



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
20 April 2021
Russian
Original: English

Семьдесят шестая сессия

Пункты 140 и 141 первоначального перечня*

Предлагаемый бюджет по программам на 2022 год

Планирование по программам

Предлагаемый бюджет по программам на 2022 год

Часть VIII

Общее вспомогательное обслуживание

Раздел 29С

Управление информационно-коммуникационных технологий

Программа 25

Управленческое и вспомогательное обслуживание

Содержание

	Стр.
Предисловие	2
A. Предлагаемый план по программе на 2022 год и выполнение программы на 2020 год**	4
B. Предлагаемые потребности в ресурсах, связанные и не связанные с должностями, на 2022 год***	30
Приложения	
I. Организационная структура и распределение должностей на 2022 год	45
II. Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций надзорных органов	46
III. Сводная информация о предлагаемом изменении числа штатных и временных должностей в разбивке по компонентам и подпрограммам	47

* A/76/50.

** В соответствии с пунктом 11 резолюции 72/266 А часть, содержащая план по программам и информацию о выполнении программ, представляется Генеральной Ассамблее на рассмотрение через Комитет по программе и координации.

*** В соответствии с пунктом 11 резолюции 72/266 А часть, содержащая информацию о потребностях в ресурсах, связанных и не связанных с должностями, представляется Генеральной Ассамблее на рассмотрение через Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам.



Предисловие

Пандемия коронавирусного заболевания (COVID-19) ярко продемонстрировала крайнюю важность информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Стала очевидной наша зависимость от устойчивых и безопасных глобальных сетей, систем и приложений ИКТ, позволяющих Организации Объединенных Наций выполнять свои мандаты на глобальном уровне, а межправительственным органам — продолжать функционировать.

Пандемия COVID-19 стала серьезным испытанием для нового комплексного подхода к ИКТ, в результате которого в 2019 году было создано объединенное Управление информационно-коммуникационных технологий. Несмотря на сложности, возникшие в 2020 году, стали очевидными преимущества этой реформы, которые выразились в способности Организации плавно перейти на преимущественно дистанционную работу во многих местах службы. Следует отметить, что решающее значение для обеспечения непрерывности бизнеса с марта 2020 года имели стратегические решения, принятые Секретариатом, включая, в частности, переход на облачные вычисления, выбор платформ ИКТ и укрепление потенциала для реализации общеорганизационных проектов в глобальном масштабе. В перспективе в 2022 году Управление продолжит реализацию программ, способствующих достижению стратегических целей укрепления операционной совместимости, которая обеспечивает эффективный обмен информацией во всей Организации, что в свою очередь способствует согласованному и комплексному выполнению мандата, когда ИКТ используются в качестве важнейшего оперативного и стратегического инструмента для работы Организации Объединенных Наций, а Организация способна эффективно реагировать на быстро возрастающие угрозы кибербезопасности.

Слаженность работы в сфере ИКТ во всем Секретариате обеспечивается с помощью усиленной управленческо-директивной системы, которая учитывает рабочие потребности подразделений и полевых операций по всему миру. Управление усилит свою роль по контролю и соблюдению требований, чтобы обеспечить необходимое соблюдение правил, стандартов и архитектуры, в том числе в критически важной области информационной безопасности, а выполнение мандата на глобальном уровне будет по-прежнему поддерживаться устойчивой и безопасной глобальной сетью, системами и платформами ИКТ и технологическими решениями, разработанными для удовлетворения конкретных деловых потребностей и поддержки и облегчения выполнения программы.

Растущие масштабы и сложность кибератак, некоторые из которых направлены именно на Организацию Объединенных Наций, по-прежнему представляют собой серьезный риск. В течение 2020 года подавляющее большинство кибератак, в которых использовались вредоносные электронные письма или веб-соединения, были успешно предотвращены Управлением. Многофакторная аутентификация была развернута во всем мире, что отражается в снижении в четвертом квартале 2020 года количества взломанных учетных записей на 87 процентов по сравнению со средним показателем за предыдущие три квартала. В течение 2022 года Управление также создаст потенциал упреждающего поиска угроз, который придет на замену существующим реагирующим системам отслеживания попыток несанкционированного доступа. Хотя добиться предотвращения всех вторжений невозможно, крайне важно снизить их частоту и работать над минимизацией их воздействия.

Управление будет продолжать поддерживать всеобъемлющую стратегию данных, изложенную Генеральным секретарем, направленную на преобразование Организации Объединенных Наций в основанную на использовании данных организацию, в которой информация и данные в большей степени влияют на принятие решений в рамках всех мандатов Организации Объединенных Наций. Внося свой вклад во многие из связанных с этим направлений работы, Управление уделяет особое внимание работе над инструментами, содействующими развитию технологий, для поддержки таких преобразований. В 2022 году приоритетным направлением будет оставаться поддержка реализации стратегии.

Инновации — это межсекторный инструмент, который лежит в основе работы Организации. В 2022 году будут и далее предприниматься усилия по расширению использования передовых технологий, таких как искусственный интеллект и блокчейн, для создания инновационных технологических решений в поддержку работы Организации Объединенных Наций и выполнения мандатов на глобальном уровне. Будет продолжена работа над повышением эффективности разговорного искусственного интеллекта; его использование будет расширяться за счет интеграции в новые системы и решения.

Цифровые технологии формируют наш мир и продолжают изменять способы связи, коммуникации и взаимодействия. Важность ИКТ для Организации Объединенных Наций как стратегического инструмента выполнения мандата продолжает расти. Следует отметить решительную поддержку ИКТ со стороны Генеральной Ассамблеи; ее постоянная поддержка устойчивого финансирования ИКТ остается крайне важной.

(Подпись) Патрик Кэри
Исполняющий обязанности помощника Генерального секретаря
Управление информационно-коммуникационных технологий

А. Предлагаемый план по программе на 2022 год и выполнение программы на 2020 год

Общая направленность

Мандаты и справочная информация

- 29С.1 Управление информационно-коммуникационных технологий отвечает за применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Организации Объединенных Наций. Мандат вытекает из приоритетов, установленных в соответствующих резолюциях и решениях Генеральной Ассамблеи, включая резолюции [63/262](#) и [72/266](#) В. Последствия пандемии коронавирусной болезни (COVID-19) особо подчеркнули важность ИКТ для обеспечения непрерывности работы и выполнения мандатов в Секретариате и межправительственных органах.

Стратегия и внешние факторы на 2022 год

- 29С.2 В 2022 году Управление продолжит реализацию программ, способствующих достижению стратегических целей создания среды, обеспечивающей операционную совместимость и позволяющей осуществлять эффективный обмен информацией во всей Организации, что в свою очередь способствует согласованному и комплексному выполнению мандата, когда ИКТ используются в качестве важнейшего оперативного и стратегического инструмента для работы Организации Объединенных Наций, а Организация защищена от быстро возрастающих угроз кибербезопасности.
- 29С.3 Управление будет и далее играть ведущую роль в укреплении управления операциями в сфере ИКТ в рамках всего Секретариата. Под контролем расширенного Руководящего комитета по ИКТ это включает в себя укрепление политической базы и более активное вовлечение мирового ИКТ-сообщества. Управление также усилит свою роль по мониторингу и соблюдению требований для обеспечения глобального соблюдения применимых стратегий, стандартов и архитектуры ИКТ, в том числе в отношении информационной безопасности.
- 29С.4 Управление оказывает поддержку и содействие в осуществлении мандатов департаментами, управлениями и полевыми операциями по всему миру. Это предполагает, в качестве первого шага, обеспечение устойчивой и безопасной глобальной сети и систем, платформ и приложений ИКТ, которые позволяют осуществлять взаимодействие и обмен информацией как в Секретариате, так и в общей системе Организации Объединенных Наций в целом. В течение 2022 года для обеспечения непрерывности бизнеса Управление продолжит обеспечивать поддержание инфраструктуры ИКТ и, при необходимости, ее модернизацию за счет необходимых капитальных затрат. Управление также будет поддерживать выполнение мандатов подразделениями Секретариата путем разработки и внедрения технологических услуг и решений в области данных, которые облегчают выполнение их программ.
- 29С.5 Как показал переход на преимущественно удаленную работу во время пандемии COVID-19, при адаптации к новым методам работы для Организации крайне важным оказалось внедрение общеорганизационных платформ на основе облачных технологий, с помощью которых сотрудники Организации Объединенных Наций могут взаимодействовать и связываться друг с другом вне зависимости от того, где они находятся. Благодаря этой постоянной программе работы персонал Организации Объединенных Наций имеет единое место для проведения заседаний, коммуникации, обмена файлами и взаимодействия, что обеспечивает мобильность рабочей силы и поддерживает ее навыки использования цифровых технологий. Продолжится переход на общеорганизационные платформы от устаревших приложений, что, вкуче со стратегическим переходом к облачным услугам, позволит повысить целостность, согласованность и устойчивость экосистемы ИКТ.

- 29С.6 Несмотря на укрепление потенциала, приоритет по-прежнему будет отдаваться информационной безопасности, поскольку Организация Объединенных Наций продолжает сталкиваться с проблемами, связанными с адекватным смягчением растущих, масштабных и сложных угроз кибербезопасности. В течение 2022 года Управление создаст потенциал упреждающего поиска угроз, который придет на замену существующим реагирующим системам отслеживания попыток несанкционированного доступа. В условиях изменения как внутреннего ландшафта ИКТ, так и внешнего ландшафта угроз этот переход позволит снизить зависимость от услуг сторонних организаций и укрепить внутренний потенциал, ориентированный исключительно на операции Организации Объединенных Наций. Управление также продолжит проводить оценки кибербезопасности подразделений Секретариата для выявления рисков и, при необходимости, рекомендовать меры по их снижению. Эти оценки могут также выявить системные проблемы, требующие более широких действий.
- 29С.7 Управление будет поддерживать усилия по преобразованиям в Организации, позволяющим ей более эффективно использовать данные и информацию для поддержки принятия решений и обоснования выбора стратегических направлений. Эта работа будет согласована со Стратегией Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду, и будет способствовать достижению стратегической цели укрепления операционной совместимости. Внося свой вклад во многие из связанных с этим направлений работы, Управление будет уделять особое внимание созданию инструментов, содействующих развитию технологий, для поддержки таких преобразований. Также будет продолжено внедрение решений в области аналитики и данных, и будут сформулированы соответствующие стандарты и определена соответствующая архитектура для достижения последовательного подхода к данным. Будет продолжаться работа над аналитикой в режиме самообслуживания и другими передовыми аналитическими инструментами, что позволит сформировать костяк сотрудников Организации Объединенных Наций по всему миру, способных создавать аналитические продукты для повышения прозрачности и принятия решений по мере необходимости. В течение 2022 года будет продолжено глобальное развертывание других инициатив по применению данных. Управление также будет оказывать поддержку в таких областях, как разработка правил и организация процесса управления информацией. Продолжающийся переход на облачные сервисы также будет играть важную роль в реализации Стратегии в области данных.
- 29С.8 Работа Управления будет и впредь опираться на инновации. Будут продолжены усилия по выбору передовых технологий, таких как искусственный интеллект и блокчейн, для создания инновационных технологических решений в поддержку работы Организации Объединенных Наций и выполнения мандатов на глобальном уровне. Будет продолжена работа над повышением эффективности разговорного искусственного интеллекта; его использование будет расширяться за счет интеграции в системы и решения.
- 29С.9 При планировании деятельности и мероприятий Управления на 2022 год были учтены известные и предполагаемые проблемы, связанные с COVID-19, с которыми могут сталкиваться государства-члены. Такие запланированные виды деятельности и мероприятия включают постоянную поддержку для поддержания устойчивости функционирования Секретариата и межправительственных органов с обеспечением адекватной поддержки платформами и решениями дистанционных или гибридных методов работы или совещания. Конкретные примеры таких запланированных видов деятельности и мероприятий приводятся в подпрограмме 2.
- 29С.10 Что касается операционной совместимости и межучрежденческой координации, Управление будет опираться на достигнутый в 2020 году значительный прогресс, благодаря которому более чем 100 000 сотрудников учреждений, фондов и программ получили доступ к инструментам взаимодействия на платформах Секретариата. В глобальном масштабе это способствовало взаимодействию в рамках общей системы Организации Объединенных Наций и помогло обеспечить слаженность при выполнении мандатов.
- 29С.11 Что касается внешних факторов, то в основу общего плана на 2022 год положено предположение в отношении планирования о том, что рост основных расходов по контрактам или оплате лицензий с поставщиками не будет превышать стандартные темпы инфляции.

- 29C.12 В связи с пандемией COVID-19 при составлении предлагаемого плана по программе было сделано допущение о возможности осуществления деятельности и мероприятий, предусматриваемых на 2022 год. Вместе с тем, если пандемия будет и далее сказываться на выполнении запланированной деятельности и мероприятий, то их осуществление будет корректироваться в течение 2022 года с учетом целей, стратегий и мандатов в целом. О любых таких изменениях будет сообщаться в контексте информации о выполнении программы.
- 29C.13 Управление учитывает гендерные аспекты в своей оперативной работе, подлежащей осуществлению деятельности и результатах, сообразно обстоятельствам. Например, в рамках подпрограммы 3 общеорганизационная платформа управления кадровым потенциалом теперь предоставляет иницилирующим наем руководителям аналитические данные на этапах оценки в процессе найма, что позволяет обеспечить учет гендерного паритета на протяжении всего жизненного цикла найма. Кроме того, в настоящее время портал «Карьера в Организации Объединенных Наций» перерабатывается с целью привлечения и вовлечения разнообразной аудитории и содействия формированию кадрового состава, как можно более полно представляющего принадлежность к государствам-членам, в том числе за счет повышения гендерного паритета и разнообразия. Управление также продолжало предпринимать совместные усилия со Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины») и Управлением людских ресурсов по расширению участия женщин в собственном кадровом составе и в сфере ИКТ во всем Секретариате.

