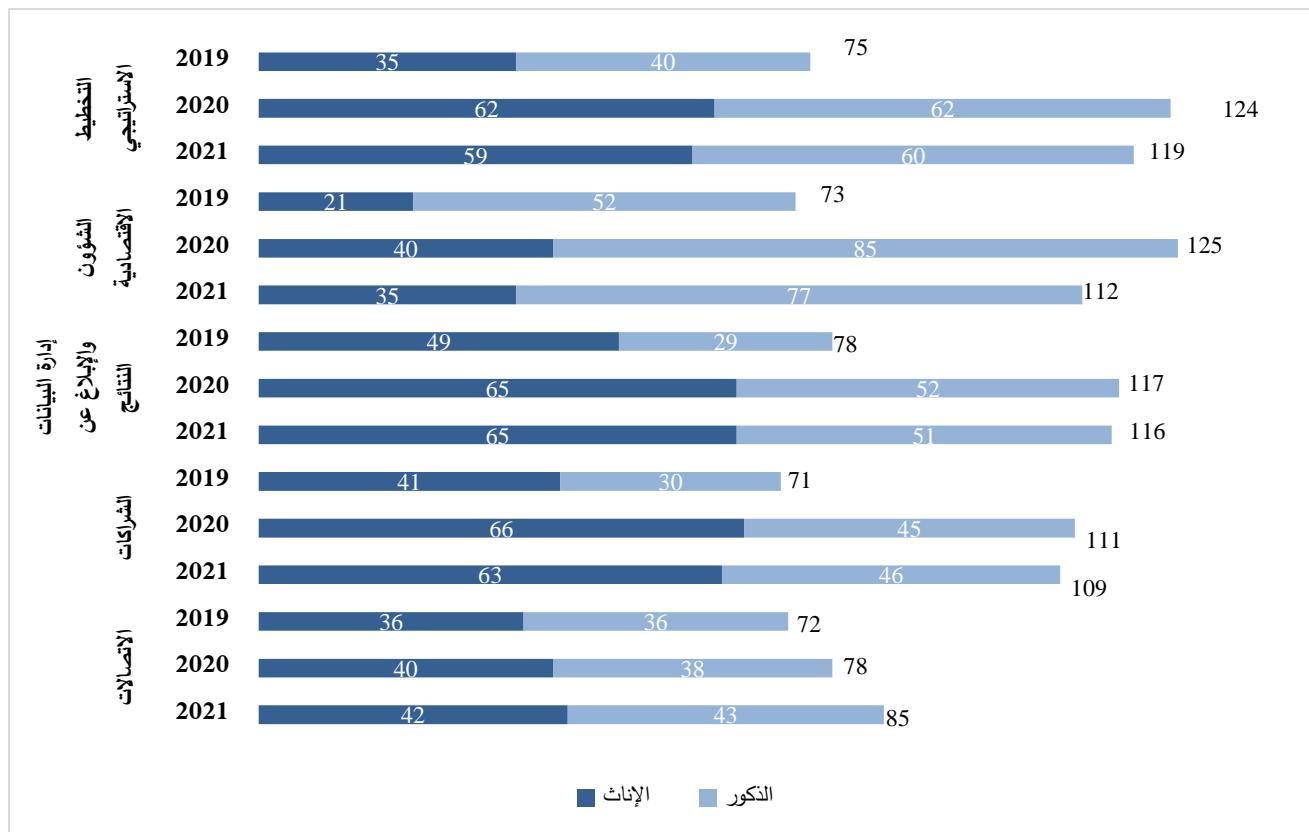
المقيمين بين الوكالات، مما يسمح لقيادة الأمم المتحدة بالاستقادة من الخبرات الفريدة لمختلف الكيانات، في إطار رؤية شاملة للمنظومة برمتها.

#### مكاتب المنسقين المقيمين

18 - من الدعائم التي يقوم عليها نظام المنسقين المقيمين المعاد تشديطه تزويد مكاتب المنسقين المقيمين في جميع البلدان بالقدرات المطلوبة بالكامل (انظر الشكل السابع). بهذه المكاتب أساسية لتمكن المنسقين المقيمين من التسويق الفعال لعمل الأفرقة القطرية وللجمع بين أصحاب المصلحة المعنيين دعماً لأطر التعاون من أجل التنمية المستدامة. وحتى نيسان/أبريل 2022، تُشَرِّفُ 193 موظفاً فنياً دولياً و 371 موظفاً وطنياً و 122 موظفاً تتفيدنا معاوناً في 131 مكتباً من مكاتب المنسقين المقيمين و 147 مركزاً من مراكز العمل. وتشكل الإناث نسبة 48 في المائة من موظفي الفئة الفنية، وينتمي 49 في المائة من الموظفين الفنيين الدوليين إلى بلدان مستقرة من البرامج. ولدى 102 من مكاتب المنسقين المقيمين موظفون يشغلون جميع الوظائف الفنية الأساسية الخمس، في حين أن الوظائف المتبقية الشاغرة، بسبب دوران الموظفين بالدرجة الأولى، هي قيد الاستقدام. وقد تمت الموافقة على ما مجموعه 132 وظيفة مساعد إداري جديدة في عام 2021 (انظر A/76/6 (Sect. 1)، الفقرة 1-459)، لتحمل محل خدمات الدعم التشغيلي التي كان يقدمها البرنامج الإنمائي في السابق، وقد تم ملء 110 من هذه الوظائف بنهائية آذار/مارس 2022، ومن المتوقع إتمام إجراءات الاستقدام بالكامل بنهائية أيار/مايو 2022.

الشكل السادس

## نمو ملوك الموظفين والتوازن بين الجنسين في جميع الوظائف الأساسية من الفئة الفنية بمكاتب المنسقين المقيمين



المصدر: مكتب التنسيق الإنمائي، 2022.

19 - وكان لموظفي التخطيط الاستراتيجي/رؤساء المكاتب دور فعال في ضمان الاتساق في البرمجة والكفاءة في أداء أفرقة الأمم المتحدة القطرية. وقد قام هؤلاء بربط موارد نظام المنسقين المقيمين بالأفرقة القطرية لدعم التحليلات القطرية المشتركة وتصميم إطار التعاون وتفيدها؛ والإشراف على استخدام أدوات وأليات تحقيق الشفافية والمساءلة؛ وإقامة وتنسيق الشراكات الداخلية والخارجية، إلى جانب التعبئة المشتركة للموارد؛ والمساعدة على تعزيز الكفاءة، وقيادة الابتكارات، وتحسين المعرفة والقدرات. وفي المملكة العربية السعودية، كان لرئيس مكتب المنسق المقيم دور ريادي حاسم في وضع نموذج تحليل مقارن لأهداف التنمية المستدامة يُسترشد به في عمليات التحليل القطري المشترك وإطار التعاون المتعلقة بحقوق الإنسان والقضايا الجنسانية وإدماج منظور الإعاقة والشباب.

20 - وعزز خبراء الاقتصاد بمكاتب المنسقين المقيمين القدرات المتاحة في مجال السياسات، بما يشمل التحليلات القطرية المشتركة وأطر التعاون، مما جعل الأمم المتحدة تتبوأ مكانة استراتيجية في المحافل الرئيسية للسياسات الاقتصادية والمالية مع الحكومات والشركاء الآخرين. فقد قاد خبراء اقتصاديون من مكاتب المنسقين المقيمين في ستة بلدان مجاورة لأفغانستان تحليلًا مشتركًا للأثر العابر للحدود للأزمة الأفغانية على اقتصادات آسيا الوسطى. وقد كان لهذه القدرة التحليلية المعززة أيضًا دور حاسم في مساعدة المنسقين المقيمين في الدول الجزئية الصغيرة النامية على وضع مؤشر للضعف المتعدد الأبعاد، بالتعاون مع كيانات الأمم المتحدة

ذات الصلة، بما في ذلك إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية ومكتب الممثلة السامية لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزئية الصغيرة النامية والبرنامج الإنمائي، ومع شركاء خارجيين، وهو تغير طال انتظاره في قياس صحة بلد ما، ويتكلف بهذا الموضوع الآن فريق رفيع المستوى عينه رئيس الجمعية العامة.

21 - ومكّن موظفو إدارة البيانات والموظفون المعنيون بالإبلاغ عن النتائج من تحسين المسائلة والشفافية بشأن النتائج على نطاق المنظومة. وتتضمن منصة UN-Info الآن أكثر من 111 من خطط العمل المشتركة ضمن إطار التعاون. وقد أصدرت جميع الأفرقة القطرية تقريباً (99 في المائة) تقارير عن النتائج. وتعالج بشكل متزايد الثغرات في البيانات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة. ففي أذربيجان، على سبيل المثال، يسرّ مكتب المنسق المقيم إنشاء فرقة عمل مشتركة معنية بالبيانات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة بين الفريق القطري ولجنة الإحصاءات الحكومية لتعزيز الفهم وترسيخ الممارسات الجيدة.

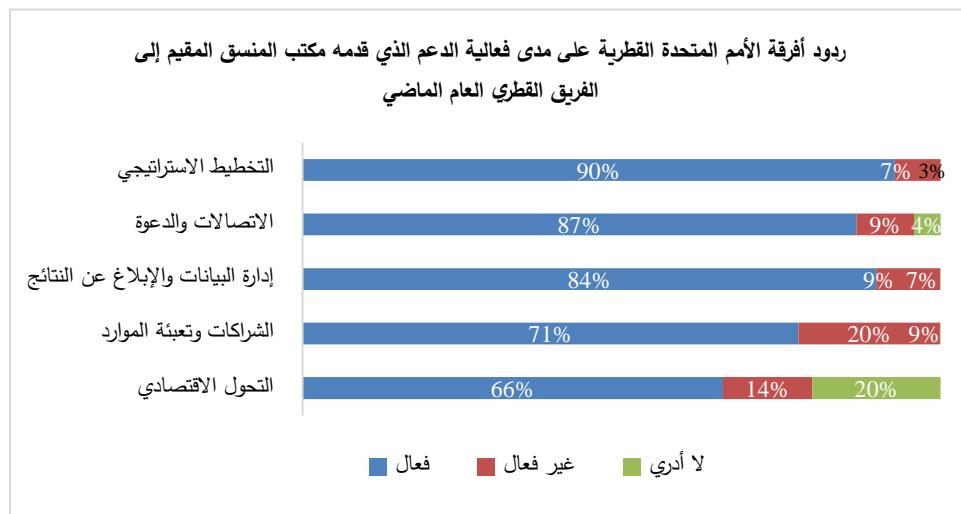
22 - ومكّن الموظفون المعنيون بالشراكات المنسقين المقيمين والأفرقة القطرية من تعزيز العلاقات بين أصحاب المصلحة المتعدين من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وفي نيجيريا، اخترط نحو 600 شريك في عملية التحليل القطري المشترك. وفي الإمارات العربية المتحدة وباراغواي وتايلاند وسري لانكا وموريشيوس، عزرت الأفرقة القطرية تعاونها مع الشبكات المحلية للاتفاق العالمي للأمم المتحدة من أجل إشراك القطاع الخاص. وساعدت الموظفون المعنيون بالشراكات أيضاً على زيادة موارد صناديق التمويل الجماعي لأهداف التنمية المستدامة على المستوى القطري والوصول إلى صناديق التمويل الجماعي على المستوى العالمي. واستعرض وصف عمل الموظفين المعنيين بالشراكات عقب استعراض نظام المنسقين المقيمين، لزيادة التركيز على تسخير قوة الشراكات.

23 - واضطلع موظفو الاتصالات والأنشطة الدعوية بدور رئيسي في تسليط الضوء على عمل الأمم المتحدة فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة، وتشجيع الأفرقة القطرية على التحدث بصوت واحد، بما في ذلك من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الشبكي للأفرقة القطرية. وقاموا بمساندة حملات التطعيم الوطنية ضد كوفيد-19، بسبل منها مكافحة المعلومات المغلوطة وخطاب الكراهية. وفي كوستاريكا، مكّن شراكة بين الفريق القطري وإحدى الجامعات من كشف النقاب عن التمييز ضد النساء والمنحدرين من أصل أفريقي والآسيويين والمهاجرين وغيرهم من الفئات الضعيفة، بما في ذلك على وسائل التواصل الاجتماعي، مما أسهم في وضع أول خطة وطنية لمكافحة خطاب الكراهية في المنطقة.

24 - واستناداً إلى التعليقات التي تفيد تقديم القدرات التنسوية الأساسية الجديدة بمكاتب المنسقين المقيمين دعماً جيداً جداً (انظر الشكل الثامن)، سيواصل مكتب التنسيق الإنمائي العمل على تحسين مهارات الموظفين من خلال التدريب وتعزيز التواصل والتبادل مع الأقران. ويكتسي هذا الأمر أهمية خاصة لعمل خبراء الاقتصاد، الذين سيعينون عليهم أن يقدموا أداءً أكثر اتساقاً لدعم الجهد الكبير المطلوب من الأفرقة القطرية بشأن الانتعاش والتحول الاقتصادي.

### الشكل الثامن

#### دعم مكاتب المنسقين المقيمين لأفروقة الأمم المتحدة القطرية



المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لآراء أفرقة الأمم المتحدة القطرية، 2021.

25 - وفي بعض مكاتب المنسقين المقيمين، مكنت الموارد الاستشارية الإضافية من تقديم استجابة برنامجية أكثر فعالية، جرى تكييفها مع الاحتياجات والأولويات القطرية، بالتشاور مع الحكومات. وفي بعض الحالات، قدم موظفو كيانات الأمم المتحدة الذين يستضيفهم مكتب المنسق المقيم نموذجاً للكيانات ذات الحضور المادي المحدود لتعزيز الخدمات الاستشارية على الصعيد القطري. ويعتمد أكثر من 70 مكتباً من مكاتب المنسقين المقيمين على مستشاري شؤون السلام والتنمية المشتركون بين البرنامج الإنمائي وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام. وقد نشر مستشارون جدد لشؤون السلام والتنمية ضمن الأفروقة الإقليمية لمكتب التنسيق الإنمائي لدعم الأفروقة القطرية. وعلى سبيل المثال، عملت مستشارية شؤون السلام والتنمية لأوروبا ووسط آسيا مع نظيرتها في أوزبكستان وطاجيكستان وقرغيزستان لدعم التقييم الإقليمي المشترك بين الأمم المتحدة والبنك الدولي والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية للمخاطر والقدرة على الصمود في وادي فرغانة والحدود الأفغانية. واستقداد المنسقون المقيمين والأفروقة القطرية أيضاً من مستشاري شؤون حقوق الإنسان الممولين من صندوق تعليم مراعاة حقوق الإنسان المتعدد الشركاء الذي يستضيفه مكتب التنسيق الإنمائي ومن مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، والمنتشرين في 54 بلداً (مقابل 43 بلداً عام 2020). وفي صربيا، دعم مستشار شؤون حقوق الإنسان حواراً بين السلطات والمجتمع المدني، وأسهم في تعديل قانون مكافحة التمييز المتعلقة بالإنصاف بين الجنسين والأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من الفئات الضعيفة. ويمكن الآن أيضاً لما مجموعه 21 مكتباً من مكاتب المنسقين المقيمين (مقابل 13 مكتباً عام 2020) الاعتماد على مستشارين للشؤون الجنسانية، تغطي تكاففهم من خلال مجموعة متعددة من الترتيبات التمويلية. وفي غياب ممثل قطري لهيئة الأمم المتحدة للمرأة في بوسنوا، ضمنت مستشارية الشؤون الجنسانية تنفيذ سياسة تعليم مراعاة المنظور الجنسي في جميع عمليات التخطيط التي يقوم بها فريق الأمم المتحدة القطري، وهو ما مكّن من تحقيق مستوى "يتجاوز المتطلبات" في سجل الأداء المتعلق بفريق الأمم المتحدة القطري وخطة العمل على نطاق المنظومة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة لعام 2021.

26 - وقام مكتب التنسيق الإنمائي أيضاً بدعم مكاتب المنسقين المقيمين في البلدان التي تعاني من أزمات مفاجئة من خلال القراءة على سد الاحتياجات الإضافية المفاجئة على المدى القصير، في بلدان منها إثيوبيا وأفغانستان وبوركينا فاسو وجمهورية أفريقيا الوسطى والسودان وهaiti. ويقوم مكتب التنسيق الإنمائي بإضفاء طابع منهجي على هذا الدعم المقدم لمكاتب المنسقين المقيمين، بسبل منها إقامة شراكات مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وإدارة الدعم العملياتي وغيرهما من الجهات لضمان النشر السريع للخبرات ذات الصلة حيالاً تشتت الحاجة إليها.

27 - ولا يزال ضمان قدرة البلدان على الاعتماد على قدرات فنية عالية الجودة في مكاتب المنسقين المقيمين أمراً بالغ الأهمية. وإنني فخورة بالعديد من الزملاء الذين ما فتئوا يعملون مع المنسقين المقيمين وممثلي الأفرقة القطرية في الظروف الشاقة لعام 2021، التي لا زالت مستمرة، وذلك لخدمة حكومات البلدان وشعوبها في جهودها الرامية إلى مواجهة التحديات الفورية والطويلة الأجل من أجل تحقيق مستقبل أكثر ازدهاراً للجميع.

#### **باء - التنسيق على المستوى الإقليمي لدعم نظام المنسقين المقيمي**

28 - ظلت الأفرقة الإقليمية التابعة لمكتب التنسيق الإنمائي تكفل تقديم الدعم باعتبارها أول نقطة اتصال للمنسقين المقيمين والأفرقة القطرية في عملياتهم اليومية، وظلت تقدم المشورة المستمرة لدعم عمل نظام المنسقين المقيمين في البلدان. وفي نيسان/أبريل 2022، كانت نسبة 61 في المائة من أعضاء الأفرقة الإقليمية من النساء و 61 في المائة من البلدان المستفيدة من البرامج.

29 - وساعد المديرون الإقليميون لمكتب التنسيق الإنمائي، بوصفهم رؤساء مجموعات الدعم المتبادل الإقليمية، على كفالة تقديم إرشادات بشأن البرمجة المشتركة بين الوكالات إلى الأفرقة القطرية بجودة عالية، مما أدى إلى تحسين التحليلات القطرية المشتركة ووضع إطار تعاون أكثر طموحاً، وأصبحت هذه التحليلات والأطر ترتكز بشكل متزايد على المنظورات الإقليمية دعماً لاحتياجات الوطنية. فعلى سبيل المثال، دعم فريق المكتب في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي الإطار الجديد للتعاون المتعدد البلدان لمنطقة البحر الكاريبي، في حين بدأ فريق آسيا والمحيط الهادئ في دعم عملية استراتيجية الأمم المتحدة الجديدة لمنطقة المحيط الهادئ، واستكمل كلاهما بخطط تفيذ قطرية فردية. وفي البوسنة والهرسك، ارتكز إطار التعاون على إطار السلام لغرب البلقان، الذي شمل أطرافاً فاعلة إقليمية من قبيل منظمة الأمن والتعاون في أوروبا. وفي الكاميرون، أدمجت في إطار التعاون الأهداف الأساسية لاستراتيجية الأمم المتحدة المتكاملة لمنطقة الساحل والاستراتيجية الإقليمية لتحقيق الاستقرار والإنعاش وبناء القدرة على الصمود في المناطق المتضررة من جماعة بوكو حرام في منطقة حوض بحيرة تشاد والبرامج العابرة للحدود المتعلقة بالاستجابة لحالات النزوح القسري وحالات الطوارئ الإقليمية.

30 - وقدمت جميع الأفرقة الإقليمية التابعة لمكتب التنسيق الإنمائي الدعم لتنمية قدرات مكاتب المنسقين المقيمين فيما يتعلق بالأولويات العابرة للحدود: فقد تم تدريب الموظفين في مكاتب المنسقين المقيمين في أفريقيا على دعم تفعيل منطقة التجارة الحرة القارية الأفريقية ومجموعة أدوات التخطيط والإبلاغ المتكاملة للجنة الاقتصادية لأفريقيا من أجل تعزيز الأداء على الصعيدين الوطني والإقليمي لخطة عام 2030 وخطة الاتحاد الأفريقي لعام 2063. وفي أوروبا وآسيا الوسطى، أدى الدعم الإقليمي المقدم من مكتب التنسيق الإنمائي بشأن الصناديق الرئيسية إلى زيادة في نجاح الأفرقة القطرية في تقديم مقترحات عابرة للحدود إلى

صندوق الأمم المتحدة الاستئماني المتعدد الشركاء لدعم الاتفاق العالمي من أجل الهجرة الآمنة والمنظمة والنظامية. وفي آسيا والمحيط الهادئ، ساعد المكتب المنسقين المقيمين في باكستان وتايلاند وفيجي على بناء تحالفات شريكية للتصدي للتغير المناخي، وفي أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، دعم المكتب التدريبي التمهيدي لموظفي التنسيق القطري السبعة ضمن بعثات عمل المكتب المتعدد الأقطار لمنطقة البحر الكاريبي في جميع المجالات التي تدرج ضمن مهامهم. وفي الدول العربية، أجرى حوار مع الدول الأعضاء بدعم من مكتب التنسيق الإنمائي بشأن منصات الحماية الاجتماعية، وأدى الحوار إلى اتفاق مشترك لزيادة الإنصاف في الحصول على الخدمات الصحية والتعليمية، ورفع القيود المفروضة على الالتحاق بالمدارس (في الأردن) وإدراج العمال المهاجرين في تغطية الرعاية الصحية (في البحرين والكويت).

31 - ومع استمرار الآثار الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19، ساعدت الأفرقة الإقليمية التابعة لمكتب التنسيق الإنمائي على إدماج الاستجابات فيما تعرضه أفرقة الأمم المتحدة القطرية من دعم إنمائي شامل من خلال إطار التعاون. وكفل الفريق في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي التنسيق الوثيق بين كيانات الأمم المتحدة، بما في ذلك إجراء حوارات مع اليونيسف ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) بشأن العودة إلى المدارس بأمان، ومع منظمة الصحة للبلدان الأمريكية ومنظمة الصحة العالمية بشأن توزيع لقاحات كوفيد-19، وشارك مع البرنامج الإنمائي في إجراء عملية تقييم ثلاثة من أجل التعافي المستدام. وفي أفريقيا، دعم المكتب 19 فريقاً قطرياً لنشر إطار التعاون جديد تدمج خطط الاستجابة الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19 من أجل تحسين التعافي وإدارة الديون. ودخلت أفرقة المكتب في أوروبا وآسيا الوسطى وآسيا والمحيط الهادئ في شراكة مع منظمة الصحة العالمية لتحسين الإبلاغ عن المخاطر، وإشراك المجتمعات المحلية، والاستماع إلى وسائل التواصل الاجتماعي، ونشر الرسائل الرئيسية بشأن الجائحة بانتظام.

32 - وكان للأفرقة الإقليمية التابعة لمكتب التنسيق الإنمائي دور فعال في تكين الأفرقة القطرية من التعاون عبر الحدود وعلى الصعيد دون الإقليمي، وذلك مثلاً من خلال إدماج ركائز الحكومة والأمن والقدرة على الصمود في استراتيجية الأمم المتحدة المتكاملة لمنطقة الساحل في 10 تحليلات قطرية مشتركة وأطر للتعاون. وفي أوروبا وآسيا الوسطى، أدى الحوار المنتظم بين المكتب والممثلة الخاصة للأمين العام لمنطقة وسط آسيا إلى تحسين التسويق عبر الركائز ووضع سياريوهات محتملة للنزاع الحدودي بين قيرغيزستان وطاجيكستان، مما أسهم في برامج استباقية قائمة على الوعي بالمخاطر. وفي أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، مكن المكتب المنسقين المقيمين لشمال أمريكا الوسطى والمكسيك من المشاركة القوية في الخطة الإنمائية الشاملة للتنمية الاقتصادية والرعاية الاجتماعية والاستدامة البيئية وإدارة الهجرة. ودعم أيضاً المكتب المنسقين المقيمين في الأرجنتين وباراغواي وبوليفيا (دولة - المتعددة القوميات) لإجراء أول تحليل مشترك متعدد الأبعاد للمخاطر في منطقة غران تشاكو، مما يعزز التعاون عبر الحدود للتخفيف من آثار تغير المناخ على السكان الضعفاء.

33 - وقدمت الأفرقة الإقليمية التابعة لمكتب التنسيق الإنمائي الدعم للنهوض بالإصلاحات الإقليمية، تحت قيادة رؤساء مختلف منصات التعاون الإقليمي ونوابهم. ويساعد المكتب، بوصفه عضواً في الأمانات المشتركة للمنصات إلى جانب اللجان الإقليمية والبرامج الإنمائي، على ربط الخبرة الإقليمية باحتياجات الأفرقة القطرية. وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ، استقاد ثلثاً الأفرقة القطرية من الائتلافات المواضيعية في إطار المنصة في عام 2021. وساعد تعاون المكتب في أوروبا وآسيا الوسطى مع الالتفاف المواضيعي

الإقليمي المعنى بالمناخ والبيئة على زيادة القدرة على تعليم مراعاة أولويات المناخ والبيئة في البرمجة على الصعيد القطري. وفي أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، تعاون المكتب مع الأئلاف المواضيعي المعنى بالنقل البشري لدعم المنسقين المقيمين بشأن الاستجابات عبر الحدود لتحركات المهاجرين واللاجئين. وفي الدول العربية، ألمجت منصة التعاون فيما بين بلدان الجنوب التابعة لمكتب الأمم المتحدة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب في منصة إدارة المعارف التابعة للمنصة التعاونية الإقليمية التي تديرها الإسکوا، مما مكّن من إيجاد نقطة خدمات موحدة للأصول المعرفية على نطاق المنظومة حول خطة عام 2030 وأهداف التنمية المستدامة.

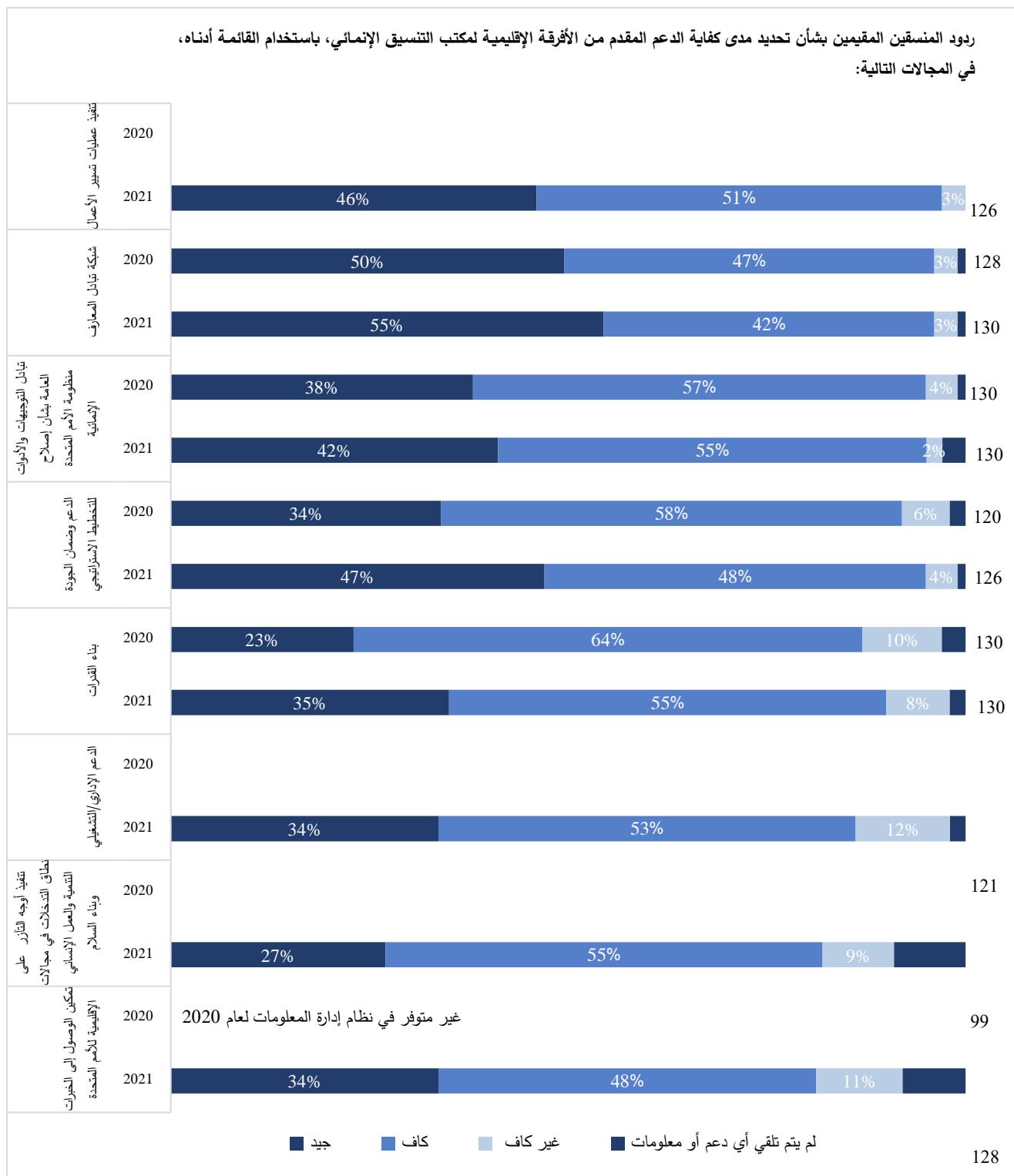
34 - وساعدت الأفرقة الإقليمية التابعة لمكتب التسيير الإنمائي أيضاً على تحسين تنفيذ خطة تعزيز الكفاءة، حيث قدمت دعماً مباشراً في البلدان لدعم مكاتب المنسقين المقيمين من أجل التنفيذ الشامل لاستراتيجيات تسيير الأعمال في جميع الأفرقة القطرية.

35 - ويزيد تقدير المنسقين المقيمين للدعم الذي يتلقونه من الأفرقة الإقليمية التابعة لمكتب التسيير الإنمائي (انظر الشكل التاسع).

الشكل التاسع

**الدعم الإقليمي المقدم من مكتب التنسيق الإنمائي لمكاتب المنسقيين المقيمين**

ردود المنسقيين المقيمين بشأن تحديد مدى كفاية الدعم المقدم من الأفرقة الإقليمية لمكتب التنسيق الإنمائي، باستخدام القائمة أدناه، في المجالات التالية:



المصدر: نظام إدارة معلومات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، 2021.

## جيم - الدعم العالمي المقدم لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية

36 - واصل مكتب التسيير الإنمائي تعزيز إدارة نظام المنسقين المقيمين على الصعيد العالمي، وتوفير الدعم بتقديم خدمات الأمانة لمجموعة التنمية المستدامة، وكفالة تنفيذ إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية. وفي نيسان/أبريل 2022، كانت نسبة 60 في المائة من فريق نيويورك التابع للمكتب من الإناث و 43 في المائة منهم كانوا من البلدان المستفيدة من البرامج.

37 - وفي عام 2021، ركز مكتب التسيير الإنمائي بشكل متزايد على تحديد الابتكارات الناشئة، وتسهيل تبادل المعرف بين النظارء عبر المناطق لتعزيز الدعم المقدم لخطة عام 2030. وشمل ذلك التركيز على بيانات أهداف التنمية المستدامة، والاستشراف الاستراتيجي، وتعبئة الموارد على الصعيد القطري، واستراتيجيات الشراكة، وصناديق التمويل الجماعي على الصعيد القطري، وأليات التسيير بقيادة الحكومات فيما بين الجهات المانحة. وتعمل بنشاط شبكات الممارسين التي يديرها مكتب التسيير الإنمائي دعماً لمهام مكاتب المنسقين المقيمين. وخدمت شبكة الأمم المتحدة الموحدة لتبادل المعرف التي يديرها مكتب التسيير الإنمائي أكثر من 7 000 عضو على نطاق المنظومة، مما يسر التعلم من الأقران فيما بين الممارسين القطريين. وأنشأ المكتب أيضاً لوحة متابعة جديدة لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة عن حالة أطر التعاون القطري من أجل تحسين تبادل المعرف ومواصلة البرمجة على الصعيد القطري.

38 - وقدم مكتب التسيير الإنمائي الدعم إلى مجموعة التنمية المستدامة من أجل تحقيق نتائج فيما يتعلق بالأولويات السياسية والتشغيلية العالمية. وشملت الإنجازات التي تحققت في عام 2021 صقل إطار شامل للإدارة والمساءلة، وتحسين التوجيه بشأن البرامج المشتركة والإبلاغ عن النتائج، وقيادة نهج جديد لقياس مساهمة منظومة الأمم المتحدة بأسرها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، ودعم النهوض بخطة تعزيز الكفاءة، وتيسير الدعم المعزز المقدم من البيانات للدول الجزئية الصغيرة النامية وجميع البلدان التي تخدمها المكاتب المتعددة الأقطار، ودعم الهيكل الإقليمي المتعدد وتتبع التزامات اتفاق التمويل وتعزيز تنفيذها بالكامل. وحشد المكتب أيضاً دعم منظومة الأمم المتحدة الإنمائية الشامل لعدة قطاعات حول الاستراتيجيات ذات الصلة للأمين العام والسياسات ذات الصلة على نطاق المنظومة، بما في ذلك ما يتعلق بتغيير المناخ، والتوعي البيولوجي، والنظم الغذائية، وتمويل أهداف التنمية المستدامة، والتعليم، والإعاقة، والشباب، والشعوب الأصلية، والاستجابة الشاملة لجائحة كوفيد-19.

39 - وفي عام 2021، ساعد المكتب على رفع مستوى دعم مجموعة التنمية المستدامة للاستجابة لجائحة كوفيد-19 وغيرها من الأزمات والتعافي منها. وواصل المكتب المشاركة مع البرنامج الإنمائي في رئاسة فريق العمل العالمي المشترك بين الوكالات، الذي يشمل البنك الدولي وصندوق النقد الدولي، لتعزيز الاستجابة الاجتماعية والاقتصادية الجماعية لكورونا-19. وكفلت مشاركة المكتب في مشروع الأمم المتحدة للعمليات الانتقالية إقامة روابط بين المنسقين المقيمين من أجل تحسين الفهم والتخطيط في إطاربعثات من أجل تقديم دعم فعال فيما بعد انسحاب البعثة. وأتاح تعاون مماثل مع الفريق التوجيهي المعنى بحلول التشرد الداخلي المتابعة الفعالة لعمل الفريق الرفيع المستوى المعنى بالتشرد الداخلي التابع للأمين العام، وساعد على ربط تدخلات الأمم المتحدة في السياسات المعقّدة بأهداف التنمية المستدامة. وفي عام 2021، مكن المكتب أيضاً من إجراء عمليات تبادل للآراء فيما بين الأقران لموظفي نظام المنسقين المقيمين حول التعاون الفعال عبر الركائز، مع تقديم الدعم العملي للمنسقين المقيمين في ليبيا والنيجر، بسبل من بينها

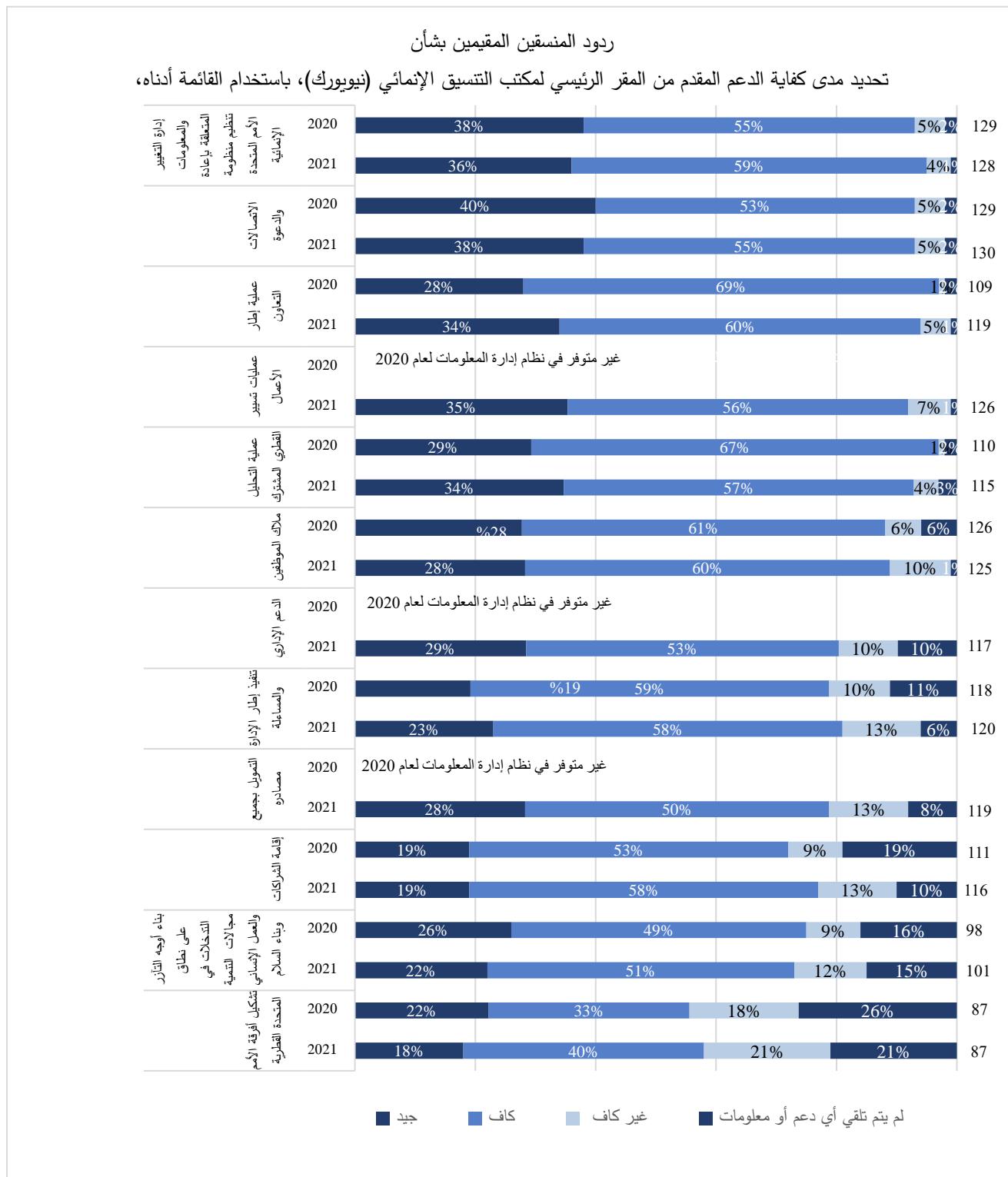
تحليل المشهد المالي. وبالإضافة إلى ذلك، عمل المكتب عن كثب مع إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام والبرنامج الإنمائي على بناء قدرات استشرافية استراتيجية لدعم السلام والوقاية.

