



大会

Distr.: General
20 April 2021
Chinese
Original: English

第七十六届会议

暂定项目表*项目 140 和 141

2022 年拟议方案预算

方案规划

2022 年拟议方案预算

第八编

共同支助事务

第 29C 款

信息和通信技术厅

方案 25

管理和支助事务

目录

	页次
前言	3
A. 2022 年拟议方案计划和 2020 年方案执行情况**	4
B. 2022 年拟议所需员额资源和非员额资源***	24
附件	
一. 2022 年组织结构和员额分配	38
二. 为执行监督机构相关建议而采取的后续行动摘要	39
三. 按构成部分和次级方案列示的拟议员额变动汇总	40

* A/76/50。

** 根据第 72/266 A 号决议第 11 段的规定，包含方案计划和方案执行情况资料的部分通过方案和协调委员会提交大会审议。

*** 根据第 72/266 A 号决议第 11 段的规定，包含所需员额资源和非员额资源的部分通过行政和预算问题咨询委员会提交大会审议。



前言

2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行凸显了信息和通信技术(信通技术)的重要性。显然,若要使联合国能够在全球范围内交付任务,并使政府间机构继续发挥作用,我们依赖于有弹性和安全的信通技术全球网络、系统和应用程序。

尽管在 2019 年设立了整合后的信息和通信技术厅(信通厅), COVID-19 大流行依然对新的信通技术综合办法构成重大考验。在 2020 年期间出现了一些挑战,但这一改革的好处显而易见,使本组织能够在许多工作地点顺利过渡到大部分远程工作。值得注意的是,秘书处作出的战略决定,特别是包括转向云计算、选择信通技术平台以及加强在全球范围内交付企业项目的能力,对于从 2020 年 3 月起实现业务连续性至关重要。展望未来,信通厅在 2022 年将继续实施各项方案,支持以下战略目标:加强互操作性,使信息在整个组织内有效流动;为了利用信通技术作为推动联合国工作的关键业务和战略手段,以及使本组织能够有效应对迅速升级的网络安全威胁,促进以一致和统筹兼顾的方式执行任务。

通过加强根据全球各实体和外地行动的业务需求制定的治理和政策框架,确保整个秘书处的信通技术业务连贯一致。信通厅将加强其监测和合规作用,以确保政策、标准和架构得到必要的遵守,包括在信息安全这一关键领域;将通过有弹性和安全的全球网络、信通技术系统和平台以及为满足具体业务需求并支持和促进方案交付而开发的技术解决方案,继续支持在全球各地的任务交付。

网络攻击的规模和复杂性不断增加,其中一些专门针对联合国,这仍然是一个重大风险。2020 年期间,信通厅成功缓解了绝大多数使用恶意电子邮件或网络连接的网路攻击。在全球范围内部署多因素核证后,2020 年第四季度被攻破账户的数量与前三个季度的平均数相比减少 87%。2022 年期间,信通厅还将建立主动性威胁猎取能力,取代现有的反应性入侵检测系统。防止所有入侵是不可能实现的,关键在于我们要减少入侵的发生并加以管控,将其影响降至最低。

信通厅将继续支持秘书长制定的全面数据战略,该战略旨在将联合国转变为一个数据驱动的组织,让信息和数据更好地在联合国所有任务的决策方面提供依据。在为许多相关工作流做出贡献的同时,信通厅正在引领支持这一转变的技术推动因素。支持该战略的实施将继续成为 2022 年的一个优先重点领域。

创新是贯穿各领域的推动因素,也是本组织工作的基础。2022 年期间,将继续扩大人工智能、区块链等前沿技术的使用,构建支持联合国工作和全球任务交付的创新技术解决方案。将继续加强对话式人工智能,将其整合到新的系统和解决方案中,以扩大其使用范围。

数字技术正在塑造我们的世界,并继续改变我们连接、通信和协作的方式。作为任务交付的战略推动因素,信通技术对联合国的重要性与日俱增。大会对信通技术的大力支持引人注目,大会继续支持向信通技术提供可持续供资依然至关重要。

信息和通信技术厅

助理秘书长

帕特里克·凯里(签名)

A. 2022 年拟议方案计划和 2020 年方案执行情况

总方向

任务和背景

- 29C.1 信息和通信技术厅(信通厅)负责在联合国提供信息和通信技术(信通技术)。这项任务来自大会相关决议和决定确定的优先事项,包括第 63/262 号和第 72/266 B 号决议。2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行的影响凸显了信通技术在支持整个秘书处和政府间机构的业务连续性和任务交付方面的重要性。

2022 年战略和外部因素

- 29C.2 信通厅在 2022 年将继续实施方案,支持以下战略目标:确保互操作性使信息在整个组织内有效流动;为了利用信通技术作为推动联合国工作的关键业务和战略手段,以及使本组织能够防范迅速升级的网络安全威胁,促进以一致和统筹兼顾的方式执行任务。
- 29C.3 信通厅将继续在加强全秘书处信通技术业务治理方面发挥主导作用。在扩大后的信息和通信技术指导委员会的监督下,这包括加强政策框架和全球信通技术社区的更积极主动参与。信通厅还将加强其监测和合规作用,以确保在全球遵守相关的信通技术政策、标准和架构,包括在信息安全方面。
- 29C.4 信通厅支持和促进各部厅和外地行动在全球执行任务。作为第一步,这需要提供有一个有弹性和安全的全球网络和各种信通技术系统、平台和应用程序,以便在整个秘书处和整个联合国共同制度中进行协作和沟通。2022 年期间,该厅将继续确保信通技术基础设施得到维护,并在必要时通过必要的资本支出进行升级,以支持业务连续性。该厅还将通过开发和部署有助于其方案交付的技术和数据服务及解决方案,支持秘书处各实体的任务交付。
- 29C.5 在 COVID-19 大流行期间转向以远程工作为主,这表明采用云基企业平台使联合国人员无论身在何处都能进行协作和联系,证明在适应新的工作方式过程中对本组织的重要性。由于这个正在进行的工作方案,联合国人员拥有一个单一的地方来开会、交流、共享文档和协作,从而使劳动队伍实现了可移动性和数字化。从遗留应用程序向企业平台的转变将继续进行,从而形成一个更具凝聚力、连贯性和弹性的信通技术生态系统,向云基服务的战略转变也将继续进行。
- 29C.6 联合国在充分缓解规模日增、愈加复杂的网络安全威胁方面仍然面临挑战,因此,在能力得到加强后,将继续优先考虑信息安全问题。2022 年期间,信通厅将建立积极主动的威胁猎取能力,取代现有的反应性入侵检测系统。鉴于内部信通技术环境以及外部威胁环境都在不断变化,这一转变将减少对外包服务的依赖,加强专门侧重联合国业务的内部能力。该厅还将继续对秘书处各实体进行网络安全评估,以发现风险并在必要时建议采取缓解措施。这些评估还可以发现需要更广泛行动的系统性问题。
- 29C.7 信通厅将提供支持,使本组织转变为一个更有效地利用数据和信息来支持决策和为战略方向提供依据的组织。这项工作将与《秘书长关于支持各地各方采取行动的数据战略》保持一致,并支持加强互操作性的战略目标。在为许多相关工作流作出贡献的同时,信通厅将牵头创建技术

推动工具，以支持这一转变。还将继续实施分析和数据解决方案，并制定相关标准和架构，以确立一致的数据处理方法。在自助分析和其他先进分析工具方面开展的工作将继续扩大，目的是在全球建立一支能够制作分析产品以提高透明度并根据需要进行决策的联合国工作人员队伍。2022 年期间，将继续在全球范围内开展其他由数据驱动的举措。信通厅还将在政策制定和信息管理治理等领域提供支持。继续完成向云基服务的转变也将有助于数据战略的实施。

- 29C.8 创新将继续支撑信通厅的工作。将继续努力确定前沿技术，如人工智能和区块链，以建立创新型技术解决方案，支持联合国的工作和全球的任务交付。将继续加强对话式人工智能，并将其整合到系统和解决方案中，以扩大使用范围。
- 29C.9 2022 年，信通厅的计划应交付产出和活动反映了会员国面临的、与 COVID-19 相关的已知和预期挑战。此类计划应交付产出和活动包括继续提供支持，以维持秘书处和政府间机构的业务连续性，从而确保各种平台和解决方案充分支持远程或混合工作方法或会议。次级方案 2 列举了计划应交付产出和活动的具体例子。
- 29C.10 关于互操作性和机构间协调，信通厅将在 2020 年取得的重大进展的基础上再接再厉，通过这一进展，来自各机构、基金和方案的 100 000 多名人员能够利用秘书处平台进行协作。在全球范围内，这促进了整个联合国共同系统的协作，并有助于实现任务交付的一致性。
- 29C.11 在外部因素方面，2022 年总体计划以下列规划假设为基础：与供应商的主要合同成本或许可证成本不会以高于标准通货膨胀率的速度增长。
- 29C.12 在 COVID-19 大流行方面，拟议方案计划以下列假设为基础：2022 年可以交付拟议应交付产出和开展活动。不过，如果大流行进一步影响计划应交付产出和活动，2022 年期间将在总体目标、战略和任务范围内进行调整。任何此类调整将作为方案执行情况的一部分进行报告。
- 29C.13 信通厅酌情将性别平等视角纳入业务活动、应交付产出和成果。例如，在次级方案 3 下，企业人才管理平台目前在招聘过程的评估阶段为招聘管理人员提供分析，以确保在整个招聘周期中考虑到性别均等。此外，正在重新设计联合国职业门户网站，以吸引不同受众的参与，并协助建立一支可以体现会员国国籍广度的劳动力队伍，包括通过增强性别平等和多样性。信通厅还继续与联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)和人力资源厅合作，努力增加妇女在该署工作人员中和在全秘书处信通技术方面的参与。

2020 年方案执行情况

COVID-19 对方案交付工作的影响

- 29C.14 2020 年期间，COVID-19 大流行对信通厅的计划应交付产出和活动产生影响。COVID-19 大流行凸显了信通技术对联合国运作能力的重要性，是对新的信通技术综合办法的重大考验。秘书处作出的战略决定和投资，特别是关于向云计算和信通技术平台转移的决定和投资，对于在此期间实现业务连续性至关重要。同样重要的是，自实行管理改革以来，信通厅在全秘书处提供企业应用程序的能力得到加强。2019 年 9 月部署了新的综合软件套件，用以支持从任意地点开展业务、沟通和协作，解决一些与互操作性、信息安全、信息管理有关的复杂问题。事实证明，这项部署有助于本组织继续不间断地开展工作，特别是在许多工作人员在短时间内被迫远程办公时必须使用该套件的情况下也是如此。然而，在向秘书处提供支持方面，需要加强和提高信

通技术应用的能力，开发新的信通技术平台，加强网络安全，并就如何在新环境中工作提供指导。政府间机构还需要额外的支持才能通过虚拟方式运作，包括在应对同声传译等挑战方面。自 2020 年 3 月起，联合国具备了通过虚拟活动进行全球沟通的能力，还需要协助增强这一能力。大会第七十五届会议高级别会议大都以虚拟方式进行，这充分体现了这些努力的成果。

29C.15 为反映持续改进的重要性和应对会员国不断变化的需求，本方案将把在因 COVID-19 大流行而调整和修改方案方面的经验教训和最佳做法纳入主流。在优先考虑的经验教训方面，具体实例包括：将技术纳入主流并予以加强，以支持灵活、安全的工作模式，其中包括远程和混合工作安排。这包括纳入网络安全工具，以确保防范网络威胁和拥有安全的远程支持和软件更新能力。需要为信通技术用户(无论其身何处)提供类似体验是一个应继续解决的技术挑战，这将包括调整应用程序以及为在现场和/或远程工作的人员提供适当装备。2020 年期间，由于安全、健康标准和社交距离的风险评估不断更改和变化，在对总部实体会议室技术基础设施进行不断调整和重建方面做了大量工作，以便于参与虚拟/混合会议。COVID-19 大流行表明，本组织的全球信通技术基础设施和应用程序需要能够适应不断变化的要求，并且可以从任何地方访问，而用户群体的干预要降到最低。在 2022 年将继续向云计算迁移，这将加强本组织应用程序和数据的性能、可用性和安全性，在向终端用户提供解决方案方面拥有更多的灵活选择。

立法授权

29C.16 以下清单列示本方案所有授权。

大会决议

63/262	信息和通信技术、企业资源规划及安全、灾后恢复和业务连续性	71/272 B，第三节	与 2016-2017 两年期方案预算有关的特别专题：联合国信息和通信技术战略执行状况
69/262，第二节	与 2014-2015 两年期方案预算有关的问题：联合国的信息和通信技术	72/262 C，第一节	与 2018-2019 两年期方案预算有关的特别专题：联合国信息和通信技术战略执行情况
70/248 A，第五节	与 2016-2017 两年期拟议方案预算有关的特别问题：联合国的信息和通信技术	72/266 B	转变联合国的管理模式

应交付产出

29C.17 表 29C.1 按类别和次类别列示 2020-2022 年期间所有共有应交付产出。

表 29C.1
按类别和次类别列示的 2020-2022 年期间共有应交付产出

类别和次类别	2020 年 计划数	2020 实际数	2021 年 计划数	2022 年 计划数
A. 协助政府间进程和专家机构				
会议文件(文件数目)	1	—	—	—
1. 秘书长关于信息和通信技术战略执行情况的报告	1	—	—	—
实质性会议服务(3 小时会议次数)	3	3	3	3
2. 第五委员会会议	1	1	1	1

类别和次类别	2020 年 计划数	2020 实际数	2021 年 计划数	2022 年 计划数
3. 方案和协调委员会会议	1	1	1	1
4. 行政和预算问题咨询委员会会议	1	1	1	1

评价活动

29C.18 2020 年完成的数据分类自我评价为 2022 年方案计划提供了指导。

29C.19 2022 年方案计划考虑到上述自我评价的结果，该计划将根据既定企业架构，评估信通技术系统和服务的合规性，同时注意到对数据和数据分类的审查是企业架构的一个重要前提；企业架构旨在确保信通技术系统和服务的实施方式能够有助于满足本组织对数据和信息的需求，并支持秘书处各部门的工作。此外，企业架构通过提高一致性来支持信通技术的战略层面，这有利于网络安全工作并支持互操作性。

29C.20 计划于 2022 年根据企业架构对信通技术系统和服务的合规性进行自我评价。

工作方案

次级方案 1

战略和技术创新

目标

29C.21 本次级方案促进实现的目标是联合国的创新、安全和统一数字空间得到加强。

战略

29C.22 为促进实现目标，本次级方案将继续侧重于制定战略、政策和治理，以及向本组织提供涵盖信息技术、创新和信息管理的咨询服务，包括网络安全管理服务。本次级方案与联合国客户密切合作，确定它们的关键数据、信息和技术优先事项或挑战，并促进采用解决方案来满足它们的需要。本次级方案与内部和外部伙伴密切合作，通过创新、综合和安全地设计和实施技术解决方案，确保取得成果。本次级方案利用人工智能、机器学习和分布式分类账技术等新兴创新技术，与联合国相关实体合作，提供战略解决方案和有利环境，从而支持联合国的核心工作。信息管理的战略和政策方面是本次级方案的核心，执行秘书长的《数据战略》也是如此。

29C.23 大会第 69/262 号决议规定利用技术支持联合国的核心工作，技术创新是联合国信通技术战略的一个支柱。本次级方案还支持联合国各实体降低对联合国人员和资产的形象、资源、数据、业务和安全构成的风险。本次级方案可以推动信息安全运动，支持和实施安全措施，加强积极主动的威胁管理能力，并促进使用先进的安全功能。与此同时，本次级方案的工作还侧重于支持秘书处各实体确保信息安全风险不会妨碍执行联合国任务的努力，也不会影响对会员国的支持。本次级方案通过利用现代技术进一步帮助促进整个组织的数据获取，通过共同领导《数据战略》的实施加强数据扫盲，并对信息和数据管理进行管治。本次级方案将继续制定和加强信息管理战略和政策，并促进有效利用数据。

29C.24 上述工作预计将促进取得下列成果：

- (a) 提高对创新技术和新技术的认识，增强秘书处各实体完成任务的能力；
- (b) 增强本组织的复原力，提高最终用户对现有和未来威胁的认识以及强大的中央能力和人力，以支持全球秘书处保护联合国的数据、信息、服务、解决方案和基础设施；
- (c) 改善各部厅对信息和数据的使用；
- (d) 通过遵守政策、程序和准则以及共同的标准、战略和架构，在秘书处建立协调一致的信通技术环境。

2020 年方案执行情况

29C.25 2020 年方案执行情况包括 2020 年取得的下列成果以及在下文成果 1 和 2 下说明的方案执行情况。

提高技术环境的安全性，负责任地创新使用信通技术解决方案

29C.26 鉴于本组织的系统和数据具有相互关联的性质，秘书处所有实体，包括外地特派团，都在维护整个生态系统的安全方面发挥作用。网络安全已成为信通技术常规运作的推动因素，也是本组织执行任务能力的推动因素。作为不断努力改善本组织网络安全态势的一部分，本次级方案于 2020 年在不同外地特派团(联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)、联合国马里多层面综合稳定特派团(马里稳定团)、联合国海地综合办事处(联海综合办)和联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团))进行了四次网络安全评估。由于与 COVID-19 相关的旅行限制，搁置了进一步评估，但预计将在情况允许时尽快恢复评估。这些评估侧重于每个特派团在开展行动中所面临的不同网络安全风险，并试图发现攻击载体，这些攻击载体如果被敌方利用，可能会对特派团安全行动的能力产生负面影响，或可能发生未经授权访问特派团的信息和(或)资产的情况。还开展了知识传授活动，以帮助特派团积极应对未来的网络安全风险。

29C.27 本次级方案还通过开发供会员国在其管辖范围内使用的软件解决方案，支持秘书处各实体交付任务。这些解决方案有助于打击洗钱和资助恐怖主义、发现恐怖分子和严重罪犯的旅行、管理土地登记和教育小学生。在这方面，本次级方案完成了反恐办公室 goTravel 解决方案的关键技术组成部分，该解决方案用于根据安全理事会第 2178(2014)号、第 2396(2017)号和第 2482(2019)号决议，协助发现恐怖分子和严重罪犯及其旅行动向。成功应用新兴技术的另一个实例是，与联合国儿童基金会合作，建立了 UNILEARN 学习平台并进行试点，供印度拉贾斯坦邦 12 万名小学生、家长和教师使用。本次级方案还支持联合国人类住区规划署(人居署)实施区块链解决方案，以提高阿富汗管理土地登记记录的能力。

在实现目标方面的进展以及业绩计量

29C.28 上述工作有助于实现目标，具体表现在会员国与联合国其他实体合作，获得了创新型联合国技术解决方案，本组织的网络安全态势也得到改善，使其能够在潜在的攻击载体被利用之前发现它们(见表 29C.2)。

表 29C.2
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)
联合国西撒哈拉全民投票特派团以及联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组提高了对风险和缓解措施的认识和实际知识	制定乘客资料管理解决方案,协助侦测恐怖分子的旅行 联合国阿富汗援助团和联合国索马里支助办事处/联合国索马里援助团可以获得最新的网络安全评估,并确定了改善技术环境安全的领域	加勒比共同体和博茨瓦纳通过与反恐办公室合作,可以使用 goTravel 阿富汗可通过人居署/阿富汗政府的“人人共享城市”方案获得土地登记解决方案 南苏丹特派团、马里稳定团、联海综合办和科索沃特派团可以获得最新的网络安全评估,各特派团已开始采取缓解和改善措施

COVID-19 对次级方案交付的影响

- 29C.29 由于 COVID-19 的影响,本次级方案在 2020 年期间取消了 2020 年的数据专题讨论会活动,因此,与主要信通技术利益攸关方的接触减缓,加大了协调数据宣传和外联工作的力度。本次级方案还必须改变对一些咨询服务的做法,例如为联合国实体提供现场信息管理服务。这一变化导致提供政策治理咨询意见和分享最佳做法的范围缩小。外地特派团的网络安全评估已被推迟到取消旅行限制后。然而,随着虚拟工作空间环境出现新的风险和威胁,本次级方案支持加强本组织信息安全的努力。以下方面的需求大幅增加:(a) 支持远程工作安排的安保架构服务,包括开发计算机远程管理、远程访问内部应用程序、评估远程同声传译平台等方面的解决方案;(b) 由于网络安全威胁加剧,威胁监测和事件应对方面的要求增加。然而,这些要求对现有资源造成超负荷的负担,而这些资源也受到流动性危机的影响。如下文成果 1 和 2 所述,这些变化对 2020 年方案执行情况产生影响。

2022 年计划成果

- 29C.30 2022 年计划成果包括成果 1 和 2,这两个成果是对以往拟议方案计划所提出成果的更新,因此显示 2020 年方案执行情况和 2022 年拟议方案计划。成果 3 是一项新计划成果。

成果 1: 更好的信息、更好的数据共享和降低安全漏洞的风险¹

2020 年方案执行情况

- 29C.31 本次级方案与秘书处各实体和联合国其他组织协商,起草了一个信息管理框架。一旦获得批准,该框架将创造各种机会,藉以制定标准化的原则、政策、准则和程序,促进信息的获取和共享,同时降低信息重复的风险。本次级方案还制定了联合工作空间等企业解决方案的信息治理战略,并继续就采用技术解决方案向客户部门提供指导和支持。此外,本次级方案正在与秘书长办公

¹ 如 2020 年拟议方案预算(A/74/6 (Sect. 29C))所示。

厅协调，通过对联合国技术、治理和进程提供战略协调和监督，牵头实施秘书长《数据战略》中提出的“技术环境”推动因素。

29C.32 上述工作有助于客户部门采用一些政策和程序，例如数据分类技术程序和与外部各方共享信息的技术程序，并有助于客户部门采用联合工作空间等新技术解决方案；它们没有完全达到客户部门采用新政策和程序以及客户部门和会员国采用新技术解决方案的计划目标。这一目标没有完全实现的原因是，由于流动性限制，能力和资源不足以编制 2020 年期间支持信息管理框架所需的所有辅助性指导文件。

2022 年拟议方案预算

29C.33 本次级方案将根据任务授权，继续开展与计划成果相关的工作。为促进在实现目标方面取得进一步进展并因应最近的动态，本次级方案的工作将不断变化，其中包括：继续协调秘书长《数据战略》中提出的技术环境促进因素；实施信息管理框架；制定支持信息管理框架的政策、准则和标准；确立合规职能。预期进展在以下更新后的业绩计量中列示(见表 29C.3)。

表 29C.3
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)	2021 年(计划业绩) ^a	2022 年(计划业绩)
客户部门讨论信息安全治理框架	客户部门确定用于分析和业务情报系统及数据的标准	- 客户部门通过一些政策和程序，如秘书处关于与外部各方分享信息的信通技术程序和关于使用电子签名指南的工作援助 - 客户部门采用联合工作空间等新技术解决方案	客户部门采用对话式人工智能	- 客户部门采用信息管理框架和两项配套政策和准则 - 客户使用合规性功能来监控和评估在政策和程序中规定的管控有效性

^a 为维持对初始方案计划的问责，从 2021 年方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计。2021 年方案执行情况将在 2023 年拟议方案预算中报告。

成果 2：将使用人工智能纳入主流²

2020 年方案执行情况

- 29C.34 本次级方案为秘书处工作人员推出了一个基于人工智能的聊天机器人，它包括一些初步技能，例如传递关于 COVID-19 的信息的能力、关于联合国及其高级领导层的基本情况、关于可持续发展目标的信息以及管理电子邮件和日历的能力。聊天机器人系统提供了一个直观的界面，让用户以更精确和更丰富的方式从多个来源快速获得他们需要的信息。它还通过执行与消息传递和日历管理相关的个人任务来提供个性化的安全的虚拟帮助。本次级方案还将继续扩大聊天机器人的技能，并在联合国不同部门推广使用。随着时间的推移和系统的发展，它将能够为各部门的独特业务需求提供支持。
- 29C.35 本次级方案将根据信息和通信技术政策、标准和架构，继续提供秘书处各部厅可以使用的前沿技术，以支持其任务的执行。此外，本次级方案将继续努力在整个联合国系统建立伙伴关系。
- 29C.36 上述工作有助于用户获得对话型人工智能以查找信息，从而实现了 2021 年拟议方案预算中提出的开发基于人工智能的聊天机器人原型“Alba”和建设联合国背景的语言理解能力的计划目标。

2022 年拟议方案计划

- 29C.37 本次级方案将根据其任务规定，继续开展与计划成果有关的工作。为了促进在实现这一目标方面取得进一步进展，并针对最近的事态发展，本次级方案的工作将不断发展，以包括以联合国其他正式语文实施对话型人工智能平台，使前沿和新兴技术与组织优先事项和秘书长的《数据战略》保持一致，以及在企业应用程序(如与政策和流程有关的应用程序)中使用对话型人工智能。预期进展情况见下文更新的业绩计量(见表 29C.4)。

表 29C.4
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)	2021 年(计划业绩) ^a	2022 年(计划业绩)
自然语言处理核心构件的研究与开发	- 建设了解联合国背景的语言理解能力 - 基于人工智能的聊天机器人原型 Alba 的开发	- 用户可以使用对话型人工智能来查找信息 - 为各部厅提供 9 项人工智能功能	- 充分实现对话型人工智能的好处 - 应用程序可能包括对话型人工智能能力	提供联合国 3 种正式语文的对话型人工智能

^a 为维持对初步方案计划的问责，从 2021 年方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计。2021 年方案执行情况将在 2023 年拟议方案预算中报告。

² 如 2021 年拟议方案预算(A/75/6 (Sect. 29C))所示。

成果 3：所有人员均可无缝访问联合国数据

2022 年拟议方案计划

29C.38 本组织必须能够以最有效和最知情的方式应对复杂局势。要实现跨越多个地域和学科层次的快速有效响应，需要对数目庞大、种类繁多的数据进行智能管理。管理和决策人员可以获得支持以找到他们需要的信息，以便快速、知情地做出决策。本次级方案旨在通过确保秘书处的技术工具和流程保持一致，使联合国人员能够最有效地利用数据保持洞察、影响和廉洁，从而支持以数据为导向的决策。作为第一步，实施了内部数据编目试点项目，并对数据交换平台和最佳做法进行了研究。

经验教训和计划变动

29C.39 本次级方案的经验教训是，本组织的数据基础设施支离破碎，阻碍了数据互操作性和系统集成。在应用这一经验教训时，本次级方案将研究权威数据集的一个子集，并将评估如何扩展数据交换平台以容纳所有数据源，同时研究协调联合国数据基础设施的机会。本次级方案将为联合国人员提供一个数据交换平台，作为通往权威数据源的中央门户。它将包括有关数据的重要信息，以及可以在哪里以及如何查阅数据。主要活动将包括确定数据源以及与数据所有者协调，以建立适当的治理和制订数据扫盲课程。此外，本次级方案还将把治理功能纳入平台，以支持数据质量并监测对既定治理政策的遵守情况。通过实施全组织范围的数据供应和分发模式，使特定用户能够以治理良好和安全的方式获得数据，就可以实现对数据的普遍查阅。本次级方案将根据从试点项目中吸取的经验教训，继续加强和扩大数据交换平台的能力。数据交换平台将利用机器学习和其他人工智能技术来加速数据管理和治理过程并使之自动化。

在实现目标方面的预期进展以及业绩计量

29C.40 这项工作预计将有助于实现这一目标，其证明是客户可以获得现有的权威数据源，以帮助他们的决策过程(见表 29C.5)。

表 29C.5
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)	2021 年(计划业绩)	2022 年(计划业绩)
—	—	—	3 个实体的用户可以访问权威数据集，这些数据集可帮助他们进行广泛的决策过程	另外 6 个实体可以访问帮助用户进行广泛决策过程的权威数据集

应交付产出

29C.41 表 29C.6 按类别和次类别列示 2020-2022 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 29C.6
次级方案 1：按类别和次类别分列的 2020-2022 年期间应交付产出

类别和次类别
E. 辅助性应交付产出
信息和通信技术：信通技术及信息管理政策和标准的制定、更新和制度化；企业架构框架和合规监督机制；监督和问责分析和创新指导方针；秘书处各实体可利用的分析和前沿技术解决方案：可重复的技术解决方案和实现对话型人工智能的好处；向信通技术服务提供商提供信息管理方面的专家咨询；数据隐私政策和程序以及监督遵守数据隐私原则的机制；关键系统的灾后恢复计划；秘书处各实体的信息安全框架，包括一份关于各系统和实体信息安全及安全评估的框架文件。

次级方案 2
业务支助

目标

29C.42 本次级方案的目标是为联合国所有实体提供优化的信息和通信技术基础设施和技术环境，在这些实体内部，以安全和直观的方式交付本组织的全球技术解决方案、系统和应用程序。

战略

29C.43 本次级方案将继续实施并改进各种系统和基础设施，使秘书处和会员国能够有效地落实本组织的核心工作和可交付产出。全球企业平台的快速采用为用户提供了一个会面、交流、共享文件和协作的单一场所，从而实现了移动和数字化的员工队伍。计划进一步开展工作，以便在更广大的联合国共同制度内实现更广泛的协作和信息共享，继续以简化基础信息和通信技术基础设施为目标。

29C.44 本次级方案将有助于实现秘书长的《数据战略》。自助分析和其他先进分析工具的实施将继续扩大全球范围内的联合国工作人员队伍，使他们可以制作自己的分析产品，以提高透明度和促进决策。其他以数据为导向的举措，如态势感知技术平台 Unite Aware 和 Unite 外地远程基础设施监测系统，将继续在全球推出，以支持和平行动高级管理人员以数据为导向的决策。

29C.45 本次级方案将继续实施混合云托管，这正在改变本组织托管数据和应用程序的方式。主要在联合国管理的云环境中整合本组织的数据将有助于实现秘书长《数据战略》的目标，即简化获取本组织的数据。

29C.46 本次级方案将继续通过标准化的信息技术服务管理框架推进信通技术支助和服务的提供；创建贯穿各领域的客户服务台办法，以开展秘书处的客户关系管理活动；为“团结”项目、Inspira 和 Unite Mail 平台等企业应用程序提供全天候支助；更快地解决事件和服务请求；提高客户满意度，延长应用程序正常运行时间。

29C.47 本次级方案计划在与 COVID-19 有关的问题上支持会员国，继续促进整个联合国系统的虚拟协作，通过同时满足面对面和远程与会者的混合模式支持政府间会议。

29C.48 预计上述工作将促进取得下列成果：

- (a) 通过现代化、有韧性和安全的全球信通技术基础设施，为秘书处各实体交付任务提供便利；
- (b) 加强整个联合国共同制度的协作，支持秘书处更灵活地执行任务；
- (c) 现代和安全的技术环境，这是秘书长《数据战略》的基础；
- (d) 有能力并熟悉以最佳方式向决策者提供相关信息所需的系统和程序的用户基础；
- (e) 提高最终用户对信通技术企业服务的满意度，增加与客户的接触和沟通；
- (f) 企业级解决方案，以促进复杂的政府间会议和远程访问、逐字记录编写和笔译、口译、广播和网播能力。

2020 年方案执行情况

29C.49 2020 年方案执行情况包括 2020 年取得的下列成果以及在下文成果 1 和成果 2 下说明的方案执行情况。

COVID-19 时代的业务连续性

29C.50 本次级方案支持秘书处和政府间机构自 2020 年 3 月 COVID-19 大流行爆发以来所开展的工作，这些工作需要加强和提高信通技术基础设施以及广播和会议系统的能力，启用新的信通技术远程同声传译平台，并发布关于如何在新的虚拟环境中工作的指导意见。

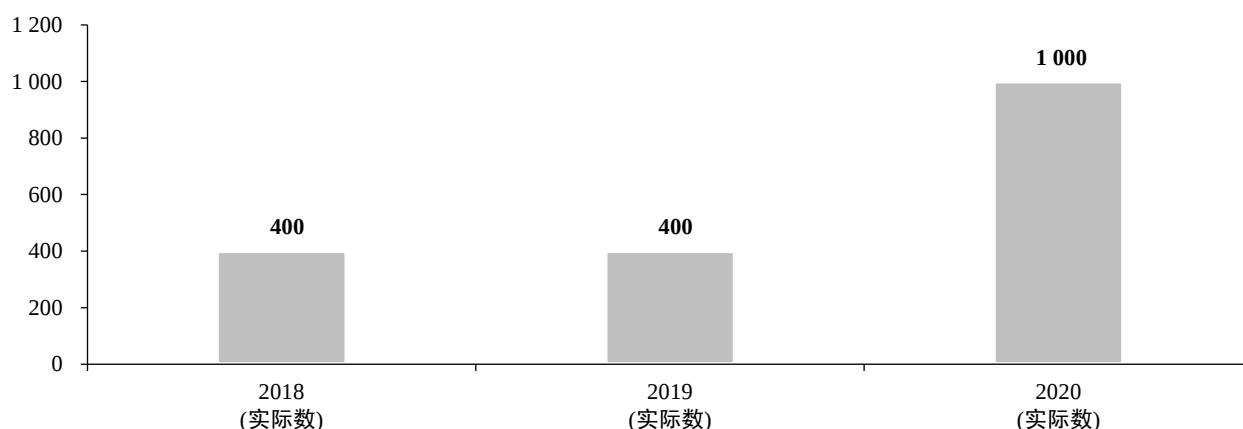
29C.51 联合国视频会议能力从 3 月 15 日的全球 400 个同时连接增加到 2020 年 6 月的 1 000 个。这一升级对于能够同时举行政府间机构的大型复杂会议至关重要。引入了一个新的虚拟会议平台，允许多达 1 000 名与会者互动。完成了三套远程同声传译系统的采购，并将其整合到现有会议室系统中。

在实现目标方面的进展以及业绩计量

29C.52 上述工作促进了目标，其证明是上文详述的加强了的能力。本次级方案确保向秘书处和政府间机构提供技术解决方案，使业务连续性和任务交付在很大程度上因 COVID-19 大流行造成的限制而转移到远程工作(见图 29C.一)

图 29C.一

业绩计量：全球同时进行的联合国视频会议连接数



COVID-19 对次级方案交付的影响

29C.53 2020 年由于 COVID-19 的影响，人员旅行和货物运输受到限制，本次级方案推迟了在乌干达恩德培区域服务中心建立业务中心模拟培训环境的计划。

29C.54 与此同时，从疫情一开始，本次级方案就支持本组织及其人员在远程工作方面的工作，因为它拥有适当的企业工具和系统，并有能力扩大到所需的水平。这使秘书处工作人员能够在 2020 年 3 月的短短几周内有效地过渡到许多工作地点的主要远程工作。这也使本组织能够通过促进沟通和协作，在全球范围内继续执行任务。为了继续支持政府间机构的会议，本次级方案已过渡到一个新的模式，便利了充分远程参与以及面对面和远程混合参与的复杂会议。

2022 年计划成果

29C.55 2022 年计划成果包括成果 1 和 2，这两个成果是对以往拟议方案计划所提出成果的更新，因此显示 2020 年方案执行情况和 2022 年拟议方案计划。成果 3 是一项新计划成果。

成果 1：技术促成一个连通的联合国³

2020 年方案执行情况

29C.56 2020 年，本次级方案提供了有针对性的信通技术基础设施和平台，使本组织能够相互联通、协作和沟通。许多工作地点由于 COVID-19 而迅速转向远程工作，这鲜明地突显了信通技术对联合国运作能力的关键作用。战略决策，包括迁移到云和 2019 年 9 月完成的 Unite Mail 和 Unite Workspace 协作和通信工具套件的全球部署，对于使秘书处能够过渡到数字化工作人员队伍至关重要。

³ 如 2020 年拟议方案预算(A/74/6 (Sect. 29C))所示。

29C.57 上述工作有助于提高客户对 Unite 服务台服务的满意度，使客户满意度达到 94%，超过了 2020 年拟议方案预算中提出的 85% 客户满意度的计划目标，而且 Unite Workspace 项目第二阶段将大量联合国档案从各工作地点的本地基础设施迁移到集中管理的地点，以便远程查阅这些文件。

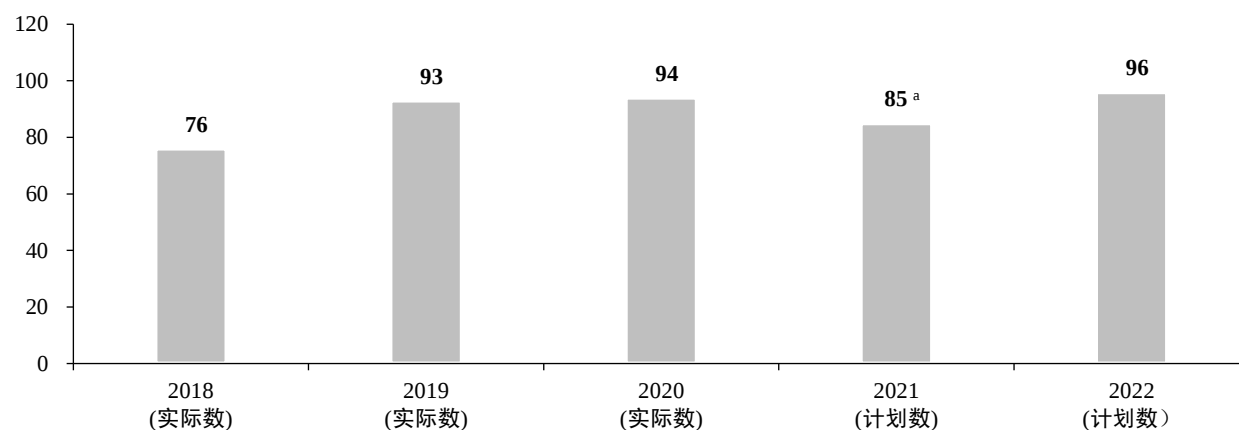
2022 年拟议方案计划

29C.58 本次级方案将根据其任务规定，继续开展与计划成果有关的工作。为促进实现这一目标的进一步进展，本次级方案将努力改进协作和通信平台，例如无缝共享复杂文件、实时协作以及与电话系统整合，从而提高客户满意度。预期进展情况见下文业绩计量(见图 29C.二)。

图 29C.二

业绩计量：客户对所提供服务的满意度

(百分比)



^a 为维持对初始方案计划的问责，从 2021 年方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计。2021 年方案执行情况将在 2023 年拟议方案预算中报告。

成果 2：改进协作⁴

2020 年方案执行情况

29C.59 本次级方案实施 Unite Workspace 第二阶段，向全球 56 000 多名用户提供了一套协作工具，并将本地存储的文件迁移到云，以便现在可以从包括移动设备在内的每台最终用户设备访问这些文件。Unite 服务台修订了其目录，并为这些新解决方案提供全球支持。此外，本次级方案继续提供商业智能产品，使工作人员能够制作自己的看板，从而促进权力下放和本地决策。

29C.60 继驻地协调员系统移交秘书处后，本次级方案重点支持加强秘书处与联合国系统各机构、基金和方案之间的互操作性。正在分阶段实施技术解决方案，以实现各实体之间的企业对企业联系，使联合国系统各组织的人员能够访问联合国系统其他组织的信息服务和协作平台。迄今为止，来自联合国系统各组织和附属机构的大约 105 000 名工作人员可以使用秘书处的协作和文件共享平台。这使整个联合国共同制度得以广泛协作，提高了客户对本次级方案所提供服务的满意度。

⁴ 如 2021 年拟议方案预算(A/75/6 (Sect. 29C))所示。

29C.61 上述工作有助于客户获得实时解决方案，包括新的协作工具，以迅速解决各自的问题，实现了 2021 年拟议方案预算中提出的计划目标。

2022 年拟议方案计划

29C.62 本次级方案将根据其任务规定，继续开展与计划成果有关的工作。本次级方案在继续向秘书处提供协作和通信平台以及自助分析工具的同时，还将根据秘书长的《数据战略》逐步向联合国系统其他组织提供使用这些平台和工具的机会(见表 29C.7)。

表 29C.7
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)	2021 年(计划业绩) ^a	2022 年(计划业绩)
通过持续关注效率和自动化，将为所有支持的应用程序解决问题的时间缩短了 66%；对于占 69% 服务请求数量的“团结”系统、Inspira 和 Unite Mail 平台，解决问题的平均时间仅为 3 小时	Unite 服务台进一步合并一级服务台；解决问题的时间缩短 50% 以上；Unite 服务台的平均客户满意率达到 93% 的历史最高水平	客户可以访问实时解决方案，包括新的协作工具，以快速解决问题	继续在客户端门户安装新软件并开发更多功能，这将改善客户体验并缩短解决问题的时间	客户拥有了改进后的对实时解决方案和协作工具的访问，包括使用人工智能和机器学习方法

^a 为维持对初始方案计划的问责，从 2021 年方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计。2021 年方案执行情况将在 2023 年拟议方案预算中报告。

成果 3：增强决策者的态势感知

2022 年拟议方案计划

29C.63 本次级方案于 2019 年底成功完成了联合国中非共和国多层综合稳定特派团(中非稳定团)的 Unite Aware 的试点工作。Unite Aware 这一技术平台的目的是为联合国和平行动提供一致和全面的态势感知和信息分析方法。Unite Aware 平台以安全方式将用于收集和管理广泛数据和信息源的技术标准化，并通过可视化、报告和分析工具将这些信息呈现给非军警和军警决策者。所采取的整体方法提供了连贯和直观的技术平台和相关流程。

经验教训和计划变动

29C.64 试点给次级方案带来的经验教训是，需要一个学习平台来支持 Unite Aware 的推出和持续接受。包括定期轮换的军警人员在内的多样化用户群体突出表明，需要为新来的工作人员提供现成的培训。在应用这一经验教训时，本次级方案将把在线学习模块化，使新用户能够在部署前和部署初期学习与其工作相关的领域。将学习部分作为 Unite Aware 平台的一个组成部分，可有效地将新用户引入该平台，并确保其整体可持续性。

在实现目标方面的预期进展以及业绩计量

29C.65 这项工作预计将有助于实现这一目标，其证明是 Unite Aware 已在中非稳定团全面运作。预计本次级方案将增加 Unite Aware 技术平台的可得性，以供更多的和平行动使用(见表 29C.8)。

表 29C.8
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)	2021 年(计划业绩)	2022 年(计划业绩)
—	中非稳定团 Unite Aware 平台试点	中非稳定团 Unite Aware 平台的可得性	Unite Aware 平台可用于另外 2 个和平行动	Unite Aware 平台可用于另外 4 个和平行动

应交付产出

29C.66 表 29C.9 按类别和次类别列示 2020-2022 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 29C.9
次级方案 2：按类别和次类别列示的 2020-2022 年期间应交付产出

类别和次类别	2020 年 (计划业绩)	2020 年 (实际业绩)	2021 年 (计划业绩)	2022 年 (计划业绩)
A. 协助政府间进程和专家机构				
会议和秘书处会议服务(3 小时会议次数)	32 460	29 879	33 434	33 251
总部政府间机构和专家机构的会议	32 460	29 879	33 434	33 251
E. 辅助性应交付产出				
信息和通信技术：硬件和基础设施、软件和应用程序。				

次级方案 3 企业解决方案

目标

29C.67 本次级方案致力促成实现的宗旨是确保有效和高效率地执行秘书处各实体的任务。

战略

29C.68 为实现这一目标，本次级方案将继续开发和维护支持秘书处各实体交付任务的技术解决方案。在这方面，本次级方案将利用云技术加强身份管理，通过电子数据交换实施应用集成，升级服务管理解决方案，加强人才管理，并管理联合国安全和安保信息系统。本次级方案还将继续与“团结”项目和维持和平特派团合作，制定军警能力管理解决方案。本次级方案将通过提供信

息技术解决方案来支持实务部厅的任务执行，进一步促进秘书长改革倡议的发展支柱，并将支持公共网站内容管理和知识管理解决方案，以及部署和支持协作和通信工具和服务。

29C.69 预计上述工作将促进取得下列成果：

- (a) 使用户能够使用单一身份操作应用程序和设备；
- (b) 进一步实现行政支助流程的自动化；
- (c) 加快招聘工作人员并让他们入职；
- (d) 为专业安保人员提供更多信息，以履行在整个联合国系统保护联合国人员的职责；
- (e) 更加及时偿还部队和警察派遣国费用；
- (f) 按照方案任务规定，通过技术解决方案促进对可持续发展目标的贡献；
- (g) 改善本组织各利益攸关方之间的信息共享，包括加强秘书处内部以及秘书处与更广泛的联合国系统的协调与合作。

2020 年方案执行情况

29C.70 2020 年方案执行情况包括 2020 年取得的下列成果以及在下文成果 1 和 2 下说明的方案业绩。

联合国医务人员可及时获得 COVID-19 的信息

29C.71 为应对 COVID-19 大流行的暴发，本次级方案开发了一个可供联合国系统医务人员访问的中央 COVID-19 数据中心，提供本组织在全世界的确诊病例的每日情况报告。这促进了联合国医务处的工作和有关实体高级管理人员的决策，支持任务交付和对策协调。虽然整个联合国系统都可以使用该数据中心，但由于医疗数据的严格保密性质，该中心只对非常有限和控制人数的医务人员开放。

在实现目标方面的进展以及业绩计量

29C.72 上述工作有助于实现这一目标，其证明是及时为联合国系统提供信息技术解决方案(见表 29C.10)。

表 29C.10
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)
—	—	26 位医疗协调人可以获得每天的 COVID-19 确诊病例情况报告

COVID-19 对次级方案交付的影响

29C.73 2020 年，由于受 COVID-19 的影响，本次级方案在一些应交付产出的计划完成方面出现延迟，导致一些现场培训被暂停，一些方案支助解决办法(如用于后勤支助的移动应用程序)延迟部署给用户。疫情还造成了 Wayfinder 概念验证的延迟，该概念验证旨在为残疾人提供无障碍室内

导航办法。这些延迟是由于人员旅行限制影响了项目组，以及进入联合国总部大院安装点的机会减少。

- 29C.74 但与此同时，本次级方案在其目标的总体范围内确定了与 COVID-19 大流行有关的新活动，即联合国系统的 COVID-19 数据中心，该中心每天提供世界各地联合国人员确诊病例的情况报告，从而支持本组织医务处的工作和高级管理人员的决策。新的应交付产出对 2020 年的成果做出了贡献，如上文 2020 年的新成果所述。

2022 年计划成果

- 29C.75 2022 年计划成果包括成果 1 和 2，这两个成果是对以往拟议方案计划所提出成果的更新，因此显示 2020 年方案执行情况和 2022 年拟议方案计划。成果 3 是一项新计划成果。

成果 1：随时随地全球访问应用程序⁵

2020 年方案执行情况

- 29C.76 本次级方案改善了人员之间的信息共享和在线协作，建立了灵活和反应迅速的全球工作人员队伍，提高了工作人员的生产力和效率。特别是本次级方案完成了电子版合同委员会的发展，以支持在所有工作地点下放采购权力，并部署了军警能力管理第二阶段，以便及时处理给部队和警察派遣国的费用偿还。本次级方案还部署了企业知识门户的第二阶段，将聊天机器人、问答和全文搜索能力扩展到和平行动部关于预防冲突、选举援助、调解、保持和平与警务等领域的官方指导和最佳做法的政策和做法数据库。此外，本次级方案还为联合国内罗毕办事处建立了一个服务门户，使该办事处向各机构、基金和方案提供的行政服务实现信息共享和透明。
- 29C.77 上述工作使积极使用协作和通信工具的工作人员从 2020 年 3 月的 9 400 人用户的基线增加到 2020 年 12 月的 16 000 人，增加了 23 个解决方案，实现了 2020 年拟议方案预算中提出的计划目标，即积极使用协作和通信工具的工作人员比例增加，从多个设备的任何地点使用的解决方案数量增加。

2022 年拟议方案计划

- 29C.78 本次级方案将根据其任务规定，继续开展与计划成果有关的工作。为促进实现这一目标的进一步进展，本次级方案将继续提供建立在标准平台上并符合企业安全和架构要求的共享企业解决方案，以方便人员之间随时随地安全获取信息、在线协作和通信，并将审查高度定制的企业解决方案，向现代技术标准过渡。预期进展情况见下文业绩计量(见表 29C.11)。

⁵ 如 2020 年拟议方案预算(A/74/6 (Sect. 29C))所示。

表 29C.11
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)	2021 年(计划业绩) ^a	2022 年(计划业绩)
很少有工作人员使用协作和通信工具	更多工作人员积极使用协作和通信工具	积极使用协作和通信工具的工作人员增加了 70%，达到 16 000 人 可从任何地点在多个设备上访问 23 个解决方案	在线协作和通信工具供远程工作或公务出差的人员使用，也可用于在线会议	增加并扩大在线协作和通信工具的使用

^a 为维持对初步方案计划的问责，从 2021 年方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计。2021 年方案执行情况将在 2023 年拟议方案预算中报告。

成果 2：联合国伙伴随时随地在任何设备上与本组织合作⁶

2020 年方案执行情况

29C.79 本次级方案开发了一个复杂的系统，将共享系统的使用范围扩大到联合国伙伴实体、政府和非政府组织以及学术和研究机构等。一旦授权人员允许访问，秘书处和联合国伙伴就可以从任何设备和任何地点进行安全无缝的在线协作。例如，本次级方案与“团结”项目小组协作，在会员国的两个门户网站，即“团结”项目会费门户和预算规划门户网站上登记了外部伙伴。本次级方案还丰富了电子差旅咨询应用程序的功能，以便在风险管理领域提供地点服务和统计联合国包括各机构、基金和方案的人员人数。此外，本次级方案对 Inspira 的核查模块进行了若干改进，包括使其与移动设备兼容，供各机构、基金和方案使用，以检查推荐入选的候选人的推荐信。

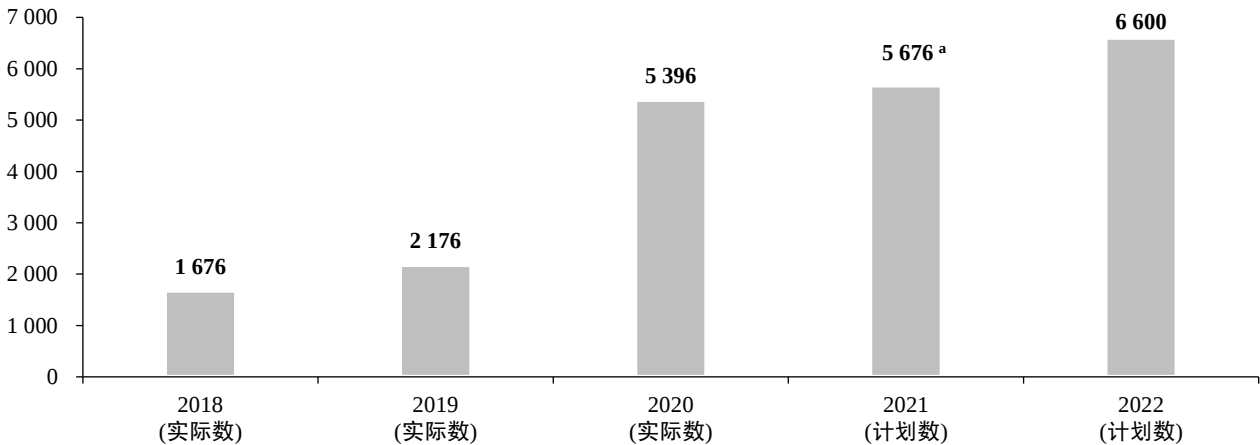
29C.80 上述工作有助于秘书处与 5 396 个活跃的联合国外部伙伴账户进行协作，超过了 2021 年拟议方案预算中提出的 3 676 个的目标。

2022 年拟议方案计划

29C.81 本次级方案将根据其任务规定，继续开展与计划成果有关的工作。为促进实现这一目标的进一步进展，本次级方案将维持和支持伙伴登记，以便获得联合国工具 and 应用程序。由于疫情导致的远程工作的必要性，在 2020 年已经建立了大量的登记，预计未来几年外部伙伴的数量将以较低的速度增长或保持稳定。预期进展情况见下文业绩计量(见图 29C.三)。

⁶ 如 2021 年拟议方案预算(A/75/6 (Sect. 29C))所示。

图 29.三
业绩计量：已获授权的联合国伙伴的外部协作账户总数(累计)



^a 为维持对初步方案计划的问责，从 2021 年方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计。2021 年方案执行情况将在 2023 年拟议方案预算中报告。

成果 3：及时为任务交付提供定制的信息技术解决方案

2022 年拟议方案计划

29C.82 本次级方案开发的信息技术解决方案为实务实体交付任务提供了便利。以往项目的例子包括：联合国环境规划署虚拟现实应用程序，该程序用以说明碳排放的数量和影响；为联合国减少灾害风险办公室地方、国家、区域和全球各级伙伴关系制定的解决方案，这些方案旨在支持实施减少灾害风险战略和计划；亚洲及太平洋经济社会委员会可持续发展目标服务台，该服务台提供一站式在线服务，通过涵盖众多主题的专题领域，提供与目标有关的工具、知识产品、数据门户网站、专业知识、咨询以及同行学习和区域南南合作机会。

经验教训和计划变动

29C.83 本次级方案的经验教训涉及信息和通信技术资源及时执行过去项目的机动能力。虽然信息和通信技术厅是技术供应方，但它不能控制客户部门是否或何时启动所需项目，因为这取决于有关实务部门确定的项目优先顺序和资金供应情况。本次级方案将吸取经验教训，把现有的内部能力与按需提供的订约承办服务结合起来，在机动能力和保有内部基本项目知识之间取得适当平衡。

在实现目标方面的预期进展以及业绩计量

29C.84 预计这项工作将促进目标，秘书处各实体可获得更多信息技术解决方案来支持秘书处的方案任务就表明了这一点(见表 29C.12)。

表 29C.12
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)	2021 年(计划业绩)	2022 年(计划业绩)
—	—	经济和社会事务部正在使用的技术促进机制 欧洲经济委员会正在使用的 FeedUP@UN 系统 联合国减少灾害风险办公室正在使用的《仙台框架》第四版监测解决方案	三个新增加的信息技术解决方案，用于支持秘书处各实体的任务交付	三个新增加的信息技术解决方案，用于支持秘书处各实体的任务交付

应交付产出

29C.85 表 29C.13 按类别和次类别列示 2020-2022 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 29C.13
次级方案 3：按类别和次类别列示的 2020-2022 年期间应交付产出

类别和次类别
E. 辅助性应交付产出
信息和通信技术：实施和支持向秘书处所有人员和外部伙伴提供的内容管理、通信和协作解决方案；持续开发和支持秘书处各实体、外地特派团和常驻代表团使用的企业网络管理平台(Unite Web)，包括确保安全和标准合规；为约 55 000 个用户提供企业人才和绩效管理解决方案；与 30 多个应用程序整合；提供“团结”系统支助，包括军警能力管理；支持约 10 000 个用户的服务管理解决方案；为约 40 000 个用户提供安全和安保解决方案；为和平与安全方案提供具体解决方案，以促进管理军事人员和联合国警察人员的时间和考勤、报告性剥削和性虐待事件及跟踪不当行为案件；旨在促进落实可持续发展目标的技术促进机制、粮食损失和废物管理以及《仙台框架》监测解决方案。

B. 2022 年拟议所需员额资源和非员额资源

概览

29C.86 表 29C.14 至 29C.16 显示 2022 年拟议经常预算资源，其中酌情包括资源变动细节。

表 29C.14

总表：按支出用途列示的财政资源演变情况

(千美元)

支出用途	2020 年 支出数	2021 年 批款数	变动				百分比	2022 年估计数 (重计费用前)
			技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计		
员额	26 239.9	24 812.8	—	—	(41.0)	(41.0)	(0.2)	24 771.8
其他工作人员费用	1 344.9	1 757.1	—	—	(52.5)	(52.5)	(3.0)	1 704.6
咨询人	435.2	101.5	—	—	—	—	—	101.5
工作人员差旅	7.4	101.7	—	—	34.6	34.6	34.0	136.3
订约承办事务	19 479.4	10 493.2	—	—	1 455.3	1 455.3	13.9	11 948.5
一般业务费用	4 871.4	11 573.6	—	—	(1 137.9)	(1 137.9)	(9.8)	10 435.7
用品和材料	34.1	81.1	—	—	(1.2)	(1.2)	(1.5)	79.9
家具和设备	800.0	1 813.3	—	—	(48.6)	(48.6)	(2.7)	1 764.7
房地改良	0.3	784.4	—	—	(784.4)	(784.4)	(100.0)	—
其他	68.8	—	—	—	—	—	—	—
共计	53 280.0	51 518.7	—	—	(575.7)	(575.7)	(1.1)	50 943.0

表 29C.15

总表：2022 年拟议员额和员额变动 ^a

	数目	详情
2021 年核定数	182	1 个 ASG、1 个 D-2、6 个 D-1、16 个 P-5、23 个 P-4、35 个 P-3、11 个 P-2/1、16 个 GS(PL)、71 个 GS(OL)、2 个 LL
改派	—	行政领导和管理的 1 个 GS(OL)
调动	—	1 个 P-2 从次级方案 2 调至次级方案 1，2 个 GS(OL)从次级方案 2 调至行政领导和管理
2022 年拟议数	182	1 个 ASG、1 个 D-2、6 个 D-1、16 个 P-5、23 个 P-4、35 个 P-3、11 个 P-2/1、16 个 GS(PL)、71 个 GS(OL)、2 个 LL

^a 关于员额变动的更多信息见附件三。

注：表格和图表使用的缩写如下：ASG，助理秘书长；GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；GS(PL)，一般事务人员(特等)；LL，当地雇员。

表 29C.16

总表：按职类和职等列示的拟议员额

(员额数目)

职类和职等	2021 年核定数 ^a	变动				2022 年拟议数
		技术调整	新的/扩大的任务	其他	共计	
专业及以上职类						
ASG	1	—	—	—	—	1
D-2	1	—	—	—	—	1
D-1	6	—	—	—	—	6
P-5	16	—	—	—	—	16
P-4	23	—	—	—	—	23
P-3	35	—	—	—	—	35
P-2/1	11	—	—	—	—	11
小计	93	—	—	—	—	93
一般事务及有关职类						
GS(PL)	16	—	—	—	—	16
GS(OL)	71	—	—	—	—	71
LL	2	—	—	—	—	2
小计	89	—	—	—	—	89
共计	182	—	—	—	—	182

^a 包括 2 个临时员额(1 个 P-4 和 1 个 P-2)。

29C.87 关于 2022 年拟议资源分配的其他详情见表 29C.17 至 29C.19 和图 29C.四。

29C.88 如表 29C.17(1)和 29C.18(1)所示，2022 年拟议资源总额在重计费用前为 50 943 000 美元，与 2021 年批款相比，净减少 575 700 美元(1.1%)。资源变动由其他变动这一个因素引起。拟议资源数额用于充分、高效率、高成效地执行任务。

表 29C.17

总表：按资金来源、构成部分、次级方案列示的财政资源演变情况

(千美元)

(1) 经常预算

构成部分/次级方案	2020 年 支出数	2021 年 批款数	变动				百分比	2022 年估计数 (重计费用前)
			技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计		
A. 行政领导和管理	2 977.5	2 954.5	—	—	122.4	122.4	4.1	3 076.9
B. 工作方案								
1. 战略和技术创新	11 038.8	10 047.0	—	—	36.2	36.2	0.4	10 083.2
2. 业务支助	23 929.8	23 465.5	—	—	(592.7)	(592.7)	(2.5)	22 872.8
3. 企业解决方案	15 333.8	15 051.7	—	—	(141.6)	(141.6)	(0.9)	14 910.1
小计, (B)	50 302.4	48 564.2	—	—	(698.1)	(698.1)	(3.0)	47 866.1
小计, (1)	53 280.0	51 518.7	—	—	(575.7)	(575.7)	(1.1)	50 943.0

(2) 其他摊款

构成部分/次级方案	2020 年 支出数	2021 年 估计数	变动	百分比	2022 年 估计数
A. 行政领导和管理	16 858.7	15 323.5	167.7	1.1	15 491.2
B. 工作方案					
1. 战略和技术创新	3 670.7	3 581.4	(21.3)	(0.6)	3 560.1
2. 业务支助	44 325.9	39 992.0	(571.6)	(1.4)	39 420.4
3. 企业解决方案	16 475.8	19 990.8	(116.1)	(0.6)	19 874.7
小计, (B)	64 472.4	63 564.2	(709.0)	(1.1)	62 855.2
小计, (2)	81 331.0	78 887.7	(541.3)	(0.7)	78 346.4

(3) 预算外

构成部分/次级方案	2020 年 支出数	2021 年 估计数	变动	百分比	2022 年 估计数
A. 行政领导和管理	377.6	170.5	—	—	170.5
B. 工作方案					
1. 战略和技术创新	832.0	950.6	—	—	950.6
2. 业务支助	28 777.9	32 551.3	(2 093.3)	(6.4)	30 458.1
3. 企业解决方案	5 882.9	4 243.1	—	—	4 243.1
小计, (B)	35 492.8	37 745.1	(2 093.3)	(5.5)	35 651.8
小计, (3)	35 870.4	37 915.6	(2 093.3)	(5.5)	35 822.3
共计	170 481.4	168 322.0	(3 210.3)	(1.9)	165 111.7

表 29C.18

总表：按资金来源、构成部分、次级方案列示的 2022 年拟议员额

(员额数目)

(1) 经常预算

构成部分/次级方案	2021 年 核定数	变动				2022 年估计数 (重计费用前)
		技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	
A. 行政领导和管理	17	—	—	2	2	19
B. 工作方案						
1. 战略和技术创新	35	—	—	1	1	36
2. 业务支助	76	—	—	(3)	(3)	73
3. 企业解决方案	54	—	—	—	—	54
小计, (B)	165	—	—	(2)	(2)	163
小计, (1)	182	—	—	—	—	182

(2) 其他摊款

	2021 年估计数	变动	2022 年估计数
A. 行政领导和管理	—	—	—
B. 工作方案			
1. 战略和技术创新	4	—	4
2. 业务支助	27	—	27
3. 企业解决方案	21	—	21
小计, (B)	52	—	52
小计, (2)	52	—	52

(3) 预算外

	2021 年估计数	变动	2022 年估计数
A. 行政领导和管理	—	—	—
B. 工作方案			
1. 战略和技术创新	—	—	—
2. 业务支助	12	—	12
3. 企业解决方案	—	—	—
小计, (B)	12	—	12
小计, (3)	12	—	12
共计, (1、2 和 3)	246	—	246

表 29C.19

总表：财政资源和员额资源的演变情况

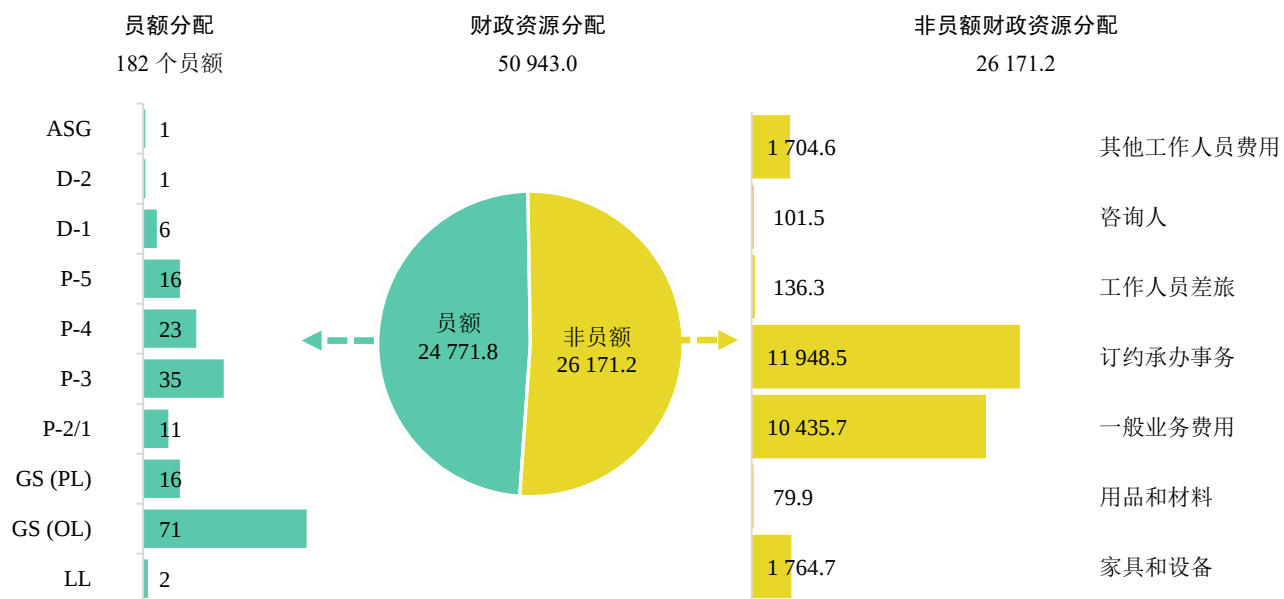
(千美元/员额数目)

构成部分/次级方案	2020 年 支出数	2021 年 批款数	变动				2022 年估计数 (重计费用前)	
			技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计		
按主要支出类别列示的财政资源								
员额	26 239.9	24 812.8	—	—	(41.0)	(41.0)	(0.2)	24 771.8
非员额	27 040.1	26 705.9	—	—	(534.7)	(534.7)	(2.0)	26 171.2
共计	53 280.0	51 518.7	—	—	(575.7)	(575.7)	(1.1)	50 943.0
按职类列示的员额资源								
专业及以上职类	93	—	—	—	—	—	—	93
一般事务及有关职类	89	—	—	—	—	—	—	89
共计	182	—	—	—	—	—	—	182

图 29C.四

2022 年拟议资源(重计费用前)的分配情况

(员额数目/千美元)



按因素、构成部分和次级方案列示的差异解释

总体资源变动

其他变动

29C.89 如表 29C.17(1)所示，资源变动反映净减少 575 700 美元，详情如下：

- (a) **行政领导和管理。**净增 122 400 美元，原因是拟从次级方案 2 调入 1 个行政助理(GS(OL))员额，以利于统一协调并监测信息和通信技术厅的培训需求，以及拟从次级方案 2 调入 1 个信息系统助理(GS(OL))员额，该员额将被改派为采购助理(GS(OL))，以加强信通厅履行与信息和技术有关的各种职能的能力，包括合同管理及其系统处理能力(137 000 美元)，但一部分增加额被家具和设备项下所需资源减少额(14 600 美元)所抵消，原因是为重建得更好而采取措施，以便新工作方法在 COVID-19 大流行后仍可继续。
- (b) **次级方案 1，战略和技术创新。**净增 36 200 美元，原因是拟从次级方案 2 调入 1 个协理电信工程师(P-2)员额，以加强合规和监测活动的能力(125 200 美元)；工作人员差旅费项下所需资源增加，以开展信息安全评估、监测和合规方案，减轻全球实施和使用信息和通信技术带来的风险(36 200 美元)；考虑到过去的支出模式，设备和房舍维修所需资源增加，导致一般业务费用增加(89 900 美元)。根据过去的支出模式，家具和设备项下所需资源减少(215 100 美元)，部分抵消了增加的费用；
- (c) **次级方案 2，业务支助。**净减 592 700 美元，原因是：
 - (一) 员额资源项下所需资源减少(303 200 美元)，原因是拟将 1 个协理电信工程师(P-2)员额调至次级方案 1，并将 2 个信息系统助理(GS(OL))员额调至行政领导和管理，将在附件三中对此进行说明；
 - (二) 其他工作人员费用(52 500 美元)、工作人员差旅费(1 600 美元)及用品和材料(1 200 美元)项下所需资源减少，原因是为重建得更好而采取措施，以便新工作方法在 COVID-19 大流行后仍可继续；
 - (三) 一般业务费用(1 227 800 美元)和房地改良(784 400 美元)项下所需资源减少，原因是根据支出模式和过去的经验，重新调整了联合国总部广播和会议服务的所需资源，但一部分减少额被下文第(四)分段所述所需资源增加额所抵消；
 - (四) 订约承办事务项下所需资源增加(1 596 700 美元)，用于支付对广播和视频会议服务的支持，这对支持总部政府间机关和秘书处机构的各种会议至关重要，以及用于支付与管理与维护实体安保设备有关的合同费用，如位于秘书处大院和纽约其他秘书处大楼的闸机、安保摄像头、通行证和身份识别系统；以及广播和会议设备小型维修和支持所需资源增加(181 300 美元)；
- (d) **次级方案 3，企业解决方案。**减少 141 600 美元，原因是通过利用企业平台的在线协作功能以及减少软件定制需求，预计订约承办事务项下所需资源将减少(141 600 美元)。

其他分摊资源

- 29C.90 如表 29C.17(2)和 29C.18(2)所示, 信息和通信技术厅由其他摊款资源(估计为 78 346 400 美元, 包括 52 个员额)以及非员额资源及通过维持和平行动的费用回收提供支助。目前的信息和通信技术支助服务数量预计会下降, 原因是精简了向维持和平行动提供的服务, 在有全球解决方案的情况下合并服务, 以及维持和平行动的总体数量减少。其他分摊资源占信通厅资源总额的 47.5%。

预算外资源

- 29C.91 如表 29C.17(3)和 29C.18(3)所示, 信息和通信技术厅预计将收到预算外捐助, 估计为 35 822 300 美元, 包括用于 12 个员额的资源以及非员额资源。这些资源包括从各部厅收回的核心费用, 将用于向最终用户提供信通技术服务, 如服务台支助以及信通技术基础设施的运行和维护。这将包括开发和部署有针对性的技术解决方案, 以支持各实务部厅的任务交付, 例如有助于确保联合国系统人员的安全和安保、培训军警人员、快速部署、公共广播和数据分析能力的解决方案。预算外资源占信通厅资源总额的 21.7%。
- 29C.92 信息和通信技术厅根据秘书长授权, 负责监督本款下的预算外资源。

行政领导和管理

- 29C.93 大会第 69/262、70/248 和 71/272 B 号决议重申并加强了首席信息技术干事在本组织信息安全以及在信通技术活动总体方向和业绩方面的中央负责人作用。首席信息和通信技术干事将继续为建立和落实全组织信通技术, 并为全秘书处信通技术活动(包括基础设施和企业系统的规划和协调)提供战略指导和中央领导, 以期在联合国工作的信通技术领域以及在秘书处与本组织各基金、方案和专门机构之间实现统筹协调。首席信息技术干事办公室协助开展总体战略规划和管理, 协调各内部组织单位的工作, 并与联合国其他部厅和工作地点的信息和通信技术主管保持联系。
- 29C.94 信息和通信技术厅正在根据《2030 年可持续发展议程》, 特别是根据可持续发展目标中鼓励各组织将可持续性信息纳入各自报告周期的具体目标 12.6, 并且根据大会第 72/219 号决议第 19 段所述共有任务, 将环境管理做法纳入其业务活动。2022 年, 信通厅将继续为各部厅提供支持实现可持续发展目标的解决方案, 并通过向云端转移, 减少其在数据中心的基础设施足迹, 从而减少对环境的影响。
- 29C.95 及时提交材料和预订机票政策的合规情况见表 29C.20。为了改善预购机票政策的遵守情况, 已制定中央监测措施, 并发布月度报告, 以便各方了解差旅政策执行情况。信息和通信技术厅将进一步加强该流程, 并消除不遵守规定问题的根源, 提高本年度及时提交文件和预购机票的合规率。

表 29C.20

合规率

(百分比)

	2019 年 实际数	2020 年 实际数	2021 年 计划数	2022 年 计划数
及时提交材料	100	33	100	100
在旅行开始前提前至少两星期购买机票	44	33	100	100

29C.96 2022 年拟议经常预算资源为 3 076 900 美元，与 2021 年批款相比增加 122 400 美元。上文第 29.C.89(a)段解释了拟增加 122 400 元的原因。关于 2022 年拟议资源分配的其他详情见表 29C.21 和图 29C.五。

表 29C.21

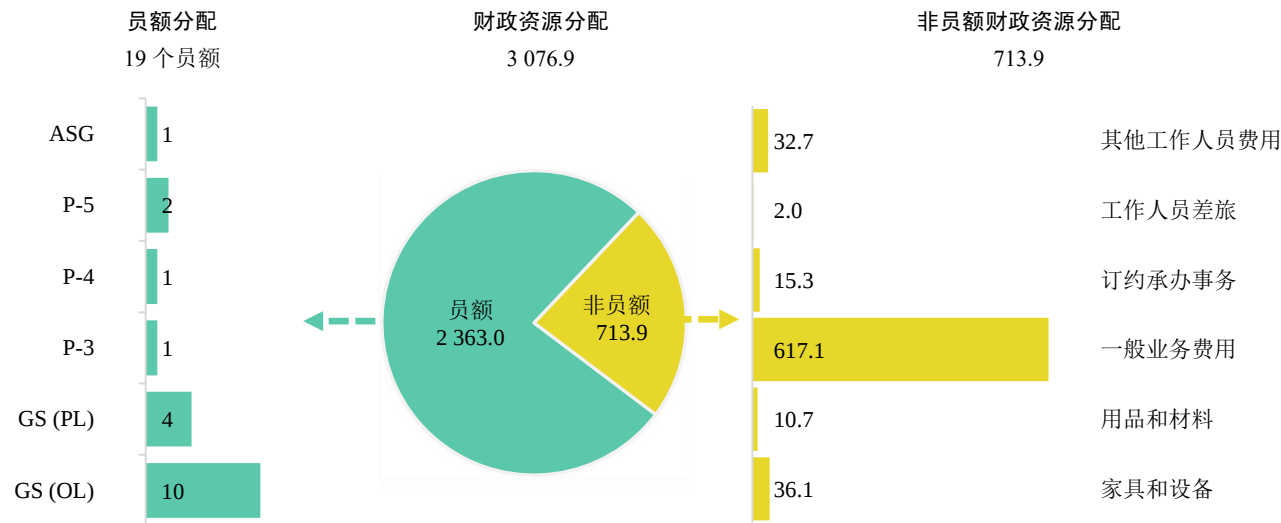
行政领导和管理：财政资源和员额资源的演变情况

(千美元/员额数目)

构成部分/次级方案	2020 年 支出数	2021 年 批款数	变动				2022 年估计数 (重计费用前)	
			技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计		百分比
按主要支出类别列示的财政资源								
员额	2 191.1	2 226.0	—	—	137.0	137.0	6.2	2 363.0
非员额	786.4	728.5	—	—	(14.6)	(14.6)	(2.0)	713.9
共计	2 977.5	2 954.5	—	—	122.4	122.4	4.1	3 076.9
按职类列示的员额资源								
专业及以上职类		5	—	—	—	—	—	5
一般事务及有关职类		12	—	—	2	2	—	14
共计		17	—	—	2	2	—	19

图 29C.五
行政领导和管理：2022 年拟议资源(重计费用前)的分配情况

(员额数目/千美元)



其他分摊资源

29C.97 用于行政领导和管理的其他分摊资源估计为 15 491 200 美元，包括维持和平行动支助账户下提供的“团结”系统维护和支助费。如 2021/22 年度期间支助账户预算报告所示，该年度期间拟议预算额增加 167 700 美元。

预算外资源

29C.98 2022 年预算外资源估计为 170 500 美元，将用于 1 个一般临时人员职位(P-3)。这些资源将支持企业方案管理科全面管理本方案下的财务和方案职能及活动。

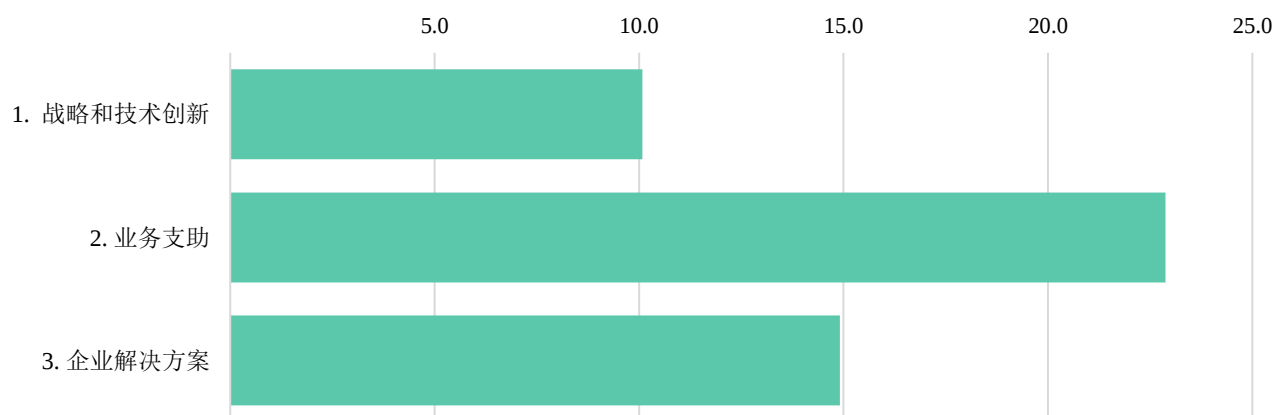
工作方案

29C.99 2022 年拟议经常预算资源为 47 866 100 美元，与 2021 年批款相比减少 698 100 美元。上文第 29C.89(b)至(d)段解释了拟议减少该数额的原因。按次级方案开列的资源分配情况见图 29C.六。

图 29C.六

按次级方案列示的 2022 年拟议资源分配情况

(百万美元)



次级方案 1 战略和技术创新

29C.100 2022 年拟议经常预算资源为 10 083 200 美元，与 2021 年批款相比增加 36 200 美元。关于 2022 年拟议资源分配的其他详情见表 29C.22 和图 29C.七。

表 29C.22

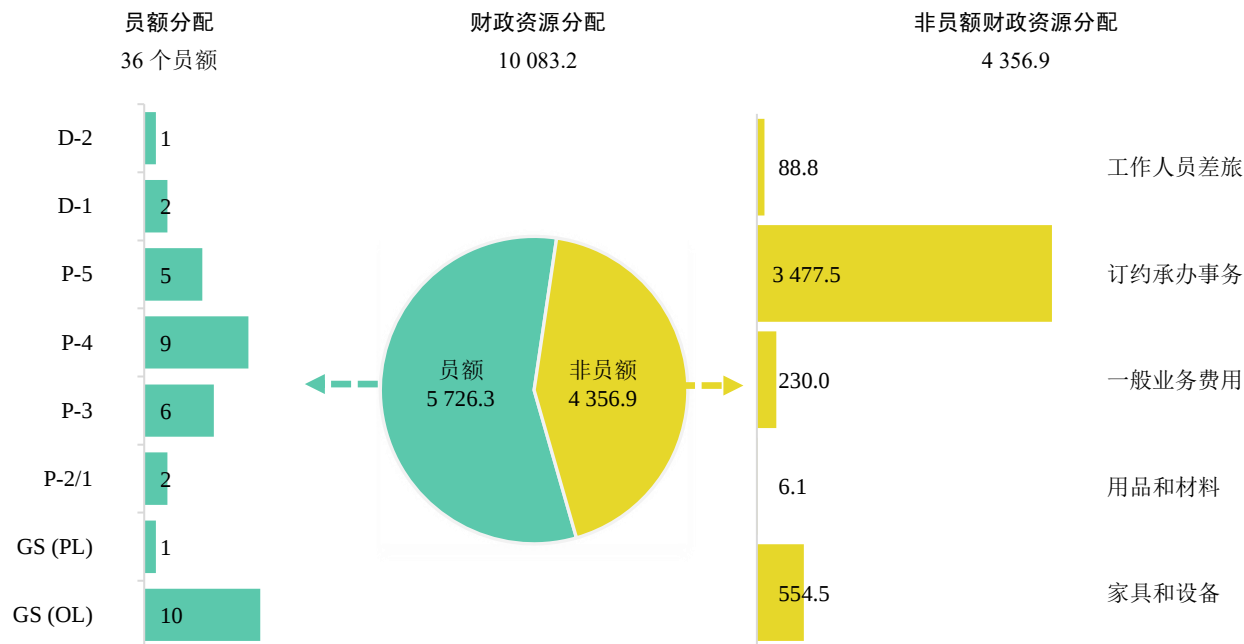
次级方案 1：财政资源和员额资源的演变情况

(千美元/员额数目)

构成部分/次级方案	2020 年 支出数	2021 年 批款数	变动				2022 年估计数 (重计费用前)	
			技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计		百分比
按主要支出类别列示的财政资源								
员额	5 662.6	5 601.1	—	—	125.2	125.2	2.2	5 726.3
非员额	5 376.2	4 445.9	—	—	(89.0)	(89.0)	(2.0)	4 356.9
共计	11 038.8	10 047.0	—	—	36.2	36.2	0.4	10 083.2
按职类列示的员额资源								
专业及以上职类		24	—	—	1	—	—	25
一般事务及有关职类		11	—	—	—	—	—	11
共计		35	—	—	1	—	—	36

图 29C.七
次级方案 1：2022 年拟议资源(重计费用前)的分配情况

(员额数目/千美元)



其他分摊资源

29C.101 本次级方案在维持和平行动支助账户下的其他分摊资源估计为 3 560 100 美元，将用于 4 个员额(1 个 P-4、2 个 P-3 和 1 个 P-2)，并用作非员额资源。这些资源将通过加强信通技术安全来支持保护信通技术资产免受网络威胁。这些资源还将在以下方面支持专门针对维持和平行动的系统：(a) 监测和合规；(b) 灾后恢复规划。

预算外资源

29C.102 本次级方案预算外资源中估计有 950 600 美元非员额资源。这些资源将用于提供综合服务，以便按照作为秘书长数据战略的一部分而正在建立的数据治理程序，在各系统之间有效和安全地传输数据。此外，资金将用于确保扩大现有的技术实施规模，通过将新兴的技术解决方案与各系统相结合，最大限度地利用结构化和非结构化的数据和信息，以此支持秘书处的核心工作。网络安全、政策和创新技术是信息和通信技术厅通过预算外资源落实各系统和解决方案的更广泛工作的基础，而且作为次级方案 1 的一部分，资源将用于确保遵守准则、架构和网络安全。联合国对话型人工智能平台正在实施过程中，将处理该平台与各种系统和数据源的整合问题，以及如何扩大其范围以满足与多语种和无障碍环境有关的要求。这些资源将使信通厅能够满足对对话型人工智能和相关创新技术(Alba 聊天机器人)日益增长的需求。

次级方案 2

业务支助

29C.103 2022 年拟议经常预算资源为 22 872 800 美元，与 2021 年批款相比减少 592 700 美元。关于 2022 年拟议资源分配的其他详情见表 29C.23 和图 29C.八。

表 29C.23

次级方案 2：财政资源和员额资源的演变情况

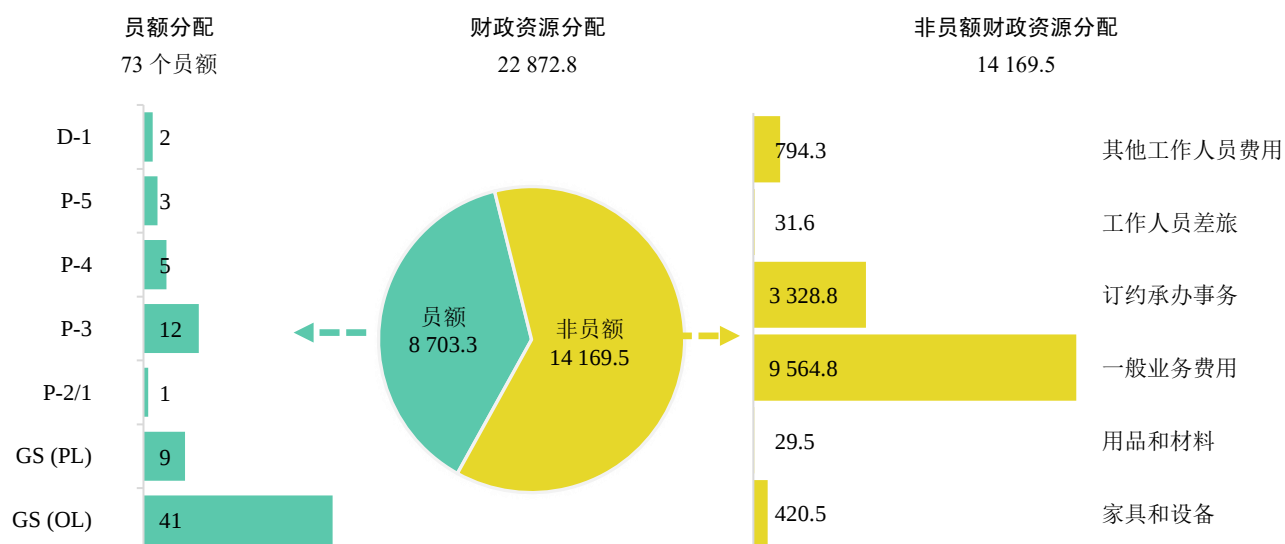
(千美元/员额数目)

构成部分/次级方案	2020 年 支出数	2021 年 批款数	变动				2022 年估计数 (重计费用前)	
			技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计		百分比
按主要支出类别列示的财政资源								
员额	10 361.5	9 006.5	—	—	(303.2)	(303.2)	(3.4)	8 703.3
非员额	13 568.3	14 459.0	—	—	(289.5)	(289.5)	(2.0)	14 169.5
共计	23 929.8	23 465.5	—	—	(592.7)	(592.7)	(2.5)	22 872.8
按职类列示的员额资源								
专业及以上职类		24	—	—	(1)	(1)	—	23
一般事务及有关职类		52	—	—	(2)	(2)	—	50
共计		76	—	—	(3)	(3)	—	73

图 29C.八

次级方案 2：2022 年拟议资源(重计费用前)的分配情况

(员额数目/千美元)



其他分摊资源

29C.104 本次级方案的其他分摊资源估计为 39 420 400 美元，将用于 27 个员额(1 个 D-2、1 个 D-1、2 个 P-5、7 个 P-4、6 个 P-3、4 个 GS(PL)和 6 个 GS(OL))，并用作非员额资源。这些资源将用于优化意大利布林迪西、西班牙巴伦西亚和纽约托管关键系统的核心信通技术基础设施，以有效支持外地行动。此外，这些资源将用于利用基于云的技术，继续促进和支持秘书处各实体及维持和平行动的视频会议和虚拟会议。

预算外资源

29C.105 本次级方案的预算外资源估计为 30 458 100 美元，将用于 12 个员额(1 个 P-4、2 个 GS(PL)和 9 个 GS(OL))，并用作非员额资源。从各部厅收回的核心费用将用于信通技术服务，为用户提供个人计算机核心包，包括电子邮件、协作和通信工具、网络接入、电话系统、计算机服务台支助以及桌面和企业应用程序。这些资金还包括在纽约联合国总部数据中心托管的各部门系统的托管费。预算外资源还将：(a) 支持危机期间的通信快速部署；(b) 支持和平行动对公开公共广播进行实质性数据分析；(c) 协助建立联合国所属的安全数据网络。快速部署能力将主要集中在设计一个为外地行动提供支助、高度机动的通信系统，以便由全球服务中心将其整合到车辆中。数据分析创建了一个平台，用于存储和分析公共广播资源，用于转录和分析特派团感兴趣的片段。安全数据网络工作包括在联合国组织刚果民主共和国稳定特派团中设计和试点实施一个高度安全的数据网络，供实务部门使用。根据这一试点结果，将视需要将该能力纳入所有维持和平行动的主流。

次级方案 3

企业解决方案

29C.106 2022 年拟议经常预算资源为 14 910 100 美元，与 2021 年批款相比减少 141 600 美元。关于 2022 年拟议资源分配的其他详情见表 29C.24 和图 29C.九。

表 29C.24

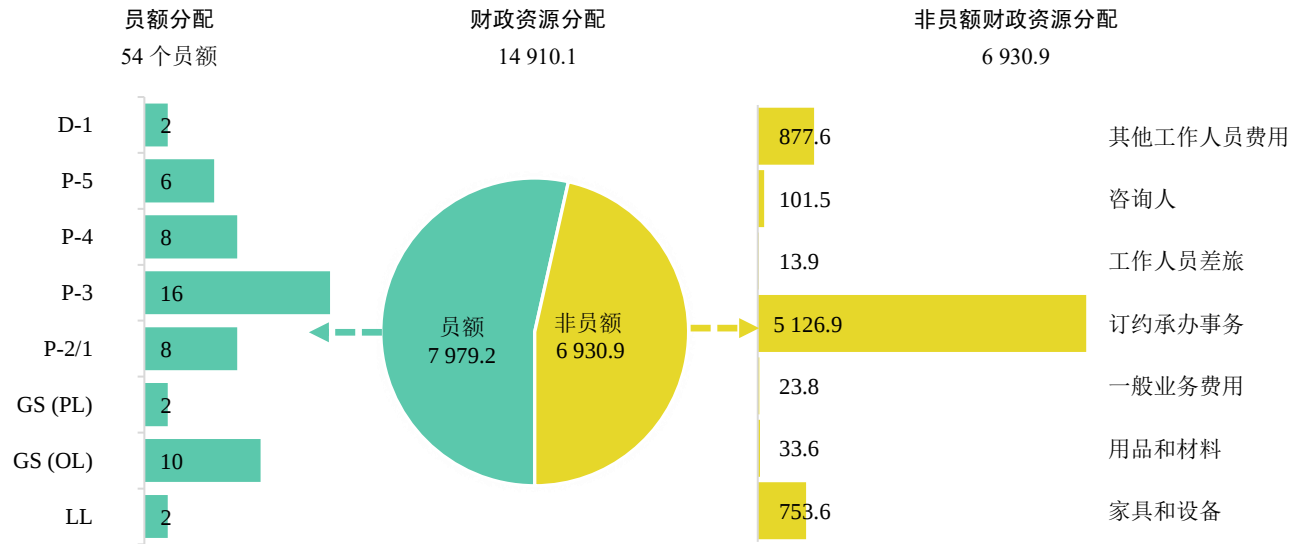
次级方案 3：财政资源和员额资源的演变情况

(千美元/员额数目)

构成部分/次级方案	2020 年 支出数	2021 年 批款数	变动				2022 年估计数 (重计费用前)	
			技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计		百分比
按主要支出类别列示的财政资源								
员额	8 024.7	7 979.2	—	—	—	—	—	7 979.2
非员额	7 309.1	7 072.5	—	—	(141.6)	(141.6)	(2.0)	6 930.9
共计	15 333.8	15 051.7	—	—	(141.6)	(141.6)	(0.9)	14 910.1
按职类列示的员额资源								
专业及以上职类		40	—	—	—	—	—	40
一般事务及有关职类		14	—	—	—	—	—	14
共计		54	—	—	—	—	—	54

图 29C.九
次级方案 3：2022 年拟议资源(重计费用前)的分配情况

(员额数目/千美元)



其他分摊资源

29C.107 本次级方案的其他分摊资源估计为 19 874 700 美元，用于 21 个员额(5 个 P-4、3 个 P-3、2 个 P-2/1、1 个 GS(PL)和 10 个 GS(OL))，并用作非员额资源。这些资源将用于开发和支持 40 多个信息技术应用程序，以支持维和行动。

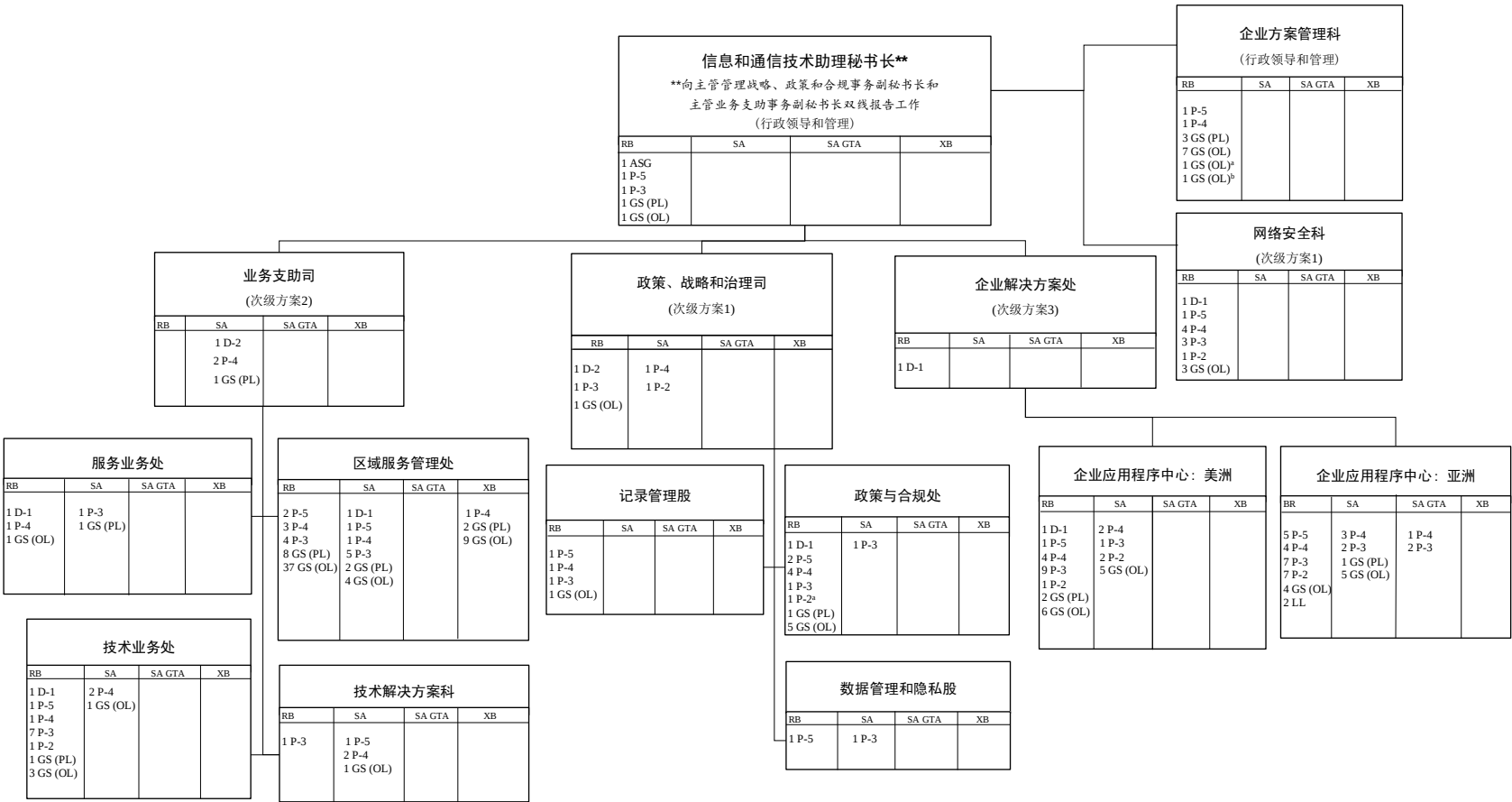
预算外资源

29C.108 本次级方案预算外资源中估计有 4 243 100 美元非员额资源。这些资源将促成开发支持“团结”系统的解决方案，帮助确保联合国系统人员数据的安全，并支持实务部门执行任务。

附件一

2022 年组织结构和员额分配

信息和通信技术厅



缩写：ASG，助理秘书长；GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；GS(PL)，一般事务人员(特等)；GTA：一般临时人员；LL，当地雇员；RB，经常预算；SA，维持和平行动支助账户；USG，副秘书长；XB，预算外。

^a 从次级方案 2 调动。

^b 从次级方案 2 改派。

附件二

为执行监督机构相关建议而采取的后续行动摘要

建议简述

为执行建议而采取的行动

行政和预算问题咨询委员会

[A/75/7](#)

行预咨委会期待在下次预算报告中收到关于统一费用回收程序方面进展情况的信息(第八.67 段)。

信息和通信技术厅正在制定信息和通信技术产品、服务和解决方案的总拥有成本，以及相关的信息和通信技术在各种交付环境中的固定和可变成本费率。这方面的进展将在下次预算报告中提交。

附件三

按构成部分和次级方案列示的拟议员额变动汇总

构成部分/次级方案	员额	职等	说明	变动原因
行政领导和管理	1	GS(OL)	从次级方案 2 调动 1 个行政助理员额	促进统一协调及监测信息和通信技术厅工作人员的学习和培训需求及相关业务事项。
	1	GS(OL)	从次级方案 2 调动 1 个信息系统助理员额，并改派为采购助理员额	加强信通厅在信通技术采购工作各方面的能力，包括相关的合同管理及其系统处理能力，并在整个信通厅更好地对采购职能和财务进行有效综合管理。
次级方案 1 战略和技术创新	1	P-2	从次级方案 2 调动 1 个协理电信工程师员额	支持巩固信通厅的审计协调，并加强合规和监测活动的的能力。
次级方案 2 业务支助	(1)	P-2	调动 1 个协理电信工程师员额至次级方案 1	支持巩固信通厅的审计协调，并加强合规和监测活动的的能力。
	(1)	GS(OL)	调动 1 个行政助理员额至行政领导和管理	促进统一协调及监测信通厅工作人员的学习和培训需求及相关业务事项。
	(1)	GS(OL)	调动 1 个信息系统助理员额至行政领导和管理	加强信通厅在信通技术采购工作各方面的能力，包括相关的合同管理及其系统处理能力，并在整个信通厅更好地对采购职能和财务进行有效综合管理。

缩写：GS(OL)，一般事务人员(其他职等)。