



大会

Distr.: General
17 December 2018
Chinese
Original: English

第七十三届会议

议程项目 150

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日 期间预算执行情况

秘书长的报告

增编

本增编载列 [A/73/661](#) 号文件第二节相关计划产出和实际产出资料。



目录

二. 成果预算编制框架.....	5
A. 维持和平行动部	5
B. 联合国驻非洲联盟办事处	17
C. 外勤支助部	19
D. 管理事务部	32
E. 内部监督事务厅	46
F. 秘书长办公厅	47
G. 内部司法	48
H. 道德操守办公室	50
I. 法律事务厅	50
J. 新闻部	52
K. 安全和安保部	54
L. 行政和预算问题咨询委员会秘书处	56
M. 联合国人权事务高级专员办事处	56

简称

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
外勤部	外勤支助部
维和部	维持和平行动部
安保部	安全和安保部
公务员制度委员会	国际公务员制度委员会
通信技术	信息和通信技术
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
联海司法支助团	联合国海地司法支助特派团
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
中非稳定团	联合国中非共和国多层次综合稳定团
马里稳定团	联合国马里多层次综合稳定团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚稳定团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
人权高专办	联合国人权事务高级专员办事处
人力厅	人力资源管理厅
监督厅	内部监督事务厅
恩德培区域服务中心	乌干达恩德培区域服务中心
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联阿安全部队	联合国阿卜耶伊临时安全部队
后勤基地	意大利布林迪西联合国后勤基地
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
南苏丹特派团	联合国南苏丹特派团
联东综合团	联合国东帝汶综合特派团
印巴观察组	联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组
联非办	联合国驻非洲联盟办事处

联科行动

联合国科特迪瓦行动

联叙监督团

联合国阿拉伯叙利亚共和国监督团

联索支助办

联合国索马里支助办公室

二. 成果预算编制框架*

A. 维持和平行动部

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构以及部队和警察派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
开展 90 次外联活动，例如就联合国维和工作，举办会议、展览、公开情况通报，制发小册子、情况介绍和视频等材料	125	外联活动次数 产出提高是因为具体活动需求增加
在脸书、推特、Instagram、Flickr 等数字媒体平台和 iSeek 上发布 1 000 条维和主题帖	3 742	发布维和主题帖次数 产出提高是因为使用了 Instagram 和 Tumblr 平台并开展了宣传活动，如服务和牺牲活动，国际妇女节活动和维持和平七十周年活动
就维和问题所有方面与会员国、区域组织和各之友小组/联络小组举行 290 次会议或情况通报	386	副秘书长召开的会议或通报次数 产出提高是因为联利特派团、联海司法支助团和达尔富尔混合行动进行了任务重组和缩编，改善维和人员安全保障倡议和以行动促维和倡议等若干维和改革举措也需要与会员国定期磋商
就维和行动和维和相关共有战略和政策问题向安全理事会、大会和立法机构作 35 次情况通报	49	通报次数 产出提高是因为局势不断变化并按照安全理事会的要求在多个行动区进行了任务重组
向维持和平行动特别委员会作 4 次情况通报，介绍新的和制定中的政策和程序	3	副秘书长通报次数
就影响军警人员完成任务的系统性问题和缺陷，向会员国及部队和警察派遣国作 10 次情况通报/磋商，协助实施任务审查(配合审查筹备工作召开 5 次会议和 5 次后续会议)。另与特派团军事和警务顾问举行 1 次会议	14	通报/磋商次数 产出提高是因为会员国的通报请求增多
就维和行动和与联索支助办有关的行动情况向部队和警察派遣国作 35 次情况通报	42	通报次数 产出提高是因为需要通报的问题数目增加
开展 200 次媒体活动，包括就具体特派团议题，如行为和纪律、军事、警察和安全问题进行访谈和举行专题新闻通报会	310	媒体活动次数 产出提高是因为人们对行为和纪律问题一直很感兴趣，媒体对维和预算和秘书长当

* 计划绩效指标和实际绩效指标见 [A/73/661](#)。

所有维和行动军警人员的所有伤亡立即通知部队和警察派遣国	是	前进行的和平与安全架构改革和具体活动高度关注 收到维和平特派团的通报后，立即向部队和警察派遣国出具伤亡通知
-----------------------------	---	--

预期成绩 2.1：根据安全理事会授权迅速部署和建立维和行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
举办 1 次讲习班，介绍新的任务规划和开办期间如何利用数据改善循证规划和分析。	3	讲习班次数

预期成绩 3.1：维和行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对维和行动进行 10 次访问，以审查进展情况，并就执行特派任务所涉问题向特派团领导提供指导	12	副秘书长对维和行动的访问次数 产出提高是因为多个行动区局势不断变化和进行了任务重组
向所有维和特派团发送 1 份法文版电子文件管理框架	3	3 份信息管理指导文件被翻译成法文，发布在政策和实践数据库
对维和特派团安全政策执行情况进行 15 次评价	15	就安全政策执行情况与安保部联合进行的评价次数
对所有维和特派团外地职业安全风险管理和组织复原力管理情况作出评价	是	在外地组织复原力和外地职业安全协调中心的持续参与下进行了评价
为维和工作人员开办 1 次外勤安全培训课程和	1	外勤安全培训班次数
1 次组织复原力培训课程	1	组织复原力管理系统培训课程次数
编写 5 份审查和评估报告，为 5 个维和行动外勤军警人员在执行授权任务和遵守适用联合国规则、政策、做法和标准方面提高效率和成效，包括改进业务绩效提供支持；并酌情采取后续行动	5	报告次数。总部发布了题为“改善联合国维和人员安保状况”的报告，为特派团制定各自的自行动计划提供了支持
就机构间安保管理网制订的政策和程序所载维和安全风险管理问题提供 8 项投入	9	投入数目，包括制定道路安全战略、空中旅行政策、化学生物放射与核威胁政策、安保规划政策和准则、地方征聘人员安保政策、合规、评价和最佳做法政策、安全管理性别包容问题手册，方案关键程度审查和安保培训工作组 产出提高是因为与需要维和部和外勤部安保协调员直接监督的维和特派团和维和人员有关的以及按照安保协调员的意见提出的新的安全安保方案和(或)修订方案的制订工作得到加强
编写 490 份报告，包括每天发送的联合国行动和危机中心报告与维和简报，以	504	报告次数。还视需要发布了临时预警和重大事件报告

及视需要发送的临时预警和重大事件报告,以便掌握所有维和行动与联索支助办的动态,协助了解其他相关兴趣领域。

为特派团联合分析中心主任举办 1 次讲习班,对照维和战略目标调整每个中心的管理工作,并加强特派团之间在分析方面的合作;就报告、行动和信息分析事宜为联合行动中心和特派团联合分析中心工作人员开设 2 门能力建设培训课程;就外地危机管理安排为相关特派团工作人员开设 1 门能力建设培训课程

召开 1 次维和部主导行动的秘书长特别代表兼特派团团长年度会议

对维和行动进行 5 次访问,以便向联合行动中心和特派团联合分析中心提供业务和技术支持,并酌情向特派团团长前台办公室、维和政治事务科和综合规划科等从事类似工作的其他外勤单位提供此类支持

开发 24 个侧重于掌握潜在、新现和持续危机局势的态势分析产品,以进一步帮助提高对局势的了解

与外勤部信息和通信技术司协调,在 3 个维和特派团安装“Sage”信息管理和故事事件跟踪系统,以提高特派团的报告和视像化能力,增进对局势的了解

编制和散发 3 份指导文件:(a) 紧急疏散期间信息处理;(b) 数据收集标准;(c) 信息获取

在 12 个维和特派团采用特定编码电报数字文献库,并提供使用培训

对 6 个特派团的电子文件管理框架落实情况的技术评估,包括敏感信息的保护与管理

产出提高是因为有许多问题需要发布报告和(或)简报

- 1 特派团联合分析中心主任讲习班次数
- 2 联合行动中心和特派团联合分析中心工作人员能力建设培训课程数目
- 1 与挪威防卫国际中心合作,为相关特派团工作人员举办了外地危机管理能力建设培训课程

- 1 年度会议次数

- 5 访问 4 个维和特派团(中非稳定团、马里稳定团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队)并额外访问世界粮食计划署行动中心,以交流态势感知最佳做法,以期对中非稳定团进行后续访问,并持续开展态势感知方案的工作

- 32 研究论文数目另编制 54 个反映维和特派团动态的图表产品

产出提高是因为态势分析产品需求增加

- 2 维和特派团(达尔富尔混合行动和联阿安全部队)
- 产出减少是因为本报告所述期间开始在西撒特派团部署“Sage”,部署工作仍在进行中

- 3 指导文件数目

- 10 维和特派团数目(中非稳定团、马里稳定团、西撒特派团、联海稳定团/联海司法支助团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联黎部队、联阿安全部队和科索沃特派团)
- 产出减少是因为联科行动和联利特派团被关闭

- 10 维和特派团数目(中非稳定团、马里稳定团、联海司法支助团、南苏丹特派团、达尔富尔混合行动、联塞部队、科索沃特派团、观察员部队、联黎部队和联阿安全部队)

产出提高是因为对几个特派团的电子文件管理框架的技术落实情况进行了远程评估

对正在进行重大调整和(或)面临具体公共信息挑战的维和行动的公共信息需求进行了 4 次技术评估	2	在联海司法支助团和马里稳定团进行的技术评估次数
通过和平行动内联网就数字通信问题向所有外地特派团提供指导	是	产出减少是因为核定差旅资源有限
与新闻部和外勤部合作，为所有维和行动首席新闻官或高级新闻干事举办 1 次讲习班，审查传播战略及其执行情况	1	可在和平行动内联网上查阅数字化通信指导
		在意大利布林迪西举办的培训讲习班

(b) 行动厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，能够在充分知情的情况下就维和相关问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交 39 份多层次实务工报告	49	报告次数 产出提高是因为向安全理事会提交报告的需求增加
秘书长向安全理事会主席发出 38 封信	26	信件数目 产出减少是因为新任命的特派团高级领导人数有所减少
向会员国和维和伙伴发送 200 次情况通报的实质性咨询说明，并与它们进行互动协作	172	发送了 132 次实质性咨询说明和 40 份给安全理事会的白皮说明书 产出减少是因为电子邮件使用量增加
与部队和警察派遣国进行 40 次协商，向其介绍所有维和行动的更新政治和行动情况	19	12 次正式会议和 7 次非正式协商，讨论延长任务期限 产出减少是因为安全理事会基本上是每年而非每半年延长维和和行动的任务期限。与部队和警察派遣国进行磋商恰恰都是延长任务期限之时
就维和问题向安全理事会作 55 次口头通报和 51 次每周简报，内容包括所有维和行动和非索特派团支助的最新政治和业务动态、与非洲联盟的战略伙伴关系和布隆迪应急规划的最新情况	56 51	口头通报次数 给安全理事会的每周简报次数
应大会、常驻代表团、机构、布雷顿森林机构、国际和区域治理与安全组织以及非政府组织的所有要求，就维和问题进行通报/协商，包括介绍所有维和行动和非索特派团支助的最新政治和业务动态和布隆迪应急规划的最新情况	是	对所有关于情况通报/协商要求都作出回应，包括介绍所有维和行动最新政治和行动动态

预期成绩 2.1: 根据安全理事会授权迅速部署和建立维和行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
按照安全理事会授权, 为新设维和行动和需作重大调整的现有维和行动制定 4 个综合行动构想或特派团构想	3	修订了 3 个维和行动(联海司法支助团, 中非稳定团和达尔富尔混合行动)的特派团构想

预期成绩 3.1: 维和行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就战略、政策、政治和行动事项为所有维和行动提供综合指导	是	向所有维和特派团提供了指导, 通过 423 份编码电报为履行公务职能和开展特派团行动提供政策、政治、行动和危机管理咨询以及行动和程序准则
与外地机构合作, 比照综合战略框架确定的优先成果, 包括挑战和建议, 对已建综合特派团或综合环境中的特派团进行了 4 次进度审查	4	比照发布的优先成果进行的进度审查次数(达尔富尔混合行动、联海司法支助团、科索沃特派团和南苏丹特派团)
开展 4 次维和行动综合战略评估, 对任务执行方面的做法、挑战或机遇进行审查并提出建议	8	向 7 个特派团(南苏丹特派团、联阿安全部队、达尔富尔混合行动(2)、联刚稳定团、中非稳定团、马里稳定团和联塞部队)的规划和综合战略评估和审查工作提供咨询和支助 产出提高是因为秘书长提出了维和行动审查倡议, 其中包括由外部单位牵头对联塞部队、南苏丹特派团、联阿安全部队和马里稳定团进行战略审查
进行 25 次综合技术评估和(或)具体问题评估访问, 以此作为投入或由此提出报告, 用于全面指导维和行动和非索特派团支助, 并协助它们应对规划和任务执行问题	25	对 10 个特派团和非索特派团支助的评估次数
就执行综合评估和规划政策, 向 4 个特派团的规划流程提供咨询和支持	4	向 4 个维和行动(联海司法支助团、联刚稳定团、南苏丹特派团和达尔富尔混合行动)提供了咨询和规划支助
为总部和外地人员举办 4 次评估和规划讲习班/培训	4	讲习班/培训次数, 涉及联合方案编制和供资、维和行动规划和审查政策、冲突分析和战略评估和特派团高级行政管理和资源培训
就联合国/非洲联盟维和战略合作、包括非洲和平与安全构架的运作以及联合国/非洲联盟/欧洲联盟三方合作等问题, 编制 5 份咨询说明	5	咨询说明数目

与联非办、政治事务部和其他利益相关方协调，为 1 份有关联合国-非盟伙伴关系的进度报告提供素材

1 进度报告

(c) 军事厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，能够在充分知情的情况下就维和相关问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向各会员国、区域组织和维和研究所进行 10 次介绍，内容包括维和捐款、提高维和行动成效、保护平民和不断变化的行动需要，从而为维和行动的 strategic 和行动方案争取支持	13	介绍次数，其中向会员国作了 12 次介绍，向一个区域组织作了 1 次介绍 产出提高是因为自会员国提出的请求增多
应安全理事会的要求作 33 次情况通报，说明新的或预期的事态发展、危机局势以及维和任务的变化	33	情况通报次数，包括 14 次军事参谋团情况通报、17 次向部队派遣国的正式情况通报和 2 次部队组建会议
提出 30 份区域战略分析报告，说明维和行动的军事问题和重大行动情况，以及不断变化的冲突区情况	67	战略分析报告数目 产出增加是因为中东和萨赫勒出现安全局势
向部队派遣国进行 26 次通报，说明维和行动的所有军事问题、防止性剥削和性虐待方面的绩效以及维和能力准备系统的情况	26	为部队派遣国举办的情况通报次数

预期成绩 2.1: 根据安全理事会授权迅速部署和建立维和行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为新的或经重大调整的维和行动制定 4 份战略军事计划	3	军事计划数目，包括达尔富尔混合行动和观察员部队的行动构想，以及达尔富尔混合行动配置计划 产出减少是因为马里稳定团所需资源出现变化
为现有的、即将出现的和新的部队派遣国举办 6 次军事评估和咨询通报会，说明新的或经重大调整的维和行动的具体行动需求	7	评估和咨询通报会次数 产出提高是因为追加了经费，以提高联刚稳定团的行动能力
向新特派团和现有特派团部署一个有组织的军事参谋和(或)军事参谋支助小组关键核心队伍，为期最长 90 天	否	没有向维和行动调派人员的需求

预期成绩 3.1：维和行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编写 14 份有关维和行动军事部分的战略或监督评估报告	16	战略和监督评估报告数目 产出提高的原因是，为联刚稳定团部队干预旅追加了经费
就部队派遣国的能力编写 8 份部署前报告和评估报告	14	部署前报告和评估报告数目 产出提高是因为题为“改善联合国维和人员安全保障”的报告提出了调查结论
14 份关于维和环境中的军事行动所面临威胁的最新评估报告	18	威胁评估报告数目 产出增加是因为中东和萨赫勒出现安全局势
举行 1 次维和行动军事部分首长会议	1	会议次数
1 次军事性别平等顾问讲习班	1	讲习班次数
5 份关于为公共秩序管理提供军事支持的指导材料；部队总部参谋集体培训；军事单位的战备状态；军事部门的性别平等准则；军事情报理论手册，以及《联合国特派团军事专家手册》和《联合国步兵营手册》的 2 个修订本	2	指导材料数目 产出减少是因为实地安全威胁日趋严峻，以及为最后确定简易爆炸装置威胁缓解手册和爆炸物处置手册重新确定活动优先次序 2 份关于部队总部参谋集体培训和军事情报理论手册的指导材料正在编写之中。军事部分性别平等准则以及联合国特派团军事专家手册和联合国步兵营手册修订本将于 2019 年底完成最后定稿和修订
就新政策的执行和指导材料包括《联合国军事单位手册》举办 3 次区域讲习班	3	在孟加拉国、肯尼亚和尼日利亚举行区域讲习班
与欧洲联盟军事参谋团举行 2 次军方对军方参谋会谈	2	工作人员会谈次数

(d) 法治和安全机构厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，能够在充分知情的情况下就维和相关问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向各组别的会员国、政府间机构、之友小组、区域组和专门机构作 35 次介绍，介绍如何在警务、司法和惩戒工作全球协调中心安排框架内改善外地任务执行工作，以及法治和安全机构机构领域的伙伴关系办法	36	关于全球协调中心安排的介绍次数，其中包括安全部门改革领域 5 次，司法和惩戒 13 次，警务工作 12 次、冲突后法治和其他危机局势 6 次 产出提高是因为会员国更加关注全球协调中心安排

为 48 份关于以下内容的秘书长报告以及安全理事会和立法机构印发的其他相关文件提供投入：警务工作，包括警务作为维和及冲突后建设和平工作组成部分的作用；司法和惩戒；解除武装、复员和重返社会及减少社区暴力；地雷行动、武器弹药管理、简易爆炸装置应对办法和(或)安全部门改革

就维和行动作 83 次通报，向立法机构、各组别的会员国、政府间机构、之友小组、区域组织及警察派遣国介绍以下方面的工作：警务(38 次)；司法和惩戒(10 次)；地雷行动、武器弹药管理和减轻简易爆炸装置的威胁(10 次)；解除武装、复员和重返社会及减少社区暴力(15 次)；安全部门改革(10 次)

编写 4 份简报，说明外地行动中解除武装、复员和重返社会及减少社区暴力方面的发展情况

编制 1 份关于地雷行动的多捐助方报告，阐述最多 10 个外地行动中的活动

63 报告次数

产出提高是因为法治和安全机构方面的活动得到更多关注

85 通报次数，其中 38 次介绍警务、10 次介绍司法和惩戒、10 次介绍地雷行动、武器弹药管理和简易爆炸装置应对办法、17 次介绍解除武装、复员和重返社会以及减少社区暴力、10 次介绍安全部门改革

产出提高是因为联刚稳定团出现了与解除武装、复员和重返社会有关的情况，需要增加通报次数

4 简报次数

1 地雷行动处 2017 年年度报告印发并分发给各捐助方，介绍了 10 个外地行动中的活动

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权和不断变化的需要，迅速部署、建立或调整维和行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向会员国、各机构、基金和方案、区域和次区域组织及专门机构或组织作 10 次通报，介绍在法治和安全机构方面落实常备能力、提供资源、分工以及发展所需专家能力和可快速部署能力的情况	10	通报次数
编写 15 份任务结束报告，说明向新的、现有或转型中维和行动持续提供的必要支助、经验教训和最佳做法(9 份关于警务，3 份关于司法，3 份关于惩戒)	16	任务结束报告次数，警务(9)、司法(4)、惩戒(3)
举办 1 次外联活动，宣传联合国安全部门改革专家名册	1	外联活动次数
举办 3 次外联活动，组建专门警务小组、扩充高级警官领导名册和增加维和女警官人数	4	外联活动次数
对警察派遣国进行 4 次评估和咨询访问，评价承诺向维和行动派遣的待命建制警察部队的战备状态	5	评估和咨询访问次数(孟加拉国、不丹、印度尼西亚、约旦和巴基斯坦)
		产出增加是因为警察派遣国对评价战备状态提出新的要求

预期成绩 3.1: 维和行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否) 说明
为维和行动警察部分制定或修订 7 份警察业务计划行动构想和(或)标准作业程序	7 行动构想/标准作业程序数目, 包括 3 个行动构想(联海司法支助团、中非稳定团和联刚稳定团)、1 个支持联海稳定团过渡的行动计划和 2 个关于警务行政的标准作业程序(联海司法支助团和中非稳定团)
举行 49 次国内简报会/情况介绍会, 介绍维和行动中的警务问题(包括维和能力准备系统), 以及征聘、甄选、评估和(或)装备检查后的部署/轮调核证	49 国内警务问题简报会/情况介绍次数
为司法和惩戒人员编制 2 份指导文件和培训工具, 编制 1 份关于安全部门改革的指导文件和培训工具	2 指导文件数目, 包括 1 份关于海地法律援助的评估/经验教训研究报告和 1 份关于利比里亚法治支助的经验教训研究报告 1 指导文件和培训工具数目
关于解除武装、复员和重返社会及减少社区暴力等主要业务方面的一个培训工具、1 份经验教训研究报告和(或)1 项指导说明	1 培训工具数目, 一份有效管理武器弹药的手册 1 关于联海司法支助团减少社区暴力问题的指导说明
与解除武装、复员和重返社会问题机构间工作组共同主持 4 次视频会议, 以编写指导意见并分享最佳做法和信息; 共同主持 6 次安全部门改革机构间工作队视频会议, 为维和行动编写指导意见和联合方案	5 共同主持的视频会议次数 产出提高是因为正在修订解除武装、复员和重返社会问题综合标准, 需要举行一个单独的视频会议 6 共同主持的机构间安全部门改革工作队会议次数
根据国际警务维持和平战略指导框架, 举办 2 次政策执行问题培训课程, 一次面向维和行动 25 名警务规划人员, 一次面向维和行动 25 名参与人	2 培训课程次数, 包括就实施战略指导框架和联合国警务规划课程, 向所有维和行动警察部分的首长提供的远程/视频会议援助和指导
派出 2 个技术评估团, 在武器弹药管理和减轻简易爆炸装置威胁方面向外地行动提供技术援助	2 中非稳定团技术评估团和联索支助办技术评估团
举行 3 次会议: 1 次维和行动军事部分首长会议; 1 次警察局长和部门首长会议; 1 次司法和惩戒部门负责人会议, 以提供指导、交流信息、分享最佳做法、审查战略目标和加强协调	3 各类会议次数, 包括 1 次警察部分首长大会, 1 次警察首长峰会和 1 次司法和惩戒部门负责人会议
就维和行动中以下方面的活动或任务编写 46 份技术或战略支持、审查或评估报告: 执行警务(13)、司法(7)、惩戒(7)、排雷行动、武器弹药管理和减轻简易爆炸装置威胁响应(7)、解除武装、复员和重返	47 技术或战略支持、审查或评估报告数目, 包括关于执行警务问题的 12 份、关于执行司法和惩戒问题的 16 份、关于执行地雷行动、武器弹药管理和简易爆炸装置响应问题的 7 份、关于解除武装、复员和

社会及减少社区暴力(7)和安全部门改革(5)	重返社会方案问题的 7 份和关于执行安全部门改革问题的 5 份
编写 1 份关于审查警务司的建议执行情况的报告	1 在秘书长关于联合国警务工作的报告(S/2016/952)的基础上向战略警务工作咨询组提交的报告
举行 1 次联合国-非洲联盟联合警务讨论会,以增加训练有素、专业化和装备精良的警务能力和(或)人员数目	1 第 1 次非洲女性高级警官指挥发展课程在亚的斯亚贝巴举行
开展 1 次维和公共支出情况世界银行和联合国联合审查	1 在利比里亚进行了公共支出情况世界银行-联合国联合审查

(e) 政策、评价和培训司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,能够在充分知情的情况下就维和相关问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否) 说明
针对维和伙伴关系及相关问题,向维持和平行动特别委员会作 2 次非正式通报,并向会员国作 10 次双边通报	2 关于与区域组织的伙伴关系以及维持和平与建设和平问题的非正式通报次数 10 双边通报次数
向维持和平行动特别委员会提交了 1 份关于特别委员会建议执行情况的报告	1 秘书长关于维持和平行动特别委员会建议执行情况的报告(A/72/573)。
就贯穿各领域的专题问题、政策制定工作、活动开展情况、维和行动新出现的相关战略问题,向会员国作 7 次通报,向维持和平行动特别委员会作 12 次通报,向安全理事会和(或)安理会维持和平行动工作组作 4 次通报	9 向会员国的通报次数 产出增加是因为在在以行动促维和倡议下进行了更多的磋商 12 向维持和平行动特别委员会的通报次数 4 向安全理事会及其维持和平行动工作组的通报次数
主管维持和平行动副秘书长和主管外勤支助事务副秘书长在第四委员会和维持和平行动特别委员会辩论期间作 4 次开幕发言	4 开幕发言次数
为会员国与合作伙伴的技术专家举办 5 次讲习班/简报会,介绍贯穿各领域的专题问题、政策制定和执行活动以及新出现的维和行动相关战略方面新的或经更新的指导意见、培训和政策	5 通报次数
就联合国维和行动能力需求提出 4 份最新报告	4 军警能力需求季度报告已发给各会员国并已出版

预期成绩 2.1: 根据安全理事会授权迅速部署和建立维和行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在维和能力准备系统登记 1 个区域安排/组织能力	1	马里稳定团 C130 飞机轮调安排

预期成绩 3.1: 维和行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就贯穿各领域的专题问题、政策制定、执行活动以及新出现的维和行动相关战略问题, 向国家/区域维和培训机构、智囊团以及维和政策研究机构作 10 次介绍	10	介绍次数
就维和特派团中新出现的贯穿各领域的政策挑战, 编写 6 份讨论文件和讲稿	6	讨论文件和讲稿数目
根据部门优先事项编写 6 份关于各维和特派团政策、改革和业务问题经验教训的报告	6	经验教训报告数目
编写 2 份知识管理产品的趋势分析报告(即任务结束报告和事后总结)	2	任务结束报告次数
就妇女与和平与安全、平民保护和儿童保护等贯穿各领域的维和问题, 编写 2 份技术指导材料	2	执行保护平民任务的性别平等政策和问责政策
就维和行动落实指导意见和经验教训的情况, 包括在妇女与和平与安全、民政、平民保护、儿童保护、特派团过渡以及艾滋病毒/艾滋病等方面, 编写 12 份外地技术报告	12	报告次数
6 份评价报告, 包括 4 份侧重于特派团的评价报告, 2 份专题评价报告	3	评价报告次数, 包括关于对联刚稳定团和马里稳定团实地访问情况的评价报告 产出减少是因为按照维持和平行动特别委员会提出并经大会第 72/304 号决议核可的要求(见 A/72/19), 重新调整了人员配置资源的优先次序, 优先建立综合业绩评估系统
为特派团专题顾问及知识共享和培训协调人举办 3 次讲习班	3	讲习班次数, 包括为保护平民问题高级顾问举行一次会议; 一年两次保护儿童顾问讲习班和性别平等问题高级顾问讲习班
就新的知识管理报告, 向维和行动发送 12 份电子通讯	12	电子通讯数目
就维和伙伴关系及相关问题, 向国际金融机构、国际和区域组织以及非政府组织作 10 次通报	10	通报次数

与世界银行或参与维和行动的另一国际金融机构开展 1 项联合举措	1 为联合国-世界银行联合报告“和平之路”作出贡献
就对性别问题有敏感认识的报告工作，为维和部/外勤部人员组织并举办 2 个培训班	2 培训课程次数
编制 2 项维和部署前培训标准并提供给所有会员国	2 维和行动部署前培训标准数目
编制 2 份培训开发、制定、交付和评价指导文件和(或)标准	3 为航空、工程和运输单位编制的联合国军事部队手册 产出增加的原因是为 3 个培训手册建立了共同法律框架
为维和特派团人员进行 1 次培训需求重点评估	1 培训需求评估次数
为会员国的 48 名维和培训员开设了 2 个培训员培训课程	3 为会员国的 68 名维和培训人员开设的培训员培训课程次数 产出增加是因为差旅费用减少后额外开设了一门课程
举办 6 次巡回培训小组活动，支持会员国向联合国维和行动军事和警察人员提供部署前培训	6 在柬埔寨、德国、加纳、乌干达、突尼斯和卢旺达开展的流动培训支助活动和培训发展次数
举办 5 次支持维和行动的培训活动	5 支助维和行动的培训活动次数(达尔富尔混合行动、中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团和南苏丹特派团)
为 350 名文职维和人员举办 23 期部署前课程	20 为 168 名文职维和人员开设的部署前课程次数 产出减少是因为外地特派团关闭和缩编，使新文职人员的人数有所减少
为维和行动的综合特派团培训中心人员开办 1 期讲习班	1 讲习班次数
为 110 名维和人员举办高级领导、管理和行政问题的具体维和培训课程，包括 1 个特派团高级领导人课程、2 个高级领导方案、1 个特派团高级行政管理和资源培训方案、1 个特派团支助领导方案和 2 个军事部分首长强化概况讲习班	1 向 25 名参加者提供一次特派团高级领导人课程 2 为 11 名维和人员举办两次高级领导方案 1 为 41 名参加者提供一次特派团高级行政管理和资源培训方案 1 向 16 名参加者提供一次特派团支助领导方案 2 为 6 名军事部分首长举办两次强化概况课程
对会员国进行 5 次支助访问，以开展维和培训活动并对新的和新出现的部队和警察派遣国进行部署前培训评估	5 对埃及、加纳、意大利、卢旺达和瑞典和进行的支助访问次数

为会员国完成 8 项培训认证服务	8 对阿根廷、巴西、德国、马里(2)、大韩民国、塞尔维亚和塞拉利昂进行的培训认证访问次数
举办 7 次活动，支持与区域组织、会员国、维和培训机构和外地特派团达成的和它们彼此达成的培训伙伴关系安排	7 在埃及、埃塞俄比亚、大韩民国、瑞士(2)、乌干达和美利坚合众国进行的活动次数

B. 联合国驻非洲联盟办事处

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，能够在充分知情的情况下就维和相关问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长和常务副秘书长分别参加 1 次非洲联盟首脑会议	是	秘书长参加了 2018 年 1 月 28 和 29 日在亚的斯亚贝巴举行的非洲联盟首脑会议第三十届常会。常务副秘书长参加了 2018 年 7 月 1 和 2 日在努瓦克肖特举行的非洲联盟首脑会议第三十一届常会。
联合国安全理事会与非洲联盟和平与安全理事会举行 1 次会议	是	2018 年 7 月 10 日举行了年度联席协商会议
联合国-非洲联盟和平与安全联合工作队举行 2 次会议	是	联合国-非洲联盟和平与安全联合工作队在亚的斯亚贝巴和纽约一年举行了两次会议
就和平与安全问题向非洲联盟和平与安全理事会作 18 次情况介绍	30	所作介绍和发言次数
秘书处主管官员与非洲联盟委员会主管官员举行 1 次会议和 6 次视频会议或电话会议	是	已实现
进行 1 次联非办-非洲联盟联合审查，评估在执行联合国-非洲联盟加强和平与安全伙伴关系联合框架方面取得的进展	是	2018 年 4 月举行了非洲区域协调机制务虚会
编写 12 份关于联合国与非洲联盟和平行动合作情况的每月报告；52 份关于非洲联盟和平行动新动向的每周报告；40 份关于非洲联盟首脑会议、非洲联盟和平与安全理事会会议和其他重点讨论非洲和平与安全问题的高级别会议的编码电报/简报，包括有关战略和平行动的分析电报	是	已实现

为 5 份秘书长关于各种和平与安全相关问题的报告提供了材料

举行 10 次非洲联盟伙伴集团会议；十年能力建设方案和平与安全小组举行 2 次会议；4 个分组各举行 4 次会议

出版 2 份新闻刊物，向广大公众宣传联合国-非洲联盟战略伙伴关系以及联非办为支持非洲联盟而开展的活动；与非洲联盟和会员国新闻专员举行 1 次会议；并管理联非办的一个网站

6 秘书长的报告次数，1 份关于乍得湖流域地区局势的报告、2 份关于索马里的报告，2 份关于萨赫勒地区的报告，1 份关于非洲境内冲突起因和促进持久和平与可持续发展的报告

12 非洲联盟伙伴集团会议次数
4 区域协调机制联席会议次数

是 编写了 2 份公报，其中载有关于“对口”会议、非洲联盟首脑会议、和平与安全联合工作队活动以及安全理事会与和平与非洲联盟安全理事会协商会议的信息，并与相关利益攸关方分享。此外，还制作了一份关于联合国和非洲联盟 2017 年青年促进和平日常和平文书的图表/信息传单并广为分发

由于优先事项冲突和时间限制，与非洲联盟和会员国新闻专员的会议被推迟。但举行了 2 次联合新闻发布会，1 次涉及第二次非洲联盟-联合国和平与安全伙伴关系年度会议，另一次则涉及对乍得和苏丹的联合访问。

在社交媒体方面，Twitter 关注者从 2 800 人增加到 7 600 人，通过办公室主任的监督以及与联非办各科室的合作，继续管理联非办网站。联非办还积极参与宣传联合国-非洲联盟战略伙伴关系的活动

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
5 份关于非洲和平与安全架构各支柱所取得成果的年度报告	否	没有编写年度报告。但是，联非办通过月度和专题编码电报报告了非洲和平与安全架构各支柱取得的成果
评估 4 支区域性非洲常备军的能力，调整和落实非洲常备军大陆后勤基地概念	是	联非办支持评估了 5 支区域性非洲常备军的能力
制定 9 项政策或指导方针，以支持非洲联盟和平与安全能力，包括在联合行动中心、联合后勤行动中心、特派团联合分析中心、特遣队所属装备等方面	8	编写了下列指导文件：(a) 非洲大陆调动协调中心运作路线图；(b) 非洲常备军战略运输构想修订本；(c) 非洲大陆调动协调中心战略运输构想修订本；(d) 非洲联

盟委员会或非洲联盟和平支助行动警务专业人员空缺和继任管理准则草案；(e) 非洲联盟警察战略支助小组的管理、任务分配和协调准则草案；(f) 评估单派警察承担特派任务的标准作业程序草案；(g) 建制警察部队业务能力评估标准作业程序草案

C. 外勤支助部

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国的报告工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就外勤支助优先事项、业务和业绩向大会及其附属立法机构、安全理事会和区域组织进行 96 次情况通报	92	进行了 92 次情况通报 产出较低是因为向有关机构通报情况的要求减少
访问会员国 8 次，以讨论外勤支助优先事项、业务和业绩	16	访问了奥地利、孟加拉国、加拿大、德国、日本、肯尼亚、马里(2)、俄罗斯联邦、南苏丹、西班牙、瑞士(2)、乌干达(2)和大不列颠及北爱尔兰联合王国 产出较高是因为高效利用旅行，包括合并旅行
在会议、研讨会和其他公共论坛就外地支持优先事项、业务和业绩向其他利益攸关方作 10 次介绍	15	作了 15 次介绍 产出较高是因为来自各利益攸关方的邀请增加
就外勤支助优先事项、业务和业绩向会员国进行 15 次情况通报	15	进行了 15 次高级别情况通报
对联合国监督机构报告作出 55 份综合答复，编写 63 份关于监督机构提出的约 1 300 项建议执行情况的综合报告	59 74	向监督机构提供了 59 项综合答复 编写了 74 份关于监督机构 1 244 项建议执行情况的综合报告 产出较高的原因是监督机构印发的报告增加
就消除维和行动中性剥削和性虐待及其他不当行为的全面战略向会员国和非政府组织作 24 次情况通报	55	作了 55 次情况通报 需要举行更多会议，以便向会员国通报情况，争取会员国签署《防止和处理性剥削和性虐待问题自愿契约》，并向会员国通报情况，获得对支持性剥削和性虐待受害人信托基金的承诺

在所有维和特派团中采用统一的业绩框架，包括指标和目标	是	指标和目标纳入特派团支助部分 2018/19 年度预算
维护 1 个支持绩效监督和决策的报告平台	1	1 个平台(外地分析工作区)到位,有 260 多个注册用户
维护 1 个关于外勤支助部战略方向、优先事项、业务和业绩的网站	1	维护了 1 个网站
支持为利益攸关方提供 10 份关于外勤部战略方向、优先事项和绩效的概况介绍或问题简报	是	为外勤部愿景/任务、全球客户调查、外勤部业绩倡议、外勤部概况介绍、供应链管理、环境战略、联合国信号学院、三方伙伴关系以及关于外勤部优先事项和业绩等多项问题的简报/介绍提供了支持
支持举行 2 次防止性剥削和性虐待机构间工作队的会议	2	举行了 2 次会议

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
建立和更新 3 个特派团支助构想，以反映新的或不断变化的业务环境	3	制订了 1 个特派团支助构想(联海司法支助团)，更新了 2 个构想(马里稳定团和联利特派团)
进行 6 次实地访问，为新特派团和正在扩大的特派团提供临时增援	6	实地访问(中非稳定团、联刚稳定团、马里稳定团(3)和联海司法支助团)
进行 4 次访问，以支持非洲联盟的规划努力	1	进行了 1 次访问 产出较低的原因是非洲联盟访问总部，联非办提供规划支持的能力增强，以及更加重视其他伙伴关系
关于新出现的需求和业务的 4 份态势感知报告和高级别规划报告	4	1 份关于联海稳定团向联海司法支助团过渡的报告、1 份关于马里稳定团(萨赫勒五国集团)的报告和 2 份关于联利特派团缩编和关闭的简报

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和效力得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
进行 9 次实地访问，就支助优先事项、业务和任务执行方面的业绩向特派团领导提供指导	8	访问了马里稳定团(2)、南苏丹特派团、联索支助办、恩德培区域服务中心(2)和后勤基地(2)
与各特派团团长进行 24 次磋商，讨论支助优先事项、业务和任务执行方面的业绩	113	进行了 113 次磋商 产出较高的原因是秘书长特别代表和副秘书长定期举行会议，讨论资源管理和特派团支助问题
与特派团支助事务主管和主任进行 28 次磋商，以审查和支持其业绩	47	进行了 47 次磋商

	产出较高的原因是特派团支助事务主管和主任与副秘书长定期举行会议，讨论资源管理和特派团支助问题
进行 1 次全球客户调查，以衡量各维和特派团对支助服务的满意度	否 第六次全球客户调查推迟到 2018 年年底进行，以便纳入未来业务支助部的所有客户，作为其业绩基准
外勤部客户咨询委员会举行 2 次会议	1 外勤部客户咨询委员会举行了 1 次会议，第二次会议因与管理改革有关的额外工作而推迟举行
与特派团支助领导举办 1 次讲习班，讨论外勤支助优先事项、业务和业绩	1 在恩德培举行了 1 次特派团支助主管和主任会议
同外勤部高级管理层对外勤支助业绩和优先事项进行 40 次审查	33 进行了 33 次业绩审查 产出较低的原因是关于管理改革的会议大量增加
对特派团所需资源、设置和资源配置进行 6 次战略评估	6 进行了 6 次战略评估(联海司法支助团、马里稳定团、联刚稳定团、联阿安全部队、联塞部队和南苏丹特派团)
为处于开办、过渡或缩编阶段的行动举办 1 次特派团支助规划讲习班	1 举办了 1 次关于维和部-外勤部规划和维持和平行动审查政策的讲习班
对外地行动进行 3 次技术评估访问，以协助拟订特派团支助计划	2 进行了 2 次访问(联海司法支助团和马里稳定团) 产出较低的原因是联利特派团的计划在总部编制，因此不需要前往特派团
对外勤部领导的特派团进行 2 次实地访问，以确保战略政策和指导与业务支助举措保持一致，特别是在违规情形会严重危及任务执行的领域	2 进行了 2 次访问，1 次是为非索特派团军事行动协调委员会前往乌干达；1 次是访问联索支助办，以开展非洲联盟-联合国非索特派团联合审查和联合国在索马里派驻情况战略审查
进行 3 次外联访问，扩大特派团高级主管候选人才库，并实现性别和地域均衡方面的组织目标	3 对加拿大、塞内加尔和瑞士进行了 3 次定向外联访问，以参加高级别调解课程和秘书长副特别代表/驻地协调员/人道主义协调员务虚会
向 7 名新任特派团团长和副团长提供领导力支持，包括提供与领导力合作伙伴(前任/现任特派团领导)“配对”的机会	7 向 7 名特派团团长和副团长提供辅导和支持
进行 3 次实地访问，就执行环境战略以减轻特派团环境足迹问题向高级管理层和特派团支助人员提供战略咨询意见	2 进行了 2 次实地访问(联刚稳定团和达尔富尔混合行动)。没有进行第三次实地访问，而是通过全球视频会议和通信就执行环境战略提供了战略咨询意见
所有维和特派团的预算框架采用环境绩效指标	是 所有维和特派团都有关于外勤部环境记分卡的共同业绩指标
设立 3 个联合国总部调查委员会，处理外地严重事件	1 设立了 1 个总部调查委员会 产出较少的原因是总部案件减少

根据对监督机构 127 份报告所载结论和建议的分析,向外地行动提供 1 次战略风险管理指导	是	向外地行动提供了战略风险管理指导
在专用跟踪系统中记录 1 300 项监督建议和 350 项调查委员会建议	1 244	记录了 1 244 项监督建议 产出较低的原因是监督机构提出的建议数量减少
	427	记录了 427 项调查委员会建议 产出较高的原因是监督机构提出的建议数量增加
跟进约 350 项调查委员会建议的执行情况	427	跟进了 427 项调查委员会建议 产出较高的原因是监督机构提出的建议数量增加
为审计协调人、调查委员会干事和风险管理协调人举办 1 次培训,讨论如何更好地就监督机构和调查委员会的建议采取后续行动,以及如何改善企业风险管理	1	在恩德培区域服务中心为来自 14 个维持和平行动和 2 个服务中心的 41 名审计协调人和 38 名风险管理协调人举办了 1 次培训
对特派团内部控制框架进行 2 次业务审查	2	对内部控制框架的业务审查(马里稳定团和联索支助办)
对特派团的调查委员会程序进行 2 次业务审查	2	对调查委员会程序进行了 2 次业务审查(马里稳定团和联索支助办)
进行 2 次实地访问,以促进特派团的风险管理进程	2	进行了 2 次实地访问(马里稳定团和联索支助办)
进行 3 次实地访问,就处理性剥削和性虐待及其他不当行为战略的执行情况向高级管理人员及行为和纪律人员提供技术援助和咨询意见	3	访问了联利特派团(2)和联海司法支助团。联利特派团的缩编和关闭要求为过渡提供额外支持,并为处理性剥削和性虐待问题建立安排
对 175 份证实不当行为指控的调查报告加以审查,将有关事项移交联合国或会员国采取适当纪律措施	178	分析了 178 份调查报告并将其提交给会员国或联合国实体
在不当行为跟踪系统中记录和跟踪到约 250 项第一类和 550 项第二类不当行为指控	238 307	第一类指控 第二类指控 产出较低的原因是收到的第一类和第二类指控数量较少
在签发任用书或部署之前,每月平均核查和审核 1 700 名工作人员、联合国志愿人员、个体承包人、单独部署的警察或军事观察员、其他政府提供的人员以及军事或警察特遣队成员	2 395	每月平均核查 324 名文职候选人和平均 2 071 名个别选定的警察和军事人员、司法和惩戒人员以及将部署到外地特派团的军事特遣队和建制警察部队成员。除了这一人工审查外,每月平均有 3 400 人接受自动核查。每月需要行为和纪律股人工审查和采取行动的军事和警务人员审查请求数量大幅增加
管理约 200 次有效的实地采购授权和协助通知书授权(仅限联合国总部外勤部)	295	管理了 295 次有效授权

与管理事务部联合审查特派团行使采购授权的情况和地方合同委员会的运作情况，包括至少进行 4 次实地访问	3	与管理事务部进行的联合审查次数
--	---	-----------------

产出较高的原因是外勤部采用了新办法，以便更准确地反映实际授权数目。经调整的方法报告对实体的授权，而不是对个人的授权，因为对个人的授权可能涉及一个以上的实体

(b) 外勤预算和财务司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
评估和计算 3 个月内各外地行动中所有特遣队所属装备应偿还费用以及所有死亡和伤残偿金索偿；处理协助通知书索偿的偿还	2 890 345 258	处理了 2 890 项特遣队所属装备费用偿还要求 处理了 345 份协助通知书 处理了 258 项死亡和伤残偿金索偿
评估和计算由于向各外地行动提供的主要装备没有到位或无法使用而应扣减的人员费用偿还百分比	4	完成了 4 项对各特遣队主要装备没有到位或无法使用情况所占百分比的季度评估和计算
根据 2017 年特遣队所属装备工作组的建议，完成向外地行动部署新特遣队的谈判工作并最多签署 15 份谅解备忘录，修订 200 多项现有备忘录	27 288	进行了 27 次谅解备忘录谈判 产出较高的原因是该司持续跟进，争取部队派遣国和警察派遣国同意最后签署，以及有更多部队被部署到特派团 修订了 288 份谅解备忘录
按战略部队组建和能力规划小组的要求拟订谅解备忘录附件，以纳入维和能力准备系统，该系统是一个标准工具，用于登记会员国为支持和平行动而承诺提供的能力	是	为战略部队组建和能力规划小组确定的所有认捐部队提供了 10 个附件，促使为 10 个单位起草了快速部署等级协议，其中 7 份协议已签署，3 份正在谈判中，等待各国政府提供意见
向会员国常驻代表团和其他代表团就谅解备忘录以及人员和特遣队所属装备费用偿还框架作 20 次通报，包括在部署前对部队和警察派遣国访问时的通报	39	就谅解备忘录、人员和特遣队所属装备作了 39 次通报 产出较高是因为需要向会员国通报四年一次的部队费用调查结果，以编写秘书长的相关报告(A/72/728)
每季度向部队和警察派遣国报告/通知所需特遣队所属装备的缺口以及谅解备忘录和支付特遣队所属装备费用偿还额的情况	4	外地特派团向部队和警察派遣国提供了 4 份核查报告，说明特遣队所属装备的缺口，并附有付款/暂不付款通知书

与方案规划、预算和账户厅协调，确定向安全理事会提出的涉及重大财务和外勤支助问题的 6 项提案所涉及的资源	4	确定了 4 项提案所涉及的资源问题(中非稳定团(2)、联刚稳定团和达尔富尔混合行动)
评估和管理军事和警察特遣队的风险额外补偿	7	评估和处理了 7 项风险额外补偿
对参加第二次人员费用四年期调查的选定国家进行 10 次援助访问，确保数据完整一致	10	访问了参加人员费用调查的所有抽样国家(孟加拉国、埃塞俄比亚、印度、摩洛哥、尼泊尔、巴基斯坦、卢旺达、南非、坦桑尼亚联合共和国和乌拉圭)
协调在业务方面(特遣队所属装备政策和程序)为信息技术开发小组提供的投入和支持，以制订全面有效的信息技术解决方案，应对部队和警察派遣国新费用偿还框架的复杂性	是	为信息技术小组协调了投入和支持，以验证功能需求，确认业务规则，促进推动流程标准化，并持续参与需求分析和解决方案设计评审

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为执行安全理事会授权的新的或扩大的外地行动提供 2 项资源计划和费用估计数	1	为联海司法支助团提供 1 个初步费用估计数
直接支持 2 个新外地行动或重组外地行动建立外勤财务和预算职能	1	向联海司法支助团提供 1 项直接支持
评估和管理为快速部署新部署到外地行动的关键扶持能力而支付的额外补偿费	否	在本报告所述期间没有提出评估和管理额外补偿的请求
就会员国承诺的 10 项军事/警察能力编写了例行谅解备忘录附件，以供在维和能力准备系统中登记	10	编写了 10 份例行附件，其中 7 项得到签署(孟加拉国(4 项)、不丹、约旦和突尼斯)，另外 3 项正在谈判中(中国、印度和巴基斯坦)

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和效力得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向所有外地行动提供跨部门援助和监管咨询意见，内容涉及编制拟议预算、根据方案规划、预算和账户厅颁布的战略指导和指示维持和编制财务账户和外地财务流程，并管理现有资源	是	就战略优先事项、方案供资和预算编制模块向所有维持和平行动、联索支助办、后勤基地和区域服务中心提供了跨部门分析和咨询支持
对所有外地行动进行主要资源配置要素的比较分析并编制管理报告，以提高外地资源配置的成本效益	是	完成了关于改进各特派团在法治和民政等专题领域的方案活动执行情况的分析
协调和编写关于资源配置重大优先事项的 16 份战略指导文件，为包括全球服务中心和恩德培区域服务中心在内的所有外地行动编制年度拟议预算提供指导	16	为所有维持和平行动、联索支助办、后勤基地和恩德培区域服务中心编写并颁布了 16 份战略指导文件

每年修订外地行动执行的标准资源分配和价格	是	更新并印发了费用和比率手册，以指导预算编制工作
协调对外地行动、全球服务中心和恩德培区域服务中心主要资源要素进行的 4 次审查，以便协调执行资源效率小组公布的举措和项目	2	完成了 2 次审查，一次是对最新员额配置表的审查，另一次是对比较 资源计分卡的审查，以分析 2018/19 年度拟议预算的资源配置驱动因素 产出较少的原因是需要更重视实地访问，以便对预算优先事项进行前端规划
管理 5 个清理结束中外地特派团的相关余留事务，包括就未付款和有争议付款采取后续行动、遵守行政要求和编写资产处置报告	5	为联东综合团、中乍特派团、联苏特派团、联叙监督团和联科行动开展了 5 次清算活动。完成了联东综合团、中乍特派团、联苏特派团和联叙监督团所有未清项目的核对工作
进行 10 次访问，向外地行动、全球服务中心和恩德培区域服务中心提供现场支持，包括确定预算的主要优先事项、分析主要的成本效率和实施财务管理措施，并就预算和财务问题提供现场协助	10	在特派团预算委员会讨论之前，对中非稳定团(2)、马里稳定团(2)、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联黎部队、南苏丹特派团、联索支助办和恩德培区域服务中心进行了 10 次实地访问，以便为落实在制定资源配置计划时商定的战略优先事项提供实地支持
对外地特派团、全球服务中心和恩德培区域服务中心进行 4 次访问，支持公共部门会计准则、“团结”系统和共用服务安排，包括就外地财务管理、程序和做法提供咨询	1	对恩德培区域服务中心进行了 1 次访问，以支持外地特派团实施“团结”项目 与外地特派团举行了 3 次视频会议并印发了 3 份关于外地财务管理的文件，以代替访问
支持外地特派团、全球服务中心和恩德培区域服务中心编写提供给维和信托基金捐助者的财务报告和其他财务函件	是	为外地特派团能力建设提供了支持，协助 55 名外地特派团工作人员注册参加特许公共财政及会计协会的课程(学习了 64 个课程)

(c) 外勤人事司

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为处于开办、扩大或过渡阶段的每个维和特派团制定 1 份征聘计划，以实现特派团契约规定的在职率目标	是	对于正在清理结束或缩编的特派团，制定并实施了相关的逐步缩编计划。在联海司法支助团开办期间，为制订和执行征聘计划提供了支持
通过能力差距分析和制定年度通用职务空缺时间表，维持涉及 24 个职系的名册，内有至少 800 名经外勤中央审查机构核准的新候选人	是	外勤中央审查机构核准了 1 353 名候选人，覆盖 23 个职类的通用职位空缺，但目前属于安全和安保部职权范围的安保职类除外 产出较高的原因是合格候选人人数增加

通过半年度部队和警察派遣国外联活动、圆桌会议、个别双边会议和 2 次外联访问，与 60 个会员国接触	66 通过半年度部队和警察派遣国外联活动、圆桌会议和个别双边会议与 66 个会员国接触
制定 1 份维和特派团主要利用本国能力的准则文件	2 对埃及和土耳其进行了外联访问
	1 向外地特派团发布了和平行动人员本国化指导文件，供其执行并普遍纳入工作人员规划工作

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和效力得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就所有下放的人力资源管理权提供业绩计量、监测和直接战略咨询，以支持维和行动实现人力资源管理目标和具体目标	是	提供了业绩计量、监测和直接战略咨询
对快速反应小组特派任务开展 4 次实地访问，以在开办、过渡、缩编或危机管理等关键阶段提供专门支持和增援能力	5	对联海稳定团、联利特派团、中非稳定团、联刚稳定团和达尔富尔混合行动进行了实地访问 产出较高的原因是由于安全理事会在其决议中提出的要求和特派团任务的变化
支持并向外地特派团提供指导，通过用于参考和监测目的并涵盖战略、业务和事务性指标的最新情况汇总表、每年 3 份分析报告和 4 次分析培训(现场或网络培训)，促进利用人力资源业绩和问责制框架	是	通过网络培训课程向外地特派团提供支持和指导，并编写了 3 份关于外地特派团征聘活动的分析报告
就约 300 个非正式和正式案件以及外地特派团、管理评价股、监察员和调解事务办公室、人力厅和其他办公室的询问提供法律和政策指导及答复	659	就 529 个正式案件和询问提供了法律和政策指导及答复；就服务条件及其他相关人力资源问题向特派团发出 130 多份政策指导函件 数量较高的原因是与特派团缩编有关的大量案件
开展 2 次实地访问，监测遵守下放的人力资源管理权限的情况	2	进行了 2 次访问(观察员部队和联黎部队)。此外，还为南苏丹特派团开展了案头审查
对特派团进行 3 次实地访问，以提供现场咨询和技术支持，内容包括在推出全球流动和职业发展框架、流程变化、人员配置审查和缩编的背景下管理当地征聘人员和国际工作人员	3	进行了 3 次实地访问(联海稳定团、联利特派团和西撒特派团)
为外地人力资源工作者的能力建设普遍推行 1 项综合战略，包括认证方案、指导计划和人力资源职业发展规划	1	为加强外地人力资源专业人员的能力推行了 1 项综合战略

(d) 后勤支助司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
根据各外地特派团所需的总体资源制定年度供应链计划，以了解全球范围内外地特派团的需求，并提供预测以满足这些需求	是	编制并颁布了题为“ 2018/19 财政年度维持和平需求和采购计划”的年度供应链计划
对部队和警察派遣国进行 10 次部署前访问，以评估后勤能力，并就主要装备和自我维持项下的短缺问题向会员国提供咨询	10	对孟加拉国、贝宁、不丹、加拿大、科特迪瓦、埃及、印度尼西亚、约旦、尼泊尔和突尼斯进行了 10 次部署前和快速部署等级核查以及咨询和评估访问
举行 10 次规划会议，为制定维和特派团行动支助构想提供 4 份后勤意见	10	举行了 10 次规划会议(中非稳定团(2)、马里稳定团(2)、联刚稳定团、观察员部队、联塞部队、联黎部队和南苏丹特派团(2))
向会员国提供 20 次与后勤支助有关的情况通报	4	提供了 4 份后勤意见(中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团和观察员部队)
与包括会员国在内的国际合作伙伴举行 6 次会议，以确定和实施外地特派团后勤合作领域中的职能安排	20	就后勤支助问题向部队和警察派遣国作了 20 次通报
与部队和警察派遣国举行 6 次磋商，以支持谅解备忘录谈判或处理短缺问题	6	与国际伙伴和会员国举行了 6 次会议，以讨论马里稳定团支助协定、支持萨赫勒五国集团联合部队的三方协定、后勤合作、战略运输、向其他部队和警察派遣国提供特遣队所属装备支持
就外地特派团执行财产管理指示和遵守公共部门会计准则的情况编写 4 份季度业绩报告	6	与孟加拉国、加拿大、埃及、萨尔瓦多、尼泊尔和突尼斯举行了关于马里稳定团的磋商
编写符合公共部门会计准则的资产报告，以供纳入本组织财务报表	4	编写了 4 份季度报告
关于特遣队所属设备的 4 份全球状况季度报告	是	编写了符合公共部门会计准则的 2017 年 6 月 30 日终了期间厂场和装备盘存情况财务报告，并按时提交方案规划、预算和账户厅，以供列入财务报表
	4	关于特遣队所属设备的 4 份全球状况季度报告定稿

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
每年通过长期航空客运协议、约 160 项短期商业合同和与会员国签订的约 65 项协助通知书，安排、协调和监测通过空中、海上和陆上运输方式部署和轮调约 180 000 名军警人员和约 65 000 吨相关工作的工作	是	通过 1 份长期合同、130 份短期合同和 70 份协助通知书，安排、协调和监测 211 000 人和 74 000 吨货物的部署和轮调 产出增加是因为军警人员和货物的流动所需经费增加
向部队和警察派遣国提供指导和技术支持，以准备和运输其特遣队所属装备	是	向部队和警察派遣国提供了指导和技术支持，以准备和运输其特遣队所属装备

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和效力得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
执行外勤部供应链管理战略，改进所有维和特派团的端到端业务流程	是	供应链管理蓝图各要素的状况如下： (a) 实施了后勤支助司的新组织结构； (b) 正在分阶段实施新的进程； (c) 开发了在线采购规划工具； (d) 制定并颁布了年度供应计划； (e) 实施了新的跟踪和追踪工具； (f) 完成了通过东非走廊进行的采购和交付区域整合； (g) 完成了伽利略库存管理系统退役项目； (h) 正在开展供应链管理人员的转型； (i) 为外地工作人员完成了初步培训。共有 234 名工作人员接受了供应链操作参考专业培训，并推出了自定进度的在线培训学校
举行 1 次供应链管理会议，并向所有特派团支助事务主任和主管进行 1 次通报，介绍所有特派团执行供应链管理的情况	是	2018 年 4 月在纽约举行了 1 次会议，并就供应链管理的执行情况向所有特派团支助事务主任和主管进行了 1 次通报
制定主要业绩指标，作为供应链管理举措的业绩管理框架	是	在外地行动中推出了关于可靠性和反应能力的供应链自我评估和业绩报告
记录、维持和跟踪有关 20 多个商品组别的约 130 份合同，包括工程、运输、一般用品、医疗支助等领域的 100 份全球系统合同以及 30 份燃料和口粮统包合同，具体工作包括设计和审查技术规格、邀约文件和供应商提交的材料	是	维持和跟踪了约 130 个系统合同和 30 个统包合同

每月与维和特派团举行视频会议，审查系统合同的需求规划、制定和维持情况，以满足需求，并根据合同看板监测不得超过的数值和合同到期情况；每月与采购司举行会议，讨论采购活动的规划工作	是	每月与特派团举行视频会议，并与采购司举行了会议
更新《燃料作业手册》；在遵守常设燃料管理程序方面向特派团提供指导和支持	是	与特派团协商制定了最新的燃料管理准则，将以其取代《燃料作业手册》
在 4 个特派团实施电子口粮管理系统	2	中非稳定团和南苏丹特派团已完成执行工作
		由于在最后敲定新合同方面出现延误，在联索支助办和观察员部队的部署推迟
与管理部医务司合作，为部队和警察派遣国制定 1 门关于外地特派团急救的培训课程	是	与管理部医务司合作制定了题为《联合国伙伴急救课程》的培训课程
管理所有拥有航空资产的特派团与商业和军事提供方签订的涉及 81 项航空服务和 3 个无人驾驶飞行器系统的航空服务合同，具体包括实施和维护航空信息管理系统、颁布 1 项有关备用包机协议的政策以及管理、审查和更新 56 项包机协议	81	管理了 81 份航空服务合同
对潜在和现有航空运营商及使用飞机的外地特派团进行 4 次视察和评估	3	维持了 3 个无人驾驶飞行器系统
为维和特派团和区域办公室编写 15 份航空安全评估报告，并编写 4 份航空服务供应商评价联合报告	1	维护并持续改进了 1 个航空信息管理系统
	1	未颁布政策，但颁布了 1 项备用包机协议标准作业程序
	56	更新了 56 份包机协议
	4	进行了 4 次检查(联阿安全部队、马里稳定团、联刚稳定团和联索支助办)
	7	编写了 7 份安全报告(马里稳定团(2)、中非稳定团、联索支助办、联刚稳定团、达尔富尔混合行动和南苏丹特派团)
		3 个特派团(联海稳定团、联利特派团和联科行动)正处于清理结束阶段，因此不需要安全报告
		由于重新安排工作的优先次序，包括机上供应商登记，西撒特派团的安全报告推迟到 2019 年
		产出较低是因为只有 11 个维持和平特派团拥有航空资产
	4	完成了 4 份航空服务供应商评价联合报告

(e) 信息和通信技术司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编写 3 份国际边界分析报告，以强化国际边界问题知识库，包括有争议边界的状况、条约、地图和卫星图像	3	编写了关于中东、非洲和亚洲区域的 3 份分析报告 从会员国和联合国机构收到 25 项关于国际边界和争议领土问题的询问，并就询问提供了指导意见或答复
重启二级行政区划网站，分析和协调 10 个会员国提供的数据库	30	重新启用了二级行政区划网站。对 30 个会员国的二级行政区划数据进行了分析和协调，并公布了 4 套统一数据集(喀麦隆、塞浦路斯、马里和塞内加尔) 产出较高的原因是人们日益认识到二级行政区划数据集对于加强会员国对可持续发展目标监测的重要性，因为行政区划是监测专题统计信息的基础

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在信通技术设备抵达新设维和行动后 24 小时内建立通信联络	否	不需要为联海司法支助团建立新的通信链路，因为利用现有基础设施和支持从联海稳定团进行了过渡
根据安全理事会新规定的任务为新设维持和平行动提供信息、地理空间和通信技术支持	否	不需要为联海司法支助团提供额外支持，因为从联海稳定团的过渡是利用现有支持进行的
更新维和行动 2 个优先地区的地理空间数据库(或联合国地图)	2	更新了中非共和国和南苏丹特派团的 2 个地理空间数据库 收集了地理空间数据，以修订中部非洲区域概况图和喀麦隆概况图
新设维和行动明确要求的信息系统工具将在接到要求后 10 天内提供	是	联海司法支助团在提出请求后 10 天内得到了所需的信息工具

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和效力得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为所有维和行动和联索支助办的的外勤网络和应用程序提供信通技术支持，包括为灾后恢复和业务连续性业务提供支持	是	完成了智能广域网和动态带宽分配系统项目，以支持与外地特派团的优化网络连接。外地特派团在后勤基地和业务复原力小组的支持下进行了灾后恢复演习

向外地行动提供了 6 000 次音频和视频会议服务，包括提供技术支持和日常业务支持	4 286	提供了 4 286 次音频和视频会议服务。将对协作会议室服务的监测纳入对视频会议系统总体资源的监测
		产出较低的原因是采用了协作会议室服务，但未记录其使用情况。该服务使终端用户能够在极少的行政支持下在视频会议中参与与预定数量的参与者互动。该服务使现有的视频会议资源和基础设施不再被占用，可满足外地特派团对视频会议服务的持续需求，从而提高效率
为 5 项已规划的系统合同拟订工作说明并开展技术评价，监测和管理 39 份信通技术服务和设备以及地理空间信息系统服务合同	是	为信通技术服务、思科产品、不间断供电系统、打印机和墨粉以及无线通信设备提供了 5 份工作说明
		监测和管理了 38 份合同和 5 份协助通知书
为外地特派团信通技术业务拟订信通技术安全和业务复原力遵守情况汇总记分卡，信通技术支持的系统每两个月更新一次	是	为特派团自我评估网站开发了一个灾后恢复规划和自我评估信通工具，以便对外地特派团的灾后恢复活动进行监督
确保按照行业最佳做法对所有信通技术系统和基础设施的运作情况进行监测和管理	是	按照行业最佳做法对所有信通技术系统和基础设施进行了监测和管理
为维和行动建立态势感知套件的架构，并在 2 个外地特派团实施试点项目	是	充分开发了态势感知程序应用套件的总体架构。试点项目在中非稳定团实施，并在南苏丹特派团启动
为提供开放源码地理空间软件服务发展伙伴关系和实施试点项目	是	联合国开放地理空间信息系统举措在后勤基地和恩德培区域服务中心进行了演示，并在大韩民国举办了一次讲习班
及时提供从 2 个外地特派团获得的地理空间数据集，满足秘书处对信息的需求，以应对当前的危机或正在出现的危机	2	完成了中非稳定团和马里稳定团提供的 2 个地理空间数据集
		此外，还从联索支助办和联阿安全部队获得并处理了地理空间数据集，用于审查维持和平行动
优化维和行动和联索支助办现有信通技术系统和基础设施，确保提供稳定的基础，以支持“团结”项目基础部分、扩展部分和其他群组以及公共部门会计准则相关要求，提高反应能力和复原力，制订和部署支持“团结”项目的报告和业务情报方案	是	在“团结”项目各个职能领域实施了变更要求，包括财务、资金管理、“采购来源”和服务交付
为至少 5 个外地特派团现有或新企业应用程序开发并部署重大改进	是	完成了外勤支助套件相关模块和外地应用程序的开发和实施，包括强化所有外地特派团现有应用程序

D. 管理事务部

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为第五委员会关于维持和平事项的约 100 次正式和非正式会议提供技术和实质性秘书处支持，包括就程序事项提出咨询意见，以及编写约 30 项决议草案和 30 份委员会报告供大会通过	119	第五委员会举行了 119 次关于维持和平事项的正式和非正式会议，为程序事项提供了咨询意见。此外，举行并支持了关于维和事项的大量非正式磋商
	36	第五委员会起草并通过了 36 项决议/决定草案
	30	大会通过了 30 份第五委员会报告
编写有关工作方案和文件状况的说明，并为第五委员会会议主持者编写约 25 份关于维持和平项目的程序性说明	是	每届会议之前、会议期间及结束时视需要持续更新工作方案
	30	编写了 30 份关于维持和平项目的程序性说明
维护并更新第五委员会关于维和事项的网页	是	持续维护和更新两个网站，包括在会议期间每周和每日更新公共网站，并在第五委员会电子工作室/e-deleGATE 网站上整理、登载并维护有关维持和平问题的 6 673 页补充资料

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
总部合同委员会 90 次会议，总部财产调查委员会 20 次会议	是	总部合同委员会举行了 96 次会议，总部财产调查委员会举行了 30 次会议
审查 500 项采购行动和 125 项处置行动	是	审查了共 429 项采购行动和 292 项处置行动。总部合同委员会处理了提交审查的所有案件 产出低于预期的原因是，实际提交的案件数量较少
派出 3 个实地援助团，以监测和评价地方合同委员会在维持和平特派团中履行职能的情况	3	实地援助团
举办 15 次关于合同委员会和财产调查委员会的培训课程以支持维持和平特派团	15	培训课程
新增 130 名工作人员注册使用关于合同委员会和财产调查委员会的在线培训资源	215	工作人员新增注册。总部合同委员会将其在线培训资源从第三方供应商转移到信息和通信技术厅

由独立的高级专家审查 7 项采购质疑	否	在本报告所述期间没有收到符合条件的采购质疑
为部署前、部署和生产后支助活动提供支持，以确保将“团结”系统综合解决方案内的维和供应链管理功能与供应链管理第 1 阶段，包括伽利略系统的退役进行整合	是	2017 年 9 月伽利略系统成功退役，由“团结”系统取代其功能。部署后的提升圆满完成，解决方案已趋稳定。所有相关库存、设备和资产活动，包括提交财务报告，现都在“团结”系统综合供应链解决方案内进行
为供应链管理第 2 阶段和第 3 阶段内的需求和供应规划功能的设计、原型、建设和测试活动提供支持	是	进行了详细的技术和功能分析，编写了模拟/原型并提交给业务协调人。对需求和流程设计的完善工作正在同时进行
为管理执行伙伴功能的设计活动提供支持	是	经过详细的适合性-差距分析后确定了 SAP 授予人管理解决方案。找出 6 个主要整合差距并在 2018 年初予以解决。在大量业务利益攸关方的积极参与和支持下，第一版将于 2018 年 12 月部署
为所规划的“团结”系统 SAP 软件升级的分析、更新、测试和更改管理提供支持	是	精心规划、执行并记录了软件升级。除了尽量减少对“团结”项目扩展部分二期开发、测试和质量保证的干扰外，供应商关系管理软件以及员工和管理人员自助服务门户网站也提前成功升级。这两次升级经过了近 9 个月的规划和测试，然后才最终同时移至巴伦西亚和布林迪西使用
2018 全年为预算编制流程的部署前、部署和生产后的建设、测试和支助活动提供支持	是	经过一系列研讨会和一些概念证明之后，2017 年 7 月底完成了原型。随后，SAP 表示，其中一款产品在 2020 年以后得不到支持，也没有替代产品。决定可为缺失的功能建设自定义解决方案。解决方案在内部建设，并自 2018 年 9 月起开始部署
为持续改进“团结”系统的努力提供支持，包括在部队和警察部队派遣国费用偿还和缴款情况会员国门户网站方面	是	完成了 403 项更改请求。这些更改包括对流程的显著改进以及不太复杂的变动，它们逐步提高了“团结”系统解决方案的可用性和稳定性。流程的一些显著改进包括，自动更新薪级表、更为直观的员工自助服务差旅门户、简化处理差旅费报表和材料主记录变动自动化。部队和警察派遣国的偿还和付款系统正在建设中，定于 2018 年底部署第一套工作方案
代表秘书长作出 350 项说明理由的决定，说明维持和平工作人员提出的管理评价请求是否可以受理，如是，说明有争议的决定是否符合适用的规则和条例	737	对 737 项请求作出说明理由的决定
就维和工作人员离职案件向秘书长提交的暂停执行请求，作出 30 项说明理由的决定	53	对 53 项请求作出说明理由的决定

查明在维持和平特派团任职的管理人员决策权方面的系统性问题，并印发基于经验教训的指南

否 由于请求数量众多，经验教训指南草案尚未定稿

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否) 说明
编写 28 份关于 13 个在役维持和平行动和联索支助办的预算执行情况报告和预算估计数报告；1 份关于联科行动预算执行情况的报告	24 秘书长关于 11 个在役维持和平行动和联索支助办的预算执行情况和拟议预算的报告 2 秘书长关于联海司法支助团 2017/18 和 2018/19 年度拟议预算的报告 1 秘书长关于达尔富尔混合行动 2018/19 年度订正预算的报告 3 秘书长关于联海稳定团、联利特派团和联科行动预算执行情况的报告 2 关于联刚稳定团和南苏丹特派团 2017/18 年度筹资安排的说明 1 秘书长关于联刚稳定团 2018/19 年度追加所需资源的报告增编
编写 1 份关于已结束维持和平行动最新财务状况的报告	1 秘书长关于 29 个已结束维持和平行动最新财务状况的报告
编写 10 份关于联合国外地行动经费筹措的行政和预算问题的报告和说明，包括概览报告、维持和平行动支助账户、后勤基地和区域服务中心	7 秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措概览(1)；维持和平行动支助账户(2)；后勤基地(2)；区域服务中心(2)的报告 此外，支助账户项下所涉经费问题已纳入管理及和平与安全改革的订正估计数(见 A/72/492/Add.1 和 A/72/772) 1 秘书长关于全面审查维持和平行动支助账户的报告 4 秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题的说明(A/C.5/72/21、A/C.5/72/23、A/C.5/72/24 和 A/C.5/72/25)
向行政和预算问题咨询委员会提供 18 份关于 13 个在役维持和平行动和联索支助办、联科行动、后勤基地和区域服务中心的预算执行情况以及维持和平行动支助账户的补充资料汇编	21 关于 12 个在役维持和平行动、联海稳定团、联利特派团、联科行动、联索支助办、后勤基地、区域服务中心以及支助账户的补充资料汇编(3 103 页) 产出高于预期的原因是，提供了与联海司法支助团 2017/18 年度预算估计数、达尔富

尔混合行动 2017/18 年度订正预算和联海稳定团预算执行情况有关的补充资料汇编	
1	请求为开办联海司法支助团提供初步资源至 2017 年 12 月
3	请求为中非稳定团、马里稳定团和观察员部队追加资源，作为 2017/18 年度承付款项的授权
4 657	对所提问题的书面答复页数，包括 2 065 页对行政和预算问题咨询委员会提出的后续问题的答复，2 592 页对第五委员会提出的后续问题的答复
对立法机关就 13 个在役维持和平行动及联索支助办、联科行动、后勤基地、区域服务中心、支助账户和共有问题提出的后续问题的答复进行审查和协调	
对所有在役和已结束维持和平特派团采用一套符合公共部门会计准则的财务报表和说明	是 符合公共部门会计准则的 2017/18 年度财务报表已于 2018 年 9 月 26 日发送审计委员会
在网上公布缴款情况，包括摘要信息和未缴摊款情况	是 通过摊款门户网站向会员国和联合国各办事处的用户在网上公布了缴款情况，包括摘要信息

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
协助维持和平行动选择能够提供所需银行服务的银行	否	除了联海司法支助团可以使用联海稳定团的银行业务外，本期间没有建立新的维持和平行动

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对外地行动的授权进行监测	是	批准指定了所任命的行政、预算和财务工作人员，并给予和撤销财务授权，确保没有任何未经授权的财务审批
对涉及外地行动会计和预算问题的审计建议进行监测	是	对监督机构提出的涉及外地行动会计和预算问题的审计建议进行了审查和跟踪，以确保及时执行与方案规划、预算和账户厅有关的建议，并对审计人员查明的外地特派团内部控制问题进行监测
审查并核准索取维持和平主数据的所有请求	是	每月平均处理 2 200 项业务伙伴请求(1 400 项商业请求、600 项个人请求和 200 项第三方请求)、15 项服务交付主数据请求和 40 项编码块主数据请求
审查维持和平行动费用回收活动的所有费用计划	36	拨款申请在 5 个工作日内得到审查和处理
向 13 个维持和平行动和联索支助办、区域服务中心、后勤基地和 14 个总部部厅提供	是	向 11 个维持和平行动、联索支助办、后勤基地、区域服务中心以及支助账户的 2016/17 年

编制拟议预算和执行情况报告方面的政策指导，内容包括财务细则和条例、政策和程序、成果预算编制、立法机构的建议以及设立相关信托基金

访问 6 个维持和平行动、后勤基地和区域服务中心，就预算和财务问题提供战略咨询和现场援助

持续向维持和平行动、联索支助办、后勤基地、区域服务中心、总部各部厅以及维持和平信托基金开具 500 份供资核准书和 31 份人员配置表核准证

向维持和平信托基金捐助者提供 10 份财务报告和其他财务函件

在预算执行情况和预算报告定稿阶段，视需要与维持和平行动、联索支助办、后勤基地和区域服务中心安排和举行视频会议，讨论待决预算假设和理由说明问题

就实现公共部门会计准则效益提供指导

就特派团持续遵守公共部门会计准则提供指导

就财务条例和细则、会计政策、程序和做法以及保险事项向维和行动提供咨询

度预算执行情况报告和 2018/19 年度预算、联海司法支助团 2017/18 和 2018/19 年度预算报告、达尔富尔混合行动 2017/18 年度订正预算以及联海稳定团、联利特派团和联科行动预算执行情况报告的编制工作提供了指示。此外，还就维持和平预算的编制举行了高级别会议，并为总部各部厅举行了支助账户拟议预算编制工作会议。还持续提供了其他政策指导。

随着伽利略系统的退役，维持和平经费筹措司成功领导了对转换 1 600 多份订购单的财务核实工作，总额超过 2.2 亿美元。向各特派团提供了“团结”系统下新财务结构和流程方面的指导和培训，共举行了 3 次视频会议

8 访问了 7 个维持和平行动，并为财务主任和主要财务和预算干事举办了 1 次讲习班

400 供资核准书

34 人员配置表核准证，包括为维持和平行动、联索支助办、后勤基地和区域服务中心开具的 20 份以及为总部各部厅开具的 14 份
产出高于预期的原因是，联海司法支助团、联刚稳定团和达尔富尔混合行动的特派团需求

1 财务报告和其他财务函件
产出低于预期的原因是，捐助者提出的请求较少

是 在预算审查过程中视需要与所有在役外地行动举行了视频会议
还举行了关于支助账户预算和执行问题的高级别审查会议

是 实现公共部门会计准则效益的成果已提交公共部门会计准则指导委员会，并反映在联合国采用公共部门会计准则的相关进度报告(A/72/213)中

是 财务报告处就政策和会计问题方面的询问提供了持续指导和支持。还就具体问题提供了直接指导和培训，方式包括：(a) 视频会议和电子邮件；(b) 对维和特派团的实地支持

是 通过审查月度账户和双方通信，就遵守公共部门会计准则问题持续提供了政策指

就改进内部控制和纠正审计指出的问题向外地财会业务提供培训和政策指导		导和咨询。在伽利略系统退役后的审查和后续行动方面也提供了援助。
处理对会员国、工作人员和供应商的 20 000 笔付款	是	就“团结”系统资产部分和逐步淘汰在建资产标准费用的方法对外地特派团进行了培训。召开了视频会议纠正对工作人员福利和娱乐委员会审计指出的问题，并及时准确结算 2018 年 6 月账户提供指导
支付 10 000 项教育补助金申请和预支款	是	处理了 15 135 多笔对供应商的付款，对会员国和工作人员的付款不包括在内
谈判和管理为维持和平行动投保的 12 份保险单，包括航空总保单和全球车辆保单	是	处理了 10 000 多项教育补助金申请和预支款
向所有符合资格的国际和本国维持和平工作人员和受抚养人提供医疗和人寿保险	12	为维持和平行动谈判、购买和管理了保险单
对维持和平商业保险索赔以及索偿事项咨询委员会审查的索赔进行理赔	是	向选择加入的所有符合资格的国际工作人员和所有本国工作人员及其受抚养人提供了健康保险。向所有符合资格的工作人员提供了可自行决定加入的人寿保险
就未缴摊款及时向会员国发出摊款通知函和详细催款通知	是	向保险和付款处提出的所有完整的商业保险索赔都根据各自保单进行了审查、处理和(或)理赔。索偿事项咨询委员会及其秘书处在委员会随后的月度会议上对所有完整的索赔进行了审查
按照行业标准处理了 3 500 项维持和平行动投资结算	是	完成了 51 项摊款计算和 15 项贷记款项计算并及时告知了会员国。就未缴摊款向会员国发出了详细催款通知
处理约 3 000 份会员国维持和平行动缴款收据，并保存准确、最新的未缴款项记录有效地为会费委员会服务，及时向其提供索要的所有数据	636	维持和平行动投资结算按照行业标准进行了处理
将核签人授权下放给外地财务干事		产出低于预期的原因是，“团结”项目群组 4 实施后，改变了参与基金从现金池存取的记录和保存方式。与投资有关的电子资金转账在“团结”系统下不再使用
按照联合国核准的准则对维持和平账户的美元资金进行投资	是	向会员国发出了约 3 775 份维持和平行动收据，并准确及时地保存了缴款记录
执行约 1 550 笔与投资有关的电子资金转账、950 笔外汇交易和 530 笔投资结算	是	及时向会费委员会提交了索要的所有数据
执行约 260 000 笔维持和平行动付款	是	通过“团结”系统门户网站的用户开通设施处理了所有核签授权
向维持和平特派团管理的开户行作约 1 800 笔充资，共计 16 亿美元	是	按照联合国核准的准则对维持和平账户的美元资金进行了投资
	是	执行了约 2 013 笔外汇交易和 636 笔投资结算
	是	执行了约 260 000 笔维持和平行动付款
	是	向维持和平特派团管理的开户行作了约 3 300 笔充资，共计 16 亿美元

办理约 120 项更改维持和平特派团管理的开户行银行签字人的手续	是	办理了约 120 项更改维持和平特派团管理的开户行银行签字人的手续
维护、更新和运行计算机化的预算和财务信息系统；管理数据结构和系统控制	是	根据账户厅的服务需求，更新、维护和运行了系统。在核定资源范围内提供了“团结”系统实施后的支持，包括主数据管理、财务角色开通和全球财务银行支持
维护会计科目表表和其他财务相关数据；开发和改进特定应用程序	是	为“团结”系统提供了财务总数据管理支持。继续维持和改进预算表格和部队数据库
加强财务管理报告	是	继续在“团结”系统内扩充维持和平特派团的财务报告，并维护已收录的报告。对全球用户不断进行利用业务情报报告的培训

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平行动的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就联合国秘书处组成情况、包括外地行动工作人员的结构提交年度报告	2	发表的报告：秘书长关于“秘书处的组成：工作人员情况统计”的报告(A/73/79)；秘书长关于“秘书处的组成：免费提供人员、退休工作人员及咨询人和个体订约人”的报告(A/73/79/Add.1)
向会员国提供关于外地行动人力资源信息的在线报告，包括向常驻代表团 300 个用户提供支持，以及应会员国请求提供关于人力资源的特别报告	是	提供了在线报告，包括为 143 个会员国提供了支持，“人力资源深入观察”网页有 10 172 次点击量，收到 117 项特别请求

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为处理行政法律问题提供法律咨询，代表行政当局在争议法庭出庭，并处理外勤部提请采取行动的纪律事项	是	向外勤部/维和部人员提供法律咨询，并处理来自维持和平行动的 232 项纪律事项和 221 项申诉。就非正式解决申诉相关问题等向行政当局提供咨询意见，并代表行政当局在争议法庭出庭
修正《工作人员条例和细则》，发布影响维持和平行动工作人员服务条件的新政策和经修订的政策；在向外地所有工作人员部署群组 5 之后，就涉及维持和平行动工作人员服务条件的人力资源政策的业务执行，向“团结”系统提供政策咨询	否	大会第 72/255 号决议核可的反映公务员制度委员会关于雇用本国专业干事准则的《工作人员条例和细则》的拟议修正案已编写完毕，并将由大会第七十三届会议审议。编写了关于缩编工作的行政指示草案
就影响维持和平行动工作人员的人力资源事项，包括相关政策框架以及适用细则和	是	提供了 254 次书面和口头政策咨询 实质性参与了与外地和特派团工作人员直接相关的专题的会议(公务员制度委员

条例的制订解释和遵守事宜，向外勤部、维和部和外地特派团提供政策指导

会、工作人员-管理层委员会、人力资源网、行政和预算咨询委员会和第五委员会)，共 66 个工作日

就加强联合国应对性剥削和性虐待以及其他与外地直接相关的政策提供了 103 个工作日的实质性政策支持

就管理外地相关应享权利的支助服务采取了 464 项行动

编写并印发了 57 项行政指示和情况通报
对外地工作人员的每日生活津贴特别申请进行了 5 次审查

实施适用于所有驻外地国际征聘工作人员的新的共同制度整套报酬办法，包括制订新的外勤事务职类人员薪级表

是 颁布了对相关《工作人员条例和细则》的必要修正以及执行新的共同制度整套报酬办法的行政通知。此外，还游说公务员制度委员会，要求在 D 类和 E 类工作地点支付服务终了补助金和不带家属艰苦条件津贴。这些地点的条件极其艰苦，缺少生活基本必需品，使国际征聘的工作人员无法携带家属，而安全状况又不足以被指定为不带家属工作地点。修订的外勤事务人员薪金表自 2018 年 1 月 1 日起生效

制订适用于外地的精简、简化和现代化的人力资源政策框架，以期在发生紧急情况和开展增援行动时实现快速部署

是 对全面审查《工作人员条例和细则》以精简和简化现有政策框架的工作进行了协调并提供了支持。相应的修正案将由大会第七十一届会议审议。如果获得批准，该框架将为包括特派团团长在内的所有管理人员更多地授权提供依据，从而有助于减少延误

向外地工作人员、包括外勤人员工会致函，说明政策框架和外地工作人员服务条件

是 在颁布新的、经订正和更新的行政通知以及《工作人员条例和细则》拟议修正案的既定协商过程中，定期向外地特派团的管理层和工作人员代表致函

制订标准职位说明，精简和统一外地人员的职位名称、职等、职务和职责，以推动新的工作人员甄选和管理下流动制度

否 人力厅不需要额外投入，因为外勤人事司为其国家范围的叙级工作制订了相当数量的标准职务说明

应当地薪金调查委员会的请求，在维持和平特派团进行 18 次临时薪金调查

是 在联海司法支助团、联塞部队、联阿安全部队和印巴观察组完成了全面薪金调查。10 个工作地点，即特派团总部或任务区内的地点，要求进行临时薪金调查。对一般事务人员和本国专业干事职类的 20 个薪金表进行了审查。应工作地点的要求进行了临时薪金调查

向 13 个维持和平特派团和联索支助办提供关于行使人力资源管理授权的指导，包括进行特派团支助访问

向高管业绩委员会、管理委员会和考绩小组等报告 13 个维持和平特派团和联索支助办人力资源管理记分卡的情况

在 13 个维持和平特派团和联索支助办实施工作人员甄选和管理下流动制度，2017 年涵盖政治、和平和人道主义职类以及信息和电信技术职类的工作人员，2018 年新增 2 个职类网络

举行视频会议、网播研讨会和通报会，向政治、和平和人道主义职类及信息和电信技术职类和 2 个新增职类网络的工作人员介绍新的工作人员甄选和管理下流动制度

核准和认证 30 名外勤部和维持和平行动中的行政与人力资源管理主管或同等职能任职者

派遣 6 至 8 个外联特派团，为外地行动和总部支助维持和平行动确定候选人

为 13 个维持和平行动和联索支助办的工作人员举办语文资格考试，以核证其熟练掌握联合国 6 种正式语文中的任何一种

对维持和平行动政治、和平和人道主义职类以及信息和电信技术职类职位空缺的申请人进行标准化预选测试、实务知识测试和胜任能力面试

13 维持和平特派团和联索支助办

13 维持和平特派团和联索支助办

是 在秘书长决定在 2017 年 12 月暂停实施流动框架之前，政治、和平和人道主义职类于 2017 年进行了 2 次人员配置活动和 1 次管理下流动工作活动，信息和电信技术职类于 2017 年开展了 1 次人员配置活动和 1 次管理下流动工作活动。所有甄选和改派于 2018 年 8 月前完成。在秘书长决定暂停实施流动框架后，没有建立新的职类网络

是 在政治、和平和人道主义职类以及信息和电信技术职类实施流动框架的同时，采取了强有力的传播战略，向候选人、方案管理人员、人力资源合作伙伴和工作人员通报新制度的情况，采用了以下工具：网络研讨会、面对面会议、人力资源门户网站的一个特定网页部分(定期更新，以向候选人通报下次评估的时间表)和 iSeek 文章

是 审查并在随后批准了 20 项关于指派选定的候选人履行外地特派团人力资源管理方面重要职能的请求。此外，作为指派总要求的一部分，人力厅核准了 17 项指派候选人在其他资源管理领域履行重要职能的请求

7 外联特派团派至加拿大、日本、摩纳哥、阿曼、大韩民国、大不列颠及北爱尔兰联合王国和美国。在社交媒体网站和虚拟招聘会上的广泛存在，以及与外勤部/外勤人事司在特派团外联方面的有效协调成功地在全球一级扩大了与人力资源有关的外联并提高了认知

是 对 377 名维持和平行动工作人员进行了语文资格考试

是 为筛选流动框架人员配置活动中收到的大量申请(2016 年和 2017 年超过 130 000 份)，在政治、和平和人道主义职类以及信息和电信技术职类的征聘过程中使用和优化了以下评估工具：自我评估问卷、标准化预选测试、起草技能测试、实务知识测试、专题专家进行的适合性筛选、制作

利用指导手册和其他工具就实施 Inspira 人才管理系统提供指导，以支持维持和平行动		预先录制的录影带面试以评估语文能力和胜任能力面试
通过视频会议、WebEx、通报会和远程会议，为维持和平行动的所有工作人员提供关于业绩管理的指导、咨询和支助、培训、交流、监测和评价	是	视需要通过电话和电子邮件向外地行动及时提供了指导。此外，还在区域服务中心为外地特派团 40 名人力资源工作者举办了人力资源人员配置政策、流程和程序以及人力资源战略目标的培训课程。对 Inspira 中的人员配置模块进行了一系列改进，简化了资格确定以及记录申请人评价和评估的流程
根据政策为维持和平行动的所有工作人员提供关于电子考绩工具的最新版在线培训、指导和用户支助	315	外地工作人员接受了培训 由于 2017/18 年度未核准履行这一职能的一般临时人员职位，培训计划被缩减
就维持和平行动工作人员的各种人力资源相关问题，包括转为连续任用和公务员制度委员会薪酬审查，提供 2 800 次咨询和指导	100	外地工作人员接受了培训 由于 2017/18 年度履行这一职能的一般临时人员职位没有得到核准，培训计划被缩减
为约 300 项请求提供行政支持，这些请求涉及：工作人员因文职人员配置审查被终止任用、维持和平行动结束和健康原因、外部活动、全薪或半薪特别假、家庭支助、放弃特权和豁免、行政审查和申诉以及《工作人员条例和细则》的例外情况	是	提供了约 2 990 次咨询和指导，以确保恰当一致地应用《工作人员条例和细则》、政策和最佳做法，包括公务员制度委员会薪酬审查引起的应享权利的变动。由于特派团的关闭、缩编和重组，关于工作人员离职的咨询仍很多。人力厅继续就维持和平行动副秘书长和助理秘书长职等高级官员的任命以及转为连续任用的审查经常提供咨询和意见
制订标准，以改善维持和平行动内联合国医疗保健设施中的患者安全和医疗质量	是	为需要秘书长、主管管理事务副秘书长、主管人力资源管理助理秘书长或人力厅批准的 700 多项行政请求提供了支持。支持大幅增加的主要原因是，联海稳定团向联海司法支助团过渡、联利特派团结束以及其他特派团缩编/重组，大量任用被终止。其他领域的支持，如因健康原因而终止任用、协议终止任用、特别假和《工作人员条例和细则》的例外情况，仍保持在同一水平
举办 1 次医务长和护士长区域会议	是	会员国于 2018 年 8 月在布林迪西举行的会议上制订并商定了医疗保健质量和患者安全标准
编写 3 份关于应要求对外地特派团医疗设施以及 1 个与维持和平行动挂钩的区域医疗后送中心进行实地评估的报告	是	2018 年 5 月，举办了 1 次医务长和部队医务主任会议。在会上，就健康风险评估、军事和文职人员体检合格证明的授权以及病假处理和管理方面的授权进行了培训
	否	在本报告所述期间没有收到评估请求
	1	对塞浦路斯的数个医疗设施作为区域后送中心进行了评估，以供审批

为外地医务人员举办 10 次基于 WebEx 的持续医学教育课程	是	提供了 14 次 WebEx 教育课程
对 90% 的符合长期病假标准工作人员进行积极的病例管理	是	对长期病假案例(>60 天)进行了 100% 病例管理
监督在外地进行的体检合格证明工作；为军事观察员和联合国警察进行招募体检；为前往维持和平行动的工作人员进行任务前情况通报和医疗诊断，并提供免疫接种	是	对 1 214 名工作人员的体检合格证明工作进行了监督；4 850 名军事观察员和联合国警察通过了招募体检；进行了 1 879 次医疗诊断，向工作人员提供了 761 次免疫接种
为计划在外地特派团工作的工作人员提供 250 次心理健康辅导和诊断、12 次外派准备和复原力讲习班，并在 1 个维持和平行动进行心理社会评估/辅导/培训	是	提供了 248 次辅导和诊断、组织了 1 次外派准备讲习班和 15 次建设复原力讲习班；在 2 个维持和平特派团进行了社会心理评估/辅导/培训(西撒特派团和联海司法支助团) 对建设复原力系列培训班的需求增加。对外派准备方案的需求大幅减少，原因是临时派任和外地职位中的临时职位空缺减少 此外，在外地辅导员建设复原力方案下，在布林迪西举办了 2 次培训师培训课程，在整个系统包括达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、马里稳定团和联刚稳定团培养了新的培训师

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
确定联利特派团的档案记录并立即移交总部	是	确定并从联利特派团转移了 3 308 英尺排架长度的有纸记录和 5 百万兆字节的数字记录，使数字持有量增加了 1 倍，纸张持有量增加了 8.9%。此外，确定并从联海稳定团转移了 2 016 英尺排架长度的有纸记录和 7 百万兆字节的数字记录
向本组织和会员国提供 1 000 次关于维和档案的查询答复	1 401	提供给秘书处、会员国和公众的查询答复次数
在联合国网站上张贴 50 000 页维和档案，供公众查询	否	由于资源有限，无法将更多档案数字化并上载到联合国网站上供公众查询

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
依照联合国标准为由总部支助账户供资的所有工作人员和订约人提供办公房地和相关支助服务	是	为总部支助维持和平行动的工作人员提供标准办公房地和相关支助服务

各维和行动财产管理人员的培训和认证	是	为财产管理人员和固定资产管理干事推出了 1 个培训单元和 1 个认证方案。固定资产管理框架在整个组织得到实施，固定资产管理的培训需求得到满足
就 45 项航空公司协议进行谈判或重新谈判，以降低维持和平行动费用	是	重新谈判了 51 项航空公司协议
通过联合社区在线论坛、iNeed、电话和电子邮件答复维和行动为寻求具体航空旅行执行以及货运政策和程序方面的指导而提出的请求	是	已通过在线论坛、iNeed、电话和电子邮件作了答复
与维和行动差旅部门举办 24 次视频远程会议，讨论旅行和货运业目前的变化以及“团结”系统差旅流程和问题	是	举行了 24 次会议
审查 5 600 份旅行核准书，并处理 6 500 份旅行证件、1 300 份签证申请和 800 项东道国登记	3 124 4 837 1 352 1 070	旅行核准书 旅行证件 签证申请 东道国登记 审查旅行核准书的产出低于预期的原因是，客户的旅行预算继续减少，旅行安排则因差旅合并增加而变得更加复杂。处理的旅行证件数量较少的原因是，续延申请在本年度底才收到，数量在年底增加的情况预计在 2018/19 年度仍会继续。由于旅行和运输科通知工作人员检查其登记情况，向东道国登记的数量增加
计算 300 份总部维和部和外勤部工作人员回籍假旅行申请的总付旅费	298	进行的计算次数
筛查和投递进出维和部、外勤部以及所有维和行动的邮件和邮袋	是	处理了 616 986 件邮政和信使邮件 处理了 37 809 磅邮袋邮件 筛查、检查和投递了 202 个邮袋
在马里稳定团实施符合联合国记录保管要求的电子记录管理方案	是	因收到紧急请求，将联阿安全部队列为优先事项，并为建立该部队的记录管理方案提供了支持。还对毗邻联阿安全部队的南苏丹特派团进行了访问，并就记录管理方案提供了评估和咨询
与维和部/外勤部协作，在区域服务中心为所有维和行动的协调人开设数字记录与信息管理讲习班	否	由于资源有限，档案和记录管理科已将区域服务中心的记录和信息管理讲习班推迟到 2018/19 年度
签发 1 500 份订购单、230 份系统合同(包括修正)和 350 份经常合同(包括修正)，以支持维和行动	1 031 225 218	订购单 系统合同 经常合同(包括修正)，以支持维和行动

在 25 个地点为发展中国家和经济转型国家举办商业研讨会，并对 10 名商会工作人员进行供应商注册程序培训	是	在不同地点举办了 57 次研讨会，其中 40 次在发展中国家举行，2 次在经济转型国家举行。来自会员国商会/贸易或类似政府机构的 15 名代表接受了供应商注册程序和联合国一般采购做法/程序的培训
在 1 个月内与参加商业研讨会的所有供应商跟进在联合国全球采购网注册事宜	是	4 865 家公司参加了商业研讨会。在 1 个月内向商业研讨会的与会者发出了后续函件
分别对 1 000 份和 200 份 1 级和 2 级供货商资格水平申请进行审查	3 488	1 级资格申请得到审查
	170	2 级资格申请得到审查
		共收到和评价了 3 488 份 1 级注册申请，其中 1 919 份完成注册。共收到和评价了 170 份 2 级注册申请，其中 107 份完成注册
启动 73 项新的国际招标以支持现有的维和行动，涉及各种工程支持和设备、模块化、车辆、装甲车、机场专用车辆和材料装卸设备(包括所有相关备件和售后服务)、燃料(包括统包合同)、口粮、一般用品、医疗和安保设备和服务以及信息技术和通信需求	88	涉及工程、车辆、燃料(包括统包合同)、口粮、一般用品、医疗和安保设备以及信息技术和通信需求的新国际招标已经启动
启动 220 项新的国际招标以支持维和特派团，涉及客运和货运、长期包机和包船、货物转运、后勤以及航空服务	314	涉及客运和货运、长期包机和包船、货物转运、后勤以及航空服务的新的国际招标已经启动，以支持维和特派团
在新招标授标前，为投标人会议和合同谈判进行 22 次实地访问；参加 5 场贸易和行业交易会以确保竞争；在联合国后勤基地参加外勤部口粮合同管理会议；开展 7 次采购协助访问	23	在新招标授标前为投标人会议和合同谈判进行实地访问
	12	参加贸易和工业展览会，以确保最大限度的竞争
	1	在联合国后勤基地参加外勤部口粮合同管理会议
审查 200 项当地采购权请求以及超出维和行动采购授权权限的 100 个地方合同委员会/总部合同委员会案件	148	当地采购权请求得到审查
	90	地方合同委员会/总部合同委员会的案件得到审查
对 286 个已订立的高价值和复杂的系统合同(30 个车辆合同、80 个燃料、口粮和用品合同、32 个工程合同、10 个长期货物转运、后勤和包船合同、100 个长期包机和与航空有关的合同以及 34 个信息技术和通信合同)进行技术审查并提供行政支持，以支持维和行动	343	合同得到管理，包括：65 份车辆合同、87 份燃料、口粮和用品合同、44 份工程合同、132 份长期货运、包机和与航空有关的合同以及 15 份信息技术和通信合同。此外，区域采购办公室管理了 69 份合同
总部和维和行动的 100 名工作人员参加在线采购培训学院提供的采购培训课程	815	工作人员接受了在线采购培训学院提供的采购课程培训
		产出高于预期的原因是，继续努力实现采购职能的专业化，以及启动了新的采购培训学院平台及平台上的相关交流

总部和外地行动的 30 名工作人员参加外部专业采购认证课程，包括在线课程和网播研讨会

35 名工作人员参加供应和价值链管理、签订燃料、口粮、车辆、包船和包机合同以及其他专门培训课程

进行 200 次市场调查，协助外勤部进行商业谈判，对外勤部就部队和特遣队所属装备的部署、轮调和返国以及为支持维和行动而提供军用直升机和固定翼飞机及海运服务提交的协助通知书/总部合同委员会案件进行审查

对根据货物和服务的专有性质提出的单一来源采购请求进行尽职调查，以确保内部控制，包括对特派团的信息技术和通信需求进行市场研究

处理 250 项货物保险请求以支持特派团间的货运，包括为保险和付款处编写月度报告、与旅行和运输科协商处理 6 项特派团货物保险索赔以及就特派团与纽约之间运送的联合国财产进行 45 项航运授权和进口通关

39 工作人员参加了外部专业采购认证课程，包括在线课程和网络研讨会

52 工作人员参加或参与了专门培训课程

41 市场调查请求得到处理
产出低于预期的原因是，采用了偿还会员国战略客运费用的新方法。新方法以长期宽体飞机合同的使用费用为依据，合同由采购司管理。对宽体飞机的需求增加，该公司与外勤部就新的投标书征求工作进行了合作。这项工作范围更广，需要增加尽职调查和工作量，以确保有效的国际竞争和最高性价比

89 外勤部就部队和特遣队所属装备的部署、轮调和返国以及为支持维持和平特派团而提供军用航空资产和海运服务提交的协助通知书/总部合同委员会案件得到审查

是 向外地提供了单一来源采购尽职调查方面的服务

194 货物保险请求和特派团货物保险索赔得到处理

56 航运授权和进口通关得以进行

(e) 信息和通信技术厅

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在另外 2 个维持和平行动实施和支持电子燃料和口粮管理解决方案	5	部署了电子燃料管理解决方案(中非稳定团、联索支助办和联海司法支助团)和电子口粮管理解决方案(南苏丹特派团和中非稳定团)
向总部和外地用户提供企业身份管理应用程序支持	是	提供了应用程序支持
向总部和外地用户提供联系人数据库应用程序支持	是	提供了应用程序支持

在 3 个维和行动实施用于部队派遣管理的第二版客户关系管理应用程序，添加移动部分以消除外地纸质检查	5	已在联海司法支助团、联塞部队、联黎部队、达尔富尔混合行动和中非稳定团 5 个维和行动部署
提供 Inspira 服务台和生产支持，包括改进人才管理、业绩管理和学习管理模块，供所有维和行动使用	是	Unite 服务台为 24 837 份服务单提供了 Inspira 支持 Inspira 团队在招聘、证明人核查、业绩管理和“团结”系统整合等多个领域作出了 224 项改进
针对 Inspira 新功能和变化向维和行动人力资源干事提供培训	是	Inspira 团队与人力厅合作，向维和行动的 104 名工作人员提供了培训师培训方案
根据大会决议开展秘书处信息安全协调和集中管理工作	是	信息安全工作的统一通过以下途径取得了进展：(a) 发布共同政策、准则和技术程序，(b) 报告违反通用分类法的事件，(c) 更多利用通用技术。通过以下途径对各项工作进行了集中管理：(a) 协调应对重大事件；(b) 共享威胁情报和警报，(c) 更加协调一致地开展信息安全评估

E. 内部监督事务厅

预期成绩 1.1： 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
大会特别要求监督厅提交的报告	否	大会没有要求提交任何具体报告
就维和和监督结果向大会提交年度报告	1	2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间内部监督事务厅与和平行动有关的活动报告 (A/72/330 (part II))

预期成绩 3.1： 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
总部审计师提出 10 份审计报告	7	7 份报告 产出减少，原因是：(a) 在一些特派团进行复杂审计，需要与主要利益攸关方进行广泛协商，(b) 一些特派团职位空缺，包括 D-1 职位
维和特派团审计师提出 76 份审计报告	66	66 份报告 产出减少，原因是在一些特派团进行全面和复杂审计，需要与特派团和总部主要官员进行广泛磋商
1 次首席驻地审计师年度工作规划会议； 1 次驻地审计师专业发展会议	是	1 次会议和 1 次大型会议

5 份评价和(或)检查报告, 涉及次级方案一级业绩的各个方面和共有战略优先事项或专题	3	3 份报告。另有 3 项进行中的评价(2018 年 7 月完成了 1 项; 2015 年 10 月完成了 2 项) 产出减少, 原因是填补新核准的恩德培员额需要时间
对涉及可能不当行为的报告进行 350 次审查和分析, 以便就管辖权和调查行动作出决定	468	468 次报告审查和分析 产出提高, 原因是收到的待调查案件数量增加
40 宗欺诈和腐败案件举报	52	52 宗案件 产出提高, 原因是: (a) 因实施联合国秘书处反欺诈反腐败框架, 使监督厅成为集中接收这类报告的机制; (b) 监督厅被视为调查欺诈和腐败的可信赖的合作伙伴
6 个月内完成 45 宗性剥削和性虐待行为调查	20	68 宗性剥削和性虐待案件中, 自收到报告起 6 个月内完成调查 20 宗 每月向监督厅报告的总体比例从约 50 个事项增至 100 个事项。同时, 2018 年 1 月至 6 月六个月期间调查案件数量从平均 145 宗增至 220 宗, 增加了 55%。由于这类案件的管理在很大程度上与部队派遣国处理有关问题的速度相关, 时限不在监督厅调查司控制范围内
12 个月内完成 110 宗调查	91	123 宗案件中, 91 宗在收到报告后 12 个月内完成了调查 产出减少, 原因是案件数量总体增加和处理性骚扰的任务扩大
为国家调查官员和快速反应小组开办 4 次关于调查标准、违禁行为及性剥削和性虐待的调查培训方案	6	6 次调查培训方案, 包括 1 次上岗培训方案、3 次公开来源情报培训方案以及为国家调查官员举办 2 次综合调查培训方案

F. 秘书长办公厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长提交给安全理事会和大会的大约 125 份维持和平问题报告提供咨询	183	183 份报告 产出提高, 原因是: 各维和行动的状况, 特别是苏丹、西非、中非共和国、刚果民主共和国、萨赫勒地区、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、中东各维和行动的状况; 更加注重专题事项, 例如建设和平、妇女与和平与安全、儿童与武装冲突、恐怖主义、问责制、保护责任以及冲突中的性暴

就约 1 600 个谈话要点提供咨询, 包括协助编写秘书长在安全理事会发言的 12 份讲稿	是	力。特派团审查、特派团重组和过渡也导致工作量增加
就秘书长给安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国及其他主要对话方的约 150 份关于维持和平问题的信函提供咨询	221	221 次咨询 产出提高, 原因是: 各维和行动的状况, 特别是苏丹、刚果民主共和国、索马里、西非、萨赫勒地区、中非共和国、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和中东各维和行动的状况; 更加注重专题事项, 例如建设和平、妇女与和平与安全、儿童与武装冲突、恐怖主义和问责制。与主要对话者(如区域组织、部队派遣国)就维持和平问题交换信函数目也有所增加。特派团审查、特派团重组和过渡也导致工作量增加

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在 5 天内就秘书长关于维和特派团的报告向维和特派团、维和部和外勤部提供意见和指导	是	通常在 5 个工作日内向维和部和外勤部提供指导。2018 年提供指导甚至更迅速。极少数报告因所涉问题复杂敏感, 需要稍长时间
在 5 天内就提交安全理事会、大会和其他政府间机构的维和问题报告的编写和后续修订工作提供咨询	是	对提交大会和安全理事会的报告, 通常在 5 天或更短时间内提供咨询。在特殊情况下, 由于问题的复杂性或敏感性, 需要较长时间

G. 内部司法

(a) 工作人员法律援助办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
提供有关维和行动内部司法问题的最新统计数据和其他信息, 以便纳入秘书长向大会提交的联合国内部司法问题年度报告以及内部司法办公室的活动报告	是	提供了最新统计数字和其他信息

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对收到的案件 100%提供简要咨询，对收到并认定具合理胜算的维和相关案件 100%提供代理服务	是	向收到的所有 221 宗可通过非正式途径解决的案件提供了法律咨询。法律援助办为 96 宗案件提供了正式代理
在认定无合理胜算的所有案件中提供明确的法律咨询，以劝阻当事人不要不当或过度使用内部司法系统	是	对所有案件提供了法律咨询
通过传播电子和书面材料等外联方式，开展提高认识活动，促进对解决争议机制的适当使用	是	法律援助办为维和特派团的工作人员举办了信息介绍会和法律诊所，并在内部司法办公室新网站上张贴了全面资料

(b) 联合国监察员和调解事务办公室

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在至少 600 宗监察员和调解案件中提供服务，包括通过待命监察员和调解员提供服务	1 318	1 318 宗案件。保持了过去 6 年来的上升趋势，比上一期间(1 283 宗)增加了 2.7%。产出提高，原因是监调办持续开展了宣传运动，工作人员和管理人员对非正式系统的认识也有所提高。
对 600 宗案件进行交叉追踪和分析，确定冲突原因和系统性问题，以便定期向上提供反馈意见，使本组织能够改进工作	1 318	追踪和分析了 1 318 宗案件
向大会提交年度报告，包括关于系统性问题的资料	是	秘书长关于监调办活动的报告(A/73/167)
对维和行动进行 11 次定期和特别访问，提供现场解决冲突服务，并通过外联和提高认识措施增强冲突驾驭能力	13	13 次访问，包括马里稳定团(巴马科和莫普提)、中非稳定团(班吉、布阿尔、布里亚和卡加班多罗)、联黎部队、观察员部队、西撒特派团、联海稳定团、科索沃特派团、联利特派团和后勤基地各地点
驻戈马区域监察员(联刚稳定团)进行 8 次访问，在任务区内提供服务	8	在任务区内进行了 8 次访问，包括基加利、金沙萨、卡南加、布滕博、布卡武、栋古、卡莱米和贝尼
驻恩德培区域监察员(达尔富尔混合行动、南苏丹特派团和联阿安全部队)进行 8 次访问，在任务区内提供服务	10	10 次访问，包括南苏丹特派团(朱巴、马拉卡勒和延比奥)、达尔富尔混合行动(喀土穆、法希尔、尼亚拉、扎林盖和埃代因)以及联阿安全部队(阿卜耶伊和卡杜格利)各地点
开展提高认识和技能建设活动，以加强冲突驾驭能力，例如通过视频会议；网讯	是	开展了 440 次外联活动，包括为超过 4 000 名工作人员和 170 名高级官员举办的会

会议；每两个月更新监调办网站；制作和分发电子和纸质宣传材料(2 000 份小册子、300 个资料夹和 200 张海报)；以及为工作人员和管理人员举办 40 次介绍会/讲习班

议、培训班、讲习班和情况介绍会，以及与内部和外部利益攸关方团体进行的伙伴关系协商。

H. 道德操守办公室

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对外地特派团的 100 项问询作出答复	148	答复了 148 项道德操守问询
管理维持和平供资的人员提出的约 1 650 份财务披露或利益申报	1 375	接收和处理了 1 375 份财务披露表或利益申报表。 产出减少，原因是联利特派团结束和联海稳定团过渡
对维持和平特派团(科索沃特派团、联阿安全部队、南苏丹特派团和联黎部队)进行 4 次正式访问	6	访问了 6 个维和特派团(联黎部队、联阿安全部队、科索沃特派团、南苏丹特派团、区域服务中心和后勤基地)
在外地特派团部署年度领导力对话项目	1	开展了 2017 年领导力对话，编写了 2018 年领导力对话领导人指南

I. 法律事务厅

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
根据需要随时向所有维和特派团和总部提供法律意见、咨询、法律辩护、沟通、支持和协助等形式的法律支持和援助，涉及：	是	见下文关于具体产出的说明
维持和平特派团 70 个立法方面问题，包括其授权和治理以及关于联合国条例和细则适用性的问题	151	关于维和行动立法方面问题的 151 项备忘录、来往公文和其他书面和口头沟通以及所附法律文本和草稿 产出提高，原因是咨询的需求增加
325 项体制和业务安排(如部队地位协定、特派团地位协定和其它类似协定，以及关于国际公法、接战规则和打击海盗活动措施的一般性问题)，包括谈判、解释和执行与政府和国际组织就这种安排达成的协定	330	关于维和行动体制和业务安排的 330 项协定、备忘录、来往公文和其他书面和口头沟通以及所附法律文本
与各国政府、其他国际组织和联合国实体的后勤和其他支助安排(例如，协助通	73	关于与各国政府、其他国际组织和联合国实体的后勤和其他支助安排的 73 项备忘

知书、谅解备忘录、框架合作协定和其他类似安排)方面的 50 次咨询和谈判

与特设国际刑事法庭和其他国际性质的法庭就它们开展的由维和行动引起或与维和行动有关的活动进行 95 次合作,以及支持在维和行动背景下设立真相委员会和其他委员会

25 个对有关大规模、有系统违反人道主义法和人权法行为的指控进行调查的事项

595 个商务事项,包括用品、后勤支助、保险、排雷和类似行动、资产处置以及包机和包船安排方面的合同和大额采购

就合同纠纷和不动产纠纷索赔以及财产损失和人身伤亡索赔,包括飞机事故或联合国房地或人员遇袭引起的索赔,提供 90 次咨询

15 个财务方面问题,包括维和行动财务条例和细则的制订和解释、金库业务及复杂银行业务和保管安排

2 次仲裁或诉讼或所涉咨询服务,包括在仲裁和司法机构以及其他准司法和行政机构面前代表本组织

65 次在司法、准司法和其他行政机构面前维护联合国及其维和行动的特权和豁免

提供 76 次咨询,涉及联合国及相关人员包括在性剥削和性虐待方面的问责及行为和纪律,以及向各行为和纪律小组、内部和外部调查以及本组织在其特权和豁免框架内与会员国当局的合作提供相关支持和咨询

就人事事项提供 175 次咨询,包括工作人员条例和细则的解释及适用、工作人员权利与义务以及福利和津贴问题

录、来往公文和其他书面和口头沟通以及所附法律文本和草稿

产出提高,原因是咨询的需求增加

107 与国际刑事法庭的 107 份有关法庭活动的备忘录、来往公文和其他书面和口头沟通,以及支持在维和行动背景下设立真相委员会和其他委员会及调查委员会

23 与调查这类违法行为指控有关的 23 份备忘录以及其他书面和口头沟通

752 与联合国各办公室和供应商的 752 份关于维和行动商务事项的合同草案、备忘录、谈判咨询及相关通信

产出提高,原因是维和行动各种商务事项的法律服务需求很大

101 为维和行动引起的 101 宗索赔事项进行了法律分析、咨询和理赔谈判

17 17 份关于财务问题的备忘录及相关文件和咨询

2 2 次在本组织维和行动引起或牵涉的当前仲裁程序和其他司法或行政程序中充当法律代表和提供支持

161 161 次维护特权和豁免,包括法律书信和相关代理

产出提高,原因是法律服务的需求增加,这些服务涉及在接到让联合国官员面对与性剥削和性虐待指控有关的司法、准司法和行政诉讼程序或为此提供联合国文件的要求时,维护本组织的特权和豁免,以及在必要时放弃此类特权和豁免

86 86 份涉及问责问题的备忘录和其他来往公文

产出提高,原因是各种问责和调查问题以及本组织为应对维和特派团中的性剥削和性虐待问题所采取的对策导致法律服务需求增多

172 172 份有关人事事项的备忘录和相关文件及咨询

在联合国上诉法庭的 20 宗案件中代表秘书长应诉	21	21 次在联合国上诉法庭案件中代表秘书长应诉
就内部司法系统处理的事项和案件提供 240 次咨询	331	就内部司法系统处理的事项和案件提供了 331 次咨询
		产出提高，原因是各特派团缩编和关闭所涉事项引起的咨询需求增加
50 个安保法律事项，包括《安保手册》的适用	93	93 份备忘录和相关文件及咨询
		产出提高，原因是联合国秘书处系统安全和安保一体化项目产生的服务需求增加
120 次参加有关维持和平的常设委员会、理事会和培训活动以及其他组织论坛，并参加制订和审查政策、报告、框架协议准则和作业程序	161	161 次参加有关维持和平的常设委员会，包括总部合同委员会、总部财产调查委员会和索偿事项咨询委员会，以及向调查委员会提供相关法律咨询，并审查政策、报告和程序
		产出提高，原因是有关维和行动各种商务事项的法律服务需求很大
20 次关于维和行动活动创新技术法律方面的咨询，包括与了解/监测形势等有关的技术	31	31 份备忘录和相关文件及咨询
就设立调查委员会和专家小组审查与维和事项有关的问题提供 50 次咨询，为这类委员会和小组提供技术和法律协助并就其结果采取后续行动	53	53 份备忘录和相关文件及咨询

J. 新闻部

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
与维和部和外勤部合作，向 13 个维和行动及联索支助办提供战略咨询和支助	是	向所有维和行动提供了指导和支助
实地访问 3 个维和行动，就地提供传播咨询和支持	1	对利特派团新闻部分进行了实地支助访问
		产出减少，原因是差旅费核定资源减少
与维和部和外勤部合作，为 30 名参与维和事务的特派团和总部新闻人员组织和主持一个为期一周的专门培训课程	是	为新闻主管举办了一次讲习班，就战略传播问题提供指导和培训，包括：过渡特派团和传播方面的最佳做法；关于“以行动促维和”的传播；和平行动中的性别平等；改进有关维和行动的内容传播和宣传运动，包括突出介绍和平行动的影响；规划和评价宣传活动并衡量其影响；数字传播，包括领导人在社交媒体上发声、树立品牌、联合国改革和传播优先事项。新闻

与维和部协作,受托管理、更新并维护维持和平网站约 200 个英文网页 协调联合国其他五种正式语文维和网站的维护工作 与维和部和外勤部合作,担任由后勤基地受托管理、针对各地维和特派团网站推出的内容管理系统的特派团协调中心,以确保该系统具有一致的品牌形象和内容,尽量减少特派团的维护费用	部联合牵头开展了一次为期一天的声誉风险模拟活动,以建立和评估参与者对于在处理联合国面临的各种声誉风险时如何沟通这一问题的共同理解。 是 更新和维护了约 200 个网页。推出了重新设计的网站版本,目前信息合并到约 100 页。 是 协调了联合国六种正式语文维和网站的日常维护工作 是 为维和特派团网站担任了协调中心,进行了审查并提供了指导和支助
通过向主要传媒机构、政府机构以及部队和警察派遣国常驻代表团发送新闻稿、图片和特稿,就特派团活动与 40 个部队和警察派遣国进行外联,并通过联合国各新闻中心/新闻处网络就有关各国参加特定维和行动的问题与这些国家进行外联	是 通过向部队及警察派遣国的主要传媒机构、政府机构和常驻代表团发送新闻稿、图片和特稿,就特派团活动与 55 个部队及警察派遣国进行了具体的外联,并通过联合国各新闻中心/新闻处网络就有关各国参加特定维和行动的问题与这些国家进行了外联。此外,还发起了针对 29 个部队和警察派遣国的“服务和牺牲”宣传运动。
每月制作 25 则涉及维和有关专题并达到播出质量的报道,由联合国电视广播平台通过其网站以及美联社电视新闻全球视频网传播	是 每月制作了 30 则与维和有关专题的达到播出质量的报道,并由联合国电视广播平台通过其网站以及美联社电视新闻的全球视频网、路透社和欧洲电视台传播,其中全球视频网能够把报道送达全球 1 000 多个广播点(560 多个广播机构)
在联合国网络电视和 YouTube 的联合国频道上每月上传和主办 8 个有关维和的网络视频	8 在联合国网络电视和 YouTube 的联合国频道上提供了 8 个有关维和的现场报道和存档视频
每年就与维和有关的题材制作 5 则“联合国在行动中”系列专题报道并分发给世界各地的广播机构	5 向全球广播机构分发了“联合国在行动中”系列的 5 则和平与安全专题报道
为新闻部月刊编制 2 份有关维和专题的深入报道	2 为新闻月刊系列编制了 2 份专题报道
根据需要为非广播目的制作视频,例如为安全理事会和可能派遣部队的国家播放的视频	是 完成制作了 20 个突出宣传联合国维持和平的部队和警察派遣国工作的视频。这些影片以多种语文分发给国家广播机构,并上载到联合国社交媒体账户 制作了一部关于最大的维和特派团——联刚稳定团——的虚拟现实影片,突出反映派驻刚果民主共和国的部队特遣队的工作和牺牲。这部影片由《时代》杂志发行。

K. 安全和安保部

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对 14 个外地特派团、后勤基地和区域服务中心进行 20 次访问，审查安保管理安排，评估危机防备情况，并提出建议，同时向外地安保管理小组作情况通报，介绍安保管理、安保管理系统政策和新出现的安全问题/威胁	20	对 11 个外地特派团、后勤基地和区域服务中心进行了 20 次访问 所访问的外地特派团数目减少，原因是：没有获得前往联阿安全部队访问的签证；对需要更多战略/人员配置评估的特派团作了优先次序调整
不断审查 14 个外地特派团、后勤基地和区域服务中心的安全风险管理流程；为高级特派团人员提供关于有利于任务执行的安全风险管理措施的咨询和指导	是	审查了 91 个安全风险管理流程、93 个安全级区、62 项安保计划、13 项驻地安保标准以及所有维和行动的安保预算报告
提供安保管理培训：为新任命的特派团团长开展“指定官员培训”；在实地访问期间，根据差距分析提供有针对性的安保培训；为外地特派团、后勤基地和区域服务中心的 20 名高级安保人员举办年度讲习班	9 1	为新任命的特派团团长和指定官员/临时指定官员举办了 9 次指定官员培训班 为 18 名高级安保人员举办了 1 次年度讲习班
向联合国安保管理系统协调人提供 261 份安保部每日安保报告，向所有外地特派团、后勤基地和区域服务中心定期提供关于重大安全事件的报告	312	维持和平行动支助科向联合国安保管理系统协调人通报情况，提供了 312 份每日安保报告和重大安全事件报告
有关 5 个维和行动的 5 次战略威胁评估或战略安全威胁信息联络访问报告	3	进行了 3 次战略安全威胁信息联络访问 产出减少，原因是签证问题导致取消了对联刚稳定团和观察员部队的访问
协调、监测和强化与收集、整理和分析安保信息相关的技术性标准作业程序，支持外地特派团	是	将 3 次战略安全威胁信息联络访问取得的成果和提供的建议分发给了维和部/外勤部协调人
审查和更新关于安全威胁信息分析的 7 个培训单元和 29 个课程，并为所有外地特派团制定最佳做法	7 29	审查和更新了 7 个培训模块 审查和更新了 29 个培训课程 将最近的经验教训和最佳做法纳入了培训模块和课程。此外，对所有课程模块和课程以及课程手册和安保分析手册进行了更新，以反映安保部的政策变动
为共计 40 名安保信息分析员开办 2 个安保分析流程和实务课程，支持改进有关维和特派团的分析、局势了解和报告工作	2 33	开办了 2 个安保分析流程和实务课程 培训了 33 名安保信息分析员 接受培训的分析员人数减少，原因是由于业务需要、资金和签证问题，一些来自特派团的参与者取消了培训

对工作人员、安保干事、警卫和教官进行安全和安保政策和程序培训，内容包括：使用武力的政策和战术；使用致命性和低致命性战术措施；应对滥杀枪手；防御/规避驾车；消防安全；危险物品设备的使用；预防和疏散程序；急救/心肺复苏术和自动体外去颤器及创伤急救包培训(5个维和行动的约150人)；基础安保培训，包括实体安保；出入控制；甄别程序；监视探测(3个维和行动的约150人)

为维和行动的枪械训练员和教官培训员进行致命和低致命性战术使用方面的评估、资格认证和再认证

为5个维和特派团的安保培训单位、设施和设备提出5份评价报告并提供协助

为8个维和特派团的工作人员提供需求评估和心理压力调控课程，并在4个维和特派团部署心理压力辅导员

为维和行动的10名辅导员提供突发事件应激反应预防和管理方面的培训和认证；为3个维和行动的30名工作人员开办3个同伴互助讲习班

为10名维和特派团高级辅导员提供技术指导；为总部管理人员提供关于危机的心理社会方面的技术支助、协作和协调；为所有需要特别措施的工作人员提供辅导服务和后续随访；就个案管理提出建议

为秘书长关于联合国秘书处安全和安保统一项目执行情况的年度报告提供投入

7 7个维和行动

171 171人接受了培训

是 13名枪械训练干事、2名枪械训练教官和5名基本防御战术教官获得认证

3 提出了关于3个维和特派团的评估报告产出减少，原因是调整了资源优先次序，使安保部能够向特派团安保人员提供必要的安保培训

6 在6个维和特派团进行了6次需求评估和业务支助访问

产出减少，原因是：由于未发签证，计划对达尔富尔混合行动进行的访问取消；由于特派团的业务情况，计划对西撒特派团进行的访问推迟

4 为4个维和特派团部署了心理压力辅导员

8 为维和特派团8名辅导员进行了突发事件应激反应预防和管理培训和认证。由于特派团的要求，2名辅导员无法出席

3 为3个维和特派团开办了同伴互助讲习班

72 为72名工作人员进行了同伴帮手培训接受培训的工作人员人数增加，原因是由于实地局势，需要增加中非稳定团内获得辅导服务的机会

10 10名高级辅导员接受了技术指导和咨询是 向以下人员提供了关于工作人员社会心理健康的技术支助和咨询：维和部/外勤部总部高级管理人员和主管干事，特别是在中非共和国、马里和刚果民主共和国的危机期间；联索支助办负责征聘工作人员的人力资源干事；新任命的特派团支助主管和主任，在纽约举行的简报会上为其提供

是 将项目执行情况列入了秘书长关于人道主义人员的安全保障和保护联合国人员的年度报告(A/72/490)。

向会员国作 1 次情况通报，通报联合国秘书处安全和安保统一项目的进展	是	为维持和平行动特别委员会的正式成员作了一次情况通报
与相关利益攸关方协商，拟定和实施战略，将秘书处所有安保资源统一归由主管安全和安保事务副秘书长掌管	是	该项目已全面实施
与维持和平行动举行 6 次视频会议，更新该项目的最后步骤	是	在本报告所述期间举行的 5 次全球工作人员全体会议/视频会议上，项目小组每次都向特派团安保人员通报了统一项目的情况。此外，在区域讲习班和全球安保讲习班上，小组也到场向特派团安保人员通报了情况
举办 1 次联合国秘书处安全和安保统一项目特等级指导小组会议，以及 2 次主管级工作组会议，统一项目所有利益攸关方参加这些会议	是	工作组会议和指导小组会议分别于 2017 年 9 月 6 日和 2018 年 2 月 9 日举行，所有利益攸关方都派代表参加了会议。由于该项目的所有事项均取得进展，在本报告所述期间不需要再举行一次工作组会议

L. 行政和预算问题咨询委员会秘书处

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
实质性会议服务：为行预咨委会约 130 次会议提供实质性和技术性咨询及支助	120	120 次会议 实际会议次数略低于预算数，原因是关于若干与维和有关项目的会议合并举行
会议文件：编写约 45 份报告	32	32 份报告 报告数目低于预算数，原因是与维和有关的项目合并
会议时间安排：时间表安排合理，有足够的灵活性，可满足大会和安全理事会决议和决定以及临时提交报告的需要	是	会议时间表安排有足够的灵活性，为提交行预咨委会审议的所有报告留出了时间

M. 联合国人权事务高级专员办事处

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长针对平民保护工作和防止性剥削和性虐待特别措施提交安全理事会和大会的 10 份定期国别和专题报告中，含有	12	秘书长的 12 份报告，包括向安全理事会提交的定期国别报告和向大会提交的关于防止性剥削和性虐待特别措施的报告。国别报告中载有以下各方面建议：改善中非共和国(3 份)、刚果民主共和国(3 份)和

人权高专办的意见和人权方面的信息和
建议

马里(3 份)的人权状况;加强联合国与非洲
联盟在非洲和平与安全问题上的伙伴关系,
包括加强联非办的工作;武装冲突中
保护平民。

向联合国政府间机构、会员国、部队和警
察派遣国以及区域组织提交 18 份简报,
介绍维持和平行动中的人权动向、趋势
以及相关活动,包括关于联合国向非联
合国的安全部队提供支持的人权尽职
政策

18 18 份简报,包括向政府间机构、会员国、
部队和警察派遣国以及区域组织通报以
下情况:中非共和国和刚果民主共和国的
人权状况;萨赫勒五国集团遵守人权情
况;马里稳定团、联海司法支助团和中非
稳定团的人权部分;保护职能;预防冲突
中的性暴力;保护平民;人权尽职政策的
执行情况

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权,迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
实施 1 次战略或技术评估,以确定对新 授权的维持和平行动的人权需求	否	在本报告所述期间,没有进行对新维和行 动战略或技术评估
组织 1 次部署前访问,以建立新维和行 动的人权部分,帮助完成新特派团规划 流程,协助特派团领导确定人权优先事 项,或者进行 1 次增援人员的部署,以协 助人权部分应对危机局势	是	向中非稳定团人权部分部署了增援人员, 以协助监测和报告中非共和国的人权状况
制定并核实在新维和行动中建立最低人 权业务能力的蓝图及确定专家概况,以 供部署之用	否	2017/18 年度没有继续提供履行这些职能 所需的工作人员资源

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
提出战略和技术咨询意见,涉及在 4 份 特派团规划文件,包括联合国维和行动 的特派团构想、冲突分析、战略框架、人 员配置审查和预算中纳入人权分析和优 先事项	是	就 4 份特派团规划文件中纳入人权分析和 优先事项纳入提供了战略和技术咨询意 见,包括中非共和国冲突分析、中非稳定 团人权部分业务计划;中非稳定团人员配 置审查;非洲联盟和联合国对非索特派团 的联合审查
在维和行动人权部分起草的 8 份公开人 权报告转交国家当局、继而发布前,对 之进行技术审查与核准	4	南苏丹特派团(2 份)、达尔富尔混合行动、 马里稳定团人权部分起草了 4 份公开报告
根据有关任务区的事态发展,结合对国家 当局的支持工作,每月向维和行动人权部 分提供关于纳入人权事务的咨询意见	是	每周和每月向中非稳定团、马里稳定团、 联利特派团、联刚稳定团、联海稳定团/联 海司法支助团、南苏丹特派团和达尔富尔 混合行动的人权部分提供了咨询意见
配合规划工作或行动支助访问,向维持 和平行动派出 7 个战略和技术评估团,	7	进行了 7 次业务支助访问,以加强人权监 测战略,并调整人员配置和结构,以促进

就人权事务如何有效纳入维持和平行动提出咨询意见，并进一步落实人权尽职政策		任务的执行、加强执行人权尽职政策并纳入人权问题(联刚稳定团、南苏丹特派团、马里稳定团、中非稳定团和联海司法支助团)
每季度就影响人权纳入维和行动的情况进行磋商，以确定具有战略意义的人权优先事项，并协助维和行动人权部分进行规划	是	日内瓦、纽约和各维和行动每季度就维和中支持人权的战略优先事项和规划进行了磋商，包括关于执行人权尽职政策以及支助联非办和非洲联盟和平支助行动的磋商
每月为维和行动人权部分提供支持，以便按照人权尽职政策协助完成风险评估；制定 2 个标准作业程序，以便执行政策	是	向联刚稳定团、中非稳定团和联海司法支助团人权部分提供了定期支助
就区域或联合维持和平行动的规划、部署和军警行动中纳入人权和保护分析一事，每月向联非办和非洲联盟提出咨询意见	是	就非洲联盟和平行动中防止侵犯人权的措施和机制(包括甄别、培训、合规、问责、监测和报告及保护)，每月向非洲联盟和联非办提供了咨询意见
就监测、调查非联合国部队的性剥削和性虐待行为，向 2 个维持和平行动提供专家意见和指导；就监测、调查、报告经安全理事会授权行动的非联合国部队出现的性剥削和性虐待行为，制定并分发 1 份指导说明	是	定期向中非稳定团和南苏丹特派团提供了关于监测、调查和报告涉及非联合国部队的性剥削和性虐待指控以及保护受害者的咨询和支助；编写、发布和分发了 2 份指导材料，指导处理性剥削和性虐待指控，并利用人权高专办人权案件数据库记录涉及非联合国部队的指控
举办 2 次人权培训，作为维和部军警人员部署前培训的组成部分；为特派团或区域一级的军警维和人员开设 2 门人权专业课程；协助常备警力开设 1 门课程	是	在为未来高级军事、警务和文职领导人举办的 3 次部署前培训中开设了人权培训班，并对军事维和部署前培训员举办了 1 次培训班。为特派团军警人员举办了 5 次人权培训班。重新安排了常备警力课程，等待下一次轮调
进行 2 次技术支助访问，以协助维和行动为军警部分制定人权方面的业务指南	是	提供了业务指导方面的支助。对恩德培进行了一次技术支助访问，以协助维和部和维和特派团编写应对冲突中性暴力业务手册。对常备警力进行了 1 次技术支助访问，以协助编制联合国警察指挥官材料。就拘留程序方面的业务指导，通过电信向南苏丹特派团和中非稳定团提供了大量咨询
对联合国实体发出的 50 项请求，更加系统、一致地给予答复，以协助其收集、评估信息，用于对维和行动的高级职位候选人实施人权筛查	否	2017/18 年度预算没有继续提供履行这些职能所需的工作人员资源
向总部和日内瓦的 40 名联合国工作人员通报人权筛查政策和方法，涉及对潜在维和人员的人权筛查；通报和方法材料编写完毕	否	2017/18 年度预算没有继续提供履行这些职能所需的工作人员资源