



## 第七十六届会议

暂定项目表\* 项目 140 和 141

2022 年拟议方案预算

方案规划

## 2022 年拟议方案预算

第六编  
人权和人道主义事务

第 26 款  
巴勒斯坦难民

方案 22  
巴勒斯坦难民

## 目录

	页次
前言 .....	3
A. 2022 年拟议方案计划和 2020 年方案执行情况** .....	4
B. 2022 年拟议所需员额资源和非员额资源*** .....	34
附件	
一. 2022 年组织结构和员额分配 .....	43
二. 为执行监督机构相关建议而采取的后续行动汇总 .....	46
三. 常设员额拟议变动汇总 .....	47

\* A/76/50。

\*\* 根据第 72/266 A 号决议第 11 段的规定，包含方案计划和方案执行情况资料的部分通过方案和协调委员会提交大会审议。

\*\*\* 根据第 72/266 A 号决议第 11 段的规定，包含所需员额资源和非员额资源的部分通过行政和预算问题咨询委员会提交大会审议。





---

## 前言

2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行爆发近一年，国际社会仍然处于公共卫生、人道主义和发展紧急状态，对最贫穷和最脆弱的人造成了不成比例的影响，对《2030 年可持续发展议程》的执行和可持续发展目标的实现构成威胁。在这种加剧现有供资危机的背景下，联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)继续提供人道主义、保护和人类发展援助，以造福于在工程处登记的 570 万巴勒斯坦难民。

在巴勒斯坦难民的困境尚未得到公正和持久解决之前，近东救济工程处在其五个行动领域帮助巴勒斯坦难民充分实现人类发展潜力，工程处对 2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行的应对展示了它作为一线服务提供者的实力，它通过不断创新和调整所提供的服务，继续有效地应对新的工作现实。在这方面，近东救济工程处(a) 维持核心服务(特别是在初级保健、环境卫生服务和社会保障方面)的提供；(b) 调整工作方式(包括错开保健中心预约、实行远程医疗、基本药物和食品送上门，以及使用自学材料和基于计算机的互动学习，以尽量减少疾病的传播)；(c) 扩大在关键领域的工作(例如为最弱势群体分配粮食和现金)。在大流行病期间，这种支持至关重要。工程处的一线工作人员，包括医生、护士、教师、环卫工人和社会工作者，在危险的环境下工作，遏制 COVID-19 的传播，维持对 278 000 名非传染性疾病患者的治疗，为 540 000 名学生提供教育，确保向 190 多万最需要帮助的巴勒斯坦难民提供现金和粮食援助，以及保护最脆弱的群体，包括妇女和女童、基于性别的暴力的幸存者、老年人和残疾人。在这方面，值得一提的是，近东救济工程处的所有干预措施都是在平等和有尊严地获得机会的基础上延长到 2020 年，一系列专门的保护措施确保为需要特别援助的人提供服务，遵守《2030 年议程》的承诺，即“不让任何一个人掉队”。

向巴勒斯坦难民提供基本服务的前提是为工程处提供充足的资金。近东救济工程处所需资源总额的 2.9% 来自联合国经常预算，其余 97.1% 依靠自愿捐款。这种筹资模式导致一再出现流动性危机、为维持服务标准和规范而不断挣扎，近东救济工程处设施(包括学校和保健中心)出现退化，在人员配置方面，越来越依赖短期合同和咨询服务来承担核心职能。依赖工程处服务的巴勒斯坦难民比以往任何时候都多，在此之际，财政上的不确定性已成为焦虑和不稳定的根源，不仅难民社区，而且东道国政府、区域行为体和整个国际社会都感到焦虑。根据大会第 75/252 号决议，拟议预算正在采取第一步来处理这一情况。

近东救济工程处从每天在难民社区，特别是工程处学校里的儿童和年轻人身上看到的人性中获得灵感。这一代人决心克服周围的逆境，成功地接受教育，过一种有尊严的生活，一种所有人民的权利都得到尊重的生活。我们必须确保，在一个受到大流行病、武装冲突和危机影响的世界中，他们的困境不会被遗忘。我们还必须确保巴勒斯坦难民的权利得到适当保护，他们的需要得到适当满足。

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任专员

菲利普·拉扎里尼(签名)

## A. 2022 年拟议方案计划和 2020 年方案执行情况

### 总方向

#### 任务和背景

- 26.1 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)负责向巴勒斯坦难民提供援助和保护。这项任务来自大会相关决议,包括第 302(IV)号决议确定的优先事项。自 1950 年开始运作以来,工程处调整了其方案,以满足巴勒斯坦难民日益复杂的需要,并在该地区长期冲突的情况下为他们提供一定程度的保护和稳定。工程处已做好准备,将根据大会第 74/83 号决议赋予它的三年期任务,在 2022 年继续开展这些工作。

#### 2022 年的战略和外部因素

- 26.2 近东救济工程处的使命是帮助巴勒斯坦难民在困难的生活环境下充分发挥人类发展潜能。根据这项使命,并作为执行其 2016-2021 年中期战略的一部分,近东救济工程处努力取得五项战略成果:(a) 国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护和促进;(b) 巴勒斯坦难民的健康得到保护,疾病负担减轻;(c) 学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育;(d) 巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力得到加强;(e) 巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要。工程处将在 2022 年继续开展业务活动,争取在实现这些成果方面取得进展。
- 26.3 为取得前文所述的五项战略成果,近东救济工程处将在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和包括东耶路撒冷在内的西岸继续并且更好地向登记在册的 570 万巴勒斯坦难民提供教育和保健服务、救济和社会服务、小额信贷援助、基础设施和难民营营地改造以及保护,实现其各项目标。在这方面,创新将继续在整个近东救济工程处的方案拟订中发挥关键作用,包括在教育领域,将利用加强数字内容和支持性技术基础设施的努力来支持新的学习方式;改进交付的内容(通过数字资源)和交付的方式(通过内容交付)。工程处还将确保解决数字教育面临的挑战,包括互联网接入和参与数字学习的技术,通过各种可以自我指导、合作、互动、面向问题和灵活的材料更有效和高效地接触到学生,让他们为数字世界做好准备。
- 26.4 2022 年,工程处计划的交付成果和活动反映了与 2019 冠状病毒病(COVID-19)有关的已知和预期挑战。这些计划的成果和活动包括:(a) 通过混合学习方法向超过 500 000 名学生提供教育;(b) 继续使用远程医疗和为非传染性疾病患者送药上门的方式;(c) 为最脆弱的人群发放食品和现金;(d) 通过工程处的保护、保健、教育和救济及社会服务方案拟订,扩大向巴勒斯坦难民提供的精神健康和心理社会支助。各次级方案列举了计划的应交付产出和活动的具体例子。
- 26.5 关于在全球、区域、国家和地方各级与其他实体的合作,近东救济工程处与东道国和捐助国政府、国际金融机构、近东救济工程处国家委员会和私营部门保持广泛的伙伴关系,协助工程处完成任务。与国际和国家非政府组织以及以社区为基础的组织建立更多的伙伴关系,最大限度地提高工程处的技术能力,以便在关键服务提供领域取得更有效和更高效成果,包括为最弱势群体提供保护、保健和减贫。
- 26.6 关于机构间协调和联络,近东救济工程处将继续保持和扩大反映其支持会员国实施可持续发展目标 17 承诺的核心伙伴关系。其中许多伙伴关系可以追溯到 1949 年工程处成立之时,例如与

东道国政府、联合国教育、科学及文化组织和世界卫生组织(世卫组织)的伙伴关系。机构间伙伴帮助制定了工程处教育和保健方案的规范，这两个组织继续向工程处提供战略援助。工程处继续与联合国国家工作队及其成员组织定期互动，在完成各自组织任务时加强协同作用，特别是在服务交付方面。

26.7 在外部因素方面，2022 年总体计划以下列规划假设为基础：

- (a) 不稳定局势甚至在某些情况下出现动乱和冲突是整个 2022 年大环境的特征；
- (b) 大环境的特点是，目前的复杂紧急情况周期仍在继续；
- (c) 对工程处紧急援助的需求增加，同时对核心服务的需求也将增加；
- (d) 收容社区对巴勒斯坦难民的敌意和偏见不会加剧；
- (e) 对加沙的封锁不会趋紧；
- (f) 近东救济工程处能够筹集足够的资金；
- (g) 巴勒斯坦被占领土上与安全有关的行动不会受到更多限制；
- (h) 增加的入学人数不会超出基于历史趋势的预测；
- (i) 商品和租金价格的上涨程度不会超出预期水平；
- (j) 工程处各业务区域的基础设施、设施和住房不会因自然或人为的人道主义危机而受到破坏。

26.8 在 COVID-19 大流行方面，拟议方案计划以下列假设为基础：2022 年可以交付拟议应交付产出和开展活动。不过，如果大流行继续影响计划的应交付产出和活动，将在 2022 年期间在总体目标、战略和任务范围内进行调整。任何此类调整将作为方案执行情况信息的一部分进行报告。

26.9 近东救济工程处酌情将性别平等视角纳入其业务活动、应交付产出和成果。例如，在次级方案 1 下，两年期保护审计提出的建议有助于确定实际措施，以增加妇女和女童对工程处方案拟订的参与，而在次级方案 2 下，妇女和男子、女童和男童都能平等地获得初级保健服务。此外，在次级方案 3 下，所有巴勒斯坦难民儿童和青年在无歧视的基础上享有在工程处学校学习的平等机会，并在充分发展其潜力方面得到支持，而在次级方案 4 下，妇女优先成为小额信贷的接受者。在次级方案 5 下，优先重建住房的对象是弱势群体，包括女户主家庭。近东救济工程处还会继续将保护和性别平等视角纳入各项业务的主流，除其他外，将努力满足巴勒斯坦难民儿童、残疾人、青年和其他弱势群体的需要。

26.10 根据联合国残疾包容战略，工程处将通过以下方式进一步推动残疾包容：(a) 重建和修复近东救济工程处的设施，使其便于残疾人使用；(b) 继续支持残疾学生，支持他们融入教育系统，包括按照近东救济工程处的包容性教育办法，使用无障碍技术；(c) 培训一线工作人员，以确保向残疾人提供服务。

## 2020 年方案执行情况

## COVID-19 对方案交付工作的影响

- 26.11 2020 年期间，COVID-19 大流行对工程处计划应交付产出和活动产生了影响。影响包括临时向公众关闭整个工程处范围内的 704 所学校、23 个小额信贷分支机构和 60 个登记处，以及近东救济工程处在约旦的 25 个保健中心和在加沙的 10 个食品分发中心。下文提供了五个次级方案中每个次级方案下的这种影响的具体例子。如每个次级方案的方案执行情况所示，计划的应交付产出和活动被改变做法，也对 2020 年预期成果产生了影响。
- 26.12 不过，与此同时，在与 COVID-19 大流行相关的问题上，2020 年在次级方案总体目标范围内修改了一些业已计划的应交付产出和活动。这些修改包括建立错开的保健中心预约制度、实行远程医疗、基本药物送货上门以及使用自学材料和基于计算机的互动学习，以尽量减少疾病的传播。此外，还扩大了食品和现金的发放范围，以支持最脆弱的群体。下文所列的五个次级方案中的每一个列举了修改的活动的具体例子。如每个次级方案的方案执行情况所示，修改的应交付产出和活动促进取得了 2020 年的各项成果。
- 26.13 本方案将考虑不断改进和应对巴勒斯坦难民不断变化需求的重要性，反思为应对 COVID-19 大流行而调整和修改其次级方案的经验教训和最佳做法，并将其纳入主流。吸取的经验教训的具体例子包括：近东救济工程处如何对需要维持、调整和扩大的服务进行分类，以便最好地应对 COVID-19 紧急情况。

## 立法授权

- 26.14 以下清单列示本方案所有授权。

## 大会决议

302(IV);74/83;75/93	援助巴勒斯坦难民	70/1	《变革我们的世界：2030 年可持续发展议程》
3331 B(XXIX)	联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处	74/84	因 1967 年 6 月及其后的敌对行动而流离失所者
65/272	秘书长关于加强联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处管理能力的报告	74/85 75/94	联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处的业务 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处的业务

## 应交付产出

- 26.15 表 26.1 按类别和次类别列示 2020-2022 年期间所有共有应交付产出。

表 26.1

按类别和次类别列示的 2020-2022 年期间共有应交付产出

类别和次类别	2020 年 计划数	2020 年 实际数	2021 年 计划数	2022 年 计划数
A. 协助政府间进程和专家机构				
实质性会议服务(三小时会议次数)	4	5	5	5
1. 行政和预算问题咨询委员会会议	1	2	2	2

类别和次类别	2020 年 计划数	2020 年 实际数	2021 年 计划数	2022 年 计划数
2. 方案和协调委员会会议	1	1	1	1
3. 第四委员会会议	1	1	1	1
4. 第五委员会会议	1	1	1	1
<b>B. 生成和转让知识</b>				
出版物(出版物数目)	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
5. 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任专员的报告	1	1	1	1

## 评价活动

26.16 2022 年完成的下列自我评价指导了 2022 年方案计划:

- (a) 次级方案 1、2、3、4 和 5: 对近东救济工程处 2016-2021 年中期战略监测和报告活动进行自我评价;
- (b) 次级方案 1、2、3、4 和 5: 对近东救济工程处在黎巴嫩和约旦为来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民开展的活动进行自我评价。

26.17 2022 年拟议方案计划考虑到了上述自我评价的结果。例如, 对近东救济工程处 2016-2021 年中期战略监测和报告活动进行自我评价后提出的建议促成了对另外 27 项业绩指标的按性别分列的报告, 这促使管理层更加重视将妇女的需要纳入次级方案 2、4 和 5 下的活动。

26.18 计划在 2022 年进行以下评价:

- (a) 对教育计划改革的评价;
- (b) 对近东救济工程处紧急呼吁机制的评价。

## 工作方案

### 次级方案 1

#### 国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护和促进

### 目标

26.19 本次级方案促进实现的目标是确保国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护。

### 战略

26.20 为促进这一目标, 本次级方案将通过以下方式加强对弱势群体和面临风险的群体的保护: (a) 发展近东救济工程处第一线人员的能力; (b) 在提供安全、切实的救死扶伤服务方面进行协调; (c) 引导社区成员参与自我保护; (d) 直接或通过外部伙伴转诊为违反保护行为的幸存者提供医疗、法律和(或)心理咨询及服务。本次级方案还计划记录影响巴勒斯坦难民的保护问题, 包括不准入境、驱回和法律地位问题, 并将就这些问题与东道国政府、专门组织和其他联合国实体

进行接触，以确保采取补救行动，这将有助于在实现可持续发展目标 16 方面取得进展。此外，本次级方案将在工程处提供服务的各个领域执行保护原则，这将有助于在实现目标 5 和 10 方面取得进展。

- 26.21 本次级方案计划通过建立新的伙伴关系，让巴勒斯坦难民社区参与综合恢复机制，在与 COVID-19 有关的问题上提供支持。这些伙伴关系将以现实的恢复行动和需要解决的具体保护问题为基础。本次级方案还将为那些就一系列保护问题寻求支持的巴勒斯坦难民提供与社会工作者面对面、电话和在线咨询的机会，其中包括暴力、滥用药物和在封锁情况下失去生计。
- 26.22 预计上述工作将促进取得下列成果：
- (a) 查明更多的性别暴力、虐待和忽视的幸存者，增加这些幸存者安全和不受妨碍地获得补救服务的机会；
  - (b) 所有巴勒斯坦难民，包括残疾人、老年人、无证件的已婚妇女和女童以及女性和儿童为户主的家庭，都能平等和有尊严地获得服务。
- 26.23 预期在 COVID-19 相关问题上计划提供的支持将产生下列成果：
- (a) 在巴勒斯坦难民社区内，特别是为最脆弱和最危险的群体和个人建立自我保护机制，以有效地应对 COVID-19 所特有的或因疫情更突出的保护问题；
  - (b) 在 COVID-19 导致的长期封锁和行动限制期间，巴勒斯坦难民社区内的社会心理复原力有所提高。

### 2020 年方案执行情况

- 26.24 2020 年方案执行情况包括 2020 年出现的下列成果以及在下文成果 1 和成果 2 下说明的方案执行情况。

#### 保护巴勒斯坦难民的权利

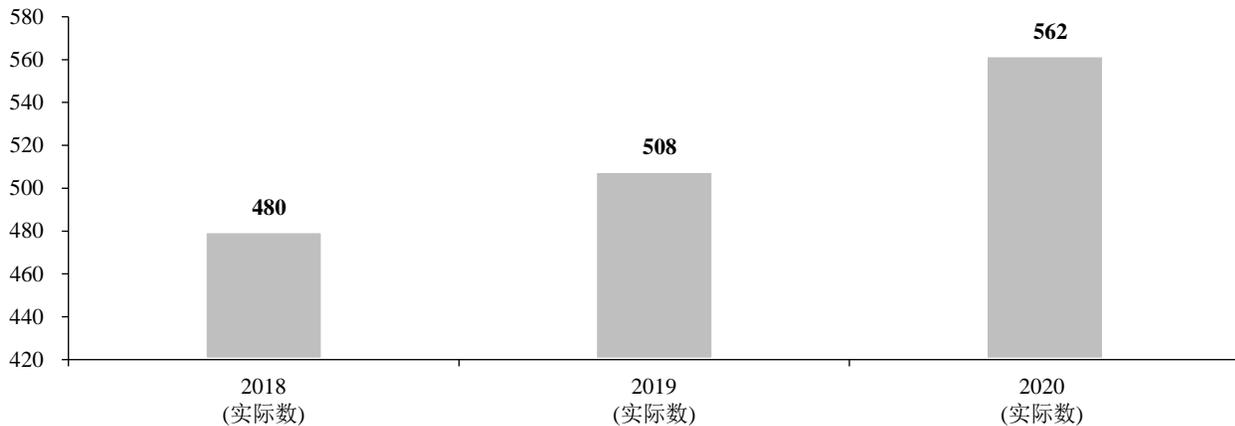
- 26.25 工程处的保护活动满足了巴勒斯坦难民的保护需要。COVID-19 的爆发以及近东救济工程处所有业务领域的相关行动和经济限制，加剧了这些需求。
- 26.26 在本报告所述期间，本次级方案倡导并向面临享有权利受到侵犯或风险的巴勒斯坦难民提供支持。这种支持采取重点关注脆弱性的方案拟订形式，包括心理社会和法律援助，以及促进自我保护和社区动员，以支持复原力。此外，本次级方案通过发出正式信函、双边会议和简报，与东道国当局、联合国实体、民间社会和国际社会接触，促进遵守国际法，并确保对权利受到侵犯的巴勒斯坦难民采取补救行动。在阿拉伯叙利亚共和国境内，近东救济工程处的宣传工作帮助了工程处获准进入耶尔穆克营地，提供初级保健，分发粮食和非粮食物品，并散发关于战争遗留爆炸物的宣传材料。

在实现目标方面的进展以及业绩计量

26.27 上述工作促进了目标，证明是针对义务承担人的保护宣传干预措施数量不断增加(见图 26.一)。

图 26.一

业绩计量：义务承担人收到的保护宣传干预措施，包括正式信函的数量



#### COVID-19 对次级方案交付工作的影响

26.28 在 2020 年期间，由于 COVID-19 的影响，本次级方案将所有工作人员关于保护问题的培训从 2020 年 3 月推迟至 7 月。由于 COVID-19，近东救济工程处行动区的行动受到限制，妨碍了保护问题的识别和记录，这也影响了本次级方案。

26.29 但与此同时，本次级方案在其目标的总体范围内确定了与 COVID-19 有关的新活动，即扩大对弱势群体，特别是性别暴力幸存者的热线服务。本次级方案还通过热线和社交媒体进行个人和团体咨询课，扩大了对巴勒斯坦难民的心理社会支助服务。

#### 2022 年计划成果

26.30 2022 年计划成果包括成果 1 和 2，这两个成果是对以往拟议方案计划所提出成果的更新，因此显示 2020 年方案执行情况和 2022 年拟议方案计划。结果 3 是一项新计划成果。

##### 成果 1：实现人人平等的愿景<sup>1</sup>

##### 2020 年方案执行情况

26.31 本次级方案继续通过近东救济工程处的卫生、教育、救济和社会服务、小额信贷和基础设施以及营地改善方案拟订工作将保护工作纳入主流。此外，本次级方案还发展了工作人员的保护能力，通过关于保护原则及其实际应用的培训课程，优先考虑那些在一线提供服务的人员，包括：(a) 为黎巴嫩的一线人员打击基于性别的暴力；(b) 为约旦的教师和学校辅导员解决暴力侵害儿童问题；(c) 对工程处所有业务领域的人员实行残疾包容。由于 COVID-19 大流行，面对面的培训课程从 3 月推迟至 9 月，尽管电子学习课程在 7 月恢复了。

<sup>1</sup> 如 2020 年拟议方案预算(A/74/6 (Sect. 26))所示。

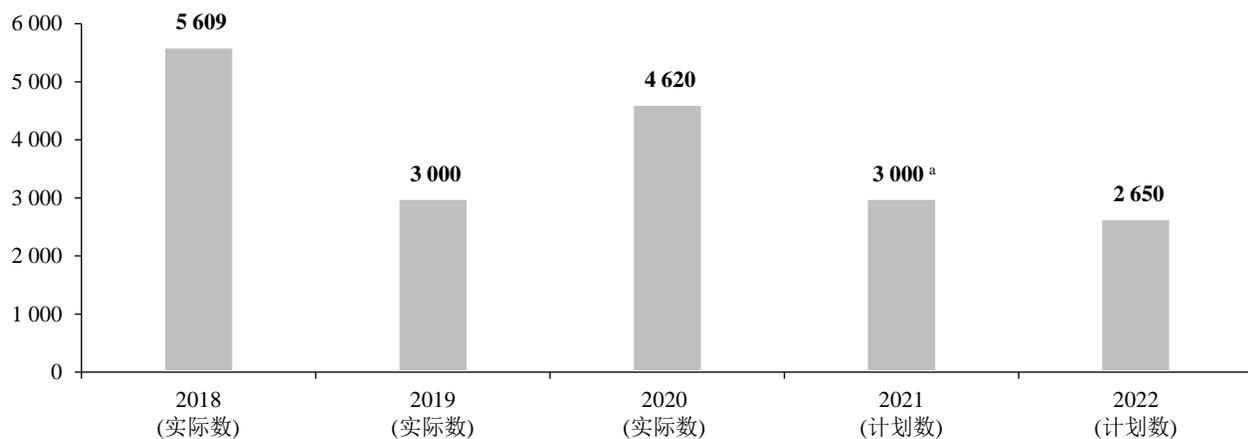
26.32 上述工作促进了对 4 620 名工程处人员进行保护方面的培训，这超过了 2020 年拟议方案预算中所列的培训 3 000 名工作人员的计划目标。

#### 2022 年拟议方案计划

26.33 本次级方案将根据任务授权，继续开展与计划成果相关的工作。为了促进在实现目标方面取得进一步进展，本次级方案将继续通过对一线人员的额外培训将保护工作纳入主流，重点是保护问题的自我识别、打击基于性别的暴力、促进残疾包容和解决暴力侵害儿童问题。然而，由于预期的资金短缺，预计 2021 年和 2022 年接受保护培训的近东救济工程处工作人员数量将会减少。下述业绩计量说明预期进展(见图 26.二)。

图 26.二

业绩计量：联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处新增受过保护培训的工作人员人数



<sup>a</sup> 为维持对初始方案计划的问责，从 2021 年方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计数。将在 2023 年拟议方案预算中报告 2021 年方案执行情况。

#### 成果 2：将保护原则纳入联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处服务交付的主流<sup>2</sup>

##### 2020 年方案执行情况

26.34 本次级方案继续确保近东救济工程处按照 2010 年确立的国际商定标准和工程处自身的基本保护原则交付服务。本次级方案通过为近东救济工程处人员设计和实施培训课程来实现这一目标，这些课程侧重于巴勒斯坦难民面临的关键保护问题，包括工程处学校中针对儿童的暴力行为、根植于社会规范的不平等现象以及残疾人获得基本服务的障碍。

26.35 上述工作促进了对 4 620 名工程处人员的培训，内容涉及打击基于性别的暴力、处理暴力侵害儿童行为和促进残疾包容(见图 26.二)。

<sup>2</sup> 如 2021 年方案预算(A/75/6/Add.1)所示。

2022 年拟议方案计划

26.36 本次级方案将根据任务授权，继续开展与计划成果相关的工作。为促进在实现这一目标方面取得进一步进展，本次级方案将继续通过对第一线人员进行更多培训，将保护纳入主流，重点是自我确认保护问题、打击基于性别的暴力、促进残疾包容和处理暴力侵害儿童行为。下述业绩计量说明预期进展(表 26.2)。

表 26.2  
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)	2021 年(计划业绩)	2022 年(计划业绩)
5 609 名近东救济工程处工作人员接受了关于打击基于性别的暴力、将核心保护标准纳入主流、促进残疾包容和解决暴力侵害儿童问题的培训	6 544 名近东救济工程处工作人员接受了关于打击基于性别的暴力、将核心保护标准、国际保护标准纳入主流和解决暴力侵害儿童问题的培训	4 620 名近东救济工程处工作人员接受了关于打击基于性别的暴力、促进残疾包容和解决暴力侵害儿童问题的培训	3 000 名近东救济工程处工作人员将接受关于打击基于性别的暴力、促进残疾包容和将核心保护标准纳入主流的培训	2 650 名近东救济工程处工作人员将接受关于打击基于性别的暴力、残疾包容和将核心保护标准纳入主流的培训

成果 3：通过遵守情况监测和持续改进加强对巴勒斯坦难民的保护

2022 年拟议方案计划

26.37 本次级方案注意到，虽然近东救济工程处努力确保通过其服务和在其服务范围内解决保护问题，但保护问题可能直接来自其业务。挑战包括冲突、基于社会规范驱动的不平等的保护风险、近东救济工程处学校中针对儿童的潜在暴力以及残疾人获得基本服务的障碍。为评估保护工作是否已纳入近东救济工程处提供服务的主流，并衡量工程处对保护原则的遵守情况，本次级方案每两年对保护保障措施进行一次内部审计。这些内部审计由工程处总部和外地办事处的保护干事实施，并形成一套商定的建议，其中可能包括政策改进、业务改进和组织文化的改变。

经验教训和计划变动

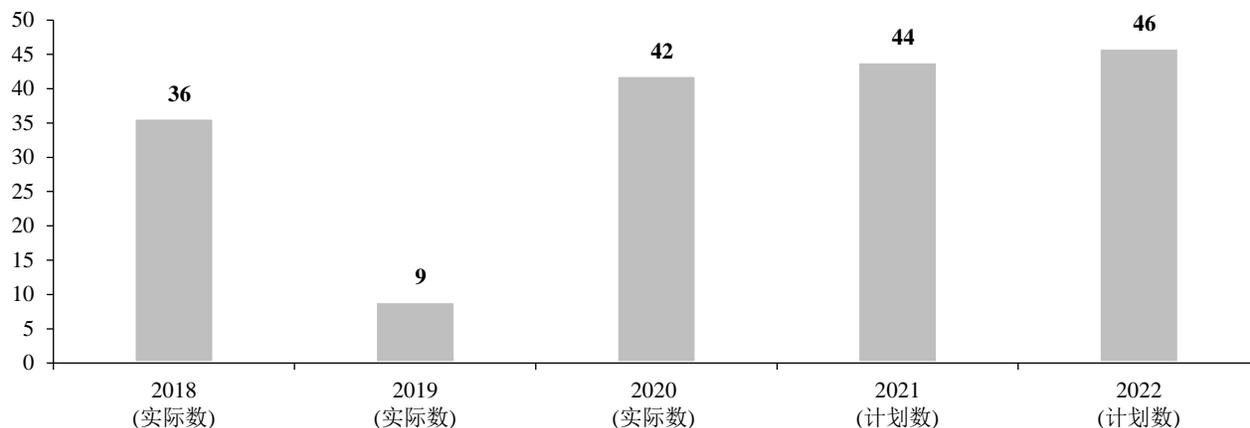
26.38 本次级方案的教训是，近东救济工程处外地办事处一级的标准化和频繁的报告结构和程序可提高保护措施审计建议的执行率。在应用这一经验教训时，本次级方案将在每个外地办事处指定一名协调人，负责与落实建议执行工作的利益攸关方定期进行跟踪了解。此外，本次级方案将提高内部报告的频率，以方便在遇到执行挑战时及时采取补救行动。

在实现目标方面的预期进展以及业绩计量

26.39 这项工作预计会促进这一目标，证明是外地办事处对保护措施审计建议的执行率稳步上升(见图 26.三)。

图 26.三

业绩计量：外地办事处对保护措施审计建议的执行率(百分比)



## 应交付产出

26.40 表 26.3 按类别和次类别列示 2020-2022 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 26.3

次级方案 1：按类别和次类别列示的 2020-2022 年期间应交付产出

类别和次类别

### C. 实质性应交付产出

直接提供服务：向约 8 000 名巴勒斯坦难民提供法律咨询、法律信息和(或)转介给法律服务提供者；向国际人权系统提交多份文件。

## 次级方案 2

### 巴勒斯坦难民的健康得到保护，疾病负担减轻

#### 目标

26.41 本次级方案致力促成实现的目标是确保巴勒斯坦难民的健康得到保护，疾病负担减轻。

#### 战略

26.42 为促进这一目标，本次级方案将通过监测、提高工作人员和难民的认识、提供免费的儿童免疫接种服务和参加东道国政府的大规模免疫接种运动来控制传染病的传播。本次级方案还计划继续在中东救济工程处各保健中心使用家庭保健小组模式提供以人为中心的初级卫生保健，这将有助于在实现可持续发展目标 3 方面取得进展。此外，本次级方案将改善工程处保健中心的无障碍环境，这将有助于在实现目标 10 方面取得进展。

- 26.43 本次级方案计划通过调整其服务提供模式,在与 COVID-19 有关的问题上提供支持。在这方面,根据 COVID-19 大流行在近东救济工程处各业务区域的特点,这可能包括使用远程医疗咨询、为非传染性疾病患者送药上门以及为卫生工作者提供培训和个人防护装备。本次级方案还将在必要时支持建立隔离和检疫中心,以支持国家应对计划。
- 26.44 预计上述工作将促进取得下列成果:
- (a) 降低难民社区中疫苗可预防疾病的发病率和流行率;
  - (b) 降低巴勒斯坦难民的孕产妇和婴儿死亡率,对患有非传染性疾病的患者进行有效治疗,并提供更好的产前和产后护理服务;
  - (c) 改善工程处卫生设施的无障碍环境,特别是使残疾人受益。
- 26.45 预期在 COVID-19 疫情相关问题上计划提供的支持将产生下列成果:
- (a) 有效调整为巴勒斯坦难民提供的基本卫生服务,以遏制 COVID-19 的爆发,例如为此实行远程医疗和送药上门;
  - (b) 有效和安全地应对 COVID-19 的爆发,特别是在生活环境拥挤的地区。

### 2020 年方案执行情况

- 26.46 2020 年方案执行情况包括 2020 年出现的下列成果以及在下文成果 1 和成果 2 下说明的方案执行情况。

#### 减少对抗生素的依赖

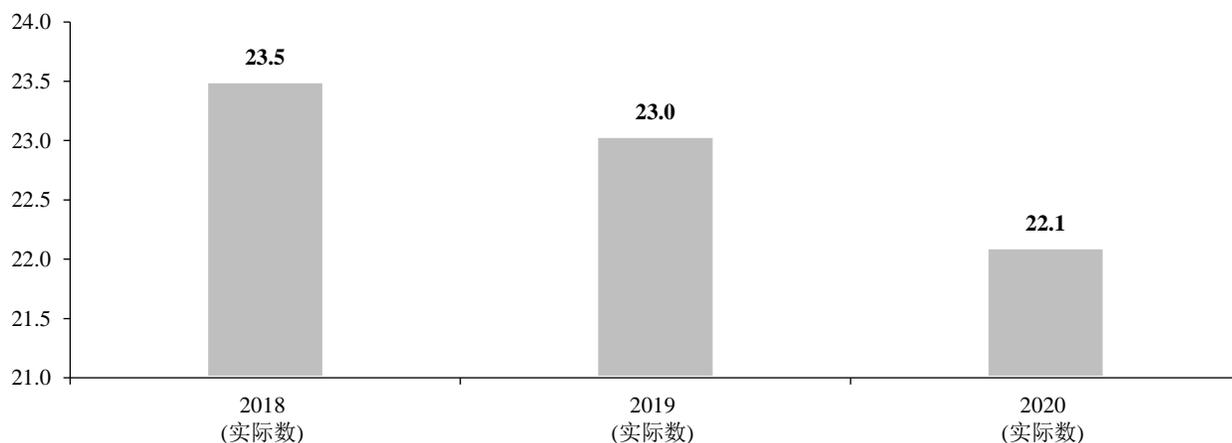
- 26.47 抗生素用于预防和治疗细菌感染,自 1940 年代广泛引入以来,对降低死亡率和提高预期寿命值发挥了作用。但由于过度使用,抗生素在治疗包括肺炎、尿路感染、结核病、血液中毒、淋病和食源性疾病等一系列感染方面有效性下降。这导致医疗费用增加,住院时间延长,死亡率上升。本次级方案力求减少抗生素的使用,对工程处医务人员开出的治疗性疾病处方的百分比作出限制,所开出的抗生素占处方总数的 25%。这一阈值以世卫组织推荐的标准为基础,每季度监测一次。
- 26.48 本次级方案还就近东救济工程处卫生保健中心遇到的 10 种最常见的健康状况提出技术指导和协议,以建立统一的治疗程序,并使工程处医务人员的开处方行为合理化。此外,本次级方案继续对近东救济工程处医务人员进行循证医学培训,包括世卫组织的儿童疾病标准综合管理课程和家庭医学文凭课程。这些培训活动提高了工程处医务人员的临床和诊断技能,从而也改进了开处方的做法。

#### 在实现目标方面的进展以及业绩计量

- 26.49 上述工作促进了目标,证明是近东救济工程处卫生保健中心开出的抗生素处方占处方总数的百分比有所下降(见图 26.四)。

图 26.四

业绩计量：联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处卫生保健中心开出的抗生素处方占处方总数的百分比



#### COVID-19 对次级方案交付工作的影响

- 26.50 由于 2020 年期间 COVID-19 的影响，本次级方案通过在约旦和加沙建立远程医疗会诊减少卫生保健中心无预约就诊的人流，这是一条生命线，因为约旦的 25 个近东救济工程处卫生保健中心在 2020 年 3 月至 5 月期间根据东道国政府的命令暂时关闭。此外，本次级方案引入分类规程，对呼吸道疾病患者进行筛查，将他们与正常患者人流分开，以降低感染传播的可能性。本次级方案还在 2020 年 3 至 6 月期间暂停非关键服务，包括孕前护理和预防性牙科咨询，以便工程处卫生保健中心有专人应对 COVID-19 问题。此外，本次级方案还向已登记的非传染性疾病患者推出送药上门服务，以确保服务的连续性，并减少卫生保健中心的患者人流。
- 26.51 但与此同时，本次级方案在其目标的总体范围内，确定在与 COVID-19 有关的问题上提供支持的新活动，即为此增加对在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和加沙住院的巴勒斯坦难民的财政补贴。约有 4 221 名患者受益于所提供的这一支持。本次级方案还在约旦、黎巴嫩、加沙和西岸的 45 个难民营开展风险通报和社区参与活动。近东救济工程处还与社区志愿人员合作，努力提高巴勒斯坦难民对预防 COVID-19 的认识。

#### 2022 年计划成果

- 26.52 2022 年计划成果包括成果 1 和 2，这两个成果是对以往拟议方案计划所提出成果的更新，因此显示 2020 年方案执行情况和 2022 年拟议方案计划。成果 3 是一项新计划成果。

##### 成果 1：关心未来健康<sup>3</sup>

##### 2020 年方案执行情况

- 26.53 2020 年，本次级方案通过约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸的 140 个卫生保健中心扩大初级保健服务。在这方面，2020 年提供了 5 798 904 次初级卫生保健诊疗。本次级方案还涉及巴勒斯坦难民中糖尿病、高血压、心血管疾病和慢性呼吸系统疾病等非传染性疾病日

<sup>3</sup> 如 2020 年拟议方案预算(A/74/6 (Sect. 26))所示。

益普遍的问题。本次级方案采取“有接触史的”办法，除被动发现病例外，还注重筛查目标群体，包括 40 岁以上人群、超重或肥胖者、有非传染性疾病家族史的人群、吸烟者和孕妇。此外，本次级方案确保所有非传染性疾病患者得到适当护理，包括纳入血压和血糖监测的年度健康评估、体重指数计算和控制状况评估，以及关于药物使用、饮食调整和其他生活方式改变的咨询。

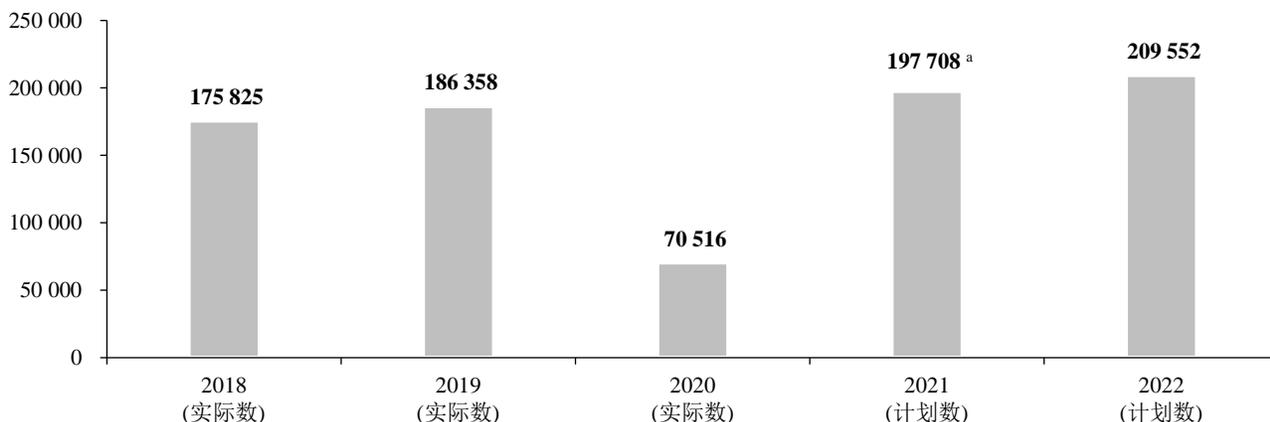
26.54 上述工作促进了在 2020 年对 70 516 名 40 岁及以上的巴勒斯坦难民进行糖尿病筛查，但没有达到 2020 年拟议方案预算中所列的 191 949 名 40 岁及以上的巴勒斯坦难民接受筛查的目标。由于 COVID-19 暴发，导致 2020 年从 3 月中旬到年底，服务中断和非关键服务暂停，因而无法实现这一目标。在此期间，只对有糖尿病和高血压症状的患者进行筛查。

#### 2022 年拟议方案计划

26.55 本次级方案将根据任务授权，继续开展与计划成果相关的工作。为促进在实现目标方面进一步取得进展，本次级方案将继续在近东救济工程处所有业务领域向巴勒斯坦难民提供普遍初级卫生保健服务。在这方面，本次级方案将通过 140 个卫生保健中心提供一系列治疗服务、产前和产后护理以及非传染性疾病筛查和护理。下述业绩计量说明预期进展(见图 26.五)。

图 26.五

业绩计量：接受糖尿病筛查的 40 岁及 40 岁以上巴勒斯坦难民总人数(每年)



<sup>a</sup> 为维持对初始方案计划的问责，从 2021 年拟议方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计。将在 2023 年拟议方案预算中报告 2021 年方案执行情况。

#### 成果 2：高效、反应灵活的保健服务<sup>4</sup>

##### 2020 年方案执行情况

26.56 本次级方案继续在近东救济工程处各卫生保健设施推出电子卫生系统。截至 2020 年底，电子卫生在 140 个卫生保健中心中的 139 个投入使用，内有 3 678 687 份病历。唯一没有联网的卫生保健中心在阿拉伯叙利亚共和国，那里的电力供应和互联网连接一直面临挑战。本次级方案还在 2020 年更新了电子卫生，纳入近东救济工程处于 2020 年 1 月通过的最新国际疾病分类。

<sup>4</sup> 如 2021 年方案预算(A/75/6/Add.1)所示。

使用最新疾病分类将使电子卫生数据在优先次序制定、资源分配和组织政策制定方面更加有用。2020年3月，与世卫组织协调，开始对工程处电子卫生用户进行关于最新疾病分类的面对面培训。此后不久暴发了 COVID-19，该课程转为在线学习。

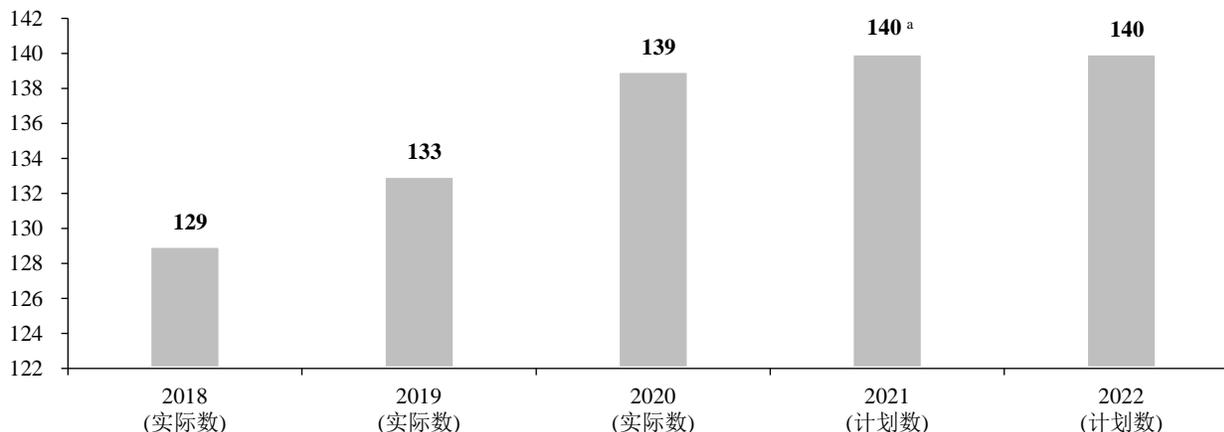
- 26.57 上述工作促进了 139 个卫生保健中心实施电子卫生，超过了 2021 年方案预算中所列 138 个卫生保健中心的计划目标。

#### 2022 年拟议方案计划

- 26.58 本次级方案将根据任务授权，继续开展与计划成果相关的工作。为促进在实现目标方面取得进一步进展，本次级方案将把电子卫生过渡到一个基于联合国国际电子计算中心云端服务器的新安全平台。升级后的系统将更可靠，数据录入效率更高，数据质量也更高。这些改进措施将于 2022 年开始实施，预计将于 2023 年底完成。下述业绩计量说明预期进展(见图 26.六)。

图 26.六

业绩计量：联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处实施电子卫生系统的卫生保健中心总数目(累计)



<sup>a</sup> 为维持对初始方案计划的问责，从 2021 年拟议方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计。将在 2023 年拟议方案预算中报告 2021 年方案执行情况。

### 成果 3：巴勒斯坦难民社区内预防疫苗可预防疾病暴发

#### 2022 年拟议方案计划

- 26.59 免疫接种是基本护理的一项重要内容，因为它可以防止致命的疾病，而这些疾病是可以通过儿童时期的及时干预加以预防的。随着 1974 年推出扩大免疫规划，世卫组织试图精简、发展和扩大全世界的免疫规划。近东救济工程处各卫生保健中心于 1979 年开始执行该规划，以反映各东道国采用该规划的情况。根据该规划，本次级方案目前为 12 个月和 18 个月大的巴勒斯坦难民儿童接种结核病、白喉、百日咳、破伤风、脊髓灰质炎、麻疹、腮腺炎、风疹以及甲型和乙型肝炎疫苗。本次级方案的接种率超过了世卫组织过去 20 年的免疫接种率 95% 的目标。本次级方案通过以下方式维持这一高接种率：(a) 确保始终如一的疫苗供应；(b) 恪守疫苗接种预约制度；(c) 不断跟进失约的病人；(d) 参与教育和鼓励父母让子女接种疫苗的运动。

经验教训和计划变动

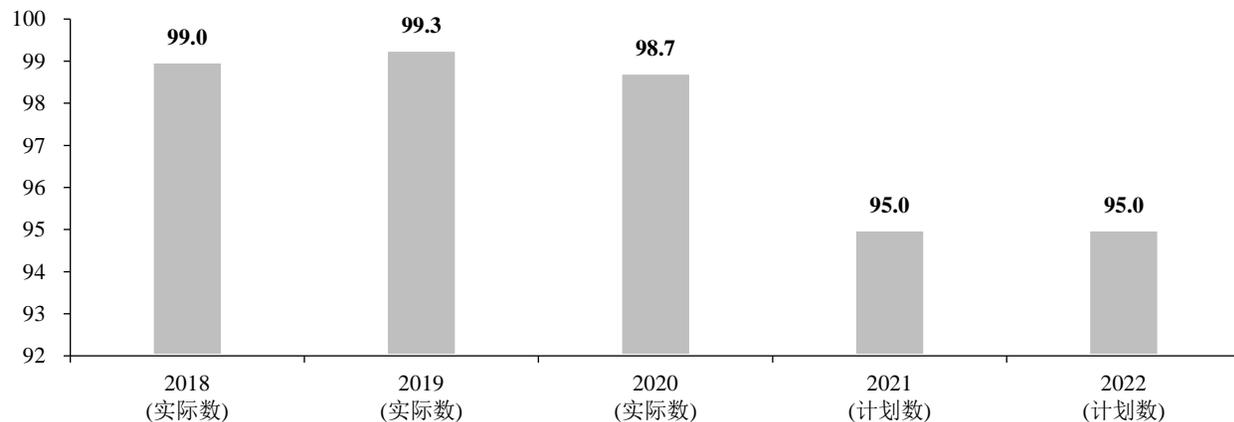
26.60 本次级方案的教训强调在应对黎巴嫩拉希迪亚难民营暴发的甲型肝炎时采用合作方式的好处。在此，与东道国公共卫生部、营地委员会以及近东救济工程处的教育、基础设施和难民营改善方案协调行动，确保疫情在早期得到控制。在应用这一教训时，本次级方案将继续加强内部和外部协调，以预防和应对疾病暴发。此外，还将在近东救济工程处的学校进行个人卫生宣传。本次级方案还将与东道国卫生部和营地委员会一起参加社区参与活动，以提高卫生意识并降低流行病传播的风险。

在实现目标方面的预期进展以及业绩计量

26.61 这项工作预计会促进目标，证明是 18 个月大儿童的免疫接种率保持在世卫组织目标的 95%或 95%以上(见图 26.七)。

图 26.七

业绩计量：18 个月大的儿童接种所有加强免疫疫苗的百分比



应交付产出

26.62 下表 26.4 按类别和次类别列示 2020-2022 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 26.4

次级方案 2：按类别和次类别列示的 2020-2022 年期间应交付产出

类别和次类别

C. 实质性应交付产出

直接交付服务：公共卫生保健服务咨询约 900 万人次；精神健康和心理社会支持咨询约 90 000 人次。

### 次级方案 3

#### 学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育

##### 目标

- 26.63 本次级方案致力于促成实现的目标是学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育。

##### 战略

- 26.64 为促进实现目标，本次级方案将通过持续的专业发展和职业进步机会加强教师专业化，并确保所使用的教科书提升学生的技能和能力，在近东救济工程处课堂上促进人权文化和做法以及更高层次的思维技能。本次级方案还计划继续监测学生表现，确保安全、有保障的学习环境，促进家长参与，提倡包容的娱乐和课外活动，这将有助于在实现可持续发展目标 4 和 5 方面取得进展。此外，本次级方案将继续提高工程处教育工作人员的能力，确保被认定为残疾的学生得到对其具体需求的支助，为被认定为有保护风险的人提供协助，努力建设健康、无障碍的学校，这将有助于会员国在实现可持续发展目标 10 方面取得进展。
- 26.65 本次级方案计划就与 COVID-19 有关的问题提供支持，在所有受当地限制措施影响的学校实施混合学习办法，包括使用所提供的印刷、在线和电视材料进行自学。本次级方案还将把心理社会支持纳入由辅导员通过在线和社交媒体渠道提供的教育服务。
- 26.66 预计上述工作将促进取得下列成果：
- (a) 在 2021 年第三季度或 2022 年第一季度进行的三年一度的学习成绩监测测试中，达到或超过近东救济工程处关于学生成绩达到“达标”或“高级”评级的百分比的目标；
  - (b) 减少不平等现象，缩小学生在学习成绩监测测试中的表现差距；
  - (c) 减少不得不复读或完全辍学的儿童。
- 26.67 预计计划在与 COVID-19 相关问题上提供的支助将促进取得下列成果：
- (a) 尽管由于 COVID-19 的缘故，学校定期关闭并实施混合学习方法，但工程处学校的所有学生仍继续接受基础教育；
  - (b) 在因 COVID-19 导致的长期封锁和行动限制期间，所有学生、特别是弱势学生的福祉得到改善，下文成果 3 对此作了更详细的说明。

##### 2020 年方案执行情况

- 26.68 2020 年方案执行情况包括 2020 年出现的下列成果以及在下文成果 1 和成果 2 下说明的方案执行情况。

##### 通过促进家长的参与改进教育

- 26.69 教育研究一致表明，父母对子女教育的参与是学生参与、成绩和成就的有力预测因素。本次级方案通过定期为家长举办各种主题的认识课程，包括心理社会支持、安全和保障，让家长参与支持其子女的教育。近东救济工程处还认为，家长教员协会是促进家长参与的可靠机制，并根

据工程处的管理框架以及教育政策、战略和原则，在工程处所有 709 所学校建立这种协会。家长教员协会帮助加强学生、教员、家长和社区成员之间的联系，使他们能够交流想法，积极参与学校的工作。

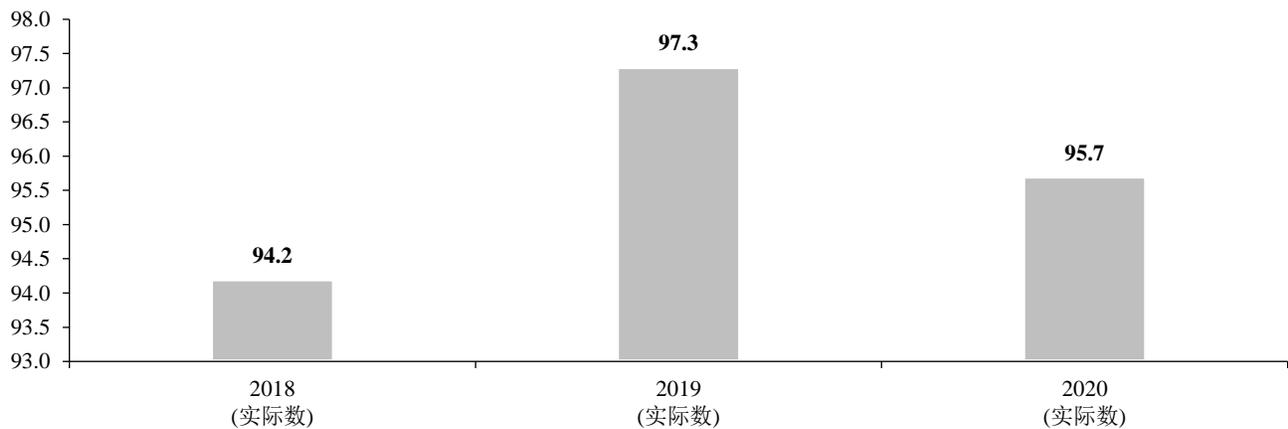
26.70 本次级方案还通过家长教员协会让家长和社区参与学生的学习过程，包括在紧急情况下。此外，本次级方案利用协会动员社区支持学校活动，并协助协会为学生组织娱乐和教育活动。

在实现目标方面的进展以及业绩计量

26.71 上述工作促进了目标，证明是目前运作的家长教员协会的所占百分比，尽管 COVID-19 造成的干扰导致业绩略有下降(见图 26.八)。

图 26.八

业绩计量：联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处学校中目前运作的家长教员协会的所占百分比



#### COVID-19 对次级方案交付工作的影响

26.72 由于 2020 年期间 COVID-19 造成的影响，本次级方案将原定于 2020 年 3 月对所有 4 年级和 8 年级学生进行三年一度的学习成绩监测测试推迟到 2021 年。本次级方案还为约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸的所有 528 846 名基础教育学生在 2020 年 3 月学校实际关闭至 2019/20 学年结束后过渡到远程学习做法。2020/21 学年期间，大多数区域的远程学习仍在继续。近东救济工程处学校通过电子邮件、在线平台和社交媒体向学生提供自学材料。还印制纸质教材，并分发给无法上网的学生。

26.73 但与此同时，本次级方案在其目标的总体范围内确定与 COVID-19 有关的新活动，即为学习落后的学生开设补习班，这些学生要么是由于在获得自学机会方面有困难，要么是由于所提供教材的限制。本次级方案还发起针对工程处学校学生的健康和个人卫生宣传活动，通过积极让学生参与拟订和分享自己的信息，帮助预防 COVID-19 的传播。

#### 2022 年计划成果

26.74 2022 年计划成果包括成果 1 和 2，这两个成果是对以往拟议方案计划所提出成果的更新，因此显示 2020 年方案执行情况和 2022 年拟议方案计划。成果 3 是一项新计划成果。

成果 1：并肩学习：包容性教育<sup>5</sup>

## 2020 年方案执行情况

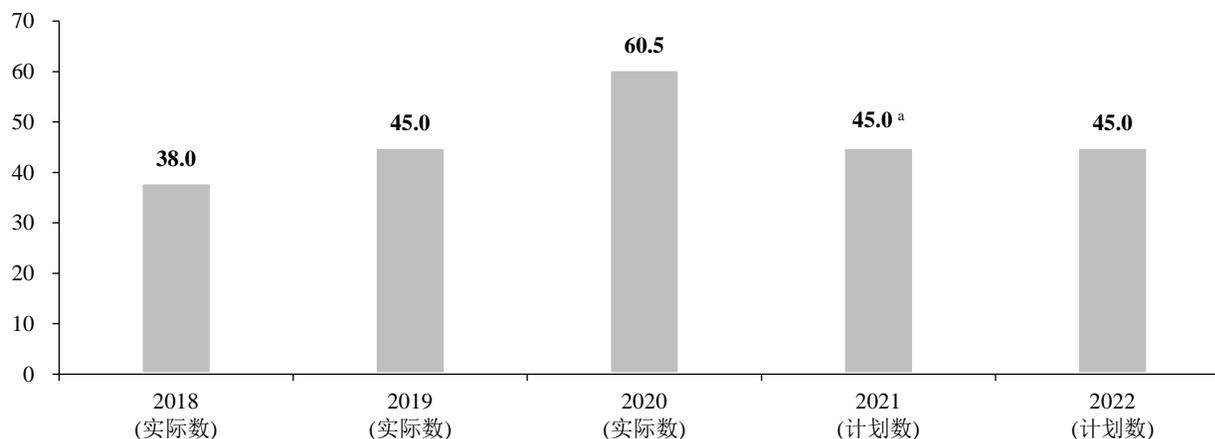
- 26.75 本次级方案已加强包容性教育做法，以确保所有巴勒斯坦难民儿童和青年，不论性别、能力、残疾情况、社会经济地位、健康状况和社会心理需要，都有在工程处学校学习的平等机会，并得到支持，可充分发挥潜力。本次级方案继续在所有 5 个业务区域加强由校长、教员、学校辅导员和健康辅导员组成的学生支助小组。本次级方案还与家长和学生举行虚拟外联会议，旨在为残疾学生建立一个消除歧视的支持性环境。本次级方案还对 10 所学校进行升级，以改善巴勒斯坦难民学生的总体无障碍环境，而且还根据确保近东救济工程处房地无障碍环境的技术标准和准则建造一所学校。本次级方案还更新对被认定为残疾的学生的数据采集技术，以提高用于向学生提供支持的数据的准确性和可靠性。
- 26.76 上述工作促使 60.54% 的学生被确认为有残疾并得到支助，这超过了 2020 年拟议方案预算中所列的 53% 的学生被确认为有残疾并得到支助的计划目标。

## 2022 年拟议方案计划

- 26.77 本次级方案将根据任务授权，继续开展与计划成果相关的工作。为促进在实现目标方面取得进一步进展，本次级方案将继续利用并建设学生支助小组的能力。本次级方案还将继续工程处的学校进行升级，以改善巴勒斯坦难民学生的入学条件。下述业绩计量说明预期进展(见图 26.九)。

图 26.九

业绩计量：被确定有残疾并得到支助的学生百分比



<sup>a</sup> 为维持对初始方案计划的问责，从 2021 年拟议方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计。将在 2023 年拟议方案预算中报告 2021 年方案执行情况。

<sup>5</sup> 如 2020 年拟议方案预算(A/74/6 (Sect. 26))所示。

成果 2：通过学校质量保证提高成绩<sup>6</sup>

## 2020 年方案执行情况

26.78 本次级方案继续支持 2014 年成立的各外地办事处的学校质量保证股的工作，以实施近东救济工程处的质量保证制度。2020 年，由于 COVID-19 暴发后学校关闭，为让所有学生过渡到远程学习而对工作重点进行重新调整，学校质量保证的实施因而受到限制。因此，本次级方案拟订并审查了相关材料，以提高教育支助干部的能力，使其能够根据大流行病带来的新挑战调整并实施学校质量保证程序。

26.79 上述工作有助于工程处学校继续开展学校质量保证进程，而这反过来又有望改善学习情况，因为学习成绩没有达到 2021 年拟议方案预算所列的 65% 的学生在 8 年级阿拉伯语学习成绩监测测试中达到“达标”或“高级”评级的计划目标。鉴于近东救济工程处的学校因 COVID-19 而关闭，原定于 2020 年春季进行的学习成绩监测测试已推迟到 2021 年第三季度或 2022 年第一季度，这取决于对工程处所有业务区域的学校重新开学实施的地方限制是否取消。

## 2022 年拟议方案计划

26.80 本次级方案将根据任务授权，继续开展与计划成果相关的工作。为促进在实现目标方面取得进一步进展，本次级方案将恢复学校质量保证股在近东救济工程处学校重新开学时定期视察这些学校。本次级方案还将进行课堂观察研究，并与监测学习测试一起用于评价教学质量。下述业绩计量说明预期进展(见表 26.5)。

表 26.5  
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)	2021 年(计划业绩)	2022 年(计划业绩)
完成对 2016 年学习监测测试结果的分析，并根据提高成绩所需的支助对学校进行分类。学校改进计划已落实到位	<ul style="list-style-type: none"> <li>向所有学校都提供阿拉伯文和英文版的关于实施业绩改进的指导手册。</li> <li>作为实施学校改进计划的一部分，加强教师的评估技能能力，并推出数学和阿拉伯文方面的强化材料</li> </ul>	作为实施学校改进计划的一部分，在教师和支助干部培训方案中纳入有关建设性学习方法和课堂实践的单元	在近东救济工程处所有学校对 4 年级和 8 年级学生进行阿拉伯文和数学学习监测测试。约 64.7% 的学生在 8 年级阿拉伯文学习成绩监测测试中被定为“达标”或“高级”评级	提供有关学习成绩监测测试结果的分析，供调整整个工程处、特定区域和特定学校各级教育方案参考

<sup>6</sup> 如 2021 年方案预算(A/75/6/Add.1)所示。

### 成果 3：将提高教育效率与降低辍学率挂钩

#### 2022 年拟议方案计划

- 26.81 可持续发展目标 4 包括确保学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育的各项具体目标。衡量包容性的一个重要标准是教育参与度，教育系统是提高教育参与度的高效手段，通过采用包容性教育做法，力求最大限度地降低学生的留级率和辍学率。近东救济工程处教育系统的效率是通过内部效率系数来衡量的，内部效率系数衡量的是在一个教育周期内从特定的学校群体中产生一定数量的毕业生所需的理想学生年数。例如，系数为 1 意味着所有在 1 年级入学的学生都能在理想的年限内从 9/10 年级毕业，其中没有任何学生辍学或留级。本次级方案按照工程处 2013 年的包容性教育政策：(a) 提高近东救济工程处教育工作人员的能力；(b) 确保被认定为残疾的学生获得满足其特定需求的支助；(c) 为被认定为有保护风险的人提供协助；(d) 努力创建健康和无障碍的学校。

#### 经验教训和计划变动

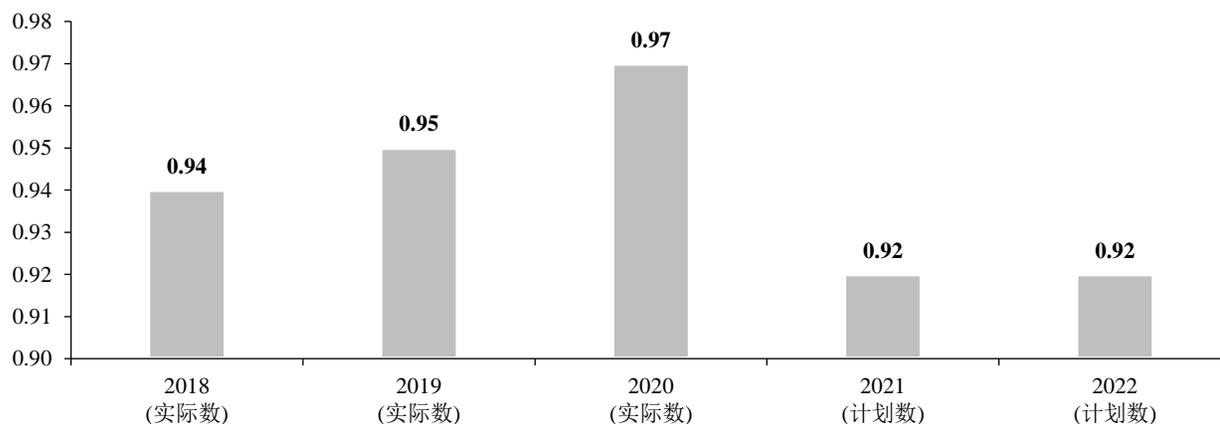
- 26.82 本次级方案的教训是，鉴于暴发 COVID-19 导致转为远程学习，本次级方案需要调整其包容性教育做法和系统。包容性教育确保向学生提供针对其学习需要的支助。反过来，这种支助有助于保持学生参与学习过程，降低辍学率，这是确保教育系统效率的重要组成部分。在应用这一教训时，工程处将继续借鉴其在紧急情况下提供教育的重要经验。工程处将设立一个工作队，确定如何最好地应对与实施包容性教育有关的挑战。工作队将收集工程处教育系统的应对措施，包括吸取的经验教训，并以最佳做法的形式向近东救济工程处的学校传播其调查成果。

#### 在实现目标方面的预期进展以及业绩计量

- 26.83 这项工作预计会促进目标，证明是近东救济工程处教育系统的内部效率系数达到或高于近东救济工程处的基准 0.92(见图 26.十)。

图 26.十

#### 业绩计量：内部效率系数



#### 应交付产出

- 26.84 表 26.6 按类别和次类别列示 2020-2022 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 26.6

次级方案 3：按类别和次类别列示的 2020-2022 年期间应交付产出

类别和次类别

C. 实质性应交付产出

直接交付服务：教育服务在册学生共约 550 000 名。

**次级方案 4**  
**加强巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力**

**目标**

26.85 本次级方案促进实现的目标是确保巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力得到加强。

**战略**

26.86 为促进实现目标，本次级方案将通过在约旦、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸的 23 个小额信贷分支机构网络，向低收入巴勒斯坦难民、妇女和青年提供涵盖企业、消费和住房需求的多样化贷款产品等金融服务。本次级方案还计划通过难民营的基础设施和建筑项目为巴勒斯坦难民创造就业机会，这将有助于在实现可持续发展目标 1 和 8 方面取得进展。此外，本次级方案将在其职业培训中心以及西岸(教育科学学院)和约旦(教育科学学院和艺术学院)进行学位教师教学的教育科学中心提供高质量和切合实际的职业技术教育与培训，重点关注其家庭受益于社会安全网方案的弱势青年，并继续提供全工程处捐助者资助的奖学金方案，从而帮助会员国在实现可持续发展目标 4、5、8 和 10 方面取得进展。

26.87 本次级方案计划在与 COVID-19 有关的问题上提供支助，为约旦、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸的现有企业和初创企业的努力扩大提供小企业贷款，特别是在近东救济工程处所有业务区域的建筑和基础设施工程中促进巴勒斯坦难民的就业机会，以减少 COVID-19 对企业的持久经济影响和生计损失。本次级方案还将在所有因 COVID-19 关闭而受到当地限制的职业教育中心、教育科学学院及教育科学和艺术学院实施混合学习办法，利用专门在线平台共享课程材料。

26.88 预计上述工作将促进取得下列成果：

- (a) 包容性经济增长；
- (b) 增加就业机会、体面工作和减贫；
- (c) 职业培训中心、教育科学学院及教育科学和艺术学院毕业生就业保持高就业率。

26.89 预计计划在与 COVID-19 相关问题上提供的支助将促进取得下列成果：

- (a) 小企业带动的投资、创造就业、经济增长和创新以及建筑和基础设施对因 COVID-19 带来的经济影响而失去生计的巴勒斯坦难民的刺激作用；
- (b) 尽管由于 COVID-19 导致职业和技术培训中心实体关闭，但职业培训中心、教育科学学院及教育科学和艺术学院的所有在册学生仍继续接受教育。

## 2020 年方案执行情况

26.90 2020 年方案执行情况包括 2020 年出现的下列成果以及在下文成果 1 和成果 2 下说明的方案执行情况。

### 促进女性企业家采用小额信贷选项，并为其量身定制

26.91 在整个中东地区，妇女在劳动力中的所占比例仍严重不足。根据国际劳工组织的数据，2019 年，约旦和阿拉伯叙利亚共和国的妇女劳动力参与率为 14%，加沙和西岸为 18%，黎巴嫩为 23%。本次级方案力求通过为女性客户提供量身定制的小额信贷产品，促进妇女获得谋生机会，从而解决这一问题。这些产品包括作为家庭贷款的妇女家庭信贷，允许受惠人通过创收活动购置家庭资产。许多妇女家庭信贷客户除了承担家庭责任外，还是家庭的主要经济支柱。

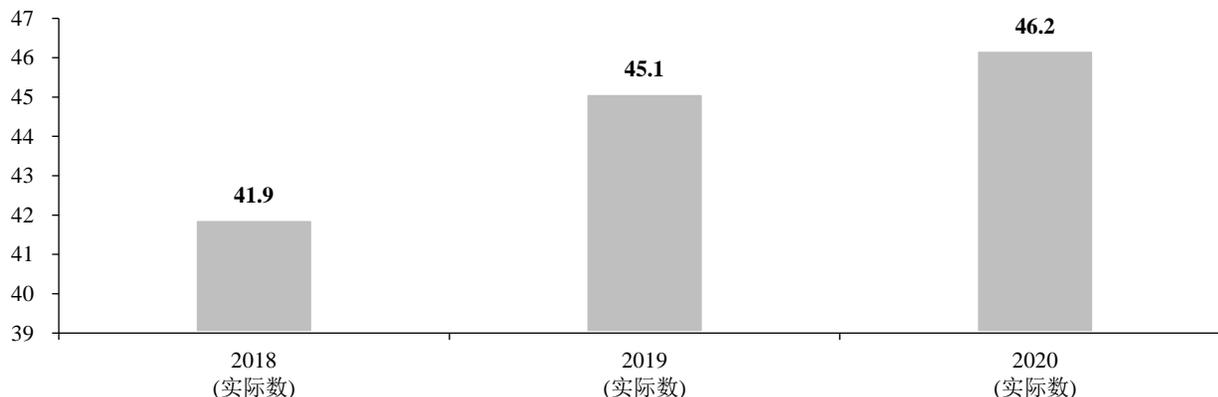
26.92 本次级方案还通过促进女性客户获得微型企业“强化信贷”贷款来鼓励女性企业家。该产品帮助微型企业建立和维持短期周转资金的储备，并为扩张提供资金。

### 在实现目标方面的进展以及业绩计量

26.93 上述工作促进目标，证明是向女性客户提供的 all 小额贷款产品所占比例越来越高(见图 26.十一)。

图 26.十一

业绩计量：向妇女提供的所有小额贷款产品的所占百分比



### COVID-19 对次级方案交付工作的影响

26.94 由于 2020 年期间 COVID-19 的影响，本次级方案被迫在 3 月至 5 月期间关闭小额信贷分支机构，暂停发放新的小额信贷，并推迟贷款的偿还。在重新开放小额信贷分支机构后，本次级方案在新的小额信贷方面采取了保守的贷款办法。因此，到 2020 年底，工程处小额贷款的客户数量为 21 339 人，与 2019 年底的 35 576 名贷款客户相比有所减少。在技术和职业教育与培训方面，在 2020 年 3 月至 2020/21 学年开始期间，培训中心实体设施关闭后，本次级方案过渡到为职业培训中心、教育科学学院及教育科学学院和艺术学院的所有 10 237 名学生提供自学方法。通过在线平台提供学习材料，为不具备连通性的学生提供了互联网套餐。如下文成果 1 和 2 所示，这些变化影响了 2020 年的方案执行情况。

26.95 然而，与此同时，本次级方案在其总体目标范围内确定了与 COVID-19 有关的新活动，即为职业培训中心录取的弱势学生采购设备和接通互联网，使他们能够继续接受技术和职业教育和培

训。本次级方案还引入了社会心理支持，通过在线和社交媒体渠道进行的个人和小组咨询，为所有职业培训中心、教育科学学院及教育科学学院和艺术学院的学生提供心理支持。

### 2022 年计划成果

26.96 2022 年计划成果包括成果 1 和 2，这两个成果是对以往拟议方案计划所提出成果的更新，因此显示 2020 年方案执行情况和 2022 年拟议方案计划。成果 3 是一项新计划成果。

#### 成果 1：小额信贷：以客户为中心的干预措施<sup>7</sup>

##### 2020 年方案执行情况

26.97 本次级方案继续为巴勒斯坦难民及其他弱势和边缘化群体成员提供获得贷款产品的机会，这些群体通常不具备获得这些产品的资格，因为他们几乎没有资产可用作抵押品。近东救济工程处小额信贷产品的主要目标群体之一是约旦、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸 18-30 岁的年轻人。在工程处所有作业区域，年轻人失业率都很高。2019 年，根据国际劳工组织的数据，青年失业率从阿拉伯叙利亚共和国的 20.8%到约旦的 37.3%以及加沙和西岸的 40.0%不等。<sup>8</sup> 本次级方案向年轻人提供具体支持，向 18-30 岁的青年男女提供启动贷款(Mubadarati)，以开办新企业，创造自营职业和他人就业的机会。在 2012 年推出时，Mubadarati 是该地区第一个此类的青年初创企业贷款产品。

26.98 上述工作促进 4 950 名年轻人获得小额贷款。与 2019 年相比，2020 年发放给年轻人的新小额信贷贷款数量减少了 47.6%，原因在于下文成果 2(扩大获得小额信贷的机会)所述与 COVID-19 有关的挑战。

##### 2022 年拟议方案计划

26.99 本次级方案将根据任务授权，继续开展与计划成果相关的工作。为了促进在实现目标方面取得进一步进展，本次级方案将继续以年轻人，特别是那些寻求开办新企业，创造自营职业和他人就业机会的年轻人为对象，提供近东救济工程处的小额信贷产品。下述业绩计量说明预期进展(见表 26.7)。

表 26.7  
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)	2021 年(计划业绩)	2022 年(计划业绩)
10 695 名年轻人获得近东救济工程处的小额贷款产品，价值 10 220 460 美元	9 444 名年轻人获得近东救济工程处的小额信贷产品，价值 8 806 956 美元	4 950 名年轻人获得小额贷款产品，价值 4 011 311 美元	预计将有 14 748 名年轻人获得近东救济工程处的小额信贷产品，所提供贷款的价值增高	预计将有 15 043 名年轻人获得近东救济工程处的小额信贷产品，所提供贷款的价值增高

<sup>7</sup> 如 2020 年拟议方案预算(A/74/6 (Sect. 26))所示。

<sup>8</sup> 失业，青年总数(占 15-24 岁劳动力总数的百分比)，<https://data.worldbank.org/indicator/SL.UEM.1524.ZS>。

成果 2: 扩大获得小额信贷的机会<sup>9</sup>

## 2020 年方案执行情况

26.100 本次级方案继续为巴勒斯坦难民及其他弱势和边缘化群体提供获得贷款产品的机会，这些群体通常不具备获得这些产品的资格，因为他们几乎没有资产可用作抵押品。2020 年，本次级方案向 21 339 名客户(包括 8 200 名巴勒斯坦难民)提供了贷款。本次级方案还通过在萨赫纳亚开设一家新的信贷机构，在侯赛尼耶招徕新客户，以及降低巴勒斯坦难民客户的利率以刺激业务，扩大其在阿拉伯叙利亚共和国的业务。与 2019 年相比，这些努力使阿拉伯叙利亚共和国境内的巴勒斯坦难民客户数量增加了 13%。

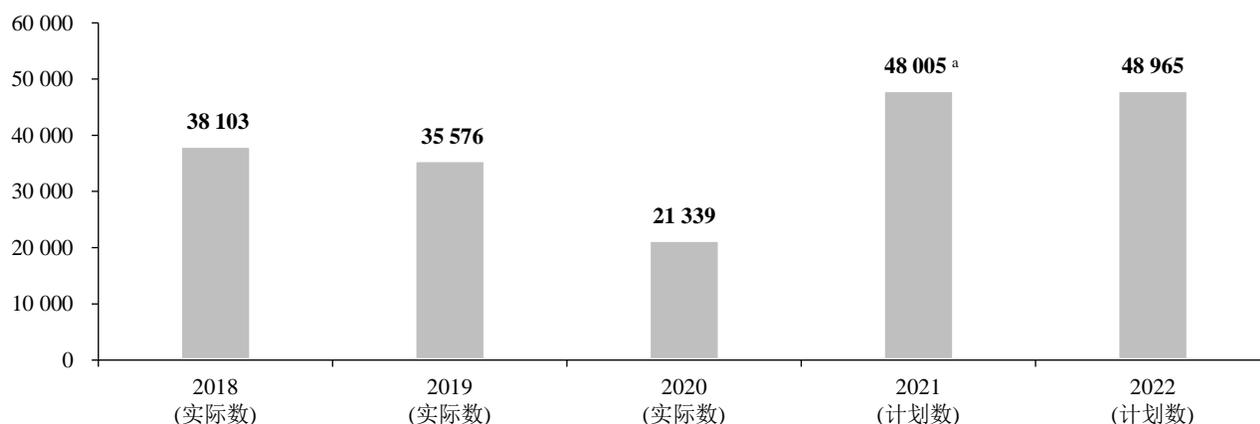
26.101 上述工作促进 21 339 名客户获得小额贷款，并未达到 2021 年拟议方案预算中所列的 46 969 名贷款接受者的目标。该目标未能实现的原因是：(a) 具有获得贷款的足够信用等级的潜在客户数量减少，这可能与 COVID-19 疫情导致约旦、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸经济形势全面恶化有关；(b) 3 月至 5 月期间暂停向新客户提​​供小额贷款，并关闭了小额贷款分支机构；以及(c) 在恢复小额贷款方案工作后，对新的小额贷款采取保守的放贷办法。

## 2022 年拟议方案计划

26.102 本次级方案将根据任务授权，继续开展与计划成果相关的工作。为促进在实现这一目标方面取得进一步进展，本次级方案将通过在约旦、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸发放小额供资贷款，努力减轻 COVID-19 对巴勒斯坦难民和其他弱势和边缘化群体的经济影响。在这方面，本次级方案计划在 2022 年发放 48 965 笔小额贷款。下述业绩计量说明预期进展(见图 26.十二)。

图 26.十二

业绩计量：获得金融服务(小额信贷贷款)的客户总人数(按年度)



<sup>a</sup> 为维持对初始方案计划的问责，从 2021 年拟议方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计数。将在 2023 年拟议方案预算中报告 2021 年方案执行情况。

<sup>9</sup> 如 2021 年方案预算(A/75/6/Add.1)所示。

### 成果 3：通过职业培训改善青年就业

#### 2022 年拟议方案计划

26.103 本次级方案为年轻的巴勒斯坦难民提供技术和职业教育和培训，使他们具备进入整个中东地区劳动力市场所需的相关技能和专业知识。本次级方案经营八个职业培训中心，每年招收约 8 000 名学生参加其课程。提供三种类型的课程。(a) 为成功完成 12 年级学业的学生提供为期两年的中学后半专业课程(技术员级别)；(b) 为成功完成至少 9 年级或 10 年级学业的学生提供为期一年(熟练工人级别)和两年(工匠级别的)(职业)行业课程；以及(c) 短期课程，为巴勒斯坦青年难民在劳动力市场需求量大的部门就业作准备。课程涵盖一系列专业，如机械、建筑、管道、制冷、电气装置、汽车电器和电子系统、通信系统、移动维修、美发和时装设计、制图、会计、助理药剂师、护理、病历和物理治疗。

#### 经验教训和计划变动

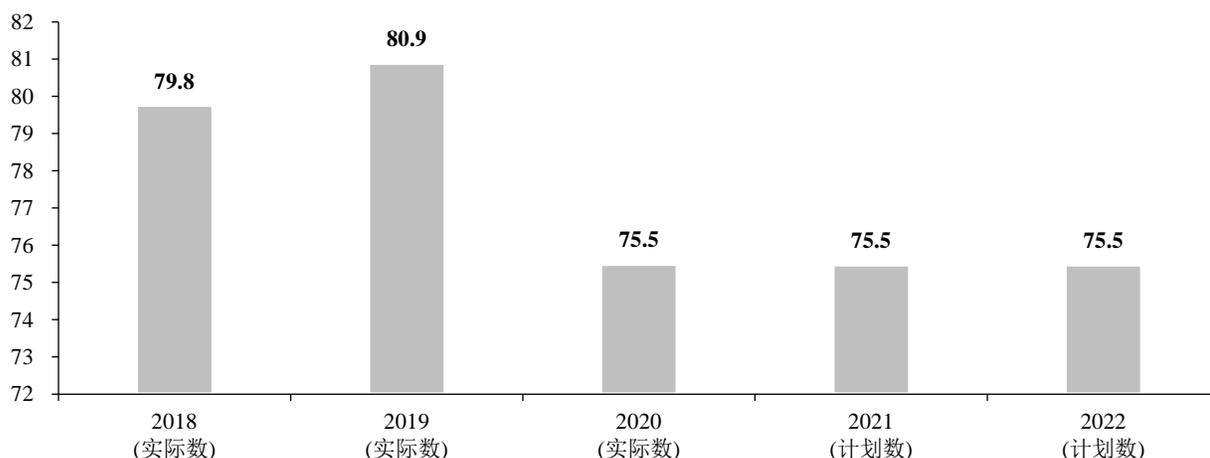
26.104 本次级方案的经验教训是，需要重点发展技术和职业教育，并培训学生和教员在职业培训中心因 COVID-19 而关闭期间进行远程学习。在汲取这一经验教训时，本次级方案将通过采购学习设备和连通性套餐，增进学生和教员的远程学习机会。本次级方案还将投资于教员培训，使其掌握有效远程进行技术和职业教育和培训所需的技能。

#### 在实现目标方面的预期进展以及业绩计量

26.105 预期这项工作将促进实现目标，证明是 2020 年职业培训中心毕业生在毕业后一年内就业的百分比保持不变，尽管经济衰退和失业率上升影响到近东救济工程处各东道国(见图 26.十三)。

图 26.十三

业绩计量：职业培训中心毕业生在毕业后一年内就业的百分比



### 应交付产出

26.106 表 26.8 按类别和次类别列示 2020-2022 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 26.8

## 次级方案 4: 按类别和次类别列示的 2020-2022 年期间应交付产出

类别和次类别

## C. 实质性应交付产出

直接提供服务: 发放价值 48 698 929 美元的小额信贷贷款; 约 10 000 人注册参加职业技术教育与培训及青年方案; 并创建约 2 000 个专职同等资历职位。

## 次级方案 5

## 巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要

## 目标

26.107 本次级方案促进实现的目标是确保巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要。

## 战略

26.108 为促进实现这一目标, 本次级方案将协助减缓和减少巴勒斯坦难民中的赤贫和粮食不安全状况, 方法是向有需要的人, 包括赤贫者(无法满足基本粮食需要的人)和以妇女、老年人和残疾人为户主家庭, 分发现金和实物形式的社会转移支付, 这将有助于在实现可持续发展目标 1、2、5 和 10 方面取得进展。本次级方案将继续为巴勒斯坦难民提供安全和适合居住的住所, 方法是为最弱势的巴勒斯坦难民修复不达标的收容所, 这将有助于在实现可持续发展目标 1、10 和 11 方面取得进展。此外, 本次级方案将继续为生活在难民营的巴勒斯坦难民提供有效的环境卫生服务, 包括为他们的基本需求提供公平和充足的水、雨水排放系统、固体废物收集和污水处理系统, 这将有助于在实现可持续发展目标 6 和 12 方面取得进展。

26.109 本次级方案计划在与 COVID-19 有关的问题上提供支持, 向社会转移支付方案的现有弱势接受者增加实物和现金形式的社会转移支付价值, 并接收更多被确定为需要接济的难民, 以减轻 COVID-19 和恢复阶段带来的更多持续的社会经济困难。本次级方案还将寻求扩大其住房修复活动, 并改善难民营的供水和排污网络, 以减轻因过度拥挤和卫生条件差而导致的 COVID-19 传播风险。

26.110 预期上述工作将产生下列成果:

- (a) 提高对象人口在面临经济困难和家庭收入有限情况下的复原力;
- (b) 改善巴勒斯坦难民家庭的安全和保障;
- (c) 改善环境卫生和基础设施服务, 包括为生活在难民营的巴勒斯坦难民提供安全饮用水、卫生设施、排水、电力和废物处理。

26.111 预期在 COVID-19 疫情相关问题上计划提供的支持将产生下列成果:

- (a) 减轻 COVID-19 对最弱势群体的经济影响, 并争取满足他们的社会经济需求;

(b) 改善拥挤难民营的卫生条件，改进公共卫生，以防止包括 COVID-19 在内的疾病传播。

### 2020 年方案执行情况

26.112 2020 年方案执行情况包括 2020 年出现的下列成果以及在下文成果 1 和成果 2 下说明的方案执行情况。

#### 在大流行病期间保护难民营的卫生设施

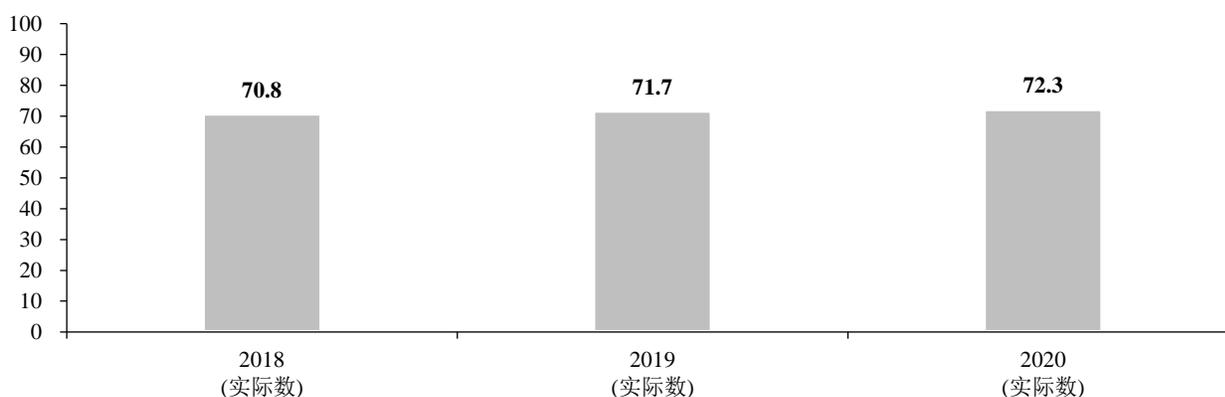
26.113 在过去的 70 年里，约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸的 58 个官办巴勒斯坦难民营已经自然地发展成为高度拥挤的空间，其特点是贫困集中和极端拥挤，一些难民营缺乏适当的污水处理和排水系统。这些条件使巴勒斯坦难民容易感染腹泻、霍乱和肝炎等空气传播和水传播疾病。本次级方案与巴勒斯坦难民合作，通过社区驱动的规划方法改善难民营的实体环境和社会环境，其中包括让难民参与规划和设计过程。

26.114 本次级方案还与工程处所有五个作业区域的东道国政府合作，确保居住在官办难民营的巴勒斯坦难民能够通过综合供水网获得安全饮用水。东道国政府负责向这些难民营提供公共服务；不过，近东救济工程处将更多的收容所与官方供水网连接起来，更换水管，安装水处理系统，并实施一系列措施，从源头上改进水的生产和质量。此外，本次级方案还改善了下水道系统、垃圾清理服务、暴雨排水和灭鼠服务。

#### 在实现目标方面的进展以及业绩计量

26.115 上述工作促进了目标，证明是官办难民营中接通适当供水服务的收容所的百分比有所增加(见图 26.十四)。

图 26.十四  
业绩计量：难民营接通适当供水服务的收容所百分比



#### COVID-19 对次级方案交付工作的影响

26.116 2020 年期间，由于 COVID-19 的影响，本次级方案改变了其粮食援助的方法，在加沙将食品包送上门，而不是让人们前往拥挤的分配中心领取。在 2020 年上半年，向加沙的 226 578 个巴勒斯坦难民家庭(1 109 778 人)提供了粮食援助。本次级方案还推迟了 2020 年 3 月至 5 月期间在黎巴嫩和加沙的难民营改善工程，原因是行动限制妨碍了接收物资和进入项目现场的能力。

26.117 然而，与此同时，本次级方案在其目标的总体范围内，就与 COVID-19 有关的问题确定了新的活动，即加强对所有作业区域的巴勒斯坦难民的现金援助，以减轻 COVID-19 造成的额外社会经济困难。在这方面，2020 年，在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和加沙，840 746 名巴勒斯坦难民受益于补充现金援助付款。本次级方案还加强了难民营的固体废物收集和环境卫生活活动。在所有 58 个官办难民营都开展了消毒活动，并在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸雇用了更多的环卫工人。

### 2022 年计划成果

26.118 2022 年计划成果包括成果 1 和 2，这两个成果是对以往拟议方案计划所提出成果的更新，因此显示 2020 年方案执行情况和 2022 年拟议方案计划。成果 3 是一项新计划成果。

#### 成果 1：扩大工程处的社会安全网方案<sup>10</sup>

##### 2020 年方案执行情况

26.119 本次级方案继续改革工程处的社会安全网方案。这包括在近东救济工程处贫困率非常高和受长期危机困扰的作业区域(如阿拉伯叙利亚共和国和加沙)建立基本社会援助的底线。在阿拉伯叙利亚共和国，作为工程处应急方案的一部分，所有巴勒斯坦难民每人每月得到 9 美元的现金转移支付，在社会安全网方案下，最弱势的人，包括以妇女、老年人和残疾人为户主的家庭，每人每月还可再领取 5 美元。在加沙，为 2021 年过渡到通过工程处紧急方案应急举措提供的普遍粮食援助作了筹备，并在社会安全网方案下向弱势群体支付现金作为补充。本次级方案还增加了约旦和黎巴嫩的社会安全网方案的转移支付价值，以顾及消费价格的通货膨胀，并根据 2016 年设定的基线保持转移支付价值的购买力。然而，社会安全网方案的转移支付价值在约旦和西岸仍然只达到最低粮食需求的 20%，在黎巴嫩低于 13%。

26.120 上述工作促进 390 443 名贫困和弱势难民通过社会安全网方案获得援助，这没有达到 2020 年拟议方案预算中所列的 475 213 人的目标。鉴于大流行病，拟在黎巴嫩进行的社会经济调查不得不推迟到 2021 年，该调查预计将为社会安全网方案的改革和扩大提供依据。

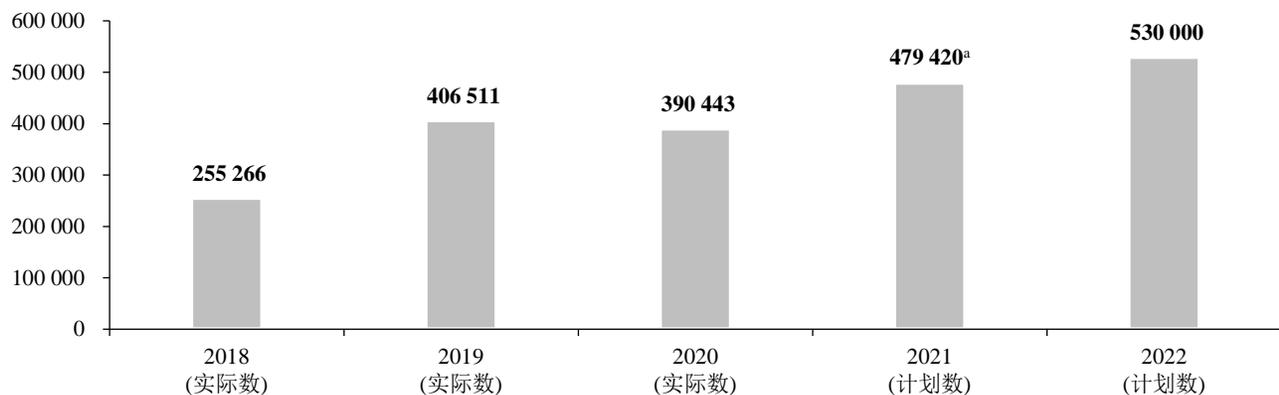
##### 2022 年拟议方案计划

26.121 本次级方案将根据任务授权，继续开展与计划成果相关的工作。为促进在实现目标方面取得进一步进展，本次级方案将在黎巴嫩进行社会经济调查并实施高频率的情况监测办法，这将为向黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民提供紧急现金援助以及增加社会安全网方案的转移支付价值提供证据基础。在加沙和阿拉伯叙利亚共和国，将每半年进行一次危机形势监测，以跟踪影响巴勒斯坦难民的经济形势，并报告救济援助干预措施的有效性和相关性。约旦和西岸的社会安全网方案也将更好地与东道国的社会援助计划保持一致，以提供定向援助和转移支付价值，从而防止重复覆盖，在约旦的情况下，增加对被东道国方案排除在外的人口的人口的容纳。下述业绩计量说明预期进展(见图 26.十五)。

<sup>10</sup> 如 2020 年拟议方案预算(A/74/6 (Sect. 26))所示。

图 26.十五

业绩计量：贫困和弱势难民接受援助者总人数(按年度)



<sup>a</sup> 为维持对初始方案计划的问责，从 2021 年拟议方案预算承接了 2021 年目标，该目标是在发生 COVID-19 大流行之前当时的最佳估计数。将在 2023 年拟议方案预算中报告 2021 年方案执行情况。

## 成果 2：通过社会安全网方案定向援助需求最迫切的人<sup>11</sup>

### 2020 年方案执行情况

26.122 本次级方案继续在社会安全网方案下向符合条件的难民提供实物粮食援助和现金补助。这些补助有助于减轻工程处各作业区域巴勒斯坦难民的贫困，优先关注那些赤贫和绝对贫困的难民。虽然社会安全网方案在阿拉伯叙利亚共和国进行了改革，根据脆弱性标准确定受益人，但在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和西岸，巴勒斯坦难民在社会安全网方案下接受社会转移支付的资格仍然是根据基于贫困标准确定的。这需要使用代用经济能力检测公式，其中包括对贫困的根本原因、食品商品的成本以及社会经济和保护因素的详细分析。2020 年，用于这一分析的信息是通过与国家贫困线和消费价格指数有关的数据，以及在 COVID-19 大流行开始时暂停家访后，通过对社会安全网计划申请人的电话采访获得的。代用经济能力检测公式使工程处能够评估社会安全网计划受益人和申请人是否处于赤贫状态(粮食无保障)或绝对贫困状态(无法满足包括粮食在内的全部一揽子基本需求)。

26.123 上述工作促进了通过社会安全网方案进行社会转移支付，在约旦、黎巴嫩、加沙和西岸，基于贫困标准定向援助的 255 448 名巴勒斯坦难民收到了此种支付，在阿拉伯叙利亚共和国，基于脆弱性标准定向援助的 134 995 名巴勒斯坦难民收到此种支付。如上文第 26.122 段所述，由于 COVID-19 的关系，难以进行家访、对现有和潜在社会安全网方案受援者进行代用经济能力检测；导致社会转移支付的接受者人数比 2019 年减少约 4%。图 26.十五报告了 A/75/6/Add.1 所反映的前期业绩计量。

### 2022 年拟议方案计划

26.124 本次级方案将根据任务授权，继续开展与计划成果相关的工作。为促进在实现目标方面取得进一步进展，本次级方案将继续获取关于国家贫困线和近东救济工程处作业区域消费物价指数的

<sup>11</sup> 如 2021 年方案预算(A/75/6/Add.1)所示。

最新资料。本次级方案还将继续安排工程处社会工作者对社会安全网方案申请人进行电话访谈，或在公共卫生状况允许的情况下，对他们进行家访，以进行贫困评估。下述业绩计量说明预期进展(见表 26.9)。

表 26.9  
业绩计量

2018 年(实际业绩)	2019 年(实际业绩)	2020 年(实际业绩)	2021 年(计划业绩)	2022 年(计划业绩)
约旦、黎巴嫩、加沙和西岸的 255 266 名巴勒斯坦难民通过社会安全网方案获得社会转移支付；这些难民是根据基于贫困的标准确定的。社会安全网计划在阿拉伯叙利亚共和国仍然处于暂停状态，因为无法实施基于贫困的定向援助措施	通过社会安全网方案向约旦、黎巴嫩、加沙和西岸的 406 511 名巴勒斯坦难民进行社会转移支付，这些难民是根据基于贫困的标准确定的。在阿拉伯叙利亚共和国，采用基于脆弱性的定向援助标准，为 16 071 名巴勒斯坦难民重新实施社会安全网方案	在约旦、黎巴嫩、加沙和西岸，有 255 448 名巴勒斯坦难民通过基于贫困的标准，通过社会安全网获得了社会转移支付；在阿拉伯叙利亚共和国，有 134 995 名巴勒斯坦难民通过基于脆弱性的标准获得了社会转移支付	在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸，共有 479 420 名巴勒斯坦难民通过社会安全网方案获得社会转移支付。将在加沙实行普及粮食援助，并以基于脆弱性标准的现金援助作为补充	在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸，共有 530 000 名巴勒斯坦难民通过社会安全网方案接受社会转移支付。  黎巴嫩的社会安全网方案改革取得进展，约旦和西岸的社会安全网方案改革筹备工作取得进展

### 成果 3：为脆弱的巴勒斯坦难民提供安全和宜居的住所

#### 2022 年拟议方案计划

- 26.125 工程处五个作业区域的 58 个官办难民营自设立以来，已从临时收容所变成了高度城市化和过度拥挤的空间。由于冲突、难民人口增加、经济条件艰难和空间有限，许多收容所已经严重不达标。大多数庇护所含有石棉、锌或临时屋顶，构成严重的健康风险，许多庇护所还存在卫生条件差和不通风的问题。截至 2020 年，估计有 40 000 个不达标的住所，其中不包括那些受黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和加沙敌对行动影响住所。本次级方案致力于改善严重不达标的住所，并根据若干标准优先支持最脆弱的巴勒斯坦难民，包括贫困状况、家庭规模、家庭中的残疾人数、等待住房修复的时间和户主类型(如女性，或孤儿的守护者或监护人)。2020 年，本次级方案在约旦、黎巴嫩、加沙和西岸修复了 561 个不达标的收容所。

#### 经验教训和计划变动

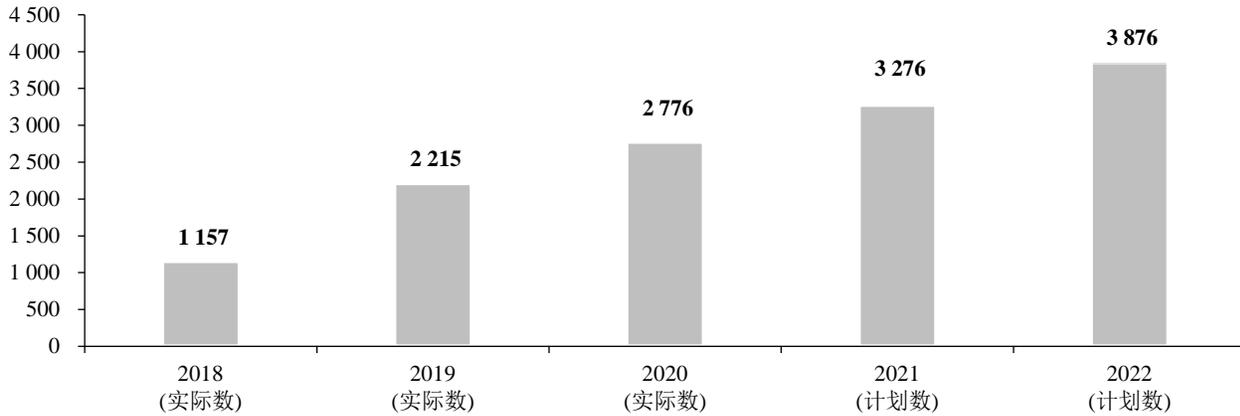
- 26.126 本次级方案的经验教训是，主要受益者充分参与，住房修复工作就能取得极大的成功。在应用这一经验教训时，本次级方案将推广使用自助方法，即在工程处的技术支持和监督下，由其住房被修复的家庭管理工程。推广自助方式，预计将提高近东救济工程处住房修复援助受益者的满意率。

在实现目标方面的预期进展以及业绩计量

26.127 这项工作预计将促进目标，证明是受益于住房条件改善的家庭总数增加(见图 26.十六)。

图 26.十六

业绩计量：受益于住房条件改善的家庭总数(累计)



### 应交付产出

26.128 表 26.10 按类别和次类别列示 2020-2022 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 26.10

次级方案 5：按类别和次类别列示的 2020-2022 年期间应交付产出

类别和次类别

#### C. 实质性应交付产出

直接交付服务：向受益人提供 190 万次食品和现金转移支付。

## B. 2022 年拟议所需员额资源和非员额资源

## 概览

26.129 表 26.11 至 26.13 显示 2022 年拟议经常预算资源，并酌情显示资源变动细节。

表 26.11

总表：按支出用途列示的财政资源演变情况

(千美元)

支出用途	2020 年 支出数	2021 年 批款数	变动					2022 年估计数 (重计费用前)
			技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比	
员额	30 434.2	33 491.4	—	5 490.6	343.6	5 834.2	17.4	39 325.6
其他工作人员费用	—	29.5	—	—	—	—	—	29.5
<b>共计</b>	<b>30 434.2</b>	<b>33 520.9</b>	<b>—</b>	<b>5 490.6</b>	<b>343.6</b>	<b>5 834.2</b>	<b>17.4</b>	<b>39 355.1</b>

表 26.12

总表：2022 年拟议员额和员额变动<sup>a</sup>

(员额数目)

	数目	详情
2021 年核定数	158	1 个 USG、1 个 ASG、8 个 D-2、12 个 D-1、28 个 P-5、62 个 P-4、34 个 P-3、2 个 P-2/1、10 个 GS(OL)
改划	21	8 个 P-4、8 个 P-3、1 个 P-2/1 和 4 个 GS(OL)
设立	22	1 个 P-5、7 个 P-4、12 个 P-3 和 2 个 P-2/1
改叙	—	向上改叙 37 个员额：2 个员额从 P-2/1 改叙为 P-3 职等，19 个员额从 P-3 改叙为 P-4 职等，11 个员额从 P-4 改叙为 P-5 职等，4 个员额从 P-5 改叙为 D-1 职等，1 个员额从 D-1 改叙为 D-2 职等 向下改叙 2 个员额：1 个员额从 D-2 改叙为 D-1 职等，1 个员额从 P-5 改叙为 P-4 职等
2022 年拟议数	201	1 个 USG、1 个 ASG、8 个 D-2、16 个 D-1、35 个 P-5、86 个 P-4、37 个 P-3、3 个 P-2/1、14 个 GS(OL)

<sup>a</sup> 员额变动情况详见附件三。

表 26.13

总表：按职类和职等列示的拟议员额

(员额数目)

职类和职等	2021 年 核定数	变动					2022 年 拟议数
		技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计		
专业及以上职类							
USG	1	—	—	—	—	1	

注：表格和图表使用的缩写如下：ASG，助理秘书长；GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；USG，副秘书长。

第 26 款 巴勒斯坦难民

职类和职等	变动					2022 年 拟议数
	2021 年 核定数	技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	
ASG	1	—	—	—	—	1
D-2	8	—	—	—	—	8
D-1	12	—	—	4	4	16
P-5	28	—	1	6	7	35
P-4	62	—	18	6	24	86
P-3	34	—	17	(14)	3	37
P-2/1	2	—	3	(2)	1	3
<b>小计</b>	<b>148</b>	<b>—</b>	<b>39</b>	<b>—</b>	<b>39</b>	<b>187</b>
一般事务人员及有关职类						
GS (OL)	10	—	4	—	4	14
<b>小计</b>	<b>10</b>	<b>—</b>	<b>4</b>	<b>—</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
<b>共计</b>	<b>158</b>	<b>—</b>	<b>43</b>	<b>—</b>	<b>43</b>	<b>201</b>

26.130 关于 2022 年拟议资源分配的其他详情见表 26.14 至 26.16 和图 26.十七。

26.131 如表 26.14(1)和 26.15(1)所示，2022 年拟议资源总额在重计费用前为 39 355 100 美元，与 2021 年批款相比，净增加 5 834 200 美元(17.4%)。资源变动由两个因素造成，即：(a) 新的和扩大的任务；(b) 其他变动。拟议资源数额用于充分、高效率、高成效地执行任务。

26.132 根据《2030 年议程》，特别是鼓励各组织将可持续性信息纳入报告周期的可持续发展目标具体目标 12.6，并按照大会第 72/219 号决议第 19 段规定的贯穿各领域的任务，工程处正在将环境管理做法纳入其业务活动。2020 年，近东救济工程处继续实施一系列实际措施，减少其碳足迹。所有外地办事处都将荧光灯更换为发光二极管配件，其能效最高可提高 85%。2020 年翻新了西岸、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和约旦的大约 21 个设施，以纳入节能措施。其中，约旦的安曼新营地学校安装了双层玻璃窗、保温墙体、运动传感器控制的照明设施和太阳能热水。在西岸，阿伊达男校和保健中心按照最大限度地利用自然光和通风的设计进行了重建，并采用了墙体隔热、太阳能热水和节能的可变制冷剂流量空调。2021 年，工程处将继续采取这些做法。COVID-19 促使工程处必须改变工作方法，这使其减少了碳足迹，原因如下：(a) 这一年内，边境长时间关闭，公务航空差旅减少；(b) 所有外地的行动均受限，导致近东救济工程处车辆行驶里程比 2019 年减少 240 万公里；(c) 设施关闭致使燃料消耗减少。

表 26.14

总表：按资金来源和构成部分列示的财政资源演变情况

(千美元)

## (1) 经常预算

构成部分/次级方案	2020 年 支出数	2021 年 批款数	变动				百分比	2022 年 估计数 (重计费用前)
			技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计		
工作方案	30 434.2	33 520.9	—	5 490.6	343.6	5 834.2	17.4	39 355.1
<b>小计, (1)</b>	<b>30 434.2</b>	<b>33 520.9</b>	<b>—</b>	<b>5 490.6</b>	<b>343.6</b>	<b>5 834.2</b>	<b>17.4</b>	<b>39 355.1</b>

## (2) 预算外

构成部分	2020 年 支出数	2021 年 估计数	变动	百分比	2022 年 估计数
工作方案	833 300.0	1 047 400.0	—	—	1 047 400.0
<b>小计, (2)</b>	<b>833 300.0</b>	<b>1 047 400.0</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>1 047 400.0</b>
<b>共计</b>	<b>863 734.2</b>	<b>1 080 920.9</b>	<b>5 834.2</b>	<b>0.5</b>	<b>1 086 755.1</b>

表 26.15

总表：按资金来源和构成部分列示的 2022 年拟议员额

(员额数目)

## (1) 经常预算

构成部分	2021 核定数	变动				共计	2022 年 拟议数
		技术 调整数	新的/ 扩大的任务	其他			
工作方案	158	—	43	—	43	201	
<b>小计, (1)</b>	<b>158</b>	<b>—</b>	<b>43</b>	<b>—</b>	<b>43</b>	<b>201</b>	

## (2) 预算外

构成部分	2021 年 估计数	变动	2022 年 估计数
工作方案 <sup>a</sup>	50	(21)	29
<b>小计, (2)</b>	<b>50</b>	<b>(21)</b>	<b>29</b>
<b>共计</b>	<b>208</b>	<b>22</b>	<b>230</b>

<sup>a</sup> 此外, 约 29 000 名当地工作人员和 222 名个人服务提供者(国际和地区工作人员)由预算外捐款提供资金。

表 26.16

总表：财政资源和员额资源的演变情况

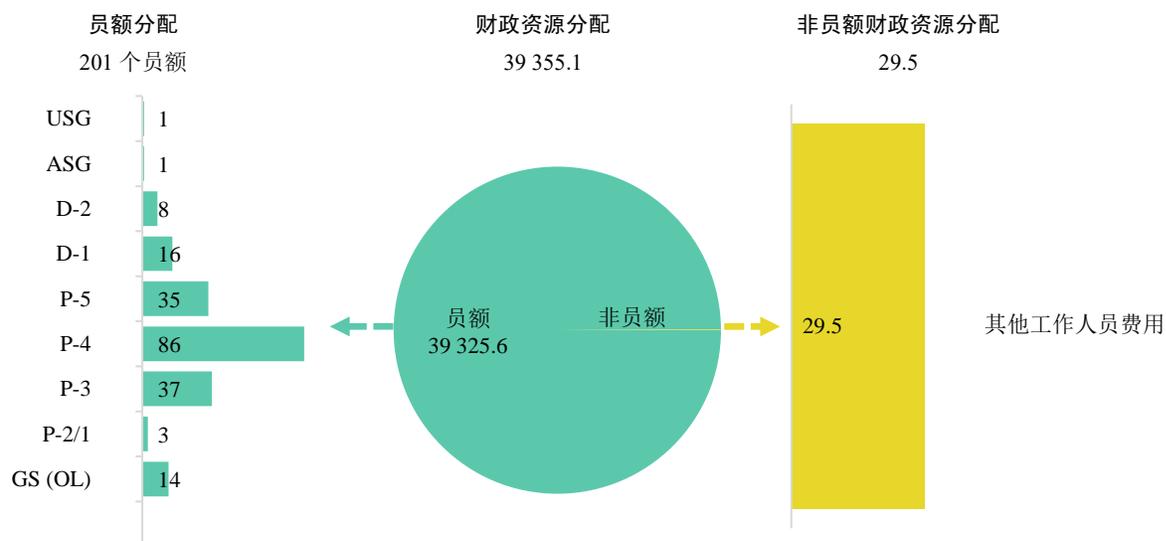
(千美元/员额数目)

	2020 年 支出数	2021 年 批款数	变动				2022 年 估计数 (重计费用前)	
			技术调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计		
按主要支出类别列示的财政资源								
员额	30 434.2	33 491.4	—	5 490.6	343.6	5 834.2	17.4	39 325.6
非员额	—	29.5	—	—	—	—	—	29.5
<b>共计</b>	<b>30 434.2</b>	<b>33 520.9</b>	<b>—</b>	<b>5 490.6</b>	<b>343.6</b>	<b>5 834.2</b>	<b>17.4</b>	<b>39 355.1</b>
按职类列示的员额资源								
专业及以上职类	148	148	—	39	—	39	26.0	187
一般事务及有关职类	10	10	—	4	—	4	40.0	14
<b>共计</b>	<b>158</b>	<b>158</b>	<b>—</b>	<b>43</b>	<b>—</b>	<b>43</b>	<b>27.0</b>	<b>201</b>

图 26.十七

2022 年拟议资源(重计费用前)的分配情况

(员额数目/千美元)



## 按因素列示的差异解释

### 总体资源变动

#### 新的/扩大的任务

26.133 如表 26.14(1)所示，资源变动反映净增加 5 490 600 美元，详情如下：

26.134 大会第 3331 B(XXIX)号决议决定，从 1975 年 1 月 1 日起，在工程处任务期限内，原本由自愿捐款项下支付的近东救济工程处国际工作人员的薪金支出，应由联合国经常预算提供经费。之后，鉴于近东救济工程处长期存在资金短缺问题，秘书长在其关于加强近东救济工程处管理能力的报告(A/65/705)中提议，逐步增加对近东救济工程处的供资，首先在 2012-2013 两年期增加 500 万美元。该提议得到大会第 65/272 号决议核准。行政和预算问题咨询委员会在其关于 2021 年拟议方案预算的第一次报告中感到关切的是，近东救济工程处的财政状况依然岌岌可危，同时考虑到预算外捐款的不确定性，建议大会请秘书长在考虑到第 3331 B(XXIX)和 65/272 号决议的情况下，审查目前由预算外资源供资的职能、包括可视为连续性的个体服务提供者的职能，从中确定应由经常预算供资的职能，建议大会请秘书长在 2022 年拟议方案预算中介绍该项审查的结果，以及需要相应追加的经常预算所需资源(A/75/7 和 A/75/7/Corr.1，第六.36 段)。大会第 75/252 号决议核可了行预咨委会的建议。

26.135 由于预算外捐款不确定，工程处的财务状况仍然岌岌可危，在这种情况下，近东救济工程处进行了大会第 75/252 号决议要求的审查。审查结果是，另有 43 个员额(1 个 P-5、15 个 P-4、20 个 P-3、3 个 P-2/1 和 4 个一般事务(其他职等))拟由经常预算供资。审查时考虑到了主任专员为工程处设定的下列优先事项：

- (a) 通过实施包括调查、行为和纪律在内的管理改革、秘书长关于“清白背景调查”以及性剥削和性虐待和性骚扰方面的倡议以及工程处内部司法系统，加强问责和透明度。2020 年，工程处借鉴联合国其他机构的最佳做法，启动了一揽子管理改革，即管理举措，改造工程处的管理结构、做法和文化，使决策更负责任、更加包容、更加透明、效率更高。目前正在实施中的该计划已取得一些重要成果，如加强了问责机构(内部监督事务部、内部监督咨询委员会和道德操守办公室)，设立了监察员办公室和执行委员会，重组了一些关键部门，如对外关系部、战略传播部和行政支助部。工程处为应对经常性的财政缺口，采取了前所未有的深远措施来控制费用，自 2015 年以来，累计减少支出估计超过 7 亿美元，尽管许多措施带来了真正的短期业务效率挑战和长期的效率问题；
- (b) 加强对服务交付的业务支持，以确保履行工程处为巴勒斯坦难民的需要提供服务的任务；
- (c) 确保工程处的长期财务稳定，与会员国、东道国、捐助方和其他对话方建立关系；
- (d) 确保外地办事处工作人员，特别是加沙和阿拉伯叙利亚共和国工作人员的安全和保障；
- (e) 加快推进人力资源改革；
- (f) 考虑到《2030 年议程》和在应对 COVID-19 中吸取的经验教训，对工程处进行方案、管理和业务工作流程的现代化和数字化改造，特别是在教育、电子卫生、登记和服务资格等领域；

- (g) 完成工程处保护职能的改革，以保护巴勒斯坦难民，包括最弱勢的难民，并加强将以下交叉职能纳入主流的工作：性别、环境可持续性、中立性、预防性别暴力和暴力侵害儿童行为以及残疾问题。

26.136 拟由经常预算供资的 43 个新增员额包括：

- (a) 共有 21 个目前承担连续性职能却由预算外资源供资的员额(8 个 P-4、8 个 P-3、1 个 P-2/1 和 4 个一般事务(其他职等))。工程处目前有 50 个预算外在职员额，其中 21 个拟由经常预算供资，其余 29 个将继续由预算外捐款供资，因为这些员额从事的是紧急呼吁和其他资金来源下的临时性项目。拟议由经常预算供资的 21 个员额包括：对外关系部的 2 名对外关系和项目干事(P-3)和 1 名协理对外关系和项目干事(P-2/1)；工程处争议法庭的 1 名法律干事(P-3)；约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸外地办事处的 5 名保护和中立小组组长(P-4)；黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和西岸外地办事处的 3 名保护和中立干事(P-3)、保护司 1 名负责中立事务的协调员(P-4)和 1 名负责保护事务主流化的高级保护干事(P-4)；法律事务部 2 名法律干事(P-3)，一人负责保护，一人负责中立；救济和社会服务部 1 名高级社会转移支付专家(P-4)；加沙外地办事处 4 名近身保护干事(一般事务(其他职等))；
- (b) 6 个员额(2 个 P-4 和 4 个 P-3)，以前由预算外捐款供资，现在已经到期，尽管这些职能具有持续性，但由于缺乏持续供资，其职能后来一直由临时合同工作人员履行。这 6 个员额包括：1 名信息安全办公室主任(P-4)、1 名项目和信息管理办公室主任(P-4)、1 名约旦外地办事处的保护和中立干事(P-3)、1 名华盛顿特区联络处的联络干事(P-3)、1 名内部监督事务部的接案调查员(P-3)和 1 名加沙外地办事处的保护和中立干事(P-3)；
- (c) 目前由个人服务提供者履行但其职能具有连续性的 5 个员额(3 个 P-3 和 2 个 P-2/1)。这些服务提供者是近东救济工程处根据任务合同聘用的编外补充人员，这些人员以咨询或协商身份提供具体的应交付产出，并收费，或根据有时限的具体任务合同聘用，满足项目执行和紧急情况下(例如最近与 COVID-19 有关的措施)可能出现的和不可预见情况所涉及的临时需要。但近东救济工程处由于财务状况岌岌可危，不得不雇用一些个人服务提供者履行具有连续性的核心职能。工程处目前雇用了 222 名此类人员，其中 56 人是国际人员。在这 56 名国际人员中，有 5 人履行以下拟设员额的核心职能：对外关系部 1 名对外关系和项目干事(P-3)和 1 名协理对外关系和项目干事(P-2/1)；卫生部 1 名住院干事(P-3)、规划部 1 名监测和报告干事(P-3)和 1 名报告干事(P-2/1)；
- (d) 总共增设 11 个员额(1 个 P-5、5 个 P-4 和 5 个 P-3)和改叙 3 个员额(从 P-3 改叙为 P-4)，以便根据主任专员为工程处设定并在 26.135 段中概述的优先事项加强若干领域的职能。增设的 11 个员额和改叙的 3 个员额如下：
- (一) 在救济和社会服务部，1 名统计员(P-3)负责开展大规模代表性调查，以监测社会转移支付方案的影响，并为其适当的目标选择提供依据；
- (二) 在对外关系部，1 名对外关系和项目干事(P-3)负责协助确定、维持和加强与合作伙伴的关系，探索创新型筹资模式，扩大私营部门的筹资机会，以及 1 名特别助理(P-3)，负责协助高级管理人员制订和实施该部的战略愿景；

- (三) 在教育部, 1 名高级课程顾问(P-4), 协助确保难民教育课程中政治、宗教和身份描述的中立性;
- (四) 在保护司, 1 名高级保护干事(儿童保护)(P-4), 负责确保在执行工程处儿童保护框架方面取得进展;
- (五) 在人力资源部, 1 名组织设计和薪酬科科长(P-5), 负责制定和管理经修订的薪酬框架和薪金调查方法, 因为近东救济工程处是唯一一个在管理其独特的地区工作人员类别时没有遵循共同制度国际公务员制度委员会政策框架的联合国机构; 1 名行政律师(P-4), 为全工程处在性剥削和性虐待、性骚扰及其内部司法系统方面的改革提供支持; 1 名人力资源业务主管(P-4), 负责加强对人力资源流程、细则和条例执行情况的监督和合规, 领导性别均等工作计划, 完善业绩管理制度;
- (六) 在执行办公室, 道德操守办公室设 1 名道德操守干事(P-3), 负责支持工程处与难民和工作人员建立更强有力和更能增强权能的关系, 包括为此促进友好有利的工作环境, 因为工程处在帮助巴勒斯坦难民实现其人类发展全部潜力方面的能力主要取决于其工作人员有能力维护和促进道德和专业行为的最高标准;
- (七) 在财务部, 1 名审计和核查干事(P-4), 负责确保及时执行审计委员会的建议, 行政支助部 1 名采购干事(P-3), 负责加强工程处在关键物品方面的采购办法, 特别是药品和食品的供应, 这些对成功交付保健、救济和社会服务方案至关重要;
- (八) 此外, 鉴于加沙、阿拉伯叙利亚共和国和西岸外地办事处普遍的安全局势以及为了确保就安全和风险管理作出适当及时的决定, 拟议将设在这些工作地点的 3 个外勤安保干事员额从 P-3 改叙为 P-4 职等。

26.137 上述提议是执行大会第 75/252 号决议的两个步骤中的第一个步骤。近东救济工程处在整个 2021 年都在开展进一步的职能审查, 目的是建立一个胜任其职的最新管理结构, 使主任专员和其他高级管理人员能够领导工程处度过供资不稳定和财务状况持续岌岌可危的时期。工程处需要能够利用必要的专业知识, 精简和巩固各业务领域的最佳做法和经验教训, 与相关利益攸关方建立伙伴关系, 确保高效率、高成效地交付服务, 特别是通过向外地办事处提供简化和快速的工程处总部支持。由于执行办公室分布在安曼、耶路撒冷和加沙这三个地理区域, 使这一任务变得更加复杂。工程处需要通过在关键地理区域建立更强的代表性, 利用多边外交和创造更多机会调动资源。在此方面, 近东救济工程处已开始制定一个蓝图, 为其新的多年期战略, 即当前 2016-2021 年中期战略的后续战略提供参考。新的多年期战略将参考上述职能审查(如采购、保护和司法行政)的结果, 这将使工程处能够评估今后的发展方向, 发现新机遇, 如从新的数字趋势中受益的新的资源调动战略和建立一个新的保护工作组织图。近东救济工程处将在职能审查的基础上, 根据大会第 75/252 号决议, 在 2023 年拟议方案预算中重新评估其人员配置需求, 并就增加经常预算资源提出任何相关的进一步提议。

#### 其他变动

26.138 如表 26.14(1)所示, 资源变动反映净增加 343 600 美元, 详情见下文的解释。

26.139 在过去的 10 年里, 工程处逐步调整其方案, 更新其组织结构, 以便最好地适合其业务和战略需要, 使主任专员和其他高级管理人员能够领导工程处度过不稳定时期, 摆脱经常性的财政危机。

因此，工程处修订了由经常预算供资的 158 个员额中的 36 个员额的职等和职称，同时管理其空缺率，以抵消员额变动带来的任何财政影响。现将这些变动提交大会核准，具体如下：

- (a) 将加沙和阿拉伯叙利亚共和国外地办事处的 2 个方案管理干事员额(P-3)向上改叙为 2 个外地法律办公室主任员额(P-4)，负责就所有与外地业务有关的事项提供法律咨询服务；
- (b) 将耶路撒冷外地办事处的 2 个法律干事员额(P-3)向上改叙为 2 个高级法律干事员额(P-4)，负责向近东救济工程处超过 29 000 名工作人员提供法律支助，并协助处理行政法、就业法和人力资源政策和问题；
- (c) 7 个员额从近东救济工程处其他实体调到信息管理和技术部，并向上改叙：加沙外地办事处的 1 个协理方案管理干事员额(P-2/1)和西岸外地办事处的 1 个方案管理干事员额(P-3)，分别改叙为 1 个机构架构和业务情报股股长员额(P-3)和 1 个应用开发和支助科科长员额(P-4)；1 个法律干事员额(P-3)改叙为 1 个最终用户服务交付科科长员额(P-4)；将原行政支助部的 4 个行政干事员额(2 个 P-3 和 2 个 P-4)改叙为 1 个基础设施和业务科科长员额(P-4)、1 个业务服务管理科科长员额(P-4)、1 个技术开发和业务司司长员额(P-5)和 1 个业务参与司司长员额(P-5)。这些变动使该部能够实施一项新战略，更好地响应业务需求，并使其技术格局与最新的技术进步和最佳做法保持一致；
- (d) 加沙外地办事处和规划部的 2 个方案管理干事员额(P-3)被向上改叙为对外关系部的 2 个对外关系项目干事员额(P-4)，而该部的 1 个高级对外关系干事员额(P-5)被向上改叙为海湾地区特别顾问员额(D-1)，以支持工程处为应对财务挑战和加强资源调动所做的努力。此外，在传播部，1 个新闻干事员额(P-3)和 1 个发言人员员额(P-5)被向上改叙为 1 个高级传播干事员额(P-4)和 1 个发言人兼战略传播宣传主任员额(D-1)，因为作为传播职能转变的一部分，职责大幅扩大，包括与宣传、公共信息和捐助方能能见度有关的多层面领域，以及为工程处提供日常媒体关系咨询和战略传播支持；
- (e) 加沙、约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和西岸外地办事处的 5 个方案管理干事员额(P-4)被向上改叙为 5 个同一外地办事处主管近东救济工程处事务的副主任员额(P-5)，以便在近东救济工程处为巴勒斯坦难民提供的业务、服务和方案不断增长和扩大的情况下，增强外地领导团队在管理和监督工程处方案方面的能力；
- (f) 纽约和布鲁塞尔代表处的 2 个高级方案管理干事员额(P-5)被向上改叙为两个代表处主任员额(D-1)，代表工程处并直接向主任专员报告影响工程处的一系列问题，包括支持资源调动工作，并影响到工程处获得的政治和财政支持以及工程处利用其地位为巴勒斯坦难民谋福利的能力；
- (g) 内部监督事务部 1 个审计员员额(P-4)和争议法庭的 1 个上诉律师员额(P-4)被分别向上改叙为一个评价司司长员额(P-5)和 1 个书记官长员额(P-5)，一个负责领导内部监督事务部的评价司，一个为争议法庭法官裁定争议法庭的案件提供实质性、技术性和行政支持；
- (h) 教育部的 1 个社会事务干事员额(P-3)被向上改叙为 1 个高级教育方案专家员额(P-4)，以确保应急教育方案的质量和可持续性；基础设施和难民营改善部的 1 个高级工程师员额(P-5)被向下改叙为 1 个副主任兼住房和难民营改造负责人员员额(P-4)，因为原员额的许多职责被重新分配给了该部的其他现有员额；

- (i) 在执行办公室, 1 个特等行政干事员额(D-1)被向上改叙为办公室主任员额(D-2), 负责协调工程处整体管理的所有方面, 并向主任专员和副主任专员提供咨询; 1 个行政干事员额(P-4)被向上改叙为咨询委员会秘书处负责人员额(P-5), 负责管理咨询委员会秘书处;
- (j) 为了精简支助职能, 将 1 个协理人力资源干事员额(P-2/1)和 4 个人力资源干事员额(P-3)向上改叙为 1 个人力资源干事员额(P-3)和 4 个人力资源干事员额(P-4), 同时将人力资源主任员额从 D-2 向下改叙为 D-1 职等。在财务部, 1 个财务和预算干事员额(P-4)被向上改叙为 1 个财务长员额(P-5)。

### 预算外资源

- 26.140 如表 26.14(2)和 26.15(2)所示, 近东救济工程处预计将继续收到现金捐款。2022 年, 预算外资源(现金捐款)估计为 1 047 407 000 美元(包括 29 个国际员额和 29 000 名当地工作人员), 将用于继续向巴勒斯坦难民提供人道主义支持和援助。预算外资源占执行近东救济工程处总方案所需资源总额的 97.0%。

## 附件一

## 2022 年组织结构和员额分配

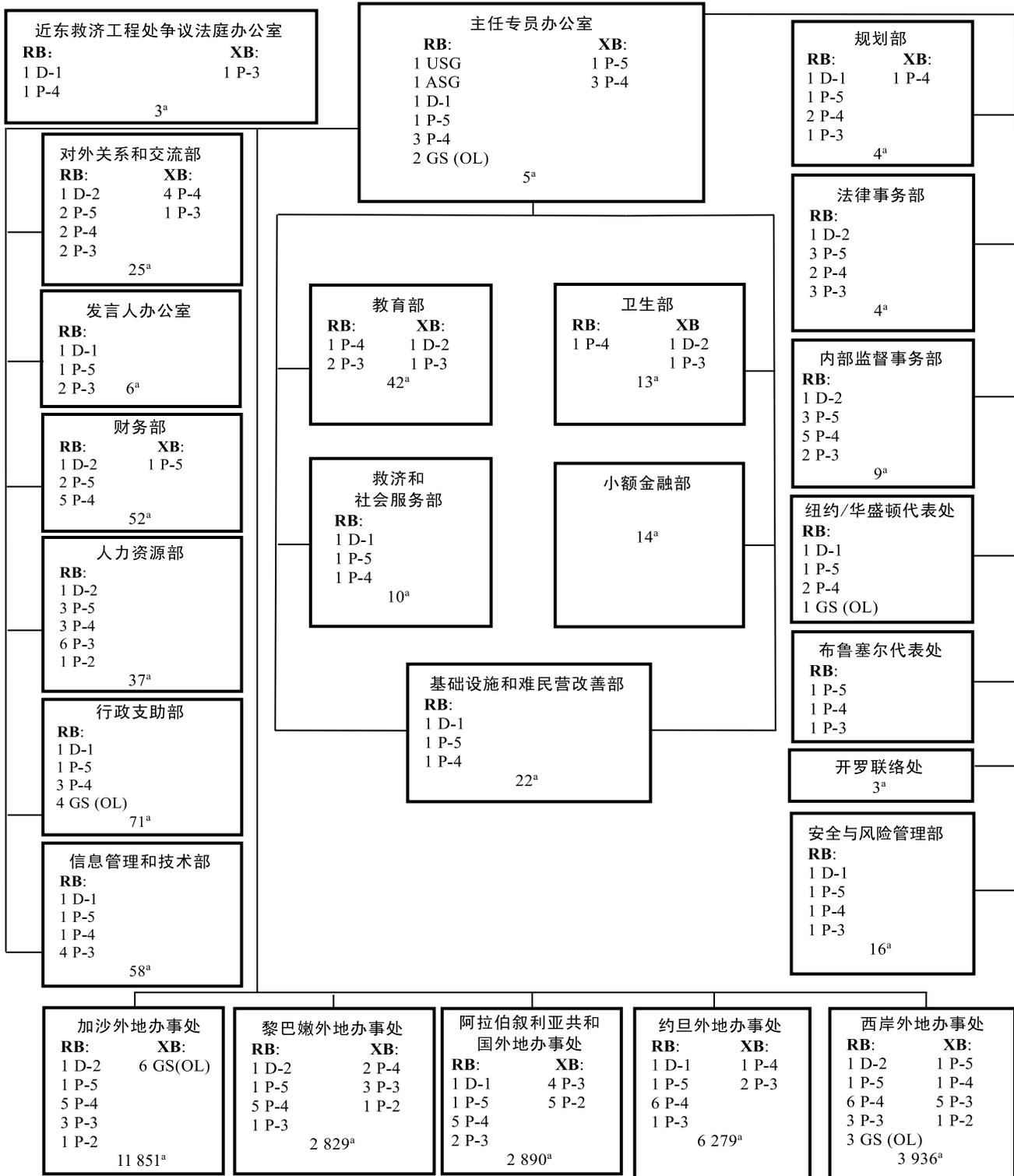
下文两张图显示近东救济工程处的组织结构。图 A 转载 A/75/6 (Sect. 26)号文件所载 2021 年核定组织结构。图 B 是 2022 年的拟议组织结构。

## 拟议变动理由

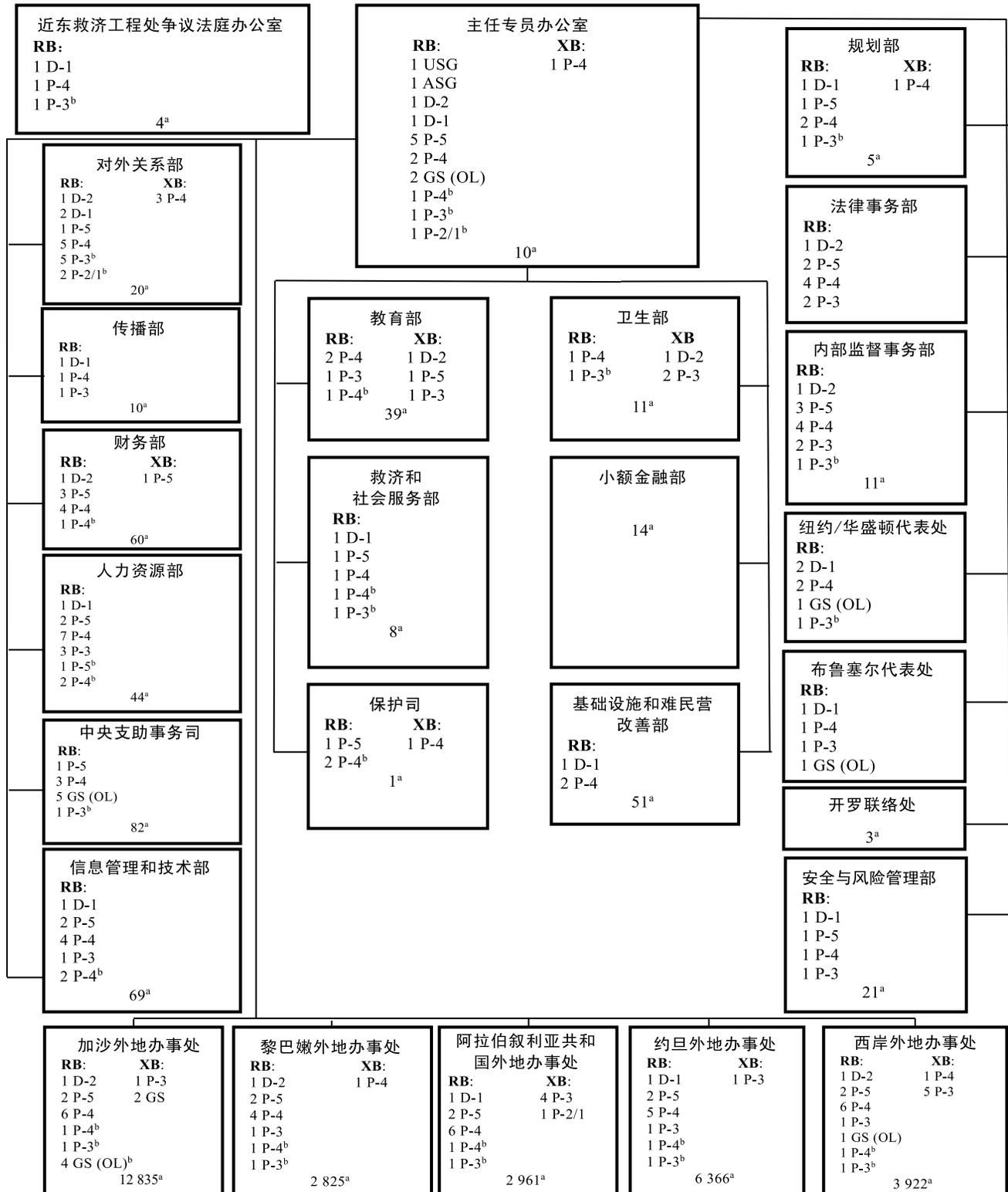
工程处的主要资源调动工作由对外关系部开展。该部最近进行了一次战略审查，产生了一些变化，旨在减少人力的情况下提高实效和效率。值得注意的是，与私营部门和公共部门打交道的两个部门合并，传播司从对外关系部中分离出来，成了一个单独实体，从而整合了所有战略和业务沟通能力。这次重组的大背景是，工程处正在努力使其结构适应现实情况和各种机会，并使其各部门之间产生协同效应。

近东救济工程处在其总部设立了一个新的保护司。设立该司的目的是加强工程处的保护职能，为近东救济工程处的保护工作提供战略指导，在各外地办事处和总部各部门之间协调实施多样化的保护和性别平等活动。

A. 2021 年核定组织结构和员额分配



B. 2022 年拟议组织结构和员额分配



缩写: ASG, 助理秘书长; GS(OL), 一般事务人员(其他职等); RB, 经常预算; USG, 副秘书长; XB, 预算外。

<sup>a</sup> 当地工作人员。

<sup>b</sup> 2022 年新设员额包括 43 个员额, 而组织结构图反映了拟议改叙的 39 个员额。

## 附件二

## 为执行监督机构相关建议而采取的后续行动汇总

建议简述

为执行建议而采取的行动

## 行政和预算问题咨询委员会

[A/75/7](#) 和 [A/75/7/Corr.1](#)

行预咨委会欢迎近东救济工程处的筹资努力，并鼓励工程处继续加强这些努力，进一步扩大其捐助方群体，以期使自愿供资额达到可持续的水平(第六.43 段)。

近东救济工程处对扩大捐助方群体的定义是，确保来自传统合作伙伴以外的收入达到可观和可持续水平。因此，根据近东救济工程处当前的资源调动战略(2019-2021 年)，下列捐助方类别有助于使捐助方群体变得多样化：区域合作伙伴、新兴捐助方和其他资金来源，如私营部门。

2020 年，在 15 亿美元的总体预算请求(包括紧急呼吁)中，传统合作伙伴提供资金占近东救济工程处资金的 83.4%，新兴捐助方占 1.8%，区域合作伙伴 4.6%，私营部门 2.1%。约 11%(1.01 亿美元)是通过其他筹资渠道筹集的，其中包括联合国机构、政府间组织、非政府组织和私人。新兴和区域合作伙伴提供的捐助在近东救济工程处 2020 年收入中所占份额总计达到 6.4%。这个数字大大低于战略中为 2020 年设定的 26.5%的目标，也低于 2019 年 20.6%的水平。

减少的主要原因是 2020 年区域合作伙伴的捐款份额减少。私营部门提供的捐助略高于 2%的目标，在捐助总收入中占 2.1%。2021 年，近东救济工程处制订了多元化筹资的目标，其中包括 27%的收入来自区域伙伴和新兴捐助方，2.5%的收入来自私营部门来源。近东救济工程处正在继续努力扩大其捐助方群体，但指出 COVID-19 大流行对捐助方支持工程处的能力产生了影响。

附件三

常设员额拟议变动汇总

行动	员额	职等	说明	变动原因	
改划	1	P-2	协理对外关系和项目干事	由预算外捐款供资但承担连续性职能的员额，拟由经常预算供资	
	2	P-3	对外关系和项目干事		
	3	P-3	法律干事		
	5	P-4	保护和中立小组组长		
	3	P-3	保护和中立干事		
	1	P-4	中立协调员		
	1	P-4	高级保护干事		
	1	P-4	高级社会转移专家		
	4	P-4	近身保护干事		
	设立	1	P-4		信息安全办公室主任
1		P-4	项目和信息管理办公室主任		
2		P-3	保护和中立干事		
1		P-3	联络干事		
1		P-3	接案调查员		
1		P-2	协理对外关系和项目干事	目前由个人服务提供者履行但具有连续性的员额	
1		P-3	对外关系和项目干事		
1		P-3	住院干事		
1		P-3	监测和报告干事		
1		P-2	报告干事		
1		P-3	统计师		按照主任专员为工程处确定的优先事项加强若干领域的职能
1		P-3	对外关系和项目干事		
1		P-3	特别助理		
1		P-4	高级课程顾问		
1		P-4	高级保护干事		
1		P-5	组织设计和薪酬科科长		
1		P-4	行政律师		
1	P-4	人力资源业务主管			
1	P-3	道德操守干事			
1	P-4	审计和核查干事			
改叙	1	P-3	采购干事	按照主任专员为工程处确定的优先事项加强若干领域的职能	
			3 个外勤安保干事员额从 P-3 改叙为 P-4 职等		

行动	员额	职等	说明	变动原因
			2 个方案管理干事员额(P-3)改叙为 2 个外地法律办公室主任员额(P-4)	以便最好地适应工程处的业务和战略需要, 使主任专员和其他高级管理人员能够领导工程处度过不稳定时期, 摆脱反复发生的财政危机
			2 个法律干事员额(P-3)改叙为 2 个高级法律干事员额(P-4)	
			1 个协理方案管理干事员额(P-2)改叙为 1 个机构架构和业务情报股股长员额(P-3)	
			1 个方案管理干事员额(P-3)改叙为 1 个应用程序开发和支助科科长员额(P-4)	
			1 个法律干事员额(P-3)改叙为 1 个最终用户服务交付科科长员额(P-4)	
			4 个行政干事员额(P-3/P-4)改叙为 1 个基础设施和业务科科长员额(P-4)、1 个业务服务管理科科长员额(P-4)、1 个技术开发和业务司司长员额(P-5)和 1 个业务参与司司长员额(P-5)	
			2 个方案管理干事员额(P-3)改叙为 2 个对外关系项目干事员额(P-4)	
			海湾地区 1 个高级对外关系干事员额(P-5)改叙为 1 个特别顾问员额(D-1)	
			1 个新闻干事员额(P-3)改叙为 1 个高级传播干事员额(P-4)	
			1 个发言人员额(P-5)改叙为 1 个发言人兼战略传播宣传主任员额(D-1)	
			5 个方案管理干事员额(P-4)改叙为 5 个近东救济工程处事务副主任员额(P-5)	
			2 个高级方案管理干事员额(P-5)改叙为 2 个代表处主任员额(D-1)	
			1 个审计员员额(P-4)改叙为 1 个评价司司长员额(P-5)	
			1 个上诉律师员额(P-4)改叙为 1 个书记官长员额(P-5)	
			1 个社会事务干事员额(P-3)改叙为 1 个高级教育方案专家员额(P-4)	
			1 个高级工程师员额(P-5)改叙为 1 个副主任兼住房和难民营改善负责人员额(P-4)	
			1 个特等行政干事员额(D-1)改叙为 1 个办公厅主任员额(D-2)	
			1 个行政干事员额(P-4)改叙为 1 个咨询委员会秘书处主任员额(P-5)	
			1 个协理人力资源干事员额(P-2)改叙为 1 个人力资源干事员额(P-3)	
			4 个人力资源干事员额(P-3)改叙为 4 个人力资源干事员额(P-4)	
			1 个人力资源主任员额从 D-2 改叙为 D-1 职等	
			1 个财务和预算干事员额(P-4)改叙为 1 个财务长员额(P-5)	