



Asamblea General

Distr. general
17 de diciembre de 2018
Español
Original: inglés

Septuagésimo tercer período de sesiones

Tema 150 del programa

**Aspectos administrativos y presupuestarios de la
financiación de las operaciones de las Naciones Unidas
para el mantenimiento de la paz**

Ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018

Informe del Secretario General

Adición

La presente adición contiene información sobre los productos previstos y los productos reales relacionados con la sección II del documento [A/73/661](#).



Índice

	<i>Página</i>
II. Marco de presupuestación basada en los resultados	5
A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	5
B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana	22
C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	24
D. Departamento de Gestión	41
E. Oficina de Servicios de Supervisión Interna	62
F. Oficina Ejecutiva del Secretario General	64
G. Administración de justicia	65
H. Oficina de Ética	67
I. Oficina de Asuntos Jurídicos	67
J. Departamento de Información Pública	70
K. Departamento de Seguridad	73
L. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto .	76
M. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos .	77

Abreviaciones

ACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
AMISOM	Misión de la Unión Africana en Somalia
BLNU	Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia)
CAPI	Comisión de Administración Pública Internacional
CRSE	Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda)
DAAT	Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno
DOMP	Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
DS	Departamento de Seguridad
FNUOS	Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación
FPNUL	Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano
IPSAS	Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
ITECNET	Red de Tecnología de la Información y las Telecomunicaciones
MINUJUSTH	Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití
MINURCAT	Misión de las Naciones Unidas en la República Centroafricana y el Chad
MINURSO	Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental
MINUSCA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana
MINUSMA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
OGRH	Oficina de Gestión de Recursos Humanos
ONUCI	Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire
ONUUA	Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana
OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
POLNET	Red de Asuntos Políticos, de Paz y Humanitarios
TIC	Tecnología de la información y las comunicaciones
UNAMID	Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur
UNFICYP	Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre

UNISFA	Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei
UNMIK	Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo
UNMIL	Misión de las Naciones Unidas en Liberia
UNMIS	Misión de las Naciones Unidas en el Sudán
UNMISS	Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur
UNMIT	Misión Integrada de las Naciones Unidas en Timor-Leste
UNMOGIP	Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán
UNSMIS	Misión de Supervisión de las Naciones Unidas en la República Árabe Siria
UNSOS	Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia

II. Marco de presupuestación basada en los resultados*

A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

a) Oficina de la Secretaría General Adjunta

Logro previsto 1.1: Mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
90 actividades de divulgación, como conferencias, exposiciones y reuniones públicas de información, y materiales, como folletos, fichas descriptivas y vídeos sobre la labor de las Naciones Unidas en el ámbito del mantenimiento de la paz	125	Actividades de divulgación El mayor número se debió al aumento de la demanda de campañas específicas
1.000 mensajes relacionados con el mantenimiento de la paz en plataformas digitales, como Facebook, Twitter, Instagram y Flickr, y en iSeek	3.742	Mensajes relacionados con el mantenimiento de la paz El mayor número se debió a la utilización de las plataformas de Instagram y Tumblr y a campañas de promoción como la campaña Service and Sacrifice (Servicio y sacrificio), el Día Internacional de la Mujer y el septuagésimo aniversario de las operaciones de mantenimiento de la paz
290 reuniones o sesiones informativas con los Estados Miembros, organizaciones regionales y grupos de amigos o grupos de contacto para abordar todos los aspectos del mantenimiento de la paz	386	Reuniones o sesiones informativas con la Secretaría General Adjunta El mayor número se debió a la reconfiguración y la reducción gradual de misiones como la UNMIL, la MINUJUSTH y la UNAMID, así como a varias iniciativas de reforma de las operaciones de mantenimiento de la paz que requirieron la celebración de consultas periódicas con los Estados Miembros, como la iniciativa para mejorar de la seguridad del personal de mantenimiento de la paz y la iniciativa “Acción para el Mantenimiento de la Paz”
35 reuniones con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General y los órganos legislativos para informarlos de los acontecimientos en las operaciones de mantenimiento de la paz y de cuestiones intersectoriales de carácter estratégico y normativo relacionadas con el mantenimiento de la paz	49	Reuniones informativas El mayor número se debió a la evolución de la situación y a la reconfiguración de las misiones en muchas zonas de operaciones, así como a solicitudes del Consejo de Seguridad

* Para consultar los indicadores de progreso previstos y reales, véase [A/73/661](#).

4 reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre políticas y procedimientos nuevos y en proceso

10 reuniones informativas o de consulta con Estados Miembros y con países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre cuestiones y deficiencias sistémicas que afectan al cumplimiento del mandato del personal uniformado en apoyo de la realización de exámenes de las misiones (5 reuniones en apoyo de la preparación de los exámenes y 5 reuniones de seguimiento). Además, 1 reunión con la comunidad de asesores militares y de policía en la misión

35 reuniones informativas con países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre las novedades operacionales en las operaciones de mantenimiento de la paz y en la UNSOS

200 actividades relacionadas con los medios de comunicación, como entrevistas y conferencias de prensa temáticas sobre asuntos específicos relativos a las misiones, por ejemplo, la conducta y la disciplina y las cuestiones militares, de policía y de seguridad

Notificaciones inmediatas a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía respecto de las bajas de personal uniformado en todas las operaciones de mantenimiento de la paz

3 Reuniones informativas con la Secretaria General Adjunta

14 Reuniones informativas y consultas

El mayor número se debió a un aumento de las solicitudes de reuniones informativas presentadas por los Estados Miembros

42 Reuniones informativas

El mayor número se debió al aumento del número de cuestiones que requirieron reuniones informativas

310 Actividades relacionadas con los medios de comunicación

El mayor número se debió al constante interés suscitado por las cuestiones de conducta y disciplina, a la atención prestada por los medios de comunicación a los presupuestos de mantenimiento de la paz y a la reforma en curso de la arquitectura de paz y seguridad dirigida por el Secretario General, y a campañas específicas

Si Se proporcionaron notificaciones inmediatas de bajas a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, tras recibir la información de las misiones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
1 curso práctico sobre la utilización de datos para mejorar la planificación y el análisis de base empírica durante la planificación y puesta en marcha de nuevas misiones	3 Cursos prácticos	

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los progresos alcanzados y	12 Visitas de la Secretaria General Adjunta a operaciones de mantenimiento de la paz	

proporcionar directrices a los jefes de las misiones sobre cuestiones relacionadas con la ejecución de los mandatos

Difusión de 1 marco de gestión electrónica de documentos en francés a todas las misiones de mantenimiento de la paz

15 evaluaciones sobre la aplicación de las políticas de seguridad en las misiones de mantenimiento de la paz

Evaluaciones de la gestión de los riesgos de seguridad en el trabajo sobre el terreno y aplicación de la gestión de la resiliencia institucional en todas las misiones de mantenimiento de la paz

1 curso de capacitación en seguridad sobre el terreno y 1 curso de capacitación sobre la resiliencia institucional para el personal de mantenimiento de la paz

5 informes sobre exámenes y evaluaciones para apoyar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno en la ejecución de las tareas encomendadas y el cumplimiento de las normas, políticas, prácticas y estándares aplicables de las Naciones Unidas en 5 operaciones de mantenimiento de la paz, incluido el desempeño operacional; y adopción de las medidas de seguimiento correspondientes

8 aportaciones sobre la dimensión del mantenimiento de la paz de la gestión de los riesgos de seguridad en las políticas y los procedimientos formulados por la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad

El mayor número se debió a la evolución de la situación y la reconfiguración de las misiones en muchas zonas de operaciones

3 Documentos de orientación sobre la gestión de la información se tradujeron al francés y se publicaron en la Base de Datos de Políticas y Prácticas de las Operaciones de Paz

15 Evaluaciones sobre la aplicación de las políticas de seguridad realizadas conjuntamente con el Departamento de Seguridad

Sí Las evaluaciones se llevaron a cabo en constante colaboración con los coordinadores sobre el terreno para la resiliencia institucional y la seguridad en el trabajo sobre el terreno

1 Curso de capacitación en seguridad sobre el terreno

1 Curso de capacitación sobre el sistema de gestión de la resiliencia institucional

5 Informes. Un informe titulado “Improving security of United Nations peacekeepers” se publicó en la Sede, y se prestó apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz sobre la elaboración de planes de acción para sus respectivas misiones

9 Aportaciones, entre ellas aportaciones sobre la elaboración de la estrategia de seguridad vial, la política de viajes por vía aérea, la política en materia de amenazas químicas, biológicas, radiológicas y nucleares, la política y las directrices sobre la planificación de la seguridad, la política sobre la seguridad del personal de contratación local, y la política sobre el cumplimiento, la evaluación y las mejores prácticas, el manual sobre la inclusión de la perspectiva de género en la gestión de la seguridad, el examen sobre la esencialidad de los programas y el grupo de trabajo sobre capacitación en materia de seguridad

El mayor número se debió a un incremento de la elaboración de nuevos programas de seguridad relativos al personal de las misiones de mantenimiento de la paz, o de la revisión de los programas de ese tipo existentes, lo cual requirió la supervisión y aportación directas del punto focal de seguridad del DOMP y el DAAT

490 informes, entre ellos informes diarios del Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas y notas informativas sobre el mantenimiento de la paz, así como alertas especiales e informes de incidente grave, según sea necesario, para mantener la conciencia situacional de los acontecimientos en todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS y en apoyo de otras esferas de interés relacionadas

1 curso práctico para jefes de centros mixtos de análisis de las misiones a fin de armonizar la gestión de cada centro con los objetivos estratégicos de las operaciones de mantenimiento de la paz y fortalecer la cooperación entre las misiones en las tareas de análisis; 2 cursos de capacitación para crear capacidad en materia de presentación de informes, operaciones y análisis de información para el personal de los centros conjuntos de operaciones y centros mixtos de análisis de las misiones; y 1 curso de capacitación para creación de capacidad para el personal pertinente de las misiones sobre los arreglos para la gestión de crisis sobre el terreno

1 conferencia anual para Representantes Especiales del Secretario General y jefes de misión de las operaciones dirigidas por el DOMP

5 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para prestar apoyo operacional y técnico a los centros conjuntos de operaciones y centros mixtos de análisis de las misiones y, cuando proceda, a otras capacidades sobre el terreno que realizan labores similares, como los responsables de las direcciones de las misiones y de las secciones de asuntos políticos y planificación integrada de las operaciones de mantenimiento de la paz

24 productos de análisis situacional centrados en situaciones de crisis posibles, emergentes y actuales para seguir contribuyendo a mejorar la conciencia situacional

Despliegue del sistema “Sage” de gestión de la información y seguimiento de incidentes en 3 misiones de mantenimiento de la paz, en coordinación con la División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones del DAAT, a fin de aumentar la capacidad de las misiones para visualizar y presentar informes con objeto de mejorar la conciencia situacional

504 Informes. Además, se publicaron alertas especiales e informes de incidente grave, según fue necesario

El mayor número se debió al número de cuestiones que requirieron informes o notas informativas

1 Curso práctico para jefes de centros mixtos de análisis de las misiones

2 Cursos de capacitación sobre creación de capacidad para el personal de los centros de operaciones conjuntas y los centros mixtos de análisis de las misiones

1 Curso de capacitación sobre creación de capacidad organizado para el personal de las misiones pertinentes sobre la gestión de crisis sobre el terreno, en colaboración con el Centro Internacional de Defensa de Noruega

1 Conferencia anual

5 Visitas a cuatro operaciones de mantenimiento de la paz, la MINUSCA, la MINUSMA, la UNAMID y la UNISFA, así como una visita adicional al Centro de Operaciones del Programa Mundial de Alimentos a fin de intercambiar mejores prácticas en materia de conciencia situacional, con miras a la posterior visita a la MINUSCA y la labor que está realizando el programa de conciencia situacional

32 Documentos de investigación. Además, se prepararon 54 infografías, que reflejaron los acontecimientos ocurridos en las misiones de mantenimiento de la paz

El mayor número se debió al aumento de la demanda interna de productos de análisis de la situación

2 Misiones de mantenimiento de la paz (UNAMID y UNISFA)

El menor número se debió a que el despliegue del sistema “Sage” en la MINURSO, que comenzó durante el período de que se informa, seguía en curso

Elaboración y difusión de 3 documentos de orientación sobre: a) el manejo de la información durante una evacuación de emergencia; b) las normas para recopilar datos; y c) el acceso a la información

Implantación de un repositorio digital de cables cifrados específicamente preparado para 12 operaciones de mantenimiento de la paz y capacitación sobre su uso

Evaluaciones técnicas de la implantación del marco de gestión electrónica de documentos en 6 misiones, incluida la protección y el manejo de la información delicada

4 evaluaciones técnicas de las necesidades de información pública en las operaciones de mantenimiento de la paz en las que se están realizando ajustes importantes o que se enfrentan a problemas específicos en materia de información pública

Orientación a todas las misiones sobre el terreno sobre comunicaciones digitales, mediante la Intranet de las Operaciones de Paz (POINT)

1 curso práctico, en colaboración con el Departamento de Información Pública y el DAAT, dirigido a los jefes de las oficinas de información pública o a los oficiales superiores de información pública de todas las operaciones de mantenimiento de la paz para examinar las estrategias de comunicaciones y su aplicación

3 Documentos de orientación

10 Misiones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINUSMA, MINURSO, MINUSTAH/ MINUJUSTH, UNAMID, FNUOS, FPNUL, UNISFA y UNMIK)

El menor número se debió al cierre de la ONUCI y la UNMIL

10 Misiones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINUSMA, MINUJUSTH, UNMISS, UNAMID, UNFICYP, UNMIK, FNUOS, FPNUL y UNISFA)

El mayor número se debió a la evaluación a distancia de la ejecución técnica del marco de gestión electrónica de documentos en algunas misiones

2 Evaluaciones técnicas (MINUJUSTH y MINUSMA)

El menor número se debió a los limitados recursos aprobados para viajes

Sí Documento de orientación sobre comunicación digital difundido a través de la Intranet de las Operaciones de Paz

1 Curso práctico de capacitación en Brindisi (Italia)

b) Oficina de Operaciones

Logro previsto 1.1: Mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
39 informes sustantivos multidimensionales del Secretario General al Consejo de Seguridad	49 Informes	El mayor número se debió al aumento de las necesidades de presentación de informes al Consejo de Seguridad

38 cartas del Secretario General dirigidas a la Presidencia del Consejo de Seguridad

200 notas de orientación sustantivas para reuniones informativas e interacción con los Estados Miembros y los asociados en el mantenimiento de la paz

40 consultas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para proporcionar información actualizada sobre acontecimientos políticos y operacionales en todas las operaciones de mantenimiento de la paz

55 presentaciones orales y 51 notas informativas semanales al Consejo de Seguridad sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz, incluida información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la relacionada con el apoyo a la AMISOM, y sobre la alianza estratégica con la Unión Africana y la planificación para imprevistos en Burundi

Reuniones informativas y consultas en respuesta a todas las solicitudes de la Asamblea General, las misiones permanentes, los organismos, las instituciones de Bretton Woods, las organizaciones internacionales y regionales de gobernanza y seguridad y las organizaciones no gubernamentales sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz, incluida la presentación de información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz y aquellas relacionadas con el apoyo a la AMISOM y la planificación para imprevistos en Burundi

26 Cartas

El menor número se debió al menor número de nombramientos de personal directivo superior en las misiones

172 132 notas de orientación sustantivas y 40 notas blancas al Consejo de Seguridad

El menor número se debió a la mayor utilización de correos electrónicos

19 12 sesiones oficiales y 7 consultas oficiosas sobre la renovación de los mandatos

El menor número se debió al hecho de que el Consejo de Seguridad prorroga los mandatos de las operaciones de mantenimiento de la paz mayormente con frecuencia anual en lugar de semestral. Las consultas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía coincidieron con esas prórrogas

56 Presentaciones orales

51 Notas informativas semanales al Consejo de Seguridad

Sí Se atendieron todas las solicitudes de reuniones informativas y consultas, en particular las relativas a la presentación de información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
4 conceptos de operaciones o misiones integrados, de conformidad con los mandatos del Consejo de Seguridad, para establecer nuevas operaciones de mantenimiento de la paz y para efectuar ajustes importantes en las operaciones existentes	3	Conceptos de misiones revisados para 3 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUJUSTH, MINUSCA y UNAMID)

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación integrada para todas las operaciones de mantenimiento de la paz sobre asuntos estratégicos, normativos, políticos y operacionales	Sí	Se proporcionó orientación a todas las misiones de mantenimiento de la paz a través de 423 cables cifrados en los que se ofrecía asesoramiento sobre asuntos normativos, políticos, operacionales y de gestión de crisis y directrices operacionales y de procedimiento para el desempeño de funciones oficiales y la ejecución de las operaciones de las misiones
4 exámenes de los progresos alcanzados en relación con los resultados prioritarios definidos en los marcos estratégicos integrados, incluidos los desafíos y recomendaciones, finalizados con respecto de todas las misiones integradas establecidas o misiones en entornos integrados, en colaboración con las presencias sobre el terreno	4	Exámenes de los progresos alcanzados en relación con los resultados prioritarios (UNAMID, MINUJUSTH, UNMIK y UNMISS)
4 evaluaciones estratégicas integradas sobre operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los enfoques, problemas u oportunidades relativos a la ejecución de los mandatos y hacer recomendaciones al respecto	8	Asesoramiento y apoyo prestados a 7 misiones para la planificación y la realización de exámenes y evaluaciones estratégicas integradas (UNMISS, UNISFA, UNAMID (2), MONUSCO, MINUSCA, MINUSMA y UNFICYP) El mayor número se debió a la iniciativa del Secretario General de examinar las operaciones de mantenimiento de la paz, incluida la realización de exámenes estratégicos externos de la UNFICYP, la UNMISS, la UNISFA y la MINUSMA
25 visitas de evaluación técnica integrada o evaluaciones de cuestiones concretas, que permiten realizar aportes o preparar informes para proporcionar orientación general y ayuda a las operaciones de mantenimiento de la paz y apoyar a la AMISOM en cuestiones de planificación y ejecución de los mandatos	25	Evaluaciones para 10 misiones y apoyo a la AMISOM
Asesoramiento y apoyo a 4 procesos de planificación de misiones sobre la aplicación de la política de evaluación y planificación integradas	4	Asesoramiento y apoyo en materia de planificación para 4 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUJUSTH, MONUSCO, UNMISS y UNAMID)
4 cursos prácticos o de capacitación sobre evaluación y planificación para el personal de la Sede y sobre el terreno	4	Cursos prácticos o de capacitación sobre programación y financiación conjuntas; la política de planificación y examen de las operaciones de mantenimiento de la paz; análisis de conflictos y evaluación estratégica; y el Programa de Capacitación en Administración y Gestión de Recursos para el Personal Directivo de las Misiones

5 notas de orientación sobre la cooperación estratégica de las Naciones Unidas y la Unión Africana en materia de mantenimiento de la paz, incluida la puesta en funcionamiento de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad y la cooperación triangular entre las Naciones Unidas, la Unión Africana y la Unión Europea

Contribución a 1 informe sobre los progresos realizados en relación con la asociación entre las Naciones Unidas y la Unión Africana, en coordinación con la ONUUA, el Departamento de Asuntos Políticos y otros interesados

5 Notas de orientación

1 Informe sobre los progresos realizados

c) Oficina de Asuntos Militares

Logro previsto 1.1: Mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 presentaciones a Estados Miembros, organizaciones regionales e institutos de mantenimiento de la paz sobre las contribuciones en la esfera del mantenimiento de la paz, el aumento de la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz, la protección de los civiles y la evolución de las necesidades operacionales, para fomentar el apoyo a cursos de acción estratégicos y operacionales en las operaciones de mantenimiento de la paz	13	Presentaciones, a saber, 12 a Estados Miembros y 1 a una organización regional El mayor número se debió a un aumento de las solicitudes presentadas por los Estados Miembros
33 reuniones informativas, solicitadas por el Consejo de Seguridad, sobre acontecimientos nuevos o previstos, situaciones de crisis y cambios en el mandato de las operaciones de mantenimiento de la paz	33	Reuniones informativas y conferencias, a saber, 14 reuniones informativas con el Comité de Estado Mayor, 17 reuniones informativas oficiales con países que aportan contingentes y 2 conferencias sobre generación de fuerzas
30 informes acerca del análisis estratégico regional sobre los aspectos militares de los cambios operacionales importantes ocurridos en las operaciones de mantenimiento de la paz y sobre la evolución de las zonas en conflicto	67	Informes de análisis estratégico El mayor número se debió a la situación de seguridad en el Oriente Medio y el Sahel
26 reuniones informativas con países que aportan contingentes sobre todos los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz, así como sobre el desempeño en materia de prevención de la explotación y los abusos sexuales y acerca del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz	26	Reuniones informativas con países que aportan contingentes

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
4 planes militares estratégicos para operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya modificado considerablemente	3	Planes militares, que comprenden los conceptos de operaciones de la UNAMID y la FNUOS y el plan de configuración para la UNAMID El menor número se debió al cambio de las necesidades de la MINUSMA
6 reuniones informativas de evaluación y asesoramiento militar dirigidas a los países que aportan contingentes de manera habitual, por primera vez o a que han empezado a hacerlo recientemente sobre las necesidades operacionales concretas de las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya modificado considerablemente	7	Reuniones informativas de evaluación y asesoramiento El mayor número se debió a las necesidades adicionales de aumentar la capacidad operacional de la MONUSCO
Despliegue de un grupo organizado clave de personal militar o de un equipo de apoyo al personal militar a misiones nuevas o en curso por espacio de hasta 90 días	No	No había necesidades de su despliegue a operaciones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
14 informes de evaluación estratégica o supervisión de los componentes militares de operaciones de mantenimiento de la paz	16	Informes de evaluación estratégica y de supervisión El mayor número se debió a las necesidades adicionales de la Brigada de Intervención de la MONUSCO
8 informes previos al despliegue y de evaluación de las capacidades de los países que aportan contingentes	14	Informes previos al despliegue y de evaluación El mayor número se debió a las conclusiones del informe sobre la mejora de la seguridad del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas (“Improving security of United Nations Peacekeepers”)
14 informes actualizados de evaluación de las amenazas a que están expuestas las operaciones militares en los contextos de mantenimiento de la paz	18	Informes de evaluación de las amenazas El mayor número se debió a la situación de seguridad en el Oriente Medio y el Sahel
1 conferencia de jefes de componentes militares de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	Conferencia
1 taller para asesores de género militares	1	Taller

5 materiales de orientación sobre apoyo militar para la gestión del orden público; capacitación colectiva de los oficiales de Estado Mayor del cuartel general de la fuerza; preparación de la disponibilidad operacional de las unidades militares; directrices sobre cuestiones de género para componentes militares; y un manual de doctrina de inteligencia militar, y 2 revisiones del Manual para expertos militares de las Naciones Unidas en misión y del Manual para batallones de infantería de las Naciones Unidas

3 cursos prácticos regionales sobre la aplicación de nuevas políticas y materiales de orientación, incluidos los Manuales para las unidades militares de las Naciones Unidas

2 conversaciones entre funcionarios militares con el servicio militar de la Unión Europea

2 Materiales de orientación

El menor número se debió a la creciente amenaza a la seguridad sobre el terreno y la repriorización de las de las actividades para finalizar los manuales sobre mitigación de la amenaza de los artefactos explosivos improvisados y la eliminación de municiones explosivas

2 materiales de orientación, sobre la capacitación colectiva de los oficiales de Estado Mayor del cuartel general de la fuerza y el manual doctrinal de inteligencia militar se encontraban en vías de elaboración. Las directrices de género para los componentes militares y las revisiones del Manual para expertos militares de las Naciones Unidas en misión y del Manual para batallones de infantería de las Naciones Unidas se finalizarán y revisarán a finales de 2019

3 Se celebraron cursos prácticos regionales en Bangladesh, Kenya y Nigeria

2 Conversaciones entre funcionarios

d) Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad

Logro previsto 1.1: Mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
35 presentaciones dirigidas a grupos de Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos de amigos, grupos regionales e instituciones especializadas sobre una mejor ejecución de los mandatos sobre el terreno en el contexto del punto focal mundial para los aspectos policiales, judiciales y penitenciarios, y un enfoque de asociación en las esferas del estado de derecho y las instituciones de seguridad	36	Presentaciones sobre el arreglo del punto focal mundial, comprendidas 5 en el ámbito de la reforma del sector de la seguridad, 13 en el ámbito judicial y penitenciario, 12 en el ámbito policial, y 6 en el del estado de derecho en situaciones posteriores a un conflicto y otras situaciones de crisis El mayor número se debió a la mayor atención prestada por los Estados Miembros al mecanismo del punto focal mundial
Aportaciones a 48 informes del Secretario General y otros documentos publicados por el Consejo de Seguridad y los órganos legislativos referentes a la policía, incluida la función de la actividad policial como parte integral del mantenimiento de la paz y la consolidación de la paz después de los conflictos; el sistema judicial y	63	Informes El mayor número se debió a la mayor atención al estado de derecho y las actividades de las instituciones de seguridad

penitenciario; el desarme, la desmovilización y la reintegración y la reducción de la violencia comunitaria; las actividades relativas a las minas, la gestión de las armas y municiones y las medidas de reacción en relación con los artefactos explosivos improvisados o la reforma del sector de la seguridad

83 reuniones informativas sobre las operaciones de mantenimiento de la paz con órganos legislativos, grupos de Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos de amigos, organizaciones regionales y países que aportan fuerzas de policía en las esferas de la policía (38); la justicia y el régimen penitenciario (10); las actividades relativas a las minas, la gestión de las armas y municiones y las medidas de mitigación de artefactos explosivos improvisados (10); el desarme, la desmovilización y la reintegración y la reducción de la violencia comunitaria (15); y la reforma del sector de la seguridad (10)

4 notas informativas sobre novedades en las actividades de desarme, desmovilización y reintegración y reducción de la violencia comunitaria en las operaciones sobre el terreno

1 informe a los distintos donantes sobre las actividades relativas a las minas en hasta 10 operaciones sobre el terreno

85 Reuniones informativas, a saber, 38 sobre la policía, 10 sobre la justicia y el régimen penitenciario, 10 sobre las actividades relativas a las minas, la gestión de las armas y municiones y las medidas de reacción en relación con los artefactos explosivos improvisados, 17 sobre las actividades de desarme, desmovilización y reintegración y 10 sobre la reforma del sector de la seguridad

El mayor número se debió a una situación en materia de desarme, desmovilización y reintegración en la MONUSCO que requirió la celebración de reuniones adicionales

4 Notas informativas

1 El informe anual de 2017 del Servicio de Actividades relativas a las Minas, que abarca las actividades realizadas en 10 operaciones sobre el terreno, se publicó y distribuyó a los donantes

Logro previsto 2.1: Despliegue, establecimiento o modificación rápidos de las operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 reuniones informativas con Estados Miembros, organismos, fondos y programas, organizaciones regionales y subregionales e instituciones y organizaciones especializadas en relación con el establecimiento de capacidades permanentes, el suministro de recursos, la distribución de tareas y el desarrollo de capacidades especializadas y de despliegue rápido necesarias en el ámbito del estado de derecho y las instituciones de seguridad	10	Reuniones informativas
15 informes de final de mandato sobre el apoyo permanente necesario, las enseñanzas extraídas y las mejores prácticas (9 sobre la policía, 3 sobre la justicia y 3 sobre el sistema penitenciario) para operaciones de paz nuevas, modificadas o en transición	16	Informes de final de mandato sobre la policía (9), la justicia (4) y el sistema penitenciario (3) El mayor número se debió al aumento de la demanda de apoyo del servicio permanente sobre justicia e instituciones penitenciarias

1 actividad de divulgación para promover la lista de preselección de las Naciones Unidas de expertos en la reforma del sector de la seguridad

3 actividades de divulgación para generar equipos especializados de policía, ampliar la lista de candidatos para personal directivo superior de policía y aumentar el número de mujeres agentes de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz

4 visitas de evaluación y asesoramiento en materia policial a los países que aportan fuerzas de policía con el objeto de evaluar la disponibilidad operacional de las contribuciones prometidas de unidades de policía constituidas de reserva a las operaciones de mantenimiento de la paz

1 Actividad de divulgación

4 Actividades de divulgación

El mayor número se debió al aumento de la demanda por los Estados Miembros de reuniones informativas bilaterales sobre equipos de policía especializados

5 Evaluaciones y visitas de asesoramiento (Bangladesh, Bhután, Indonesia, Jordania y el Pakistán)

El mayor número se debió a las nuevas necesidades de los países que aportan fuerzas de policía de evaluar la disponibilidad operacional

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
7 conceptos de operaciones nuevos o revisados sobre planes operacionales para la policía o procedimientos operativos estándar para los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz	7	Conceptos de operaciones/procedimientos operativos estándar, comprendidos 3 conceptos de operaciones (MINUJUSTH, MINUSCA y MONUSCO), 1 plan operacional para apoyar la transición de la MINUSTAH, 1 plan operacional para apoyar la reducción de la UNMIL, y 2 procedimientos operativos estándar sobre la administración de la policía (MINUJUSTH y MINUSCA)
49 reuniones informativas o presentaciones en los países sobre cuestiones policiales (incluido el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz) en las operaciones de mantenimiento de la paz, y certificaciones para el despliegue y rotación después de la contratación, selección, evaluación y/o inspección de equipo	49	Reuniones informativas o presentaciones en los países sobre cuestiones policiales
2 documentos de orientación e instrumentos de capacitación para personal judicial y penitenciario, y 1 documento de orientación e instrumento de capacitación sobre la reforma del sector de la seguridad	2	Documentos de orientación, a saber, 1 evaluación y estudio sobre las experiencias adquiridas en la prestación de asistencia jurídica en Haití y 1 estudio sobre las experiencias adquiridas en el apoyo al estado de derecho en Liberia
1 instrumento de capacitación, 1 análisis de las experiencias adquiridas y/o 1 una nota de orientación sobre aspectos operacionales clave del desarme, la desmovilización y la reintegración y la reducción de la violencia comunitaria	1	Documento de orientación sobre la reforma del sector de la seguridad
	1	Instrumento de capacitación, un manual de gestión eficaz de armas y municiones
	1	Nota orientativa sobre la reducción de la violencia comunitaria en la MINUJUSTH

4 videoconferencias presididas conjuntamente con el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Desarme, Desmovilización y Reintegración para elaborar orientaciones e intercambiar mejores prácticas e información y 6 reuniones presididas conjuntamente con el Equipo de Tareas Interinstitucional sobre la Reforma del Sector de la Seguridad a fin de elaborar directrices y programas conjuntos para las operaciones de mantenimiento de la paz

2 cursos de capacitación, uno para 25 planificadores policiales de las operaciones de mantenimiento de la paz y otro para 25 participantes de las operaciones de mantenimiento de la paz sobre la aplicación de las políticas, de conformidad con el Marco de Orientación Estratégica para Actividades Policiales Internacionales de Mantenimiento de la Paz

2 misiones de evaluación técnica para prestar asistencia técnica a las operaciones sobre el terreno en las esferas de la gestión de armas y municiones y la mitigación de los artefactos explosivos improvisados

3 conferencias: 1 de jefes de componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz; 1 de jefes de componentes de policía nacionales; y 1 de jefes de componentes judiciales y penitenciarios, para ofrecer orientación, intercambiar información y mejores prácticas, revisar objetivos estratégicos y aumentar la coordinación

46 informes de apoyo, revisión o evaluación de carácter técnico o estratégico sobre la ejecución de las actividades o los mandatos de las operaciones de mantenimiento de la paz en los ámbitos policial (13); judicial (7); penitenciario (7); de las actividades relativas a las minas, la gestión de armas y municiones y las medidas de mitigación de los artefactos explosivos improvisados (7); el desarme, la desmovilización y la reintegración y la reducción de la violencia comunitaria (7); y la reforma del sector de la seguridad (5)

1 informe acerca de la aplicación de las recomendaciones sobre el examen de la División de Policía

1 seminario conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre la policía para aumentar el número de capacidades de policía y/o personal adiestrados, especializados y equipados

5 Videoconferencias presididas conjuntamente

El mayor número se debió a la revisión en curso de las normas integradas de desarme, desmovilización y reintegración, que requería una videoconferencia aparte

6 Reuniones presididas conjuntamente del equipo de tareas interinstitucional sobre la reforma del sector de la seguridad

2 Cursos de capacitación, incluida la prestación de asistencia y orientación a distancia y por videoconferencia a todos los jefes de los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz sobre la puesta en marcha del Marco de Orientación Estratégica y un curso de planificadores de fuerzas de policía de las Naciones Unidas

2 Misiones de evaluación técnica, a la MINUSCA y la UNSOS

3 Conferencias y reuniones, a saber, 1 conferencia de jefes de componentes de policía, 1 cumbre de jefes de policía y 1 reunión de jefes de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias

47 Informes de apoyo, examen o evaluación de carácter técnico o estratégico, a saber, 12 sobre la ejecución de las actividades de la policía, 16 sobre la ejecución de los mandatos judicial y penitenciario, 7 sobre la gestión de las actividades relativas a las minas, las armas y las municiones y las medidas en relación con los artefactos explosivos improvisados, 7 sobre la aplicación del programa de desarme, desmovilización y reintegración y 5 sobre la aplicación de la reforma del sector de la seguridad

1 Informe, que se basó en el informe del Secretario General sobre la labor policial de las Naciones Unidas ([S/2016/952](#)) y que se presentó al grupo de asesoramiento estratégico de la policía

1 El primer curso de desarrollo de las dotes de mando para mujeres oficiales superiores de policía se celebró en Addis Abeba

1 examen conjunto del Banco Mundial y las Naciones Unidas sobre el gasto público en el contexto del mantenimiento de la paz

1 Examen conjunto del Banco Mundial y las Naciones Unidas sobre el gasto público en Liberia

e) División de Políticas, Evaluación y Capacitación

Logro previsto 1.1: Mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
2 reuniones informativas oficiosas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y 10 reuniones informativas bilaterales con los Estados Miembros sobre arreglos de participación proporcional en el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas	2	Reuniones informativas oficiosas sobre arreglos de participación con las organizaciones regionales y sobre el mantenimiento y la consolidación de la paz
1 informe al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial	10	Reuniones informativas bilaterales
7 reuniones informativas con los Estados Miembros, 12 reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y 4 reuniones informativas con el Consejo de Seguridad o su Grupo de Trabajo sobre las Operaciones de Mantenimiento de la Paz respecto de cuestiones temáticas intersectoriales, la formulación de políticas, la ejecución de actividades y las nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz	1	Informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (A/72/573)
4 declaraciones de apertura de los Secretarios Generales Adjuntos de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno durante los debates de la Cuarta Comisión y el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	9	Reuniones informativas con Estados Miembros El mayor número se debió a las consultas adicionales comprendidas en la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz
5 cursos prácticos o reuniones informativas para expertos técnicos de los Estados Miembros y asociados sobre orientaciones nuevas o actualizadas, capacitación y políticas relativas a cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de políticas y actividades de aplicación y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz	12	Reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
4 informes actualizados sobre las necesidades de capacidad para las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz	4	Reuniones informativas con el Consejo de Seguridad y su Grupo de Trabajo sobre las Operaciones de Mantenimiento de la Paz
	4	Declaraciones de apertura
	5	Reuniones
	4	Informes trimestrales sobre las necesidades de capacidad de personal uniformado compartidos con los Estados Miembros y publicados

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Se registran las capacidades de 1 arreglo u organización regional en el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz	1	Arreglo de la rotación de aeronaves C-130 en la MINUSMA

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 presentaciones dirigidas a instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz, centros de estudio e institutos dedicados a la formulación de políticas en ese ámbito, nacionales o regionales, sobre cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de normas y actividades de ejecución y cuestiones estratégicas nuevas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz	10	Presentaciones
6 documentos de debate y discursos sobre nuevos problemas intersectoriales en materia de políticas en las misiones de mantenimiento de la paz	6	Documentos de debate y discursos
6 informes sobre experiencias aplicables a varias misiones de mantenimiento de la paz en materia de políticas, reforma y cuestiones operacionales, en consonancia con las prioridades departamentales	6	Informes sobre experiencias aplicables
2 informes de análisis de las tendencias en materia de productos de gestión del conocimiento (a saber, informes de final de mandato y exámenes <i>a posteriori</i>)	2	Informes de final de mandato
2 materiales de orientación técnica elaborados sobre cuestiones intersectoriales en el entorno del mantenimiento de la paz, como las mujeres y la paz y la seguridad, la protección de los civiles y la protección infantil	2	Política de género y política de rendición de cuentas para la ejecución de los mandatos de protección de los civiles
12 informes técnicos relacionados con la aplicación de orientaciones y experiencias adquiridas por las operaciones de mantenimiento de la paz sobre el terreno, en particular respecto de las mujeres y la paz y la seguridad, los asuntos civiles, la protección de los civiles, la protección de menores, las transiciones en las misiones y el VIH/sida	12	Informes

6 informes de evaluación, 4 de ellos centrados en las misiones y 2 evaluaciones temáticas

3 cursos prácticos dirigidos a los asesores temáticos y los coordinadores de las misiones para intercambiar conocimientos y ofrecer capacitación

12 boletines electrónicos para las operaciones de mantenimiento de la paz sobre nuevos informes de gestión de conocimientos

10 reuniones informativas con instituciones financieras internacionales, organizaciones internacionales y regionales y organizaciones no gubernamentales sobre las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas

1 iniciativa conjunta realizada con el Banco Mundial u otra institución financiera internacional en una operación de mantenimiento de la paz

Preparación de 2 sesiones de capacitación sobre la presentación de informes que tengan en cuenta las cuestiones de género y presentación al personal del DOMP y el DAAT

Producción de 2 normas sobre capacitación previa al despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz y distribución a todos los Estados Miembros

2 documentos orientativos o normas sobre el desarrollo, el diseño, la ejecución y la evaluación de la capacitación

1 evaluación de las necesidades de capacitación especializada del personal de las misiones de mantenimiento de la paz

2 cursos de formación de formadores para 48 instructores de mantenimiento de la paz de los Estados Miembros

3 Informes de valuación, incluidos los relativos a las visitas sobre el terreno a la MONUSCO y la MINUSMA

El menor número se debió a la repriorización de los recursos de personal hacia la elaboración del sistema amplio de evaluación del desempeño solicitado por el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (véase [A/72/19](#)) y aprobado por la Asamblea General en su resolución [72/304](#)

3 Cursos prácticos, comprendidos una conferencia para asesores superiores sobre la protección de los civiles; un curso práctico bianual para asesores de protección infantil; y un curso práctico para asesores superiores de género

12 Boletines electrónicos

10 Reuniones informativas

1 Contribución al informe conjunto de las Naciones Unidas y el Banco Mundial “Pathways for Peace”

2 Sesiones de capacitación

2 Normas sobre capacitación previa al despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz

3 Manuales de unidades militares de las Naciones Unidas, para dependencias de aviación, ingeniería y transporte

El mayor número se debió al marco jurídico común de los tres manuales para la impartición de capacitación

1 Evaluación de las necesidades de capacitación

3 Cursos de formación de formadores para 68 instructores de mantenimiento de la paz de los Estados Miembros

6 actividades del equipo móvil de capacitación en apoyo de la capacitación previa al despliegue provista por los Estados Miembros al personal militar y de policía para las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

5 actividades de capacitación en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz

23 cursos previos al despliegue para 350 miembros del personal civil de mantenimiento de la paz

1 curso práctico para el personal de los centros integrados de capacitación de las misiones de las operaciones de mantenimiento de la paz

Cursos de capacitación específicos sobre dirección, gestión y administración de nivel superior para el mantenimiento de la paz dirigidos a 110 miembros del personal de mantenimiento de la paz, incluidos 1 curso para el personal directivo superior de las misiones, 2 programas para el personal directivo superior, 1 programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones, 1 programa para el personal directivo de apoyo a las misiones y 2 cursos intensivos de orientación dirigidos a jefes de componentes militares

5 visitas de apoyo a Estados Miembros para realizar actividades de capacitación en mantenimiento de la paz y evaluar la capacitación previa del despliegue de los nuevos países que aportan contingentes y fuerzas de policía

8 servicios de reconocimiento de la capacitación para Estados Miembros

7 actividades para apoyar los arreglos de colaboración en materia de capacitación con organizaciones regionales, Estados Miembros, instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz y misiones sobre el terreno, y entre esas entidades

El mayor número se debió a la reducción de los gastos de viaje, lo que permitió impartir un curso adicional

6 Actividades del equipo móvil de capacitación y preparación de cursos en Alemania, Camboya, Ghana, Rwanda, Túnez y Uganda

5 Actividades de capacitación en apoyo de operaciones de mantenimiento de la paz (UNAMID, MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO y UNMISS)

20 Cursos previos al despliegue para 168 miembros del personal civil de mantenimiento de la paz

El menor número se debió a la reducción del número de nuevos miembros del personal civil como resultado del cierre y la reducción de personal de las misiones sobre el terreno

1 Curso práctico

1 Curso para el personal directivo superior de las misiones impartido a 25 participantes

2 Programas para el personal directivo superior impartidos a 11 participantes

1 Programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones impartido a 41 participantes

1 Programa para el personal directivo de apoyo a las misiones impartido a 16 participantes

2 Cursos intensivos de orientación impartidos a 6 jefes de componentes militares

5 Visitas de apoyo a Egipto, Ghana, Italia, Rwanda y Suecia

8 Visitas de reconocimiento de la capacitación a Alemania, la Argentina, el Brasil, Malí (2), la República de Corea, Serbia y Sierra Leona

7 Actividades en Egipto, los Estados Unidos de América, Etiopía, la República de Corea, Suiza (2) y Uganda

B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana

Logro previsto 1.1: Mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
El Secretario General y la Vicesecretaria General participan cada uno en 1 cumbre de la Unión Africana	Sí	El Secretario General participó en el trigésimo período ordinario de sesiones de la Cumbre de la Unión Africana celebrado los días 28 y 29 de enero de 2018 en Addis Abeba (Etiopía). La Vicesecretaria General participó en el trigésimo primer período ordinario de sesiones de la Cumbre de la Unión Africana celebrado los días 1 y 2 de julio de 2018 en Nuakchott
1 reunión entre el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana	Sí	La reunión consultiva anual conjunta tuvo lugar el 10 de julio de 2018
2 reuniones del Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad	Sí	Las reuniones bianuales del Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad se celebraron en Addis Abeba y Nueva York
18 presentaciones al Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana sobre cuestiones de paz y seguridad	30	Presentaciones y declaraciones hechas
1 reunión y 6 videoconferencias o teleconferencias entre las oficinas de mantenimiento de la paz de la Secretaría y la Comisión de la Unión Africana	Sí	Conseguido
1 examen conjunto de la ONUUA y la Unión Africana para evaluar los progresos logrados en la aplicación del Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad	Sí	El retiro del Mecanismo de Coordinación Regional para África se celebró en abril de 2018
12 informes mensuales sobre la cooperación en las operaciones de paz entre las Naciones Unidas y la Unión Africana; 52 informes semanales sobre la evolución de la situación en las operaciones de paz de la Unión Africana; 40 cables cifrados o notas informativas sobre las cumbres de la Unión Africana, las reuniones del Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana, y otras reuniones de alto nivel dedicadas a cuestiones de paz y seguridad en África, incluidos cables analíticos sobre operaciones de paz estratégicas	Sí	Conseguido

Presentación de contribuciones a 5 informes del Secretario General sobre diversas cuestiones relacionadas con la paz y la seguridad

10 reuniones del Grupo de Asociados de la Unión Africana; 2 reuniones del Grupo Temático sobre Paz y Seguridad del Programa Decenal de Fomento de la Capacidad; y 4 reuniones de cada uno de los 4 subgrupos temáticos

2 publicaciones informativas para dar a conocer a un público amplio la alianza estratégica entre las Naciones Unidas y la Unión Africana y las actividades de la Oficina en apoyo de la Unión Africana; 1 reunión con agregados de prensa de los Estados Miembros y la Unión Africana; y la gestión de un sitio web de la ONUUA

6 Informes del Secretario General, 1 sobre la situación en la región de la cuenca del Lago Chad, 2 sobre Somalia, 2 sobre el Sahel, y 1 sobre las causas de los conflictos y la promoción de la paz duradera y el desarrollo sostenible en África

12 Reuniones del Grupo de Asociados de la Unión Africana

4 Reuniones de los grupos temáticos del Mecanismo de Coordinación Regional

Sí 2 boletines con información sobre la reunión entre servicios homólogos, la cumbre de la Unión Africana, las actividades del Equipo de Tareas Conjunto sobre Paz y Seguridad y las reuniones consultivas del Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana y del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas se prepararon y compartieron con los interesados pertinentes. Además, se elaboró y se distribuyó ampliamente un folleto infográfico/informativo sobre los instrumentos de paz de las Naciones Unidas y la Unión Africana para los jóvenes con motivo del Día de la Paz 2017

La reunión con los agregados de prensa de la Unión Africana y los Estados Miembros se pospuso debido a prioridades contrapuestas y a limitaciones de tiempo. En su lugar, se organizaron 2 conferencias de prensa conjuntas, 1 en la segunda conferencia anual de la Unión Africana y las Naciones Unidas sobre la alianza en materia de paz y seguridad, y 1 sobre la visita conjunta al Chad y al Sudán

En los medios sociales, el número de seguidores de Twitter aumentó de 2.800 a 7.600 y se siguió gestionando del sitio web de la ONUUA con la supervisión del Jefe del Estado Mayor, en colaboración con secciones de la ONUUA. La ONUUA también participó activamente en eventos para promover la alianza estratégica entre las Naciones Unidas y la Unión Africana

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 informes anuales sobre los logros de los pilares de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad	No	No se elaboraron informes anuales. No obstante, la ONUUA informó sobre los logros de los pilares de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad mediante cables cifrados mensuales o temáticos

Evaluación de 4 capacidades regionales de la Fuerza Africana de Reserva, adaptación y puesta en funcionamiento del concepto de la base logística continental de la Fuerza Africana de Reserva

Elaboración de 9 políticas o directrices en apoyo de las capacidades en materia de paz y seguridad de la Unión Africana, en esferas como el Centro Conjunto de Operaciones, el Centro Conjunto de Operaciones Logísticas, el Centro Mixto de Análisis de la Misión y el equipo de propiedad de los contingentes

Sí La ONUUA colaboró en la evaluación de las 5 capacidades regionales de la Fuerza Africana de Reserva

8 Se prepararon los siguientes documentos de orientación: a) hoja de ruta para la puesta en marcha de la plataforma del Centro Continental de Coordinación de Desplazamientos; b) concepto revisado de transporte estratégico para la Fuerza Africana de Reserva; c) concepto revisado de transporte estratégico para el Centro Continental de Coordinación de Desplazamientos; d) proyecto de directrices sobre vacantes y gestión de la sucesión para el personal profesional de la policía en la Comisión de la Unión Africana o la Operación de Apoyo a la Paz de la Unión Africana; e) proyecto de directrices sobre la gestión, la asignación de tareas y la coordinación del Grupo de Apoyo Policial Estratégico de la Unión Africana; f) proyecto de procedimiento operativo estándar para la evaluación de agentes de policía individuales para prestar servicios en misiones , y g) proyecto de procedimiento operativo estándar para la evaluación de la capacidad operacional de las unidades de policía constituidas

C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

a) Oficina de la Secretaria General Adjunta

Logro previsto 1.1: Mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
96 reuniones informativas presentadas a la Asamblea General y sus órganos legislativos subsidiarios, al Consejo de Seguridad y a las organizaciones regionales sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	92	Reuniones informativas El menor número se debió al menor número de solicitudes que dirigir a los órganos competentes
8 visitas a Estados Miembros para debatir las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	16	Visitas a Alemania, Austria, Bangladesh, el Canadá, España, la Federación de Rusia, el Japón, Kenya, Malí (2), el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Sudán del Sur, Suiza (2) y Uganda (2) El mayor número se debió a la utilización eficiente de los viajes, incluida la combinación de viajes

10 presentaciones dirigidas a otras partes interesadas sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno, en conferencias, seminarios y otros foros públicos

15 reuniones informativas dirigidas a los Estados Miembros sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno

55 respuestas consolidadas a los informes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas y 63 informes consolidados sobre el estado de la aplicación de alrededor de 1.300 recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión

24 reuniones informativas dirigidas a los Estados Miembros y las organizaciones no gubernamentales sobre la estrategia amplia para eliminar la explotación y los abusos sexuales y otros tipos de conducta indebida en las operaciones de mantenimiento de la paz

Un marco de desempeño armonizado, que incluya indicadores y metas, introducido en todas las misiones de mantenimiento de la paz

Mantenimiento de 1 plataforma de presentación de informes para respaldar la supervisión del desempeño y la adopción de decisiones

Mantenimiento de 1 sitio web sobre la dirección estratégica, las prioridades, las operaciones y el desempeño del DAAT

Apoyo a 10 fichas descriptivas o reseñas monográficas para las partes interesadas sobre la dirección estratégica, las prioridades y el desempeño del DAAT

Apoyo a 2 reuniones del Equipo de Tareas del Comité Permanente entre Organismos sobre Protección contra la Explotación y los Abusos Sexuales

15 Presentaciones

El mayor número se debió al mayor número de invitaciones de diversas partes interesadas

15 Reuniones informativas de categoría principal

59 Respuestas consolidadas a los órganos de supervisión

74 Informes consolidados sobre el estado de la aplicación de las 1.244 recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión

El mayor número se debió al hecho de que los órganos de supervisión publicaron más informes

55 Reuniones informativas

Fue necesario celebrar reuniones adicionales a fin de informar a los Estados Miembros y obtener firmas para el pacto voluntario sobre la prevención y la lucha contra la explotación y los abusos sexuales, así como para informar a los Estados Miembros y obtener compromisos relativos al fondo fiduciario de apoyo a las víctimas de la explotación y los abusos sexuales

Sí Se introdujeron indicadores y metas en los componentes de apoyo de los presupuestos de las misiones para el ejercicio 2018/19

1 Plataforma (módulo de análisis sobre el terreno) en funcionamiento, con más 260 usuarios registrados

1 Sitio web recibió mantenimiento

Sí Se prestó apoyo a la visión/misión del DAAT, la encuesta mundial de clientes, la iniciativa de desempeño del DAAT, la ficha descriptiva del DAAT, la gestión de la cadena de suministro, la estrategia ambiental, la Academia de Transmisiones de las Naciones Unidas, la asociación triangular y múltiples reseñas monográficas o presentaciones sobre las prioridades y el desempeño del DAAT

2 Reuniones

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
3 conceptos de apoyo a las misiones elaborados y actualizados para reflejar entornos operacionales nuevos o cambiantes	3	Se elaboró 1 concepto de apoyo a la misión (MINUJUSTH) y se actualizaron 2 para la (MINUSMA y UNMIL)
6 visitas sobre el terreno para prestar apoyo de refuerzo temporal a las misiones nuevas y a las que se están ampliando	6	Visitas sobre el terreno (MINUSCA, MONUSCO, MINUSMA (3) y MINUJUSTH)
4 visitas para apoyar las actividades de planificación de la Unión Africana	1	Visita El menor número se debió a las visitas de la Unión Africana a la Sede, el aumento de la capacidad de la ONUUA para prestar apoyo a la planificación y el aumento de la atención a otras asociaciones
4 informes sobre la conciencia situacional y la planificación de alto nivel respecto de las nuevas necesidades y operaciones	4	1 informe sobre la transición de la MINUSTAH a la MINUJUSTH, 1 informe sobre la MINUSMA (Grupo de los Cinco del Sahel) y 2 notas informativas sobre la reducción y el cierre de la UNMIL

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
9 visitas sobre el terreno para facilitar orientación a los dirigentes de las misiones en relación con las prioridades, las operaciones y el desempeño de apoyo relacionados con la ejecución de los mandatos	8	Visitas a la MINUSMA (2), la UNMISS, la UNSOS, el CRSE (2) y la BLNU (2)
24 consultas con jefes de las misiones sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño de apoyo relacionados con la ejecución de los mandatos	113	Consultas El mayor número se debió al hecho de que los representantes especiales del Secretario General y la Secretaria General Adjunta se reunieron periódicamente para examinar la gestión de los recursos y cuestiones de apoyo a las misiones
28 consultas con jefes y directores de apoyo a las misiones a fin de examinar y apoyar su desempeño	47	Consultas El mayor número se debió a que los jefes y directores de apoyo a las misiones y la Secretaria General Adjunta se reunieron periódicamente para examinar la gestión de los recursos y cuestiones de apoyo a las misiones
1 encuesta mundial de clientes para medir su satisfacción con los servicios de apoyo en todas las misiones de mantenimiento de la paz	No	La sexta encuesta mundial de clientes se aplazó hasta finales de 2018 a fin de incluir a todos los clientes del futuro Departamento de Apoyo

2 reuniones de la junta consultiva de los clientes del DAAT	Operacional para que sirva de base de referencia de su desempeño
1 curso práctico con dirigentes de apoyo a las misiones sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	1 Se celebró una reunión de la junta consultiva de clientes del DAAT, y se aplazó una reunión debido a las tareas adicionales relacionadas con la reforma de la gestión
40 exámenes del desempeño y las prioridades del apoyo a las actividades sobre el terreno con el personal directivo superior del DAAT	1 Conferencia de jefes y directores de apoyo a las misiones se celebró en Entebbe
6 evaluaciones estratégicas de las necesidades, el establecimiento y la dotación de recursos de las misiones	33 Exámenes del desempeño
1 curso práctico sobre la planificación del apoyo a las misiones para el inicio, la transición o la reducción de las operaciones	El menor número se debió al aumento significativo de las reuniones sobre la reforma de la gestión
3 visitas de evaluación técnica a las operaciones sobre el terreno para ayudar a elaborar planes de apoyo a las misiones	6 Evaluaciones estratégicas (MINUJUSTH, MINUSMA, MONUSCO, UNISFA, UNFICYP y UNMISS)
2 visitas sobre el terreno a las misiones dirigidas por el DAAT para asegurar que la orientación y las políticas estratégicas se ajusten a las iniciativas de apoyo operacional, en particular en las esferas en que el incumplimiento haría que la ejecución de los mandatos corriera alto riesgo	1 Curso práctico sobre la política del DOMP-DAAT en relación con la planificación y el examen de las operaciones de mantenimiento de la paz
3 visitas de divulgación para ampliar la lista de candidatos para nombramientos de personal directivo de las misiones y cumplir los objetivos institucionales relativos al equilibrio geográfico y de género	2 Visitas a la MINUJUSTH y la MINUSMA
Prestación de apoyo para dirigentes a 7 jefes de misiones y jefes adjuntos de misiones recientemente nombrados, incluidas las oportunidades de colaboración con otros líderes asociados (dirigentes anteriores o actuales de misiones)	El menor número se debió a que el plan para la UNMIL se preparó en la Sede y a que, por lo tanto, no era necesario viajar a la misión
3 visitas sobre el terreno para prestar asesoramiento estratégico al personal directivo superior y al personal de apoyo a las misiones sobre la aplicación de la estrategia ambiental para reducir la huella ambiental de las misiones	2 Viajes, 1 a Uganda para el Comité de Coordinación de Operaciones Militares de la AMISOM; y 1 a la UNSOS para el examen conjunto de la AMISOM por la Unión Africana y las Naciones Unidas y el examen estratégico de la presencia de las Naciones Unidas en Somalia
	3 Visitas de divulgación selectivas al Canadá, el Senegal y Suiza para participar en el curso sobre mediación de alto nivel y el retiro de los representantes especiales adjuntos del Secretario General/coordinadores residentes/coordinadores de asuntos humanitarios
	7 Orientación y apoyo proporcionados a 7 jefes y jefes adjuntos de misión
	2 Visitas sobre el terreno (MONUSCO y UNAMID). En lugar de una tercera visita sobre el terreno, el asesoramiento estratégico sobre la aplicación de la estrategia ambiental se prestó por videoconferencias y correspondencias internacionales

Indicadores del desempeño ecológico introducidos en los marcos presupuestarios de todas las misiones de mantenimiento de la paz

3 juntas de investigación en la Sede de las Naciones Unidas convocadas para dar respuesta a incidentes graves ocurridos sobre el terreno

1 prestación de asesoramiento estratégico a las operaciones sobre el terreno sobre la gestión del riesgo a partir del análisis de las constataciones y recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión en 127 informes

Registro de 1.300 recomendaciones de los órganos de supervisión y 350 de las juntas de investigación en los sistemas de seguimiento específicos

Seguimiento de la aplicación de unas 350 recomendaciones de las juntas de investigación

1 curso para coordinadores de auditorías, oficiales de las juntas de investigación y coordinadores de gestión de riesgos sobre formas de mejorar el seguimiento de las recomendaciones de los órganos de supervisión y de las juntas de investigación, y la gestión de los riesgos institucionales

2 exámenes operacionales de los marcos de control interno en las misiones

2 exámenes operacionales de los procedimientos de las juntas de investigación en las misiones

2 visitas sobre el terreno para facilitar los procesos de gestión de riesgos en las misiones

3 visitas sobre el terreno para prestar asistencia técnica y asesoramiento al personal directivo superior y al personal de conducta y disciplina sobre la aplicación de la estrategia para responder a la explotación y los abusos sexuales y otras conductas indebidas

Análisis de unos 175 informes de investigación que confirman denuncias de conducta indebida y asuntos conexos remitidos para que las Naciones

Sí Todas las misiones de mantenimiento de la paz tienen un indicador común del desempeño en el sistema de puntuación de la gestión ambiental del DAAT

1 Junta de investigación en la Sede

El menor número se debió a la disminución de los casos en la Sede

Sí Se prestó asesoramiento estratégico sobre la gestión del riesgo a las operaciones sobre el terreno

1.244 Recomendaciones de los órganos de supervisión

El menor número se debió a la disminución del número de recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión

427 Recomendaciones de las juntas de investigación

El mayor número se debió al aumento del número de recomendaciones formuladas por las juntas de investigación

427 Recomendaciones de las juntas de investigación

El mayor número se debió al aumento del número de recomendaciones formuladas por las juntas de investigación

1 Curso para 41 coordinadores de auditorías y 38 coordinadores de gestión de riesgos de 14 operaciones de mantenimiento de la paz y 2 centros de servicios se celebró en el CRSE

2 Exámenes operacionales de los marcos de control interno (MINUSMA y UNSOS)

2 2 exámenes operacionales de los procedimientos de las juntas de investigación (MINUSMA y UNSOS)

2 Visitas sobre el terreno (MINUSMA y UNSOS)

3 Visitas a la UNMIL (2) y la MINUJUSTH. La reducción y el cierre de la UNMIL requirió la prestación de apoyo adicional para la transición y el establecimiento de los arreglos para tramitar los casos de explotación y abusos sexuales

178 Informes de investigación analizados y remitidos a los Estados Miembros o entidades de las Naciones Unidas

Unidas o los Estados Miembros adopten las medidas disciplinarias pertinentes

Registro y seguimiento en el sistema de seguimiento de faltas de conducta de unas 250 denuncias de conducta indebida de categoría I y 550 de categoría II

238 Denuncias de categoría I

307 Denuncias de categoría II

El número inferior se debió al bajo número de denuncias recibidas de categoría I y categoría II

Verificación y autorización de un promedio mensual de 1.700 funcionarios, voluntarios de las Naciones Unidas, contratistas particulares, agentes de policía u observadores militares desplegados individualmente u otros funcionarios proporcionados por los Gobiernos y miembros de contingentes militares o de policía antes de su nombramiento o despliegue

2.395 Verificaciones mensuales de un promedio de 324 candidatos civiles y un promedio de 2.071 miembros del personal militar y de policía y del personal judicial y penitenciario seleccionados individualmente, así como de efectivos individuales de contingentes militares y unidades de policía constituidas que debían desplegarse en misiones sobre el terreno. La verificación manual de antecedentes se sumó a la verificación automatizada mensual de un promedio de 3.400 personas. El número mensual de solicitudes relativas a la investigación de los antecedentes del personal que requieren examen manual y la adopción de medidas por la Dependencia de Conducta y Disciplina han aumentado considerablemente para el personal militar y de policía

Gestión de unas 200 delegaciones activas de autoridad en materia de adquisiciones para la autoridad delegada y sobre el terreno para las cartas de asignación (el DAAT en la Sede de las Naciones Unidas únicamente)

295 Delegaciones activas gestionadas

El mayor número se debió a que el DAAT adoptó un nuevo enfoque, a fin de reflejar con más precisión el número real de delegaciones. El nuevo método informa sobre las delegaciones destinadas a entidades, en lugar de las destinadas a personas, ya que una delegación destinada a una persona puede corresponder a más de una entidad

Exámenes conjuntos con el Departamento de Gestión del ejercicio por las misiones de sus facultades delegadas en materia de adquisiciones y el funcionamiento de los comités locales de contratos, incluidas por lo menos 4 visitas sobre el terreno

3 Exámenes conjuntos llevados a cabo con el Departamento de Gestión

b) División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno

Logro previsto 1.1: Mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Evaluación y cálculo de todos los derechos de reembolso del equipo de propiedad de los	2.890	Solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes

contingentes dentro de un plazo de tres meses y todas las solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad para las operaciones sobre el terreno; y la tramitación del reembolso de las reclamaciones relacionadas con cartas de asignación

Evaluación y cálculo de porcentajes de deducciones a los reembolsos de gastos de personal por concepto de equipo pesado de propiedad de los contingentes faltante o inservible aportado a todas las operaciones sobre el terreno

Conclusión y firma de las negociaciones de hasta 15 memorandos de entendimiento sobre nuevos contingentes desplegados en las operaciones sobre el terreno, y modificaciones de más de 200 memorandos como resultado de las recomendaciones del Grupo de Trabajo de 2017 sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes

Formulación de los anexos de los memorandos de entendimiento requeridos por la Célula de Planificación de la Capacidad y Generación de Fuerzas Estratégicas para las aportaciones al Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz, instrumento estándar utilizado para registrar las promesas de capacidades de los Estados Miembros en apoyo de las operaciones de paz

20 reuniones informativas dirigidas a misiones permanentes y otras delegaciones de los Estados Miembros sobre los memorandos de entendimiento y los marcos de reembolso de los gastos de personal y equipo de propiedad de los contingentes, incluidas reuniones informativas celebradas durante las visitas previas al despliegue a países que aportan contingentes y fuerzas de policía

Informes y notificaciones trimestrales a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre las deficiencias en el equipo de propiedad de los contingentes necesario, la situación de los memorandos de entendimiento y el pago de reembolsos del equipo de propiedad de los contingentes

Determinación de las consecuencias en materia de recursos para 6 propuestas formuladas al Consejo de Seguridad con importantes consecuencias

345 Reclamaciones relacionadas con cartas de asignación

258 Solicitudes de indemnizaciones por muerte o discapacidad

4 Informes trimestrales de evaluación y cálculo del porcentaje de equipo pesado faltante o inservible para cada contingente finalizados

27 Negociaciones sobre memorandos de entendimiento

El mayor número se debió al constante seguimiento por la División para obtener el acuerdo de los países que aportan contingentes y fuerzas con la firma definitiva, así como al mayor número de unidades desplegadas en las misiones

288 Enmiendas a los memorandos de entendimiento

El mayor número se debió a las recomendaciones del Grupo de Trabajo de 2017 sobre el equipo de propiedad de los contingentes

Si 10 anexos para todas las unidades prometidas señaladas por la Célula de Planificación de la Capacidad y Generación de Fuerzas Estratégicas, lo que resultó en la redacción de acuerdos sobre el nivel de despliegue rápido de 10 unidades, de los cuales 7 se firmaron y 3 se encontraban en fase de negociación a la espera de las aportaciones de los gobiernos respectivos

39 Reuniones informativas sobre los memorandos de entendimiento y el personal y el equipo de propiedad de los contingentes

El mayor número se debió a la necesidad de informar a los Estados Miembros de los resultados de la encuesta cuatrienal de los gastos de los contingentes en preparación para el informe conexo del Secretario General ([A/72/728](#))

4 Informes de verificación de las misiones sobre el terreno, en los que se señalaban deficiencias en el equipo de propiedad de los contingentes, enviados a países que aportan contingentes y fuerzas de policía junto con cartas de pago o acuses de recibo

4 Consecuencias en materia de recursos determinadas para 4 propuestas (MINUSCA (2), MONUSCO y UNAMID)

financieras y de apoyo a las actividades sobre el terreno, en coordinación con la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

Evaluación y administración de los pagos de primas de riesgo para los contingentes militares y de policía

10 visitas de asistencia a países seleccionados que participan en la segunda encuesta cuatrienal de gastos de personal para asegurar la integridad y coherencia de los datos

Coordinación de las aportaciones y apoyo en los aspectos institucionales (políticas y procedimientos relacionados con el equipo de propiedad de los contingentes) para el equipo de desarrollo de la tecnología de la información para la elaboración de una solución general y eficaz de tecnología de la información con miras a hacer frente a la complejidad del nuevo marco de reembolso a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía

7 Primas de riesgo evaluadas y procesadas

10 Visitas efectuadas a todos los países de la muestra que participaron en la encuesta sobre gastos de personal (Bangladesh, Etiopía, la India, Marruecos, Nepal, el Pakistán, la República Unida de Tanzania, Rwanda, Sudáfrica y el Uruguay)

Sí Coordinación de las aportaciones y apoyo prestados al equipo de tecnología de la información para validar los requisitos funcionales, confirmar normas institucionales, ayudar a impulsar la normalización de procesos y mantener la participación continua en el análisis de las necesidades y el examen del diseño de soluciones

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Presentación de 2 planes de recursos y estimaciones de los gastos para llevar a cabo operaciones de mantenimiento de la paz, nuevas o en expansión, encomendadas por el Consejo de Seguridad	1	Estimaciones iniciales de gastos correspondientes a la MINUJUSTH
Apoyo directo al establecimiento de funciones financieras y presupuestarias sobre el terreno para 2 operaciones sobre el terreno nuevas o reestructuradas	1	Apoyo directo a la MINUJUSTH
Evaluación y administración de los pagos de primas para el despliegue rápido de la capacidad habilitadora crítica recientemente desplegada en operaciones sobre el terreno	No	No se recibieron solicitudes de evaluación y administración de los pagos de primas durante el período que se examina
Preparación de anexos de memorandos de entendimiento pro forma para 10 capacidades militares y de policía prometidas por los Estados Miembros para la inscripción en el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz	10	Anexos pro forma preparados, de los cuales 7 acuerdos firmados (Bangladesh (4), Bhután, Jordania y Túnez) y otros 3 en proceso de negociación (China, la India y el Pakistán)

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asistencia intersectorial y asesoramiento normativo a todas las operaciones sobre el terreno respecto de la formulación de propuestas presupuestarias, el mantenimiento y la preparación de estados financieros y procesos financieros sobre el terreno basados en la orientación estratégica promulgada y las instrucciones formuladas por la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General, y la gestión de los recursos disponibles	Sí	Se prestó apoyo en materia de análisis intersectorial y asesoramiento sobre prioridades estratégicas, la financiación de programas y el módulo de formulación del presupuesto a todas las misiones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, la BLNU y el CRSE
Análisis comparativo e informes de gestión sobre los principales elementos de los recursos en todas las operaciones sobre el terreno, con vistas a mejorar la eficacia en función de los costos de la asignación de recursos sobre el terreno	Sí	Se completó el análisis sobre la mejora de la ejecución de las actividades de los programas en las misiones en esferas temáticas como el estado de derecho y asuntos civiles
Coordinación y preparación de 16 documentos de orientación estratégica sobre las principales prioridades en materia de recursos para que sirvan de pauta a todas las operaciones sobre el terreno, incluidos el Centro Mundial de Servicios y el CRSE, para la elaboración de propuestas presupuestarias anuales	16	Documentos de orientación estratégica elaborados y publicados para todas las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, la BLNU y el CRSE
Revisiones anuales de las asignaciones de recursos estándar y de los precios para su aplicación en las operaciones sobre el terreno	Sí	Se actualizó y publicó el manual de coeficientes y costos para orientar la preparación del presupuesto
Coordinación de 4 exámenes de los principales elementos de los recursos en todas las misiones sobre el terreno, el Centro Mundial de Servicios y el CRSE para coordinar la aplicación de iniciativas y proyectos promulgados por el Grupo sobre el Uso Eficiente de los Recursos	2	Exámenes finalizados, 1 sobre las plantillas de personal actualizadas, y 1 sobre tarjetas de puntuación comparativa y recursos para el análisis de los factores que inciden en la asignación de recursos que sustentan los proyectos de presupuesto para 2018/19 El menor número se debió a la necesidad de prestar más atención a las visitas sobre el terreno para la planificación inicial de las prioridades presupuestarias
Administración de los asuntos residuales relativos a 5 misiones sobre el terreno en liquidación, incluido el seguimiento de los pagos pendientes y en disputa, el cumplimiento de los trámites administrativos y la recopilación de informes sobre la enajenación de los activos	5	Actividades de liquidación realizadas, para la UNMIT, la MINURCAT, la UNMIS, la UNSMIS y la ONUCI. Se terminaron de conciliar todas las partidas pendientes para la UNMIT, la MINURCAT, la UNMIS y la UNSMIS
10 visitas para prestar apoyo <i>in situ</i> a las misiones sobre el terreno, al Centro Mundial de Servicios y al CRSE, en particular la formulación de las	10	Visitas, a la MINUSCA (2), la MINUSMA (2), la MONUSCO, la UNAMID, la FPNUL, la UNMISS, la UNSOS y el CRSE realizadas para prestar apoyo

principales prioridades presupuestarias, el análisis de los principales ahorros de costos y la aplicación de iniciativas de administración financiera, y la prestación de asistencia *in situ* respecto de cuestiones presupuestarias y financieras

4 visitas a misiones sobre el terreno, al Centro Mundial de Servicios y al CRSE para apoyar la aplicación de las IPSAS, Umoja y los arreglos de servicios compartidos, incluido el asesoramiento relativo a la gestión, las prácticas y los procedimientos financieros sobre el terreno

Apoyo a las misiones sobre el terreno, al Centro Mundial de Servicios y al CRSE en la preparación de informes financieros y otras comunicaciones financieras a los donantes respecto de los fondos fiduciarios de mantenimiento de la paz

in situ a fin de aplicar las prioridades estratégicas convenidas en la formulación de los planes de asignación de recursos, antes de las deliberaciones de los comités de presupuesto de las misiones

1 Visita al CRSE para apoyar la implementación de Umoja en las misiones sobre el terreno

3 videoconferencias realizadas con misiones sobre el terreno y 3 documentos en materia de gestión financiera sobre el terreno publicados en lugar de visitas

Sí Se prestó apoyo para fomentar la capacidad de las misiones sobre el terreno mediante la inscripción de 55 funcionarios de misiones sobre el terreno en el programa del Instituto de Finanzas Públicas y Contabilidad con 64 cursos realizados

c) División de Personal sobre el Terreno

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
Elaboración de 1 plan de contratación para cada misión de mantenimiento de la paz en fase inicial, de ampliación o de transición, con el fin de lograr los objetivos de tasas de ocupación de puestos especificados en los pactos de las misiones	Sí	Se elaboraron y aplicaron los correspondientes planes de supresión gradual para las misiones en fase de liquidación o reducción de personal. Durante la puesta en marcha de la MINUJUSTH se prestó apoyo para la elaboración y ejecución del plan de contratación
Mantenimiento de listas de preselección para 24 familias de empleos mediante análisis de las lagunas de capacidad y elaboración de un calendario anual de vacantes genéricas con al menos 800 candidatos nuevos aprobados por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno	Sí	1.353 candidatos fueron aprobados por los órganos centrales de examen sobre el terreno para ocupar vacantes genéricas en 23 familias de empleos, exceptuando la de seguridad, que ahora está bajo la supervisión del Departamento de Seguridad El mayor número se debió al elevado número de candidatos cualificados
Participación de 60 Estados Miembros, a través de la campaña bianual de divulgación para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, mesas redondas, reuniones bilaterales independientes y 2 visitas de divulgación	66	Estados Miembros participaron a través de la campaña bianual de divulgación para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, mesas redondas y reuniones bilaterales independientes
Incorporación sistemática de 1 documento de orientación para la utilización de las capacidades nacionales en las misiones de mantenimiento de la paz	2	Visitas de divulgación a Egipto y Turquía
	1	Documento de orientación sobre la utilización de las capacidades nacionales en las operaciones de paz enviada a las misiones sobre el terreno para la aplicación e incorporación en sus ejercicios de planificación de la fuerza de trabajo

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Medición del desempeño, vigilancia y prestación de asesoramiento estratégico directo para todas las autoridades delegadas de gestión de los recursos humanos con el fin de apoyar a las misiones de mantenimiento de la paz en el logro de los objetivos y metas de gestión de los recursos humanos	Sí	Medición del desempeño, vigilancia y prestación de asesoramiento estratégico directo
4 visitas a misiones sobre el terreno realizadas por el equipo de respuesta rápida para prestar apoyo específico y capacidad de refuerzo durante etapas de importancia esencial, por ejemplo, el inicio, la transición, la reducción del tamaño o la gestión de crisis	5	Visitas sobre el terreno a 5 misiones (MINUSTAH, UNMIL, MINUSCA, MONUSCO y UNAMID) El mayor número se debió a las solicitudes formuladas por el Consejo de Seguridad en sus resoluciones y a cambios en los mandatos de las misiones
Prestación de apoyo y orientación a las misiones sobre el terreno para facilitar la utilización del marco de desempeño y rendición de cuentas mediante tableros actualizados que incluyen indicadores estratégicos, operacionales y transaccionales para fines de supervisión y de información; 3 informes analíticos por año; y 4 sesiones de capacitación sobre análisis (en persona o a través de la web)	Sí	Se prestó apoyo y orientación a las misiones sobre el terreno mediante sesiones de capacitación en la web, y se elaboraron 3 informes analíticos sobre las actividades de contratación en las misiones sobre el terreno
Orientación jurídica y normativa y respuesta a unos 300 casos y consultas oficiales y oficiosos de las misiones sobre el terreno, la Dependencia de Evaluación Interna, la Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas, la Oficina de Gestión de Recursos Humanos y otras oficinas	659	Orientación jurídica y normativa y respuestas a 529 casos y consultas oficiales, y más de 130 comunicaciones oficiales enviadas a las misiones sobre la orientación normativa, las condiciones de servicio y otras cuestiones relativas a los recursos humanos El mayor número se debió al gran número de casos ligados a la reducción del personal en las misiones
2 visitas sobre el terreno para supervisar el acatamiento de las autoridades delegadas de gestión de recursos humanos	2	Visitas (FNUOS y FPNUL). Además, se realizó un estudio preliminar para la UNMISS
3 visitas a misiones sobre el terreno para proporcionar asesoramiento <i>in situ</i> y apoyo técnico, entre otras cosas sobre la gestión del personal de contratación local y del personal de contratación internacional, a la luz de la implantación progresiva del marco de movilidad mundial y promoción de las perspectivas de carrera, los cambios en los procesos, los exámenes de la dotación de personal y las reducciones de personal	3	Visitas sobre el terreno (MINUSTAH, UNMIL y MINURSO)
Incorporación de 1 estrategia integral para el desarrollo de la capacidad de los profesionales de	1	Estrategia amplia para mejorar la capacidad de los profesionales de recursos humanos sobre el terreno

recursos humanos sobre el terreno, que incluya programas de certificación, un programa de mentores y el planteamiento de trayectorias de carrera de recursos humanos

d) División de Apoyo Logístico

Logro previsto 1.1: Mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Se prepara un plan anual de la cadena de suministro sobre la base de las necesidades consolidadas de las misiones sobre el terreno para dar visibilidad mundial a la demanda de las misiones sobre el terreno y hacer provisiones para satisfacer esas necesidades	Sí	Se elaboró y promulgó un plan anual de la cadena de suministro sobre las demandas del mantenimiento de la paz y el plan de adquisiciones para el ejercicio económico 2018/19 (“Peacekeeping demand and acquisition plan for the year 2018/19”)
10 visitas previas al despliegue a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para evaluar su capacidad de apoyo logístico y proporcionar asesoramiento a los Estados Miembros sobre las deficiencias en materia de equipo pesado y autonomía logística	10	Visitas previas al despliegue, de verificación del nivel de despliegue rápido y de evaluación y asesoramiento realizadas a Bangladesh, Benin, Bhután, el Canadá, Côte d’Ivoire, Egipto, Indonesia, Jordania, Nepal y Túnez
10 reuniones de planificación y 4 aportaciones logísticas al concepto de las operaciones de apoyo para las misiones de mantenimiento de la paz	10	Reuniones de planificación (MINUSCA (2), MINUSMA (2), MONUSCO, FNUOS, UNFICYP, FPNU y UNMISS (2))
20 reuniones informativas sobre apoyo de logística con los Estados Miembros	4	Aportaciones logísticas (MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO y FNUOS)
6 reuniones con asociados internacionales, incluidos Estados Miembros, para determinar y establecer arreglos funcionales en esferas de cooperación logística en las misiones sobre el terreno	20	Reuniones informativas sobre apoyo de logística con países que aportan contingentes y fuerzas de policía
6 consultas con países que aportan contingentes y fuerzas de policía para apoyar la negociación de memorandos de entendimiento o para examinar las deficiencias	6	Reuniones con asociados internacionales y Estados Miembros, sobre el acuerdo de apoyo a la MINUSMA; el acuerdo tripartito para apoyar a la Fuerza Conjunta del Grupo de los Cinco del Sahel; la cooperación logística; transporte estratégico; y el apoyo en equipo de propiedad de los contingentes a otros países que aportan contingentes y fuerzas de policía
4 informes trimestrales sobre la ejecución relacionada con la aplicación de las directrices sobre la gestión de bienes y el cumplimiento de las IPSAS en las distintas misiones sobre el terreno	6	Consultas celebradas sobre la MINUSMA con Bangladesh, el Canadá, Egipto, El Salvador, Nepal y Túnez
	4	Informes trimestrales

Preparación de informes sobre los activos conformes con las IPSAS para su inclusión en los estados financieros de la Organización

Sí Se elaboraron los informes financieros conformes con las IPSAS sobre el inventario de planta y equipo correspondientes al ejercicio terminado el 30 de junio de 2017, y se enviaron a la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General a tiempo para su inclusión en los estados financieros

4 informes trimestrales sobre la situación general del equipo de propiedad de los contingentes

4 Informes trimestrales finalizados sobre la situación general del equipo de propiedad de los contingentes

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Organizar, coordinar y supervisar el despliegue y los desplazamientos de rotación de unos 180.000 efectivos uniformados y aproximadamente 65.000 toneladas de cargamento conexo transportado por vía aérea, naval y terrestre, mediante acuerdos de largo plazo para el transporte aéreo de pasajeros, aproximadamente 160 contratos comerciales a corto plazo y aproximadamente 65 cartas de asignación establecidas con los Estados Miembros	Sí	Se organizó, coordinó y supervisó el despliegue y los desplazamientos de rotación de 211.000 efectivos y 74.000 toneladas de carga mediante 1 contrato a largo plazo, 130 contratos a corto plazo y 70 cartas de asignación El mayor número se debió al aumento de las necesidades para el movimiento de personal uniformado y carga
Prestación de orientación y apoyo técnico a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para la preparación y el envío de equipo de propiedad de los contingentes	Sí	Prestación de orientación y apoyo técnico a todos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para la preparación y el envío de equipo de propiedad de los contingentes

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Aplicación de la estrategia de gestión de la cadena de suministro del DAAT para mejorar los procesos institucionales integrales en todas las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	El estado de aplicación de los elementos del plan de gestión de la cadena de suministro era el siguiente: a) Se aplicó la nueva estructura organizativa de la División de Apoyo Logístico; b) Se puso en marcha la aplicación gradual de los nuevos procesos; c) Se elaboró una herramienta en línea de planificación de las adquisiciones; d) Se elaboró y promulgó un plan de suministro anual; e) Se puso en funcionamiento la nueva herramienta de seguimiento y localización;

	f) Se ultimó la consolidación regional de la búsqueda de proveedores y la entrega a través del Corredor de África Oriental; g) Se finalizó el proyecto de desmantelamiento de Galileo; h) Estaba en marcha la reconfiguración del personal de gestión de la cadena de suministro; i) Se ultimó la capacitación inicial del personal sobre el terreno. Un total de 234 funcionarios recibieron capacitación sobre el Modelo de Referencia de las Operaciones de la Cadena de Suministro, y se introdujo la escuela de autocapacitación en línea
1 conferencia sobre la gestión de la cadena de suministro y 1 reunión informativa para todos los directores y jefes de apoyo a las misiones sobre la aplicación de la gestión de la cadena de suministro en todas las misiones	Sí 1 conferencia celebrada en Nueva York en abril de 2018 y 1 reunión informativa celebrada con todos los directores y jefes de apoyo a las misiones sobre la aplicación de la gestión de la cadena de suministro
Se establecen indicadores clave del desempeño que sirvan de marco de gestión del desempeño para la iniciativa de gestión de la cadena de suministro	Sí Se implantó en las operaciones sobre el terreno la autoevaluación de la cadena de suministro y la presentación de informes de ejecución sobre los atributos de la fiabilidad y la capacidad de respuesta
Se registran, mantienen y se hace un seguimiento de aproximadamente 130 contratos, incluidos 100 contratos marco globales, en las esferas de ingeniería, transporte, suministros generales y apoyo médico y 30 contratos llave en mano para combustible y raciones de más de 20 grupos de productos básicos, que incluyen la formulación y el examen de las especificaciones técnicas, los pliegos de condiciones y la documentación presentada por los proveedores	Sí Recibieron mantenimiento y fueron objeto de seguimiento aproximadamente 130 contratos marco y 30 contratos llave en mano
Videoconferencias mensuales con las misiones de mantenimiento de la paz para examinar la planificación de la demanda, el desarrollo y el mantenimiento de contratos marco para cumplir los requisitos y supervisión para no superar los valores y la expiración de los contratos sobre la base del tablero del contrato; y reuniones mensuales con la División de Adquisiciones para examinar la planificación de las actividades de contratación	Sí Se realizaron videoconferencias mensuales con misiones y se celebraron reuniones con la División de Adquisiciones
Actualización del Manual de operaciones relativas al combustible; y se brindaron orientación y apoyo a las misiones en el cumplimiento de los procedimientos vigentes para la gestión del combustible	Sí Se elaboraron directrices actualizadas de gestión del combustible en consulta con las misiones para reemplazar el Manual de operaciones relativas al combustible
Aplicación del sistema electrónico de gestión de raciones en 4 misiones	2 Finalizada la aplicación en la MINUSCA y la UNMISS

Se desarrolla 1 curso de capacitación, en cooperación con la División de Servicios Médicos del Departamento de Gestión, para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en primeros auxilios en las misiones sobre el terreno	El despliegue a la UNSOS y la FNUOS fue aplazado debido a demoras en la finalización de los nuevos contratos 81 Se elaboró conjuntamente con la División de Servicios Médicos del Departamento de Gestión un curso de capacitación titulado “Curso de las Naciones Unidas de primeros auxilios impartido por camaradas”
Se gestionan los contratos de servicios de transporte aéreo con proveedores comerciales y militares en relación con 81 servicios de transporte aéreo, así como 3 sistemas de vehículos aéreos no tripulados, en todas las misiones con activos aéreos, en particular mediante la aplicación y el mantenimiento de un sistema de gestión de la información sobre la aviación, la promulgación de 1 política sobre el acuerdo de flete aéreo de reserva y la gestión, examen y actualización de 56 acuerdos de flete aéreo	81 Contratos de servicios aéreos gestionados 3 Sistemas de vehículos aéreos no tripulados recibieron mantenimiento 1 Sistema de gestión de la información sobre la aviación recibió mantenimiento y fue objeto de mejoras continuas 1 Procedimiento operativo estándar para el contrato de flete aéreo de reserva publicado en lugar de una política
4 inspecciones y evaluaciones de proveedores de servicios aéreos actuales y potenciales y misiones sobre el terreno que operan aeronaves	56 Acuerdos de flete actualizados 4 Inspecciones (UNISFA, MINUSMA, MONUSCO y UNSOS)
15 informes sobre evaluaciones de la seguridad aérea en las misiones de mantenimiento de la paz y las oficinas regionales y 4 informes conjuntos sobre la evaluación de los proveedores de servicios aéreos	7 Informes de seguridad (MINUSMA (2), MINUSCA, UNSOS, MONUSCO, UNAMID y UNMISS) 3 misiones (MINUSTAH, UNMIL y ONUCI) no requirieron informes de seguridad por encontrarse en fase de liquidación Se aplazó el informe de seguridad sobre la MINURSO para 2019 debido a la repriorización del trabajo, incluida la inscripción de proveedores durante el vuelo El menor número se debió a que solo 11 misiones de mantenimiento de la paz tenían activos aéreos 4 Informes conjuntos finalizados sobre la evaluación de los proveedores de servicios aéreos

e) División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 1.1: Mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i> <i>Observaciones</i>
3 informes de análisis sobre fronteras internacionales para mejorar la base de	3 Informes de análisis, sobre la región del Oriente Medio, África y Asia

conocimientos sobre cuestiones relacionadas con las fronteras internacionales, incluidos el estado de las fronteras objeto de controversia, tratados, mapas e imágenes de satélite

Reactivación del sitio web sobre divisiones administrativas de segundo nivel y análisis y coordinación de datos procedentes de 10 Estados Miembros

Se recibieron 25 preguntas de Estados Miembros y organismos de las Naciones Unidas sobre cuestiones relacionadas con las fronteras internacionales y territorios en disputa sobre las que se proporcionaron orientaciones o respuestas

30 Se reactivó el sitio web del Proyecto sobre Divisiones Administrativas de Segundo Nivel. Se llevó a cabo el análisis y la coordinación de datos sobre divisiones administrativas de segundo nivel de 30 Estados Miembros y se publicaron 4 conjuntos armonizados de datos (el Camerún, Chipre, Malí y el Senegal)

El mayor número se debió a la mayor conciencia de la importancia del conjunto de datos sobre divisiones administrativas de segundo nivel para fortalecer el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por los Estados Miembros, debido a que las divisiones administrativas sirven de base de referencia para el seguimiento de la información estadística temática

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Establecimiento de enlaces de comunicaciones en las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz en un plazo de 24 horas a partir de la llegada del equipo de TIC	No	No se necesitaron nuevos enlaces de comunicaciones para la MINUSTAH, ya que la transición de la MINUJUSTH que llevó a cabo utilizando la infraestructura y el apoyo existentes
Apoyo de tecnología geoespacial, de la información y de las comunicaciones a las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos recientes del Consejo de Seguridad	No	No se necesitó nuevo apoyo para la MINUSTAH, ya que la transición de la MINUJUSTH que llevó a cabo utilizando la infraestructura y el apoyo existentes
Base de datos geoespaciales actualizada (o mapas de las Naciones Unidas) sobre 2 esferas prioritarias para las operaciones de mantenimiento de la paz	2	Bases de datos geoespaciales actualizadas para las misiones en la República Centroafricana y Sudán del Sur Se recopilieron datos geoespaciales para la revisión de los mapas de perfil regional de África Central y mapas de perfiles nacionales del Camerún
Los instrumentos del sistema de información que solicitan expresamente las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz se establecen en un plazo de 10 días desde la solicitud	Sí	Se prestó apoyo a la MINUJUSTH con los instrumentos de información necesarios dentro de los 10 días siguientes a la solicitud

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asistencia técnica de TIC para las redes y aplicaciones sobre el terreno, incluidas las actividades relativas a la recuperación en caso de desastre y la continuidad de las operaciones para todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	Sí	Se completaron los proyectos de la red de área extensa y el sistema de asignación dinámica de ancho de banda para apoyar la optimización de la red de contactos con las misiones sobre el terreno. Se realizaron ejercicios de recuperación en casos de desastre por las misiones sobre el terreno con el apoyo de la Base Logística de las Naciones Unidas y el equipo de la resiliencia operacional
6.000 servicios de audio y videoconferencia prestados a las operaciones sobre el terreno, incluidos apoyo técnico y operacional cotidiano	4.286	Servicios de audio y videoconferencia. La supervisión del servicio de salas de reunión de colaboración está incorporada en la supervisión del sistema general de videoconferencias El menor número se debió a la introducción del servicio de salas de reunión de colaboración, cuyo uso no se registró. El servicio permite a los usuarios finales colaborar con un número pre-configurado de participantes en una videoconferencia con un mínimo de apoyo administrativo. El servicio genera eficiencias al liberar los recursos e infraestructuras existentes de videoconferencias para hacer frente a la continua demanda de servicios de videoconferencia para las misiones sobre el terreno
Detalle de los trabajos y evaluación técnica de 5 contratos marco previstos, y seguimiento y administración de 39 contratos sobre servicios y equipo de TIC y servicios de sistemas de información geoespacial	Sí	5 detalles de los trabajos se proporcionaron para los servicios de TIC, productos Cisco, suministros de energía ininterrumpible, impresoras y cartuchos de tinta y equipo de comunicaciones inalámbricas 38 contratos y 5 cartas de asignación supervisados y gestionados
Desarrollo de una matriz con un sistema de puntuación para analizar el cumplimiento con la seguridad y la resiliencia operacional de las TIC para las operaciones TIC de las misiones sobre el terreno y actualización bimestral de los sistemas que reciben apoyo de las TIC	Sí	Se elaboró una herramienta de autoevaluación del plan y ejercicio de recuperación en casos de desastre en materia de TIC para el sitio web de autoevaluación de las misiones a fin de facilitar la supervisión de las actividades de recuperación en casos de desastre en las misiones sobre el terreno
Vigilancia y gestión del rendimiento de los sistemas e infraestructuras de TIC de conformidad con las mejores prácticas de la industria	Sí	Vigilancia y gestión de todos los sistemas e infraestructuras de TIC de conformidad con las mejores prácticas del sector
Desarrollo de la estructura del paquete de programas informáticos sobre conciencia situacional para las operaciones de mantenimiento de la paz y ejecución del proyecto piloto en 2 misiones sobre el terreno	Sí	Se desarrolló plenamente la estructura de alto nivel para el paquete de aplicaciones del programa de conciencia situacional. El proyecto piloto se aplicó en la MINUSCA y se puso en marcha en la UNMISS
Creación de alianzas y ejecución de proyectos piloto para suministrar servicios geoespaciales	Sí	La iniciativa de sistemas de información geoespacial abierta de las Naciones Unidas se puso

basados en programas informáticos de código abierto

Suministro oportuno de series de datos geoespaciales obtenidos de 2 misiones sobre el terreno para satisfacer las necesidades de información de la Secretaría en respuesta a una crisis en curso o incipiente

Optimización de la infraestructura y los sistemas de TIC existentes para las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS a fin de asegurar una base estable compatible con los requisitos relacionados con los Fundamentos de Umoja, la Ampliación de Umoja y otros grupos temáticos y exigencias relacionadas con las IPSAS y mejorar la capacidad de respuesta y la resiliencia, así como elaboración y despliegue de soluciones de presentación de informes e inteligencia institucional en apoyo de Umoja

Desarrollo y despliegue de importantes mejoras para las aplicaciones institucionales existentes o nuevas en al menos 5 misiones sobre el terreno

a prueba en la BLNU y el CRSE, y se llevó a cabo un taller en la República de Corea

2 Se ultimaron los conjuntos de datos geoespaciales de la MINUSCA y la MINUSMA

Además, se obtuvieron y procesaron conjuntos de datos geoespaciales de la UNSOS y la UNISFA para el examen de las operaciones de mantenimiento de la paz

Sí Se ejecutaron solicitudes de cambio en Umoja en diversas esferas funcionales, en particular en las finanzas, la gestión de fondos, las “fuentes de adquisición” y la prestación de servicios

Sí Concluyó la elaboración y aplicación de módulos relacionados con el sistema Field Support Suite y las aplicaciones sobre el terreno, incluidas las mejoras en las aplicaciones existentes en todas las misiones sobre el terreno

D. Departamento de Gestión

a) Oficina de la Secretaria General Adjunta

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de apoyo técnico y sustantivo de secretaría en aproximadamente 100 reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz, incluido el asesoramiento sobre procedimientos, y en aproximadamente 30 proyectos de resolución y 30 informes de la Comisión para ser aprobados por la Asamblea General	119	Reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión celebradas sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz. Se proporcionó asesoramiento sobre procedimientos y se celebró un gran número de consultas oficiosas sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz, que también recibieron apoyo
	36	Proyectos de resolución o decisión elaborados y aprobados por la Quinta Comisión
	30	Informes de la Quinta Comisión aprobados por la Asamblea General

Preparación de notas sobre el programa de trabajo y el estado de la documentación y preparación de aproximadamente 25 notas de procedimiento sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la Presidencia de la Quinta Comisión

Sí El programa de trabajo se actualizó periódicamente y cuando se consideró necesario, antes, durante y al término de cada período de sesiones

30 Notas de procedimiento preparadas sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz

Mantenimiento y actualización de las páginas web de la Quinta Comisión relativas al mantenimiento de la paz

Sí Se mantuvieron y actualizaron continuamente 2 sitios web, lo que comportó actualizaciones semanales y diarias del sitio web público durante los períodos de sesiones y la organización, la presentación y el mantenimiento de 6.673 páginas de información complementaria sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz en el foro electrónico de la Quinta Comisión/portal e-deleGATE

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
90 reuniones del Comité de Contratos de la Sede y 20 reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	Sí	Se celebraron 96 reuniones del Comité de Contratos de la Sede y 30 reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede
Examen de 500 trámites de adquisición y 125 trámites de enajenación de bienes	Sí	Se examinaron 429 trámites de adquisición y 292 trámites de enajenación de bienes. El Comité de Contratos de la Sede tramitó todos los casos sometidos para su examen El menor número se debió a la cantidad efectiva de casos presentados
3 misiones de asistencia sobre el terreno para supervisar y evaluar el desempeño de los comités locales de contratos en las misiones de mantenimiento de la paz	3	Misiones de asistencia sobre el terreno
15 cursos de capacitación sobre los comités de contratos y las juntas de fiscalización de bienes en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz	15	Cursos de capacitación
Inscripción de 130 miembros adicionales del personal en recursos de capacitación en línea sobre los comités de contratos y las juntas de fiscalización de bienes	215	Miembros adicionales del personal inscritos. El Comité de Contratos de la Sede transfirió su herramienta de capacitación en línea de un proveedor externo a la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
Examen de 7 impugnaciones de las adquisiciones por expertos independientes de alto nivel	No	No se recibieron impugnaciones de las adquisiciones durante el período sobre el que se informa
Fase 1 de la prestación de apoyo a las actividades de capacitación previa al despliegue, despliegue y apoyo después de la producción para asegurar la	Sí	Galileo fue retirado satisfactoriamente del servicio y remplazado por la función de Umoja en septiembre de 2017. Se completó

integración de las funciones de la gestión de la cadena de suministro en el mantenimiento de la paz dentro de la solución integrada de gestión de la cadena de suministro de Umoja, incluido el desmantelamiento de Galileo

Fases 2 y 3 de la prestación de apoyo a las actividades de diseño, creación de prototipos, construcción y puesta a prueba para las funciones de planificación de la demanda y el suministro incluidas en la gestión de la cadena de suministro

Provisión de asistencia a las actividades de diseño para la gestión de las funciones de los asociados en la ejecución de proyectos

Provisión de asistencia para el análisis, la actualización, la realización de pruebas y la gestión del cambio de las actualizaciones de los programas informáticos SAP de Umoja

Provisión de asistencia a las actividades de construcción, prueba y apoyo para los procesos de formulación del presupuesto previos al despliegue, durante el despliegue y posteriores a la producción hasta 2018

Provisión de asistencia a los esfuerzos encaminados a la mejora continua de Umoja, en particular en lo que respecta a los reembolsos para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y el portal

satisfactoriamente la puesta en marcha posterior al despliegue y se estabilizó la solución. Todas las actividades conexas relacionadas con el inventario, el equipo y los bienes, incluida la presentación de información financiera al respecto, se llevan a cabo en la solución integrada de la cadena de suministro de Umoja

Sí Se realizaron análisis técnicos y funcionales detallados y se prepararon modelos y prototipos que se presentaron a los coordinadores institucionales. Se está llevando a cabo paralelamente el perfeccionamiento del diseño de los requisitos y los procesos

Sí Tras un análisis de idoneidad detallado, se decidió que la solución de gestión de los donantes (Grantor Management) de SAP era la adecuada. Se detectaron y resolvieron 6 deficiencias de integración importantes a principios de 2018. Con la participación activa y el apoyo de un amplio abanico de interesados institucionales, la primera versión entrará en funcionamiento en diciembre de 2018

Sí Se planificaron, llevaron a cabo y documentaron minuciosamente las actualizaciones de programas informáticos. Además de minimizar la interrupción del proceso de desarrollo, prueba y aseguramiento de la calidad de la Actualización 2 de Umoja, se actualizaron satisfactoriamente antes de lo previsto el programa de gestión de las relaciones con los proveedores y los portales de autoservicio de empleados y administradores. Estas dos actualizaciones fueron la culminación de las actividades de planificación y pruebas que se habían llevado a cabo a lo largo de casi 9 meses, antes de su traslado definitivo y simultáneo a los entornos de producción de Valencia y Brindisi.

Sí Tras una serie de talleres y algunas pruebas de concepto, a finales de julio de 2017 se terminó de preparar un prototipo. Posteriormente SAP informó de que uno de los productos dejaría de recibir mantenimiento en 2020 y no había otros productos disponibles. Se determinó que se podía crear una solución a medida para suplir esas funciones. La solución se desarrolló internamente y se empezó a desplegar a partir de septiembre de 2018

Sí Se han completado 403 solicitudes de cambio. Estos cambios suponen mejoras notables en los procesos y otros son cambios menos complejos gracias a los cuales Umoja se ha vuelto progresivamente más fácil de usar y más estable.

de los Estados Miembros sobre la situación de las contribuciones

Entre las mejoras más destacadas cabe mencionar que ahora las escalas de sueldos se actualizan automáticamente, los funcionarios cuentan con un portal de autoservicio más intuitivo para sus viajes, la tramitación de los informes de gastos de viaje se ha simplificado y los cambios en la base de datos maestros sobre material se han automatizado. Se está elaborando el sistema de reembolsos y pagos para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía; el primer paquete de trabajo se desplegará a finales de 2018

Adopción de 350 decisiones motivadas en nombre del Secretario General sobre la admisibilidad de las solicitudes de evaluación interna presentadas por miembros del personal de mantenimiento de la paz y, en caso de que sean admisibles, sobre si las decisiones impugnadas se ajustan a las normas y los reglamentos aplicables

737 Decisiones motivadas sobre 737 solicitudes

Adopción de 30 decisiones motivadas sobre solicitudes de suspensión de la aplicación de una medida presentadas ante el Secretario General en casos que implican la separación del servicio de miembros del personal de mantenimiento de la paz

53 Decisiones motivadas sobre 53 solicitudes

Determinación de problemas sistémicos respecto a la autoridad del personal directivo de las misiones de mantenimiento de la paz para adoptar decisiones y la publicación de orientaciones basadas en la experiencia adquirida

No Debido al gran volumen de solicitudes, no se finalizó el proyecto de orientaciones sobre la experiencia adquirida

b) Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
28 informes de ejecución del presupuesto y estimaciones presupuestarias para 13 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS; y 1 informe sobre la ejecución del presupuesto de la ONUCI	24	Informes del Secretario General sobre la ejecución del presupuesto y estimaciones presupuestarias para 11 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS
	2	Informes del Secretario General sobre estimaciones presupuestarias de la MINUJUSTH para los ejercicios 2017/18 y 2018/19
	1	Informe del Secretario General sobre el presupuesto revisado de la UNAMID para el ejercicio 2018/19

1 informe sobre la situación financiera actualizada de las operaciones de mantenimiento de la paz terminadas

10 informes y notas sobre los aspectos administrativos y de presupuesto de la financiación de las operaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas, incluidos el informe sinóptico, la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz, la BLNU y el CRSE

18 carpetas de información complementaria proporcionadas a la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto sobre 13 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, ejecución del presupuesto para la ONUCI, la BLNU, el CRSE y la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz

3 Informes del Secretario General sobre la ejecución del presupuesto de la MINUSTAH, la UNMIL y la ONUCI

2 Notas sobre disposiciones para financiar la MONUSCO y la UNMISS para el ejercicio 2017/18

1 Adición al informe del Secretario General sobre necesidades adicionales para la MONUSCO para el ejercicio 2018/19

1 Informe del Secretario General sobre la situación financiera actualizada de 29 misiones de mantenimiento de la paz terminadas

7 Informes del Secretario General sobre los elementos siguientes: sinopsis de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz (1); cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz (2); BLNU (2) y CRSE (2)

Además, se incorporaron las consecuencias financieras con cargo a la cuenta de apoyo en las estimaciones revisadas para las reformas de la gestión y la paz y la seguridad (véanse [A/72/492/Add.1](#) y [A/72/772](#))

1 Informe del Secretario General sobre el examen amplio de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz

4 Notas del Secretario General sobre los aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz ([A/C.5/72/21](#), [A/C.5/72/23](#), [A/C.5/72/24](#) y [A/C.5/72/25](#))

21 Carpetas de información complementaria (3.103 páginas) proporcionadas sobre 12 operaciones de mantenimiento de la paz en curso, la MINUSTAH, la UNMIL, la ONUCI, la UNSOS, la BLNU, el CRSE y la cuenta de apoyo

El mayor número se debió a que se proporcionaron carpetas de información complementaria relativas a las estimaciones presupuestarias para la MINUJUSTH para el ejercicio 2017/18, el presupuesto revisado de la UNAMID para el ejercicio 2017/18 y la ejecución del presupuesto de la MINUSTAH

1 Solicitud de recursos preliminares hasta diciembre de 2017 para la puesta en marcha de la MINUJUSTH

3 Solicitudes de recursos adicionales para la MINUSCA, la MINUSMA y la FNUOS como

		autorización para contraer compromisos de gastos para el ejercicio 2017/18
Examen y coordinación de las respuestas a las preguntas de seguimiento de los órganos legislativos en relación con 13 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, la ONUCI, la BLNU, el CRSE, la cuenta de apoyo y otras cuestiones intersectoriales	4.657	Páginas de respuestas por escrito a preguntas formuladas, entre ellas, 2.065 páginas de respuestas a preguntas complementarias de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y 2.592 páginas de respuestas a preguntas de la Quinta Comisión
Un conjunto de estados financieros y notas conformes a las IPSAS para todas las misiones de mantenimiento de la paz en curso y terminadas	Sí	Se presentaron a la Junta de Auditores el 26 de septiembre de 2018 los estados financieros conformes a las IPSAS correspondientes al ejercicio 2017/18
Disponibilidad en línea del estado de las cuotas, incluidas la información resumida y las cuotas pendientes de pago	Sí	El estado de las cuotas, incluida la información resumida, se puso a disposición de los Estados Miembros y los usuarios de las oficinas de las Naciones Unidas en línea, a través del portal web del estado de las cuotas

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asistencia a las operaciones de mantenimiento de la paz en la selección de los bancos que van a prestar los servicios necesarios	No	Salvo en el caso de la MINUJUSTH, que pudo utilizar las operaciones bancarias de la MINUSTAH, durante el período sobre el que se informa no se establecieron nuevas operaciones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Supervisión de la delegación de autoridad a las operaciones sobre el terreno	Sí	Se aprobó la designación de personal administrativo, de presupuesto y finanzas y se otorgaron y revocaron delegaciones de autoridad financiera, a fin de velar por que no se realizara ninguna aprobación financiera no autorizada
Supervisión de las recomendaciones de auditoría relativas a aspectos contables y presupuestarios de las operaciones sobre el terreno	Sí	Se examinaron y analizaron las recomendaciones de auditoría formuladas por los órganos de supervisión relativas a aspectos contables y presupuestarios de las operaciones sobre el terreno a fin de asegurar la aplicación oportuna de las recomendaciones relacionadas con la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General y dar seguimiento a las cuestiones de control interno en las misiones sobre el terreno que habían señalado los auditores

Examen y aprobación de todas las solicitudes de datos maestros de mantenimiento de la paz

Examen de todos los planes de costos para las actividades de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz

Orientación normativa ofrecida a 13 operaciones de mantenimiento de la paz y a la UNSOS, el CRSE, la BLNU y 14 departamentos y oficinas de la Sede sobre la formulación de propuestas e informes de ejecución presupuestarios, que incluya cuestiones relativas al Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, políticas y procedimientos, presupuestación basada en los resultados y recomendaciones de los órganos legislativos, y el establecimiento de fondos fiduciarios conexos

Visitas a 6 operaciones de mantenimiento de la paz, la BLNU y el CRSE para prestar asesoramiento estratégico y asistencia *in situ* sobre cuestiones presupuestarias y financieras

Envío en forma regular de 500 autorizaciones de financiación y 31 autorizaciones de plantilla para las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, la BLNU, el CRSE, y los departamentos y oficinas de la Sede y fondos fiduciarios de mantenimiento de la paz

Sí Se procesaron al mes, en promedio, 2.200 solicitudes de asociados institucionales (1.400 de asociados comerciales, 600 de asociados individuales y 200 de terceros), 15 solicitudes de datos maestros relacionados con la prestación de servicios y 40 solicitudes de datos maestros relacionados con el bloque de codificación

36 Solicitudes de asignación revisadas y procesadas en 5 días laborables

Sí Se proporcionaron instrucciones para preparar los informes sobre la ejecución del presupuesto del ejercicio 2016/17 y los presupuestos del ejercicio 2018/19 de 11 operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, la BLNU, el CRSE y la cuenta de apoyo; los informes sobre el presupuesto de los ejercicios 2017/18 y 2018/19 de la MINUJUSTH; el presupuesto revisado de la UNAMID para el ejercicio 2017/18; y los informes sobre la ejecución del presupuesto de la MINUSTAH, la UNMIL y la ONUCI. Además, se celebraron reuniones de alto nivel sobre la preparación de los presupuestos de mantenimiento de la paz y reuniones de trabajo para los departamentos y oficinas de la Sede sobre la preparación de propuestas presupuestarias relativas a la cuenta de apoyo. Asimismo, se prestó orientación normativa de manera continua

Con el desmantelamiento de Galileo, la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz dirigió con éxito el proceso de validación financiera para la conversión de más de 1.600 órdenes de compra por un total de más de 220 millones de dólares. Se proporcionaron orientaciones y capacitación a las misiones sobre las nuevas estructuras y procesos financieros en Umoja y se celebraron un total de 3 videoconferencias

8 Visitas a 7 operaciones de mantenimiento de la paz y un taller para oficiales jefes de finanzas y funcionarios clave del ámbito financiero y presupuestario

400 Autorizaciones de financiación

34 Autorizaciones de plantilla, entre ellas 20 para las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, la BLNU y el CRSE, y 14 para los departamentos y oficinas de la Sede

El mayor número se debió a las necesidades de la MINUJUSTH, la MONUSCO y la UNAMID

Presentación de 10 informes financieros y otras comunicaciones financieras a los donantes sobre los fondos fiduciarios para el mantenimiento de la paz

Organización y realización de videoconferencias con las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, la BLNU y el CRSE, como y cuando proceda, sobre asuntos pendientes en materia de hipótesis y justificación de los presupuestos en la fase de terminación de los informes de ejecución y presupuesto

Orientación sobre la obtención de los beneficios de las IPSAS

Orientación para mantener el cumplimiento de las IPSAS en las misiones

Asesoramiento a las operaciones de mantenimiento de la paz en relación con el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada; las políticas, los procedimientos y las prácticas contables; y cuestiones de seguros

Capacitación y orientación normativa a las operaciones financieras sobre el terreno acerca de la mejora de los controles internos y la rectificación de las conclusiones de auditoría

Tramitación de 20.000 pagos a los Estados Miembros, el personal y los proveedores

Pago de 10.000 solicitudes de reembolso y anticipos a cuenta del subsidio de educación

Negociación y administración de 12 pólizas de seguros que cubren las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas la póliza general

1 Informe financiero y otra comunicación financiera

El menor número se debió a la menor cantidad de solicitudes presentadas por los donantes

Sí Se realizaron videoconferencias con todas las operaciones sobre el terreno en curso durante el proceso de examen del presupuesto, en función de las necesidades

También se celebraron reuniones de alto nivel para examinar cuestiones presupuestarias y de ejecución del presupuesto relativas a la cuenta de apoyo

Sí Se presentaron los resultados de los beneficios obtenidos de las IPSAS al Comité Directivo sobre las IPSAS y se informó de ellos en el informe sobre la marcha de la adopción de las IPSAS por las Naciones Unidas ([A/72/213](#))

Sí El Servicio de Informes Financieros proporcionó orientación y apoyo continuos sobre consultas relacionadas con las políticas y el tratamiento contable. Se proporcionaron orientación y capacitación sobre cuestiones concretas mediante lo siguiente: a) videoconferencias y correo electrónico; y b) apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz *in situ*

Sí Se ofreció orientación normativa y asesoramiento continuos sobre la conformidad con las IPSAS mediante el examen de las cuentas mensuales y las comunicaciones bilaterales. Se prestó asistencia sobre el examen y el seguimiento tras el desmantelamiento del sistema Galileo

Sí Se impartió capacitación a las misiones sobre el terreno en relación con los módulos de activos de Umoja y la eliminación gradual de la metodología de costos estándar de bienes en construcción. Se recurrió a videoconferencias para rectificar las conclusiones de auditoría sobre el bienestar del personal y los comités de actividades recreativas, así como para proporcionar orientación sobre el cierre puntual y preciso de las cuentas de junio de 2018

Sí Se tramitaron más de 15.135 pagos a los proveedores, sin incluir los pagos a los Estados Miembros y al personal

Sí Se tramitaron más de 10.000 solicitudes de subsidio de educación y anticipos a cuenta

12 Pólizas para las operaciones de mantenimiento de la paz negociadas, contratadas y administradas

de aviación y la póliza mundial de vehículos

Contratación de seguros médicos y de vida para todo el personal de mantenimiento de la paz internacional y nacional y las personas a su cargo que reúnan las condiciones exigidas

Liquidación de las solicitudes de indemnización de compañías de seguros privadas relacionadas con el mantenimiento de la paz y de las reclamaciones examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones

Envío oportuno de cartas de notificación de cuotas y avisos generales a los Estados Miembros para recordarles las cuotas pendientes de pago

Tramitación de 3.500 liquidaciones de inversiones para operaciones de mantenimiento de la paz de conformidad con las normas del sector

Tramitación de aproximadamente 3.000 recibos de cuotas para las operaciones de mantenimiento de la paz abonadas por los Estados Miembros y mantenimiento de un registro exacto y actualizado de las cuotas pendientes de pago

Prestación de servicios efectivos a la Comisión de Cuotas mediante la presentación oportuna de todos los datos solicitados

Delegación en los oficiales de finanzas sobre el terreno de la autoridad para ejercer como oficiales aprobadores

Inversión de los fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas

Sí Se proporcionó cobertura de seguro médico a todo el personal de contratación nacional e internacional que la solicitó y a las personas a su cargo que reunían las condiciones exigidas. Se proporcionó cobertura de seguro de vida a título facultativo a todo el personal que reunía las condiciones exigidas

Sí Todas las solicitudes completas de indemnización de compañías de seguros privadas presentadas al Servicio de Seguros y Desembolsos fueron examinadas, tramitadas o liquidadas, con arreglo a lo dispuesto en las pólizas de seguros correspondientes. Todas las solicitudes completas fueron examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones y su secretaría en la reunión mensual siguiente de la Junta

Sí Se concluyeron 51 cálculos de cuotas y 15 cálculos de créditos, que se comunicaron oportunamente a los Estados Miembros. Se enviaron a los Estados Miembros cartas de recordatorio detalladas respecto de las cuotas pendientes de pago

636 Liquidaciones de inversiones para operaciones de mantenimiento de la paz tramitadas de conformidad con las normas del sector
El menor número se debió al cambio en la forma en que se registran y mantienen los depósitos y las extracciones de los fondos participantes en la cuenta mancomunada a raíz de la entrada en funcionamiento del grupo 4 en Umoja. Con Umoja ya no se realizan transferencias electrónicas de fondos relacionadas con inversiones

Sí Aproximadamente 3.775 recibos fueron emitidos a los Estados Miembros en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz y se mantuvo un registro exacto y actualizado de las cuotas

Sí Se presentaron oportunamente a la Comisión de Cuotas todos los datos solicitados

Sí Se procesaron todas las delegaciones de facultad de aprobación mediante las herramientas de administración de usuarios del portal de Umoja

Sí Se invirtieron los fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas

Ejecución de unas 1.550 transferencias electrónicas de fondos relacionadas con inversiones, 950 operaciones de adquisición de divisas y 530 pagos de inversiones	Sí	Se ejecutaron 2.013 operaciones de adquisición de divisas y 636 pagos de inversiones
Ejecución de aproximadamente 260.000 pagos para las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se ejecutaron aproximadamente 260.000 pagos para las operaciones de mantenimiento de la paz
Ejecución de aproximadamente 1.800 reposiciones por un total de aproximadamente 1.600 millones de dólares para bancos internos gestionados por misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Se ejecutaron aproximadamente 3.300 reposiciones por un total de unos 1.600 millones de dólares para bancos internos gestionados por misiones de mantenimiento de la paz
Tramitación de aproximadamente 120 cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en relación con las cuentas bancarias gestionadas por misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Se tramitaron aproximadamente 120 cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en relación con las cuentas bancarias gestionadas por misiones de mantenimiento de la paz
Mantenimiento, actualización y funcionamiento de sistemas informáticos sobre presupuestos y finanzas; gestión de la estructura de datos y el control de sistemas	Sí	Los sistemas se actualizaron, mantuvieron y utilizaron en consonancia con las necesidades de servicios de la Oficina. Se proporcionó apoyo posterior al despliegue de Umoja, incluido el apoyo para la gestión de datos maestros y para la determinación de las funciones financieras y el apoyo bancario de tesorería mundial, dentro de los límites de los recursos aprobados
Mantenimiento de gráficos de las cuentas y otros datos relacionados con las finanzas; desarrollo y perfeccionamiento de aplicaciones especiales	Sí	Se proporcionó apoyo a la gestión de datos maestros financieros de Umoja. Se continuaron el mantenimiento y la mejora de los formularios de presupuesto y las bases de datos de las tropas
Mejora de los informes de gestión financiera	Sí	Se siguieron ampliando los informes financieros de Umoja relativos a misiones de mantenimiento de la paz y se mantuvieron los informes que ya se habían desplegado. Se proporcionó capacitación continua sobre el uso de los informes de inteligencia institucional a los usuarios a nivel mundial

c) Oficina de Gestión de Recursos Humanos

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas a las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informe anual sobre la composición de la Secretaría de las Naciones Unidas, incluidos datos demográficos del personal de las operaciones sobre el terreno	2	Informes publicados: informe del Secretario General sobre la composición de la Secretaría: datos demográficos del personal (A/73/79) e informe del Secretario General sobre la composición de la Secretaría: personal proporcionado gratuitamente, funcionarios

Informes en línea para los Estados Miembros sobre datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno, incluido el apoyo a 300 usuarios en las misiones permanentes e informes especiales sobre recursos humanos en respuesta a solicitudes de los Estados Miembros

jubilados y consultores y contratistas particulares ([A/73/79/Add.1](#))

Sí Informes en línea, incluido el apoyo a 143 Estados Miembros, con 10.172 visitas a páginas de HR Insight y 117 solicitudes especiales

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento jurídico para abordar cuestiones de derecho administrativo, representación de la Administración ante el Tribunal Contencioso-Administrativo y tramitación de asuntos disciplinarios remitidos por el DAAT para la adopción de medidas	Sí	Se prestó asesoramiento jurídico al personal del DAAT y del DOMP y se manejó la tramitación de 232 asuntos disciplinarios y 221 recursos derivados de las misiones de mantenimiento de la paz. Se asesoró a la administración y se la representó ante el Tribunal Contencioso-Administrativo, en particular sobre cuestiones relacionadas con la resolución oficiosa de las apelaciones
Modificaciones del Estatuto y Reglamento del Personal y expedición de políticas nuevas y revisadas que afectan a las condiciones de servicio del personal en las operaciones de mantenimiento de la paz; asesoramiento sobre políticas a Umoja sobre la aplicación operacional de las políticas de recursos humanos que rigen las condiciones de servicio del personal en las operaciones de mantenimiento de la paz tras el despliegue del grupo 5 para todo el personal sobre el terreno	No	Se han preparado las modificaciones propuestas del Estatuto y Reglamento del Personal que reflejan las directrices de la CAPI para el empleo de Funcionarios Nacionales del Cuadro Orgánico respaldadas por la Asamblea General en su resolución 72/255 y que serán examinadas por la Asamblea General en su septuagésimo tercer período de sesiones. Se ha redactado un proyecto de instrucción administrativa que regula los procesos de reducción de personal
Orientación y apoyo en materia de políticas al DAAT, al DOMP y a las misiones sobre el terreno sobre asuntos de recursos humanos que afectan al personal que presta servicios en las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular sobre el marco de políticas pertinente, y la elaboración, la interpretación y el cumplimiento de las normas y los reglamentos aplicables	Sí	254 casos de asesoramiento sobre políticas en forma oral y escrita 66 días laborables de participación sustantiva en reuniones (de la CAPI, el Comité del Personal y la Administración, la Red de Recursos Humanos, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y la Quinta Comisión) sobre temas que afectan directamente al personal de las misiones y sobre el terreno 103 días laborables de apoyo sustantivo sobre políticas para fortalecer la respuesta de las Naciones Unidas a la explotación y los abusos sexuales y otras políticas que afectan directamente a las actividades sobre el terreno 464 medidas sobre los servicios de apoyo para la administración de las prestaciones relacionadas con las actividades sobre el terreno 57 instrucciones administrativas y circulares informativas preparadas y publicadas

Aplicación del nuevo conjunto integral de la remuneración del régimen común a todos los funcionarios de contratación internacional sobre el terreno, incluida la elaboración de una nueva escala de sueldos para la categoría del Servicio Móvil

Elaboración de un marco de política de recursos humanos racionalizado, simplificado y modernizado aplicable a las actividades sobre el terreno, a fin de permitir el despliegue rápido en casos de emergencia y operaciones de refuerzo

Publicación de comunicaciones para el personal sobre el terreno acerca del marco normativo y las condiciones de servicio del personal sobre el terreno, en particular para los sindicatos del personal sobre el terreno

Elaboración de perfiles estándar de puestos para racionalizar y uniformar las denominaciones de los puestos, las categorías, los deberes y las responsabilidades del personal sobre el terreno para facilitar la selección de nuevos miembros del personal y el sistema de movilidad planificada

18 estudios de los sueldos provisionales en las misiones de mantenimiento de la paz a petición del comité de estudio de los sueldos locales

5 exámenes de las solicitudes especiales de dietas para el personal sobre el terreno

Sí Se han promulgado las modificaciones pertinentes necesarias del Estatuto y Reglamento del Personal y las disposiciones administrativas para aplicar el nuevo conjunto integral de la remuneración del régimen común. Además, se promovió, con la CAPI, la introducción de una prima por terminación del servicio y una prestación por servicio en lugares de destino no aptos para familias en los lugares de destino clasificados como D y E, donde las condiciones de dificultad extrema y la ausencia de necesidades básicas impiden que los funcionarios de contratación internacional puedan llevar consigo a sus familiares, aunque la situación de la seguridad no justifique su designación como lugares no aptos para familias. La escala de sueldos para la categoría del Servicio Móvil fue revisada y entró en vigor el 1 de enero de 2018

Sí Se coordinó y apoyó la realización de un examen exhaustivo del Estatuto y Reglamento del Personal a fin de racionalizar y simplificar el marco actual de políticas. La Asamblea General examinará las modificaciones correspondientes en su septuagésimo tercer período de sesiones. De ser aprobado, el marco sentará las bases para aumentar la delegación de autoridad para todos los administradores, incluidos los jefes de misión, contribuyendo así a reducir las demoras

Sí Se publicaron periódicamente comunicaciones dirigidas a la administración y a los representantes del personal en las misiones sobre el terreno en el contexto del proceso consultivo establecido para promulgar nuevas disposiciones administrativas revisadas y actualizadas, así como propuestas de modificaciones del Estatuto y Reglamento del Personal

No No se necesitaron aportaciones adicionales de la OGRH, ya que la División de Personal sobre el Terreno elaboró un número considerable de perfiles normalizados de puestos para su proceso de clasificación en todo el país

Sí Se llevaron a cabo estudios amplios sobre los sueldos en la MINUJUSTH, la UNFICYP, la UNISFA y la UNMOGIP. 10 lugares de destino que son sedes de misiones o que están en las zonas de las misiones solicitaron estudios de los sueldos provisionales. Se examinaron 20 escalas

	de sueldos respecto del Cuadro de Servicios Generales y los funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico. Los estudios de los sueldos provisionales se llevan a cabo a petición de los lugares de destino
Orientación a 13 misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS sobre el ejercicio de la autoridad delegada para la gestión de los recursos humanos, incluidas visitas de apoyo a las misiones	13 Misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS
Presentación de información sobre el sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos en 13 misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS, incluida la presentación de informes a la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas, el Comité de Gestión y el Grupo de Examen del Desempeño	13 Misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS
Aplicación del nuevo sistema de selección de personal y movilidad planificada para el personal de las redes POLNET e ITECNET en 2017 y otras 2 redes en 2018 para 13 misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	Sí Antes de que el Secretario General decidiera hacer una pausa en la aplicación del marco de movilidad en diciembre de 2017, POLNET llevó a cabo 2 procesos de dotación de personal y 1 de movilidad planificada en 2017 e ITECNET llevó a cabo 1 proceso de dotación de personal y 1 de movilidad planificada en 2017. En agosto de 2018 se habían completado todas las selecciones y reasignaciones. No se aplicaron cambios en ninguna otra red tras la decisión del Secretario General de hacer una pausa en la aplicación del marco de movilidad
Realización de videoconferencias, seminarios web y exposiciones informativas para dar a conocer al personal de las redes POLNET, ITECNET y otras 2 redes el nuevo sistema de selección de personal y movilidad planificada	Sí La aplicación del marco de movilidad en POLNET e ITECNET ha ido acompañada de una estrategia de comunicación sólida a fin de informar sobre el nuevo sistema a los candidatos, los directores de programas, los asociados de recursos humanos y los miembros del personal. Se han utilizado las herramientas siguientes: seminarios web, reuniones presenciales, una sección web específica en el portal de recursos humanos (actualizado periódicamente para informar a los candidatos del calendario de las siguientes evaluaciones) y artículos en iSeek
Autorización y certificación de 30 funciones de Jefe o equivalentes en la administración y la gestión de los recursos humanos en el DAAT y las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí Se examinaron y aprobaron posteriormente 20 solicitudes de designación de candidaturas seleccionadas para desempeñar funciones importantes en el ámbito de la gestión de los recursos humanos en las misiones sobre el terreno. Además, como parte de los requisitos generales para obtener la designación, la Oficina autorizó 17 solicitudes de designación de candidaturas seleccionadas para desempeñar funciones importantes en ámbitos diferentes de la gestión de recursos

Entre 6 y 8 misiones de divulgación para encontrar candidatos para las operaciones sobre el terreno y para el apoyo de la Sede a las operaciones de mantenimiento de la paz

Celebración de los Exámenes de Competencia Lingüística en 13 misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS para que los miembros del personal certifiquen su competencia en cualquiera de los 6 idiomas oficiales de las Naciones Unidas

Pruebas de preselección estandarizadas, pruebas de conocimientos sustantivos y entrevistas basadas en las competencias para los candidatos a vacantes en las operaciones de mantenimiento de la paz de las redes POLNET e ITECNET

Orientación sobre la aplicación del sistema de gestión de talentos Inspira utilizando manuales de instrucción y otros instrumentos en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz

Orientación, asesoramiento y apoyo, capacitación, comunicación, seguimiento y evaluación sobre la gestión de la actuación profesional para todo el personal de las operaciones de mantenimiento de la

7 Misiones de divulgación realizadas en el Canadá, los Estados Unidos, el Japón, Mónaco, Omán, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte y la República de Corea. La amplia presencia en medios sociales y ferias virtuales de empleo, así como una coordinación eficaz con el DAAT y la División de Personal sobre el Terreno en relación con las actividades de divulgación de las misiones, resultaron ser muy útiles a la luz de la ampliación de las actividades de divulgación relacionadas con los recursos humanos y la sensibilización a nivel mundial

Sí Se ofreció a 377 miembros del personal de las operaciones de mantenimiento de la paz la posibilidad de realizar Exámenes de Competencia Lingüística

Sí A fin de preseleccionar el gran número de candidaturas recibidas para los procesos de selección de personal del marco de movilidad (más de 130.000 en 2016 y 2017), se utilizaron y optimizaron los siguientes instrumentos de evaluación en los procesos de contratación de POLNET e ITECNET: cuestionario de autoevaluación, prueba estandarizada de preselección, prueba para evaluar la capacidad de redacción, prueba para evaluar los conocimientos sustantivos, preselección en función de la idoneidad realizada por expertos en materias determinadas, preparación de una entrevista grabada a fin de evaluar las capacidades lingüísticas y entrevista basada en las competencias

Sí Se proporcionó orientación oportuna a las operaciones sobre el terreno por teléfono y correo electrónico en función de las necesidades. Además, se impartió en el CRSE un curso de capacitación a 40 especialistas de recursos humanos de las misiones sobre el terreno relacionado con la política de dotación de personal, los procesos y los procedimientos de recursos humanos y las metas estratégicas en este ámbito. Se aplicaron varias mejoras en el módulo de dotación de personal en Inspira que simplificaron la determinación de la admisibilidad y los procesos de registro y documentación de la evaluación y el examen de las candidaturas

315 Funcionarios recibieron capacitación
Se redujo el plan de capacitación ya que no se había aprobado para el ejercicio 2017/18 la

paz mediante videoconferencias, WebEx, reuniones informativas y teleconferencias

Impartición de capacitación, orientación y apoyo en línea actualizados a los usuarios sobre la herramienta de gestión electrónica de la actuación profesional, de conformidad con la política para todo el personal de las operaciones de mantenimiento de la paz

Prestación de 2.800 servicios de consulta y orientación sobre diversas cuestiones de recursos humanos relativas a los funcionarios de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluida la conversión en contratos continuos y el examen de la remuneración de la CAPI

Prestación de apoyo administrativo para aproximadamente 300 solicitudes relacionadas con la rescisión de nombramientos debida al examen de la dotación de personal civil, la terminación de misiones de mantenimiento de la paz, razones médicas, actividades externas, licencias especiales con sueldo completo o medio sueldo, el apoyo a la familia, la renuncia a privilegios e inmunidades, las apelaciones y revisiones administrativas y las excepciones al Estatuto y Reglamento del Personal

Elaboración de normas para mejorar la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención en los centros de salud de las Naciones Unidas en las operaciones de mantenimiento de la paz

Organización de 1 reunión regional de oficiales jefes del servicio médico y jefes de personal de enfermería

plaza de personal temporario general a cargo de la formación

100 Funcionarios recibieron capacitación

Se redujo el plan de capacitación, ya que no se había aprobado para el ejercicio 2017/18 la plaza de personal temporario general a cargo de la formación

Sí Se prestaron unos 2.990 servicios de consulta y orientación para asegurar la aplicación coherente y adecuada del Estatuto del Personal y Reglamento del Personal, las políticas y las mejores prácticas, incluidos los cambios en las prestaciones derivados del examen de la remuneración de la CAPI. El nivel de consultas sobre la separación de funcionarios se mantuvo elevado debido al cierre, la reducción y la reconfiguración de las misiones. La OGRH siguió prestando servicios frecuentes de consulta y asesoría sobre los nombramientos de altos funcionarios a nivel de Secretario General Adjunto y Subsecretario General en las misiones de mantenimiento de la paz, así como sobre el examen de la conversión en contratos continuos

Sí Se prestó apoyo para más de 700 solicitudes que requerían el visto bueno del Secretario General, la Secretaria General Adjunta del Departamento de Gestión, la Subsecretaria General de Gestión de Recursos Humanos o la OGRH. El aumento sustancial del apoyo prestado se debió principalmente al gran número de rescisiones de nombramientos por la transición de la MINUSTAH a la MINUJUSTH y el cierre de la UNMIL y la reducción y la reconfiguración de otras misiones. El apoyo prestado en otros ámbitos, como la rescisión por motivos de salud, la rescisión por acuerdo mutuo, la licencia especial y las excepciones al Reglamento del Personal, se mantuvo en el mismo nivel

Sí Los Estados Miembros elaboraron y acordaron, en una conferencia celebrada en Brindisi en agosto de 2018, normas sobre la calidad de la atención sanitaria y la seguridad de los pacientes

Sí Se organizó una reunión de oficiales jefes del servicio médico y oficiales médicos de la fuerza en mayo de 2018 durante la cual se impartió capacitación sobre evaluación del riesgo sanitario, delegación de autoridad para expedir certificaciones médicas militares y civiles y delegación de autoridad para la tramitación y gestión de licencias de enfermedad

3 informes sobre evaluaciones <i>in situ</i> de los centros médicos de las misiones sobre el terreno, en respuesta a solicitudes, y 1 centro regional de evacuación médica vinculado a las operaciones de mantenimiento de la paz	No	No se recibieron solicitudes durante el período sobre el que se informa
10 sesiones de educación médica continuada por WebEx para el personal médico sobre el terreno	1	Evaluación de centros médicos en la República de Chipre para su aprobación como centros regionales de evacuación
Gestión de casos en tramitación para el 90 % de los funcionarios que cumplan los requisitos para recibir licencias prolongadas de enfermedad	Sí	Se impartieron 14 sesiones de educación por WebEx
Supervisión de la certificación médica realizada sobre el terreno; certificación médica de observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas antes de ser contratados; y realización de exposiciones informativas y consultas médicas previas a las misiones y actividades de vacunación del personal que viaja a las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se gestionó el 100 % de los casos de licencias prolongadas de enfermedad (más de 60 días)
Prestación de 250 servicios de asesoramiento y consultas sobre salud mental, 12 talleres de preparación para misiones y resiliencia para el personal que prevé trabajar en misiones sobre el terreno; y realización de actividades de evaluación, asesoramiento y capacitación psicosocial en 1 operación de mantenimiento de la paz	Sí	Se supervisaron las certificaciones médicas de 1.214 miembros del personal, 4.850 observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas recibieron la certificación médica antes de ser contratados, se realizaron 1.879 consultas médicas y se dispensaron 761 vacunas al personal
	Sí	Se prestaron 248 servicios de asesoramiento y consultas, 1 taller de preparación para misiones y 15 talleres sobre fomento de la resiliencia; y se realizaron actividades de evaluación, asesoramiento y capacitación en 2 misiones de mantenimiento de la paz (MINURSO y MINUJUSTH)
		La demanda de talleres de capacitación sobre fomento de la resiliencia aumentó. La demanda de talleres de preparación para misiones disminuyó de forma significativa debido al menor número de asignaciones provisionales y vacantes temporales en puestos sobre el terreno
		Además, se impartieron 2 sesiones de formación de formadores en Brindisi del programa de fomento de la resiliencia para consejeros basados en el terreno que permitieron capacitar a nuevos formadores en todo el sistema, entre otros, en la UNAMID, la UNMISS, la MINUSMA y la MONUSCO

d) Oficina de Servicios Centrales de Apoyo

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
Selección de los archivos de la UNMIL para su traslado inmediato a la Sede	Sí	Se seleccionaron y transfirieron 1.008 metros lineales de documentos en papel y 5 terabytes de

		registros electrónicos de la UNMIL; con ello se duplicó el volumen de documentación digital y aumentó el de documentos en papel un 8,9 %. Además, se seleccionaron y transfirieron 614 metros lineales de documentos en papel y 7 terabytes de registros electrónicos de la MINUSTAH
1.000 respuestas de referencia a la Organización y los Estados Miembros sobre los archivos de las operaciones de mantenimiento de la paz	1.401	Respuestas de referencia dadas a la Secretaría, los Estados Miembros y el público
Publicación de 50.000 páginas de archivos de mantenimiento de la paz en el sitio web de las Naciones Unidas para su consulta pública	No	Debido a limitaciones presupuestarias, no se pudieron digitalizar y cargar archivos adicionales en el sitio web de las Naciones Unidas para su consulta pública

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Dotación de locales de oficinas y prestación de servicios de apoyo conexos, de acuerdo con las normas de las Naciones Unidas, para todos los funcionarios y miembros del personal por contrata financiados con cargo a la cuenta de apoyo en la Sede	Sí	Se proporcionaron locales de oficina estándar y servicios de apoyo conexos al personal de apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz en la Sede
Cursos de capacitación y certificación de administradores de bienes en las distintas operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se pusieron en marcha un módulo de capacitación y un programa de certificación para administradores de bienes y oficiales de gestión de activos fijos. Se implementó el marco de gestión de activos fijos en la Organización y se han satisfecho las necesidades en materia de capacitación en este ámbito
Negociación o renegociación de 45 acuerdos con líneas aéreas para reducir los gastos de las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	51 acuerdos con líneas aéreas renegociados
Respuestas a las solicitudes de orientación proporcionadas a las operaciones de mantenimiento de la paz en relación con políticas y procedimientos para determinados viajes aéreos y envíos mediante las siguientes plataformas: foro en línea de Unite Communities, iNeed, teléfono y correo electrónico	Sí	Se respondió a través del foro en línea, iNeed, el teléfono y el correo electrónico
Celebración de 24 sesiones de videoconferencia con las dependencias de viajes de las operaciones de mantenimiento de la paz sobre los cambios que se están aplicando en las industrias de los viajes y el transporte de carga y los procesos y las cuestiones relativas a los viajes en Umoja	Sí	24 sesiones celebradas
Inspección de 5.600 autorizaciones de viajes y tramitación de 6.500 documentos de viaje, 1.300	3.124	Autorizaciones de viaje
	4.837	Documentos de viaje

solicitudes de visado y 800 registros en países de acogida

1.352 Solicitudes de visado

1.070 Registros en países de acogida

El menor número de inspecciones de autorizaciones de viaje se debió a que se siguieron reduciendo los presupuestos de viaje de los clientes y al mismo tiempo aumentó la complejidad de los arreglos de viaje por el mayor número de viajes combinados. El menor número de documentos de viaje tramitados se debió a solicitudes de renovación recibidas a finales del ejercicio presupuestario; se espera que se mantenga el nivel elevado durante el ejercicio 2018/19. El mayor número de registros en países de acogida se debió a que la Sección de Viajes y Transportes informó a los miembros del personal de que debían comprobar su situación de registro

Cálculo de las sumas fijas asignadas a 300 solicitudes de viaje por licencia en el país de origen para el DOMP y el DAAT en la Sede

298 Cálculos

Selección y entrega del correo y la valija diplomática entrante y saliente para el DOMP, el DAAT y todas las misiones de mantenimiento de la paz

Sí 616.986 envíos de correo postal y de mensajería tramitados

17.149 kg de envíos por valija tramitados

202 valijas controladas, inspeccionadas y entregadas

Aplicación de un programa de gestión electrónica de registros conforme a los requisitos de teneduría de libros de las Naciones Unidas en la MINUSMA

Sí Debido a una solicitud urgente, se dio prioridad a la UNISFA y se le prestó apoyo para crear el programa de gestión de los registros de la Fuerza. Se amplió la visita a la UNMISS, que se encuentra cerca de la UNISFA, y se le proporcionó asesoramiento sobre el programa de gestión de los registros

Organización de un taller sobre gestión de registros e información digitales en el CRSE, en colaboración con el DOMP/DAAT, para los coordinadores de todas las misiones de mantenimiento de la paz

No Debido a limitaciones presupuestarias, la Sección de Administración y Gestión de Expedientes ha aplazado el taller sobre gestión de registros e información digitales en el CRSE hasta el ejercicio 2018/19

Emisión de 1.500 órdenes de compra, 230 contratos marco, incluidas modificaciones, y 350 contratos ordinarios, incluidas modificaciones, en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz

1.031 Órdenes de compra

225 Contratos marco

218 Contratos ordinarios, incluidas modificaciones, en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz

Organización de seminarios sobre actividades comerciales en 25 lugares para países en desarrollo y países de economía en transición y capacitación de 10 empleados de cámaras de comercio en relación con los procedimientos para la inscripción de proveedores

Sí Se celebraron 57 seminarios en diversos emplazamientos, de los cuales 40 se celebraron en países en desarrollo y 2, en países de economía en transición. 15 representantes de cámaras de comercio u organismos gubernamentales similares de los Estados Miembros recibieron capacitación sobre los

	procedimientos para la inscripción de proveedores y los procesos y las prácticas en materia de adquisiciones de las Naciones Unidas en general
Seguimiento de las solicitudes de inscripción en el Portal Mundial para los Proveedores de las Naciones Unidas en el plazo de 1 mes con todos los proveedores que participaron en seminarios sobre actividades comerciales	Sí 4.865 empresas asistieron a los seminarios sobre actividades comerciales. Se enviaron comunicaciones de seguimiento en el plazo de 1 mes a los asistentes a estos seminarios
Examen de 1.000 y 200 solicitudes de calificación del nivel presentadas por los proveedores en los niveles 1 y 2, respectivamente	3.488 Solicitudes examinadas correspondientes al nivel 1 170 Solicitudes examinadas correspondientes al nivel 2 Se recibieron y evaluaron 3.488 solicitudes de registro en el nivel 1, de las cuales 1.919 se incorporaron al registro. Se recibieron y evaluaron 170 solicitudes de registro en el nivel 2, de las cuales 107 se incorporaron al registro
Lanzamiento de 73 nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso para todas las actividades de apoyo y equipo de ingeniería, establecimiento de módulos, vehículos, vehículos blindados, vehículos especializados para aeropuertos y equipo de manipulación de materiales, incluidas todas las piezas de repuesto conexas y el servicio posventa, combustible, incluidos contratos llave en mano, raciones, suministros generales, equipo y servicios médicos y de seguridad, y requisitos de tecnología de la información y las comunicaciones	88 Nuevas licitaciones internacionales lanzadas para atender las necesidades en materia de ingeniería, vehículos, combustible, incluidos los contratos llave en mano, raciones, suministros generales, equipo médico, de seguridad y de tecnología de la información y las comunicaciones
220 nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso relacionadas con movimientos de carga y pasajeros, transporte marítimo y aéreo a largo plazo, expedición de carga, servicios logísticos y servicios de aviación	314 Nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz relacionadas con transporte de carga y pasajeros, transporte marítimo y aéreo a largo plazo, expedición de carga, servicios logísticos y servicios de aviación
22 visitas <i>in situ</i> a conferencias de licitantes y negociaciones de contratos antes de adjudicar contratos relativos a las nuevas licitaciones; participación en 5 ferias de comercio e industria para garantizar la competencia; participación en la conferencia sobre la gestión de contratos de raciones organizada por el DAAT en la BLNU; y 7 visitas de asistencia en materia de adquisiciones	23 Visitas realizadas <i>in situ</i> a conferencias de licitantes y negociaciones de contratos antes de adjudicar contratos relativos a las nuevas licitaciones 12 Ferias de comercio e industria en las que se participó para garantizar la competencia 1 Participación en la conferencia sobre la gestión de contratos de raciones del DAAT
Examen de 200 solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales y de 100 casos del comité de contratos local y del Comité de Contratos de la Sede en los que las misiones de mantenimiento	148 Solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales examinadas 90 Casos del comité de contratos local y del Comité de Contratos de la Sede examinados

de la paz han superado el límite de delegación de su autoridad en materia de adquisiciones

Revisión técnica y apoyo administrativo de 286 contratos marco complejos y de alto valor ya establecidos (30 contratos de vehículos, 80 contratos de combustible, raciones y suministros, 32 contratos de ingeniería, 10 contratos de largo plazo para expedición de cargas, servicios logísticos y flete de buques, 100 contratos de largo plazo para transporte aéreo y servicios relacionados con la aviación y 34 contratos de tecnología de la información y las comunicaciones) en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz

Formación de 100 funcionarios de la Sede y de operaciones de mantenimiento de la paz en cursos en materia de adquisiciones impartidos a través del Centro de Capacitación en Línea sobre Adquisiciones

Inscripción de 30 funcionarios de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones, incluidos cursos en línea y seminarios web

Capacitación de 35 funcionarios en materia de gestión de la cadena de suministro y de valor, contratación de suministro de combustible, raciones de alimentos, vehículos, transporte marítimo y aéreo y otros cursos especializados

200 estudios de mercado, asistencia al DAAT sobre negociaciones comerciales y examen de casos relacionados con cartas de asignación y casos del Comité de Contratos de la Sede presentados por el DAAT para el despliegue, la rotación y la repatriación de contingentes y del equipo de propiedad de los contingentes y para el suministro de helicópteros y aviones militares y servicios marítimos de apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz

343 Contratos gestionados, a saber: 65 contratos de vehículos, 87 contratos de combustible, raciones y suministros, 44 contratos de ingeniería, 132 contratos de largo plazo para expedición de cargas, transporte aéreo y servicios relacionados con la aviación y 15 contratos de tecnología de la información y las comunicaciones. Además, la Oficina Regional de Adquisiciones gestionó 69 contratos

815 Funcionarios participaron en cursos sobre adquisiciones impartidos a través del Centro de Capacitación en Línea sobre Adquisiciones
El mayor número se debió a los esfuerzos constantes por profesionalizar la función de adquisiciones, así como a la puesta en marcha de una nueva plataforma del Centro de Capacitación sobre Adquisiciones y la comunicación al respecto

39 Funcionarios inscritos en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones, incluidos cursos en línea y seminarios web

52 Funcionarios asistieron a cursos de formación especializada o participaron en ellos

41 Solicitudes de estudios de mercado tramitadas
El menor número se debió a la aplicación de una nueva metodología de reembolso a los Estados Miembros por los movimientos estratégicos de pasajeros. La nueva metodología se basa en el costo de utilización del contrato a largo plazo de aviones de fuselaje ancho, que gestiona la División de Adquisiciones. La demanda de aviones de fuselaje ancho aumentó y la División trabajó con el DAAT en el nuevo proceso de llamado a propuestas que tiene un alcance mayor y requiere una diligencia debida y un volumen de trabajo mayores para garantizar una competencia internacional eficaz y asegurar la mejor relación entre calidad y precio

89 Casos relacionados con cartas de asignación y casos del Comité de Contratos de la Sede presentados por el DAAT para el despliegue, la rotación y la repatriación de contingentes y del equipo de propiedad de los contingentes y para

Investigaciones sobre el ejercicio de la diligencia debida de las solicitudes de adquisición de una fuente única sobre la base de la naturaleza exclusiva de los bienes y servicios a fin de asegurar el control interno, incluida la realización de estudios de mercado relativos a las necesidades de tecnología de la información y las comunicaciones de las misiones	el suministro de recursos militares de aviación y servicios marítimos de apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz examinados
Tramitación de 250 solicitudes de seguro de la carga en apoyo de envíos entre misiones, incluida la preparación de informes mensuales para el Servicio de Seguros y Desembolsos, tramitación de 6 solicitudes de indemnización de las misiones por transporte de carga en consulta con la Sección de Viajes y Transportes y tramitación de 45 autorizaciones de envío y despacho de aduanas de las importaciones en los casos en que se transporta propiedad de las Naciones Unidas entre las misiones y Nueva York	Sí Se prestaron servicios sobre el terreno con respecto a la diligencia debida en los procesos de adquisición de una fuente única 194 Solicitudes de seguro de la carga y de indemnización de las misiones procesadas 56 Autorizaciones de envío y despacho de aduanas de las importaciones tramitadas

e) Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
Implantación de las soluciones electrónicas de gestión de combustible y de raciones en 2 nuevas operaciones de mantenimiento de la paz, y prestación de apoyo al respecto	5	Despliegues de soluciones electrónicas de gestión de combustible (MINUSCA, UNSOS y MINUJUSTH) y de soluciones electrónicas de gestión de raciones (UNMISS y MINUSCA)
Prestación de apoyo a los usuarios en la Sede y sobre el terreno en relación con la aplicación institucional de gestión de identidades	Sí	Se prestó apoyo en relación con la aplicación
Prestación de apoyo a los usuarios en la Sede y sobre el terreno en relación con la aplicación de la base de datos de contacto	Sí	Se prestó apoyo en relación con la aplicación
Implantación, en 3 operaciones de mantenimiento de la paz, de la segunda versión de la aplicación sobre gestión de las relaciones con los clientes para gestionar las aportaciones de contingentes, que incorpora el componente móvil para eliminar el papel en las inspecciones sobre el terreno	5	Despliegues en la MINUJUSTH, la UNFICYP, la FPNUL, la UNAMID y la MINUSCA
Servicio de asistencia a los usuarios y apoyo a la producción para Inspira, incluidas las mejoras en los módulos de gestión de talentos, gestión de la actuación profesional y gestión del aprendizaje para su utilización en todas las operaciones de	Sí	El Servicio Unite de Asistencia a los Usuarios respondió a 24.837 solicitudes de ayuda relacionadas con Inspira El equipo de Inspira proporcionó 224 mejoras en varias esferas, como la contratación, la

mantenimiento de la paz		verificación de referencias, la gestión de la actuación profesional y la integración de Umoja
Capacitación sobre novedades y cambios en Inspira para oficiales de recursos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	El equipo de Inspira impartió un curso de formación de formadores a 104 funcionarios en operaciones de mantenimiento de la paz en colaboración con la OGRH
Armonización y gestión centralizada de las actividades relacionadas con la seguridad de la información en la Secretaría de conformidad con las resoluciones de la Asamblea General	Sí	Aumentó la armonización de las actividades de seguridad de la información mediante: a) la publicación de políticas, directrices y procedimientos técnicos comunes, b) la notificación de incidentes siguiendo una taxonomía común, y c) el mayor uso de tecnología común. La gestión centralizada de actividades se llevó a cabo, entre otros, mediante: a) la coordinación de la respuesta a incidentes importantes, b) el intercambio de información sobre amenazas y alertas, y c) la mayor alineación y coordinación de las evaluaciones de seguridad de la información

E. Oficina de Servicios de Supervisión Interna

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informes de la OSSI solicitados específicamente por la Asamblea General	No	La Asamblea General no solicitó ningún informe en concreto
Informe anual a la Asamblea General sobre los resultados de la supervisión de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	Informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna sobre las operaciones de mantenimiento de la paz en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 (A/72/330 (Part II))

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 informes de auditoría preparados por auditores en la Sede	7	Informes El menor número se debió a lo siguiente: a) auditorías complejas en algunas misiones que requirieron amplias consultas con los principales interesados, y b) vacantes en algunas misiones, en particular en puestos de categoría D-1
76 informes de auditoría preparados por auditores en las misiones de mantenimiento de la paz	66	Informes

	El menor número se debió a las auditorías extensas y complejas realizadas en algunas misiones que requirieron amplias consultas con funcionarios clave de las misiones y de la Sede
1 reunión de auditores residentes jefes con fines de planificación del trabajo anual y 1 conferencia de auditores residentes con fines de desarrollo profesional	Sí 1 reunión y 1 conferencia
5 informes de inspección o evaluación sobre aspectos del desempeño a nivel de subprogramas o sobre prioridades o temas estratégicos intersectoriales	3 Informes. También hubo 3 evaluaciones continuas (1 completada en julio de 2018 y 2 completadas en octubre de 2018) El menor número se debió al tiempo necesario para cubrir los nuevos puestos aprobados con sede en Entebbe
350 exámenes y análisis de denuncias de posibles faltas de conducta para decidir sobre la jurisdicción y las investigaciones necesarias	468 Exámenes y análisis de denuncias El mayor número se debió al aumento de los casos recibidos para ser investigados
40 casos de fraude y corrupción denunciados	52 Casos El mayor número se debió a lo siguiente: a) el efecto de la aplicación del Marco de Lucha de la Secretaría contra el Fraude y la Corrupción, por el cual la OSSI se convirtió en el mecanismo centralizado de recepción de esas denuncias; y b) el hecho de que se considere a la OSSI un asociado de confianza para investigar el fraude y la corrupción
45 investigaciones de casos de explotación y abuso sexuales terminadas en un plazo de 6 meses	20 Investigaciones de casos de explotación y abuso sexuales de un total de 68 terminadas en un plazo de 6 meses desde la fecha de recepción de la denuncia El volumen mensual total de denuncias a la OSSI aumentó de unos 50 a 100 casos. El número de casos investigados aumentó, de forma concomitante, de 145 casos, en promedio, a 220 casos, lo que representa un incremento del 55 % en 6 meses de enero a junio de 2018. Dado que la gestión de estos casos está relacionada, en gran medida, con la velocidad a la que los países que aportan contingentes tratan los casos, el calendario escapa al control de la División de Investigaciones de la OSSI
110 investigaciones terminadas en un plazo de 12 meses	91 Investigaciones, de un total de 123, terminadas en un plazo de 12 meses desde la fecha de recepción de la denuncia El menor número se debió al aumento general del número de casos atendidos y a la ampliación del mandato a cuestiones relacionadas con el acoso sexual

4 programas de capacitación sobre normas de investigación, comportamientos prohibidos, y explotación y abusos sexuales para los oficiales nacionales de investigaciones y el equipo de respuesta inmediata

6 Programas de capacitación sobre investigación, a saber, 1 programa de orientación inicial; 3 programas de capacitación sobre inteligencia de fuentes abiertas; y 2 programas de capacitación de investigación exhaustiva para oficiales nacionales de investigaciones

F. Oficina Ejecutiva del Secretario General

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento para la elaboración de unos 125 informes del Secretario General al Consejo de Seguridad y a la Asamblea General sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz	183	Informes El mayor número se debió a la situación de las operaciones de mantenimiento de la paz, especialmente en el Sudán, África Occidental, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, el Sahel, el Líbano, la República Árabe Siria y el Oriente Medio, así como a la mayor atención prestada a cuestiones temáticas como la consolidación de la paz, las mujeres y la paz y la seguridad, los niños y los conflictos armados, el terrorismo, la rendición de cuentas, la responsabilidad de proteger y la violencia sexual relacionada con los conflictos. Los exámenes, las reconfiguraciones y las transiciones de las misiones también dieron lugar a un aumento del volumen de trabajo
Asesoramiento en relación con unos 1.600 puntos de discusión, incluida la preparación de 12 presentaciones del Secretario General al Consejo de Seguridad	Sí	El asesoramiento abarcó la preparación de puntos de discusión para viajes del Secretario General y su delegación y sobre su labor y para viajes de la Vicesecretaria General y sobre su labor en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz, así como de declaraciones
Asesoramiento para la preparación de 150 cartas del Secretario General al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales, los países que aportan contingentes y otros interlocutores clave sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz	221	Casos de asesoramiento El mayor número se debió a la situación de las operaciones de mantenimiento de la paz, especialmente en el Sudán, la República Democrática del Congo, Somalia, África Occidental, el Sahel, la República Centroafricana, el Líbano, la República Árabe Siria y el Oriente Medio, así como a la mayor atención prestada a cuestiones temáticas como la consolidación de la paz, las mujeres y la paz y la seguridad, los niños y los conflictos

armados, el terrorismo y la rendición de cuentas. También se ha registrado un aumento del intercambio de cartas con interlocutores clave sobre cuestiones de mantenimiento de la paz (como organizaciones regionales y países que aportan contingentes). Los exámenes, las reconfiguraciones y las transiciones de las misiones también dieron lugar a un aumento del volumen de trabajo

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Aportación de observaciones y orientación a las misiones de mantenimiento de la paz, el DOMP y el DAAT sobre los informes del Secretario General relativos a las misiones de mantenimiento de la paz en un plazo de 5 días	Sí	Se suele proporcionar orientación al DOMP y al DAAT en un plazo de 5 días laborables. En 2018, se proporcionó orientación con más celeridad. En algunos raros casos, se necesitó un plazo ligeramente más largo por la complejidad o el carácter delicado de la cuestión
Asesoramiento, en un plazo de 5 días, sobre la preparación y posterior revisión de informes relativos a cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz que se presentarán al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos intergubernamentales	Sí	Con respecto a los informes a la Asamblea General y el Consejo de Seguridad, se prestó asesoramiento generalmente en 5 días o menos. Se necesitó un plazo más largo en casos excepcionales por la complejidad o el carácter delicado de la cuestión

G. Administración de justicia

a) Oficina de Asistencia Letrada al Personal

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Presentación de estadísticas actualizadas e información de otra índole sobre cuestiones relacionadas con la administración de justicia en las misiones de mantenimiento de la paz para incluirlas en los informes anuales del Secretario General a la Asamblea General sobre la administración de justicia en las Naciones Unidas y los informes sobre las actividades de la Oficina de Administración de Justicia	Sí	Se presentaron estadísticas actualizadas e información de otra índole

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de asesoramiento sumario en el 100 % de los casos recibidos y representación letrada en el 100 % de los casos relacionados con el mantenimiento de la paz recibidos y con posibilidades razonables de prosperar	Sí	Se prestó asesoramiento legal en los 221 casos recibidos que se podían resolver de manera oficiosa. La Oficina proporcionó representación oficial en 96 casos
Prestación de asesoramiento letrado claro en el 100 % de los casos sin posibilidades razonables de prosperar, a fin de disuadir del uso inadecuado o excesivo del sistema de justicia	Sí	Se prestó asesoramiento letrado en todos los casos
Actividades de sensibilización destinadas a potenciar el uso apropiado de los mecanismos de arreglo de controversias, por ejemplo, mediante la difusión de material electrónico y escrito y otras actividades de divulgación	Sí	La Oficina celebró sesiones informativas para el personal de operaciones de mantenimiento de la paz y le facilitó el acceso a centros de asistencia jurídica; también ofreció información exhaustiva en el nuevo sitio web de la Oficina de Administración de Justicia

b) Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de servicios en un mínimo de 600 casos de ombudsman o de mediación, incluso a través de ombudsman y mediadores a petición	1.318	Casos; en línea con la tendencia ascendente de los últimos 6 años, el número de casos aumentó un 2,7 % con respecto al ejercicio anterior (1.283 casos) El aumento del uso se debió a la continua campaña de información de la Oficina y la mayor conciencia sobre el sistema oficioso por parte de los funcionarios y directivos
Seguimiento y análisis integral de 600 casos para determinar los factores que contribuyen a los conflictos y los problemas sistémicos a fin de informar periódicamente a los niveles superiores, con miras a lograr mejoras institucionales	1.318	Casos seguidos y analizados
Informe anual a la Asamblea General con información sobre los problemas sistémicos	Sí	Informe del Secretario General sobre las actividades de la Oficina (A/73/167)
11 visitas periódicas y especiales a operaciones de mantenimiento de la paz para prestar servicios <i>in situ</i> de solución de conflictos y, mediante actividades de divulgación y sensibilización, aumentar la capacidad para manejar situaciones conflictivas	13	Visitas a emplazamientos en la MINUSMA (Bamako y Mopti), la MINUSCA (Bangui, Bouar, Bria y Kaga Bandoro), la FPNUL, la FNUOS, la MINURSO, la MINUSTAH, la UNMIK, la UNMIL y la BLNU

8 visitas del Ombudsman Regional en Goma para prestar servicios dentro de la zona de la misión (MONUSCO)

8 visitas del Ombudsman Regional en Entebbe para prestar servicios dentro de la zona de las misiones (UNAMID, UNMISS, UNISFA)

Actividades de sensibilización y capacitación a fin de aumentar la capacidad para manejar situaciones conflictivas, por ejemplo, mediante teleconferencias, WebEx; actualizaciones bimensuales del sitio web de la Oficina, producción y distribución de material informativo impreso y electrónico (2.000 folletos, 300 carpetas y 200 carteles), y 40 presentaciones o talleres para el personal y los directores

8 Visitas a la zona de la misión, a Kigali, Kinshasa, Kananga, Butembo, Bukavu, Dungu, Kalemie y Beni

10 Visitas a emplazamientos de la UNMISS (Yuba, Malakal y Yambio), la UNAMID (Jartum, El Fasher, Nyala, Zalingei y El Daein) y la UNISFA (Abyei y Kadugli)

Sí 440 actividades de divulgación, entre ellas reuniones, sesiones de capacitación, talleres y reuniones informativas, dirigidas a más de 4.000 funcionarios y 170 altos cargos, así como consultas con asociados de grupos de interesados internos y externos

H. Oficina de Ética

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
Respuesta a 100 consultas presentadas por misiones sobre el terreno	148	Consultas sobre ética a las que se respondió
Administración de alrededor de 1.650 declaraciones de información financiera o declaraciones de intereses presentadas por personal de mantenimiento de la paz	1.375	Formularios de declaración de la situación financiera o declaraciones de intereses recibidos y tramitados El menor número se debió al cierre y la transición de la UNMIL y la MINUSTAH
4 visitas oficiales a misiones de mantenimiento de la paz (UNMIK, UNISFA, UNMISS y FPNUL)	6	Visitas a 6 misiones de mantenimiento de la paz (FPNUL, UNISFA, UNMIK, UNMISS, CRSE y BLNU)
Ejecución del programa de capacitación anual de Diálogo sobre Liderazgo en las misiones sobre el terreno	1	Se celebró un Diálogo sobre Liderazgo en 2017 y se preparó la guía para los responsables de impartir el Diálogo sobre Liderazgo en 2018

I. Oficina de Asuntos Jurídicos

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
Prestación de asistencia y apoyo jurídicos en forma de dictámenes jurídicos, asesoramiento, defensa jurídica, comunicaciones, apoyo y	Sí	Véanse las observaciones sobre productos concretos que figuran a continuación

asistencia a todas las misiones de mantenimiento de la paz y la Sede, tanto cuando lo soliciten como de forma permanente, en lo que respecta a:

70 aspectos legislativos de las misiones de mantenimiento de la paz, incluidos sus mandatos, su gobernanza y la aplicabilidad de los reglamentos y las normas de las Naciones Unidas

325 arreglos institucionales y operacionales (por ejemplo, acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas, acuerdos sobre el estatuto de las misiones y otros acuerdos similares, así como cuestiones generales sobre derecho internacional público, reglas de intervención y medidas de lucha contra la piratería), incluidas la negociación, la interpretación y la aplicación de acuerdos con gobiernos y organizaciones internacionales en relación con tales arreglos

50 casos de asesoramiento y negociaciones sobre los arreglos de apoyo logístico y de otro tipo (por ejemplo, cartas de asistencia, memorandos de entendimiento, acuerdos marco de cooperación, donaciones y otros mecanismos similares) con Gobiernos, otras organizaciones internacionales y entidades de las Naciones Unidas

95 casos de cooperación con tribunales penales internacionales especiales y otros tribunales de carácter internacional, en relación con sus actividades derivadas de operaciones de mantenimiento de la paz o relacionadas con ellas, así como apoyo para el establecimiento de comisiones de la verdad y otras comisiones en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz

25 aspectos de investigaciones de denuncias de violaciones generalizadas y sistemáticas del derecho humanitario y el derecho de los derechos humanos

595 aspectos comerciales, incluidos contratos y adquisiciones sustanciales de suministros, apoyo logístico, seguros, operaciones de remoción de minas y similares, enajenación de activos y arreglos de flete aéreo y marítimo

151 Memorandos, intercambios escritos y otras comunicaciones escritas y verbales acompañadas de textos y proyectos de textos jurídicos relativos a aspectos legislativos de las operaciones de mantenimiento de la paz
El mayor número se debió a una mayor demanda de asesoramiento

330 Acuerdos, memorandos, intercambios escritos y otras comunicaciones escritas y verbales acompañadas de textos jurídicos relativos a arreglos institucionales y operacionales de las operaciones de mantenimiento de la paz

73 Memorandos, intercambios escritos y otras comunicaciones escritas y verbales, y documentos y proyectos jurídicos adjuntos sobre los arreglos de apoyo logístico y de otro tipo con Gobiernos, otras organizaciones internacionales y entidades de las Naciones Unidas
El mayor número se debió a una mayor demanda de asesoramiento

107 Memorandos, intercambios escritos y otras comunicaciones escritas y verbales con tribunales penales internacionales en relación con sus actividades, así como apoyo para el establecimiento de comisiones de la verdad y otras comisiones y juntas de investigación en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz

23 Memorandos y otras comunicaciones escritas y verbales relativas a investigaciones de denuncias de violaciones de ese tipo

752 Proyectos de contratos, memorandos, escritos de asesoramiento sobre negociaciones y comunicaciones acerca del tema con oficinas y proveedores de las Naciones Unidas sobre los aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz
El mayor número se debió a la fuerte demanda de servicios jurídicos para todos los diversos

90 casos de asesoramiento sobre reclamaciones relativas a controversias contractuales e inmobiliarias, así como reclamaciones por daños materiales, lesiones corporales y muerte, incluidas reclamaciones a raíz de accidentes de aviación o ataques contra las instalaciones o el personal de las Naciones Unidas

15 cuestiones financieras, incluida la formulación e interpretación de las normas y los reglamentos financieros, las operaciones de tesorería y los arreglos bancarios y de custodia complejos para misiones de mantenimiento de la paz

2 casos de arbitraje o litigio o servicios de asesoramiento conexos, incluida la representación de la Organización ante órganos arbitrales, judiciales o cuasi judiciales y administrativos

65 casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas y sus operaciones de mantenimiento de la paz ante órganos judiciales o cuasi judiciales y administrativos

76 casos de asesoramiento relacionados con la rendición de cuentas y la conducta y la disciplina del personal de las Naciones Unidas y asociado, en particular en lo que respecta a la explotación y los abusos sexuales, y el apoyo y el asesoramiento conexos prestados a los equipos de conducta y disciplina, las investigaciones internas y externas, y la cooperación de la Organización con las autoridades de los Estados Miembros en el marco de las prerrogativas e inmunidades de la Organización

175 casos de asesoramiento respecto de cuestiones de personal, incluidas la interpretación y la aplicación del Estatuto y Reglamento del Personal, cuestiones relativas a los derechos y obligaciones de los funcionarios, así como prestaciones y subsidios

aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz

101 Casos relativos a reclamaciones resultantes de operaciones de mantenimiento de la paz respecto de las cuales fue necesario realizar análisis jurídicos, prestar asesoramiento y celebrar negociaciones relativas a la liquidación

17 Memorandos y documentos conexos y asesoramiento sobre cuestiones financieras

2 Casos de representación y apoyo jurídicos en procedimientos de arbitraje en curso y otros procedimientos judiciales o administrativos derivados de las operaciones de mantenimiento de la paz de la Organización o relacionados con ellas

161 Casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades, incluidas la correspondencia jurídica y la representación conexa

El mayor número se debió a la mayor demanda de servicios jurídicos en relación con el mantenimiento y, cuando fue necesario, la renuncia a los privilegios e inmunidades de la Organización en el contexto de las solicitudes de que los funcionarios y los documentos de las Naciones Unidas estén disponibles con fines de procedimientos judiciales, cuasi-judiciales y administrativos relacionados con denuncias de explotación y abusos sexuales

86 Memorandos y otro tipo de correspondencia relacionados con la rendición de cuentas

El mayor número se debió a la fuerte demanda de servicios jurídicos en relación con diversos casos de rendición de cuentas e investigación, así como con la respuesta de la Organización en lo referente a la lucha contra la explotación y los abusos sexuales en las misiones de mantenimiento de la paz

172 Memorandos y documentos conexos y casos de asesoramiento sobre cuestiones de personal

20 casos de representación del Secretario General ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas

240 casos de asesoramiento sobre asuntos y causas incoados en el sistema de administración de justicia

50 aspectos jurídicos de la seguridad, como la aplicación del Manual de Seguridad

120 casos de participación en comités permanentes, juntas y actividades de capacitación y otros foros institucionales relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz, así como en la elaboración y el examen de políticas, informes, directrices sobre acuerdos marco y procedimientos operativos

20 casos de asesoramiento sobre los aspectos jurídicos de las tecnologías innovadoras destinadas a las actividades de las operaciones de mantenimiento de la paz, por ejemplo, las tecnologías relacionadas con la conciencia situacional y la vigilancia, entre otras

50 casos de asesoramiento sobre el establecimiento de juntas de investigación y grupos de expertos encargados de examinar cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz y prestación de asistencia técnica y letrada a tales juntas y grupos y seguimiento de sus resultados

21 Casos de representación del Secretario General en asuntos ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas

331 Casos de asesoramiento sobre asuntos y causas incoados en el sistema de administración de justicia

El mayor número se debió al aumento de la demanda de asesoramiento sobre cuestiones relativas a la reducción de personal y el cierre de varias misiones

93 Memorandos y documentos conexos y casos de asesoramiento

El mayor número se debió al aumento de la demanda de servicios como consecuencia del Proyecto de Integración de la Seguridad de la Secretaría de las Naciones Unidas

161 Casos de participación en comités permanentes relacionados con el mantenimiento de la paz, entre ellos el Comité de Contratos de la Sede, la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede y la Junta Consultiva de Indemnizaciones, así como asesoramiento jurídico a las juntas de investigación y examen de políticas, informes y procedimientos

El mayor número se debió a la fuerte demanda de servicios jurídicos para todos los diversos aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz

31 Memorandos y documentos conexos y casos de asesoramiento

53 Memorandos y documentos conexos y casos de asesoramiento

J. Departamento de Información Pública

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento estratégico y apoyo a 13 operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS, en colaboración con el DOMP y el DAAT	Sí	Se proporcionó orientación y apoyo a todas las operaciones de mantenimiento de la paz
Visitas sobre el terreno a 3 operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionarles asesoramiento y apoyo <i>in situ</i> en materia de comunicaciones	1	Visita de apoyo a las actividades sobre el terreno realizada al componente de información pública de la UNMIL El menor número se debió a los menores recursos aprobados para viajes
Organización y facilitación con el DOMP y el DAAT de un curso especializado de capacitación de 1 semana, para 30 funcionarios de información pública de misiones y de la Sede que se ocupan de asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz	Sí	Se celebró un taller para los jefes de información pública en el que se les ofreció orientación y capacitación sobre cuestiones de comunicaciones estratégicas, incluidas buenas prácticas sobre los procesos de transición de las misiones y las comunicaciones; la comunicación sobre la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz; cuestiones de género en las operaciones de mantenimiento de la paz; la mejora de la presentación de contenidos y campañas sobre mantenimiento de la paz, por ejemplo, resaltando los efectos de las operaciones de paz; planificación, evaluación y medición de los efectos de las campañas; comunicaciones digitales, por ejemplo, difundiendo intervenciones de dirigentes en medios sociales; desarrollo de marca; y reforma de las Naciones Unidas y prioridades de comunicación. El Departamento dirigió conjuntamente un ejercicio de simulación de 1 día sobre el riesgo para la reputación a fin de incrementar y evaluar el entendimiento común de los participantes sobre la forma de comunicar al tratar distintos riesgos para la reputación de las Naciones Unidas
Hospedaje, actualización y mantenimiento, en colaboración con el DOMP, de aproximadamente 200 páginas web en inglés en el sitio web sobre mantenimiento de la paz	Sí	Se actualizaron y mantuvieron unas 200 páginas web. Se lanzó una versión rediseñada del sitio web, en la que ahora se ofrece información consolidada en unas 100 páginas
Coordinación de la gestión del sitio web sobre mantenimiento de la paz en los otros 5 idiomas oficiales de las Naciones Unidas	Sí	Se coordinó la gestión diaria del sitio web sobre mantenimiento de la paz en los 6 idiomas oficiales de las Naciones Unidas
Prestación de servicios, como centro de coordinación de las misiones, en conjunción con el	Sí	Se prestaron servicios como centro de coordinación para los sitios web de las

DOMP y el DAAT, para el sistema de gestión de contenidos de la BLNU aplicado a los sitios web locales de las misiones de mantenimiento de la paz, a fin de garantizar que el estilo y los contenidos del sistema sean uniformes y que el costo de mantenimiento para la misión sea mínimo

Divulgación de las actividades de las misiones en 40 países que aportan contingentes y fuerzas de policía mediante comunicados de prensa, fotografías y artículos de fondo enviados a los principales medios de comunicación, organismos gubernamentales y misiones permanentes de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, y mediante la red de centros de información y la red de servicios de las Naciones Unidas sobre cuestiones pertinentes para la participación de los países a título individual en operaciones específicas de mantenimiento de la paz

Producción y distribución por UNifeed de 25 reportajes al mes con calidad apropiada sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz a través de su sitio web y del servicio internacional de vídeo Associated Press Television News

Carga y hospedaje de 8 vídeos web al mes relacionados con el mantenimiento de la paz en la Web TV y el canal YouTube de las Naciones Unidas

Producción y distribución a organismos de radiodifusión de todo el mundo de 5 reportajes especiales por año para la serie *La ONU en Acción* sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz

Preparación de 2 reportajes en profundidad sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la revista mensual del Departamento

Producciones audiovisuales no destinadas a la retransmisión, como presentaciones al Consejo de Seguridad y a países que podrían aportar contingentes, según sea necesario

misiones de mantenimiento de la paz, se realizaron exámenes y se ofreció orientación y apoyo

Sí Se realizó una divulgación específica de las actividades de las misiones en 55 países que aportaban contingentes y fuerzas de policía mediante comunicados de prensa, fotografías y artículos de fondo enviados a los principales grupos de comunicaciones, organismos gubernamentales y misiones permanentes, y mediante la red de centros de información y la red de servicios de las Naciones Unidas sobre cuestiones pertinentes para la participación de los países a título individual en operaciones específicas de mantenimiento de la paz. También se puso en marcha la campaña “Servicio y sacrificio”, dirigida a 29 países que aportan contingentes y fuerzas de policía

Sí Se produjeron y distribuyeron por UNifeed 30 reportajes al mes con calidad apropiada sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz a través de su sitio web y del servicio internacional de vídeo Associated Press Television News, que llega a más de 1.000 puntos de difusión (más de 560 organismos de radiodifusión) a nivel mundial, y a través de Reuters y Eurovisión

8 Vídeos web retransmitidos en directo y archivados relacionados con el mantenimiento de la paz y disponibles en la Web TV y el canal YouTube de las Naciones Unidas

5 Reportajes especiales para la serie *La ONU en acción* sobre temas relacionados con la paz y la seguridad distribuidos a organismos de radiodifusión de todo el mundo

2 Reportajes especiales para la serie de noticieros mensuales

Sí Se realizaron 20 vídeos en los que se resaltaba la participación de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. Se distribuyeron los vídeos a organismos de difusión y se difundieron en varios idiomas a través de las cuentas de las Naciones Unidas en los medios sociales

Se hizo una película de realidad virtual, distribuida por la revista *Time*, sobre la mayor misión de mantenimiento de la paz, la MONUSCO, para resaltar el trabajo y el sacrificio de los efectivos de los contingentes destinados en la República Democrática del Congo

K. Departamento de Seguridad

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
20 visitas a 14 misiones sobre el terreno, la BLNU y el CRSE para examinar los arreglos de gestión de la seguridad, evaluar la preparación para las crisis y formular recomendaciones, además de organizar, para los grupos de gestión de la seguridad sobre el terreno, exposiciones informativas sobre la gestión de la seguridad, las políticas del sistema de gestión de la seguridad y los nuevos problemas y amenazas en materia de seguridad	20	Visitas a 11 misiones sobre el terreno, la BLNU y el CRSE El número de misiones sobre el terreno visitadas fue inferior debido a que no se expidieron visados para visitar la UNISFA y a que se dio prioridad a las misiones que necesitaban exámenes adicionales estratégicos y de la dotación
Examen constante del proceso de gestión de los riesgos para la seguridad de 14 misiones sobre el terreno, la BLNU y el CRSE y asesoramiento y orientación al personal superior de las misiones sobre medidas de gestión de los riesgos de seguridad para favorecer la ejecución de los mandatos	Sí	Se examinaron 91 procesos de gestión de los riesgos para la seguridad, 93 zonas de niveles de seguridad, 62 planes de seguridad, 13 normas de seguridad domiciliaria y solicitudes presupuestarias para la seguridad de todas las operaciones de mantenimiento de la paz
Capacitación sobre gestión de la seguridad: “capacitación para oficiales designados” dirigida a los nuevos jefes de misiones; capacitación específica relacionada con temas de seguridad durante visitas sobre el terreno sobre la base de un análisis de las deficiencias; y organización de un curso práctico anual para 20 miembros del personal superior de seguridad de las misiones sobre el terreno, la BLNU y el CRSE	9	Sesiones de capacitación impartidas para oficiales designados, dirigidas a los nuevos jefes de misiones y a los oficiales designados y los oficiales designados interinos
261 partes sobre seguridad para el informe diario sobre seguridad del Departamento de Seguridad presentados a los coordinadores del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y presentación periódica de informes sobre incidentes importantes relacionados con la seguridad relativos a 14 misiones sobre el terreno, la BLNU y el CRSE	1	Curso práctico anual para 18 miembros del personal superior de seguridad
	312	Informes diarios sobre seguridad e informes sobre incidentes importantes relacionados con la seguridad transmitidos por la Sección de Apoyo a las Operaciones de Mantenimiento de la Paz para informar a los coordinadores del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas

5 evaluaciones estratégicas de las amenazas o informes de visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad en 5 operaciones de mantenimiento de la paz

Coordinación, supervisión y mejora de los procedimientos operativos estándar en el ámbito técnico que permiten recopilar, cotejar y analizar la información relativa a la seguridad en apoyo de las misiones sobre el terreno

Examen y actualización de 7 módulos de capacitación y 29 lecciones acerca del análisis de la información sobre las amenazas a la seguridad y formulación de mejores prácticas para todas las misiones sobre el terreno

Realización de 2 cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad para un total de 40 analistas de información sobre seguridad con el fin de mejorar el análisis, la conciencia situacional y la presentación de información sobre las misiones de mantenimiento de la paz

Cursos de capacitación sobre políticas y procedimientos de seguridad para el personal, los oficiales de seguridad, los guardias de seguridad y los instructores de capacitación, en particular sobre las políticas y tácticas de uso de la fuerza; la utilización de medidas tácticas letales y menos letales; la reacción ante tiradores en acción; la conducción defensiva o evasiva; la prevención de incendios; el uso de equipos de materiales peligrosos; los procedimientos de prevención y evacuación; formación sobre primeros auxilios o reanimación cardiopulmonar y uso de desfibriladores externos automáticos y botiquines de emergencia (aproximadamente 150 miembros de 5 misiones de mantenimiento de la paz); y sobre instrucción básica de seguridad, incluida la seguridad física; el control del acceso; los procedimientos de control; y la detección y vigilancia (aproximadamente 150 miembros de 3 misiones de mantenimiento de la paz)

3 Visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad
El mayor número se debió a la cancelación de visitas a la MONUSCO y la FNUOS por problemas con los visados

Sí Los resultados y las recomendaciones de las 3 visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad se distribuyeron a los puntos focales de seguridad del DOMP y el DAAT

7 Módulos de capacitación examinados y actualizados

29 Lecciones examinadas y actualizadas
Las lecciones aprendidas y las mejores prácticas más recientes se incorporaron a los módulos de capacitación y las lecciones. Además, todos los módulos del curso, las lecciones, el manual de análisis de seguridad y el cuaderno de ejercicios del curso se actualizaron para reflejar los cambios en la política del Departamento

2 Cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad

33 Analistas de información sobre seguridad recibieron capacitación
El número de analistas que recibieron capacitación fue menor debido a que algunos miembros de misiones cancelaron su participación por necesidades operacionales o por problemas de financiación o con los visados

7 Operaciones de mantenimiento de la paz

171 Miembros del personal recibieron capacitación

Evaluación, certificación y recertificación de instructores en el uso de tácticas letales y menos letales para oficiales de capacitación en el uso de armas de fuego y capacitadores de instructores en las operaciones de mantenimiento de la paz

5 informes de evaluación sobre las dependencias, las instalaciones y el equipo de capacitación en materia de seguridad de 5 misiones de mantenimiento de la paz y prestación de asistencia al respecto

Evaluación de las necesidades y sesiones de gestión del estrés para el personal de 8 operaciones de mantenimiento de la paz y despliegue de asesores sobre estrés en 4 operaciones de mantenimiento de la paz

Capacitación y certificación sobre prevención y gestión del estrés por incidentes críticos para 10 asesores en las operaciones de mantenimiento de la paz; y 3 cursos prácticos de prestación de ayuda impartidos por colegas para 30 funcionarios de 3 misiones de mantenimiento de la paz

Orientación técnica para 10 asesores superiores de misiones de mantenimiento de la paz y apoyo técnico y colaboración y coordinación con directores de la Sede sobre los aspectos psicosociales de las crisis, prestación de servicios de asesoramiento y seguimiento posterior para todo el personal que necesite medidas especiales, y formulación de recomendaciones sobre gestión de casos

Sí 13 oficiales de capacitación en el uso de armas de fuego, 2 instructores de capacitación en el uso de armas de fuego y 5 instructores en tácticas defensivas básicas recibieron una certificación

3 Informes de evaluación sobre 3 misiones de mantenimiento de la paz

El menor número se debió a que se reorientaron las prioridades de los recursos para permitir que el Departamento impartiera la capacitación necesaria sobre seguridad al personal de seguridad de las misiones

6 Misiones de evaluación de las necesidades y de apoyo operacional llevadas a cabo en 6 misiones de mantenimiento de la paz

El menor número se debió a la cancelación de la misión prevista a la UNAMID por la no expedición de visados y al aplazamiento de la misión prevista a la MINURSO por circunstancias operacionales de la misión

4 Asesores sobre estrés enviados a 4 misiones de mantenimiento de la paz

8 Asesores en operaciones de mantenimiento de la paz recibieron capacitación sobre prevención y gestión del estrés por incidentes críticos y recibieron una certificación. 2 asesores no pudieron asistir a las sesiones por necesidades de la misión

3 Cursos prácticos de prestación de ayuda impartidos por colegas en 3 misiones de mantenimiento de la paz

72 Funcionarios recibieron capacitación en prestación de ayuda por colegas

Se capacitó a un mayor número de funcionarios debido a la necesidad de mejorar el acceso a los servicios de asesoramiento en la MINUSCA por la situación sobre el terreno

10 Asesores superiores recibieron orientación técnica y asesoramiento

Sí Se proporcionó apoyo técnico y asesoramiento consultivo sobre el bienestar psicosocial del personal a: personal directivo superior y oficiales encargados del DOMP y el DAAT en la Sede, en particular durante las crisis en la República Centroafricana, Malí y la República Democrática del Congo; oficiales de recursos humanos, sobre el reclutamiento de personal para la UNSOS; y jefes y directores de Apoyo a la Misión de nuevo nombramiento durante

	reuniones informativas celebradas en Nueva York
Aportaciones al informe anual del Secretario General sobre el estado de la aplicación del Proyecto de Integración de la Seguridad de la Secretaría de las Naciones Unidas	Sí Se incluyó el estado de la aplicación del proyecto en el informe anual del Secretario General sobre seguridad del personal de asistencia humanitaria y protección del personal de las Naciones Unidas (A/72/490)
Celebración de 1 reunión para informar a los Estados Miembros sobre la marcha del Proyecto de Integración de la Seguridad de la Secretaría de las Naciones Unidas	Sí Se celebró 1 reunión informativa para los miembros del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
Formulación y aplicación de una estrategia de integración de todos los recursos de seguridad de la Secretaría bajo la autoridad del Secretario General Adjunto de Seguridad, en consulta con los interesados pertinentes	Sí Se aplicó el proyecto en su totalidad
Organización de 6 reuniones por videoconferencia con responsables de operaciones de mantenimiento de la paz para ofrecer información actualizada sobre las últimas etapas del proyecto	Sí El equipo del proyecto informó al personal de seguridad de las misiones sobre la integración en las 5 reuniones generales y videoconferencias celebradas durante el período sobre el que se informa. Además, el equipo informó personalmente al personal de seguridad de las misiones en talleres regionales y en el taller sobre seguridad mundial
Organización de 1 reunión del grupo directivo del Proyecto de Integración de la Seguridad de la Secretaría de las Naciones Unidas (formado por funcionarios de la categoría principal) y de 2 reuniones de su grupo de trabajo (integrado por directores) con todas las partes interesadas en la integración	Sí Las reuniones del grupo directivo y del grupo de trabajo se celebraron los días 6 de septiembre de 2017 y 9 de febrero de 2018, respectivamente, y todas las partes interesadas estuvieron plenamente representadas. Debido a los progresos realizados en todas las cuestiones relacionadas con el proyecto, no se necesitaron reuniones adicionales del grupo de trabajo durante el período sobre el que se informa

L. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de servicios sustantivos para reuniones: asesoramiento y apoyo sustantivo y técnico a unas 130 reuniones de la Comisión Consultiva	120 Reuniones	El número de reuniones fue algo menor de lo presupuestado por la combinación de reuniones

Documentación para reuniones: elaboración de aproximadamente 45 informes	sobre una serie de temas relacionados con el mantenimiento de la paz
Programación de reuniones: programación bien organizada y suficientemente flexible para dar cabida a resoluciones y decisiones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad y a la presentación especial de informes	32 Informes El menor número de informes con respecto a lo presupuestado reflejó una consolidación de los temas relacionados con el mantenimiento de la paz Sí El programa de reuniones fue lo suficientemente flexible como para dar cabida a todos los informes presentados a la Comisión Consultiva para su examen

M. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Productos previstos	Productos obtenidos (número o sí/no)	Observaciones
10 informes periódicos temáticos y sobre países del Secretario General al Consejo de Seguridad y la Asamblea General, incluso sobre la protección de los civiles y las medidas especiales de protección contra la explotación y los abusos sexuales, con aportaciones del ACNUDH e información y recomendaciones relacionadas con los derechos humanos	12	Informes periódicos sobre países presentados por el Secretario General al Consejo de Seguridad que incluyen recomendaciones sobre lo siguiente: mejora de la situación de los derechos humanos en Malí (3), la República Centroafricana (3) y la República Democrática del Congo (3); refuerzo de la asociación entre las Naciones Unidas y la Unión Africana en cuestiones de paz y seguridad en África, incluida la labor de la ONUUA; y protección de los civiles en los conflictos armados, así como el informe a la Asamblea General sobre medidas especiales de protección contra la explotación y los abusos sexuales
18 reuniones informativas sobre la situación de los derechos humanos, las tendencias y las actividades al respecto en las operaciones de mantenimiento de la paz, incluida la política de diligencia debida en materia de derechos humanos en el contexto del apoyo de las Naciones Unidas a fuerzas de seguridad ajenas a la Organización, para los órganos intergubernamentales de las Naciones Unidas, los Estados Miembros, los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, y las organizaciones regionales	18	Reuniones informativas, entre ellas reuniones para los órganos intergubernamentales, los Estados Miembros, los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y las organizaciones regionales, sobre la situación de los derechos humanos en la República Centroafricana y la República Democrática del Congo, el respeto de los derechos humanos por parte del Grupo de los Cinco del Sahel, los componentes de derechos humanos en la MINUSMA, la MINUJUSTH y la MINUSCA, las funciones de protección, la prevención de violencia sexual relacionada con el conflicto, la protección de los civiles y la aplicación de la

política de diligencia debida en materia de
derechos humanos

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
1 evaluación estratégica o técnica para determinar las necesidades en materia de derechos humanos de una operación recién establecida	No	No se realizó ninguna evaluación estratégica o técnica de ninguna operación de mantenimiento de la paz recién establecida durante el período sobre el que se informa
1 misión previa al despliegue para establecer un componente de derechos humanos de una nueva operación de mantenimiento de la paz, contribuir a los procesos de planificación de la misión nueva y ayudar al personal directivo de la misión a fijar las prioridades en materia de derechos humanos, o 1 despliegue de personal de refuerzo para asistir a los componentes de derechos humanos en situaciones de crisis	Sí	Se realizó un despliegue de refuerzo para asistir al componente de derechos humanos de la MINUSCA en cuestiones de vigilancia de la situación de los derechos humanos en la República Centroafricana y la presentación de informes al respecto
Elaboración y validación de un modelo para la creación de una capacidad operacional mínima de derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas y determinación de perfiles especializados para el despliegue	No	No se mantuvieron los recursos de personal para desempeñar esas funciones durante el ejercicio 2017/18

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento estratégico y técnico sobre la inclusión de análisis y prioridades en materia de derechos humanos en 4 documentos de planificación de las misiones, incluidos los conceptos de las misiones, los análisis de conflictos, los marcos estratégicos, los exámenes de la dotación de personal y los presupuestos para las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas	Sí	Se proporcionó asesoramiento estratégico y técnico sobre la inclusión de análisis y prioridades en materia de derechos humanos en 4 documentos de planificación de las misiones, a saber, un análisis de conflictos relativo a la República Centroafricana; un plan de operaciones para el componente de derechos humanos de la MINUSCA; el examen de la dotación de personal de la MINUSCA; y el examen conjunto de la AMISOM realizado por la Unión Africana y las Naciones Unidas
Examen técnico y aprobación de 8 informes públicos sobre derechos humanos elaborados por los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz, antes de su transmisión a las autoridades nacionales y posterior publicación	4	Informes públicos elaborados por los componentes de derechos humanos (UNMISS (2), UNAMID y MINUSMA)
Asesoramiento mensual a los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz sobre la integración de	Sí	Se proporcionó asesoramiento semanal y mensual a los componentes de derechos humanos en la MINUSCA, la MINUSMA, la

los derechos humanos en función de los acontecimientos ocurridos en las zonas de las misiones respectivas y en el contexto del apoyo a las autoridades nacionales

7 misiones de evaluación técnica y estratégica a operaciones de mantenimiento de la paz en el contexto de los trabajos de planificación o visitas de apoyo operacional para asesorar sobre la integración efectiva de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz, entre otras cosas para promover la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos

Consultas trimestrales sobre las novedades que afectan a la integración de los derechos humanos en el mantenimiento de la paz a fin de establecer prioridades estratégicas en materia de derechos humanos y facilitar la planificación a los componentes de derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz

Actividades mensuales de apoyo a los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz a fin de facilitar la evaluación de los riesgos de conformidad con la política de diligencia debida en materia de derechos humanos y elaboración de 2 procedimientos operativos estándar para la aplicación de la política

Asesoramiento mensual a la ONUUA y la Unión Africana sobre la integración de los derechos humanos y el análisis de la protección en la planificación, el despliegue y las operaciones militares y policiales de las operaciones de mantenimiento de la paz a nivel regional o conjunto

Asesoramiento de expertos y orientación a 2 operaciones de mantenimiento de la paz sobre la vigilancia y la investigación en lo que respecta a la explotación y los abusos sexuales cometidos por fuerzas ajenas a las Naciones Unidas; elaboración y difusión de 1 nota orientativa sobre la vigilancia, la investigación y la denuncia de casos de explotación y abusos sexuales cometidos por fuerzas ajenas a las Naciones Unidas que operan bajo mandatos del Consejo de Seguridad

UNMIL, la MONUSCO, la MINUSTAH/MINUJUSTH, la UNMISS y la UNAMID

7 Visitas de apoyo operacional realizadas a fin de fortalecer la estrategia de vigilancia de los derechos humanos y ajustar la dotación de personal y las estructuras, en particular para mejorar la ejecución del mandato y para fortalecer la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos y la integración de los derechos humanos (MONUSCO, UNMISS, MINUSMA, MINUSCA y MINUJUSTH)

Sí Se realizaron consultas trimestrales entre Ginebra, Nueva York y las operaciones de mantenimiento de la paz sobre las prioridades y la planificación estratégicas en apoyo de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz, entre otras cosas, sobre la implementación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos y el apoyo a las Operaciones de Apoyo a la Paz de la ONUUA y la Unión Africana

Sí Se prestó apoyo de forma periódica a los componentes de derechos humanos de la MONUSCO, la MINUSCA y la MINUJUSTH

Sí Se proporcionó asesoramiento mensual a la Unión Africana y la ONUUA sobre medidas y mecanismos de prevención de las violaciones de los derechos humanos en las operaciones de paz de la Unión Africana (en particular, detección, capacitación, cumplimiento, rendición de cuentas, vigilancia y presentación de informes y protección)

Sí Se prestó asesoramiento y apoyo periódicos a la MINUSCA y la UNMISS sobre la vigilancia, la investigación y la denuncia de casos de explotación y abusos sexuales cometidos por fuerzas ajenas a las Naciones Unidas, así como sobre la protección de las víctimas; se redactaron, publicaron y difundieron 2 materiales de orientación sobre el tratamiento de las denuncias de explotación y abusos sexuales y la utilización de la base de datos de casos de derechos humanos del ACNUDH para

	registrar denuncias de casos en los que hubieran participado fuerzas ajenas a las Naciones Unidas
2 sesiones sobre derechos humanos impartidas como parte de la capacitación previa al despliegue del DOMP para el personal uniformado; 2 cursos especializados sobre derechos humanos impartidos al personal uniformado de mantenimiento de la paz en las misiones o a nivel regional; 1 curso impartido en apoyo de la Capacidad Permanente de Policía	Sí Se impartieron sesiones sobre derechos humanos como parte de 3 capacitaciones previas al despliegue para futuros directivos superiores del personal militar, civil y de policía y 1 sesión de capacitación para formadores de personal militar de mantenimiento de la paz antes del despliegue. Se impartieron 5 sesiones de capacitación sobre derechos humanos a personal uniformado en las misiones. Se aplazó el curso en apoyo de la Capacidad Permanente de Policía hasta la siguiente rotación
2 visitas de apoyo técnico para ayudar a las operaciones de mantenimiento de la paz en la elaboración de directrices operacionales sobre derechos humanos para los componentes uniformados	Sí Se prestó apoyo en materia de directrices operacionales. Se realizó 1 visita de apoyo técnico a Entebbe para ayudar al DOMP y a las misiones de mantenimiento de la paz a elaborar el manual operacional sobre violencia sexual relacionada con el conflicto. Se realizó 1 visita de apoyo técnico a la Capacidad Permanente de Policía para ayudar a elaborar materiales para jefes de la policía de las Naciones Unidas. Se proporcionó asesoramiento exhaustivo a distancia a la UNMISS y la MINUSCA sobre directrices operacionales relacionadas con procedimientos de detención
Respuestas sistemáticas y uniformes a 50 solicitudes de entidades de las Naciones Unidas para ayudarlas a reunir información y evaluarla para la verificación de los antecedentes en materia de derechos humanos de los candidatos a cargos superiores de las operaciones de mantenimiento de la paz	No No se mantuvieron los recursos de personal para desempeñar esas funciones en el presupuesto para el ejercicio 2017/18
40 funcionarios de las Naciones Unidas de la Sede y de Ginebra reciben exposiciones informativas sobre la política y la metodología de verificación de antecedentes en materia de derechos humanos para la selección del personal de mantenimiento de la paz y se elaboran materiales de información y metodología	No No se mantuvieron los recursos de personal para desempeñar esas funciones en el presupuesto para el ejercicio 2017/18