40 - وكفلت مشاركة مكتب التسويق الإنمائي في منتديات الصحة والسلامة المهنيتين المشتركة بين الوكالات تقديم الدعم في الوقت المناسب والتوجيه في مجال الاتصالات والمشورة التقنية إلى المنسقين المقيمين والأفرقة القطرية بشأن الوقاية من انتقال الإصابة بكورونا-19 والتأهب لحالات الطوارئ الصحية لموظفي الأمم المتحدة ومعاليهم، والعمل عن كثب مع شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنية وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال. وعمل المكتب أيضاً مع إدارة الدعم العملياتي لإنشاء برنامج الأمم المتحدة للتطعيم ضد كوفيد-19 في أوائل عام 2021، حيث تم نشر أكثر من 400 000 جرعة لقاح في 70 بلداً، وهناك المزيد في الطريق.

41 - وفي عام 2021، ظلت التعليقات الواردة من المنسقين المقيمين بشأن الدعم المقدم من مكتب التسويق الإنمائي إيجابية وكان بها تحسن في التصنيفات العامة وفي تقييم الجودة، حيث ارتفع التقييم إلى درجة “جيد” بعد أن كان في درجة “كاف” (انظر الشكل العاشر). ولكن التعليقات تشير أيضاً إلى أنه يمكن القيام بالمزيد من أجل دعم أوجه التأثر عبر الإجراءات الإنمائية والإنسانية وإجراءات بناء السلام، وعمليات إعادة تشكيل الأفرقة القطرية. وسأواصل مراقبة أداء المكتب عن كثب لضمان تقديم الدعم الكامل لجهود المنسقين المقيمين.

الشكل العاشر

## الدعم المقدم من مكتب التنسيق الإنمائي إلى مكاتب المنسقين المقيمين



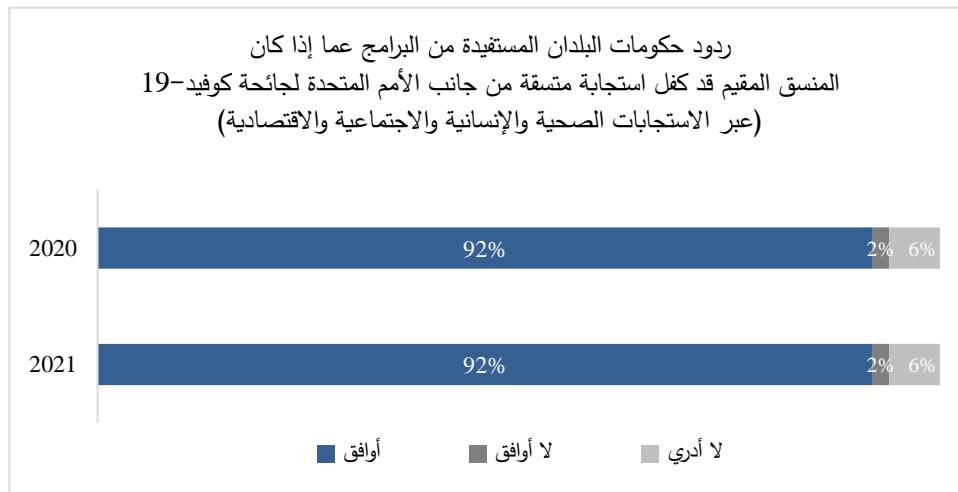
المصدر: نظام إدارة معلومات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، 2021.

### ثالثا - تحقيق نتائج على نطاق المنظومة لدعم الاتعاش الاقتصادي العالمي وإنقاذ أهداف التنمية المستدامة

#### ألف - الاستجابة لاحتياجات الأولويات الوطنية في سياقات مختلفة ومتغيرة

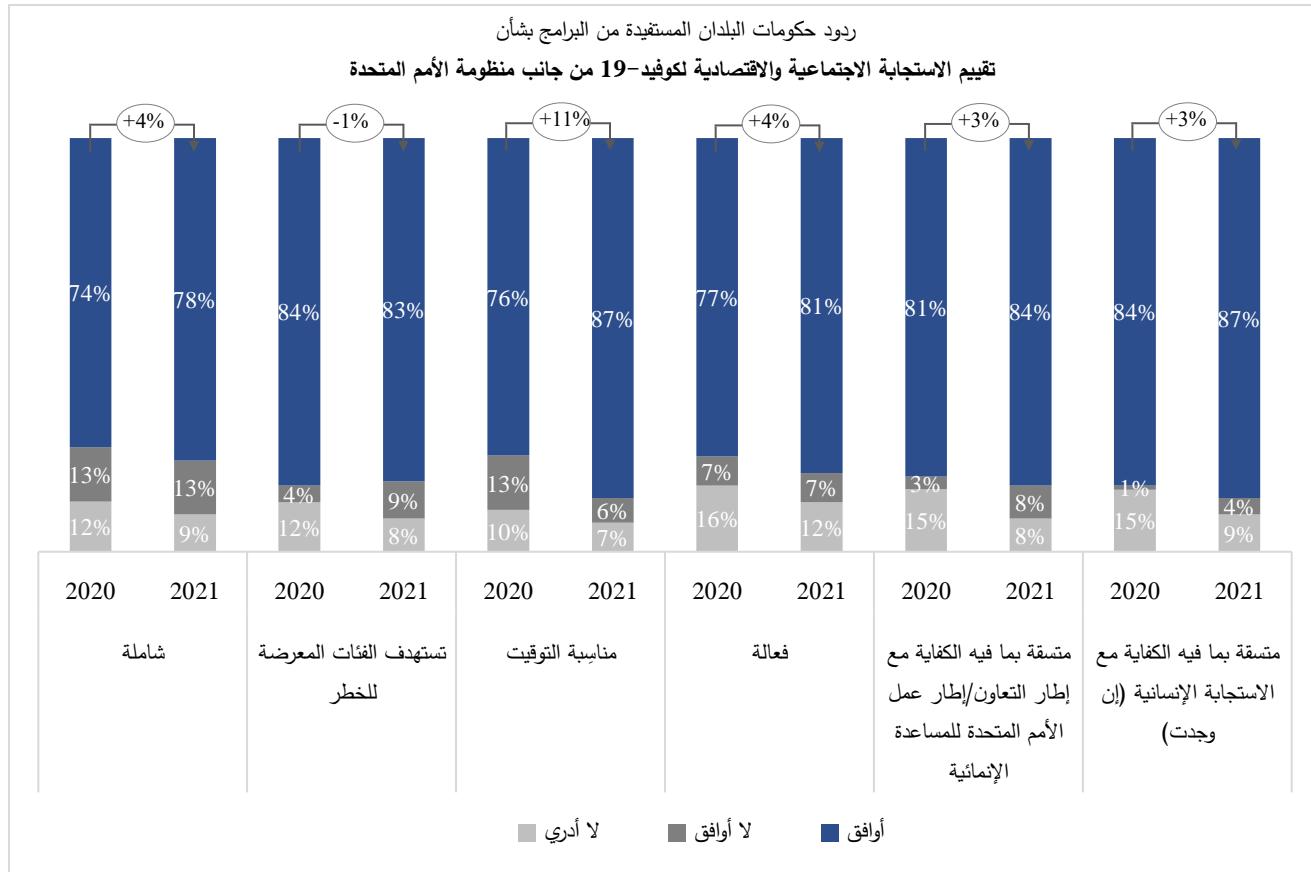
42 - بعد مرور عامين على تفشي جائحة كوفيد-19، استمرت الاستجابات الصحية والإنسانية والاجتماعية والاقتصادية الشاملة التي قامت بها الأفرقة القطرية في البلدان في إظهار الدور الحيوي للتنسيق، مما يكفل التركيز على الاحتياجات الفورية مع السعي في الوقت نفسه إلى حماية المكاسب الإنمائية التي تتحقق بشق الأنفس. وتم تسليم ما مجموعه 1,4 بليون جرعة لقاح إلى 144 بلد، مع تأمين 2,8 بليون جرعة إضافية أو تلقيها كتلبرعات<sup>(7)</sup>. وأفادت حكومات البلدان المستفيدة من البرامج بأن استجابة الفريق القطري لكوفيد-19 تحت قيادة المنسقين المقيمين كانت شاملة (74 في المائة) ومناسبة التوقيت (76 في المائة) وفعالة (77 في المائة) (انظر الشكلين الحادي عشر والثاني عشر). وأكد التقييم الذي أجري على نطاق المنظومة لاستجابة منظومة الأمم المتحدة الإنمائية لجائحة كوفيد-19 وجود صلة واضحة بين إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية والاتساق البرنامجي، مشيراً إلى الطريقة الفعالة التي تمكنت بها كيانات الأمم المتحدة من التكيف بسرعة مع التمويل الجديد وإعادة توظيفه وتعبيئه وتحويل التحديات إلى فرص للتعاون الشامل لعدة قطاعات.

#### الشكل الحادي عشر الدور القيادي للمنسقين المقيمين في الاستجابة لمرض فيروس كورونا



(7) اليونيسف، لوحة متابعة سوق لقاحات كوفيد-19.

الشكل الثاني عشر  
استجابة منظومة الأمم المتحدة الإنمائية لمرض فيروس كورونا



المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لآراء حكومات البلدان المستفيدة من البرامج، 2021.

43 - وفي غضون ذلك، واصل نظام المنسيين المقيمين تحسين دعمه لبرمجة الأفرقة القطرية على نحو أكثر تكاملاً واستجابة، استناداً إلى إطار التعاون. وفي عام 2021، بدأ 31 بلداً من البلدان في إدماج إطار التعاون الخاصة بها، وبحلول نهاية العام، كانت خططها للاستجابة الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19 مدمجة بالكامل في جميع إطار التعاون القائمة البالغ عددها 68 إطاراً، وفي إطار عمل الأمم المتحدة المتبقية للمساعدة الإنمائية لضمان تعاف يدعم أولويات البلدان في إطار أهداف التنمية المستدامة. وارتفع عدد خطط العمل المشتركة للتنفيذ الجماعي من 64 خطة في عام 2020 إلى 111 خطة في نيسان/أبريل 2022<sup>(8)</sup>. وزاد مكتب التعاون الإنمائي أيضاً من قدرته على إجراء تقييمات لأطر التعاون، حيث يجري حالياً 40 تقييماً أو على وشك الانتهاء منها (18 في أفريقيا، و 2 في الدول العربية، و 9 في آسيا والمحيط الهادئ، و 5 في أوروبا ووسط آسيا، و 6 في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي)<sup>(9)</sup>. وسيبدأ ما مجموعه

.UN-Info (8)

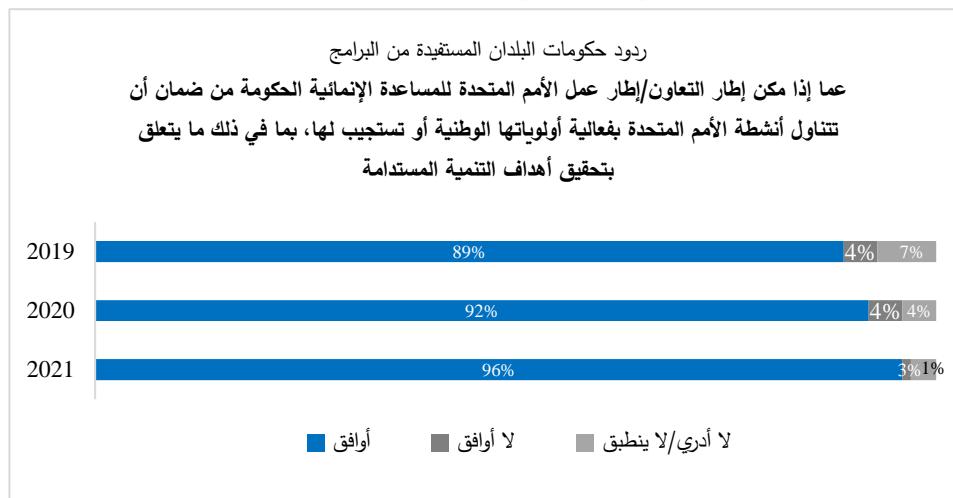
(9) نظام إدارة معلومات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، 2021.

27 فريقاً من أفرقة الأمم المتحدة القطرية عمليات إعداد إطار التعاون في عام 2022، وبحلول نهاية عام 2023 سيكون لدى جميع البلدان جيل جديد من إطار التعاون.

44 - وبالشراكة مع الحكومات، أصبحت إطار التعاون أهم آلية لدفع عجلة التنمية المستدامة وجرى إضفاء الطابع المحلي عليها بقوة، حيث تم وضع 90 في المائة منها بالتعاون مع السلطات المحلية. وتري البلدان المستفيدة من البرامج بصورة متزايدة وبأغلبية ساحقة أن إطار التعاون فعالة ومستجيبة لاحتياجات الأولويات الوطنية (انظر الشكل الثالث عشر).

الشكل الثالث عشر

#### مواءمة أفرقة الأمم المتحدة القطرية مع الأولويات الوطنية من خلال إطار التعاون



المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لآراء حكومات البلدان المستفيدة من البرامج، 2021.

45 - وتحسنت أيضاً قدرة الأمم المتحدة على إجراء تحليلات مشتركة، ولا سيما من خلال التحليلات القطرية المشتركة وتقدير الآثار الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19. وقام 80 في المائة من الأفرقة القطرية بإعداد تحليلات قطرية مشتركة أو استكمالها. وفي أوغندا، أثمر تعاون الفريق القطري مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية واللجنة الاقتصادية لأفريقيا عن إجراء تحليل مشترك للأثار الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19 استرشد به في تدابير الاستجابة والتعافي التي اتخذتها الحكومة. وفي جنوب أفريقيا، أدى تقييم الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية وتحديد ملامح المخاطر من جانب الفريق القطري إلى تقديم منح حكومية للإغاثة الاجتماعية، استفاد منها 10 ملايين شخص حتى الآن.

46 - وتجسد التحليلات القطرية المشتركة الجديدة إطار التعاون روح الشراكة، وقد وُضعت من خلال التشاور مع جهات من بينها المجتمع المدني (88 في المائة للتحليلات القطرية المشتركة و 90 في المائة لأطر التعاون) والقطاع الخاص (57 في المائة و 69 في المائة، على التوالي)، ضمن أصحاب المصلحة الآخرين<sup>(10)</sup>. وفي نيجيريا، شاركت النساء والشباب والجماعات الحقوقية والنقابات العمالية والناشطون في مجال المناخ والأشخاص ذوي الإعاقة في إعداد التحليل القطري المشترك. وفي كوسوفو، خفف الفريق

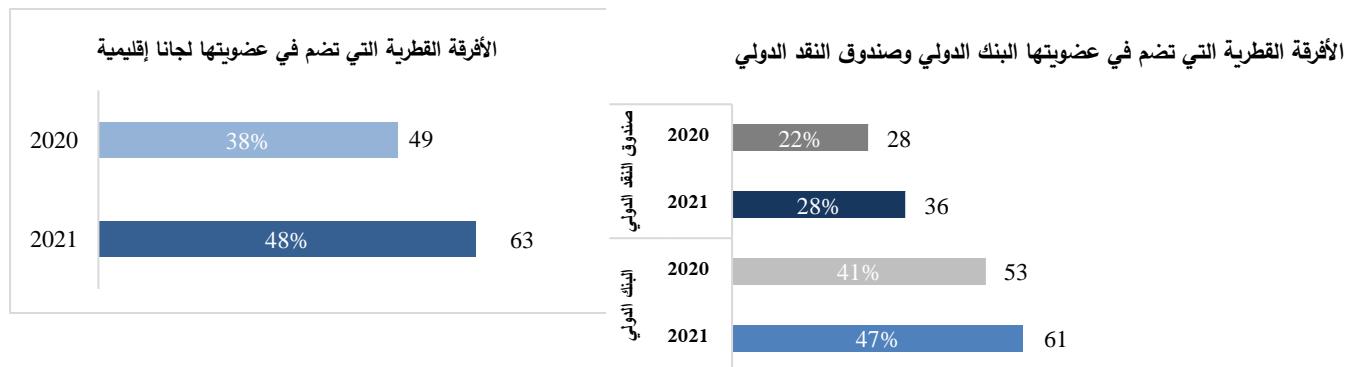
(10) المرجع نفسه.

القطري من حدة التغيرات الحرجية في البيانات في التحليل القطري المشترك من خلال إجراء المشاورات مع مجموعات التركيز، بما في ذلك ممثلو منظمات المجتمع المدني والفتات الضعيفة.

47 - واستفادت نوعية أطر التعاون من زيادة فرص حصول الأفرقة القطرية على الخبرات من جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة. وساهمت في أطر التعاون ككيانات لديها وجود دائم محدود أو مدحوم في البلدان، من قبيل الاتحاد الدولي للاتصالات، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، واليونسكو، ومؤتمر الأمم المتحدة ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (اليونيدو)، ومنظمة العمل الدولية، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)، ومكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث. وقد أفادت خبرة الأونكتاد في تتبع تدفقات التمويل غير المشروع العمل في أنغولا، وبين، وبوركينا فاسو، وجنوب أفريقيا، وزامبيا، والسنغال، وغابون، وغانـا، ومصر، و MOZAMBIQUE ، و ناميـبيـا ، و نيجيرـيا . وتجاوز الأونكتاد أيضا هدفه لعام 2021 المتمثل في المشاركة في 10 تحليلات قطرية مشتركة و 6 أطر تعاون من خلال الانضمام إلى عمليات إعداد 18 تحليلاً و 14 إطاراً<sup>(11)</sup>. وفي MOZAMBIQUE ، ساهم كل من اليونيدو والأونكتاد في استراتيجية إنسانية وطنية لتوجيه الاقتصاد من أجل سبل عيش مستدامة. وفي تايـلـانـد ، دخلت اليونيسـفـ والـيونـسـكـوـ في شـراـكـةـ معـ الـاتـحادـ الـدـولـيـ لـلـاتـصـالـاتـ عـلـىـ نـحـوـ أـكـثـرـ اـنـتـظـاماـ لـمـسـاـعـةـ مـلـاـيـنـ الـأـطـفـالـ الـمـتـضـرـرـينـ مـنـ إـغـلـاقـ الـمـدـارـسـ،ـ وـلـاـ سـيـماـ فـيـ الـمـجـتمـعـاتـ الـمـحـلـيـةـ الـفـقـيرـةـ. وـتـضـمـ الـلـاجـانـ إـقـلـيمـيـةـ وـالـبـنـكـ الـدـولـيـ وـصـنـدـوقـ الـنـقـدـ الـدـولـيـ بـصـورـةـ مـتـرـاـبـدـةـ إـلـىـ الـأـفـرـقـةـ الـقـطـرـيـةـ (ـانـظـرـ الشـكـلـ الـرـابـعـ عـشـرـ)ـ وـتـوـقـعـ عـلـىـ أـطـرـ الـتـعـاوـنـ ـ(12)ـ. وـاسـتـفـادـ الـفـرـيقـ الـقـطـرـيـ فـيـ كـوـتـ دـيفـوارـ مـنـ خـبـرـةـ الـلـجـنةـ الـاـقـتـصـادـيـةـ لـأـفـرـيـقيـاـ فـيـ مـجـالـ التـحـولـ الـاـقـتـصـاديـ،ـ وـمـنـ خـبـرـةـ مـكـتبـ الـأـمـمـ الـمـتـحـدةـ لـغـرـبـ اـفـرـيـقيـاـ وـمـنـطـقـةـ السـاحـلـ مـنـ أـجـلـ تـعـزـيزـ الـتـعـاوـنـ فـيـ مـجـالـاتـ الدـعـمـ الـإـنـمـائـيـ وـالـإـنـسـانـيـ وـدـعـمـ بـنـاءـ السـلـامـ.