Выполнение программы в 2020 году

Влияние COVID-19 на выполнение программы

- 29C.14 В 2020 году на выполнении запланированной деятельности и мероприятий Управления сказалась пандемия COVID-19. Пандемия COVID-19 ярко продемонстрировала особую важность ИКТ для функционирования Организации Объединенных Наций и стала серьезной проверкой для нового комплексного подхода в области ИКТ. Стратегические решения и инвестиции Секретариата, в частности в связи с переходом на облачные технологии и выбором информационной платформы, имели огромное значение для обеспечения бесперебойного функционирования в течение этого периода, равно как и укрепление потенциала Управления по внедрению общеорганизационных приложений в масштабах всего Секретариата после проведения реформ системы управления. Развертывание в сентябре 2019 года нового комплексного пакета программного обеспечения, который позволяет работать и осуществлять коммуникацию и взаимодействие из любой точки и решает ряд сложных проблем, связанных с функциональной совместимостью систем, информационной безопасностью и управлением информацией, доказало свою эффективность в обеспечении бесперебойной работы Организации, даже когда этот пакет стал неотъемлемой частью рабочей среды многих сотрудников, которых в кратчайшие сроки в обязательном порядке перевели на удаленную работу. Вместе с тем поддержка Секретариата потребовала укрепления и увеличения потенциала приложений ИКТ, разработки новых платформ ИКТ, укрепления кибербезопасности и создания руководства по работе в новой среде. Межправительственные органы также нуждаются в дополнительной поддержке для функционирования в виртуальном режиме, в том числе в отношении решения таких проблем, как синхронный перевод. Поддержка способности Организации Объединенных Наций осуществлять глобальную коммуникацию посредством виртуальных мероприятий также требует расширения возможностей, имевшихся в марте 2020 года. Результаты этих усилий стали очевидны в ходе по большей части виртуального сегмента высокого уровня семьдесят пятой сессии Генеральной Ассамблеи.
- 29C.15 Исходя из важности постоянного совершенствования и принимая во внимание меняющиеся потребности государств-членов, в рамках программы будет учтен накопленный опыт и передовые методы внесения корректировок и изменений в свою программу в связи с пандемией COVID-19. Конкретные примеры накопленного опыта, которые будут учтены в первую

очередь, включают в себя внедрение и совершенствование технологий для поддержки гибкой и безопасной модели работы, которая включает в себя удаленные и гибридные рабочие механизмы. Это включает в себя внедрение средств кибербезопасности для обеспечения защиты от киберугроз, а также возможности безопасной удаленной поддержки и обновления программного обеспечения. Обеспечение одинакового алгоритма взаимодействия для пользователей ИКТ независимо от их местонахождения — это сложная технологическая задача, которая будет решаться и дальше и будет включать в себя изменение приложений и надлежащее оснащение персонала для работы на месте и/или удаленно. Постоянное перепрофилирование и перестройка технологической инфраструктуры в физических конференц-залах Централных учреждений для облегчения участия в виртуальных/гибридных совещаниях потребовали немалых усилий, поскольку в течение 2020 года ситуация с оценками рисков в области безопасности, стандартов здравоохранения и социального дистанцирования непрерывно изменялась и развивалась. Пандемия COVID-19 продемонстрировала, что приложения и глобальная инфраструктура ИКТ Организации должны быть адаптируемы к меняющимся требованиям и доступны из любой точки мира при минимальном вмешательстве со стороны сообщества пользователей. Дальнейший переход на облачные технологии в 2022 году повысит производительность, доступность и безопасность приложений и данных Организации, обеспечивая больше возможностей для изменяемых и гибких подходов к предоставлению решений конечным пользователям.

Мандаты директивных органов

- 29С.16 Ниже перечислены все мандаты, в соответствии с которыми будет осуществляться деятельность в рамках данной программы.

Резолюции Генеральной Ассамблеи

63/262	Информационно-коммуникационные технологии, общеорганизационное планирование ресурсов и обеспечение безопасности, послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем	71/272 В, раздел III	Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов: ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций
69/262, часть II	Вопросы, связанные с бюджетом по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов: информационно-коммуникационные технологии в Организации Объединенных Наций	72/262 С, часть I	Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов: ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций
70/248 А, часть V	Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов: информационно-коммуникационные технологии в Организации Объединенных Наций	72/266 В	Изменение парадигмы управления в Организации Объединенных Наций

Предусмотренная деятельность

- 29С.17 В таблице 29С.1 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся общая в рамках данной программы деятельность, которая предусмотрена на период 2020–2022 годов.

Таблица 29С.1

Общая в рамках данной программы деятельность, предусмотренная на период 2020–2022 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория	2020 год	2020 год	2021 год	2022 год
	Запланированный показатель	Фактический показатель	Запланированный показатель	Запланированный показатель
А. Содействие межправительственному процессу и работе групп экспертов				
Документация для заседающих органов (число документов)	1	–	–	–
1. Доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий	1	–	–	–
Основное обслуживание заседаний (число трехчасовых заседаний)	3	3	3	3
2. Заседания Пятого комитета	1	1	1	1
3. Заседания Комитета по программе и координации	1	1	1	1
4. Заседания Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам	1	1	1	1

Мероприятия по оценке

- 29С.18 В основу плана программы на 2022 год легла проведенная в 2020 году самооценка классификации данных.
- 29С.19 Выводы упомянутой выше самооценки были учтены при составлении программного плана на 2022 год, в котором будет проведена оценка соответствия систем и услуг ИКТ установленной общеорганизационной архитектуре; при этом отмечается, что изучение данных и классификации данных является важной предпосылкой для общеорганизационной архитектуры, которая призвана обеспечить внедрение систем и услуг ИКТ таким образом, чтобы они поддерживали потребности Организации в данных и информации и способствовали работе управлений и департаментов Секретариата. Кроме того, общеорганизационная архитектура поддерживает стратегические аспекты ИКТ путем повышения согласованности, что облегчает усилия по обеспечению кибербезопасности и поддерживает операционную совместимость.
- 29С.20 На 2022 год запланирована самооценка соответствия информационно-коммуникационных систем и услуг общеорганизационной архитектуре.

Программа работы

Подпрограмма 1

Стратегия и технологические инновации

Цель

- 29С.21 Цель, достижению которой способствует осуществление данной подпрограммы, заключается в улучшении функционирования инновационного, безопасного, единого цифрового пространства для Организации Объединенных Наций.

Стратегия

- 29С.22 Для содействия достижению цели работа в рамках этой подпрограммы будет по-прежнему направлена на разработку стратегических, директивных и управленческих мер, а также на оказание Организации консультативных услуг в области информационных технологий, инноваций и управления информацией, включая услуги по обеспечению кибербезопасности. В рамках подпрограммы ведется тесное сотрудничество с клиентами Организации Объединенных Наций в целях определения их основных приоритетов или проблем в области данных, информации и технологий и содействия принятию решений для удовлетворения их потребностей. Работая в тесном взаимодействии с внутренними и внешними партнерами, подпрограмма обеспечивает достижение результатов за счет инновационных, интегрированных и безопасных разработки и внедрения технологических решений. Подпрограмма поддерживает основную работу Организации Объединенных Наций путем использования новых инновационных технологий, таких как искусственный интеллект, машинное обучение и технология распределенного реестра, для выработки стратегических решений и создания благоприятных условий в партнерстве с соответствующими структурами Организации Объединенных Наций. Главный упор в данной подпрограмме делается на стратегические и директивные аспекты управления информацией, а также реализацию Стратегии Генерального секретаря в области данных.
- 29С.23 Использование технологий для поддержки основной работы Организации Объединенных Наций предусмотрено в резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи, а технологические инновации являются одним из основных направлений утвержденной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций. В рамках подпрограммы также оказывается поддержка подразделениям Организации Объединенных Наций в снижении уровня риска в отношении репутации, ресурсов, данных, операций, а также охраны персонала и имущества Организации Объединенных Наций. В рамках подпрограммы осуществляются пропаганда кампании по информационной безопасности, поддержка и осуществление мер безопасности, укрепление потенциала в области упреждающего снижения потенциальных угроз и содействие использованию современных средств обеспечения безопасности. Наряду с этим усилия в рамках подпрограммы также направлены на помощь подразделениям Секретариата в обеспечении того, чтобы риски в сфере информационной безопасности не препятствовали усилиям по осуществлению мандатов Организации Объединенных Наций или не сказывались негативно на поддержке, оказываемой государствам-членам. Работа в рамках данной подпрограммы также направлена на облегчение доступа к данным в рамках всей Организации за счет использования современных технологий, повышение информационной грамотности за счет совместного руководства реализацией Стратегии в области данных и организацию работы с информацией и данными. В рамках подпрограммы будет продолжена разработка и укрепление стратегических и директивных мер в области управления информацией, а также содействие эффективному использованию данных.
- 29С.24 Как ожидается, выполнение вышеуказанной деятельности позволит добиться следующих результатов:
- а) повышение осведомленности об инновационных методах и новых технологиях, а также повышение потенциала подразделений Секретариата в выполнении мандатов;
 - б) укрепление устойчивости к потрясениям Организации и повышение осведомленности конечных пользователей о существующих и будущих угрозах, а также наличие мощного центрального потенциала и возможностей для поддержки глобального Секретариата в деле защиты данных, информации, услуг, решений и инфраструктуры Организации Объединенных Наций;
 - в) улучшение использования информации и данных департаментами и управлениями;
 - д) единый подход к ИКТ в Секретариате, основанный на соблюдении правил, процедур и руководящих принципов, а также общих стандартов, стратегий и архитектур.

Выполнение программы в 2020 году

- 29С.25 Информация о выполнении программы в 2020 году включает приводимое ниже описание нового результата, достигнутого в данном году, а также показатели выполнения программы, указанные ниже для результатов 1 и 2.

Повышение безопасности технологической среды и ответственное и инновационное использование решений в области информационно-коммуникационных технологий

- 29С.26 Учитывая взаимосвязанный характер систем и данных Организации, все подразделения Секретариата, включая полевые миссии, играют определенную роль в обеспечении безопасности всей экосистемы. Кибербезопасность стала ключевым фактором, обеспечивающим не только регулярную работу ИКТ, но и способность Организации выполнять свои мандаты. Непрерывно предпринимаемые усилия по повышению уровня кибербезопасности Организации включили в себя проведенные в рамках подпрограммы четыре оценки кибербезопасности в различных полевых миссиях в 2020 году (Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС), Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА), Объединенное представительство Организации Объединенных Наций в Гаити (ОПООНГ) и Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово (МООНК)). Дальнейшие оценки были приостановлены из-за ограничений на поездки, связанных с COVID-19, но ожидается, что они будут возобновлены, как только позволит ситуация. В ходе этих оценок основное внимание уделялось различным рискам кибербезопасности, которым подвергается каждая миссия, и предпринимались попытки выявить векторы атак, которые, если ими воспользуется противник, могут негативно повлиять на способность миссии безопасно функционировать или позволить несанкционированный доступ к информации и/или активам миссии. Также были проведены мероприятия по передаче знаний, призванные помочь миссии активно бороться с рисками кибербезопасности в будущем.
- 29С.27 Осуществление этой подпрограммы также способствовало выполнению мандатов подразделениями Секретариата, обеспечивая разработку программных решений для использования государствами-членами в своих юрисдикциях. Эти решения помогают бороться с отмыванием денег и финансированием терроризма, выявлять поездки террористов и серьезных преступников, управлять земельными кадастрами и обучать учащихся начальной школы. В этой связи в рамках подпрограммы была завершена работа над основными техническими компонентами разработанного для Контртеррористического управления решения goTravel, которое используется для содействия выявлению террористов и серьезных преступников и их перемещений в соответствии с резолюциями Совета Безопасности [2178 \(2014\)](#), [2396 \(2017\)](#) и [2482 \(2019\)](#). Еще одним успешным применением новых технологий в партнерстве с Детским фондом Организации Объединенных Наций является учебная платформа UNILEARN, которая была создана и опробована с привлечением 120 000 детей начальной школы, родителей и учителей в штате Раджастан, Индия. В рамках подпрограммы также была оказана поддержка Программе Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат) в реализации решения на основе технологии блокчейн для расширения возможностей Афганистана по ведению земельного кадастрового учета.

Прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

- 29С.28 Вышеупомянутая работа способствовала достижению поставленной цели, о чем свидетельствует наличие у государств-членов, в сотрудничестве с другими структурами Организации Объединенных Наций, доступа к инновационным технологическим решениям Организации Объединенных Наций, а также повышение уровня кибербезопасности Организации, что позволяет ей обнаруживать потенциальные векторы атак до того, как ими кто-нибудь воспользуется (см. таблицу 29С.2).

Таблица 29С.2
Показатель для оценки работы

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)
Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре и Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане получили более глубокое понимание и практические знания о рисках и мерах по их снижению	Создано решение по управлению данными о пассажирах для облегчения выявления поездок террористов Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану и Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали/Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Сомали имеют доступ к обновленным оценкам кибербезопасности; были выявлены направления повышения безопасности технологической среды	Контртеррористическое управление предоставляет Карибскому сообществу и Ботсване доступ к goTravel Программа ООН-Хабитат и правительства Афганистана «Город для всех» предоставляет Афганистану доступ к системе для земельного кадастрового учета МООНЮС, МООНСМА, ОПООНГ и МООНК имеют доступ к обновленным оценкам кибербезопасности; миссии начали принимать меры по смягчению последствий и улучшению ситуации

Влияние COVID-19 на выполнение подпрограммы

- 29С.29 В связи с влиянием COVID-19 в течение 2020 года проведение в 2020 году симпозиума по данным в рамках подпрограммы было отменено, что привело к активизации усилий по координации информационно-просветительской работы в отношении данных и замедлению взаимодействия с основными заинтересованными сторонами в сфере ИКТ. В рамках подпрограммы также пришлось изменить подход к оказанию некоторых консультативных услуг, таких как услуги информационного обеспечения на местах для структур Организации Объединенных Наций. Это изменение привело к сокращению возможностей для предоставления консультаций по вопросам директивного управления и обмена передовым опытом. Оценки кибербезопасности полевых миссий были отложены до снятия ограничений на поездки. Вместе с тем с появлением новых рисков и угроз в среде виртуального рабочего пространства в рамках подпрограммы было оказано содействие в деятельности по укреплению информационной безопасности Организации. Значительное увеличение спроса было отмечено на: а) услуги по архитектуре безопасности, поддерживающие удаленную работу, включая разработку решений для удаленного управления компьютерами и удаленного доступа к внутренним приложениям и проведение оценки платформ удаленного синхронного перевода; и б) дополнительные требования к мониторингу угроз и реагированию на инциденты в связи с возросшими угрозами кибербезопасности. Однако эти требования привели к перегрузке имеющихся ресурсов, которые также пострадали от кризиса ликвидности. Эти изменения оказали влияние на выполнение программы в 2020 году, которое указано в приводимом ниже описании результатов 1 и 2.

Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год

- 29С.30 Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год, включают результаты 1 и 2, которые представляют собой пересмотренные результаты, представленные в предыдущих предлагаемых планах по программе, и, таким образом, служат показателями выполнения программы в 2020 году, а также являются показателями предлагаемого плана по программе на 2022 год. Результат 3 является новым запланированным результатом.

Результат 1: повышение качества информации, улучшение обмена данными и снижение риска нарушений режима безопасности¹

Выполнение программы в 2020 году

- 29С.31 В рамках подпрограммы в консультации с подразделениями Секретариата и другими организациями системы Организации Объединенных Наций был разработан проект рамочной программы управления информацией. После утверждения эта рамочная программа позволит стандартизировать принципы, политику, руководящие указания и процедуры и облегчить доступ к информации и обмен ею, сократив в то же время риск дублирования. Кроме того, в рамках подпрограммы были разработаны стратегии управления информацией для общеорганизационных решений, таких как “Unite Workspace”, и продолжалось предоставление рекомендаций и оказание поддержки обслуживаемым департаментам в вопросах внедрения технологических решений. Кроме того, эта подпрограмма, в координации с Канцелярией Генерального секретаря, играет ведущую роль во внедрении «технологической среды», инструмента, описанного в Стратегии Генерального секретаря в области данных, за счет обеспечения стратегической координации и надзора за технологиями, управлением и процессами Организации Объединенных Наций.
- 29С.32 Вышеупомянутая работа способствовала принятию обслуживаемыми департаментами некоторых директивных мер и процедур, таких как техническая процедура классификации данных и техническая процедура обмена информацией с внешними сторонами, а также внедрению обслуживаемыми департаментами новых технологических решений, таких как общеорганизационная рабочая среда “Unite Workspace”, что не позволило в полной мере достичь запланированного показателя принятия обслуживаемыми департаментами новых правил и процедур и внедрения обслуживаемыми департаментами и государствами-членами новых технологических решений. Цель не была в полной мере достигнута полностью, поскольку, вследствие нехватки ликвидности, возможностей и ресурсов не хватило для разработки всех вспомогательных руководящих документов, необходимых в течение 2020 года для поддержки системы управления информацией.

Предлагаемый план по программе на 2022 год

- 29С.33 В рамках данной подпрограммы будет продолжена работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении поставленной цели, в работу, выполняемую в рамках данной подпрограммы, будут внесены изменения, заключающиеся в продолжении координации деятельности по созданию технологической среды, описанной в Стратегии Генерального секретаря в области данных, внедрении системы управления информацией, разработке правил, руководящих принципов и стандартов для поддержки системы управления информацией, а также в развитии функции обеспечения соблюдения требований. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже пересмотренный показатель для оценки работы (см. таблицу 29С.3).

Таблица 29С.3

Показатель для оценки работы

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель) ^a	2022 год (запланированный показатель)
• Обсуждение с обслуживаемыми департаментами системы управления	• Введение обслуживаемыми департаментами стандартов для систем сбора и	• Принятие обслуживаемыми департаментами ряда правил и процедур, таких	• Принятие обслуживаемыми департаментами решения об использовании	• Принятие обслуживаемыми департаментами системы управления информацией и

¹ Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год (A/74/6 (Sect. 29С)).

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель) ^a	2022 год (запланированный показатель)
информационной безопасностью	анализа информации о рабочих процессах и соответствующих данных	как техническая процедура Секретариата в области ИКТ по обмену информацией с внешними сторонами и должностная инструкция по руководству использованием электронных подписей Принятие обслуживаемыми департаментами новых технологических решений, таких как общеорганизационная рабочая среда “Unite Workspace”	разговорного искусственного интеллекта	двух вспомогательных правил и руководящих принципов Использование обслуживаемыми структурами функции обеспечения соответствия для анализа и оценки эффективности механизмов контроля, установленных в правилах и процедурах

^a Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из предлагаемого бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

Результат 2: широкое распространение использования технологии искусственного интеллекта²

Выполнение программы в 2020 году

- 29С.34 В рамках подпрограммы запущен чат-бот на основе искусственного интеллекта для сотрудников Секретариата, который имеет несколько базовых функций, таких как передача информации о COVID-19, основных фактов об Организации Объединенных Наций и ее высшем руководстве и информации о целях в области устойчивого развития, а также управление электронной почтой и календарями. Система чат-ботов обеспечивает интуитивно понятный интерфейс, который позволяет пользователям быстро получать необходимую информацию из различных источников в более точном и информативном виде. Кроме того, она предоставляет персонализированную и безопасную виртуальную помощь, выполняя личные задачи, связанные с обменом сообщениями и управлением календарем. В рамках этой подпрограммы также будет продолжено расширение функций чат-бота и содействие его использованию в различных департаментах Организации Объединенных Наций. Со временем, по мере развития системы, она сможет обеспечить поддержку уникальных операционных потребностей департаментов.
- 29С.35 В рамках этой подпрограммы будет продолжено предоставление передовых технологий, которые могут в соответствии с правилами, стандартами и архитектурой ИКТ использоваться департаментами и управлениями Секретариата для поддержки выполнения их мандатов. Кроме

² Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2021 год (A/75/6 (Sect. 29С)).

того, в рамках подпрограммы будет продолжена работа, связанная с установлением партнерских отношений по всей системе Организации Объединенных Наций.

- 29С.36 Вышеупомянутая работа способствовала тому, что пользователи получили доступ к разговорному искусственному интеллекту для поиска информации, что позволило достичь запланированной цели по разработке прототипа «Альбы», чат-бота на базе искусственного интеллекта, и созданию средств понимания языка с учетом контекста Организации Объединенных Наций, упомянутой в предлагаемом бюджете по программам на 2021 год.

Предлагаемый план по программе на 2022 год

- 29С.37 В рамках данной подпрограммы будет продолжена работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении поставленной цели, в работу, выполняемую в рамках данной подпрограммы, будут внесены изменения, заключающиеся во внедрении платформы разговорного искусственного интеллекта на других официальных языках Организации Объединенных Наций и использовании передовых и новейших технологий в соответствии с организационными приоритетами и стратегией Генерального секретаря в области данных, а также использовании разговорного искусственного интеллекта в контексте общеорганизационных приложений, в том числе связанных с правилами и процессами. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже пересмотренный показатель для оценки работы (см. таблицу 29С.4).

Таблица 29С.4
Показатель для оценки работы

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель) ^a	2022 год (запланированный показатель)
Исследования и разработки основных составных элементов для обработки естественного языка	- Создание средств понимания языка с учетом контекста Организации Объединенных Наций - Разработка прототипа «Альбы», чат-бота на базе искусственного интеллекта	- Пользователи получают доступ к разговорному искусственному интеллекту для поиска информации - Возможность использовать 9 функций искусственного интеллекта в управлениях и департаментах	- Полная реализация преимуществ разговорного искусственного интеллекта - Включение в приложения функциональных возможностей разговорного искусственного интеллекта	Использование разговорного искусственного интеллекта на трех официальных языках Организации Объединенных Наций

^a Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из предлагаемого бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

Результат 3: беспрепятственный доступ к данным Организации Объединенных Наций для всего персонала

Предлагаемый план по программе на 2022 год

- 29С.38 Организация должна быть способна реагировать на сложные ситуации в наиболее эффективном и хорошо информированном ключе. Быстрое и эффективное реагирование на различных географических и дисциплинарных уровнях требует продуманной организации больших объемов и широкого спектра данных. Руководители и лица, принимающие решения, могут

получать поддержку, помогающую найти информацию, которая необходима им для принятия быстрых и обоснованных решений. Работа в рамках этой подпрограммы направлена на поддержку принятия решений на основе данных путем обеспечения того, чтобы технологические инструменты и процессы Секретариата были согласованы для расширения возможностей персонала Организации Объединенных Наций по оптимальному использованию данных для аналитической оценки, получения результатов и обеспечения единого подхода. В качестве первого шага был реализован внутренний пилотный проект по каталогизации данных, а также проведено исследование платформ обмена данными и передовой практики.

Приобретенный опыт и запланированное изменение

- 29С.39 Опыт, приобретенный в ходе осуществления деятельности в рамках данной подпрограммы, заключается в том, что в Организации существуют разрозненные инфраструктуры данных, которые препятствуют совместимости данных и интеграции систем. При применении данного опыта в рамках этой подпрограммы будет вестись работа с подмножеством наборов достоверных данных и проводиться оценка того, как можно расширить платформу обмена данными для учета всех источников данных, и в то же время определить возможности для гармонизации инфраструктуры данных Организации Объединенных Наций. В рамках подпрограммы персонал Организации Объединенных Наций получит доступ к платформе для обмена данными, выполняющей функции центрального портала, обеспечивающего доступ к источникам достоверных данных. Она будет содержать ключевую информацию о данных, а также о том, где и как можно получить к ним доступ. Основные мероприятия будут включать определение источников данных и координацию с владельцами данных для создания соответствующего управления и программы повышения грамотности в области данных. Кроме того, в рамках подпрограммы в платформу будут интегрированы функции управления для поддержки качества данных и контроля за соблюдением установленной политики управления. Всеобщий доступ к данным может быть достигнут при внедрении общеорганизационной модели предоставления и распределения данных, которая обеспечивает доступ к данным конкретным пользователям на хорошо управляемой и безопасной основе. В рамках подпрограммы будет продолжено наращивание и расширение возможностей платформы обмена данными на основе опыта, полученного при реализации пилотного проекта. Для ускорения и автоматизации процессов управления данными и контроля эта платформа обмена данными будет использовать машинное обучение и другие элементы на базе искусственного интеллекта.

Ожидаемый прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

- 29С.40 Предполагается, что эта работа будет способствовать достижению указанной цели, о чем будет свидетельствовать наличие у обслуживаемых структур доступа к доступным источникам достоверных данных, которые помогут им в процессе принятия решений (см. таблицу 29С.5).

Таблица 29С.5

Показатель для оценки работы

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель)	2022 год (запланированный показатель)
—	—	—	Пользователи в 3 структурах имеют доступ к наборам достоверных данных, которые помогают им в широком спектре процессов принятия решений	Еще 6 структур имеют доступ к наборам достоверных данных, которые помогают пользователям в широком спектре процессов принятия решений

Предусмотренная деятельность

- 29С.41 В таблице 29С.6 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2020–2022 годов и осуществление которой способствовало и, как ожидается, будет способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 29С.6

Подпрограмма 1: деятельность, предусмотренная на период 2020–2022 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии: разработка, обновление и институционализация правил и стандартов в области ИКТ и управления информацией; система архитектуры общеорганизационных приложений и механизм надзора за соблюдением требований; руководящие принципы анализа и инноваций в области надзора и подотчетности; аналитика и передовые технологические решения, доступные для подразделений Секретариата: воспроизводимые технологические решения и реализация преимуществ разговорного искусственного интеллекта; экспертное консультирование поставщиков услуг ИКТ по вопросам управления информацией; стратегии и процедуры обеспечения конфиденциальности данных и механизмы надзора за соблюдением принципов конфиденциальности данных; разработка планов послеаварийного восстановления важнейших систем; и создание структуры информационной безопасности во всех подразделениях Секретариата, в том числе составление рамочного документа по информационной безопасности, проведение оценки безопасности систем и структур.

Подпрограмма 2 Поддержка операций

Цель

- 29С.42 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящей подпрограммы, состоит в создании оптимизированной инфраструктурной и технологической среды для всех подразделений Организации Объединенных Наций, которая будет способствовать надежному и интуитивно понятному внедрению глобальных технологических решений, систем и приложений Организации.

Стратегия

- 29С.43 В рамках подпрограммы будет продолжена работа по внедрению и обновлению систем и инфраструктуры, с тем чтобы Секретариат и государства-члены могли эффективно выполнять работу и добиваться поставленных результатов в рамках деятельности Организации. Быстрое внедрение глобальных общеорганизационных платформ обеспечивает пользователей единым местом для проведения заседаний, коммуникации, обмена файлами и взаимодействия, обеспечивая мобильность и навыки использования цифровых технологий рабочей силы. Планируется дальнейшая работа по обеспечению более широкого взаимодействия и обмена информацией в рамках более широкой общей системы Организации Объединенных Наций с неизменной целью упрощения основообразующей информационно-коммуникационной инфраструктуры.
- 29С.44 Подпрограмма будет способствовать реализации Стратегии Генерального секретаря в области данных. Внедрение аналитики в режиме самообслуживания и других передовых аналитических инструментов позволит и далее расширять костяк сотрудников Организации Объединенных Наций по всему миру, способных создавать аналитические продукты для повышения прозрачности и принятия решений. Другие инициативы, основанные на данных, такие как технологическая платформа ситуационной осведомленности “Unite Aware” и общеорганизационная

система удаленного мониторинга инфраструктуры на местах, будут и далее внедряться во всем мире, поддерживая принятие решений на основе данных высшим руководством миротворческих операций.

- 29С.45 В рамках подпрограммы будет продолжено внедрение гибридного облачного хостинга, позволяющего изменить подход Организации к хранению данных и приложений. Консолидация данных Организации преимущественно в контролируемой Организацией Объединенных Наций облачной среде будет способствовать достижению цели Стратегии Генерального секретаря в области данных, заключающейся в упрощении доступа к данным Организации.
- 29С.46 В рамках подпрограммы будет продолжена работа по оказанию информационно-коммуникационных услуг и поддержки на базе стандартизированной системы управления информационно-коммуникационным обслуживанием; выработке межсекторального подхода к работе службы технической поддержки клиентов для обеспечения пользовательского интерфейса системы организации взаимоотношений с обслуживаемыми подразделениями Секретариата; обеспечению круглосуточной поддержки общеорганизационных приложений, таких как «Умджа», «Инспира» и «Unite Mail»; обеспечению ускоренной обработки инцидентов и заявок на обслуживание; и повышению удовлетворенности клиентов и времени безотказной работы приложений.
- 29С.47 В рамках подпрограммы планируется оказание государствам-членам поддержки по вопросам, связанным с COVID-19 в формате дальнейшего содействия виртуальному взаимодействию в рамках системы Организации Объединенных Наций, поддержки межправительственных совещаний по гибридной модели, которая рассчитана как на лично присутствующих, так и на удаленных участников.
- 29С.48 Как ожидается, выполнение вышеуказанной деятельности позволит добиться следующих результатов:
- а) содействие выполнению мандатов подразделениями Секретариата с помощью современной, устойчивой и безопасной глобальной инфраструктуры ИКТ;
 - б) расширение взаимодействия в рамках общей системы Организации Объединенных Наций, которое помогает Секретариату более оперативно выполнять свои мандаты;
 - в) создание современной и безопасной технологической среды, которая служит основой для стратегии Генерального секретаря в области данных;
 - г) формирование базы опытных пользователей, знакомых с системами и процессами, необходимыми для представления соответствующей информации для оптимального информирования принимающих решения лиц;
 - д) повышение удовлетворенности конечных пользователей общеорганизационными услугами ИКТ и расширение вовлечения клиентов и коммуникации с ними;
 - е) использование общеорганизационных решений для облегчения проведения сложных межправительственных совещаний и обеспечения дистанционного доступа, составления стенографических отчетов, письменного и устного перевода, вещания и веб-трансляции.

Выполнение программы в 2020 году

- 29С.49 Информация о выполнении программы в 2020 году включает приводимое ниже описание нового результата, достигнутого в данном году, а также показатели выполнения программы, указанные ниже для результатов 1 и 2.

Непрерывность бизнеса в условиях пандемии COVID-19

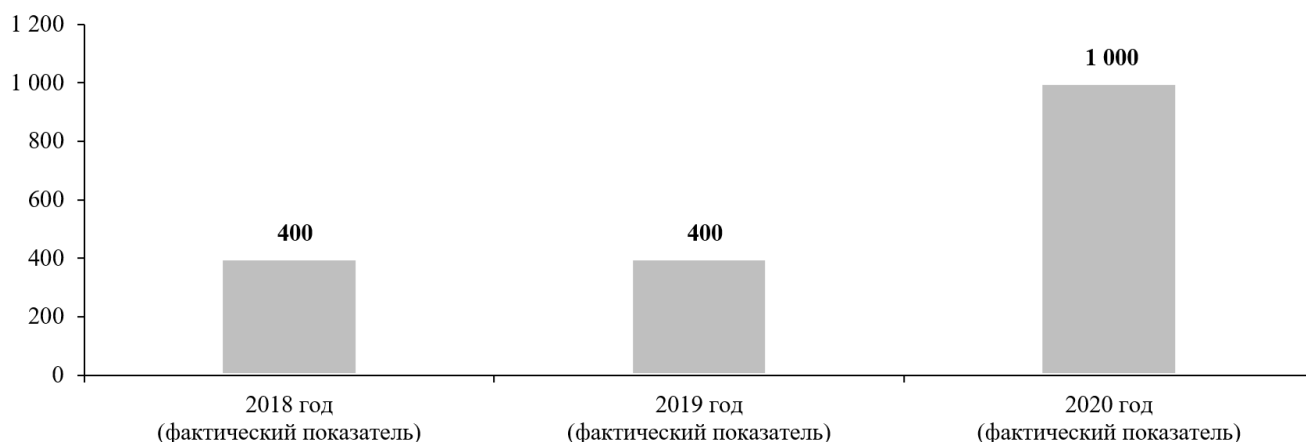
- 29C.50 В рамках подпрограммы осуществлялась поддержка работы Секретариата и межправительственных органов с начала пандемии COVID-19 в марте 2020 года, что потребовало укрепления и увеличения потенциала инфраструктуры ИКТ и систем вещания и конференц-связи, ввода в эксплуатацию новых ИКТ-платформ дистанционного синхронного перевода и выпуска руководства по работе в новой виртуальной среде.
- 29C.51 Возможности Организации Объединенных Наций по проведению видеоконференций были увеличены с 400 одновременных соединений по всему миру по состоянию на 15 марта до 1000 таких соединений по состоянию на июнь 2020 года. Эта модернизация была крайне важна для обеспечения одновременного проведения крупных комплексных заседаний межправительственных органов. Была внедрена новая платформа для проведения виртуальных совещаний, обеспечивающая взаимодействие до 1000 участников. Была завершена закупка трех систем удаленного синхронного перевода, которые были интегрированы в существующие системы конференц-залов.

Прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

- 29C.52 Вышеуказанная работа способствовала достижению данной цели, о чем свидетельствуют вышеописанные расширенные возможности. В рамках подпрограммы Секретариат и межправительственные органы были обеспечены техническими решениями, позволяющими поддерживать непрерывность деятельности и выполнение мандатов после перехода на преимущественно удаленную работу в результате ограничений, введенных из-за пандемии COVID-19 (см. рисунок 29C.I).

Рисунок 29C.I

Показатель деятельности: количество одновременных видеоконференций Организации Объединенных Наций во всем мире



Влияние COVID-19 на выполнение подпрограммы

- 29C.53 В результате влияния, которое COVID-19 оказал в 2020 году, в рамках данной подпрограммы был отложен запланированный переход Регионального центра обслуживания в Энтеббе, Уганда, на режим одновременного обучения в оперативном центре ввиду введения ограничений на проезд пассажиров и перевозку грузов.
- 29C.54 В то же время с самого начала пандемии наличие в рамках подпрограммы соответствующих общеорганизационных инструментов и систем, а также возможностей для масштабирования до требуемых уровней позволило поддержать деятельность Организации и ее персонала по налаживанию удаленной работы. Это позволило сотрудникам Секретариата в марте 2020 года

успешно перейти на преимущественно удаленную работу во многих местах службы за всего несколько недель. Это также позволило Организации продолжить реализацию мандата на глобальном уровне, облегчив коммуникации и взаимодействие. Для продолжения поддержки заседаний межправительственных органов в рамках подпрограммы был совершен переход на новую модель, способствующую проведению сложных заседаний с полным дистанционным участием и смешанным очным и дистанционным участием.

Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год

- 29С.55 Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год, включают результаты 1 и 2, которые представляют собой пересмотренные результаты, представленные в предыдущих предлагаемых планах по программе, и, таким образом, служат показателями выполнения программы в 2020 году, а также являются показателями предлагаемого плана по программе на 2022 год. Результат 3 является новым запланированным результатом.

Результат 1: технологии, обеспечивающие взаимодействие Организации Объединенных Наций³

Выполнение программы в 2020 году

- 29С.56 В течение 2020 года в рамках подпрограммы была создана соответствующая требованиям инфраструктура и платформы ИКТ, которые позволили Организации наладить связь, взаимодействие и коммуникации. Быстрый переход на удаленную работу во многих местах службы в связи с COVID-19 ярко высветил критическую важность ИКТ для функционирования Организации Объединенных Наций. Стратегические решения, включая переход на облачные технологии и глобальное развертывание пакета инструментов для взаимодействия и коммуникации “Unite Mail” и “Unite Workspace”, завершленное в сентябре 2019 года, имели решающее значение для обеспечения перехода Секретариата на цифровые технологии.
- 29С.57 Вышеупомянутая работа способствовала повышению удовлетворенности клиентов услугами службы “Unite Service Desk”, в результате чего уровень удовлетворенности клиентов составил 94 процента, что превысило запланированный показатель удовлетворенности клиентов в 85 процентов, отраженный в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год; в рамках второго этапа проекта “Unite Workspace” был осуществлен перенос большого объема файлов Организации Объединенных Наций из локальной инфраструктуры мест службы в места с централизованным управлением и обеспечен удаленный доступ к этим файлам.

Предлагаемый план по программе на 2022 год

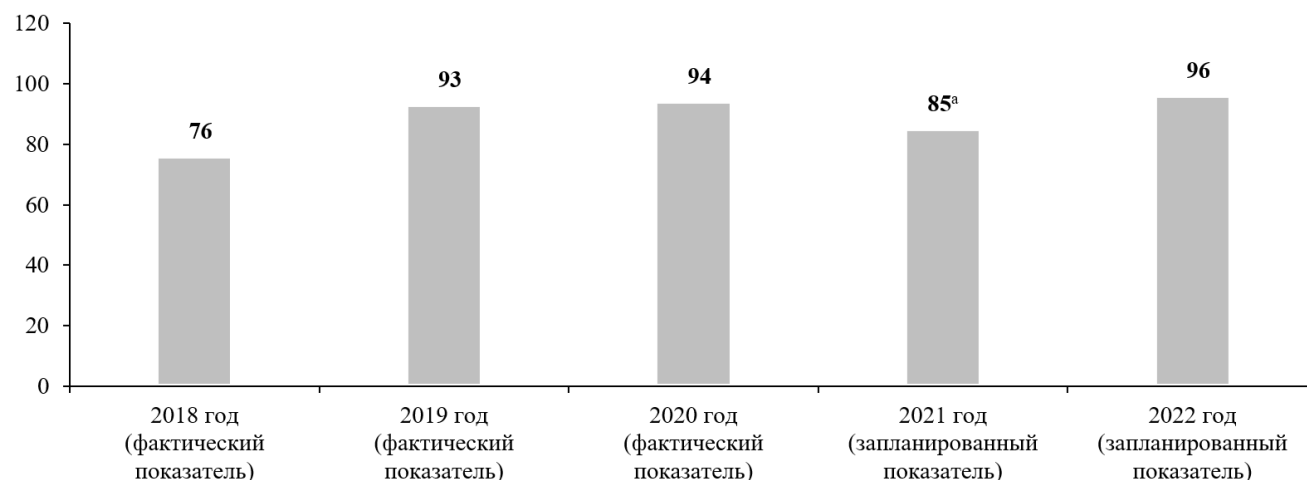
- 29С.58 В рамках данной подпрограммы будет продолжена деятельность, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Для содействия дальнейшему прогрессу в достижении этой цели в рамках данной подпрограммы будет продолжена работа по внедрению улучшений в платформы для взаимодействия и коммуникации, таких как беспрепятственный обмен сложными файлами, взаимодействие в режиме реального времени и интеграция с системой телефонии, что приведет к повышению удовлетворенности клиентов. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. рисунок 29С.II).

³ Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год (A/74/6 (Sect. 29С)).

Рисунок 29С.П

Показатель для оценки работы: удовлетворенность клиентов оказанными услугами

(В процентах)



^a Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из предлагаемого бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

Результат 2: улучшение взаимодействия ⁴

Выполнение программы в 2020 году

- 29С.59 При реализации второй фазы внедрения “Unite Workspace” в рамках подпрограммы более 56 000 пользователей по всему миру получили набор инструментов для взаимодействия и перенесли локально хранящиеся файлы в облачное хранилище, так что теперь они доступны с каждого устройства конечного пользователя, включая мобильные устройства. Служба “Unite Service Desk” пересмотрела свой каталог и обеспечила глобальную поддержку этих новых решений. Кроме того, в рамках подпрограммы продолжалось внедрение систем анализа данных рабочих процессов, позволяющих сотрудникам создавать собственные информационные панели, что способствует децентрализованному принятию решений на местном уровне.
- 29С.60 После передачи системы координаторов-резидентов в ведение Секретариата в рамках подпрограммы усилия были сосредоточены на обеспечении большей функциональной совместимости систем между Секретариатом и учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций. Поэтапно внедряются технические решения, обеспечивающие базу для налаживания связей между подразделениями, что позволяет персоналу организаций системы Организации Объединенных Наций получать доступ к платформам для взаимодействия и информационным услугам других организаций системы Организации Объединенных Наций. На сегодняшний день около 105 000 сотрудников организаций системы Организации Объединенных Наций и филиалов получили доступ к платформам Секретариата для взаимодействия и обмена файлами. Это позволило наладить широкое взаимодействие в рамках общей системы Организации Объединенных Наций, повысив удовлетворенность клиентов услугами, предоставляемыми в рамках подпрограммы.

⁴ Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2021 год (A/75/6 (Sect. 29C)).

- 29С.61 Вышеупомянутая деятельность способствовала получению клиентами доступа к решениям в режиме реального времени, в том числе к новым инструментам для взаимодействия, с тем чтобы быстро находить способы решения своих вопросов, что соответствует запланированному целевому показателю, указанному в предлагаемом бюджете по программам на 2021 год.

Предлагаемый план по программе на 2022 год

- 29С.62 В рамках данной подпрограммы будет продолжена работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. В рамках подпрограммы будет продолжена разработка платформ для взаимодействия и коммуникации и аналитических инструментов самообслуживания для Секретариата, в то время как доступ к этим платформам и инструментам будет в контексте стратегии Генерального секретаря в области данных постепенно предоставляться и другим организациям системы Организации Объединенных Наций (см. таблицу 29С.7).

Таблица 29С.7

Показатель для оценки работы

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель) ^a	2022 год (запланированный показатель)
Постоянное внимание, уделяемое эффективности и автоматизации, позволило сократить время обработки запросов на 66 процентов для всех поддерживаемых приложений; для «Умоджи», «Инспиры» и «Unite Mail», на которые приходится 69 процентов заявок на обслуживание, среднее время урегулирования составляет всего три часа	Кроме того, в рамках службы технической поддержки «Unite» были консолидированы и другие службы поддержки первого уровня; время обработки запросов сократилось более чем на 50 процентов; и служба технической поддержки «Unite» достигла рекордно высокого среднего уровня удовлетворенности клиентов — 93 процента	Обеспечение доступа клиентов к решениям в режиме реального времени, в том числе к новым инструментам взаимодействия, с тем чтобы быстро находить способы решения своих вопросов	Непрерывное внедрение нового программного обеспечения и разработка дополнительных функциональных возможностей внутри клиентского портала приводят к повышению качества обслуживания и сокращению времени обработки	Повышение эффективности доступа клиентов к решениям и инструментам для взаимодействия в режиме реального времени, включая использование искусственного интеллекта и методов машинного обучения

^a Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из предлагаемого бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

Результат 3: улучшение информированности лиц, принимающих решения, о положении дел

Предлагаемый план по программе на 2022 год

- 29С.63 В конце 2019 года в рамках подпрограммы было успешно завершено пилотное внедрение программы «Unite Aware» в Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА). «Unite Aware» — это технологическая платформа, разработанная для обеспечения согласованного и комплексного подхода к информированности о положении дел и анализу информации для миротворческих операций Организации Объединенных Наций. Платформа «Unite Aware» позволяет

стандартизировать технологии, используемые для безопасного сбора и организации широкого спектра источников данных и информации, и представлять эту информацию принимающим решения лицам из числа военных, полицейских и гражданских контингентов с использованием средств визуализации, отчетности и анализа. Принятый целостный подход позволил разработать и внедрить согласованную и интуитивно понятную технологическую платформу и связанные с ней процессы.

Приобретенный опыт и запланированное изменение

- 29С.64 Опыт, приобретенный в ходе осуществления пилотного проекта в рамках данной подпрограммы, заключается в необходимости создания учебной платформы для поддержки развертывания и регулярного использования “Unite Aware”. Наличие неоднородной группы пользователей, в том числе из числа регулярно сменяющегося негражданского персонала, выявило необходимость составления готового курса обучения для новых сотрудников. При применении данного опыта в рамках этой подпрограммы будет осуществляться модульное онлайн-обучение, которое позволит новым пользователям изучать связанные с их работой области на этапе подготовки к развертыванию и на ранних этапах развертывания. Внедрение компонента обучения в качестве неотъемлемой части платформы “Unite Aware” позволит с большей эффективностью знакомить новых пользователей с платформой и обеспечит ее общую жизнеспособность.

Ожидаемый прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

- 29С.65 Ожидается, что эта работа будет способствовать достижению поставленной цели, о чем свидетельствует тот факт, что “Unite Aware” уже полностью функционирует в МИНУСКА. Ожидается, что подпрограмма позволит расширить доступность технологической платформы “Unite Aware” для большего числа миротворческих операций (см. таблицу 29С.8).

Таблица 29С.8

Показатель для оценки работы

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель)	2022 год (запланированный показатель)
—	Пилотный проект МИНУСКА по использованию платформы “Unite Aware”	Наличие платформы “Unite Aware” в МИНУСКА	Доступность платформы “Unite Aware” еще для 2 миротворческих операций	Доступность платформы “Unite Aware” еще для 4 миротворческих операций

Предусмотренная деятельность

- 29С.66 В таблице 29С.9 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2020–2022 годов и осуществление которой способствовало и, как ожидается, будет способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 29С.9

Подпрограмма 2: деятельность, предусмотренная на период 2020–2022 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория	2020 год	2020 год	2021 год	2022 год
	Запланированный показатель	Фактический показатель	Запланированный показатель	Запланированный показатель
А. Содействие межправительственному процессу и работе групп экспертов				
Конференционное и секретариатское обслуживание заседаний (число трехчасовых заседаний)	32 460	29 879	33 434	33 251
Заседания межправительственных и экспертных органов в Центральных учреждениях	32 460	29 879	33 434	33 251
Е. Вспомогательная деятельность				
Информационно-коммуникационные технологии: аппаратное обеспечение и инфраструктура; и программное обеспечение и приложения.				

Подпрограмма 3 Общеорганизационные решения

Цель

- 29С.67 Цель, достижению которой способствует осуществление данной подпрограммы, заключается в обеспечении эффективного и результативного осуществления мандатов подразделений Секретариата.

Стратегия

- 29С.68 Для содействия достижению поставленной цели в рамках подпрограммы будет продолжена разработка и обслуживание технических решений, способствующих выполнению мандатов подразделениями Секретариата. В этом контексте подпрограмма предусматривает совершенствование управления идентификационными данными за счет использования облачных технологий, интеграции приложений путем электронного обмена данными, модернизации решений по управлению услугами, совершенствования управления талантами и управления информационными системами охраны и безопасности Организации Объединенных Наций. В рамках подпрограммы будет также продолжена работа с «Умоджей» и миротворческими миссиями по разработке модулей управления негражданским потенциалом. Это позволит внести дополнительный вклад в работу компонента развития инициативы Генерального секретаря по реформе путем предоставления информационно-технологических решений для поддержки выполнения мандатов основными департаментами и управлениями и обеспечить поддержку модулей управления контентом публичного веб-сайта и управления знаниями, а также внедрить инструменты и услуги по взаимодействию и коммуникации и поддерживать их работу.
- 29С.69 Как ожидается, выполнение вышеуказанной деятельности позволит добиться следующих результатов:
- возможность использовать единую идентификационную запись для работы с приложениями и оборудованием для пользователей;
 - дальнейшая автоматизация процессов административной поддержки;
 - ускоренный набор и введение в курс дел нового персонала;

- d) повышение доступности информации для специалистов по безопасности в целях выполнения ими своих обязанностей по защите персонала системы Организации Объединенных Наций;
- e) более своевременное возмещение расходов странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты;
- f) содействие вкладу в достижение целей в области устойчивого развития с помощью технологических решений в соответствии с программными мандатами;
- g) улучшение обмена информацией с заинтересованными сторонами Организации и между ними, включая укрепление как внутренних, так и внешних координации и взаимодействия в Секретариате и во всей системе Организации Объединенных Наций.

Выполнение программы в 2020 году

29C.70 Информация о выполнении программы в 2020 году включает приводимое ниже описание нового результата, достигнутого в данном году, а также показатели выполнения программы, указанные ниже для результатов 1 и 2.

Своевременная информация о COVID-19 для медицинского персонала Организации Объединенных Наций

29C.71 В ответ на вспышку пандемии COVID-19 в рамках подпрограммы был разработан централизованный узел данных COVID-19, к которому имеет доступ медицинский персонал системы Организации Объединенных Наций; этот узел ежедневно предоставляет ситуационные отчеты о подтвержденных случаях заболевания по всей Организации во всем мире. Это облегчило работу медицинских служб Организации Объединенных Наций и принятие решений высшим руководством соответствующих структур, способствуя выполнению мандата и координации ответных мер. Хотя доступ к центру данных имеется у разных подразделений системы Организации Объединенных Наций, ввиду строго конфиденциального характера медицинских данных он открыт только для очень ограниченного и контролируемого числа медицинских работников.

Прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

29C.72 Вышеупомянутая работа способствовала достижению данной цели, о чем свидетельствует своевременное предоставление информационно-технологического решения для системы Организации Объединенных Наций (см. таблицу 29C.10).

Таблица 29C.10
Показатель для оценки работы

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)
—	—	26 медицинских координаторов имеют доступ к ежедневным ситуационным отчетам о подтвержденных случаях заболевания COVID-19

Влияние COVID-19 на выполнение подпрограммы

29C.73 В результате влияния, которое COVID-19 оказал в 2020 году, в данной подпрограмме возникли задержки в осуществлении некоторых видов запланированной деятельности, что привело к приостановке некоторых видов обучения на местах и задержке развертывания ряда модулей

программной поддержки пользователей, таких как мобильные приложения для логистической поддержки. Пандемия также вызвала задержки в реализации концептуального проекта “Wayfinder”, в рамках которого должны быть предложены доступные решения по навигации внутри помещений для людей с инвалидностью. Эти задержки были вызваны ограничениями на поездки проектной группы и ограничением доступа к местам установки в комплексе Центральных учреждений Организации Объединенных Наций.

- 29С.74 В то же время в рамках подпрограммы были определены новые виды деятельности, связанные с пандемией COVID-19, в рамках общей сферы ее целей, а именно: центр данных COVID-19 для системы Организации Объединенных Наций, который обеспечивает ежедневное информирование о ситуации с подтвержденными случаями заболевания среди персонала Организации Объединенных Наций во всем мире, тем самым поддерживая работу медицинских служб Организации и принятие решений высшим руководством. Новые виды деятельности способствовали достижению результатов в 2020 году, сведения о чем приводятся выше в описании нового результата, достигнутого в данном году.

Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год

- 29С.75 Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год, включают результаты 1 и 2, которые представляют собой пересмотренные результаты, представленные в предыдущих предлагаемых планах по программе, и, таким образом, служат показателями выполнения программы в 2020 году, а также являются показателями предлагаемого плана по программе на 2022 год. Результат 3 является новым запланированным результатом.

Результат 1: глобальный доступ к прикладным программам в любом месте, в любое время⁵

Выполнение программы в 2020 году

- 29С.76 Работа в рамках подпрограммы позволила улучшить обмен информацией и онлайн-взаимодействие сотрудников, обеспечивая гибкость и оперативность глобальных кадровых ресурсов и повышение производительности и эффективности деятельности сотрудников. В частности, в рамках подпрограммы была завершена разработка электронного Комитета по контрактам для поддержки делегирования полномочий в сфере закупок во всех местах службы и развернут второй этап управления негражданским потенциалом для содействия своевременной обработке возмещения расходов странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты. В рамках подпрограммы также был развернут второй этап внедрения общеорганизационного портала знаний, включающий чат-бот, вопросы и ответы, а также возможность полнотекстового поиска по Базе данных по правилам и процедурам Департамента операций по поддержанию мира, содержащей, в том числе, официальные рекомендации и передовой опыт в таких областях, как предотвращение конфликтов, помощь в проведении выборов, посредничество, поддержание мира, работа полиции. Кроме того, в рамках подпрограммы был создан портал услуг для Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби, позволяющий обмениваться информацией и обеспечивать прозрачность административных услуг, предоставляемых Отделением учреждениям, фондам и программам.
- 29С.77 Вышеупомянутая работа способствовала 70-процентному увеличению (до 16 000) сотрудников, активно использующих средства взаимодействия и коммуникации, по состоянию на декабрь 2020 года, в то время как в марте 2020 года изначальный показатель составлял 9400 пользователей, а также увеличению числа решений, доступных из любой точки с различных устройств, на 23, что соответствует запланированной цели по увеличению доли сотрудников, активно использующих средства взаимодействия и коммуникации, и увеличению числа

⁵ Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год (A/74/6 (Sect. 29С)).

решений, доступных из любой точки с различных устройств, отраженной в предлагаемом бюджете программы на 2020 год.

Предлагаемый план по программе на 2022 год

- 29C.78 В рамках данной подпрограммы будет продолжена работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении указанной цели по линии подпрограммы будут по-прежнему предоставляться общедоступные общеорганизационные решения, построенные на стандартных платформах и соответствующие требованиям общеорганизационной безопасности и архитектуры для обеспечения безопасного доступа к информации, онлайн-взаимодействия и связи между персоналом из любого места в любое время, а также будет проводиться обзор адаптированных общеорганизационных решений для перехода на современные технологические стандарты. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 29C.11).

Таблица 29C.11

Показатель для оценки работы

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель) ^a	2022 год (запланированный показатель)
Лишь немногие сотрудники имеют доступ к средствам взаимодействия и коммуникации	Больше сотрудников активно используют средства взаимодействия и коммуникации	Увеличение на 70 процентов (до 16 000) сотрудников, активно использующих средства взаимодействия и коммуникации 23 дополнительных решения, доступных из любой точки с использованием различных устройств	Инструменты для взаимодействия и коммуникации в режиме онлайн используются персоналом во время работы в удаленном режиме, при поездках по служебным делам, а также при проведении онлайн-совещаний	Более широкое и повсеместное использование онлайн-инструментов взаимодействия и коммуникации

^a Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из предлагаемого бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

Результат 2: партнеры Организации Объединенных Наций могут взаимодействовать с Организацией с использованием любых устройств из любой точки⁶

Выполнение программы в 2020 году

- 29C.79 Для расширения доступа к общим системам для, среди прочих, партнерских структур Организации Объединенных Наций, правительственных и неправительственных организаций, академических и исследовательских учреждений в рамках подпрограммы была разработана высокотехнологичная система. После того как уполномоченный персонал предоставляет доступ, Секретариат и партнеры Организации Объединенных Наций могут безопасно и беспрепятственно взаимодействовать в режиме онлайн с любого устройства и из любой точки. Так, в рамках подпрограммы осуществлялось взаимодействие с группой по проекту «Умоджа» для

⁶ Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2021 год (A/75/6 (Sect. 29C)).

регистрации внешних партнеров на двух порталах для государств-членов, а именно на порталах «Умоджи», посвященных взносам и бюджетному планированию. В рамках подпрограммы также была расширена функциональность электронной программы рекомендаций в отношении поездок, что позволило предоставлять услуги по определению местонахождения и подсчету численности персонала Организации Объединенных Наций, включая учреждения, фонды и программы, в зонах управления рисками. Кроме того, в рамках подпрограммы был проведен ряд усовершенствований модуля проверки в системе «Инспира», включая обеспечение его совместимости с мобильными устройствами, для использования учреждениями, фондами и программами в целях проверки рекомендательных материалов кандидатов, рекомендованных для отбора.

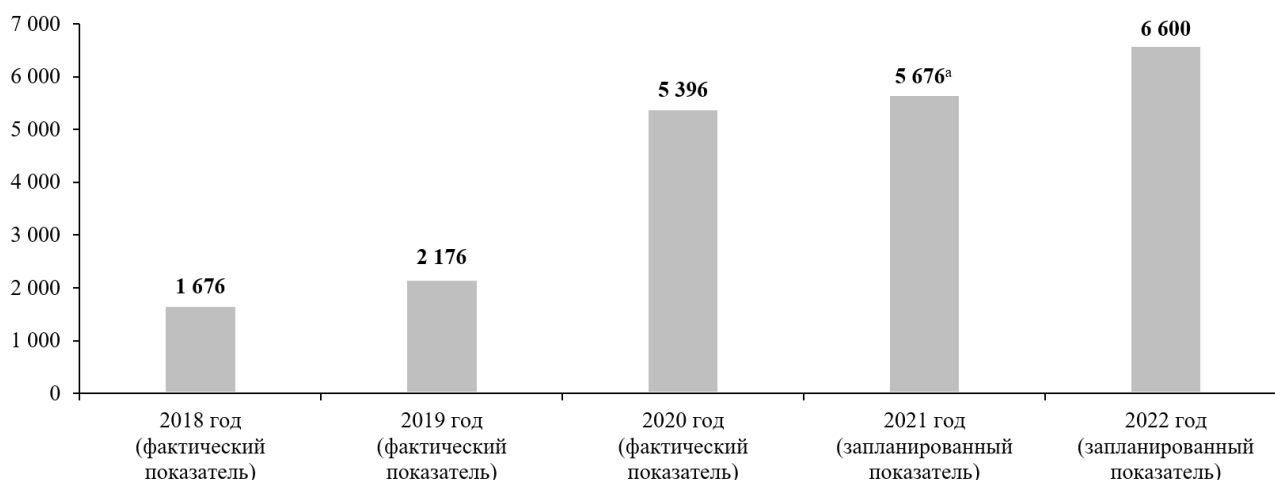
- 29С.80 Вышеуказанная работа способствовала созданию условий для взаимодействия Секретариата с 5396 активными учетными записями внешних партнеров Организации Объединенных Наций, что превышает целевой показатель в 3676 учетных записей, указанный в предлагаемом бюджете по программам на 2021 год.

Предлагаемый план по программе на 2022 год

- 29С.81 В рамках данной подпрограммы будет продолжена работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Для содействия дальнейшему прогрессу в достижении цели подпрограмма будет обеспечивать и поддерживать регистрацию партнеров для получения доступа к инструментам и приложениям Организации Объединенных Наций. Поскольку в 2020 году в связи с необходимостью удаленной работы из-за пандемии уже было зарегистрировано большое количество учетных записей, ожидается, что в ближайшие годы число внешних партнеров будет расти медленнее или останется стабильным. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. рисунок 29С.III).

Рисунок 29С.III

Показатель для оценки работы: общее количество внешних учетных записей уполномоченных партнеров Организации Объединенных Наций (совокупно)



^a Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из предлагаемого бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

Результат 3: своевременные адаптированные информационно-технологические решения для выполнения мандата

Предлагаемый план по программе на 2022 год

- 29C.82 Выполнению мандатов основными подразделениями способствуют информационно-технологические решения, разработанные в рамках подпрограммы. Примеры прошлых проектов включают приложение виртуальной реальности Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде для демонстрации объема и воздействия выбросов углерода; решение Управления Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий для партнеров на местном, национальном, региональном и глобальном уровнях в целях поддержки реализации стратегий и планов по снижению риска бедствий; и справочную службу по целям в области устойчивого развития Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана, представляющую собой единую онлайн-услугу, позволяющую получить доступ к связанным с целями инструментам, информационным продуктам, порталам данных, экспертным знаниям, рекомендациям и возможностям для взаимного обучения и регионального сотрудничества Юг — Юг в рамках тематических областей, охватывающих большое количество вопросов, связанных с целями в области устойчивого развития.

Приобретенный опыт и запланированное изменение

- 29C.83 Опыт, приобретенный в ходе осуществления пилотного проекта в рамках данной подпрограммы, связан с экстренным потенциалом ресурсов ИКТ, необходимым для своевременной реализации прошлых проектов. Хотя Управление информационно-коммуникационных технологий выступает в качестве поставщика технологических услуг, оно не контролирует условия и сроки начала проектов, необходимых обслуживаемым подразделениям, поскольку они зависят от приоритетности и наличия финансирования, определяемых соответствующими основными подразделениями. При применении данного опыта в рамках этой подпрограммы имеющийся внутренний потенциал будет сочетаться с подрядными услугами по требованию, что позволит добиться нужного баланса между увеличением потенциала и сохранением в Управлении важных знаний о проекте.

Ожидаемый прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы

- 29C.84 Ожидается, что эта работа будет способствовать достижению цели, о чем свидетельствует доступ подразделений Секретариата к дополнительным информационно-технологическим решениям для поддержки программных мандатов Секретариата (см. таблицу 29C.12).

Таблица 29C.12

Показатель для оценки работы

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель)	2022 год (запланированный показатель)
—	—	Механизм содействия развитию технологий, используемый Департаментом по экономическим и социальным вопросам FeedUP@UN, используемый Европейской экономической комиссией	Три дополнительных информационно-технологических решения, доступных для поддержки выполнения мандатов подразделениями Секретариата	Три дополнительных информационно-технологических решения, доступных для поддержки выполнения мандатов подразделениями Секретариата

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель)	2022 год (запланированный показатель)
		Четвертое издание решения для мониторинга Сендайской рамочной программы, используемое Управлением Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий		

Предусмотренная деятельность

29С.85 В таблице 29С.13 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2020–2022 годов и осуществление которой способствовало и, как ожидается, будет способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 29С.13

Подпрограмма 3: деятельность, предусмотренная на период 2020–2022 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии: внедрение и поддержка решений по управлению контентом, коммуникации и взаимодействию, предоставляемых всем сотрудникам Секретариата и внешним партнерам; текущая разработка и поддержка общеорганизационной платформы управления веб-сайтами (“Unite Web”), включая обеспечение безопасности и соблюдение стандартов, используемой подразделениями Секретариата, полевыми миссиями и постоянными представительствами; общеорганизационные решения по управлению кадровым потенциалом и организации служебной деятельности для 55 000 пользователей; интеграция с более чем 30 приложениями; поддержка «Умоджи», включая управление негражданским потенциалом; поддержка решений по организации обслуживания для примерно 10 000 пользователей; решения в области охраны и безопасности для около 40 000 пользователей; конкретные программные решения, касающиеся мира и безопасности, облегчающие ведение учета рабочего времени военнослужащих и полицейских Организации Объединенных Наций, регистрацию случаев сексуальной эксплуатации и надругательств и отслеживание случаев неправомерного поведения; и решения для Механизма содействия развитию технологий, учета продовольственных потерь и пищевых отходов и мониторинга Сендайской рамочной программы для достижения целей в области устойчивого развития.

В. Предлагаемые потребности в ресурсах, связанные и не связанные с должностями, на 2022 год

Общий обзор

29С.86 Информация о предлагаемом объеме ресурсов по регулярному бюджету на 2022 год, в том числе с указанием в надлежащих случаях изменений в объеме ресурсов в разбивке по определяющим факторам, приводится в таблицах 29С.14–29С.16.

Таблица 29С.14

Изменения в общем объеме финансовых ресурсов в разбивке по статьям расходов

(В тыс. долл. США)

Статья расходов	Расходы за 2020 год	Ассигнования на 2021 год	Изменения				В процентах	Смета на 2022 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее	Итого		
Расходы, связанные с должностями	26 239,9	24 812,8	—	—	(41,0)	(41,0)	(0,2)	24 771,8
Прочие расходы по персоналу	1 344,9	1 757,1	—	—	(52,5)	(52,5)	(3,0)	1 704,6
Консультанты	435,2	101,5	—	—	—	—	—	101,5
Поездки персонала	7,4	101,7	—	—	34,6	34,6	34,0	136,3
Услуги подряда	19 479,4	10 493,2	—	—	1 455,3	1 455,3	13,9	11 948,5
Общие оперативные расходы	4 871,4	11 573,6	—	—	(1 137,9)	(1 137,9)	(9,8)	10 435,7
Принадлежности и материалы	34,1	81,1	—	—	(1,2)	(1,2)	(1,5)	79,9
Мебель и оборудование	800,0	1 813,3	—	—	(48,6)	(48,6)	(2,7)	1 764,7
Переоборудование помещений	0,3	784,4	—	—	(784,4)	(784,4)	(100,0)	—
Прочее	68,8	—	—	—	—	—	—	—
Всего	53 280,0	51 518,7	—	—	(575,7)	(575,7)	(1,1)	50 943,0

Таблица 29С.15

Общее число предлагаемых должностей и общие кадровые изменения на 2022 год^a

	Число должностей	Информация о должностях
Утвержденные должности на 2021 год	182	1 ПГС, 1 Д-2, 6 Д-1, 16 С-5, 23 С-4, 35 С-3, 11 С-2/1, 16 ОО (ВР), 71 ОО (ПР) и 2 МР
Перепрофилируемые должности	—	1 ОО (ПР) в компоненте «Руководство и управление»
Передаваемые должности	—	1 С-2 из подпрограммы 2 в подпрограмму 1, 2 ОО (ПР) из подпрограммы 2 в компонент «Руководство и управление»
Предлагаемые должности на 2022 год	182	1 ПГС, 1 Д-2, 6 Д-1, 16 С-5, 23 С-4, 35 С-3, 11 С-2/1, 16 ОО (ВР), 71 ОО (ПР) и 2 МР

^a Дополнительная информация о кадровых изменениях приводится в приложении III.

Примечание: В таблицах и на рисунках используются следующие сокращения: МР — местный разряд; ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд); ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ПГС — помощник Генерального секретаря.

Таблица 29С.16

Общее число предлагаемых должностей в разбивке по категориям и классам/разрядам

(Число должностей)

Категория	Предлагаемая численность на 2021 год ^a	Изменения				Предлагаемая численность на 2022 год
		Технические корректировки	Новые/расши- ренные мандаты	Прочее	Итого	
Категория специалистов и выше						
ПГС	1	—	—	—	—	1
Д-2	1	—	—	—	—	1
Д-1	6	—	—	—	—	6
С-5	16	—	—	—	—	16
С-4	23	—	—	—	—	23
С-3	35	—	—	—	—	35
С-2/1	11	—	—	—	—	11
Итого	93	—	—	—	—	93
Категория общего обслуживания и смежные категории						
ОО (ВР)	16	—	—	—	—	16
ОО (ПР)	71	—	—	—	—	71
МР	2	—	—	—	—	2
Итого	89	—	—	—	—	89
Всего	182	—	—	—	—	182

^a Включая две временные должности (1 С-4 и 1 С-2).

29С.87 Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2022 год объема ресурсов приводится в таблицах 29С.17–29С.19 и на рисунке 29С.IV.

29С.88 Как показано в таблицах 29С.17 1) и 29С.18 1), предлагаемый на 2022 год общий объем ресурсов составляет 50 943 000 долл. США до пересчета, что на 575 700 долл. США (или 1,1 процента) в чистом выражении меньше суммы ассигнований на 2021 год. Изменения в объеме ресурсов объясняются одним фактором — прочими изменениями. Предлагаемый объем ресурсов позволяет обеспечить полное, эффективное и результативное выполнение мандатов.

Таблица 29С.17

Изменения в общем объеме финансовых ресурсов в разбивке по источникам финансирования, компонентам и подпрограммам

(В тыс. долл. США)

1) Регулярный бюджет

Компонент/подпрограмма	Расходы за 2020 год	Ассигнования на 2021 год	Изменения				В процентах	Смета на 2022 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее	Итого		
А. Руководство и управление	2 977,5	2 954,5	—	—	122,4	122,4	4,1	3 076,9
В. Программа работы								

Часть VIII Общее вспомогательное обслуживание

Компонент/подпрограмма	Расходы за 2020 год	Ассигнования на 2021 год	Изменения				В процен- тах	Смета на 2022 год (до пересчета)
			Технические корректи- ровки	Новые/ расширенные мандаты	Прочее	Итого		
1. Стратегия и технологиче- ские инновации	11 038,8	10 047,0	–	–	36,2	36,2	0,4	10 083,2
2. Поддержка операций	23 929,8	23 465,5	–	–	(592,7)	(592,7)	(2,5)	22 872,8
3. Общеорганизационные ре- шения	15 333,8	15 051,7	–	–	(141,6)	(141,6)	(0,9)	14 910,1
Итого, В	50 302,4	48 564,2	–	–	(698,1)	(698,1)	(3,0)	47 866,1
Итого, 1	53 280,0	51 518,7	–	–	(575,7)	(575,7)	(1,1)	50 943,0

2) Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

Компонент/подпрограмма	Расходы за 2020 год	Смета на 2021 год	Изменение	В процен- тах	Смета на 2022 год
А. Руководство и управление	16 858,7	15 323,5	167,7	1,1	15 491,2
В. Программа работы					
1. Стратегия и технологиче- ские инновации	3 670,7	3 581,4	(21,3)	(0,6)	3 560,1
2. Поддержка операций	44 325,9	39 992,0	(571,6)	(1,4)	39 420,4
3. Общеорганизационные ре- шения	16 475,8	19 990,8	(116,1)	(0,6)	19 874,7
Итого, В	64 472,4	63 564,2	(709,0)	(1,1)	62 855,2
Итого, 2	81 331,0	78 887,7	(541,3)	(0,7)	78 346,4

3) Внебюджетные ресурсы

Компонент/подпрограмма	Расходы за 2020 год	Смета на 2021 год	Изменение	В процен- тах	Смета на 2022 год
А. Руководство и управление	377,6	170,5	–	–	170,5
В. Программа работы					
1. Стратегия и технологиче- ские инновации	832,0	950,6	–	–	950,6
2. Поддержка операций	28 777,9	32 551,3	(2 093,3)	(6,4)	30 458,1
3. Общеорганизационные ре- шения	5 882,9	4 243,1	–	–	4 243,1
Итого, В	35 492,8	37 745,1	(2 093,3)	(5,5)	35 651,8
Итого, 3	35 870,4	37 915,6	(2 093,3)	(5,5)	35 822,3
Всего	170 481,4	168 322,0	(3 210,3)	(1,9)	165 111,7

Таблица 29С.18

Общее предлагаемое на 2022 год число должностей в разбивке по источникам финансирования, компонентам и подпрограммам

(Число должностей)

1) Регулярный бюджет

Компонент/подпрограмма	Утвержденная численность на 2021 год	Изменения			Итого	Предлагаемая численность на 2022 год
		Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее		
А. Руководство и управление	17	–	–	2	2	19
В. Программа работы						
1. Стратегия и технологические инновации	35	–	–	1	1	36
2. Поддержка операций	76	–	–	(3)	(3)	73
3. Общеорганизационные решения	54	–	–	–	–	54
Итого, В	165	–	–	(2)	(2)	163
Итого, 1	182	–	–	–	–	182

2) Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

Компонент/подпрограмма	Смета на 2021 год	Изменение	Смета на 2022 год
А. Руководство и управление	–	–	–
В. Программа работы			
1. Стратегия и технологические инновации	4	–	4
2. Поддержка операций	27	–	27
3. Общеорганизационные решения	21	–	21
Итого, В	52	–	52
Итого, 2	52	–	52

3) Внебюджетные ресурсы

Компонент/подпрограмма	Смета на 2021 год	Изменение	Смета на 2022 год
А. Руководство и управление	–	–	–
В. Программа работы			
1. Стратегия и технологические инновации	–	–	–
2. Поддержка операций	12	–	12
3. Общеорганизационные решения	–	–	–
Итого, В	12	–	12
Итого, 3	12	–	12
Итого (1, 2 и 3)	246	–	246

Таблица 29С.19

Изменения в общем объеме финансовых ресурсов и изменение общего числа должностей

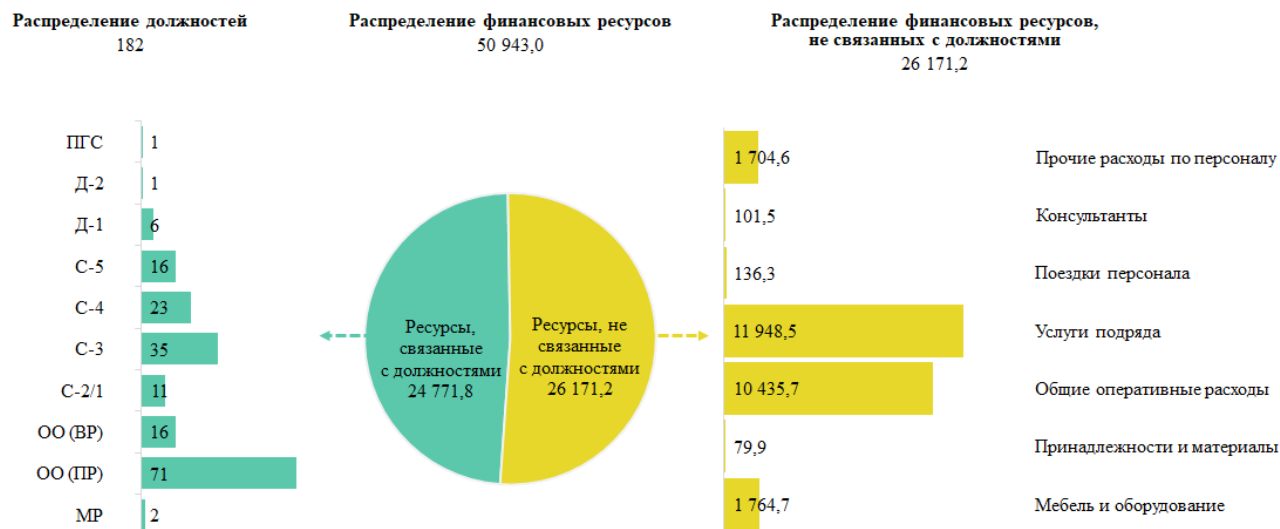
(Тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2020 год	Ассигнования на 2021 год	Изменения					Смета на 2022 год (до пересчета)
			Технические корректи- ровки	Новые/ расширенные мандаты	Прочее	Итого	В процен- тах	
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должно- стями	26 239,9	24 812,8	—	—	(41,0)	(41,0)	(0,2)	24 771,8
Расходы, не связанные с долж- ностями	27 040,1	26 705,9	—	—	(534,7)	(534,7)	(2,0)	26 171,2
Всего	53 280,0	51 518,7	—	—	(575,7)	(575,7)	(1,1)	50 943,0
Кадровые ресурсы в раз- бивке по категориям								
Категория специалистов и выше	93	—	—	—	—	—	—	93
Категория общего обслужива- ния и смежные категории	89	—	—	—	—	—	—	89
Всего	182	—	—	—	—	—	—	182

Рисунок 29С.IV

Распределение предлагаемого на 2022 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/тыс. долл. США)



Анализ разницы по определяющим факторам и на уровне компонентов и подпрограмм

Изменения в общем объеме ресурсов

Прочие изменения

29С.89 Как показано в таблице 29С.17 1), изменения в объеме ресурсов включают чистое уменьшение сметы на 575 700 долл. США, что объясняется нижеследующим:

- a) **Компонент «Руководство и управление».** Чистое увеличение в размере 122 400 долл. США обусловлено предлагаемой передачей одной должности административного помощника (ОО (ПР)) из подпрограммы 2 в целях содействия центральной координации и отслеживанию потребностей Управления информационно-коммуникационных технологий в обучении, а также предлагаемой передачей одной должности помощника по информационным системам (ОО (ПР)) из подпрограммы 2, которая будет перепрофилирована в должность помощника по закупкам (ОО (ПР)) в целях укрепления потенциала Управления в целях выполнения всего спектра функций, связанных с закупками ИКТ, включая административное обслуживание контрактов и их системную обработку (137 000 долл. США), что частично компенсируется сокращением потребностей в ресурсах по статье «Мебель и оборудование» (14 600 долл. США) в связи с мерами, направленными на введение в рамках восстановления по принципу «лучше, чем было» новых методов работы, которые могут применяться и после пандемии COVID-19;
- b) **Подпрограмма 1 «Стратегия и технологические инновации».** Чистое увеличение в размере 36 200 долл. США обусловлено предлагаемой передачей одной должности младшего инженера электросвязи (С-2) из подпрограммы 2 для укрепления потенциала в области соблюдения требований и мониторинга (125 200 долл. США), увеличением потребностей по статье «Поездки персонала» в связи с осуществлением программы оценки, мониторинга и соблюдения требований информационной безопасности в целях снижения рисков, возникающих при внедрении и использовании ИКТ в глобальном масштабе (36 200 долл. США), а также увеличением потребностей в обслуживании оборудования и помещений с учетом структуры расходов в прошлом, что привело к увеличению общих оперативных расходов (89 900 долл. США). Это увеличение частично компенсируется сокращением потребностей в ресурсах по статье «Мебель и оборудование» (215 100 долл. США) с учетом структуры расходов в прошлом;
- c) **Подпрограмма 2 «Поддержка операций».** Чистое уменьшение сметы на 592 700 долл. США связано с:
 - i) сокращением потребностей в ресурсах, связанных с должностями (303 200 долл. США), обусловленным предлагаемым переводом одной должности младшего инженера электросвязи (С-2) в подпрограмму 1 и переводом двух должностей помощников по информационным системам (ОО (ПР)) в компонент «Руководство и управление», как поясняется в приложении III;
 - ii) сокращением потребностей по статьям «Прочие расходы по персоналу» (52 500 долл. США), «Поездки персонала» (1600 долл. США) и «Принадлежности и материалы» (1200 долл. США) с учетом мер, направленных на введение в рамках восстановления по принципу «лучше, чем было» новых методов работы, которые могут применяться и после пандемии;
 - iii) сокращением потребностей по статьям «Общие оперативные расходы» (1 227 800 долл. США) и «Переоборудование помещений» (784 400 долл. США), обусловленным перераспределением потребностей в услугах по вещанию и конференц-связи в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций с учетом структуры расходов и прошлого опыта; это частично компенсируется увеличением потребностей, описанных в подпункте iv) ниже;

- iv) увеличением потребностей по статье «Услуги подряда» (1 596 700 долл. США) для покрытия расходов на услуги вещания и видеоконференций, которые имеют решающее значение для обеспечения поддержки различных совещаний и конференций межправительственных органов и органов Секретариата в Центральных учреждениях, а также расходов по подрядам, связанным с использованием и обслуживанием оборудования физической безопасности, такого как турникеты, камеры наблюдения, пропуска и идентификационные и другие системы, расположенные на территории комплекса Секретариата и в других зданиях Секретариата в Нью-Йорке; а также увеличение потребностей, связанных с покрытием расходов на мелкий ремонт и обслуживание оборудования для вещания и конференций (181 300 долл. США);
- d) **Подпрограмма 3 «Общеорганизационные решения».** Уменьшение на 141 600 долл. США обусловлено сокращением потребностей по статье «Услуги подряда» (141 600 долл. США), которое, как ожидается, будет достигнуто за счет использования функциональных возможностей общеорганизационных платформ по организации онлайн-нового взаимодействия и снижения необходимости в доработке программного обеспечения.

Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

- 29C.90 Как показано в таблицах 29C.17 2) и 29C.18 2), для финансирования работы Управления информационно-коммуникационных технологий используются прочие ресурсы, формируемые из начисленных взносов, прогнозируемый объем которых составляет 78 346 400 долл. США, в том числе для финансирования 52 должностей, а также не связанные с должностями ресурсы и возмещение расходов по операциям по поддержанию мира. Прогнозируемое сокращение объема текущих услуг по поддержке ИКТ обусловлено рационализацией услуг, предоставляемых операциям по поддержанию мира, объединением услуг при наличии глобальных решений и сокращением общего числа операций по поддержанию мира. Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, составляют 47,5 процента от общего объема ресурсов Управления.

Внебюджетные ресурсы

- 29C.91 Как указано в таблицах 29C.17 3) и 29C.18 3), Управление информационно-коммуникационных технологий рассчитывает получить финансирование из внебюджетных взносов, сметный объем которых составляет 35 822 300 долларов США, в том числе для финансирования 12 должностей, а также покрытия не связанных с должностями расходов. Эти ресурсы, которые включают расходы на централизованно осуществляемую деятельность, возмещаемые департаментами и управлениями, предназначены для предоставления конечным пользователям услуг ИКТ, таких как работа службы технической поддержки и эксплуатация и обслуживание инфраструктуры ИКТ. Это включает в себя разработку и внедрение адаптированных технологических решений для поддержки выполнения мандатов основными департаментами и управлениями, таких как решения, помогающие обеспечить охрану и безопасность персонала системы Организации Объединенных Наций, обучение негражданского персонала, быстрое развертывание, общественное вещание и возможности анализа данных. Внебюджетные ресурсы составляют 21,7 процента от общего объема ресурсов Управления.
- 29C.92 На основании полномочий, делегированных Генеральным секретарем, Управление информационно-коммуникационных технологий осуществляет надзор за использованием внебюджетных ресурсов по данному разделу.

Руководство и управление

- 29С.93 В своих резолюциях [69/262](#), [70/248](#) и [71/272](#) В Генеральная Ассамблея вновь подтвердила и усилила роль главного специалиста по информационно-коммуникационным технологиям в качестве главного уполномоченного по вопросам информационной безопасности и общего руководства деятельностью в сфере применения ИКТ в рамках Организации и обеспечения результативности этой деятельности. Главный специалист по информационно-коммуникационным технологиям будет продолжать осуществлять общее стратегическое руководство и централизованное управление работой по созданию и внедрению общеорганизационных систем ИКТ и планирование и координацию деятельности в сфере применения ИКТ в рамках всего Секретариата, включая инфраструктуру и общеорганизационные системы, с тем чтобы добиться слаженности и согласованности в сфере применения ИКТ в работе Организации Объединенных Наций и при взаимодействии между Секретариатом и фондами, программами и специализированными учреждениями Организации. Канцелярия главного специалиста по информационным технологиям помогает осуществлять общее стратегическое планирование и управление и координирует работу внутренних организационных подразделений и поддерживает связь с начальниками подразделений по информационно-коммуникационным технологиям в других департаментах, управлениях и местах службы Организации Объединенных Наций.
- 29С.94 В соответствии с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в частности с задачей 12.6 целей в области устойчивого развития, в которой организациям рекомендуется включать информацию о рациональном использовании ресурсов в свои регулярные отчеты, и в соответствии с общим мандатом, изложенным в пункте 19 резолюции [72/219](#) Генеральной Ассамблеи, Управление информационно-коммуникационных технологий внедряет практику рационального природопользования в свою деятельность. В 2022 году Управление будет продолжать предоставлять департаментам и управлениям решения в поддержку достижения целей, а также сокращения масштабов воздействия его инфраструктуры в центрах хранения и обработки данных за счет перехода на «облачные» технологии, тем самым снижая его воздействие на окружающую среду.
- 29С.95 Информация о соблюдении правил в отношении своевременного представления документации и предварительного бронирования авиабилетов, приводится в таблице 29С.20. В целях более строгого соблюдения политики заблаговременной покупки авиабилетов были приняты меры по централизованному мониторингу, в рамках которых публикуются ежемесячные отчеты, дающие представление об организации поездок. Управление информационно-коммуникационных технологий будет и далее укреплять этот процесс и устранять коренные причины несоблюдения, с тем чтобы повысить показатель соблюдения требований в отношении своевременной подачи документов и заблаговременной покупки билетов в течение года.

Таблица 29С.20

Показатели соблюдения правил

(В процентах)

	2020 год Запланированный показатель	2020 год Фактический показатель	2021 год Запланированный показатель	2022 год Запланированный показатель
Своевременное представление документации	100	33	100	100
Авиабилеты, приобретенные не менее чем за 2 недели до начала поездки	44	33	100	100

29C.96 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2022 год составляет 3 076 900 долл. США, что на 122 400 долл. США больше суммы ассигнований на 2021 год. Предлагаемое увеличение сметы на 122 400 долл. США объясняется в пункте 29C.89 а) выше. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2022 год объема ресурсов приводится в таблице 29C.21 и на рисунке 29C.V.

Таблица 29C.21

Руководство и управление: изменения в объеме финансовых ресурсов и изменение числа должностей

(Тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2020 год	Ассигнования на 2021 год	Изменения				В процен- тах	Смета на 2022 год (до пересчета)
			Технические корректи- ровки	Новые/ расширенные мандаты	Прочее	Итого		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должно- стями	2 191,1	2 226,0	–	–	137,0	137,0	6,2	2 363,0
Расходы, не связанные с должно- стями	786,4	728,5	–	–	(14,6)	(14,6)	(2,0)	713,9
Всего	2 977,5	2 954,5	–	–	122,4	122,4	4,1	3 076,9
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям								
Категория специалистов и выше		5	–	–	–	–	–	5
Категория общего обслуживания и смежные категории		12	–	–	2	2	–	14
Всего		17	–	–	2	2	–	19

Рисунок 29C.V

Руководство и управление: распределение предлагаемого на 2022 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/тыс. долл. США)



Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

- 29С.97 Сметный объем прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, по компоненту «Руководство и управление» составляет 15 491 200 долл. США и включает ресурсы на техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа», предоставляемые по линии вспомогательного счета для поддержки операций по поддержанию мира. Объем бюджета, предлагаемый на период 2021/22 года, отражает увеличение в размере 167 700 долл. США, как указано в отчете о бюджете вспомогательного счета на данный период.

Внебюджетные ресурсы

- 29С.98 Сметный объем внебюджетных ресурсов на 2022 год составляет 170 500 долларов США и предназначен для финансирования одной должности временного персонала общего назначения (С-3). Эти ресурсы предназначены для поддержки Секции общеорганизационного управления программами в общем управлении финансовыми и программными функциями и мероприятиями в рамках этой программы.

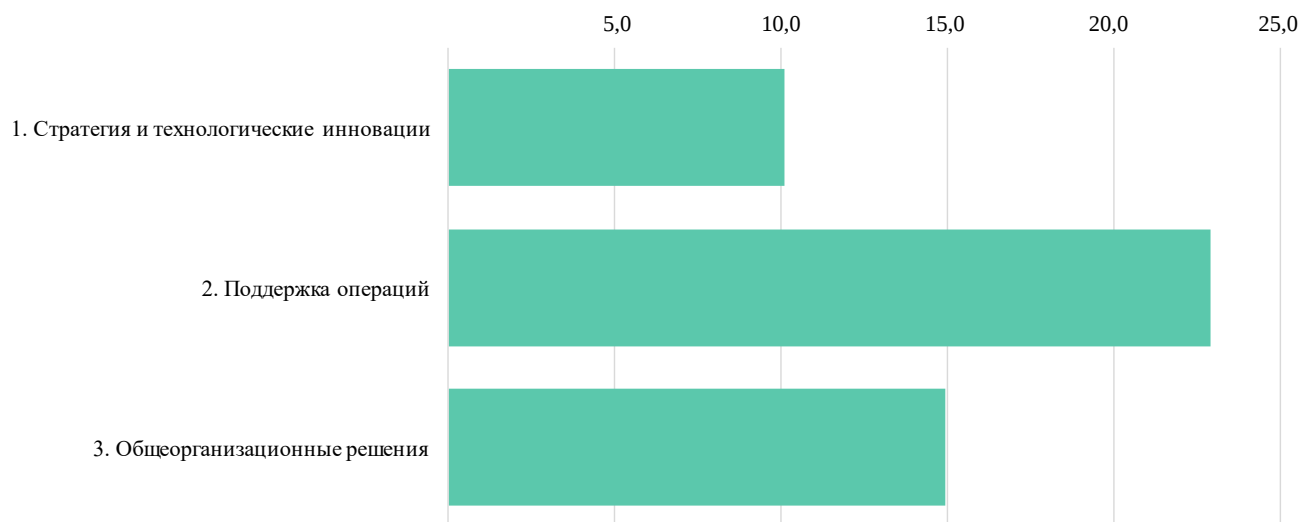
Программа работы

- 29С.99 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2022 год составляет 47 866 100 долл. США, что на 698 100 долл. США меньше суммы ассигнований на 2021 год. Предлагаемое уменьшение сметы объясняется в пунктах 29С.89 b)-d) выше. Распределение ресурсов по подпрограммам показано на рисунке 29С.VI.

Рисунок 29С.VI

Распределение предлагаемого на 2022 год объема ресурсов по подпрограммам

(В млн долл. США)



Подпрограмма 1

Стратегия и технологические инновации

- 29С.100 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2022 год составляет 10 083 200 долл. США, что на 36 200 долл. США больше суммы ассигнований на 2021 год. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2022 год объема ресурсов приводится в таблице 29С.22 и на рисунке 29С.VII.

Таблица 29С.22

Подпрограмма 1: изменения в объеме финансовых ресурсов и изменение числа должностей

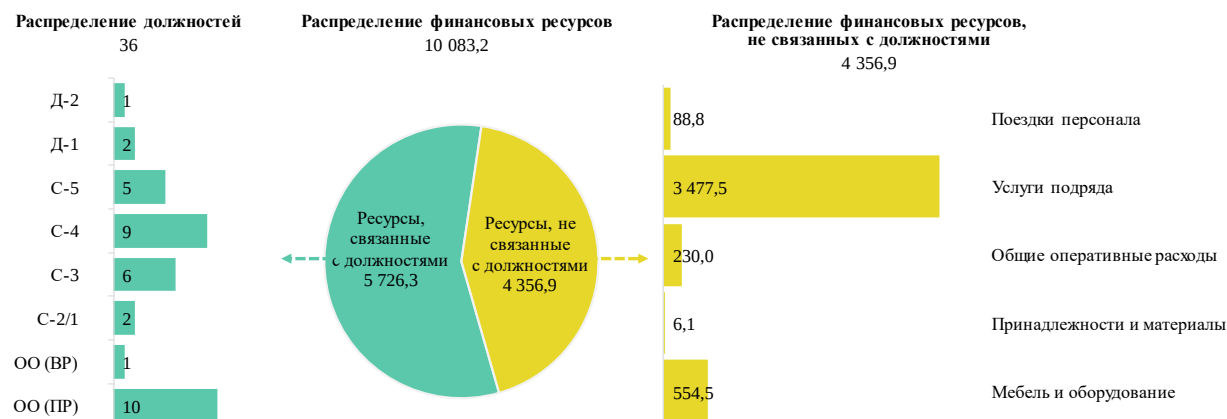
(Тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2020 год	Ассигнования на 2021 год	Изменения				В процен- тах	Смета на 2022 год (до пересчета)
			Технические корректи- ровки	Новые/ расширенные мандаты	Прочее	Итого		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должно- стями	5 662,6	5 601,1	–	–	125,2	125,2	2,2	5 726,3
Расходы, не связанные с должно- стями	5 376,2	4 445,9	–	–	(89,0)	(89,0)	(2,0)	4 356,9
Всего	11 038,8	10 047,0	–	–	36,2	36,2	0,4	10 083,2
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям								
Категория специалистов и выше		24	–	–	1	–	–	25
Категория общего обслуживания и смежные категории		11	–	–	–	–	–	11
Всего		35	–	–	1	–	–	36

Рисунок 29С.VII

Подпрограмма 1: распределение предлагаемого на 2022 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/тыс. долл. США)



Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

- 29С.101 Сметный объем прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, для данной подпрограммы по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира составляет 3 560 100 долл. США и предназначен для финансирования четырех должностей (1 С-4, 2 С-3 и 1 С-2), а также покрытия не связанных с должностями расходов. Эти ресурсы предназначены для обеспечения защиты информационно-коммуникационных средств от киберугроз посредством укрепления безопасности в сфере использования ИКТ. Они также предназначены для поддержки специализированных миротворческих систем: а) мониторинга и соблюдения; и б) осуществления деятельности по планированию послеаварийного восстановления.

Внебюджетные ресурсы

- 29С.102 Сметный объем внебюджетных ресурсов для данной подпрограммы составляет 950 600 долл. США и предназначен для покрытия расходов, не связанных с должностями. Эти ресурсы позволят оказывать комплексные услуги, обеспечивающие эффективную и безопасную передачу данных между системами в соответствии с процессами управления данными, которые внедряются в рамках стратегии Генерального секретаря в области данных. Кроме того, финансирование будет использовано для обеспечения расширения охвата существующих технологий для поддержки основной работы Секретариата путем интеграции новых технологических решений в системы для наиболее эффективного использования структурированных и неструктурированных данных и информации. Кибербезопасность, политика и инновационные технологии являются основой для более широкой работы, проводимой Управлением информационно-коммуникационных технологий по внедрению систем и решений за счет внебюджетных ресурсов; в рамках подпрограммы 1 ресурсы будут использоваться для обеспечения соблюдения стандартов, архитектуры и кибербезопасности. Платформа разговорного искусственного интеллекта Организации Объединенных Наций находится в процессе внедрения; будет рассмотрена ее интеграция с широким спектром систем и источников данных, а также расширение ее охвата для удовлетворения требований, связанных с многоязычием и доступностью. Эти ресурсы позволят Управлению удовлетворить растущий спрос на разговорный искусственный интеллект и связанные с ним инновационные технологии (чат-бот «Альба»).

Подпрограмма 2

Поддержка операций

- 29С.103 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2022 год составляет 22 872 800 долл. США, что на 592 700 долл. США меньше суммы ассигнований на 2021 год. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2022 год объема ресурсов приводится в таблице 29С.23 и на рисунке 29С.VIII.

Таблица 29С.23

Подпрограмма 2: изменения в общем объеме финансовых ресурсов и изменение общего числа должностей

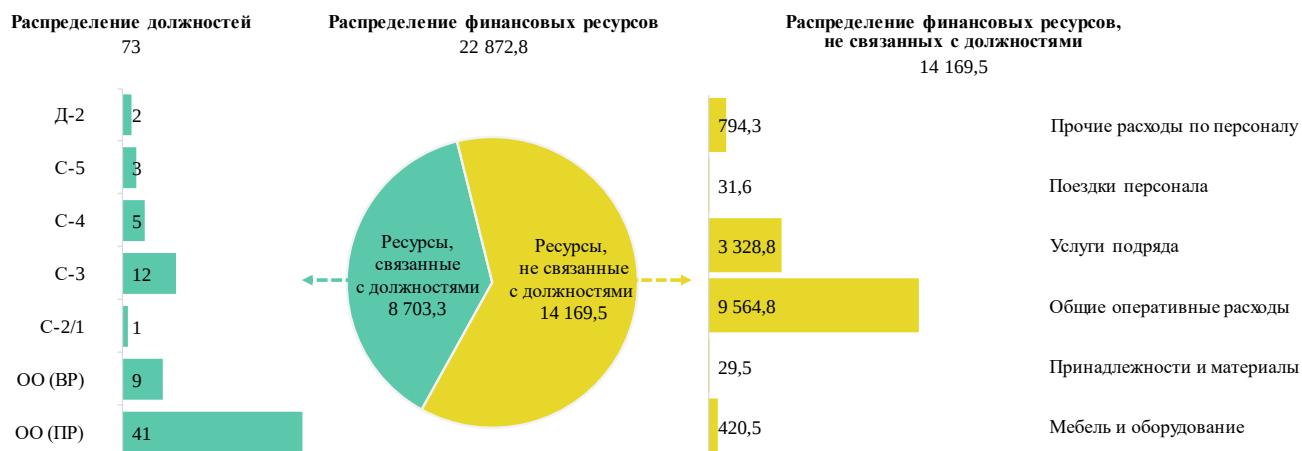
(Тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2020 год	Ассигнования на 2021 год	Изменения				В процен- тах	Смета на 2022 год (до пересчета)
			Технические корректи- ровки	Новые/ расширенные мандаты	Прочее	Итого		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должно- стями	10 361,5	9 006,5	–	–	(303,2)	(303,2)	(3,4)	8 703,3
Расходы, не связанные с должно- стями	13 568,3	14 459,0	–	–	(289,5)	(289,5)	(2,0)	14 169,5
Всего	23 929,8	23 465,5	–	–	(592,7)	(592,7)	(2,5)	22 872,8
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям								
Категория специалистов и выше		24	–	–	(1)	(1)	–	23
Категория общего обслуживания и смежные категории		52	–	–	(2)	(2)	–	50
Всего		76	–	–	(3)	(3)	–	73

Рисунок 29С.VIII

Подпрограмма 2: распределение предлагаемого на 2022 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/тыс. долл. США)



Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

- 29С.104 Сметный объем прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, для данной подпрограммы составляет 39 420 400 долл. США и предназначен для финансирования 27 должностей (1 Д-2, 1 Д-1, 2 С-5, 7 С-4, 6 С-3, 4 ОО (ВР) и 6 ОО (ПР)), а также для покрытия расходов, не связанных с должностями. Эти ресурсы будут использованы для оптимизации основной ИКТ-инфраструктуры, на которой размещены критически важные системы — в Бриндизи, Италия; Валенсии, Испания; и Нью-Йорке — для эффективной поддержки полевых операций. Кроме того, эти ресурсы будут использованы для дальнейшего содействия и поддержки видеоконференций и виртуальных совещаний для различных подразделений Секретариата и операций по поддержанию мира с использованием облачных технологий.

Внебюджетные ресурсы

- 29С.105 Сметный объем внебюджетных ресурсов для данной подпрограммы составляет 30 458 100 долл. США и предназначен для финансирования 12 должностей (1 С-4, 2 ОО (ВР) и 9 ОО (ПР)), а также для покрытия расходов, не связанных с должностями. Расходы на централизованно осуществляемую деятельность, возмещаемые департаментами и управлениями, будут направлены на оплату услуг ИКТ, в рамках которых пользователям предоставляется основной пакет для персональных компьютеров, включающий электронную почту, инструменты для взаимодействия и коммуникации, доступ к сети, телефонную систему, службу технической поддержки компьютеров, а также настольные и общеорганизационные приложения. Эти средства также включают плату за хостинг департаментских систем, размещенных в центре хранения и обработки данных Централных учреждений Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке. Внебюджетные ресурсы будут также: а) способствовать быстрому развертыванию коммуникационных средств во время кризисов; б) поддерживать существенный анализ данных открытого общественного вещания миротворческими операциями; в) содействовать созданию принадлежащей Организации Объединенных Наций защищенной сети передачи данных. Работа по линии потенциала быстрого развертывания будет сосредоточена главным образом на разработке высокопроизводительной коммуникационной системы для поддержки полевых операций, которая будет интегрирована в транспортное средство Глобальным центром обслуживания. В рамках работы по анализу данных создается платформа для хранения и анализа источников общественного вещания, используемых для расшифровки и анализа сегментов, представляющих интерес для миссии. Безопасная сеть передачи данных заключается в разработке и экспериментальном внедрении в Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго высокозащищенной сети передачи данных.

для использования основными компонентами. На основе результатов этого пилотного проекта данный потенциал будет по мере необходимости внедрен во все операции по поддержанию мира.

Подпрограмма 3 Общеорганизационные решения

29С.106 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2022 год составляет 14 910 100 долл. США, что на 141 600 долл. США меньше суммы ассигнований на 2021 год. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2022 год объема ресурсов приводится в таблице 29С.24 и на рисунке 29С.IX.

Таблица 29С.24

Подпрограмма 3: изменения в объеме финансовых ресурсов и изменение числа должностей

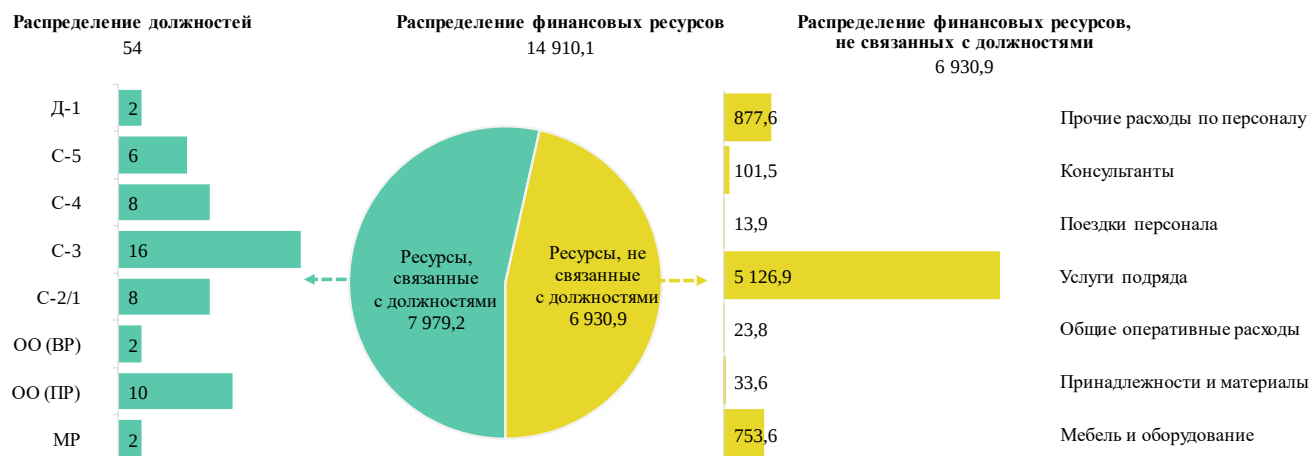
(Тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2020 год	Ассигнования на 2021 год	Изменения				В процен- тах	Смета на 2022 год (до пересчета)
			Технические корректи- ровки	Новые/ расширенные мандаты	Прочее	Итого		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должно- стями	8 024,7	7 979,2	—	—	—	—	—	7 979,2
Расходы, не связанные с должно- стями	7 309,1	7 072,5	—	—	(141,6)	(141,6)	(2,0)	6 930,9
Всего	15 333,8	15 051,7	—	—	(141,6)	(141,6)	(0,9)	14 910,1
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям								
Категория специалистов и выше		40	—	—	—	—	—	40
Категория общего обслуживания и смежные категории		14	—	—	—	—	—	14
Всего		54	—	—	—	—	—	54

Рисунок 29С.IX

Подпрограмма 3: распределение предлагаемого на 2022 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/тыс. долл. США)



Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

- 29С.107 Сметный объем прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, для данной подпрограммы составляет 19 874 700 долл. США и предназначен для финансирования 21 должности (5 С-4, 3 С-3, 2 С-2/1, 1 ОО (ВР) и 10 ОО (ПР)), а также для покрытия расходов, не связанных с должностями. Эти ресурсы позволят разработать и поддерживать более 40 информационно-технологических приложений для поддержки миротворческих операций.

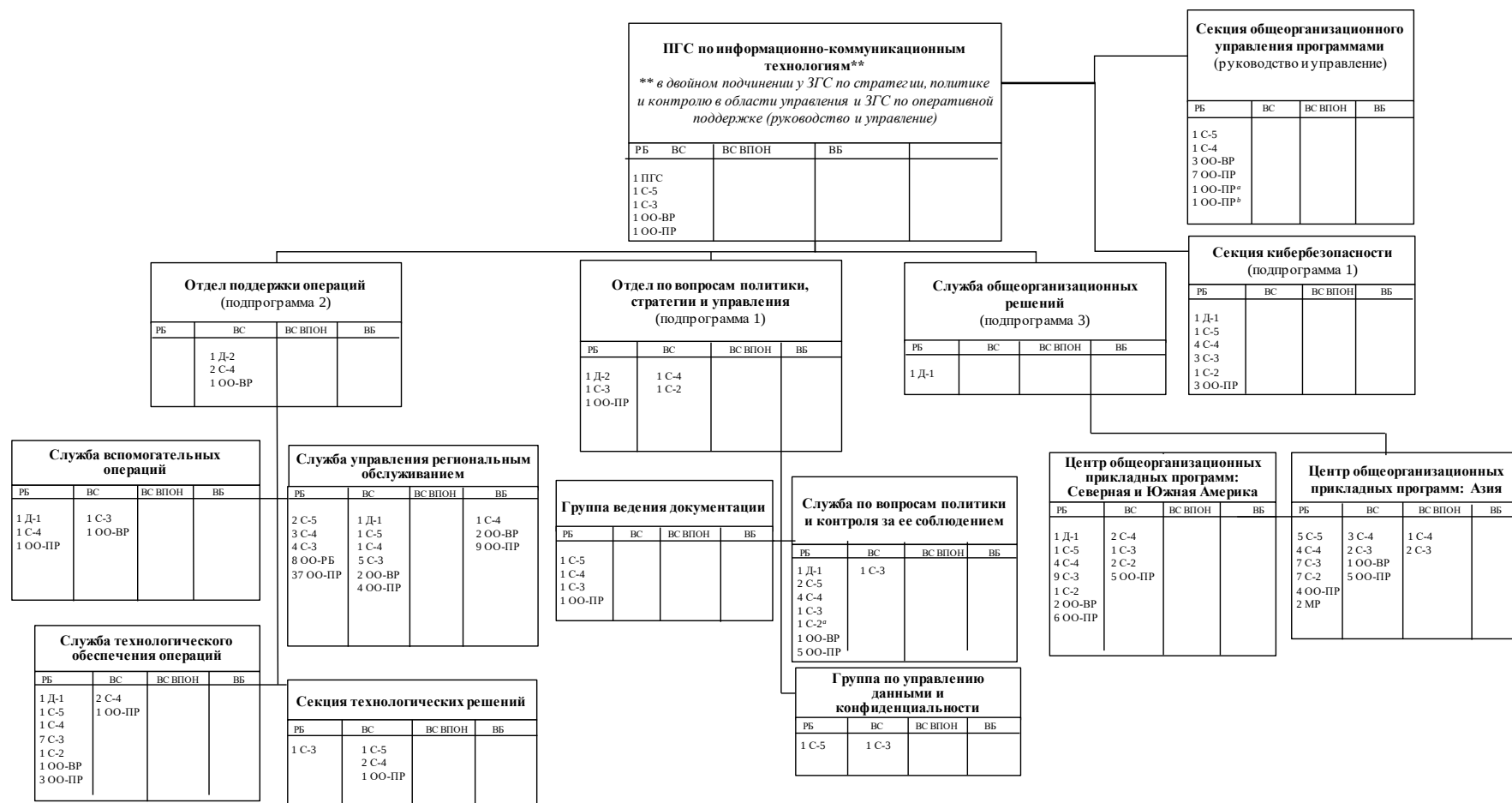
Внебюджетные ресурсы

- 29С.108 Сметный объем внебюджетных ресурсов для данной подпрограммы составляет 4 243 100 долл. США и предназначен для покрытия расходов, не связанных с должностями. Эти ресурсы позволят разработать решения для поддержки системы «Умоджа», помогут обеспечить безопасность и сохранность данных персонала системы Организации Объединенных Наций и поддержать основные департаменты в выполнении их мандатов.

Приложение I

Организационная структура и распределение должностей на 2022 год

Управление информационно-коммуникационных технологий



Сокращения: ВБ — внебюджетные ресурсы; ВПОН — временный персонал общего назначения; ВС — вспомогательный счет для операций по поддержанию мира; ЗГС — заместитель Генерального секретаря; МР — местный разряд; ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд); ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ПГС — помощник Генерального секретаря; РБ — регулярный бюджет.

^а Перевод из подпрограммы 2.

^б Перепрофилирование из подпрограммы 2.

Приложение II

Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций надзорных органов

Краткое изложение рекомендации

Меры, принятые для выполнения рекомендации

Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам

[A/75/7](#)

Консультативный комитет надеется получить информацию о ходе согласования процессов возмещения расходов в следующем бюджетном документе (п. VIII.67).

Управление информационно-коммуникационных технологий находится в процессе определения совокупной стоимости владения продуктами, услугами и решениями в области ИКТ, а также соответствующих ИКТ-тарифов для постоянных и переменных затрат в тех условиях, в которых они предоставляются. О ходе работы в этом направлении будет сообщено в следующем бюджетном отчете.

Приложение III

Сводная информация о предлагаемом изменении числа штатных и временных должностей в разбивке по компонентам и подпрограммам

Компонент/подпрограмма	Должности	Уровень должностей	Описание	Причина изменения
Компонент «Руководство и управление»	1	ОО (ПР)	Перевод 1 должности административного помощника из подпрограммы 2	Для облегчения централизованной координации и отслеживания потребностей в самостоятельном и организованном обучении и соответствующего взаимодействия для сотрудников Управления информационно-коммуникационных технологий.
	1	ОО (ПР)	Перевод 1 должности помощника по информационным системам из подпрограммы 2 и ее перепрофилирование в должность помощника по закупкам	Для укрепления потенциала Управления в отношении всего спектра закупочной работы в сфере ИКТ, включая соответствующее административное обслуживание контрактов и их системную обработку, а также повышения эффективности комплексного управления закупочными функциями и финансами во всем Управлении.
Подпрограмма 1 «Стратегия и технологические инновации»	1	C-2	Перевод 1 должности младшего инженера электросвязи из подпрограммы 2	Для оказания поддержки в консолидации координации ревизии Управления и укрепления потенциала для деятельности по соблюдению и мониторингу.
Подпрограмма 2 «Поддержка операций»	(1)	C-2	Перевод 1 должности младшего инженера электросвязи в подпрограмму 1	Для оказания поддержки в консолидации координации ревизии Управления и укрепления потенциала для деятельности по соблюдению и мониторингу.
	(1)	ОО (ПР)	Перевод 1 должности административного помощника в компонент «Руководство и управление»	Для облегчения централизованной координации и отслеживания потребностей в самостоятельном и организованном обучении и соответствующего взаимодействия для сотрудников Управления информационно-коммуникационных технологий.
	(1)	ОО (ПР)	Перевод 1 должности помощника по информационным системам в компонент «Руководство и управление»	Для укрепления потенциала Управления в отношении всего спектра закупочной работы в сфере ИКТ, включая соответствующее административное обслуживание контрактов и их системную обработку, а также повышения эффективности комплексного управления закупочными функциями и финансами во всем Управлении.

Сокращение: ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды).