الأمم المتحدة

A/76/6 (Sect. 26)

الجمعية العامة

Distr.: General
22 April 2021
Arabic
Original: English

الدورة السادسة والسبعون

البندان 140 و 141 من القائمة الأولية*

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022

تخطيط البرامج

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022

الجزء السادس
حقوق الإنسان والشؤون الإنسانية

الباب 26
اللاجئون الفلسطينيون

البرنامج 22
اللاجئون الفلسطينيون

* A/76/50.

210521 120521 21-05392 (A)

الرجاء إعادة استعمال الورق

المحتويات

الصفحة

تصدير 3

ألف – الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022 والأداء البرنامجي لعام 2020** 4

باء – الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2022*** 40

المرفقات

الأول – الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2022 50

الثاني – موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة . . . 53

الثالث – موجز التغيرات المقترحة في الوظائف الثابتة 54

** تمشـــيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يقدَّم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بأداء البرامج عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

*** تمشـيا مع الفقرة 11 من القرار 266/72 ألف، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الاحتياجات من الموارد المتصـلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

تصدير

لا يزال المجتمع العالمي، بعد نحو عام من بدء جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، يواجه حالة طوارئ صحية وإنسانية وتنموية تؤثر بشكل غير متناسب على أفقر الناس وأكثرهم ضعفا، وتتهدد تطبيق خطة عام 2030 للتنمية المستدامة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وعلى هذه الخلفية، التي أدت إلى تفاقم أزمة التمويل القائمة، واصلت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) تقديم المساعدات الإنسانية وتوفير خدمات الحماية والتنمية البشرية لصالح 5,7 ملايين لاجئ فلسطيني مسجلين لدى الوكالة.

واستجابت الأونروا لجائحة كوفيد-19 بتقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية في ميادين عملها الخمسة، في انتظار التوصل إلى حل عادل ودائم لمحنتهم، وأظهرت بذلك قوة الوكالة بوصفها هيئة خدمات تعمل في الخطوط الأمامية وتوفر خدمات مبتكرة/معدلة قادرة باستمرار على معالجة واقع العمل الجديد بفعالية. وفي هذا الصدد، (أ) واصلت الأونروا توفير الخدمات الأساسية (مثل الخدمات المتصلة خصوصاً بالرعاية الصحية الأولية والنظافة والحماية الاجتماعية)؛ و (ب) كيّفت طرائق العمل (بما في ذلك تمديد مواعيد زيارة المراكز الصحية، وتوفير التطبيب من بُعد، وإيصال الأدوية الأساسية والأغذية إلى المنازل، واستخدام مواد التعلم الذاتي/التعلم التفاعلي باستخدام الحاسوب لخفض انتشار المرض إلى أدنى حد)؛ و (ج) توسيع نطاق الجهود التي يبذلها في مجالات رئيسية (مثل توزيع الأغذية والنقود لفائدة الفئات الأكثر ضعفا). وكان لهذا الدعم أهمية حاسمة خلال الجائحة. وعمل موظفو الوكالة المتمركزون في الخطوط الأمامية، بمن فيهم الأطباء والممرضون والمعلمون وعمال النظافة والأخصائيون الاجتماعيون، في ظروف محفوفة بالمخاطر لاحتواء انتشار جائحة كوفيد-19، ومواصلة تقديم العلاج إلى 000 278 مريض مصابين بأمراض غير سارية، وتوفير التعليم لفائدة 000 540 طالب، وضمان تقديم المساعدات النقدية والغذائية إلى أكثر من 1,9 مليون لاجئ فلسطيني في أمس الحاجة إليها، وحماية الفئات الأكثر ضعفا، بما في ذلك النساء والفتيات الناجيات من العنف الجنساني، وكبار السن، والأشخاص ذوو الإعاقة. وفي هذا الصدد، تجدر الإشارة إلى أن جميع تدخلات الأونروا قد مُدّدت طوال عام 2020 لتوفير إمكانية الحصول إلى الخدمات على قدم المساواة وبشكل يحفظ كرامة المستفيدين منها، وشملت مجموعة من تدابير الحماية المحددة لضمان تقديم الخدمات إلى من يحتاجون إلى مساعدة خاصة، بهدف الوفاء بما ورد في خطة عام 2030 من تعهد "بعدم ترك أحد خلف الركب".

ويعتمد توفير الخدمات الأساسية للاجئين الفلسطينيين على تمويل الوكالة بشكل مناسب. وتتلقى الأونروا من الميزانية العادية للأمم المتحدة 2,9 في المائة من إجمالي احتياجاتها من الموارد، وتعتمد على التبرعات لتوفير النسبة المتبقية البالغة 97,1 في المائة. وأدى نموذج التمويل هذا إلى أزمات سيولة متكررة، والكفاح باستمرار للحفاظ على معايير وقواعد تقديم الخدمات، وتدهور منشآت الأونروا بما في ذلك المدارس والمراكز الصحية، وزيادة الاعتماد على العقود والاستشارات القصيرة الأجل لتغطية المهام الأساسية فيما يتصل بالموظفين. وفي الوقت الذي يعتمد فيه مزيد من اللاجئين الفلسطينيين على خدمات الوكالة أكثر من أي وقت مضى، أصبح عدم اليقين المالي مصدرا للقلق وعدم الاستقرار بشكل لا يؤرق مجتمع اللاجئين فحسب، بل أيضا الحكومات المضيفة والجهات الفاعلة الإقليمية والمجتمع الدولي ككل. وفي أعقاب قرار الجمعية العامة 252/75، يتخذ مقترح الميزانية خطوة أولى لمعالجة هذه الحالة.

وتجد الأونروا مصدر إلهام في الجوانب الإنسانية التي تشهدها يوميا في مجتمع اللاجئين، وخاصة لدى الأطفال والشباب في مدارس الوكالة. فهذا الجيل مصمم تصميما قطعيا على أن يتغلب على الشدائد المحيطة به وأن ينجح في دراسته وأن يعيش عيشة كريمة تُحترَم فيها الحقوق الواجبة لكل الناس. ويجب علينا أن نضمن ألا تُنسى محنته في عالم يواجه الجائحة والنزاعات المسلحة والأزمات. ويجب علينا أيضاً أن نضمن حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين على النحو الواجب وأن نلبي احتياجاتهم كما ينبغي.

(توقيع) فيليب **لازاريني**
المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة
لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022 والأداء البرنامجي لعام 2020

التوجه العام

الولايات والمعلومات الأساسية

26-1 تتولى وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) المسؤولية عن تقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين وتوفير الحماية لهم. وتستمد الوكالة ولايتها من الأولويات المحدّدة في قرارات الجمعية العامة ذات الصلة، بما في ذلك القرار 302 (د-4). وعملت الوكالة، منذ أن بدأت عملياتها في عام 1950، على تكييف برامجها بحيث تلبي احتياجات اللاجئين الفلسطينيين التي ما فتئت تزداد تعقيدا، وتمنحهم قدرا من الحماية والاستقرار في خضم النزاع المزمن في المنطقة. وهي على أهبة الاستعداد لمواصلة هذا العمل في عام 2022 وفقا لولايتها الثلاثية السنوات التي منحتها إياها الجمعية العامة في قرارها 83/74.

الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام 2022

26-2 إن مهمة الأونروا هي مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها. وتمشياً مع هذه المهمة، وفي إطار الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة 2016-2021، تعمل الأونروا على تحقيق خمسة نواتج استراتيجية هي: (أ) حماية وتعزيز حقوق اللاجئين المكفولة بموجب القانون الدولي؛ (ب) توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين وخفض عبء المرض؛ (ج) إكمال الأطفال في سن الدراسة التعليم الأساسي الجيد والمنصف والجامع؛ (د) تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش؛ (هـ) تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية. وسيستمر السعي إلى إحراز التقدم في تحقيق هذه النواتج في توجيه عمليات الوكالة خلال عام 2022.

26-3 وفي إطار النواتج الاستراتيجية الخمسة المذكورة أعلاه، تسعى الأونروا إلى بلوغ أهدافها من خلال مواصلة وتحسين عملية توفير الخدمات التعليمية والصحية، وخدمات الإغاثة والخدمات الاجتماعية، ومساعدات التمويل البالغ الصغر، والبنية التحتية وتحسين المخيمات داخل مخيمات اللاجئين، وتوفير الحماية لـ 5,7 ملايين لاجئ فلسطيني مسجلين في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة، بما في ذلك القدس الشرقية. وفي هذا الصدد، ستواصل الأونروا اتباع نهج الابتكار الذي يؤدي دوراً محورياً في برامجها، بما في ذلك في مجال التعليم، حيث ستسخَّر جهود تعزيز المحتوى الرقمي والبنية التحتية التقنية الداعمة لتعزيز طرق التعلم الجديدة؛ وتحسين النواتج المحققة (عن طريق الموارد الرقمية) وكيفية إيصالها إلى المستفيدين (عن طريق إيصال المحتوى). وإن تمكين الطلاب من الحصول بكفاءة وفعالية أكبر على مجموعة متنوعة من المواد الذاتية التوجيه، والتعاونية، والتفاعلية، والهادفة لحل المشاكل، والمرنة بهدف إعدادهم للنجاح في عالم رقمي، سيضمن نجاح الوكالة في تذليل التحديات التي يواجهها التعليم الرقمي، بما في ذلك الوصول إلى الإنترنت وتوافر التكنولوجيا للمشاركة في التعلم الرقمي.

26-4 وبالنسبة لعام 2022، تعكس المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة التي ستنفذها الوكالة التحديات المعروفة والمنتظرة المتصلة بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19). وتشمل هذه المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة ما يلي: (أ) توفير التعليم لأكثر من 500 000 طالب عن طريق أساليب التعلم المختلطة؛ (ب) استمرار استخدام التطبيب عن بُعد، وإيصال الأدوية إلى منازل المرضى المصابين بأمراض غير سارية؛ (ج) توزيع الأغذية والنقود لفائدة الفئات الأكثر ضعفا؛ (د) توسيع نطاق توفير خدمات الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي للاجئين الفلسطينيين من خلال برامج الوكالة في مجال الحماية والصحة والتعليم والإغاثة والخدمات الاجتماعية. وترد في إطار كل برنامج فرعي أمثلة محددة عن هذه المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة.

26-5 وفيما يتصل بالتعاون مع الكيانات الأخرى على المستويات العالمي والإقليمي والوطني والمحلي، أنشأت الأونروا مجموعة واسعة من الشراكات مع الحكومات المضيفة والمانحة، والمؤسسات المالية الدولية، واللجان الوطنية للأونروا، والقطاع الخاص، التي تساعد الوكالة على الوفاء بولايتها. وتتيح الشراكات الإضافية مع المنظمات غير الحكومية الدولية والوطنية والمنظمات المجتمعية تحقيق العائد الأقصى من قدرة الوكالة التقنية لتحقيق نتائج أكثر فعالية وكفاءة في مجالات تقديم الخدمات الرئيسية، بما في ذلك توفير الحماية والصحة لأشد الفئات ضعفا وتخفيف وطأة الفقر عليهم.

26-6 وفيما يخص التنسيق والاتصال فيما بين الوكالات، ستواصل الأونروا تعزيز وتوسيع الشراكات الأساسية التي تعكس التزامها بدعم تنفيذ الدول الأعضاء الهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة. ويعود تاريخ العديد من هذه الشراكات إلى عهد تأسيس الوكالة في عام 1949، كما هو الحال مع الحكومات المضيفة ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) ومنظمة الصحة العالمية. وساعدت الوكالتان الشريكتان على وضع معايير لبرامج الأونروا التعليمية والصحية، كما أن كلتا المنظمتين تواصل تقديم المساعدة الاستراتيجية. وتواصل الأونروا التفاعل بانتظام مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية والمنظمات الأعضاء فيها لتحسين أوجه التآزر، وبخاصة في مجال تقديم الخدمات، تمشيا مع الولاية المنوطة بكل منظمة.

26-7 وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، تستند الخطة الشاملة لعام 2022 إلى افتراضات التخطيط التالية:

(أ) ستتسم البيئة الكلية طوال عام 2022 بعدم الاستقرار، وحتى بالاضطرابات والنزاع في بعض الحالات؛

(ب) ستتسم البيئة الكلية بتواصل الدورة الحالية من حالات الطوارئ المعقدة؛

(ج) سيتزايد الطلب على المساعدة الطارئة التي تقدمها الوكالة، إلى جانب تزايد الطلب على الخدمات الأساسية؛

(د) لن يتزايد العداء أو التحيز ضد اللاجئين الفلسطينيين داخل المجتمعات المضيفة؛

(هـ) لن يشتد تضييق الحصار على غزة؛

(و) ستستطيع الأونروا جمع أموال كافية؛

(ز) لن تزداد القيود الأمنية المفروضة على التنقل في الأرض الفلسطينية المحتلة؛

(ح) لن تتجاوز أعداد الملتحقين بالتعليم الأعداد المتوقعة على أساس الاتجاهات التاريخية؛

(ط) لن تتجاوز الزيادة في أسعار السلع الأساسية وأجور السكن المستويات المتوقعة؛

(ي) لن تتعرض البنى التحتية والمنشآت والمساكن في ميادين عمل الوكالة للدمار بسبب حدوث أزمات إنسانية ناجمة عن الكوارث الطبيعية أو النشاط البشري.

26-8 وفيما يتعلق بجائحة كوفيد-19، تستند الخطة البرنامجية المقترحة إلى افتراض أن المنجزات المستهدفة والأنشطة المقترحة لعام 2022 ستكون قابلة للتنفيذ. ولكن إذا استمر تأثير الجائحة على المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة، فإنها ستعدَّل خلال عام 2022 في نطاق الأهداف العامة والاستراتيجيات والولاية. وسيبلَّغ عن أي تعديلات من هذا القبيل ضمن إطار معلومات الأداء البرنامجي.

26-9 وتراعي الأونروا المنظور الجنساني في أنشطتها التشغيلية ومنجزاتها المستهدفة ونتائجها، حسب الاقتضاء. فعلى سبيل المثال، في إطار البرنامج الفرعي 1، تحدد التوصيات المنبثقة عن عمليات مراجعة حسابات الحماية التي تجرى كل سنتين تدابير عملية لزيادة مشاركة النساء والفتيات في برامج الوكالة، بينما تتاح للنساء والرجال والفتيات والفتيان، في إطار البرنامج الفرعي 2، فرص متساوية للحصول على الرعاية الصحية الأولية. وبالإضافة إلى ذلك، يتمتع جميع الأطفال والشباب اللاجئين

الفلسطينيين بفرص متكافئة للتعلم في مدارس الوكالة ويتلقون الدعم لتنمية إمكاناتهم الكاملة دون أي تمييز، في إطار البرنامج الفرعي 3، بينما تُمنح النساء، في إطار البرنامج الفرعي 4، أولوية في الحصول على قروض التمويل البالغ الصغر. وفي إطار البرنامج الفرعي 5، تُمنح الفئات الضعيفة، بما في ذلك الأسر المعيشية التي ترأسها نساء، أولوية في مجال إعادة تأهيل المساكن. وستواصل الأونروا أيضا تعميم مراعاة المنظور الجنساني والاعتبارات المتعلقة بالحماية في عملياتها، توخيا لتحقيق أهداف منها تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والشباب والفئات الضعيفة الأخرى.

10-26 وتمشيا مع استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، ستزيد الوكالة تعزيز إدماج منظور الإعاقة من خلال ما يلي: (أ) إعادة بناء وإصلاح منشآت الأونروا لتيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إليها؛ (ب) مواصلة دعم الطلاب ذوي الإعاقة لتعزيز إدماجهم في النظام التعليمي بوسائل تشمل استخدام التكنولوجيا الميسرة، وفقاً لنهج الأونروا للتعليم الجامع؛ (ج) تدريب موظفي الخطوط الأمامية لضمان تقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة.

الأداء البرنامجي في عام 2020

تأثير جائحة كوفيد-19 على تنفيذ البرنامج

11-26 أثرت جائحة كوفيد-19 خلال عام 2020 على المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة للوكالة. فبسبب الجائحة، أُغلقت مؤقتا 704 مدارس و 23 مكتبا فرعيا للتمويل البالغ الصغر و 60 مكتب تسجيل على نطاق الوكالة فضلا عن 25 مركزا صحيا تابعا للأونروا في الأردن و 10 مراكز لتوزيع الأغذية في غزة. وترد أدناه أمثلة محددة عن تأثير الجائحة في إطار كل من البرامج الفرعية الخمسة. وكان للتغيير في نهج المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة أثر أيضا في النتائج المتوقعة لعام 2020، على النحو المبين في الأداء البرنامجي في إطار كل برنامج فرعي.

12-26 ولكن، في الوقت نفسه، عُدّلت في عام 2020 بعض المنجزات المستهدفة والأنشطة المقررة، في إطار النطاق العام لأهداف البرامج الفرعية، بشأن مسائل متصلة بجائحة كوفيد-19. وشملت هذه التعديلات تمديد مواعيد زيارة المراكز الصحية، وتوفير التطبيب من بُعد، وإيصال الأدوية الأساسية والأغذية إلى المنازل، واستخدام مواد التعلم الذاتي والتعلم التفاعلي باستخدام الحاسوب لخفض انتشار المرض إلى أدنى حد. وبالإضافة إلى ذلك، عُزِّز توزيع الأغذية والنقود لدعم الفئات الأكثر ضعفا. وترد أمثلة محددة عن الأنشطة المعدلة في إطار كل من البرامج الفرعية الخمسة المذكورة أدناه. وساهمت المنجزات المستهدفة والأنشطة المعدّلة في نتائج عام 2020، على النحو المبين في الأداء البرنامجي في إطار كل برنامج فرعي.

13-26 وتجسيدا لأهمية التحسين المستمر وتلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين المتغيرة، سيعمّم البرنامج الدروس المستفادة والممارسات الفضلى المتعلقة بتعديل وتكييف برامجه الفرعية بسبب جائحة كوفيد-19. وتشمل الأمثلة المحددة على الدروس المستفادة كيف صنّفت الأونروا الخدمات التي ينبغي الحفاظ عليها وتكييفها وتعزيزها لمعالجة الطوارئ المرتبطة بجائحة كوفيد-19 على أفضل وجه.

الولايات التشريعية

14-26 ترد في القائمة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج.

قرارات الجمعية العامة

302 (د-4)، 83/74، 93/75	تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين	272/65	تقرير الأمين العام عن تعزيز القدرة الإدارية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
3331 باء (د-29)	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	1/70	تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام 2030

84/74	النازحون نتيجة لأعمال القتال التي نشـــبت في حزيران/يونيه 1967 وأعمال القتال التالية	94/75	عمليات وكـالـة الأمم المتحـدة لإغـاثـة وتشـــغيـل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
85/74	عمليات وكـالـة الأمم المتحـدة لإغـاثـة وتشـــغيـل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى.		

المنجزات المستهدفة

26-15 يعرض الجدول 26-1 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2020-2022، مصنّفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 26-1

المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2020-2022، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية	*المقرر لعام 2020*	*الفعلي لعام 2020*	*المقرر لعام 2021*	*المقرر لعام 2022*
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء				
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)	**4**	**5**	**5**	**5**
1 - اجتماعات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	1	2	2	2
2 - اجتماعات لجنة البرنامج والتنسيق	1	1	1	1
3 - اجتماعات اللجنة الرابعة	1	1	1	1
4 - اجتماعات اللجنة الخامسة	1	1	1	1
باء - توليد المعارف ونقلها				
المنشورات (عدد المنشورات)	**1**	**1**	**1**	**1**
5 - تقرير المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	1	1	1	1

أنشطة التقييم

26-16 استُرشد بالتقييمات الذاتية التالية التي أُنجزت في عام 2020 حين وضع الخطة البرنامجية لعام 2022:

(أ) البرامج الفرعية 1 و 2 و 3 و 4 و 5: تقييم ذاتي بشأن أنشطة الرصد والإبلاغ المتصلة بالاستراتيجية المتوسطة المدى لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى للفترة 2016-2022؛

(ب) البرامج الفرعية 1 و 2 و 3 و 4 و 5: تقييم ذاتي لأنشـــطة الأونروا للاجئين الفلســـطينيين من الجمهورية العربية السورية في لبنان والأردن.

26-17 أُخذت نتائج التقييمات المشار إليها أعلاه في الحسبان حين وضع الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022. فعلى سبيل المثال، أدت التوصيات المنبثقة عن التقييم الذاتي لأنشطة الرصد والإبلاغ المتصلة باستراتيجية الأونروا المتوسطة الأجل للفترة 2016-2021 إلى الإبلاغ باستخدام بيانات مصنفة حسب نوع الجنس عن 27 مؤشرا آخر من مؤشرات الأداء، ونتج عن ذلك زيادة التركيز الإداري على إدماج احتياجات المرأة في الأنشطة المنفذة في إطار البرامج الفرعية 2 و 4 و 5.

26-18 ومن المقرر إجراء التقييمات الذاتية التالية لعام 2022:

(أ) تقييم إصلاح برنامج التعليم؛

(ب) تقييم آلية نداء الطوارئ الذي تصدره الأونروا.

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1
حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي

الهدف

19-26 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي.

الاستراتيجية

20-26 للمساهمة في تحقيق هذا الهدف، سيعزز البرنامج الفرعي حماية الفئات الضعيفة والمعرضة للخطر عن طريق ما يلي: (أ) تطوير قدرات موظفي الأونروا في الخطوط الأمامية؛ (ب) تنسيق الوصول الآمن والمجدي إلى الخدمات المنقذة للحياة؛ (ج) قيادة عملية إشراك أفراد المجتمع المحلي في الحماية الذاتية؛ (د) توفير إمكانية الحصول على المشورة والخدمات الطبية و/أو القانونية و/أو النفسية الاجتماعية للناجين من انتهاكات الحماية، إما بشكل مباشر أو بالإحالة إلى شركاء خارجيين. ويخطط البرنامج الفرعي أيضا لتوثيق المخاوف المتعلقة بالحماية التي تؤثر في اللاجئين الفلسطينيين، بما في ذلك عدم القبول والإعادة القسرية والمركز القانوني، وسيشرك الحكومات المضيفة والمنظمات المتخصصة وغيرها من كيانات الأمم المتحدة في هذه القضايا لضمان اتخاذ تدابير علاجية، وسيساعد ذلك على إحراز تقدم نحو تحقيق الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة. وبالإضافة إلى ذلك، سيطبق البرنامج الفرعي مبادئ الحماية في جميع مجالات الخدمات التي تقدمها الوكالة، وسيساعد ذلك على إحراز تقدم نحو تحقيق الهدفين 5 و 10 من أهداف التنمية المستدامة.

21-26 ويخطط البرنامج الفرعي لتقديم الدعم في المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19 من خلال بناء شراكات جديدة لإشراك مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين في آليات التعافي المتكاملة. وستستند هذه الشراكات إلى أنشطة تعاف تتسم بالواقعية ومسائل حماية محددة تحتاج إلى معالجة. والبرنامج الفرعي سيوفر أيضا للاجئين الفلسطينيين إمكانية الاستفادة من استشارات مباشرة وهاتفية وعبر الإنترنت مع أخصائيين نفسيين لمساعدة اللاجئين الذين يحتاجون إلى دعم بشأن مجموعة من الشواغل المتعلقة بالحماية بما في ذلك العنف، وتعاطي المخدرات، فقدان سبل العيش بسبب حالات الإغلاق الشامل.

22-26 ومن المتوقع أن يفضي العمل المذكور أعلاه إلى ما يلي:

(أ) زيادة إمكانية تحديد ضحايا العنف الجنساني وسوء المعاملة والإهمال، وتوفير إمكانية حصولهن على الخدمات العلاجية بشكل آمن وبدون عوائق؛

(ب) توفير إمكانية حصول جميع اللاجئين الفلسطينيين، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة، وكبار السن، والنساء والفتيات المتزوجات بدون وثائق ثبوتية، والأسر المعيشية التي ترأسها الإناث والأطفال، على الخدمات على قدم المساواة وبشكل يصون كرامة الجميع.

23-26 من المتوقع أن يؤدي الدعم المقرّر تقديمه بخصوص المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19 إلى ما يلي:

(أ) بناء آليات للحماية الذاتية داخل مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين، وخاصة لفائدة الفئات والأفراد الأكثر ضعفا وعرضة للخطر، للاستجابة بشكل فاعل للمخاوف المتصلة بالحماية في الجوانب المحدّدة التي نشأت أو تفاقمت بسبب جائحة كوفيد-19؛

(ب) زيادة القدرة على الصمود نفسيا واجتماعيا داخل مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين خلال فترات الإغلاق الشامل المطولة والقيود المفروضة على الحركة بسبب جائحة كوفيد-19.

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-24 يشمل الأداء البرنامجي في عام 2020 النتائج التالية التي ظهرت خلال عام 2020، والأداء البرنامجي المعروض في إطار النتيجتين 1 و 2 أدناه.

حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين

26-25 إن أنشطة الوكالة المتصلة بالحماية تستجيب لاحتياجات اللاجئين الفلسطينيين في مجال الحماية. ولقد تفاقمت هذه الاحتياجات مع بداية جائحة كوفيد-19 وما رافقها من قيود على التنقل وقيود اقتصادية في جميع ميادين عمل الأونروا.

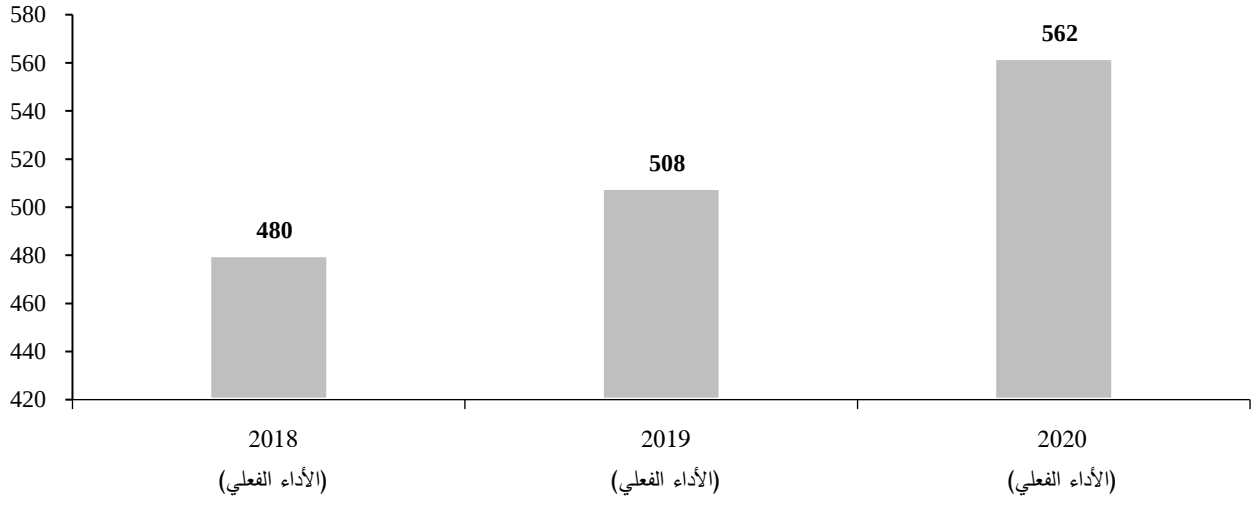
26-26 ودعا البرنامج الفرعي إلى توسيع نطاق الدعم للاجئين الفلسطينيين الذين انتُهكت حقوقهم خلال الفترة المشمولة بالتقرير أو واجهوا مخاطر تتهدد تمتعهم بها. واتخذ هذا الدعم شكل برامج تركز على معالجة مواطن الضعف، بما في ذلك تقديم المساعدة النفسية الاجتماعية والقانونية وتعزيز الحماية الذاتية وتعبئة جهود المجتمعات المحلية لدعم القدرة على الصمود. وعلاوة على ذلك، تعاون البرنامج الفرعي مع السلطات المضيفة وكيانات الأمم المتحدة والمجتمع المدني والمجتمع الدولي على تعزيز الامتثال للقانون الدولي وضمان تدابير الجبر لفائدة اللاجئين الفلسطينيين الذين انتهكت حقوقهم، من خلال إصدار رسائل رسمية وعقد اجتماعات ثنائية وتقديم إحاطات إعلامية. وفي الجمهورية العربية السورية، أسهمت جهود الدعوة التي بذلتها الأونروا في منح الوكالة إمكانية الوصول إلى مخيم اليرموك لتوفير الرعاية الصحية الأولية وتوزيع المواد الغذائية وغير الغذائية ونشر مواد التوعية بشأن المتفجرات من مخلفات الحرب.

التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف ومقياس الأداء

26-27 أسهم العمل المذكور أعلاه في تحقيق الهدف، كما يتضح من تزايد عدد التدخلات في مجال الدعوة إلى الحماية، الموجهة إلى الجهات المسؤولة عن توفيرها (انظر الشكل الأول من الباب 26).

الشكل الأول من الباب 26

قياس الأداء: عدد التدخلات في مجال الدعوة إلى الحماية، بما في ذلك الرسائل الرسمية، الموجهة إلى الجهات المسؤولة عن توفيرها



تأثير جائحة كوفيد-19 على تنفيذ البرنامج الفرعي

26-28 نظرا إلى تأثير جائحة كوفيد-19 خلال عام 2020، أرجأ البرنامج الفرعي جميع تدريبات الموظفين على قضايا الحماية من آذار/مارس إلى تموز/يوليه 2020. وتضرر البرنامج الفرعي أيضا بسبب القيود المفروضة على التنقل في ميادين عمل الأونروا من جرّاء جائحة كوفيد-19، على نحو أعاق تبيّن وتوثيق المسائل المتصلة بالحماية.

26-29 غير أن البرنامج الفرعي حدد في الوقت نفسه أنشطة جديدة، ضمن النطاق العام لأهدافه، لمعالجة المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19 وهي توسيع نطاق خدمات خط الاتصال المباشر المقدمة إلى الفئات الضعيفة، وبخاصة إلى ضحايا العنف الجنساني. ووسّع البرنامج الفرعي أيضا خدمات الدعم النفسي والاجتماعي للاجئين الفلسطينيين عن طريق جلسات المشورة الفردية والجماعية المقدّمة عبر خطوط الاتصال المباشر وعبر وسائل التواصل الاجتماعي.

النتائج المقررة لعام 2022

26-30 تشمل النتائج المقررة لعام 2022 النتيجتين 1 و 2، اللتين تمثلان تحديثين لنتائج مقدمة في خطط برنامجية مقترحة سابقة، وبالتالي تبيان الأداء البرنامجي في عام 2020 والخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022. أما النتيجة 3 فهي نتيجة مقررة جديدة.

النتيجة 1: تحقيق الرؤية المتمثلة في المساواة بين الجميع[1]

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-31 واصل البرنامج الفرعي تعميم الحماية من خلال برامج الأونروا في مجالات الصحة والتعليم والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والتمويل البالغ الصغر، والهياكل الأساسية، وبرامج تحسين المخيمات. وبالإضافة إلى ذلك، طور البرنامج الفرعي قدرات الموظفين في مجال الحماية، مع إعطاء الأولوية للمكلفين بتقديم الخدمات في الخطوط الأمامية حيث وفّر لهم دورات تدريبية بشأن مبادئ الحماية وتطبيقها العملي، بما في ذلك: (أ) دورات تدريبية لموظفي الخطوط الأمامية في لبنان في مجال مكافحة العنف الجنساني؛ (ب) دورات تدريبية للمدرّسين والمستشارين المدرسيين في الأردن في مجال التصدي للعنف ضد الأطفال؛ (ج) إدماج منظور الإعاقة في جميع ميادين عمل الوكالة. وأُرجئت الدورات التدريبية التي تستلزم المشاركة شخصياً من آذار/مارس إلى أيلول/سبتمبر بسبب جائحة كوفيد-19، واستؤنفت دورات التعلم الإلكتروني في تموز/يوليه.

26-32 وأسهم العمل المذكور أعلاه في تدريب 620 4 من موظفي الوكالة على مسائل الحماية، ويتجاوز ذلك الهدف المقرر وهو تدريب 000 3 موظف الوارد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020.

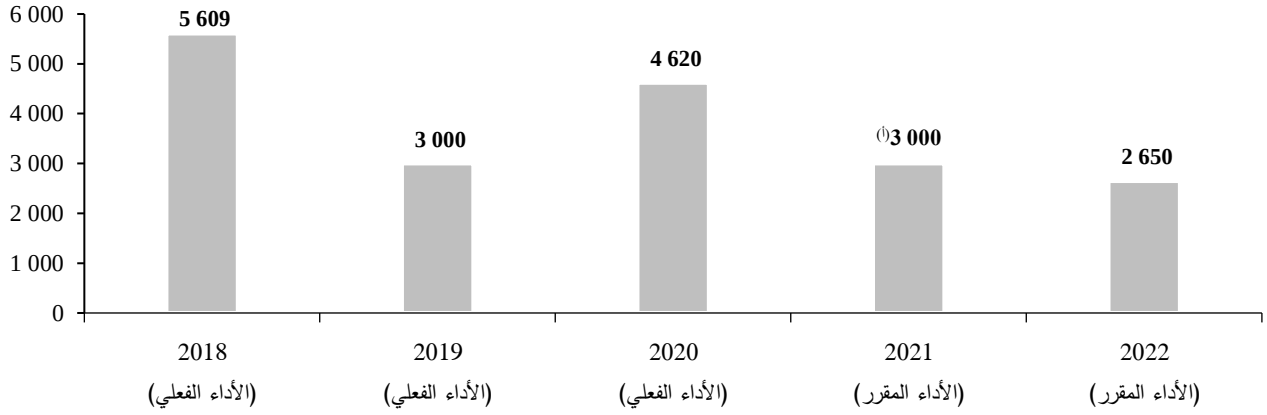
الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-33 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، وفقا لولايته. وللإسهام في إحراز مزيد من التقدم نحو تحقيق الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي تعميم الحماية من خلال توفير تدريب إضافي لموظفي الخطوط الأمامية، مع التركيز على تحديد الضحايا باستخدام مفهوم التعريف الذاتي في الحالات المتصلة بشواغل الحماية، ومكافحة العنف الجنساني، وتعزيز إدماج منظور الإعاقة، والتصدي للعنف ضد الأطفال. ومع ذلك، يُتوقع أن ينخفض عدد موظفي الأونروا الذين سيتم تدريبهم في مجال الحماية في العامين 2021 و 2022 بسبب النقص المتوقع في التمويل. ويُعرض التقدم المتوقع على هذا المسار في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الثاني من الباب 26).

(1) على النحو الوارد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020 (A/74/6 (Sect.26)).

الشكل الثاني من الباب 26

مقياس الأداء: عدد موظفي الأنروا الإضافيين المدربين على مسائل الحماية



(أ) حفاظاً على إمكانية المساءلة عن الخطط البرنامجية الأصلية، جرى ترحيل هدف عام 2021 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021، وهو يعكس أفضل التقديرات المتاحة في النقطة الزمنية السابقة لتفشّي جائحة كوفيد-19. وسيُبلغ عن الأداء البرنامجي لعام 2021 في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023.

النتيجة 2: تعميم مبادئ الحماية في تقديم خدمات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى[2]

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-34 واصل البرنامج الفرعي كفالة تقديم خدمات الأونروا وفقا للمعايير المتفق عليها دوليا ومبادئها الأساسية في مجال الحماية التي وُضعت في عام 2010. وحقق البرنامج الفرعي ذلك من خلال تصميم وتنفيذ دورات تدريبية لموظفي الأونروا ركزت على قضايا الحماية الرئيسية التي يواجهها اللاجئون الفلسطينيون، بما في ذلك العنف ضد الأطفال في مدارس الوكالة، وأوجه عدم المساواة المتأصلة في المعايير الاجتماعية، والعقبات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على الخدمات الأساسية.

26-35 وأسهم العمل المذكور أعلاه في تدريب 620 4 موظفاً من موظفي الوكالة على مكافحة العنف الجنساني والتصدي للعنف ضد الأطفال وتعزيز إدماج منظور الإعاقة (انظر الشكل الثاني من الباب 26).

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-36 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، وفقا لولايته. وللإسهام في إحراز مزيد من التقدم نحو تحقيق الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي تعميم الحماية من خلال توفير تدريب إضافي لموظفي الخطوط الأمامية، مع التركيز على تحديد الضحايا باستخدام مفهوم التعريف الذاتي في الحالات المتصلة بشواغل الحماية، ومكافحة العنف الجنساني، وتعزيز إدماج منظور الإعاقة، والتصدي للعنف ضد الأطفال. ويعرض التقدم المتوقع على هذا المسار في مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 26-2).

(2) على النحو الوارد في الميزانية البرنامجية لعام 2021 (A/75/6/Add.1).

الجدول 26-2

مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	*2019 (الأداء الفعلي)*	*2020 (الأداء الفعلي)*	*2021 (الأداء المقرر)*	*2022 (الأداء المقرر)*
تدريب 609 5 موظفا من موظفي الأونروا على مكافحة العنف الجنساني، وتعميم مراعاة معايير الحماية الأساسية، وتعزيز إدماج منظور الإعاقة، والتصدي للعنف ضد الأطفال.	تدريب 544 6 موظفا من موظفي الأونروا على مكافحة العنف الجنساني، وتعميم مراعاة معايير الحماية الأساسية، والمعايير الدولية في مجال الحماية، والتصدي للعنف ضد الأطفال.	تدريب 620 4 موظفا من موظفي الأونروا على مكافحة العنف الجنساني، وتعزيز إدماج منظور الإعاقة، والتصدي للعنف ضد الأطفال.	تدريب 000 3 موظف من موظفي الأونروا على مكافحة العنف الجنساني، وتعزيز إدماج منظور الإعاقة وتعميم مراعاة معايير الحماية الأساسية.	تدريب 650 2 موظفا من موظفي الأونروا على مكافحة العنف الجنساني، وتعزيز إدماج منظور الإعاقة وتعميم مراعاة معايير الحماية الأساسية.

النتيجة 3: تعزيز خدمات الحماية المقدمة إلى اللاجئين الفلسطينيين عن طريق رصد الامتثال والتحسين المستمر

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-37 يدرك البرنامج الفرعي أنه في الوقت الذي تسعى فيه الأونروا إلى ضمان معالجة شواغل الحماية عن طريق خدماتها وفي إطارها، فإن بعضا من شواغل الحماية يمكن أن ينشأ بشكل مباشر نتيجة لعملياتها. وتشمل التحديات النزاعات، ومخاطر الحماية المرتبطة بعدم المساواة الناجمة عن المعايير الاجتماعية، واحتمال تعرض الأطفال للعنف في مدارس الأونروا، والعقبات التي تحول دون حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على الخدمات الأساسية. ولتقييم مدى تعميم منظور الحماية في جميع الخدمات التي تقدمها الوكالة وقياس مدى امتثال الأونروا لمبادئ الحماية، يجري البرنامج الفرعي عمليات مراجعة داخلية لضمانات الحماية مرّة كل سنتين. ويتولى تنفيذ عمليات المراجعة الداخلية الموظفون المسؤولون عن الحماية في مقر الوكالة ومكاتبها الميدانية، وتنبثق عنها مجموعة من التوصيات المتفق عليها يمكن أن تشمل تعزيز السياسات، والتحسينات التشغيلية، والتغييرات في الثقافة التنظيمية.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

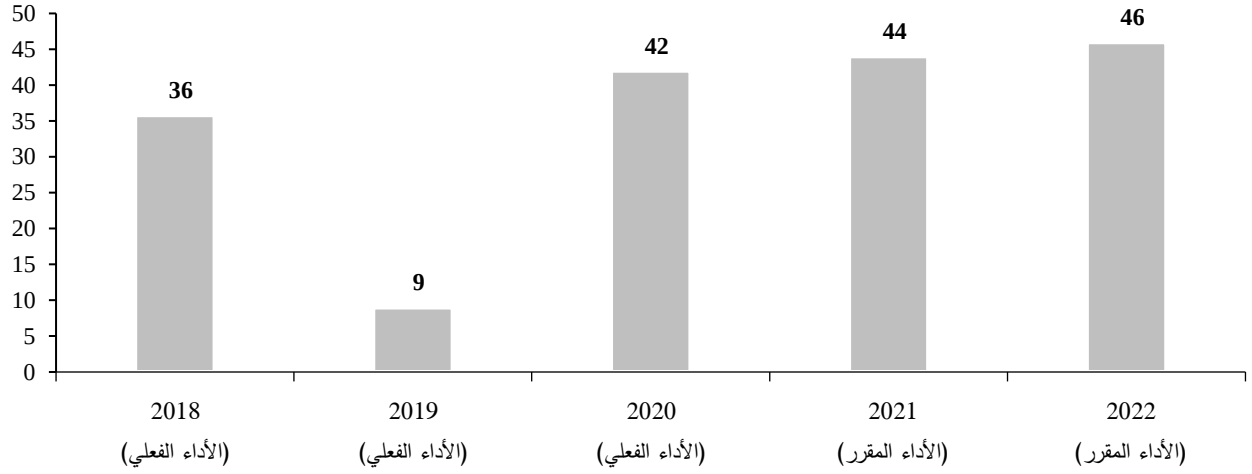
26-38 الدرس المستفاد من منظور البرنامج الفرعي هو أن هياكل وعمليات الإبلاغ الموحدة والمتكررة على مستوى مكاتب الأونروا الميدانية تعزز معدل تنفيذ التوصيات المنبثقة عن عمليات مراجعة أنشطة الحماية. وعند تطبيق هذا الدرس، سيعيّن البرنامج الفرعي جهة تنسيق واحدة لكل مكتب ميداني لتكون مسؤولة عن المتابعة المنتظمة مع أصحاب المصلحة المكلفين بتنفيذ التوصية. وبالإضافة إلى ذلك، سيعزز البرنامج الفرعي وتيرة الإبلاغ الداخلي لتيسير اتخاذ تدابير علاجية في الوقت المناسب في حالة مواجهة تحديات في سياق التنفيذ.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-39 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في تحقيق الهدف، وسيثبت تحقق ذلك من الزيادة المطردة في معدل تنفيذ المكاتب الميدانية التوصيات المنبثقة عن عمليات مراجعة أنشطة الحماية (انظر الشكل الثالث من الباب 26).

الشكل الثالث من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية لما تنفذه المكاتب الميدانية من توصيات منبثقة عن عمليات مراجعة أنشطة الحماية



المنجزات المستهدفة

26-40 يعرض الجدول 26-3 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 التي أسهمت ويُتوقّع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفةً حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 26-3

البرنامج الفرعي 1: المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة: تزويد نحو 000 8 لاجئ فلسطيني بالمشورة القانونية و/أو المعلومات القانونية و/أو الإحالات إلى مقدمي الخدمات القانونية؛ وتوجيه مذكرات عديدة في إطار النظام الدولي لحقوق الإنسان

البرنامج الفرعي 2
توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين وخفض عبء المرض

الهدف

26-41 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين وخفض عبء المرض.

الاستراتيجية

26-42 للإسهام في تحقيق الهدف، سيحدّ البرنامج الفرعي من انتشار الأمراض المعدية من خلال المراقبة، وتوعية الموظفين واللاجئين، وتوفير خدمات التحصين المجاني في مرحلة الطفولة والمشاركة في حملات التحصين الجماعي التي تقوم بها الحكومات المضيفة. ويخطط البرنامج الفرعي أيضا لمواصلة توفير الرعاية الصحية الأولية التي تركز على الإنسان باستخدام نموذج فريق

صحة الأسرة في المراكز الصحية التابعة للأونروا، وسيساعد ذلك على إحراز تقدم نحو تحقيق الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة. وبالإضافة إلى ذلك، سيعمل البرنامج الفرعي على تحسين إمكانية الوصول إلى المراكز الصحية التابعة للوكالة، وسيساعد ذلك على إحراز تقدم نحو تحقيق الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة.

26-43 ويعتزم البرنامج الفرعي تقديم الدعم لمعالجة المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19 عن طريق تكييف نماذج تقديم خدماته. وفي هذا الصدد، يمكن أن يشمل ذلك استخدام استشارات التطبيب من بعد، وإيصال الأدوية إلى منازل المرضى المصابين بأمراض غير معدية، وتوفير التدريب ومعدات الحماية الشخصية للعاملين الصحيين، بحسب خصائص جائحة كوفيد-19 في كل مجال من مجالات عمليات الأونروا. وسيدعم البرنامج الفرعي أيضا إنشاء مراكز العزل والحجر الصحي، حيثما اقتضى الأمر، دعما لخطط الاستجابة الوطنية.

26-44 ومن المتوقع أن يفضي العمل المذكور أعلاه إلى ما يلي:

(أ) خفض معدل الإصابة بالأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات وانتشارها بين مجتمعات اللاجئين؛

(ب) تخفيض معدل وفيات الأمهات والرضع بين اللاجئين الفلسطينيين، وتوفير علاج فعال للمرضى المصابين بأمراض غير سارية، وتحسين خدمات الرعاية السابقة للولادة وبعدها؛

(ج) تعزيز إمكانية الوصول إلى المرافق الصحية التابعة للوكالة، ولا سيما لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة.

26-45 ومن المتوقع أن يؤدي الدعم المقرّر تقديمه بخصوص المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19 إلى ما يلي:

(أ) تكييف الخدمات الصحية الأساسية بفعالية مع احتياجات اللاجئين الفلسطينيين لوقف حالات تفشي كوفيد-19، بوسائل تشمل على سبيل المثال التطبيب من بعد وإيصال الأدوية إلى المنازل؛

(ب) الاستجابة على نحو فعال وآمن لحالات تفشي كوفيد-19، خاصة في المناطق المكتظة بالسكان.

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-46 يشمل الأداء البرنامجي في عام 2020 النتائج التالية التي ظهرت خلال عام 2020، والأداء البرنامجي المعروض في إطار النتيجتين 1 و 2 أدناه.

تقليل الاعتماد على المضادات الحيوية

26-47 تستخدم المضادات الحيوية للوقاية من العدوى الجرثومية وعلاجها، وكان لها الفضل منذ بدء استخدامها على نطاق واسع في الأربعينات من القرن العشرين في خفض معدل الوفيات وتحسين معدلات متوسط العمر المتوقع. ومع ذلك، أدى الإفراط في الاستخدام إلى إضعاف فعالية المضادات الحيوية في علاج مجموعة من الأخماج، بما في ذلك الالتهاب الرئوي والتهابات المسالك البولية والسل وتسمم الدم وداء السيلان والأمراض المنقولة بالأغذية. وأدى ذلك إلى تكاليف طبية مرتفعة، وإطالة مدة العلاج في المستشفيات، وزيادة معدلات الوفيات. وسعى البرنامج الفرعي إلى الحد من استخدام المضادات الحيوية عن طريق تحديد النسبة المئوية القصوى للوصفات الطبية التي يصدرها الموظفون الطبيون التابعون للوكالة في حالات الأمراض التي يمكن معالجتها، بحيث تكون نسبة المضادات الحيوية 25 في المائة من مجموع الوصفات الطبية الصادرة. وتستند هذه العتبة إلى المعيار الذي أوصت به منظمة الصحة العالمية ويتم رصدها فصليًا.

26-48 ووضع البرنامج الفرعي أيضا تعليمات تقنية وبروتوكولات إدارية بشأن الحالات الصحية العشر الأكثر شيوعا التي تشهدها المراكز الصحية التابعة للأونروا بهدف وضع إجراءات موحدة لعلاجها وترشيد سلوك الموظفين الطبيين التابعين للوكالة

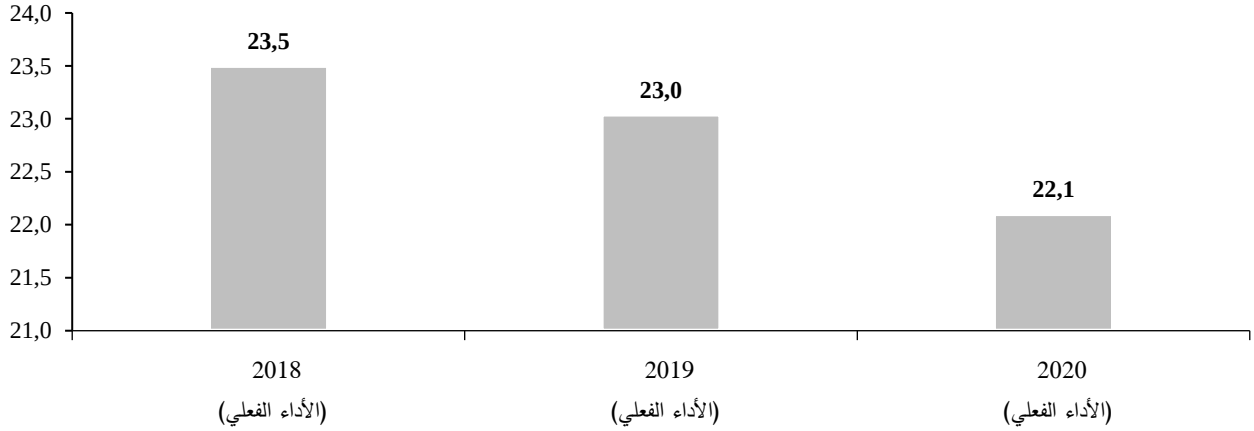
فيما يخص إصدار الوصفات الطبية. وعلاوة على ذلك، واصل البرنامج الفرعي تدريب الموظفين الطبيين التابعين للأونروا على اتباع الأساليب الطبية القائمة على الأدلة، بوسائل شملت تنظيم الدورة الموحدة للإدارة المتكاملة لأمراض الطفولة التي تقدمها منظمة الصحة العالمية وبرنامج دبلوم طب الأسرة. وعززت هذه الأنشطة التدريبية المهارات السريرية والتشخيصية لدى الموظفين الطبيين التابعين للوكالة، وأدت بالتالي إلى تحسين الممارسة المتبعة في إصدار الوصفات الطبية.

التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف ومقياس الأداء

26-49 أسهم العمل المذكور أعلاه في تحقيق الهدف، كما يتضح من انخفاض عدد وصفات المضادات الحيوية الصادرة عن المراكز الصحية التابعة للأونروا كنسبة مئوية من مجموع الوصفات الطبية (انظر الشكل الرابع من الباب 26).

الشكل الرابع من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية لوصفات المضادات الحيوية من مجموع الوصفات الطبية الصادرة عن المراكز الصحية التابعة للأونروا



تأثير جائحة كوفيد-19 على تنفيذ البرنامج الفرعي

26-50 بسبب تأثير جائحة كوفيد-19 خلال عام 2020، خفض البرنامج الفرعي أعداد المرضى القادمين إلى المراكز الصحية عن طريق توفير استشارات التطبيب من بعد في الأردن وغزة، وشكّل ذلك شريان حياة للمستفيدين منها لأن المراكز الصحية الـ 25 التابعة للأونروا في الأردن أُغلقت مؤقتا في الفترة من آذار/مارس إلى أيار/مايو 2020 بأمر من الحكومة المضيفة. وبالإضافة إلى ذلك، وضع البرنامج الفرعي بروتوكول فرز لفحص المرضى الذين يعانون من أمراض الجهاز التنفسي، وفصلهم عن المرضى العاديين من أجل الحد من احتمال انتشار العدوى. كما أوقف البرنامج الفرعي خدمات التطبيب في الحالات غير الحرجة، بما في ذلك الرعاية قبل الحمل والاستشارات السنّية الوقائية، في الفترة من آذار/مارس إلى حزيران/يونيه 2020، لتوفير قدرة داخل المراكز الصحية التابعة للوكالة يمكن تخصيصها لمعالجة مرضى كوفيد-19. وبالإضافة إلى ذلك، بدأ البرنامج الفرعي في توصيل الأدوية إلى منازل المرضى المسجلين المصابين بأمراض غير سارية لضمان استمرارية الخدمة والحد من قدوم المرضى إلى المراكز الصحية.

26-51 وحدد البرنامج الفرعي في الوقت نفسه أنشطة جديدة لدعم معالجة المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19، ضمن النطاق العام لأهدافه، وهي زيادة الإعانات المالية المقدمة للاجئين الفلسطينيين الذين يُعالجون في المشافي في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية وغزة. واستفاد نحو 221 4 مريضا من توسيع نطاق هذا الدعم. وبدأ البرنامج الفرعي أيضا في تنفيذ أنشطة اتصال بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية في 45 مخيما للاجئين في الأردن ولبنان والضفة الغربية وغزة. وعلاوة على ذلك، وبالتعاون مع المتطوعين المجتمعيين، سعت الأونروا إلى توعية اللاجئين الفلسطينيين بشأن سبل الوقاية من جائحة كوفيد-19.

النتائج المقررة لعام 2022

26-52 تشـــمل النتائج المقررة لعام 2022 النتيجتين 1 و 2، اللتين تمثلان تحديثين لنتائج مقدمة في خطط برنامجية مقترحة ســـابقة، وبالتالي تبينان الأداء البرنامجي في عام 2020 والخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022. أما النتيجة 3 فهي نتيجة مقررة جديدة.

النتيجة 1: توفير الرعاية لتحقيق مستقبل مفعم بالصحة[3]

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-53 وسّع البرنامج الفرعي نطاق خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال 140 مركزا صحيا في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة في عام 2020. وفي هذا الصدد، قُدِّمت 904 798 5 استشارات في مجال الرعاية الصحية الأولية خلال السنة. وعالج البرنامج الفرعي أيضا تزايد انتشار الأمراض غير المعدية، مثل داء السكري وارتفاع ضغط الدم وأمراض القلب والأوعية الدموية وأمراض الجهاز التنفســـي المزمنة لدى اللاجئين الفلســـطينيين. واتبّع البرنامج الفرعي في هذا السياق نهج تحديد "الأشخاص المعرضين للخطر" حيث ركز، إلى جانب كشف الحالات التي تظهر من تلقاء نفسها، على فحص الفئات المستهدفة، بما في ذلك الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 40 سنة والأشخاص الذين يعانون من زيادة الوزن والسمنة والأشخاص الذين توجد في أُسرهم حالات إصابة سابقة بأمراض غير سارية، والمدخنون والنساء الحوامل. وعلاوة على ذلك، كفل البرنامج الفرعي توفير الرعاية الكافية لجميع المرضى المصابين بأمراض غير سارية، بما في ذلك التقييمات الصحية السنوية التي تشمل فحص ضغط الدم ورصد مستوى السكر في الدم، وحساب مؤشر كتلة الجسم وتقييم حالة المراقبة وتقديم المشورة بشأن استخدام الأدوية، والتعديلات الغذائية وغيرها من التغييرات في نمط الحياة.

26-54 وأسهم العمل المذكور أعلاه في فحص 516 70 لاجئا فلسطينيا تبلغ أعمارهم 40 عاما فأكثر للكشف عن داء السكري في عام 2020، وبالتالي لم يتحقق الهدف المتمثل في فحص 949 191 لاجئا فلســـطينيا تبلغ أعمارهم 40 عاما فأكثر المحدد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020. ولم يتسن تحقيق هذا الهدف بسبب انتشار جائحة كوفيد-19 التي أدت إلى انقطاع تقديم الخدمات وتعليق تقديم الخدمات في الحالات غير الحرجة اعتبارا من منتصف آذار/مارس حتى نهاية عام 2020. وخلال هذه الفترة، لم يُفحَص سوى المرضى الذين تظهر عليهم أعراض داء السكري وارتفاع ضغط الدم.

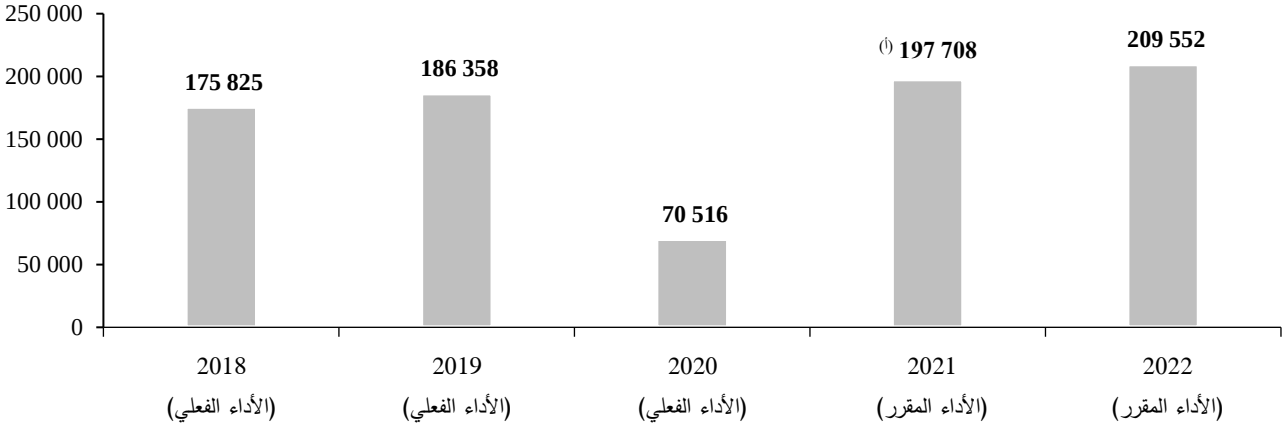
الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-55 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، وفقا لولايته. وللمساهمة في تحقيق مزيد من التقدم نحو تحقيق هذا الهدف، ســـيواصـــل البرنامج الفرعي توفير إمكانية الوصـــول الشـــامل إلى خدمات الرعاية الصـــحية الأولية لفائدة اللاجئين الفلسطينيين في جميع ميادين عمل الأونروا. وفي هذا الصدد، سيوفر البرنامج الفرعي مجموعة من الخدمات العلاجية وخدمات الرعاية قبل الولادة وبعدها، وخدمات فحص الأمراض غير السارية ومعالجتها، في 140 مركزا صحيا. ويُعرض التقدم المتوقع على هذا المسار في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الخامس من الباب 26).

(3) على النحو الوارد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020 (A/74/6 (Sect. 26)).

الشكل الخامس من الباب 26

مقياس الأداء: مجموع عدد اللاجئين الفلسطينيين البالغة أعمارهم 40 عاما فأكثر الذين يخضعون لفحص داء السكري (سنويا)



(أ) حفاظاً على إمكانية المساءلة عن الخطط البرنامجية الأصلية، جرى ترحيل هدف عام 2021 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021، وهو يعكس أفضل التقديرات المتاحة في النقطة الزمنية السابقة لتفشّي جائحة كوفيد-19. وسيُبلغ عن الأداء البرنامجي لعام 2021 في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023.

النتيجة 2: توفير خدمات صحية فعالة وتستجيب للاحتياجات[4]

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-56 استمر البرنامج الفرعي في نشر نظام الصحة الإلكترونية في جميع منشآت الأونروا الصحية. وبحلول نهاية عام 2020، كان نظام الصحة الإلكترونية يُشغّل بشكل كامل في 139 مركزا صحيا من مجموع 140 مركزا صحيا، ويضم سجلات 687 678 3 مريضا. والمركز الصحي الوحيد الذي لم يوصل بعدُ بنظام الصحة الإلكترونية موجود في الجمهورية العربية السورية حيث تستمر الصعوبات في توفير إمدادات الكهرباء والاتصال بالإنترنت. كما حدّث البرنامج الفرعي نظام الصحة الإلكترونية في عام 2020 ليشمل التصنيف الإحصائي الدولي للأمراض والمشاكل الصحية ذات الصلة في نسخته المحدّثة التي اعتمدتها الأونروا في كانون الثاني/يناير 2020. واستخدام النسخة المحدّثة من التصنيف الإحصائي الدولي للأمراض سيجعل بيانات الصحة الإلكترونية أكثر فائدة لتحديد الأولويات وتخصيص الموارد وصياغة السياسات التنظيمية. وفي آذار/مارس 2020، شُرع في تنفيذ دورات تدريبية على النسخة المحدّثة من التصنيف الإحصائي الدولي للأمراض، بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية، حضرها شخصيا موظفو الوكالة المعنيون باستخدام نظام الصحة الإلكترونية. وبعد فترة وجيزة، شُرع في تقديم الدورة التدريبية عبر الإنترنت بسبب ظهور جائحة كوفيد-19.

26-57 وأسهم العمل المذكور أعلاه في تطبيق نظام الصحة الإلكترونية في 139 مركزا صحيا، ويتجاوز ذلك الهدف المقرر المتمثل في تطبيق النظام في 138 مركزا صحيا على النحو المحدد في الميزانية البرنامجية لعام 2021.

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

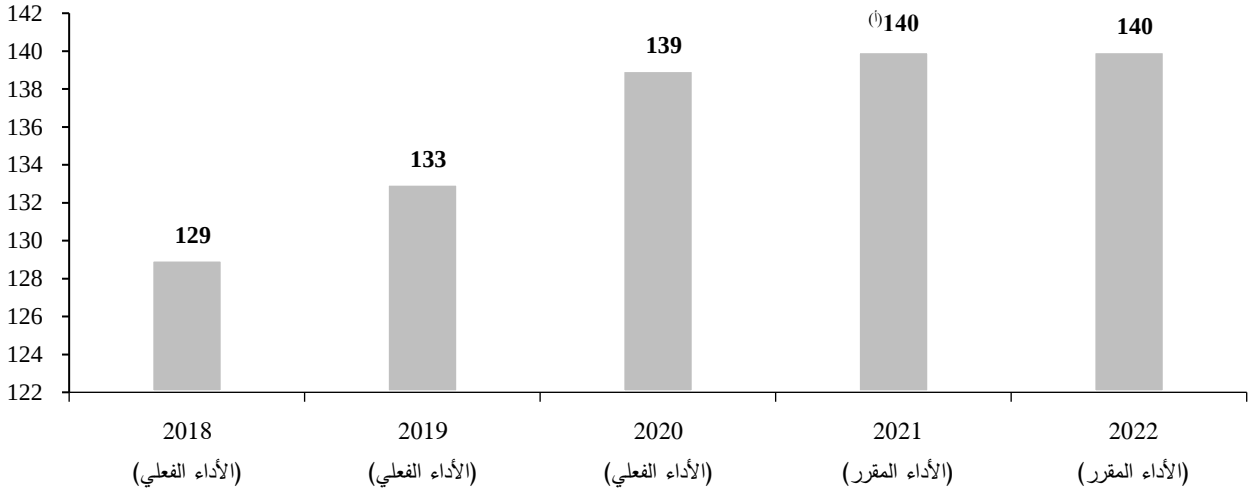
26-58 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، وفقا لولايته. وللإسهام في إحراز مزيد من التقدم نحو تحقيق هذا الهدف، سينقل البرنامج الفرعي نظام الصحة الإلكترونية إلى منصة جديدة مأمونة يستضيفها خادوم يعمل بالحوسبة السحابية في أحد مراكز الأمم المتحدة الدولية للحوسبة. وسيحقق النظام المطور موثوقية أكبر، ويعزز الكفاءة في إدخال البيانات،

(4) على النحو الوارد في الميزانية البرنامجية لعام 2021 (A/75/6/Add.1).

ويحسن نوعية البيانات. وسيبدأ تنفيذ هذه التحسينات في عام 2022 ومن المتوقع إكمالها بحلول نهاية عام 2023. ويُعرض التقدم المتوقع على هذا المسار في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل السادس من الباب 26).

الشكل السادس من الباب 26

قياس الأداء: إجمالي عدد مراكز الأونروا الصحية التي تطبق نظام الصحة الإلكترونية (المجموع)



(أ) حفاظاً على إمكانية المساءلة عن الخطط البرنامجية الأصلية، جرى ترحيل هدف عام 2021 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021، وهو يعكس أفضل التقديرات المتاحة في النقطة الزمنية السابقة لتفشّي جائحة كوفيد-19. وسيُبلغ عن الأداء البرنامجي لعام 2021 في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023.

النتيجة 3: منع تفشي الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات داخل مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-59 التحصين باللقاحات عنصر مهم من عناصر الرعاية الصحية الأساسية لأنه يحمي من الأمراض الفتاكة التي يمكن الوقاية منها من خلال التدخلات الحسنة التوقيت في فترة الطفولة. ومع بدء العمل ببرنامج التحصين الموسع في عام 1974، سعت منظمة الصحة العالمية إلى تبسيط وتطوير وتوسيع برامج التحصين في جميع أنحاء العالم. وبدأت المراكز الصحية التابعة للأونروا بتنفيذ برنامج التحصين الموسع في عام 1979، مع اعتماد البرنامج في كل بلد مضيف. وتمشيا مع برنامج التحصين الموسع، يقوم البرنامج الفرعي حاليا بتحصين الأطفال اللاجئين الفلسطينيين الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 18 شهرا ضد أمراض السل والدفتيريا والسعال الديكي والكزاز وشلل الأطفال والحصبة والنكاف والحميراء والتهاب الكبد (ألف وباء). وتجاوز نطاق التغطية الذي حققه البرنامج الفرعي الهدف الذي حددته منظمة الصحة العالمية المتمثل في التحصين بنسبة 95 في المائة على مدى العقدين الماضيين. ويحافظ البرنامج الفرعي على هذا المعدل المرتفع من خلال ما يلي: (أ) ضمان إمدادات ثابتة من اللقاحات؛ (ب) الالتزام بنظام تحديد مواعيد اللقاحات؛ (ج) المتابعة المستمرة مع المرضى المتخلفين عن مواعيدهم؛ (د) المشاركة في حملات تثقيف وتشجيع أولياء الأمور على تحصين أطفالهم.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

26-60 الدرس المستفاد من منظور البرنامج الفرعي هو تسليط الضوء الفوائد المرتبطة باتباع نهج تعاوني في الاستجابة لتفشي التهاب الكبد A في مخيم الرشيدية في لبنان. ففي هذا السياق، ضمنت إجراءات تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات، التي اتخذت بالتنسيق مع وزارة الصحة العامة في البلد المضيف ولجنة المخيم وبرنامج الأونروا، السيطرة على تفشي المرض في مرحلة

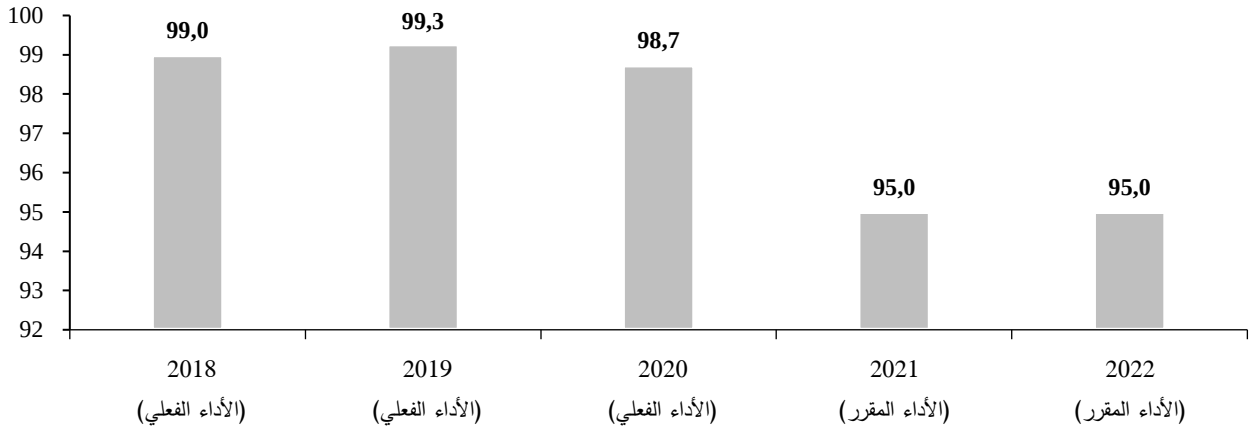
مبكرة. وسيواصل البرنامج الفرعي، لدى تطبيق هذا الدرس، تعزيز التنسيق الداخلي والخارجي على السواء للوقاية من حالات تفشي الأمراض والتصدي لها. وبالإضافة إلى ذلك، سيتم الترويج للنظافة الصحية في مدارس الأونروا. وسيشارك البرنامج الفرعي أيضا في أنشطة إشراك المجتمعات المحلية مع وزارات الصحة ولجان المخيمات في البلد المضيف لتحسين الوعي الصحي والحد من خطر انتشار الأوبئة.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-61 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في تحقيق الهدف، وسيثبت ذلك بالحفاظ على معدل التغطية بالتحصين بما يساوي أو يفوق الهدف الذي حددته منظمة الصحة العالمية البالغ 95 في المائة بين الأطفال في سن 18 شهرا الذين تلقوا جميع اللقاحات المعززة (انظر الشكل السابع من الباب 26).

الشكل السابع من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للأطفال في سن 18 شهرا الذين تلقوا جميع اللقاحات المعززة



المنجزات المستهدفة

26-62 يعرض الجدول 26-4 أدناه قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 التي أسهمت ويُتوقّع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفةً حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 26-4

البرنامج الفرعي 2: المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة: تقديم نحو 9 ملايين استشارة في مجال الرعاية الصحية الأولية؛ ونحو 000 90 استشارة تتعلق بالصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي

البرنامج الفرعي 3
إكمال الأطفال في سن الدراسة التعليم الأساسي الجيد والمنصف والجامع

الهدف

26-63 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو كفالة أن يكمل الأطفال في سن الدراسة التعليم الأساسي الجيد والمنصف والجامع.

الاستراتيجية

26-64 من أجل الإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيعزز البرنامج الفرعي مهارات المعلمين المهنية عن طريق التطوير المهني المستمر وتوفير فرص التقدم الوظيفي وضمان أن الكتب المدرسية المستخدمة تطوّر مهارات الطلاب وكفاءاتهم، وتعزّز ثقافة حقوق الإنسان والممارسات القائمة على احترامها، ومهارات التفكير العالية المستوى في الصفوف الدراسية التابعة للأونروا. ويخطط البرنامج الفرعي أيضا لمواصلة رصد أداء الطلاب، وضمان بيئات تعليمية آمنة ومأمونة، وتيسير مشاركة أولياء الأمور، وتعزيز الأنشطة الترفيهية والأنشطة الخارجة عن المنهج على نحو شامل للجميع، وسيساعد ذلك على إحراز تقدم نحو تحقيق الهدفين 4 و 5 من أهداف التنمية المستدامة. وبالإضافة إلى ذلك، سيواصل البرنامج الفرعي تعزيز قدرات موظفي الوكالة العاملين في مجال التعليم، وضمان تلقي الطلبة الذين يُعرف أنهم من ذوي الإعاقة الدعم المناسب لتلبية احتياجاتهم المحددة، ومساعدة الأفراد الذين يُعرف أنهم يواجهون أخطارا في مجال الحماية، والعمل لتوفير مدارس صحية يسهل الوصول إليها، وسيساعد ذلك الدول الأعضاء على إحراز تقدم نحو تحقيق الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة.

26-65 ويخطط البرنامج الفرعي لتقديم الدعم لمعالجة المسائل المرتبطة بجائحة كوفيد-19 عن طريق تطبيق نهج التعلم المختلط في جميع المدارس التي تسري عليها القيود المفروضة على الصعيد المحلي، بما في ذلك اتباع أسلوب الدراسة الذاتية بتوفير المواد المطبوعة وعبر الإنترنت والتلفاز. وسيدمج البرنامج الفرعي أيضا في خدماته التعليمية الدعم النفسي الاجتماعي الذي سيقدمه استشاريون عن طريق الإنترنت وقنوات وسائل التواصل الاجتماعي.

26-66 ومن المتوقع أن يفضي العمل المذكور أعلاه إلى ما يلي:

(أ) تحقيق أو تجاوز أهداف الأونروا فيما يخص النسبة المئوية للطلاب الذين ينالون تقديرات أداء بدرجة "مستوى النجاح" أو "المستوى المتقدم" في اختبارات رصد التحصيل التعليمي الثلاثية السنوات التي ستجرى إما في الربع الثالث من عام 2021 أو في الربع الأول من عام 2022؛

(ب) الحد من أوجه عدم المساواة والفجوة في أداء الطلاب في اختبار رصد التحصيل التعليمي؛

(ج) انخفاض عدد الأطفال الذين يرسبون أو يتركون الدراسة كليا.

26-67 ومن المتوقع أن يؤدي الدعم المقرّر تقديمه بخصوص المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19 إلى ما يلي:

(أ) استمرار التعليم الأساسي لجميع التلاميذ الملتحقين بمدارس الوكالة على الرغم من إغلاق المدارس دوريا وتنفيذ أساليب التعلم المختلطة من جراء جائحة كوفيد-19؛

(ب) تعزيز رفاه جميع الطلاب، ولا سيما الطلاب المستضعفون، خلال فترات الإغلاق المطول والقيود المفروضة على الحركة بسبب جائحة كوفيد-19، وترد تفاصيل إضافية عن هذا الأمر في إطار النتيجة 3 أدناه.

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-68 يشـــمل الأداء البرنامجي في عام 2020 النتائج التالية التي ظهرت خلال عام 2020، والأداء البرنامجي المعروض في إطار النتيجتين 1 و 2 أدناه.

تحسين التعليم من خلال زيادة مشاركة أولياء الأمور

26-69 تشير البحوث التعليمية باستمرار إلى أن مشاركة أولياء الأمور في تعليم أطفالهم مؤشر قوي على مشاركة الطلاب وإنجازهم وتحصـيلهم العلمي. ويشـرك البرنامج الفرعي أولياء الأمور في دعم تعليم أطفالهم عبر تنظيم جلسـات توعية منتظمة لأولياء الأمور بشأن مجموعة متنوعة من المواضيع، بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي والسلامة والأمن. وتعتبر الأونروا أيضا رابطات أولياء الأمور والمعلمين آلية موثوقة لزيادة مشاركة الوالدين، وأنشأت رابطات لأولياء الأمور والمعلمين في جميع مدارس الوكالة البالغ عددها 709 مدارس، وفقا للإطار التنظيمي للوكالة والسـياسـات والاسـتراتيجيات والمبادئ التعليمية. وتسـاعد رابطـات أوليـاء الأمور والمعلمين على تعزيز الروابط بين الطلاب والمعلمين وأوليـاء الأمور وأفراد المجتمع المحلي حتى يستطيعوا تبادل الأفكار والمشاركة بنشاط في عمل المدرسة.

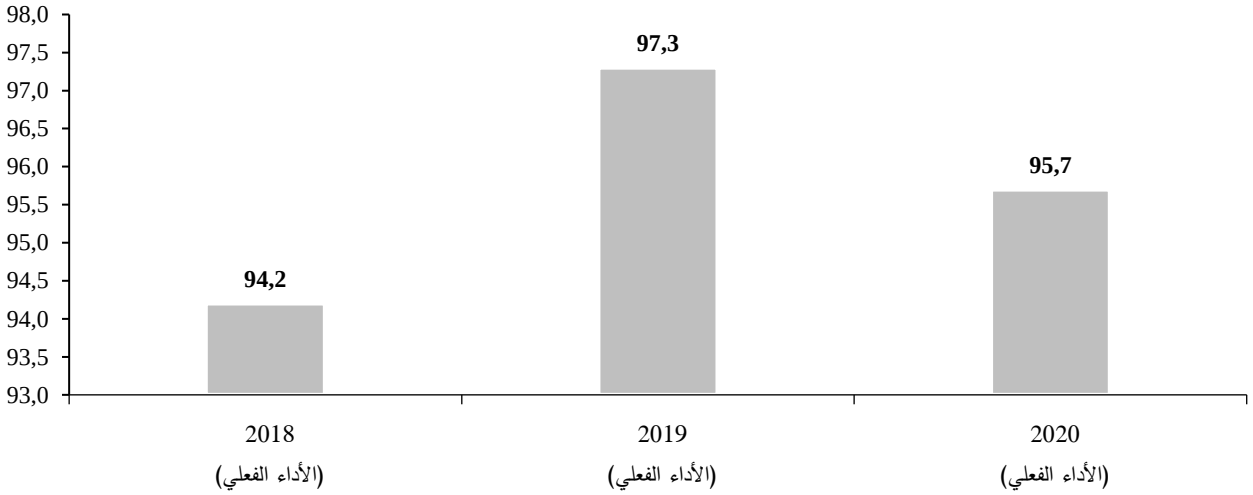
26-70 كما يشرك البرنامج الفرعي أولياء الأمور والمجتمع المحلي في عملية تعلم الطلاب، بما في ذلك في أوقات الطوارئ، من خلال رابطات أولياء الأمور والمعلمين. وعلاوة على ذلك، يسـتخدم البرنامج الفرعي رابطات أولياء الأمور والمعلمين لحشـد الدعم المجتمعي لصالح الأحداث المدرسية وتيسير تنظيم الأنشطة الترفيهية والتعليمية للطلاب من قبل هذه الرابطات.

التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف ومقياس الأداء

26-71 أسـهم العمل المذكور أعلاه في تحقيق هذا الهدف، كما يتضـح من النسـبة المئوية لرابطات أولياء الأمور والمعلمين النشـطة، على الرغم من الانخفاض الطفيف في الأداء بسبب التعطيل الناجم عن جائحة كوفيد-19 (انظر الشكل الثامن من الباب 26).

الشكل الثامن من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية لرابطات أولياء الأمور والمعلمين النشطة في مدارس الأونروا



تأثير جائحة كوفيد-19 على تنفيذ البرنامج الفرعي

26-72 نظرا لتأثير جائحة كوفيد-19 خلال عام 2020، أرجأ البرنامج الفرعي إلى عام 2021 اختبارات رصد التحصيل التعليمي الثلاثية السنوات التي كان من المقرر إجراؤها في آذار/مارس 2020 لجميع طلاب الصفين الرابع والثامن. وطبّق البرنامج الفرعي أيضاً نهج التعلم عن بعد على 846 528 طالبا مسجلا في مرحلة التعليم الأساسي في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة بعد إغلاق المدارس في آذار/مارس 2020 حتى نهاية العام الدراسي 2020/2019. واستمر التعلم عن بعد في معظم الميادين خلال العام الدراسي 2021/2020. وقدمت مدارس الأونروا مواد التعلم الذاتي للطلاب عن طريق البريد الإلكتروني والمنصات الإلكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي. كما طُبعت نسخ ورقية من المواد ووُزّعت على الطلاب الذين لا تتاح لهم سبل الوصول إلى الإنترنت.

26-73 وحدّد البرنامج الفرعي في الوقت نفسه أنشطة جديدة لمعالجة المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19، ضمن النطاق العام لأهدافه، وهي تقديم حصص دراسية إضافية للطلاب الذين تخلفوا عن البرنامج التعليمي إما بسبب التحديات المرتبطة بالوصول إلى أدوات التعلم الذاتي أو بسبب صعوبات متصلة بمواد المناهج الدراسية المقدمة. كما أطلق البرنامج الفرعي حملة تستهدف الطلاب في مدارس الوكالة لتوعيتهم بأهمية الصحة والنظافة الصحية في المساعدة على منع العدوى بمرض كوفيد-19، وتضمنت الحملة إشراك الطلاب بنشاط في كتابة وتبادل رسائلهم الشخصية حول هذا الموضوع.

النتائج المقررة لعام 2022

26-74 تشمل النتائج المقررة لعام 2022 النتيجتين 1 و 2، اللتين تمثلان تحديثين لنتائج مقدمة في خطط برنامجية مقترحة سابقة، وبالتالي تبينان الأداء البرنامجي في عام 2020 والخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022. أما النتيجة 3 فهي نتيجة مقررة جديدة.

النتيجة 1: التعلم جنبا إلى جنب: تعليمٌ جامع[5]

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-75 عزز البرنامج الفرعي نهج التعليم الجامع لكفالة استفادة جميع الأطفال والشباب اللاجئين الفلسطينيين، بصرف النظر عن جنسهم أو قدراتهم أو إعاقتهم أو حالتهم الاجتماعية – الاقتصادية أو صحتهم أو احتياجاتهم النفسية الاجتماعية، من فرصة متساوية للتعلم في مدارس الوكالة وحصولهم على الدعم لتطوير كامل إمكاناتهم. وواصل البرنامج الفرعي تعزيز أفرقة دعم الطلاب المؤلفة من مديري المدارس والمعلمين والمستشارين في المدارس ومدرسي الصحة، في جميع ميادين العمل الخمسة. كما نظّم البرنامج الفرعي عن طريق الإنترنت اجتماعات توعية مع أولياء الأمور والطلاب تهدف إلى بناء بيئة داعمة للطلاب ذوي الإعاقة بعيدا عن أي وصم. وعلاوة على ذلك، قام البرنامج الفرعي بتحديث 10 مدارس لتحسين تيسير الوصول بشكل عام لفائدة الطلاب اللاجئين الفلسطينيين، وبالإضافة إلى ذلك، بُنيت مدرسة واحدة وفقا للمعايير والمبادئ التوجيهية التقنية لكفالة بيئة تيسّر حركة الأشخاص ذوي الإعاقة في مباني الأونروا. وحدّث البرنامج الفرعي التقنيات التي يستخدمها لتسجيل بيانات الطلاب الذين يُعرف أنهم من ذوي الإعاقة بهدف تحسين دقة وموثوقية البيانات المستخدمة لتوجيه الدعم بشكل محدد لهؤلاء الطلاب.

26-76 وأسهم العمل المذكور أعلاه في تقديم الدعم إلى 60,54 في المائة من الطلاب الذين يُعرف أنهم من ذوي الإعاقة، ويتجاوز ذلك الهدف المقرر وهو تقديم الدعم إلى 53 في المائة من الطلاب الذين يُعرف أنهم من ذوي الإعاقة، وفقا لما ورد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020.

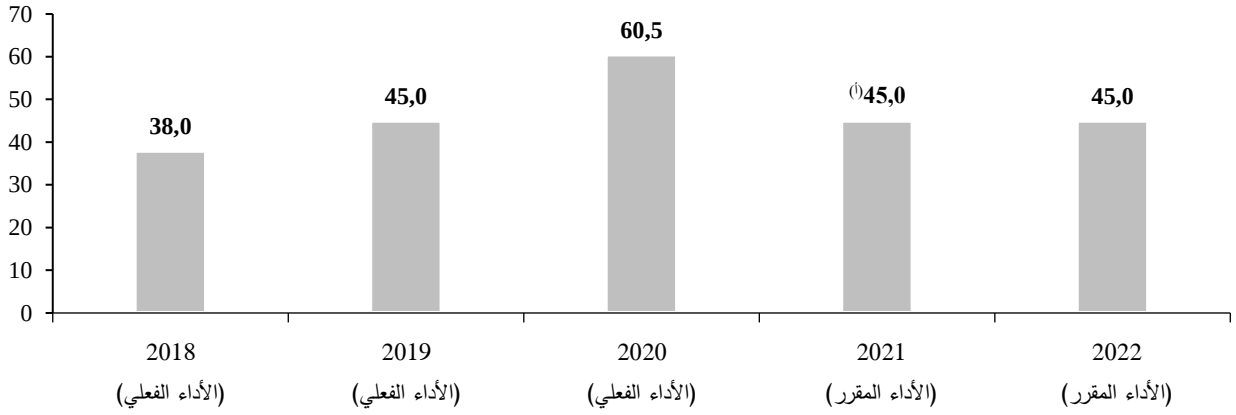
(5) على النحو الوارد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020 (A/74/6 (Sect.26)).

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-77 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، وفقا لولايته. وإسهاما في إحراز مزيد من التقدم نحو تحقيق الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي استخدام أفرقة دعم الطلاب وبناء قدراتها. وسيواصل البرنامج الفرعي أيضا تطوير مدارس الوكالة لتحسين إمكانية وصول الطلاب اللاجئين الفلسطينيين. ويُعرض التقدم المتوقع على هذا المسار في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل التاسع من الباب 26).

الشكل التاسع من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للطلاب الذين يُعرف أنهم من ذوي الإعاقة ويحصلون على الدعم



(أ) حفاظاً على إمكانية المساءلة عن الخطط البرنامجية الأصلية، جرى ترحيل هدف عام 2021 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021، وهو يعكس أفضل التقديرات المتاحة في النقطة الزمنية السابقة لتفشّي جائحة كوفيد-19. وسيُبلغ عن الأداء البرنامجي لعام 2021 في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023.

النتيجة 2: تحسين العلامات المدرسية عن طريق ضمان جودة المدارس[6]

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-78 استمر البرنامج الفرعي في دعم عمل وحدات ضمان جودة المدارس التي أنشئت في عام 2014 في كل مكتب ميداني لتنفيذ نظام الأونروا لضمان الجودة. وكان تنفيذ عملية ضمان جودة المدارس محدودا في عام 2020 بسبب إغلاق المدارس على إثر بدء جائحة كوفيد-19 وإعادة تركيز الجهود لتوجيه جميع الطلاب إلى التعلم عن بعد. ولذا قام البرنامج الفرعي بوضع ومراجعة مواد لتعزيز قدرة كادر دعم التعليم على تكييف وتنفيذ عملية ضمان جودة المدارس في ضوء التحديات الجديدة الناجمة عن الجائحة.

26-79 وساهم العمل المذكور أعلاه في مواصلة عملية ضمان جودة المدارس في مدارس الوكالة، ويتوقع أن يؤدي ذلك بدوره إلى تحسين التعلم، ولم تحقق هذه العملية الهدف المقرر لها المتمثل في نيل 65 في المائة من الطلاب تقديرات أداء بدرجة "مستوى النجاح" أو "المستوى المتقدم" في اختبار رصد التحصيل التعليمي في اللغة العربية لطلاب الصف الثامن، على النحو المذكور في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021. ونتيجة لإغلاق مدارس الأونروا بسبب جائحة كوفيد-19، أُرجئت اختبارات رصد التحصيل التعليمي من ربيع عام 2020 إلى الربع الثالث لعام 2021 أو الربع الأول لعام 2022، ويتوقف ذلك على رفع القيود المحلية المفروضة على إعادة فتح المدارس في جميع ميادين عمل الوكالة.

(6) على النحو الوارد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 (A/75/6/Add.1).

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-80 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، وفقا لولايته. وللإسهام في تحقيق مزيد من التقدم نحو تحقيق هذا الهدف، سيستأنف البرنامج الفرعي الزيارات المنتظمة التي تقوم بها وحدات ضمان الجودة في المدارس إلى مدارس الأونروا عند إعادة فتحها. وسيُجري البرنامج الفرعي أيضا دراسةً لمراقبة الفصول الدراسية، وستُستخدم نتائجها مع نتائج اختبارات رصد التحصيل التعليمي في تقييم مستوى جودة التعليم والتعلم. ويُعرض التقدم المتوقع على هذا المسار في مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 26-5).

الجدول 26-5

مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	*2019 (الأداء الفعلي)*	*2020 (الأداء الفعلي)*	*2021 (الأداء المقرر)*	*2022 (الأداء المقرر)*
أُنجز تحليل نتائج اختبار مراقبة التحصيل التعليمي لعام 2016، وصنفت المدارس وفقا للدعم اللازم لتحسين أدائها. وُوضعت خطط لتحسين المدارس	• أُعدَّ دليل إرشادي لتنفيذ تحسينات الأداء باللغتين العربية والإنكليزية، ويمكن لجميع المدارس الحصول عليه بسهولة • وعُزّزت قدرات ومهارات التقييم لدى المعلمين، واستُخدمت مواد تعليمية لإثراء دروس الرياضيات واللغة العربية في إطار تنفيذ خطط تحسين المدارس	أُضيفت إلى برامج تدريب المعلمين ودعم الكوادر وحدات تعليمية بشأن نهوج التعلم البنّاء وممارسات التعليم في الصفوف الدراسية في إطار تنفيذ خطط تحسين المدارس	إجراء اختبارات رصد التحصيل التعليمي في مادتي اللغة العربية والرياضيات في جميع مدارس الأونروا لطلاب الصفين الرابع والثامن. ويتمثل الهدف في نيل نحو 64,7 في المائة من الطلاب تقديرات أداء بدرجة "مستوى النجاح" أو "المستوى المتقدم" في اختبارات رصد التحصيل التعليمي في مادة اللغة العربية في الصف الثامن	تحليل نتائج اختبارات التحصيل التعليمي المتوفرة للاسترشاد بها في وضع تعديلات البرامج التعليمية على مستوى الوكالة بأسرها، وفي مجالات محددة، وفي مدارس محددة

النتيجة 3: زيادة كفاءة التعليم، وارتباطها بانخفاض معدلات التوقف عن الدراسة

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-81 يشمل الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة غايات لضمان إكمال الأطفال في سن الدراسة التعليم الأساسي الجيد والمنصف والجامع. ويتمثل أحد المقاييس الهامة لمعيار التعليم الجامع في المشاركة في التعليم، التي يمكن زيادتها بواسطة نظام تعليمي فعال يسعى إلى التخفيض إلى أقصى حد من معدلات الرسوب بين الطلاب وتوقفهم عن الدراسة باعتماد ممارسات التعليم الجامع. وتُقاس كفاءة النظام التعليمي في الأونروا باستخدام مُعامل الكفاءة الداخلية التي تقيس العدد المثالي المطلوب من تلاميذ وسنوات لإنتاج عدد من الخريجين من مجموعة مدرسية معينة خلال دورة من دورات التعليم. فعلى سبيل المثال، يعني مُعامل الكفاءة 1 أن جميع التلاميذ المسجلين في الصف الأول يتخرجون أيضاً من الصف 10/9 في عدد السنوات المثالي دون أن يتوقف أي منهم عن الدراسة أو يرسب أي سنة دراسية. وتماشيا مع سياسة الأونروا للتعليم الجامع لعام 2013، قام

البرنامج الفرعي بما يلي: (أ) تعزيز قدرات موظفي الأونروا العاملين في مجال التعليم؛ (ب) تقديم دعم يلبي الاحتياجات الخاصة للطلاب الذين يُعرف أنهم من ذوي الإعاقة؛ (ج) مساعدة الأفراد الذين يتبيّن أنهم يواجهون خطرا في مجال الحماية؛ (د) العمل على إنشاء مدارس صحية يسهل على ذوي الإعاقة استخدامها.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

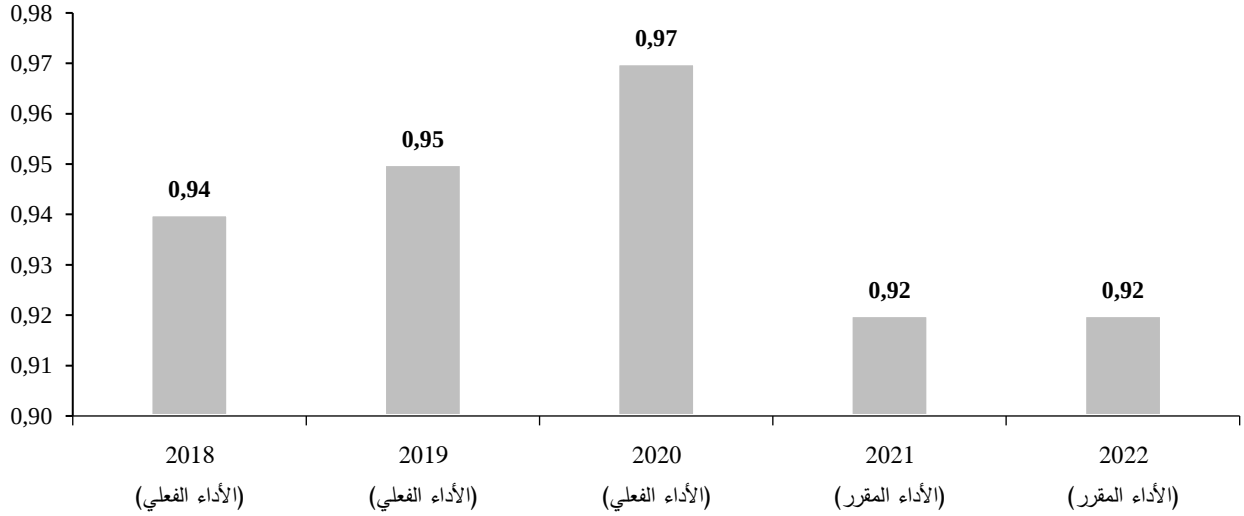
26-82 الدرس المستفاد من منظور البرنامج الفرعي هو ضرورة تكييف ممارساته ونظمه التعليمية الجامعة في سياق الانتقال إلى التعلم عن بعد بسبب انتشار جائحة كوفيد-19. ويضمن التعليم الجامع دعم الطلاب بشكل محدد يلبي احتياجاتهم التعليمية. وبدوره، يساعد هذا الدعم على إبقاء الطلاب منخرطين في عملية التعلم وخفض معدلات التوقف عن الدراسة، وهو عنصر هام في ضمان كفاءة النظام التعليمي. وبتطبيق هذا الدرس، ستواصل الوكالة الاستفادة من خبرتها الكبيرة في توفير التعليم في حالات الطوارئ. وستنشئ الوكالة فرقة عمل لتحديد أفضل السبل للتصدي للتحديات المتصلة بتنفيذ التعليم الجامع. وسترصد فرقة العمل استجابة النظام التعليمي التابع للوكالة، بما يشمل تسجيل الدروس المستفادة، وتعميم النتائج التي ستخلص إليها في شكل ممارسات فضلى تطبق في مدارس الأونروا.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-83 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في تحقيق الهدف، وهو ما سيثبت تحققه ببلوغ أو تجاوز مُعامل الكفاءة الداخلية لنظام التعليم التابع للوكالة المعيارَ المرجعي للأونروا البالغ 0,92 (انظر الشكل العاشر من الباب 26).

الشكل العاشر من الباب 26

قياس الأداء: مُعامل الكفاءة الداخلية



المنجزات المستهدفة

26-84 يعرض الجدول 26-6 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 التي أسهمت ويُتوقّع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفةً حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 26-6

البرنامج الفرعي 3: المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات مباشرة: تسجيل ما مجموعه 000 550 طالبا في الخدمات التعليمية.

البرنامج الفرعي 4
تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش

الهدف

26-85 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش.

الاستراتيجية

26-86 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقدم البرنامج الفرعي خدمات مالية مثل منتجات القروض المتنوعة لتمويل الأعمال التجارية والاستهلاك والإسكان لدعم اللاجئين الفلسطينيين ذوي الدخل المنخفض والنساء والشباب من خلال شبكة تضم 23 فرعا للتمويل البالغ الصغر في الأردن والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة. ويخطط البرنامج الفرعي أيضا لخلق فرص عمل للاجئين الفلسطينيين من خلال مشاريع البنية التحتية والبناء في المخيمات، وسيساعد ذلك على إحراز تقدم نحو تحقيق الهدفين 1 و 8 من أهداف التنمية المستدامة. وإضافة إلى ذلك، سيوفر البرنامج الفرعي التعليم والتدريب في المجال التقني والمهني بنوعية جيدة وفي مجالات مفيدة في مراكز التدريب المهني ومرفقي العلوم التربوية لإعداد المعلمين بمستوى الدرجات الجامعية في الضفة الغربية (كلية العلوم التربوية) والأردن (كلية العلوم التربوية والآداب)، مع التركيز على الشباب الضعفاء الحال الذين تستفيد أسرهم من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، وسيواصل توفير برنامج المنح الدراسية على نطاق الأونروا، الذي تموله الجهات المانحة، وسيساعد ذلك الدول الأعضاء على إحراز تقدم نحو تحقيق الأهداف 4 و 5 و 8 و 10 من أهداف التنمية المستدامة.

26-87 ويخطط البرنامج الفرعي لتقديم الدعم في معالجة المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19 من خلال توسيع نطاق عرضه قروض المشاريع الصغيرة لفائدة الشركات القائمة وجهود بدء مشاريع الأعمال في الأردن والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة ومن خلال تعزيز فرص العمل لفائدة اللاجئين الفلسطينيين في أعمال البناء والبنية التحتية في جميع ميادين عمل الأونروا لخفض تأثير جائحة كوفيد-19 الاقتصادي الدائم على الأعمال التجارية وفقدان سبل العيش، من بين أمور أخرى. وباستخدام منصة شبكية مخصصة تتيح الحصول على مواد الدورات الدراسية، سينفذ البرنامج الفرعي نهجا تعليميا مختلطا في جميع مراكز التدريب المهني وكلية العلوم التربوية والآداب وكلية العلوم التربوية الخاضعة للقيود المحلية المرتبطة بالإغلاق العام لمواجهة جائحة كوفيد-19.

26-88 ومن المتوقع أن يفضي العمل المذكور أعلاه إلى ما يلي:

(أ) النمو الاقتصادي الشامل للجميع؛

(ب) زيادة فرص العمل والعمل اللائق والحد من الفقر؛

(ج) استمرار ارتفاع نسبة جميع خريجي مراكز التدريب المهني، وكلية العلوم التربوية، وكلية العلوم التربوية والآداب، الذين يجدون فرص عمل.

26-89 ومن المتوقع أن يؤدي الدعم المقرّر تقديمه بخصوص المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19 إلى ما يلي:

(أ) تحفيز الاستثمار، وخلق فرص العمل، والنمو الاقتصادي والابتكارات المنبثقة عن المشاريع الصغيرة وأعمال البناء والبنية التحتية لفائدة اللاجئين الفلسطينيين المتضررين من فقدان سبل العيش بسبب تأثير جائحة كوفيد-19 في الاقتصاد؛

(ب) مواصلة توفير التعليم لجميع الطلاب الملتحقين بمراكز التدريب المهني وكلية العلوم التربوية وكلية العلوم التربوية والآداب على الرغم من إغلاق مراكز التدريب المهني والتقني بسبب جائحة كوفيد-19.

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-90 يشمل الأداء البرنامجي في عام 2020 النتائج التالية التي ظهرت خلال عام 2020، والأداء البرنامجي المعروض في إطار النتيجتين 1 و 2 أدناه.

تحسين اعتماد خيارات التمويل البالغ الصغر وتعديل تصميمها لتلبية احتياجات رائدات الأعمال

26-91 لا تزال المرأة ممثلة بنسب متدنية جدا في القوى العاملة في جميع أنحاء الشرق الأدنى. ووفقا لمنظمة العمل الدولية، في عام 2019 شكلت نسبة النساء من مجموع القوى العاملة 14 في المائة في الأردن والجمهورية العربية السورية، و 18 في المائة في الضفة الغربية وغزة، و 23 في المائة في لبنان. ويسعى البرنامج الفرعي إلى معالجة هذا الأمر بتعزيز فرص النساء في كسب الرزق عن طريق تقديم منتجات التمويل البالغ الصغر المصممة خصيصا لتلبية احتياجاتهن. وتشمل هذه المنتجات توفير ائتمان أسري للمرأة، وهو قرض منزلي يسمح للمستفيدات منه بشراء حاجيات الأسر المعيشية من خلال الأنشطة المدرة للدخل. ويوجد بين المستفيدات من هذا القرض عددٌ كبير من النساء اللاتي هن المعيل الرئيسي لأسرهن المعيشية ويتحملن مسؤوليات أسرية.

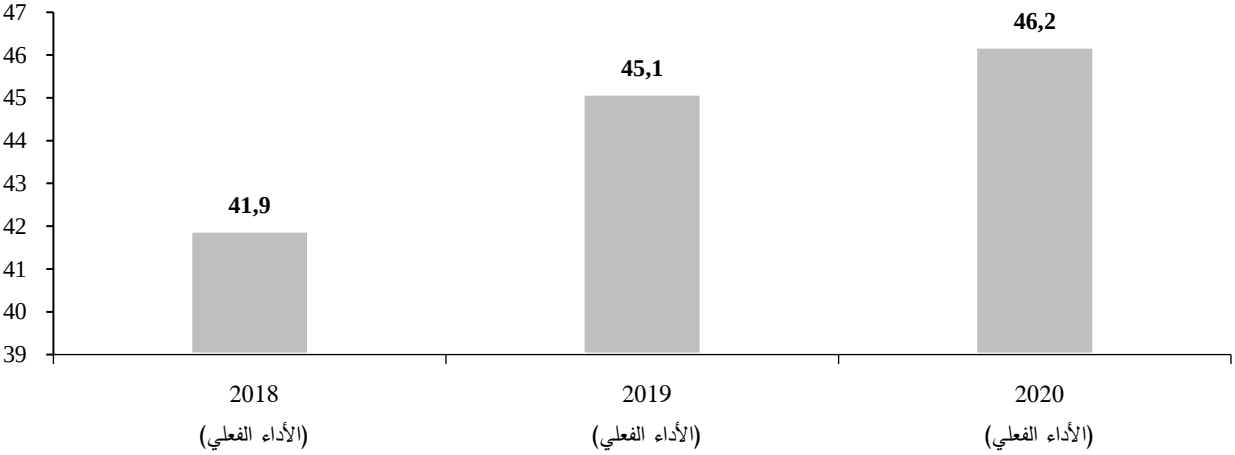
26-92 ويشجع البرنامج الفرعي أيضا رائدات الأعمال من خلال تشجيعهن على الاستفادة من ائتمان المشاريع البالغة الصغر. ويساعد هذا المنتج المشاريع البالغة الصغر على بناء احتياطيات من رأس المال العامل القصير الأجل والحفاظ عليها، فضلا عن توفير التمويل لتوسيع نطاق أنشطتها.

التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف ومقياس الأداء

26-93 أسهم العمل المذكور أعلاه في تحقيق هذا الهدف، كما يتضح من زيادة النسبة المئوية لجميع منتجات قروض التمويل البالغ الصغر المقدمة إلى النساء (انظر الشكل الحادي عشر من الباب 26).

الشكل الحادي عشر من الباب 26

قياس الأداء: النسبة المئوية لجميع منتجات قروض التمويل البالغ الصغر المقدمة إلى النساء



تأثير جائحة كوفيد-19 على تنفيذ البرنامج الفرعي

26-94 بسبب تأثير جائحة كوفيد-19 خلال عام 2020، اضطر البرنامج الفرعي إلى إغلاق المكاتب الفرعية التي تقدم التمويل البالغ الصغر، وتعليق إصدار قروض التمويل البالغ الصغر الجديدة، وإرجاء تسديد القروض بين آذار/مارس وأيار/مايو. وعقب إعادة فتح المكاتب الفرعية للتمويل البالغ الصغر، اعتمد البرنامج الفرعي نهج الإقراض بتحفظ فيما يتصل بإصدار قروض التمويل البالغ الصغر الجديدة. ونتيجة لذلك، بلغ عدد عملاء قروض التمويل البالغ الصغر التي أصدرتها الوكالة 339 21 قرضاً بحلول نهاية عام 2020، وهو أقل مقارنة بعدد القروض البالغ 576 35 في نهاية عام 2019. وفيما يتعلق بالتعليم والتدريب في المجال التقني والمهني، انتقل البرنامج الفرعي إلى تطبيق نهج التعلم الذاتي على جميع الطلاب المسجلين في مراكز التدريب المهني وكلية العلوم التربوية وكلية العلوم التربوية والآداب، البالغ عددهم 237 10 طالبا، عقب إغلاق مراكز التدريب في آذار/مارس 2020 حتى بداية العام الدراسي 2021/2020. وأُتيحت المواد التعليمية عن طريق المنصات الإلكترونية، وقُدّمت حُزم اشتراك في خطوط الإنترنت للطلاب الذين لا تتوفر لديهم إمكانية الاتصال بشبكة الإنترنت. وأثرت هذه التغييرات في الأداء البرنامجي في عام 2020، على النحو المحدد في النتيجتين 1 و 2 أدناه.

26-95 وحدد البرنامج الفرعي في الوقت نفسه أنشطة جديدة بشأن المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19، ضمن النطاق العام لأهدافه، وهي شراء أجهزة وحزم اشتراك في خطوط الإنترنت لفائدة الطلاب من الفئات الضعيفة المسجلين في مراكز التدريب المهني لتمكينهم من مواصلة تعليمهم وتدريبهم في المجال التقني والمهني. كما أتاح البرنامج الفرعي الدعم النفسي الاجتماعي لجميع طلاب مراكز التدريب المهني، وكلية العلوم التربوية، وكلية العلوم التربوية والآداب، عن طريق جلسات استشارية فردية وجماعية أجريت عبر الإنترنت وعبر قنوات التواصل الاجتماعي.

النتائج المقررة لعام 2022

26-96 تشمل النتائج المقررة لعام 2022 النتيجتين 1 و 2، اللتين تمثلان تحديثين لنتائج مقدمة في خطط برنامجية مقترحة سابقة، وبالتالي تبينان الأداء البرنامجي في عام 2020 والخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022. أما النتيجة 3 فهي نتيجة مقررة جديدة.

النتيجة 1: التمويل البالغ الصغر: التدخلات المركّزة على المستفيدين[7]

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-97 واصل البرنامج الفرعي توفير إمكانية الحصول على منتجات القروض للاجئين الفلسطينيين وغيرهم من أفراد الفئات الضعيفة والمهمشة الذين لا يكونون عادة مؤهلين للاستفادة من هذه المنتجات لأنهم لا يملكون سوى القليل من الأصول لاستخدامها كضمان. ويشكّل الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 30 عاما في الأردن والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة إحدى الفئات الرئيسية المستهدفة بمنتجات التمويل البالغ الصغر في الأونروا. ويواجه الشباب مستويات عالية من البطالة في جميع ميادين عمل الوكالة. ووفقا لمنظمة العمل الدولية، تراوحت نسبة البطالة بين الشباب في عام 2019 بين 20,8 في المائة في الجمهورية العربية السورية و 37,3 في المائة في الأردن و 40 في المائة في الضفة الغربية وغزة[8]. وقدم البرنامج الفرعي دعما خاصا للشباب من خلال تقديم قروض في إطار برنامج "مبادرتي" للشباب والشابات الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 30 عاما لبدء أعمال تجارية جديدة تخلق فرص عمل ذاتية وفرص عمل للآخرين. وكان برنامج "مبادرتي"، عند إطلاقه في عام 2012، أول منتج من نوعه يمنح الشباب قروضًا لبدء مشاريع أعمال في المنطقة.

26-98 وأسهم العمل المذكور أعلاه في حصول 950 4 شابا على قروض التمويل البالغ الصغر. وانخفض عدد قروض التمويل البالغ الصغر الجديدة الممنوحة للشباب في عام 2020 بنسبة 47,6 في المائة مقارنة بعام 2019 بسبب التحديات المرتبطة بجائحة كوفيد-19 كما هو موضح أدناه في النتيجة 2 (توسيع نطاق الحصول على قروض التمويل البالغ الصغر).

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-99 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، وفقا لولايته. وللإسهام في تحقيق المزيد من التقدم نحو تحقيق هذا الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي استهداف تزويد الشباب بمنتجات تمويل بالغ الصغر من الأونروا، لا سيما أولئك الذين يسعون إلى بدء أعمال تجارية جديدة تخلق فرص عمل ذاتية وفرص عمل للآخرين. ويُعرض التقدم المتوقع على هذا المسار في مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 26-7).

الجدول 26-7
مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	*2019 (الأداء الفعلي)*	*2020 (الأداء الفعلي)*	*2021 (الأداء المقرر)*	*2022 (الأداء المقرر)*
تلقى 695 10 شابا منتجات تمويل بالغ الصغر من الأونروا بقيمة 460 220 10 دولارا	تلقى 444 9 شابا منتجات تمويل بالغ الصغر من الأونروا بقيمة 956 806 8 دولارا	تلقى 950 4 شابا منتجات تمويل بالغ الصغر من الأونروا بقيمة 311 011 4 دولارا	يُتوقع أن يحصل 748 14 شابا على منتجات تمويل بالغ الصغر من الأونروا مع زيادة في قيمة القروض المقدمة	يُتوقع أن يحصل 043 15 شابا على منتجات تمويل بالغ الصغر من الأونروا مع زيادة في قيمة القروض المقدمة

(7) على النحو الوارد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020 (A/74/6 (Sect.26)).

(8) مجموع الشباب العاطلين عن العمل (النسبة المئوية من إجمالي العاملين الذين تتراوح أعمارهم بين 15-24)، https://data.worldbank.org/indicator/SL.UEM.1524.ZS.

النتيجة 2: توسيع نطاق الحصول على التمويل البالغ الصغر[9]

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-100 واصل البرنامج الفرعي توفير إمكانية الحصول على منتجات القروض للاجئين الفلسطينيين وغيرهم من أفراد الفئات الضعيفة والمهمشة الذين لا يكونون عادة مؤهلين للاستفادة من هذه المنتجات لأنهم لا يملكون سوى القليل من الأصول لاستخدامها كضمان. وفي عام 2020، قدم البرنامج الفرعي قروضا إلى 339 21 مستفيدا، من بينهم 200 8 لاجئ فلسطيني. كما وسع البرنامج الفرعي عملياته في الجمهورية العربية السورية من خلال افتتاح وحدة ائتمان جديدة في صحنايا، وتقديم الخدمات إلى مستفيدين جدد في الحسينية، وخفض أسعار الفائدة للاجئين الفلسطينيين المستفيدين بهدف تحفيز أعمالهم. وأدت هذه الجهود إلى زيادة عدد المستفيدين من القروض في صفوف اللاجئين الفلسطينيين في الجمهورية العربية السورية بنسبة 13 في المائة مقارنة بعام 2019.

26-101 وأسهم العمل المذكور أعلاه في حصول 339 21 مستفيدا على قروض التمويل البالغ الصغر، وبالتالي لم يتحقق الهدف الوارد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 المتمثل في منح القروض إلى 969 46 مستفيدا. ويعزى سبب عدم تحقق الهدف إلى: (أ) انخفاض عدد المستفيدين المحتملين من ذوي الجدارة الائتمانية الكافية للحصول على قرض، ويحتمل أن يكون ذلك مرتبطا بالتدهور العام في الحالة الاقتصادية في الأردن والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة من جراء جائحة كوفيد-19؛ (ب) تعليق منح قروض تمويل بالغ الصغر لمستفيدين جدد وإغلاق المكاتب الفرعية للتمويل البالغ الصغر بين آذار/مارس وأيار/مايو؛ (ج) اعتماد نهج الإقراض بتحفظ فيما يتصل بإصدار قروض التمويل البالغ الصغر الجديدة عقب استئناف برنامج التمويل البالغ الصغر.

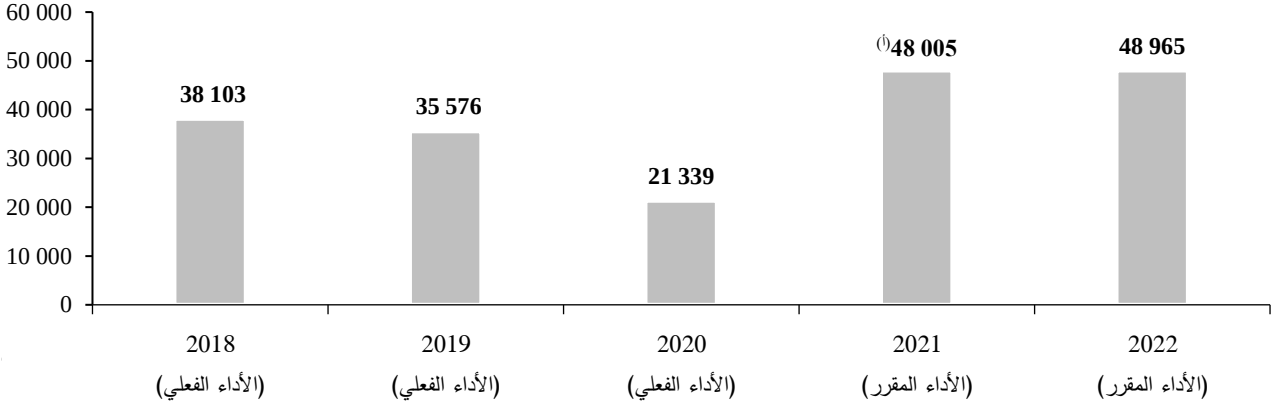
الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-102 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، وفقا لولايته. وللإسهام في إحراز مزيد من التقدم نحو تحقيق الهدف، سيوجه البرنامج الفرعي جهوده نحو التخفيف من تأثير جائحة كوفيد-19 الاقتصادي على اللاجئين الفلسطينيين وغيرهم من الفئات الضعيفة والمهمشة عن طريق منح قروض التمويل البالغ الصغر في الأردن والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة. وفي هذا الصدد، يعتزم البرنامج الفرعي منح 965 48 قرض تمويل بالغ الصغر في عام 2022. ويُعرض التقدم المتوقع على هذا المسار في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الثاني عشر من الباب 26).

(9) على النحو الوارد في الميزانية البرنامجية لعام 2021 (A/75/6/Add.1).

الشكل الثاني عشر من الباب 26

مقياس الأداء: مجموع عدد الزبائن الذين يحصلون على الخدمات المالية في السنة (قروض التمويل البالغ الصغر) (سنويا)



النتيجة 3: تحسين توظيف الشباب من خلال التدريب المهني

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-103 يوفر البرنامج الفرعي التعليم والتدريب في المجال التقني والمهني للاجئين الفلسطينيين الشباب، وتزويدهم بالمهارات والخبرات المفيدة في أسواق العمل في جميع أنحاء الشرق الأوسط. ويدير البرنامج الفرعي ثمانية مراكز للتدريب المهني، ويلتحق بدوراته الدراسية نحو 000 8 طالب كل عام. وتقدَّم ثلاثة أنواع من الدورات الدراسية: (أ) دورات شبه مهنية لمدة سنتين (مستوى الفنيين) بمستوى ما بعد المرحلة الثانوية للطلاب الذين أكملوا بنجاح السنة 12 من التعليم المدرسي؛ (ب) دورات حرفية (مهنية) لمدة سنة واحدة (مستوى العمال المهرة) وسنتين (مستوى الحرفيين) للطلاب الذين أكملوا بنجاح سنوات التعليم المدرسي 9 أو 10 كحد أدنى؛ (ج) دورات قصيرة الأجل لإعداد اللاجئين الفلسطينيين الشباب للعمل في القطاعات التي تشهد طلبا كبيرا عليها في سوق العمل. وتغطي الدورات الدراسية مجموعة من التخصصات مثل الميكانيك، وتشييد المباني، والسباكة، والتبريد، والتمديدات الكهربائية، والدارات الكهربائية والإلكترونية في السيارات، وأنظمة الاتصالات، وصيانة الهواتف المحمولة، وتصفيف الشعر، وتصميم الأزياء، والتصميم الطباعي، والمحاسبة، والمساعدة الصيدلية، والتمريض، والسجلات الطبية والعلاج الطبيعي.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

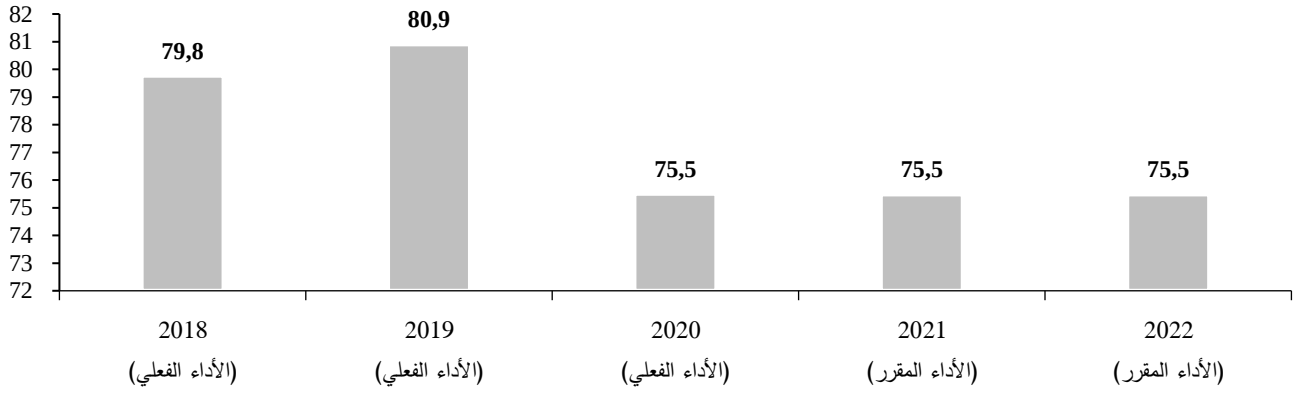
26-104 الدرس المستفاد من منظور البرنامج الفرعي هو أنه يحتاج إلى التركيز على تطوير قدرة الطلاب والمدرّسين على متابعة التعلم عن بعد أثناء إغلاق مراكز التدريب المهني بسبب جائحة كوفيد-19. وحين تطبيق الدرس، سيعزز البرنامج الفرعي إمكانية استخدام الطلاب والمدرّسين نظام التعلم عن بعد من خلال شراء أجهزة التعلم وتوفير حزم اشتراك بخطوط الإنترنت. وسيستثمر البرنامج الفرعي أيضا في تدريب المدرّسين على المهارات اللازمة لتقديم دروس التعليم والتدريب في المجال التقني والمهني عن بعد على نحو فعال.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-105 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في تحقيق هذا الهدف، وهو ما سيثبت تحققه من خلال ثبات النسبة المئوية لخريجي مراكز التدريب المهني الذين يجدون عملاً في غضون سنة واحدة من التخرج مقارنة بمستوى عام 2020 على الرغم من الركود الاقتصادي وتزايد مستويات البطالة التي تؤثر في البلدان المضيفة التي تعمل فيها الأونروا (انظر الشكل الثالث عشر من الباب 26).

الشكل الثالث عشر من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية لخريجي مراكز التدريب المهني الذين يجدون عملاً في غضون سنة واحدة من التخرج



المنجزات المستهدفة

106-26 يعرض الجدول 26-8 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 التي أسهمت ويُتوقّع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفةً حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 26-8

البرنامج الفرعي 4: المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة: إصدار قروض تمويل بالغ الصغر بقيمة 929 698 48 دولارا ؛ وتسجيل نحو 000 10 طالب في برنامج الشباب والتعليم والتدريب في المجال التقني والمهني؛ وإنشاء نحو 000 2 فرصة عمل بمكافئ دوام كامل.

البرنامج الفرعي 5
تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية

الهدف

107-26 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو كفالة تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية.

الاستراتيجية

108-26 من أجل الإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيساعد البرنامج الفرعي في تخفيف وخفض حدة الفقر المدقع وانعدام الأمن الغذائي بين اللاجئين الفلسطينيين من خلال توزيع التحويلات الاجتماعية النقدية والعينية على المحتاجين، بمن فيهم من يعيشون في فقر مدقع (العاجزون عن تلبية احتياجاتهم الغذائية الأساسية)، وكذلك الأسر المعيشية التي ترأسها النساء والمسنون والأشخاص ذوو الإعاقة، وسيساعد ذلك على إحراز تقدم نحو تحقيق الأهداف 1 و 2 و 5 و 10 من أهداف التنمية المستدامة. وسيواصل

البرنامج الفرعي توفير المأوى الآمن واللائق للسكن للاجئين الفلسطينيين من خلال إعادة تأهيل المساكن المتدنية المستوى لفائدة اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا، وسيساعد ذلك على إحراز تقدم نحو تحقيق الأهداف 1 و 10 و 11 من أهداف التنمية المستدامة. وإضافة إلى ذلك، سيواصل البرنامج الفرعي تزويد اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في مخيمات بخدمات صحية بيئية فعالة، بما في ذلك توزيع المياه بشكل عادل يكفي لتلبية احتياجاتهم الأساسية، وشبكات تصريف مياه الأمطار، وجمع النفايات الصلبة وشبكات الصرف الصحي، وسيساعد ذلك على إحراز تقدم نحو تحقيق الهدفين 6 و 12 من أهداف التنمية المستدامة.

26-109 ويخطط البرنامج الفرعي لتقديم الدعم في القضايا المتصلة بجائحة كوفيد-19 من خلال زيادة قيمة التحويلات الاجتماعية العينية والنقدية إلى الفئات الضعيفة المستفيدة حاليا من برامج التحويلات الاجتماعية، وتوسيع نطاقه ليشمل لاجئين إضافيين تم تحديدهم بوصفهم يحتاجون إلى التخفيف من المصاعب الاجتماعية الاقتصادية الإضافية الحالية التي نتجت عن جائحة كوفيد-19 ومرحلة التعافي. وسيسعى البرنامج الفرعي أيضا إلى توسيع نطاق أنشطته المتصلة بإعادة تأهيل المساكن وتحسين شبكات المياه وشبكات المجاري في المخيمات للتخفيف من مخاطر انتقال مرض كوفيد-19 المرتبطة بالاكتظاظ وقلّة النظافة.

26-110 ومن المتوقع أن يفضي العمل المذكور أعلاه إلى ما يلي:

(أ) زيادة قدرة السكان المستهدفين على الصمود في مواجهة المصاعب الاقتصادية والدخل المحدود للأسر المعيشية؛

(ب) تحسين سلامة أُسر اللاجئين الفلسطينيين وحمايتها؛

(ج) تحسين خدمات الصحة البيئية والبنية التحتية، بما في ذلك الحصول على مياه الشرب المأمونة، والنظافة، وتصريف المياه، والكهرباء، والتخلص من النفايات، التي يستفيد منها اللاجئون الفلسطينيون الذين يعيشون في المخيمات.

26-111 ومن المتوقع أن يؤدي الدعم المقرّر تقديمه بخصوص المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19 إلى ما يلي:

(أ) التخفيف من أثر جائحة كوفيد-19 الاقتصادي في الفئات الأكثر ضعفا وتلبية احتياجاتهم الاجتماعية والاقتصادية؛

(ب) تحسين ظروف النظافة في مخيمات اللاجئين المكتظة وتعزيز الصحة العامة لمنع انتشار الأمراض، بما في ذلك مرض كوفيد-19.

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-112 يشمل الأداء البرنامجي في عام 2020 النتائج التالية التي ظهرت خلال عام 2020، والأداء البرنامجي المعروض في إطار النتيجتين 1 و 2 أدناه.

حماية النظافة في مخيمات اللاجئين خلال الجائحة

26-113 على مدى السنوات السبعين الماضية، نمت مخيمات اللاجئين الفلسطينيين الرسمية الـ 58 في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة نموا هيكليا لتتحول إلى مساحات مزدحمة للغاية تتسم بتركّز الفقر والاكتظاظ الشديد، ويفتقر بعضها إلى شبكات المجاري والصرف الصحي المناسبة. وهذه الظروف تجعل اللاجئين الفلسطينيين عرضة للأمراض المنقولة جوا أو بالمياه مثل الإسهال والكوليرا والتهاب الكبد. وعمل البرنامج الفرعي مع اللاجئين الفلسطينيين على تحسين البيئة المادية والاجتماعية للمخيمات من خلال نهج تخطيطي مجتمعي لإدخال تحسينات تشمل مشاركة اللاجئين في عمليات التخطيط والتصميم.

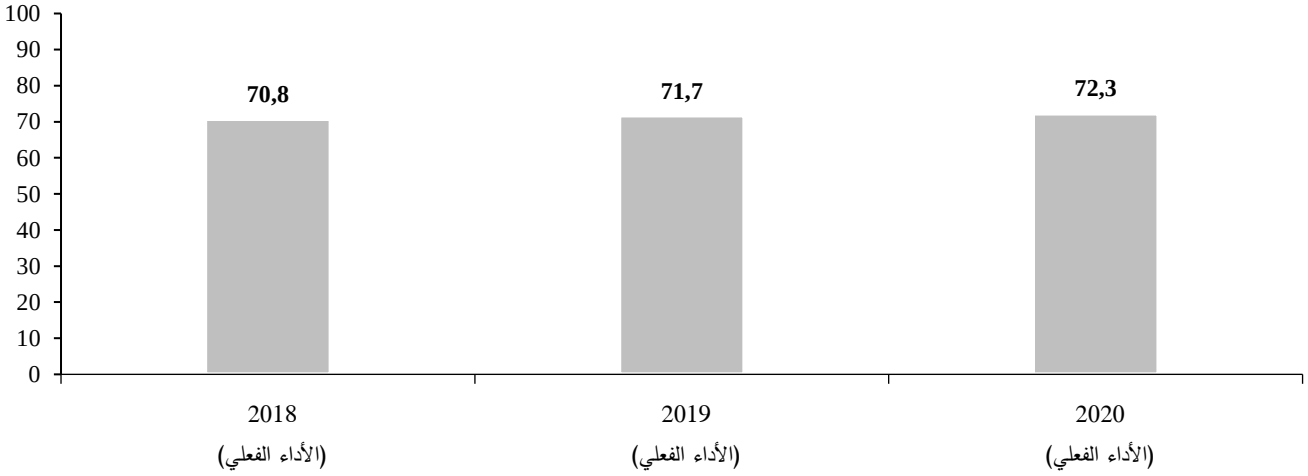
26-114 وتعاون البرنامج الفرعي أيضا مع الحكومات المضيفة في جميع ميادين عمل الوكالة الخمسة لضمان حصول اللاجئين الفلسطينيين المقيمين في المخيمات الرسمية على مياه الشرب المأمونة من خلال شبكات شاملة لتوفير المياه. والحكومات المضيفة مسؤولة عن توفير الخدمات العامة لهذه المخيمات، إلا أن الأونروا ربطت عددا متزايدا من المساكن بشبكات المياه الرسمية، واستبدلت أنابيب المياه، وركبت شبكات لمعالجة المياه، ونفذت مجموعة من التدابير لتحسين إنتاج المياه وجودتها من منبعها. وعلاوة على ذلك، حسن البرنامج الفرعي شبكات المجاري، وخدمات إزالة النفايات، وتصريف مياه الأمطار، وخدمات مكافحة القوارض.

التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف ومقياس الأداء

26-115 أسهم العمل المذكور أعلاه في تحقيق هذا الهدف، كما يتضح من الزيادة في النسبة المئوية للمساكن الموصولة بخدمات إمدادات المياه المناسبة في المخيمات الرسمية (انظر الشكل الرابع عشر من الباب 26).

الشكل الرابع عشر من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للمساكن الموصولة بخدمات إمدادات المياه المناسبة في المخيمات



تأثير جائحة كوفيد-19 على تنفيذ البرنامج الفرعي

26-116 نظرا لتأثير جائحة كوفيد-19 خلال عام 2020، غيّر البرنامج الفرعي نهجه تجاه المساعدة الغذائية بإيصال الطرود الغذائية إلى المنازل في غزة بدلا من جمعها في مراكز توزيع مزدحمة. وسُلّمت المساعدات الغذائية إلى 578 226 أسرة لاجئة فلسطينية في غزة (778 109 1 فردا) في النصف الأول من عام 2020. وأرجأ البرنامج الفرعي أيضاً أعمال تحسين المخيمات في لبنان وغزة في الفترة بين آذار/مارس وأيار/مايو 2020 بسبب القيود المفروضة على الحركة التي أعاقت القدرة على الحصول على الإمدادات والوصول إلى مواقع المشاريع.

26-117 وفي الوقت نفسه، حدد البرنامج الفرعي، ضمن النطاق العام لأهدافه، أنشطة جديدة بشأن المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19 وهي تعزيز المساعدة النقدية المقدمة إلى اللاجئين الفلسطينيين في جميع ميادين العمل لتخفيف المصاعب الاجتماعية والاقتصادية الإضافية الناجمة عن جائحة كوفيد-19. وفي هذا الصدد، استفاد من مدفوعات المساعدات النقدية التكميلية 746 840 لاجئا فلسطينيا في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية وغزة في عام 2020. وعزز البرنامج الفرعي أيضا أنشطة جمع النفايات الصلبة والنظافة في مخيمات اللاجئين. ونُظمت حملات تطهير في جميع مخيمات اللاجئين الرسمية الـ 58، ووُظِّف عمال نظافة إضافيون في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة.

النتائج المقررة لعام 2022

26-118 تشمل النتائج المقررة لعام 2022 النتيجتين 1 و 2، اللتين تمثلان تحديثين لنتائج مقدمة في خطط برنامجية مقترحة سابقة، وبالتالي تبينان الأداء البرنامجي في عام 2020 والخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022. أما النتيجة 3 فهي نتيجة مقررة جديدة.

النتيجة 1: توسيع نطاق برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الذي تنفذه الوكالة[10]

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-119 واصل البرنامج الفرعي إصلاح برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الذي تنفذه الوكالة. وشمل ذلك إقرار حد أدنى للمساعدة الاجتماعية الأساسية في ميادين عمل الأونروا التي ترتفع فيها معدلات الفقر بشكل كبير وتعاني من أزمات مزمنة، مثل الجمهورية العربية السورية وغزة. ففي الجمهورية العربية السورية، تلقى جميع اللاجئين الفلسطينيين تحويلا نقديا قدره 9 دولارات للشخص الواحد شهريا كجزء من برنامج الوكالة للاستجابة لحالات الطوارئ، واستُكمل ذلك بمبلغ إضافي قدره 5 دولارات للشخص الواحد شهريا للفئات الأكثر ضعفا، بما في ذلك الأسر المعيشية التي ترأسها النساء والمسنون والأشخاص ذوو الإعاقة، في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي. وفي غزة، نُفِّذت الاستعدادات من أجل الانتقال في عام 2021 إلى المساعدة الغذائية الشاملة المقدمة من خلال برنامج الأونروا للاستجابة في حالات الطوارئ، وتكملها مدفوعات نقدية للفئات الضعيفة في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي. كما رفع البرنامج الفرعي قيمة المبلغ المحوّل في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في الأردن ولبنان لاستيعاب تضخم أسعار الاستهلاك والحفاظ على القوة الشرائية للمبلغ المحوّل مقارنة بخط الأساس المحدد في عام 2016. غير أن قيمة المبلغ المحوّل في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي لا تزال تساوي 20 في المائة فقط من الحد الأدنى للاحتياجات الغذائية في الأردن والضفة الغربية، أما في لبنان فإنها تقل عن 13 في المائة من الحد الأدنى للاحتياجات الغذائية.

26-120 وساهم العمل المذكور أعلاه في حصول 443 390 لاجئا من الفئات الفقيرة والمستضعفة على المساعدة من خلال برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، وبالتالي لم يتحقق الهدف المحدد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020 وهو 213 475 لاجئا. وبسبب هذا الوباء، أُرجئ إلى عام 2021 إجراء دراسة استقصائية اجتماعية اقتصادية في لبنان كان من المتوقع أن توفر الأساس لإصلاح وتوسيع برنامج شبكة الأمان الاجتماعي.

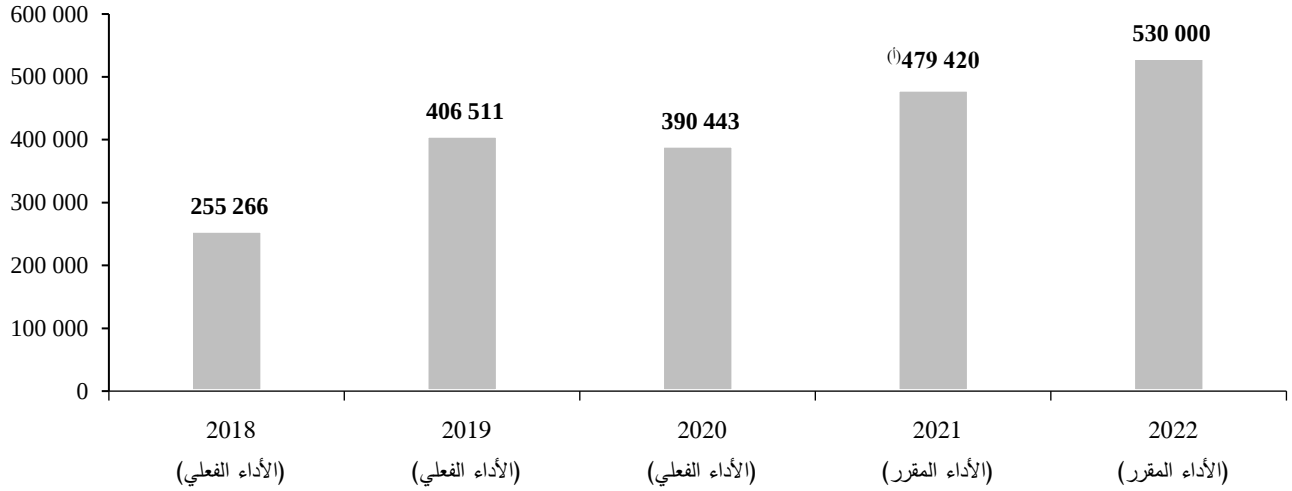
الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-121 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، وفقا لولايته. وللإسهام في إحراز مزيد من التقدم نحو تحقيق الهدف، سيجري البرنامج الفرعي دراسة استقصائية اجتماعية اقتصادية ويرصد الحالة في لبنان باتباع نهج منتظم جدا يوفر أدلة يمكن الاستناد إليها لتقديم المساعدة النقدية الطارئة للاجئين الفلسطينيين في لبنان، فضلا عن زيادة قيمة المبلغ المحوّل في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي. وستُنفّذ عملية رصد حالة الأزمات مرتين سنويا في غزة والجمهورية العربية السورية لمتابعة الحالة الاقتصادية التي تؤثر في اللاجئين الفلسطينيين وتوفير معلومات إرشادية عن فعالية وأهمية مبادرات المساعدة الغوثية. وسيطبّق برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في الأردن والضفة الغربية بحيث يتواءم بشكل أفضل مع خطط المساعدة الاجتماعية للبلد المضيف لتحسين استهداف المستفيدين منه، وتحقيق القيمة المعادلة في المبالغ المحوّلة، وبالتالي منع الازدواجية في التغطية، وفي حالة الأردن، زيادة إدماج السكان المستبعدين من برامج البلد المضيف. ويُعرض التقدم المتوقع على هذا المسار في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الخامس عشر من الباب 26).

(10) على النحو الوارد في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2020 (A/74/6 (Sect. 26)).

الشكل الخامس عشر من الباب 26

مقياس الأداء: مجموع عدد اللاجئين الفقراء والضعفاء الذين يتلقون المساعدة (سنويا)



(أ) حفاظاً على إمكانية المساءلة عن الخطط البرنامجية الأصلية، جرى ترحيل هدف عام 2021 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021، وهو يعكس أفضل التقديرات المتاحة في النقطة الزمنية السابقة لتفشّي جائحة كوفيد-19. وسيُبلغ عن الأداء البرنامجي لعام 2021 في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023.

النتيجة 2: استهداف الأشخاص الذين هم في أمس الحاجة، من خلال برنامج شبكة الأمان الاجتماعي[11]

الأداء البرنامجي في عام 2020

26-122 واصل البرنامج الفرعي تقديم المساعدة الغذائية العينية والتحويلات النقدية إلى اللاجئين المؤهلين في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي. وساهمت هذه التحويلات في تخفيف حدة الفقر في أوساط اللاجئين الفلسطينيين في جميع ميادين عمل الوكالة، مع منح الأولوية للتركيز على الفقراء المدقعين والمعدمين. ورغم إجراء إصلاحات في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في الجمهورية العربية السورية لاستهداف المستفيدين على أساس معايير الضعف، فإن تحديد أهلية اللاجئين الفلسطينيين لتلقي التحويلات الاجتماعية في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية ظلت تُحدَّد على أساس معايير قائمة على الفقر. وينطوي ذلك على إجراء اختبار بالوسائل غير المباشرة لقياس مستوى الدخل التي تتضمن تحليلا مفصلا للأسباب الكامنة وراء الفقر، وتكاليف السلع الغذائية، والعوامل الاجتماعية الاقتصادية وعوامل الحماية. وفي عام 2020، أمكن الحصول على معلومات لإجراء هذا التحليل باستخدام بيانات بشأن خطوط الفقر الوطنية ومؤشر أسعار الاستهلاك، وكذلك عن طريق إجراء مقابلات هاتفية مع مقدمي طلبات الاستفادة من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، بعد تعليق الزيارات المنزلية مع بدء انتشار جائحة كوفيد-19. واختبار الوسائل غير المباشرة لقياس مستوى الدخل يتيح للوكالة تقييم ما إذا كان المستفيدون من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي ومقدمو طلبات الاستفادة منه فقراء فقرا مدقعا (أي يواجهون انعدام الأمن الغذائي) أو فقراء معدمين (أي غير قادرين على تلبية كامل سلة الاحتياجات الأساسية بما في ذلك الغذاء).

26-123 وأسهم العمل المذكور أعلاه في التحويلات الاجتماعية في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الذي يستفيد منه 448 255 لاجئا فلسطينيا في الأردن ولبنان والضفة الغربية وغزة استنادا إلى معايير قائمة على الفقر، و 995 134 لاجئا فلسطينيا في الجمهورية العربية السورية استنادا إلى معايير قائمة على الضعف. ويعكس عدد المستفيدين من التحويلات الاجتماعية انخفاضا

(11) على النحو الوارد في الميزانية البرنامجية لعام 2021 (A/75/6/Add.1).

بنسبة 4 في المائة تقريبا مقارنة بعام 2019 بسبب صعوبات إجراء الزيارات المنزلية في سياق جائحة كوفيد-19 لغرض إكمال الاختبار بالوسائل غير المباشرة لقياس مستوى الدخل فيما يخص المستفيدين الحاليين من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي والأشخاص الذين يطلبون الاستفادة منه، كما هو موضح في الفقرة 26-122 أعلاه. ويبلَّغ عن مقياس الأداء السابق الوارد في الوثيقة A/75/6/Add.1 في الشكل الخامس عشر من الباب 26.

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-124 سيواصل البرنامج الفرعي العمل المتصل بالنتيجة المقررة، وفقا لولايته. وللإسهام في إحراز مزيد من التقدم نحو تحقيق الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي حفظ معلومات مستكملة عن خطوط الفقر الوطنية ومؤشرات أسعار الاستهلاك في ميادين عمل الأونروا. وسيواصل البرنامج الفرعي أيضا إجراء مقابلات هاتفية أو زيارات منزلية إلى مقدمي طلبات الاستفادة من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي يجريها الأخصائيون الاجتماعيون التابعون للوكالة لإجراء تقييمات للفقر، إذا سمح الوضع الصحي العام بذلك. ويُعرض التقدم المتوقع على هذا المسار في مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 26-9).

الجدول 26-9

مقياس الأداء

2018 (الأداء الفعلي)	*2019 (الأداء الفعلي)*	*2020 (الأداء الفعلي)*	*2021 (الأداء المقرر)*	*2022 (الأداء المقرر)*
استفادة 255 266 لاجئا فلسطينيا في الأردن ولبنان والضفة الغربية وغزة من تحويلات اجتماعية في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي يتم تحديدها باستخدام معايير قائمة على الفقر. ظل تنفيذ برنامج شبكة الأمان الاجتماعي معلقا في الجمهورية العربية السورية لتعذّر إمكانية تطبيق معايير الاستهداف القائمة على الفقر	استفادة 406 511 لاجئا فلسطينيا في الأردن ولبنان والضفة الغربية وغزة من تحويلات اجتماعية في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي يتم تحديدها باستخدام معايير قائمة على الفقر. أعيد العمل ببرنامج شبكة الأمان الاجتماعي في الجمهورية العربية السورية لفائدة 071 16 لاجئا فلسطينيا باستخدام معايير الاستهداف قائمة على الضعف	استفادة 448 255 لاجئا فلسطينيا في الأردن ولبنان والضفة الغربية وغزة من التحويلات الاجتماعية في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي استنادا إلى معايير قائمة على الفقر، و 995 134 لاجئا فلسطينيا في الجمهورية العربية السورية استنادا إلى معايير قائمة على الضعف	استفادة ما مجموعه 420 479 لاجئا فلسطينيا في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة من تحويلات اجتماعية في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي. سيبدأ توزيع المساعدات الغذائية الشاملة في غزة، وستُستكمل بمساعدات نقدية، وسيُحدد المستفيدون منها استنادا إلى المعايير القائمة على الضعف	استفادة ما مجموعه 530 000 لاجئا فلسطينيا في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة من تحويلات اجتماعية في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي. التقدم المحرز في إصلاحات برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في لبنان والتقدم المحرز في التحضير لإصلاحات برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في الأردن والضفة الغربية

النتيجة 3: توفير مأوى آمن ولائق للسكن للاجئين الفلسطينيين الضعفاء

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2022

26-125 منذ إنشاء مخيمات اللاجئين الرسمية الـ 58 في ميادين عمل الأونروا الخمسة، تحولت هذه المخيمات من مآوٍ مؤقتة إلى مساحات حضرية ومكتظة بشدة. وبسبب النزاع، والزيادات في عدد اللاجئين، والظروف الاقتصادية الصعبة، وضيق المساحة، أصبح مستوى العديد من المساكن متدنيا بشكل خطير عن المستوى المطلوب. وتحتوي غالبية المساكن على الأسبستوس، وهي مسقوفة بالزنك أو بمواد مؤقتة، ويشكل ذلك مخاطر صحية حادة، وتتسم مساكن عديدة بقلّة النظافة ونقص التهوية. وحتى عام 2020، كان هناك ما يقدر بنحو 000 40 مسكن دون المستوى المطلوب، باستثناء المساكن التي تضررت من الأعمال العدائية في لبنان والجمهورية العربية السورية وغزة. والبرنامج الفرعي مكرّس لتحسين المساكن ذات المستوى المتدني جدا، ويعطي الأولوية لدعم اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا وفقا لعدد من المعايير، بما في ذلك حالة الفقر، وحجم الأسرة، وعدد الأشخاص ذوي الإعاقة في الأسرة، والمدة التي مرت في انتظار إعادة تأهيل المسكن، ومن يرأس الأسرة (مثلا امرأة، أو وصي، أو شخص يكفل أيتاما). وفي عام 2020، أعاد البرنامج الفرعي تأهيل 561 مسكنا دون المستوى المطلوب في الأردن ولبنان والضفة الغربية وغزة.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

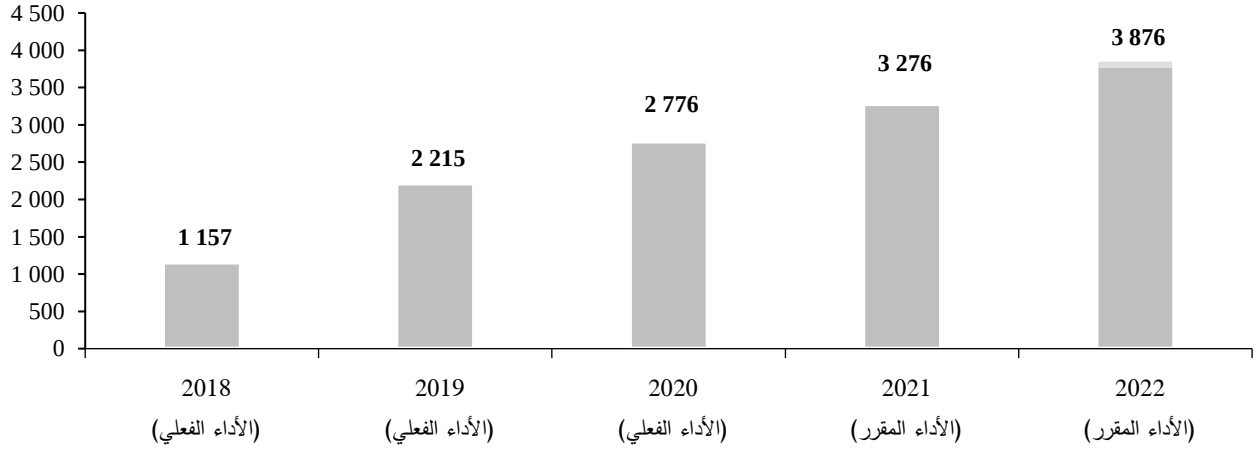
26-126 الدرس المستفاد من منظور البرنامج الفرعي هو أن إعادة تأهيل المساكن تكون أكثر نجاحا عندما يشارك فيها المستفيدون الرئيسيون مشاركة كاملة. وعند تطبيق هذا الدرس، سيعزز البرنامج الفرعي استخدام نهج المساعدة الذاتية حيث تتولى الأسر المستفيدة من إصلاح مساكنها إدارة أعمال الإصلاح بدعم تقني من الوكالة وتحت إشرافها. ومن المتوقع أن يؤدي التوسع في تطبيق نهج المساعدة الذاتية إلى زيادة معدل رضا المستفيدين من مساعدات الأونروا في مجال إعادة تأهيل المساكن.

التقدم المتوقع نحو بلوغ الهدف، ومقياس الأداء

26-127 من المتوقع أن يسهم هذا العمل في تحقيق الهدف، وهو ما سيثبت تحققه من الزيادة في العدد الإجمالي للأسر التي استفادت من تحسين حالة مساكنها (انظر الشكل السادس عشر من الباب 26).

الشكل السادس عشر من الباب 26

مقياس الأداء: إجمالي عدد الأسر المستفيدة من تحسين حالة المساكن (تراكمي)



المنجزات المستهدفة

26-128 يعرض الجدول 26-10 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 التي أسهمت ويُتوقّع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفةً حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول 26-10

البرنامج الفرعي 5: المنجزات المستهدفة للفترة 2020-2022 حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات مباشرة: توفير نحو 1,9 مليون تحويل نقدي ومساعدات غذائية للمستفيدين.

باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2022 لمحة عامة

26-129 ترد في الجداول 26-11 إلى 26-13 الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2022، بما في ذلك تفاصيل التغيرات في الموارد، حسب الاقتضاء.

الجدول 26-11

التطور الإجمالي للموارد المالية حسب وجه الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

فئة الإنفاق	نفقات عام 2020	اعتمادات عام 2021	التغيرات					تقديرات عام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
			التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	
الموارد المتصلة بالوظائف	30 434,2	33 491,4	–	5 490,6	343,6	5 834,2	17,4	39 325,6
تكاليف الموظفين الأخرى	–	29,5	–	–	–	–	–	29,5
المجموع	**30 434,2**	**33 520,9**	**–**	**5 490,6**	**343,6**	**5 834,2**	**17,4**	**39 355,1**

الجدول 26-12

إجمالي الوظائف المقترحة والتغييرات في الوظائف لعام 2022[أ]

(عدد الوظائف)

	العدد	الرتبة
المعتمد لعام 2021	158	1 و أ ع، 1 أ ع م، 8 مد-2، 12 مد-1، 28 ف-5، 62 ف-4، 34 ف-3، 2 ف-1/2، 10 خ ع (ر أ)
تحويل	21	8 ف-4، 8 ف-3، 1 ف-1/2، 4 خ ع (ر أ)
إنشاء	21	1 ف-5، 7 ف-4، 12 ف-3، 2 ف-1/2
إعادة تصنيف	–	رفع رتب 37 وظيفة: وظيفتان من الرتبة ف-1/2 إلى الرتبة ف-3؛ و 19 وظيفة من الرتبة ف-3 إلى الرتبة ف-4؛ و 11 وظيفة من الرتبة ف-4 إلى الرتبة ف-5؛ و 4 وظائف من الرتبة ف-5 إلى الرتبة مد-1؛ ووظيفة واحدة من الرتبة مد-1 إلى الرتبة مد-2. خفض رتبة وظيفتين: وظيفة واحدة من الرتبة مد-2 إلى الرتبة مد-1؛ ووظيفة واحدة من الرتبة ف-5 إلى الرتبة ف-4
المقترح لعام 2022	201	1 و أ ع، 1 أ ع م، 8 مد-2، 16 مد-1، 35 ف-5، 86 ف-4، 37 ف-3، 3 ف-1/2، 14 خ ع (ر أ)

(أ) يرد في المرفق الثالث مزيد من المعلومات عن التغيرات في الوظائف.

ملاحظة: تُستخدم المختصرات التالية في الجداول والأشكال: أ ع م: أمين عام مساعد؛ خ ع (ر أ): فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ و أ ع: وكيل أمين عام.

الجدول 26-13

إجمالي الوظائف المقترحة، مصنفة حسب الفئة والرتبة

(عدد الوظائف)

الفئة والرتبة	المعتمد لعام 2021	التغيرات				المقترح لعام 2022
		التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	
الفئة الفنية والفئات العليا						
و أ ع	1	–	–	–	–	1
أ ع م	1	–	–	–	–	1
مد-2	8	–	–	–	–	8
مد-1	12	–	–	4	4	16
ف-5	28	–	1	6	7	35
ف-4	62	–	18	6	24	86
ف-3	34	–	17	(14)	3	37
ف-2/1	2	–	3	(2)	1	3
المجموع الفرعي	**148**	**–**	**39**	**–**	**39**	**187**
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها						
خ ع (ر أ)	10	–	4	–	4	14
المجموع الفرعي	**10**	**–**	**4**	**–**	**4**	**14**
المجموع	**158**	**–**	**43**	**–**	**43**	**201**

26-130 وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 في الجداول من 26-14 إلى 26-16 والشكل السابع عشر من الباب 26.

26-131 وعلى النحو المبين في الجدولين 26-14 (1) و 26-15 (1)، يبلغ إجمالي الموارد المقترحة لعام 2022 ما قدره 100 355 39 دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، ويمثل ذلك زيادة صافية قدرها 200 834 5 دولار (أو 17,4 في المائة) مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2021. وتأتي التغيرات في الموارد نتيجة عاملين اثنين هما: (أ) الولايات الجديدة والموسعة؛ و (ب) التغيرات الأخرى. ويغطي مستوى الموارد المقترح تكاليف تنفيذ الولايات بالكامل وبكفاءة وفعالية.

26-132 ووفقًا لخطة عام 2030، ولا سيما الغاية 12-6 من أهداف التنمية المستدامة، التي تُشجّع المنظمات بموجبها على إدراج معلومات الاستدامة في دورات تقديم تقاريرها، وعملاً بمقتضيات الولاية الشاملة الواردة في الفقرة 19 من قرار الجمعية العامة 219/72، تقوم الوكالة بدمج ممارسات الإدارة البيئية ضمن عملياتها. وفي عام 2020، واصلت الأونروا تنفيذ سلسلة من التدابير العملية للحد من بصمتها الكربونية. واستعاضت جميع المكاتب الميدانية عن الإضاءة الفلورية بمصابيح تعمل بنظام الصمام الثنائي الباعث للضوء التي تستخدم الطاقة بكفاءة أكبر بنسبة تصل إلى 85 في المائة. وتم تجديد نحو 21 منشأة في الضفة الغربية والجمهورية العربية السورية وغزة والأردن في عام 2020 لتشمل تدابير لتوفير الطاقة. وكان من بين هذه المنشآت مدرسة مخيم عمان الجديد في الأردن، التي شملت أعمال تجديدها استخدام النوافذ ذات الزجاج المزدوج، وعزل الجدران، والإضاءة التي تعمل بأجهزة استشعار الحركة، وتسخين المياه بالطاقة الشمسية. وفي الضفة الغربية، أعيد بناء مدرسة عايدة للبنين والمركز الصحي وفقا لتصميم يزيد إلى أقصى حد من استخدام الضوء الطبيعي والتهوية، فضلا عن عزل الجدران

وتسخين المياه بالطاقة الشمسية واستخدام مكيفات هواء موفرة للطاقة تعمل بنظام التبريد المتغير الدفق. وفي عام 2021، ستواصل الوكالة اتباع هذه الممارسات. وفرضت جائحة كوفيد-19 إدخال تغييرات على ممارسات عمل الوكالة أدت أيضا إلى تقليص بصمتها الكربونية للأسباب التالية: (أ) خفض رحلات السفر الجوي الرسمية الضرورية على إثر إغلاق الحدود لفترات طويلة خلال السنة؛ (ب) القيود المفروضة على الحركة في جميع ميادين العمل، التي أدت أيضا إلى الحد من تحرك مركبات الأونروا حيث انخفضت المسافات التي قطعتها بنحو 2,4 مليون كيلومتر مقارنة بعام 2019؛ (ج) انخفاض استهلاك الوقود بسبب إغلاق المنشآت.

الجدول 26-14

التطور الإجمالي للموارد المالية، مصنفة حسب مصدر التمويل والعنصر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(1) *الميزانية العادية*

العنصر	نفقات عام 2020	اعتمادات عام 2021	التغيرات: التعديلات الفنية	التغيرات: الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات: التغيرات الأخرى	التغيرات: المجموع	التغيرات: النسبة المئوية	تقديرات عام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
برنامج العمل	30 434,2	33 520,9	–	5 490,6	343,6	5 834,2	17,4	39 355,1
المجموع الفرعي، 1	**30 434,2**	**33 520,9**	**–**	**5 490,6**	**343,6**	**5 834,2**	**17,4**	**39 355,1**

(2) *الموارد الخارجة عن الميزانية*

العنصر	نفقات عام 2020	تقديرات عام 2021	التغير	النسبة المئوية	تقديرات عام 2022
برنامج العمل	833 300,0	1 047 400,0	–	–	1 047 400,0
المجموع الفرعي، 2	**833 300,0**	**1 047 400,0**	**–**	**–**	**1 047 400,0**
المجموع	**863 734,2**	**1 080 920,9**	**5 834,2**	**0,5**	**1 086 755,1**

الجدول 26-15

التطور الإجمالي للوظائف المقترحة لعام 2022، مصنفة حسب مصدر التمويل والعنصر

(عدد الوظائف)

(1) *الميزانية العادية*

العنصر	المعتمد لعام 2021	التغيرات: التعديلات الفنية	التغيرات: الولايات الجديدة/الموسعة	التغيرات: التغيرات الأخرى	التغيرات: المجموع	المقترح لعام 2022
برنامج العمل	158	–	43	–	43	201
المجموع الفرعي، 1	**158**	**–**	**43**	**–**	**43**	**201**

(2) *الموارد الخارجة عن الميزانية*

العنصر	*تقديرات عام 2021*	*التغير*	*تقديرات عام 2022*
برنامج العمل[أ]	50	(21)	29
المجموع الفرعي، 2	**50**	**(21)**	**29**
المجموع	**208**	**22**	**230**

(أ) إضافة إلى ذلك، تموّل تكاليف نحو 000 29 موظف محلي و 222 فردا من مقدمي الخدمات (موظفون دوليون وموظفون محليون) من مساهمات من خارج الميزانية.

الجدول 26-16

التطور الإجمالي للموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

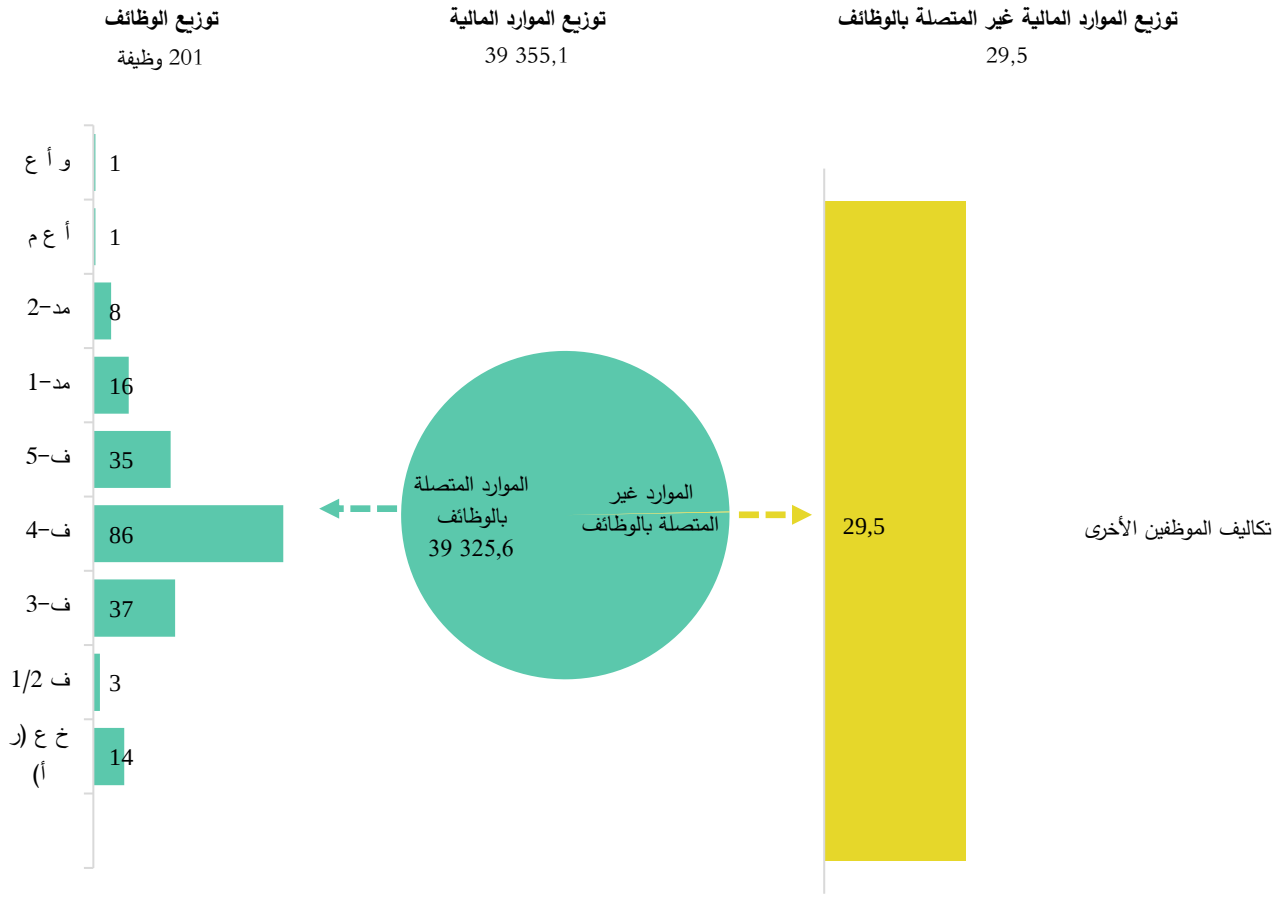
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

			التغيرات					
	نفقات عام 2020	*اعتمادات عام 2021*	*التعديلات الفنية*	*الولايات الجديدة/ الموسعة*	*التغيرات الأخرى*	*المجموع*	*النسبة المئوية*	*تقديرات عام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)*
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية								
الموارد المتصلة بالوظائف	30 434,2	33 491,4	–	5 490,6	343,6	5 834,2	17,4	39 325,6
الموارد غير المتصلة بالوظائف	–	29,5	–	–	–	–	–	29,5
المجموع	**30 434,2**	**33 520,9**	**–**	**5 490,6**	**343,6**	**5 834,2**	**17,4**	**39 355,1**
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة								
الفئة الفنية والفئات العليا	148	148	–	39	–	39	26,0	187
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	10	10	–	4	–	4	40,0	14
المجموع	**158**	**158**	**–**	**43**	**–**	**43**	**27,0**	**201**

الشكل السابع عشر من الباب 26

توزيع الموارد المقترحة لعام 2022 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



تعليل الفروق حسب العامل

التغيرات الإجمالية في الموارد

الولايات الجديدة/الموسعة

26-133 على النحو المبين في الجدول 26-14 (1)، تعكس التغيرات في الموارد زيادة قدرها 600 490 5 دولار، على النحو المبين أدناه.

26-134 قررت الجمعية العامة في قرارها 3331 باء (د-29) أن تمول من الميزانية العادية للأمم المتحدة، طوال مدة ولاية الأونروا، التكاليف اللازمة لدفع مرتبات الموظفين الدوليين العاملين في الأونروا التي كانت ستقيد لولا ذلك على التبرعات، وذلك اعتبارا من 1 كانون الثاني/يناير 1975. وفيما بعد، ونتيجةً للنقص المزمن في تمويل الوكالة، اقترح الأمين العام في تقريره عن تعزيز القدرة الإدارية للوكالة (A/65/705) زيادة في تمويل الأونروا بصورة تدريجية تبدأ بزيادة قدرها 5 ملايين دولار لفترة السنتين 2012-2013، وأقرت الجمعية العامة ذلك في قرارها 272/65. وأعربت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقريرها الأول عن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2021 عن القلق من عدم استقرار الحالة المالية للأونروا، وتعذّر التيقن من ورود

المساهمات الخارجة عن الميزانية، وأوصت بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يجري استعراضا للمهام الممولة حاليا من الموارد الخارجة عن الميزانية، بما في ذلك مهام فرادى مقدمي الخدمات التي يمكن اعتبارها ذات طابع مستمر، وأن يحدد المهام التي ينبغي تمويلها من الميزانية العادية، مع مراعاة القرار 3331 باء (د-29) والقرار 272/65، وأن يقدم نتائج هذا الاستعراض، إلى جانب أي احتياجات إضافية من موارد الميزانية العادية ذات الصلة، في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022 (A/75/7 و A/75/7/Corr.1، الفقرة سادسا-36). وأيدت الجمعية العامة، في قرارها 252/75، توصية اللجنة الاستشارية.

26-135 وفي سياق الوضع المالي للوكالة الذي لا يزال غير مستقر بسبب تعذّر التيقن من ورود المساهمات الخارجة عن الميزانية، أجرت الأونروا الاستعراض الذي طلبته الجمعية العامة في قرارها 252/75. وبناء على ذلك، يُقترح تمويل 43 وظيفة إضافية (1 ف-5، 15 ف-4، 20 ف-3، 3 ف-2/1، 4 خ ع (ر أ)) في إطار الميزانية العادية. وأُجري الاستعراض مع مراعاة الأولويات التي حددها المفوض العام للوكالة:

(أ) تعزيز المساءلة والشفافية من خلال تنفيذ الإصلاحات الإدارية، بما في ذلك التحقيقات والسلوك والانضباط، ومبادرات الأمين العام بشأن التحقق من انعدام السوابق، ومكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين/التحرش الجنسي، ونظام العدل الداخلي في الوكالة. وفي عام 2020، أطلقت الوكالة مجموعة من الإصلاحات الإدارية، في إطار مبادرات الإدارة، لإصلاح هياكلها الإدارية وممارساتها وثقافتها لجعل عملية صنع القرار أكثر خضوعا للمساءلة وأكثر شمولا وشفافية وكفاءة، استنادا إلى أفضل الممارسات المتبعة في وكالات الأمم المتحدة الأخرى. وأدت هذه الخطة، الجاري تنفيذها حاليا، إلى تحقيق إنجازات رئيسية مثل تعزيز هيئات المساءلة (دائرة خدمات الرقابة الداخلية، واللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية، ومكتب الأخلاقيات)، وإنشاء مكتب أمين مظالم ولجنة تنفيذية، وإعادة هيكلة الإدارات الرئيسية، مثل إدارة العلاقات الخارجية، وإدارة الاتصالات الاستراتيجية، وإدارة الدعم الإداري. واتخذت الوكالة أيضا تدابير غير مسبوقة وبعيدة المدى للحد من تكاليفها بهدف معالجة الثغرات المالية المتكررة، وأدت هذه التدابير منذ عام 2015 إلى تخفيضات تراكمية في النفقات تقدر بأكثر من 700 مليون دولار، رغم أن العديد من هذه التدابير يفرض تحديات حقيقية أمام تحقيق الفعالية التشغيلية في الأجل القصير ويخلق شواغل بشأن الكفاءة في الأجل الطويل؛

(ب) تعزيز الدعم التشغيلي لتقديم الخدمات لضمان الوفاء بولاية الوكالة في تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين؛

(ج) تأمين الاستقرار المالي الطويل الأجل للوكالة وبناء علاقات مع الدول الأعضاء والدول المضيفة والمانحين وغيرهم من المحاورين؛

(د) ضمان سلامة وأمن الموظفين في المكاتب الميدانية، وخاصة في غزة والجمهورية العربية السورية؛

(هـ) تسريع إصلاحات الموارد البشرية؛

(و) تحديث الوكالة وتحويلها رقميا عبر مسارات العمل البرنامجية والإدارية والتشغيلية مع مراعاة خطة عام 2030 والدروس المستفادة من الاستجابة لجائحة كوفيد-19، لا سيما في مجالات التعليم، ونظام الصحة الإلكترونية، والتسجيل، وأهلية الاستفادة من الخدمات؛

(ز) إكمال عملية إصلاح وظيفة الحماية التي تضطلع بها الوكالة من أجل حماية اللاجئين الفلسطينيين (بمن فيهم الأكثر ضعفا)، وتعزيز تعميم مراعاة الوظائف الشاملة فيما يتصل بنوع الجنس، والاستدامة البيئية، والحياد، ومنع العنف الجنساني والعنف ضد الأطفال، ومسائل الإعاقة.

26-136 وتشمل الوظائف الإضافية الـ 43 التي يُقترح تمويلها من الميزانية العادية ما يلي:

(أ) 21 وظيفة (8 ف-4، 8 ف-3، 1 ف-1/2، 4 خ ع (ر أ)) ممولة حاليا من موارد خارجة عن الميزانية وتؤدي مهاما ذات طابع مستمر. ولدى الوكالة حاليا 50 وظيفة فاعلة ممولة من خارج الميزانية، ويقترح تمويل 21 وظيفة منها من الميزانية العادية، بينما سيستمر تمويل الوظائف الـ 29 المتبقية من التبرعات الخارجة عن الميزانية لأنها مكرّسة لمشاريع ذات طابع مؤقت في إطار نداء الطوارئ ومصادر التمويل الأخرى. وتتألف الوظائف الـ 21 المقترح تمويلها من الميزانية العادية مما يلي: موظفان لشؤون العلاقات الخارجية والمشاريع (ف-3) وموظف معاون لشؤون العلاقات الخارجية والمشاريع (ف-1/2) في إدارة العلاقات الخارجية؛ وموظف للشؤون القانونية (ف-3) في محكمة المنازعات التابعة للوكالة؛ وخمسة قادة أفرقة لشؤون الحماية والحياد (ف-4) في المكاتب الميدانية في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة، وثلاثة موظفين لشؤون الحماية والحياد (ف-3) في المكاتب الميدانية في لبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية، فضلا عن منسق واحد (ف-4) لشؤون الحياد وموظف أقدم لشؤون الحماية (ف-4) يعمل في شعبة الحماية على تعميم مراعاة قضايا الحماية؛ وموظفَيْن للشؤون القانونية (ف-3)، أحدهما لشؤون الحماية والآخر لشؤون الحياد، في إدارة الشؤون القانونية؛ وأخصائي أقدم لشؤون التحويلات الاجتماعية (ف-4) في إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية؛ وأربعة موظفي حماية لصيقة (فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) في المكتب الميداني في غزة؛

(ب) 6 وظائف (2 ف-4 و 4 ف-3) كانت تمول سابقا من مساهمات خارجة عن الميزانية انتهت فترتها، ويؤدي مهامها منذ ذلك الحين موظفون يعملون بعقود مؤقتة بسبب عدم وجود تمويل مستمر رغم أن تلك المهام ذات طابع مستمر. وتضم هذه الوظائف الست رئيس مكتب أمن المعلومات (ف-4)، ورئيس مكتب إدارة المشاريع والمعلومات (ف-4)، وموظف لشؤون الحماية والحياد (ف-3) في المكتب الميداني في الأردن، وموظف اتصال (ف-3) في مكتب الاتصال في واشنطن العاصمة، ومحقق أولي (ف-3) في إدارة خدمات الرقابة الداخلية، وموظف لشؤون الحماية والحياد (ف-3) في المكتب الميداني في غزة؛

(ج) 5 وظائف (3 ف-3 و 2 ف-1/2) لمهام ذات طابع مستمر يؤديها حاليا مقدمو خدمات أفراد. ومقدمو الخدمات الأفراد موظفون تكميليون لا يتمتعون بمركز الموظفين وتتعاقد معهم الأونروا بصفة استشارية أو تشاورية بموجب عقد يركز على المهام لتقديم منتجات خاصة برسوم معيّنة، أو يعملون بموجب عقد محدد زمنيا ومخصص لأداء مهمة محددة، لتلبية حاجة مؤقتة قد تنشأ في إطار تنفيذ المشاريع وظروف غير متوقعة في سياق طارئ، مثل التدابير ذات الصلة بمواجهة جائحة كوفيد-19 في الآونة الأخيرة. غير أن الأونروا اضطرت، بسبب وضعها المالي غير المستقر، إلى توظيف عدد من مقدمي الخدمات الأفراد لأداء مهام أساسية ذات طابع مستمر. وتوظف الأونروا حاليا 222 من مقدمي الخدمات الأفراد، من بينهم 56 موظفا دوليا. ومن بين مقدمي الخدمات الأفراد الدوليين الـ 56، يؤدي خمسة منهم وظائف أساسية من هذا القبيل، ويقترح الآن إنشاء وظائف للقائمين بها، على النحو التالي: موظف لشؤون العلاقات الخارجية والمشاريع (ف-3) وموظف معاون لشؤون العلاقات الخارجية والمشاريع (ف-1/2) في إدارة العلاقات الخارجية؛ وموظف لشؤون العلاج في المشافي (ف-3) في إدارة الصحة، وموظف لشؤون الرصد والإبلاغ (ف-3) وموظف لشؤون الإبلاغ (ف-1/2) في إدارة التخطيط؛

(د) ما مجموعه 11 وظيفة إضافية (1 ف-5، 5 ف-4، 5 ف-3)، وإعادة تصنيف ثلاث وظائف (من الرتبة ف-3 إلى الرتبة ف-4) لتعزيز المهام في عدد من المجالات، تمشيا مع الأولويات التي حددها المفوض العام للوكالة على النحو المذكور في الفقرة 26-135 أعلاه. وترد تفاصيل الوظائف الـ 11 وعمليات إعادة التصنيف الثلاث فيما يلي:

'1' خبير إحصائي (ف-3) في إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية لإجراء دراسات استقصائية تمثيلية واسعة النطاق لرصد أثر برامج التحويلات الاجتماعية وتوجيهها بشكل مناسب لأهدافها؛

’2‘ موظف لشؤون العلاقات الخارجية والمشاريع (ف-3) في إدارة العلاقات الخارجية للمساعدة على تحديد العلاقات مع الشركاء والحفاظ عليها وتعزيزها، واستكشاف نماذج مبتكرة لجمع الأموال وتوسيع فرص جمع الأموال من القطاع الخاص، فضلا عن مساعد خاص (ف-3) لدعم الإدارة العليا في وضع وتنفيذ الرؤية الاستراتيجية للإدارة؛

’3‘ وظيفة مستشار أقدم لشؤون المناهج الدراسية (ف-4) في إدارة التعليم، للمساعدة على ضمان الحياد في الخطاب السياسي والديني وخطاب الانتماء في المناهج الدراسية المستخدمة لتعليم اللاجئين؛

’4‘ موظف أقدم لشؤون الحماية (حماية الطفل) (ف-4) في شعبة الحماية من أجل المضي قدما في تنفيذ إطار حماية الطفل الذي وضعته الوكالة؛

’5‘ وظيفة رئيس قسم التصميم التنظيمي والتعويضات (ف-5) في إدارة الموارد البشرية، لوضع وإدارة إطار منقح للتعويضات ومنهجية خاصة باستقصاءات تقييم المرتبات، لأن الأونروا هي الوكالة الوحيدة التابعة للأمم المتحدة التي لا تتبع، في إدارة فئة الموظفين المحليين الخاصة بها، إطار السياسة المشترك الساري في النظام الموحد استنادا إلى لجنة الخدمة المدنية الدولية؛ ومحام إداري (ف-4) لدعم عملية الإصلاح على نطاق الوكالة بأسرها في مجالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي ونظام العدل الداخلي الخاص بالوكالة؛ ومدير لعمليات الموارد البشرية (ف-4) لتعزيز الرقابة والامتثال فيما يتعلق بتنفيذ عمليات الموارد البشرية وقواعدها وأنظمتها، وقيادة خطة العمل الرامية إلى تحقيق التكافؤ بين الجنسين وتحسين نظام إدارة الأداء؛

’6‘ موظف أخلاقيات (ف-3) في مكتب الأخلاقيات ضمن المكتب التنفيذي، لدعم جهود الوكالة الرامية إلى بناء علاقات أقوى وأكثر تمكينا مع اللاجئين والموظفين، بما في ذلك تعزيز بيئة عمل ودية ومؤاتية، لأن قدرة الأونروا على مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق إمكاناتهم الكاملة في مجال التنمية البشرية تتوقف، ضمن أمور أخرى، على قدرة موظفيها على التمسك بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والمهني وتعزيزها؛

’7‘ موظف لمراجعة الحسابات والتحقق (ف-4) في إدارة المالية لكفالة تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات في الوقت المناسب، وموظف مشتريات (ف-3) في دائرة الإسناد الإداري لتعزيز النهج الذي تتبعه الوكالة في عمليات شراء المواد الحاسمة الأهمية، ولا سيما فيما يخص توريد المستحضرات الصيدلانية والسلع الغذائية التي تعتبر أساسية لنجاح تنفيذ برامج الصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية؛

’8‘ وبالإضافة إلى ذلك، يُقترح إعادة تصنيف ثلاث من وظائف موظفي الأمن الميداني مقرها في المكاتب الميدانية في غزة والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية من الرتبة ف-3 إلى الرتبة ف-4 نظرا للأوضاع الأمنية السائدة في كل مركز من مراكز العمل هذه، ولضمان اتخاذ قرارات مناسبة وفي الوقت المناسب بشأن إدارة الأمن والمخاطر.

26-137 وتشكل المقترحات المذكورة أعلاه الخطوة الأولى من خطوتين لتنفيذ قرار الجمعية العامة 252/75. وتجري الأونروا استعراضات وظيفية أخرى خلال عام 2021 بهدف إنشاء هيكل إداري مُحدَّث "ملائم للغرض المنشود" يمكن أن يسمح للمفوض العام وغيره من كبار المديرين بقيادة الوكالة خلال فترة تتسم بالاضطراب في التمويل واستمرار الحالة المالية غير المستقرة. وتحتاج الوكالة إلى الاستعانة بالخبرة اللازمة لتبسيط وتوحيد أفضل الممارسات والدروس المستفادة في جميع مجالات العمل، وبناء شراكات مع أصحاب المصلحة المعنيين، وضمان تقديم خدمات تتسم بالكفاءة والفعالية، لا سيما من خلال توفير دعم مبسط وسريع من المقر إلى المكاتب الميدانية. وازدادت هذه المهمة تعقيدا لأن المكتب التنفيذي موزع على ثلاث مناطق جغرافية في عمان

والقدس وغزة. وتحتاج الوكالة أيضا إلى الاستفادة من الدبلوماسية المتعددة الأطراف وخلق فرص إضافية لتعبئة الموارد عن طريق تعزيز التمثيل في المناطق الجغرافية الرئيسية. وفي هذا السياق، بدأت الأونروا في وضع مخطط ستسترشد به في استراتيجيتها الجديدة المتعددة السنوات خلفا للاستراتيجية الحالية المتوسطة الأجل للفترة 2016-2021. وستسترشد الاستراتيجية الجديدة المتعددة السنوات بنتائج الاستعراضات الوظيفية المذكورة أعلاه (مثل المشتريات والحماية وإقامة العدل) التي ستسمح للوكالة بتقييم الخطوات المقبلة وتحديد الفرص الجديدة، مثل وضع استراتيجية جديدة لتعبئة الموارد بالاستفادة من الاتجاهات الرقمية الجديدة، وإنشاء هيكل تنظيمي جديد للحماية. واستنادا إلى هذه الاستعراضات الوظيفية، ستعيد الأونروا تقييم احتياجاتها من الموظفين، وستقدم في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023 أي مقترحات أخرى لطلب موارد إضافية من الميزانية العادية وفقا لقرار الجمعية العامة 252/75.

تغيرات أخرى

26-138 على النحو المبين في الجدول 26-14 (1)، تعكس التغيرات في الموارد زيادة قدرها 600 343 دولار، على النحو المبين أدناه.

26-139 وعلى مدى السنوات العشر الماضية، كيّفت الوكالة برامجها وحدّثت هيكلها التنظيمي تدريجيا لتلبية احتياجاتها التشغيلية والاستراتيجية على أفضل وجه والسماح للمفوض العام وغيره من كبار المديرين بقيادة الوكالة خلال فترة اتسمت بعدم الاستقرار والأزمات المالية المتكررة. ونتيجة لذلك، نقّحت الوكالة مستويات الرتب والألقاب الوظيفية لـ 36 وظيفة من الوظائف الـ 158 الممولة من الميزانية العادية، وعملت في الوقت نفسه على إدارة معدل الشغور لتعويض أي أثر مالي لهذه التغيرات في الوظائف. وهذه التغيرات معروضة الآن على الجمعية العامة للموافقة عليها، على النحو التالي:

(أ) رفع رتبة وظيفتي موظف إدارة برامج (ف-3) إلى وظيفتي رئيس مكتب قانوني ميداني (ف-4) في المكتبين الميدانيين في غزة والجمهورية العربية السورية، حيث يقدم شاغلاهما خدمات استشارية قانونية بشأن جميع المسائل المتصلة بالعمليات الميدانية؛

(ب) رفع رتبة وظيفتي موظف للشؤون القانونية (ف-3) إلى وظيفتي موظف أقدم للشؤون القانونية (ف-4) في مكتب القدس الميداني، حيث يقدم شاغلاهما الدعم القانوني والمساعدة في مجالي القانون الإداري وقانون العمل وسياسات وقضايا الموارد البشرية لأكثر من 000 29 موظف من موظفي الأونروا؛

(ج) وأعيد توزيع سبع وظائف من كيانات أخرى تابعة للأونروا إلى دائرة إدارة المعلومات والتكنولوجيا ورُفعت رُتبها: وظيفة موظف معاون لإدارة البرامج (ف-1/2) في المكتب الميداني لغزة ووظيفة موظف إدارة برامج (ف-3) في المكتب الميداني بالضفة الغربية إلى وظيفة رئيس وحدة الهيكل المؤسسي وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال (ف-3)، ووظيفة رئيس قسم تطوير التطبيقات ودعمها (ف-4)، على التوالي، وظيفة موظف للشؤون القانونية (ف-3) إلى وظيفة رئيس قسم تقديم الخدمات إلى المستعملين النهائيين (ف-4)، وأربع وظائف موظفين إداريين (2 ف-3 و 2 ف-4) في دائرة الإسناد الإداري السابقة إلى وظيفة رئيس قسم الهياكل الأساسية والعمليات (ف-4)، ووظيفة رئيس إدارة خدمات الأعمال (ف-4)، ووظيفة رئيس شعبة تطوير التكنولوجيا والعمليات (ف-5)، ووظيفة رئيس شعبة إشراك نظم الأعمال (ف-5). وأتاحت هذه التغييرات تنفيذ الإدارة استراتيجية جديدة لتكون أكثر استجابة لمتطلبات الأعمال ومواءمة هيكلها التكنولوجي مع أحدث التطورات التكنولوجية وأفضل الممارسات؛

(د) رفع رتبة وظيفتي موظف إدارة برامج (ف-3) في المكتب الميداني في غزة وفي إدارة التخطيط إلى وظيفتي موظف لمشاريع العلاقات الخارجية (ف-4) في إدارة العلاقات الخارجية، رفع رتبة وظيفة موظف أقدم للعلاقات الخارجية (ف-5) في الإدارة إلى وظيفة مستشار خاص لمنطقة الخليج (مد-1)، وذلك لتعزيز جهود الوكالة في التصدي للتحديات المالية

وتعزيز تعبئة الموارد. وبالإضافة إلى ذلك، في إدارة الاتصالات، رُفعت رتبة وظيفة موظف لشؤون الإعلام (ف-3) ووظيفة متحدث رسمي (ف-5) إلى وظيفة موظف اتصال أقدم (ف-4) ووظيفة متحدث رسمي ومدير للدعوة والاتصالات الاستراتيجية (مد-1)، على التوالي، بسبب التوسع الكبير في المهام في إطار عملية تحويل مهمة الاتصالات ذات المجالات المتعددة الجوانب فيما يتصل بأنشطة الدعوة والإعلام وتسليط الضوء على الجهات المانحة، وتقديم المشورة اليومية للوكالة في مجال العلاقات الإعلامية والدعم الاستراتيجي في مجال الاتصالات؛

(هـ) رفع رتب خمس وظائف موظفي إدارة برامج (ف-4) في المكاتب الميدانية في غزة والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية إلى خمس وظائف نواب مدير شؤون الأونروا (ف-5) في المكاتب الميدانية ذاتها لتمكين أفرقة القيادة الميدانية من إدارة برامج الوكالة والإشراف عليها في سياق استمرار نمو وتوسع عمليات الأونروا والخدمات والبرامج التي تقدمها للاجئين الفلسطينيين؛

(و) رفع رتبة وظيفتي موظف أقدم لإدارة البرامج (ف-5) في مكتبي التمثيل في نيويورك وبروكسل إلى وظيفتي مديري مكتب تمثيل (مد-1) يمثلان الوكالة ويخضعان للمساءلة مباشرة أمام المفوض العام بشأن مجموعة من المسائل التي تؤثر في الوكالة، بما في ذلك دعم جهود تعبئة الموارد، والدعم السياسي والمالي للوكالة والقدرة على الاستفادة من مكانتها لصالح اللاجئين الفلسطينيين؛

(ز) رفع رتبة وظيفة مراجع حسابات (ف-4) في إدارة خدمات الرقابة الداخلية ووظيفة محامي استئناف (ف-4) في محكمة المنازعات إلى وظيفة رئيس شعبة التقييم (ف-5) ووظيفة رئيس قلم (ف-5)، على التوالي، لقيادة شعبة التقييم في إدارة خدمات الرقابة الداخلية، ولتقديم الدعم الفني والتقني والإداري لقضاة محكمة المنازعات في الفصل في القضايا المعروضة على محكمة المنازعات؛

(ح) رفع رتبة وظيفة موظف للشؤون الاجتماعية (ف-3) في إدارة التعليم إلى وظيفة موظف أقدم متخصص في برامج التعليم (ف-4) لضمان جودة واستدامة برنامج التعليم في حالات الطوارئ، وخفض رتبة وظيفة كبير مهندسين (ف-5) في دائرة تطوير البنية التحتية والمخيمات إلى وظيفة نائب مدير ورئيس شؤون تحسين مخيمات الإسكان (ف-4) حيث أعيد توزيع العديد من مسؤوليات الوظيفة السابقة على وظائف أخرى موجودة في الإدارة؛

(ط) في المكتب التنفيذي، رفع رتبة وظيفة موظف إداري رئيسي (مد-1) إلى وظيفة رئيس الموظفين (مد-2) لتنسيق جميع جوانب الإدارة العامة للأونروا وتقديم المشورة للمفوض العام ونائب المفوض العام، ورفع رتبة وظيفة موظف إداري (ف-4) إلى وظيفة رئيس أمانة اللجنة الاستشارية (ف-5) للإشراف على أمانة اللجنة الاستشارية؛

(ي) لترشيد مهام الدعم، رُفعت رتبة وظيفة موظف معاون لشؤون الموارد البشرية (ف-1/2) إلى وظيفة موظف لشؤون الموارد البشرية (ف-3)، ورُفعت رتبة أربع وظائف موظف لشؤون الموارد البشرية (ف-3) إلى أربع وظائف موظفين لشؤون الموارد البشرية (ف-4)، بينما خُفضت رتبة وظيفة مدير الموارد البشرية من الرتبة مد-2 إلى الرتبة مد-1. وفي إدارة المالية، رُفعت رتبة وظيفة موظف للشؤون المالية والميزانية (ف-4) إلى وظيفة رئيس الخزانة (ف-5).

الموارد الخارجة عن الميزانية

26-140 على النحو المبين في الجدولين 26-14 (2) و 26-15 (2)، تتوقع الأونروا أن تواصل تلقي المساهمات النقدية. وفي عام 2022، قدرت الموارد الخارجة عن الميزانية (المساهمات النقدية) بمبلغ 000 407 047 1 دولار (بما في ذلك 29 وظيفة دولية و 000 29 موظف محلي) وستوفر الدعم والمساعدة الإنسانيين المستمرين للاجئين الفلسطينيين. وتمثل الموارد الخارجة عن الميزانية 97 في المائة من مجموع الموارد اللازمة لتنفيذ البرنامج العام للأونروا.

المرفق الأول

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2022

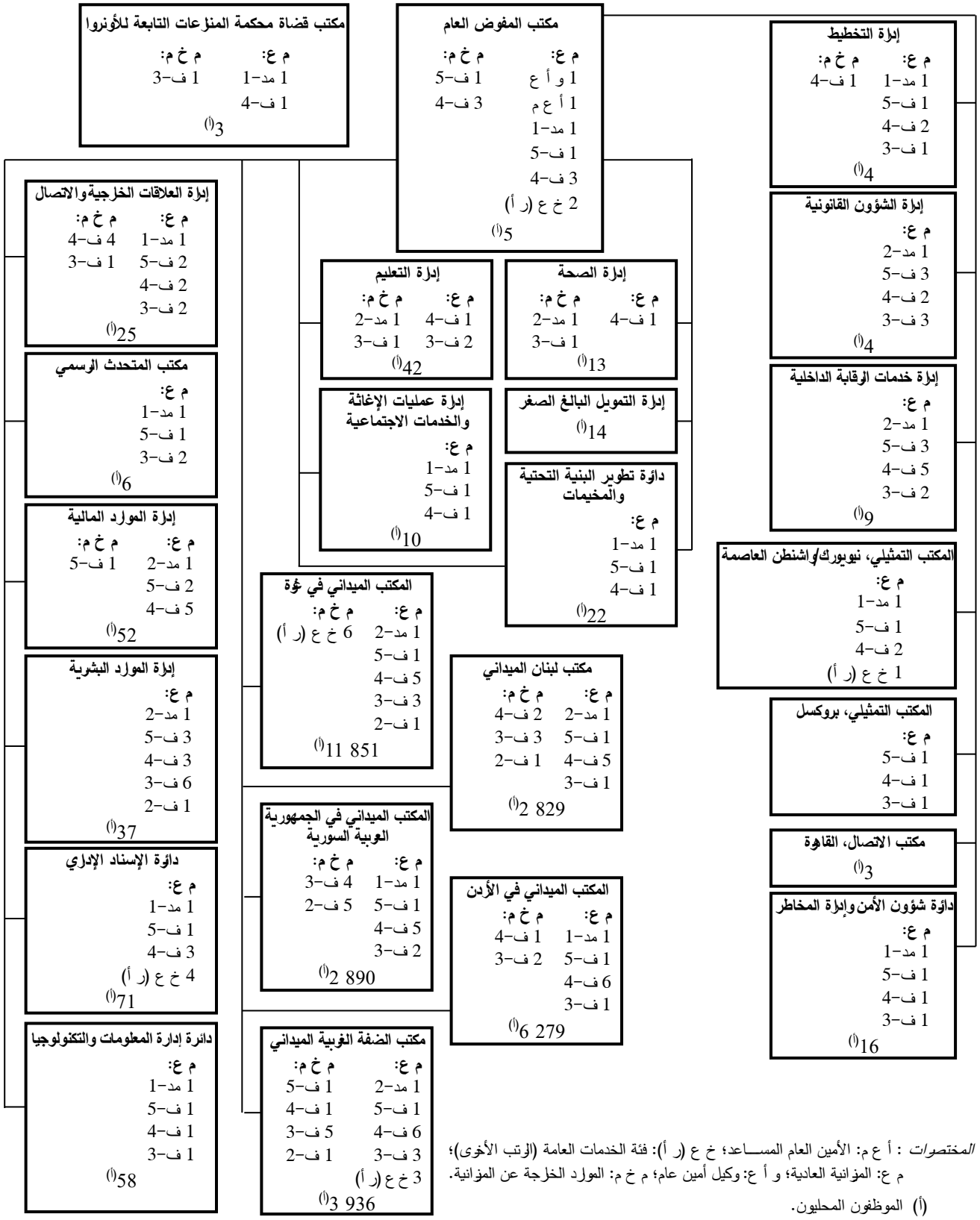
يرد أدناه رسمان بيانيان يوضحان الهيكل التنظيمي للأونروا. ويعرض الرسم البياني ألف الهيكل التنظيمي المعتمد لعام 2021، بالصيغة الواردة في الوثيقة A/75/6 (Sect. 26). ويعرض الرسم البياني باء الهيكل التنظيمي المقترح لعام 2022.

تبرير التغييرات المقترحة

تتولى إدارة العلاقات الخارجية الإشراف على جهود الأونروا الرئيسية لتعبئة الموارد. وخضعت الإدارة في الآونة الأخيرة لاستعراض استراتيجي أدى إلى عدة تغييرات تهدف إلى زيادة فعاليتها وكفاءتها في سياق انخفاض قدراتها. وبصفة خاصة، دُمجت الشعبتان المسؤولتان عن التعامل مع القطاعين الخاص والعام، وفُصلت شعبة الاتصالات عن إدارة العلاقات الخارجية وأنشئت ككيان مستقل، وعزز ذلك جميع قدرات الاتصالات الاستراتيجية والتشغيلية. وإعادة الهيكلة جزءٌ من جهد أكبر تبذله الوكالة لمواءمة هيكلها مع الواقع والفرص وخلق أوجه تآزر عبر إداراتها وفيما بينها.

وأنشأت الأونروا أيضا شعبة حماية جديدة في المقر. والهدف من إنشاء الشعبة هو تعزيز وظيفة الحماية في الوكالة، وتوفير التوجيه الاستراتيجي لأعمال الأونروا في مجال الحماية، وتنسيق تنفيذ مختلف أنشطة الحماية والمساواة بين الجنسين في مختلف المكاتب الميدانية وإدارات المقر.

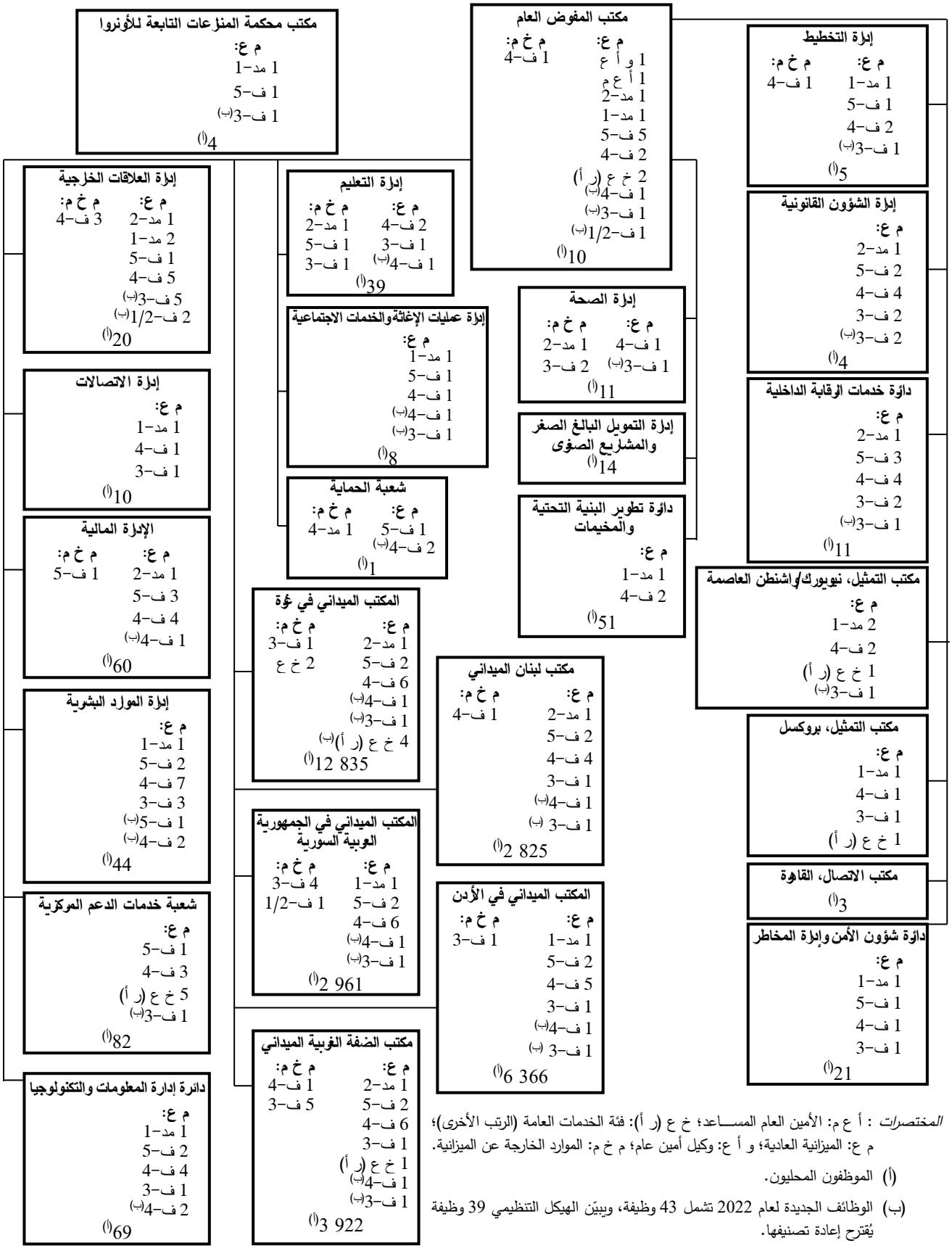
ألف - الهيكل التنظيمي المعتمد وتوزيع الوظائف لعام 2021



المختصرات : أ ع م: الأمين العام المساعد؛ خ ع (ر أ): فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ م ع: الموظفون العاديون؛ و أ ع: وكيل أمين عام؛ م خ م: الموارد الخارجة عن الموظفين.

(أ) الموظفون المحليون.

باء - الهيكل التنظيمي المقترح وتوزيع الوظائف لعام 2022



المختصرات : أ ع م: الأمين العام المساعد؛ خ ع (ر أ): فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ م ع: الميزانية العادية؛ و أ ع: وكيل أمين عام؛ م خ م: الموارد الخارجة عن الميزانية.

(أ) الموظفون المحليون.

(ب) الوظائف الجديدة لعام 2022 تشمل 43 وظيفة، ويبيّن الهيكل التنظيمي 39 وظيفة يُقترح إعادة تصنيفها.

المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة

وصف موجز للتوصية	الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

(A/75/7 و A/75/7/Corr.1)

ترحب اللجنة الاستشارية بالجهود التي تبذلها الأونروا لجمع الأموال وتشجع الوكالة على مواصلة تعزيز تلك الجهود والاستمرار في توسيع قاعدة الجهات المانحة، بهدف تحقيق مستويات مستدامة من التمويل الطوعي (الفقرة سادسا-43).

تعرّف الأونروا توسيع قاعدة مانحيها بأنه تأمين دخل بمستويات كبيرة ومستدامة من مصادر أخرى غير الشركاء التقليديين. ولذلك، وفقا لاستراتيجية الأونروا الحالية لتعبئة الموارد (2019-2021)، تساهم فئات المانحين التالية في جهود تنويع مصادر الدخل: الشركاء الإقليميون، والجهات المانحة الناشئة، ومصادر التمويل الأخرى مثل القطاع الخاص.

وفي عام 2020، وفي إطار طلب ميزانية إجمالية قدرها 1,5 بليون دولار أمريكي (بما في ذلك نداءات الطوارئ)، شكل الشركاء التقليديون 83,4 في المائة من تمويل الأونروا، والجهات المانحة الناشئة 1,8 في المائة منه، والشركاء الإقليميون 4,6 في المائة منه، والقطاع الخاص 2,1 في المائة منه. وجُمع حوالي 11 في المائة (101 مليون دولار) عن طريق سبل التمويل الأخرى، بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية والأفراد. وشكّل مجموع الدخل الوارد من الجهات المانحة الشريكة الناشئة والشركاء الإقليميين 6,4 في المائة من دخل الأونروا في عام 2020. وهذا الرقم أقل بكثير من الهدف المحدد في الاستراتيجية لعام 2020 البالغ 26,5 في المائة، وأدنى من مستوى عام 2019 البالغ 20,6 في المائة.

ويعود السبب الرئيسي لهذا الانخفاض إلى انخفاض الحصة التي ساهم بها الشركاء الإقليميون في عام 2020. وكان دخل القطاع الخاص أعلى قليلا من الهدف المحدد بنسبة 2 في المائة، حيث ورد 2,1 في المائة من الدخل الإجمالي من هذه الفئة من المانحين. وفي عام 2021، تشمل أهداف الأونروا المتصلة بتنويع مصادر التمويل تحقيق 27 في المائة من الدخل من الشركاء الإقليميين والجهات المانحة الناشئة، و 2,5 في المائة من الدخل من مصادر القطاع الخاص. وتواصل الأونروا جهودها لتوسيع قاعدة مانحيها، وتلاحظ مع ذلك أن جائحة كوفيد-19 قد أثّرت على قدرة المانحين على دعم الوكالة.

المرفق الثالث

موجز التغيرات المقترحة في الوظائف الثابتة

الإجراء	*عدد الوظائف*	*الرتبة*	*البيان*	*سبب التغيير*
تحويل	1	ف-2	موظف معاون لشؤون العلاقات الخارجية والمشاريع	وظائف ممولة من مساهمات خارجة عن الميزانية تنطوي على مهام ذات طابع مستمر، ويُقترَح تمويلها من الميزانية العادية
	2	ف-3	موظف لشؤون العلاقات الخارجية والمشاريع	
	3	ف-3	موظف للشؤون القانونية	
	5	ف-4	قادة أفرقة لشؤون الحماية والحياد	
	3	ف-3	موظف لشؤون الحماية والحياد	
	1	ف-4	منسق لشؤون الحياد	
	1	ف-4	موظف أقدم لشؤون الحماية	
	1	ف-4	أخصائي أقدم لشؤون التحويلات الاجتماعية	
	4	ف-4	موظف حماية لصيقة	
إنشاء	1	ف-4	رئيس مكتب أمن المعلومات	هذه الوظائف كانت تمول سابقا من مساهمات خارجة عن الميزانية انتهت فترتها، ويؤدي مهامها منذ ذلك الحين موظفون يعملون بعقود مؤقتة بسبب عدم وجود تمويل مستمر رغم أن تلك المهام ذات طابع مستمر
	1	ف-4	رئيس مكتب إدارة المشاريع والمعلومات	
	2	ف-3	موظف لشؤون الحماية والحياد	
	1	ف-3	موظف اتصال	
	1	ف-3	محقق أولي	
	1	ف-2	موظف معاون لشؤون العلاقات الخارجية والمشاريع	تنطوي هذه الوظائف على مهام ذات طابع مستمر يؤديها حاليا مقدمو خدمات أفراد
	1	ف-3	موظف لشؤون العلاقات الخارجية والمشاريع	
	1	ف-3	موظف لشؤون العلاج في المشافي	
	1	ف-3	موظف لشؤون الرصد والإبلاغ	
	1	ف-2	موظف لشؤون الإبلاغ	
	1	ف-3	خبير إحصائي	لتعزيز المهام في عدد من المجالات، بما يتماشى مع أولويات الوكالة التي حددها المفوض العام
	1	ف-3	موظف لشؤون العلاقات الخارجية والمشاريع	
	1	ف-3	مساعد خاص	
	1	ف-4	مستشار أقدم لشؤون المناهج الدراسية	
	1	ف-4	موظف أقدم لشؤون الحماية	
	1	ف-5	رئيس قسم التصميم التنظيمي والتعويضات	
	1	ف-4	محامٍ إداري	
	1	ف-4	مدير لعمليات الموارد البشرية	
	1	ف-3	موظف أخلاقيات	
	1	ف-4	موظف لمراجعة الحسابات والتحقق	
	1	ف-3	موظف مشتريات	
إعادة تصنيف			3 وظائف موظف أمن ميداني من الرتبة ف-3 إلى الرتبة ف-4	لتعزيز المهام في عدد من المجالات، بما يتماشى مع أولويات الوكالة التي حددها المفوض العام

الإجراء	عدد الوظائف	الرتبة	البيان	سبب التغيير
			وظيفتا موظف إدارة برامج (ف-3) إلى وظيفتي رئيس مكتب قانوني ميداني (ف-4)	لتلبية احتياجات الوكالة التشغيلية والاستراتيجية على أفضل وجه، والسماح للمفوض العام وغيره من كبار المديرين بقيادة الوكالة خلال فترة اتسمت بعدم الاستقرار والأزمات المالية المتكررة
			وظيفتا موظف للشؤون القانونية (ف-3) إلى وظيفتي موظف أقدم للشؤون القانونية (ف-4)	
			وظيفة موظف معاون لإدارة البرامج (ف-2) إلى وظيفة رئيس وحدة الهيكل المؤسسي وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال (ف-3)	
			وظيفة موظف إدارة برامج (ف-3) إلى وظيفة رئيس قسم تطوير التطبيقات ودعمها (ف-4)	
			وظيفة موظف للشؤون القانونية (ف-3) إلى وظيفة رئيس قسم تقديم الخدمات إلى المستعملين النهائيين (ف-4)	
			4 وظائف موظفين إداريين (ف-3/ف-4) إلى وظيفة رئيس قسم الهياكل الأساسية والعمليات (ف-4)، ووظيفة رئيس إدارة خدمات الأعمال (ف-4)، ووظيفة رئيس شعبة تطوير التكنولوجيا والعمليات (ف-5)، ووظيفة رئيس شعبة إشراك نظم الأعمال (ف-5)	
			وظيفتا موظف إدارة برامج (ف-3) إلى وظيفتي موظف لمشاريع العلاقات الخارجية (ف-4)	
			وظيفة موظف أقدم للعلاقات الخارجية (ف-5) إلى وظيفة مستشار خاص لمنطقة الخليج (مد-1)	
			وظيفة موظف لشؤون الإعلام (ف-3) إلى وظيفة موظف اتصال أقدم (ف-4)	
			وظيفة متحدث رسمي (ف-5) إلى وظيفة متحدث رسمي ومدير للدعوة والاتصالات الاستراتيجية (مد-1)	
			5 وظائف موظفي إدارة برامج (ف-4) إلى 5 وظائف نواب مدير شؤون الأونروا (ف-5)	
			وظيفتا موظف أقدم لإدارة البرامج (ف-5) إلى وظيفتي مدير مكتب التمثيل (مد-1)	
			وظيفة مراجع حسابات (ف-4) إلى وظيفة رئيس شعبة التقييم (ف-5)	
			وظيفة محامي استئناف (ف-4) إلى وظيفة رئيس قلم (ف-5)	
			وظيفة موظف للشؤون الاجتماعية (ف-3) إلى وظيفة موظف أقدم متخصص في برامج التعليم (ف-4)	
			وظيفة كبير مهندسين (ف-5) إلى وظيفة نائب مدير ورئيس شؤون تحسين مخيمات الإسكان (ف-4)	
			وظيفة موظف إداري رئيسي (مد-1) إلى وظيفة رئيس الموظفين (مد-2)	
			وظيفة موظف إداري (ف-4) إلى وظيفة رئيس أمانة اللجنة الاستشارية (ف-5)	
			وظيفة موظف معاون لشؤون الموارد البشرية (ف-2) إلى وظيفة موظف لشؤون الموارد البشرية (ف-3)	

الإجراء	*عدد الوظائف*	*الرتبة*	*البيان*	*سبب التغيير*
			4 وظائف موظفين لشـــؤون الموارد البشـــرية (ف-3) إلى 4 وظائف موظفين لشؤون الموارد البشرية (ف-4)	
			أُعيد تصـنيف وظيفة مدير الموارد البشـرية من الرتبة مد-2 إلى الرتبة مد-1	
			وظيفة موظف للشـــؤون المالية والميزانية (ف-4) إلى وظيفة رئيس الخزانة (ف-5)	