#### الشكل الرابع عشر

**النسبة المئوية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية التي تضم في عضويتها مؤسسات مالية دولية أو لجاناً إقليمية**



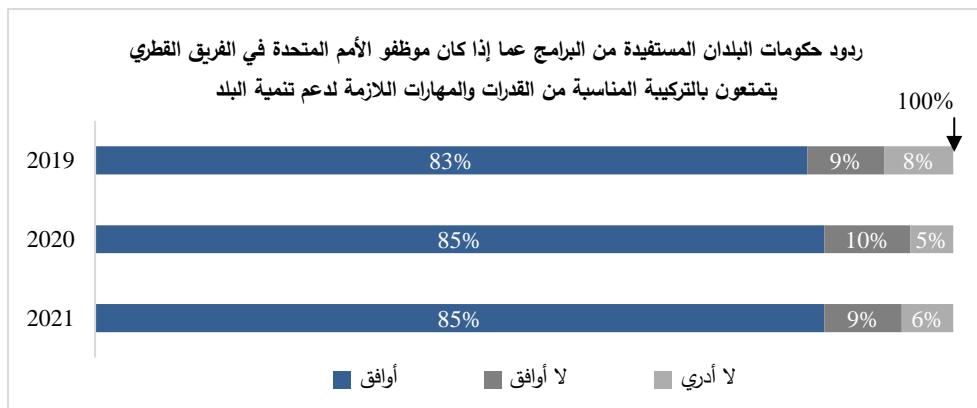
48 - وبحلول عام 2021، اضطلع 73 في المائة من الأفرقة القطرية التي تنفذ إطاراً للتعاون بعمليات لتشكيل الأفرقة القطرية. وبينما رأى 81 في المائة من حكومات البلدان المستفيدة من البرامج أن تشكيلة

(11) المرجع نفسه.

(12) وقع البنك الدولي 10 أطر للتعاون (الأرجنتين، والأردن، وبورو، وجنوب أفريقيا، والعراق، وغواتيمالا، والكامبوديا، والكويت، وكينيا، ولبنان)، ووقع صندوق النقد الدولي إطارين (العراق وكينيا) (انظر نظام إدارة معلومات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة).

الأمم المتحدة مصممة على نحو ملائم لتلبية احتياجاتها وتحدياتها، وأفاد 85 في المائة منها بأن الأفرقة القطرية لديها القدرات والمهارات اللازمة (انظر الشكل الخامس عشر) لدعمها في النهوض بالتنمية المستدامة<sup>(13)</sup>، فإن هذه الاتجاهات الإيجابية تخفي إمكانية أكبر بكثير لمشاركة الكيانات التي ليس لها وجود مادي، على النحو الذي لاحظه أيضًا مكتب خدمات الرقابة الداخلية التابع للأمانة العامة وورد بمزيد من التفصيل في تقرير الأمين العام عن الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية.

### الشكل الخامس عشر قدرات ومهارات أفرقة الأمم المتحدة القطرية



المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لآراء حكومات البلدان المستفيدة من البرامج، 2021.

49 - ولا تزال هناك تحديات في ضمان أن تكون البرامج القطرية لجميع كيانات الأفرقة القطرية منبثقة بالكامل من إطار التعاون. وهذا أمر أساسي لتحقيق نتائج إطار التعاون بشكل كامل وفعال. وكثيراً ما تتشكل دورات البرمجة المختلفة وممتلكات الموافقة الخاصة بكل كيان من كيانات الأمم المتحدة عائنة أمام زيادة الانبعاث من إطار التعاون. ويجري حالياً بذل جهد مشترك بين الوكالات بقيادة مكتب التسويق الإنمائي لمناقشة الحلول المتعلقة بالجداول الزمنية للتصميم والتوصية بها.

50 - ومع استمرار نظام المنسقين المقيمين في تعزيز استجابات أكثر تكاملاً وفعالية من جانب الأفرقة القطرية لاحتياجات البلدان، فقد قام بذلك مع إيلاء تركيز متزايد على دعم السياسات. ففي أذربيجان، تم تحديد تكاليف الغايات والمؤشرات ذات الطابع الوطني لأهداف التنمية المستدامة وإدماجها في عملية الميزنة الوطنية. وفي ملاوي، يسر المنسق المقيم إطار عمل استباقي فريد من نوعه للمساعدة على التبؤ بالصدمات المتصلة بالمناخ والاستجابة لها، بالعمل مع مكتب تسويق الشؤون الإنسانية على استجابات أكثر مرنة للسكان المتضررين.

51 - وأصبحت النهج الابتكاري أكثر انتشاراً نتيجة لزيادة انتظام الدعم المقدم من نظام المنسقين المقيمين ودوره القيادي. وأبلغ ما لا يقل عن 48 فريقاً قطرياً عن استخدام أدوات بيانات مبتكرة وتكنولوجيات رقمية، بما في ذلك في إطار الاستجابة لجائحة كوفيد-19 (انظر الشكل السادس عشر). وفي منغوليا،

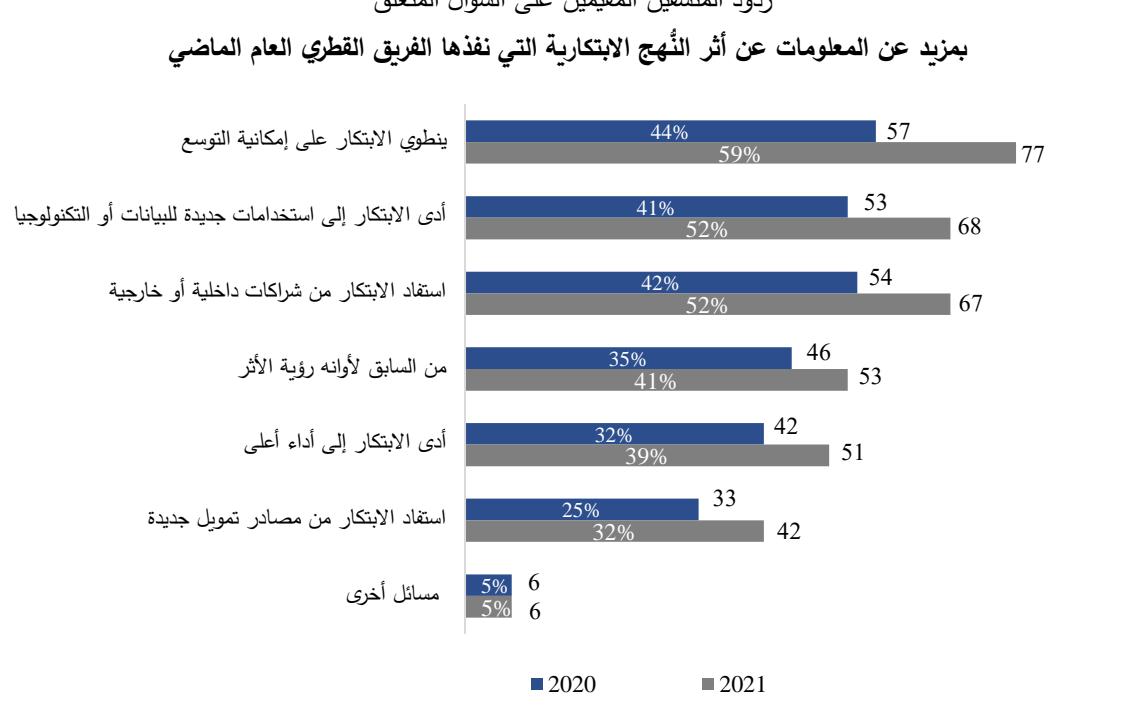
(13) دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لآراء حكومات البلدان المستفيدة من البرامج، 2021.

قاد مكتب المنسق المقيم عملية داخلية لتحسين الدعم المقدم من الفريق القطري للاستراتيجية الوطنية للاقتصاد الرقمي والشمول والحكومة الإلكترونية، بالاشتراك مع البنك الدولي والاتحاد الدولي للاتصالات. ومن بين الأفرقة القطرية، يطبق 52 في المائة منها نهج رصد آني، ويطبق 35 في المائة آليات متقللة للتعقيبات، لإرشاد الدعم المقدم للبلدان وتعديلها<sup>(14)</sup>. واستخدمت مكاتب المنسقين المقيمين في البرازيل وبربادوس وبينما وجامايكا والسلفادور وكوستاريكا والمكسيك وهaiti وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات المتقللة لتقدير كيفية تعامل السكان مع الجائحة من أجل تكيف السياسات العامة. وفي إندونيسيا، أطلقت السلطات لوحة المتابعة الوطنية لأهداف التنمية المستدامة 2,0 بدعم من فريق التعلم المعني بالبيانات والرصد التابع للفريق القطري. وفي عام 2021، طبق مكتب التسويق الإنمائي، بدعم من منظوري الأمم المتحدة، نظاماً لتعلم الآلة من أجل تحليل بيانات نوعية للتحليل القطري المشترك في جمهورية أفريقيا الوسطى وغانا والصومال، وقام باستخلاص معلومات مرکزة من 30 000 صفحة من البيانات النوعية من أجل تحقيق برمجة ذات جودة أفضل.

الشكل السادس عشر

**أفرقة الأمم المتحدة القطرية وأثر النهج الابتكاري**

**ردود المنسقين المقيمين على السؤال المتعلق  
بمزيد عن المعلومات عن أثر النهج الابتكاري التي نفذها الفريق القطري العام الماضي**



المصدر: نظام إدارة معلومات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، 2021.

- واعتمدت أفرقة الأمم المتحدة القطرية أيضاً بصورة متزايدة برمجة استباقية قائمة على الوعي بالمخاطر وقابلة للتكييف في عملياتها لإعداد تحليلات قطرية مشتركة وأطر تعاونية، وهو أمر بالغ الأهمية

(14) نظام إدارة معلومات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، 2021.

في سياقات التقلب وعدم اليقين. وقد أدمجت عملية تصميم التحليلات القطرية المشتركة والأطر التعاونية في قيرغيزستان و MOZAMBIQUE وهندوراس رؤى استراتيجية من أجل التصدي للأزمات المتداخلة عبر الجبهات الإنسانية وال المتعلقة بالسلام والتنمية أو لزيادة مشاركة الشباب وغيرهم من أصحاب المصلحة في الحوارات الإنمائية الوطنية.

53 - وجرى تعزيز التعاون بين أنشطة الأمم المتحدة الإنسانية والإنسانية، وصلاتها بالسلام، في البلدان أو الحالات المعرضة للخطر أو المتأثرة بالأزمات لحماية التنمية المستدامة والنهوض بها، وإن كان هناك مجال للتحسين لضمان المواءمة البرنامجية بين أطر التعاون وخطط الاستجابة الإنسانية. وفي أفغانستان، يلخص إطار الأمم المتحدة للمشاركة خلال المرحلة الانتقالية في أفغانستان استجابة مشتركة للأمم المتحدة من أجل تلبية الاحتياجات أثناء الأزمات وحماية سبل العيش. وفي جمهورية الكونغو الديمقراطية، أسفّر التعاون بين مكتب التسيير الإنمائي ومكتب دعم بناء السلام عن برامج للنهوض بالعدالة الانتقالية والحوار والتعايش السلمي في المقاطعات التي لم يعد فيها أي وجود لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. واشترك مكتب التسيير الإنمائي أيضاً مع مشروع الأمم المتحدة للعمليات الانتقالية في جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية وجنوب السودان والعراق وغينيا - بيساو ولبنان ومالي، للتحضير لانسحاببعثات إعادة تشكيل وجود الأمم المتحدة.

54 - وركزت قيادة المنسقين المقيمين الاهتمام أيضاً على أضعف الفئات وعلى من تركوا خلف الركب. ويحدد ما مجموعه 97 في المائة من التحليلات القطرية المشتركة هؤلاء السكان بصورة أوضح من ذي قبل ويشرکهم بصورة متزايدة في تصميم البرامج. وفي جمهورية أفريقيا الوسطى، عزز الفريق القطري الوصول العادل إلى الخدمات الاجتماعية الأساسية لأضعف الفئات، مما أسفّر عن استفادة أكثر من 30 في المائة من اللاجئين ذوي الإعاقة من الخدمات التقنية وغير التقنية، وتجهيز ما يقرب من 30 في المائة من المرافق الصحية لخدمات الصحة الإيجابية للنساء والفتيات الشاملة لمنظور الإعاقة. وفي البرازيل، أطلق الفريق القطري شراكة جديدة لأهداف التنمية المستدامة مع ائتلاف مشترك بين ولايات الأمازون للوصول إلى 30 مليون شخص، بتعزيز التنمية البشرية والاقتصادية مع الحد من إزالة الغابات.

55 - واستفادت البرمجة على الصعيد القطري من تحسين تعميم مراعاة المنظور الجنسي. ويتضمن 64 في المائة من أطر التعاون نتيجة مخصصة للمساواة بين الجنسين، ويستخدم 61 في المائة من الأفرقة القطرية مؤشر المساواة بين الجنسين لتتبع التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف 5 (بزيادة قدرها 21 في المائة منذ عام 2019). وجرى أيضاً تعزيز التركيز على المنظور الجنسي في أطر التعاون. ففي كوت ديفوار، يتضمن إطار التعاون نتائج قائمة بذاتها بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، مع تعميمها أيضاً في جميع الأولويات. وفي MOZAMBIQUE، تم تفعيل كود رقمي للرسائل النصية بالهاتف المحمول لدعم النساء والفتيات المتأثرات بالعنف المنزلي.

56 - وأسفرت قيادة المنسقين المقيمين أيضاً عن تحسين تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة للشباب (الشباب 2030). ففي عام 2021، تضاعف تقريباً عدد الأفرقة القطرية التي أبلغت عن مشاركة شبابية مجده مقارنة بعام 2020. ويقوم ما يقرب من 90 في المائة من الأفرقة القطرية الآن بإدراج التركيز على الشباب في التحليلات القطرية المشتركة وأطر التعاون. وفي بيرو، شارك الشباب بنشاط في تحديد الأولويات الاستراتيجية لإطار التعاون من خلال عمليات الاستشارة. وفي بنغلاديش، شملت عملية إعداد إطار التعاون ما يقرب من 100 000 من الشباب من المناطق الريفية والحضرية، ومن العاملين والعاطلين عن

العمل، ومن الأقليات، ويجري الآن تيسير مشاركة الشباب من خلال فريق عمل مخصص مشترك بين الوكالات. وفي جمهورية مولدوفا، أنشئ فريق استشاري للمرأهقين والشباب لتعزيز الحوار المباشر بين الشباب والأمم المتحدة بشأن استراتيجية الشباب لعام 2030. وفي مالي، وضع الفريق القطري استراتيجيّة للشباب تستند إلى نتائج إطار التعاون والسياسة الوطنية للشباب.

57 - وبالمثل، أحرز تقدّم في عام 2021 في تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. فقد استوفى أو تجاوز ما مجموعه 21 في المائة من الأفرقة القطرية متطلبات ما لا يقل عن نصف المؤشرات الواردة في إطار المسائلة الخاص باستراتيجية إدماج منظور الإعاقة (مقارنة بنسبة 11 في المائة في عام 2020)، وأبلغ 34 في المائة من الأفرقة القطرية عن وجود التزام صريح وعن تعليم إدماج منظور الإعاقة في جميع أطر التعاون. وأدرج ما مجموعه 46 في المائة من الأفرقة القطرية خدمة مشتركة واحدة على الأقل شاملة لمنظور الإعاقة في استراتيجية تسيير الأعمال، مثل إمكانية الوصول المادي والموارد البشرية الشاملة للجميع. ودعمت الأفرقة القطرية أيضاً السياسات والاستراتيجيات الوطنية لإدماج منظور الإعاقة، كما هو الحال في صربيا، حيث دعم الفريق القطري اعتماد خطة العمل الأولى لتنفيذ الاستراتيجية الوطنية لحقوق ذوي الإعاقة. وفي فيجي، تعاون الفريق القطري مع منتدى منطقة المحيط الهادئ للإعاقة ووقع شراكة لتعزيز ودعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم.

58 - ويتزايد إدماج الشعوب الأصلية في عمليات وضع البرامج. فعلى سبيل المثال، أدى الحوار الواسع النطاق ومشاركة الشعوب الأصلية في عملية إعداد إطار التعاون في غواتيمala إلى تحديد أولويات احتياجاتها ووضع استراتيجيات محددة لزيادة فرص حصولها على الخدمات الأساسية.

#### **باء - النتائج على نطاق المنظومة لتسريع وتيرة العمل من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة**

59 - سيُحكم على مدى نجاح نظام المنسقين المقيمين من خلال قدرته على الارتقاء بنتائج منظومة الأمم المتحدة الإنمائية على نطاق واسع لدعم الانتعاش الاقتصادي العالمي وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة بحلول عام 2030. وعلى الرغم من الآثار الدمرة لجائحة كوفيد-19، واصلت المنظومة الإنمائية تعزيز دعمها للبلدان من أجل حماية المكاسب التي تحقق بشق الأنفس، وتسريع تنفيذ الأهداف. ويجب أن تكون قادرين على قياس هذه الإنجازات من أجل توافر رؤية كاملة وفهم واضح للمواضيع التي لا يزال يتبعها القيام بمزيد من العمل.

60 - وواصل مكتب التسيير الإنمائي دعم مجموعة التنمية المستدامة في تعزيز تنسيق البيانات على نطاق المنظومة، والانتقال إلى الإبلاغ المشترك. وفي العام الماضي، واستجابة لطلب الدول الأعضاء في قرار الجمعية العامة 279/72 الإبلاغ بشأن المساهمة على مستوى المنظومة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، عرضت نتائج استجابة الأمم المتحدة الاجتماعية والاقتصادية لجائحة، من خلال بيانات نظام UN-Info المتاحة للجمهور على بوابة بيانات كوفيد-19<sup>(15)</sup>.

61 - وواصل مكتب التسيير الإنمائي أيضاً تحسين نظام UN-Info بصفته المنصة الوحيدة التي تتولى تعقب الأنشطة والتمويل والجهات الشريكة على نطاق المنظومة للنهوض بأهداف التنمية المستدامة ومنحها الرؤية الكاملة. وفي قرار الجمعية العامة 4/76، طلبت الدول الأعضاء إلى منظومة الأمم المتحدة الإنمائية

.[https://data.uninfo.org/Home/\\_SERP](https://data.uninfo.org/Home/_SERP) انظر (15)

أن تستثمر في نظام UN-Info وستقيّد منه استفادة كاملة في الإبلاغ المشترك عن النتائج المحققة على نطاق المنظومة في سياق تنفيذ إطار التعاون، وفي التحليل المشترك لتلك النتائج. وإذا أُثير على رؤساء كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الذين اتخذوا إجراءات، فإن اثنين من كل خمسة كيانات للمنظومة الإنمائية لم يطلبوا بعدً من مكاتبها الفُطريّة تقديم تقارير عن طريق نظام UN-Info<sup>(16)</sup>، لأسباب منها تكاليف المعاملات التي تفرضها نظم مختلفة غير قابلة للتشغيل البياني بعد. وهذا يجعل النظرة العالمية الكاملة للنتائج على نطاق المنظومة أمراً بعيداً المدى. وسيواصل المكتب تعزيز التعاون فيما بين الكيانات للتمكين من ربط نظام UN-Info بشكل فعال بالمنصات الخاصة بكل كيان على حدة. وللحوافز المقدمة من خلال مجالس إدارة الكيانات أهميةٌ حاسمة، وهي متوافقة مع طلب الدول الأعضاء، في القرار 4/76، أن تستثمر المنظومة الإنمائية في نظام UN-Info وأن تستقيّد منه استفادة كاملة.

