الأمم المتحدة

A/74/6 (Sect. 26)*

الجمعية العامة

Distr.: General
11 April 2019
Arabic
Original: English

الدورة الرابعة والسبعون

البندان ١٣٧ و ١٣٨ من القائمة الأولية**

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام ٢٠٢٠

تخطيط البرامج

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام ٢٠٢٠

الجزء السادس
حقوق الإنسان والشؤون السياسية

الباب ٢٦
اللاجئون الفلسطينيون

البرنامج ٢٢
اللاجئون الفلسطينيون

المحتويات

الصفحة

تصدير ٣

التوجه العام ٤

ألف – الخطة البرنامجية المقترحة لعام ٢٠٢٠ وأداء البرامج لعام ٢٠١٨*** ٩

باء – الاحتياجات المقترحة لعام ٢٠٢٠ من الموارد المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف**** ٢٨

المرفق

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام ٢٠٢٠ ..... ٣٢

* أُعيد إصدارها ثانية لأسباب فنية في ١٤ حزيران/يونيه ٢٠١٩.

** A/74/50.

*** تمشيا مع الفقرة ١١ من القرار ٧٢/٢٦٦ ألف، يقدَّم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بأداء البرامج عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

**** تمشيا مع الفقرة ١١ من القرار ٧٢/٢٦٦ ألف، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الاحتياجات من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

130619 130619 19-03438 (A)

الرجاء إعادة استعمال الورق

تصدير

كلفت الجمعية العامةُ وكالةَ الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بتوفير المساعدة والحماية لحوالي ٥,٤ ملايين لاجئ فلسطيني مسجلين بغية مساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم كاملة في مجال التنمية البشرية، ريثما يتم التوصل إلى حل عادل لمحنتهم. وتشمل الخدمات التي تقدمها الوكالة التعليم، والرعاية الصحية، والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والبنية التحتية وتحسين المخيمات، والحماية والتمويل البالغ الصغر، والمساعدة في حالات الطوارئ.

ولا يزال العنف والتهميش يؤثران على اللاجئين الفلسطينيين في جميع ميادين عمل الأونروا الخمسة: الجمهورية العربية السورية، ولبنان، والأردن، والضفة الغربية بما فيها القدس الشرقية، وقطاع غزة. وهناك ميل في التقارير عن الأزمات الإنسانية إلى التركيز على الصدمة والألم وشدة الاحتياجات. أما في حالة اللاجئين الفلسطينيين، فالأمر يتفاقم بفعل ما قد تواتر من عقود عديدة منذ نزوحهم الأول. وفي كل زيارة أقوم بها إلى ميادين عملنا، أعاين مدى ما يشعر به مجتمع اللاجئين الفلسطينيين من يأس عميق وارتياب وقلق، وكلها أمور تنضاف إلى طبقات المعاناة الكثيرة التي تستدعي التوصل إلى حل. وهذا الألم لا يُشكك فيه ولا يُتغاضى عنه، ومع ذلك فمجتمع اللاجئين لديه كثير من القوة، ومن الإبداع والطاقة الإيجابية. إنهم أناس ذوو شجاعة وعزم عظيمين. ولِصون حقوقهم وكرامتهم، من حلب حتى قطاع غزة، لا مناص للوكالة من أن تحافظ على خط سيرها، وتسهم في تحقيق الاستقرار الإقليمي وأهداف التنمية المستدامة، وتحافظ على تعددية الأطراف الملتزمة والأمل، وتمضي في إتاحتها الفرص للجميع.

وتستلهم الأونروا بما تشهده يوميا من إنسانية يتسم بها مجتمع اللاجئين، وخاصة لدى الأطفال والشباب في مدارسنا. وهذا الجيل مصمم تصميما قطعيا على أن يتغلب على الشدائد المحيطة به وأن ينجح في دراسته ويعيش عيشة كريمة تُحترَم فيها الحقوق الواجبة لكل الشعوب. ولا بد لنا أن نضمن عدم نسيان محنتهم في عالم يتأثر بالعديد من حالات النزاع المسلح والأزمات الأخرى. ولا بد لنا أن نضمن أيضا حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين كما يجب وأن نلبي احتياجاتهم كما ينبغي.

(توقيع) بيير **كراهينبول**
المفوض العام

التوجه العام

الولايات والمعلومات الأساسية

٢٦-١ أُنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) في إطار منظومة الأمم المتحدة بوصفها هيئة فرعية تابعة للجمعية العامة وذلك بموجب قرار الجمعية ٣٠٢ (د-٤) الذي تستمد منه الوكالة ولايتها المتمثلة في تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين. وقد عملت الأونروا، منذ أن بدأت عملياتها في عام ١٩٥٠، على تكييف برامجها بحيث تلبي احتياجات اللاجئين الفلسطينيين التي ما فتئت تزداد تعقيدا، ومنحهم قدرا من الحماية والاستقرار في ظل النزاع المزمن في المنطقة. وهي على أهبة الاستعداد لمواصلة هذا العمل في عام ٢٠٢٠ وفقا لولايتها التي تمتد لثلاث سنوات والتي منحتها إياها الجمعية العامة في قرارها ٩١/٧١.

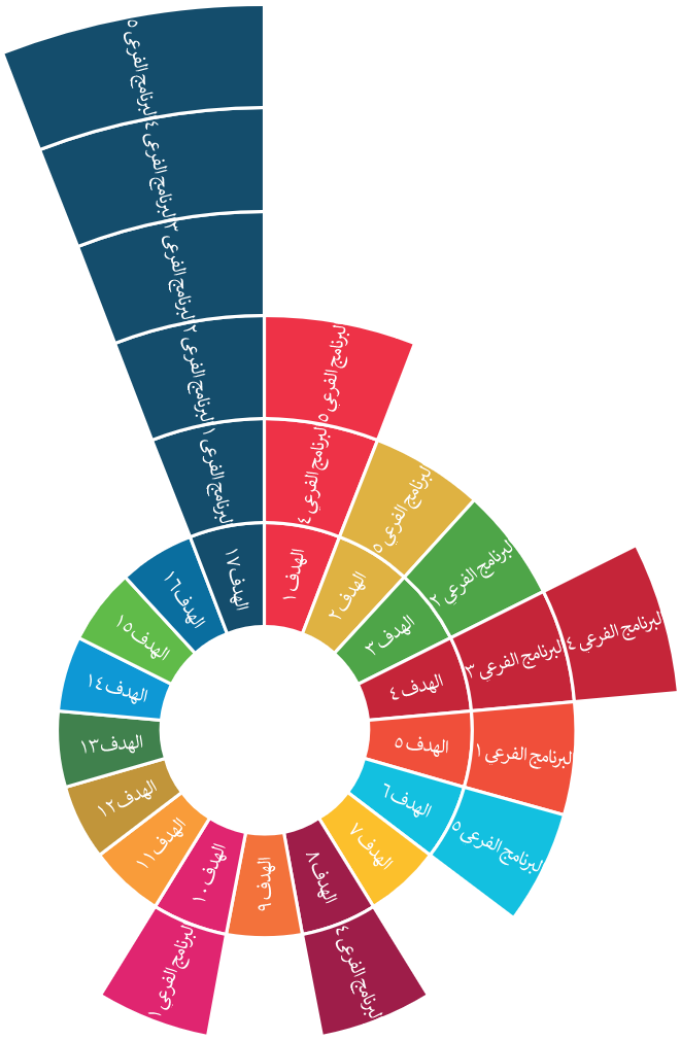
٢٦-٢ ولدى الوكالة لجنة استشارية أنشأتها الجمعية العامة بموجب القرار ٣٠٢ (د-٤) ”لتقديم المشورة والمساعدة إلى مدير وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الذي أصبح الآن المفوض العام) في تنفيذ برنامجها“. أما الهيئة الإدارية للوكالة فهي الجمعية العامة، التي ترفع الوكالة تقاريرها إليها مباشرة.

المواءمة مع ميثاق الأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة وأهداف التنمية المستدامة وخطط العمل الأخرى المؤدية إلى التحوّل

٢٦-٣ توجه ولاية الأونروا البرامج الفرعية في تحقيق منجزاتها المستهدفة، كل في ما يخصه، وهو ما يسهم في تحقيق الهدف المتوخى من كل برنامج فرعي. وتتواءم أهداف البرامج الفرعية مع مقصد المنظمة المتمثل في تحقيق التعاون الدولي على حل المشاكل الدولية ذات الصبغة الاقتصادية أو الاجتماعية أو الثقافية أو الإنسانية، وعلى تعزيز احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية للناس جميعا والتشجيع على ذلك بلا تمييز بسبب العرق أو الجنس أو اللغة أو الدين، على نحو ما تنص عليه المادة ١ من ميثاق الأمم المتحدة. وفي سياق خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، تجد المقاصد الأربعة المنصوص عليها في المادة ١ من الميثاق تجسيدا لها في أهداف التنمية المستدامة. ويتضمن الشكل ٢٦-أولا أدناه موجزا بأهداف التنمية المستدامة المحددة التي تتواءم معها أهداف كل واحد من البرامج الفرعية، وبالتالي منجزاته المستهدفة.

الشكل ٢٦-أولا

اللاجئون الفلسطينيون: مواءمة البرامج الفرعية مع أهداف التنمية المستدامة



٢٦-٤ وتتواءم أهداف البرامج الفرعية أيضا مع إعلان ومنهاج عمل بيجين، والخطة الحضرية الجديدة؛ واتفاق باريس؛ وإطار سينداي للحد من مخاطر الكوارث ٢٠١٥-٢٠٣٠؛ وخطة الحفاظ على السلام، عملا بقرار مجلس الأمن ٢٢٨٢ (٢٠١٦) وقرار الجمعية ٧٠/٢٦٢؛ وخطة المرأة والسلام والأمن، عملا بقرار المجلس ١٣٢٥ (٢٠٠٠)؛ وخطة الشباب والسلام والأمن، عملا بقرار المجلس ٢٤١٩ (٢٠١٨).

التطورات الأخيرة

٢٦-٥ في عام ٢٠١٨، واجهت الأونروا التحدي المالي الأكبر في تاريخها. ذلك أن النقصان المفاجئ لمبلغ ٣٠٠ مليون دولار، أي حوالي ربع إجمالي احتياجات التمويل الأساسية للعام، في التمويل الذي كان مقررا أن تحصل عليه الوكالة من أكبر جهة مانحة لها، قد أفضى إلى أزمة وجودية. وبفضل حملة عالمية لجمع الأموال وللتواصل الدبلوماسي، إلى جانب اتخاذ تدابير داخلية لتحقيق وفورات في التكاليف، استطاعت الوكالة تجاوز العجز في التمويل ومواصلة تقديم الخدمات طوال العام. وظلت المدارس التي يستفيد منها أكثر من نصف مليون طفل لاجئ مفتوحة، وقدمت المستوصفات أكثر من ٨,٥ ملايين

من استشارات الرعاية الصحية الأولية، وتلقى أكثر من ١,٤ مليون شخص مساعدات إغاثة بالأغذية لإنقاذ الحياة في حالات الطوارئ ومساعدات نقدية. ومن خلال هذه الجهود، حُفظت كرامة ٥,٤ ملايين لاجئ مسجلين وكُفل أمنهم البشري. وقد تسنى هذا الإنجاز بفضل سخاء شركاء الأونروا، بما فيهم الجهات المانحة القائمة والجديدة، وبفضل الدعم الثابت الذي تقدمه البلدان المضيفة للاجئين.

الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام ٢٠٢٠

٦-٢٦ مهمة الأونروا هي مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها. وتمشياً مع هذه المهمة، وفي إطار الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١، تعمل الوكالة على تحقيق خمسة نواتج استراتيجية هي: (أ) حماية وتعزيز حقوق اللاجئين المكفولة بموجب القانون الدولي؛ (ب) توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض؛ (ج) توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة؛ (د) تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش؛ (هـ) تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية. وسيستمر السعي إلى إحراز التقدم في تحقيق هذه الأهداف في توجيه عمليات الأونروا خلال عام ٢٠٢٠.

٧-٢٦ وفي إطار النواتج الاستراتيجية الخمسة المذكورة أعلاه، تسعى الأونروا إلى بلوغ أهدافها من خلال مواصلة وتحسين عملية توفير الخدمات التعليمية والصحية، وخدمات الإغاثة والخدمات الاجتماعية، وخدمات التمويل البالغ الصغر، والبنية التحتية وتحسين المخيمات داخل مخيمات اللاجئين، وتوفير الحماية لـ ٥,٥ ملايين لاجئ فلسطيني مسجلين في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وقطاع غزة.

٨-٢٦ وتقدم الوكالة أيضاً مساعدات في حالات الطوارئ إلى أكثر من ١,٤ مليون من اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في محنة طال أمدها من جراء النزاع المسلح في الأرض الفلسطينية المحتلة، وفي الآونة الأخيرة في الجمهورية العربية السورية. وستواصل الأونروا تقديم هذه الخدمات، حسب الاقتضاء، وكذلك تقديم خدمات استثنائية ومؤقتة لغير اللاجئين المشردين حاليا الذين هم في أمسّ الحاجة إلى مساعدات مستمرة، وذلك وفقا للولاية المنوطة بها.

٩-٢٦ وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، تستند الخطة الشاملة لعام ٢٠٢٠ إلى افتراضات التخطيط التالية:

(أ) ألا ينعدم الاستقرار في ميادين عمل الأونروا، وألا تتدهور حالة النزاعات القائمة منذ أمد طويل وألا تندلع نزاعات جديدة؛

(ب) ألا تواجه الأونروا قيودا متزايدة تعرقل وصولها إلى مناطق العمليات الإنسانية؛

(ج) أن تتسم البيئة الكلية باستمرار الدورة الحالية لحالات الطوارئ المعقدة؛

(د) أن يستمر الطلب على مساعدات الأونروا في حالات الطوارئ، إلى جانب زيادة الطلب على الخدمات الأساسية؛

(هـ) ألا يزداد العداء للاجئين الفلسطينيين أو يتعاظم التحيز ضدهم داخل المجتمعات المضيفة؛

(و) ألا يشتد الحصار في غزة وألا تُفرض قيود إضافية على الوصول والتنقل في الأرض الفلسطينية المحتلة؛

(ز) ألا يحدث انتكاس اقتصادي على الصعيد الوطني أو الإقليمي أو العالمي؛

(ح) أن تتمكن الأونروا من جمع أموال كافية؛

(ط) ألا تتجاوز أعداد الملتحقين بالتعليم الأعداد المتوقعة على أساس الاتجاهات التاريخية؛

(ي) ألا تكون هناك زيادة في أسعار السلع الأساسية والإسكان تتجاوز المستويات المتوقعة؛

(ك) ألا تتعرض البنى التحتية والمنشآت والمساكن في ميادين عمل الأونروا للدمار بسبب حدوث أزمات إنسانية ناجمة عن الكوارث الطبيعية أو النشاط البشري.

٢٦-١٠ وتعتمد الوكالة اعتماداً شبه مطلق على ما يأتيها من تبرعات لتنفيذ برامجها. وهي تواجه حالات عجز مزمن ولا يمكنها التنبؤ إطلاقا بحجم التمويل الذي ستحصل عليه بسبب تقلب الأوضاع الاقتصادية والسياسية. وستستمر الأونروا في التماس الموارد البشرية والمالية التي تحتاج إليها من أجل مواصلة وتحسين نوعية الخدمات التي تقدِّمها للاجئين، مع الاستمرار في إدارة شؤونها على نحو يراعي التكاليف، ومع احتفاظها بالمرونة العملية اللازمة للتدخل عند نشوء حالات مفاجئة تضطرب فيها حياة جماعات اللاجئين الفلسطينيين وتنقطع فيها سبل معيشتهم.

٢٦-١١ وستواصل الأونروا أيضا بذل جهودها من أجل تعميم مراعاة المنظور الجنساني والاعتبارات المتعلقة بالحماية في عملياتها، توخيا لتحقيق أهداف منها تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والشباب والفئات الضعيفة الأخرى.

٢٦-١٢ وتراعي الوكالة المنظور الجنساني في أنشطتها التشغيلية وفي منجزاتها المستهدفة ونتائجها، حسب الاقتضاء. فعلى سبيل المثال، بالنسبة للبرنامج الفرعي ٢، تعكس النتيجة كون النساء والرجال والفتيات والفتيان يتمتعون بالمساواة في الحصول على الرعاية الصحية الأولية. وبالنسبة للبرنامج الفرعي ٣، تعكس النتيجة كون جميع الأطفال والشباب اللاجئين الفلسطينيين، بصرف النظر عن جنسهم أو قدراتهم أو إعاقتهم أو حالتهم الاجتماعية – الاقتصادية أو صحتهم أو احتياجاتهم النفسية والاجتماعية، لديهم فرصة متساوية للتعلم في مدارس الأونروا ويتم دعمهم في تطوير كامل إمكاناتهم. أما بالنسبة للبرنامج الفرعي ٤، فتعكس النتيجة إعطاء الأولوية للمرأة عند منح قروض التمويل البالغ الصغر.

٢٦-١٣ وفيما يتعلق بالتعاون مع الكيانات الأخرى، فإن الشراكات الأساسية للوكالة، التي تعود إلى تاريخ تأسيسها في عام ١٩٤٩، تقام مع الحكومات المضيفة ومع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) ومنظمة الصحة العالمية. وقد ساعدت هاتان الوكالتان الشريكتان في وضع معايير لبرامج الأونروا التعليمية والصحية، كما أن كلتا المنظمتين تواصل تقديم المساعدة الاستراتيجية. وتواصل الوكالة التفاعل بانتظام مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية والمنظمات الأعضاء فيها لتحسين أوجه التآزر، وبخاصة في مجال تقديم الخدمات، تمشيا مع الولاية المنوطة بكل منظمة. وتقيم الأونروا أيضا عددا من الشراكات مع المنظمات الأهلية من أجل الاستفادة إلى أقصى حد ممكن من قدراتها التقنية في تحقيق نتائج أكثر فعالية وكفاءة في المجالات الرئيسية لتقديم الخدمات. وستحرص الوكالة على أن تتمكن المنظمات الأهلية من تحقيق نتائج إيجابية، لصالح اللاجئين المعنيين، بما يتلاءم والاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١.

أنشطة التقييم

٢٦-١٤ استرشدت الخطة البرنامجية لعام ٢٠٢٠ بالتقييمات الذاتية التالية المنجزة في عام ٢٠١٨:

(أ) التقييم الذاتي للمساواة في العمل: وهو برنامج مبادرة المساواة بين الجنسين في غزة؛

(ب) التقييم الذاتي لمشروع إشراك الشباب في الجمهورية العربية السورية؛

(ج) التقييم الذاتي للتحول إلى استخدام طريقة البطاقات الإلكترونية في ميادين العمل في الأردن ولبنان والضفة الغربية (تقييم ''الانتقال من توزيع الأغذية إلى توزيع المساعدات النقدية'').

٢٦-١٥ وأُخذت نتائج التقييمين الذاتيين المشار إليهما في الفقرتين الفرعيتين ٢٦-١٣ (أ) و (ب) أعلاه بعين الاعتبار في الخطة البرنامجية لعام ٢٠٢٠، بالنسبة لجميع البرامج الفرعية. ونتيجة لذلك، ستسهم البرامج الفرعية للأونروا في زيادة تكثيف الجهود الرامية إلى التأكد من تعميم مراعاة المساواة بين الجنسين وتمكين الشباب في تقديم الخدمات باعتبارها جزءً لا يتجزأ من التزام الوكالة بتوفير الرعاية والتنمية البشرية والحماية للاجئين الفلسطينيين. وبالإضافة إلى ذلك، فإن نتائج التقييم الذاتي المشار إليه في الفقرة الفرعية ٢٦-١٣ (ج) أعلاه قد أُخذت بعين الاعتبار في الخطة البرنامجية لعام ٢٠٢٠، فيما يتعلق بالبرنامج الفرعي ٥، في حال انتقلت الوكالة من تقديم المساعدة الغذائية العينية إلى اتباع نهج قائم على التحويلات النقدية في غزة.

٢٦-١٦ ومن المقرر إجراء التقييمات الذاتية التالية في عام ٢٠٢٠:

(أ) التقييم الذاتي لاستراتيجية التعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني؛

(ب) التقييم الذاتي لاستراتيجية البنية التحتية وتحسين المخيمات؛

(ج) التقييم الذاتي للاستراتيجية الحماية.

ألف – الخطة البرنامجية المقترحة لعام ٢٠٢٠ وأداء البرامج لعام ٢٠١٨

برنامج العمل

البرنامج الفرعي ١
حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي

١ – الهدف

٢٦-١٧ يتمثل الهدف، الذي يساهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه، في ضمان حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي.

٢ – المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

٢٦-١٨ يتواءم هذا الهدف مع الهدف ٥ من أهداف التنمية المستدامة، وهو تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف على ما يلي: القضاء على جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات؛ والقضاء على العنف ضد النساء والفتيات؛ والقضاء على جميع الممارسات الضارة؛ وكفالة مشاركة النساء مشاركة كاملة وفعالة وتكافؤ الفرص المتاحة لهن على قدم المساواة مع الرجال.

٢٦-١٩ ويتواءم الهدف أيضا مع الهدف ١٠ من أهداف التنمية المستدامة، وهو الحد من انعدام المساواة داخل البلدان وفيما بينها. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف على تمكين وتعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي، وضمان تكافؤ الفرص والحد من أوجه عدم المساواة.

٢٦-٢٠ وعلاوة على ذلك، يتواءم الهدف أيضا مع الهدف ١٧ من أهداف التنمية المستدامة، وهو تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة. وسيعزز التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة، واستكمالها بشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين لجمع المعارف والخبرات والتكنولوجيا والموارد المالية وتقاسمها، بغية تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع البلدان، ولا سيما البلدان النامية، كما سيشجع ويعزز الشراكات العامة وبين القطاع العام والقطاع الخاص وشراكات المجتمع المدني الفعالة، بالاستفادة من الخبرات المكتسبة من الشراكات ومن استراتيجياتها في مجال تعبئة الموارد.

٣ - أضواء على إحدى النتائج المحققة في عام ٢٠١٨

المدارس الآمنة

طالبة تكتب على السبورة في مدرسة منزار بمخيم البداوي. المصدر: الأونروا، صورة التقطتها ميسون مصطفى.

يمكن أن يتعرض الأطفال اللاجئون الفلسطينيون لشتى أشكال العنف في المنزل أو في المدرسة أو المجتمع أو بسبب السياق الذي يعيشون فيه. وتسعى الأونروا إلى التصدي للعنف ضد الأطفال في جميع منشآتها وفي ما تقدمه من خدمات، بوسائل منها تنفيذ إصلاح التعليم (٢٠١١-٢٠١٥) وإطار حماية الطفل الخاص بالوكالة (٢٠١٦). وعلى الرغم من تلك الجهود، يظل العنف ضد الأطفال مصدر قلق، ولذلك يتم التعامل معه كأولوية على صعيد الوكالة ككل. وفي عام ٢٠١٨، ركزت الأونروا على مبادرة شاملة في مجال التصدي للعنف ضد الأطفال تشمل تدابير للمساءلة الوقائية والتقويمية والمؤسسية للقضاء على العنف ضد الأطفال (بما في ذلك العقاب البدني) في منشآت الوكالة ومن خلال الخدمات المقدَّمة. وفي هذا الصدد، اكتمل وضع إطار استراتيجي شامل على نطاق الوكالة ككل لتوجيه خطط عمل المكاتب الميدانية المعنية بالتصدي للعنف ضد الأطفال، ويجري حاليا إعداد سلسلة من المنتجات لدعم تنفيذها. وتشمل التدابير الوقائية الإصلاح الجاري للتعليم، والدورات التدريبية في مجال تربية الأطفال وفي ما يتعلق بمهارات أخرى، وإشراك المجتمعات المحلية. وبالإضافة إلى ذلك، قامت الوكالة بتجربة حزمة تدريبية لتعزيز إجراءات الإبلاغ والتحقيق والإجراءات التأديبية. وعلاوة على ذلك، تلقى الضحايا، من خلال تقديم الخدمات مباشرة و/أو بالإحالة إلى مقدمي خدمات خارجيين، مساعدة شملت الاستشارات والخدمات الطبية و/أو القانونية و/أو النفسية والاجتماعية.

النتائج والأدلة

ساهمت المنجزات المستهدفة في تحقيق النتيجة، وهي تعزيز حماية الضعفاء والمعرضين للخطر من الأفراد والمجتمعات المحلية.

ومن الأدلة على بلوغ النتيجة المتوخاة أنّ يصبح ما يقرب من ٥٣٠ ٢ طفلا معرضين لمخاطر تستوجب الحماية (بما في ذلك العنف البدني وسوء المعاملة والإهمال وزواج الأطفال والعقاب البدني وعمالة الأطفال، أو مشاكل تتعلق بتسجيل المواليد) أقلّ عرضة لهذه المخاطر بفضل الدعم المقدَّم من الأونروا.

وتثبت النتيجة التقدم المحرز في عام ٢٠١٨ نحو بلوغ الهدف بشكل جماعي.

٢١-٢٦ تحققت إحدى النتائج المقررة لعام ٢٠١٨، المشار إليها في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، والمتمثلة في ضمان استفادة الضعفاء والمعرضين للخطر من الأفراد والمجتمعات المحلية من تدابير الاستجابة في مجال الحماية، على نحو ما يدل عليه تحديد ٩٧٨ ٤ من ضحايا العنف الجنساني وتقديم المساعدة لهن. وبالإضافة إلى ذلك، أبلغت الوكالة لأوّل مرة في عام ٢٠١٨، وضمن إطار مبادرة الدعوة إلى العمل من أجل الحماية من العنف الجنساني في حالات الطوارئ، عما تحقق من نتائج بخصوص مشروع الأونروا ”لبناء الأمان“، الذي يرمي إلى إضفاء الطابع المؤسسي على المساءلة عن التصدي للعنف الجنساني وتخفيف آثاره والوقاية منه، وإلى تعزيز تلك المساءلة.

٤ - أضواء على إحدى النتائج المقررة لعام ٢٠٢٠

تحقيق الرؤية المتمثلة في المساواة بين الجميع

في عام ٢٠١٨، واصلت الأونروا تعميم الحماية من خلال برامجها وخدماتها، في مجالات منها التعليم، والصحة، والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والتمويل البالغ الصغر، والبنية التحتية وتحسين المخيمات. وشمل ذلك إجراء عمليات مراجعة لمسائل الحماية بغية قياس درجة امتثال تلك البرامج لمبادئ الحماية المعمول بها في الوكالة، وكذلك الشروع في تنفيذ مجموعة متنوعة من مبادرات تنمية القدرات وإعداد ما يلائم من توجيهات وأدوات ونهج.

التحديات والاستجابة

يتمثل التحدي في تعزيز المساواة بين الجنسين وإدماج مسائل الإعاقة وجعل البرمجة مراعية للطفل ضمن سياق من العمل الإنساني.

واستجابة لذلك، سيركز البرنامج الفرعي في عام ٢٠٢٠ على القضاء على العنف الجنساني والعنف ضد الأطفال وعلى تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال برامج الأونروا لخدمات الصحة والتعليم والإغاثة وخدمات الطوارئ. وعلى سبيل المثال، سيكفل نهج الوكالة المتعلق بإدماج مسائل الحماية تحديد ضحايا العنف الجنساني وتقديم المساعدة لهن؛ وإعطاء الأولوية للنساء والأشخاص ذوي الإعاقة عند منح قروض التمويل البالغ الصغر؛ وتشجيع المورِّدات، تشجيعا فعالا، على تقديم العطاءات المتصلة بمبادرات تحسين منشآت المخيمات؛ وجعل حماية الطفل أمرا محوريا في تقديم خدمات الأونروا في مجالات الصحة، والتعليم، والإغاثة والخدمات الاجتماعية. وستعزز الجهود المبذولة لإدماج مسائل الحماية كذلك بمواصلة تدريب ٣ ٠٠٠ من موظفي الوكالة في مجال الحماية، وبتعزيز الاستجابة في هذا المجال، وخاصة فيما يتعلق بتقديم خدمات الخط الأمامي.

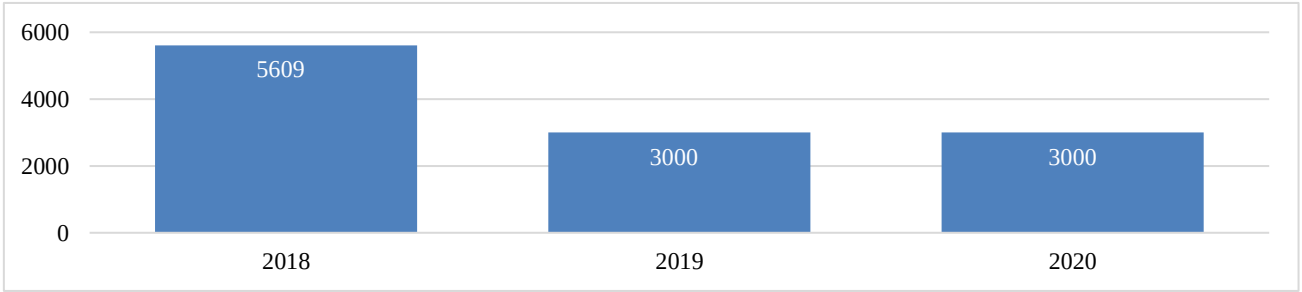
النتائج والأدلة

من المتوقع أن تسهم المنجزات المستهدفة في تحقيق النتيجة، وهي زيادة حماية ضحايا العنف الجنساني والنساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة.

وستشمل الأدلة التي تثبت هذه النتيجة، إذا ما تحققت، زيادة عدد مقدمي الخدمات المباشرة الذين يتعاملون مع العنف الجنساني والعنف ضد الأطفال واحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك المسائل المتصلة بتثقيف اللاجئين الفلسطينيين.

وسوف تثبت هذه النتيجة، إذا ما تحققت، التقدم المحرز في عام ٢٠٢٠ نحو بلوغ الهدف بشكل جماعي.

مقاييس الأداء: العدد الفعلي والعدد المقرر لموظفي الأونروا المدربين على الحماية



٢٦-٢٢ وسيواصل البرنامج الفرعي الاسترشاد بجميع الولايات المنوطة به، التي توفر الإطار التشريعي لمنجزاته المستهدفة.

٥ - المنجزات المستهدفة لعام ٢٠٢٠

٢٦-٢٣ يعرض الجدول ٢٦-١ قائمة بجميع المنجزات المستهدفة المقررة لعام ٢٠٢٠ والمتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول ٢٦-١

البرنامج الفرعي ١: المنجزات المستهدفة لعام ٢٠٢٠، حسب الفئة والفئة الفرعية

المنجزات المستهدفة غير المعدودة
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة ذات الصلة بالمساعدة الإنسانية و/أو بالتنمية

البرنامج الفرعي ٢
توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض

١ - الهدف

٢٦-٢٤ يتمثل الهدف، الذي يساهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه، في ضمان توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض.

٢ - المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

٢٦-٢٥ يتواءم هذا الهدف مع الهدف ٣ مع أهداف التنمية المستدامة، وهو ضمان تمتّع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف على خفض معدل وفيات الأمهات، وإنهاء الوفيات التي يمكن الوقاية منها في صفوف المواليد والأطفال دون سن الخمس سنوات، والحد من الوفيات المبكرة بسبب الأمراض غير المعدية وتحقيق التغطية الصحية الشاملة للجميع، بما يشمل الحصول على خدمات الرعاية الصحية الأساسية الجيدة وعلى الأدوية واللقاحات الأساسية الآمنة والفعالة والجيدة والميسَّرة التكلفة للجميع.

٢٦-٢٦ ويتواءم الهدف أيضا مع الهدف ١٧ من أهداف التنمية المستدامة، وهو تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة. وسيعزز التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة، مستكملة بشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين لجمع المعارف والخبرات والتكنولوجيا والموارد المالية وتقاسمها، وذلك بهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع البلدان، ولا سيما البلدان النامية، كما سيشجع ويعزز الشراكات العامة وبين القطاع العام والقطاع الخاص وشراكات المجتمع المدني الفعالة، بالاستفادة من الخبرات المكتسبة من الشراكات ومن استراتيجياتها لتعبئة الموارد.

٣ - أضواء على إحدى النتائج المحققة في عام ٢٠١٨

الخدمات الصحية: التزام تجاه اللاجئين الفلسطينيين

طفل يخضع لفحص طبي عام في أحد مراكز الصحة التابعة للأونروا في غزة. المصدر: الأونروا، صورة التقطها خليل عدوان

في عام ٢٠١٨، قدم أطباء الأونروا ٨,٤ ملايين من استشارات الرعاية الصحية الأولية للاجئين الفلسطينيين. وتم تصميم برنامج التطبيب عن بُعد[أ] باعتباره جزءً من إصلاح استراتيجي شامل للبرنامج الصحي للوكالة، ويتعلق الأمر بتطبيق إلكتروني يركز على المرضى ويُستخدم عبر شبكة الإنترنت ويمكّن الأونروا من إنشاء سجلات طبية إلكترونية بهدف جعل العيادات موفّرة للورق. وتستخدم السجلات الإلكترونية للتطبيب عن بُعد التصنيف الإحصائي الدولي للأمراض والمشاكل الصحية ذات الصلة، وهو أساس تحديد الاتجاهات والإحصاءات الصحية على الصعيد العالمي والمعيار الدولي للإبلاغ عن الأمراض والظروف الصحية. ويحدد هذا التصنيف المجموعة الشاملة للأمراض والاضطرابات والإصابات وسائر الظروف الصحية ذات الصلة، ويصنفها بطريقة شاملة هرمية، ويحوّل شكل تشخيص الأمراض والمشاكل الصحية الأخرى من كلمات إلى شفرة أبجدية - رقمية، مما ييسّر تخزين البيانات واسترجاعها وتحليلها.

ومن خلال برنامج التطبيب عن بُعد، يسهل على موظفي المركز الصحي التابع للوكالة جمع البيانات عن المرضى وتخزينها واسترجاعها وتبليغها ومقارنتها. وقد اكتمل تعميم البرنامج في الأردن ولبنان وغزة والضفة الغربية، كما أنه قيد التعميم التدريجي في الجمهورية العربية السورية، حسبما تسمح به الظروف الأمنية. وفي المجموع، يعمل بهذا النظام الجديد ١٢٩ مركزا من أصل ١٤٤ مركزا صحيا تابعا للأونروا.

النتائج والأدلة

وساهمت المنجزات المستهدفة في تحقيق النتيجة، وهي تحسين جودة الخدمات الصحية التي تقدمها الوكالة إلى اللاجئين الفلسطينيين وفعاليتها من حيث التكلفة.

وتشمل الأدلة التي تثبت هذه النتيجة زيادة عدد الاستشارات التي يقدمها الأطباء للمرضى وتقليل آجال الانتظار بفضل خفض عدد الاستشارات الطبية وتقديم مشورات طبية أكثر دقة بفضل تيسُّر استرجاع بيانات السوابق المرضية للمرضى.

وتثبت النتيجة التقدم المحرز في عام ٢٠١٨ نحو بلوغ الهدف بشكل جماعي.

(أ) كان التطبيب عن بعد جزءً من إصلاح استراتيجي أوسع نطاقا لبرامج الأونروا الصحية ركز على اعتماد نهج الأفرقة المعنية بصحة الأسرة، وهو مجموعة من خدمات الرعاية الصحية الأولية التي تتمحور حول الشخص وتركز على توفير رعاية كلية تشمل جميع أفراد الأسرة، مع التشديد على إقامة علاقات طويلة الأجل بين مقدّمي الخدمات والمريض/الأسرة، وقد صُمّم لتحسين جودة وكفاءة وفعالية الخدمات الصحية، ولا سيما بالنسبة للأمراض غير المعدية. ويساهم نهج الأفرقة المعنية بصحة الأسرة في تحسين جودة ما يقدم من خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال توزيع أكثر فعالية للمهام بين أفراد الطاقم الطبي، وتقليل أعباء العمل وزيادة الوقت الذي تستغرقه كل استشارة.

٢٦-٢٧ وقد تحققت نتيجة من النتائج المقررة لعام ٢٠١٨، وهي جعل نظام الرعاية الصحية الأولية يركز على الناس باستخدام نموذج الأفرقة المعنية بصحة الأسرة، على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، على

نحو ما يدل عليه عدم تسجيل أي تفش للأمراض التي يمكن الوقاية منها بالتطعيم والتي يغطيها برنامج التحصين الموسَّع، وذلك في جميع ميادين عمل الأونروا الخمسة في عام ٢٠١٨. وبالتنسيق مع برنامج التحصين الموسَّع، تساعد المستويات العالية من تغطية التحصين في جميع ميادين عمل الأونروا على ضمان منع تفشي الأمراض التي يمكن الوقاية منها بالتطعيم[(١)]. وتشمل الأدلة التي تثبت هذه النتيجة أيضا تلقي ٣٥٦ ٤٢٢ طفلا دون سن الخامسة العلاج في المراكز الصحية التابعة للوكالة. وكان من بينهم ٠٠٠ ١٠٥ رضيع مسجلين حديثا. وفي عام ٢٠١٨، بلغت نسبة تغطية تحصين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ١٢ و ١٨ شهرا، من المسجلين لدى الأونروا، ٩٩,٥ في المائة و ٩٩,٠ في المائة، على التوالي، وهي نسبة تغطية ظلت أعلى من هدف منظمة الصحة العالمية المتمثل في تحقيق نسبة تحصين هي ٩٥,٠ في المائة. ومن العوامل التي تساهم في نجاح الوكالة في ما يتعلق بتغطية التحصين توفير إمدادات ثابتة من اللقاحات الأساسية واستخدام نظام متين لجدولة المواعيد، مع اقتران ذلك بإجراء متابعة مستمرة ضمانا لإمكانية إتاحة فرص أخرى للأشخاص الذين يخلفون المواعيد المحددة لهم لكي يستفيدوا من البرنامج.

٤ - أضواء على إحدى النتائج المقررة لعام ٢٠٢٠

رعاية لمستقبل مفعم بالصحة

في عام ٢٠١٨، قدمت الأونروا خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال ١٤٤ مركزا صحيا في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية وغزة والضفة الغربية. وفي هذا الصدد قُدم خلال العام ما يزيد على ٨,٤ ملايين استشارة للرعاية الصحية الأولية. وتساهم الأونروا، منذ إنشائها في عام ١٩٤٩، في تحقيق مكاسب صحية كبيرة لهذه الفئة السكانية الضعيفة، وخاصة في مجالات صحة الأم والطفل والأمراض المعدية والسارية.

التحديات والاستجابة

يعيش اللاجئون الفلسطينيون حاليا لفترات أطول، لكن التحدي هو كونهم يعانون أيضا من الأمراض المتصلة بنمط العيش ذاتها التي تلاحظ عند كبار السن في جميع أنحاء العالم، ومنها الأمراض غير المعدية. وتفشي هذه الأمراض، من قبيل داء السكري وارتفاع ضغط الدم والأمراض القلبية - الوعائية والأمراض التنفسية المزمنة، آخذ في الازدياد في أوساط اللاجئين الفلسطينيين إلى النقطة التي تكون فيها السبب الرئيسي للوفاة في جميع ميادين عمل الوكالة. وتعود هذه النتائج إلى شيخوخة السكان وأنماط العيش غير المستقرة وغير الصحية. ويكون اللاجئون، وخاصة اللاجئون الفلسطينيون من الجمهورية العربية السورية في لبنان والأردن، عرضة بصفة خاصة للأمراض غير المعدية، على اعتبار أن العديد من الأسر تهرب من العنف وهي لا تتوافر إلا على موارد محدودة وتتحمل ظروف التشرد الذي يطول أمده والفقر المتزايد، وبالتالي فهي تكافح من أجل اتباع أنماط العيش الصحية وابتغاء الحصول على الرعاية الكافية.

واستجابة لذلك، ففي عام ٢٠٢٠ وفيما يتعلق بالوقاية من الأمراض غير المعدية وعلاجها، سيركز نهج ”الأشخاص المعرضين للخطر“ الذي تتبعه الأونروا، بالإضافة إلى التركيز على الكشف السلبي عن الحالات، على إجراء الفحص لأنه من المهم الكشف مبكرا عن هذه الأمراض للوقاية منها أو لتأخير بدء ظهورها.

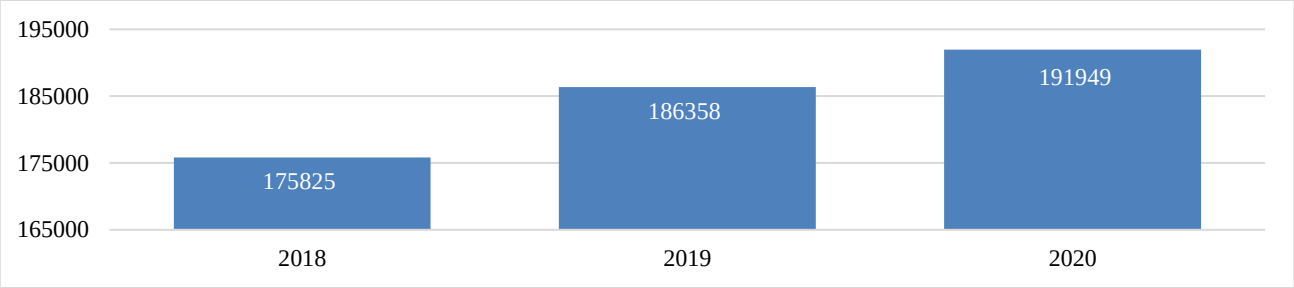
ومن المتوقع أن تسهم المنجزات المستهدفة في تحقيق النتيجة، وهي تعزيز حماية اللاجئين الفلسطينيين الذين تبلغ أعمارهم ٤٠ عاما فأكثر من المرض والعجز، وتحسين حالتهم الصحية في ميادين عمل الوكالة الخمسة.

(١) الأمراض التي يستهدفها برنامج التحصين الموسَّع هي الخناق، والسعال الديكي، والكزاز، والحصبة، وشلل الأطفال، وداء السل.

وستشمل الأدلة التي تثبت هذه النتيجة، إذا ما تحققت، إجراء فحص داء السكري لما عدده ٩٤٩ ١٩١ لاجئا فلسطينيا ممن تبلغ أعمارهم ٤٠ عاما فأكثر، وذلك على النحو المبين في الشكل.

وسوف تثبت هذه النتيجة، إذا ما تحققت، التقدم المحرز في عام ٢٠٢٠ نحو بلوغ الهدف بشكل جماعي.

مقاييس الأداء: عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين تبلغ أعمارهم ٤٠ عاما فأكثر الذين يخضعون لفحص داء السكري



٢٦-٢٨ وسيواصل البرنامج الفرعي الاسترشاد بجميع الولايات المنوطة به، التي توفر الإطار التشريعي لمنجزاته المستهدفة.

٥ - المنجزات المستهدفة لعام ٢٠٢٠

٢٦-٢٩ يعرض الجدول ٢٦-٢ قائمة بجميع المنجزات المستهدفة المقررة لعام ٢٠٢٠ والمتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول ٢٦-٢

البرنامج الفرعي ٢: المنجزات المستهدفة لعام ٢٠٢٠، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة
المنجزات المستهدفة غير المعدودة
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة ذات الصلة بالمساعدة الإنسانية و/أو بالتنمية

البرنامج الفرعي ٣
توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة

١ - الهدف

٢٦-٣٠ يتمثل الهدف، الذي يساهم في تحقيقه هذا البرنامج الفرعي، في توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة.

٢ - المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

٢٦-٣١ يتواءم هذا الهدف مع الهدف ٤ من أهداف التنمية المستدامة، وهو ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلّم مدى الحياة للجميع. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف على كفالة إكمال جميع الفتيات والفتيان التعليم الابتدائي والثانوي المجاني والعادل والجيد وتشييد وترميم المرافق التعليمية التي تراعي الطفل والأشخاص ذوي الإعاقة والمسائل الجنسانية وتتيح بيئات التعلم الآمنة وغير العنيفة والفعال والشاملة للجميع.

٢٦-٣٢ ويتواءم الهدف أيضا مع الهدف ١٧ من أهداف التنمية المستدامة، وهو تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة. وسيعزز التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة، واستكمالها بشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين لجمع المعارف والخبرات والتكنولوجيا والموارد المالية وتقاسمها، وذلك بهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع البلدان، ولا سيما البلدان النامية، كما سيشجع ويعزز الشراكات العامة وبين القطاع العام والقطاع الخاص وشراكات المجتمع المدني الفعالة، بالاستفادة من الخبرات المكتسبة من الشراكات ومن استراتيجياتها لتعبئة الموارد.

٣ - أضواء على إحدى النتائج المحققة في عام ٢٠١٨

توفير التعليم للجميع

خلال السنة الدراسية ٢٠١٧/٢٠١٨، وفرت الأونروا لما عدده ٥٢٦ ٦٤٦ من اللاجئين الفلسطينيين الأطفال والشباب التعليمَ الجيد والمنصف والشامل للجميع في ٧١١ مدرسة ابتدائية وإعدادية في كل ميادين عمل الوكالة الخمسة. وخلال هذه الفترة، تمكنت الأونروا من ضمان استمرار التركيز على إدماج السياسات والاستراتيجيات والممارسات المرتبطة بإصلاح التعليم ومواصلة إعمالها وإثرائها[٤].

وخلال السنة الدراسية ٢٠١٧/٢٠١٨، واصل نظام التعليم الخاص بالوكالة العمل باعتباره شريان الحياة القيّم لكثير من الطلاب الذين يعيشون في ظروف شديدة الصعوبة، كما يتضح من بيئة العمل في

طلاب يحضرون درسا في مدرسة حطين في الحسينية، بالجمهورية العربية السورية. المصدر: الأونروا، صورة التقطتها تغريد محمد

الجمهورية العربية السورية. وفي ميدان العمل هذا، كانت مستويات التسجيل قبل النزاع مستقرة في حوالي ٠٠٠ ٦٧ من الأطفال والشباب اللاجئين الفلسطينيين، لكن هذا المستوى انخفض إلى أقل من ٠٠٠ ٢٢ في شباط/فبراير ٢٠١٣. وانتعش، تدريجيا وبفضل كثير من الدعم المحدد الأهداف، عدد المسجلين من الطلاب اللاجئين الفلسطينيين في الجمهورية العربية السورية إلى حوالي ٠٠٠ ٤٨ طالب في السنة الدراسية ٢٠١٨/٢٠١٧. وكفل نهج الأونروا المتعلق بـ ''التعليم في حالات الطوارئ'' حصول الأطفال والشباب الأكثر ضعفا على الدعم المناسب حتى يتمكنوا من مواصلة تعليمهم. وفي هذا الصدد، قُدم للطلاب دعم نفسي – اجتماعي، ووُفرت لهم أماكن آمنة للتعلم وفصول استدراكية وأنشطة ترفيهية منظمة. وبالإضافة إلى ذلك، أشركت الوكالة المجتمعات المحلية ورابطات الآباء والمعلمين والمخاتير (قادة المجتمع المحلي) في دعم تعليم الأطفال. وأخيرا، ساعدت حملة مشتركة بين وزارة التعليم والأونروا والمجتمع المحلي في إعادة من انقطع من الطلاب عن التعليم إلى مقاعد الدراسة.

النتائج والأدلة

ساهمت المنجزات المستهدفة في تحقيق النتيجة، وهي زيادة عدد الطلاب اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في الجمهورية العربية السورية.

وتشمل الأدلة التي تثبت هذه النتيجة عدد الطلاب اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في الجمهورية العربية السورية في بداية السنة الدراسية ٢٠١٩/٢٠١٨، الذي بلغ ما يقرب من ٠٠٠ ٥٠ طالب، مقارنة بـ ٦٠٠ ٤٧ طالب في السنة الدراسية ٢٠١٨/٢٠١٧.

وتثبت النتيجة التقدم المحرز في عام ٢٠١٨ نحو بلوغ الهدف بشكل جماعي.

(٤) نُفذ إصلاح التعليم خلال الفترة من عام ٢٠١١ إلى عام ٢٠١٥، وقد صُمم لتلبية احتياجات التفكير الابتكاري والنقدي والإبداعي التي يفرضها القرن الحادي والعشرون، ولتلبية احتياجات برنامج التعليم الخاص بالأونروا بطريقة متكاملة تدمج كلا من التطوير المهني للمعلمين، والمناهج الدراسية، وتقييم الطلاب، والتعليم الشامل للجميع، والتعليم التقني والمهني، والبحوث، والبيانات.

٢٦-٣٣ وتحققت إحدى النتائج المقررة لعام ٢٠١٨، المشار إليها في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، والمتمثلة في كفالة إمكانية حصول الجميع على التعليم الأساسي، على نحو ما يدل عليه معدل إعادة السنة الدراسية في التعليم الأساسي (الابتدائي) على صعيد الوكالة ككل، حيث بلغ المعدل الفعلي ١,٠٤، مقارنة بمعدل ٢,٥٩ المقرر، مما يعكس التأثير القوي الناجم عن إصلاح التعليم في على نطاق الأونروا ككل.

٤ – أضواء على إحدى النتائج المقررة لعام ٢٠٢٠

التعلم جنبا إلى جنب: تعليم شامل للجميع

في جميع ميادين عمل الأونروا، تسعى الوكالة إلى تعزيز حصول الجميع على التعليم للتأكد من تمكين جميع الأطفال والشباب اللاجئين الفلسطينيين، بصرف النظر عن جنسهم أو قدراتهم أو إعاقتهم أو حالتهم الاجتماعية – الاقتصادية أو صحتهم أو احتياجاتهم النفسية والاجتماعية، من فرص متساوية للتعلم في مدارس الأونروا، وللتأكد أيضا من دعمهم في تطوير كامل إمكاناتهم.

التحديات والاستجابة

رغم ما سُجل من تحسينات على مستوى الوكالة ككل، في ما يتعلق بحصول الجميع على التعليم، فقد تمثل التحدي في استمرار ضرورة بذل المزيد من الجهود لدعم الطلاب الذين تم تحديدهم على أنهم ذوو إعاقة. وفي هذا الصدد، خلال السنة الدراسية ٢٠١٨/٢٠١٧،

تلقى ٣٧,٧ في المائة من الطلاب الذين تم تحديدهم على أنهم ذوو إعاقة الدعمَ، وهي نسبة كانت في منتصف دورة السنتين دون النسبة المستهدفة وقدرها ٤٢ في المائة في فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

واستجابة لذلك، واستشرافا لعام ٢٠٢٠، ستركز الوكالة على توسيع نطاق الدعم المقدم إلى المرشدين التربويين والمعلمين وغيرهم من الموظفين المعنيين بالموضوع، مع تعزيز الروابط المتقاطعة والشاملة لعدة قطاعات في عمل برامج الأونروا الأخرى ذات الصلة بدعم حصول الجميع على التعليم؛ وتحسين طرائق الفرز للكشف عن الطلاب الذين يمكنهم الاستفادة من المزيد من المساعدة؛ وتنفيذ منهجيات أقوى للرصد وجمع البيانات، ضمانا لجعل نظام التعليم الخاص بالأونروا أكثر شمولا.

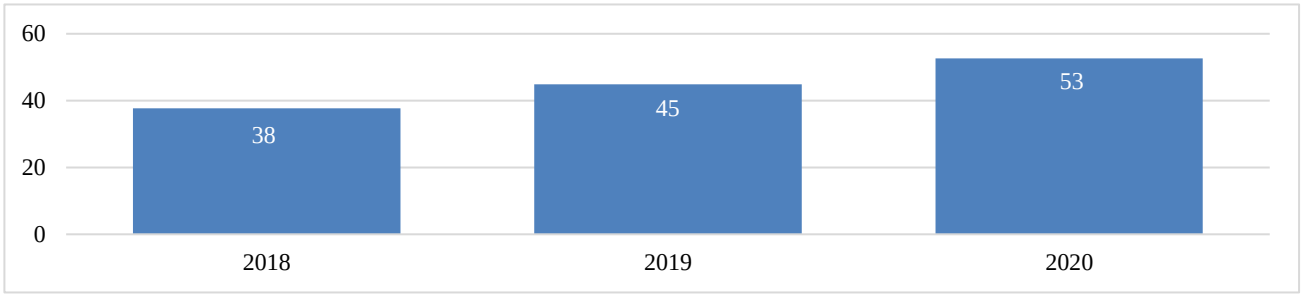
النتائج والأدلة

من المتوقع أن تسهم المنجزات المستهدفة في تحقيق النتيجة المتمثلة في تحسين فرص الحصول على التعليم للأطفال ذوي الإعاقة.

وستشمل الأدلة التي تثبت هذه النتيجة، إذا ما تحققت، زيادة النسبة المئوية للطلاب الذين يحدَّدون على أنهم ذوو إعاقة والذين يحصلون على الدعم المناسب في عام ٢٠٢٠ (من ٣٧,٧ في المائة في عام ٢٠١٨ إلى ٥٢,٦ في المائة في عام ٢٠٢٠)، وذلك على النحو المبين في الشكل.

وسوف تثبت هذه النتيجة، إذا ما تحققت، التقدم المحرز في عام ٢٠٢٠ نحو بلوغ الهدف بشكل جماعي.

مقاييس الأداء: النسبة المئوية للطلاب الذين يحدَّدون على أنهم ذوو إعاقة والذين يحصلون على الدعم



٢٦-٣٤ وسيواصل البرنامج الفرعي الاسترشاد بجميع الولايات المنوطة به، التي توفر الإطار التشريعي لمنجزاته المستهدفة.

٥ - المنجزات المستهدفة لعام ٢٠٢٠

٢٦-٣٥ يعرض الجدول ٢٦-٣ قائمة بجميع المنجزات المستهدفة المقررة لعام ٢٠٢٠ والمتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول ٢٦-٣

البرنامج الفرعي ٣: المنجزات المستهدفة لعام ٢٠٢٠، حسب الفئة والفئة الفرعية

المنجزات المستهدفة غير المعدودة
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة ذات الصلة بالمساعدة الإنسانية و/أو بالتنمية

البرنامج الفرعي ٤
تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش

١ - الهدف

٢٦-٣٦ يتمثل الهدف، الذي يسهم فيه هذا البرنامج الفرعي، في تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش.

٢ - المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

٢٦-٣٧ يتواءم هذا الهدف مع الهدف ١ من أهداف التنمية المستدامة، وهو القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف على خفض نسبة الرجال والنساء والأطفال من جميع الأعمار الذين يعانون من الفقر بجميع أبعاده بمقدار النصف على الأقل.

٢٦-٣٨ ويتواءم الهدف أيضا مع الهدف ٤ من أهداف التنمية المستدامة، وهو ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلّم مدى الحياة للجميع. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف على ضمان تكافؤ الفرص المتاحة لحصول جميع النساء والرجال على التعليم التقني والمهني والتعليم ما بعد المرحلة الثانوية، بما في ذلك التعليم الجامعي، الذي يكون جيدا وميسَّر التكلفة، وزيادة عدد الشباب والبالغين الذين لديهم مهارات مناسبة، بما فيها المهارات التقنية والمهنية، تؤهلهم للعمل والحصول على وظائف لائقة وريادة الأعمال.

٢٦-٣٩ وعلاوة على ذلك، يتواءم الهدف أيضا مع الهدف ٨ من أهداف التنمية المستدامة، وهو تعزيز النمو الاقتصادي والشامل للجميع والمستدام، والعمالة وتوفير العمل اللائق للجميع. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف على تشجيع إيجاد فرص عمل لائقة وريادة الأعمال وتعزيز إضفاء الطابع الرسمي على المشاريع الصغيرة ونموها، وتشجيع العمالة المنتجة وتخفيض معدل الشباب العاطلين أو الذين لا يتلقون التعليم أو التدريب.

٢٦-٤٠ وأخيرا، يتواءم الهدف أيضا مع الهدف ١٧ من أهداف التنمية المستدامة، المتمثل في تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف على تعزيز الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة، واستكمالها بشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين لجمع المعارف والخبرات والتكنولوجيا والموارد المالية وتقاسمها، وذلك بهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع البلدان، ولا سيما البلدان النامية، كما سيشجع ويعزز الشراكات العامة وبين القطاع العام والقطاع الخاص وشراكات المجتمع المدني الفعالة، بالاستفادة من الخبرات المكتسبة من الشراكات ومن استراتيجياتها لتعبئة الموارد.

٣ - أضواء على إحدى النتائج المحققة في عام ٢٠١٨

التمويل البالغ الصغر: التمكين للمستقبل

رشا سخا في ورشتها في سبسطية، في نابلس. المصدر: الأونروا.

في عام ٢٠١٨، واصل برنامج الأونروا للتمويل البالغ الصغر إتاحة فرص مستدامة لتوليد الدخل وبناء الأصول للاجئين الفلسطينيين وغيرهم من الفئات الضعيفة والمهمشة. وقدم البرنامج قروضا وخدمات مالية تكميلية للأسر المعيشية ومباشري الأعمال الحرة وأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة. وهي استثمارات أسهمت في إيجاد فرص العمل وكفالة استمرارها، والحد من الفقر، وتمكين المستفيدين، ولا سيما النساء والشباب.

ورشا سخا مثال رائع على تمكين الذات تحقق بمساعدة من برنامج الأونروا للتمويل البالغ الصغر في الضفة الغربية. ففي عام ٢٠٠٨، أنشأت رشا مؤسسة تجارية حرفية بفضل قرض من التمويل البالغ الصغر منحته إياها الوكالة. وبدءً برأسمال متداول قدره ٧٠٠ ٥ دولار، راكمت مؤسسة رشا بعد عشر سنوات رأسمالا وصل إلى ٠٠٠ ١٢ دولار يولد دخلا شهريا قدره ٢٥٠ دولارا ويوفر احتياجاتها واحتياجات أسرتها المكونة من أربعة أفراد.

النتائج والأدلة

ساهم المنجز المستهدف في تحقيق النتيجة، وهي زيادة حصول اللاجئين على القروض من التمويل البالغ الصغر.

وتشمل الأدلة التي تثبت هذه النتيجة حصول ٠٦١ ١٦ امرأة فقيرة ومهمشة على تمويلات صغرى. وبالإضافة إلى ذلك، أظهرت سلسلة من الدراسات الاستقصائية للمستفيدين أجرتها الوكالة في عام ٢٠١٨ أن مستوى رضاهم عن منتجات وخدمات التمويل البالغ الصغر التي تقدمها الأونروا قد ازداد.

وتثبت النتيجة التقدم المحرز في عام ٢٠١٨ نحو بلوغ الهدف بشكل جماعي.

٢٦-٤١ وتحققت جزئيا إحدى النتائج المقررة لعام ٢٠١٨ المشار إليها في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، وهي تحسين إمكانية حصول اللاجئين على فرص كسب العيش، على النحو المشار إليه في الميزانية البرنامجية المقترحة للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩، وذلك على نحو ما يدل عليه عدد المستفيدين الذين حصلوا على الخدمات المالية (بما في يشمل الفئات المهمشة)، الذي بلغ ١٠٣ ٣٨ مستفيدا في عام ٢٠١٨، مقارنة بالعدد المستهدف، وهو ٠٠٠ ٥٦ مستفيد لفترة السنتين، بسبب عوامل خارجية من قبيل الحصار، وحدثت أزمة طاقة والارتفاع الهائل في معدل البطالة في غزة، والقيود الاقتصادية في الضفة الغربية والأردن والنزاع الدائر في الجمهورية العربية السورية، وهي عوامل أثرت مجتمعةً تأثيرا سلبيا على بيئة المخاطر المالية عموما، ومن ثم على جدوى القروض.

٤ – أضواء على إحدى النتائج المقررة لعام ٢٠٢٠

التمويل البالغ الصغر: التدخلات المركّزة على المستفيدين

تشمل المنافع المرتبطة ببرنامج الأونروا للتمويل البالغ الصغر الحصول على منتجات الإقراض المقدمة للاجئين الفلسطينيين وغيرهم من الفئات الضعيفة والمهمشة التي لا تتعامل عادة مع البنوك بالنظر إلى قلة ما تملكه، بوجه عام، من أصول كي تستخدمها ضمانا للقروض؛ وتحسُّن معدلات سداد القروض التي تساعد في تمكين المستفيدين من استخلاص أنفسهم من براثن الفقر؛ ودعم التعليم، نظرا لأن الأسر التي تتلقى قروضا صغرى يقل احتمال لجوئها إلى وقف تعليم أطفالها لأسباب اقتصادية (دعما للوحدة الأسرية)؛ وتحقيق الاستدامة من خلال اعتماد المستفيدين على الذات؛ وإيجاد فرص العمل التي تعود بالنفع على الاقتصاد المحلي.

وفي عام ٢٠١٨، بلغ عدد المستفيدين من قروض التمويل البالغ الصغر التي تقدمها الأونروا (بما في ذلك الفئات المهمشة) ٦٤٦ ٣٨ مستفيدا، أي أقل من العدد المستهدف وهو ٠٠٠ ٥٦ مستفيد، وبلغ إجمالي عدد أصحاب المشاريع البالغة الصغر الذين حصلوا على قروض ٦٧٨ ١٩ صاحب مشروع، وهو ما يقل أيضا عن العدد المستهدف، وهو ١٠٠ ١٩ صاحب مشروع.

التحديات والاستجابة

يتمثل التحدي في صعوبة بيئة العمل في الأردن والجمهورية العربية السورية وغزة والضفة الغربية، وهو ما يُتوقع أن يستمر في عام ٢٠٢٠.

واستجابة لذلك، واستشرافا لعام ٢٠٢٠، سيحسن برنامج الوكالة للتمويل البالغ الصغر شروط منح القروض وسيوسِّع نطاق تغطيته الجغرافية (بافتتاح أربعة فروع جديدة في الضفة الغربية والأردن) وسيعزز حماية المستفيدين من أجل تقديم المزيد من المساعدة للاجئين الفلسطينيين والمستفيدين الضعفاء والمهمشين. وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل الأونروا إعطاء الأولوية للنساء والشباب من المستفيدين من القروض، بالنظر إلى محدودية ما يتاح لهم من فرص العمل. وفي هذا الصدد، ستواصل الوكالة العمل مع النساء والشباب لأنّ الحصول على الائتمانات والقروض أداة قوية للمساعدة في إيجاد فرص جديدة لريادة الأعمال وممارسة العمل الحر.

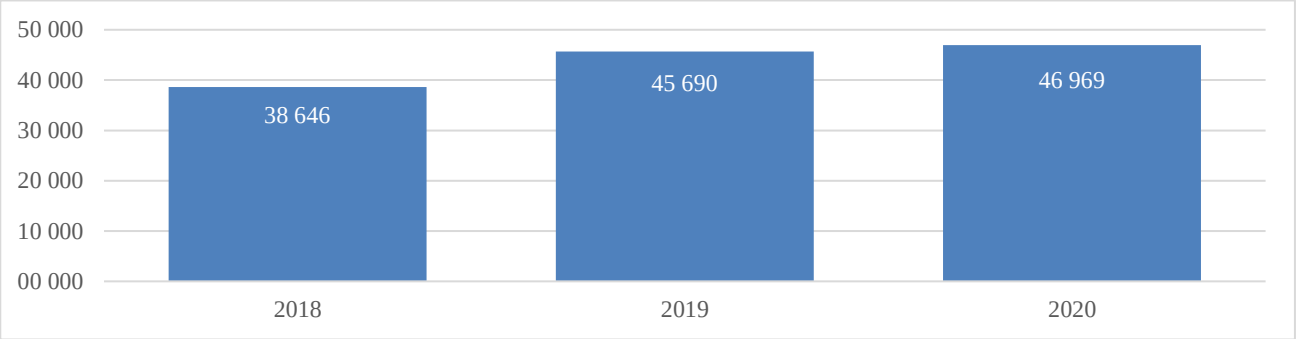
النتائج والأدلة

من المتوقع أن تسهم المنجزات المستهدفة في تحقيق النتيجة المتمثلة في زيادة فرص الحصول على الائتمان البالغ الصغر لمساعدة المستفيدين على الانتقال من الفقر والاعتماد على المعونة إلى الاعتماد على الذات.

وستشمل الأدلة التي تثبت هذه النتيجة، إذا ما تحققت، زيادة عدد المستفيدين، بما في ذلك من الفئات المهمشة، الذين يحصلون على خدمات التمويل البالغ الصغر، على النحو المبين في الشكل.

وسوف تثبت هذه النتيجة، إذا ما تحققت، التقدم المحرز في عام ٢٠٢٠ نحو بلوغ الهدف بشكل جماعي.

مقاييس الأداء: عدد المستفيدين الذين يحصلون على الخدمات المالية (بما في ذلك الفئات المهمشة)



٢٦-٤٢ وسيواصل البرنامج الفرعي الاسترشاد بجميع الولايات المنوطة به، التي توفر الإطار التشريعي لمنجزاته المستهدفة.

٥ - المنجزات المستهدفة لعام ٢٠٢٠

٢٦-٤٣ يعرض الجدول ٢٦-٤ قائمة بجميع المنجزات المستهدفة المقررة لعام ٢٠٢٠ والمتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول ٢٦-٤

البرنامج الفرعي ٤: المنجزات المستهدفة لعام ٢٠٢٠، حسب الفئة والفئة الفرعية

المنجزات المستهدفة غير المعدودة
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة ذات الصلة بالمساعدة الإنسانية و/أو بالتنمية

البرنامج الفرعي ٥
تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية

١ - الهدف

٢٦-٤٤ يتمثل الهدف، الذي يسهم فيه هذا البرنامج الفرعي، في تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية.

٢ - المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

٢٦-٤٥ يتواءم هذا الهدف مع الهدف ١ من أهداف التنمية المستدامة، وهو القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف في القضاء على الفقر المدقع.

٢٦-٤٦ ويتواءم الهدف أيضا مع الهدف ٢ من أهداف التنمية المستدامة، وهو القضاء على الجوع وتوفير الأمن الغذائي والتغذية المحسَّنة وتعزيز الزراعة المستدامة. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف في القضاء على الجوع وكفالة حصول الجميع، ولا سيما الفقراء والفئات الضعيفة، بمن فيهم الرضع، على ما يكفيهم من الغذاء المأمون والمغذّي طوال العام، وفي إنهاء جميع أشكال سوء التغذية.

٢٦-٤٧ وعلاوة على ذلك، يتواءم الهدف أيضا مع الهدف ٦ من أهداف التنمية المستدامة، وهو ضمان توافر المياه وخدمات الصرف الصحي للجميع وإدارتها إدارة مستدامة. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف في تحقيق حصول الجميع بشكل منصف على مياه الشرب المأمونة والميسَّرة التكلفة وعلى خدمات النظافة الصحية الملائمة والمنصفة.

٢٦-٤٨ وأخيرا، يتواءم الهدف أيضا مع الهدف ١٧ من أهداف التنمية المستدامة، المتمثل في تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة. وسيساعد التقدم المحرز نحو بلوغ الهدف على تعزيز الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة، واستكمالها بشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين لجمع المعارف والخبرات والتكنولوجيا والموارد المالية وتقاسمها، وذلك بهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع البلدان، ولا سيما البلدان النامية، كما سيشجع ويعزز الشراكات العامة وبين القطاع العام والقطاع الخاص وشراكات المجتمع المدني الفعالة، بالاستفادة من الخبرات المكتسبة من الشراكات ومن استراتيجياتها لتعبئة الموارد.

٣ - أضواء على إحدى النتائج المحققة في عام ٢٠١٨

البنية التحتية وتحسين المخيمات: بناء الكرامة

لا يمكن فصل مستويات المعيشة والتنمية الاجتماعية والاقتصادية عن الأحوال المعيشية للاجئين الفلسطينيين، ذلك أن نوعية البيئة المادية للمخيمات لها تأثير مباشر على نوعية الحياة اليومية. ولأن كل مخيم من مخيمات اللاجئين الفلسطينيين فريد من نوعه، تصمِّم الأونروا خططا لتحسين المخيمات وتأهيل المساكن بما يلائم احتياجات المقيمين فيها. وبالإضافة إلى ذلك، تؤهل الوكالة الأماكن العامة والمدارس والمستوصفات. وتعمل الأونروا أيضا، إدراكا منها للاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة، على جعل الطرق والممرات ميسَّرة لاستخدامهم. وبسبب محدودية التمويل، تعطي الأونروا الأولوية لتأهيل مساكن الفئات الأشد ضعفا من اللاجئين الفلسطينيين، التي تكون أكثر بعدا عن استيفاء المعايير.

رشا سخا في ورشتها في سبسطية، في نابلس. المصدر: الأونروا.

وأعطت الأونروا في تدخلاتها لعام ٢٠١٨ الأولوية للأسر المصنفة على أنها مستفيدة من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الخاص بالوكالة (أو مؤهلة لذلك التصنيف)، وذلك من خلال عملية تحديد على مرحلتين تقيِّم فيها الأحوال الاجتماعية والاقتصادية لتلك الأسر وسلامتها البدنية وقضايا الصحة البيئية المتعلقة بمساكنها. وبالإضافة إلى ذلك، واصل البرنامج الفرعي تعزيز نهج المساعدة الذاتية، الذي يقضي بإشراك الأسر مباشرة في تأهيل منازلها، ومن ثم تعزيز توليها زمام الأمور. ونهج المساعدة الذاتية وسيلة لمعالجة مسألة محدودية الموارد المالية يشجع المستفيدين على المساهمة طوعا بموارد إضافية لتحسين منازلهم، وهو ما يمثل خفضا لما يناهز ١٠ في المائة من تكلفة تأهيل كل مسكن. وفي عام ٢٠١٨، استخدم هذا النهج لمعظم المساكن المؤهَّلة. ويتيح برنامج البنية التحتية وتحسين المخيمات مراعاة خصوصية الأسر وكرامتها في تصميم وتهيئة المساكن، وكذلك مراعاة الوحدة الأسرية والاعتبارات الثقافية ومسائل الحماية بوصفها من الاعتبارات الأساسية.

وفي عام ٢٠١٨، رُمّمت مساكن لا تستوفي المعايير المطلوبة لفائدة ١ ١٣٨ أسرة من جملة ٠٠٠ ٤٢ مسكن بحاجة إلى الإصلاح (باستثناء الجمهورية العربية السورية)، وهناك ٠٠٨ ١١ من المساكن المقررة للإصلاح في عام ٢٠١٨. وكمثال على أثر المبادرات في مجال إصلاح المساكن، ظلت السيدة أمجد تعيش على مدى السنوات الستة عشر الماضية، مع سبعة من أفراد أسرتها في مسكن مخيم الحصن للاجئين، مسقف بالقصدير ومكون من غرفتين. وكان مكان إعداد الطعام وظروف النظافة العامة غير صحية، لأن التبليط المؤقت كان يسمح بتسلل الجرذان إلى المنزل وقتما تشاء. وكثيرا ما كان أفراد أسرتها يمرضون ويعانون في أشهر الشتاء والصيف الطويلة، لأن المسكن لم يكن محميا من عناصر الطبيعة. وفي عام ٢٠١٨، بعد أن ظل اسم السيدة أمجد على قائمة الانتظار لعدة سنوات، أصبح بوسع الوكالة أن تساعدها في تأهيل منزلها. ووُسِّع المسكن بحيث صار فيه ثلاث غرف نوم، كما صار معزولا وسَدودا للماء، فأصبح الآن بإمكان أفراد الأسرة أن يعيشوا بكرامة موجِّهين تفكيرهم نحو المستقبل.

النتائج والأدلة

ساهمت المنجزات المستهدفة في تحقيق النتيجة المتمثلة في تحسين الظروف المعيشية للاجئين الفقراء.

وتشمل الأدلة التي تثبت هذه النتيجة إصلاح مساكن ١ ١٣٨ أسرة من الأسر الفقيرة اللاجئة، أي ما يعادل نسبة ١٠ في المائة من المساكن المقرر إصلاحها في عام ٢٠١٨.

وتثبت النتيجة التقدم المحرز في عام ٢٠١٨ نحو بلوغ الهدف بشكل جماعي.

٢٦-٤٩ وتحققت جزئيا إحدى النتائج المقررة لعام ٢٠١٨ المشار إليها في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، وهي تحسين قدرة اللاجئين الذين يعيشون في فقر مدقع على تلبية احتياجاتهم الغذائية، وذلك على نحو ما تدل عليه النسبة المئوية لفجوة الفقر المدقع التي تسدها التحويلات الاجتماعية للأونروا، والتي بلغت ١٦,٧٦ في المائة، على الرغم من أنها أقل من النسبة المستهدفة البالغة ٢٠ في المائة.

٤ - أضواء على إحدى النتائج المقررة لعام ٢٠٢٠

توسيع نطاق برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الخاص بالوكالة

في عام ٢٠١٨، تلقى ما مجموعه ٢٦٦ ٢٥٥ لاجئا المساعدة في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الخاص بالوكالة.

التحديات والاستجابة

وتمثل التحدي في عدم تحقيق الزيادة المقررة في قيمة المساعدة المقدَّمة وفي عدد المستفيدين، وذلك بسبب القيود المالية التي واجهتها الوكالة.

واستجابة لذلك، ستسعى الوكالة، استشرافا لعام ٢٠٢٠، إلى تعبئة موارد كافية للتأكد من أن المساعدة المقدمة مباشرة إلى اللاجئين الفقراء والضعفاء المسجلين في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي تعادل ما لا يقل عن ٢٠ في المائة من الأشخاص الذين يعيشون تحت خط الفقر المدقع في لبنان والأردن. وعلاوة على ذلك، ستسعى الأونروا إلى توسيع نطاق البرنامج ليشمل اللاجئين غير المستفيدين من برامج المساعدة الوطنية، عن طريق توسيع نطاق البرنامج في لبنان ليشمل ٥٠ في المائة من عدد الفقراء (أي ما يقدر بنحو ٠٠٠ ٨٥ شخص) وزيادة عدد المستفيدين من البرنامج من بين أشد اللاجئين الفلسطينيين فقرا في الأردن.

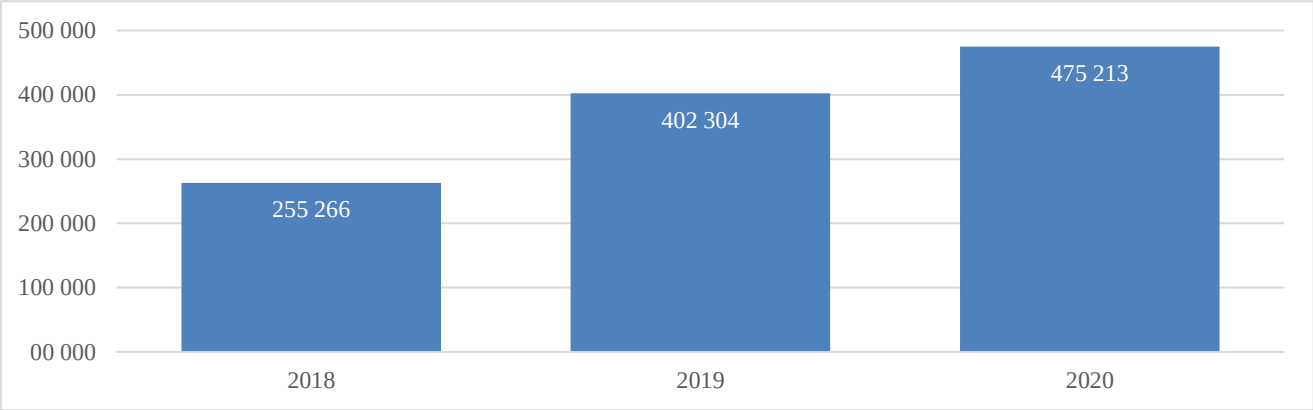
النتائج والأدلة

من المتوقع أن تسهم المنجزات المستهدفة في تحقيق النتيجة، وهي التحسين المباشر لمستوى معيشة أسر محددة من اللاجئين الفلسطينيين في لبنان والأردن، وذلك بزيادة مبلغ التحويلات الاجتماعية التي يحصلون عليها، مع إدماج المزيد من المستفيدين في البرنامج.

وستشمل الأدلة التي تثبت هذه النتيجة، إذا ما تحققت، النسبة المئوية للمشمولين من الأشخاص الذين يعيشون تحت خط الفقر المدقع وعدد اللاجئين الفقراء والضعفاء الذين يتلقون المساعدة، وذلك على النحو المبين في الشكل.

وسوف تثبت هذه النتيجة، إذا ما تحققت، التقدم المحرز في عام ٢٠٢٠ نحو بلوغ الهدف بشكل جماعي.

مقاييس الأداء: عدد اللاجئين الفقراء والضعفاء الذين يتلقون المساعدة



٢٦-٥٠ وسيواصل البرنامج الفرعي الاسترشاد بجميع الولايات المنوطة به، التي توفر الإطار التشريعي لمنجزاته المستهدفة.

٥ - المنجزات المستهدفة لعام ٢٠٢٠

٢٦-٥١ يعرض الجدول ٢٦-٥ قائمة بجميع المنجزات المستهدفة المقررة لعام ٢٠٢٠ والمتوقع أن تسهم في تحقيق الهدف المذكور أعلاه، مصنفة حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول ٢٦-٥

البرنامج الفرعي ٥: المنجزات المستهدفة لعام ٢٠٢٠، حسب الفئة والفئة الفرعية

المنجزات المستهدفة غير المعدودة

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

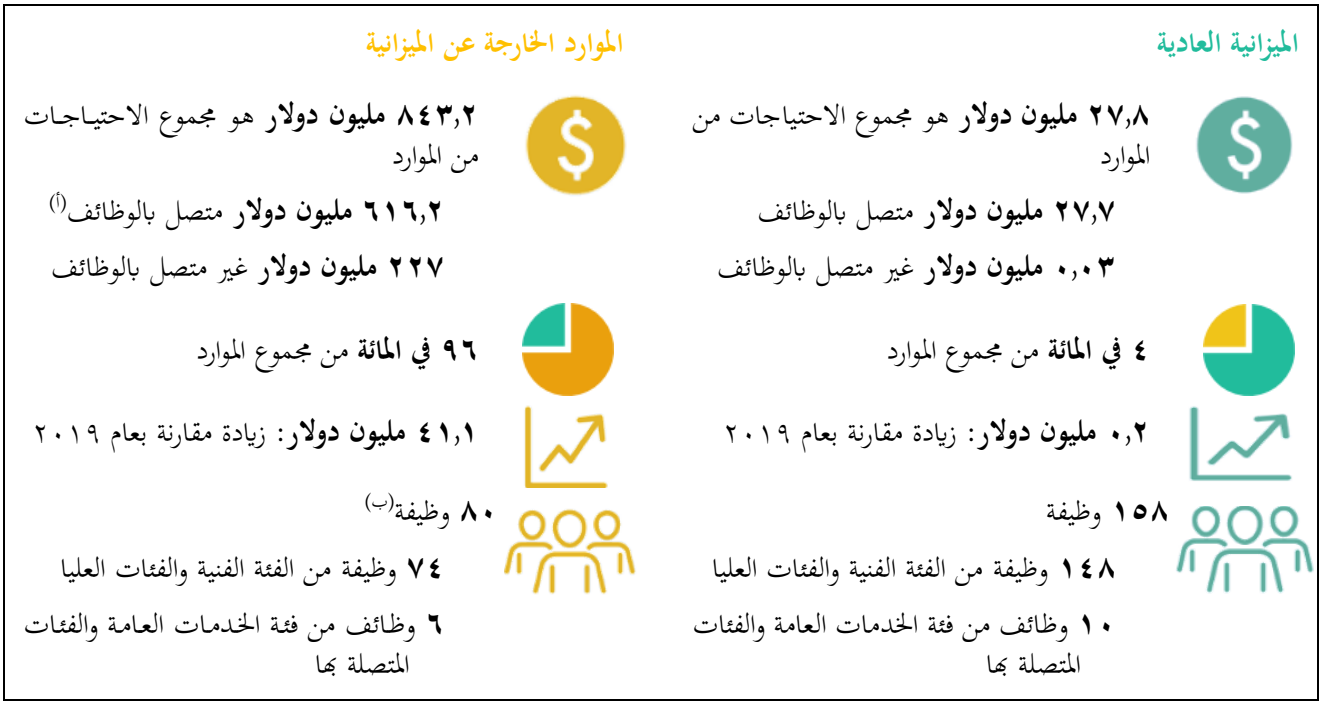
تقديم الخدمات المباشرة ذات الصلة بالمساعدة الإنسانية و/أو بالتنمية

باء – الاحتياجات المقترحة لعام ٢٠٢٠ من الموارد المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف

لمحة عامة

٢٦-٥٢ يرد في الشكل ٢٦-ثانيا وفي الجدول ٢٦-٦ مجموع الاحتياجات من الموارد لعام ٢٠٢٠، ضمن الميزانية العادية والموارد الخارجة ع ن الميزانية.

الشكل ٢٦-ثانيا
سنة ٢٠٢٠ بالأرقام



ملاحظة: تقديرات قبل إعادة تقدير التكاليف.

(أ) بما يشمل موظفي الأونروا المحليين البالغ عددهم ٢٩ ٨٨٨ موظفا ممولا من موارد خارجة عن الميزانية.

(ب) عدد لا يشمل الموظفين المحليين.

الجدول ٢٦-٦

لمحة عامة عن الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف بحسب العنصر ومصدر التمويل

(آلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

	الميزانية الكاملة لمركز التجارة الدولية/ حصة الأمم المتحدة			*الموارد الخارجة عن الميزانية*			*المجموع*		
	اعتمادات عام ٢٠١٩	*تقديرات عام ٢٠٢٠ (قبل إعادة تقدير التكاليف)*	*الفرق*	*تقديرات عام ٢٠١٩*	*تقديرات عام ٢٠٢٠*	*الفرق*	*تقديرات عام ٢٠١٩*	*تقديرات عام ٢٠٢٠*	*الفرق*
الموارد المالية									
برنامج العمل	٢٧ ٥٢٥,٤	٢٧ ٧٦٢,٤	٢٣٧,٠	٨٠٢ ١٤٠,٠	٨٤٣ ٢٢٨,٠	٤١ ٠٨٨,٠	٨٢٩ ٦٦٥,٤	٨٧٠ ٩٩٠,٤	٤١ ٣٢٥,٠
المجموع	**٢٧ ٥٢٥,٤**	**٢٧ ٧٦٢,٤**	**٢٣٧,٠**	**٨٠٢ ١٤٠,٠**	**٨٤٣ ٢٢٨,٠**	**٤١ ٠٨٨,٠**	**٨٢٩ ٦٦٥,٤**	**٨٧٠ ٩٩٠,٤**	**٤١ ٣٢٥,٠**
الموارد المتصلة بالوظائف									
برنامج العمل	١٥٨	١٥٨	–	٨٠	٨٠	–	٢٣٨	٢٣٨	–
المجموع	**١٥٨**	**١٥٨**	**–**	**٨٠**	**٨٠**	**–**	**٢٣٨**	**٢٣٨**	**–**

لمحة عامة عن الموارد المخصصة للميزانية العادية

٢٦-٥٣ ترد في الجدول ٢٦-٧ موارد الميزانية العادية المقترحة لعام ٢٠٢٠، بما في ذلك تفاصيل التغيرات في الموارد، حسب الاقتضاء. ويمكن الاطلاع في الأجزاء المعنية على المزيد من التفاصيل. ويغطي مستوى الموارد المقترحة التكاليف اللازمة لتنفيذ الولايات بالكامل وبفعالية وكفاءة.

٢٦-٥٤ ووفقًا لخطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، ولا سيما الغاية ١٢-٦ من أهداف التنمية المستدامة، التي شُجّعت المنظمات بموجبها على إدراج معلومات الاستدامة في دورات تقديم تقاريرها، وعملاً بمقتضيات الولاية الشاملة الواردة في الفقرة ١٩ من قرار الجمعية العامة ٢١٩/٧٢، تقوم الوكالة بدمج ممارسات الإدارة البيئية ضمن عملياتها. وفي عام ٢٠١٨، نفّذت الأونروا التدابير التالية للحدّ من الآثار البيئية في الأردن: (أ) تركيب أنظمة فلطاضوئية خارج الشبكة تعمل بالطاقة الشمسية في خمسة مراكز صحية؛ (ب) وتركيب مصابيح في المراكز الصحية والمدارس، بما يقلل من استهلاك الكهرباء وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون؛ (ج) واستبدال مكيفات الهواء القديمة بمكيفات الهواء العاكسة التي توفّر الكهرباء؛ (د) وتركيب نظام تبريد/تدفئة جديد في المكتب الميداني بالأردن؛ (هـ) وإعادة تدوير ٦,٣ أطنان من نفايات الورق. وفي عام ٢٠٢٠، ستواصل الوكالة العمل بهذه الممارسة.

الجدول ٢٦-٧

تطوّر الموارد المالية بحسب العنصر وفئة الإنفاق الرئيسية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

			التغييرات						
	نفقات عام ٢٠١٨	اعتمادات عام ٢٠١٩	التعديلات التقنية	ولايات جديدة/ موسعة	تغييرات أخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام ٢٠٢٠ (قبل إعادة تقدير التكاليف)	إعادة تقدير التكاليف	تقديرات عام ٢٠٢٠ (بعد إعادة تقدير التكاليف)
العنصر										
برنامج العمل	٢٨ ٤٥٧,٦	٢٧ ٥٢٥,٤	٢٣٧,٠	–	–	٢٣٧,٠	٠,٩	٢٧ ٧٦٢,٤	١ ٤٣٩,٤	٢٩ ٢٠١,٨
المجموع	**٢٨ ٤٥٧,٦**	**٢٧ ٥٢٥,٤**	**٢٣٧,٠**	**–**	**–**	**٢٣٧,٠**	**٠,٩**	**٢٧ ٧٦٢,٤**	**١ ٤٣٩,٤**	**٢٩ ٢٠١,٨**
فئة الإنفاق الرئيسية										
المتصلة بالوظائف	٢٨ ٤٥٧,٦	٢٧ ٤٩٧,٦	٢٣٧,٠	–	–	٢٣٧,٠	٠,٩	٢٧ ٧٣٤,٦	١ ٤٣٨,٩	٢٩ ١٧٣,٥
غير المتصلة بالوظائف	–	٢٧,٨	–	–	–	–	–	٢٧,٨	٠,٥	٢٨,٣
المجموع	**٢٨ ٤٥٧,٦**	**٢٧ ٥٢٥,٤**	**٢٣٧,٠**	**–**	**–**	**–**	**٠,٩**	**٢٧,٧٦٢,٤**	**١ ٤٣٩,٤**	**٢٩ ٢٠١,٨**

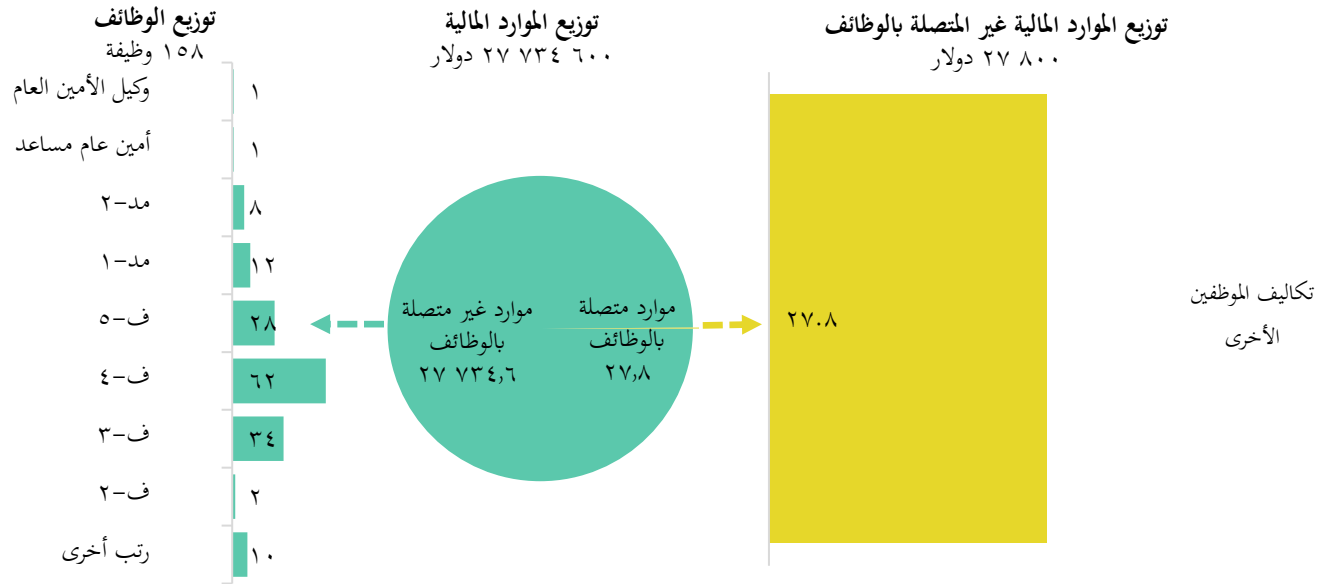
برنامج العمل

٢٦-٥٥ تصل موارد الميزانية العادية المقترحة لعام ٢٠٢٠ إلى مبلغ ٤٠٠ ٧٦٢ ٢٧ دولار وهي تمثل زيادة صافية بمبلغ ٠٠٠ ٢٣٧ دولار مقارنة بالاعتمادات المخصّصة لعام ٢٠١٩. وترد تفاصيل أخرى بهذا الشأن في الجدول ٢٦-٧ وفي الشكل ٢٦-ثالثا.

الشكل ٢٦-ثالثا

برنامج العمل: توزيع الموارد المقترحة لعام ٢٠٢٠ (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



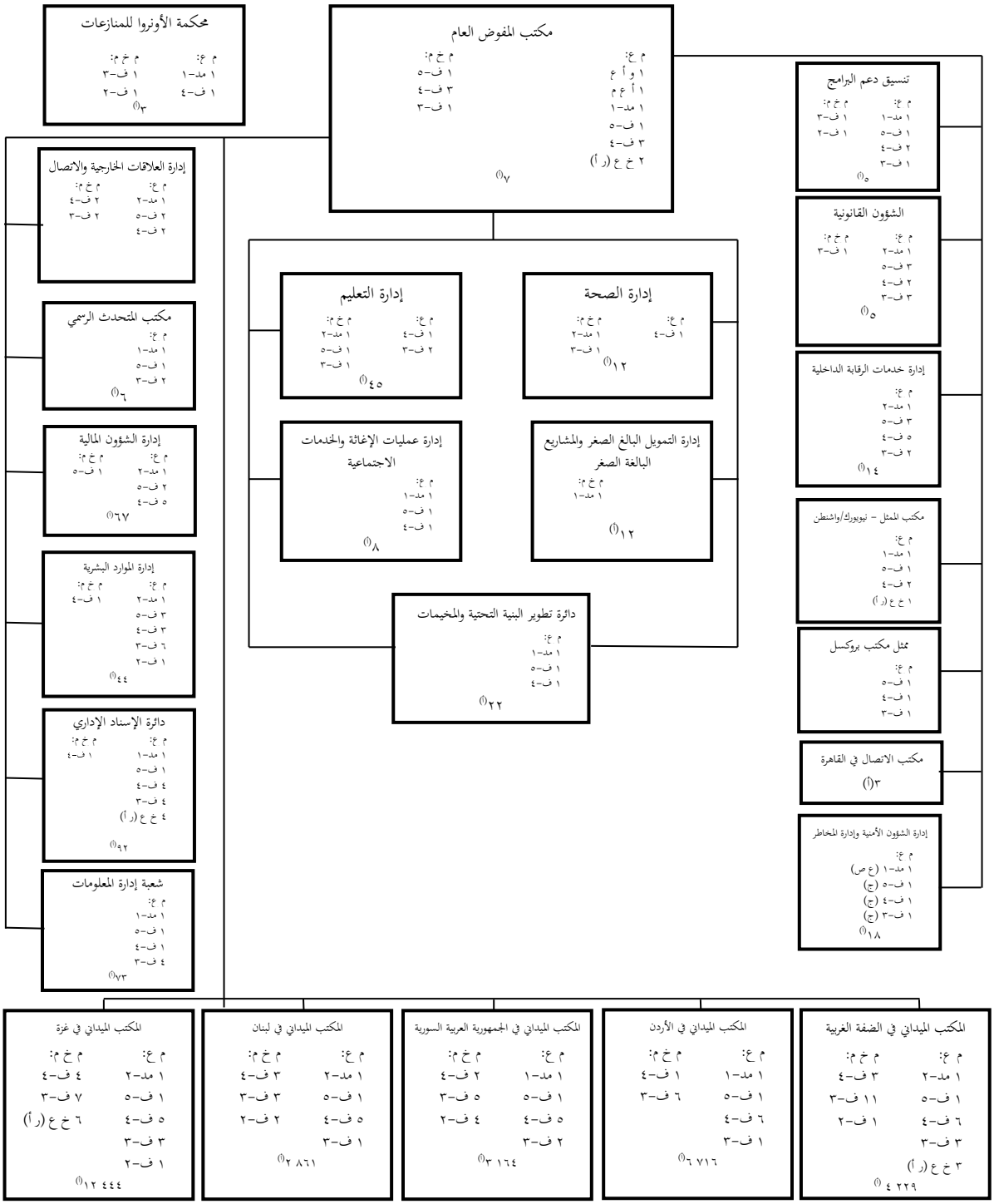
٢٦-٥٦ ويجسد الفرق البالغ ٠٠٠ ٢٣٧ دولار ما يلي:

التعديلات التقنية – تعكس الزيادة الصافية البالغة ٠٠٠ ٢٣٧ دولار في إطار الموارد المتصلة بالوظائف التكلفة الكاملة لثلاث وظائف جديدة (١ ف-٥ و١ ف-٤ و١ ف-٣) وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها ٢٦١/٧٢ لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، وتم تطبيق معدل شغور بشأنها قدره ٥٠ في المائة.

٢٦-٥٧ دعم برنامج العمل بموارد خارجة عن الميزانية، تقدر بمبلغ ٠٠٠ ٢٢٨ ٨٤٣ دولار على النحو المبين في الجدول ٢٦-٦، ستغطي تكاليف الاستمرار في تقديم الدعم الإنساني والمعونة للاجئين الفلسطينيين. والزيادة البالغة ٠٠٠ ٠٨٨ ٤١ دولار مقارنة بالتقديرات لعام ٢٠١٩ تُعزى أساسا إلى ارتفاع حجم الموارد الخارجة عن الميزانية التي تم تلقيها.

المرفق

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام ٢٠٢٠



ملاحظة: هناك ٨٠ وظيفة دولية ممولة من موارد خارجة عن الميزانية.

المختصرات: خ ع (الخدمة العامة)؛ ر أ (الرتب الأخرى)؛ م ع (الميزانية العادية)؛ م خ م (الموارد الخارجة عن الميزانية)

(أ) وظائف وطنية