



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
27 September 2023
Russian
Original: English

Семьдесят восьмая сессия

Пункт 134 повестки дня

Предлагаемый бюджет по программам на 2024 год

Повышение качества обслуживания в Организации Объединенных Наций: разработка глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В то время как Организация Объединенных Наций находится на полпути в деле достижения целей в области устойчивого развития, а мир сталкивается с беспрецедентными вызовами, для эффективного выполнения мандата как никогда важно продолжать усилия по повышению эффективности работы Организации. В продолжение мер по реализации концепции Генерального секретаря, предусматривающей создание более эффективно функционирующего Секретариата, который бы лучше выполнял свои мандаты, в настоящем докладе, представленном в соответствии с резолюцией [77/262](#) Генеральной Ассамблеи, представлена информация о разработке Секретариатом усовершенствованной концепции предоставления услуг.

Поддержка, оказываемая в рамках всей Организации на основе глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате, включающей специальные структуры по вопросам мира и безопасности, была усилена благодаря недавней интеграции системы координаторов-резидентов в Секретариат. Секретариат продолжает изучать пути повышения качества предоставляемых услуг в рамках всей Организации, включая постепенное внедрение подхода, предусматривающего совместное обслуживание, особенно в случае большого объема вспомогательных услуг, предоставляемых вне зависимости от места расположения.

В докладе Генеральный секретарь признает сложность, связанную с многопрофильностью структур Секретариата, и подчеркивается, что усилия по повышению эффективности предоставления услуг являются непрерывным процессом, требующим усиления интеграции, согласования и совершенствования вспомогательной поддержки на различных уровнях и с участием всех заинтересованных сторон.



I. Введение и история вопроса

1. Настоящий доклад представлен в соответствии с резолюцией [77/262](#) Генеральной Ассамблеи и содержит информацию о разработке Секретариатом усовершенствованной концепции предоставления услуг.

2. В рамках проводимых реформ Генеральный секретарь предложил концепцию структурных преобразований, позволяющих Организации лучше реагировать на современные вызовы и создать более эффективно функционирующий Секретариат, который будет лучше выполнять свои мандаты. Реформа включала три тесно связанные между собой направления: переориентация системы развития, реструктуризация архитектуры мира и безопасности и изменение парадигмы управления. Усилия по укреплению системы развития направлены на обеспечение того, чтобы Организация Объединенных Наций могла успешно осуществлять Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, имея наделенных большими полномочиями, более беспристрастных и независимых координаторов-резидентов, используя поддержку страновых групп нового поколения и опираясь при этом на усиленный подход «Единая Организация Объединенных Наций» на местах (см. [A/72/124-E/2018/3](#) и [A/72/684-E/2018/7](#)). В результате переориентации архитектуры мира и безопасности приоритетное внимание уделяется предотвращению и поддержанию устойчивого мира, а также повышению эффективности операций в пользу мира. При этом была разработана концепция единого, комплексного компонента мира и безопасности и предусмотрено усиление координации между компонентами с системой развития и компонентом прав человека (см. [A/72/525](#)). Реформа системы и структуры управления служит основой для создания более эффективно и результативно функционирующего Секретариата Организации Объединенных Наций, в частности, путем совершенствования внутриорганизационного механизма оказания оперативной поддержки и повышения оперативной совместимости в системе Организации Объединенных Наций (см. [A/72/492](#) и [A/72/492/Add.2](#)).

3. В первоначальном докладе Генерального секретаря о парадигме управления ([A/72/492](#)) был выявлен ряд проблем, препятствующих достижению Секретариатом наиболее оптимальным образом целей, закрепленных в Уставе Организации Объединенных Наций, в нынешних глобальных условиях. К этим проблемам относятся медленное и не учитывающее потребности предоставление услуг, разрозненность структур управления, неэффективное управление служебной деятельностью, нехватка ресурсов, отсутствие транспарентности и подотчетности, а также дефицит доверия между государствами-членами и Секретариатом. В результате реформы, одобренной Генеральной Ассамблеей в ее резолюциях [72/266](#) А и В, были внесены важные изменения, направленные на решение этих проблем. Децентрализация и упрощение делегирования полномочий, имеющиеся в распоряжении Генерального секретаря, позволили приблизить процесс принятия решений к этапу осуществления программ. Продолжающиеся усилия по упрощению и согласованию правил, политики и процедур все в большей степени способствуют более оперативному и эффективному реагированию на местах и повышению оперативной совместимости в системе Организации Объединенных Наций. Новые механизмы подотчетности и усовершенствованная информационно-аналитическая основа служат более подходящим руководством в принятии решений и обеспечивают повышенную транспарентность и подотчетность в рамках осуществляемой деятельности.

4. В 2019 году завершилась реорганизация структур Центральные учреждений в целях содействия изменению парадигмы управления. В своей резолюции [72/266](#) В Генеральная Ассамблея утвердила создание вместо бывших

Департамента по вопросам управления и Департамента полевой поддержки двух новых департаментов: Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, который отвечает за разработку политики Секретариата и контроль за ее соблюдением; и Департамента оперативной поддержки, который, взяв на себя выполнение оперативных и операционных функций, ранее выполнявшихся бывшими департаментами, стал отвечать за вынесение руководящих указаний подразделениям Секретариата и предоставление услуг в глобальном масштабе.

5. В докладе Генерального секретаря об обзоре хода осуществления реформы системы управления (A/75/201) приводится обновленная информация о прогрессе в достижении ожидаемых выгод, включая упрощение стратегий, оптимизацию процедур, расширение прав и возможностей руководителей и усиление оперативной поддержки в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), руководства людскими ресурсами, медицинского обслуживания и управления цепочками поставок как в целях усиления поддержки в выполнении мандатов, так и принятия эффективных мер в ответ на обострившиеся ситуации. Меры по совершенствованию рекомендаций в отношении политики и усилению оперативной поддержки являются частью постоянного процесса совершенствования, который является неотъемлемой частью повышения эффективности поддержки в выполнении мандата Секретариата.

6. Используя существующие структуры поддержки и места расположения в Центральных учреждениях, отделениях вне Центральных учреждений и региональных комиссиях, а также в операциях в пользу мира, Секретариат стремится продолжать повышать качество обслуживания и оперативной поддержки всех обслуживаемых структур. Основные задачи по совершенствованию механизмов поддержки Секретариата в рамках более широких усилий по укреплению его глобальной оперативной поддержки включают:

- а) усиление эффекта масштаба и сокращение дублирования обязанностей и полномочий и присутствия в небезопасных и удаленных районах;
- б) оперативную совместимость, подкрепляемую стандартными процедурами и общими механизмами поддержки;
- в) повышение способности к быстрому реагированию на основе доступа к поставщикам услуг, обладающим сравнительными преимуществами использования конкретных элементов оперативной поддержки;
- г) повышение устойчивости и адаптивности к изменяющимся оперативным потребностям и вызовам; и
- е) обеспечение бесперебойной работы для предоставления возможностей принимать решения тем, кто находится в наиболее благоприятном положении, и постоянное наличие удаленного вспомогательного обслуживания.

7. Усилия по развитию или укреплению существующей глобальной структуры оперативной поддержки Секретариата под руководством Департамента оперативной поддержки направлены на создание более широких возможностей пользования всеми преимуществами реформы в области управления. В настоящем докладе изложены инициативы Секретариата по дальнейшему совершенствованию существующей системы оперативной поддержки и предоставления услуг в качестве ключевых аспектов изменения парадигмы управления, которую Генеральная Ассамблея приветствует.

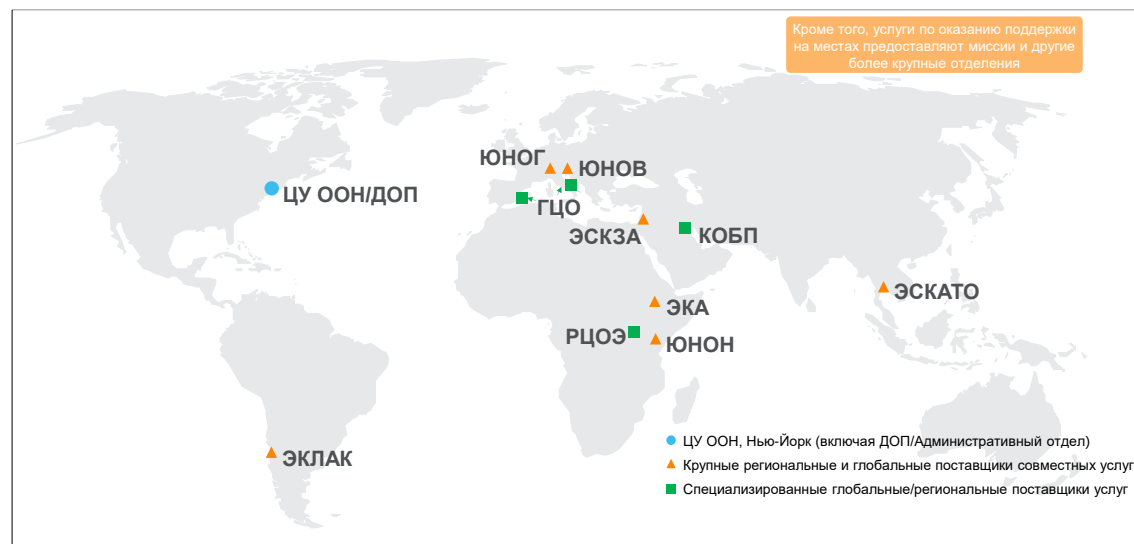
II. Глобальная архитектура оперативной поддержки в Секретариате

8. Предложения Генерального секретаря по проведению реформ предусматривали создание единой архитектуры оперативной поддержки в Секретариате, которая обеспечивала бы выполнение оперативных и операционных функций и поддержку сотрудников на местах, региональных комиссий и отделений вне Центральных учреждений и Центральных учреждений. С учетом того, что в состав Секретариата входят примерно 235 структур с полным объемом делегированных полномочий, расположенных по меньшей мере в 175 странах и существенно различающихся с точки зрения присутствия и мандатов, обеспечение эффективной, результативной, адаптивной и ответственной оперативной поддержки является сложной задачей как в организационном, так и в функциональном плане. Это включает поддержку в таких областях как управление цепью снабжения, ИКТ, финансирование, управление людскими ресурсами, медицинское обслуживание, управление комплексом и объектами в целом и меры реагирования в ответ на изменения.

9. В данном контексте Департамент оперативной поддержки, включая Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций в Бриндизи и Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций, Валенсия, а также Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда, был создан в качестве основного оперативного подразделения Секретариата для осуществления деятельности в тесном партнерстве с отделениями Секретариата вне Центральных учреждений и региональными комиссиями, а также вспомогательными элементами операций в пользу мира ([A/72/492](#), п. 84, и [A/72/492/Add.2](#), п. 29) (см. карту 1).

Карта 1

Основные поставщики вспомогательных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций



Сокращения: ДОП — Департамент оперативной поддержки; ЭКА — Экономическая комиссия для Африки; ЭКЛАК — Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна; ЭСКАТО — Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана; ЭСКЗА — Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии; ГЦО — Глобальный центр обслуживания; КОБП — Кувейтское объединенное бюро поддержки; РЦОЭ — Региональный центр обслуживания

в Энтеббе, Уганда; ЦУ ООН — Центральные учреждения Организации Объединенных Наций; ЮНОГ — Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве; ЮНОН — Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби; ЮНОВ — Отделение Организации Объединенных Наций в Вене.

10. Глобальный центр обслуживания в Бриндизи, Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций, Валенсия, и Региональный центр обслуживания в Энтеббе, а также Кувейтское объединенное бюро поддержки на протяжении нескольких лет играют важную роль в предоставлении совместного вспомогательного обслуживания операций в пользу мира. Кроме того, давно функционирующие региональные комиссии Секретариата и отделения вне Центральных учреждений помимо выполнения своего собственного мандата стали основными элементами глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате. Каждый из них стал крупным центром поддержки Секретариата, предоставляющим услуги на местах и удаленные услуги, включая общие помещения Секретариата и других структур системы Организации Объединенных Наций, и обслуживания крупных конференций. Кроме того, большинство из них имеют своих собственных основных обслуживаемых заказчиков, расположенных в их местах базирования, включая временные отделения, используемые в оперативных целях.

11. В рамках этой архитектуры оперативной поддержки заместитель Генерального секретаря по оперативной поддержке в консультации с заместителем Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления, а также с руководителем соответствующего подразделения определяют для руководителей подразделений Секретариата, наделенных соответствующими полномочиями для принятия программных и оперативных решений, но не обладающих необходимым потенциалом поддержки, поставщика услуг Секретариата ([ST/SGB/2019/2](#), п. 2.3). Этим поставщикам услуг поручено удовлетворять соответствующие потребности в административной или иной поддержке для содействия принятию и исполнению решений подразделения Секретариата, которому оказывается оперативная поддержка. Этот подход также применяется в тех случаях, когда требуется специальная поддержка, а также для предотвращения или сокращения дублирования осуществляемых Секретариатом мер по оказанию поддержки. Примерами использования поставщиков услуг могут быть небольшие подразделения Секретариата с ограниченным собственным потенциалом поддержки или усилия по объединению административных функций или процессов в рамках рационализации глобальной оперативной поддержки в Секретариате, в частности объединение функций начисления зарплаты.

12. Внедрение системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа» существенно повлияло на возможности Секретариата использовать совместных поставщиков услуг в своих подразделениях, будь то на глобальном, региональном или местном уровнях. Хотя можно сделать еще больше, назначение поставщиков услуг с целью предотвращения или сокращения дублирования аналогичных функций поддержки в Секретариате служит основой для создания механизмов поддержки новых подразделений Секретариата или подразделений Секретариата, рассматривающих варианты сокращения зависимости от вспомогательного обслуживания, не связанного с Секретариатом.

А. Поддержка системы координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций

13. Одним из ключевых элементов реформы системы развития, проводимой Генеральным секретарем и одобренной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [72/279](#), стала обновленная и независимая система координаторов-

резидентов Организации Объединенных Наций. В результате создания Управления по координации деятельности в целях развития в 2019 году в Секретариат были переведены 132 отделения координаторов-резидентов, имеющих присутствие в 162 странах и территориях.

14. Распространение механизмов поддержки в Секретариате на систему координаторов-резидентов, когда это целесообразно, имеет важное значение для обеспечения рентабельных механизмов поддержки, согласования практики с остальными подразделениями Секретариата и акцентирования независимости координаторов-резидентов. В свою очередь, переход к поддержке системы координаторов-резидентов обеспечил Секретариату платформу для выявления и развития механизмов оперативной поддержки на действительно глобальной основе.

15. Благодаря использованию уже имеющихся в глобальной структуре оперативной поддержки функций и связей существующие возможности ряда региональных комиссий Секретариата и отделений вне Центральных учреждений, а также Глобального центра обслуживания в Бриндизи позволили оказывать координаторам-резидентам специальную административную поддержку на основе возмещения расходов. В частности, отделения вне Центральных учреждений уже давно несут предусмотренную мандатом ответственность за оказание административных и вспомогательных услуг подразделениям Секретариата в местах их расположения и в их отделениях на местах, а также другим организациям общей системы Организации Объединенных Наций. Наряду с региональными комиссиями, каждая из которых также отвечает за поддержку своих собственных программных функций, роль отделений вне Центральных учреждений повышается и предусматривает оказание поддержки различным обслуживаемым структурам как на местном уровне, так и в их соответствующих регионах (см. диаграмму).

Основное вспомогательное обслуживание и поставщики для отделений координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций



Сокращения: ЭКЛАК — Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна; ЭСКАТО — Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана; ЭСКЗА — Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии;

ЮНОГ — Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве; ЮНОН — Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби.

16. Не зависящие от места расположения совместные финансовые и кадровые услуги, включая начисление заработной платы, предоставляются в глобальном масштабе через Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби в рамках системы координаторов-резидентов, а услуги по управлению глобальным имуществом — через Глобальный центр обслуживания в Бриндизи. В то же время услуги, связанные с закупками, международными поездками и управлением внештатным персоналом, предоставляются централизованно на региональной основе через Экономическую комиссию для Латинской Америки и Карибского бассейна, Экономическую и социальную комиссию для Азии и Тихого океана, Экономическую и социальную комиссию для Западной Азии, Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве и Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби. Полный набор услуг на местах предоставляется координаторам-резидентам в 16 местах расположения, в которых Секретариат имеет крупную вспомогательную операцию, или, более конкретно, в развивающихся странах, где имеются региональная комиссия, отделение вне Центральных учреждений или объединенная операция в пользу мира. Кроме того, региональные комиссии и отделения вне Центральных учреждений, расположенные в развивающихся странах, также изучают возможности предоставления привязанных к местоположению вспомогательных услуг на местах другим структурам Секретариата и страновой группе Организации Объединенных Наций, осуществляющей деятельность в этих странах, в рамках общесистемной инициативы по созданию общего вспомогательного подразделения. В тех местах, где Секретариат не располагает достаточным местным потенциалом поддержки, система координаторов-резидентов получает услуги на местах через соответствующие учреждения, фонд или программу Организации Объединенных Наций.

17. Благодаря поэтапному внедрению с 2019 года вспомогательных механизмов Секретариата во всех отделениях координаторов-резидентов удалось добиться значительного повышения эффективности и внести дополнительный вклад в реализацию концепции усиленной и независимой системы координаторов-резидентов. Переход к вспомогательному обслуживанию в Секретариате позволил сосредоточиться на основных функциях координатора-резидента, способствовал усилению объединения в рамках Секретариата, в том числе с информационными центрами Организации Объединенных Наций, и обеспечил более широкий доступ к специальным, эффективным элементам поддержки, что повысило роль координатора-резидента как связующего звена между Секретариатом и учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций на страновом уровне.

В. Поддержка операций Организации Объединенных Наций в пользу мира

18. Помимо вспомогательного обслуживания, предоставляемого из Центральных учреждений Департаментом оперативной поддержки, основой вспомогательного обслуживания вне зависимости от места расположения, предоставляемого всем операциям по поддержанию мира и специальным политическим миссиям Организации Объединенных Наций, уже давно являются четыре поставщика услуг, каждый из которых находится в ведении Департамента оперативной поддержки. К ним относятся экспертные знания и централизованные функции управления цепью снабжения и услуги и решения в области цифровых технологий, предоставляемые Глобальным центром обслуживания в Бриндизи и

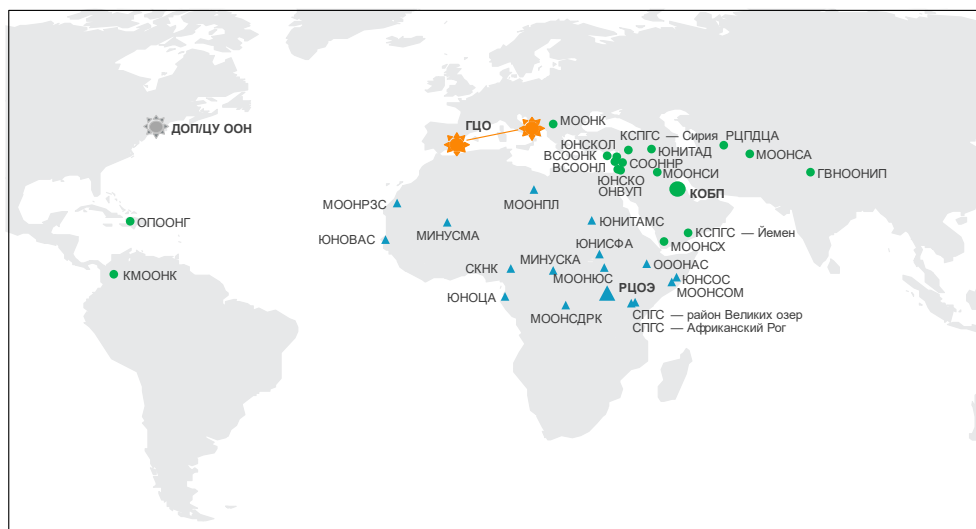
Центром информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций, Валенсия, а также операционные вспомогательные услуги, предоставляемые Региональным центром обслуживания в Энтеббе и Кувейтским объединенным бюро поддержки, особенно в области людских ресурсов и финансов.

19. В контексте изменчивой обстановки при проведении многих операций Организации Объединенных Наций в пользу мира такие механизмы позволяют в полной мере использовать преимущества совместного и удаленного предоставления услуг на специальной и крупномасштабной основе. Такие преимущества включают эффективность, оперативную совместимость и быстрое реагирование, а также оперативную непрерывность, будь то снижение рисков, связанных с проведением основных мероприятий, которые в противном случае осуществлялись бы в небезопасных местах, или выполнение функций временного источника дополнительных ресурсов для удовлетворения срочных или особых потребностей.

20. В большинстве случаев целью предоставления совместного обслуживания является дополнение функций поддержки, которые по-прежнему структурно встроены в каждую операцию в пользу мира, зачастую в силу их масштаба и сложности.

Карта 2

Основные поставщики вспомогательных услуг для операций Организации Объединенных Наций в пользу мира



Сокращения: ОПООНГ — Объединенное представительство Организации Объединенных Наций в Гаити; СКНК — Смешанная камеруно-нигерийская комиссия; ДОП — Департамент оперативной поддержки; КОБП — Кувейтское объединенное бюро поддержки; МООНРЗС — Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре; МИНУСКА — Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике; МИНУСМА — Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали; МООНСДРК — Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго; КСПГС — Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря; РЦОЭ — Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда; СПГС — Специальный посланник Генерального секретаря; МООНСА — Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану; МООНСИ — Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку; СООННР — Силы Организации Объединенных

Наций по наблюдению за разъединением; ВСООНК — Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре; ГЦО — Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций; ЦУ ООН — Центральные учреждения Организации Объединенных Наций; ВСООНЛ — Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане; ЮНИСФА — Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Аббее; ЮНИТАД — Следственная группа Организации Объединенных Наций по содействию привлечению к ответственности за преступления, совершенные ДАИШ/«Исламским государством Ирака и Леванта»; ЮНИТАМС — Комплексная миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия в переходный период в Судане; МООНСХ — Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке осуществления Соглашения по Ходейде; МООНК — Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово; МООНЮС — Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане; ГВНООНИП — Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане; ОООНАС — Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе; ЮНОЦА — Региональное отделение Организации Объединенных Наций для Центральной Африки; ЮНОВАС — Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки и Сахеля; РЦПДЦА — Региональный центр Организации Объединенных Наций по превентивной дипломатии для Центральной Азии; ЮНСКО — Канцелярия Специального координатора по ближневосточному мирному процессу; ЮНСКОЛ — Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по Ливану; МООНПЛ — Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии; МООНСОМ — Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Сомали; ЮНСОС — Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали; ОНВУП — Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия; КМООНК — Контрольная миссия Организации Объединенных Наций в Колумбии.

Глобальный центр обслуживания в Бриндизи и Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций, Валенсия

21. Глобальный центр обслуживания в Бриндизи и Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций, Валенсия, наделены мандатом оказывать услуги по управлению технологиями, управлению цепью снабжения, инженерно-технические и экологические услуги и предлагать решения операциям в пользу мира из своих двух мест расположения. В соответствии с намеченным Генеральным секретарем изменением парадигмы управления Глобальный центр обслуживания и Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций являются основными структурами Департамента оперативной поддержки. В рамках единой организационной структуры они, используя свои сформировавшиеся механизмы управления в сфере обслуживания и свою надежную репутацию, предоставляют в рамках Секретариата услуги в области технологий и управления цепью снабжения, в других специализированных областях, таких как охрана труда и техника безопасности, а также учебную базу.

22. Одной из специализированных функций Глобального центра обслуживания является поддержание резервов оборудования, которое может быть предоставлено структурам Организации Объединенных Наций и другим партнерам в кратчайшие сроки, особенно когда другие подходящие источники недоступны для немедленного использования в случае необходимости, например во время реагирования на кризис. Это требует значительных инвестиций в стратегические запасы материальных средств для развертывания нового оборудования на основе возмещения расходов для удовлетворения срочных потребностей, включая создание новой операции в пользу мира, а также поддержания резервов избыточного оборудования, возвращенного из миротворческих миссий, особенно после их закрытия.

23. Хотя Глобальный центр обслуживания и Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций отдельно предоставляют централизованное и дистанционное технологическое вспомогательное обслуживание и решения, они также сообща применяют специальный подход к снижению рисков и равному распределению нагрузки для ИКТ-сетей Секретариата в двух местах расположения. Это отражает важное значение Глобального центра обслуживания и Центра информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций в обеспечении крайне необходимого доступа к ИКТ и хранению данных в глобальном Секретариате.

24. Для полного использования возможностей, имеющихся в рамках глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате, можно было бы дополнительно рассмотреть вопрос о расширении использования стратегических запасов материальных средств для развертывания, находящихся в ведении Глобального центра обслуживания¹. Хотя стратегические запасы материальных средств для развертывания и резервы избыточного оборудования по-прежнему имеют важное значение для миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, они предусматривают значительные инвестиции, которые Секретариат мог бы также использовать на основе возмещения расходов для содействия выполнению других мандатов Секретариата, а также, возможно, и мандатов партнеров, не относящихся к Секретариату, таких как региональные и другие многосторонние организации.

Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда

25. Региональный центр обслуживания в Энтеббе (Уганда) был создан в 2010 году для предоставления совместного обслуживания участвующим миссиям, расположенным в Африке, в целях передачи не связанных с конкретным местом расположения операционных административных функций из полевых миссий, расположенных в регионе, в Центр². В настоящее время диапазон услуг включает начисление заработной платы и выплату других пособий, таких как субсидии на образование, соответственно сотрудникам и негражданскому персоналу; управление людскими ресурсами, включая зачисление в штат и увольнение; оформление поездок и обработку требований; выплаты поставщикам и кассовые операции; и ведение счетов и составление финансовой отчетности; а также предоставление учебной базы.

26. В настоящее время Региональный центр обслуживания предоставляет полный комплекс вспомогательного обслуживания шести операциям Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и девяти специальным политическим миссиям, действующим в Африке, а также Отделению Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали и Отделению Организации

¹ Концепция создания стратегического резерва запасов была первоначально предложена в 2002 году (см. [A/56/870](#)) и одобрена Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [56/292](#). В 2022 году Генеральный секретарь представил пересмотренную концепцию (см. [A/76/730](#), приложение IV), чтобы обеспечить более оперативную, надежную и устойчивую поставку товаров, сопутствующих услуг, знаний и опыта в качестве комплексных решений для удовлетворения существующих и возникающих потребностей системы снабжения Организации Объединенных Наций. Пересмотренная концепция предусматривает централизованно поставляемые запасы, хранящиеся в Глобальном центре обслуживания в Бриндизи, региональные центры для складирования запасов (первый из которых располагается в Энтеббе, Уганда) и запасы, управляемые поставщиками (также известные как «запасы, не хранящиеся на складах»).

² В 2015 году Генеральная Ассамблея приняла решение предоставить Региональному центру обслуживания в Энтеббе оперативную и управленческую самостоятельность, включая формирование собственного годового бюджета, начиная с 2016/17 финансового года.

Объединенных Наций при Африканском союзе. В Центре также размещается ряд других специальных структур по оказанию оперативной поддержки от имени других подразделений Департамента оперативной поддержки, включая координацию инициатив в области ИКТ в регионе, а также Центр экспедиционной поддержки и развертывания и Секция глобальной поддержки закупочной деятельности.

27. Поддержка, оказываемая Центром, имеет особо ценное значение на начальном этапе создания операции в пользу мира, а также в ходе ее свертывания, сначала путем оказания дистанционной поддержки на начальном этапе или на этапах сокращения и ликвидации, а затем путем решения оставшихся административных вопросов. Что касается второй роли, то используются существующие связи Центра со свертываемой миссией и накопленные ею знания.

Кувейтское объединенное бюро поддержки

28. В своей резолюции [65/259](#) Генеральная Ассамблея отметила намерение Генерального секретаря создать отделение поддержки Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану в Кувейте и просила изучить возможности совместного покрытия соответствующих расходов Миссией по содействию Афганистану и Миссией Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку. В результате в декабре 2012 года было создано Кувейтское объединенное бюро поддержки, которое предоставляет совместное вспомогательное обслуживание вне зависимости от места расположения двух операций в пользу мира (см. [A/67/346/Add.4](#)). Основные услуги, оказываемые Бюро поддержки, включают начисление заработной платы и выплату других пособий, например субсидий на образование, соответственно сотрудникам и негражданскому персоналу; управление людскими ресурсами, включая зачисление в штат и увольнение; оформление поездок и обработку требований; выплаты поставщикам и кассовые операции; и ведение счетов и составление финансовой отчетности.

29. Оказывая поддержку операциям в пользу мира, Кувейтское объединенное бюро поддержки является важнейшим элементом глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате. Благодаря имеющимся возможностям, а также эффекту масштаба Кувейтское объединенное бюро поддержки наделено мандатом предоставлять вспомогательное обслуживание по меньшей мере пяти специальных политических миссий, недавно созданных за пределами Африки с момента учреждения Бюро поддержки. Такой порядок действий сохранялся по мере достижения каждой миссией полной оперативной готовности. Кроме того, централизация услуг по начислению заработной платы в Секретариате, которая неизбежно сопровождалась внедрением системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа», привела к назначению Кувейтского объединенного бюро поддержки поставщиком услуг по начислению заработной платы и выплате субсидий на образование для шести операций по поддержанию мира и еще четырех политических миссий, а также для Глобального центра обслуживания в Бриндизи и Центра информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций, Валенсия.

30. Подтверждается также важное значение Бюро для поддержки Секретариатом операций в пользу мира в кризисных ситуациях благодаря сохранению удаленной поддержки, иногда на максимальном уровне, в период неопределенности, связанной со сменой режима в Афганистане и проблемами безопасности, недавно возникшими в Гаити.

С. Структуры оперативной поддержки Центральных учреждений

31. Помимо своей глобальной роли руководства оперативной поддержкой Департамент оперативной поддержки наделен мандатом предоставлять через свой Административный отдел комплексное управление административным комплексом и операционные услуги для департаментов и подразделений Секретариата, расположенных в Нью-Йорке. В то время как ряд департаментов и подразделений Центральных учреждений имеют собственные административные канцелярии и полагаются на Административный отдел Департамента оперативной поддержки в вопросах эксплуатации помещений, организации поездок и выдачи виз, а также удовлетворении особых потребностей, связанных с людскими ресурсами и финансовыми операциями, ряд более мелких подразделений, не имеющих собственные возможности, полагаются на Отдел в плане полного административного обслуживания.

32. Такое разграничение функций и ориентированность с учетом роли Административного отдела Департамента оперативной поддержки служит прочной основой для целенаправленного и постоянного предоставления услуг, необходимых пользователям в Нью-Йорке, что аналогично подходу, предусмотренному для отделений вне Центральных учреждений. Это также позволяет другим подразделениям Департамента сосредоточиться на стратегической роли руководства поддержкой в рамках глобального Секретариата.

33. В своей резолюции [77/262](#) Генеральная Ассамблея согласилась продолжить усилия по консолидации функций оперативной поддержки, которые по-прежнему находятся в Центральных учреждениях. В силу их преимущественно глобальной направленности в Секретариате оперативные функции, связанные с начислением заработной платы и подлежащими выплате суммами, а также с коммерческим страхованием, были переданы из Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления в Департамент оперативной поддержки.

34. Объединение с 2019 года функций закупок и материально-технического обеспечения в Центральных учреждениях в единую структуру при содействии Департамента оперативной поддержки заметно укрепило операции по снабжению в глобальном Секретариате. Дальнейшее согласование имеющихся в Секретариате возможностей управления цепью снабжения позволило более активно использовать местные знания и быстро продвигать продукты, в том числе в части использования подхода, предусматривающего управление по различным категориям. Согласованность между этими функциями в рамках Управления цепей снабжения Департамента и использование в рамках Секретариата подхода, также предусматривающего задействование услуг центров в Бриндизи и Энтеббе, а также вспомогательного потенциала Секретариата, в большей степени способствовали поставке нужных товаров и услуг в нужное место, в нужное время и при приемлемых затратах.

35. Развитие потенциала, необходимого для совершенствования и поддержания вспомогательных операций, в рамках основных функций поддержки также остается приоритетной задачей Департамента оперативной поддержки. Департамент регулярно проводит анализ потребностей в подготовке на основе данных, что позволяет разрабатывать оптимизированные решения в области обучения, направленные на устранение пробелов и удовлетворение возникающих потребностей во вспомогательных функциях в Секретариате. Он также работает с основными поставщиками услуг в Секретариате для использования платформы Knowledge Gateway Департамента в качестве централизованного узла обмена

знаниями и стандартизированными рабочими процессами в рамках вспомогательных функций.

36. Что касается ИКТ, то двойная подчиненность заместителю Генерального секретаря по оперативной поддержке и по стратегии, политике и контролю в области управления (см. резолюцию 72/266 В) обеспечивает упорядочение и масштабирование технологических возможностей и услуг, их совершенствование и повышение надежности, а также соответствие целевому назначению в интересах подразделений Секретариата и заказчиков в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Основные задачи Управления информационно-коммуникационных технологий и Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов³ включают эффективное, результативное, защищенное, оперативное и инновационное использование технологий для обеспечения прочной и надежной инфраструктуры и услуг ИКТ в целях непосредственного выполнения мандатов; использование цифровизации и инноваций для получения максимальных выгод технологий, в том числе за счет использования возможностей данных для принятия обоснованных решений; и обеспечение гарантий сохранности информации и цифровых ресурсов Секретариата. Выполняя эти задачи, Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает уделять особое внимание созданию в Секретариате эффективных сообществ специалистов-практиков, позволяющих сократить дублирование и ненужную избыточность, усиливая при этом оперативную совместимость и сотрудничество в целях оптимизации использования технологических ресурсов во всех подразделениях Секретариата.

III. Дальнейшее усиление концепции предоставления услуг в Секретариате

37. В настоящее время изучаются преимущества и варианты дальнейшего использования глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате для максимальной поддержки подразделений Секретариата, включая подразделения, расположенные в Центральном учреждении, и другие подразделения, имеющие мандаты преимущественно на местах, помимо уже существующих или внедряемых механизмов поддержки компонентов мира и безопасности и развития; при этом необходимо создать возможности для быстрого реагирования на изменение обстановки и обеспечить эффективность с точки зрения затрат.

38. Некоторые подразделения Секретариата имеют унаследованное обязательство по созданию самостоятельной эффективной системы поддержки. Вместе с тем наличие множества отдельных систем предоставления вспомогательных услуг может затруднить усилия по упрощению и согласованию и привести к ненужным общеорганизационным и процедурным рискам. В других областях деятельности Секретариата по-прежнему используются ограниченные внутренние механизмы поддержки и/или возможности учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций в плане удовлетворения потребностей в поддержке. В настоящее время разрабатываются варианты, которые позволят сократить расходы на оперативную поддержку этих подразделений Секретариата и

³ В соответствии с резолюциями 72/266 В и 75/253 А Генеральной Ассамблеи было установлено двойное подчинение Управления информационно-коммуникационных технологий и Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов заместителю Генерального секретаря по вопросам стратегии, политики и контроля в области управления и заместителю Генерального секретаря по вопросам оперативной поддержки, соответственно.

сосредоточить их внимание на основных операциях и выполнении мандатов, а также содействовать усилению объединения и признания в рамках Секретариата специальных средств поддержки и расширению доступа к ним.

39. Имеющиеся возможности включают совместное вспомогательное обслуживание, в частности позволяющее использовать преимущества системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа». Оно может быть распространено Секретариатом дистанционно на его операции в тех местах, где местные средства секретариатской поддержки отсутствуют. В некоторых случаях существующие механизмы поддержки подразделений Секретариата, особенно в части управления персоналом, фактически уже возмездно предоставляются учреждениями, фондами и программами на основе удаленного совместного обслуживания. В других случаях для деятельности Секретариата на местах имеются возможности комплексного использования местных средств поддержки других расположенных рядом подразделений Секретариата, включая соседние операции в пользу мира. Инициативы по расширению использования имеющихся средств поддержки также предоставляют возможность повысить культуру обслуживания и усилить системы управления услугами в Секретариате.

А. Руководящие принципы

40. С учетом накопленного опыта, являющегося результатом предыдущих инициатив, технологического прогресса и изменений в практике работы как следствие пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19), усилия по разработке глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате по-прежнему предпринимаются в соответствии со следующими основными принципами, одобренными Комитетом по вопросам управления Секретариата в марте 2022 года.

Мандат Департамента оперативной поддержки осуществлять руководство партнерством по укреплению существующей архитектуры оперативной поддержки в Секретариате

41. Департамент оперативной поддержки в качестве соответствующего оперативного подразделения Секретариата содействует оказанию оперативной поддержки в рамках всего Секретариата в партнерстве с другими поставщиками услуг. В рамках глобального разумного руководства Департамент несет ответственность за пересмотр и укрепление архитектуры оперативной поддержки в Секретариате, а также за расширение оперативного взаимодействия внутри Секретариата и с системой Организации Объединенных Наций в целом в рамках этой архитектуры.

Обязательство все чаще предоставлять совместное обслуживание через существующие структуры и места расположения Секретариата

42. Дальнейший прогресс в выявлении возможностей совместного обслуживания на глобальном и региональном уровнях на основе сравнительных преимуществ существующих мест расположения Секретариата абсолютно необходим с точки зрения сокращения дублирования и разделения вспомогательного обслуживания и экспертного потенциала и позволит добиться большей экономии за счет масштаба и оперативной совместимости/стандартизации в рамках Секретариата и сократить присутствие Организации Объединенных Наций (и риски для обеспечения бесперебойной работы) в удаленных и небезопасных местах.

43. Глобальная сеть существующих поставщиков Секретариата служит прочным фундаментом, позволяющим уделять повышенное внимание совместному обслуживанию вне зависимости от места расположения. В данном контексте новые практика и методы на рабочем месте могут предоставить Секретариату возможность улучшить взаимодействие между его подразделениями путем предоставления услуг без перевода сотрудников.

44. Сохраняются также возможности использования потенциала совместного обслуживания на местном уровне. Такие возможности имеются в относительно небольшом числе мест расположения в мире, где Секретариат имеет значительный потенциал вспомогательного обслуживания, включая Нью-Йорк, отделения вне Центральных учреждений и региональные комиссии, а также в гораздо большем числе стран, где имеется незначительное присутствие ряда подразделений Секретариата, каждое из которых выполняет свои отдельные, но ограниченные административные функции.

Хотя совместное обслуживание должно быть оптимизировано в рамках всего Секретариата, в частности через поставщиков как на региональном, так и на глобальном уровне, следует, когда целесообразно, предпринять шаги по размещению вспомогательных служб ближе к тем, кто в первую очередь принимает решения

45. Хотя централизованное совместное предоставление услуг вне зависимости от места расположения имеет значительные преимущества помимо предотвращения ненужного дублирования функций независимых служб, часто находящихся в небезопасных и удаленных местах, Секретариату при назначении поставщиков услуг следует обеспечить уделение должного внимания фактору близости.

Укрепление сотрудничества с учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций на глобальном, региональном и местном уровнях

46. Генеральный секретарь поручил Секретариату принимать всестороннее участие в обсуждении вопросов эффективности системы развития. В равной степени важно, чтобы Секретариат юридически закрепил соглашения с поставщиками услуг Организации Объединенных Наций, не относящимися к Секретариату, и ограничил такие договоренности в тех случаях, когда Секретариат имеет все возможности для самостоятельного обслуживания на рентабельной основе. Это включает операционные услуги вне зависимости от места расположения, которые могут предоставляться централизованно Секретариатом подразделениям Секретариата на местах.

Комплексный подход к разработке глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате на основе сотрудничества

47. В рамках партнерского подхода успех усилий по созданию глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате зависит от тесного сотрудничества и поддержки со стороны всех основных поставщиков услуг Секретариата в целях улучшения и оптимизации предоставления услуг Секретариатом. Департамент оперативной поддержки тесно сотрудничает со всеми основными поставщиками услуг и клиентскими группами, что необходимо для обеспечения совместного, комплексного подхода к предоставлению услуг Секретариатом.

В. Создание благоприятных условий для рабочих процессов

48. Продолжается работа по дальнейшему совершенствованию предоставления услуг Секретариатом во всех его подразделениях в соответствии с вышеупомянутыми принципами. В дорожной карте, одобренной Комитетом по вопросам управления Секретариата в 2022 году для руководства созданием глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате, основное внимание уделяется приоритетным инициативам в трех ключевых областях, а именно интеграции, согласования и совершенствования.

Интеграция

49. Дальнейшая рационализация обязанностей и потенциала вспомогательного обслуживания предоставляет широкие возможности для повышения качества обслуживания и создания эффекта масштаба за счет укрепления и расширения конкретных областей компетентности отдельных поставщиков услуг в рамках архитектуры поддержки в Секретариате. Усиление интеграция процессов также позволяет свести к минимуму число промежуточных звеньев между поставщиками услуг и в большей степени способствует установлению сквозной ответственности за повышение качества обслуживания клиентов.

50. Для обеспечения постоянного совершенствования и привлечения внимания на соответствующих уровнях в Секретариате была создана инклюзивная система управления оперативной поддержкой. Комитет по вопросам управления Секретариата на полугодовой основе рассматривает доклады о ходе разработки глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате. Кроме того, руководители по административным вопросам отделений вне Центральных учреждений и региональных комиссий периодически участвуют в совещаниях руководства Департамента оперативной поддержки и вносят вклад в обсуждение основных вопросов планирования и эффективности оперативной поддержки Секретариата.

51. Кроме того, подчеркивая необходимость внедрения ориентированной на заказчиков системы обслуживания, включая комплексное предоставление услуг, независимо от назначенного Секретариатом поставщика услуг, Комиссия ревизоров рекомендовала Секретариату в приоритетном порядке внедрить в рамках всего Секретариата современную систему управления взаимоотношениями с клиентами в целях обеспечения оптимального выполнения функции оказания услуг, возложенной на подразделения вспомогательного обслуживания в Центральных учреждениях ([A/75/5 \(Vol. I\)](#), п. 360).

Согласование

52. Согласование методов предоставления услуг, а также основополагающих процессов и систем является одним из основных принципов укрепления глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате. Оно является важным инструментом, позволяющим решать проблемы фрагментированного предоставления услуг, оперативной совместимости или заменяемости в подразделениях Секретариата, что способствует применению принципа единого Секретариата в отношении внешних клиентов и партнеров и максимальному использованию преимуществ экономии за счет масштаба и эффективности процессов.

53. В связи с этим был разработан проект общего соглашения об уровне обслуживания, призванный содействовать предоставлению услуг в рамках всего Секретариата. В настоящее время также разрабатывается общий каталог услуг для согласования номенклатуры и разрабатывается первоначальный перечень

глобальных показателей эффективности, применимых ко всем поставщикам услуг, в виде минимальных стандартов обслуживания, а также принимаются меры в целях сбора необходимых данных и проведения соответствующего анализа эффективности работы. Инициатива, указанная последней, будет дополнена разработкой общего опросника удовлетворенности клиентов обслуживанием в качестве шага по пути создания постоянного механизма обратной связи между основными поставщиками услуг и клиентами. В качестве основных способствующих факторов любой расширенной структуры совместного обслуживания, а также движущей силы высокого качества обслуживания набор глобальных показателей эффективности и общий опросник удовлетворенности клиентов являются основными компонентами системы показателей для оценки результатов работы, которая будет применяться глобально в рамках Секретариата, развиваться с течением времени и вносить существенный вклад в дальнейшее совершенствование механизмов вспомогательного обслуживания с целью обеспечения предоставления качественных услуг и выявления и устранения обеспокоенности клиентов.

Совершенствование

54. По сути, оперативная поддержка имеет смысл только в том случае, если она обеспечивает то, что необходимо для выполнения мандатов. Роль Департамента оперативной поддержки в обеспечении руководства всей глобальной системой оперативной поддержки в Секретариате и в тесном партнерстве с основными поставщиками услуг подкрепляется поэтапным и гибким подходом к постоянному совершенствованию, с уделением повышенного внимания мнению клиентов.

55. В 2022 году была разработана и запущена глобальная программа подготовки по наращиванию потенциала, ориентированная на повышение качества обслуживания клиентов. Программа была предложена всем основным поставщикам услуг Секретариата, и во всем мире подготовку прошли примерно 1000 сотрудников оперативной поддержки, работающих с клиентами.

56. Кроме того, был проведен анализ с целью повышения роли и расширения деятельности консультативной группы по совершенствованию процессов, возглавляемой Департаментом оперативной поддержки, и содействия совершенствованию рабочих процессов в рамках вспомогательных функций Секретариата. В рамках этой структуры продолжается разработка практического перечня «болевых точек» процесса, и задействованы различные функциональные области в рамках архитектуры поддержки Секретариата для удовлетворения выявленных потребностей, в том числе в связи с поставленной Генеральным секретарем задачей упрощения процесса. В дополнение к областям, в которых Секретариат использует принципы взаимного признания, Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамент оперативной поддержки также продолжают изучать политику Секретариата в целях обеспечения ее значимости.

IV. Заключение

57. В ходе реформ Генерального секретаря особое внимание уделяется потребностям в рамках деятельности Организации Объединенных Наций на местах, включая развитие, операции по доставке гуманитарной помощи, операции по наблюдению за положением в области прав человека, представлению отчетности и расследованию нарушений, а также операции в пользу мира ([A/72/492](#), п. 84). Поскольку Организация Объединенных Наций находится на полпути к

достижению целей в области устойчивого развития, усилия по повышению эффективности работы Организации являются важными как никогда.

58. С учетом разветвленной структуры делегирования полномочий, соответствующей широким мандатам Секретариата, большому числу мест расположения, различным группам заинтересованных сторон и бенефициаров, а также повышения необходимости обеспечения современной и отвечающей своему назначению оперативной поддержки совершенствование предоставления услуг и оперативной поддержки обслуживаемых структур остается одной из основных задач Секретариата. В соответствии со своим решением об обеспечении ясности и ориентированности функций управления и поддержки в Центральных учреждениях Генеральная Ассамблея создала Департамент оперативной поддержки в качестве ведущего оперативного подразделения для руководства и содействия выполнению мандата Секретариата, включая операционные услуги, упрощение процедур и поддержку в периоды максимальной нагрузки, на переходном этапе и других специальных мероприятий, во всех подразделениях и операциях Секретариата.

59. Достигнуты ощутимые результаты, но еще многое предстоит сделать для того, чтобы архитектура оперативной поддержки в Секретариате стала надлежащей платформой для дальнейшего повышения эффективности, результативности и скорости оказания оперативной поддержки в выполнении мандатов. Одним из ключевых аспектов совершенствования концепции предоставления услуг, которая будет реализовываться под руководством Департамента оперативной поддержки, по-прежнему является дальнейшее укрепление потенциала поддержки Секретариата путем устранения ненужного дублирования и особого выделения роли дистанционного предоставления услуг, особенно в части рационализации механизмов поддержки. Более широкое применение подхода, предусматривающего совместное обслуживание, особенно в случае крупномасштабного вспомогательного обслуживания вне зависимости от места расположения и в совместно расположенных структурах Секретариата, приведет к получению дополнительных выгод от использования систем общеорганизационного планирования ресурсов Секретариата, таких как «Умоджа». Постоянное совершенствование системы «Умоджа» может действительно обеспечить дополнительные возможности для совместного предоставления услуг Секретариатом.

60. На местном уровне операции в пользу мира традиционно играют важную и зачастую особую роль в предоставлении услуг оперативной поддержки другим подразделениям Секретариата и системы Организации Объединенных Наций. В пункте 1 своей резолюции 2594 (2021) Совет Безопасности подчеркнул необходимость участия операций в пользу мира на как можно более ранней стадии в комплексном планировании и координации переходных процессов с координаторами-резидентами, страновыми группами Организации Объединенных Наций и другими учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций. Сравнительные преимущества вспомогательных операций и потенциала, которым часто обладает операция в пользу мира в постконфликтной ситуации, имеют решающее значение для обеспечения эффективности и оперативной совместимости, необходимых для содействия программной интеграции и реализации ее преимуществ. Опыт показывает, что сотрудничество в рамках механизмов поддержки также обеспечивает критически важное начальное преимущество для переходных этапов миссии.

61. Интегрированная глобальная архитектура оперативной поддержки в Секретариате имеет решающее значение для выполнения поставленной задачи. Решение таких проблем, которые упоминались выше, будет по-прежнему предусматривать управление изменениями и междисциплинарное совершенствование

путем усиления интеграции, согласования, улучшения и упрощения в поддержку операций по поддержке на различных уровнях и с участием всех заинтересованных сторон. Руководство этим процессом и его координация в поддержку поставщиков и получателей услуг и поддержание тесного партнерства с ними по-прежнему является одной из ключевых задач Департамента оперативной поддержки в сотрудничестве с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления, региональными комиссиями и отделениями вне Центральных учреждений.

V. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

62. Генеральной Ассамблее рекомендуется принять к сведению продолжающуюся в Секретариате работу, о которой говорится в докладе Генерального секретаря в связи с созданием глобальной архитектуры оперативной поддержки в Секретариате.