62 - وفي غضون ذلك، اعتمدت مجموعة التنمية المستدامة نهجاً محلياً نحو تحسين رصد مساهمة الأمم المتحدة في أهداف التنمية المستدامة. وفي التقرير الحالي عن نتائج عام 2021، قدم فرادي أعضاء المجموعة بيانات، استكمّلت ببيانات من نظام UN-Info<sup>(4)</sup>. وطُورت بوابة بيانات جديدة للمجموعة في عام 2021 من أجل إبراز عمل الأفرقة الطُّطرية مع عرض بصري لبيانات نظام UN-Info.

63 - ويجب أن نقيس قدرة نظام المنسقين المقيمين على تنسيق وتيسير الجهود الجماعية التي تبذلها منظومة الأمم المتحدة الإنمائية دعماً للأولويات الإنمائية الوطنية. ويهدف إطار النتائج المتعدد السنوات المشار إليه في المرفق الثاني، استجابةً لطلب الدول الأعضاء الوارد في قرار الجمعية العامة 4/76، إلى تتبع عوائد الاستثمارات في التنسيق، مقابل ميزانية نظام المنسقين المقيمين البالغة 281 مليون دولار.

64 - ويترشد الإطار المقترن لنتائج نظام المنسقين المقيمين برؤية الدول الأعضاء، وبالتجهيز الاستراتيجي للأمين العام. وهو ينماشى مع ولايات ودوره الاستعراض الشامل للسياسات الشاملة التي يُجرى كل أربع سنوات ويحدد أهدافه حتى عام 2025، بما يتوافق مع الخطط الاستراتيجية لكيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية. وسيظل وثيقة قابلة للتعديل من أجل ضمان أن ترتقي الاستجابة في كل عام إلى مستوى الطموح الذي يحدده المجلس الاقتصادي والاجتماعي، والذي تتطلب منظومة الأمم المتحدة الإنمائية إنجازه على نطاق واسع.

#### **رابعاً - الشراكات: توحيد القوى من أجل الانتعاش والسير قدماً في تلبية الاحتياجات وتحقيق الأولويات الوطنية**

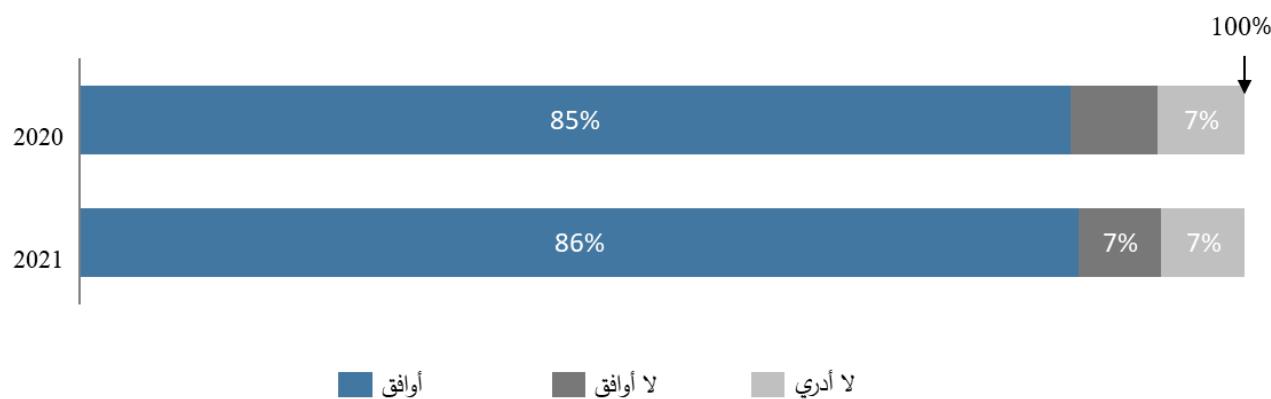
65 - إن أحد المقاييس الحاسمة لنجاح نظام المنسقين المقيمين هو قدرته على إقامة تحالفات للجهات الشريكية والجهات الداعمة وتسخير نقاط قوتها دعماً لخطة عام 2030. وقد حسن نظام المنسقين المقيمين من قدرته على تيسير الشراكات مع جميع الجهات الصاحبة المصلحة من أجل تنفيذ أشد فعالية لخطة عام 2030. وتوافق حكومات البلدان المستفيدة من البرامج إلى حد كبير على أن للمنسقين المقيمين دوراً أساسياً في تسخير الشراكات (انظر الشكل السابع عشر)، ولا سيما مع المجتمع المدني، والجامعات، والمؤسسات المالية الدولية وغيرها من المنظمات المتعددة الأطراف (انظر الشكل الثامن عشر). وفي الهند، على سبيل المثال، عقد المنسق المقيم اجتماعات لمراكز فكر، وجامعات، والمنتدى الاقتصادي العالمي،

(16) دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لرأي كيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، 2021.

والشباب، وجهات شقيقة أخرى، حول جهود الأمم المتحدة الرامية إلى طرح مجموعة شاملة من المبادرات لدعم نهج الحكومة بشأن أدوات النكاء الاصطناعي المسؤول، استفادت أيضاً من خبرة مقر الأمم المتحدة.

### الشكل السابع عشر الدور الريادي للمنسق المقيم في تسخير الشراكات

ردود حكومات البلدان المستفيدة من البرامج بما إذا كان المنسق المقيم يساهم في تسخير الشراكات لدعم الجهود الوطنية من أجل النهوض بخطة عام 2030 وتحقيق أهداف التنمية المستدامة



المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لآراء حكومات البلدان المستفيدة من البرامج، 2021.

### الشكل الثامن عشر الجهات الشقيقة لفريق الأمم المتحدة القطري، بخلاف الحكومة الوطنية

ردود المنسقين المقيمين على السؤال المتعلق بأي من الجهات الشقيقة، بخلاف الوزارات الحكومية الوطنية، يقيم معها الفريق القطري أو المنسق المقيم (نيابة عن الفريق القطري) علاقة رسمية (أي أن الأمر لا يقتصر على التباحث معها مرة واحدة)



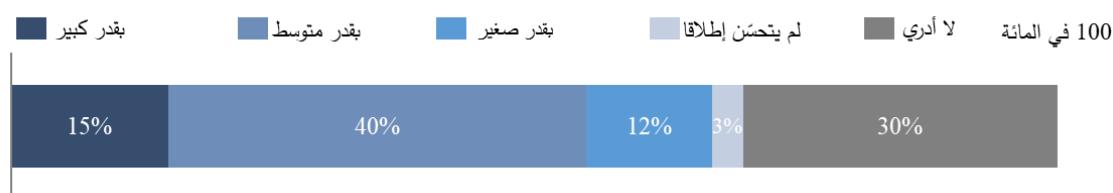
المصدر: نظام إدارة معلومات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، 2021.

66 - وقام نظام المنسقين المقيمين أيضاً بتحسين التعاون مع المؤسسات المالية الدولية (انظر الشكل التاسع عشر). ففي ترينيداد وتوباغو، أدت الشركات المعززة مع المصرف الإنمائي لأمريكا اللاتينية إلى زيادة الدعم المالي والتقني للتعليم وسلامة الأغذية وأمنها. وفي الفلبين، أدى التخطيط المشترك بين الأمم المتحدة والبنك الدولي إلى تقديم قرض بقيمة 600 مليون دولار دعماً للاستجابة الوطنية للقطاع الصحي، بما في ذلك تعزيز القدرات المختبرية في مجال كوفيد-19 واللقاحات المضادة له. وأنشأت عدة مكاتب لمنسقين مقيمين شبكات اقتصادية مشتركة بين الأمم المتحدة والمؤسسات المالية الدولية (مثل إيكوادر وتركمانستان وغواتيمالا وكابو فيريدي ومصر ولديف ومنغوليا وموزامبيق). وساهمت الشبكة في مصر في مبادرة البنك الدولي لتمويل السياسات الإنمائية.

#### الشكل التاسع عشر

#### التعاون بين الأمم المتحدة والمؤسسات المالية الدولية

ردود حكومات البلدان المستفيدة من البرامج على مدى تحسن التعاون بين المؤسسات المالية الدولية والأمم المتحدة في بلدانها خلال السنوات الأربع الماضية



المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لآراء حكومات البلدان المستفيدة من البرامج، 2021.

67 - ولا يزال تعزيز التعاون بين الأمم المتحدة والقطاع الخاص من بين الأولويات. وقد شارك نظام المنسقين المقيمين في تصميم استراتيجية الاتفاق العالمي الجديد للأمم المتحدة للفترة 2021-2023. وواصل مكتب التنسيق الإنمائي تعزيز ودعم مشاركة القطاع الخاص في إطار التعاون، بسبل منها الشركات مع الشبكات القطرية للاتفاق العالمي للأمم المتحدة. وفي تايلاند، عقد المنسق المقيم اجتماعاً للشبكة المحلية للاتفاق العالمي والصندوق الحكومي للمعاشات التقاعدية، حيث حشد 43 مؤسسة مالية بأصول تبلغ قيمتها 1,3 تريليون دولار. وفي جمهورية تنزانيا المتحدة، يعمل كل من الفريق القطري والقطاع الخاص والحكومة على تعزيز المنصات التكنولوجية في مجال الزراعة، بما يعود بالنفع على أكثر من مليوني مزارع من خلال الوصول إلى معلومات السوق.

68 - ويمكننا، بل يجب علينا، فعل المزيد لتحقيق إمكانات الشركات المعززة والاستفادة منها استفادة كاملة. ومن خلال القيادة المعززة للمنسقين المقيمين، وقدرات مكتب المنسق المقيم، والالتزامات على نطاق المنظومة على الصعيدين العالمي والإقليمي، فإنني واثقة من أن بإمكاننا مواصلة تحسين قدرتنا على التعاون، ولا سيما مع المؤسسات المالية الدولية والقطاع الخاص، للنهوض بخطة عام 2030 والأولويات المحددة في إطار التعاون.

**خامساً - زيادة وتحسين التمويل وتعبئة الأموال لحلول التنمية المستدامة**

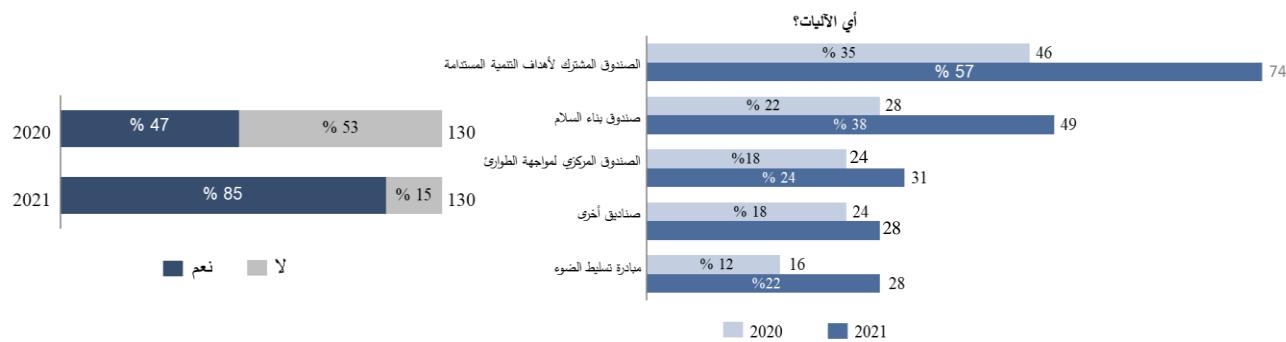
**ألف - زيادة وتحسين تمويل جهود الأفرقة القطرية من أجل تسريع العمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة**

69 - انطلاقاً من التزامات اتفاق التمويل، كان لاستراتيجيات التمويل المشتركة على المستوى العالمي دور فعال في العمل الجماعي لتسريع النظم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. واستقاد التنسيق المعزز من التمويل الجيد، محققاً زيادة كبيرة في وصول الأفرقة القطرية إلى آليات التمويل الجماعي العالمية، حيث ارتفعت نسبته من 47 في المائة في عام 2020 إلى 85 في المائة في عام 2021 (انظر الشكل العشرين). وعلى سبيل المثال، مع استثمار إجمالي من الاتحاد الأوروبي بقيمة 500 مليون يورو في شراكة غير مسبوقة مع الأمم المتحدة في أكثر من 25 بلداً في جميع أنحاء أفريقيا، وآسيا، ومنطقة البحر الكاريبي، وأمريكا اللاتينية، ومنطقة المحيط الهادئ، وجدت تقييمات منتصف المدة لمبادرة تسليط الضوء (Spotlight Initiative) أن قيادة المنسيين المقيمين لها دور حاسم في الوصول إلى النساء والفتيات بالخدمات الأساسية للناحیات من العنف، على الرغم من القيود وعمليات الإغلاق الشامل التي فرضتها جائحة كوفيد-19، حيث أدت إلى تعزيز المعايير الجنسانية المنصفة لملايين من الشباب، وإلى إصدار قوانين وسياسات للتصدي للعنف ضد النساء والفتيات في 17 بلداً، وزيادة مساعدة مركبي العنف. وفي نيبال، خصصت المبادرة 23 مليون يورو لمدة أربع سنوات لبرنامج بشأن الوظائف والحماية الاجتماعية والقضاء على العنف الجنسي ووصول المرأة إلى آليات الحكومة. وكذلك، استثمر صندوق بناء السلام 195 مليون دولار في عام 2021 في برامج مشتركة تحت قيادة المنسيين المقيمين (بزيادة بنسبة تقارب 12 في المائة عن عام 2020)، مسهماً بذلك في تحقيق نتائج بناء السلام ضمن إطار التعاون في 31 بلداً و 7 من الحالات العابرة للحدود.

**الشكل العشرون**

**إمكانية وصول أفرقة الأمم المتحدة القطرية إلى صناديق التمويل الجماعي العالمية**

ردود المنسيين المقيمين عما إذا تمكن الفريق القطري من الوصول إلى أي من آليات صناديق التمويل الجماعي العالمية العام الماضي



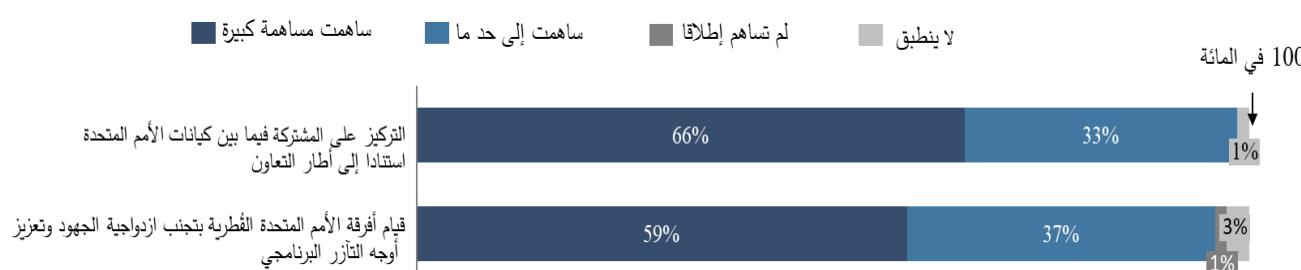
المصدر: نظام إدارة معلومات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، 2021.

70 - وكان للصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة، ومقره مكتب التنسيق الإنمائي، دور أساسي في الدفع بالعمل المشترك المبتكر تحت قيادة المنسيين المقيمين لدعم سياسات أهداف التنمية المستدامة وتمويلها (انظر الشكل الحادي والعشرين). وفي عام 2021، حشد الصندوق مبلغ 79 مليون دولار، ليصل

إجمالي رأس المال 224 مليون دولار. وحتى تاريخه، وافق الصندوق على ما مجموعه 236 مليون دولار من الالتزامات في إطار 151 برنامجا مشتركا، مع توجيه التمويل إلى 25 كيانا من كيانات الأمم المتحدة، بما يشمل 118 بلدا وإقليما. ففي فيتنام، وبدعم من الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة، قامت الحكومة بتبسيط شروط الأهلية للتحويلات النقدية الطارئة، مما أتاح وصول الدعم المتعلق بكوفيد-19 إلى أكثر من 12 مليون شخص. وفي لبنان، عززت بدلات الإعاقة الجديدة خطط الحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة. وفي البرازيل، دعم الصندوق خطة وطنية محلية قائمة للحماية الاجتماعية يستفيد منها أكثر من 1,2 مليون طفل و 300 000 من النساء الحوامل.

### الشكل الحادي والعشرون

#### مساهمة الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة في إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية على المستوى القطري



المصدر: دراسة الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة الاستقصائية لآراء المنسقين المقيمين، 2021.

71 - ضمن الصندوق الاستثماري المتعدد الشركاء لمواجهة جائحة كوفيد-19 والتعافي من آثارها وجود صلة قوية مع نظام المنسقين المقيمين، وخصص مبلغا قدره 85 مليون دولار لما عدده 24 كيانا من كيانات الأمم المتحدة تقدم خدماتها بشكل مشترك عبر 83 بلدا. والناتج موثق بشكل واضح في التقرير التقييمي *Early Lessons and Evaluability of the UN COVID-19 Response and Recovery MPTF* (الدروس الأولى وإمكانية تقييم الصندوق الاستثماري المتعدد الشركاء لمواجهة جائحة كوفيد-19 والتعافي من آثارها)<sup>(17)</sup>. ومع الإغلاق الوشيك لصندوق مواجهة جائحة كوفيد-19 في عام 2022، سيكفل الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة انتقالا سلسا، بسبل منها استثمارات محددة للأهداف، كما هو الحال بالنسبة لمقترحات كوفيد-19 السبعة عشر لدعم بناء القدرة على الصمود والتعافي ضمن النافذة الخاصة بالدول الجزرية الصغيرة النامية التي أطلقت في عام 2021.

72 - وعلى المستوى الفطري، وفر التمويل من إطار التعاون فهما موحدا وشاملا لمساهمات الأمم المتحدة واحتياجاتها المالية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة. ففي أذربيجان، على سبيل المثال، قاد مكتب المنسق المقيم عملية وضع إطار تمويلي واستراتيجية لتعبئة الموارد تجمع الفريق القطري حول منهجه مشتركة لنقير التكاليف. ومع ذلك، يجب أن يكون أداؤنا أفضل في هذا المجال، إذ لم يتجاوز عدد الأفرقة الفطرية التي أبلغت أنها أعدت إطارا تمويليا ما نسبته 59 في المائة، ولم يتجاوز عدد ما لديه منها استراتيجية لتعبئة الموارد ما نسبته 28 في المائة.

(17) منشورات الأمم المتحدة، نيسان/أبريل 2021.

## باء - تحسين الجودة والتمويل المبتكر لأهداف التنمية المستدامة

73 - ثبت أن قيادة المنسقين المقيمين تقوم بدور محوري في ضمان تركيز أقوى بكثير على دعم الحكومات في تعبيئة التمويل لأهداف التنمية المستدامة. ومن الأمثلة على ذلك الجهود التي يقودها المنسقون المقيمين العاملون في الدول الجزئية الصغيرة النامية من أجل وضع مؤشر متعدد الأبعاد للضعف، مع إمكانية إصلاح سبل الحصول على التمويل الإنمائي. ففي ماليزيا، قاد المنسق الإقليمي جهود الفريق القطري لإنشاء صندوق وطني لتسريع أهداف التنمية المستدامة بتخصيص الحكومة مبلغًا أساسيا قدره حوالي 5 ملايين دولار لإشراك المجتمع المدني والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية. وفي مصر، أنشأ مكتب المنسق المقيم فريق عمل مشتركاً بين الوكالات لتمويل التنمية، مع كيانات الأمم المتحدة، بما في ذلك اللجان الإقليمية، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، فأصدر عرضاً لتقدير تكاليف أهداف التنمية المستدامة لـ "مبادرة وحدة العمل في الأمم المتحدة" من أجل دعم الجهود الوطنية بشكل أفضل.

