



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
22 April 2021  
Russian  
Original: English

## Семьдесят шестая сессия

Пункты 140 и 141 первоначального перечня\*

### Предлагаемый бюджет по программам на 2022 год

#### Планирование по программам

## Предлагаемый бюджет по программам на 2022 год

### Часть VI

#### Права человека и гуманитарные вопросы

### Раздел 26

#### Палестинские беженцы

#### Программа 22

#### Палестинские беженцы

## Содержание

	<i>Стр.</i>
Предисловие . . . . .	3
A. Предлагаемый план по программе на 2022 год и выполнение программы на 2020 год** . . . . .	5
V. Предлагаемые потребности в ресурсах, связанные и не связанные с должностями, на 2022 год*** . . . . .	44
Приложения	
I. Организационная структура и распределение должностей на 2022 год . . . . .	55
II. Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций надзорных органов . . . . .	58
III. Сводная информация о предлагаемом изменении числа штатных должностей	59

\* A/75/50.

\*\* В соответствии с пунктом 11 резолюции 72/266 А часть, содержащая план по программам и информацию о выполнении программ, представляется Генеральной Ассамблее на рассмотрение через Комитет по программе и координации.

\*\*\* В соответствии с пунктом 11 резолюции 72/266 А часть, содержащая информацию о потребностях в ресурсах, связанных и не связанных с должностями, представляется Генеральной Ассамблее на рассмотрение через Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам.





---

## Предисловие

Спустя почти год после начала пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) мировое сообщество по-прежнему переживает чрезвычайную ситуацию в сферах общественного здравоохранения, гуманитарной деятельности и развития, которая наиболее сильно затронула самые малоимущие и уязвимые слои населения, создавая угрозу для реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и достижения целей в области устойчивого развития. В этих условиях, усугубляющих существующий кризис финансирования, Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) продолжает оказывать гуманитарное содействие и поддержку в плане защиты и развития человеческого потенциала для 5,7 миллиона палестинских беженцев, которые были в нем зарегистрированы.

Осуществляя деятельность в пяти районах с целью помочь палестинским беженцам в полной мере реализовать свой человеческий потенциал, пока не достигнуто справедливое и долгосрочное урегулирование для облегчения их бедственного положения, БАПОР своим реагированием на пандемию COVID-19 продемонстрировало свою эффективность в качестве поставщика услуг, который обеспечивает на местах инновационное и гибкое обслуживание и продолжает успешно учитывать в своей работе новые реалии. В этой связи БАПОР а) продолжало оказывать основные услуги (особенно в областях первичной медицинской помощи, санитарии и социальной защиты); б) скорректировало методы работы (включая посещение медицинских центров по скользящему графику, внедрение удаленного медицинского консультирования, доставку на дом необходимых лекарств и продуктов питания, а также использование материалов для самообучения и интерактивного компьютерного обучения с целью максимально сдержать рост заболеваемости); и с) расширило масштабы своей работы в основных областях (например, распределение продовольственной и денежной помощи среди наиболее уязвимым группам населения). В условиях пандемии эта поддержка имела огромное значение. Оперативный персонал Агентства, включая врачей, медсестер, учителей, сотрудников санитарных служб и социальных работников, работал в опасных условиях, с тем чтобы сдержать распространение COVID-19, продолжить лечение 278 000 пациентов с неинфекционными заболеваниями, обеспечить образовательные возможности для 540 000 учащихся, гарантировать оказание денежной и продовольственной помощи для более чем 1,9 миллиона наиболее нуждающихся палестинских беженцев и защитить самые уязвимые слои населения, включая женщин и девочек, жертв гендерного насилия, пожилых людей и инвалидов. В этой связи следует отметить, что в течение 2020 года — в свете обещания Повестки дня на период до 2030 года о том, что «никто не будет забыт», — все мероприятия БАПОР проводились на основе равноправного и достойного доступа и что ряд специальных мер защиты обеспечил обслуживание тех, кто нуждается в особой помощи.

Предоставление палестинским беженцам основных услуг обусловлено надлежащим уровнем финансирования Агентства. 2,9 процента от общего объема своих потребностей в ресурсах БАПОР получает по линии регулярного бюджета Организации Объединенных Наций, а остальные 97,1 процента — по линии добровольных взносов. Эта модель финансирования привела к тому, что регулярно возникают кризисы ликвидности, продолжается борьба за соблюдение стандартов и норм обслуживания, ухудшается состояние объектов БАПОР, включая школы и медицинские центры, а в области кадрового обеспечения все чаще используются краткосрочные контракты и консультации, касающиеся выполнения основных функций. В то время, когда услугами Агентства пользуются больше палестинских беженцев, чем когда-либо прежде, финансовая неопределенность становится источником беспокойства и нестабильности не только для беженцев, но и для правительств принимающих стран, региональных субъектов и международного сообщества в целом. В соответствии с резолюцией [75/252](#) Генеральной Ассамблеи в предлагаемом бюджете делается первый шаг к урегулированию этой ситуации.

---

БАПОР вдохновляется человеческими качествами, которые оно ежедневно наблюдает среди беженцев, в частности среди посещающих ее школы детей и молодежи. Нынешнее поколение преисполнено безграничной решимости превозмочь окружающие их превратности судьбы, преуспеть в обучении и вести достойную жизнь, в которой уважались бы права всех народов. Мы должны сделать так, чтобы в мире, где бушуют пандемии, вооруженные конфликты и кризисы, об их бедственном положении не забыли. Кроме того, мы должны сделать так, чтобы права палестинских беженцев должным образом защищались, а их нужды надлежащим образом удовлетворялись.

*(Подпись)* Филипп **Лацарини**  
Генеральный комиссар  
Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций  
для помощи палестинским беженцам и организации работ

## **А. Предлагаемый план по программе на 2022 год и выполнение программы на 2020 год**

### **Общая направленность**

#### **Мандаты и справочная информация**

- 26.1 Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) отвечает за поддержку и защиту палестинских беженцев. Мандат вытекает из приоритетов, установленных в соответствующих резолюциях Генеральной Ассамблеи, включая резолюцию 302 (IV). С момента начала своей работы в 1950 году БАПОР реализует свои программы таким образом, чтобы удовлетворять все более разнообразные потребности палестинских беженцев и обеспечивать им определенный уровень защиты и стабильности в условиях затяжного регионального конфликта. Оно готово продолжать эту работу в 2022 году в соответствии с трехлетним мандатом, который был получен ею от Генеральной Ассамблеи и определен в резолюции 74/83.

#### **Стратегия и внешние факторы на 2022 год**

- 26.2 Задача БАПОР состоит в том, чтобы помочь палестинским беженцам в полной мере реализовать свой человеческий потенциал в тех тяжелых условиях, в которых они живут. Решая эту задачу в рамках своей среднесрочной стратегии на период 2016–2021 годов, Агентство действует по следующим пяти стратегическим направлениям: а) защита и поощрение прав палестинских беженцев в соответствии с международным правом; б) охрана здоровья палестинских беженцев и сокращение среди них масштабов заболеваемости; в) предоставление детям школьного возраста возможности получить качественное базовое образование на основе принципов справедливости и всеохватности; г) повышение способности палестинских беженцев получать дополнительные средства к существованию; и е) предоставление палестинским беженцам возможности удовлетворять свои основные человеческие потребности в продовольствии, жилье и экологически безопасной среде. В 2022 году прогресс по этим направлениям будет по-прежнему иметь для деятельности БАПОР определяющее значение.
- 26.3 Осуществляя деятельность по вышеупомянутым пяти стратегическим направлениям, БАПОР намерено добиваться своих целей путем поддержания и улучшения качества услуг в таких областях, как образование, здравоохранение, чрезвычайная помощь, социальная поддержка, микрофинансирование, инфраструктура, улучшение условий жизни в лагерях беженцев и защита, в интересах 5,7 миллиона зарегистрированных палестинских беженцев, проживающих в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу, включая Восточный Иерусалим. В этой связи инновации продолжают играть ключевую роль во всех программах БАПОР, в том числе в сфере образования, где усилия по укреплению цифрового контента и вспомогательной технической инфраструктуры будут использоваться в поддержку новых методов обучения; будет улучшено то, что предоставляется (через цифровые ресурсы) и как это предоставляется (пути доставки контента). Агентство обеспечит более эффективный и действенный охват учащихся с помощью разнообразных материалов, которые могут гибко использоваться для самостоятельной, совместной или интерактивной работы и могут быть ориентированы на решение задач, с тем чтобы подготовить их к цифровой среде, а также обеспечит рассмотрение проблем цифрового образования, включая доступ к Интернету и наличие технологий для участия в цифровом обучении.
- 26.4 При планировании деятельности и мероприятий Агентства на 2022 год были учтены известные и предполагаемые проблемы, связанные с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19). Такие запланированные виды деятельности и мероприятия включают: а) предоставление образования для более чем 500 000 учащихся путем использования смешанных методов обучения; б) дальнейшее использование удаленного медицинского консультирования и

доставки на дом лекарств для пациентов с неинфекционными заболеваниями; с) распределение продовольственной и денежной помощи среди наиболее уязвимых слоев населения; и d) активизация деятельности по охране психического здоровья среди палестинских беженцев и по оказанию им психосоциальной поддержки в рамках программ Агентства по вопросам защиты, здравоохранения, образования, чрезвычайной помощи и социального обслуживания. Конкретные примеры таких запланированных видов деятельности и мероприятий приводятся в каждой подпрограмме.

- 26.5 Что касается сотрудничества с другими структурами на глобальном, региональном, национальном и местном уровнях, то БАПОР поддерживает широкий круг партнерских отношений с правительствами принимающих стран и стран-доноров, международными финансовыми учреждениями, национальными комитетами БАПОР и частным сектором, которые помогают Агентству выполнять свой мандат. Дополнительные партнерства с международными и национальными неправительственными организациями и общинными структурами максимально расширяют технические возможности Агентства для достижения более эффективных и действенных результатов в ключевых областях обслуживания, включая защиту, здравоохранение и борьбу с бедностью в интересах наиболее уязвимых слоев населения.
- 26.6 Что касается межучрежденческой координации и поддержания связей, то БАПОР будет сохранять и расширять основные партнерские отношения с учетом его стремления поддерживать усилия государств-членов по достижению цели 17 в области устойчивого развития. Многие из этих партнерских отношений, установленные, например, с правительствами принимающих стран, Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), существуют с момента создания Агентства в 1949 году. Межучрежденческие партнеры помогли разработать нормы для программ Агентства в сферах образования и здравоохранения, причем обе вышеупомянутые организации продолжают оказывать стратегическую помощь. БАПОР продолжает регулярно взаимодействовать со страновыми группами Организации Объединенных Наций и входящими в их состав организациями, с тем чтобы улучшить согласованность усилий, в частности в сфере обслуживания, на основе соблюдения мандатов соответствующих организаций.
- 26.7 Что касается внешних факторов, то в основу общего плана на 2022 год положены следующие предположения в отношении планирования:
- a) на протяжении всего 2022 года общая обстановка характеризуется нестабильностью, а в некоторых случаях беспорядками и конфликтами;
  - b) общая обстановка характеризуется тем, что сложные чрезвычайные ситуации сохраняются в нынешнем виде;
  - c) спрос на чрезвычайную помощь Агентства и основные услуги увеличивается;
  - d) среди представителей принимающих общин уровень враждебности и предубеждения в отношении палестинских беженцев не увеличивается;
  - e) блокада Газы не ужесточается;
  - f) БАПОР может собрать достаточный объем средств;
  - g) меры, ограничивающие передвижение на оккупированной палестинской территории по соображениям безопасности, не ужесточаются;
  - h) численность учащихся не превышает прогнозируемые показатели, установленные с учетом динамики прошлых лет;
  - i) рост цен на товары и жилье не превышает прогнозируемый уровень;
  - j) объекты инфраструктуры и жилые дома, расположенные в районах деятельности Агентства, не страдают от последствий гуманитарных кризисов, вызванных стихийными бедствиями или антропогенными катастрофами.

- 26.8 В связи с пандемией COVID-19 при составлении предлагаемого плана по программе было сделано допущение о возможности осуществления деятельности и мероприятий, предусматриваемых на 2022 год. Вместе с тем, если пандемия будет и далее сказываться на выполнении запланированной деятельности и мероприятий, то их осуществление будет корректироваться в течение 2022 года с учетом целей, стратегий и мандатов в целом. О любых таких изменениях будет сообщаться в контексте информации о выполнении программы.
- 26.9 При необходимости БАПОР учитывает гендерные аспекты в своей оперативной работе, подлежащей осуществлению деятельности и результатам. Например, в рамках подпрограммы 1 рекомендации, вынесенные по итогам проводимых раз в два года ревизий системы защиты, служат для определения практических мер по расширению участия женщин и девочек в разработке программ Агентства, а в рамках подпрограммы 2 как женщины и мужчины, так и девочки и мальчики имеют равный доступ к первичной медицинской помощи. Кроме того, в рамках подпрограммы 3 все дети и молодежь из числа палестинских беженцев на недискриминационной основе имеют равные возможности для обучения в школах Агентства и получают поддержку для полного раскрытия своего потенциала, а в рамках подпрограммы 4 приоритет при получении микрофинансовых займов отдается женщинам. В рамках подпрограммы 5 приоритетное право на ремонт жилья получают уязвимые группы населения, включая домохозяйства, возглавляемые женщинами. В своей деятельности БАПОР также продолжит обеспечивать всесторонний учет вопросов защиты и гендерной проблематики, в том числе в целях удовлетворения потребностей детей, инвалидов, молодежи и других уязвимых групп из числа палестинских беженцев.
- 26.10 В соответствии со Стратегией Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью Агентство будет и дальше обеспечивать интеграцию инвалидов посредством следующих мер: а) реконструкция и модернизация объектов БАПОР, с тем чтобы сделать их доступными для инвалидов; б) оказание учащимся с ограниченными возможностями дальнейшей поддержки, с тем чтобы содействовать их вовлечению в систему образования, в том числе посредством использования доступных технологий, в соответствии с курсом БАПОР на инклюзивное образование; и с) обучение оперативного персонала, с тем чтобы обеспечить обслуживание инвалидов.

## **Выполнение программы в 2020 году**

### **Влияние COVID-19 на выполнение программы**

- 26.11 В 2020 году на выполнении запланированной деятельности и мероприятий Агентства сказались пандемия COVID-19. Ее влияние заключалось в том, что в рамках всего Агентства для населения были временно закрыты 704 школы, 23 отделения микрофинансирования и 60 регистрационных пунктов, а также 25 медицинских центров БАПОР в Иордании и 10 центров распределения продовольствия в Газе. Конкретные примеры такого влияния приводятся в каждой из пяти нижеуказанных подпрограмм. Изменение в подходе к выполнению запланированной деятельности и мероприятий также сказалось на достижении ожидаемых в 2020 году результатов, сведения о чем включены в информацию о выполнении программы, приводимую в каждой подпрограмме.
- 26.12 Однако в то же время в течение 2020 года были внесены изменения в некоторые запланированные виды деятельности и мероприятия с учетом общего содержания целей подпрограмм, с тем чтобы решить вопросы, связанные с COVID-19. Эти изменения включали введение практики посещения медицинских центров по скользящему графику, внедрение удаленного медицинского консультирования, доставку на дом необходимых лекарств, а также использование материалов для самообучения и интерактивного компьютерного обучения для минимизации масштабов заболеваемости. Кроме того, в поддержку наиболее уязвимых слоев населения были расширены масштабы распределения продовольствия и денежных средств. Конкретные примеры измененных мероприятий приводятся в каждой из пяти нижеуказанных подпрограмм. Измененные виды деятельности и мероприятия способствовали достижению

результатов в 2020 году, сведения о чем включены в информацию о выполнении программы, приводимую в каждой подпрограмме.

- 26.13 Исходя из важности постоянного совершенствования и принимая во внимание меняющиеся потребности палестинских беженцев, в рамках программы будут учтены накопленный опыт и передовые методы внесения корректировок и изменений в свои подпрограммы в связи с пандемией COVID-19. К конкретным примерам извлеченных уроков относится то, как БАПОР распределило по категориям услуги, которые необходимо сохранить, скорректировать и расширить, с тем чтобы наилучшим образом реагировать на чрезвычайную ситуацию, вызванную пандемией COVID-19.

### Мандаты директивных органов

- 26.14 Ниже перечислены все мандаты, в соответствии с которыми будет осуществляться деятельность в рамках данной программы.

#### Резолюции Генеральной Ассамблеи

302 (IV), 74/83, 75/93	Помощь палестинским беженцам	74/84	Лица, перемещенные в результате военных действий в июне 1967 года и последующих военных действий
3331 В (XXXIX)	Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ	74/85	Операции Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ
69/272	Доклад Генерального секретаря об укреплении управленческого потенциала Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ	75/94	Операции Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ
70/1	Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года		

### Предусмотренная деятельность

- 26.15 В таблице 26.1 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся общая в рамках данной программы деятельность, которая предусмотрена на период 2020–2022 годов.

Таблица 26.1

#### Общая в рамках данной программы деятельность, предусмотренная на период 2020–2022 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория	2020 год	2020 год	2021 год	2022 год
	Запланированный показатель	Фактический показатель	Запланированный показатель	Запланированный показатель
<b>А. Содействие межправительственному процессу и работе групп экспертов</b>				
<b>Основное обслуживание заседаний</b> (число трехчасовых заседаний)	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
1. Заседания Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам	1	2	2	2
2. Заседания Комитета по программе и координации	1	1	1	1
3. Заседания Четвертого комитета	1	1	1	1
4. Заседания Пятого комитета	1	1	1	1

Категория и подкатегория	2020 год	2020 год	2021 год	2022 год
	Запланированный показатель	Фактический показатель	Запланированный показатель	Запланированный показатель
<b>В. Производство и передача знаний</b>				
Публикации (число публикаций)	1	1	1	1
5. Доклад Генерального комиссара Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ	1	1	1	1

## Мероприятия по оценке

- 26.16 При составлении плана по программе на 2022 год были использованы результаты следующих самооценок, выполненных в 2020 году:
- Подпрограммы 1, 2, 3, 4 и 5: самооценка деятельности по мониторингу и отчетности, осуществленной в рамках среднесрочной стратегии БАПОР на 2016–2021 годы;
  - Подпрограммы 1, 2, 3, 4 и 5: самооценка деятельности, осуществленной БАПОР для палестинских беженцев из Сирийской Арабской Республики в Ливане и Иордании.
- 26.17 Выводы по результатам вышеупомянутых самооценок учтены в предлагаемом плане по программе на 2022 год. Например, рекомендации, которые вытекают из самооценки деятельности по мониторингу и отчетности, осуществленной в рамках среднесрочной стратегии БАПОР на 2016–2021 годы, привели к составлению отчетности с разбивкой по признаку пола еще по 27 показателям эффективности, в результате чего руководство обращало более пристальное внимание на учет потребностей женщин в деятельности, осуществляемой в рамках подпрограмм 2, 4 и 5.
- 26.18 На 2022 год запланировано выполнение следующих оценок:
- оценка реформы образовательной программы;
  - оценка механизма призывов БАПОР об оказании чрезвычайной помощи.

## Программа работы

### Подпрограмма 1

#### Защита и поощрение прав палестинских беженцев в соответствии с международным правом

#### Цель

- 26.19 Цель, достижению которой способствует осуществление этой подпрограммы, состоит в том, чтобы обеспечить защиту прав палестинских беженцев в соответствии с международным правом.

#### Стратегия

- 26.20 Чтобы способствовать достижению указанной цели, в рамках данной подпрограммы будет усилена защита уязвимых и незащищенных групп через следующие меры: а) повышение квалификации оперативного персонала БАПОР; б) координация усилий по обеспечению безопасного и реального доступа к жизненно важным услугам; в) руководство усилиями по вовлечению членов общин в процесс самозащиты; и д) обеспечение доступа к медицинским, юридическим и/или психосоциальным консультациям и услугам для жертв насилия либо

непосредственно, либо через направление к внешним партнерам. В рамках данной подпрограммы также предполагается документировать проблемы с защитой палестинских беженцев, в частности касающиеся отказа в доступе, выдворения и правового положения, и привлекать правительства принимающих стран, специализированные организации и другие структуры Организации Объединенных Наций к решению этих вопросов с целью обеспечить принятие мер по исправлению положения, что в свою очередь будет содействовать успешному достижению цели 16 в области устойчивого развития. Кроме того, в рамках этой подпрограммы будут внедрены принципы защиты по всему спектру оказываемых Агентством услуг, что поможет успешно двигаться к целям 5 и 10.

- 26.21 В рамках данной подпрограммы планируется оказывать поддержку по вопросам, связанным с COVID-19, посредством создания новых партнерств для вовлечения общин палестинских беженцев в механизмы комплексного восстановления. Эти партнерства будут строиться на основе реалистичных восстановительных действий и конкретных вопросов защиты, которые необходимо решить. Кроме того, в рамках этой подпрограммы среди палестинских беженцев будет предоставлен доступ к очным, телефонным и онлайн-консультациям с социальными работниками для тех, кто ищет поддержку в силу ряда связанных с защитой проблем, включая насилие, злоупотребление психоактивными веществами и потерю средств к существованию в условиях изоляции.
- 26.22 Как ожидается, выполнение вышеуказанной деятельности приведет к следующим результатам:
- повышение уровня выявления жертв гендерного насилия, жестокого обращения и отсутствия заботы, а также расширение безопасного и беспрепятственного доступа таких жертв к реабилитационным услугам;
  - равный и достойный доступ к услугам для всех палестинских беженцев, включая инвалидов, пожилых людей, замужних женщин и девочек без документов и членов домохозяйств, возглавляемых женщинами и детьми.
- 26.23 Ожидается, что запланированное оказание поддержки в решении вопросов, связанных с COVID-19, приведет к следующим результатам:
- создание механизмов самозащиты среди палестинских беженцев, особенно в интересах наиболее уязвимых и незащищенных групп и лиц, с тем чтобы эффективно реагировать на проблемы защиты, вызванные или усугубляемые COVID-19;
  - повышение психосоциальной устойчивости среди палестинских беженцев в периоды длительной изоляции и ограничений на передвижение в связи с COVID-19.

### **Выполнение программы в 2020 году**

- 26.24 Информация о выполнении программы в 2020 году включает приводимое ниже описание нового результата, достигнутого в данном году, а также показатели выполнения программы, указанные ниже для результатов 1 и 2.

#### **Защита прав палестинских беженцев**

- 26.25 Деятельность Агентства по защите отвечает потребностям палестинских беженцев в защите. Эти потребности увеличились из-за вспышки COVID-19 и из-за того, что во всех районах деятельности БАПОР были введены ограничения на передвижение и экономическую деятельность.
- 26.26 В рамках данной подпрограммы осуществлялись действия в защиту и в поддержку палестинских беженцев, которые в отчетный период столкнулись с нарушениями или рисками для осуществления прав. Эта поддержка принимала форму программ борьбы с уязвимостью, включая оказание психосоциальной и юридической помощи и содействие самозащите и общинной

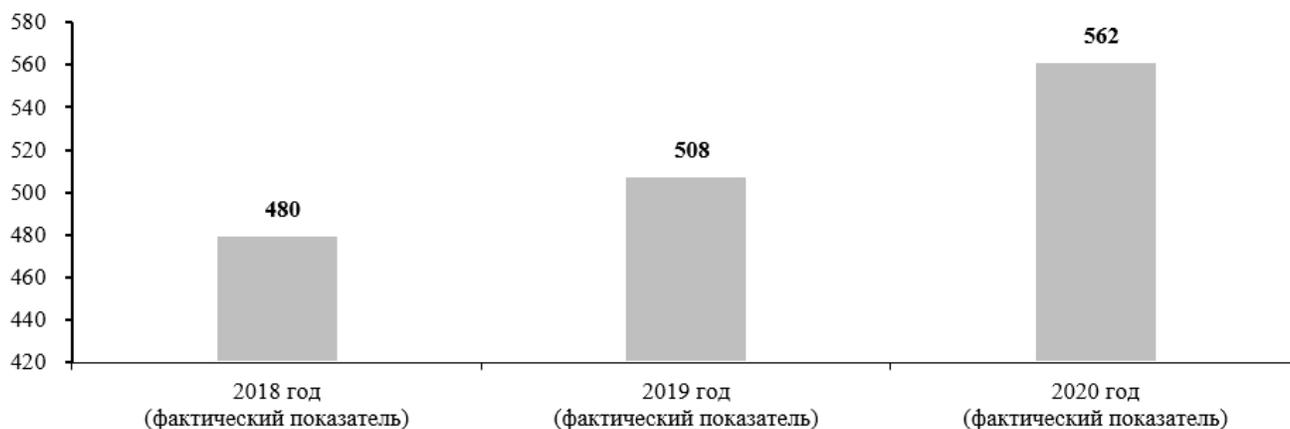
мобилизации в поддержку устойчивости. Кроме того, в рамках этой подпрограммы посредством направления официальных писем, проведения двусторонних встреч и организации брифингов осуществлялось взаимодействие с властями принимающих стран, структурами Организации Объединенных Наций, гражданским обществом и международным сообществом, с тем чтобы содействовать соблюдению норм международного права и обеспечить выправление положения тех палестинских беженцев, чьи права были нарушены. В Сирийской Арабской Республике пропагандистские усилия БАПОР способствовали тому, что Агентству был предоставлен доступ в лагерь Ярмук для оказания первичной медицинской помощи, распределения продовольственных и непродовольственных товаров и распространения информационно-просветительских материалов о взрывоопасных пережитках войны.

*Прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы*

- 26.27 Вышеуказанная работа способствовала достижению данной цели, о чем свидетельствует увеличение числа информационно-пропагандистских мероприятий по защите для уполномоченных субъектов (см. рисунок 26.1).

Рисунок 26.1

**Показатель для оценки работы: число информационно-пропагандистских мероприятий по защите, включая официальные письма, полученные уполномоченными субъектами**



#### **Влияние COVID-19 на выполнение подпрограммы**

- 26.28 В результате влияния, которое COVID-19 оказал в 2020 году, с марта на июль 2020 года в рамках данной подпрограммы были перенесены сроки всех мероприятий по подготовке персонала в сфере защиты. На подпрограмму также повлияли ограничения на передвижение, введенные в районах деятельности БАПОР в связи с COVID-19, что препятствовало выявлению и документированию проблем в сфере защиты.
- 26.29 Однако в то же время в рамках данной подпрограммы с учетом общего содержания ее целей были определены новые мероприятия по вопросам, касающимся COVID-19, а именно расширение масштабов предоставления по «горячей линии» услуг для уязвимых групп населения, особенно жертв гендерного насилия. В рамках подпрограммы для палестинских беженцев также расширены услуги психосоциальной поддержки, оказываемые в рамках индивидуальных и групповых консультаций через «горячие линии» и социальные сети.

**Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год**

- 26.30 Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год, включают результаты 1 и 2, которые представляют собой пересмотренные результаты, представленные в предыдущих предлагаемых планах по программе, и, таким образом, служат показателями выполнения программы в 2020 году, а также являются показателями предлагаемого плана по программе на 2022 год. Результат 3 является новым запланированным результатом.

**Результат 1: реализация концепции всеобщего равенства<sup>1</sup>****Выполнение программы в 2020 году**

- 26.31 В рамках данной подпрограммы продолжается учет вопросов защиты путем составления программ БАПОР в таких областях, как здравоохранение, образование, чрезвычайная помощь и социальные услуги, микрофинансирование, инфраструктура и благоустройство лагерей. Кроме того, в рамках данной подпрограммы расширились возможности по защите персонала, прежде всего оказывающего услуги на местах, путем проведения учебных курсов о принципах защиты и их практическом применении, включая следующие: а) борьба с гендерным насилием (для персонала, действующего на местах в Ливане); б) борьба с насилием в отношении детей (для учителей и школьных консультантов в Иордании); и с) вовлечение сотрудников с ограниченными возможностями во все районы деятельности Агентства. Из-за пандемии COVID-19 очные учебные курсы были перенесены с марта на сентябрь, а онлайн-учебные курсы возобновились в июле.
- 26.32 Вышеупомянутая деятельность способствовала обучению 4620 сотрудников Агентства на тему защиты, что превышает запланированный целевой показатель в 3000 подготовленных сотрудников, указанный в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год.

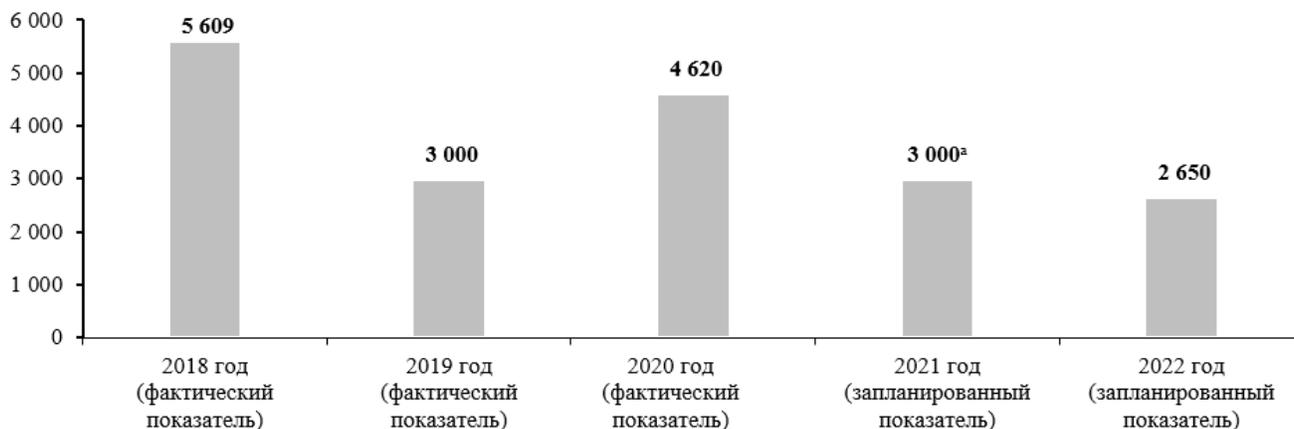
**Предлагаемый план по программе на 2022 год**

- 26.33 В рамках данной программы будет продолжена работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении поставленной цели, в рамках данной программы будет продолжена работа по учету вопросов защиты посредством дополнительного обучения оперативного персонала, а особое внимание будет обращено на самостоятельное выявление проблем защиты, борьбу с гендерным насилием, содействие интеграции инвалидов и решение проблемы насилия в отношении детей. При этом ожидается, что в связи с прогнозируемым дефицитом финансирования численность сотрудников БАПОР, которые пройдут обучение по вопросам защиты в 2021 и 2022 годах, будет сокращена. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. рисунок 26.И).

<sup>1</sup> Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год (A/74/6 (Sect.26)).

Рисунок 26.П

**Показатель для оценки работы: число дополнительных сотрудников Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ, прошедших подготовку по вопросам защиты**



<sup>a</sup> Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

## **Результат 2: учет принципов защиты при оказании услуг Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ<sup>2</sup>**

### **Выполнение программы в 2020 году**

- 26.34 В рамках данной подпрограммы по-прежнему принимались меры к тому, чтобы услуги БАПОР предоставлялись в соответствии с согласованными на международном уровне стандартами и основополагающими принципами защиты, установленными Агентством в 2010 году. В рамках данной подпрограммы этого удалось достичь путем разработки и проведения для персонала БАПОР учебных курсов по ключевым вопросам защиты, с которыми сталкиваются палестинские беженцы, включая насилие в отношении детей в школах Агентства, социально обусловленное неравенство и препятствия для доступа инвалидов к основным услугам.
- 26.35 Вышеупомянутая работа способствовала обучению 4620 сотрудников Агентства по таким вопросам, как борьба с гендерным насилием, противодействие насилию в отношении детей и содействие интеграции инвалидов (см. рисунок 26.П).

### **Предлагаемый план по программе на 2022 год**

- 26.36 В рамках данной подпрограммы будет продолжаться работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении ее цели, в рамках данной подпрограммы будет продолжена работа по учету вопросов защиты посредством дополнительного обучения оперативного персонала, а особое внимание будет обращено на самостоятельное выявление проблем защиты, борьбу с гендерным насилием, содействие интеграции инвалидов и решение проблемы насилия в отношении детей. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 26.2).

<sup>2</sup> Указан в бюджете по программам на 2021 год (A/75/6/Add.1).

Таблица 26.2  
Показатель для оценки работы

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель)	2022 год (запланированный показатель)
Подготовка 5609 сотрудников БАПОР по вопросам борьбы с гендерным насилием, учета основных стандартов защиты, содействия интеграции инвалидов и борьбы с насилием в отношении детей	Подготовка 6544 сотрудников БАПОР по вопросам борьбы с гендерным насилием, учета основных международных стандартов защиты и борьбы с насилием в отношении детей	Подготовка 4620 сотрудников БАПОР по вопросам борьбы с гендерным насилием, содействия интеграции инвалидов и борьбы с насилием в отношении детей	Подготовка 3000 сотрудников БАПОР по вопросам борьбы с гендерным насилием, содействия интеграции инвалидов и учета основных стандартов защиты	Подготовка 2650 сотрудников БАПОР по вопросам борьбы с гендерным насилием, интеграции инвалидов и учета основных стандартов защиты

**Результат 3: усиление защиты палестинских беженцев посредством контроля за соблюдением требований и постоянного совершенствования**

**Предлагаемый план по программе на 2022 год**

- 26.37 При реализации данной подпрограммы учитывается то, что, несмотря на стремление БАПОР обеспечить учет проблем защиты посредством услуг и в рамках их предоставления, такие проблемы могут возникать непосредственно в ходе его деятельности. К числу вызовов, в частности, относятся конфликты, риски незащищенности на почве социально обусловленного неравенства, возможность насилия в отношении детей в школах БАПОР и препятствия для доступа инвалидов к основным услугам. Чтобы проанализировать то, учитывается ли проблематика защиты в Агентстве на всех этапах обслуживания, и оценить степень соблюдения в БАПОР принципов защиты, в рамках данной подпрограммы раз в два года проводятся внутренние ревизии гарантий защиты. Эти внутренние ревизии проводятся сотрудниками по защите в штаб-квартире и местных отделениях Агентства, а по их итогам выносятся согласованный набор рекомендаций, которые могут включать меры по совершенствованию политики, улучшению операционной деятельности и изменению организационной культуры.

*Приобретенный опыт и запланированное изменение*

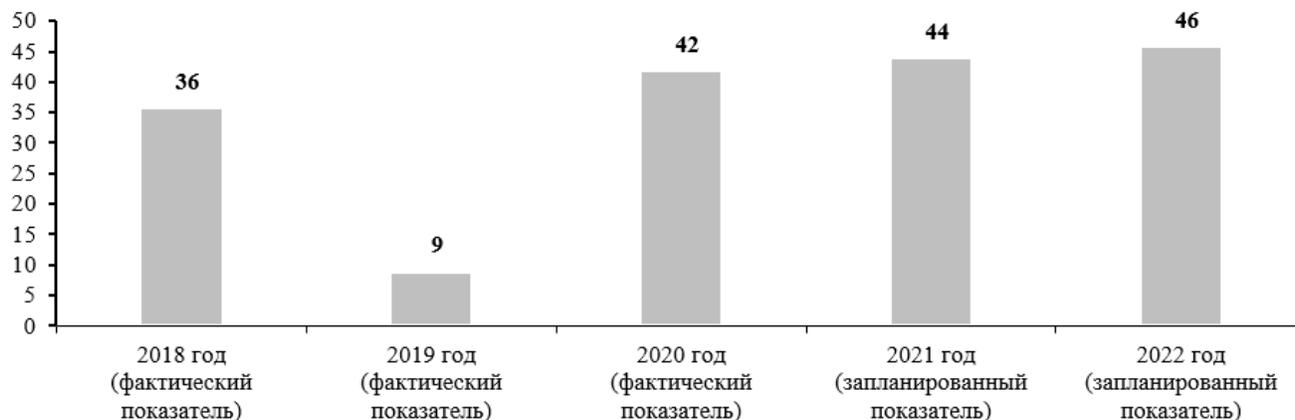
- 26.38 Опыт, приобретенный в ходе осуществления деятельности в рамках данной подпрограммы, заключается в том, что стандартизированное и частое использование структур и процессов отчетности на уровне периферийных отделений БАПОР повышает уровень выполнения рекомендаций, вынесенных в ходе ревизии системы защиты. Что касается применения данного опыта в рамках этой подпрограммы, то в каждом периферийном отделении будет назначен один координатор, который будет отвечать за регулярное взаимодействие с заинтересованными сторонами, которым поручено выполнять рекомендации. Кроме того, в рамках этой подпрограммы внутренняя отчетность будет производиться чаще, с тем чтобы содействовать своевременному принятию мер по исправлению ситуации в случае возникновения практических проблем.

*Ожидаемый прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы*

- 26.39 Предполагается, что эта работа будет способствовать достижению указанной цели, о чем будет свидетельствовать то, что в периферийных отделениях показатель выполнения рекомендаций, вынесенных в ходе ревизии системы защиты, будет неуклонно расти (см. рисунок 26.III).

Рисунок 26.III

**Показатель для оценки работы: процентная доля рекомендаций, вынесенных в ходе ревизий системы защиты и выполненных в периферийных отделениях**



## Предусмотренная деятельность

26.40 В таблице 26.3 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2020–2022 годов и осуществление которой способствовало и, как ожидается, будет способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 26.3

**Подпрограмма 1: деятельность, предусмотренная на период 2020–2022 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям**

*Категория и подкатегория*

### С. Основная деятельность

**Прямое оказание услуг:** около 8000 палестинских беженцев получили юридические консультации, правовую информацию и/или направления к поставщикам юридических услуг; в органы международной системы прав человека направлены многочисленные обращения.

## Подпрограмма 2

### Охрана здоровья палестинских беженцев и сокращение масштабов заболеваемости

#### Цель

26.41 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящей подпрограммы, состоит в том, чтобы обеспечить охрану здоровья палестинских беженцев и сокращение масштабов заболеваемости.

#### Стратегия

26.42 Чтобы способствовать достижению указанной цели, в рамках данной подпрограммы будет осуществляться контроль за распространением инфекционных заболеваний путем проведения среди персонала и беженцев мероприятий по наблюдению и информированию, предоставлению бесплатных услуг по иммунизации детей и участия в кампаниях массовой иммунизации,

проводимых правительствами принимающих стран. В рамках этой подпрограммы также планируется продолжить оказание населению первичной медико-санитарной помощи с использованием модели семейных медицинских бригад в медицинских центрах БАПОР, что поможет добиться прогресса в достижении цели 3 в области устойчивого развития. Кроме того, в рамках этой подпрограммы будет расширена доступность медицинских центров Агентства, что поможет добиться прогресса в достижении цели 10.

- 26.43 В рамках данной подпрограммы планируется оказывать поддержку по вопросам, связанным с COVID-19, путем корректирования моделей обслуживания. В связи с этим, в зависимости от ситуации с пандемией COVID-19 в каждом районе деятельности БАПОР, могут использоваться такие средства, как удаленное медицинское консультирование, доставка лекарств на дом пациентам с неинфекционными заболеваниями, обучение медицинских работников и предоставление им средств индивидуальной защиты. В рамках данной подпрограммы в поддержку национальных планов реагирования будет также оказываться поддержка в создании изоляционно-карантинных центров там, где они необходимы.
- 26.44 Как ожидается, выполнение вышеуказанной деятельности приведет к следующим результатам:
- сокращение среди беженцев масштабов распространения болезней, предотвращаемых с помощью вакцин;
  - сокращение материнской и младенческой смертности среди палестинских беженцев, эффективное лечение пациентов, страдающих от неинфекционных заболеваний, и улучшение качества услуг по дородовому и послеродовому уходу;
  - расширение доступа, особенно для инвалидов, к медицинским учреждениям Агентства.
- 26.45 Ожидается, что запланированное оказание поддержки в решении вопросов, связанных с COVID-19, приведет к следующим результатам:
- эффективное регулирование порядка оказания основных медицинских услуг для палестинских беженцев, с тем чтобы сдерживать вспышки COVID-19, например, путем удаленного медицинского консультирования и доставки лекарств на дом;
  - эффективное и безопасное реагирование на вспышки COVID-19, особенно в густонаселенных жилых районах.

### **Выполнение программы в 2020 году**

- 26.46 Информация о выполнении программы в 2020 году включает приводимое ниже описание нового результата, достигнутого в данном году, а также показатели выполнения программы, указанные ниже для результатов 1 и 2.

#### **Снижение зависимости от антибиотиков**

- 26.47 Антибиотики используются для профилактики и лечения бактериальных инфекций и с момента их широкого внедрения в 1940-х годах способствовали снижению смертности и увеличению продолжительности жизни. Однако в результате чрезмерного использования антибиотиков стали менее эффективными при лечении целого ряда инфекций, включая пневмонию, инфекции мочевыводящих путей, туберкулез, заражение крови, гонорею и пищевое отравление. В результате этого выросли медицинские расходы, увеличились сроки госпитализации и повысились показатели смертности. Деятельность, осуществляемая в рамках данной подпрограммы, направлена на сокращение масштабов использования антибиотиков путем ограничения процентной доли случаев, когда для лечения заболеваний медицинские работники Агентства выписывают рецепты (антибиотики назначаются в 25 процентах случаях от общего числа выданных рецептов). Этот порог установлен на основании стандарта, рекомендованного ВОЗ, и отслеживается на ежеквартальной основе.

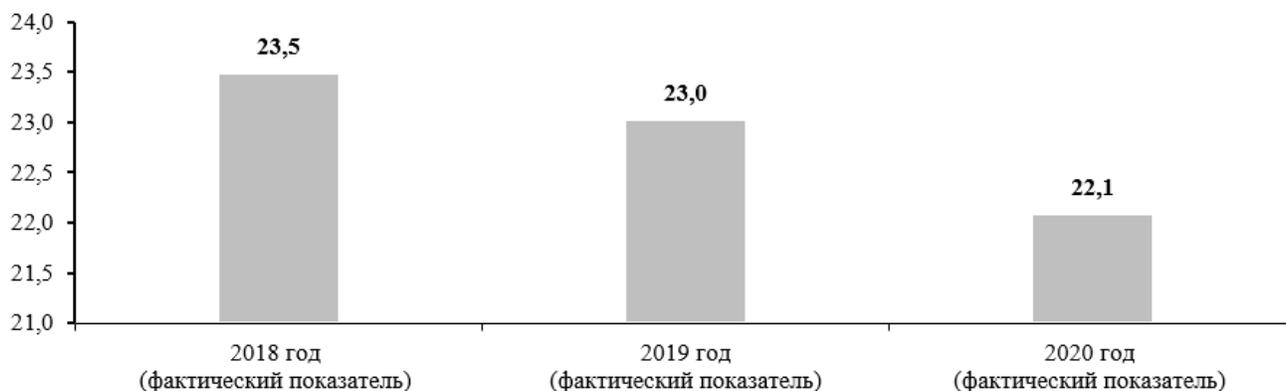
- 26.48 В рамках данной подпрограммы также были внедрены технические инструкции и административные протоколы по 10 наиболее распространенным заболеваниям, встречающимся в медицинских центрах БАПОР, с тем чтобы установить единый порядок их лечения и рационализировать действия медицинских работников Агентства по выдаче рецептов. Кроме того, в рамках данной подпрограммы продолжалась подготовка медицинских работников БАПОР по вопросам научно обоснованной медицинской практики, в том числе в рамках курса ВОЗ по стандартному комплексному лечению детских болезней и программы подготовки дипломированных специалистов по семейной медицине. Эти учебные мероприятия позволили усовершенствовать клинические и диагностические навыки медицинских работников Агентства и тем самым улучшить порядок выдачи рецептов.

*Прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы*

- 26.49 Вышеуказанная работа способствовала достижению данной цели, о чем свидетельствует уменьшение процентной доли случаев назначения антибиотиков от общего числа рецептов, выписанных в медицинских центрах БАПОР (см. рисунок 26.IV).

Рисунок 26.IV

**Показатель для оценки работы: процентная доля случаев назначения антибиотиков от общего числа рецептов, выписанных в медицинских центрах Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ**



#### **Влияние COVID-19 на выполнение подпрограммы**

- 26.50 В результате влияния, которое COVID-19 оказал в 2020 году, в рамках данной подпрограммы снизилась посещаемость медицинских центров, так как в Иордании и Газе было организовано удаленное медицинское консультирование; этот шаг имел жизненно важное значение, поскольку 25 медицинских центров БАПОР в Иордании были временно закрыты по распоряжению правительства принимающей страны с марта по май 2020 года. Кроме того, в рамках данной подпрограммы был установлен порядок разделения пациентов на потоки, с тем чтобы путем отслеживания пациентов с респираторными заболеваниями и отделения их от потока обычных пациентов снизить вероятность распространения инфекции. Кроме того, в рамках этой подпрограммы в период с марта по июнь 2020 года было приостановлено оказание второстепенных услуг, включая осмотр перед беременностью и профилактические стоматологические консультации, с тем чтобы обеспечить в медицинских центрах Агентства дополнительные возможности для борьбы с COVID-19. Кроме того, в рамках подпрограммы началась доставка лекарств на дом для зарегистрированных пациентов с неинфекционными заболеваниями, с тем чтобы обеспечить непрерывность обслуживания и уменьшить в медицинских центрах поток пациентов.

- 26.51 Однако в то же время в рамках данной подпрограммы с учетом общего содержания ее целей были определены новые мероприятия, с тем чтобы оказать поддержку в решении вопросов, связанных с COVID-19, а именно путем увеличения финансовых субсидий для палестинских беженцев, госпитализированных в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике и Газе. Около 4221 пациента воспользовались этой поддержкой. В рамках этой подпрограммы в 45 лагерях беженцев, расположенных в Иордании, Ливане, Газе и на Западном берегу, также стали проводиться мероприятия по информированию о рисках и устанавливаться контакты с населением. Кроме того, в сотрудничестве с общинными добровольцами БАПОР стремилось повысить среди палестинских беженцев осведомленность о профилактике COVID-19.

### **Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год**

- 26.52 Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год, включают результаты 1 и 2, которые представляют собой пересмотренные результаты, представленные в предыдущих предлагаемых планах по программе, и, таким образом, служат показателями выполнения программы в 2020 году, а также являются показателями предлагаемого плана по программе на 2022 год. Результат 3 является новым запланированным результатом.

#### **Результат 1: Охрана здоровья в интересах здорового будущего<sup>3</sup>**

##### **Выполнение программы в 2020 году**

- 26.53 В рамках данной подпрограммы в 2020 году услуги первичной медико-санитарной помощи оказывались в 140 медицинских центрах, расположенных в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу. В связи с этим в течение года было оказано 5 798 904 консультации по вопросам такой помощи. В рамках этой подпрограммы среди палестинских беженцев также сдерживалось распространение неинфекционных заболеваний, таких как сахарный диабет, гипертония и сердечно-сосудистые и хронические респираторные заболевания. Для этого в рамках этой подпрограммы использовался подход, направленный на работу с группами риска и предусматривающий не только пассивное выявление случаев заболевания, но и осмотр целевых групп, включая лиц старше 40 лет, лиц с избыточным весом или ожирением, лиц с семейной историей неинфекционных заболеваний, курильщиков и беременных женщин. Кроме того, в рамках этой подпрограммы принимались меры к тому, чтобы все пациенты с неинфекционными заболеваниями получали надлежащую помощь, включая ежегодный анализ состояния здоровья (отслеживание показателей артериального давления и уровня сахара в крови, расчет индекса массы тела и оценка осуществления контроля) и консультирование по вопросам использования лекарств, корректировки режима питания и других изменений в образе жизни.
- 26.54 В 2020 году вышеупомянутая деятельность способствовала участию 70 516 палестинских беженцев в возрасте 40 лет и старше в обследовании на выявление сахарного диабета, что не обеспечивает достижение запланированного целевого показателя (участие в обследовании 191 949 палестинских беженцев в возрасте 40 лет и старше), указанного в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год. Целевой показатель не удалось достичь из-за вспышки COVID-19, что привело к перебоям в обслуживании и приостановке оказания второстепенных услуг с середины марта до конца 2020 года. В этот период были обследованы только пациенты с симптомами диабета и гипертонии.

##### **Предлагаемый план по программе на 2022 год**

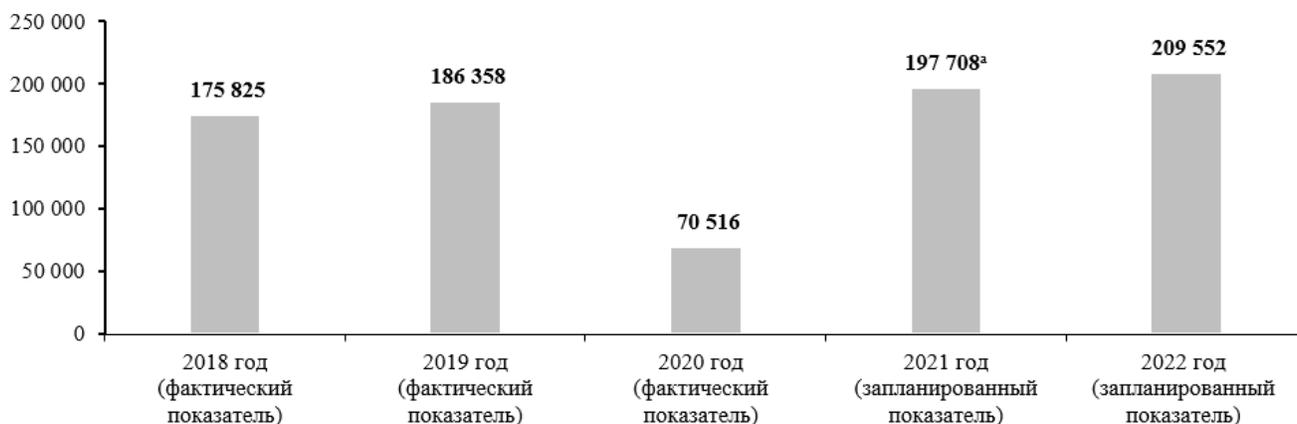
- 26.55 В рамках данной подпрограммы будет продолжена работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении поставленной цели, в рамках данной подпрограммы во всех районах деятельности БАПОР будет продолжена работа по обеспечению для

<sup>3</sup> Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год (A/74/6 (Sect. 26)).

палестинских беженцев всеобщего доступа к услугам первичной медико-санитарной помощи. В этой связи в рамках подпрограммы в 140 медицинских центрах будет предоставляться ряд лечебных услуг, осуществляться дородовый и послеродовой уход, а также проводиться проверка и лечение неинфекционных заболеваний. Ожидаемый прогресс выражается через привидимый ниже показатель для оценки работы (см. рисунок 26.V).

Рисунок 26.V

**Показатель для оценки работы: общая численность палестинских беженцев в возрасте 40 лет и старше, прошедших обследование на выявление сахарного диабета (в годовом выражении)**



<sup>a</sup> Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из предлагаемого бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

## Результат 2: эффективное и оперативное медицинское обслуживание<sup>4</sup>

### Выполнение программы в 2020 году

- 26.56 В рамках данной подпрограммы во всех медицинских учреждениях БАПОР продолжалась работа по внедрению системы электронной обработки медицинских данных. К концу 2020 года эта система функционировала в 139 из 140 медицинских центров и содержала 3 678 687 медицинских карт пациентов. Единственный медицинский центр, который остается неподключенным из-за постоянных проблем с электроснабжением и Интернет-связью, находится в Сирийской Арабской Республике. Кроме того, в 2020 году в рамках данной подпрограммы эта система была обновлена в результате того, что в нее была включена последняя версия международной классификации заболеваний, принятая БАПОР в январе 2020 года. Благодаря использованию обновленной классификации данные вышеуказанной системы окажутся более полезными для определения приоритетов, распределения ресурсов и разработки организационной политики. В марте 2020 года в координации с ВОЗ началось очное обучение на тему обновленной классификации для тех, кто в Агентстве пользуется системой электронной обработки медицинских данных. После вспышки COVID-19, которая случилась вскоре после этого, данный учебный курс был переведен в онлайн-режим.
- 26.57 Вышеупомянутая деятельность способствовала внедрению системы электронной обработки медицинских данных в 139 медицинских центрах, что превышает запланированный целевой показатель в 138 медицинских центрах, указанный в бюджете по программам на 2021 год.

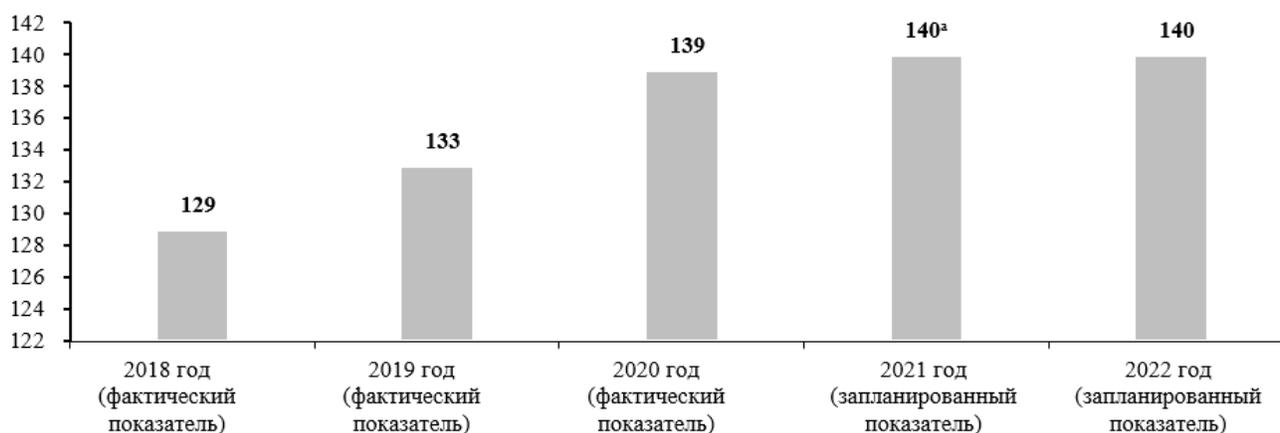
<sup>4</sup> Указан в бюджете по программам на 2021 год (A/75/6/Add.1).

**Предлагаемый план по программе на 2022 год**

- 26.58 В рамках данной подпрограммы будет продолжаться работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении ее цели, в рамках данной подпрограммы система электронной обработки медицинских данных будет переведена на новую защищенную платформу, функционирующую на базе облачного сервера Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций. Модернизированная система будет более надежной, сделает ввод данных более эффективным и повысит их качество. Работа по усовершенствованию начнется в 2022 году и, как ожидается, будет завершена к концу 2023 года. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. рисунок 26.VI).

Рисунок 26.VI

**Показатель для оценки работы: общее число медицинских центров Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ, в которых внедрена система электронной обработки медицинских данных (в совокупном выражении)**



<sup>a</sup> Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из предлагаемого бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

**Результат 3: предотвращение вспышек заболеваний, предупреждаемых вакцинацией, среди палестинских беженцев**

**Предлагаемый план по программе на 2022 год**

- 26.59 Иммунизация — это важный элемент базового медицинского обслуживания, поскольку она защищает от смертельно опасных заболеваний, которые могут быть предотвращены путем принятия своевременных мер в детском возрасте. После принятия в 1974 году Расширенной программы по иммунизации ВОЗ стремилась упорядочить, развить и расширить программы иммунизации во всем мире. В медицинских центрах БАПОР реализация Программы началась в 1979 году, что стало отражением ее принятия в каждой из принимающих стран. Как предусмотрено в Программе, в настоящее время в рамках данной подпрограммы проводится вакцинация 12- и 18-месячных детей палестинских беженцев от туберкулеза, дифтерии, коклюша, столбняка, полиомиелита, кори, паротита, краснухи и гепатита (А и В). За последние два десятилетия в рамках этой подпрограммы был превышен 95-процентный целевой показатель ВОЗ по охвату иммунизацией. В рамках данной подпрограммы этот высокий показатель поддерживается за счет следующих мер: а) обеспечение постоянных поставок вакцин; б) сохранение системы записи на вакцинацию; в) постоянное отслеживание пациентов, не

приходящих на прием; и d) участие в кампаниях по просвещению родителей и побуждению их к вакцинации своих детей.

*Приобретенный опыт и запланированное изменение*

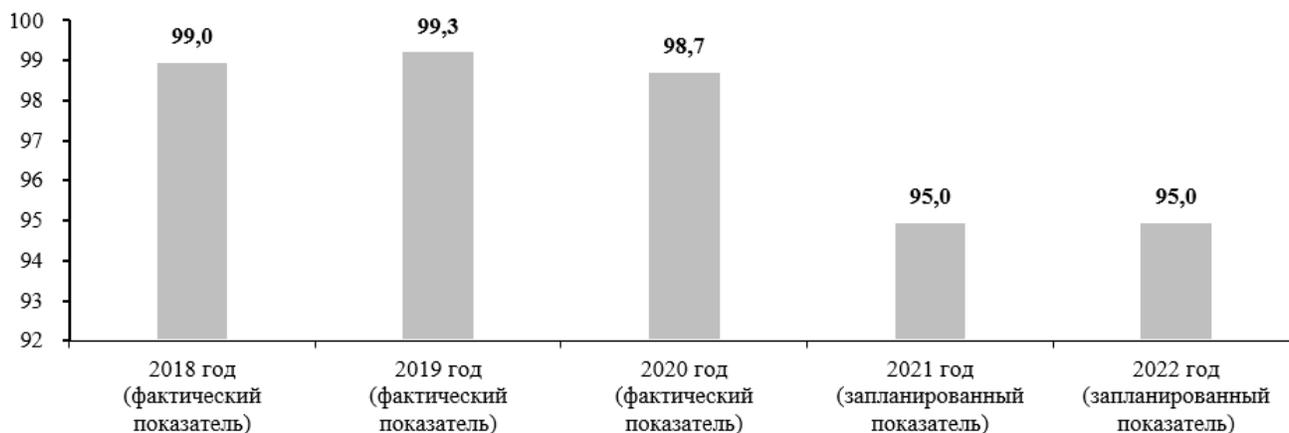
- 26.60 Опыт, приобретенный в ходе осуществления деятельности в рамках данной подпрограммы, ясно указывает на те преимущества, которые дало совместное реагирование на вспышку гепатита А в лагере Рашидия в Ливане. Благодаря скоординированным действиям, которые были там предприняты вместе с Министерством здравоохранения принимающей страны и комитетом лагеря с учетом программ БАПОР по образованию, инфраструктуре и благоустройству лагерей, эту вспышку удалось пресечь на ранней стадии. При применении данного опыта в рамках этой подпрограммы будет и далее укрепляться внутренняя и внешняя координация как для предотвращения заболеваний, так и для реагирования на их вспышки. Кроме того, в школах БАПОР будет проводиться пропаганда гигиены. В рамках данной подпрограммы и в сотрудничестве с министерствами здравоохранения принимающих стран и комитетами лагерей будет также осуществляться работа по налаживанию взаимодействию с населением, с тем чтобы повысить осведомленность по вопросам охраны здоровья и снизить риск распространения эпидемии.

*Ожидаемый прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы*

- 26.61 Предполагается, что эта работа будет способствовать достижению указанной цели, о чем будет свидетельствовать сохранение показателя охвата иммунизацией для детей в возрасте 18 месяцев, получивших все бустерные вакцины, на уровне или выше целевого показателя ВОЗ в 95 процентов (см. рисунок 26.VII).

Рисунок 26.VII

**Показатель для оценки работы: процентная доля детей в возрасте 18 месяцев, получивших все бустерные вакцины**



**Предусмотренная деятельность**

- 26.62 В таблице 26.4 ниже указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2020–2022 годов и осуществление которой способствовало и, как ожидается, будет способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 26.4

**Подпрограмма 2: деятельность, предусмотренная на период 2020–2022 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям**

*Категория и подкатегория*

**С. Основная деятельность**

**Прямое оказание услуг:** около 9 миллионов консультаций по вопросам общественного здравоохранения; около 90 000 консультаций по вопросам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.

**Подпрограмма 3  
Предоставление детям школьного возраста возможности получить  
качественное базовое образование на основе принципов справедливости  
и всеохватности**

**Цель**

- 26.63 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящей подпрограммы, состоит в том, чтобы обеспечить детям школьного возраста возможность получить качественное базовое образование на основе принципов справедливости и всеохватности.

**Стратегия**

- 26.64 Чтобы способствовать достижению указанной цели, в рамках данной подпрограммы будет повышаться профессионализм учителей посредством обеспечения непрерывного профессионального развития и возможностей карьерного роста, будут приниматься меры к тому, чтобы используемые учебники развивали среди учащихся навыки и умения, и в школах БАПОР будут поощряться культура прав человека, правозащитные методы и навыки мышления высшего порядка. В рамках этой подпрограммы также планируется и далее отслеживать успеваемость учащихся, обеспечивать безопасную учебную среду, содействовать вовлечению родителей и поощрять массовые досуговые и внеклассные мероприятия, что поможет добиться прогресса в достижении целей 4 и 5 в области устойчивого развития. Кроме того, в рамках данной подпрограммы будет продолжена работа по таким вопросам, как повышение квалификации педагогического персонала Агентства, содействие учащимся-инвалидам в удовлетворении их особых потребностей, оказание помощи лицам в уязвимом положении и работа по созданию здоровых и доступных школ, что поможет государствам-членам добиться прогресса в достижении цели 10 в области устойчивого развития.
- 26.65 В рамках данной подпрограммы планируется оказывать поддержку по вопросам, связанным с COVID-19, посредством внедрения комбинированного обучения во всех школах, которые затронуты ограничениями на местах; речь идет, в частности, о самообучении с помощью печатных, онлайн-овых и телевизионных материалов. В рамках данной подпрограммы при оказании образовательных услуг будет также предусмотрена психосоциальная поддержка, которая будет предоставляться консультантами через Интернет и социальные сети.
- 26.66 Как ожидается, выполнение вышеуказанной деятельности приведет к следующим результатам:
- a) выполнение или превышение целевых показателей БАПОР в отношении процентной доли учащихся, сдавших на «хорошо» и «отлично» трехгодичный контрольный тест, который будет проводиться в третьем квартале 2021 года или в первом квартале 2022 года;
  - b) сокращение диспропорций и разрыва в успеваемости, продемонстрированной учащимися в ходе контрольного теста;

- с) сокращение численности детей, которым приходится оставаться на второй год или полностью бросать школу.
- 26.67 Ожидается, что запланированное оказание поддержки в решении вопросов, связанных с COVID-19, приведет к следующим результатам:
- а) сохранение базового образования для всех учащихся, зачисленных в школы Агентства, несмотря на периодическое фактическое закрытие школ и внедрение смешанных методов обучения из-за COVID-19;
  - б) повышение благосостояния всех учащихся, особенно находящихся в уязвимом положении, в периоды длительной изоляции и ограничений на передвижение из-за COVID-19 (более подробная информация приведена под результатом 3 ниже).

### **Выполнение программы в 2020 году**

- 26.68 Информация о выполнении программы в 2020 году включает приводимое ниже описание нового результата, достигнутого в данном году, а также показатели выполнения программы, указанные ниже для результатов 1 и 2.

#### **Улучшение образования посредством активизации участия родителей**

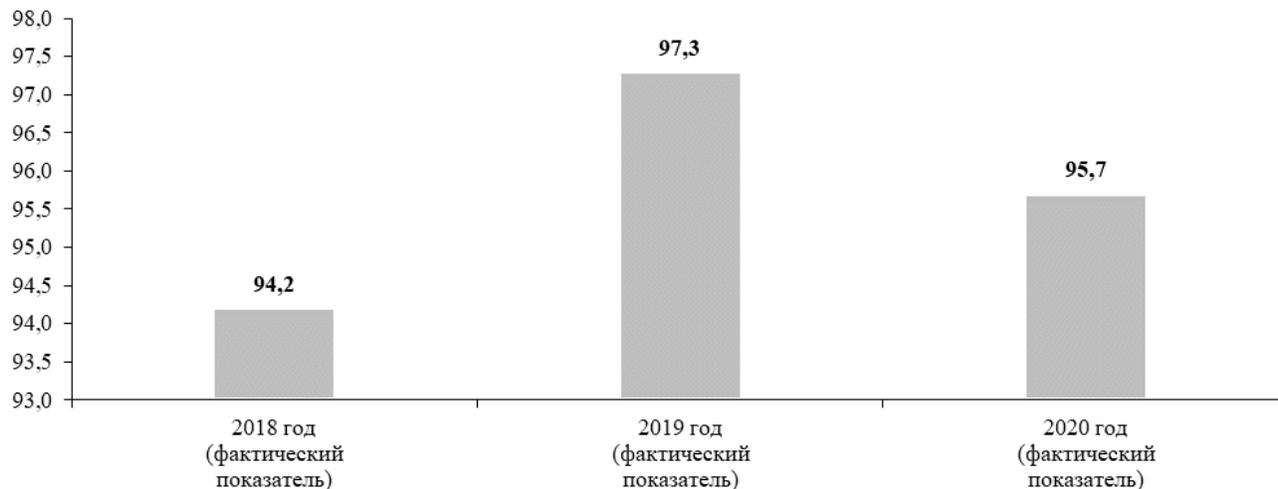
- 26.69 Педагогические исследования постоянно говорят о том, что вовлеченность родителей в образование своих детей — это надежный фактор, позволяющий прогнозировать уровень участия, успеваемости и прилежания учащихся. В рамках данной подпрограммы родители вовлекаются в поддержку образования своих детей через регулярно проводимые для родителей информационные занятия по различным темам, включая психосоциальную поддержку, охрану и безопасность. Действуя в соответствии со своей нормативной базой и своими образовательными программами, стратегиями и принципами, БАПОР также рассматривает ассоциации родителей и учителей как надежный механизм повышения вовлеченности родителей и создало такие ассоциации во всех своих 709 школах. Ассоциации родителей и учителей помогают укреплять связи между учащимися, учителями, родителями и членами общин, с тем чтобы они могли обмениваться идеями и активно участвовать в работе школ.
- 26.70 В рамках данной подпрограммы в учебный процесс, в том числе в периоды чрезвычайных ситуаций, также вовлекаются родители и общины, а происходит это через ассоциации родителей и учителей. Кроме того, в рамках подпрограммы эти ассоциации используются для того, чтобы мобилизовать общины в поддержку школьных мероприятий, и оказывается содействие для того, чтобы эти ассоциации могли организовывать для учащихся досуговые и образовательные мероприятия.

#### *Прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы*

- 26.71 Вышеуказанная работа способствовала достижению данной цели, о чем свидетельствует процентная доля действующих ассоциаций родителей и учителей, несмотря на небольшое снижение показателей деятельности из-за перебоев, вызванных COVID-19 (см. рисунок 26.VIII).

Рисунок 26.VIII

**Показатель для оценки работы: процентная доля ассоциаций родителей и учителей, которые действуют в школах Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ**



#### **Влияние COVID-19 на выполнение подпрограммы**

- 26.72 В результате влияния, которое COVID-19 оказал в 2020 году, в рамках данной подпрограммы на 2021 год были перенесены трехгодичные контрольные тесты для всех учащихся 4 и 8 классов, которые первоначально планировалось провести в марте 2020 года. После фактического закрытия школ с марта 2020 года до конца 2019/20 учебного года в рамках подпрограммы на дистанционное обучение были также переведены все 528 846 учащихся, зачисленных в систему базового образования в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу. В 2020/21 учебном году дистанционное обучение по большинству направлений продолжалось. Через электронную почту, онлайн-платформы и социальные сети школы БАПОР предоставляли учащимся материалы для самообучения. Печатные копии материалов также были напечатаны и распространены среди учащихся, не имеющих доступа к Интернету.
- 27.73 Однако в то же время в рамках данной подпрограммы с учетом общего содержания ее целей были определены новые мероприятия по вопросам, связанным с пандемией COVID-19, а именно проведение дополнительных занятий для учащихся, которые отстают в учебе либо из-за проблем с доступом к самообразованию, либо из-за ограничений в отношении предлагаемых материалов учебной программы. В рамках данной подпрограммы также началась информационно-просветительская кампания, направленная на учащихся школ Агентства и посвященная вопросам здоровья и гигиены, с тем чтобы помочь профилактике распространения COVID-19 путем активного привлечения учащихся к разработке и распространению собственных сообщений.

#### **Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год**

- 26.74 Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год, включают результаты 1 и 2, которые представляют собой пересмотренные результаты, представленные в предыдущих предлагаемых планах по программе, и, таким образом, служат показателями выполнения программы в 2020 году, а также являются показателями предлагаемого плана по программе на 2022 год. Результат 3 является новым запланированным результатом.

**Результат 1: Совместное обучение: инклюзивное образование<sup>5</sup>****Выполнение программы в 2020 году**

- 26.75 В рамках данной подпрограммы укреплялся инклюзивный подход к образованию, с тем чтобы все дети и молодые люди из числа палестинских беженцев, независимо от пола, способностей, инвалидности, социально-экономического положения, состояния здоровья и психосоциальных потребностей, имели равные возможности для обучения в школах Агентства и получали поддержку в полном раскрытии своего потенциала. В рамках данной подпрограммы во всех пяти областях деятельности продолжалось укрепление потенциала групп по поддержке учащихся, в состав которых входили директора школ, учителя, школьные консультанты и медицинские кураторы. В рамках этой подпрограммы с участием родителей и учащихся также проводились виртуальные информационно-просветительские занятия, направленные на формирование в интересах учащихся-инвалидов благоприятной и свободной от стигматизации среды. Кроме того, в рамках этой подпрограммы были модернизированы 10 школ, с тем чтобы в целом расширить их доступность для учащихся из числа палестинских беженцев, и еще одна школа была построена в соответствии с Техническими стандартами и руководящими принципами, касающимися обеспечения физически доступной среды на объектах БАПОР. В рамках этой подпрограммы также модернизированы методы сбора данных об учащихся-инвалидах, с тем чтобы повысить точность и надежность данных, используемых для адресной поддержки учащихся.
- 26.76 Вышеупомянутая деятельность способствовала тому, что 60,54 процента учащихся были признаны лицами с ограниченными возможностями и получали поддержку, что превышает запланированный целевой показатель (53 процента учащихся признаны лицами с ограниченными возможностями и получают поддержку), указанный в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год.

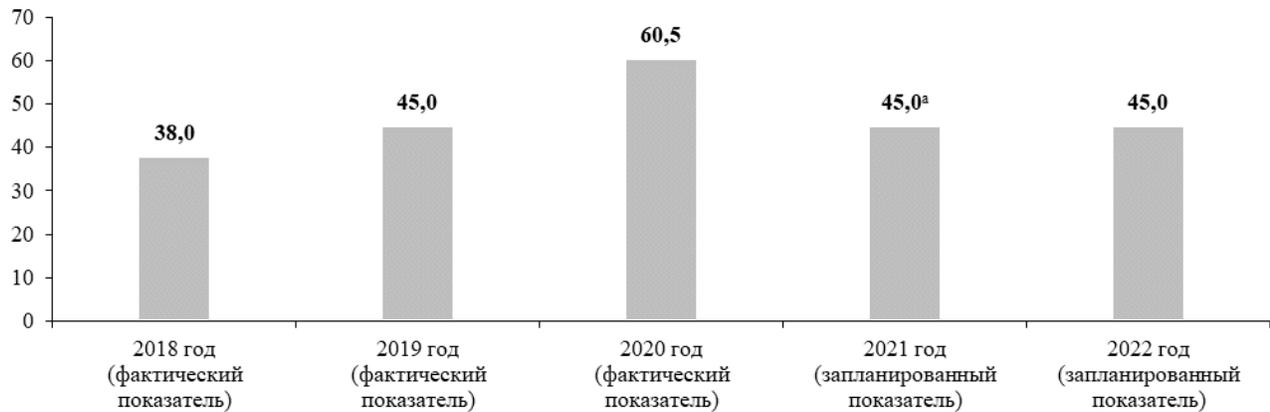
**Предлагаемый план по программе на 2022 год**

- 26.77 В рамках данной подпрограммы будет продолжена работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении поставленной цели, в рамках данной подпрограммы будет продолжена работа по использованию и наращиванию потенциала групп по поддержке учащихся. В рамках данной подпрограммы будет также продолжена работа по модернизации школ Агентства, с тем чтобы расширить их доступность для учащихся из числа палестинских беженцев. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. рисунок 26.IX).

<sup>5</sup> Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год (A/74/6 (Sect. 26)).

Рисунок 26.IX

**Показатель для оценки работы: процентная доля учащихся, которые признаны лицами с ограниченными возможностями и получают поддержку**



<sup>a</sup> Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из предлагаемого бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

**Результат 2: улучшение успеваемости на основе обеспечения качества школьного образования<sup>6</sup>**

**Выполнение программы в 2020 году**

- 26.78 В рамках данной подпрограммы в каждом периферийном отделении в целях внедрения системы контроля качества БАПОР по-прежнему поддерживалась работа групп по контролю качества школьного образования, которые были созданы в 2014 году. В 2020 году контроль качества школьного образования был ограничен в связи с закрытием школ, которое произошло после вспышки COVID-19 и переориентации усилий на перевод всех учащихся на дистанционное обучение. Поэтому в рамках данной подпрограммы были разработаны и рассмотрены материалы, с тем чтобы повысить способность педагогического персонала адаптироваться и обеспечить качество школьного образования в свете новых проблем, вызванных пандемией.
- 26.79 Вышеупомянутая деятельность способствовала дальнейшему контролю качества обучения в школах Агентства и, в свою очередь, как ожидается, приведет к повышению учебной успеваемости, что не обеспечило достижение запланированного целевого показателя (65 процентов учеников 8 класса сдают контрольные тесты по арабскому языку на «хорошо» или «отлично»), указанного в предлагаемом бюджете по программам на 2021 год. В связи с закрытием школ БАПОР, вызванным COVID-19, контрольные тесты были перенесены с весны 2020 года либо на третий квартал 2021 года, либо на первый квартал 2022 года, в зависимости от снятия местных ограничений на возобновление работы школ во всех районах деятельности Агентства.

**Предлагаемый план программы на 2022 год**

- 26.80 В рамках данной подпрограммы будет продолжаться работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении ее цели, в рамках данной подпрограммы возобновятся регулярные визиты в школы БАПОР, как только возобновится их работа, со стороны групп по контролю качества школьного образования. В рамках данной подпрограммы также будет проведено исследование по наблюдению за работой в классе, которое, наряду с результатами контрольных тестов, будет использоваться для оценки качества преподавания и

<sup>6</sup> Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2021 год (A/75/6/Add.1).

обучения. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 26.5).

Таблица 26.5

**Показатель для оценки работы**

<i>2018 год (фактический показатель)</i>	<i>2019 год (фактический показатель)</i>	<i>2020 год (фактический показатель)</i>	<i>2021 год (запланированный показатель)</i>	<i>2022 год (запланированный показатель)</i>
Завершение работы по анализу результатов контрольных тестов за 2016 год и распределение школ по категориям в соответствии с объемом поддержки, необходимым для улучшения успеваемости. Разработка планов по улучшению работы школ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Распространение во всех школах руководящих о путях повышения успеваемости на арабском и английском языках</li> <li>Повышение квалификации учителей по вопросу вынесения оценок и внедрение дополнительных материалов по математике и арабскому языку в рамках реализации планов по улучшению работы школ</li> </ul>	Внедрение модулей по конструктивным подходам к обучению и работе в классе в программы подготовки учителей и учебно-вспомогательного персонала в рамках реализации планов по улучшению работы школ	Осуществление во всех школах БАПОР мониторинга учебных тестов по арабскому языку и математике для учащихся 4 и 8 классов. Среди учащихся 8 класса целевой показатель тех, кто сдал контрольные тесты по арабскому языку на «хорошо» и «отлично», составляет около 64,7 процента	Анализ имеющихся результатов контрольных тестов, которые могут повлиять на изменение образовательных программ на уровне всего Агентства, отдельных районов и отдельных школ

**Результат 3: повышение эффективности образования, связанное со снижением уровня отсева учащихся****Предлагаемый план по программе на 2022 год**

- 26.81 Цель 4 в области устойчивого развития предусматривает достижение целевых показателей, которые призваны обеспечить детям школьного возраста возможность получить качественное базовое образование на основе принципов справедливости и всеохватности. К числу важных показателей инклюзивности относится охват образованием, который может расширяться с помощью эффективной системы образования, направленной на минимизацию среди учащихся показателей второгодничества и отсева путем внедрения методов инклюзивного образования. Эффективность системы образования БАПОР оценивается с помощью коэффициента внутренней эффективности, который измеряет идеальное количество учебных лет, необходимых для подготовки определенного количества выпускников из конкретной группы школьников за период обучения. Например, коэффициент 1 означает, что все учащиеся, поступившие в 1 класс, заканчивают 9/10 класс за идеальное количество лет и что никто из них не отсеялся и не остался на второй год. Как предусмотрено в стратегии Агентства в области инклюзивного образования от 2013 года, в рамках данной подпрограммы сделано следующее: а) среди педагогических работников БАПОР повышалась квалификация; б) принимались меры к тому, чтобы учащиеся-инвалиды получали поддержку в удовлетворении особых потребностей; в) лицам, которые подвергаются рискам в плане защиты, оказывалась помощь; и д) осуществлялась работа по формированию в школах здоровой и доступной среды.

*Приобретенный опыт и запланированное изменение*

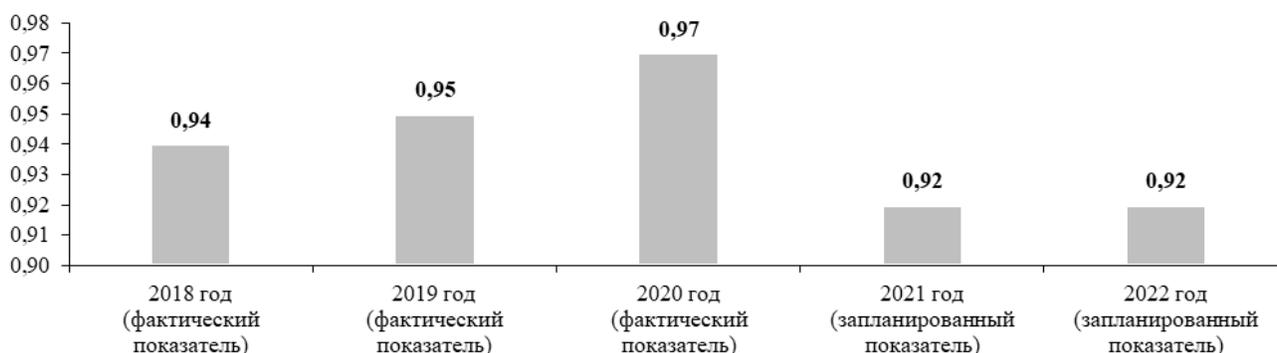
26.82 Опыт, приобретенный в ходе осуществления деятельности в рамках данной подпрограммы, заключается в необходимости адаптировать методы и системы инклюзивного образования в свете перехода на дистанционное обучение в связи со вспышкой COVID-19. Инклюзивное образование обеспечивает поддержку учащихся с учетом их образовательных потребностей. Эта поддержка, в свою очередь, способствует дальнейшему вовлечению учащихся в учебный процесс и снижению уровня отсева, что является одним из важных компонентов, обеспечивающих эффективность системы образования. При применении данного опыта Агентство продолжит опираться на свой значительный опыт в предоставлении образования в чрезвычайных ситуациях. Агентство создаст целевую группу для определения того, как лучше всего реагировать на проблемы, связанные с внедрением инклюзивного образования. Целевая группа будет фиксировать меры реагирования, принимаемые в рамках образовательной системы Агентства, включая приобретенный опыт, и распространять ее выводы среди школ БАПОР в виде передовых методов.

*Ожидаемый прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы*

26.83 Предполагается, что эта работа будет способствовать достижению указанной цели, о чем будет свидетельствовать установление коэффициента внутренней эффективности образовательной системы Агентства на уровне или выше контрольного показателя БАПОР 0,92 (см. рисунок 26.X).

Рисунок 26.X

**Показатель для оценки работы: коэффициент внутренней эффективности**



**Предусмотренная деятельность**

26.84 В таблице 26.6 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2020–2022 годов и осуществление которой способствовало и, как ожидается, будет способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 26.6

**Подпрограмма 3: деятельность, предусмотренная на период 2020–2022 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям**

*Категория и подкатегория*

**С. Основная деятельность**

**Прямое оказание услуг:** около 550 000 учащихся охвачены образовательными услугами.

#### **Подпрограмма 4**

### **Расширение возможностей палестинских беженцев в плане получения дополнительных средств к существованию**

#### **Цель**

- 26.85 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящей подпрограммы, состоит в том, чтобы расширить возможности палестинских беженцев в плане получения дополнительных средств к существованию.

#### **Стратегия**

- 26.86 Чтобы способствовать достижению указанной цели, в рамках данной подпрограммы будут предоставляться такие финансовые услуги, как различные кредитные продукты, призванные удовлетворить предпринимательские, потребительские и жилищные потребности малоимущих палестинских беженцев, женщин и молодежи через сеть из 23 отделений микрофинансирования в Иордании, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу. Кроме того, в рамках данной подпрограммы также планируется создание возможностей для трудоустройства палестинских беженцев посредством реализации в лагерях инфраструктурных и строительных проектов, что поможет добиться прогресса в достижении целей 1 и 8 в области устойчивого развития. Кроме того, как предусматривается в данной подпрограмме, в центрах профессионально-технической подготовки и образовательных учреждениях, которые расположены на Западном берегу (Педагогический факультет) и в Иордании (Факультет педагогических наук) и в которых готовят дипломированных преподавателей, будет даваться качественное образование и осуществляться надлежащая профессионально-техническая подготовка; особое внимание при этом будет уделяться обездоленным молодым людям, семьи которых участвуют в программе социальной защиты, а в рамках всего Агентства на средства доноров будет и далее осуществляться программа стипендий, что будет помочь государствам-членам в достижении целей 4, 5, 8 и 10 в области устойчивого развития.
- 26.87 В рамках данной подпрограммы планируется оказывать поддержку по вопросам, связанным с COVID-19, путем активизации предложения кредитов на развитие малых предприятий для существующих и начинающих предприятий в Иордании, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу, а также путем стимулирования возможностей трудоустройства для палестинских беженцев на строительных и инфраструктурных работах во всех районах деятельности БАПОР, с тем чтобы, в частности, уменьшить долгосрочное экономическое воздействие на предприятия и сократить потери средств к существованию вследствие COVID-19. В рамках данной подпрограммы во всех центрах профессиональной подготовки, на Педагогическом факультете и на Факультете педагогических наук, которых на фоне COVID-19 затронул введенный на местах режим ограничения и изоляции, будет внедрено комбинированное обучение и будет использоваться специальная онлайн-платформа для обмена учебными материалами.
- 26.88 Как ожидается, выполнение вышеуказанной деятельности приведет к следующим результатам:
- a) всеохватный экономический рост;
  - b) расширение возможностей для трудоустройства, достойной работы и уменьшения масштабов бедности;
  - c) сохранение высокой процентной доли в отношении трудоустройства среди всех тех, кто окончил центр профессионально-технической подготовки, Педагогический факультет и Факультет педагогических наук.
- 26.89 Ожидается, что запланированное оказание поддержки в решении вопросов, связанных с COVID-19, принесет следующие результаты:

- а) стимулирование инвестиций, создание рабочих мест, экономический рост и инновационная деятельность с опорой на малые предприятия и строительно-инфраструктурные работы для палестинских беженцев, лишившихся средств к существованию в результате экономического воздействия COVID-19;
- б) продолжение обучения всех студентов, зачисленных в центры профессионально-технической подготовки, на Педагогический факультет и Факультет педагогических наук, не смотря на фактическое закрытие вышеуказанных центров в связи с COVID-19.

### **Выполнение программы в 2020 году**

- 26.90 Информация о выполнении программы в 2020 году включает приводимое ниже описание нового результата, достигнутого в данном году, а также показатели выполнения программы, указанные ниже для результатов 1 и 2.

#### **Улучшение и корректирование порядка микрофинансирования для женщин-предпринимателей**

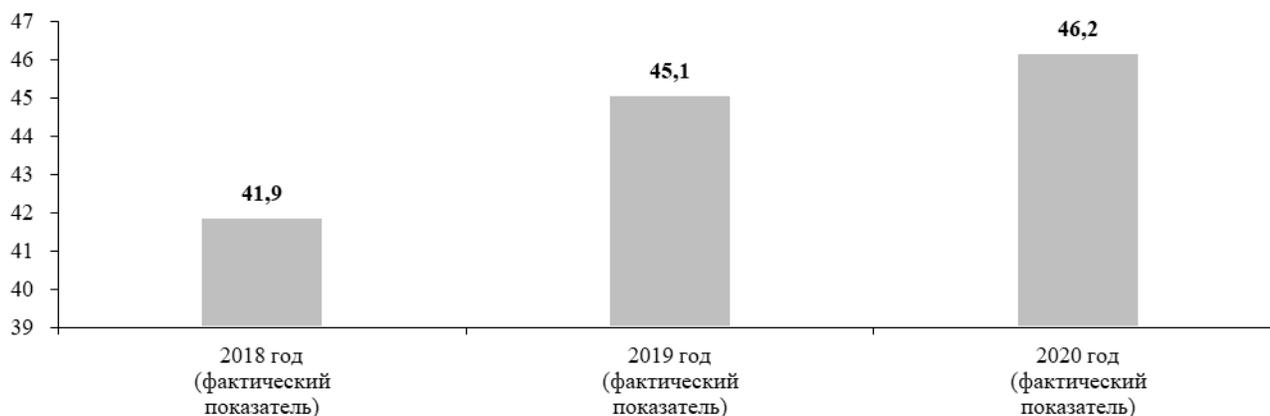
- 26.91 На всем Ближнем Востоке женщины по-прежнему сильно недопредставлены в составе рабочей силы. По данным Международной организации труда, в 2019 году показатель участия женщин в составе рабочей силы составил 14 процентов в Иордании и Сирийской Арабской Республике, 18 процентов в Газе и на Западном берегу и 23 процента в Ливане. В рамках данной подпрограммы для решения этой проблемы предпринимаются усилия к тому, чтобы расширить возможности женщин получать средства к существованию с помощью микрофинансовых продуктов, разработанных специально для клиентов из числа женщин. К этим продуктам относится кредит для женских домохозяйств, который представляет собой домашний заем и позволяет его получателям покупать домашнее имущество за счет деятельности, приносящей доход. Многие клиенты, получающие вышеуказанный кредит, являются для своих семей основными кормильцами, которые к тому же выполняют семейные обязанности.
- 26.92 В рамках данной подпрограммы также поддерживаются женщины-предприниматели, в связи с чем клиентам из числа женщин для развития микропредприятий предлагаются займы «кредит плюс». Этот продукт помогает микропредприятиям создавать и сохранять на краткосрочную перспективу резерв оборотного капитала и обеспечивает финансирование для их расширения.

#### *Прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы*

- 26.93 Вышеуказанная работа способствовала достижению данной цели, о чем свидетельствует увеличение процентной доли всех микрофинансовых кредитных продуктов, предоставленных клиентам из числа женщин (см. рисунок 26.XI).

Рисунок 26.XI

**Показатель для оценки работы: процентная доля всех микрофинансовых кредитных продуктов, предоставленных женщинам**



### **Влияние COVID-19 на выполнение подпрограммы**

- 26.94 В результате влияния, которое COVID-19 оказал в 2020 году, в рамках данной подпрограммы в период с марта по май пришлось закрыть филиалы микрофинансовых организаций, приостановить выдачу новых микрофинансовых займов и отложить выплаты по займам. В рамках данной подпрограммы после возобновления работы этих филиалов был принят осторожный подход к кредитованию в виде новых микрофинансовых займов. В результате к концу 2020 года количество клиентов, получивших от Агентства микрофинансовые займы, составило 21 339 человек, что меньше показателя в 35 576 клиентских займов на конец 2019 года. Что касается профессионально-технического образования и подготовки, то в рамках данной подпрограммы после фактического закрытия учебных центров с марта 2020 года до начала 2020/21 учебного года на режим самообучения были переведены все 10 237 учащихся, зачисленных в центры профессионально-технической подготовки, на Педагогический факультет и на Факультет педагогических наук. На онлайн-платформах были размещены учебные материалы, а учащимся, не имеющим возможности подключения, были предоставлены Интернет-пакеты. Эти изменения оказали влияние на выполнение программы в 2020 году, которое указано в приводимом ниже описании результатов 1 и 2.
- 26.95 Однако в то же время в рамках данной подпрограммы с учетом общего содержания ее целей были определены новые мероприятия по вопросам, связанным с пандемией COVID-19, а именно закупка устройств и обеспечение доступа к Интернету для уязвимых учащихся, зачисленных в центры профессионально-технической подготовки, с тем чтобы они могли продолжать свое профессионально-техническое образование и подготовку. В рамках данной подпрограммы также стала оказываться психосоциальная поддержка, которую все учащиеся вышеуказанных центров, Педагогического факультета и Факультета педагогических наук могли получать в рамках индивидуальных и групповых консультаций, проводимых через Интернет и социальные сети.

### **Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год**

- 26.96 Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год, включают результаты 1 и 2, которые представляют собой пересмотренные результаты, представленные в предыдущих предлагаемых планах по программе, и, таким образом, служат показателями выполнения программы в 2020 году, а также являются показателями предлагаемого плана по программе на 2022 год. Результат 3 является новым запланированным результатом.

**Результат 1: микрофинансирование: мероприятия, ориентированные на клиентов<sup>7</sup>****Выполнение программы в 2020 году**

- 26.97 В рамках данной подпрограммы по-прежнему обеспечивался доступ к кредитным продуктам для палестинских беженцев и представителей других уязвимых и обездоленных групп населения, которые обычно не имели бы права на получение таких продуктов, поскольку у них мало имущества для использования в качестве залога. К числу основных групп, для которых предназначены продукты микрофинансирования БАПОР, относятся молодые люди в возрасте 18–30 лет в Иордании, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу. Во всех районах деятельности Агентства молодежь сталкивается с высоким уровнем безработицы. По данным Международной организации труда, в 2019 году показатели безработицы среди молодежи составляли 20,8 процента в Сирийской Арабской Республике, 37,3 процента в Иордании и 40,0 процента в Газе и на Западном берегу<sup>8</sup>. В рамках данной подпрограммы молодежи предлагалась конкретная поддержка в виде инициативы «Мубадарати», благодаря которой молодые мужчины и женщины в возрасте 18–30 лет получали займы на открытие новых предприятий, с тем чтобы обеспечить возможности для самозанятости и трудоустройства других людей. Займы инициативы «Мубадарати», объявленной в 2012 году, стали первым в регионе кредитным продуктом для поддержки молодых предпринимателей.
- 26.98 Вышеупомянутая деятельность способствовала тому, что микрофинансовые займы получили 4950 молодых людей. Количество новых микрофинансовых займов, выданных молодым людям в 2020 году, снизилось по сравнению с 2019 годом на 47,6 процента из-за проблем, связанных с COVID-19, как описано в результате 2 (Расширение доступа к микрофинансированию) ниже.

**Предлагаемый план по программе на 2022 год**

- 26.99 В рамках данной подпрограммы будет продолжаться работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении ее цели, в рамках данной подпрограммы будет продолжена работа по распространению продуктов микрофинансирования БАПОР среди молодежи, особенно тех молодых людей, которые стремятся открыть новые предприятия, создающие возможности для самозанятости и трудоустройства других людей. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 26.7).

Таблица 26.7

**Показатель для оценки работы**

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель)	2022 год (запланированный показатель)
10 695 молодых людей получили продукты микрофинансирования БАПОР на сумму 10 220 460 долл. США	9444 молодых людей получили продукты микрофинансирования БАПОР на сумму 8 806 956 долл. США	4950 молодых людей получили продукты микрофинансирования на сумму 4 011 311 долл. США	Ожидается, что 14 748 молодых людей получат продукты микрофинансирования БАПОР, а стоимость предоставленных кредитов увеличится	Ожидается, что 15 043 молодых людей получат продукты микрофинансирования БАПОР, а стоимость предоставленных кредитов увеличится

<sup>7</sup> Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год (A/74/6 (Sect.26)).

<sup>8</sup> Общая численность безработных среди молодежи (процентная доля от общей численности занятого населения в возрасте 15–24 лет), <https://data.worldbank.org/indicator/SL.UEM.1524.ZS>.

**Результат 2: расширение доступа к микрофинансированию<sup>9</sup>****Выполнение программы в 2020 году**

- 26.100 В рамках данной подпрограммы по-прежнему обеспечивался доступ к кредитным продуктам для палестинских беженцев и представителей других уязвимых и обездоленных групп населения, которые обычно не имели бы права на получение таких продуктов, поскольку у них мало имущества для использования в качестве залога. В 2020 году в рамках данной подпрограммы кредиты были предоставлены 21 339 клиентам, в том числе 8200 палестинским беженцам. В рамках данной подпрограммы также расширилась деятельность в Сирийской Арабской Республике, поскольку в Сахнае открылось новое кредитное учреждение, в Хусайнии были привлечены новые клиенты и в целях стимулирования предпринимательства были снижены процентные ставки для клиентов из числа палестинских беженцев. Благодаря этим усилиям удалось добиться того, что в Сирийской Арабской Республике число клиентов из числа палестинских беженцев по сравнению с 2019 годом увеличилось на 13 процентов.
- 26.101 Вышеупомянутая деятельность способствовала микрофинансовому кредитованию 21 339 клиентов, что не обеспечивает достижение целевого показателя в 46 969 ссудополучателей, указанного в предлагаемом бюджете по программам на 2021 год. Этот целевой показатель не был достигнут по следующим причинам: а) уменьшение числа потенциальных клиентов с достаточным рейтингом кредитоспособности для получения займа, что, возможно, связано с общим ухудшением экономической ситуации в Иордании, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу в результате вспышки COVID-19; б) приостановление выдачи микрофинансовых займов новым клиентам и закрытие филиалов микрофинансовых организаций в период с марта по май; и с) принятие осторожного подхода к кредитованию в виде новых микрофинансовых займов после возобновления программ микрофинансирования.

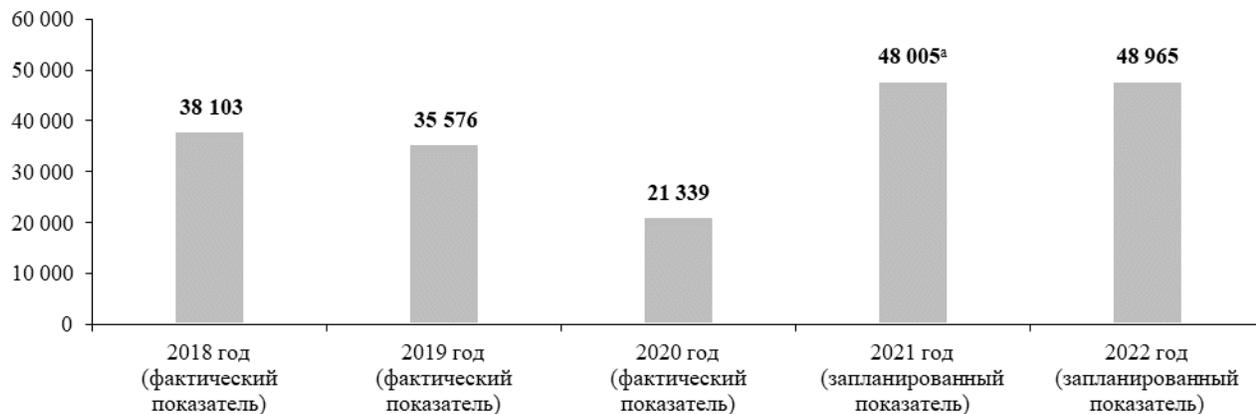
**Предлагаемый план по программе на 2022 год**

- 26.102 В рамках данной подпрограммы будет продолжаться работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении ее цели, усилия в рамках данной подпрограммы будут направлены на смягчение экономического воздействия COVID-19 на палестинских беженцев и другие уязвимые и обездоленные группы населения путем предоставления микрофинансовых кредитов в Иордании, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу. В связи с этим в рамках данной подпрограммы в 2022 году планируется выдать 48 965 микрофинансовых займов. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. рисунок 26.XII).

<sup>9</sup> Указан в бюджете по программам на 2021 год (A/75/6/Add.1).

Рисунок 26.XII

**Показатель для оценки работы: общая численность клиентов, получающих финансовые услуги (микрофинансовые займы) (в годовом выражении)**



<sup>a</sup> Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из предлагаемого бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

**Результат 3: повышение уровня занятости среди молодежи посредством профессионально-технического образования**

**Предлагаемый план по программе на 2022 год**

26.103 В рамках данной подпрограммы обеспечиваются профессионально-техническое образование и подготовка молодых палестинских беженцев, которые приобретают соответствующие навыки и знания для выхода на ближневосточные рынки труда. В рамках данной подпрограммы действуют восемь центров профессионально-технической подготовки, куда на курсы ежегодно зачисляются около 8000 студентов. Предлагаются три типа курсов: а) полупрофессиональные двухгодичные курсы (технический уровень) для тех, кто успешно окончил 12 классов средней школы; б) ремесленные (профессионально-технические) курсы продолжительностью один год (уровень квалифицированного рабочего) и два года (уровень специалиста) для тех, кто успешно окончил как минимум 9 или 10 классов школы; и с) краткосрочные курсы для подготовки молодых палестинских беженцев к трудоустройству в тех секторах рынка труда, где на работников существует высокий спрос. Охватывается целый ряд специальностей, таких как механика, строительство зданий, сантехника, холодильное оборудование, электрооборудование, автоэлектрика и электроника, системы связи, обслуживание мобильных устройств, парикмахерское дело и дизайн одежды, графический дизайн, бухгалтерский учет, помощник фармацевта, сестринское дело, медицинская документация и физиотерапия.

*Приобретенный опыт и запланированное изменение*

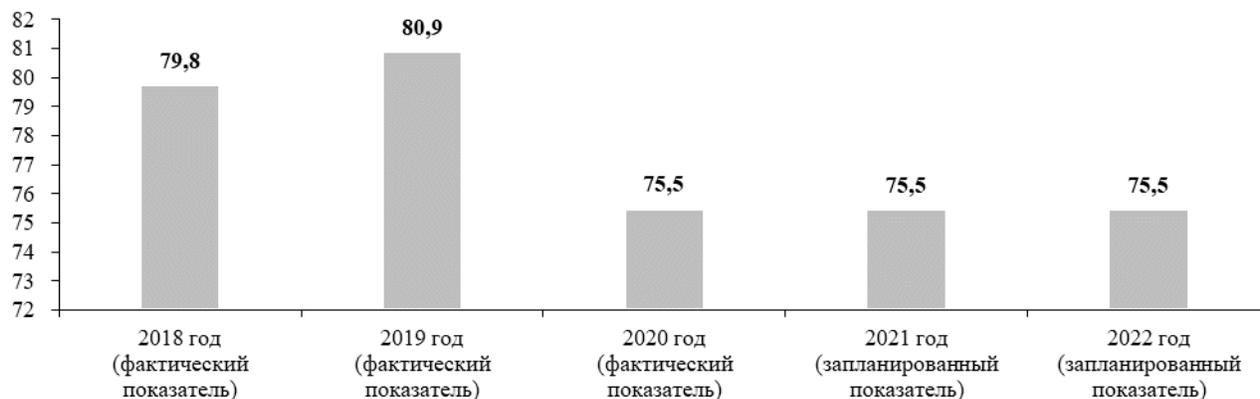
26.104 Опыт, приобретенный в ходе осуществления деятельности в рамках данной подпрограммы, заключается в том, что необходимо сосредоточиться на повышении способности учащихся и преподавателей центров профессионально-технической подготовки участвовать в дистанционном обучении во время закрытия этих центров в связи с COVID-19. При применении данного опыта в рамках этой подпрограммы для учащихся и преподавателей будет расширен доступ к дистанционному обучению путем приобретения учебных устройств и средств подключения. В рамках данной подпрограммы также будут осуществляться инвестиции в обучение инструкторов навыкам, необходимым для эффективного профессионально-технического образования и подготовки в дистанционном режиме.

*Ожидаемый прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы*

- 26.105 Предполагается, что эта работа будет способствовать достижению указанной цели, о чем будет свидетельствовать сохранение процентной доли выпускников центров профессионально-технической подготовки, трудоустроенных в течение одного года после их окончания в 2020 году, несмотря на экономический спад и рост безработицы в принимающих странах БАПОР (см. рисунок 26.XIII).

Рисунок 26.XIII

**Показатель для оценки работы: процентная доля выпускников центров профессионально-технической подготовки, трудоустроенных в течение одного года после их окончания**



### Предусмотренная деятельность

- 26.106 В таблице 26.8 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2020–2022 годов и осуществление которой способствовало и, как ожидается, будет способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 26.8

**Подпрограмма 4: деятельность, предусмотренная на период 2020–2022 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям**

*Категория и подкатегория*

#### С. Основная деятельность

**Прямое оказание услуг:** предоставление микрофинансовых займов на сумму 48 698 929 долл. США; зачисление около 10 000 человек на программу профессионально-технического образования и подготовки и на молодежную программу; и создание около 2000 рабочих мест в соответствии с эквивалентами полной занятости.

**Подпрограмма 5****Предоставление палестинским беженцам возможности удовлетворять основные человеческие потребности в продовольствии, жилье и экологически безопасной среде****Цель**

- 26.107 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящей подпрограммы, состоит в том, чтобы обеспечить предоставление палестинским беженцам возможности удовлетворять основные человеческие потребности в продовольствии, жилье и экологически безопасной среде.

**Стратегия**

- 26.108 Чтобы способствовать достижению указанной цели, в рамках данной подпрограммы будут поддерживаться усилия по сокращению среди палестинских беженцев масштабов крайней нищеты и по обеспечению их продовольственной безопасности путем предоставления социальной помощи в денежной и натуральной форме для нуждающихся, включая лиц, проживающих в крайней нищете (тех, кто не в состоянии удовлетворять свои основные потребности в продовольствии), и домохозяйства, возглавляемые женщинами, престарелыми и инвалидами, что поможет добиться прогресса в достижении целей 1, 2, 5 и 10 в области устойчивого развития. В рамках данной подпрограммы продолжится работа по обеспечению для палестинских беженцев безопасного и пригодного для проживания жилья путем восстановления не отвечающих требованиям жилищ для наиболее уязвимых палестинских беженцев, что поможет добиться прогресса в достижении целей 1, 10 и 11 в области устойчивого развития. Кроме того, в рамках данной подпрограммы продолжится работа по оказанию палестинским беженцам, проживающим в лагерях, эффективных услуг в области гигиены окружающей среды; в частности будет предоставляться объективно достаточное количество воды для удовлетворения основных потребностей, будут функционировать системы ливневого водостока и канализации и будет производиться сбор твердых отходов, что поможет добиться прогресса в достижении целей 6 и 12 в области устойчивого развития.
- 26.109 В рамках данной подпрограммы планируется оказывать поддержку в решении вопросов, связанных с COVID-19, посредством увеличения объема социальной помощи в натуральной и денежной форме для нынешних уязвимых групп населения, участвующих в программах социальных выплат, и посредством охвата дополнительного числа беженцев, которые, как было установлено, нуждаются в преодолении дополнительных и сохраняющихся социально-экономических трудностей, связанных с COVID-19 и этапом восстановления. В рамках данной подпрограммы также планируется расширить деятельность по восстановлению жилья и модернизировать сети водоснабжения и канализации в лагерях, с тем чтобы снизить риски распространения COVID-19 из-за перенаселенности и антисанитарии.
- 26.110 Как ожидается, выполнение вышеуказанной деятельности приведет к следующим результатам:
- a) укрепление жизнестойкости целевой группы населения, сталкивающейся с экономическими трудностями и нехваткой семейных доходов;
  - b) улучшение ситуации с безопасностью и защитой семей палестинских беженцев;
  - c) улучшение гигиены окружающей среды и качества инфраструктурных услуг, включая доступ к безопасной питьевой воде, средствам санитарии, водостоку, электричеству и утилизации отходов, для палестинских беженцев, живущих в лагерях.
- 26.111 Ожидается, что запланированное оказание поддержки в решении вопросов, связанных с COVID-19, приведет к следующим результатам:

- а) смягчение экономического воздействия COVID-19 на наиболее уязвимые слои населения и обеспечение их социально-экономических потребностей;
- б) улучшение гигиенической обстановки в переполненных лагерях беженцев и укрепление системы общественного здравоохранения для предотвращения распространения заболеваний, включая COVID-19.

### **Выполнение программы в 2020 году**

- 26.112 Информация о выполнении программы в 2020 году включает приводимое ниже описание нового результата, достигнутого в данном году, а также показатели выполнения программы, указанные ниже для результатов 1 и 2.

#### **Соблюдение санитарных норм в лагерях беженцев во время пандемии**

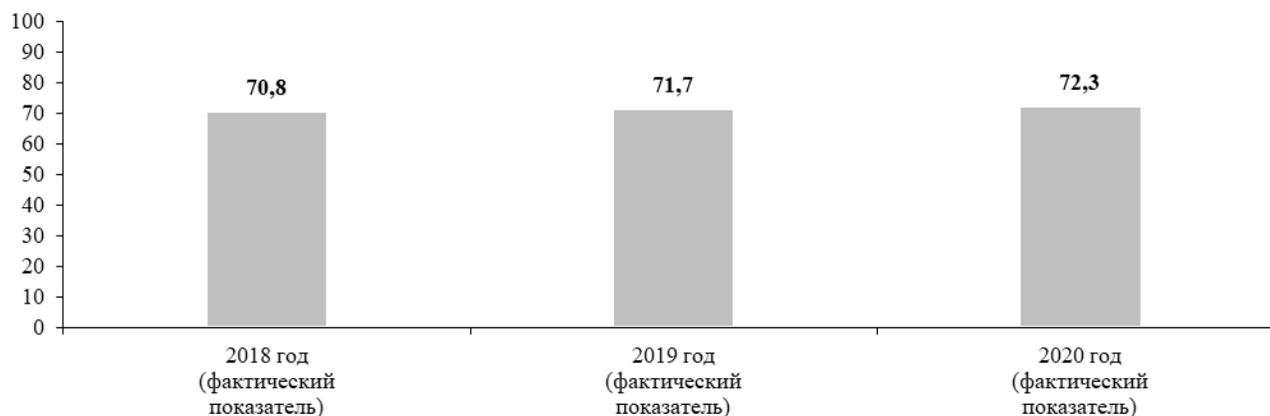
- 26.113 За последние 70 лет 58 официальных лагерей палестинских беженцев, которые расположены в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу, естественно переросли в перенаселенные объекты, которые характеризуются крайней нищетой и скученностью и в ряде из которых отсутствуют надлежащие системы канализации и водоотвода. Из-за этих условий палестинские беженцы подвержены заболеваниям, передающимся воздушно-капельным и водным путем, таким как диарея, холера и гепатит. В рамках данной подпрограммы вместе с палестинскими беженцами осуществляется работа по улучшению в лагерях физической и социальной среды на основе подхода, согласно которому меры по благоустройству планируются по инициативе населения и участие беженцев предполагается на этапах планирования и проектирования.
- 26.114 В рамках данной подпрограммы во всех пяти районах деятельности Агентства также осуществлялось сотрудничество с правительствами принимающих стран, с тем чтобы обеспечить доступ палестинских беженцев, проживающих в официальных лагерях, к безопасной питьевой воде через комплексные сети водоснабжения. Ответственность за предоставление этим лагерям государственных услуг несут правительства принимающих стран, однако БАПОР подключило к официальным водопроводным сетям большее число жилищ, заменило водопроводные трубы, установило системы очистки воды и приняло ряд мер по улучшению водоснабжения и повышению качества воды в источнике. Кроме того, в рамках данной подпрограммы были улучшена работа систем канализации, служб вывоза мусора, систем ливневой канализации и служб по борьбе с грызунами.

#### *Прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы*

- 26.115 Вышеуказанная работа способствовала достижению данной цели, о чем свидетельствует увеличение в официальных лагерях процентной доли жилищ, подключенных к надлежащим услугам водоснабжения (см. рисунок 26.XIV).

Рисунок 26.XIV

**Показатель для оценки работы: процентная доля лагерных жилищ, подключенных к надлежащим услугам водоснабжения**



#### **Влияние COVID-19 на выполнение подпрограммы**

26.116 В результате влияния, которое COVID-19 оказал в 2020 году, в рамках данной подпрограммы изменился подход к оказанию продовольственной помощи: в Газе продовольственные наборы доставлялись на дом, а не свозились в переполненные людьми распределительные центры. В первой половине 2020 года в Газе продовольственная помощь была оказана 226 578 семьям палестинских беженцев (1 109 778 человек). В рамках данной подпрограммы в период с марта по май 2020 года также были отложены работы по благоустройству лагерей в Ливане и Газе из-за ограничений на передвижение, которые затрудняли получение поставок и доступ к проектным объектам.

26.117 Однако в то же время в рамках данной подпрограммы с учетом общего содержания ее целей были определены новые мероприятия по вопросам, связанным с COVID-19, а именно увеличение денежной помощи палестинским беженцам во всех районах деятельности для смягчения последствий от дополнительных социально-экономических трудностей, вызванных COVID-19. В связи с этим в 2020 году в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике и Газе 840 746 палестинских беженцев получили дополнительную денежную помощь. В рамках данной подпрограммы в лагерях беженцев также активизировалась работа по сбору твердых отходов и соблюдению санитарных требований. Во всех 58 официальных лагерях беженцев были проведены кампании по дезинфекции, а в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу были наняты дополнительные работники санитарной службы.

#### **Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год**

26.118 Результаты, достижение которых запланировано на 2022 год, включают результаты 1 и 2, которые представляют собой пересмотренные результаты, представленные в предыдущих предлагаемых планах по программе, и, таким образом, служат показателями выполнения программы в 2020 году, а также являются показателями предлагаемого плана по программе на 2022 год. Результат 3 является новым запланированным результатом.

**Результат 1: расширение программы социальной защиты Агентства<sup>10</sup>****Выполнение программы в 2020 году**

- 26.119 В рамках данной подпрограммы продолжалась работа по реформированию программы социальной защиты Агентства. Эта работа включала установление минимального базового уровня социальной помощи в тех районах деятельности БАПОР, где наблюдается крайняя нищета и продолжаются кризисы (например, в Сирийской Арабской Республике и Газе). Что касается Сирийской Арабской Республики, то в рамках программы Агентства по чрезвычайному реагированию каждый палестинский беженец ежемесячно получал денежную выплату в размере 9 долл. США, еще 5 долл. США на человека ежемесячно выделялось в рамках программы социальной защиты для наиболее уязвимых слоев населения, включая домохозяйства, возглавляемые женщинами, пожилыми людьми и инвалидами. В Газе осуществлялась подготовка для перехода в 2021 году к всеобщей продовольственной помощи, которая предоставлялась бы в рамках программы Агентства по чрезвычайному реагированию и которая дополнялась бы денежными выплатами уязвимым группам населения по линии программы социальной защиты. В рамках данной подпрограммы также увеличилась сумма выплат, предоставляемых по линии программы социальной защиты в Иордании и Ливане с учетом инфляции потребительских цен с целью поддержать покупательскую способность суммы выплат по отношению к базовому уровню 2016 года. Однако сумма выплат, предоставляемых в рамках программы социальной защиты, по-прежнему составляет лишь 20 процентов от объема минимальных продовольственных потребностей в Иордании и на Западном берегу и ниже 13 процентов в Ливане.
- 26.120 Вышеупомянутая деятельность способствовала тому, что помощь в рамках программы социальной защиты получили 390 443 малоимущих и уязвимых беженца; этот факт не обеспечивает достижение целевого показателя в 475 213 человек, указанного в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год. В связи с пандемией социально-экономическое исследование, которое должно проводиться в Ливане и, как ожидается, станет основой для реформирования и расширения программы социальной защиты, пришлось отложить до 2021 года.

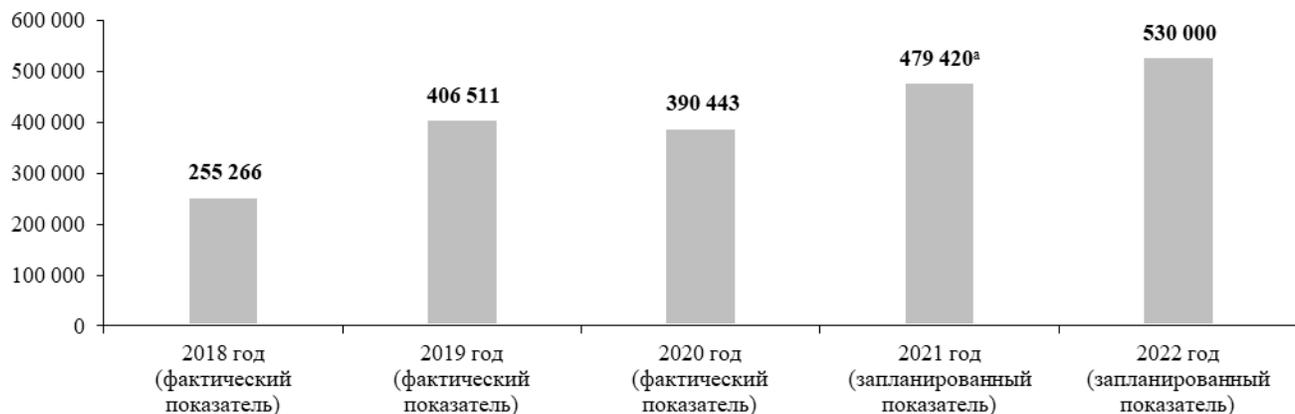
**Предлагаемый план по программе на 2022 год**

- 26.121 В рамках данной подпрограммы будет продолжена работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении поставленной цели, в рамках данной подпрограммы будет проведено социально-экономическое исследование и будет взят курс на пристальное отслеживание ситуации в Ливане, которое послужит обоснованием для оказания чрезвычайной денежной помощи палестинским беженцам в Ливане, а также для увеличения суммы выплат по линии программы социальной защиты. В Газе и Сирийской Арабской Республике два раза в год будет осуществляться кризисный мониторинг, чтобы отслеживать экономическое положение палестинских беженцев и сообщать об эффективности и актуальности мероприятий по оказанию чрезвычайной помощи. Кроме того, в Иордании и на Западном берегу программа социальной защиты будет более плотно увязана с программами социальной помощи принимающей страны, с тем чтобы обеспечить адресность и равноценность выплат, тем самым предотвращая повторный охват и в случае Иордании увеличивая охват населения, исключенного из программ принимающей страны. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже пересмотренный показатель для оценки работы (см. рисунок 26.XV).

<sup>10</sup> Указан в предлагаемом бюджете по программам на 2020 год (A/74/6 (Sect. 26)).

Рисунок 26.XV

**Показатель для оценки работы: общая численность малоимущих и уязвимых беженцев, получающих помощь (в годовом выражении)**



<sup>a</sup> Для обеспечения подотчетности за выполнение первоначальных планов по программе целевой показатель на 2021 год перенесен из предлагаемого бюджета по программам на 2021 год и отражает наилучшие оценки его величины на момент составления этого бюджета до пандемии COVID-19. О выполнении программы на 2021 год будет сообщено в предлагаемом бюджете по программам на 2023 год.

## **Результат 2: поддержка наиболее нуждающихся в рамках программы социальной защиты<sup>11</sup>**

### **Выполнение программы в 2020 году**

- 26.122 В рамках данной подпрограммы по линии программы социальной защиты беженцам, отвечающим установленным критериям, по-прежнему оказывалась продовольственная помощь в натуральной форме и предоставлялись денежные выплаты. Во всех районах деятельности Агентства эти выплаты способствовали смягчению последствий бедности для палестинских беженцев, особенно для тех из них, кто прозябает в крайней и абсолютной нищете. Хотя в Сирийской Арабской Республике программа социальной защиты была реформирована таким образом, чтобы определять нуждающихся на основе критериев уязвимости, право палестинских беженцев на получение социальных выплат в рамках программы социальной защиты в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике и на Западном берегу по-прежнему определялось на основе критериев бедности. При этом предполагается использование формулы для проверки уровня нуждаемости по косвенным признакам, которая предусматривает подробный анализ основных причин бедности, цен на продовольственные товары, социально-экономических факторов и коэффициента защиты. В 2020 году информация для этого анализа была получена на основе данных, касающихся национальной черты бедности и индекса потребительских цен, а также на основе телефонных интервью с лицами, подавшими заявления для участия в программе социальной защиты после приостановки посещений на дому в начале пандемии COVID-19. Вышеуказанная формула позволяет Агентству анализировать вопрос о том, прозябают ли участники программы социальной защиты и лица, подавшие соответствующие заявления, в крайней нищете (отсутствие продовольственной безопасности) или в абсолютной нищете (неспособность удовлетворить весь комплекс основных потребностей, включая продовольственные).
- 26.123 Вышеупомянутая деятельность способствовала тому, что в Иордании, Ливане, Газе и на Западном берегу в рамках программы социальной защиты 255 448 палестинских беженцев получили социальные выплаты на основании критериев бедности, а в Сирийской Арабской Республике 134 995 палестинских беженцев получили их на основании критериев уязвимости. По

<sup>11</sup> Указан в бюджете по программам на 2021 год (A/75/6/Add.1).

сравнению с 2019 годом число получателей социальных выплат сократилось примерно на 4 процента из-за того, что в условиях COVID-19 стало сложно проводить посещения на дому для завершения проверки уровня нуждаемости по косвенным признакам среди существующих и потенциальных участников программы социальной защиты, как это описано в пункте 26.122 выше. Предыдущий показатель для оценки работы, отраженный в документе [A/75/6/Add.1](#), представлен на рисунке 26.XV.

### Предлагаемый план по программе на 2022 год

- 26.124 В рамках данной подпрограммы будет продолжена работа, направленная на достижение запланированного результата, в соответствии с мандатом этой подпрограммы. Чтобы способствовать дальнейшему прогрессу в достижении поставленной цели, в рамках данной подпрограммы в районах деятельности БАПОР будет продолжена работа по обновлению информации о национальной черте бедности и индексе потребительских цен. В рамках данной подпрограммы социальные работники Агентства, которые анализируют уровень бедности, будут и далее проводить телефонные интервью или, если позволит ситуация в области общественного здравоохранения, посещать на дому лиц, представивших заявления для участия в программе социальной защиты. Ожидаемый прогресс выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 26.9).

Таблица 26.9

### Показатель для оценки работы

2018 год (фактический показатель)	2019 год (фактический показатель)	2020 год (фактический показатель)	2021 год (запланированный показатель)	2022 год (запланированный показатель)
В Иордании, Ливане, Газе и на Западном берегу социальные выплаты в рамках программы социальной защиты получили 255 266 палестинских беженцев, которые были определены на основании критериев бедности. В Сирийской Арабской Республике программа социальной защиты оставалась приостановленной, так как определить нуждающихся на основе критериев бедности не представлялось возможным	В Иордании, Ливане, Газе и на Западном берегу социальные выплаты в рамках программы социальной защиты получили 406 511 палестинских беженцев, которые были определены на основании критериев бедности. В Сирийской Арабской Республике программа социальной защиты была вновь введена для 16 071 палестинского беженца, определенного на основании критериев уязвимости	В Иордании, Ливане, Газе и на Западном берегу социальные выплаты в рамках программы социальной защиты получили 255 448 палестинских беженцев, которые были определены на основании критериев бедности, а в Сирийской Арабской Республике их получили 134 995 палестинских беженцев, которые были определены на основании критериев уязвимости	В Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу социальные выплаты в рамках программы социальной защиты получают в общей сложности 479 420 палестинских беженцев. В Газе будет предоставляться всеобщая продовольственная помощь, в дополнение к которой будет выплачиваться денежная помощь на основании критериев уязвимости	В Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу социальные выплаты в рамках программы социальной защиты получают в общей сложности 530 000 палестинских беженцев.  Прогресс в реформировании программы социальной защиты в Ливане и прогресс в подготовке к реформированию программы социальной защиты в Иордании и на Западном берегу

**Результат 3: безопасное и пригодное жилье для уязвимых палестинских беженцев****Предлагаемый план по программе на 2022 год**

26.125 С момента своего создания 58 официальных лагерей беженцев, расположенных в пяти районах деятельности Агентства, превратились из временных убежищ в высокоурбанизированные и перенаселенные объекты. Вследствие конфликтов, увеличения численности беженцев, тяжелых экономических условий и ограниченности пространства многие жилища пришли в аварийное состояние. Большинство жилищ содержат асбест и цинк или имеют временную кровлю, вследствие чего создается серьезная угроза здоровью, а во многих из них также царит антисанитария и отсутствует вентиляция. По состоянию на 2020 год нормативам не отвечали примерно 40 000 жилищ, не считая жилье, пострадавшее от военных действий в Ливане, Сирийской Арабской Республике и Газе. В рамках данной подпрограммы осуществляется деятельность по ремонту аварийного жилья и делается упор на поддержку наиболее уязвимых палестинских беженцев по ряду критериев, включая уровень бедности, размер семьи, число членов семьи с инвалидностью, время ожидания жилищного ремонта и вопрос о том, кто возглавляет домохозяйство (например, женщины или опекуны/попечители сирот). В 2020 году в Иордании, Ливане, Газе и на Западном берегу в рамках подпрограммы было отремонтировано 561 не отвечающее нормативам жилище.

*Приобретенный опыт и запланированное изменение*

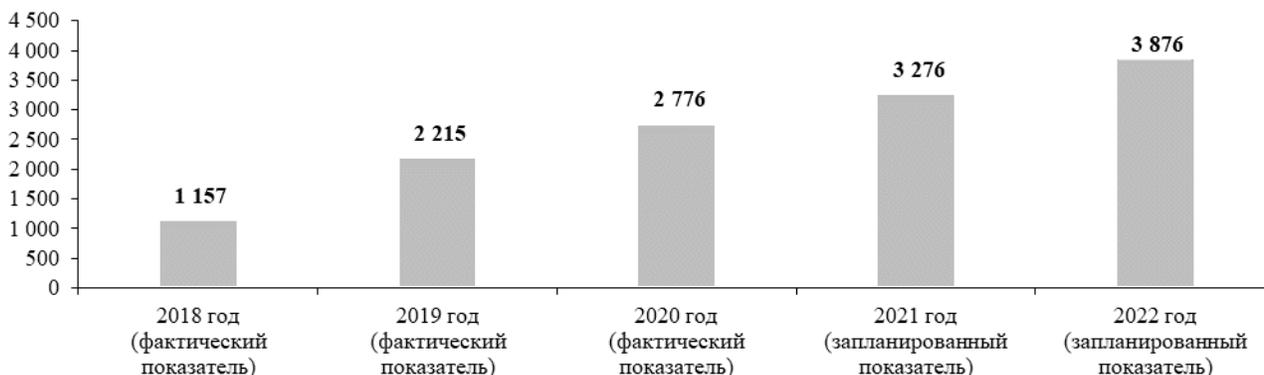
26.126 Опыт, приобретенный в ходе осуществления деятельности в рамках данной подпрограммы, заключается в том, что жилищный ремонт осуществляется наиболее успешно в том случае, когда в нем в полной мере участвуют основные бенефициары. При применении данного опыта в рамках этой подпрограммы будет поощряться использование принципа самопомощи, согласно которому семьи, жилье которых ремонтируется, сами управляют работами при технической поддержке и контроле Агентства. Ожидается, что более активное применение этого принципа повысит уровень удовлетворенности среди тех, кому БАПОР помогает отремонтировать жилье.

*Ожидаемый прогресс в достижении указанной цели и показатель для оценки работы*

26.127 Предполагается, что эта работа будет способствовать достижению указанной цели, о чем будет свидетельствовать увеличение общего числа семей, которые улучшили свои жилищные условия (см. рисунок 26.XVI).

Рисунок 26.XVI

**Показатель для оценки работы: общее число семей, которые улучшили свои жилищные условия (в совокупном выражении)**



**Предусмотренная деятельность**

- 26.128 В таблице 26.10 указана — в разбивке по категориям и подкатегориям — вся деятельность, которая предусмотрена на период 2020–2022 годов и осуществление которой способствовало и, как ожидается, будет способствовать достижению поставленной цели.

Таблица 26.10

**Подпрограмма 5: деятельность, предусмотренная на период 2020–2022 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям**

---

*Категория и подкатегория*

---

**С. Основная деятельность**

**Прямое оказание услуг:** предоставление нуждающимся около 1,9 миллиона продовольственных пайков и денежных субсидий.

---

## В. Предлагаемые потребности в ресурсах, связанные и не связанные с должностями, на 2022 год

### Общий обзор

26.129 Информация о предлагаемом объеме ресурсов по регулярному бюджету на 2022 год, в том числе с указанием в надлежащих случаях изменений в объеме ресурсов в разбивке по определяющим факторам, приводится в таблицах 26.11–26.13.

Таблица 26.11

#### Общее число предлагаемых должностей и общие кадровые изменения на 2022 год<sup>a</sup>

(В тыс. долл. США)

Статья расходов	Расходы за 2020 год	Ассигнования на 2021 год	Изменения				Итого	В процентах	Смета на 2022 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее				
Должности	30 434,2	33 491,4	–	5 490,6	343,6	5 834,2	17,4	39 325,6	
Прочие расходы по персоналу	–	29,5	–	–	–	–	–	29,5	
<b>Всего</b>	<b>30 434,2</b>	<b>33 520,9</b>	<b>–</b>	<b>5 490,6</b>	<b>343,6</b>	<b>5 834,2</b>	<b>17,4</b>	<b>39 355,1</b>	

<sup>a</sup> Дополнительная информация о кадровых изменениях приводится в приложении III.

Таблица 26.12

#### Общее число предлагаемых должностей и общие кадровые изменения на 2022 год

	Число должностей		Уровень
Утвержденные должности на 2021 год	158		1 ЗГС, 1 ПГС, 8 Д-2, 12 Д-1, 28 С-5, 62 С-4, 34 С-3, 2 С-2/1, 10 ОО (ПР)
Преобразуемые должности	21		8 С-4, 8 С-3, 1 С-2/1 и 4 ОО (ПР)
Создаваемые должности	22		1 С-5, 7 С-4, 12 С-3 и 2 С-2/1
Реклассифицируемые должности	–		Реклассификация 37 должностей в сторону повышения: 2 должности с уровня С-2/1 до уровня С-3, 19 должностей с уровня С-3 до уровня С-4, 11 должностей с уровня С-4 до уровня С-5, 4 должности с уровня С-5 до уровня Д-1 и 1 должность с уровня Д-1 до уровня Д-2 Реклассификация 2 должностей в сторону понижения: 1 должность с уровня Д-2 до уровня Д-1 и 1 должность с уровня С-5 до уровня С-4
Предлагаемые должности на 2022 год	201		1 ЗГС, 1 ПГС, 8 Д-2, 16 Д-1, 35 С-5, 86 С-4, 37 С-3, 3 С-2/1, 14 ОО (ПР)

*Примечание:* В таблицах и на рисунках используются следующие сокращения: ЗГС — заместитель Генерального секретаря; ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ПГС — помощник Генерального секретаря.

Таблица 26.13  
Общее число предлагаемых должностей в разбивке по категориям и классам/разрядам

Категория	Утвержденная численность на 2021 год	Изменения			Итого	Предлагаемая численность на 2022 год
		Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее		
<b>Категория специалистов и выше</b>						
ЗГС	1	–	–	–	–	1
ПГС	1	–	–	–	–	1
Д-2	8	–	–	–	–	8
Д-1	12	–	–	4	4	16
С-5	28	–	1	6	7	35
С-4	62	–	18	6	24	86
С-3	34	–	17	(14)	3	37
С-2/1	2	–	3	(2)	1	3
<b>Итого</b>	<b>148</b>	<b>–</b>	<b>39</b>	<b>–</b>	<b>39</b>	<b>187</b>
<b>Категория общего обслуживания и смежные категории</b>						
ОО (ПР)	10	–	4	–	4	14
<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>–</b>	<b>4</b>	<b>–</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
<b>Всего</b>	<b>158</b>	<b>–</b>	<b>43</b>	<b>–</b>	<b>43</b>	<b>201</b>

- 26.130 Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2022 год объема ресурсов приводится в таблицах 26.14–26.16 и на рисунке 26.XVII.
- 26.131 Как показано в таблицах 26.14 1) и 26.15 1), предлагаемый на 2022 год общий объем ресурсов составляет 39 355 100 долл. США до пересчета, что на 5 834 200 долл. США (или 17,4 процента) в чистом выражении больше суммы ассигнований на 2021 год. Изменения в объеме ресурсов объясняются следующими двумя факторами, а именно: а) новыми или расширенными мандатами; и б) прочими изменениями. Предлагаемый объем ресурсов позволяет обеспечить полное, эффективное и результативное выполнение мандатов.
- 26.132 В соответствии с Повесткой дня на период до 2030 года, в частности с задачей 12.6 целей в области устойчивого развития, в которой организациям рекомендуется включать информацию о рациональном использовании ресурсов в свои регулярные отчеты, и в соответствии с общим мандатом, изложенным в пункте 19 резолюции [72/219](#) Генеральной Ассамблеи, Агентство внедряет практику рационального природопользования в свою деятельность. В 2020 году БАПОР продолжило реализацию ряда практических мер по снижению своего углеродного следа. Во всех периферийных отделениях флуоресцентное освещение было заменено на светодиодные светильники, которые до 85 процентов более энергоэффективны. В 2020 году на Западном берегу, в Сирийской Арабской Республике, Газе и Иордании с учетом мер по энергосбережению был отремонтирован 21 объект. В их число входят иорданские школы «Амман Нью Кэмп», где были встроены окна с двойным остеклением, изолированы стены, установлены светильники с датчиками движения и производится нагрев воды с помощью солнечных батарей. На Западном берегу школа для мальчиков и медицинский центр в Аиде были отремонтированы в соответствии с проектом, который предусматривает максимальное использование естественного освещения и естественной вентиляции, изоляцию стен, нагрев воды с помощью солнечных батарей и энергоэффективное кондиционирование воздуха с переменным расходом хладагента. В 2021 году Агентство продолжит работу в этом направлении. На фоне COVID-19 пришлось изменить рабочие методы Агентства, что способствовало уменьшению

его углеродного следа в силу следующих обстоятельств: а) сокращения официальных авиаперевозок, что было вызвано закрытием границ на длительные периоды в течение года; б) ограничения на передвижение во всех районах, в результате чего автотранспорт БАПОР проехал на 2,4 млн км меньше, чем в 2019 году; и с) сокращения потребления топлива в связи с закрытием объектов.

Таблица 26.14

**Изменения в общем объеме финансовых ресурсов в разбивке по источникам финансирования, компонентам и подпрограммам**

(В тыс. долл. США)

1) *Регулярный бюджет*

Компонент	Расходы за 2020 год	Ассигнования на 2021 год	Изменения				Итого	В процентах	Смета на 2022 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее				
Программа работы	30 434,2	33 520,9	–	5 490,6	343,6	5 834,2	17,4	39 355,1	
<b>Итого, 1</b>	<b>30 434,2</b>	<b>33 520,9</b>	<b>–</b>	<b>5 490,6</b>	<b>343,6</b>	<b>5 834,2</b>	<b>17,4</b>	<b>39 355,1</b>	

2) *Внебюджетные ресурсы*

Компонент	Расходы за 2020 год	Смета на 2021 год	Изменение	В процентах	Смета на 2022 год
Программа работы	833 300,0	1 047 400,0	–	–	1 047 400,0
<b>Итого, 2</b>	<b>833 300,0</b>	<b>1 047 400,0</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>1 047 400,0</b>
<b>Всего</b>	<b>863 734,2</b>	<b>1 080 920,9</b>	<b>5 834,2</b>	<b>0,5</b>	<b>1 086 755,1</b>

Таблица 26.15

**Изменение общего предлагаемого на 2022 год числа должностей в разбивке по источникам финансирования и компонентам**

1) *Регулярный бюджет*

Компонент	Ассигнования на 2021 год	Изменения				Итого	Смета на 2022 год (до пересчета)
		Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее			
Программа работы	158	–	43	–	43	201	
<b>Итого, 1</b>	<b>158</b>	<b>–</b>	<b>43</b>	<b>–</b>	<b>43</b>	<b>201</b>	

2) Внебюджетные ресурсы

Компонент	Расходы за 2020 год	Смета на 2021 год	Смета на 2022 год
Программа работы <sup>a</sup>	50	(21)	29
<b>Итого, 2</b>	<b>50</b>	<b>(21)</b>	<b>29</b>
<b>Всего</b>	<b>208</b>	<b>22</b>	<b>230</b>

<sup>a</sup> Кроме того, около 29 000 местных сотрудников, набираемых в районе операций, и 222 индивидуальных поставщика услуг (международные сотрудники и персонал, набираемый в районе операций) финансируются за счет внебюджетных взносов.

Таблица 26.16

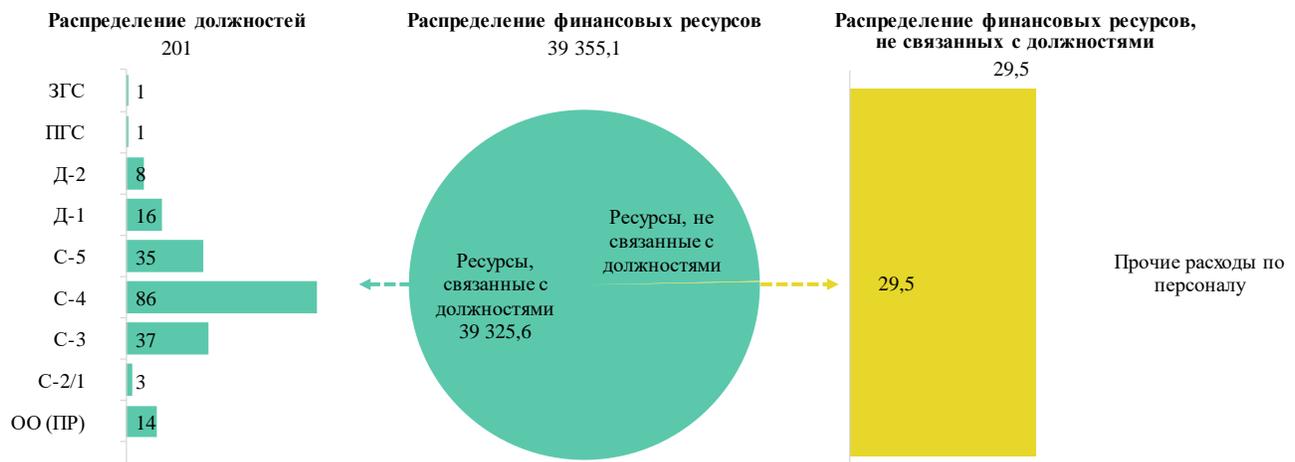
**Изменения в общем объеме финансовых ресурсов и изменение общего числа должностей в разбивке по категориям**

(В тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2020 год	Ассигнования на 2021 год	Изменения				Всего	В процентах	Смета на 2022 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее				
<b>Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов</b>									
Расходы, связанные с должностями	30 434,2	33 491,4	–	5 490,6	343,6	5 834,2	17,4	39 325,6	
Расходы, не связанные с должностями	–	29,5	–	–	–	–	–	29,5	
<b>Всего</b>	<b>30 434,2</b>	<b>33 520,9</b>	<b>–</b>	<b>5 490,6</b>	<b>343,6</b>	<b>5 834,2</b>	<b>17,4</b>	<b>39 355,1</b>	
<b>Кадровые ресурсы в разбивке по категориям</b>									
Категория специалистов и выше	148	148	–	39	–	39	26,0	187	
Категория общего обслуживания и смежные категории	10	10	–	4	–	4	40,0	14	
<b>Всего</b>	<b>158</b>	<b>158</b>	<b>–</b>	<b>43</b>	<b>–</b>	<b>43</b>	<b>27,0</b>	<b>201</b>	

Рисунок 26.XVII  
**Распределение предлагаемого на 2022 год объема ресурсов (до пересчета)**

(Число должностей/в тыс. долл. США)



## Анализ разницы на уровне по определяющим факторам

### Изменения в общем объеме ресурсов

#### Новые и расширенные мандаты

- 26.133 Как показано в таблице 26.14 (1), изменения в объеме ресурсов включают увеличение сметы на 5 490 600 долл. США, что объясняется ниже.
- 26.134 В своей резолюции 3331 В (XXIX) Генеральная Ассамблея постановила, что с 1 января 1975 года расходы на зарплату международному персоналу, находящемуся на службе БАПОР, которые в ином случае покрывались бы за счет добровольных взносов, должны финансироваться из регулярного бюджета Организации Объединенных Наций в течение срока действия мандата Агентства. Впоследствии ввиду хронической нехватки финансовых средств Генеральный секретарь в своем докладе об укреплении управленческого потенциала БАПОР ([A/65/705](#)) предложил увеличить финансирование Агентства на постепенно нарастающей основе, начав с увеличения на 5 млн долл. США на двухгодичный период 2012–2013 годов, что было впоследствии утверждено Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [65/272](#). Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам в своем первом докладе по предлагаемому бюджету по программам на 2021 год выразил обеспокоенность в связи с тем, что финансовое положение БАПОР остается неустойчивым, в том числе с учетом неопределенности с внебюджетными взносами, и рекомендовал Ассамблее просить Генерального секретаря провести обзор функций, в настоящее время финансируемых за счет внебюджетных ресурсов, в том числе функций индивидуальных поставщиков услуг, которые можно было бы считать функциями постоянного характера, и определить те функции, которые должны финансироваться из регулярного бюджета, принимая во внимание резолюцию 3331 В (XXIX) и резолюцию [65/272](#), и представить результаты такого обзора вместе с любыми соответствующими дополнительными потребностями в ресурсах по линии регулярного бюджета в предлагаемом бюджете по программам на 2022 год ([A/75/7](#) и [A/75/7/Corr.1](#), пункт VI.36). В своей резолюции [75/252](#) Ассамблея одобрила рекомендацию Консультативного комитета.
- 26.135 В контексте финансового положения Агентства, которое остается неустойчивым из-за неопределенности с внебюджетными взносами, БАПОР провело обзор, запрошенный Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [75/252](#). В результате предлагается финансировать 43 дополнительные должности (1 С-5, 15 С-4, 20 С-3, 3 С-2/1 и 4 должности категории общего обслуживания

(прочие разряды)) в рамках регулярного бюджета. Обзор был проведен с учетом следующих приоритетов, которые для Агентства определил Генеральный комиссар:

- a) укреплять подотчетность и прозрачность путем осуществления административных реформ, в том числе в интересах проведения расследований, улучшения ситуации с поведением и дисциплиной, реализации инициатив Генерального секретаря в отношении системы “Clear Check” и по борьбе с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и сексуальными домогательствами, а также системы внутреннего правосудия Агентства. Опираясь на передовой опыт других учреждений Организации Объединенных Наций, в 2020 году Агентство приступило к осуществлению пакета управленческих реформ, которые представляют собой инициативы в области управления и призваны обновить управленческие структуры, методы и культуру и сделать процесс принятия решений более подотчетным, всеохватным, прозрачным и эффективным. Реализуемый в настоящее время план уже привел к важным достижениям, таким как укрепление органов подотчетности (Департамент служб внутреннего надзора, Консультативный комитет по внутреннему надзору и Бюро по вопросам этики), учреждение Управления омбудсмена и Исполнительного комитета, а также реструктуризация ключевых департаментов, таких как Департамент внешних связей, Департамент стратегических коммуникаций и Департамент административной поддержки. Агентство приняло беспрецедентные и далеко идущие меры по контролю за своими расходами в ответ на периодически возникающую нехватку финансовых средств, которая привела с 2015 года к сокращению расходов на общую сумму более 700 млн долл. США, хотя многие из этих мер вызвали реальные краткосрочные проблемы в плане эффективности деятельности и более долгосрочные проблемы в плане результативности;
- b) усилить оперативную поддержку усилиям по предоставлению услуг, с тем чтобы обеспечить выполнение мандата Агентства по удовлетворению потребностей палестинских беженцев;
- c) обеспечить долгосрочную финансовую стабильность Агентства и налаживать отношения с государствами-членами, принимающими сторонами, донорами и другими партнерами;
- d) обеспечить охрану и безопасность персонала в периферийных отделениях, в частности в Газе и Сирийской Арабской Республике;
- e) ускорить проведение кадровых реформ;
- f) осуществить в Агентстве модернизацию и перевод на цифровые технологии по всем направлениям программной, управленческой и оперативной деятельности с учетом Повестки дня на период до 2030 года и уроков, извлеченных из реагирования на COVID-19, в частности по вопросам образования, электронной обработки медицинских данных, регистрации и определения права на получение услуг;
- g) завершить в Агентстве реформирование функции по защите, с тем чтобы защитить палестинских беженцев, включая наиболее уязвимых, и усилить учет сквозных функций по следующим направлениям: гендерная проблематика, экологическая устойчивость, нейтралитет, предотвращение гендерного насилия и насилия в отношении детей и инвалидность.

26.136 Из регулярного бюджета предлагается финансировать следующие 43 дополнительные должности:

- a) в общей сложности 21 должность (8 С-4, 8 С-3, 1 С-2/1 и 4 должности категории общего обслуживания (прочие разряды)), которые в настоящее время финансируются за счет внебюджетных средств и выполняют функции постоянного характера. Сейчас в Агентстве насчитывается 50 внебюджетных действующих должностей, из которых, как предлагается, 21 должность будет финансироваться из регулярного бюджета, а остальные 29 будут по-прежнему финансироваться за счет внебюджетных взносов, так как они предназначены для проектов временного характера, реализуемых в рамках призыва о

чрезвычайной помощи и за счет других источников финансирования. Из регулярного бюджета предлагается финансировать следующую 21 должность: два специалиста по внешним связям и обслуживанию проектов (С-3) и один младший специалист по внешним связям и обслуживанию проектов (С-2/1) в Департаменте внешних связей; один специалист по правовым вопросам (С-3) в Трибунале по спорам Агентства; пять руководителей групп по защите и нейтралитету (С-4) в периферийных отделениях в Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике, Газе и на Западном берегу; три специалиста по защите и нейтралитету (С-3) в периферийных отделениях в Ливане, Сирийской Арабской Республике и на Западном берегу, а также один координатор по вопросу нейтралитета (С-4) и один старший специалист по защите (С-4) для актуализации защитной проблематики в Отделе защиты; и два специалиста по правовым вопросам (С-3) (один по вопросам защиты и один по вопросам нейтралитета) в Департаменте по правовым вопросам; один старший специалист по социальным выплатам (С-4) в Департаменте по оказанию чрезвычайной помощи и социальных услуг; и четыре сотрудника личной охраны (категория общего обслуживания (прочие разряды)) в периферийном отделении в Газе;

- b) шесть должностей (2 С-4 и 4 С-3), которые ранее финансировались за счет внебюджетных взносов, срок существования которых истек и функции которых с тех пор выполняются сотрудниками, работающими по временным контрактам, из-за отсутствия постоянного финансирования, хотя эти функции носят постоянный характер. К этим шести должностям относятся следующие: один начальник Отдела информационной безопасности (С-4), один начальник Отдела по управлению проектами и информацией (С-4), один специалист по защите и нейтралитету (С-3) в периферийном отделении в Иордании, один специалист по связи (С-3) в Отделении связи в Вашингтоне (округ Колумбия), один специалист по сбору информации (С-3) в Департаменте служб внутреннего надзора и один специалист по защите и нейтралитету (С-3) в периферийном отделении в Газе;
- c) пять должностей (3 С-3 и 2 С-2/1) для выполнения функций постоянного характера, которые сейчас выполняются отдельными поставщиками услуг. Такие поставщики услуг — это внештатный вспомогательный персонал, который нанимается БАПОР в качестве консультантов или советников по контракту, ориентированному на выполнение конкретной задачи, для осуществления определенной платной деятельности или нанимается по срочному контракту, ориентированному на выполнение конкретной задачи, для удовлетворения временных потребностей, которые могут возникнуть в связи с реализацией проекта и возникновения непредвиденных обстоятельств в условиях чрезвычайной ситуации; например, недавно были приняты меры в связи с COVID-19. При этом из-за своего неустойчивого финансового положения и для выполнения основных функций постоянного характера БАПОР вынуждено нанимать ряд отдельных поставщиков услуг. В настоящее время в Агентстве работают 222 таких поставщика, 56 из которых являются международными. Из 56 международных поставщиков 5 выполняют основные функции, для которых сейчас предлагается создать следующие должности: один специалист по внешним связям и обслуживанию проектов (С-3) и один младший специалист по внешним связям и обслуживанию проектов (С-2/1) в Департаменте внешних связей, один специалист по госпитализации (С-3) в Департаменте здравоохранения, а также один специалист по мониторингу и отчетности (С-3) и один специалист по отчетности (С-2/1) в Департаменте планирования;
- d) наличие в общей сложности 11 дополнительных должностей (1 С-5, 5 С-4 и 5 С-3) и реклассификация трех должностей (с уровня С-3 до уровня С-4) для укрепления функций в ряде областей в соответствии с приоритетами, которые Генеральный комиссар определил для Агентства и изложил в пункте 26.135. Ниже приведена информация об 11 должностях и реклассификации трех должностей:

- i) в Департаменте по оказанию чрезвычайной помощи и социальных услуг: один статистик (С-3), который будет проводить крупномасштабные репрезентативные опросы для отслеживания воздействия программ социальных выплат и информирования об их надлежащей адресности;
- ii) в Департаменте внешних связей: один специалист по внешним связям и обслуживанию проектов (С-3), который будет помогать выявлять, поддерживать и укреплять отношения с партнерами, изучать инновационные модели привлечения средств и расширять возможности для привлечения средств в частном секторе, а также один специальный помощник (С-3), который будет помогать старшему руководству в разработке и реализации стратегического плана Департамента;
- iii) в Департаменте образования: один старший советник по учебным программам (С-4), который будет содействовать тому, чтобы учебные программы, используемые для обучения беженцев, имели с точки зрения религиозно-политической идентичности нейтральное содержание;
- iv) в Отделе защиты: один старший специалист по защите (защите детей) (С-4), который будет обеспечивать в Агентстве прогресс в деле применения механизмов по защите детей;
- v) в Департаменте людских ресурсов: один начальник Секции организационной структуры и компенсации (С-5), который будет развивать и регулировать пересмотренный механизм компенсации и методологию проведения обследований по вопросам окладов с учетом того, что БАПОР является единственным учреждением Организации Объединенных Наций, которое не следует общесистемной рамочной стратегии Комиссии по международной гражданской службе при управлении своей уникальной категорией персонала, набираемого в районе операций; один административный юрист (С-4), который будет содействовать проводимой в рамках всего Агентства реформе как в отношении борьбы с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и сексуальными домогательствами, так и в отношении его внутренней системы правосудия; и один административный сотрудник по работе с персоналом (С-4), который усилит надзор и соблюдение требований в отношении реализации процессов, правил и положений в области людских ресурсов, будет руководить осуществлением рабочего плана по обеспечению гендерного паритета и будет совершенствовать систему управления служебной деятельностью;
- vi) в Административной канцелярии: один специалист по вопросам этики (С-3) в Бюро по вопросам этики, который будет поддерживать усилия Агентства по выстраиванию более прочных и перспективных отношений с беженцами и сотрудниками, в том числе путем содействия созданию дружественной и благоприятной рабочей среды с учетом того, что способность Агентства помочь палестинским беженцам в полной мере реализовать свой человеческий потенциал зависит, в частности, от способности его сотрудников соблюдать и пропагандировать высочайшие стандарты этического и профессионального поведения;
- vii) в Департаменте финансов: один специалист по ревизии и проверке (С-4), который будет обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций Комиссии ревизоров; и в Департаменте административной поддержки: один специалист по закупкам (С-3), который будет укреплять подходы Агентства относительно закупки важнейших предметов, в частности поставки фармацевтических и продовольственных товаров, которые имеют огромное значение для успешного осуществления программ по вопросам здравоохранения, чрезвычайной помощи и социальных услуг;
- viii) кроме того, предлагается реклассифицировать должности трех специалистов по безопасности на местах, которые базируются в периферийных отделениях в Газе, Сирийской Арабской Республике и на Западном берегу, с уровня С-3 до уровня С-4 с учетом сложившейся ситуации в области безопасности в каждом из этих мест

службы, с тем чтобы обеспечить принятие надлежащих и своевременных решений по вопросам безопасности и управления рисками.

- 26.137 Вышеупомянутые предложения представляют собой первый из двух шагов по выполнению резолюции [75/252](#) Генеральной Ассамблеи. В течение 2021 года БАПОР проводит дополнительные функциональные обзоры с целью создать обновленную структуру управления, которая отвечала бы поставленным целям и позволила бы Генеральному комиссару и другим старшим руководителям управлять Агентством в период финансовой нестабильности и сохраняющегося тяжелого финансового положения. Агентство должно иметь возможность использовать экспертные знания, необходимые для упорядочения и консолидации передового опыта и уроков, извлеченных в различных районах деятельности, налаживать партнерские отношения с соответствующими заинтересованными сторонами и обеспечивать эффективное и результативное обслуживание, в частности путем оказания периферийным отделениям из штаб-квартиры Агентства упрощенной и оперативной поддержки. Задача усложняется тем, что Административная канцелярия расположена на территории трех географических районов — в Аммане, Иерусалиме и Газе. Агентству необходимо использовать многостороннюю дипломатию и создавать дополнительные возможности для мобилизации ресурсов, укрепляя представительство в ключевых географических регионах. В этой связи БАПОР приступило к разработке плана, который ляжет в основу его новой многолетней стратегии, заменяющей нынешнюю среднесрочную стратегию на 2016-2021 годы. Новая многолетняя стратегия будет основываться на результатах вышеупомянутых функциональных обзоров (например, закупочная деятельность, защита и отправление правосудия), что позволит Агентству оценивать дальнейшие действия и выявлять новые возможности; к их числу относится новая стратегия мобилизации ресурсов, которая извлечет пользу из новых тенденций в области цифровых технологий и создания новой организационной структуры в области защиты. На основе функциональных обзоров БАПОР проведет переоценку своих кадровых потребностей и внесет любые дополнительные предложения о том, чтобы в соответствии с резолюцией [75/252](#) Генеральной Ассамблеи в предлагаемый бюджет по программам на 2023 год из регулярного бюджета были внесены дополнительные ресурсы.

#### **Прочие изменения**

- 26.138 Как показано в таблице 26.14 (1), изменения в объеме ресурсов включают увеличение сметы на 343 600 долл. США, что объясняется ниже.
- 26.139 За последние 10 лет Агентство постепенно изменило свои программы и обновило свою организационную структуру, с тем чтобы наилучшим образом удовлетворять свои оперативные и стратегические потребности и позволить Генеральному комиссару и другим старшим руководителям управлять Агентством в период нестабильности и текущего финансового кризиса. В результате Агентство пересмотрело классы и названия 36 из 158 должностей, финансируемых из регулярного бюджета, и одновременно регулировала уровень вакансий, с тем чтобы уменьшить любое финансовое воздействие в результате изменения должностей. В настоящее время на утверждение Генеральной Ассамблеи представлены следующие изменения:
- a) реклассификация двух должностей специалиста по управлению программами (С-3) с повышением класса в две должности начальника Юридического отдела (С-4) в периферийных отделениях в Газе и Сирийской Арабской Республике, сотрудники которых представляют юридические консультации по всем вопросам, связанным с полевыми операциями;
  - b) реклассификация двух должностей специалиста по правовым вопросам (С-3) с повышением класса в две должности старшего специалиста по правовым вопросам (С-4) в периферийном отделении в Иерусалиме, сотрудники которого оказывают правовую поддержку для более чем 29 000 сотрудников БАПОР, а также оказывают помощь в вопросах административного права, трудового права и кадровой политики;

- с) семь должностей были переданы из других подразделений БАПОР в Департамент управления информацией и технологий и реклассифицированы в сторону повышения: одна должность младшего специалиста по управлению программами (С-2/1) в периферийном отделении в Газе и одна должность специалиста по управлению программами (С-3) в периферийном отделении на Западном берегу в одну должность начальника Группы общеорганизационной архитектуры и анализа рабочих процессов (С-3) и одну должность начальника Секции разработки и поддержки приложений (С-4) соответственно; одна должность специалиста по правовым вопросам (С-3) в одну должность начальника Секции обслуживания конечных пользователей (С-4); и четыре должности административных сотрудников (2 С-3 и 2 С-4) в предыдущем Департаменте административной поддержки в одну должность начальника Секции инфраструктуры и операций (С-4), одну должность начальника Отдела управления предпринимательскими услугами (С-4), одну должность начальника Отдела технологического развития и операций (С-5) и одну должность начальника Отдела делового взаимодействия (С-5). Эти изменения позволили Департаменту реализовать новую стратегию, с тем чтобы более оперативно реагировать на потребности предпринимателей и привести свою технологическую инфраструктуру в соответствие с последними технологическими достижениями и передовыми методами;
- d) две должности специалиста по управлению программами (С-3) в периферийном отделении в Газе и в Департаменте планирования были реклассифицированы с повышением класса в две должности специалиста по внешним связям и обслуживанию проектов (С-4) в Департаменте внешних связей, а одна должность старшего специалиста по внешним связям (С-5) в Департаменте была реклассифицирована с повышением класса в одну должность специального советника по региону Залива (Д-1), с тем чтобы активизировать усилия Агентства по решению финансовых проблем и укреплению механизмов мобилизации ресурсов. Кроме того, в Департаменте коммуникаций одна должность специалиста по общественной информации (С-3) и одна должность пресс-секретаря (С-5) были реклассифицированы с повышением класса в одну должность старшего специалиста по коммуникации (С-4) и одну должность пресс-секретаря и директора по пропаганде стратегических связей (Д-1), соответственно, поскольку в рамках работы по преобразованию коммуникационной функции значительно расширился круг выполняемых обязанностей; к ним относятся такие многоплановые сферы, как пропаганда, общественная информация и информирование о деятельности доноров, а также ежедневное консультирование Агентства по вопросу связей со средствами массовой информации и оказание ему стратегической коммуникационной поддержки;
- e) пять должностей специалиста по управлению программами (С-4) в периферийных отделениях в Газе, Иордании, Ливане, Сирийской Арабской Республике и на Западном берегу были реклассифицированы с повышением класса в тех же периферийных отделениях в пять должностей заместителя директора по делам БАПОР (С-5), с тем чтобы расширить возможности полевых руководящих групп в отношении управления и надзора за программами Агентства в условиях постоянного роста и расширения операций, услуг и программ БАПОР для палестинских беженцев;
- f) две должности старшего специалиста по управлению программами (С-5) в представительствах в Нью-Йорке и Брюсселе были реклассифицированы с повышением класса в две должности директоров представительства (Д-1), которые представляют Агентство и отчитываются непосредственно перед Генеральным комиссаром по ряду вопросов, касающихся Агентства, включая поддержку усилий по мобилизации ресурсов, и влияют на политическую и финансовую поддержку Агентства и его способность использовать свой авторитет на благо палестинских беженцев;
- g) одна должность ревизора (С-4) в Департаменте служб внутреннего надзора и одна должность советника по апелляциям (С-4) в Трибунале по спорам были реклассифицированы с повышением класса в одну должность начальника Отдела оценки (С-5) и одну должность секретаря (С-5), соответственно, с тем чтобы осуществлять руководство в Отделе

оценки Департамента служб внутреннего надзора и оказывать судьям Трибунала по спорам при рассмотрении дел предметную, техническую и административную поддержку ;

- h) одна должность специалиста по социальным вопросам (С-3) в Департаменте образования была реклассифицирована с повышением класса в одну должность старшего специалиста по образовательным программам (С-4), с тем чтобы обеспечить качество и устойчивость программы образования в чрезвычайных ситуациях, а одна должность старшего инженера (С-5) в Департаменте по вопросам совершенствования инфраструктуры и благоустройства лагерей была реклассифицирована с понижением класса в одну должность заместителя директора и начальника Отдела по вопросам благоустройства жилья и лагерей (С-4), поскольку многие обязанности прежней должности были возложены на другие существующие должности в Департаменте;
- i) в Административной канцелярии одна должность главного административного сотрудника (Д-1) была реклассифицирована с повышением класса в должность руководителя аппарата (Д-2), с тем чтобы координировать все аспекты общего управления Агентством и консультировать Генерального комиссара и заместителя Генерального комиссара, а одна должность административного сотрудника (С-4) была реклассифицирована с повышением класса в должность руководителя секретариата Консультативной комиссии (С-5), с тем чтобы осуществлять руководство этим секретариатом;
- j) в целях упорядочения вспомогательных функций одна должность младшего специалиста по людским ресурсам (С-2/1) и четыре должности специалиста по людским ресурсам (С-3) были реклассифицированы с повышением класса в одну должность специалиста по людским ресурсам (С-3) и четыре должности специалиста по людским ресурсам (С-4), а должность директора Отдела людских ресурсов была реклассифицирована в сторону понижения с уровня Д-2 до уровня Д-1. В Департаменте финансов одна должность специалиста по бюджетно-финансовым вопросам (С-4) была реклассифицирована с повышением класса в должность начальника Казначейского отдела (С-5).

## Внебюджетные ресурсы

- 26.140 Как показано в таблицах 26.14 (2) и 26.15 (2), БАПОР рассчитывает и далее получать взносы наличными. Объем внебюджетных ресурсов (взносы наличными) на 2022 год оценивается в 1 047 407 000 долл. США (включая 29 международных должностей и 29 000 местных сотрудников, набираемых в районе операций) и позволит оказывать палестинским беженцам дальнейшую гуманитарную поддержку и помощь. Внебюджетные ресурсы составляют 97 процентов от общего объема ресурсов, необходимых для осуществления общей программы Агентства.

## Приложение I

### Организационная структура и распределение должностей на 2022 год

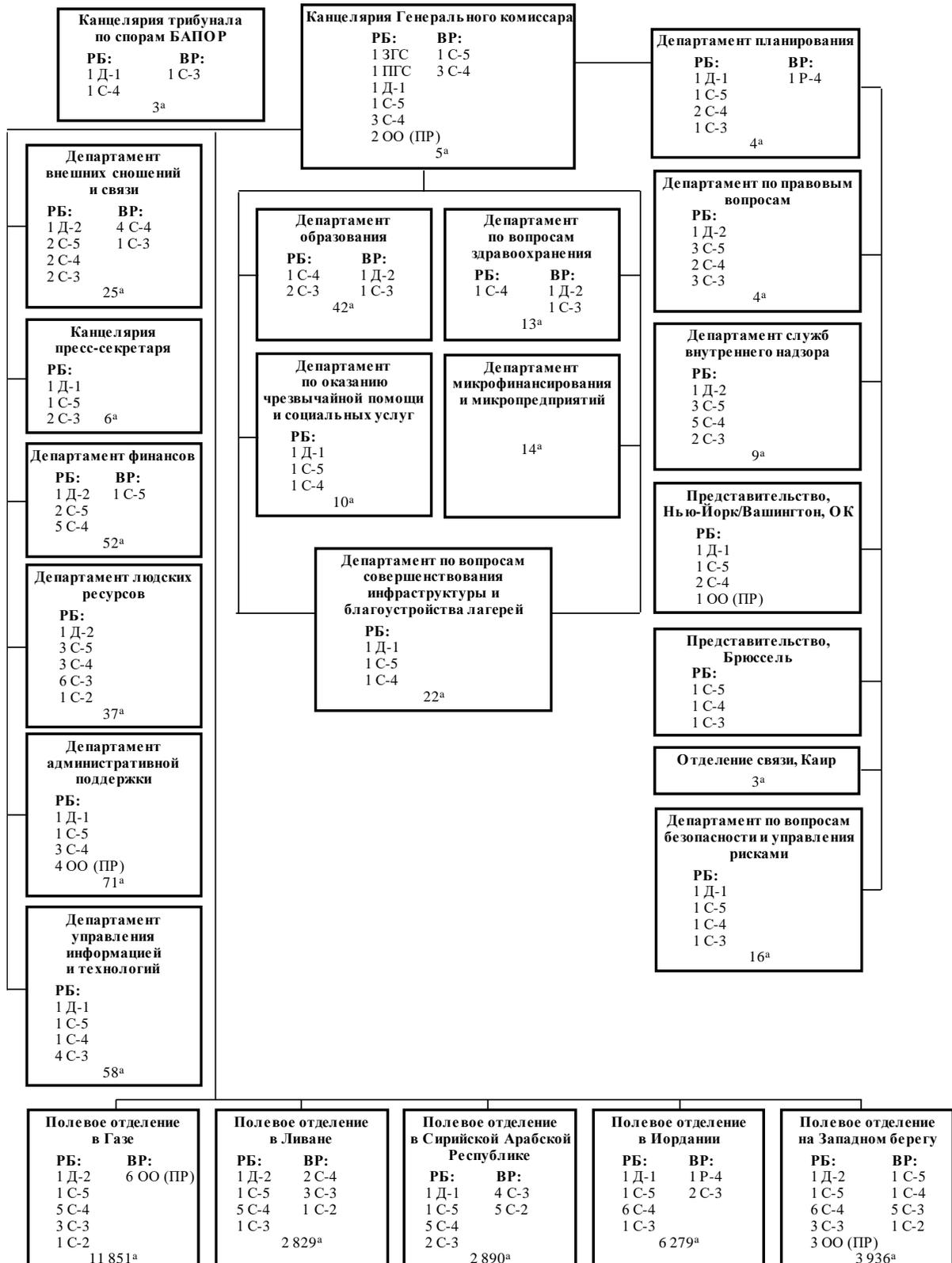
Ниже приводятся две схемы организационной структуры БАПОР. На схеме А представлена утвержденная организационная структура на 2021 год, которая указана в документе [A/75/6 \(Sect.26\)](#). На схеме В представлена организационная структура, предлагаемая на 2022 год.

#### Обоснование предлагаемых изменений

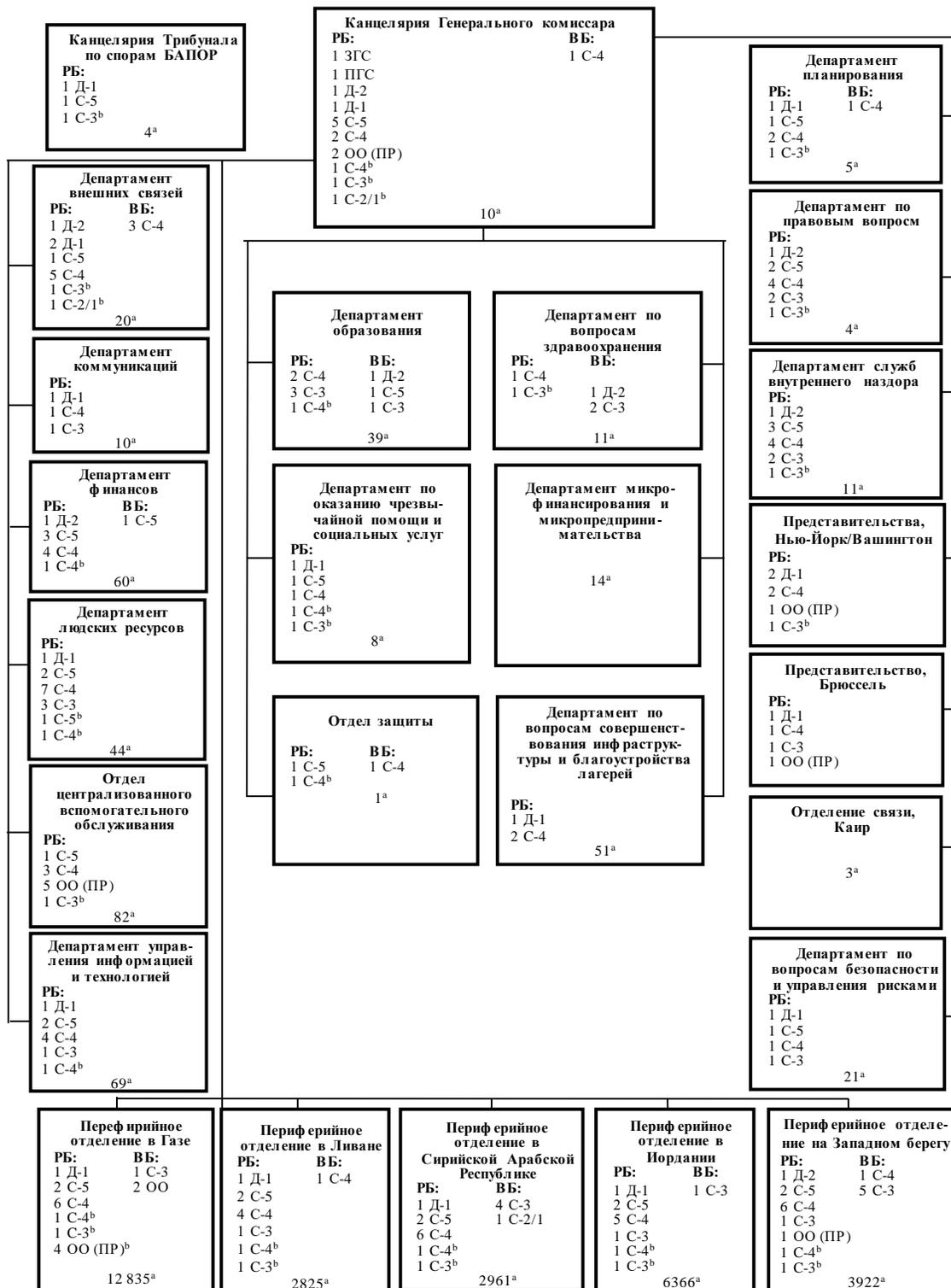
Основные усилия по мобилизации ресурсов в Агентстве предпринимает Департамент внешних связей. Недавно в Департаменте был проведен стратегический обзор, по итогам которого был внесен ряд изменений, направленных на повышение его эффективности и результативности в условиях сокращения потенциала. В частности, были объединены отделы, занимающиеся частным и государственным секторами, а Отдел коммуникации был выделен из Департамента внешних связей в самостоятельную структуру, объединяющую все стратегические и оперативные возможности в сфере коммуникаций. Реструктуризация стала частью более широких усилий Агентства с целью привести его структуру в соответствие с реалиями и возможностями и обеспечить взаимодействие его департаментов.

В штаб-квартире БАПОР создан новый Отдел защиты. Цель его создания — укрепить в Агентстве функцию защиты, с тем чтобы обеспечить стратегическое руководство работой БАПОР по защите и координировать в различных периферийных отделениях и департаментах штаб-квартиры мероприятия по вопросам защиты и гендерного равенства.

**А. Утвержденная организационная структура и распределение должностей на 2021 год**



### В. Предлагаемая организационная структура и распределение должностей на 2022 год



Сокращения: ВБ — внебюджетные ресурсы; ЗГС — заместитель Генерального секретаря; ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ПГС — помощник Генерального секретаря; РБ — регулярный бюджет.

<sup>a</sup> Персонал, набираемый в районе операций.

<sup>b</sup> К новым должностям на 2022 год относятся 43 должности, а 39 должностей, отраженных в организационной схеме, предлагается реклассифицировать.

## Приложение II

### Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций надзорных органов

*Краткое изложение рекомендации*

*Меры, принятые для выполнения рекомендации*

#### Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам [A/75/7](#) и [A/75/7/Corr.1](#)

Консультативный комитет приветствует усилия БАПОР по мобилизации средств и призывает Агентство продолжать укреплять эти усилия и расширять свою донорскую базу в целях достижения устойчивых уровней добровольного финансирования (пункт VI.43)

БАПОР определяет расширение своей донорской базы как обеспечение значительного и устойчивого уровня доходов, поступающих не от традиционных партнеров. Поэтому в соответствии с нынешней стратегией мобилизации ресурсов БАПОР (2019–2021 годы) свой вклад в усилия по диверсификации вносят следующие категории доноров: региональные партнеры, новые доноры и другие источники финансирования, такие как частный сектор.

В 2020 году при общей бюджетной заявке в размере 1,5 млрд долл. США (включая призывы об оказании чрезвычайной помощи) на долю традиционных партнеров приходилось 83,4 процента финансирования БАПОР, на долю новых доноров 1,8 процента, на долю региональных партнеров 4,6 процента и на долю частного сектора 2,1 процента. Около 11 процентов (101 млн долл. США) было привлечено через другие каналы финансирования, включая учреждения Организации Объединенных Наций, межправительственные организации, неправительственные организации и частных лиц. В целом в 2020 году доля доходов от новых и региональных партнеров достигла 6,4 процента от доходов БАПОР. Эта цифра значительно ниже установленного в стратегии на 2020 год целевого показателя в 26,5 процента и ниже уровня 2019 года в 20,6 процента.

Это снижение в основном объясняется тем, что в 2020 году уменьшилась доля взносов со стороны региональных партнеров. Поступления от частного сектора несколько превысили целевой показатель в 2 процента, составив 2,1 процента от общего объема поступлений, приходящихся на эту категорию доноров. В 2021 году целевые показатели БАПОР для диверсифицированного финансирования включают 27 процентов поступлений от региональных партнеров и новых доноров и 2,5 процента поступлений из частного сектора. Продолжая свои усилия по расширению донорской базы, БАПОР тем не менее отмечает, что пандемия COVID-19 повлияла на способность доноров поддерживать Агентство.

## Приложение III

### Сводная информация о предлагаемом изменении числа штатных должностей

<i>Действие</i>	<i>Число должностей</i>	<i>Уровень должностей</i>	<i>Описание</i>	<i>Причина изменения</i>
Преобразование	1	C-2	Младший специалист по внешним связям и обслуживанию проектов	Должности, которые финансируются за счет внебюджетных взносов и связаны с выполнением функций постоянного характера, предлагается финансировать по линии регулярного бюджета
	2	C-3	Специалисты по внешним связям и обслуживанию проектов	
	3	C-3	Специалисты по правовым вопросам	
	5	C-4	Руководители групп по защите и нейтралитету	
	3	C-3	Специалисты по защите и нейтралитету	
	1	C-4	Координатор по вопросам нейтралитета	
	1	C-4	Старший специалист по защите	
	1	C-4	Старший специалист по социальным вопросам	
	4	C-4	Сотрудники личной охраны	
Создание	1	C-4	Начальник Отдела информационной безопасности	Должности, которые ранее финансировались за счет внебюджетных взносов, больше не существуют, а их функции с тех пор выполняются сотрудниками, работающими по временным контрактам, из-за отсутствия постоянного финансирования, хотя эти функции носят постоянный характер
	1	C-4	Начальник Отдела по управлению проектами и информацией	
	2	C-3	Специалисты по защите и нейтралитету	
	1	C-3	Специалист по связи	
	1	C-3	Специалист по сбору информации	
	1	C-2	Младший специалист по внешним связям и обслуживанию проектов	Должности для функций постоянного характера сейчас выполняются отдельными поставщиками услуг
	1	C-3	Специалист по внешним связям и обслуживанию проектов	
	1	C-3	Специалист по госпитализации	
	1	C-3	Специалист по мониторингу и отчетности	
	1	C-2	Специалист по отчетности	
	1	C-3	Статистик	
	1	C-3	Специалист по внешним связям и обслуживанию проектов	
	1	C-3	Специальный помощник	
	1	C-4	Старший советник по учебным программам	
	1	C-4	Старший специалист по защите	
	1	C-5	Начальник Секции организационной структуры и компенсации	
	1	C-4	Административный юрист	
	1	C-4	Административный сотрудник по работе с персоналом	
	1	C-3	Специалист по вопросам этики	
1	C-4	Специалист по ревизии и проверке		
1	C-3	Специалист по закупкам		

Действие	Число должностей	Уровень должностей	Описание	Причина изменения
Реклассификация			<p>3 должности специалиста по безопасности на местах с уровня С-3 до уровня С-4</p> <p>2 должности специалиста по управлению программами (С-3) в 2 должности начальника Юридического отдела в периферийных отделениях (С-4)</p> <p>2 должности специалиста по правовым вопросам (С-3) в 2 должности старшего специалиста по правовым вопросам (С-4)</p> <p>1 должность младшего специалиста по управлению программами (С-2) в 1 должность руководителя Группы общеорганизационной архитектуры и анализа рабочих процессов (С-4)</p> <p>1 должность специалиста по управлению программами (С-3) в 1 должность начальника Секции разработки и поддержки приложений (С-4)</p> <p>1 должность специалиста по правовым вопросам (С-3) в 1 должность начальника Секции обслуживания конечных пользователей (С-4)</p> <p>4 должности административного сотрудника (С-3/С-4) в 1 должность начальника Секции инфраструктуры и операций (С-4), 1 должность начальника Отдела управления предпринимательскими услугами (С-4), 1 должность начальника Отдела технологического развития и операций (С-5) и 1 должность начальника Отдела делового взаимодействия (С-5)</p> <p>2 должности специалиста по управлению программами (С-3) в 2 должности специалиста по внешним связям и обслуживанию проектов (С-4)</p> <p>1 должность старшего специалиста по внешним связям (С-5) в 1 должность специального советника по региону Залива (Д-1)</p> <p>1 должность специалиста по общественной информации (С-3) в 1 должность старшего специалиста по коммуникации (С-4)</p> <p>1 должность пресс-секретаря (С-5) в 1 должность пресс-секретаря и директора по пропаганде стратегических связей (Д-1)</p> <p>5 должностей специалиста по управлению программами (С-4) в 5 должностей заместителя директора по делам БАПОР (С-5)</p> <p>2 должности старшего специалиста по управлению программами (С-5) в 2 должности директора представительства (Д-1)</p> <p>1 должность ревизора (С-4) в 1 должность начальника Отдела оценки (С-5)</p> <p>1 должность советника по апелляциям (С-4) в 1 должность секретаря (С-5)</p>	<p>Усиление функций в ряде районов в соответствии с приоритетами, которые для Агентства определил Генеральный комиссар</p> <p>Чтобы наилучшим образом удовлетворять оперативные и стратегические потребности Агентства и позволить Генеральному комиссару и другим старшим руководителям управлять Агентством в период нестабильности и текущего финансового кризиса</p>

Действие	Число должностей	Уровень должностей	Описание	Причина изменения
			1 должность специалиста по социальным вопросам (С-3) в 1 должность старшего специалиста по образовательным программам (С-4)	
			1 должность старшего инженера (С-5) в 1 должность заместителя директора и начальника Отдела по вопросам благоустройства жилья и лагерей (С-4)	
			1 должность главного административного сотрудника (Д-1) в 1 должность руководителя аппарата (Д-2)	
			1 должность административного сотрудника (С-4) в 1 должность руководителя секретариата Консультативной комиссии (С-5)	
			1 должность младшего специалиста по людским ресурсам (С-2) в 1 должность специалиста по людским ресурсам (С-3)	
			4 должности специалиста по людским ресурсам (С-3) в 4 должности специалиста по людским ресурсам (С-4)	
			1 должность директора Отдела людских ресурсов реклассифицирована с уровня Д-2 до уровня Д-1	
			1 должность специалиста по бюджетно-финансовым вопросам (С-4) в 1 должность начальника Казначейского отдела (С-5)	