



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций, Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения и Управления
Организации Объединенных
Наций по обслуживанию проектов**

Distr.: General
1 December 2023
Russian
Original: English

Первая очередная сессия 2024 года

29 января — 2 февраля 2024 года, Нью-Йорк

Пункт 7 предварительной повестки дня

Оценка

**Ответ руководства на оценку поддержки со стороны
ПРООН в области цифровизации государственных
услуг**

I. Введение

1. В 2023 году Независимое управление оценки провело оценку поддержки, оказываемой ПРООН в области цифровизации государственных услуг (DP/2023/9), в соответствии с многолетним планом работы на 2022–2025 годы. При этом преследовались следующие цели: оценить роль и вклад ПРООН в области содействия цифровой трансформации для повышения качества государственных услуг; проанализировать возможности организации по созданию условий для внедрения цифровых систем и поддержке цифровых преобразований на уровне стран; выявить факторы, повлиявшие на вклад ПРООН; а также извлечь уроки для дальнейшей работы ПРООН по поддержке цифровых преобразований в государственном секторе.

2. Основное внимание в ходе оценки уделялось анализу того, как комплексный подход ПРООН к разработке и осуществлению программ с использованием цифровых технологий и инноваций способствовал достижению таких основополагающих целей, как укрепление устойчивости институтов государственного сектора и ускорение устойчивого развития.

3. В рамках оценки цифровизация государственных услуг рассматривается как многогранный процесс, направленный на достижение следующих целей:

а) содействие цифровой трансформации и инновациям в государственном секторе для повышения эффективности и результативности;

б) повышение устойчивости государственного сектора к изменениям и вызовам, особенно в цифровой сфере;

в) учет особенностей различных контекстов для обеспечения того, чтобы усилия по цифровизации были актуальны на местном уровне и учитывали культурные особенности;

г) преодоление цифрового разрыва путем обеспечения инклюзивности, в частности в отношении женщин и тех, кто может остаться без внимания, в



соответствии с подходом, основанным на правах человека и учитывающим гендерную специфику;

е) использование обширного портфеля программ ПРООН для максимального использования ее сравнительных преимуществ в содействии цифровизации;

ф) обеспечение того, чтобы ПРООН имела все возможности для оказания эффективной поддержки инициативам по цифровизации, путем оценки организационной готовности.

4. В ходе оценки были проанализированы программы ПРООН за период 2015–2023 годов, охваченные тремя стратегическими планами (на 2014–2017 годы, 2018–2021 годы и 2022–2025 годы). В рамках оценки рассматриваются восемь направлений программ, с тем чтобы определить, в какой степени подходы ПРООН содействуют цифровизации государственных услуг.

5. Сбор данных осуществлялся с помощью различных методов, включая детальный анализ портфеля; 15 тематических и углубленных исследований по странам; анализ цифровых экосистем, проведенный в трех регионах (Африка, Азия и Тихоокеанский регион и Латинская Америка и Карибский бассейн); сравнительное исследование других многосторонних организаций; а также проведение полуструктурированных интервью с основными информаторами. Для каждого метода были разработаны протоколы, обеспечивающие тщательность сбора данных и соблюдение Руководящих принципов в области этики при проведении оценки, принятых Группой Организации Объединенных Наций по оценке. Для проведения оценки были отобраны 25 страновых отделений, с тем чтобы проанализировать цифровые преобразования на национальном уровне. Кроме того, проводились внешние консультации с участием многих заинтересованных сторон, включая различных участников процесса развития на глобальном, региональном и страновом уровнях. В общей сложности при проведении оценки были проведены консультации с 410 людьми, из которых 70 процентов представляли группы заинтересованных сторон, не входящие в ПРООН. В ходе оценки было обобщено 140 независимых оценок в рамках 64 страновых программ, при этом использовались различные подходы, такие как анализ вклада, анализ цифровой экосистемы, анализ с точки зрения принципа «никто не будет обделен вниманием», а также гендерный анализ.

6. В основе мандата ПРООН лежит стремление изменить условия жизни людей, живущих в нищете, а также тех, кто оказался в изоляции и в маргинальном положении. В результате в Стратегическом плане на 2022–2025 годы воплощение принципа «никто не будет обделен вниманием» стало одним из трех основных направлений преобразований организации. По мере приближения к середине срока реализации Стратегического плана выводы и рекомендации по итогам настоящей оценки представляются своевременными и ценными.

7. Эти выводы и рекомендации помогут выработать стратегический курс организации по поддержке цифровизации государственных услуг и послужат основой для дальнейшей работы ПРООН по достижению целей Стратегического плана и для реализации изложенных в нем стратегических решений. Уже на стадии завершения оценки ПРООН начала использовать позитивную динамику, которая складывается в отношении концепции цифровой общественной инфраструктуры, для обеспечения более целостного и стратегического подхода к роли цифровизации в предоставлении государственных услуг. Выводы, сделанные по итогам оценки, послужат дальнейшим ориентиром при разработке этого межсекторального подхода и помогут в реализации общей цифровой стратегии, гендерной стратегии и антикризисного предложения, а также усилят вклад ПРООН

в рамках более широкой поддержки цифровой трансформации со стороны системы Организации Объединенных Наций.

II. Глобальный контекст развития

8. Несмотря на значительный прогресс, особенно в первые пять лет после принятия целей в области устойчивого развития, эпоха поликризиса — включающего пандемию коронавирусного заболевания (COVID-19), изменение климата и конфликты — привела к тому, что достижение многих ЦУР отодвинулось на более поздние сроки. Попытки восстановления по принципу «лучше, чем было» после пандемии осложняются долговым бременем и конфликтами в ряде регионов, что, в свою очередь, оказывает негативное влияние на глобальные цепочки поставок и приводит к энергетическому кризису и кризису стоимости жизни. Эти проблемы усугубляются изменением климата и все более частыми экстремальными погодными явлениями. Сегодня, когда мы находимся на середине пути к 2030 году, необходимы целенаправленные и срочные усилия для достижения этих важнейших целей. В этих условиях цифровизация призвана играть решающую роль.

9. Цифровизация меняет порядок расстановки приоритетов и распределения ресурсов в обществе, способы доставки товаров и услуг, способы взаимодействия людей с правительствами и друг с другом, а также методы ведения глобальных обсуждений. Согласно Повестке дня по ускорению достижения целей в области устойчивого развития с помощью цифровых технологий, разработанной ПРООН совместно с Международным союзом электросвязи (МСЭ) и представленной на Саммите по целям в области устойчивого развития в 2023 году, цифровые технологии могут непосредственно способствовать выполнению 119 из 169 поставленных задач, в том числе в таких важнейших областях, как борьба с изменением климата, образование, голод и бедность. В то же время 2,6 миллиарда человек, то есть более трети населения Земли, все еще не имеют доступа к интернету, при этом 96 процентов из них проживают в развивающихся странах. Кроме того, хотя цифровые преобразования открывают принципиально новые возможности для достижения целей Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, они также порождают и новые проблемы, связанные с обеспечением конфиденциальности и защиты, и могут усилить существующие разногласия и дискриминацию, что в первую очередь скажется на маргинализированных группах и людях.

10. ПРООН поддерживает инициативы в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и цифровизации уже более двух десятилетий, причем с 2015 года этому направлению уделяется значительно больше внимания. Первая цифровая стратегия (на 2019–2021 годы) стала важной вехой, заложив основу для более комплексного подхода к цифровой трансформации. Пандемия COVID-19 ускорила этот процесс, обусловив необходимость быстрого цифрового реагирования на беспрецедентные глобальные вызовы. В Стратегическом плане ПРООН на 2022–2025 годы цифровизация названа одним из трех ключевых факторов, способствующих более эффективному достижению результатов в области развития. Вторая цифровая стратегия, рассчитанная на тот же период, ознаменовала дальнейший сдвиг в подходе организации: в ней предлагался более целостный, экосистемный и учитывающий риски путь развития, основанный на четко сформулированных принципах защиты прав человека.

11. В течение последних двух лет ПРООН придерживается подхода, согласно которому цифровая государственная инфраструктура является для стран важнейшим катализатором, способствующим их цифровой трансформации. Эта

относительно новая концепция основывается на подходе, ориентированном на права человека и инклюзивность, и направлена на то, чтобы внедрение цифровых удостоверений личности, распространение цифровых финансовых услуг и обеспечение совместимости данных служили достижению социальной справедливости, гендерного равенства и инклюзивности в целом ряде областей развития, таких как социальная защита, доступ к правосудию, управление энергетикой и торговля квотами на выбросы углерода. Благодаря масштабному внедрению инноваций и получению связанных с этим выгод такой подход укрепляет местные цифровые экосистемы и дает странам возможность самостоятельно управлять своими цифровыми процессами, обеспечивая справедливую цифровую трансформацию, соответствующую стандартам в области прав человека и предоставляющую возможности для всех слоев общества.

12. ПРООН демонстрирует свою ведущую роль в области развития цифровой общественной инфраструктуры самыми разными способами. В одном только 2023 году ПРООН выступила в качестве информационного партнера в рамках председательства Индии в Группе двадцати, опубликовала сборник и методическое пособие по цифровой общественной инфраструктуре и стала соорганизатором одной из самых значимых инициатив Саммита 2023 года, посвященной этому вопросу. На страновом уровне ПРООН оказывает поддержку более чем 20 странам на различных этапах цифровой трансформации — от оценки готовности и разработки стратегии на ранней стадии до реализации и расширения масштабов. Эти инициативы свидетельствуют о том, что организация находится на переднем крае цифрового развития.

III. Поддержка, оказываемая ПРООН в области цифровизации государственных услуг

13. Широкий мандат ПРООН в области развития, ее опыт, присутствие в странах и способность работать с правительствами разных уровней позволяют ей придерживаться целостного подхода к цифровой трансформации.

14. Подобно тому, как рассматриваемый период — с 2015 по 2023 год — стал переломным для цифровизации государственных услуг во всем мире, ПРООН изменила свои ответные меры и подходы, чтобы соответствовать меняющимся требованиям. До принятия цифровой стратегии на 2019 год и начала пандемии COVID-19, хотя ПРООН и реализовала ряд крупномасштабных инициатив в области электронного управления в таких странах, как Бангладеш, Индия и Индонезия, большинство проектов по цифровизации были направлены на осуществление конкретных инициатив в области ИКТ, а не на цифровые преобразования, затрагивающие всю систему государственного управления и все общество. В глобальном масштабе ПРООН и ее партнеры по Организации Объединенных Наций, действуя через Целевую группу Программы Организации Объединенных Наций по удостоверению личности, оказывали поддержку государствам-членам в укреплении их экосистем в области удостоверения личности, чтобы каждый человек имел право на признание своей правосубъектности и на доступ к государственным и частным услугам. Эти усилия легли в основу поддержки, оказываемой ПРООН странам, а также при проведении информационно-пропагандистской работы и налаживания партнерских отношений на уровне стран, с тем чтобы обеспечить эффективное управление системами цифрового удостоверения личности и участие гражданского общества в их разработке.

15. В середине 2019 года ПРООН приступила к реализации своей первой цифровой стратегии, направленной на поддержку цифровых преобразований в рамках организации. Опираясь на многолетний опыт оказания партнерам цифровой

поддержки на уровне проектов, эта стратегия представляет собой план систематических преобразований, направленных на реорганизацию и переосмысление деятельности ПРООН по работе с партнерами и управлению своими системами и процессами. Стратегия 2019 года оказалась очень своевременной, учитывая резкое ускорение цифровой трансформации в связи с пандемией COVID-19. Используя новые возможности Главного управления цифровых технологий (учрежденного в 2019 году), ПРООН оказала поддержку более чем 60 правительствам стран-партнеров во внедрении важнейших цифровых технологий для поддержания непрерывности их деятельности. За первые два года пандемии ПРООН внедрила более 580 цифровых решений в 82 странах, включая 96 систем сбора данных, 71 систему электронной торговли, 61 платформу электронного обучения и 149 систем электронного управления.

16. В оценке признается важнейшая роль, которую ПРООН сыграла во время пандемии в укреплении национальных цифровых экосистем для обеспечения бесперебойного предоставления основных государственных услуг и содействия ускоренному развертыванию систем социальной защиты, особенно в тех странах, где уже были созданы эффективные национальные системы удостоверения личности. ПРООН принимала активное участие во внедрении конкретных цифровых решений и консультировала правительства по вопросам разработки такого подхода к цифровизации, который бы учитывал интересы всего общества.

17. ПРООН продолжает наращивать потенциал в области разработки и осуществления цифровых программ, стремясь повысить эффективность своей работы в ответ на растущий спрос со стороны правительств стран-партнеров. Инициативы, осуществляемые под руководством Главного управления цифровых технологий, включая сеть по содействию внедрению цифровых технологий, инструментарий оценки готовности к цифровизации и новое руководство по разработке цифровых программ, дополнили работу по таким направлениям, как комплексная трансформация информационных технологий и повышенное внимание к вопросам цифровизации в рамках Глобальной сети по вопросам политики. Сеть лабораторий по ускорению процессов оказала положительное влияние на способность многих страновых отделений быстро и эффективно реагировать на потребности правительств стран-партнеров. Например, лаборатории по ускорению процессов внесли значительный вклад в разработку цифровых решений в рамках борьбы с пандемией COVID-19 и во многих случаях обеспечили необходимые ресурсы для внедрения цифровых инноваций на уровне стран.

18. Цифровая стратегия на 2022–2025 годы направлена на поддержание и ускорение темпов развития, при этом в ней уделяется особое внимание необходимости основанного на правах человека и целенаправленно инклюзивного подхода к деятельности ПРООН по внедрению цифровых технологий. Кроме того, в стратегии предлагается двухвекторный подход, предусматривающий как включение работы в области цифровых технологий во все тематические направления деятельности ПРООН, так и поддержку стран в реализации межсекторных инициатив по созданию инклюзивных цифровых экосистем для поддержки национальных цифровых преобразований.

19. Результатом информационного партнерства ПРООН с правительством Индии в период ее председательства в Группе двадцати стало принятие декларации по итогам встречи министров Группы двадцати, отвечающих за вопросы цифровой экономики, в которой цифровая общественная инфраструктура рассматривается как сочетание систем общего пользования с надежным, эффективным и подотчетным механизмом управления. Совместно с Группой двадцати и странами глобального Юга были разработаны два глобальных информационных продукта: сборник, в котором представлен глобальный обзор потенциала

инклюзивной цифровой общественной инфраструктуры по всем 17 целям в области устойчивого развития; и методическое руководство, в котором предлагаются практические решения для стран по созданию инклюзивной и основанной на правах человека цифровой общественной инфраструктуры. Руководящая роль организации в этом направлении получила дальнейшее подтверждение на Саммите 2023 года, где создание цифровой общественной инфраструктуры было признано одной из наиболее значимых инициатив Генерального секретаря, что подчеркивает ее преобразующий потенциал в содействии справедливому и устойчивому развитию во всем мире. За несколько месяцев, прошедших после завершения оценки, процесс внедрения подхода к цифровой общественной инфраструктуре как к средству обеспечения стратегической согласованности усилий ПРООН в области цифровизации значительно ускорился.

20. В рамках более широкой цифровой экосистемы ПРООН возглавила глобальные обсуждения о внедрении принципов защиты в такие технологические решения, как цифровые общественные блага; и выступила организатором обсуждений по принципам открытости, операционной совместимости и масштабирования, которые позволяют странам создавать инклюзивные и адаптируемые цифровые экосистемы, отвечающие местным потребностям, а также учитывающие последствия кризисов и другие факторы. Являясь одним из организаторов Альянса за цифровые общественные блага, ПРООН осуществляет руководство этой многосторонней инициативой, направленной на ускорение достижения ЦУР путем содействия выявлению цифровых общественных благ, их разработке, использованию и инвестированию в эти блага, которые укрепляют национальные и местные цифровые экосистемы и позволяют странам контролировать основные возможности государственного сектора в области внедрения технологий.

21. Эта инициатива дополняет другие усилия, предпринимаемые ПРООН, в том числе учреждение Совместного механизма ПРООН и МСЭ по созданию потенциала в области цифровых технологий. Этот совместный механизм соответствует дорожной карте Генерального секретаря по цифровому сотрудничеству, направленной на сокращение дублирования и обеспечение согласованности цифровых решений в интересах устойчивого развития.

22. ПРООН значительно продвинулась в своих усилиях по созданию инклюзивных экосистем данных благодаря стратегическим партнерствам с Германским агентством по сотрудничеству в целях развития и с Управлением Организации Объединенных Наций по сотрудничеству Юг — Юг. Результатом этого сотрудничества стал запуск навигатора «От данных к политике» и связанной с ним виртуальной сети «От данных к политике», которые предоставляют разработчикам политики по всему миру доступ к информации и опыту на таком уровне, который ранее был невозможен. Они предлагают пошаговое руководство по использованию данных при разработке политики и программ, дополненное множеством практических примеров из мировой практики. Ключевым компонентом этой инициативы является сеть «От данных к политике» — динамичный виртуальный центр, в котором политики могут обмениваться знаниями, использовать возможности обучения и налаживать взаимодействие, в том числе в рамках сотрудничества Юг — Юг и трехстороннего сотрудничества (Юг — Юг — Север).

23. Несмотря на этот значительный прогресс и последовательное внедрение стратегического подхода, на этом пути сохраняется ряд препятствий. Как подчеркивается в докладе об оценке, значительные проблемы возникают в связи с обеспечением операционной совместимости между различными системами и платформами. Необходимо разработать более последовательную стратегию, ориентированную на нужды пользователей, внедрение цифровых удостоверений

личности и обеспечение совместимости данных. Как отмечалось выше, за несколько месяцев, прошедших с момента завершения сбора данных для оценки, цифровая общественная инфраструктура стала ключевым элементом подхода ПРООН к цифровизации. Масштабы и размах цифровой трансформации во всем мире требуют подходов, позволяющих максимально использовать возможности для ускорения прогресса в достижении целей в области устойчивого развития, а также снизить риски, связанные с применением цифровых технологий. Традиционный подход заключается в создании специфических решений для решения конкретных проблем, которые работают только в определенных контекстах. Альтернативный подход заключается в том, чтобы рассматривать цифровую общественную инфраструктуру как сочетание правильной технологической архитектуры, прозрачных и подотчетных местных цифровых экосистем и представительного управления, которые вместе способствуют внедрению устойчивых инноваций и расширению масштабов.

24. В то же время ПРООН признает существование многочисленных реестров, платформ и систем, которые не всегда оказываются совместимы между собой. Это не только техническая проблема, во многих случаях на нее также влияют отсутствие комплексных стратегий и ограниченные возможности правительств по выбору и закупке правильных решений, включая такие аспекты, как прозрачность и честность. Поэтому роль ПРООН в предоставлении стратегических консультаций и обеспечении качества в рамках этих процессов становится все более важной.

25. ПРООН находится в авангарде усилий по разработке типовой системы управления для систем цифрового удостоверения личности. Несмотря на то что использование цифровых удостоверений личности расширяет доступ к государственным услугам и способствует их эффективному предоставлению, в то же время это дает правительствам больше возможностей для наблюдения и сбора персональных данных, что может вызывать беспокойство у населения. Этот общий механизм призван содействовать разработке систем, которые были бы одновременно инклюзивными и обеспечивали соблюдение прав личности, а также признавали бы важнейшую роль гражданского общества в обеспечении подотчетности и надзора. Он опирается на многолетний опыт системы Организации Объединенных Наций по использованию удостоверений личности в своей экосистеме управления. Эта система управления служит базовой моделью для правительств стран-партнеров, позволяя им адаптировать ее к своим конкретным условиям и обстоятельствам. Надлежащее управление обеспечивает осведомленность заинтересованных сторон о правилах и готовность их соблюдать, тем самым обеспечивая ответственность за общую инфраструктуру и оптимизируя процесс принятия решений о распределении ресурсов.

26. Создание таких условий, при которых системы управления идентификационными данными работают в тандеме, а не изолированно, — важнейший фактор, позволяющий людям получать беспрепятственный и безопасный доступ к широкому спектру услуг в различных областях и географических точках, сохраняя при этом контроль над своей личной информацией. Это требует обмена и интеграции данных между системами управления идентификационными данными, сокращения дублирования усилий и повышения точности, эффективности и надежности. При такой совместимости управления идентификационными данными любое лицо, получающее услуги от государства, какого-либо учреждения или правительства, будет признаваться лицом, имеющим право на получение этих услуг, и сможет — в соответствии со строгими правилами защиты данных — обращаться в различные учреждения, при этом обе стороны будут знать, что это одно и то же лицо.

27. В более широком смысле ПРООН активно занимается решением сложных вопросов, связанных с управлением и правами в процессе цифровой трансформации. В сотрудничестве с Канцелярией Посланника Генерального секретаря по вопросам технологий она создала универсальную систему гарантий для цифровой общественной инфраструктуры. Эта инициатива способствует тому, чтобы цифровизация осуществлялась с учетом прав человека, была безопасной и инклюзивной.

28. Вопросы обеспечения конфиденциальности данных и соблюдения права на неприкосновенность частной жизни по-прежнему вызывают серьезные опасения во многих странах, особенно в тех, где соответствующие системы уязвимы к кибератакам или где отсутствует полноценная нормативная база по обеспечению конфиденциальности личных данных или прав потребителей. Несмотря на положительные сдвиги в области регистрации актов гражданского состояния и введения цифровых удостоверений личности, обеспечение конфиденциальности данных остается важным направлением работы, требующим пристального внимания.

29. Цифровой разрыв также остается насущной проблемой, особенно в контексте принципа «никто не будет обойден вниманием» и принципа гендерной инклюзивности. В то время как в странах со средним уровнем дохода были достигнуты определенные успехи, в наименее развитых странах (НРС) и в странах, переживающих кризисные явления, наблюдается заметное отставание. ПРООН привержена более комплексной и устойчивой стратегии, направленной на то, чтобы усилия в области цифровизации носили инклюзивный и справедливый характер.

30. ПРООН признает, что полноценное участие женщин и принятие ими решений в сфере инноваций, технологических изменений и цифровизации является необходимым условием для оказания преобразующего воздействия на общество и достижения целей в области устойчивого развития. Цифровая эпоха открывает новые возможности для расширения экономических прав и возможностей женщин; открывает женщинам доступ к основным цифровым услугам, в том числе в сфере образования и здравоохранения; а также повышает их гражданскую и политическую активность и влияние. Тем не менее существуют огромные пробелы в области институционального и индивидуального потенциала, а также в плане наличия необходимых структур и пространства для обеспечения активной роли женщин в использовании цифровых достижений, что усиливает цифровое неравенство и ставит под угрозу достижение гендерного равенства к 2030 году.

31. Цифровизация четко обозначена в качестве приоритета в стратегии ПРООН по обеспечению гендерного равенства на 2022–2025 годы и является важным элементом всех стратегических решений. Цифровизация признана одним из факторов, способствующих осуществлению общей стратегии, в которой подчеркивается необходимость расширения доступа к цифровым активам и преодоления цифрового разрыва для устранения препятствий, с которыми сталкиваются женщины и которые связаны с физической и ценовой доступностью и наличием профессиональных навыков. Это включает в себя содействие расширению доступа женщин к цифровым технологиям, цифровым финансам, электронной торговле и цифровым цепочкам создания стоимости. Кроме того, расширяя спектр цифровых государственных и финансовых услуг, учитывающих гендерные аспекты, и используя цифровой инструментарий для получения дохода и развития предпринимательства, ПРООН может способствовать расширению экономических прав и возможностей женщин. В этом отношении ключевое значение имеет способность государств признавать и устранять гендерные пробелы в области цифровых технологий. Одним из конкретных направлений

является инициатива ПРООН по присуждению почетного знака «Гендерное равенство для государственных учреждений», благодаря которой на сегодняшний день в 94 государственных учреждениях в 23 секторах и 30 странах созданы условия для наращивания потенциала в области гендерного равенства.

IV. Рекомендации

Рекомендация 1. Опираясь на свою текущую работу по укреплению цифровой общественной инфраструктуры, ПРООН должна содействовать разработке ориентированных на пользователя и оптимизированных цифровых предложений по таким ключевым факторам цифровизации, как цифровое удостоверение личности, цифровые финансовые услуги и совместимость данных.

32. ПРООН полностью принимает рекомендацию расширить поддержку ключевых факторов цифровизации, упомянутых выше. Хотя до относительно недавнего времени важность целостного и взаимодополняемого подхода не была достаточно глубоко осознана в мировой практике, подход ПРООН постепенно развивался и теперь основывается на концепции, предусматривающей участие всех государственных структур и всех слоев общества. В основу концепции цифровой государственной инфраструктуры положен подход, ориентированный на права человека и инклюзивность, призванный обеспечить не только эффективность, но и справедливость цифровых преобразований, их соответствие стандартам прав человека и предоставление возможностей всем слоям общества. ПРООН будет расширять свою информационно-пропагандистскую деятельность и создавать платформы для привлечения заинтересованных сторон и налаживания партнерских отношений в области разработки и внедрения цифровой общественной инфраструктуры, ориентированной на интересы людей и соблюдение их прав. Основное внимание будет направлено на оптимизацию цифровых предложений в таких ключевых областях, как внедрение цифровых удостоверений личности, распространение цифровых финансовых услуг и обеспечение совместимости данных. Объединяя экспертов, разработчиков политики и представителей гражданского общества, ПРООН стремится ускорить внедрение передовой практики и инновационных решений, которые соответствуют целям в области устойчивого развития.

33. ПРООН стремится к выполнению задачи 16.9 целей в области устойчивого развития, предусматривающей обеспечение удостоверений личности для всех, при этом перевод систем удостоверений личности в цифровой формат рассматривается в качестве ключевого фактора, содействующего выполнению этой задачи. Введение цифровых удостоверений личности и обеспечение совместимости данных не только способствуют регистрации людей и устранению глобальной проблемы отсутствия удостоверений личности, но и повышают эффективность и результативность предоставления государственных услуг. Эти системы открывают возможности для инноваций в рамках всей экосистемы, включая частный сектор и гражданское общество. Вместе с тем ПРООН признает риски, связанные с переводом экосистем удостоверений личности в цифровой формат и повышением операционной совместимости данных. Поэтому ее деятельность в этой области была и будет ориентирована на права человека, обеспечивая надлежащую защиту всех прав человека, особенно в области защиты данных и неприкосновенности частной жизни.

34. ПРООН будет и дальше использовать глобальные партнерства для укрепления этого подхода¹; организационно оформлять взаимодействие с организациями гражданского общества (ОГО), что расширит возможности по обеспечению качества программ, и разработает схему управления для обмена данными в цифровом пространстве.

Рекомендация 2. ПРООН успешно поддерживает инициативы по цифровизации в секторах здравоохранения и социальной защиты. Учитывая важнейшую роль цифровизации в повышении эффективности государственных услуг, ПРООН должна стратегически и последовательно разрабатывать варианты комплексных программ для обеспечения целостной цифровой трансформации в масштабах всего сектора. ПРООН должна уделять приоритетное внимание усилиям по цифровизации на уровне местных органов власти, чтобы обеспечить цифровизацию государственных услуг на «последней миле».

35. ПРООН полностью принимает эту рекомендацию. ПРООН активно работает в таких тематических областях, как энергетика, климат, социальная защита, доступ к правосудию и здравоохранение, внедряя принципы управления и гендерного равенства в отраслевые подходы к цифровой общественной инфраструктуре. Это включает в себя три уровня работы в разных секторах:

а) глубокое техническое понимание набора технологий, обеспечивающих операционную совместимость, защиту и контроль, включая, в соответствующих случаях, наделение местных органов власти полномочиями по управлению основными цифровыми возможностями государственного сектора;

б) эффективная и скоординированная поддержка в области управления, особенно взаимодействие отраслевых систем с всеобъемлющими национальными нормативными базами, в том числе в области удостоверения личности, управления данными и стратегий искусственного интеллекта;

в) динамичная экосистема инноваций и финансирования, которая развивает потенциал местных цифровых экосистем для преодоления цифрового разрыва и создания партнерств по предоставлению услуг на «последней миле», чтобы обеспечить безопасность цифровой общественной инфраструктуры, ее инклюзивность и наличие механизмов реагирования на жалобы.

36. ПРООН будет и впредь стремиться к внедрению более экосистемного подхода к удовлетворению потребностей страновых партнеров в расширении предоставления государственных услуг на основе усилий всех слоев общества. Это включает в себя привлечение национальных и субнациональных лидеров, компаний и новаторов в области цифровых технологий к разработке цифровых экосистем, построенных на принципах инклюзивности, устойчивости, подотчетности и соблюдения прав. ПРООН совершенствует инструмент оценки готовности к цифровизации, включая в него оценку готовности на уровне местных органов власти, например в рамках пилотного проекта, реализуемого в Кении, на основе которого будут приняты меры по обеспечению безопасного и инклюзивного доступа различных заинтересованных сторон к услугам на «последней миле» в соответствии с субнациональными приоритетами.

37. ПРООН на протяжении длительного времени сотрудничает с общественными группами и гражданским обществом, обеспечивая доступ граждан к правительству и другим поставщикам услуг, таким как частный сектор, и

¹ United Nations Development Programme, 'UNDP and [Secure Identity Alliance] announce global partnership to improve digital identity systems,' Press release, UNDP, New York, 17 October 2023, accessed 28 November 2023.

взаимодействие с ними. Учитывая приоритетное внимание, которое уделяется проблемам «последней мили» в рамках масштабной инициативы по созданию цифровой общественной инфраструктуры, предложенной МСЭ и ПРООН на Саммите по целям в области устойчивого развития, ПРООН будет работать с общественными группами, в том числе по вопросам финансирования, чтобы обеспечить разработку и внедрение цифровых услуг с учетом различных условий, связанных с низким уровнем подключения, низкой цифровой грамотностью и ограниченным доступом к устройствам. Это послужит основой для разработки универсальной системы гарантий для цифровой общественной инфраструктуры, которая будет принята во всем мире заинтересованными сторонами и донорами, работающими над преодолением цифрового неравенства.

38. Цифровизация государственных услуг (в том числе на субнациональном уровне) является приоритетным направлением глобальной программы по продвижению подотчетного, инклюзивного и эффективного управления «Управление в интересах людей и планеты» — одного из глобальных механизмов ПРООН по оказанию помощи в области управления. Эффективная инициатива по преобразованию государственного сектора (FutureGov), запущенная на Саммите по целям в области устойчивого развития, станет еще одним ключевым глобальным механизмом для расширения комплексной поддержки политики и программ в области управления и цифровизации. Инициативы по цифровизации государственных услуг являются важными отправными точками и инструментами для реализации приоритетных задач правительства в области развития, связанных с инклюзивностью и правами человека. Стратегии цифровой трансформации для государственного сектора должны включать планы по оценке воздействия на права человека.

39. ПРООН будет продолжать совершенствовать и расширять комплексную поддержку в области политики и разработки программ, оказываемую ее Глобальной сетью по вопросам политики, совместно со специалистами и ресурсами региональных бюро по цифровым технологиям и Главным управлением цифровых технологий. ПРООН будет использовать свои сети по содействию внедрению цифровых технологий, сообщества специалистов-практиков и другие секторальные сети для содействия межгрупповому сотрудничеству в разработке программ в области цифровизации, что приведет к новым формам взаимодействия, комплексным портфельным подходам и эффективному управлению в области цифровизации государственных услуг на «последней миле».

40. ПРООН завершит разработку и публикацию цифровых руководств по созданию цифровых возможностей в масштабах всего сектора, которые станут важным ориентиром для страновых отделений.

41. Таким образом, ПРООН обеспечит проектирование, разработку и внедрение цифровых государственных услуг в соответствии с принципами управления, включая создание нормативной базы, стандартных методов и политики, которые обеспечивают определенные гарантии при использовании цифровых инструментов, направленные на защиту основных принципов, включая эффективность, инклюзивность, участие и подотчетность, а также поддержку услуг «последней мили».

Рекомендация 3. В рамках своей текущей и предыдущих общеорганизационных программ ПРООН уделяет значительное внимание расширению возможностей по ускорению процессов развития и созданию благоприятных условий за счет цифровизации, инноваций и финансирования развития с получением положительных дивидендов. Продолжая и развивая деятельность в этом направлении, ПРООН должна активизировать свои усилия по

обеспечению финансирования отраслевых инициатив и цифровых преобразований на страновом уровне.

42. ПРООН полностью принимает рекомендацию внедрить конкретные меры, процессы и цели для обеспечения финансирования развития на страновом уровне, включая финансирование в области цифровизации и создания цифровой общественной инфраструктуры.

43. ПРООН будет и впредь использовать свое глобальное лидерство в области развития, чтобы направлять глобальное финансирование от государственных доноров, благотворительных организаций и частного сектора в те области, которые наиболее востребованы странами, в том числе выполняя стратегическую роль интегратора и координатора финансовых потоков, направляемых в страны, которые реализуют проекты по цифровой трансформации. ПРООН принимает активное участие в ряде глобальных обсуждений, посвященных направлению официальной помощи в целях развития странам, работающим в этой области, но многое еще предстоит сделать.

44. Кроме того, финансирование цифровых преобразований, включая финансирование мероприятий в области управления цифровыми технологиями, стало отслеживаться лишь недавно, например через Организацию экономического сотрудничества и развития.

45. Общеорганизационные инструменты ПРООН, такие как оценка готовности к цифровизации и разработка комплексных национальных финансовых механизмов, в значительной степени ориентированы на финансирование цифровых технологий, включая поддержку правительств и доноров в странах в высвобождении финансовых средств для инвестирования в те области, которые содействуют достижению целей в области устойчивого развития и более эффективному распределению ресурсов, чтобы избежать дублирования финансирования. Например, оценка готовности к цифровизации на Доминике и в Тринидаде и Тобаго привела к тому, что Всемирный банк выделил более 35 млн долл. США на финансирование ключевых областей, определенных в ходе оценки.

46. В течение 2022 и 2023 годов ПРООН в партнерстве с другими учреждениями Организации Объединенных Наций и Европейским союзом участвовала в разработке и запуске нового портала цифровых преобразований Совместного фонда для достижения целей в области устойчивого развития, что может позволить организовать стратегическое финансирование для 23 стран по направлениям цифровой трансформации, включая готовность цифровой общественной инфраструктуры и наращивание потенциала. ПРООН совместно с МСЭ будет оказывать техническую поддержку странам, подавшим заявки на использование возможностей портала цифровых преобразований.

47. ПРООН будет более активно учитывать вопросы цифровизации в комплексных национальных финансовых механизмах; укреплять партнерские отношения, в том числе с Фондом капитального развития Организации Объединенных Наций (ФКРООН), для направления большего объема инвестиций на цифровую трансформацию на страновом уровне; а также продолжать укреплять потенциал в этой области с помощью своей Финансовой академии ЦУР.

Рекомендация 4. В НРС ПРООН следует применять целенаправленный подход к укреплению цифровой общественной инфраструктуры и нормативной базы для повышения качества государственных услуг и ускорения экономического развития.

48. ПРООН полностью принимает рекомендацию определить приоритеты и принять целенаправленный подход к развитию цифровой общественной

инфраструктуры и нормативной базы для повышения качества государственных услуг в НРС. Эти страны сталкиваются с особыми проблемами при применении подхода, основанного на использовании цифровой общественной инфраструктуры, в связи с более низким уровнем подключения к интернету и более значительным цифровым разрывом. Только 36 процентов населения НРС имеют доступ к интернету, в то время как в среднем по миру этот показатель составляет 66 процентов. По причине ограниченности ресурсов, недостатков нормативно-правового регулирования и недостаточной институциональной готовности НРС не могут в полной мере использовать преимущества своих развивающихся рынков для развития цифровых экосистем.

49. В рамках процесса НРС+5 ПРООН уже взяла на себя обязательство оказать поддержку 25 НРС в создании инклюзивной и основанной на правах человека цифровой общественной инфраструктуры для ускорения реализации национальных приоритетов в области развития. В настоящее время ПРООН активно поддерживает цифровую трансформацию примерно в 20 НРС, реализуя программы, связанные с цифровой общественной инфраструктурой, цифровым потенциалом и другими видами поддержки в области цифровой трансформации. Кроме того, ПРООН и ее партнеры разрабатывают методические и ресурсные материалы, имеющие большое значение для НРС, в том числе документ *The DPI Approach: A Playbook to Accelerating the SDGs Through Digital Public Infrastructure: A Compendium of The Potential of Digital Public Infrastructure* («Подход “желаемая точка воздействия”: методическое руководство и ускорение достижения ЦУР с помощью цифровой общественной инфраструктуры: сборник “Потенциал цифровой общественной инфраструктуры”»). Кроме того, ФКРООН, уделяя особое внимание НРС, также оказывает поддержку в виде инструментов и знаний в области инклюзивного финансирования.

50. ПРООН продолжит работу по определению тех политических и институциональных областей, в которых НРС больше всего нуждаются в поддержке, чтобы разработать дифференцированный подход к поддержке усилий по цифровизации. В порядке приоритетного развития цифровой общественной инфраструктуры в НРС ПРООН выступит в качестве основного партнера кампании «50 в 5», цель которой — оказать поддержку 50 странам в развитии цифровой общественной инфраструктуры, при этом НРС составят до половины стран, которые будут охвачены этой кампанией.

51. Будучи признанным лидером в области цифрового развития, ПРООН продолжит сотрудничество с глобальными группами, такими как Группа семи и Группа двадцати, по направлению необходимого финансирования в НРС. Например, в рамках своего партнерства с Индией, председательствующей в Группе двадцати в 2023 году, ПРООН поддержала разработку и запуск альянса и фонда «Одно будущее» для оказания технической помощи 75 странам, из которых не менее 50 процентов являются НРС.

Рекомендация 5. ПРООН имеет все возможности для содействия сотрудничеству Юг — Юг и трехстороннему сотрудничеству в области цифровых преобразований и должна обеспечить необходимые для этого условия на стратегическом уровне.

52. ПРООН полностью принимает рекомендацию о стратегическом содействии развитию сотрудничества Юг — Юг. ПРООН продолжит работу по расширению своих инициатив в рамках сотрудничества Юг — Юг, направленных на ускорение развития дополнительного потенциала и извлечение уроков в области цифровой трансформации.

53. ПРООН уже приступила к активному использованию сотрудничества Юг — Юг в поддержку усилий по цифровизации. Такие платформы, как навигатор «От данных к политике» и Сеть данных, способствуют тому, что практические примеры использования данных становятся более доступными для лиц, принимающих решения, за пределами стран с высоким уровнем дохода, и облегчают обмен знаниями между ними. ПРООН будет выступать в качестве основного партнера в рамках кампании «50 в 5» вместе с Альянсом за цифровые общественные блага и такими ключевыми партнерами, как Всемирный банк. Кампания предусматривает обмен мнениями между странами-«первопроходцами», многие из которых относятся к глобальному Югу, и другими странами в целях содействия обмену опытом между коллегами (включая оказание технической помощи).

54. Будут предприняты согласованные усилия по укреплению связи и интеграции между глобальными партнерствами и программами на страновом уровне. В рамках приоритетной инициативы по преобразованию государственного сектора ПРООН и Департамент по экономическим и социальным вопросам будут развивать партнерские отношения и способствовать оказанию технической помощи и обучению между государствами-членами, Всемирным банком и другими организациями для проведения более эффективных и инклюзивных цифровых преобразований в ходе осуществления более масштабных реформ государственного сектора. В процессе оценки ПРООН начала мобилизацию ресурсов для расширения сотрудничества Юг — Юг в области цифровой трансформации судебных учреждений, что будет способствовать ускорению разработки программ по обеспечению инклюзивного доступа к правосудию.

Рекомендация 6. ПРООН должна содействовать обеспечению конфиденциальности данных и управлению удостоверением личности на страновом уровне. Программы ПРООН должны учитывать правовые аспекты при оказании поддержки в области удостоверения личности.

55. ПРООН полностью принимает эту рекомендацию, направленную на содействие обеспечению безопасности данных и управлению в области удостоверения личности на страновом уровне, а также на учет правовых аспектов при оказании поддержки по внедрению системы удостоверения личности. Права человека занимают центральное место в подходе ПРООН к цифровой трансформации и являются одним из руководящих принципов цифровой стратегии ПРООН (2022–2025 годы).

56. ПРООН признает, что права человека должны лежать в основе управления системой удостоверения личности и что любые риски для прав человека, в частности для права на неприкосновенность частной жизни и защиту данных, должны рассматриваться на стадии разработки проекта, чтобы обеспечить соответствие предпринимаемых действий стандартам в области прав человека, а также социальным и экологическим стандартам ПРООН. Было подготовлено руководство, призванное помочь государствам-членам в разработке законодательства о защите данных и использовании типовой системы управления в области удостоверения личности. Важность обеспечения безопасности данных также признается и обычно учитывается в странах в связи с правовыми, институциональными (операционными) и технологическими аспектами. ПРООН будет укреплять и расширять работу по комплексному решению вопросов безопасности данных и удостоверения личности путем последовательного учета правовых аспектов при разработке политики и рекомендаций по программам для страновых отделений и партнеров.

Рекомендация 7. ПРООН следует усилить свою поддержку в преодолении цифрового гендерного разрыва на уровне политики. ПРООН должна

уточнить, какие ресурсы будут выделены на реализацию общеорганизационных гендерных стратегий для обеспечения инклюзивной цифровизации государственных услуг.

57. ПРООН полностью принимает рекомендацию расширить поддержку в преодолении гендерного разрыва в сфере цифровых технологий и уточнить, какие ресурсы выделяются на реализацию общеорганизационных гендерных стратегий в целях инклюзивной цифровизации. ПРООН будет работать над укреплением партнерских отношений с правительствами и частным сектором в вопросах устранения цифрового неравенства в целях ликвидации барьеров, связанных с физической и ценовой доступностью и наличием необходимых навыков у женщин. В соответствии со стратегией гендерного равенства на 2022–2025 годы ПРООН будет поддерживать расширение доступа женщин к цифровым технологиям, цифровым финансам, электронной торговле и цифровым цепочкам создания стоимости, а также расширение возможностей по их использованию.

58. ПРООН работает над тем, чтобы цифровизация способствовала достижению гендерного равенства, включая предотвращение гендерного насилия в интернете и реагирование на него, использование цифровых инструментов для устранения укоренившихся гендерных разрывов, а также для развития навыков и лидерских качеств у женщин, чтобы содействовать ускоренному построению цифрового будущего, основанного на гендерном равенстве. Например, [инструмент гендерного мониторинга социальных сетей](#) использует технологии искусственного интеллекта для обнаружения, предупреждения и устранения гендерной дезинформации и ненавистнических высказываний в адрес женщин и девочек.

59. Тем временем ПРООН и ее партнеры по всей Латинской Америке используют цифровые решения, в частности разработанный ПРООН [инструмент географической привязки данных о работе по уходу](#), для решения структурных проблем гендерного равенства, способствуя поиску новых путей снижения неоплачиваемой работы женщин по уходу и расширения возможностей для экономических преобразований, способствующих гендерному равенству.

60. ПРООН рассматривает вопрос о том, как цифровизация может способствовать расширению экономических прав и возможностей женщин. В Папуа — Новой Гвинее ПРООН наращивает потенциал в области данных для разработки планов по вопросам климата и биоразнообразия на национальном и субнациональном уровнях в целях расширения возможностей женщин в местных сообществах по получению средств к существованию. В рамках этих усилий ПРООН будет способствовать тому, чтобы страновые отделения и региональные центры при разработке своих гендерных стратегий уделяли особое внимание преодолению цифрового разрыва и расширению доступа женщин к цифровым технологиям. ПРООН примет меры по отслеживанию инвестиций в процесс преодоления гендерного цифрового разрыва, что позволит повысить осведомленность о важности цифровых стратегий и решений, учитывающих гендерные аспекты.

Рекомендация 8. Как на страновом, так и на глобальном уровне ПРООН должна способствовать усовершенствованию систем измерения показателей работы цифрового правительства для оценки использования электронных услуг. Эти данные необходимы правительствам для разработки инклюзивных услуг и ускоренного внедрения решений «последней мили».

61. ПРООН полностью принимает рекомендацию содействовать усовершенствованию системы измерения показателей работы цифрового правительства для проведения специальной оценки внедрения и использования электронных услуг.

62. Что касается имеющихся индексов, то компонент Индекса развития электронного правительства Организации Объединенных Наций, касающийся онлайн-услуг, измеряется на уровне страны и не предусматривает возможности дезагрегирования, что крайне необходимо для обеспечения инклюзивности и ускорения усилий по решению проблемы «последней мили». Однако компоненты человеческого капитала и телекоммуникационной инфраструктуры имеют отдельные показатели, которые можно разбить по полу и другим признакам.

63. ПРООН будет содействовать информационно-разъяснительной работе по Индексу развития электронного правительства, обращаясь к специалистам Организации Объединенных Наций, работающим над этими вопросами, для координации усилий по предоставлению более качественной дезагрегированной цифровой информации. Это также позволит ПРООН оказывать более эффективную поддержку государственным партнерам по включению вопросов о потреблении и использовании цифровых услуг в их систему оценки.

64. ПРООН разработала ряд инструментов и показателей для лучшего понимания ситуации в области цифровой трансформации, уделяя особое внимание вопросам инклюзивности, в частности гендерной инклюзивности. Например, совместно с ФКРООН ПРООН разработала оценочный лист показателей инклюзивной цифровой экономики, который уже внедрен в 25 странах и будет внедряться более широко в 2023 году. Показатель по инклюзивности женщин — субпоказатель общего оценочного листа — отражает ключевые компоненты, которые могут определять уровень участия женщин в цифровой экономике. Он учитывает такие показатели, как содействие развитию цифровой экономики со стороны государственных органов, состояние инфраструктуры, использование ИКТ и владение ими, гендерные различия в области инноваций и цифровых продуктов, а также различия в области навыков и цифровой грамотности. Данные для этого показателя собираются каждый год на национальном уровне, чтобы отразить ситуацию в стране и обеспечить активное участие в сборе данных и владение ими.

65. ПРООН провела оценку готовности к цифровизации более чем в 30 странах. Используемые в рамках этой методологии индексы помогают оценить использование электронных услуг, особенно когда речь идет о тех, кто зачастую лишен возможности пользоваться услугами, а также о тех, кто находится на «последней миле». Компас цифрового развития объединяет более 180 наборов публичных данных, включая индекс развития электронного правительства и данные МСЭ о возможностях подключения к интернету, и представляет их в виде интерактивных информационных панелей, которые соответствуют основным принципам рамочной программы ПРООН по цифровому развитию. ПРООН продолжит использовать эти инструменты на страновом уровне для повышения качества проводимого анализа.

66. ПРООН признает необходимость обеспечения того, чтобы оценка использования электронных услуг учитывалась при разработке, реализации и мониторинге программ. ПРООН пересмотрит свои руководства по составлению программ в различных секторах, в которых она поддерживает цифровизацию государственных услуг, чтобы обеспечить учет этого аспекта.

67. В качестве одного из организаторов приоритетной инициативы по преобразованию государственного сектора ПРООН будет отстаивать и поддерживать использование правительствами систем мониторинга, данные которых используются при подготовке реформ государственного сектора, включая цифровизацию. Являясь членом и сопредседателем Глобальной инициативы по оценке, ПРООН будет содействовать разработке инструментов мониторинга и оценки для анализа использования и актуальности цифровых услуг.

V. Будущая поддержка ПРООН в области цифровизации государственных услуг

68. В течение следующих четырех лет ПРООН будет продолжать уделять приоритетное внимание поддержке в области цифровизации государственных услуг. Спрос со стороны партнеров ПРООН в разных регионах стремительно растет по многим направлениям, начиная от конкретных цифровых проектов и заканчивая политикой и регулированием. Чтобы удовлетворить этот спрос, ПРООН будет инвестировать в развитие своего потенциала, чтобы стать одним из ключевых учреждений, к которым обращаются за советом и консультацией, при этом все аспекты ее работы будут иметь цифровое измерение.

69. ПРООН сосредоточится, в частности, на трех взаимосвязанных областях:

а) продолжение разработки подхода к цифровой государственной инфраструктуре как средства обеспечения стратегической согласованности в работе по цифровой трансформации;

б) продолжение работы по управлению процессом цифровизации, с тем чтобы цифровые преобразования носили инклюзивный характер, основывались на правах человека, учитывали гендерные особенности и не оставляли никого без внимания;

с) создание более эффективной экосистемы цифровых технологий и данных, готовой к решению будущих задач, таких как разработка и внедрение искусственного интеллекта для предоставления государственных услуг.

70. В течение последнего года ПРООН придерживалась подхода, согласно которому цифровая государственная инфраструктура является важнейшим катализатором для стран, способствующим их цифровой трансформации. Эта относительно новая концепция выдвигает ПРООН на первое место по сравнению с другими учреждениями Организации Объединенных Наций. В основе этого подхода лежит ориентированная на права человека и инклюзивность система, призванная обеспечить, чтобы цифровые удостоверения личности, цифровые финансовые услуги и обеспечение совместимости данных служили инструментами социальной справедливости, гендерного равенства и инклюзивности. Подход к созданию цифровой общественной инфраструктуры получил значительный импульс после проведения Саммита по целям в области устойчивого развития, где реализация этого подхода была признана инициативой с высокой степенью эффективности. Этот подход — не просто технологическое решение; он выступает в качестве катализатора системных изменений. Благодаря масштабному внедрению инноваций и повышению ценности этот подход укрепляет национальные и субнациональные цифровые экосистемы и дает странам возможность самостоятельно управлять своими цифровыми процессами, обеспечивая справедливую цифровую трансформацию, соответствующую стандартам в области прав человека и предоставляющую возможности для всех слоев общества.

71. ПРООН продолжит активное участие в решении так называемой проблемы «двойных технологий» — ситуации, когда многие государства одновременно выступают инициаторами инноваций в области передовых технологий, таких как искусственный интеллект и квантовые вычисления, и в то же время затрудняются ликвидировать отставание в других областях, особенно в том, что касается преодоления цифрового разрыва.

72. ПРООН будет и в дальнейшем развивать свою работу в области управления, обеспечивая, чтобы инклюзивная и основанная на правах человека цифровизация осуществлялась с опорой на подотчетное, эффективное и инклюзивное

управление и способствовала ему и благодаря этому в большей степени отвечала общественным интересам. Ключевым компонентом этого процесса будет дальнейшее содействие внедрению цифровых удостоверений личности в качестве важнейшего элемента цифровой общественной инфраструктуры. Кроме того, по мере активизации глобальных, региональных и национальных обсуждений вопросов регулирования ПРООН будет способствовать привлечению к этим обсуждениям широкого круга заинтересованных сторон из стран-партнеров, включая правительство, частный сектор и гражданское общество.

73. Руководства ПРООН по цифровым технологиям помогут сотрудникам ПРООН, странам-партнерам и другим ключевым заинтересованным сторонам правильно оценивать возможности и риски, связанные с цифровыми преобразованиями и развивающимися технологиями. Охватывая широкий спектр тем, эти руководства касаются всех шести стратегических решений и предлагают практические советы и четкие формулировки. В них подробно рассматриваются возможности и проблемы, связанные с использованием цифровых технологий в различных контекстах развития, в соответствии с ключевыми направлениями деятельности ПРООН. Они затрагивают в общей сложности 18 тем, предоставляя широкий спектр информации и практических советов. Это значительный шаг к внедрению цифровых технологий в работу ПРООН в области развития, отражающий стремление сохранить актуальность и значимость в современном мире, который становится все более цифровым.

74. Вся работа ПРООН зависит от наличия ресурсов, и нехватка финансирования является конкретным препятствием для расширения технического потенциала и инвестирования в программы цифровизации государственных услуг на страновом уровне. Приверженность доноров своим обязательствам и их способность проявлять гибкость имеют решающее значение для достижения ПРООН успеха.

Приложение

Основные рекомендации и ответ руководства

Рекомендация 1. Опираясь на свою текущую работу по укреплению цифровой общественной инфраструктуры, ПРООН должна содействовать разработке ориентированных на пользователя и оптимизированных цифровых предложений по таким ключевым факторам цифровизации, как цифровое удостоверение личности, цифровые финансовые услуги и совместимость данных.				
Ответ руководства: ПРООН <i>полностью принимает</i> рекомендацию расширить поддержку ключевых факторов цифровизации, таких как внедрение системы цифровых удостоверений личности, распространение цифровых финансовых услуг и обеспечение совместимости данных. ПРООН будет и в дальнейшем использовать концепцию, предусматривающую участие всех государственных структур и всех слоев общества и обеспечивающую надлежащую защиту всех прав человека, в частности защиту данных и неприкосновенность частной жизни.				
Основные меры	Дата завершения	Ответственные подразделения	Контроль за выполнением*	
			Статус	Замечания
1.1. Проведение (совместно с другими организаторами) двух глобальных информационно-пропагандистских мероприятий в поддержку текущих усилий ПРООН по укреплению цифровой общественной инфраструктуры.	2-й квартал 2025 года	Главное управление цифровых технологий		
1.2. В партнерстве с Целевой группой Организации Объединенных Наций по удостоверению личности ПРООН будет взаимодействовать с частным сектором и ОГО посредством консультаций и диалога по вопросам политики в целях содействия проектированию услуг, ориентированному на пользователя, и учету интересов всего общества при разработке программ на глобальном, региональном и страновом уровнях.	3-й квартал 2024 года	Бюро по вопросам политики и вспомогательного обслуживания программ (БПВОП) (вопросы управления)		
Рекомендация 2. ПРООН успешно поддерживает инициативы по цифровизации в секторах здравоохранения и социальной защиты. Учитывая важнейшую роль цифровизации в повышении эффективности государственных услуг, ПРООН должна стратегически и последовательно разрабатывать варианты комплексных программ для обеспечения целостной цифровой трансформации в масштабах всего сектора. ПРООН должна уделять приоритетное внимание усилиям по цифровизации на уровне местных органов власти, чтобы обеспечить цифровизацию государственных услуг на «последней миле».				
Ответ руководства: ПРООН <i>полностью принимает</i> эту рекомендацию и будет наращивать усилия по расширению предоставления государственных услуг на основе подхода, учитывающего интересы всего общества, который предполагает привлечение национальных и субнациональных лидеров, компаний и новаторов в области цифровых технологий.				

2.1. Создание в рамках приоритетной инициативы по преобразованию государственного сектора, в партнерстве с Департаментом по экономическим и социальным вопросам, платформы для оказания комплексной поддержки по вопросам политики и разработки и реализации программ в области управления и цифровизации в целях совершенствования подходов, ориентированных на человека, оценки готовности государственного сектора к цифровизации и укрепления национальных и местных цифровых экосистем для предоставления инклюзивных и эффективных цифровых государственных услуг.	4 квартал 2024 года	БПВОП (вопросы управления)		
2.2. Запуск программы по оценке готовности к цифровизации с использованием рамочной программы ПРООН по цифровому развитию в интересах всего общества, предназначенной специально для местных органов власти.	3-й квартал 2025 года	Главное управление цифровых технологий		
2.3. Разработка и распространение руководств, охватывающих ключевые тематические предложения ПРООН, для поддержки целостной цифровой трансформации в масштабах всего сектора и содействия внедрению цифровых услуг на «последней миле».	4-й квартал 2024 года	Главное управление цифровых технологий		
Рекомендация 3. В рамках своей текущей и предыдущих общеорганизационных программ ПРООН уделяет значительное внимание расширению возможностей по ускорению процессов развития и созданию благоприятных условий за счет цифровизации, инноваций и финансирования развития с получением положительных дивидендов. Продолжая и развивая эту деятельность, ПРООН должна активизировать свои усилия по обеспечению финансирования отраслевых инициатив и цифровых преобразований на страновом уровне.				
Ответ руководства: ПРООН <i>полностью принимает</i> рекомендацию внедрить конкретные меры, процессы и цели для обеспечения финансирования развития на страновом уровне, включая финансирование в области цифровизации и создания цифровой общественной инфраструктуры. ПРООН будет и впредь использовать свое глобальное лидерство в области развития, чтобы направлять глобальное финансирование от государственных доноров, благотворительных организаций и частного сектора в те области, которые наиболее востребованы странами, в том числе выполняя стратегическую роль интегратора и общественной платформы для предоставления финансовых средств странам на осуществление проектов в области цифровой трансформации.				
3.1. Анализ того, как финансирование цифровой трансформации включается в комплексные национальные схемы финансирования и программы инвесторов в области устойчивого развития, и разработка рекомендаций относительно того, как правительства могут увеличить объем инвестиций в цифровую трансформацию или увеличить частные инвестиции в ее развитие.	4-й квартал 2024 года	Центр устойчивого финансирования		
3.2. ПРООН разработает схему мобилизации ресурсов для своих цифровых предложений, в которой будут указаны различные источники финансирования, доступные (или потенциально доступные) для финансирования цифровых мероприятий на страновом уровне.	4-й квартал 2024 года	Главное управление цифровых технологий		

Рекомендация 4. В НРС ПРООН следует применять целенаправленный подход к укреплению цифровой общественной инфраструктуры и нормативной базы для повышения качества государственных услуг и ускорения экономического развития.

Ответ руководства: ПРООН *полностью принимает* рекомендацию определить приоритеты и принять целенаправленный подход к развитию цифровой общественной инфраструктуры и нормативной базы для повышения качества государственных услуг в НРС. ПРООН продолжит работу по определению тех политических и институциональных областей, в которых НРС больше всего нуждаются в поддержке, чтобы разработать дифференцированный подход к поддержке усилий по цифровизации в этих странах.

4.1. Разработка системы рассмотрения/принятия решений, основанной на принципах и обязательствах Дохинской программы действий и Конференции «НРС+5», которая отразит дифференцированные подходы, необходимые для поддержки цифровой общественной инфраструктуры и нормативно-правовой базы в НРС.	4-й квартал 2024 года	Главное управление цифровых технологий		
4.2. Организация кампании «50 в 5», направленной на развитие цифровой общественной инфраструктуры, совместно с Альянсом за цифровые общественные блага и другими партнерами, в рамках которой будет оказана поддержка по меньшей мере десяти НРС.	4-й квартал 2023 года	Главное управление цифровых технологий		
4.3. Проведение информационно-пропагандистских мероприятий, посвященных использованию методического руководства по вопросам цифровой общественной инфраструктуры, как минимум в трех странах, все из которых являются НРС. Цель этих мероприятий — содействовать сотрудничеству между системами удостоверения личности, платежей и обмена данными для решения проблем развития в ключевых секторах.	2-й квартал 2025 года	Главное управление цифровых технологий		

Рекомендация 5. ПРООН имеет все возможности для содействия сотрудничеству Юг — Юг и трехстороннему сотрудничеству в области цифровых преобразований и должна обеспечить необходимые для этого условия на стратегическом уровне.

Ответ руководства: ПРООН *полностью принимает* рекомендацию о стратегическом участии в развитии сотрудничества Юг — Юг. ПРООН продолжит работу по расширению своих инициатив в рамках сотрудничества Юг — Юг, направленных на ускорение развития дополнительного потенциала и извлечение уроков в области цифровой трансформации. Будут предприняты согласованные усилия по укреплению связи и интеграции между глобальными партнерствами и программами на страновом уровне.

5.1. Организация кампании «50 в 5», направленной на развитие цифровой общественной инфраструктуры, совместно с Альянсом за цифровые общественные блага и другими партнерами, в рамках которой будет оказана поддержка по меньшей мере десяти НРС.	4-й квартал 2023 года	Главное управление цифровых технологий		
5.2. Развитие сети «От данных к политике» в сотрудничестве с Управлением Организации Объединенных Наций по сотрудничеству Юг — Юг, с тем чтобы организовать по меньшей мере пять учебных обменов, предоставить курируемый контент по тематике данных и обеспечить возможность общения в режиме онлайн для более	3-й квартал 2025 года	Главное управление цифровых технологий		

чем 100 разработчиков политики по вопросам данных, уделяя особое внимание представителям глобального Юга.				
5.3. Создание платформы (FutureGov) в качестве механизма поддержки сотрудничества Юг — Юг и трехстороннего сотрудничества.	4-й квартал 2024 года	БПВОП (вопросы управления)		
Рекомендация 6. ПРООН должна содействовать обеспечению конфиденциальности данных и управлению удостоверением личности на страновом уровне. Программы ПРООН должны учитывать правовые аспекты при оказании поддержки в области удостоверения личности.				
Ответ руководства: ПРООН <i>полностью принимает</i> эту рекомендацию, направленную на содействие обеспечению безопасности данных и управлению в области удостоверения личности на страновом уровне, а также на учет правовых аспектов при оказании поддержки по внедрению системы удостоверения личности. ПРООН будет укреплять и расширять работу по комплексному решению вопросов безопасности данных и удостоверения личности путем последовательного учета правовых аспектов при разработке политики и рекомендаций по программам для страновых отделений и партнеров.				
6.1. Укрепление безопасности данных путем разработки типовой схемы управления обменом данными, учета правовых аспектов в процессе взаимодействия между системами цифровых удостоверений личности, цифровых финансовых услуг и совместимости данных в основных тематических областях, востребованных в странах.	1-й квартал 2025 года	БПВОП (вопросы управления), Главное управление цифровых технологий		
6.2. Внедрение типовой системы управления цифровыми удостоверениями личности как минимум в пяти странах и распространение полученных знаний среди сообществ специалистов-практиков ПРООН и внешних страновых сетей, таких как ID4Africa.	4-й квартал 2025 года	БПВОП (вопросы управления)		
Рекомендация 7. ПРООН следует усилить свою поддержку в преодолении цифрового гендерного разрыва на уровне политики. ПРООН должна уточнить, какие ресурсы будут выделены на реализацию общеорганизационных гендерных стратегий для обеспечения инклюзивной цифровизации государственных услуг.				
Ответ руководства: ПРООН <i>полностью принимает</i> рекомендацию расширить поддержку в преодолении гендерного разрыва в сфере цифровых технологий и уточнить, какие ресурсы выделяются на реализацию общеорганизационных гендерных стратегий в целях инклюзивной цифровизации. ПРООН будет способствовать тому, чтобы страновые отделения и региональные центры при разработке своих гендерных стратегий уделяли особое внимание преодолению цифрового разрыва и расширению доступа женщин к цифровым технологиям, и примет меры по отслеживанию инвестиций в работу по преодолению гендерного цифрового разрыва.				
7.1. Реализация общеорганизационной стратегии по мобилизации ресурсов для обеспечения гибкого финансирования путем поддержания (основного) стабильного финансирования за счет регулярных ресурсов и позиционирования «окон финансирования» в качестве приоритетного механизма для инвестирования в ключевые	4-й квартал 2025 года	Бюро внешних связей и пропаганды, БПВОП		

тематические инициативы и приоритетные задачи, включая разработку общеорганизационной стратегии в области гендерного равенства.				
7.2. Позиционирование «окна финансирования гендерных программ» для привлечения гибкого финансирования от партнеров путем демонстрации сравнительных преимуществ ПРООН в области обеспечения гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, в том числе в сфере цифровизации.	4-й квартал 2024 года	Бюро внешних связей и пропаганды, БПВОП		
7.3. Разработка комплексного подхода в рамках инициативы по обеспечению гарантий в области цифровой общественной инфраструктуры, выдвинутой в 2023 году, в целях дальнейшего учета гендерных аспектов в отношении доступа и гарантий для женщин в рамках этой инициативы.	1-й квартал 2025 года	Главное управление цифровых технологий, БПВОП (гендерные вопросы)		
Рекомендация 8. Как на страновом, так и на глобальном уровне ПРООН должна способствовать усовершенствованию систем измерения показателей работы цифрового правительства для оценки использования электронных услуг. Эти данные необходимы правительствам для разработки инклюзивных услуг и ускоренного внедрения решений «последней мили».				
Ответ руководства: ПРООН <i>полностью принимает</i> рекомендацию содействовать усовершенствованию системы измерения показателей работы цифрового правительства для проведения специальной оценки внедрения и использования электронных услуг. ПРООН признает необходимость обеспечения того, чтобы оценка использования электронных услуг учитывалась при разработке, реализации и мониторинге программ. ПРООН пересмотрит свои руководства по составлению программ в различных секторах, в которых она поддерживает цифровизацию государственных услуг, чтобы обеспечить учет этого аспекта.				
8.1. Информационно-пропагандистская работа по развитию существующих и созданию новых индексов для более эффективного отслеживания уровня охвата электронными услугами и их использования.	2-й квартал 2024 года	БПВОП (вопросы управления)		
8.2. Пересмотр и обновление руководства по разработке программ в различных секторах, содействующих цифровизации государственных услуг, опираясь на сообщества специалистов-практиков и используя опыт стран, успешно внедривших электронные услуги, а также их системы оценки, чтобы обеспечить учет показателей по охвату электронными услугами и их использованию при разработке, реализации и мониторинге программ.	3-й квартал 2024 года	БПВОП (вопросы управления), Главное управление цифровых технологий		

* Ход осуществления контролируется Аналитическим ресурсным центром.