74 - وتقوم أفرقة الأمم المتحدة القطبية، بدعم من مركز القطاع المالي لأهداف التنمية المستدامة الذي أنشأه البرنامج الإنمائي، بمساعدة الحكومات في 80 بلداً على وضع استراتيجيات لتمويل أهداف التنمية المستدامة من خلال بدء تشغيل إطار التمويل الوطنية المتكاملة، التي يسقّي 69 منها من دعم مقدم من الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة. وفي الأردن، دعم الفريق القطري قيام بورصة عمان بتوفيق متطلبات تقديم التقارير المتعلقة بالاستدامة للشركات المتداولة الأسهم، مما مكن أكبر جهة مستثمرة وطنية من موافمة محفظتها مع الأهداف. وفي بنن، ساعد الفريق القطري في إنشاء منصة رقمية مبتكرة تحتوي على بيانات آنية عن الاستثمارات الأجنبية المباشرة، والمعونات وغيرها من أشكال تمويل التنمية، لدعم الحكومة في موافمة التخطيط والميزنة مع الأهداف. وفي أوزبكستان، أقام الفريق القطري، بقيادة المنسق المقيم، شراكةً مع السلطات لوضع استراتيجية تمويل متكاملة للأهداف، من أجل دعم الحكومة في إصدار أول سند من سندات أهداف التنمية المستدامة على الإطلاق، حشد مبلغ 870 مليون دولار في الأسواق المالية.

75 - ويقوم المنسقون الإقليميون أيضاً بتنسيق المبادرات المتعلقة بنهج مبتكرة لتمويل أهداف التنمية المستدامة مع الحكومات والجهات الشركية الرئيسية. ففي كمبوديا، حدد الفريق القطري إمكانية إطلاق 23,4 بليون دولار بحلول عام 2025 من التمويل العام والخاص. وفي بليز، أجرى الفريق القطري عمليات مسح للاستثمار في أهداف التنمية المستدامة، مسلط الضوء على الفرص التي يمكن أن تعزز الأهداف مع توليد عوائد مالية للجهات المستثمرة.

76 - وتساعد قيادة المنسقين المقيمين والدعم من الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة البلدان على اجتذاب جهات فاعلة غير تقليدية إلى السوق لإطلاق حلول مبتكرة لتمويل مختلط من أجل الاستفادة من التمويل العام والخاص لخطة عام 2030. ففي إندونيسيا، دعمت الأمم المتحدة أول سند سيادي على الإطلاق لأهداف التنمية المستدامة في جنوب شرق آسيا، جمع 500 مليون يورو. وفي ملاوي، أطلق الفريق القطري صندوقاً مختلطًا لأثر التمويل من أجل دعم الأعمال التجارية الزراعية الصغيرة.

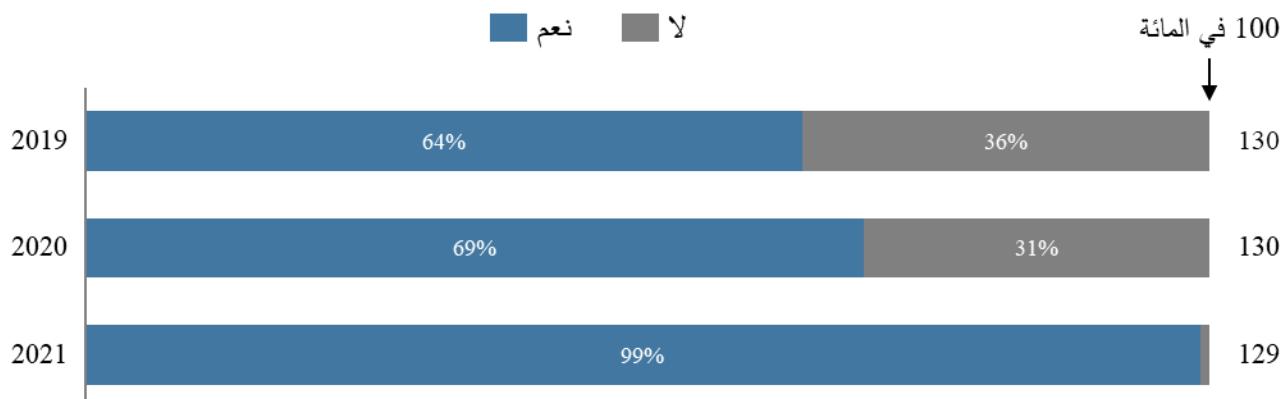
77 - وإن دعو الدول الأعضاء إلى الوفاء بالتزاماتها الواردة في اتفاق التمويل، فإنني عازمة على أن يواصل نظام المنسقين المقيمين زيادة قدرته على حفز نوعية أفضل للتمويل، إلى جانب قدرته على دعم التمويل والشراكات دعماً للجهود الوطنية للتنمية المستدامة.

## سادسا - الاتصالات من أجل تحقيق النتائج الإنمائية: تعزيز المساءلة والشفافية

78 - لا يزال التسويق المعزز يحسن الشفافية والمساءلة في منظومة الأمم المتحدة الإنمائية من خلال تعزيز الإبلاغ على نطاق المنظومة وإلزام النتائج على الصعيد القطري. وأصدر ما نسبته 99 في المائة من تقارير الأمم المتحدة السنوية عن النتائج الفُطريّة في عام 2021، مقارنةً بنسبة 69 في المائة في عام 2020 و 64 في المائة في عام 2019 (انظر الشكل الثاني والعشرين). وبحلول نيسان/أبريل 2022، صدر 100 من التقارير المتعلقة بالنتائج، مقابل 88 تقريراً في نفس الفترة من عام 2021. وسيضمن مكتب التسويق الإنمائي والمنسقون المقيمين نشر النتائج على نطاق واسع في المستقبل، بسبل منها منصات رقمية متقدمة.

الشكل الثاني والعشرون  
تقارير النتائج الفُطريّة للأمم المتحدة

ردد المنسقين المقيمين عما إذا كان فريق الأمم المتحدة القطري قد أصدر تقريراً سنوياً للنتائج الفُطريّة للأمم المتحدة عن النتائج المشتركة على نطاق الأمم المتحدة يغطي عام 2020 (أو قسماً من عام 2020)؟



المصدر: نظام إدارة معلومات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، 2021.

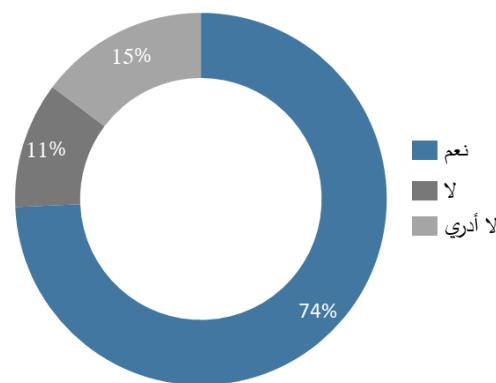
79 - وأدت التحسينات الكبيرة في قواعد البيانات والمنصات التي يديرها مكتب التسويق الإنمائي، مثل نظام UN-Info، بما في ذلك نظام إدارة معلومات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، إلى زيادة وضوح النتائج وتحسين أوجه الكفاءة. وتغذي بيانات نظام UN-Info موقعي مجموعة للتنمية المستدامة والفريق القطري، وببوابة بيانات المجموعة، وهي بوابة جديدة طُورت في عام 2021 لتسهيل وصول الجمهور إلى بيانات الفريق القطري، بما في ذلك العرض البصري لبيانات عمل الأفرقة الفُطريّة. وفي عام 2021، كانت المواقع الشبكية لما عدده 132 فريقاً من الأفرقة الفُطريّة قيد التشغيل، بدعم من المكتب، وهي متاحة بـ 22 لغة، بمتوسط ما يقرب من 1,4 مليون مشاهدة للصفحات (بزيادة نسبتها 52 في المائة عن عام 2020)، وهو ما وفر على الأفرقة حوالي مليوني دولار سنوياً، كانت تتفق سابقاً لقاء خدمات تقديمها جهات بائعة خارجية. وأطلق الموقع الشبكي للمجموعة بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة، مسجلاً أكثر من 1,7 مليون مشاهدة للصفحة، وهو نمو سنوي بنسبة 1 000 في المائة منذ عام 2019، وأطلق موقع شبكي جديد للمكتب يبرز النتائج التي تحققت والدور الفكري الريادي الذي يضطلع به نظام المنسقين

المقيمين على الصعيد القطري والإقليمي والعالمي. وزاد عدد متابعي حسابات وسائل التواصل الاجتماعي التابعة للمجموعة بمقدار أربعة أضعاف في غضون ثلات سنوات، حيث بلغ عددهم 500 40 متابع على تويتر، وما يقرب من 150 000 متابع على لينكداون بحلول أوائل عام 2022.

80 - وتقى أفرقة الأمم المتحدة القطرية أن الاتصال والدعوة المشتركين ساعدوا على تمكين عمل تلك الأفرقة بشكل أفضل (انظر الشكل الثالث والعشرين). ولدى معالجة التوصيات المنبثقة عن استعراض لإدماج 44 مركزاً من مراكز الأمم المتحدة للإعلام في مكاتب المنسقين المقيمين، قام مكتب التنسيق الإنمائي وإدارة التواصل العالمي بتحديث توصيف وظائف موظفي الاتصالات في الميدان، وتعزيز مجموعات المهارات، وملء الوظائف الشاغرة في شبكة مراكز الإعلام، وتقييم المبادئ التوجيهية للاتصالات الصادرة عن الأفرقة القطرية.

#### الشكل الثالث والعشرون أنشطة فريق الأمم المتحدة القطري في مجال الاتصال والدعوة

ردود الأفرقة القطرية بما إذا تحسنت أنشطة الاتصال والدعوة المشتركة للأفرقة القطرية العام الماضي من أجل تهيئتها للأفرقة بشكل أفضل في العمل والدعم الإنمائي من أجل تحقيق خطة عام 2030



المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لآراء أفرقة الأمم المتحدة القطرية، 2021.

### سابعاً - سير العمل وأوجه الكفاءة

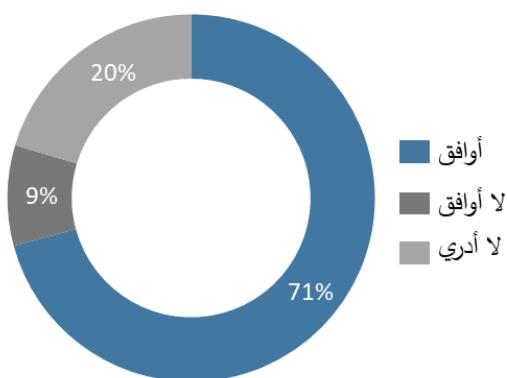
81 - في عام 2021، وسع مكتب التنسيق الإنمائي، بالتعاون مع الجهات الشركية للأمانة العامة، نطاق تقديم الخدمات التشغيلية لنظام المنسقين المقيمين. ونقلت خدمات إدارة الممتلكات، إلى جانب السفر الدولي والمشتريات العالمية القيمة، من البرنامج الإنمائي إلى الأمانة العامة، مما أدى إلى خفض التكاليف الإجمالية للخدمات بخفض خدمات البرنامج الإنمائي إلى النصف، من 131 مليون دولار في عام 2020 إلى 60 مليون دولار في عام 2021. وأسفرت عمليات انتقال الخدمات هذه وغيرها عن وفورات تقدر بنحو 11 مليون دولار في موارد الصندوق الاستثماري المحدد الغرض لنظام المنسقين المقيمين في عام 2021، مرتفعة من 4,6 ملايين دولار في عام 2020، وهو ما ساعد على حماية القدرات والعمليات الأساسية لنظام المنسقين المقيمين على المستوى القطري بالنظر إلى الفجوة المستمرة في ميزانية نظام المنسقين المقيمين.

82 - ونَجَحتُ وَوَقَعْتُ اِنْقَاقِيَّاتُ مَسْتَوِيِّ الْخَدْمَةِ مَعَ جَمِيعِ الْجَهَاتِ الْمَزَوَّدَةِ بِالْخَدْمَاتِ لِعَامِ 2022، مَا يُشَيرُ إِلَى اِكْتَمَالِ اِنْقَالِ الْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ وَالْمُشَتَّرِيَّاتِ وَالْخَدْمَاتِ التَّشْغِيلِيَّةِ الْأُخْرَى غَيْرِ الْمَرْتَبَطَةِ بِمَوْقِعِهِنَّ، بِحَلُولِ مَنْصَفِ عَامِ 2022. وَذَلِكَ سَيَكُونُ أَهْمَ تَغْيِيرٍ مِنْ حِيثِ الْإِدَارَةِ الْمَالِيَّةِ وَإِدَارَةِ شَؤُونِ الْمَوْظَفِينِ لِمَكَانِتِ الْمُنْسَقِينِ الْمُقِيمِينِ. وَيَعْمَلُ مَكْتَبُ التَّنْسِيقِ الإِنْمَائِيِّ عَنْ كُثُبِ حَالِيَّاً مَعَ إِدَارَةِ الدَّعْمِ الْعَمَلِيَّاتِيِّ وَغَيْرِهَا مِنِ الْكَيْبَانِاتِ الْمُقَدَّمةِ لِلْخَدْمَاتِ فِي الْأَمَانَةِ الْعَامَّةِ مِنْ أَجْلِ الْمُشَارِكَةِ فِي تَصْمِيمِ هِيَكَلِ الْخَدْمَاتِ الْجَدِيدِ، مَعَ التَّرْكِيزِ عَلَى تَقْدِيمِ الْخَدْمَاتِ بِشَكْلِ فَعَلٍ وَتَحْسِينِ رَضَاِ الْجَهَاتِ الْمُسْتَقِيَّةِ.

83 - وَكَانَ لِمَكْتَبِ التَّنْسِيقِ الإِنْمَائِيِّ أَيْضًا دُورٌ فَعَلٌ فِي دُعْمِ مَسَارَاتِ الْعَمَلِ الَّتِي تَقْوِدُهَا مَجمُوعَةِ التَّنْمِيَةِ الْمُسْتَدَامَةِ مِنْ أَجْلِ تَحْقِيقِ الْمُزِيدِ مِنْ أَوْجَهِ الْكَفَاءَةِ. وَفَرَغَ مِنْ تَنْفِيذِ اِسْتِرَاطِيجِيَّةِ تَسْبِيرِ الْأَعْمَالِ قَبْلِ الْمَوْعِدِ النَّهَائِيِّ فِي كَانُونِ الْأُولِيِّ /دِيْسِمْبِرِ 2021. وَبِوَاجِهِهِ تَنْفِيذِ الْأَمَانَاتِ الْمُشَتَّرِكَةِ لِمَنْظَوِيَّةِ الْأَمَمِ الْمُتَحَدَّةِ وَمَسَارَاتِ عَمَلِ الْمَكَانِيَّاتِ الْخَلْفِيَّةِ الْمُشَتَّرِكَةِ تَحْدِيَّاتٍ وَتَأْخِيرَاتٍ. وَزَادَ الْاِشْتِرَاكُ فِي مَوْقِعِ وَاحِدٍ بَيْنِ مَرَازِكِ الْأَمَمِ الْمُتَحَدَّةِ لِلْإِعْلَامِ وَمَكَانِتِ الْمُنْسَقِينِ الْمُقِيمِينِ فِي نَفْسِ الْمَبَانِيِّ إِلَى مَا نَسْبَتُهُ 68 فِي الْمَائَةِ فِي عَامِ 2021 (مَقَارِنَةً بِنَسْبَةِ 64 فِي الْمَائَةِ فِي عَامِ 2020)، وَلَاحِظَ مَا نَسْبَتُهُ 71 فِي الْمَائَةِ مِنْ حُوكُمَاتِ الْبَلَادِ الْمُسْتَقِيَّةِ مِنِ الْبَرَامِجِ أَنْ قِيَادَةَ الْمُنْسَقِينِ الْمُقِيمِينِ تَسَاعِدُ عَلَى التَّقْلِيلِ إِلَى أَدْنَى حدٍّ مِنَ الْاِزْدَوَاجِيَّةِ بَيْنِ وَكَالَّاتِ الْأَمَمِ الْمُتَحَدَّةِ، بِمَا يَضْمِنُ اِسْتِخْدَامَ الْمَوَارِدِ بِكَفَاءَةٍ (انْظُرِ الشَّكَلِيَّنِ الرَّابِعِ وَالْعَشْرِيِّ وَالْخَامِسِ وَالْعَشْرِيِّ). وَمَعَ ذَلِكَ، وَعَلَى النَّحْوِ الْمُبَيِّنِ فِي تَقْرِيرِ الْأَمِينِ الْعَالَمِيِّ عَنِ الْاسْتِعْرَاضِ الشَّامِلِ لِلْسَّيْسِيَّاتِ الَّتِي يُجْرَى كُلَّ أَربعِ سَنَوَاتٍ، وَاجَهَ بَدِئِ الْعَمَلِ بِالْأَمَانَاتِ الْمُشَتَّرِكَةِ وَالْمَكَانِيَّاتِ الْخَلْفِيَّةِ الْمُشَتَّرِكَةِ تَأْخِيرَاتٍ كَبِيرَةً. وَلَا يَزالُ التَّعْجِيلُ بِإِحْرَازِ تَقدِيمِ نَحوِ تَحْقِيقِ مُزِيدٍ مِنِ الْمَكَاسِبِ فِي الْكَفَاءَةِ مِنْ أَوْلَوِيَّاتِ الْمَرَاحِلِ الْمُقْبِلَةِ.

### الشكل الرابع والعشرون دور المنسقين المقيمين في تقليل الاِزدواجية إلى أدنى حد

دور حُوكُمَاتِ الْبَلَادِ الْمُسْتَقِيَّةِ مِنِ الْبَرَامِجِ عَما إِذَا كَانَ الْمُنْسَقِونِ الْمُقِيمِونِ يَسَاعِدُونَ عَلَى التَّقْلِيلِ إِلَى أَدْنَى حدٍّ مِنَ الْاِزْدَوَاجِيَّةِ الْجَهُودِ فِيمَا بَيْنِ وَكَالَّاتِ الْأَمَمِ الْمُتَحَدَّةِ، بِمَا يَضْمِنُ اِسْتِخْدَامَ الْفَعَالِ لِلْمَوَارِدِ



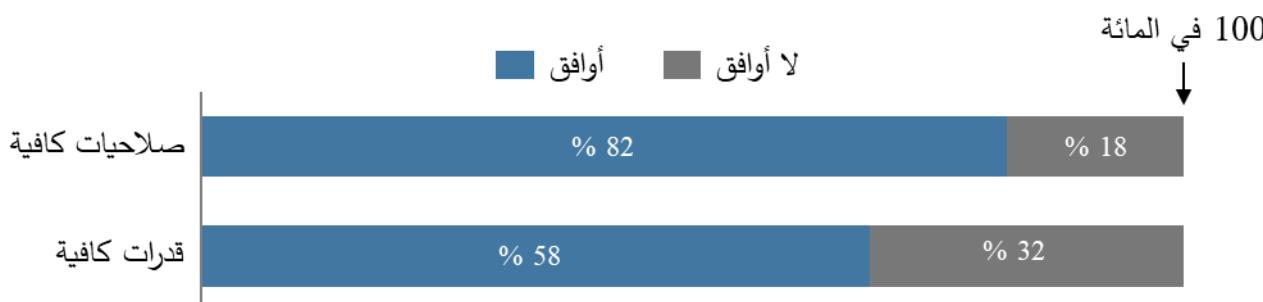
المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لأراء حُوكُمَاتِ الْبَلَادِ الْمُسْتَقِيَّةِ مِنِ الْبَرَامِجِ، 2021.

