



## 第七十四届会议

暂定项目表\*\* 项目 137 和 138

2020 年拟议方案预算

方案规划

## 2020 年拟议方案预算

## 第六编

人权和人道主义事务

## 第 26 款

巴勒斯坦难民

方案 22

巴勒斯坦难民

## 目录

	页次
前言 .....	3
总方向 .....	4
A. 2020 年拟议方案计划和 2018 年方案执行情况*** .....	7
B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源**** .....	22
附件	
2020 年组织结构和员额分配 .....	25

\* 由于技术原因于 2019 年 6 月 14 日重发。

\*\* A/74/50。

\*\*\* 根据第 72/266 A 号决议第 11 段的规定，包含方案计划和方案执行情况资料的部分通过方案和协调委员会提交大会审议。

\*\*\*\* 根据第 72/266 A 号决议第 11 段的规定，包含所需员额和非员额资源的部分通过行政和预算问题咨询委员会提交大会审议。







## 前言

大会赋予联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)的任务是，向大约 540 万登记在册的巴勒斯坦难民提供援助和保护，帮助他们实现人类发展方面的全部潜力，直至公正解决他们的困境。工程处的服务囊括教育、保健、救济和社会服务、难民营基础设施建设和改善、保护和小额信贷以及发生危机时的紧急援助。

暴力和边缘化继续影响近东救济工程处下列所有五个业务区域的巴勒斯坦难民：阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩、约旦、包括东耶路撒冷在内的西岸和加沙地带。在关于人道主义危机的报告中，有一种倾向是把重点放在创伤、痛苦和需求的严重性上。巴勒斯坦难民流离失所已有数十年之久，这使得他们的境况更加复杂。在我每次访问我们的业务区域过程中，我都看到巴勒斯坦难民深深的绝望、不安和焦虑，这加剧了他们深重的苦难，必须解除这些苦难。虽然不应怀疑或忽略这种痛苦，但难民中也存在着很大的力量、创造力和正能量。他们具有极大的勇气和决心。为了他们的权利和尊严，从阿勒颇到加沙地带，工程处必须坚定不移，促进区域稳定，实现可持续发展目标，维护参与性多边主义以及所有人的希望和机会。

近东救济工程处每天都在难民中间，特别是在我们所开办学的儿童和青年中感受到人性的光辉，并因此受到激励。这一代人坚定地决心摆脱逆境，好好学习，过上尊严的生活——一种所有人民的权利都得到尊重的生活。我们必须确保，在一个武装冲突和危机频仍的世界上，他们的困境不会被遗忘。我们还必须确保巴勒斯坦难民的权利得到应有的保护，他们的需要得到适当满足。

主任专员

皮埃尔·克朗恩布尔(签名)

## 总方向

### 任务和背景

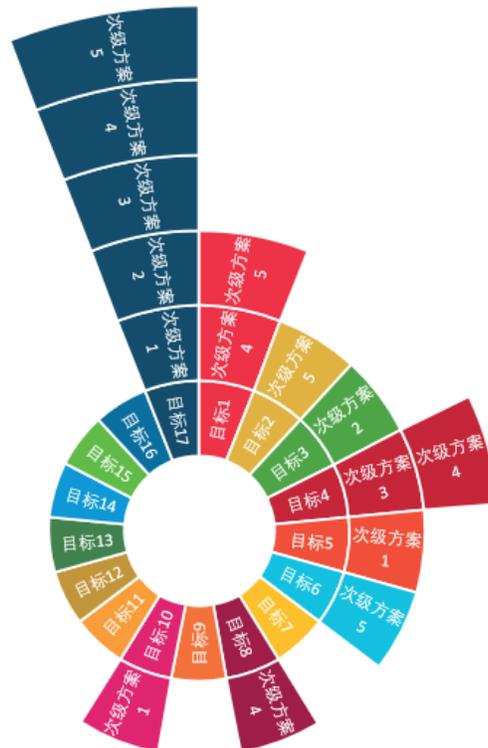
- 26.1 大会第 302(IV)号决议决定在联合国系统内设立联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处),作为大会附属机关,承担向巴勒斯坦难民提供援助的任务。自 1950 年开始运作以来,近东救济工程处调整了各项方案,以满足巴勒斯坦难民日益复杂的需求,使身处该区域长期冲突中的难民得到一定程度的保护和安稳。它已做好准备,将根据大会上一次在其第 71/91 号决议中规定的三年期任务,在 2020 年继续开展这些工作。
- 26.2 工程处有一个根据大会第 302(IV)号决议设立的咨询委员会,其任务是“协助联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任(现称主任专员)执行工程处的方案并向他提供咨询意见”。工程处的理事机构是大会,它直接向大会负责。

### 与《联合国宪章》、可持续发展目标和其他转型议程保持一致

- 26.3 近东救济工程处任务授权指引各次级方案制定各自应交付的产出,这些产出有助于实现每个次级方案的宗旨。这些次级方案的宗旨与本组织的宗旨保持一致,即如《联合国宪章》第一条所述,实现国际合作,解决经济、社会、文化或人道主义性质的国际问题,不分种族、性别、语言或宗教,促进和鼓励尊重所有人的人权和基本自由。《2030 年可持续发展议程》中的可持续发展目标体现了《宪章》第一条规定的宗旨。图 26.一概述各次级方案宗旨及其应交付产出与具体可持续发展目标的对应关系。

图 26.一

巴勒斯坦难民：次级方案与可持续发展目标的对应关系



- 26.4 本次级方案的目标还与下列议程保持一致：《北京宣言》和《行动纲要》；《新城市议程》；《巴黎协定》；《2015-2030 年仙台减少灾害风险框架》；安全理事会第 2282(2016)号决议和大会第 70/262 号决议所述保持和平议程；安理会第 1325(2000)号决议所述妇女与和平与安全议程；安理会第 2419(2018)号决议所述青年与和平与安全议程。

### 近期情况

- 26.5 2018 年，近东救济工程处遭遇了其历史上最大的财政挑战。工程处最大捐助者计划提供的资金突然减少 3 亿美元，约占该年度基本所需资金总额的四分之一，这引发了一场生存危机。通过开展全球筹资和外交外联运动，再加上内部节省措施，工程处得以克服资金短缺问题，并使各项服务全年持续运作。50 多万名难民儿童上学的学校保持开放，保健诊所提供了 850 多万次初级卫生保健诊疗，140 多万人获得了拯救生命的紧急粮食和现金援助。通过这些努力，540 万登记在册的难民的尊严和人身安全得到维护。之所以能够取得这一成就，是因为包括新老捐助方在内的近东救济工程处合作伙伴慷慨解囊，难民收容国也提供了坚定支持。

### 2020 年战略和外部因素

- 26.6 近东救济工程处的使命是帮助巴勒斯坦难民在困难的生活环境下充分发挥人类发展潜能。根据这项使命，工程处执行 2016-2021 年中期战略，努力取得五项战略成果：(a) 国际法规定的巴勒斯坦难民的权利得到保护和促进；(b) 巴勒斯坦难民的健康得到保护，疾病负担减轻；(c) 学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育；(d) 巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力得到加强；(e) 巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要。近东救济工程处将在 2020 年继续开展业务活动，争取在实现这些目标方面取得进展。
- 26.7 为取得这五项战略成果，近东救济工程处将在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带继续并且更好地向登记在册的 550 万巴勒斯坦难民提供教育和保健服务、救济和社会服务、小额信贷服务、难民营基础设施和营地改造以及保护，实现其各项目标。
- 26.8 近东救济工程处还向巴勒斯坦被占领土上和最近阿拉伯叙利亚共和国境内因旷日持久的危机而严重受困的 140 多万名巴勒斯坦难民提供紧急援助。近东救济工程处将继续视需要提供此类服务，并根据其任务授权，作为例外和临时措施，继续向当前流离失所、急需持续援助的非难民提供服务。
- 26.9 在外部因素方面，2020 年总计划所依据的是以下规划假设：
- (a) 近东救济工程处各业务区域不出现不稳定局势，现有的旷日持久的冲突不会恶化，不会爆发新的冲突；
  - (b) 近东救济工程处人道主义行动不会面临更多的准入限制；
  - (c) 大环境的特点是，目前的复杂紧急情况周期仍在继续；
  - (d) 对近东救济工程处紧急援助的需求将继续存在，同时对核心服务的需求也将增加；
  - (e) 收容社区对巴勒斯坦难民的敌意和偏见不会加剧；
  - (f) 对加沙的关闭不会趋紧，被占领的巴勒斯坦领土上的进出和通行限制不会恶化；
  - (g) 国家、区域或全球各级不会出现经济下滑；
  - (h) 近东救济工程处得以筹集足够的资金；

- (i) 增加的入学人数不会超出基于历史趋势的预测；
  - (j) 商品和住房价格的上涨程度不会超出预期水平；
  - (k) 近东救济工程处各业务区域的基础设施、设施和住房不会因自然或人为的人道主义危机而受到破坏。
- 26.10 工程处几乎完全依靠自愿捐款执行各项方案。它一直受困于长期经费短缺及经济和政治不稳定导致的严重经费不确定性。近东救济工程处将继续争取必要人力和财政资源，维持和提高对难民的服务质量，同时保持有成本意识的管理和必要的业务灵活性，以应对巴勒斯坦难民社区生活和生计受到意外干扰的情况。
- 26.11 近东救济工程处还将继续努力将保护和性别平等视角纳入各项业务的主流，除其他外，将努力满足巴勒斯坦难民儿童、残疾人、青年和其他弱势群体的需要。
- 26.12 近东救济工程处酌情将性别平等视角纳入业务活动、应交付产出和成果。例如，次级方案 2 的成果表明，妇女和男子、女孩和男孩享有平等获得初级卫生保健的机会。次级方案 3 的成果表明，所有巴勒斯坦难民儿童和青年，不论性别、能力、残疾情况、社会经济地位、健康状况和心理社会需求，都有在近东救济工程处学校学习的平等机会，并得到支持，可充分发挥潜力。次级方案 4 的成果表明，妇女被列为小额信贷贷款的优先接受者。
- 26.13 关于与其他实体的合作，近东救济工程处的核心伙伴关系始于 1949 年与东道国政府、联合国教育、科学及文化组织和世界卫生组织建立的伙伴关系。机构间伙伴帮助制定了近东救济工程处教育和保健方案的规范，这两个组织继续向工程处提供战略援助。近东救济工程处继续与联合国国家工作队及其成员组织定期互动，在完成各自组织任务时加强协同作用，特别是在服务交付方面。工程处还通过与若干社区性组织的伙伴关系，最大限度地发挥技术能力，在关键服务交付领域提供成效和效率更高的成果。近东救济工程处将设法确保社区性组为难民带来积极成果，这关系到能否取得 2016-2021 中期战略的战略结果。

### 评价活动

- 26.14 2018 年完成的下列自我评价可为 2020 年方案计划提供指导：
- (a) 平等在行动(加沙性别平等倡议方案)自我评价；
  - (b) 阿拉伯叙利亚共和国吸引青年参与项目的自我评价；
  - (c) 约旦、黎巴嫩和西岸业务区域向电子卡方式过渡的自我评价(“粮食转现金”评价)。
- 26.15 2020 年所有次级方案的方案计划均考虑到了上文第 26.13(a)和(b)段提到的自我评价结果。因此，近东救济工程处的次级方案将通过提供服务，协助进一步加强努力，确保使性别平等和青年赋权工作主流化，这是工程处促进巴勒斯坦难民福利和人类发展以及保护巴勒斯坦难民工作的组成部分。此外，如果工程处在加沙从提供实物粮食援助过渡到现金补助办法，次级方案 5 的 2020 年方案计划将考虑到上文第 26.13(c)段提及的自我评价结果。
- 26.16 计划在 2020 年进行以下自我评价：
- (a) 技术和职业教育和培训战略的自我评价；
  - (b) 对基础设施和营地改善战略的自我评价；
  - (c) 对保护战略的自我评价。

## A. 2020 年拟议方案计划和 2018 年方案执行情况

### 工作方案



### 次级方案 1

#### 国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护和促进

##### 1. 宗旨

26.17 本次级方案致力促成实现的宗旨是国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护。

##### 2. 与可持续发展目标保持一致

26.18 该宗旨与可持续发展目标 5(实现性别平等和增强所有妇女和女童权能)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展将有助于：消除一切形式的对妇女和女童的歧视；消除暴力侵害妇女和女童行为；消除所有有害传统习俗；确保妇女充分和有效参与和获得平等机会。

26.19 该宗旨还与可持续发展目标 10(减少国家内部和国家之间的不平等)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展将有助于增强和促进社会、经济和政治融合，并确保平等机会和减少不平等现象。

26.20 此外，该宗旨还与可持续发展目标 17(加强执行手段，重振可持续发展全球伙伴关系)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展将加强全球可持续发展伙伴关系，各个多利益攸关方伙伴关系将调动和分享知识、专长、技术和财政资源，辅助全球可持续发展伙伴关系，以支持所有国家、尤其是发展中国家实现可持续发展目标，并借鉴各伙伴关系的经验和筹资战略，鼓励和推动建立有效的公共、公私和民间社会伙伴关系。

##### 3. 2018 年重点实际成果

---

### 学校安全

巴勒斯坦难民儿童可能在家庭、学校、社区或由于他们所生活的环境而遭受各种形式的暴力。近东救济工程处力求解决在其所有设施内和整个提供服务过程中发生的暴力侵害儿童问题，包括为此实施教育改革(2011-2015 年)和工程处儿童保护框架(2016 年)。尽管作出了这些努力，暴力侵害儿童行为仍然是一个令人关切的问题，因此，工程处正在将其作为整个工程处的优先事项处理。2018 年，近东救济工程处重点实施了一项解决暴力侵害儿童问题的综合举措，包括采取预防、应对和机构问责措施，致力于消除工程处设施内和提供服务过程中发生的暴力侵害儿童行为(包括体罚)。在这方面，工程处制定了整个工程处的总体战略框架，以指导外地办事处处理暴力侵害儿童问题的行动计划，工程处目前正在开发一系列产品，支持执行这些计划。

预防措施包括持续不断地进行教育改革、举办育儿和其他技能培训以及促进社区参与。此外，工程处试行了一揽子培训方案，以加强报告、调查和纪律程序。此外，工程处通过直接提供服务和(或)向外部服务提供者转介，向幸存者提供了援助，包括医疗、法律和(或)心理咨询和服务。

#### 实际成果和证据

这些应交付产出帮助取得了实际成果，即：加强对弱势和有风险的个人和社区的保护。

这一实际成果的证据包括：由于近东救济工程处提供的支助，估计有 2 530 名儿童面临的保护风险(包括身体暴力、虐待、忽视、童婚、体罚和童工或出生登记问题)降低。

此实际成果表明 2018 年在共同实现这项宗旨方面取得了进展。



贝达维营地 Mazar 学校的学生在黑板上写字。来源：近东救济工程处。摄影：Maysoun Mustafa

- 26.21 2018-2019 两年期拟议方案预算提到，2018 年的一项计划成果是，弱势和面临风险的个人和社区得到保护。这个成果已经实现，证据是：1 月至 9 月期间查明并援助了 4 978 名性别暴力幸存者。此外，2018 年，近东救济工程处根据紧急状况下防止性别暴力行动呼吁首次报告了在工程处的建筑安全项目下取得的成果，该项目旨在将应对、减轻和预防性别暴力的工作制度化并推动究责。

#### 4. 2020 年重点计划成果

##### 实现人人平等的愿景

2018 年，近东救济工程处继续通过方案和服务将保护工作纳入主流，包括在教育、卫生、救济和社会服务、小额信贷和基础设施以及难民营改善等领域。这包括进行保护审查，以衡量这些方案遵守工程处保护原则的程度，推出各种能力发展举措，并制定相关的指导、工具和方法。

##### 挑战和应对办法

面临的挑战是推动在人道主义活动背景下开展促进性别平等、包容残疾人和对儿童问题有敏感性的方案。

为此，本次级方案在 2020 年将通过近东救济工程处开展的保健、教育、救济和紧急服务方案，着重铲除性别暴力和暴力侵害儿童行为，满足残疾人的需要。例如，本次级方案将保护工作纳入主流的做法是，确保查明和援助性别暴力行为的幸存者；妇女和残疾人优先获得小额信贷贷款；积极鼓励女性供应商提交营地改善建设举措的标书；儿童保护是近东救济工程处在保健、教育、救济和社会服务领域提供服务的核心工作。近东救济工程处还将继续对其 3 000 名工作人员进行保护培训，进一步推动将保护纳入主流的努力，从而加强保护对策，特别是在提供第一线服务方面。

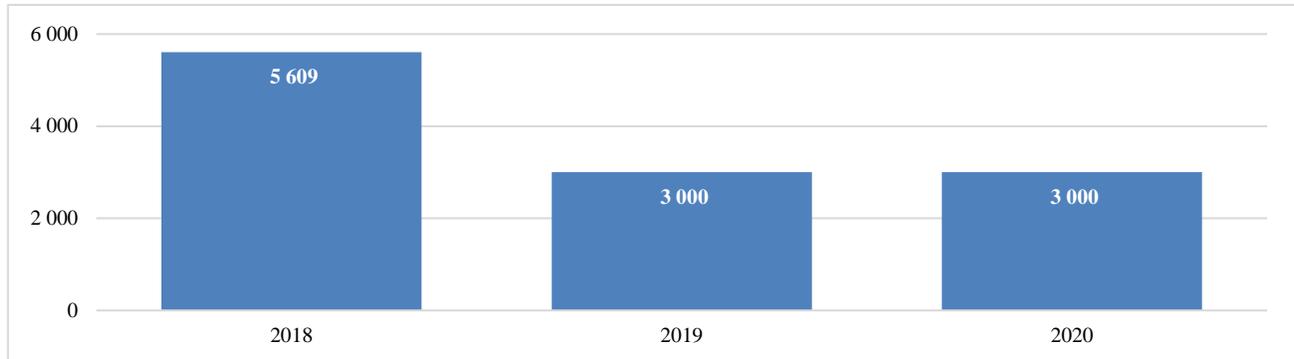
实际成果和证据

应交付的计划产出预计将有助于取得实际成果，即加强对性别暴力幸存者、妇女、儿童和残疾人的保护。

这项成果如果实现，则其证据将包括为巴勒斯坦难民解决性别暴力、暴力侵害儿童行为和残疾人的需求(包括教育需求)的直接服务提供者的数目。

这项成果如果实现，将表明 2020 年在谋求共同实现宗旨方面取得了进展。

业绩计量：近东救济工程处实际和计划受过保护培训的人数



26.22 本次级方案将继续遵循交付给它的所有任务授权，这些任务授权为其应交付产出提供了立法框架。

5. 2020 年应交付的产出

26.23 表 26.1 按类别和子类别分列 2020 年有助于实现上述宗旨的所有计划应交付产出。

表 26.1

次级方案 1：按类别和子类别分列的 2020 年应交付产出

非量化的应交付产出

C. 实质性应交付产出

直接交付人道主义和/或与发展有关的服务



## 次级方案 2

### 巴勒斯坦难民的健康得到保护，疾病负担减轻

#### 1. 宗旨

26.24 本次级方案致力促成实现的宗旨是确保巴勒斯坦难民健康得到保护，疾病负担减轻。

#### 2. 与可持续发展目标保持一致

26.25 该宗旨与可持续发展目标 3(确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展，将有助于降低孕产妇死亡率，杜绝新生儿和 5 岁以下儿童可预防的死亡，减少非传染性疾病造成的过早死亡，实现全民健康覆盖，包括使所有人都能获得高质量的基本保健服务，并获得安全、有效、优质和负担得起的基本药物和疫苗。

26.26 该宗旨还与可持续发展目标 17(加强执行手段，重振可持续发展全球伙伴关系)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展将加强全球可持续发展伙伴关系，各个多利益攸关方伙伴关系将调动和分享知识、专长、技术和财政资源，辅助全球可持续发展伙伴关系，以支持所有国家、尤其是发展中国家实现可持续发展目标，并借鉴各伙伴关系的经验和筹资战略，鼓励和推动建立有效的公共、公私和民间社会伙伴关系。

#### 3. 2018 年重点实际成果

---

### 保健服务：对巴勒斯坦难民的承诺

2018 年，近东救济工程处医生向巴勒斯坦难民提供了 840 万次初级卫生保健诊疗。电子保健是工程处保健方案全面战略改革的一部分，是以病人为中心、基于网络的应用程序，电子保健使近东救济工程处能够生成电子病历，以实现无纸化诊所。<sup>a</sup> 电子保健医疗记录利用疾病和有关保健问题国际统计分类(疾病分类)，这个分类是确定全球健康趋势和统计数据的基础，也是报告疾病和健康状况的国际标准。疾病分类界定各种疾病、失调、伤害和其他相关健康状况，以全面、分级的方式列出这些疾病和其他健康问题，并将诊断从文字转换为字母数字代码，从而可以轻松地存储、检索和分析数据。



一名儿童在加沙一个近东救济工程处保健中心接受普通检查。来源：近东救济工程处。摄影：Khalil Adwan。

近东救济工程处保健中心工作人员通过电子保健方案能够轻易地收集、储存、检索、交流和比较病人数据。该方案已在约旦、黎巴嫩、加沙和西岸全面展开，并在安全条件允许的情况下在阿拉伯叙利亚共和国逐步展开。在 144 个近东救济工程处保健中心中，129 个已采用这一新系统。

#### 实际成果和证据

应交付的产出有助于实现实际成果，即提高工程处向巴勒斯坦难民提供的保健服务的质量和成本效益。

这一实际成果的证据包括：因为医疗会诊次数减少，医生/病人会诊时间延长，等待时间缩短，而且由于方便检索病人的病历，诊疗更加准确。

此实际成果表明 2018 年在共同实现这项宗旨方面取得了进展。

---

<sup>a</sup> 电子保健是工程处更广泛的保健方案制定战略改革的一部分，此项改革的核心是实行家庭保健队办法——一种以人为本的一揽子初级卫生保健服务，着重为整个家庭提供综合全面的医疗护理，强调医疗服务提供者与病人及其家人的长期关系，用意是提高卫生保健服务的质量、效率和效益，尤其是针对非传染病。家庭保健队办法提高了医务人员之间职责分配的效率，减少了工作量，增加了诊疗时间，有助于提高初级卫生保健的质量。

---

26.27 2018-2019 年两年期拟议方案预算中提到，2018 年的计划成果是，采用家庭保健队模式，建立以人为本的初级保健系统。这个成果已经实现，证据是：2018 年近东救济工程处五个业务区域记录的扩大免疫方案所涵盖疫苗可预防疾病爆发率为零。近东救济工程处与扩大免疫方案协调，在各业务区域实现了高免疫覆盖率，这有助于确保预防爆发可用疫苗预防的疾病。<sup>1</sup> 这一成果已经实现的证据还包括，有 422 356 名 5 岁以下儿童在工程处保健中心接受治疗，其中 105 000 人是新登记的婴儿。2018 年，近东救济工程处登记的 12 个月和 18 个月大儿童的免疫覆盖率分别为 99.5%和 99.0%，继续高于世界卫生组织 95.0%的免疫目标。促使工程处在免疫接种方面取得成功的因素包括持续供应基本疫苗和完善的预约时间安排制度，并辅之以持续的后续行动，以确保将那些未如约接种的人纳入该方案。

## 4. 2020 年重点计划成果

---

### 关心未来健康

2018 年，近东救济工程处通过约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸的 144 个保健中心扩大了初级保健服务。在这方面，在 2018 年提供了 840 多万次初级卫生保健诊疗。自 1949 年成立以来，近东救济工程处为这一弱势民众的健康作出了重大贡献，特别是在妇幼保健以及传染病方面。

#### 挑战和应对办法

虽然巴勒斯坦难民现在的寿命延长，但面临的挑战是，他们也患有世界各地老龄化人口中与生活方式有关的疾病，包括非传染性疾病。糖尿病、高血压、心血管病和慢性呼吸道疾病等疾病在巴勒斯坦难民中的发病率正在上升，已成为工程处所有业务区域的主要死亡诱因。其原因是人口老龄化以及久坐不动和不健康的生活方式。难民，特别是在黎巴嫩和约旦的来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民，特别容易罹患非传染

---

<sup>1</sup> 扩大免疫方案针对的疾病包括白喉、百日咳、破伤风、麻疹、小儿麻痹症和结核病。

性疾病，因为许多家庭在资源有限的情况下逃离暴力，忍受长期流离失所和贫困加剧的状况，因此难以追求健康的生活方式和获得适当的护理。

为此，2020年，在防治非传染性疾病方面，工程处的“面临风险”办法除了被动检测病例外，还将侧重于筛查，因为必须及早发现糖尿病，以预防或推迟这一疾病的发生。

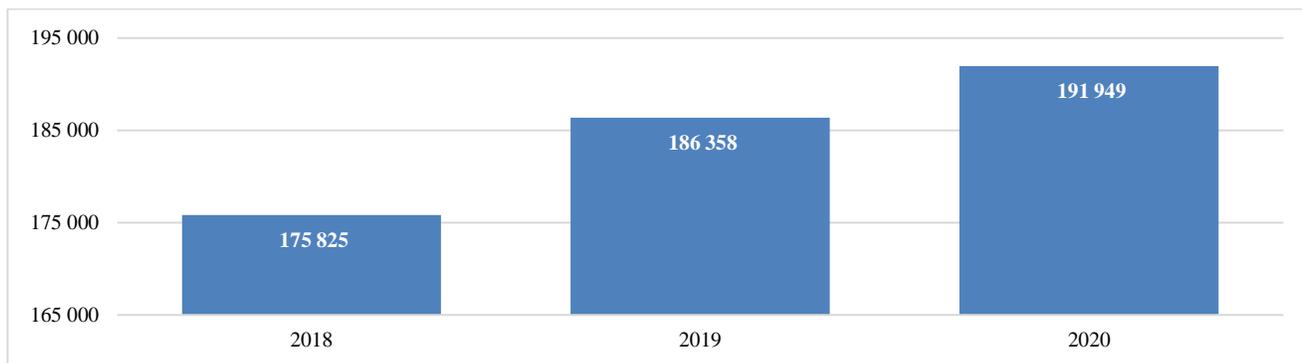
**实际成果和证据**

应交付的计划产出预计将有助于取得实际成果，即在工程处五个业务区域加强对40岁及40岁以上巴勒斯坦难民的保护，使其免受疾病和残疾之害，改善他们的健康状况。

如图所示，这项成果如果实现，则其证据将包括191 949名40岁及40岁以上的巴勒斯坦难民接受糖尿病筛查。

这项成果如果实现，将表明2020年在谋求共同实现宗旨方面取得了进展。

业绩计量：接受糖尿病筛查的40岁及40岁以上巴勒斯坦难民人数



26.28 本次级方案将继续遵循交付给它的所有任务授权，这些任务授权为其应交付产出提供了立法框架。

**5. 2020年应交付的产出**

26.29 表 26.2 按类别和子类别分列 2020 年有助于实现上述宗旨的所有计划应交付产出。

表 26.2  
次级方案 2：按类别和子类别分列的 2020 年应交付产出

非量化的应交付产出

**C. 实质性应交付产出**

直接交付人道主义和/或与发展有关的服务



### 次级方案 3 学龄儿童完成优质、公平的全纳性基础教育

#### 1. 宗旨

26.30 本次级方案致力促成实现的宗旨是学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育。

#### 2. 与可持续发展目标保持一致

26.31 该宗旨与可持续发展目标 4(确保包容和公平的优质教育,让全民终身享有学习机会)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展,将有助于确保所有女孩和男孩完成免费、公平和高质量的初等和中等教育,建设和提升对儿童、残疾和性别问题敏感的教育设施,并为所有人提供安全、非暴力、包容和有效的学习环境。

26.32 该宗旨还与可持续发展目标 17(加强执行手段,重振可持续发展全球伙伴关系)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展将加强全球可持续发展伙伴关系,各个多利益攸关方伙伴关系将调动和分享知识、专长、技术和财政资源,辅助全球可持续发展伙伴关系,以支持所有国家、尤其是发展中国家实现可持续发展目标,并借鉴各伙伴关系的经验和筹资战略,鼓励和推动建立有效的公共、公私和民间社会伙伴关系。

#### 3. 2018 年重点实际成果

### 全民教育

在 2017/2018 学年,近东救济工程处在五个业务区域 711 所小学和预备学校为 526 646 名巴勒斯坦难民儿童和青年提供了优质、公平和包容的教育。在此期间,近东救济工程处持续注重贯彻、维持和丰富与教育改革有关的政策、战略和做法。<sup>a</sup>

在 2017/2018 学年,工程处的教育系统仍然是许多生活在极端困难条件下的学生的宝贵生命线,阿拉伯叙利亚共和国的作业环境就是一个典型的例子。在这一业务区域,冲突前入学人数约为 67 000 名巴勒斯坦难民儿童和青年,这一数字在 2013 年 2 月已降至 22 000 人以下。在颇具针对性的支持下,在阿拉伯叙利亚共和国的巴



阿拉伯叙利亚共和国 Husseiniyeh 的 Hatein 学校的学生们正在上课。来源:近东救济工程处照片,摄影:Taghrid Mohammad。

勒斯坦难民学生入学率在 2017/2018 年逐步恢复到近 48 000 人。近东救济工程处的“紧急情况下的教育”办法确保向最脆弱的儿童和青年提供适当支持，使他们能够继续学习。在这方面，工程处向学生提供了社会心理支持、安全的学习空间、补习班和有组织的娱乐活动。此外，工程处让当地社区、家长-教师协会和社区领袖参与支持儿童教育。最后，教育部、近东救济工程处和社区开展了一项联合运动，帮助辍学的学生返回学校。

#### 实际成果和证据

应交付的产出有助于实现实际成果，即：在阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民学生入学人数增加。

这一实际成果的证据包括 2018/2019 学年开始时在阿拉伯叙利亚共和国注册的巴勒斯坦难民学生人数几乎达到 50 000 人，而 2017/2018 年为 47 600 人。

此实际成果表明 2018 年在共同实现这项宗旨方面取得了进展。

---

<sup>a</sup> 在 2011 年至 2015 年期间实施了教育改革，旨在满足二十一世纪对创新、批判性和创造性思考者的需求，以综合方式满足近东救济工程处教育方案的需求，纳入教师专业发展、课程、学生评估、包容教育、技术和职业教育、研究和数据。

26.33 2018-2019 两年期拟议方案预算提到，2018 年的一项计划成果是，确保包容性基础教育的机会。这个成果已经实现，证据是：整个工程处基础教育(小学)的计划复读率为 2.59，实际复读率为 1.04，反映了整个近东救济工程处教育改革的强大影响。

## 4. 2020 年重点计划成果

---

### 并肩学习：包容性教育

近东救济工程处力求在所有业务区域加强包容性教育，以确保所有巴勒斯坦难民儿童和青年，无论性别、能力、残疾状况、社会经济地位、健康状况和心理需求如何，都有平等机会在近东救济工程处学校学习，得到支持，可充分发挥潜力。

#### 挑战和应对办法

虽然全工程处在包容性教育方面取得了进展，但挑战在于，在进一步支持被确定为残疾的学生方面仍有工作要做。在这方面，在 2017/2018 学年，在两年周期过了一半的时候，被确定有残疾的学生中有 37.7%得到了支持，低于 2018-2019 年两年期 42%的目标。

为此，在 2020 年，工程处将重点扩大对学校辅导员、教育工作者和其他相关人员的支持，同时加强与近东救济工程处其他相关方案工作的交叉和跨部门联系，以支持包容性教育；加强甄别技术，以发现需要进一步援助的学生；执行更有力的监测和数据收集方法，以确保近东救济工程处的教育系统更具包容性。

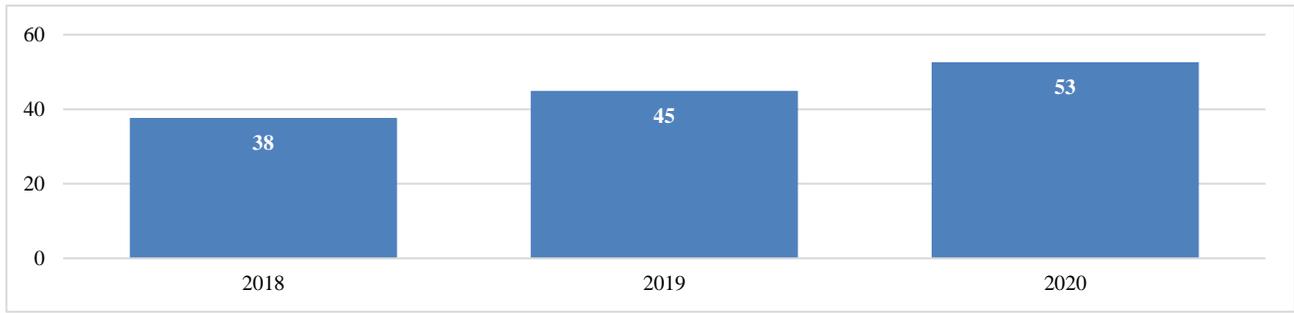
#### 实际成果和证据

应交付的计划产出预计将有助于取得实际成果，即改善残疾学生接受教育的机会。

如图所示，这项成果如果实现，则其证据将包括被确定有残疾的学生在 2020 年获得适当支持的百分比增加(从 2018 年的 37.7%增加到 2020 年的 52.6%)。

这项成果如果实现，将表明 2020 年在谋求共同实现宗旨方面取得了进展。

业绩计量：被确定有残疾并得到支持的学生百分比



26.34 本次级方案将继续遵循交付给它的所有任务授权，这些任务授权为其应交付产出提供了立法框架。

### 5. 2020 年应交付的产出

26.35 表 26.3 按类别和子类别分列 2020 年有助于实现上述宗旨的所有计划应交付产出。

表 26.3

#### 次级方案 3：按类别和子类别分列的 2020 年应交付产出

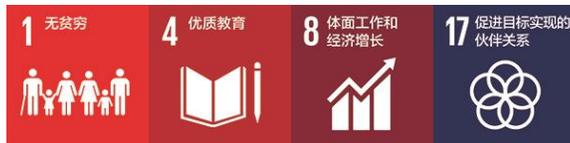
---

非量化的应交付产出

C. 实质性应交付产出

直接交付人道主义和/或与发展有关的服务

---



## 次级方案 4

### 加强巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力

#### 1. 宗旨

26.36 本次级方案致力促成实现的宗旨是确保加强巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力。

#### 2. 与可持续发展目标保持一致

26.37 本次级方案的宗旨与可持续发展目标 1(在全世界消除一切形式的贫困)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展,将有助于将各年龄段的贫困男子、妇女和儿童的比例至少减少一半。

26.38 该宗旨还与可持续发展目标 4(确保包容和公平的优质教育,让全民终身享有学习机会)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展,将有助于确保所有妇女和男子平等获得负担得起的、高质量的技术、职业和高等教育,包括大学教育,并增加拥有相关技能、包括技术和职业技能的青年和成年人人数,使他们能够就业、从事体面工作和创业。

26.39 此外,该宗旨也与可持续发展目标 8(促进持久、包容和可持续的经济增长,促进就业和人人获得体面工作)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展,将有助于促进创造体面的就业机会和创业,鼓励微型企业正规化和成长,促进生产性就业,并降低没有就业以及未在接受教育或培训的青年的比例。

26.40 最后,该宗旨还与可持续发展目标 17(加强执行手段,重振可持续发展全球伙伴关系)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展,将有助于加强全球可持续发展伙伴关系,各个多利益攸关方伙伴关系将调动和分享知识、专长、技术和财政资源,辅助全球可持续发展伙伴关系,以支持所有国家、尤其是发展中国家实现可持续发展目标,并借鉴各伙伴关系的经验和筹资战略,鼓励和推动建立有效的公共、公私和民间社会伙伴关系。

#### 3. 2018 年重点实际成果

---

### 小额信贷：增强未来权能

2018 年,近东救济工程处小额信贷方案继续为巴勒斯坦难民和其他弱势和边缘化群体提供可持续的创收和资产积累机会。这一方案向家庭、企业家和小企业主提供贷款和补充性金融服务。这些投资创造并维持了就业机会,减少了贫穷,增强了客户的权能,特别是妇女和青年的权能。

Rasha Sakha 是西岸在近东救济工程处的帮助下实现自我赋权的一个成功范例。2008 年,Rasha 利用工程处提供的小额贷款开办了一家手工艺品企业。最初的周转金为 5 700 美元,10 年后,她的企业积累了 12 000 美元的资本,月收入为 250 美元,可以供养 Rasha 的四口之家。

### 实际成果和证据

这项应交付的产出有助于取得实际成果，即增加难民获得小额信贷的机会。

这一实际成果的证据包括：16 061 名贫穷和边缘化妇女获得了小额贷款。

此外，工程处 2018 年进行的一系列客户调查显示，客户对近东救济工程处小额信贷产品和服务的满意度很高。

此实际成果表明 2018 年在共同实现这项宗旨方面取得了进展。



Rasha Sakha 在纳布卢斯 Sebasta 的作坊。来源：近东救济工程处

26.41 2018-2019 两年期拟议方案预算提到，2018 年的一项计划成果是，难民获得生计的机会改善。这个成果已经部分实现，证据是：2018 年获得金融服务的客户(包括边缘化群体)人数达到 38 103 人，而该两年期的目标是 56 000 人，未达目标的外部因素包括加沙被关闭、发生能源危机和失业率急剧上升，西岸和约旦存在经济限制，阿拉伯叙利亚共和国境内的冲突持续不断，这些因素共同对整个金融风险环境产生了不利影响，从而影响到贷款的可行性。

## 4. 2020 年重点计划成果

### 小额信贷：以客户为中心的干预措施

与近东救济工程处小额信贷方案有关的惠益包括：巴勒斯坦难民和其他弱势和边缘化群体有机会获得贷款产品，而一般而言，这些人因拥有的可作抵押品的资产很少，通常与银行没有业务往来，没有这种机会；贷款利率优惠，帮助受助者摆脱贫困；支持教育，因为接受小额贷款的家庭不太可能因经济原因(为了支持家庭)而使其子女辍学；受益人可自食其力，实现可持续性；创造就业机会，促进当地经济。

2018 年，近东救济工程处获得小额信贷的客户(包括边缘化群体)为 38 646 人，低于 56 000 人的目标，获得贷款的微型企业家总数为 19 678 人，也低于 19 100 人的目标。

### 挑战和应对办法

面临的挑战是约旦、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸的业务环境困难，预计 2020 年这种情况还将持续。

为此，2020 年，工程处小额信贷方案将改善贷款条件，扩大地域覆盖范围(在西岸和约旦开设四个新的分支办事处)，并加强对客户的保护，进一步扶持巴勒斯坦难民、弱势和边缘化客户。此外，近东救济工程处将继续优先发放贷款给妇女和青年，因为他们的就业机会比较有限。在这方面，工程处将与妇女和青年合作，因为它认为获得信贷和贷款是帮助创造创业和自营职业新机会的有力工具。

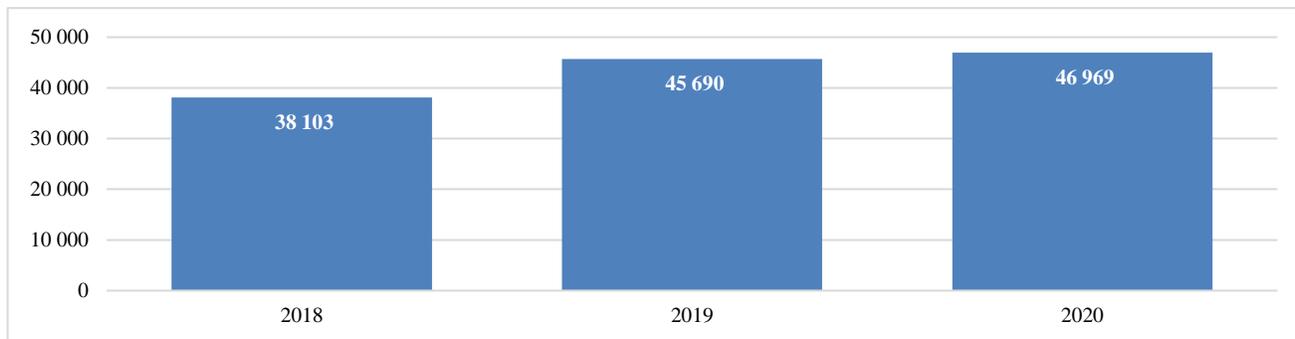
### 实际成果和证据

应交付的计划产出预计将有助于取得实际成果，即增加获得小额信贷的机会，帮助客户摆脱贫困和对援助的依赖，做到自食其力。

如图所示,这项成果如果实现,则其证据将包括接受小额信贷服务的客户、包括边缘化群体的客户增多。

这项成果如果实现,将表明 2020 年在共同实现该宗旨方面取得了进展。

业绩计量: 获得金融服务的客户(包括边缘群体)人数



26.42 本次级方案将继续遵循交付给它的所有任务授权,这些任务授权为其应交付产出提供了立法框架。

### 5. 2020 年应交付的产出

26.43 表 26.4 按类别和子类别分列 2020 年有助于实现上述宗旨的所有计划应交付产出。

表 26.4

次级方案 4: 按类别和子类别分列的 2020 年应交付产出

---

非量化的应交付产出

C. 实质性应交付产出

直接交付人道主义和/或与发展有关的服务

---



## 次级方案 5

### 巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要

#### 1. 宗旨

26.44 本次级方案致力促成实现的宗旨是确保巴勒斯坦难民能够满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要。

#### 2. 与可持续发展目标保持一致

26.45 本次级方案的宗旨与可持续发展目标 1(在全世界消除一切形式的贫困)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展将有助于消除极端贫困。

26.46 该宗旨与可持续发展目标 2(消除饥饿, 实现食品安全, 改善营养状况和促进可持续农业)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展, 将有助于消除饥饿, 确保所有人、特别是穷人和婴儿等处境脆弱的人全年都能获得安全、有营养和充足的食物, 并消除一切形式的营养不良。

26.47 此外, 该宗旨还与可持续发展目标 6(为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展, 将有助于普遍和公平地获得安全和负担得起的饮用水, 并获得适当和公平的卫生设施。

26.48 最后, 该宗旨还与可持续发展目标 17(加强执行手段, 重振可持续发展全球伙伴关系)保持一致。在实现该宗旨方面取得进展, 将有助于加强全球可持续发展伙伴关系, 各个多利益攸关方伙伴关系将调动和分享知识、专长、技术和财政资源, 辅助全球可持续发展伙伴关系, 以支持所有国家、尤其是发展中国家实现可持续发展目标, 并借鉴各伙伴关系的经验和筹资战略, 鼓励和推动建立有效的公共、公私和民间社会伙伴关系。

### 3. 2018 年重点实际成果

#### 改善基础设施和营地：逐步树立尊严

生活水平和社会经济发展不能与巴勒斯坦难民的生活条件分开——难民营物理环境的质量直接影响到日常生活的质量。每个巴勒斯坦难民营都是独特的，因此，近东救济工程处量身定做改善难民营和修复住房计划，以满足难民营居民的需要。此外，工程处还修复公共场所、学校和诊所。近东救济工程处还认识到残疾人的特殊需要，努力使道路和通道无障碍。由于资金有限，近东救济工程处优先修复最脆弱的巴勒斯坦难民最不合标准的住房。



黎巴嫩 Rashidieh 营地修复的住所。来源：近东救济工程处

2018 年，近东救济工程处在其干预措施中优先考虑被列为(或有资格被列为)社会安全网方案接受者的家庭，为此分两个阶段评估他们的社会经济状况、人身安全和与他们的居住设施有关的环境健康问题。此外，本次级方案继续促进自助办法，让家庭直接参与修复自己的住房，从而加强自主性。自助办法是解决财政资源受限问题的一种手段，这种办法鼓励受益人自愿拿出更多资源用于改善住房，使每个设施的修复费用减少了大约 10%。2018 年，大多数经过修复的住房都采用了这一办法。基础设施和营地改善方案规定，在设计和开发住房时应考虑到家庭隐私和尊严，家庭团聚、尊重文化因素和保护也是主要考虑因素。

2018 年，需要修复的不合标准住所估计数为 42 000 个(不包括阿拉伯叙利亚共和国的数字)，计划修复数为 11 800 个，实际修复数超过 1 138 个。可从下面的例子中可以看出修复住所活动产生的影响。在过去 16 年中，Amjad 夫人与 7 名家庭成员居住在 Husn 难民营的一个两室铁皮屋顶住所。食物准备区和一般卫生条件不卫生，地板是临时铺设，老鼠横行。她的家人经常生病，漫长的冬季和夏季非常难熬，因为住所不隔温不防水。2018 年，在 Amjad 夫人列入等候名单数年之后，工程处帮助修复了她的住所。她的住所已经扩建成一个三卧室的住宅，隔温防水，家庭成员现在能够有尊严地生活，可以思考未来。

#### 实际成果和证据

这些应交付产出有助于取得实际成果，即改善贫穷难民的生活条件。

这一实际成果的证据包括：1 138 个难民家庭的住所得到了修复，占 2018 年修复住所目标的约 10%。

此实际成果表明 2018 年在共同实现这项宗旨方面取得了进展。

- 26.49 2018-2019 两年期拟议方案预算提到，2018 年的一项计划成果是，赤贫难民能够更好地满足其粮食需求。这个成果已经部分实现，证据是：通过近东救济工程处社会转移支付弥合的赤贫差距百分比虽然低于 20% 的目标，但达到了 16.76%。

#### 4. 2020 年重点计划成果

##### 扩大工程处的社会安全网方案

2018 年，共有 255 266 名难民根据工程处的社会安全网方案获得援助。

##### 挑战和应对办法

面临的挑战是，由于工程处面临财政困难，提供的援助数额和受益者人数没有按计划增加。

为此，2020 年，近东救济工程处将力求调动足够的资源，确保向参加社会安全网方案的穷人和弱势群体提供的直接援助至少相当于黎巴嫩和约旦赤贫线的 20%。此外，工程处将力求扩大该方案，纳入无法加入国家援助方案的难民，为此将增加在黎巴嫩处理的难民案例件数，使其覆盖贫困人口 50%（估计为 85 000 人），并增加对在约旦的最贫困巴勒斯坦难民的覆盖率。

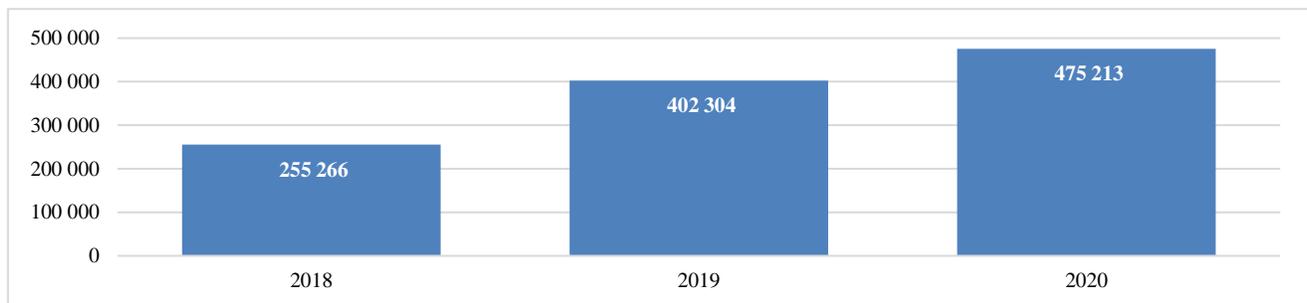
##### 实际成果和证据

应交付的计划产出预计将有助于取得实际成果，即通过增加在黎巴嫩和约旦的目标巴勒斯坦难民家庭的社会转移数额，直接改善他们的生活水平，同时将更多的受益人纳入该方案。

如图所示，这项成果如果实现，则其证据将包括覆盖的赤贫线的百分比以及接受援助的穷人和弱势人口的人数。

这项成果如果实现，将表明 2020 年在共同实现该宗旨方面取得了进展。

##### 业绩计量：接受援助的贫困和弱势难民人数



26.50 本次级方案将继续遵循交付给它的所有任务授权，这些任务授权为其应交付产出提供了立法框架。

#### 5. 2020 年应交付的产出

26.51 表 26.5 按类别和子类别 2020 年有助于实现上述宗旨的所有计划应交付产出。

表 26.5

次级方案 5：按类别和子类别分列的 2020 年应交付产出

##### 非量化的应交付产出

##### C. 实质性应交付产出

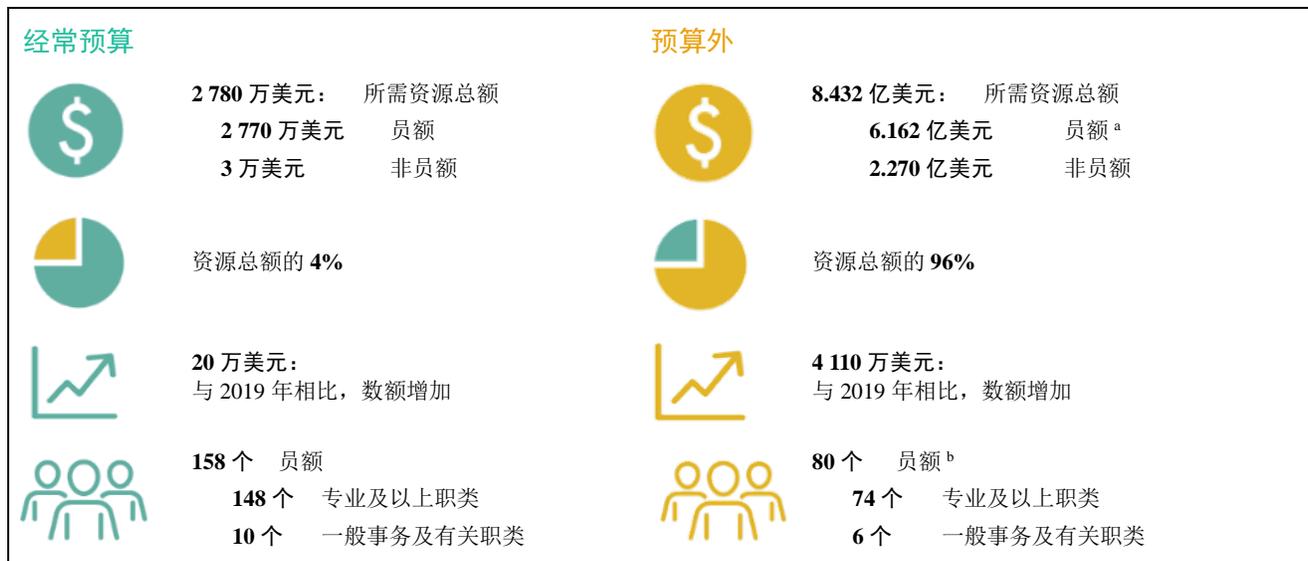
直接交付人道主义和/或与发展有关的服务

## B. 2020 年拟议所需员额和非员额资源

### 概览

26.52 2020 年所需资源总额，包括经常预算和预算外资源，见图 26.二和表 26.6。

图 26.二  
2020 年数字



注：重计费用前估计数。

<sup>a</sup> 包括由预算外资源供资的近东救济工程处 29 888 名当地工作人员。

<sup>b</sup> 不包括当地工作人员。

表 26.6  
按构成部分和资金来源分列的财政资源和员额资源概览

(千美元/员额数目)

	经常预算			预算外			共计		
	2019 年 批款	2020 年估计数 (重计费用前)	差异	2019 年 估计数	2020 年 估计数	差异	2019 年 估计数	2020 年 估计数	差异
<b>财政资源</b>									
工作方案	27 525.4	27 762.4	237.0	802 140.0	843 228.0	41 088.0	829 665.4	870 990.4	41 325.0
<b>共计</b>	<b>27 525.4</b>	<b>27 762.4</b>	<b>237.0</b>	<b>802 140.0</b>	<b>843 228.0</b>	<b>41 088.0</b>	<b>829 665.4</b>	<b>870 990.4</b>	<b>41 325.0</b>
<b>员额资源</b>									
工作方案	158	158	—	80	80	—	238	238	—
<b>共计</b>	<b>158</b>	<b>158</b>	<b>—</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>—</b>	<b>238</b>	<b>238</b>	<b>—</b>

### 经常预算资源概览

- 26.53 表 26.7 分列 2020 年拟议经常预算资源，包括酌情列出资源变动细目。在各构成部分下提供了进一步详情。拟议资源用于充分、高效率、高成效地执行任务。
- 26.54 根据《2030 年可持续发展议程》，特别是鼓励各组织将可持续性信息纳入报告周期的可持续发展目标具体目标 12.6，并按照大会第 72/219 号决议第 19 段规定的贯穿各领域的任务，工程处正在将环境管理做法纳入业务活动。2018 年，近东救济工程处实施了以下措施，以减少在约旦产生的环境影响：(a) 在 5 个保健中心安装了离网太阳能光伏系统。(b) 在保健中心和学校安装了电灯，以减少电力消耗和二氧化碳排放；(c) 用节省电力的变频空调机取代了旧的空调机；(d) 在约旦外地办事处安装了新的冷却/供暖系统；(e) 循环使用了 6.3 公吨废纸。2020 年，工程处将继续采取这一做法。

表 26.7  
按构成部分和主要支出类别开列的财政资源变动情况

(千美元)

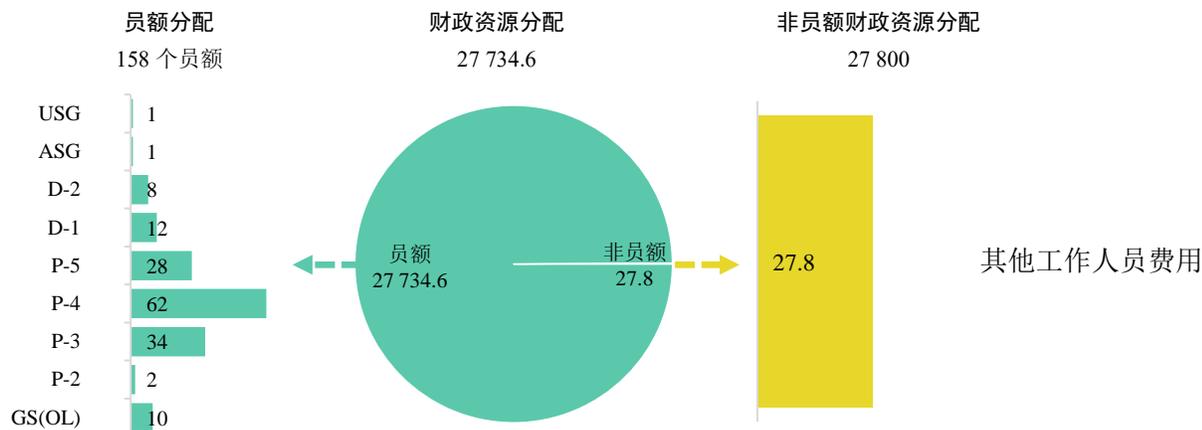
构成部分	2018 年支出	2019 年批款	变动				2020 年估计数 (重计费用前)	重计 费用	2020 年估计数 (重计费用后)	
			技术调整	新的/扩大的任务	其他	共计				百分比
工作方案	28 457.6	27 525.4	237.0	—	—	237.0	0.9	27 762.4	1 439.4	29 201.8
<b>共计</b>	<b>28 457.6</b>	<b>27 525.4</b>	<b>237.0</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>237.0</b>	<b>0.9</b>	<b>27 762.4</b>	<b>1 439.4</b>	<b>29 201.8</b>
<b>主要支出类别</b>										
员额	28 457.6	27 497.6	237.0	—	—	237.0	0.9	27 734.6	1 438.9	29 173.5
非员额	—	27.8	—	—	—	—	—	27.8	0.5	28.3
<b>共计</b>	<b>28 457.6</b>	<b>27 525.4</b>	<b>237.0</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>237.0</b>	<b>0.9</b>	<b>27 762.4</b>	<b>1 439.4</b>	<b>29 201.8</b>

### 工作方案

- 26.55 2020 年拟议经常预算资源为 27 762 400 美元，与 2019 年批款相比净增 237 000 美元。其他详情见表 26.7 和图 26.三。

图 26.三  
工作方案：2020 年拟议资源分配(重计费用前)

(员额数目/千美元)



缩写：USG，副秘书长；ASG，助理秘书长；GS (OL)，一般事务人员(其他职等)。

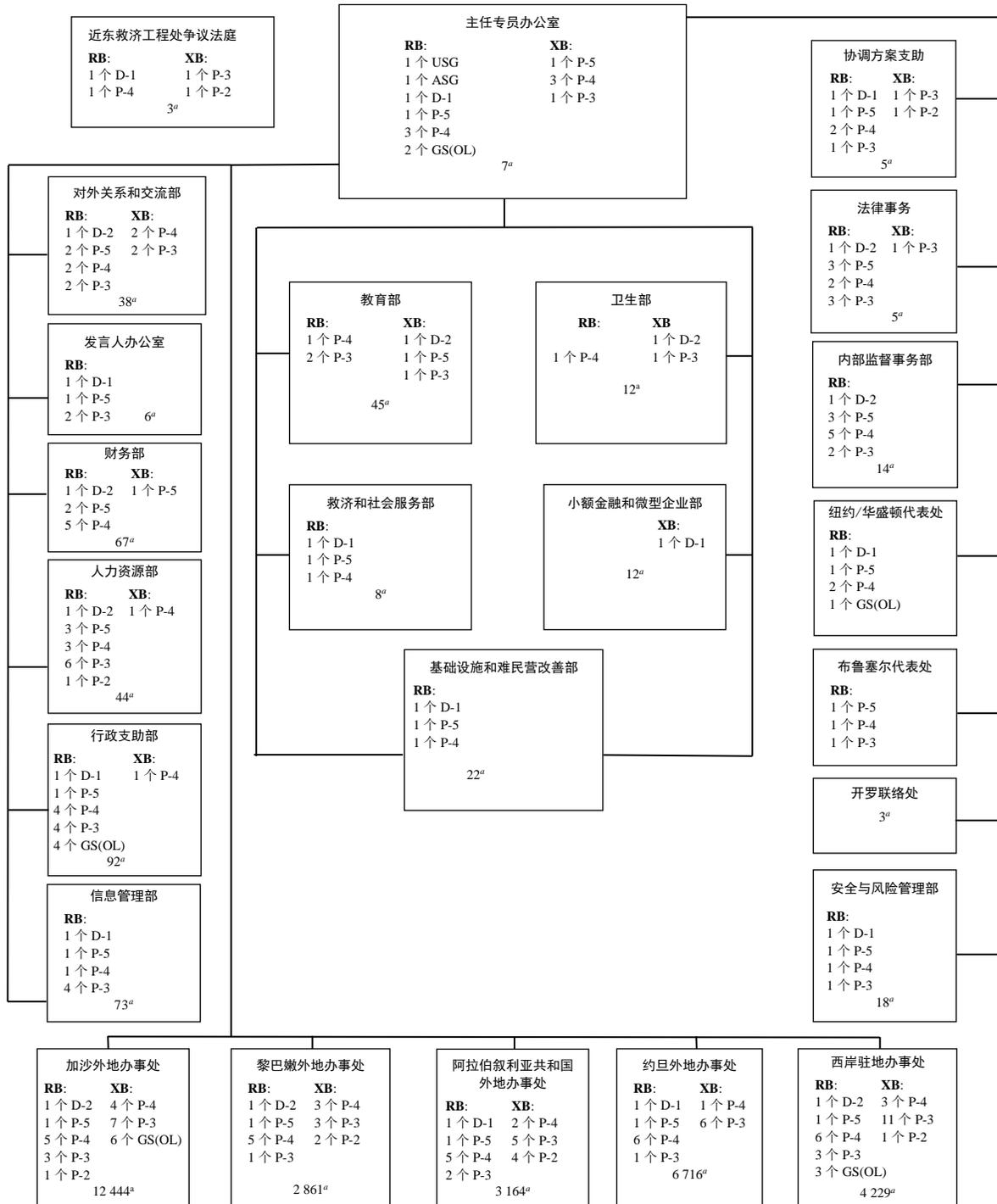
26.56 出现 237 000 美元差异，原因是：

**技术调整。**员额资源项下净增 237 000 美元，系大会第 72/261 号决议为 2018-2019 两年期核准的 3 个新员额(1 个 P-5、1 个 P-4 和 1 个 P-3)的全额费用(对这些员额适用了 50%的空缺率)。

26.57 如表 26.6 所示，工作方案得到预算外资源的支持，估计数为 843 228 000 美元，将用于继续向巴勒斯坦难民提供人道主义支助和援助。与 2019 年估计数相比，增加了 41 088 000 美元，主要原因是收到的预算外资源增加。

附件

2020 年组织结构和员额分配



注：80 个国际员额由预算外资源提供经费。

缩写：GS，一般事务人员；OL，其他职等；RB，经常预算；XB，预算外；USG，副秘书长；ASG，助理秘书长。

<sup>a</sup> 当地人员。