الشكل الخامس والعشرون

قدرات المنسقين المقيمين وصلاحياتهم في تقليل الاذدواجية إلى أدنى حد

ردود المنسقين المقيمين عما إذا كانت

لدى المنسق المقيم الصفات التالية لتلافي ازدواجية الجهد ضمن فريق الأمم المتحدة القطري



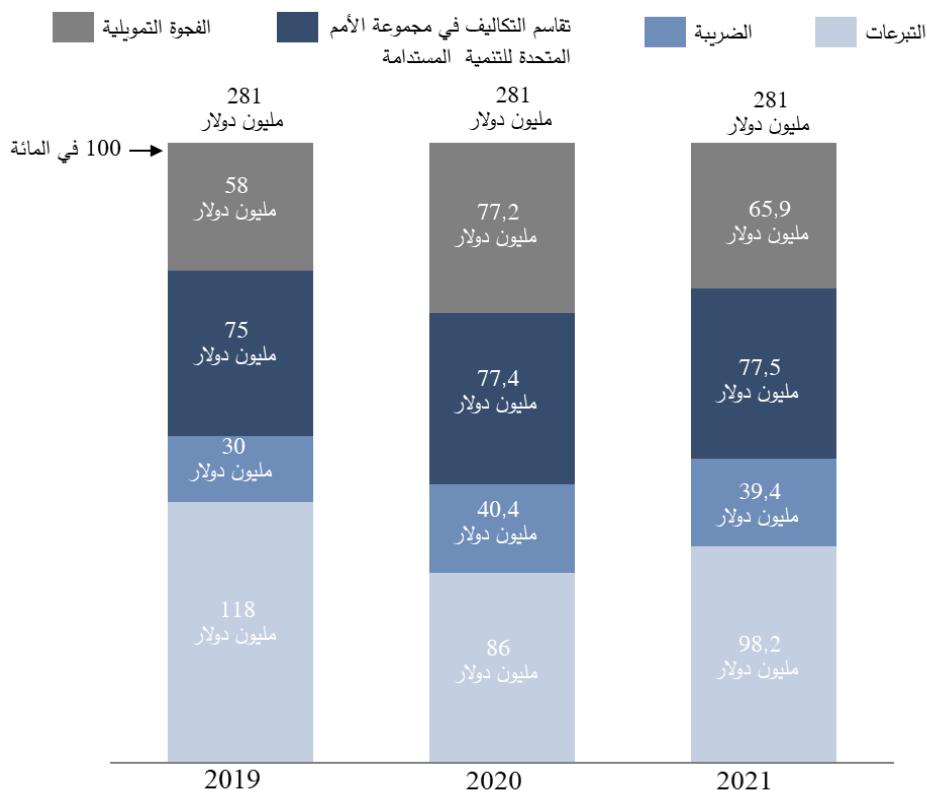
المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لأراء المنسقين المقيمين، 2021.

### ثامنا - تمويل نظام المنسقين المقيمين

84 - لا يمكن إنجاز الولايات الطموحة لنظام المنسقين المقيمين التي حدتها الدول الأعضاء من دون تمويل كاف ومستدام ويمكن التنبؤ به. وفي استعراض نظام المنسقين المقيمين، كررت الدول الأعضاء التأكيد على أن وجود تمويل كاف وقابل للتنبؤ به ومستدام لنظام المنسقين المقيمين ضروري لتحقيق الاتساق والفعالية والكفاءة والمساءلة في الاستجابة وفقا للاحتجاجات والأولويات الوطنية. وقد أوصى الأمين العام بالتحول إلى ميزانية مقررة بشكل كامل لضمان رسمة التمويل واستدامته بشكل تام. ومع ذلك، قررت الدول الأعضاء مواصلة تمويل نظام المنسقين المقيمين من خلال صيغة مختلطة تعتمد في المقام الأول على التبرعات، والتزمت بتوفير التمويل الكافي لنظام المنسقين المقيمين على أساس سنوي اعتبارا من 1 كانون الثاني/يناير 2022 (قرار الجمعية العامة 76/4).

85 - ومع ذلك، فلا تزال مستويات تمويل نظام المنسقين المقيمين أقل من الاحتياجات (انظر الشكل السادس والعشرين). ففي عام 2021، ورد المبلغ الكامل وقدره 77,5 مليون دولار من تقاسم التكاليف لمجموعة التنمية المستدامة، مع سداد جميع الكيانات لما عليها من مستحقات؛ وتولد إضافي قدره 39 مليون دولار من ضريبة التسييق بنسبة 1 في المائة على الموارد المخصصة. وبلغت الإيرادات من التبرعات 98 مليون دولار، مقارنةً بمبلغ 86 مليون دولار في عام 2020. وهذا ما أدى إلى ما مجموعه 215 مليون دولار في الصندوق الاستثماري المحدد الغرض، بزيادة طفيفة عن عام 2020 (204 ملايين دولار). ومع استمرار تأثر الاقتصادات بجائحة كوفيد-19، واستمرار إنهاك ميزانيات المساعدة الإنمائية الرسمية، فإن الزيادة في التبرعات هي مؤشر هام على دعم الدول الأعضاء لنظام المنسقين المقيمين. بيد أن مستويات التمويل ظلت أقل بكثير من الميزانية البالغة 281 مليون دولار، مع وجود ثغرة تمويلية قدرها 66 مليون دولار بسبب عدم كفاية مستويات التبرعات، وضريبة بنسبة 1 في المائة لا تزال غير محققة بالمستويات المتوقعة.

الشكل السادس والعشرون  
التمويل الوارد لنظام المنسقين المقيمين والفجوة التمويلية، 2019-2021



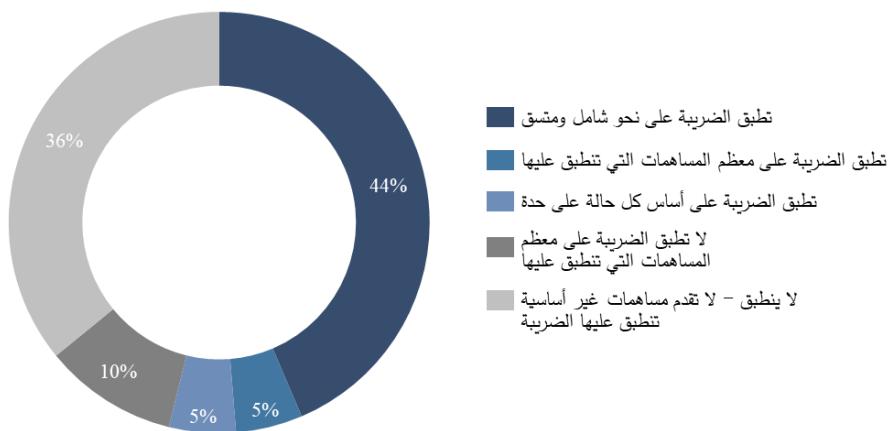
المصدر: مكتب التسويق الإنمائي، 2022.

86 - وحدّثت، في عام 2021، منهجية مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة المستخدمة في حساب مخصصات تقاسم التكاليف، وسيُسترشد بها في المخصصات الجديدة لعامي 2022 و 2023. وانضمت المنظمة العالمية لملكية الفكرية إلى المجموعة في عام 2022، وستساهم للمرة الأولى هذا العام.

87 - وظلت الإيرادات المتأتية من ضريبة التسويق في عام 2021 كما كانت عليه تقريباً مبالغ عام 2020، ولكنها أقل بحوالي 10 ملايين دولار من التوقعات المقدرة. وبما أن ما نسبته 20 في المائة من البلدان المساهمة المؤهلة لا تطبق الضريبة بشكل كامل (انظر الشكل السابع والعشرين)، فيوجد مجال واسع لزيادة مصدر الإيرادات ذاك. ويجري حالياً تحليل لمساهمات المتأتية من الاقتطاعات الضريبية لعامي 2020 و 2021 من أجل إثراء المتابعة المخصصة مع الجهات المانحة وكيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، من أجل ضمان التطبيق الشامل للضريبة على جميع المساهمات المعمول بها.

الشكل السابع والعشرون  
تنفيذ ضريبة ١ في المائة

ردد الدول المساهمة بشأن تقييمها لمدى تطبيق حكوماتها لضريبة التسويق البالغة ١ في المائة على المساهمات التي تتطبق عليها



المصدر: دراسة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الاستقصائية لأداء البلدان المساهمة، 2021.

88 - ويعرض عدم الاستقرار المالي تقديم نظام المنسقين المقيمين للخطر. وهذا الافتقار إلى الرسملة الكاملة للصندوق الاستثماري المحدد الغرض على مدى السنوات الثلاث الماضية قابله حتى الآن إدارة مالية حصيفة، وإدارة دقيقة للتوظيف، وإعادة تخصيص الوفورات المتتحقق جراء التحول في توفير الخدمات من البرنامج الإنمائي إلى الأمانة، والقيود التشغيلية الناجمة عن جائحة كوفيد-19. وبما أن نظام المنسقين المقيمين هو الآن بكمال قوته، فإن القدرة على التدرج في أنماط الإنفاق تضيق بشكل كبير، ولا سيما مع عودة العمليات إلى وضعها الطبيعي.

89 - وعلى الرغم من التواصل المستمر مع الدول الأعضاء، فقد تباطأت وتيرة التقدم الأولى في تنوعي قاعدة الجهات المانحة للصندوق الاستثماري المحدد الغرض. ولم تسهم سوى دولة عضو جديدة واحدة لأول مرة في عام 2021، والعديد من الدول الأعضاء التي ساهمت في عام 2019 أو 2020 لم تفعل ذلك مرة أخرى. وفي المجموع، قدمت 28 دولة عضواً تمويلاً طوعياً لنظام المنسقين المقيمين في عام 2021، بما في ذلك خمسة بلدان من مجموعة الـ 77. وهذه هي الأرقام الدنيا منذ إنشاء نظام المنسقين المقيمين. وسيكونعكس هذا الاتجاه أهمية بالغة في مواومة التزامات التمويل مع الدعم المطلق الذي أعربت عنه الدول الأعضاء في استعراض نظام المنسقين المقيمين.

90 - إن رأب هذه الثغرة في التمويل هو أولوية مطلقة لعام 2022 لكي يعمل النظام على النحو الأمثل. وسنبدل، أنا والأمين العام، كل ما في وسعنا لتحقيق توقعاتنا الجماعية في هذا الصدد، وسنواصل العمل مع الدول الأعضاء على كفالة الوفاء الكامل بالجزء الطوعي من الميزانية، بطريقة تعزز القدرة على التنفيذ. وعلى نحو ما طلبت الدول الأعضاء، سنواصل رصد أداء نموذج التمويل عن كثب في العام المقبل، وسيقدم الأمين العام توصيات لكي تنظر فيها الدول الأعضاء، إذا اقتضى الأمر.

## تاسعا - خاتمة

- 91 مع استمرار الحاجة إلى التصدي لآثار جائحة كوفيد-19، التي تفاقت بسبب عدم الاستقرار العالمي المتزايد، فإن قيمة نظام المنسقين المقيمين باتت واضحة. وبعد مرور أربع سنوات، ترسخ التحول المتوازن من إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، وإن كان لا يزال بحاجة إلى أن يزداد عمقاً في بعض المجالات. وكان للمنسقين المقيمين، الذين يقودون الأفرقة القطرية لتلبية الاحتياجات العاجلة لما عدها 162 بلداً وإقليماً، جنباً إلى جنب مع مكتب التنسيق الإنمائي، دور محوري في طرح أدوات جديدة لتحسين التنسيق في الأمم المتحدة، ودعوة جميع الجهات الشركية لتمكن حدوث التأثيرات على نطاق واسع، وتحقيق نتائج متسقة وملموسة وفعالة، بسبل منها إطار التعاون. وسيساعد الإطار الجديد المتعدد السنوات لنتائج نظام المنسقين المقيمين على قياس مدى نجاح نظام المنسقين المقيمين في تزويد الحكومات والمنظومة الإنمائية بما يحتاجانه من دعم لتحقيق طموحاتها الإنمائية.

- 92 وفي عام 2022، ستواصل منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، بتوجيهه من رؤساء كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، تحت قيادة المنسقين المقيمين على الصعيد القطري، العمل على التعجيل بالدعم في التصدي لأزمة كوفيد-19 والتعافي من آثارها، بسبل منها تعزيز الإنصاف في إتاحة اللقاحات، وتعزيز التعافي المُراعي للبيئة والمستدام والشامل للجميع. وستعمل المنظومة أيضاً على تعزيز الجهود الرامية إلى تسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وزيادة تكيف دعمها مع السياقات، وتحسين قدرتها على قياس النتائج؛ وستعمل على أن ترسخ، في البلدان والأقاليم، رؤية "خطتنا المشتركة"، التي أرى أن لها دوراً مكملاً لدور المنظومة الإنمائية في إنقاذ الأهداف.

- 93 وأثني على الدول الأعضاء على ما أبدته من التزام بإعادة تشغيل نظام المنسقين المقيمين، وإصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية عموماً، في مجالس إدارة كيانات الأمم المتحدة، وفي دعم تنفيذ البرامج في البلدان. وإنني أعوّل على الدعم المستمر لضمان التنفيذ الكامل لإطار الإدارة والمساءلة، ولتحقيق عرض متكامل تماماً لأهداف التنمية المستدامة من خلال مواءمة وتكامل إطار التعاون والبرامج القطرية للكيانات، ولخلق بيئه مواطية لمواصلة تعزيز أوجه الكفاءة، والإنجاز الكامل للوعد العام بالإصلاحات. وبما أنه لم يبق سوى أقل من ثمانية سنوات لتحقيق الأهداف، فإنني أعوّل على التزام الدول الأعضاء المتجدد بتعزيز عملنا المشترك بروح الإصلاحات.

## المرفق الأول

### لمحة عامة عن موارد الصندوق الاستثماري المحدد الغرض التابع لنظام المنسقين المقيمين

الجدول 1  
الموارد المالية حسب العنصر  
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات						العنصر
نفقات عام 2021	تقديرات عام 2022	المجموع	نفقات عام 2021	تقديرات عام 2022	النسبة المئوية	
4 092,6	12,0	424,7	3 667,9	2 752,4	ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	
					باء - برنامج العمل	
16 466,4	(1,0)	(240,1)	16 706,5	15 569,2	1 - التنسيق العالمي	
11 441,3	10,0	1 079,4	10 361,9	8 620,9	2 - التنسيق الإقليمي	
247 888,4	4,0	9 302,8	238 585,6	166 663,3	3 - التنسيق القطري <sup>(١)</sup>	
<b>275 796,1</b>	<b>4,0</b>	<b>10 142,1</b>	<b>265 654,0</b>	<b>190 853,4</b>	المجموع الفرعى، باء	
11 155,0	(11,0)	(1 349,5)	12 504,5	13 064,2	جيم - الدعم البرنامجي	
<b>291 043,7</b>	<b>3,0</b>	<b>9 217,3</b>	<b>281 826,4</b>	<b>206 670,0</b>	<b>المجموع<sup>(١)</sup></b>	

(١) يشمل الموارد المعيبة محلياً.

الجدول 2  
الموارد المالية حسب وجه الإنفاق  
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات						وجه الإنفاق
نفقات عام 2021	تقديرات عام 2022	المجموع	نفقات عام 2021	تقديرات عام 2022	النسبة المئوية	
177 338,0	(0,3)	(454,6)	177 792,6	135 487,7	الموارد المتصلة بالوظائف	
113 705,7	9,3	9 671,9	104 033,8	71 182,3	الموارد غير المتصلة بالوظائف	
<b>291 043,7</b>	<b>3,3</b>	<b>9 217,3</b>	<b>281 826,4</b>	<b>206 670,0</b>	<b>المجموع</b>	

## الجدول 3

## الموارد المتصلة بالوظائف حسب العنصر لعام 2023

(عدد الوظائف)

الفئة العامة والفئات المتصلة بها															الفئة الفنية والفئات العليا		
الموظفون الوطنيون																	
المجموع الرتبة الرتبة موظف فني الرتبة																	
الفرعي الرئيسية الأخرى وطنى المحلية المجموع																	
15 - - - 1 2 12 - 3 4 3 - 1 1 -															ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة		
باء - برنامج العمل																	
1 - التنسيق العالمي																	
2 - التنسيق الإقليمي																	
3 - التنسيق القطري																	
<b>المجموع الفرعية، باء</b>																	
22 - - - 1 6 15 - 3 8 3 1 - - -															جيم - الدعم البرنامجي		
<b>المجموع</b>																	

تشمل الاحتياجات الإجمالية من الموارد لعام 2023 كلًا من الموارد المتعلقة بالصندوق الاستئماني المحدد الغرض التابع لنظام المنسقين المقيمين (281,8 مليون دولار) والموارد المعيبة محلياً (9,2 مليون دولار). وفي إطار الصندوق الاستئماني، يُحتفظ بالاحتياجات الإجمالية من الموارد لعام 2023 عند نفس المستوى الذي كانت عليه في عام 2022 وهي تشمل إعادة توزيع الموارد، من غير أثر على الكلفة، بين فئات الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف في الميزانية، في حين تُوزَّع الموارد المشمولة في بند الموارد المعيبة محلياً على فئات الميزانية غير المتصلة بالوظائف.

## لمحة عامة عن النتائج المالية لعام 2021

## الجدول 4

## الموارد المالية حسب العنصر

(آلاف دولارات الولايات المتحدة)

العنصر	ميزانية عام 2021	نفقات عام 2021	الفرق
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	2 844,3	2 752,4	91,9
باء - برنامج العمل			(1 115,4)
1 - التنسيق العالمي	14 453,8	15 569,2	883,2
2 - التنسيق الإقليمي	9 504,1	8 620,9	76 654,7
3 - التنسيق القطري	243 318,0	166 663,3	76 422,5
<b>المجموع الفرعية، باء</b>	<b>267 275,9</b>	<b>190 853,4</b>	

العنصر	المجموع	ميزانية عام 2021	نفقات عام 2021	الفرق
جيم - الدعم البرنامجي		11 706,2	13 064,2	(1 358,0)
المجموع	<b>281 826,4</b>	<b>206 670,0</b>	<b>13 064,2</b>	<b>75 156,4</b>

**الجدول 5**  
**الموارد المالية حسب وجه الإنفاق**

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

وجه الإنفاق	المجموع	ميزانية عام 2021	نفقات عام 2021	الفرق
الموارد المتصلة بالوظائف		164 321,1	135 487,7	28 833,4
الموارد غير المتصلة بالوظائف		117 505,3	71 182,3	46 323,0
المجموع	<b>281 826,4</b>	<b>206 670,0</b>	<b>135 487,7</b>	<b>75 156,4</b>

## إطار النتائج الخاص بنظام المنسقين المقيمين

يُعرض إطار النتائج المتعدد السنوات التالي عملاً بقرار الجمعية العامة 4/76. وتختلف سنوات خط الأساس وفقاً لتوفر البيانات في وقت إصلاح نظام المنسقين المقيمين في عام 2019 أو عقب إصلاحه. ويُحدّد موعد بلوغ الغايات بحلول عام 2025، تمشياً مع الدورة الحالية للاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية.

### الهدف 1

#### قيادة نظام المنسقين المقيمين

**النتيجة 1-1** القيادة المعززة لنظام المنسقين المقيمين على الصعد القطرية والإقليمية والعالمية تعزز فعالية الدعم الذي تقدمه الأمم المتحدة من أجل تنفيذ أهداف التنمية المستدامة وخطة عام 2030

الناتج المؤسسي	المؤشر	خط الأساس	عام 2025	الغاية المحددة
احتياجات البلدان	وجود منسقين مقيمين يتسمون بالفعالية ولديهم مواصفات ومهارات مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات البلدان	• الدين هم من البلدان المستفيدة من البرامج • الدين هم من النساء	55% 50% (2019)	46% 50%
تنمية بلدانها	النسبة المئوية لحكومات البلدان المستفيدة من البرامج التي توافق على أن المنسق المقيم يتمتع بالمواصفات والمهارات المناسبة لدعم	78%	[/95% 100%] (2019)	النسبة المئوية لحكومات البلدان المستفيدة من البرامج التي توافق على أن المنسق المقيم قد أظهر قدرة أكبر على العمل كميسر يتيح
الأمم المتحدة	الوصول بسهولة إلى ما تعرّضه الأمم المتحدة من دعم	80%	95% (2021)	النسبة المئوية لحكومات البلدان المستفيدة من البرامج التي تقييد بأن المنسق المقيم يقود بفعالية الدعم الاستراتيجي الذي يقدمه فريق
البلدان النامية	الأمم المتحدة القطري للخطط والأولويات الوطنية في (توافق بشدة وتوافق)	أقل البلدان نمواً البلدان النامية غير الساحلية الدول الجزئية الصغيرة النامية البلدان المتوسطة الدخل	75% 90% 90% 90% 90% (2019) (2021)	86% 77% 70% 80% 77%
القدرات الفنية الأساسية	النسبة المئوية لمكاتب المنسقين المقيمين التي لديها ملأك كامل من الموظفين في القدرات الفنية الأساسية			

## الناتج المؤسسي

## المؤشر

## خط الأساس

الغاية المحددة  
لعام 2025

47/52

				الناتج المؤسسي
		خط الأساس	المؤشر	
75%	49%	النسبة المئوية لمكاتب المنسقين المقيمين التي تُقيّم جودة الدعم المقدم على شبكات تبادل المعارف بأنها "مرتفعة" أو "مرتفعة جداً" (2020)	2-1-2 تتمتع مكتب المنسق المقيم بقدرات فعالة دعماً لجهود منظمة الأمم المتحدة الإنمائية وأثرها في البلد	النسبة المئوية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية التي تُقيّم الدعم المقدم من مكتب المنسقين المقيمين بأنه "فعال جداً" أو "فعال إلى حد ما" في المجالات الآتية:
92%	90%			• التخطيط الاستراتيجي
92%	66%			• التحول الاقتصادي
92%	84%			• الإبلاغ عن البيانات والنتائج
92%	87%			• الاتصالات والدعوة
92%	71%			• الشراكات وتعبئة الموارد
75% تحدد استناداً إلى خط الأساس ( المؤشر جيد )	31% تجاه كيانات الأمم المتحدة :	النسبة المئوية لحكومات البلدان المستفيدة من البرامج وأفرقة الأمم المتحدة القطرية التي توافق على أن المنسق المقيم يبني حياداً لا ينطبق (مؤشر جديد)	3-1-1 تنفيذ إطار الإدارة والمساءلة	• حكومات البلدان المستفيدة من البرامج
87% (2021) لا ينطبق (مؤشر جيد)	90% (توافق بشدة وتوافق):	النسبة المئوية للمنسقين المقيمين وأفرقة الأمم المتحدة القطرية التي تفيد بأن تنفيذ إطار الإدارة والمساءلة قد تحسن في العام السابق		• أفرقة الأمم المتحدة القطرية
100% عمل الكيان مع مجموعة التنمية المستدامة ( توافق بشدة أو توافق )	86% التنسيق الإنمائي إلى منظمة الأمم المتحدة الإنمائية	النسبة المئوية للكيانات الأعضاء في مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي تقيّم بأن مكتب التنسيق الإنمائي قد دعم بفعالية	4-1-1 تقديم خدمات دعم فعالة من مكتب	• المنسقون المقيمين
100% مجال الإصلاح وتقديمه إلى مجلس إدارتها سنوياً (مؤشر جيد)		النسبة المئوية للكيانات الأعضاء في مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة التي تبلغ بأنها تستكمل سجل الأداء في لا ينطبق		• أفرقة الأمم المتحدة القطرية

**النتيجة 1-2 تعزيز نظام المنسقين المقيمين لثقافة المساعدة والشفافية تجاه البلدان والدول الأعضاء فيما يتعلق بالنتائج الإنمائية**

الناتج المؤسسي	المؤشر	خط الأساس	عام 2025	الغاية المحددة
نطاق المنظومة	تحقيق نتائج تقسم بالوضوح والشفافية على النسبة المئوية لخطط العمل المشتركة لإطار التعاون التي ثُبّرت على بوابة البيانات الخاصة بمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (2021)	66%	90%	1-2-1 تحقيق نتائج تقسم بالوضوح والشفافية على النسبة المئوية لخطط العمل المشتركة لإطار التعاون التي ثُبّرت على بوابة البيانات الخاصة بمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
النسبة المئوية لنقليات الأمم المتحدة السنوية عن النتائج القطرية الصادرة والمتابعة	64%	100%	(2019)	النسبة المئوية لنقليات الأمم المتحدة السنوية عن النتائج القطرية الصادرة والمتابعة
فعالية أنشطة الدعاوة والاتصالات المشتركة	55%	55%	(2021)	النسبة المئوية لنقليات الأعضاء في مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي طلبت من المكاتب القطرية المساهمة في خطط العمل المشتركة لإطار التعاون في نظام UN-Info
النسبة المئوية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية التي تنفذ استراتيجية اتصالات تتماشى مع إطار التعاون	81%	85%	(2019)	النسبة المئوية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية التي تنفذ استراتيجية اتصالات تتماشى مع إطار التعاون

**الهدف 2**

**عقد الاجتماعات وإقامة الشراكات لتنفيذ حلول سياسية وتمويلية من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة**

**النتيجة 2-1 قيام نظام المنسقين المقيمين بالجمع بين الأصول العالمية والإقليمية والمحالبة لإتاحة تنفيذ حلول سياسية وبرنامجه متكاملة وعالية الجودة من أجل القضاء على الفقر وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة**

الناتج المؤسسي	المؤشر	خط الأساس	عام 2025	الغاية المحددة
الجودة لأهداف التنمية المستدامة وتنفيذ استجابات برنامجية مصممة خصيصا	تعزيز القدرات على إجراء تحليلات عالية	النسبة المئوية للتخليلات القطرية المشتركة التي حدثت في العام الماضي (2021)	95%	1-2-1 تعزيز القدرات على إجراء تحليلات عالية
• الكيانات التي ليس لها وجود مادي	متوسط عدد كيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية التي وقعت على إطار تعاون (2021)	5,6	80%	الجودة لأهداف التنمية المستدامة وتنفيذ استجابات برنامجية مصممة خصيصا
• الوكالات المتخصصة	النسبة المئوية لـ 7 كيانات التي ليس لها وجود مادي	5,2	95%	النسبة المئوية لـ 7 كيانات التي ليس لها وجود مادي
الإنسانية لبلدانها	النسبة المئوية لحكومات البلدان المستفيدة من البرامج التي تفيد بأن إطار التعاون ينماشى بشكل وثيق مع الاحتياجات والأولويات الإنسانية لبلدانها (2019)	92%	95%	النسبة المئوية لحكومات البلدان المستفيدة من البرامج التي تفيد بأن إطار التعاون ينماشى بشكل وثيق مع الاحتياجات والأولويات الإنسانية لبلدانها
احتياجاتها وتحدياتها	النسبة المئوية لحكومات البلدان المستفيدة من البرامج التي ترى أن تشيكليات الأمم المتحدة مصممة خصيصا على نحو ملائم لتلبية احتياجاتها وتحدياتها (2019)	86%	90%	النسبة المئوية لحكومات البلدان المستفيدة من البرامج التي ترى أن تشيكليات الأمم المتحدة مصممة خصيصا على نحو ملائم لتلبية احتياجاتها وتحدياتها
المساعدة الإنمائية	النسبة المئوية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية التي تشارك في مبادرات عابرة للحدود من خلال إطار تعاون/إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية (2021)	57%	67%	النسبة المئوية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية التي تشارك في مبادرات عابرة للحدود من خلال إطار تعاون/إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية

الناتج المؤسسي	المؤشر	خط الأساس	لعام 2025	الغاية المحددة
2-1-2 تقديم الدعم على نطاق المنظومة للتأكد من عدم ترك أحد خلف الركب	النسبة المئوية للأمم المتحدة القطرية التي تترك خصيصاً على القطاعات أو المواقع التالية: المساواة بين الجنسين، إدماج منظور الإعاقة، حقوق الإنسان، عدم ترك أي أحد خلف الركب	(2021)	28% 15% 23% 25%	18% 5% 13% 15%
2-1-3 إيجاد حلول مبتكرة ومستندة إلى البيانات	النسبة المئوية لأفقر الأمم المتحدة القطرية التي دعمت الحكومة في تعميم مراعاة حقوق الإنسان في السياسات والبرامج الإنمائية الوطنية في العام السابق	(2020)	100%	84%
2-2-1 تعزيز الشراكات من أجل تنفيذ وتمويل أهداف التنمية المستدامة على جميع المستويات	النسبة المئوية للأمم المتحدة القطرية التي تقدم المشورة للحكومة بشأن استخدام التكنولوجيات الجديدة والابتكار لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	(2020)	85%	68%

**النتيجة 2-2 نظام المنسقين المقيمين يعزز الشراكات الاستراتيجية الرامية إلى إتاحة دعم متكمّل ل توفير تمويل مستدام يمكن التنفيذ به لأهداف التنمية المستدامة**

الناتج المؤسسي	المؤشر	خط الأساس	لعام 2025	الغاية المحددة
2-2-1 تعزيز الشراكات من أجل تنفيذ وتمويل أهداف التنمية المستدامة على جميع المستويات	النسبة المئوية للأمم المتحدة القطرية التي تضم في عضويتها المؤسسات المالية الدولية الآتية: البنك الدولي، صندوق النقد الدولي	(2021)	60% 40%	44% 21%
2-2-2 تعزيز القدرات الوطنية لتمويل أهداف التنمية المستدامة وتنفيذها	النسبة المئوية لحكومات البلدان المستفيدة من البرامج التي تفيد بأن فريق الأمم المتحدة القطري يعمل بصورة مجديّة مع القطاع الخاص (توافق وتوافق بشدة)	(2019)	80%	60%
2-2-3 تعزيز القدرات الوطنية لتمويل أهداف التنمية المستدامة وتنفيذها	النسبة المئوية للأمم المتحدة القطرية التي قدمت الدعم للحكومات التي طلبت إعداد استراتيجية وطنية لتمويل أهداف التنمية المستدامة وتنفيذها	(2021)	90%	79%
2-2-4 تعزيز القدرات الوطنية لتمويل أهداف التنمية المستدامة وتنفيذها	النسبة المئوية للأمم المتحدة القطرية المشاركة في إطار تعاون التي أعدت إطاراً للتمويل	(2020)	90%	18%

**النتيجة 2-3 تعزيز نظام المنسقين المقيمين لتعاون الأمم المتحدة الشامل لجميع الركائز بهدف تعزيز التكامل والأثر البرنامجيين من أجل تعزيز الوقاية وتنفيذ حلول مستدامة من أجل تنفيذ خطة عام 2030**

الناتج المؤسسي	المؤشر	خط الأساس	عام 2025	الغاية المحددة
2-3-1 تعزيز أوجه التأزر على نطاق التدخلات	النسبة المئوية لحكومات البلدان المستفيدة من البرامج (التي يوجد بها منسق يؤدي أدواراً متعددة) التي توافق على أن المنسق المقيم في مجالات التنمية والعمل الإنساني وبناء السلام	62%	80%	أظهر قرابة معازرة على العمل كميسر يتيح الوصول بسهولة إلى ما تعرضه الأمم المتحدة من دعم/ما لديها من خبرة على نطاق (2019) منظمة الأمم المتحدة
2-3-2 النسبة المئوية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية العاملة في بيئات بعثات التي لديها هيكل مشترك/آلية مشتركة بين البعثة والفريق القطري	(2021)	56%	80%	(2021)
2-3-3 عدد أطر التعاون وخطط الاستجابة الإنسانية التي تتضمن نتائج جماعية	7	15	(2021)	

**النتيجة 2-4 نظام المنسقين المقيمين يوَّد ثقة جميع أصحاب المصلحة في التنمية ويُؤدي إلى إدماجهم في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة**

الناتج المؤسسي	المؤشر	خط الأساس	عام 2025	الغاية المحددة
2-4-1 حوارات مشتركة مع الحكومات لتحديد الأولويات وكفالة فعالية الاستجابة التي تضطلع بها	النسبة المئوية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية التي لديها لجنة توجيهية مشتركة بين الجهات الوطنية والأمم المتحدة اجتمعت مرة واحدة على الأقل في الـ12 شهراً الماضية	64%	75%	(2020)
2-4-2 مشاروات شاملة وحلقات لاستقاء التعقيبات	الجهات الفاعلة التالية خلال مرحلة تصميم إطار التعاون: مع الجهات الأخرى الشريكة في التنمية	• المجتمع المدني • القطاع الخاص • الأوساط الأكاديمية • النساء والفتيات • الشباب • الأشخاص ذوي الإعاقة • الشعوب الأصلية	88% 49% 42% 77% 50% 17% 13% 5%	95% (2020) 70% (2020) 70% (2020) 85% (2020) 85% (2021) 50% (2019) 50% (2021) 30% (2021)

## الهدف 3

## إدارة نظام المنسقين المقيمين

**النتيجة 3-1** نظام المنسقين المقيمين يكفل المساءلة والشفافية فيما يتعلق بالموارد من خلال الإدارة والرقابة الحصيفتين

الناتج المؤسسي	المؤشر	خط الأساس	الغایة المحددة	لعام 2025
1-1-3 تعزيز تعبئة الموارد لتوفير قاعدة تمويل مجموع التمويل الذي يتعينا لنظام المنسقين المقيمين (سنوي) مستدامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التبرعات</li> <li>• ضريبة 1 في المائة</li> <li>• تقاسم التكاليف على نطاق مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة</li> </ul>		223 مليون دولار (سنوي)	281 مليون دولار (سنوي) (2019)
1-2-1-3 الإدارة الفعالة والقائمة على النتائج النسبة المئوية لمعدل الاستخدام السنوي للصندوق الاستثماري المحدد الغرض للصندوق الاستثماري المحدد الغرض	عدد الدول الأعضاء المساهمة في الصندوق الاستثماري المحدد الغرض (سنوي)	(2019) 34	55 (2019)	
1-2-2 تخفيط الإدارة والحكومة الخاضعان النسبة المئوية لوصيات مراجعة الحسابات والتقييم المنفذة بحلول الموعด المحدد للمساءلة	عدد الدول الأعضاء الملزمة بمساهمات متعددة السنوات في الصندوق الاستثماري المحدد الغرض	(2019) 10	30 (2019)	
1-3-1-3 رصيد الاحتياطي النقدي في نهاية السنة	رصيد الاحتياطي الميزاني المحدد الغرض	78% (2019)	90% (2021)	15% من احتياطي الميزانية الميزانية (2021)
3-1-3-1 تعزيز البيئة المؤاتية لنظام المنسقين المقيمين الذي لديها اتفاق مع البلد المضيف	عدد مكاتب المنسقين المقيمين التي تحفظ بخطة مُحثّة لاستمرارية تصريف الأعمال	32% (2021)	%70 (2021)	90%(2021)

**النتيجة 3-2** احتفاظ عمليات نظام المنسقين المقيمين بمرورتها وصلاحيتها لتحقيق الغرض المنشود

الناتج المؤسسي	المؤشر	خط الأساس	الغایة المحددة	لعام 2025
3-2-1 تقديم خدمات عالية الجودة إلى المنسقين	النسبة المئوية لمكاتب المنسقين المقيمين التي تقدم الدعم الذي تقيّمه الأفرقة الإقليمية التابعة لمكتب التسويق الإنمائي على أساس يومي إلى عمليات المنسقين المقيمين/مكاتب المنسقين المقيمين بأنه "جيد" أو "كاف"	92% (2021)	95% (2021)	95% يومي إلى عمليات المنسقين المقيمين
3-2-2 تعزيز البيئة المؤاتية لنظام المنسقين	النسبة المئوية لمكاتب المنسقين المقيمين التي تقيّم الدعم الإداري/ التشغيلي الذي يقدمه فريق المقر التابع لمكتب التسويق الإنمائي بأنه "جيد" أو "كاف"	80% (2021)	95% (2021)	95% بنسبة 90% (2021)
3-2-3 احتياجات نظام المنسقين المقيمين	عدد مكاتب المنسقين المقيمين التي تحفظ بخطة مُحثّة لاستمرارية تصريف الأعمال		138 (2020) 130	131 (2020)
3-2-4 الإدارة الفعالة للموارد البشرية التي تلبى احتياجات نظام المنسقين المقيمين	النسبة المئوية لعمليات الاستقدام المنتظمة المنجزة ضمن الإطار الزمني المستهدف	70% (2021)	95% (2021)	

**النتيجة 3-3 تيسير النهج المشتركة للأمم المتحدة لتعزيز مرونة عمليات تسيير الأعمال وأوجه الكفاءة على نطاق منظومة الأمم المتحدة**

الناتج المؤسسي	المؤشر	خط الأساس	الغاية المحددة	لعام 2025
نطاق المنظومة	نطاق المنظومة	194 مليون دولار (2021)	أوجه الكفاءة على نطاق منظومة الإصلاح التي تفدت من مبادرات الإصلاح التي تفدت على نطاق المنظومة وفي كل كيان على حدة (المجموع)	3-3-1 توفير الموارد من خلال أوجه الكفاءة على الوفرات التي تحافت من مبادرات الإصلاح التي تفدت على نطاق المنظومة وفي كل كيان على حدة (المجموع)
الاستراتيجيات	لا ينطبق	100% (جديد)	النسبة المئوية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية التي تبلغ عن تنفيذ استراتيجية تسيير الأعمال من خلال الاستعراض السنوي لهذه الاستراتيجيات	3-3-2 تنفيذ ورصد استراتيجيات تسيير الأعمال
خدمات محلية مشتركة على المستوى القطري	عدد مكاتب الدعم الإداري المشتركة التي أنشئت	50 (2019)	3-3-3 دمج مهام مكاتب الدعم الإداري في عدد مكاتب الدعم الإداري المشتركة التي أنشئت	
مشتركة، بفعالية وكفاءة	عمل مبانى الأمم المتحدة التي تمثل أماكن عمل مشتركة	50% (2021) %22	3-3-4 دمج أماكن العمل في أماكن عمل النسبة المئوية لجميع مبانى الأمم المتحدة التي تمثل أماكن عمل مشتركة	

**النتيجة 3-4 نظام المنسقين المقيمين يكفل التنفيذ الفعال لاستراتيجيات وخطط عمل الإدارة على نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة**

الناتج المؤسسي	المؤشر	خط الأساس	الغاية المحددة	لعام 2025
بتتحقق تكافؤ الجنسين وتمكين المرأة وإتاحة الفرص لها	النسبة المئوية للنساء من بين الموظفين الفنلنديين في نظام المنسقين المقيمين	50% (2020)	1-4-3 الوفاء بالتزامات نظام المنسقين المقيمين	3-4-1 الوفاء بالتزامات نظام المنسقين المقيمين
من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما والإبلاغ عنها بفعالية	عدد المنسقين المقيمين الذين لديهم خطط عمل مطبقة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما	100% (2019)	3-4-2 رصد سياسة الأمين العام بشأن الحماية	3-4-2 رصد سياسة الأمين العام بشأن الحماية
أو تجاوزها	النسبة المئوية لإندماج مؤشرات استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة التي حقق فيها مكتب التسويق الإنمائي الأهداف المحددة منظور الإعاقة	75% (2021)	3-4-3 تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج	3-4-3 تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج