

Distr.: General
17 December 2018
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثالثة والسبعون

البند ١٥٠ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات
الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه
٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨

تقرير الأمين العام

إضافة

تتضمن هذه الإضافة معلومات عن النواتج المقررة والفعالية المتصلة بالفرع الثاني من

الوثيقة A/73/661.



الرجاء إعادة استعمال الورق

* أعيد إصدارها لأسباب فنية في ٢٣ كانون الثاني/يناير ٢٠١٩.

230119 170119 18-22103 (A)



المحتويات

الصفحة

٣		ثانيا - إطار الميزنة القائمة على النتائج *
٣		ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٢١		باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
٢٤		جيم - إدارة الدعم الميداني
٤٣		دال - إدارة الشؤون الإدارية
٦٦		هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
٦٨		واو - المكتب التنفيذي للأمن العام
٦٩		زاي - إقامة العدل
٧١		حاء - مكتب الأخلاقيات
٧٢		طاء - مكتب الشؤون القانونية
٧٥		ياء - إدارة شؤون الاعلام
٧٧		كاف - إدارة شؤون السلامة والأمن
٨١		لام - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
٨١		ميم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

ثانيا - إطار الميزنة القائمة على النتائج*

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنفيذ ٩٠ نشاطاً من أنشطة التوعية بشأن عمل الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام، كالمؤتمرات والمعارض والإحاطات العامة وإعداد المواد من قبيل الكراسيات وصحائف الوقائع وأشرطة الفيديو	١٢٥	نشاطاً من أنشطة التوعية ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب المتعلق بحملات محددة
نشر ١٠٠٠ نبذة عن حفظ السلام في منابر وسائط الإعلام الرقمية، بما في ذلك فيسبوك وتويتر وإنستغرام وفليكر، وكذلك في الشبكة الداخلية iSeek	٣ ٧٤٢	هو عدد ما نُشر من النبذات عن حفظ السلام ويعزى ارتفاع الناتج إلى استخدام منصتي إنستغرام وتبلر وحملات الدعوة مثل حملة الخدمة والتضحية، واليوم الدولي للمرأة، والذكرى السنوية السبعين لعمليات حفظ السلام
عقد ٢٩٠ اجتماعاً مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال أو جلسة إحاطة لها بشأن جميع جوانب حفظ السلام	٣٨٦	اجتماعاً عقدها وكيل الأمين العام أو إحاطة قدمها ويعزى ارتفاع الناتج إلى إعادة التشكيل والخفض التدريجي لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وكذلك إلى عدة مبادرات لإصلاح عمليات حفظ السلام تطلبت عقد مشاورات منتظمة للدول الأعضاء، مثل المبادرات من أجل تحسين سلامة وأمن حفظة السلام ومبادرة العمل من أجل حفظ السلام
تقديم ٣٥ إحاطة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام والمسائل الاستراتيجية والسياساتية الشاملة ذات الصلة بحفظ السلام	٤٩	إحاطة ويعزى ارتفاع الناتج إلى تطور الحالات وكذلك عمليات إعادة تشكيل البعثات في العديد من مناطق العمليات، وإلى طلبات مجلس الأمن
تقديم ٤ إحاطات إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن السياسات والإجراءات الجديدة والجاري وضعها	٣	إحاطات قدمها وكيل الأمين العام

* للاطلاع على مؤشرات الإنجاز المقررة والفعلية، انظر A/73/661.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد ١٠ جلسات إحاطة/مشاورات مع الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن المسائل ذات الطابع العام وبشأن أوجه القصور التي تؤثر في تنفيذ الولاية من جانب الأفراد النظاميين، بغية دعم إجراء استعراضات للبعثات (عُقدت ٥ اجتماعات لدعم إعداد الاستعراضات و ٥ اجتماعات للمتابعة). وإضافة إلى ذلك، عُقد اجتماع واحد مع مجمع المستشارين العسكريين ومستشاري الشرطة في البعثة	١٤	جلسة إحاطة/مشاورات ويعزى ارتفاع الناتج إلى تزايد طلب الدول الأعضاء تقديم إحاطات
تقديم ٣٥ إحاطة إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن مستجدات عمليات حفظ السلام وبشأن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	٤٢	إحاطة ويعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع عدد المسائل التي تتطلب تقديم إحاطات
تنظيم ٢٠٠ مناسبة إعلامية، بما في ذلك إجراء مقابلات وإحاطات مواضيعية للصحافة بشأن مواضيع تخص البعثات، من قبيل مسائل السلوك والانضباط، والشؤون العسكرية والشرطية والأمنية	٣١٠	مناسبات إعلامية ويعزى ارتفاع الناتج إلى استمرار الاهتمام بقضايا السلوك والانضباط، وتركيز وسائل الإعلام على ميزانيات حفظ السلام، والإصلاح الجاري لهيكل السلام والأمن من جانب الأمين العام، وتنظيم حملات محددة
إبلاغ البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة فوراً بكل الخسائر في صفوف الأفراد النظاميين العاملين في جميع عمليات حفظ السلام	نعم	تم إبلاغ البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بالخسائر فور تلقي المعلومات من عمليات حفظ السلام
الإنتاج المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد حلقة عمل واحدة بشأن استخدام البيانات من أجل تحسين التخطيط والتحليل القائمين على الأدلة أثناء التخطيط للبعثات الجديدة وبدء عملياتها	٣	حلقات عمل
الإنتاج المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إجراء ١٠ زيارات إلى عمليات لحفظ السلام لاستعراض التقدم المحرز فيها وتقديم التوجيه إلى قيادات البعثات بشأن مسائل تتصل بتنفيذ ولاياتها	١٢	زيارة قام بها وكيل الأمين العام إلى عمليات حفظ السلام

ويعزى ارتفاع الناتج إلى تطور الحالات وكذلك عمليات إعادة تشكيل البعثات في العديد من مناطق العمليات		
وثائق توجيهية بشأن إدارة المعلومات تُرجمت إلى الفرنسية ونُشرت في قاعدة بيانات سياسات وممارسات عمليات السلام	٣	نشر إطار واحد للإدارة الإلكترونية للوثائق باللغة الفرنسية في جميع بعثات حفظ السلام
تقييماً بشأن تنفيذ السياسات الأمنية أجريت بالاشتراك مع إدارة شؤون السلامة والأمن	١٥	إجراء ١٥ تقييماً بشأن تنفيذ السياسات الأمنية في بعثات حفظ السلام
أجريت تقييمات من خلال التعاون المستمر مع جهات التنسيق الميداني المعنية بقدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ والسلامة المهنية في الميدان	نعم	إجراء تقييمات لإدارة المخاطر التي تتهدّد السلامة المهنية في الميدان وتنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في جميع بعثات حفظ السلام
دورة تدريبية في مجال السلامة الميدانية	١	تنظيم دورة تدريبية في مجال السلامة الميدانية ودورة تدريبية في مجال قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ لفائدة موظفي عمليات حفظ السلام
دورة بشأن نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ	١	
تقارير. وتم إصدار تقرير معنون "تحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة" في المقر وقُدّم الدعم لعمليات حفظ السلام فيما يتعلق بوضع خطط عمل لبعثات كل منها	٥	إعداد ٥ تقارير عن عمليات الاستعراض والتقييم التي تُجرى لدعم كفاءة الأفراد النظاميين في الميدان وفعاليتهم في تنفيذ المهام الصادر بها تكليف والامتثال لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها الواجبة التطبيق في خمس عمليات لحفظ السلام، بما في ذلك الأداء العملي؛ واتخاذ إجراءات المتابعة حسب الاقتضاء
إسهامات، بما في ذلك بشأن وضع الاستراتيجية المتعلقة بالسلامة على الطرق، والسياسة المتعلقة بالسفر الجوي، والسياسة المتعلقة بالتصدي للتهديدات الكيميائية والبيولوجية والإشعاعية والنووية، والسياسة والمبادئ التوجيهية بشأن التخطيط الأمني، والسياسة المتعلقة بأمن الموظفين المعيّنين محلياً، والسياسة المتعلقة بالامتثال والتقييم وأفضل الممارسات، ودليل إدراج المنظور الجنساني في إدارة الأمن، واستعراض الأهمية الحيوية للبرامج، والفريق العامل المعني بالتدريب الأمني	٩	تقديم ٨ إسهامات بشأن بُعد إدارة المخاطر الأمنية في عمليات حفظ السلام في السياسات والإجراءات التي تضعها الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية
وكان الناتج أعلى بسبب زيادة في وضع برامج جديدة للسلامة والأمن متعلقة بأفراد بعثة حفظ السلام و/أو تنقيح برامج مماثلة قائمة تطلبت الإشراف المباشر أو المساهمة بالأفكار النيرة من جهة التنسيق المعنية بالأمن في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد ٤٩٠ تقريراً، بما في ذلك التقارير اليومية لمركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات ومذكرات الإحاطة بشأن حفظ السلام، وكذلك إعداد إنذارات مخصصة وتقارير حوادث خاصة، حسب الاقتضاء، بغية مواصلة الإمام بالتطورات الجارية في جميع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومن أجل دعم مجالات الاهتمام الأخرى ذات الصلة	٥٠٤	تقارير. وعلاوة على ذلك، تم إصدار إنذارات مخصصة وتقارير حوادث خاصة حسب الاقتضاء ويعزى ارتفاع الناتج إلى عدد المسائل التي استلزمت إصدار تقارير و/أو مذكرات إحاطة
تنظيم حلقة عمل واحدة لفائدة رؤساء مراكز التحليل المشتركة للبعثات، من أجل مواصلة إدارة المراكز الفردية مع الأهداف الاستراتيجية لحفظ السلام وتعزيز التعاون في ما بين البعثات في مجال التحليل؛ وتنظيم دورتين تدريبيتين لبناء القدرات فيما يتعلق بمسائل الإبلاغ والعمليات وتحليل المعلومات لفائدة موظفي مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات؛ وتنظيم دورة تدريبية واحدة لبناء قدرات الموظفين المعنيين في البعثات بشأن ترتيبات إدارة الأزمات في الميدان	١	حلقة عمل لرؤساء مراكز التحليل المشتركة للبعثات
	٢	من الدورات التدريبية لبناء القدرات نُظمتا من أجل موظفي مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات
	١	دورة تدريبية لبناء قدرات الموظفين المعنيين في البعثات على إدارة الأزمات في الميدان نُظمت في إطار شراكة مع مركز الدفاع الترويجي الدولي
عقد مؤتمر سنوي للممثلين الخاصين للأمين العام ورؤساء بعثات العمليات التي تقودها إدارة عمليات حفظ السلام	١	مؤتمر سنوي
إجراء خمس زيارات إلى عمليات حفظ السلام، لتقديم الدعم التنفيذي والتقني إلى مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات وأيضاً، عند الاقتضاء، إلى الهيئات الميدانية الأخرى التي تضطلع بأعمال مماثلة، مثل المكاتب الأمامية لرؤساء البعثات وأقسام الشؤون السياسية والتخطيط المتكامل في عمليات حفظ السلام	٥	زيارات تم القيام بها إلى أربع عمليات لحفظ السلام، هي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وكذلك زيارة إضافية إلى مركز العمليات التابع لبرنامج الأغذية العالمي لتبادل أفضل الممارسات في مجال الإمام بالحالة، تحسباً للزيارة اللاحقة إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، فضلاً عن العمل الجاري لبرنامج الإمام بالحالة
إعداد ٢٤ من النواتج المتصلة بتحليل الأوضاع والتي تركز على حالات الأزمات المحتملة والناشئة والمستمرة، من أجل زيادة المساهمة في تعزيز الإمام بالحالة	٣٢	ورقة بحثية. وبالإضافة إلى ذلك، أعد ٥٤ رسماً بيانياً يعكس التطورات الحاصلة في بعثات حفظ السلام ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب الداخلي على النواتج المتصلة بتحليل الأوضاع

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
نشر برنامج "Sage"، وهو نظام لإدارة المعلومات وتعقب الحوادث والأحداث، في ثلاث بعثات لحفظ السلام، بالتنسيق مع شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لإدارة الدعم الميداني، من أجل تحسين قدرات البعثات في مجال الإبلاغ وطريقة العرض، وذلك بهدف تعزيز الإلمام بالحالة	٢	من بعثات حفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي) ويعزى انخفاض الناتج إلى أن نشر نظام "Sage" في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، الذي بدأ خلال الفترة المشمولة بالتقرير، كان لا يزال جاريا وثائق توجيهية
إعداد ونشر ثلاث وثائق توجيهية بشأن: (أ) معالجة المعلومات أثناء الإجراء في حالات الطوارئ؛ (ب) معايير جمع البيانات؛ (ج) الحصول على المعلومات	٣	بعثات لحفظ سلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي/بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو)
إنشاء مستودع رقمي للبرقيات المشفرة الخاصة بـ ١٢ عملية من عمليات حفظ السلام، إلى جانب التدريب على استخدامه	١٠	ويعزى انخفاض الناتج إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
إجراء تقييمات تقنية لتنفيذ إطار الإدارة الإلكترونية للوثائق في ست بعثات، بما في ذلك حماية المعلومات الحساسة وإدارتها	١٠	بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)
		ويعزى ارتفاع الناتج إلى القيام عن بعد بتقييم التنفيذ التقني لإطار الإدارة الإلكترونية للوثائق في بعض البعثات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٤ تقييمات تقنية للاحتياجات الإعلامية في عمليات حفظ السلام التي تشهد تعديلات كبيرة و/أو تواجه تحديات إعلامية محدّدة	٢	من التقييمات التقنية تم القيام بهما في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي ويُعزى انخفاض الناتج إلى محدودية موارد السفر المعتمدة
تقديم التوجيه إلى جميع البعثات الميدانية من خلال الشبكة الداخلية لعمليات السلام، بشأن الاتصالات الرقمية	نعم	تمت إتاحة التوجيه بشأن الاتصالات الرقمية على الشبكة الداخلية لعمليات السلام
تنظيم حلقة عمل واحدة، بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام وإدارة الدعم الميداني، لرؤساء أو كبار موظفي الإعلام من جميع عمليات حفظ السلام، لاستعراض استراتيجيات الاتصال وتنفيذها	١	حلقة عمل تدريبية نُظمت في برينديزي، إيطاليا

(ب) مكتب العمليات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٣٩ تقريراً فنياً متعدد الأبعاد من الأمين العام إلى مجلس الأمن	٤٩	تقريراً ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة المتطلبات المتعلقة بتقديم تقارير إلى مجلس الأمن
توجيه ٣٨ رسالة من الأمين العام إلى رئيس مجلس الأمن	٢٦	رسالة ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد التعيينات في المناصب القيادية العليا للبعثات
تقديم ٢٠٠ من المذكرات الاستشارية الفنية إسهاما في الإحاطات التي تُقدم إلى الدول الأعضاء والشركاء في حفظ السلام وفي التفاعل معهم	١٧٢	١٣٢ مذكرة استشارية فنية و ٤٠ مذكرة بيضاء قُدمت إلى مجلس الأمن ويعزى انخفاض الناتج إلى زيادة استخدام الرسائل الإلكترونية
عقد ٤٠ جلسة مشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة لتقديم آخر المستجدات عن التطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام	١٩	عقدت ١٢ جلسة مشاورات رسمية و ٧ جلسات مشاورات غير رسمية بشأن تجديد الولايات ويعزى انخفاض الناتج إلى كون مجلس الأمن يحدد ولايات عمليات حفظ السلام في الكثير من الأحيان سنويا وليس كل نصف سنة. وتزامنت المشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة مع عمليات التجديد هذه

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٥٥ إحاطة شفوية و ٥١ مذكرة إحاطة أسبوعية إلى مجلس الأمن عن مسائل حفظ السلام، بما في ذلك الإحاطة بآخر التطورات السياسية والعملية في جميع عمليات حفظ السلام وتلك المتصلة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وكذلك عن الشراكة الاستراتيجية مع الاتحاد الأفريقي والتخطيط للطوارئ في بوروندي	٥٦	إحاطة شفوية
تنظيم جلسات إحاطة/مشاورات استجابة لجميع الطلبات المقدمة من الجمعية العامة والبعثات الدائمة والوكالات ومؤسسات برتون وودز والمنظمات الدولية والإقليمية المعنية بقضايا الحوكمة والأمن والمنظمات غير الحكومية عن المسائل المتصلة بحفظ السلام، بما في ذلك الإحاطة بآخر التطورات السياسية والعملية في جميع عمليات حفظ السلام وتلك المتصلة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والتخطيط للطوارئ في بوروندي	٥١	مذكرة إحاطة أسبوعية قُدمت إلى مجلس الأمن
	نعم	استجيب لجميع طلبات تنظيم جلسات إحاطة/مشاورات، بما في ذلك تقديم معلومات مستكملة عن التطورات السياسية والعملية في جميع عمليات حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد أربعة مفاهيم متكاملة للعمليات أو مفاهيم البعثات، وفقاً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن، لعمليات حفظ السلام الجديدة والقائمة التي تتطلب تعديلات كبيرة	٣	مفاهيم للبعثات جرى تنقيحها لـ ٣ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم التوجيه المتكامل إلى جميع عمليات حفظ السلام بشأن المسائل العملية بنواحيها الاستراتيجية والسياسية والسياسية	نعم	تم تقديم التوجيه إلى جميع بعثات حفظ السلام من خلال ٤٢٣ برقية مشفرة لإسداء المشورة السياسية والسياسية والتشغيلية والمتعلقة بإدارة الأزمات، وتوفير المبادئ التوجيهية التنفيذية والإجرائية اللازمة للاضطلاع بالمهام الرسمية وعمليات البعثات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إنجاز ٤ استعراضات للتقدم المحرز في تحقيق النتائج ذات الأولوية المحددة في الأطر الاستراتيجية المتكاملة، بما في ذلك التحديات والتوصيات، للبعثات المتكاملة القائمة أو البعثات العاملة ضمن هياكل متكاملة، وذلك بالتعاون مع المكاتب الميدانية	٤	استعراضات للتقدم المحرز في تحقيق النتائج ذات الأولوية (تم العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)
إجراء ٤ تقييمات استراتيجية متكاملة لعمليات حفظ السلام من أجل استعراض النهج أو التحديات أو الفرص في مجال تنفيذ الولايات وتقديم توصيات بشأنها	٨	تم تقديم المشورة والدعم إلى ٧ بعثات من أجل التخطيط للتقييمات والاستعراضات الاستراتيجية المتكاملة وإجرائها (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٢)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص)
إجراء ٢٥ تقييما تقنيا متكاملا و/أو زيارة لتقييم مسائل بعينها تكون بمثابة إسهامات في تقارير أو تؤدي إلى وضع تقارير تقدم التوجيه العام والمساعدة لعمليات حفظ السلام وتوفير الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن المسائل المتعلقة بالتخطيط وتنفيذ الولايات	٢٥	ويعزى ارتفاع الناتج إلى مبادرة الأمين العام من أجل استعراض عمليات حفظ السلام، التي شملت استعراضات استراتيجية لقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي قادتها جهات خارجية
تقديم المشورة والدعم إلى ٤ عمليات لتخطيط البعثات في تنفيذ سياسة التقييم والتخطيط المتكاملين	٤	قُدمت المشورة والدعم في مجال التخطيط إلى ٤ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)
٤ حلقات عمل/دورات تدريبية على التقييم والتخطيط لموظفي المقر والموظفين الميدانيين	٤	حلقات عمل/دورات تدريبية بما في ذلك بشأن البرمجة والتمويل المشتركين؛ والسياسة بشأن التخطيط لعمليات حفظ السلام واستعراضاتها؛ وتحليل النزاعات والتقييم الاستراتيجي؛ وبرنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجال الإدارة واستخدام الموارد

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد ٥ مذكرات استشارية عن التعاون الاستراتيجي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في مجال حفظ السلام، بما في ذلك تفعيل منظومة السلم والأمن الأفريقية والتعاون الثلاثي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي	٥	مذكرات استشارية
المساهمة في إعداد تقرير مرحلي واحد عن الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي وإدارة الشؤون السياسية وغيرهما من الجهات صاحبة المصلحة	١	تقرير مرحلي

(ج) مكتب الشؤون العسكرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ١٠ عروض إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومعاهد حفظ السلام بشأن تقديم المساهمات في مجال حفظ السلام، وتعزيز فعالية عمليات حفظ السلام، وحماية المدنيين، والاحتياجات التشغيلية المتغيرة، من أجل تشجيع دعم مسارات العمل الاستراتيجية والتشغيلية في عمليات حفظ السلام	١٣	عرضاً، بما في ذلك ١٢ عرضاً قُدمت للدول الأعضاء وعرض واحد قُدم لمنظمة إقليمية ويعزى ارتفاع الناتج إلى تزايد الطلبات المقدمة من الدول الأعضاء
تقديم ٣٣ إحاطة، بناء على طلب مجلس الأمن، عن التطورات الجديدة أو المتوقعة، وحالات الأزمات والتغيرات التي أدخلت على ولايات حفظ السلام	٣٣	إحاطة ومؤتمراً نُظمت، منها ١٤ إحاطة قُدمت إلى لجنة الأركان العسكرية، و ١٧ إحاطة رسمية قُدمت إلى البلدان المساهمة بقوات، كما نُظم مؤتمران بشأن تشكيل القوات
تقديم ٣٠ تقريراً تتضمن تحليلات استراتيجية إقليمية بشأن الجوانب العسكرية للتطورات العملية المهمة في عمليات حفظ السلام، وبشأن تطور الحالة في مناطق النزاعات	٦٧	تقريراً تتضمن تحليلات استراتيجية
تقديم ٢٦ إحاطة إلى البلدان المساهمة بقوات بشأن جميع الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام فضلاً عن الأداء المتصل بمنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين وعن نظام تأهب قدرات حفظ السلام	٢٦	تقريراً تتضمن تحليلات استراتيجية ويعزى ارتفاع الناتج إلى الأوضاع الأمنية في الشرق الأوسط ومنطقة الساحل إحاطة قُدمت للبلدان المساهمة بقوات

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع ٤ خطط عسكرية استراتيجية لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أُدخلت عليها تعديلات كبيرة	٣	خطط عسكرية تم وضعها، تشمل مفهومي العمليات للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وكذلك خطة التشكيل للعملية المختلطة المذكورة
عقد ٦ جلسات إحاطة لتقديم تقييم عسكري وإسداء المشورة العسكرية إلى البلدان المساهمة بقوات الحالية والناشئة والجديدة بشأن الاحتياجات العملية المحددة لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أُدخلت عليها تعديلات كبيرة	٧	ويعزى انخفاض الناتج إلى تغير الاحتياجات بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
نشر نواة رئيسية منظمّة من ضباط الأركان العسكريين و/أو فريق دعم من ضباط الأركان العسكريين في البعثات الجديدة والقائمة لمدة لا تتجاوز ٩٠ يوما	لا	جلسات إحاطة عُقدت لتقديم التقييم وإسداء المشورة ويعزى ارتفاع الناتج إلى احتياجات إضافية من أجل زيادة قدرة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية على تنفيذ العمليات
		لم تكن هناك أية احتياجات للنشر في عمليات حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد ١٤ تقريراً عن التقييم الاستراتيجي أو الرقابي للعناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	١٦	تقريراً عن التقييم الاستراتيجي والرقابي ويعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات الإضافية للواء التدخل التابع لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
إعداد ٨ تقارير لما قبل الانتشار وتقارير عن تقييم قدرات البلدان المساهمة بقوات	١٤	تقريراً من تقارير ما قبل الانتشار وتقارير التقييم ويعزى ارتفاع الناتج إلى نتائج التقرير المعنون "تحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة"
وضع ١٤ تقريراً مستكملاً عن تقييم التهديدات التي تواجهها العمليات العسكرية في سياقات حفظ السلام	١٨	تقريراً عن تقييم التهديدات ويعزى ارتفاع الناتج إلى الأوضاع الأمنية في الشرق الأوسط ومنطقة الساحل
عقد مؤتمر واحد لرؤساء العناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	١	مؤتمر

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد حلقة عمل واحدة للمستشارين العسكريين في الشؤون الجنسانية	١	حلقة عمل
إعداد ٥ أدلة توجيهية بشأن: الدعم العسكري من أجل إدارة الأمن العام؛ والتدريب الجماعي لضباط الأركان في مقر القوة؛ وإعداد الوحدات العسكرية لتحقيق جاهزيتها العملية؛ والمبادئ التوجيهية الجنسانية للعناصر العسكرية؛ والدليل العقائدي للاستخبارات العسكرية؛ وتنقيح دليل خبراء الأمم المتحدة العسكريين الموفدين إلى البعثات ولدليل الأمم المتحدة لكتائب المشاة	٢	دليان توجيهيان ويعزى انخفاض الناتج إلى زيادة التهديدات الأمنية في الميدان، وإعادة ترتيب الأنشطة حسب الأولوية لوضع الصيغة النهائية لدليل التخفيف من تهديد الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع ودليل التخلص من الذخائر المتفجرة وكان دليان توجيهيان، واحد بشأن التدريب الجماعي لضباط الأركان في مقر القوة والدليل العقائدي للاستخبارات العسكرية، قيد الإعداد. ومن المقرر وضع الصيغة النهائية للمبادئ التوجيهية الجنسانية للعناصر العسكرية وتنقيح كل من دليل خبراء الأمم المتحدة العسكريين الموفدين إلى البعثات ودليل الأمم المتحدة لكتائب المشاة وتنقيح الكل بحلول عام ٢٠١٩
عقد ٣ حلقات عمل إقليمية بشأن تنفيذ السياسات الجديدة والمواد الجديدة المتعلقة بالمبادئ التوجيهية، بما في ذلك أدلة الوحدات العسكرية للأمم المتحدة	٣	حلقات عمل إقليمية عُقدت في بنغلاديش، وكينيا، ونيجيريا
عقد جلستين للمحادثات بين ضباط الأركان العسكريين مع دائرة الأركان العسكرية التابعة للاتحاد الأوروبي	٢	جلستا محادثات بين الضباط

(د) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٣٥ عرضاً إلى مجموعات الدول الأعضاء، والهيئات الحكومية الدولية، ومجموعات الأصدقاء، والمجموعات الإقليمية والمؤسسات المتخصصة عن تحسين تنفيذ الولايات في الميدان في سياق الترتيب المتعلق بجهة التنسيق العالمية في مجالات الشرطة والعدالة والسجون، والأخذ بنهج للشراكة في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	٣٦	عرضاً عن ترتيب جهة التنسيق العالمية، تشمل ٥ عروض في مجال إصلاح قطاع الأمن، و ١٣ عرضاً في مجال العدالة والسجون، و ١٢ عرضاً في مجال أعمال الشرطة، و ٦ عروض في مجال سيادة القانون في مجتمعات ما بعد النزاع وغيرها من حالات الأزمات ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة تركيز الدول الأعضاء على الترتيب المتعلق بجهة التنسيق العالمية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم إسهامات في ٤٨ تقريراً من تقارير الأمين العام ووثائق أخرى تصدر عن مجلس الأمن والهيئات التشريعية عن مسائل الشرطة، بما في ذلك دور العمل الشرطي باعتباره جزءاً لا يتجزأ من حفظ السلام وبناء السلام في مرحلة ما بعد النزاع؛ والعدالة والسجون؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي؛ والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع و/أو إصلاح قطاع الأمن	٦٣	تقريراً ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة التركيز على الأنشطة المتعلقة بسيادة القانون والمؤسسات الأمنية
تقديم ٨٣ إحاطة بشأن عمليات حفظ السلام إلى الهيئات التشريعية، ومجموعات الدول الأعضاء، والهيئات الحكومية الدولية، ومجموعات الأصدقاء، والمنظمات الإقليمية والبلدان المساهمة بأفراد شرطة في مجالات الشرطة (٣٨)؛ والعدالة والسجون (١٠)؛ والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع بالحد من مخاطرها (١٠)؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي (١٥)؛ وإصلاح قطاع الأمن (١٠)	٨٥	إحاطة قُدمت، منها ٣٨ إحاطة بشأن الشرطة، و ١٠ إحاطات بشأن العدالة والسجون، و ١٠ إحاطات بشأن الإجراءات المتعلقة بالألغام وإدارة الأسلحة والذخيرة والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، و ١٧ إحاطة بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي، و ١٠ إحاطات بشأن إصلاح قطاع الأمن ويعزى ارتفاع الناتج إلى حدوث مستجد متعلق بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية استوجب تقديم إحاطات إضافية
تقديم ٤ مذكرات إحاطة بشأن التطورات في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي في العمليات الميدانية	٤	مذكرات إحاطة
إعداد تقرير واحد للمانحين المتعددين عن الإجراءات المتعلقة بالألغام يغطي الأنشطة المضطلع بها في عمليات ميدانية يصل عددها إلى ١٠ عمليات	١	أصدر التقرير السنوي لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام لعام ٢٠١٧، الذي يغطي الأنشطة المضطلع بها في عشر عمليات ميدانية، وعمم على المانحين
الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر أو إنشاء عمليات حفظ السلام أو تعديل ما هو قائم منها استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن والاحتياجات المتغيرة		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ١٠ إحاطات إلى الدول الأعضاء والوكالات والصناديق والبرامج، والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، والمؤسسات أو المنظمات المتخصصة، عن تنفيذ القدرات الدائمة وتوفير الموارد وتوزيع العمل وتطوير القدرات المتخصصة والقدرات القابلة للنشر السريع المطلوبة في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	١٠	إحاطات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ١٥ تقريراً من تقارير نهاية المهام عن الدعم المستمر المطلوب والدروس المستخلصة وأفضل الممارسات (٩ تقارير عن عنصر الشرطة و ٣ عن عنصر العدالة و ٣ عن عنصر السجون) لعمليات حفظ السلام الجديدة أو القائمة أو التي تمر بمرحلة انتقالية	١٦	تقريراً من تقارير نهاية المهام قدمت عن عنصر الشرطة (٩) وعنصر العدالة (٤) وعنصر السجون (٣) ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب على دعم الهيئة الدائمة للعدالة والسجون
تنظيم نشاط واحد من أنشطة الاتصال للتعريف بقائمة الأمم المتحدة لخبراء إصلاح قطاع الأمن	١	نشاط اتصال
تنظيم ٣ أنشطة اتصال لتشكيل أفرقة شرطة متخصصة، وتوسيع قائمة المرشحين المقبولين لشغل المناصب القيادية العليا في الشرطة، وزيادة عدد الشرطيات في عمليات حفظ السلام	٤	أنشطة اتصال ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب من الدول الأعضاء على الإحاطات الثنائية بشأن أفرقة الشرطة المتخصصة
إجراء ٤ زيارات تقييمية واستشارية إلى البلدان المساهمة بأفراد شرطة لتقييم التأهب التشغيلي للمساهمات الشرطية المعلنة بوحدات الشرطة المشكلة الاحتياطية في عمليات حفظ السلام	٥	زيارات تقييمية واستشارية تم القيام بها (إلى الأردن، وإندونيسيا، وباكستان، وبنغلاديش، وبوتان) ويعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات الجديدة للبلدان المساهمة بأفراد شرطة فيما يتعلق بتقييم التأهب التشغيلي

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع ٧ مفاهيم عمليات جديدة أو منقحة بشأن الخطط العملية للشرطة، و/أو إجراءات التشغيل الموحدة لعناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام	٧	مفاهيم عمليات/إجراءات تشغيل موحدة تم وضعها، بما في ذلك ٣ مفاهيم عمليات (لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في ليبيا، واثان من إجراءات التشغيل الموحدة بشأن إدارة الشرطة (لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)
تقديم ٤٩ إحاطة/عرضاً في البلدان بشأن المسائل المتعلقة بالشرطة (بما في ذلك نظام تأهب قدرات حفظ السلام) في عمليات حفظ السلام، وإصدار الشهادات لشركاء/تناوب الأفراد بعد الاستقدام والاختيار والتقييم و/أو فحص المعدات	٤٩	إحاطة/عرضاً قدمت في البلدان بشأن المسائل المتعلقة بالشرطة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد وثيقتين توجيهيتين وأدوات لتدريب موظفي العدالة والسجون، ووثيقة توجيهية واحدة وأداة تدريب في مجال إصلاح قطاع الأمن	٢	وثيقتان توجيهيتان، تشملان دراسة واحدة لتقييم المساعدة القانونية في هايتي واستخلاص الدروس بشأنها ودراسة واحدة للدروس المستفادة فيما يتعلق بدعم سيادة القانون في ليبيريا
إعداد أداة تدريب ودراسة عن الدروس المستخلصة و/أو مذكرة توجيهية عن الجوانب التنفيذية الرئيسية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي	١	وثيقة توجيهية أعدت بشأن إصلاح قطاع الأمن أداة تدريب أعدت، هي دليل بشأن الإدارة الفعالة للأسلحة والذخيرة
عقد ٤ اجتماعات عن طريق التداول بالفيديو برئاسة مشتركة مع الفريق العامل المشترك بين الوكالات المعني بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج لوضع التوجيهات وتبادل أفضل الممارسات والمعلومات و ٦ اجتماعات برئاسة مشتركة لفرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن لوضع التوجيهات والبرامج المشتركة لعمليات حفظ السلام	١	مذكرة توجيهية بشأن الحد من العنف المجتمعي في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي اجتماعات عن طريق التداول بالفيديو عُقدت برئاسة مشتركة ويعزى ارتفاع الناتج إلى استمرار تنقيح المعايير المتكاملة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، الأمر الذي تطلب عقد اجتماع منفصل عن طريق التداول بالفيديو اجتماعات برئاسة مشتركة لفرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن
تنظيم دورتين تدريبيتين، واحدة لفائدة ٢٥ من مخططي شؤون الشرطة من عمليات حفظ السلام والأخرى لفائدة ٢٥ مشاركا من عمليات حفظ السلام بشأن تنفيذ السياسات، وذلك وفقا للإطار الإرشادي الاستراتيجي لحفظ السلام بواسطة الشرطة الدولية	٢	من الدورات التدريبية نُظمتا، بما في ذلك تقديم المساعدة والتوجيه عن بعد/عن طريق التداول بالفيديو إلى جميع رؤساء عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام بشأن تفعيل الإطار الإرشادي الاستراتيجي، كما نظمت دورة تدريبية لمخططي شؤون شرطة الأمم المتحدة
القيام بمهمتين من مهمات التقييم التقني لتقديم المساعدة التقنية للعمليات الميدانية في مجالي إدارة الأسلحة والذخيرة والحد من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	٢	من مهام التقييم التقني تم القيام بهما في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
عقد ٣ مؤتمرات: ١ لرؤساء عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام؛ و ١ لرؤساء الشرطة الوطنية وعناصرها؛ و ١ لرؤساء عنصري العدالة والسجون من أجل تقديم التوجيه، وتبادل المعلومات وأفضل الممارسات، واستعراض الأهداف الاستراتيجية وتحسين التنسيق	٣	مؤتمرات واجتماعات تم عقدها، شملت مؤتمرا لرؤساء عناصر الشرطة، ومؤتمر قمة لرؤساء الشرطة، واجتماعا لرؤساء عناصر العدالة والسجون
إعداد ٤٦ تقريراً من تقارير الدعم التقني أو الاستراتيجي أو التقارير الاستعراضية أو تقارير التقييم المتعلقة بتنفيذ أنشطة أو ولايات الشرطة (١٣)؛ والعدالة (٧)؛ والسجون (٧)؛ والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية	٤٧	تقريراً من تقارير الدعم التقني أو الاستراتيجي أو التقارير الاستعراضية أو تقارير التقييم تم إعدادها، منها ١٢ تقريراً بشأن تنفيذ أنشطة الشرطة، و ١٦ بشأن تنفيذ الولايات المتعلقة بالعدالة والسجون، و ٧ تقارير بشأن تنفيذ الإجراءات المتعلقة بالألغام وإدارة الأسلحة والذخيرة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الصنع بالحد من مخاطرها (٧)؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي (٧)؛ وإصلاح قطاع الأمن (٥) في عمليات حفظ السلام		والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع بالحد من مخاطرها، و ٧ بشأن تنفيذ عملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، و ٥ بشأن تنفيذ إصلاح قطاع الأمن
إعداد تقرير واحد عن تنفيذ التوصيات المتعلقة باستعراض شعبة الشرطة	١	تقرير واحد، استُند في إعداده إلى تقرير الأمين العام عن عمل الأمم المتحدة الشرطي (S/2016/952)، قُدم إلى الفريق الاستشاري للشرطة المعني بالمسائل الاستراتيجية
عقد حلقة دراسية واحدة مشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لزيادة أفراد الشرطة و/أو قدرات الشرطة من حيث العدد والتدريب والتخصص والتجهيز	١	نظمت الدورة الأولى لتنمية المهارات القيادية لكبيرات ضابطات/ضباط الشرطة في أفريقيا في أديس أبابا
إجراء استعراض مشترك بين البنك الدولي والأمم المتحدة للإنفاق العام في سياق من سياقات حفظ السلام	١	استعراض مشترك بين البنك الدولي والأمم المتحدة تم القيام به بشأن الإنفاق العام في ليبيريا

(هـ) شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم إحاطتين غير رسميتين إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام و ١٠ إحاطات على الصعيد الثنائي إلى الدول الأعضاء، بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بالموضوع	٢	إحاطتان غير رسميتين جرى تقديمهما بشأن الشراكات مع المنظمات الإقليمية وبشأن حفظ السلام وبناء السلام
تقديم تقرير إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن تنفيذ توصياتها	١٠	إحاطات جرى تقديمها على الصعيد الثنائي
تقديم ٧ إحاطات إلى الدول الأعضاء و ١٢ إحاطة إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام و ٤ إحاطات إلى مجلس الأمن و/أو الفريق العامل التابع لمجلس الأمن المعني بعمليات حفظ السلام بشأن المسائل المواضيعية الشاملة ووضع السياسات وتنفيذ الأنشطة والمسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام	١	تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (A/72/573)
	٩	إحاطات قُدمت إلى الدول الأعضاء ويعزى ارتفاع الناتج إلى عقد مشاورات إضافية تدرج في إطار مبادرة العمل من أجل حفظ السلام
	١٢	إحاطة قُدمت إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام
	٤	إحاطات قُدمت إلى مجلس الأمن وفريقه العامل المعني بعمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
٤ بيانات افتتاحية لوكيلي الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني خلال مناقشات اللجنة الرابعة واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	٤ بيانات افتتاحية	
٥ عقد ٥ حلقات عمل/جلسات إحاطة لخبراء فنيين من الدول الأعضاء والشركاء عن التوجيهات والبرامج التدريبية والسياسات الجديدة أو المستكملة بشأن المسائل المواضيعية الشاملة ووضع السياسات والأنشطة المتعلقة بالتنفيذ، وبشأن المسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام	٥ إحاطات	
٤ تقارير مستكملة عن الاحتياجات من القدرات في إطار عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	٤ تقارير فصلية عن الاحتياجات من القدرات النظامية تم إبلاغ الدول الأعضاء بها ونشرها	
الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تسجيل قدرات مقدمة من ترتيب إقليمي/منظمة إقليمية في نظام تأهب قدرات حفظ السلام	١ ترتيب لتناوب الطائرات من طراز C-130 في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم ١٠ عروض إلى المؤسسات التدريبية الوطنية/الإقليمية في مجال حفظ السلام، ومراكز الفكر، والمعاهد المتخصصة في سياسات حفظ السلام، بشأن المسائل المواضيعية الشاملة لعدة قطاعات ووضع السياسات والأنشطة المتعلقة بالتنفيذ، وبشأن المسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام	١٠ عروض	
إعداد ٦ ورقات مناقشة وخطب بشأن التحديات الناشئة الشاملة لعدة قطاعات التي تواجه السياسات في بعثات حفظ السلام	٦ ورقات مناقشة وخطب	
تقديم ٦ تقارير عن الدروس المستفادة في مختلف بعثات حفظ السلام في ما يتعلق بالسياسات والإصلاح والمسائل التشغيلية، تماشيا مع الأولويات المحددة على مستوى الإدارة	٦ تقارير عن الدروس المستفادة	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقريران من تقارير تحليل الاتجاهات المتعلقة بمنتجات إدارة المعارف (أي تقارير نهاية المهام واستعراضات الخبرة المكتسبة)	٢	تقريران لنهاية المهام
وضع مادتين للتوجيه التقني بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة مثل المرأة، والسلام والأمن، وحماية المدنيين، وحماية الطفل	٢	تم وضع سياسة جنسانية وسياسة متعلقة بالمساءلة عن تنفيذ ولايات حماية المدنيين
إعداد ١٢ تقريراً تقنيا ميدانيا عن تنفيذ التوجيهات والدروس المستفادة من جانب عمليات حفظ السلام، بما في ذلك ما يتعلق بالمرأة والسلام والأمن، والشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والمراحل الانتقالية للبعثات، وفيرس نقص المناعة البشرية/الإيدز	١٢	تقريراً
إعداد ٦ تقارير تقييم تشمل ٤ تقييمات تركز على بعثات معينة وتقييمين مواضيعيين	٣	تقارير تقييم تم إعدادها شملت زيارات ميدانية إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
عقد ٣ حلقات عمل للمستشارين والمنسقين المواضيعيين في البعثات بغرض تقاسم المعارف والتدريب	٣	ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات تخصيص الموارد من الموظفين من أجل وضع نظام شامل لتقييم الأداء على النحو الذي طلبته اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (انظر A/72/19) وأقرته الجمعية العامة في قرارها ٣٠٤/٧٢
إرسال ١٢ رسالة إخبارية إلكترونية إلى عمليات حفظ السلام عن التقارير الجديدة المتعلقة بإدارة المعارف	١٢	رسالة إخبارية إلكترونية
تقديم ١٠ إحاطات إلى المؤسسات المالية الدولية والمنظمات الدولية والإقليمية والمنظمات غير الحكومية بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بالموضوع	١٠	إحاطات
تنفيذ مبادرة مشتركة مع البنك الدولي أو مؤسسة مالية دولية أخرى في إحدى عمليات حفظ السلام	١	مساهمة في التقرير المشترك للأمم المتحدة والبنك الدولي سبل تحقيق السلام
تنظيم دورتين تدريبيتين بشأن الإبلاغ المراعي للاعتبارات الجنسانية وتقديمهما لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني	٢	دورتان تدريبيتان

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع معيارين للتدريب السابق لنشر عمليات حفظ السلام وإتاحتها لجميع الدول الأعضاء	٢	معياران للتدريب السابق لنشر عمليات حفظ السلام
وضع وثيقتين توجيهيتين و/أو معيارين بشأن إعداد التدريب وتصميمه وتنفيذه وتقييمه	٣	أدلة للوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة وُضعت من أجل وحدات الطيران والهندسة والنقل ويعزى ارتفاع الناتج إلى الإطار القانوني المشترك للأدلة الثلاثة لتقديم التدريب
إجراء تقييم مركز واحد لاحتياجات أفراد بعثات حفظ السلام من التدريب	١	تقييم لاحتياجات التدريب
تنظيم دورتين لتدريب المدربين لفائدة ٤٨ مدرباً في مجال حفظ السلام من الدول الأعضاء	٣	دورات لتدريب المدربين نُظمت لفائدة ٦٨ مدرباً في مجال حفظ السلام من الدول الأعضاء ويعزى ارتفاع الناتج إلى انخفاض تكاليف السفر، الذي مكن من تنظيم دورة إضافية
تنظيم ٦ أنشطة لأفرقة التدريب المتنقلة دعماً للتدريب السابق للنشر الذي تقدمه الدول الأعضاء إلى الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة للمشاركة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	٦	أنشطة في مجال الدعم بالتدريب المتنقل ووضعت التدريبات نُظمت في ألمانيا، وأوغندا، وتونس، ورواندا، وغانا، وكمبوديا
تنظيم ٥ أنشطة تدريبية دعماً لعمليات حفظ السلام	٥	أنشطة تدريبية نُفذت دعماً لعمليات حفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)
تنظيم ٢٣ دورة تدريبية سابقة للنشر لما عدده ٣٥٠ من أفراد حفظ السلام المدنيين	٢٠	دورة تدريبية سابقة للنشر نُظمت لما عدده ١٦٨ فرداً من أفراد حفظ السلام المدنيين
تنظيم حلقة عمل واحدة لموظفي المراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات، العاملين في عمليات حفظ السلام	١	يعزى انخفاض الناتج إلى حدوث انخفاض في عدد الموظفين المدنيين الجدد نتيجة إغلاق البعثات الميدانية أو تقليص حجمها حلقة عمل
تنظيم دورات تدريبية خاصة بحفظ السلام في مجالات القيادة العليا والتنظيم والإدارة يشارك فيها ١١٠ من	١	دورة تدريبية لكبار قادة البعثات جرى تقديمها إلى ٢٥ مشاركاً
القيادة العليا والتنظيم والإدارة يشارك فيها ١١٠ من	٢	برنامجان للقيادات العليا جرى تنظيمهما لفائدة ١١ مشاركاً

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
موظفي حفظ السلام تشمل دورة واحدة لكبار قادة البعثات وبرنامجين اثنين للقيادة العليا وبرنامجا واحدا لتدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد، وبرنامجا لتدريب قيادات دعم البعثات، ودورتين توجيهيتين مكثفتين لرؤساء العناصر العسكرية	١	برنامج واحد لتدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد جرى تقديمه إلى ٤١ مشاركا
٥ زيارات إلى الدول الأعضاء لدعم التدريبات على حفظ السلام وتقييمات التدريب السابق للنشر للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة الجديدة منها والناشئة في هذا المجال	١	برنامج لتدريب قيادات دعم البعثات جرى تقديمه إلى ١٦ مشاركا
إجراء ٨ زيارات لتقديم خدمات إقرار برامج التدريب للدول الأعضاء	٢	دورتان توجيهيتان مكثفتان نُظمتا لفائدة ٦ من رؤساء العناصر العسكرية
٧ أنشطة لدعم ترتيبات الشراكة في مجال التدريب للمنظمات الإقليمية، والدول الأعضاء ومؤسسات التدريب على حفظ السلام والبعثات الميدانية وفيما بينها	٥	زيارات لتقديم الدعم تم القيام بها إلى إيطاليا، ورواندا، والسويد، وغانا، ومصر
	٨	زيارات لإقرار برامج التدريب تم القيام بها إلى الأرجنتين، وألمانيا، والبرازيل، وجمهورية كوريا، وسيراليون، وصربيا، ومالي (٢)
	٧	أنشطة نُظمت في إثيوبيا، وأوغندا، وجمهورية كوريا، وسويسرا (٢)، ومصر، والولايات المتحدة الأمريكية

باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
مشاركة كل من الأمين العام ونائبة الأمين العام في مؤتمر قمة واحد للاتحاد الأفريقي	نعم	شارك الأمين العام في الدورة العادية الثلاثين لمؤتمر قمة الاتحاد الأفريقي في ٢٨ و ٢٩ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، في أديس أبابا. وشاركت نائبة الأمين العام في الدورة العادية الحادية والثلاثين لمؤتمر قمة الاتحاد الأفريقي، التي عُقدت يومي ١ و ٢ تموز/يوليه ٢٠١٨ في نواكشوط
عقد اجتماع واحد بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	نعم	عُقد الاجتماع التشاوري السنوي المشترك في ١٠ تموز/يوليه ٢٠١٨
عقد اجتماعين لفرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن	نعم	عقد اجتماعان نصف سنويين لفرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن في أديس أبابا ونيويورك

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ١٨ عرضاً عن مسائل السلام والأمن أمام مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	٣٠	عرضاً وبياناً تم تقديمها/الإدلاء بها
عقد اجتماع واحد و ٦ مؤتمرات عن بُعد أو عن طريق الفيديو بين المكاتب التابعة للأمانة العامة ومفوضية الاتحاد الأفريقي	نعم	أنجز
إجراء استعراض مشترك بين مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأفريقي بهدف تقييم التقدم المحرز في تنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن	نعم	نُظم معتكف آلية التنسيق الإقليمي لأفريقيا في نيسان/أبريل ٢٠١٨
إصدار ١٢ تقريراً شهرياً عن التعاون في مجال حفظ السلام بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي؛ وإصدار ٥٢ تقريراً أسبوعياً عن التطورات التي تشهدها عمليات حفظ السلام الخاصة بالاتحاد الأفريقي؛ وإعداد ٤٠ برقية مشفرة/مذكرة إحاطة عن مؤتمرات القمة التي يعقدها الاتحاد الأفريقي واجتماعات مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي، وغيرها من الاجتماعات الرفيعة المستوى عن مسائل السلام والأمن في أفريقيا، بما في ذلك إعداد بركات تحليلية عن العمليات الاستراتيجية في مجال السلام	نعم	أنجز
تقديم إسهامات في خمسة من تقارير الأمين العام عن مسائل مختلفة تتعلق بالسلام والأمن	٦	تقارير للأمين العام، واحد عن الحالة في منطقة حوض بحيرة تشاد، واثنان عن الصومال، ومثلهما عن منطقة الساحل، وتقرير واحد عن أسباب النزاع في أفريقيا وتشجيع تحقيق السلام الدائم والتنمية المستدامة فيها
عقد ١٠ اجتماعات لفريق شركاء الاتحاد الأفريقي؛ واجتماعين لمجموعة السلم والأمن الخاصة بالبرنامج العشري لبناء القدرات؛ و ٤ اجتماعات لكل مجموعة من المجموعات الفرعية الأربع	١٢	اجتماعا لفريق شركاء الاتحاد الأفريقي
إعداد منشورين إعلاميين لتعريف قطاعات جماهيرية عريضة بالشراكة الاستراتيجية القائمة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والأنشطة التي يضطلع بها المكتب من أجل دعم الاتحاد الأفريقي؛ وعقد اجتماع واحد مع الملحقين الصحفيين للاتحاد الأفريقي والدول الأعضاء؛ وإدارة موقع شبكي لمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	٤	تم إعداد نشرتين تضمنان معلومات عن الاجتماع بين الدوائر الإدارية، ومؤتمر قمة الاتحاد الأفريقي، وأنشطة فرقة العمل المشتركة المعنية بالسلام والأمن، والاجتماعات التشاورية بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي، وتم تعميمهما على أصحاب المصلحة المعنيين. وبالإضافة إلى ذلك، تم إعداد منشور إعلامي/متضمن معلومات مصورة بشأن أدوات الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتحقيق السلام تم إعداده من أجل الشباب ليوم السلام في عام ٢٠١٧ وجرى تعميمه على نطاق واسع

وأجل الاجتماع مع الملحقين الصحفيين للاتحاد الأفريقي والدول الأعضاء بسبب تضارب الأولويات وعدم توافر الوقت اللازم. وبدلاً من ذلك، نُظِم مؤتمر صحفيان مشتركان، الأول بشأن المؤتمر السنوي الثاني للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة بشأن الشراكة في مجال السلام والأمن والثاني بشأن الزيارة المشتركة إلى تشاد والسودان

وفي وسائط التواصل الاجتماعي، ازداد عدد المتابعين على موقع تويتر من ٨٠٠ ٢ إلى ٦٠٠ ٧ متابع، وتواصلت إدارة الموقع الشبكي لمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي تحت إشراف رئيس الأركان، بالتعاون مع أقسام داخل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي. وشارك هذا المكتب أيضاً بنشاط في مناسبات للترويج للشراكة الاستراتيجية بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

إعداد ٥ تقارير سنوية عن إنجازات ركائز منظومة السلم والأمن الأفريقية	لا	لم تعد أي تقارير سنوية. لكن، أبلغ مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي عن إنجازات ركائز منظومة السلم والأمن الأفريقية من خلال برقيات مشفرة شهرية ومواضيعية
تقييم أربع قدرات إقليمية للقوة الأفريقية الجاهزة وتكييف مفهوم القاعدة اللوجستية القارية لهذه القوة وتفعيله	نعم	قدم مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي الدعم في تقييم القدرات الإقليمية الخمس للقوة الأفريقية الجاهزة
إعداد ٩ سياسات أو مبادئ توجيهية لدعم قدرات السلم والأمن للاتحاد الأفريقي في مجالات مثل مركز العمليات المشتركة، والمركز المشترك للعمليات اللوجستية، وخلية التحليل المشتركة للبعثة، والمعدات المملوكة للوحدات	٨	أعدت الوثائق التوجيهية التالية: (أ) خريطة طريق لتنفيذ مركز تنسيق التحركات على المستوى القاري؛ (ب) مفهوم منقح للنقل الاستراتيجي للقوة الأفريقية الجاهزة؛ (ج) مفهوم منقح للنقل الاستراتيجي لمركز تنسيق التحركات على المستوى القاري؛ (د) مشروع مبادئ توجيهية بشأن إدارة الشواغر وتعاقب الموظفين فيما يخص موظفي الشرطة في مفوضية الاتحاد الأفريقي أو عملية الاتحاد الأفريقي لدعم السلام؛ (هـ) مشاريع مبادئ توجيهية متعلقة بإدارة وتنسيق وتحديد مهام فريق الدعم الاستراتيجي لشرطة الاتحاد الأفريقي؛ (و) مشروع إجراءات تشغيل موحدة لتقييم فرادى ضباط الشرطة للخدمة في البعثات؛ (ز) مشروع إجراءات تشغيل موحدة لتقييم القدرة التنفيذية لوحدات الشرطة المشكلة

جيم - إدارة الدعم الميداني

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٩٦ إحاطة إلى الجمعية العامة وهيئاتها التشريعية الفرعية، ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني	٩٢	إحاطة ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد طلبات إلقاء كلمة أمام الهيئات ذات الصلة
إجراء ٨ زيارات إلى الدول الأعضاء لمناقشة الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني	١٦	زيارة تم القيام بها إلى الاتحاد الروسي، وإسبانيا، وألمانيا، وأوغندا (٢)، وبنغلاديش، وجنوب السودان، وسويسرا (٢)، وكندا، وكينيا، ومالي (٢)، والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، والنمسا، واليابان
تقديم ١٠ عروض إلى أصحاب المصلحة الآخرين بشأن أولويات الدعم الميداني وعملياته وأدائه في المؤتمرات والحلقات الدراسية وغيرها من المنتديات العامة	١٥	يعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في عدد الدعوات الموجهة من مختلف الجهات صاحبة المصلحة
تقديم ١٥ إحاطة إلى الدول الأعضاء بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني	١٥	إحاطة على مستوى القيادة
إعداد ٥٥ رداً موحداً على تقارير هيئات الرقابة في الأمم المتحدة، و ٦٣ تقريراً موحداً عن حالة تنفيذ نحو ١ ٣٠٠ توصية صادرة عن هيئات الرقابة	٥٩	رداً موحداً تم تقديمها إلى هيئات الرقابة
تقديم ٢٤ إحاطة إلى الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية بشأن الاستراتيجية الشاملة للقضاء على الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أنواع سوء السلوك في عمليات حفظ السلام	٧٤	تقريراً موحداً بشأن حالة تنفيذ ١ ٢٤٤ توصية صادرة عن هيئات الرقابة
تقديم ٥٥ إحاطة إلى الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية بشأن الاستراتيجية الشاملة للقضاء على الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أنواع سوء السلوك في عمليات حفظ السلام	٥٥	يعزى ارتفاع الناتج إلى إصدار هيئات الرقابة لعدد أكبر من التقارير
تقديم ٥٥ إحاطة إلى الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية بشأن الاستراتيجية الشاملة للقضاء على الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أنواع سوء السلوك في عمليات حفظ السلام	٥٥	وطُلب عقد جلسات إضافية لتقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء والحصول على توقيعات على الاتفاق الطوعي المتعلق بمنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما، فضلاً عن تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء والحصول على التزامات بشأن الصندوق الاستئماني لدعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
اعتماد إطار أداء منسق، يتضمن مؤشرات وأهدافاً، في جميع بعثات حفظ السلام	نعم	تم اعتماد مؤشرات وأهداف في إطار عناصر الدعم من ميزانيات البعثات للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
تعهد منبر واحد للإبلاغ دعماً لمراقبة الأداء واتخاذ القرار	١	منبر واحد (نظام لتحليل البيانات الميدانية) تم إنشاؤه، يضم أكثر من ٢٦٠ مستخدماً مسجلاً
تعهد موقع شبكي واحد بشأن التوجه الاستراتيجي والأولويات والعمليات والأداء في إدارة الدعم الميداني	١	موقع شبكي واحد تم تعهده
دعم ١٠ صحائف وقائع أو إصدار موجزات لفائدة أصحاب المصلحة بشأن التوجه الاستراتيجي والأولويات والأداء في إدارة الدعم الميداني	نعم	قُدم الدعم من أجل رؤية/ولاية إدارة الدعم الميداني، والدراسة الاستقصائية العالمية بشأن رضا العملاء، ومبادرة إدارة الدعم الميداني بشأن الأداء، وصحيفة وقائع إدارة الدعم الميداني، وإدارة سلسلة الإمداد، والاستراتيجية البيئية، وأكاديمية الإشارات العسكرية التابعة للأمم المتحدة، والشرطة الثلاثية بالإضافة إلى إصدار إفادات موجزة/عروض متعددة بشأن أولويات وأداء إدارة الدعم الميداني
دعم عقد اجتماعين لفرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين	٢	اجتماعان

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع واستكمال ٣ من مفاهيم دعم البعثات مراعاةً للبيئات التشغيلية الجديدة أو المتغيرة	٣	تم وضع مفهوم لدعم البعثة (من أجل بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي)، وتم استكمال مفهومين (خاصين ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا)
إجراء ٦ زيارات ميدانية إلى البعثات الجديدة والموسعة لتقديم الدعم المؤقت في مواجهة الزيادة المفاجئة في الاحتياجات	٦	زيارات ميدانية تم القيام بها (إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٣)، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي)
إجراء ٤ زيارات لدعم جهود الاتحاد الأفريقي في مجال التخطيط	١	زيارة واحدة
		ويعزى انخفاض الناتج إلى الزيارات من الاتحاد الأفريقي إلى المقر، وزيادة قدرة مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي لتقديم الدعم في مجال التخطيط، وزيادة التركيز على الشراكات الأخرى والاهتمام بها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد ٤ تقارير توعية بالأوضاع والتخطيط الرفيع المستوى بشأن الاحتياجات والعمليات المستجدة	٤	تقرير واحد عن الانتقال من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وتقرير واحد عن بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (المجموعة الخماسية لمنطقة الساحل) ومذكرتا إحاطة بشأن خفض التدرجي لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وإغلاقها

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٩ زيارات ميدانية لتقدم التوجيه إلى قيادات البعثات بشأن أولويات الدعم وعملياته وأدائه المتصلة بتنفيذ الولايات	٨	زيارات إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٢)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي (٢)، وقاعدة الأمم المتحدة للجستيات (٢)
إجراء ٢٤ مشاورة مع رؤساء البعثات بشأن أولويات الدعم وعملياته وأدائه المتصلة بتنفيذ الولايات	١١٣	مشاورة
إجراء ٢٨ مشاورة مع رؤساء ومديري دعم البعثات لاستعراض أدائهم ودعمه	٤٧	مشاورة
إجراء استقصاء عالمي لقياس رضا العملاء عن خدمات الدعم في جميع بعثات حفظ السلام	لا	تم إرجاء الاستقصاء العالمي السادس لقياس رضا العملاء حتى نهاية عام ٢٠١٨ كي يشمل جميع عملاء إدارة الدعم العملياتي المقرر إنشاؤها في المستقبل ليكون بمثابة خط أساس لأداء الإدارة
عقد اجتماعين للمجلس الاستشاري لعملاء إدارة الدعم الميداني	١	تم عقد اجتماع واحد للمجلس الاستشاري لعملاء إدارة الدعم الميداني، وأرجئ عقد اجتماع ثانٍ بسبب أعمال إضافية تتعلق بالإصلاح الإداري
تنظيم حلقة عمل واحدة مع قيادات دعم البعثات بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني	١	مؤتمر واحد لرؤساء ومديري دعم البعثات عُقد في عنيتي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٤٠ عملية لاستعراض الأداء والأولويات في مجال الدعم الميداني مع الإدارة العليا في إدارة الدعم الميداني	٣٣	عملية لاستعراض الأداء ويعزى انخفاض الناتج إلى الزيادة الكبيرة في عدد الاجتماعات بشأن الإصلاح الإداري
إجراء ٦ تقييمات استراتيجية لاحتياجات البعثات وإنشائها وتوفير الموارد لها	٦	تقييمات استراتيجية (شملت بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)
تنظيم حلقة عمل واحدة بشأن التخطيط لدعم البعثات فيما يتعلق بالعمليات في مراحل البدء أو الانتقال أو التقليل	١	حلقة عمل بشأن السياسة المشتركة بين إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني المتعلقة بالتخطيط لعمليات حفظ السلام واستعراضها
إجراء ٣ زيارات لغرض التقييم التقني إلى عمليات ميدانية للمساعدة في إعداد خطط دعم البعثات	٢	زيارتان تم القيام بهما إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي ويعزى انخفاض الناتج إلى أن الخطة من أجل بعثة الأمم المتحدة في ليبيا أعدت في المقر وبالتالي لم تكن هناك حاجة إلى زيارة البعثة
القيام بزيارتين ميدانيتين إلى البعثات التي تقودها إدارة الدعم الميداني لكفالة مواءمة السياسات والتوجيهات الاستراتيجية مع مبادرات الدعم التشغيلي، لا سيما في المناطق التي قد يكون فيها تنفيذ الولاية عرضة للخطر جراء عدم الامتثال	٢	زيارتان تم القيام بهما، واحدة إلى أوغندا من أجل لجنة تنسيق العمليات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ وأخرى إلى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من أجل الاستعراض المشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والاستعراض الاستراتيجي لوجود الأمم المتحدة في الصومال
إجراء ٣ زيارات للتوعية بهدف توسيع نطاق مجموعة المرشحين للتعيين في المناصب العليا في البعثات وبلوغ أهداف المنظمة المتصلة بالتوازن على الصعيدين الجنساني والجغرافي	٣	زيارات توعية محددة الأهداف تم القيام بها إلى السنغال وسويسرا، وكندا، للمشاركة في دورة الوساطة الرفيعة المستوى ومعتكف نواب الممثلين الخاصين للأمين العام/المنسقين المقيمين/منسقي الشؤون الإنسانية
توفير الدعم في مجال القيادة لسبعة من رؤساء ونواب رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً، بما في ذلك إتاحة فرص للعمل بالتنسيق مع الشركاء في مجال القيادة (قادة البعثات السابقون والحاليون)	٧	تم تقديم التوجيه والدعم لـ ٧ من رؤساء ونواب رؤساء البعثات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٣ زيارات ميدانية لإسداء المشورة الاستراتيجية إلى الإدارة العليا وموظفي دعم البعثات فيما يتعلق بتنفيذ الاستراتيجية البيئية للتخفيف من الآثار البيئية للبعثات	٢	زيارتان ميدانيتان تم القيام بهما (إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور). وبدلاً من إجراء زيارة ميدانية ثالثة، تم تقديم المشورة الاستراتيجية بشأن تنفيذ الاستراتيجية البيئية عن طريق اجتماعات عن طريق التداول بالفيديو على المستوى العالمي ومن خلال المراسلات
إدراج مؤشرات الأداء البيئي في أطر الميزانية لجميع بعثات حفظ السلام	نعم	لجميع بعثات حفظ السلام مؤشر أداء مشترك في سجل أداء إدارة الدعم الميداني في مجال الإدارة البيئية
عقد ٣ اجتماعات لمجالس التحقيق بمقر الأمم المتحدة لتناول الحوادث الخطيرة في الميدان	١	اجتماع لمجلس التحقيق بالمقر ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض في الحالات في المقر
توفير التوجيه الاستراتيجي بشأن إدارة المخاطر للعمليات الميدانية، استناداً إلى تحليل النتائج والتوصيات الواردة في ١٢٧ من تقارير هيئات الرقابة	نعم	قُدِّم التوجيه الاستراتيجي بشأن إدارة المخاطر إلى العمليات الميدانية
تسجيل ٣٠٠ من توصيات هيئات الرقابة و ٣٥٠ من توصيات مجالس التحقيق في نظم التتبع المخصصة لهذا الغرض	١ ٢٤٤	توصية صادرة عن هيئات الرقابة ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد التوصيات الصادرة عن هيئات الرقابة
متابعة تنفيذ حوالي ٣٥٠ توصية صادرة عن مجالس التحقيق	٤٢٧	توصية صادرة عن مجالس التحقيق ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد التوصيات الصادرة عن مجالس التحقيق
تنظيم تدريب واحد لمنسقي مراجعة الحسابات وموظفي مجالس التحقيق ومنسقي إدارة المخاطر بشأن السبل الكفيلة بتحسين متابعة توصيات هيئات الرقابة ومجالس التحقيق وإدارة المخاطر في المؤسسة	١	تم تنظيم تدريب لـ ٤١ منسقا لمراجعة الحسابات، و ٣٨ منسقا لإدارة المخاطر من ١٤ عملية لحفظ السلام، ومركزين للخدمات، وذلك في مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي
إجراء استعراضين للعمليات فيما يتعلق بأطر الرقابة الداخلية في البعثات	٢	تم إجراء استعراضين للعمليات فيما يتعلق بأطر الرقابة الداخلية (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء استعراضين لتنفيذ إجراءات مجالس التحقيق في البعثات	٢	تم إجراء استعراضين لتنفيذ إجراءات مجالس التحقيق (في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)
القيام بزيارتين ميدانيتين لتيسير عمليات إدارة المخاطر في البعثات	٢	زيارتان ميدانيتان تم القيام بهما (إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)
إجراء ٣ زيارات ميدانية لتقديم المساعدة والمشورة التقنيتين للإدارة العليا وموظفي السلوك والانضباط بشأن تنفيذ استراتيجية التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك	٣	زيارات تم القيام بها إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (٢) وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي. وتطلب خفض التدريب لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وإغلاقها تقديم دعم إضافي من أجل العملية الانتقالية ووضع الترتيبات من أجل التعامل مع مسائل الاستغلال والانتهاك الجنسيين
استعراض حوالي ١٧٥ تقريراً من تقارير التحقيق المثبتة لادعاءات سوء السلوك وإحالة المسائل ذات الصلة لاتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة من جانب الأمم المتحدة أو الدول الأعضاء	١٧٨	تقريراً من تقارير التحقيق تم تحليلها وإحالتها إلى الدول الأعضاء أو إلى كيانات الأمم المتحدة
تسجيل حوالي ٢٥٠ من ادعاءات سوء السلوك من الفئة الأولى و ٥٥٠ من الفئة الثانية وتتبعها في نظام تتبع سوء السلوك	٢٣٨	ادعاء من الفئة الأولى
	٣٠٧	ادعاءات من الفئة الثانية
		ويعزى انخفاض الناتج إلى تدني عدد الادعاءات من الفئتين الأولى والثانية التي تم تلقيها
فحص وإجازة ما متوسطه الشهري ١٧٠٠ من الموظفين ومتطوعي الأمم المتحدة وفردى المتعاقدين أو أفراد الشرطة الموفدين على أساس فردي أو المراقبين العسكريين أو الأفراد الآخرين المقدمين من الحكومات وأفراد الوحدات العسكرية أو وحدات الشرطة قبل إصدار قرار التعيين أو النشر	٢ ٣٩٥	عملية فحص شهري لما متوسطه ٣٢٤ مرشحاً مدنياً و ٢٠٧١ فرداً من أفراد الشرطة والأفراد العسكريين الذين يتم اختيارهم بشكل فردي، وموظفي العدالة والسجون، فضلاً عن فحص ملفات أفراد الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشككة المقرر نشرهم في البعثات الميدانية. وانضاف هذا الفحص اليدوي إلى عمليات التحقق الآلي شهرياً مما متوسطه ٣٤٠٠ فرد. وارتفع العدد الشهري لطلبات التدقيق في ملفات الأفراد التي يتعين على وحدة السلوك والانضباط استعراضها يدوياً واتخاذ إجراءات بشأنها ارتفاعاً كبيراً، فيما يتعلق بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة
إدارة حوالي ٢٠٠ من تفويضات سلطة الشراء السارية في الميدان، وتفويضات السلطة لطلبات التوريد (إدارة الدعم الميداني في مقر الأمم المتحدة فقط)	٢٩٥	تفويضاً سارياً تمت إدارتها ويعزى ارتفاع الناتج إلى تنفيذ إدارة الدعم الميداني لنهج جديد من أجل الإبلاغ بصورة أدق عن العدد الفعلي للتفويضات. وتُبين المنهجية المنقحة عدد التفويضات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء عمليات مشتركة مع إدارة الشؤون الإدارية لاستعراض ممارسة تفويض سلطة الشراء في البعثات واشتغال لجان العقود المحلية، بما في ذلك إجراء ٤ زيارات ميدانية على الأقل	٣	الصادرة للكيانات بدلا من عدد التفويضات الصادرة للأشخاص، إذ التفويض الممنوح لشخص واحد يمكن أن يتعلق بأكثر من كيان واحد استعراضات مشتركة أجريت مع إدارة الشؤون الإدارية

(ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقييم وحساب جميع الاستحقاقات المتعلقة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات في غضون ٣ أشهر، وجميع المطالبات بتعويضات الوفاة والعجز للعمليات الميدانية؛ وتجهيز المطالبات برد تكاليف التوريد	٢ ٨٩٠	مطالبة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات
تقييم وحساب النسب المئوية لتخفيضات المبالغ المسددة للأفراد بسبب عدم وجود المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو عدم صلاحيتها للتشغيل في جميع العمليات الميدانية	٣ ٤٥	مطالبة متعلقة بطلبات التوريد
إتمام المفاوضات المتعلقة بما يصل إلى ١٥ مذكرة تفاهم بشأن نشر وحدات جديدة في العمليات الميدانية وتوقيع تلك المذكرات، وإدخال تعديلات على أكثر من ٢٠٠ مذكرة قائمة نتيجة التوصيات الصادرة عن الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في عام ٢٠١٧	٢٥٨	مطالبة بتعويضات الوفاة والعجز
تقديم وحساب النسب المئوية لتخفيضات المبالغ المسددة للأفراد بسبب عدم وجود المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو عدم صلاحيتها للتشغيل في جميع العمليات الميدانية	٤	تقييمات فصلية وعمليات حساب للنسبة المئوية من المعدات الرئيسية غير الموجودة/غير الصالحة للتشغيل أُنجزت لكل وحدة على حدة
إتمام المفاوضات المتعلقة بما يصل إلى ١٥ مذكرة تفاهم بشأن نشر وحدات جديدة في العمليات الميدانية وتوقيع تلك المذكرات، وإدخال تعديلات على أكثر من ٢٠٠ مذكرة قائمة نتيجة التوصيات الصادرة عن الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في عام ٢٠١٧	٢٧	مذكرة تفاهم اكتملت المفاوضات بشأنها
تقديم وحساب النسب المئوية لتخفيضات المبالغ المسددة للأفراد بسبب عدم وجود المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو عدم صلاحيتها للتشغيل في جميع العمليات الميدانية	٢٨٨	ويعزى ارتفاع الناتج إلى المتابعة المستمرة من الشعبة للحصول على موافقة البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة على التوقيع النهائي، فضلا عن زيادة عدد الوحدات التي تم نشرها في البعثات
صياغة مرفقات مذكرات التفاهم التي تحتاجها خلية التخطيط المعنية بتشكيل القوات الاستراتيجية وقدراتها لإدراجها في نظام تأهب قدرات حفظ السلام، الذي	نعم	تعديلاً أُدخلت على مذكرات التفاهم
صياغة مرفقات مذكرات التفاهم التي تحتاجها خلية التخطيط المعنية بتشكيل القوات الاستراتيجية وقدراتها لإدراجها في نظام تأهب قدرات حفظ السلام، الذي	نعم	ويعزى ارتفاع الناتج إلى التوصيات الصادرة عن الفريق العامل المعني بتسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١٧
صياغة مرفقات مذكرات التفاهم التي تحتاجها خلية التخطيط المعنية بتشكيل القوات الاستراتيجية وقدراتها لإدراجها في نظام تأهب قدرات حفظ السلام، الذي	نعم	تم تقديم ١٠ مرفقات بالنسبة لجميع الوحدات المتعهد بها التي حددتها خلية التخطيط المعنية بتشكيل القوات الاستراتيجية وقدراتها، مما أدى إلى صياغة اتفاقات مستوى النشر السريع لعشر وحدات، تم توقيع ٧ اتفاقات منها فيما

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
يشكل الأداة المعيارية التي تستخدم لتسجيل تعهدات الدول الأعضاء بتأمين القدرات في دعم عمليات السلام	٣٩	لا تزال الاتفاقات الثلاثة المتبقية قيد التفاوض في انتظار مساهمات من الحكومات المعنية
تقديم ٢٠ إحاطة إلى البعثات الدائمة والوفود الأخرى التابعة للدول الأعضاء، فيما يتعلق بمذكرات التفاهم وأطر سداد تكاليف الأفراد وتكاليف المعدات المملوكة للوحدات، بما في ذلك تقديم الإحاطات خلال الزيارات السابقة للنشر إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة	٤	إحاطة قُدمت فيما يتعلق بمذكرات التفاهم والأفراد والمعدات المملوكة للوحدات ويعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى إبلاغ الدول الأعضاء بنتائج الاستقصاء الذي يجري كل أربع سنوات لتكاليف القوات في إطار إعداد تقرير الأمين العام ذي الصلة (A/72/728)
تقديم تقارير/إرسال إشعارات فصلية إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة عن أوجه النقص في ما يلزم من المعدات المملوكة للوحدات، وحالة مذكرات التفاهم وسداد المدفوعات المتعلقة بتكاليف المعدات المملوكة للوحدات	٤	تقارير تحقق واردة من البعثات الميدانية تبين أوجه النقص في المعدات المملوكة للوحدات قُدمت إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة إلى جانب خطابات الدفع/التأجيل
تحديد الآثار المترتبة في الموارد على ٦ مقترحات مقدمة إلى مجلس الأمن لها آثار مهمة من حيث الجانب المالي والدعم الميداني، بالتنسيق مع مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات	٧	حُدِّدَت الآثار المترتبة في الموارد على ٤ مقترحات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٢)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)
تقييم وإدارة العلاوات المسددة لعناصر الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة عن المخاطر	١٠	علاوات عن المخاطر تم تقييمها وتجهيزها
القيام بـ ١٠ زيارات لتقديم المساعدة إلى بلدان مختارة تشارك في الاستقصاء الثاني لتكاليف الأفراد (يجري الاستقصاء كل أربع سنوات) لضمان اكتمال البيانات واتساقها	نعم	زيارات تم القيام بها إلى جميع البلدان المختارة كعينات التي تشارك في الاستقصاء بشأن تكاليف الموظفين (إثيوبيا، وأوروغواي، وباكستان، وبنغلاديش، وجمهورية تنزانيا المتحدة، وجنوب أفريقيا، ورواندا، والمغرب، ونيبال، والهند)
تنسيق المدخلات والدعم بشأن أساليب العمل (السياسات والإجراءات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات) لفريق تطوير تكنولوجيا المعلومات لوضع برنامج شامل وفعال لتكنولوجيا المعلومات بهدف التعامل مع تعقيدات الإطار الجديد لرد التكاليف المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة	نعم	قدمت خدمات تنسيق المدخلات والدعم إلى فريق تكنولوجيا المعلومات للتحقق من المتطلبات الوظيفية، وتأكيد قواعد أداء العمل، والمساعدة في تحفيز توحيد العمليات والحفاظ على المشاركة المستمرة في تحليل الاحتياجات واستعراض تصميم الحلول

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم خطتين لإدارة الموارد وتقدير التكاليف المتعلقة بتنفيذ العمليات الميدانية التي يصدر بها تكليف من مجلس الأمن، سواء الجديدة منها أو الجاري توسيعها	١	التقديرات الأولية لتكاليف بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي
تقديم الدعم المباشر لإنشاء مهام ميدانية متعلقة بالشؤون المالية والميزانية في عمليتين من العمليات الميدانية الجديدة أو المعاد هيكلتها	١	قُدِّم الدعم المباشر لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي
تقييم وإدارة المبالغ الإضافية المسددة لغرض الإسراع بنشر قدرة تمكينية حيوية شكلت مؤخرا في العمليات الميدانية	لا	لم تقدم خلال الفترة المشمولة بالتقرير أي طلبات لتقييم وإدارة المبالغ الإضافية المسددة
إعداد شكل موحد لمرفقات مذكرات التفاهم لـ ١٠ وحدات من القدرات العسكرية/الشرطية تعهدت بها الدول الأعضاء لأغراض التسجيل في نظام تأهب قدرات حفظ السلام	١٠	أشكال موحدة للمرفقات أعدت، تم التوقيع على ٧ اتفاقات منها (الأردن، وبنغلاديش (٤)، وبوتان، وتونس) فيما توجد ٣ أشكال أخرى قيد التفاوض (باكستان، والصين، والهند)

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم المساعدة الشاملة والمشورة التنظيمية إلى جميع العمليات الميدانية بشأن صياغة مقترحات الميزانية، وتعهد الحسابات المالية والعمليات المالية الميدانية وإعدادها، على أساس التوجيه الاستراتيجي المعتمد والتعليمات الصادرة عن مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، وإدارة الموارد المتاحة	نعم	تم تقديم التحليل الشامل والدعم الاستشاري بشأن الأولويات الاستراتيجية، والتمويل البرنامجي، ووحدة صياغة الميزانية إلى جميع عمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي
إعداد تحليل مقارن للعناصر الرئيسية لتخصيص الموارد في جميع العمليات الميدانية وتقارير إدارية بشأنها من أجل تحسين فعالية التكلفة في مجال توفير الموارد في الميدان	نعم	تم الانتهاء من التحليل المتعلق بتحسين تنفيذ الأنشطة البرنامجية في جميع البعثات في المجالات المواضيعية، بما في ذلك سيادة القانون والشؤون المدنية
تنسيق وإعداد ١٦ من وثائق التوجيه الاستراتيجي بشأن الأولويات الرئيسية في مجال تخصيص الموارد لكي يُستند إليها في وضع مقترحات الميزانية السنوية في جميع العمليات الميدانية، بما في ذلك مركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي	١٦	وثيقة للتوجيه الاستراتيجي أُعدت وصدرت لجميع عمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي
إجراء تنقيحات سنوية للمعايير الموحدة في تخصيص الموارد وللأسعار من أجل تنفيذها في العمليات الميدانية	نعم	تم تحديث دليل التكاليف والنسب وإصداره للاسترشاد به في إعداد الميزانيات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنسيق ٤ عمليات لاستعراض العناصر الرئيسية لتخصيص الموارد على نطاق البعثات الميدانية، ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي لتنسيق تنفيذ المبادرات والمشاريع الصادرة عن الفريق المعني بتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد	٢	استعراضان تم إنجازهما، واحد بشأن الجداول المستكملة لملاك الموظفين، وآخر بشأن سجلات الأداء المقارنة المتعلقة بتخصيص الموارد من أجل تحليل العوامل التي تقوم عليها الميزانيات المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ ويعزى انخفاض الناتج إلى الحاجة إلى مزيد من التركيز على الزيارات الميدانية من أجل التخطيط الكامل لأولويات الميزانيات
إدارة الشؤون المتبقية المتصلة بـ ٥ بعثات ميدانية قيد التصفية، بما في ذلك القيام بمتابعة ما يخص المبالغ غير المسددة والمدفوعات المتنازع بشأنها، والامتثال للشروط الإدارية، وإعداد التقارير المتعلقة بالتصرف في الأصول	٥	أنشطة تصفية أجريت تتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. وأكملت تسوية جميع البنود المفتوحة المتعلقة ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية
القيام بـ ١٠ زيارات لتقديم الدعم للعمليات الميدانية ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، بما في ذلك وضع الأولويات الرئيسية لإعداد الميزانيات، وتحليل الوفورات الرئيسية المتصلة بزيادة الكفاءة، وتنفيذ مبادرات الإدارة المالية وتأمين المساعدة في الميدان بشأن المسائل المتعلقة بالشؤون المالية والميزانية	١٠	زيارات تم القيام بها إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٢)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٢)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي لتقديم الدعم للعمليات الميدانية من أجل تنفيذ الأولويات الاستراتيجية المتفق عليها في صياغة خطط تخصيص الموارد، قبل انعقاد مناقشات لجان الميزانية في البعثات
القيام بـ ٤ زيارات للبعثات الميدانية، ومركز الخدمات العالمي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي لدعم الترتيبات المتخذة بشأن المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا والخدمات المشتركة، بما في ذلك إسداء المشورة بشأن الإدارة والإجراءات والممارسات المالية المعتمدة في الميدان	١	زيارة تم القيام بها إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي لدعم تنفيذ نظام أوموجا في البعثات الميدانية وبدلاً من إجراء الزيارات، تم تنظيم ٣ اجتماعات عن طريق التداول بالفيديو مع البعثات الميدانية وإصدار ٣ وثائق بشأن الإدارة المالية الميدانية
تقديم الدعم إلى البعثات الميدانية، ومركز الخدمات العالمي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، في إعداد	نعم	تم تقديم الدعم من أجل بناء قدرات البعثات الميدانية عن طريق تسجيل ٥٥ موظفاً في البعثات الميدانية في برنامج

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
التقارير المالية والبلاغات المالية الأخرى لتقديمها إلى الجهات المانحة للصناديق الاستثمارية لحفظ السلام	المعهد المعتمد للمالية العامة والمحاسبة، حيث تمت الاستفادة من ٦٤ دورة تعليمية

(ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد خطة توظيف واحدة لكل بعثة من بعثات حفظ السلام في مرحلة البدء أو التوسيع أو المرحلة الانتقالية من أجل تحقيق المعدلات المستهدفة لشغل الوظائف على النحو المحدد في اتفاقات البعثات	نعم وُضعت ونفذت خطط الحفض التدريجي لأنشطة البعثات قيد التصفية أو التقليل. وخلال مرحلة بدء عمل بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، قُدم الدعم من أجل وضع وتنفيذ خطة التوظيف
تعهد القوائم المعدة في ٢٤ من الفئات الوظيفية من تحليل الثغرات في القدرات، وإعداد جدول سنوي للوظائف العامة الشاغرة، يضم ما لا يقل عن ٨٠٠ مرشح من المرشحين الجدد الذين أقرتهم هيئات الاستعراض المركزية الميدانية	نعم أقرت هيئات الاستعراض المركزية الميدانية ٣٥٣ ١ مرشحا للوظائف العامة الشاغرة في ٢٣ فئة وظيفية، باستثناء الأمن الذي يخضع الآن لإشراف إدارة شؤون السلامة والأمن ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد المرشحين المؤهلين
التواصل مع ٦٠ من الدول الأعضاء، من خلال التواصل الذي يتم مرتين في السنة مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، واجتماعات المائدة المستديرة، والاجتماعات الثنائية مع كل دولة على حدة، وزيارتين تواصليتين	٦٦ دولة عضوا تم التواصل معها عن طريق التواصل الذي يتم مرتين في السنة مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، واجتماعات المائدة المستديرة، والاجتماعات الثنائية مع كل دولة على حدة زيارتان تواصليتان تم القيام بهما إلى تركيا ومصر
تعميم وثيقة واحدة للمبادئ التوجيهية للاستفادة من القدرات الوطنية في بعثات حفظ السلام	١ وثيقة للمبادئ التوجيهية بشأن إضفاء الطابع الوطني على عمليات السلام تم إصدارها إلى البعثات الميدانية لتنفيذها وتعميمها في عملياتها المتعلقة بالتخطيط للقوة العاملة

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
قياس الأداء والرصد وإسداء المشورة الاستراتيجية المباشرة بشأن جميع السلطات المفوضة لإدارة الموارد البشرية من أجل دعم بعثات حفظ السلام في تحقيق أهداف وغايات إدارة الموارد البشرية	نعم تم القيام بقياس الأداء والرصد وإسداء المشورة الاستراتيجية المباشرة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء فريق الاستجابة السريعة ٤ زيارات ميدانية للبعثات لتوفير الدعم المخصص وتعزيز القدرات في المراحل الحرجة، مثل مرحلة بدء البعثة أو المرحلة الانتقالية أو تقليص حجم البعثة أو إدارة الأزمات	٥	زيارات ميدانية تم القيام بها إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الواردة في قرارات مجلس الأمن والتغييرات في ولايات البعثات
تقديم الدعم والتوجيه إلى البعثات الميدانية لتسهيل استخدام إطار الأداء والمساءلة فيما يتعلق بالموارد البشرية عن طريق تحديث لوحات المتابعة التي تتناول المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية والمتعلقة بالمعاملات لأغراض الإعلام والرصد؛ وتقديم ٣ تقارير تحليلية في السنة؛ وإجراء ٤ دورات تدريبية تحليلية (شخصيا أو عبر الإنترنت)	نعم	قُدم الدعم والتوجيه للبعثات الميدانية عن طريق دورات تدريبية عبر الإنترنت، وأُعدَّ ٣ تقارير تحليلية عن أنشطة الاستخدام في البعثات الميدانية
تقديم توجيهات قانونية وسياساتية والرد على حوالي ٣٠٠ حالة واستفسار وردت بشكل رسمي وغير رسمي من البعثات الميدانية، ووحدة التقييم الإداري، ومكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة، ومكتب إدارة الموارد البشرية، ومكاتب أخرى	٦٥٩	من التوجيهات القانونية والسياساتية والردود قُدمت فيما يتعلق بـ ٥٢٩ حالة واستفسار وردت بشكل رسمي ووجهت أكثر من ١٣٠ مراسلة إلى البعثات بشأن التوجيهات السياسية في مجال شروط الخدمة وغيرها من مسائل الموارد البشرية ذات الصلة
ويعزى ارتفاع الناتج إلى العدد الكبير من الحالات المرتبطة بتقليص حجم البعثات		
القيام بزيارتين ميدانيتين من أجل رصد الامتثال للصلاحيات المفوضة لإدارة الموارد البشرية	٢	زيارتان تم القيام بهما (إلى قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان). وبالإضافة إلى ذلك، أُجري استعراض مستندي لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
إجراء ٣ زيارات ميدانية إلى البعثات من أجل تقديم المشورة والدعم التقني في عين المكان، بما في ذلك بشأن إدارة شؤون الموظفين المعيّنين محليا والموظفين الدوليين، في ضوء بدء العمل بالإطار العالمي للتنقل والتقدم الوظيفي، وتغيير العمليات، واستعراضات ملاك الموظفين، وتقليص حجم البعثات	٣	زيارات ميدانية تم القيام بها (إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنفيذ استراتيجية شاملة لبناء قدرات الممارسين الميدانيين في مجال الموارد البشرية، بما في ذلك برامج للتأهيل، وبرنامج للتوجيه، والمسار الوظيفي المتعلق بإدارة الموارد البشرية	١	استراتيجية شاملة من أجل تعزيز قدرات المهنيين الميدانيين المتخصصين في الموارد البشرية

(د) شعبة الدعم اللوجستي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقلص التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد خطة سنوية لسلسلة الإمداد بالاحتياجات المجمعة للبعثات الميدانية لثبوت على الصعيد العالمي متطلبات البعثات الميدانية وتنبأ بها حتى يتسنى تلبية تلك الاحتياجات	نعم	تم إعداد وإصدار خطة سنوية لسلسلة الإمداد بعنوان "خطة الطلب والشراء المتعلقة بحفظ السلام للفترة المالية ٢٠١٨-٢٠١٩"
إجراء ١٠ زيارات سابقة للنشر إلى بلدان مساهمة بقوات وأفراد شرطة من أجل تقييم القدرات اللوجستية وإسداء المشورة إلى الدول الأعضاء بشأن أوجه النقص في المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي	١٠	زيارات في مرحلة ما قبل النشر، وللتحقق من مستوى النشر السريع وزيارات استشارية وتقييمية تم القيام بها إلى الأردن، وإندونيسيا، وبنغلاديش، وبنين، وبوتان، وتونس، وكندا، وكوت ديفوار، ومصر، ونيبال
عقد ١٠ اجتماعات للتخطيط وتقديم ٤ إسهامات خاصة باللوجستيات في مفهوم الدعم المتعلق بعمليات بعثات حفظ السلام	١٠	اجتماعات للتخطيط عُقدت (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٢)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٢)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٢))
٤	٤	مساهمات لوجستية تم تقديمها (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك)
تقديم ٢٠ إحاطة تتعلق بالدعم اللوجستي إلى الدول الأعضاء	٢٠	إحاطة بشأن الدعم اللوجستي قُدمت إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد ٦ اجتماعات مع الشركاء الدوليين، بمن فيهم الدول الأعضاء، لتحديد وتنفيذ ترتيبات وظيفية في مجالات التعاون اللوجستي في البعثات الميدانية	٦	اجتماعات مع الشركاء الدوليين والدول الأعضاء بشأن اتفاق دعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ والاتفاق الثلاثي لدعم القوة المشتركة التابعة للمجموعة الخماسية لمنطقة الساحل؛ والتعاون في مجال اللوجستيات؛ والنقل الاستراتيجي؛ وتقديم الدعم بالمعدات المملوكة للوحدات إلى البلدان الأخرى المساهمة بقوات وأفراد شرطة
إجراء ٦ مشاورات مع بلدان مساهمة بقوات وأفراد شرطة لدعم التفاوض بشأن مذكرات التفاهم أو لمعالجة أوجه النقص	٦	مشاورات أجريت بشأن بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي مع بنغلاديش، وتونس، والسلفادور، وكندا، ومصر، ونيبال
إعداد ٤ تقارير أداء فصلية عن تنفيذ البعثات الميدانية للتوجيهات المتصلة بإدارة الممتلكات والامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	٤	تقارير فصلية
إعداد تقارير عن الأصول تكون موافقة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لإدراجها في البيانات المالية للمنظمة	نعم	أُجريت تقارير مالية موافقة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ومتعلقة بجدد المنشآت والمعدات عن الفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ وقُدمت إلى مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات في الموعد المحدد لإدراجها في البيانات المالية
إعداد ٤ تقارير فصلية شاملة عن حالة المعدات المملوكة للوحدات	٤	تقارير فصلية شاملة عن حالة المعدات المملوكة للوحدات تم وضع صيغتها النهائية

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنظيم وتنسيق ورصد تنقلات النشر والتناوب لنحو ١٨٠ ٠٠٠ فرد نظامي وما يرتبط بهم من شحنات يبلغ حجمها نحو ٦٥ ٠٠٠ طن سنويا عبر وسائل النقل الجوي والبحري والبري، بإبرام اتفاقات طويلة الأجل للنقل الجوي للركاب ونحو ١٦٠ عقدا تجاريا قصير الأجل ونحو ٦٥ طلب توريد مع الدول الأعضاء	نعم	تم الترتيب لتنقلات النشر والتناوب لـ ٢١١ ٠٠٠ فرد ونقل ٧٤ ٠٠٠ طن من الشحنات، وتنسيقها ورصدها من خلال عقد طويل الأجل و ١٣٠ عقدا قصير الأجل و ٧٠ طلب توريد ويعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الاحتياجات المتعلقة بتنقل الأفراد النظاميين ونقل الشحنات
تقديم التوجيه والدعم التقني إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة من أجل تحضير وشحن ما يخصهم من معدات مملوكة للوحدات	نعم	تم تقديم التوجيه والدعم التقني إلى جميع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة من أجل تحضير وشحن معداتها

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنفيذ الاستراتيجية المتعلقة بإدارة سلسلة الإمداد التي وضعتها إدارة الدعم الميداني لتعزيز اتباع أساليب عمل متصلة من بدايتها إلى نهايتها في جميع بعثات حفظ السلام	نعم	كانت حالة عناصر خطة إدارة سلسلة الإمداد كالتالي: (أ) نُفذ الهيكل التنظيمي الجديد لشعبة الدعم اللوجستي؛ (ب) كان التنفيذ التدريجي للعمليات الجديدة جاريا؛ (ج) تم استحداث أداة تخطيط للشراء على شبكة الإنترنت؛ (د) تم وضع وإصدار خطة سنوية للإمداد؛ (هـ) بدأ استخدام الأداة الجديدة للتتبع والتعقب؛ (و) أنجز دمج التوريد والتسليم على الصعيد الإقليمي من خلال ممر شرق أفريقيا؛ (ز) أنجز مشروع وقف تشغيل نظام غاليليو؛ (ح) كانت إعادة تصنيف موظفي إدارة سلسلة الإمداد جارية؛ (ط) أكمل التدريب الأولي للموظفين الميدانيين. واستفاد ما مجموعه ٢٣٤ موظفا من التدريب المهني المتعلق بمرجع عمليات سلسلة الإمداد وأنشئت على شبكة الإنترنت مدرسة التدريب بالوتيرة التي يختارها المتدرب
عقد مؤتمر واحد بشأن إدارة سلسلة الإمداد، وتقديم إحاطة واحدة إلى جميع مديري ورؤساء عناصر دعم البعثات بشأن تنفيذ إدارة سلسلة الإمداد في جميع البعثات	نعم	عُقد مؤتمر واحد في نيويورك في نيسان/أبريل ٢٠١٨ وقُدمت إحاطة واحدة إلى جميع مديري ورؤساء عناصر دعم البعثات بشأن تنفيذ إدارة سلسلة الإمداد
وضع مؤشرات رئيسية للأداء لتكون بمثابة إطار لإدارة الأداء خاص بمبادرة إدارة سلسلة الإمداد	نعم	بدأ في العمليات الميدانية تنفيذ التقييم الذاتي لسلسلة الإمداد والإبلاغ عن الأداء فيما يتعلق بصفتي الموثوقية والقدرة على الاستجابة
تسجيل وتعهد وتتبع نحو ١٣٠ عقدا، بما في ذلك ١٠٠ عقد إطاري عالمي، في مجالات الهندسة والنقل والإمدادات العامة والدعم الطبي، و ٣٠ عقدا من عقود الإنجاز للتزويد بالوقود وحصص الإعاشة، لأكثر من ٢٠ مجموعة سلعية، بما في ذلك تصميمات المواصفات التقنية واستعراضاتها، ووثائق طلب تقديم العروض، والعروض المقدمة من البائعين	نعم	تم تعهد وتتبع حوالي ١٣٠ عقدا إطاريا و ٣٠ عقدا من عقود الإنجاز الكلي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد اجتماعات شهرية عن طريق الفيديو مع بعثات حفظ السلام لاستعراض التخطيط للطلب، وإعداد العقود الإطارية والإبقاء عليها من أجل تلبية الاحتياجات، ورصد عدم تجاوز القيم المسموح بها وانتهاء آجال العقود بالاستناد إلى لوحة متابعة العقود؛ وعقد اجتماعات شهرية مع شعبة المشتريات لمناقشة التخطيط لأنشطة التوريد	نعم	عقدت اجتماعات شهرية عن طريق الفيديو مع البعثات واجتماعات مع شعبة المشتريات
تحديث دليل عمليات الوقود، وتقديم التوجيه والدعم إلى البعثات بشأن الامتثال للإجراءات السارية بشأن إدارة الوقود	نعم	وضعت مبادئ توجيهية مستكملة لإدارة الوقود بالتشاور مع البعثات، وستستخدم بدلا من دليل عمليات الوقود
تنفيذ النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة في ٤ بعثات	٢	أكمل التنفيذ في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
		وأرجئ النشر في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك بسبب حالات التأخير في إنجاز العقود الجديدة
إعداد دورة تدريبية واحدة تتعلق بتقديم الإسعافات الأولية في البعثات الميدانية لفائدة البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، بالتعاون مع شعبة الخدمات الطبية التابعة لإدارة الشؤون الإدارية	نعم	أعدت دورة تدريبية بعنوان "دورة الأمم المتحدة لتدريب الرفاق على تقديم الإسعافات الأولية" بالاشتراك مع شعبة الخدمات الطبية التابعة لإدارة الشؤون الإدارية
إدارة عقود الخدمات الجوية المبرمة مع مقدمي الخدمات التجارية والعسكرية لتقديم ٨١ خدمة جوية، و ٣ منظومات للطائرات المسيرة من دون طيار، في جميع البعثات التي لديها أصول الجوية، بطرق منها تطبيق وتعهد نظام لإدارة معلومات الطيران، وإصدار سياسة بشأن الاتفاق الاحتياطي لاستئجار الطائرات، وإدارة واستعراض وتحديث ٥٦ اتفاقا من اتفاقات استئجار الطائرات	٨١	عقدًا للخدمات الجوية تمت إدارتها
إجراء ٤ عمليات تفتيش وتقييم لبائعي الخدمات الجوية المحتملين والموجودين وللبعثات الميدانية التي تستخدم طائرات	٣	منظومات طائرات مسيرة من دون طيار تمت صيانتها
	١	نظام لإدارة معلومات الطيران تم تعهده وتحسينه بشكل مستمر
	١	إجراءات تشغيل موحدة للاتفاق الاحتياطي لاستئجار الطائرات تم إصدارها بدلا من سياسة عامة
	٥٦	من اتفاقات استئجار الطائرات جرى تحديثها
	٤	عمليات تفتيش وتم تقييم لبائعي الخدمات الجوية المحتملين والموجودين وللبعثات الميدانية التي تستخدم طائرات
إعداد ١٥ تقريراً عن تقييم سلامة الطيران في بعثات حفظ السلام والمكاتب الإقليمية و ٤ تقارير مشتركة عن تقييم بائعي الخدمات الجوية	٧	تقارير عن سلامة الطيران تم إعدادها (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٢)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق

النواتج المقررة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)

ولم تتطلب ٣ بعثات (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار) إعداد تقارير عن السلامة لأنها كانت في مرحلة التصفية

وأرجئ إعداد تقرير عن السلامة في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية إلى عام ٢٠١٩ بسبب إعادة ترتيب أولويات العمل، بما في ذلك تسجيل البائعين أثناء الرحلات الجوية

ويعزى انخفاض الناتج إلى أن ١١ بعثة لحفظ السلام فقط كانت تملك أصولاً جوية

تقارير مشتركة عن تقييم بائعي الخدمات الجوية أكملت

٤

(هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

إعداد ٣ تقارير تحليلية عن الحدود الدولية من أجل تحسين قاعدة المعارف المتعلقة بمسائل الحدود الدولية، بما في ذلك حالة الحدود المتنازع عليها والمعاهدات والخرائط والصور الساتلية

٣ تقارير تحليلية تم إعدادها عن منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا

٣٠ تمت إعادة تفعيل الموقع الشبكي للحدود الإدارية من المستوى الثاني. وتم القيام بتحليل وتنسيق بيانات الحدود الإدارية من المستوى الثاني الواردة من ٣٠ دولة عضواً، وجرى نشر ٤ مجموعات بيانات منسقة (السنغال، وقبرص، والكاميرون، ومالي)

٣٠ تمت إعادة تفعيل الموقع الشبكي للحدود الإدارية من المستوى الثاني وتحليل وتنسيق البيانات المقدمة من ١٠ دول أعضاء

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الوعي بأهمية مجموعة بيانات الحدود الإدارية من المستوى الثاني بالنسبة لتعزيز رصد أهداف التنمية المستدامة من قبل الدول الأعضاء، بالنظر إلى أن الحدود الإدارية تُستخدم كخط أساس لرصد المعلومات الإحصائية المواضيعية

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إقامة خطوط اتصال في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى عمليات حفظ السلام الجديدة	لا	لم تكن هناك حاجة إلى خطوط اتصال جديدة في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي لأن الانتقال من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي تم باستخدام الهياكل الأساسية وأشكال الدعم الموجودة
تقديم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والمعلومات الجغرافية المكانية والاتصالات لعمليات حفظ السلام الجديدة استجابة للولايات الصادرة حديثاً عن مجلس الأمن	لا	لم تكن هناك حاجة إلى دعم إضافي لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي لأن الانتقال من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي تم باستخدام الدعم الموجود
تحديث قاعدة البيانات الجغرافية المكانية (أو قاعدة خرائط الأمم المتحدة) لاثنتين من المناطق ذات الأولوية بالنسبة إلى عمليات حفظ السلام	٢	تم تحديث قاعدتي البيانات الجغرافية المكانية للبعثتين في جمهورية أفريقيا الوسطى وجنوب السودان وقد جُمعت البيانات الجغرافية المكانية من أجل تنقيح الخرائط المتضمنة لملامح إقليمية الخاصة بوسط أفريقيا والخرائط المتضمنة لملامح قطرية خاصة بالكاميرون
توفير أدوات نظم المعلومات التي تطلبها صراحةً عمليات حفظ السلام الجديدة خلال ١٠ أيام من تقديم الطلب	نعم	تم دعم بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي بما يلزم من أدوات نظم المعلومات في غضون ١٠ أيام من تقديمها للطلب

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للشبكة الميدانية والتطبيقات الميدانية، بما في ذلك في مجال التعافي من الكوارث وعمليات استعادة القدرة على العمل	نعم	أنجز مشروعاً الشبكة الواسعة الذكية ونظام التخصيص الديناميكي لعرض النطاق الترددي من أجل دعم وصلات شبكية مثلى بالبعثات الميدانية. وأجرت البعثات الميدانية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
بعد الكوارث لجميع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	٢٨٦ ٤	عمليات للتعافي من الكوارث بدعم من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي والفريق المعني بالمرونة التشغيلية
تقديم ٦ ٠٠٠ خدمة من خدمات التداول بالصوت وبالفيديو إلى العمليات الميدانية، بما في ذلك الدعم التقني والدعم التشغيلي اليومي		خدمة من خدمات التداول بالصوت وبالفيديو. وأدرج رصد خدمة غرف اجتماعات التعاون في رصد الموارد العامة لنظام التداول بالفيديو
توفير بيانات العمل والتقييم التقني لفائدة ٥ عقود إطارية مقرر، ورصد وإدارة ٣٩ من العقود القائمة بشأن خدمات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية	نعم	ويعزى انخفاض الناتج إلى بدء استخدام خدمة غرف اجتماعات التعاون، التي لم يسجل استخدامها. وتمكن الخدمة المستخدمين النهائيين من التحوار مع عدد محدد مسبقا من المشاركين في اجتماع عن طريق الفيديو باستخدام الحد الأدنى من الدعم الإداري. وتنتج عن هذه الخدمة أوجه كفاءة لأنها تحرر الموارد والهياكل الأساسية القائمة لعقد الاجتماعات عن طريق الفيديو بغية التعامل مع الطلب المستمر على خدمات التداول بالفيديو فيما يخص البعثات الميدانية تم تقديم ٥ بيانات عمل بالنسبة لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومنتجات نظام سيسكو، ووحدات الإمداد المتواصل بالطاقة، والطابعات، ومحابر الطابعات، ومعدات الاتصالات اللاسلكية
وضع سجل أداء على شكل مصفوفة للائتمان فيما يتعلق بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرونة التشغيلية من أجل عمليات البعثة الميدانية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحديث النظم المدعومة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كل شهرين	نعم	تم رصد وإدارة ٣٨ عقدا و ٥ طلبات توريد تم تشغيل أداة التخطيط والتقييم الذاتي للتعافي من الكوارث في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك من أجل الموقع الشبكي للتقييم الذاتي للبعثات لتمكين ممارسة الرقابة على أنشطة التعافي من الكوارث في البعثات الميدانية
ضمان رصد أداء جميع النظم والهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارتها بما يتماشى مع أفضل الممارسات المعمول بها في القطاع	نعم	تم رصد جميع النظم والهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارتها بما يتماشى مع أفضل الممارسات المعمول بها في القطاع
استحداث هيكل مجموعة برامجيات الإمام بالحالة لعمليات حفظ السلام وتنفيذ مشروع تجريبي في بعثتين ميدانيتين	نعم	استُحدث بالكامل الهيكل الرفيع المستوى لمجموعة تطبيقات برنامج الإمام بالحالة. وتم تنفيذ المشروع التجريبي في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبدأ تنفيذه في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إقامة الشراكات وتنفيذ مشاريع تجريبية من أجل توفير خدمات قائمة على برمجيات مفتوحة المصدر خاصة بالجغرافيا المكانية	نعم	عُرضت مبادرة الأمم المتحدة لنظم المعلومات الجغرافية المكانية المفتوحة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، ونُظمت حلقة عمل في جمهورية كوريا
القيام في الوقت المناسب بتقديم مجموعات بيانات جغرافية مكانية مستمدة من بعثتين ميدانيتين لتلبية احتياجات الأمانة العامة من المعلومات استجابة لأزمة مستمرة أو ناشئة	٢	مجموعتا بيانات جغرافية مكانية من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي تم إعدادهما
تحسين النظم والهياكل الأساسية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال لضمان أساس مستقر من أجل دعم نظام أساس أوموجا، وتوسعة أوموجا والمجموعات الأخرى والضرورات المتصلة بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتحسين القدرة على الاستجابة والمرونة، فضلاً عن استحداث ونشر حلول الإبلاغ وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال دعماً لنظام أوموجا	نعم	وبالإضافة إلى ذلك، تم الحصول على مجموعتي بيانات جغرافية مكانية من مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وتجهيزهما من أجل استعراض عمليات حفظ السلام
وضع وإدخال تحسينات هامة على التطبيقات المؤسسية القائمة أو الجديدة في ٥ بعثات ميدانية على الأقل	نعم	تم تنفيذ طلبات التغيير في نظام أوموجا في مجالات وظيفية مختلفة، منها التمويل، وإدارة الصناديق، و "مصادر الإمداد"، وتقديم الخدمات
		اكتمل وضع وتنفيذ الوحدات المتعلقة بحزمة برامجيات الدعم الميداني والتطبيقات الميدانية، بما في ذلك إدخال تحسينات على التطبيقات الموجودة في جميع البعثات الميدانية

دال - إدارة الشؤون الإدارية

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الدعم التقني والفني من الأمانة إلى زهاء ١٠٠ اجتماع رسمي وغير رسمي من اجتماعات اللجنة	١١٩	اجتماعاً رسمياً وغير رسمي للجنة الخامسة بشأن مسائل حفظ السلام عُقدت، وأسديت المشورة بشأن الإجراءات. وإضافة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الخامسة بشأن مسائل حفظ السلام، بما في ذلك إسداء المشورة بشأن الاجراءات، وما يقرب من ٣٠ مشروع قرار و ٣٠ تقريراً من تقارير اللجنة كي تعتمدها الجمعية العامة	٣٦	إلى ذلك، عُقد عدد كبير من المشاورات غير الرسمية الجانبية بشأن مسائل حفظ السلام وقُدِّم الدعم لها
إعداد مذكرات بشأن برنامج العمل وحالة الوثائق وإعداد نحو ٢٥ مذكرة إجرائية بشأن البنود المتصلة بحفظ السلام لرئيس اللجنة الخامسة	٣٠	مشروع قرار/مقرر قامت اللجنة الخامسة بإعدادها واعتمادها تقريراً من تقارير اللجنة الخامسة اعتمدها الجمعية العامة
تعهد وتحديث الصفحات الشبكية للجنة الخامسة التي تتعلق بمسائل حفظ السلام	نعم	تم تحديث برنامج العمل باستمرار وحسب الاقتضاء، قبل انعقاد كل دورة وأثناءها وفي ختامها
	٣٠	مذكرة إجرائية بشأن البنود المتصلة بحفظ السلام تم إعدادها
	نعم	تم تعهد موقعين شبكيين وتحديثهما باستمرار، بما يشمل عمليات تحديث أسبوعية ويومية للموقع الشبكي العام خلال الدورات، وتنظيم وعرض وتعهد ٦٧٣ ٦ صفحة من المعلومات التكميلية بشأن مسائل متعلقة بحفظ السلام وتعهداتها في الغرفة الإلكترونية للجنة الخامسة/البوابة الإلكترونية للوفود
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد ٩٠ اجتماعاً للجنة العقود في المقر و ٢٠ اجتماعاً لمجلس حصر الممتلكات في المقر	نعم	عقدت لجنة العقود في المقر ٩٦ اجتماعاً وعقد مجلس حصر الممتلكات في المقر ٣٠ اجتماعاً
استعراض ٥٠٠ من إجراءات الشراء و ١٢٥ من إجراءات التصرف	نعم	تم استعراض ما مجموعه ٤٢٩ إجراء شراء و ٢٩٢ إجراء تصرف. وجهزت لجنة العقود في المقر جميع الحالات المقدمة كي تستعرضها
إجراء ٣ زيارات لتقديم المساعدة الميدانية من أجل رصد وتقييم عمل اللجان المحلية للعقود في بعثات حفظ السلام	٣	ويعزى انخفاض الناتج إلى عدد الحالات المقدمة بالفعل
تنظيم ١٥ دورة تدريبية بخصوص لجان العقود ومجالس حصر الممتلكات دعماً لبعثات حفظ السلام	١٥	زيارات لتقديم المساعدة الميدانية
تسجيل ١٣٠ موظفاً إضافياً للحصول على موارد التدريب المتاحة على شبكة الإنترنت المتعلقة بلجان العقود ومجالس حصر الممتلكات	٢١٥	دورة تدريبية
قيام خبراء مستقلين رفيعي المستوى بمراجعة ٧ طعون متعلقة بالشراء	لا	موظفان إضافيان تم تسجيلهما. وقامت لجنة العقود في المقر بنقل مواردها التدريبية على شبكة الإنترنت من بائع خارجي إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
		لم ترد أي طعون متعلقة بالشراء ومستوفية للشروط الضرورية خلال الفترة المشمولة بالتقرير

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الدعم لأنشطة ما قبل النشر والنشر وما بعد الإنتاج لكفالة إدماج خاصيات إدارة سلسلة الإمداد المتعلقة بحفظ السلام داخل تطبيق أوموجا المتكامل بدءاً من المرحلة ١ لإدارة سلسلة الإمداد، بما في ذلك وقف استخدام نظام غاليليو	نعم	تم بنجاح وقف تشغيل نظام غاليليو والاستعاضة عنه بخاصيات نظام أوموجا في أيلول/سبتمبر ٢٠١٧. وتم القيام بنجاح برفع المستوى التشغيلي بعد النشر، كما تم تثبيت التطبيق. ويُضطلع الآن بجميع الأنشطة ذات الصلة المتعلقة بالمخزون والمعدات والأصول، بما في ذلك الإبلاغ المالي عنها، ضمن إطار التطبيق المتكامل لسلسلة الإمداد في نظام أوموجا
تقديم الدعم من أجل أنشطة تصميم خاصيات تخطيط الطلب والعرض ووضع نماذجها الأولية وإنشاءها واختبارها، وهي خاصيات مدرجة في المرحلتين ٢ و ٣ من إدارة سلسلة الإمداد	نعم	تم القيام بتحليلات تقنية ووظيفية مفصلة وأعدت نماذج/نماذج أولية وقدمت إلى جهات التنسيق المعنية بالأعمال. ويسير تنقيح المتطلبات وتصميم العمليات بشكل متواز
تقديم الدعم لأنشطة التصميم من أجل إدارة خاصيات الشركاء المنفذين	نعم	تم تحديد تطبيق إدارة المانحين القائم على برامجيات ساب بعد إجراء تحليل مفصل لأوجه التوافق والاختلاف. ولُحِدت ست ثغرات رئيسية في مجال التكامل وتم سدها في أوائل عام ٢٠١٨. وبفضل المشاركة النشطة والدعم الفعلي من طائفة واسعة من وحدات العمل صاحبة المصلحة، سيجري نشر الإصدار الأول في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨
تقديم الدعم لتحليل التحديثات المقررة لبرامجيات نظم وتطبيقات ومنتجات تجهيز البيانات في نظام أوموجا واستكمالها واختبارها وإدارة التغييرات المتصلة بها	نعم	تم بدقّة التخطيط لتحديثات البرامجيات وتنفيذها وتوثيقها. وبالإضافة إلى التقليل إلى أدنى حد من تعطيل استحداث التوسعة ٢ لنظام أوموجا، تم بنجاح اختبار وضمان جودة برامجية إدارة العلاقات بالموردين وبوابتي الخدمة الذاتية للموظفين وللمديرين قبل الموعد المحدد. وتعد ترقية هذين المنتجين تنويجا لجهود التخطيط والاختبار المبذولة على مدى تسعة أشهر تقريبا قبل النقل النهائي والمتزامن للبيانات إلى الإنتاج في فالنسيا وبرينديزي
توفير الدعم لبناء واختبار ومساندة أنشطة ما قبل النشر والنشر وما بعد الإنتاج لعمليات وضع الميزانية خلال عام ٢٠١٨	نعم	بعد سلسلة من حلقات العمل وعمليات التحقق من المفاهيم، أُجْزِ نموذج أولي في نهاية تموز/يوليه ٢٠١٧. وفي وقت لاحق، قالت شركة ساب بأن الدعم المتعلق بأحد المنتجات لن يستمر إلى ما بعد عام ٢٠٢٠ وأنه لا يتوفر منتج بديل. وتقرر أنه بالإمكان استحداث تطبيق مخصص لتوفير الخاصية الوظيفية المفقودة. واستُحدث التطبيق داخليا ونشر اعتباراً من أيلول/سبتمبر ٢٠١٨
تقديم الدعم للجهود الرامية إلى مواصلة تحسين نظام أوموجا، بما في ذلك ما يتعلق بالمبالغ المردودة إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة وبوابة الدول الأعضاء الخاصة بحالة الاشتراكات	نعم	تم إنجاز ٤٠٣ طلبات تغيير. وهذه التغييرات هي مزيج من تحسينات ملموسة في العمليات ومن تغييرات أقل تعقيدا أدت تدريجياً إلى تحسين قابلية استخدام نظام أوموجا واستقراره. وتشمل بعض التحسينات الملموسة في العمليات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٣٥٠ قرارا معللا باسم الأمين العام بشأن مقبولة طلبات التقييم الإداري التي يتقدم بها موظفو حفظ السلام، وفي حال ثبوت مقبولة الطلب، مدى توافق القرارات المطعون فيها مع القواعد والأنظمة المعمول بها	٧٣٧	أتمتة التحديثات المدخلة على جداول المرتبات، وتحسين العرض في بوابة السفر في خاصية الخدمة الذاتية للموظفين، وتبسيط تجهيز التقارير المتعلقة بمصروفات السفر، وأتمتة التغيرات في البيانات الرئيسية للمواد. وفيما يتعلق بنظام الدفع والسداد للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، يجري استحدثته، ومن المقرر أن تنشر أول مجموعة من التطبيقات العملية في نهاية عام ٢٠١٨
تقديم ٣٠ قرارا معللا بشأن طلبات تعليق الإجراءات المقدمة إلى الأمين العام في القضايا المتعلقة بإنهاء خدمة موظفي عمليات حفظ السلام	٥٣	قرارا معللا بشأن ٥٣ طلبا
تحديد المسائل العامة المتعلقة بسلطة اتخاذ القرار المخولة للمديرين العاملين في بعثات حفظ السلام، وإصدار توجيهات استنادا إلى الدروس المستفادة	لا	بالنظر إلى الحجم الكبير للطلبات، لم يستكمل مشروع التوجيهات بشأن الدروس المستفادة

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد ٢٨ تقريراً من تقارير أداء الميزانية وتقديرات الميزانية لما عدده ١٣ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ وتقرير واحد بشأن أداء الميزانية لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٢٤	من تقارير الأمين العام عن أداء الميزانية والميزانيات المقترحة لما عدده ١١ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
تقريران للأمين العام عن الميزانيتين المقترحتين لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي للفترتين ٢٠١٧/٢٠١٨ و ٢٠١٨/٢٠١٩	٢	
تقرير للأمين العام عن الميزانية المنقحة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
٣ تقارير للأمين العام عن أداء ميزانية بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٣	٢ مذكرتان عن ترتيبات التمويل لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١ إضافة إلى تقرير الأمين العام عن الاحتياجات الإضافية لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١	١ تقرير واحد للأمين العام عن المركز المالي المحدّث لما عدده ٢٩ عملية من عمليات حفظ السلام المنتهية
٧ من تقارير الأمين العام عن الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (١)؛ وحساب دعم عمليات حفظ السلام (٢)؛ وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي (٢)؛ ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي وعلاوة على ذلك، فإن الآثار المالية في إطار حساب الدعم أدرجت في التقديرات المنقحة للإصلاحات المتعلقة بالإدارة والسلام والأمن (انظر A/72/492/Add.1 و A/72/772)	٧	إعداد تقرير واحد عن المركز المالي المحدّث لعمليات حفظ السلام المنتهية إعداد ١٠ تقارير ومذكرات عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة الميدانية، بما في ذلك تقارير الاستعراض العام وحساب دعم عمليات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي
١ تقرير الأمين العام عن الاستعراض الشامل لحساب دعم عمليات حفظ السلام	١	٤ مذكرات من الأمين العام عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/C.5/72/21) و A/C.5/72/23 و A/C.5/72/25
٢١ مجموعة تكميلية (٣١٠٣ صفحات) قُدمت إلى ١٢ عملية عاملة لحفظ السلام وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي وحساب الدعم	٢١	تقديم ١٨ مجموعة معلومات تكميلية إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بشأن ١٣ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وأداء ميزانية عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي وحساب دعم عمليات حفظ السلام
ويعزى ارتفاع الناتج إلى تقديم مجموعات معلومات تكميلية متعلقة بتقديرات الميزانية لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، والميزانية المنقحة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
		للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ وأداء ميزانية بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
	١	طلب موارد أولية حتى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧ من أجل بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي
	٣	طلبات للحصول على المزيد من الموارد لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك كسلطة مخولة للدخول في التزامات بالنسبة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
استعراض وتنسيق الردود على أسئلة المتابعة الواردة من الهيئات التشريعية بشأن ١٣ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي وحساب الدعم والمسائل الشاملة	٤ ٦٥٧	صفحة من الردود الخطية على الأسئلة التي طُرحت، منها ٢٠٦٥ صفحة من الردود على أسئلة المتابعة التي طرحتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية و ٥٩٢ صفحة من الردود على أسئلة المتابعة التي طرحتها اللجنة الخامسة
إعداد مجموعة من البيانات والملاحظات المالية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والموجهة لجميع بعثات حفظ السلام العاملة والمنتھية	نعم	في ٢٦ أيلول/سبتمبر ٢٠١٨، تم إطلاع مجلس مراجعي الحسابات على البيانات المالية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام للفترة المالية ٢٠١٧/٢٠١٨
إتاحة حالة سداد الاشتراكات إلكترونياً، بما يشمل المعلومات الموجزة والأنصبة المقررة غير المدفوعة	نعم	أصبحت حالة سداد الاشتراكات، بما يشمل المعلومات الموجزة، متاحة إلكترونياً للدول الأعضاء وللمستعملين من مكاتب الأمم المتحدة عن طريق البوابة الإلكترونية للاشتراكات

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم المساعدة لعمليات حفظ السلام في انتقاء المصارف لتوفير الخدمات المصرفية المطلوبة	لا	باستثناء بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي التي استطاعت استخدام العمليات المصرفية لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، لم تنشأ أي عمليات حفظ سلام جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
رصد تفويض السلطة للعمليات الميدانية	نعم	تمت الموافقة على تعيينات الموظفين المكلفين بالإدارة والميزانية والمالية، وتم إصدار وإلغاء تفويضات السلطة المالية، بما يضمن عدم وجود موافقات مالية بدون إذن
رصد توصيات مراجعي الحسابات المتعلقة بجوانب المحاسبة والميزنة للعمليات الميدانية	نعم	تم استعراض ومتابعة توصيات مراجعة الحسابات الصادرة عن هيئات الرقابة والمتعلقة بجوانب المحاسبة والميزنة للعمليات الميدانية لضمان تنفيذ التوصيات المتعلقة بمكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات في أوانها ورصد مسائل الرقابة الداخلية في البعثات الميدانية التي حددها مراجعو الحسابات
استعراض وإقرار جميع طلبات البيانات الرئيسية لحفظ السلام	نعم	جرى شهريا تجهيز ما متوسطه ٢٢٠٠ طلب للشركاء في الأعمال (٤٠٠ طلب من المؤسسات التجارية، و ٦٠٠ طلب من الأفراد، و ٢٠٠ طلب من أطراف ثالثة)، و ١٥ طلبا للبيانات الرئيسية عن تقديم الخدمات و ٤٠ طلبا للبيانات الرئيسية المتعلقة بالعلامات الترميزية
استعراض جميع خطط تكاليف أنشطة استرداد تكاليف حفظ السلام	٣٦	طلب تخصيص للأموال تم استعراضها وتجهيزها في غضون ٥ أيام عمل
تقديم التوجيه السياسي إلى ١٣ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات و ١٤ من إدارات ومكاتب المقر بشأن إعداد مقترحات الميزانية وتقارير الأداء، بما في ذلك ما يتعلق بالقواعد المالية والنظام المالي، والسياسات والإجراءات، والميزنة على أساس النتائج، والتوصيات الصادرة عن الهيئات التشريعية، وإنشاء الصناديق الاستثمارية ذات الصلة	نعم	تم تقديم تعليمات من أجل إعداد التقارير عن أداء الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، وميزانيات ١١ عملية حفظ سلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، وحساب الدعم بالنسبة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، وتقريري ميزانيتي بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي للفترتين ٢٠١٧/٢٠١٨ و ٢٠١٨/٢٠١٩، والميزانية المنقحة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، وتقارير أداء الميزانية لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. وبالإضافة إلى ذلك، عُقدت اجتماعات رفيعة المستوى بشأن إعداد ميزانيات حفظ السلام واجتماعات عمل لفائدة إدارات المقر ومكاتبه بشأن إعداد مقترحات الميزانية لحساب الدعم. وعلاوة على ذلك، قُدِّم التوجيه السياسي بشكل متواصل
ومع وقف تشغيل نظام غاليليو، قادت شعبة تمويل عمليات حفظ السلام بنجاح عملية التحقق المالي من أجل تحويل		

النواتج المقررة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

أكثر من ٦٠٠ ١ أمر شراء، بقيمة إجمالية تزيد على ٢٢٠ مليون دولار. وقُدِّم التوجيه والتدريب إلى البعثات بشأن الهياكل والعمليات المالية الجديدة في إطار نظام أوموجا، حيث عُقد ما مجموعه ٣ اجتماعات عن طريق الفيديو

زيارات تم القيام بها إلى ٧ عمليات لحفظ السلام وحلقة عمل نظمت لفائدة كبار المسؤولين الماليين وموظفي شؤون المالية والميزانية الرئيسيين

من أذون التمويل

من الأذون المتعلقة بجدول ملاك الموظفين، تشمل ٢٠ إذنا لعمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي، و ١٤ إذنا لإدارات المقر ومكاتبه

ويعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات اللازمة لكل من بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

تقرير مالي واحد وبلاغات مالية أخرى

ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات المقدمة من الجهات المانحة

أُجريت خلال عملية استعراض الميزانية اجتماعات عن طريق الفيديو مع جميع العمليات الميدانية العاملة، حسب وعند الاقتضاء

وعقدت أيضا اجتماعات استعراض رفيعة المستوى تتعلق بمسألتي ميزانية حساب الدعم وأدائه

عُرضت نتائج تحقيق الفوائد من تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على اللجنة التوجيهية المعنية بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وقُدِّمت في التقرير المرحلي ذي الصلة عن اعتماد الأمم المتحدة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (A/72/213)

٨

القيام بزيارات إلى ٦ عمليات حفظ سلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي لإسداء المشورة الاستراتيجية وتقديم المساعدة في الموقع بشأن مسائل الميزانية والمالية

٤٠٠

إصدار ٥٠٠ إذن تمويل و ٣١ إذنا لجدول ملاك الموظفين لعمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي وإدارات ومكاتب المقر والصناديق الاستثمارية لحفظ السلام على نحو مستمر

٣٤

١

توجيه ١٠ تقارير مالية وبلاغات مالية أخرى إلى الجهات المانحة للصناديق الاستثمارية لحفظ السلام

نعم

تنظيم وعقد اجتماعات عن طريق الفيديو مع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي، حسب وعند الاقتضاء، بشأن المسائل المتعلقة المتصلة بافتراضات الميزانية وتبويضاتها خلال مرحلة وضع الصيغة النهائية لتقارير الأداء والميزانيات

نعم

توفير التوجيه بشأن تحقيق الفوائد من تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير التوجيه بشأن استدامة الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية في البعثات	نعم	قدّمت دائرة التقارير المالية التوجيه والدعم على نحو مستمرّ فيما يتعلق بالاستفسارات بشأن السياسات والمعاملة المحاسبية. وقُدّم التوجيه والتدريب المباشرين بشأن مسائل محددة من خلال: (أ) الاجتماع عن طريق الفيديو واستخدام البريد الإلكتروني؛ (ب) تقديم الدعم في الموقع إلى بعثات حفظ السلام
إسداء المشورة إلى عمليات حفظ السلام بشأن النظام المالي والقواعد المالية؛ والسياسات والإجراءات والممارسات المحاسبية؛ والمسائل المتعلقة بالتأمين	نعم	قُدّم التوجيه السياسي والمشورة بشأن الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على نحو مستمر من خلال استعراض الحسابات الشهرية وإجراء اتصالات ثنائية وقُدّمت المساعدة فيما يتعلق بالاستعراض والمتابعة بعد وقف تشغيل نظام غاليليو
توفير التدريب والتوجيه السياسي لعمليات التمويل في الميدان بشأن تحسين الضوابط الداخلية وتصويب نتائج مراجعة الحسابات	نعم	قدم التدريب إلى البعثات الميدانية بشأن وحدات إدارة الأصول في نظام أوموجا والإخاء التدريجي للعمل بمنهجية التكلفة القياسية بالنسبة للأصول قيد التشييد. واستُخدمت الاجتماعات عن طريق الفيديو من أجل تصويب نتائج مراجعة الحسابات المتعلقة بلجان الترفيه والاستجمام، فضلاً عن تقديم توجيهات بشأن الإقفال الدقيق والحسن التوقيت لحسابات حزيران/يونيه ٢٠١٨
تجهيز ٢٠ ٠٠٠ من المدفوعات للدول الأعضاء والموظفين والبائعين	نعم	تم تجهيز أكثر من ١٣٥ ١٥ من المدفوعات للبائعين دون حساب المدفوعات للدول الأعضاء والموظفين
تسديد ١٠ ٠٠٠ مطالبة من مطالبات منح التعليم والسلف	نعم	جُهِز ما يزيد عن ١٠ ٠٠٠ من مطالبات منح التعليم والسلف
التفاوض على ١٢ وثيقة تأمين تغطي عمليات حفظ السلام وتشمل وثيقة التأمين الجوي الرئيسية ووثيقة التأمين على مركبات البعثات المستخدمة في شتى أرجاء العالم وإدارة هذه الوثائق	١٢	وثيقة تأمين جرى التفاوض بشأنها وإقرارها وإدارتها لعمليات حفظ السلام
توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لكل من يحق له الاستفادة منهما من الموظفين الدوليين والوطنيين العاملين في مجال حفظ السلام ومُعاليهم	نعم	تم توفير التأمين الصحي لكل الموظفين الدوليين ولجميع الموظفين الوطنيين الذين يحق لهم الاستفادة منه واختاروا ذلك، كما تم توفير التأمين ذاته لمُعاليهم. وقُدّم التأمين على الحياة على أساس اختياري إلى كل من له الحق في ذلك
تسوية مطالبات التأمين التجارية المتعلقة بعمليات حفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض	نعم	أُرسلت جميع مطالبات التأمين التجاري المستوفاة إلى دائرة التأمين والمدفوعات، وجرى استعراضها و/أو تجهيزها و/أو تسويتها بموجب وثائق تأمين كل منها. واستُعرضت جميع المطالبات المستوفاة من قبل المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض وأمانته في الجلسة الشهرية التالية التي عقدها المجلس

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
القيام في الوقت المناسب بإصدار رسائل تتعلق بالأنشطة المقررة ورسائل تذكيرية شاملة إلى الدول الأعضاء بشأن الأنشطة المقررة غير المدفوعة	نعم	أُجرت ٥١ عملية لحساب الأنشطة و ١٥ عملية من عمليات حساب الأرصدة الدائنة وأبلغت الدول الأعضاء بهذه العمليات في الوقت المناسب. ووجهت إلى الدول الأعضاء رسائل تذكيرية شاملة بشأن الأنشطة المقررة غير المدفوعة
تجهيز ٣ ٥٠٠ تسوية استثمارية لعمليات حفظ السلام وفقاً للمعايير المعمول بها في هذا المجال	٦٣٦	تسوية استثمارية لعمليات حفظ السلام تم تجهيزها وفقاً للمعايير المعمول بها في المجال المعني
		ويعزى انخفاض الناتج إلى التغيير في كيفية تسجيل المبالغ المودعة والمسحوبة من الصناديق المشاركة في صندوق النقدية المشترك وفي كيفية تعهد هذه الحسابات بعد تنفيذ المجموعة ٤ لنظام أوموجا. ولم تعد التحويلات الإلكترونية للأموال ذات الصلة بالاستثمار تُستخدم في إطار نظام أوموجا
تجهيز نحو ٣ ٠٠٠ من الإيصالات المتعلقة بمساهمات الدول الأعضاء في عمليات حفظ السلام، وتعهد سجلات دقيقة ومستكملة للمساهمات غير المسددة	نعم	أُصدر نحو ٣ ٧٧٥ إيصالاً إلى الدول الأعضاء فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام، وتم تعهد سجلات الاشتراكات بدقة وفي الوقت المناسب
تقديم خدمات فعالة للجنة الاشتراكات بتوفير كل البيانات المطلوبة في حينها	نعم	قُدمت جميع البيانات المطلوبة إلى لجنة الاشتراكات في الوقت المحدد
تحويل موظفي الشؤون المالية الميدانيين سلطة التصرف بصفة موظفي الاعتماد	نعم	تم تجهيز جميع تفويضات سلطة الاعتماد من خلال مرافق توفير الخدمات للمستخدمين في نظام أوموجا
استثمار أموال حسابات حفظ السلام المعبر عنها بدولارات الولايات المتحدة وفقاً للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة	نعم	استثمرت أموال حسابات حفظ السلام المعبر عنها بدولارات الولايات المتحدة وفقاً للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة
تنفيذ نحو ١ ٥٥٠ عملية تحويل مالي إلكتروني متصلة بالاستثمار، و ٩٥٠ عملية شراء عملات أجنبية، و ٥٣٠ تسوية استثمارية	نعم	تم تنفيذ نحو ٢ ٠١٣ عملية شراء عملات أجنبية و ٦٣٦ تسوية استثمارية
تم تنفيذ نحو ٢٦٠ ٠٠٠ عملية دفع لعمليات حفظ السلام	نعم	تم تنفيذ حوالي ٢٦٠ ٠٠٠ عملية دفع لعمليات حفظ السلام
تنفيذ نحو ١ ٨٠٠ من دفعات تحديد الموارد بقيمة حوالي ١,٦ بليون دولار إلى المصارف الودعية التي تديرها بعثات حفظ السلام	نعم	تم تنفيذ نحو ٣ ٣٠٠ من دفعات تحديد الموارد بقيمة إجماليها حوالي ١,٦ بليون دولار إلى المصارف الودعية التي تديرها بعثات حفظ السلام
تجهيز نحو ١٢٠ تعديلاً للتوقعات المعتمدة لدى المصارف فيما يتعلق بالمصارف الودعية التي تديرها بعثات حفظ السلام	نعم	تم تجهيز نحو ١٢٠ تعديلاً للتوقعات المعتمدة لدى المصارف فيما يتعلق بالمصارف الودعية التي تديرها بعثات حفظ السلام
تعهد وتحديث وتشغيل نظم معلومات الميزانية والمالية المحوسبة؛ وإدارة هياكل البيانات ومراقبة النظم	نعم	جرى تحديث النظم وتعهدتها وتشغيلها وفقاً لاحتياجات المكتب من الخدمات. وقُدِّم الدعم في مرحلة ما بعد تنفيذ

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		نظام أوموجا، بما في ذلك إدارة البيانات الرئيسية، وتوفير الأدوار المالية ودعم المهام المصرفية للخزانة على الصعيد العالمي في إطار الموارد المعتمدة
تعهد جداول الحسابات وغير ذلك من البيانات ذات الصلة بالمالية؛ واستحداث تطبيقات مخصصة وتحسينها	نعم	قدم الدعم المتعلق بإدارة البيانات الرئيسية ذات الصلة بالمالية ضمن نظام أوموجا. وتواصل تعهد وتحسين نماذج الميزانية وقواعد بيانات القوات
تحسين تقارير الإدارة المالية	نعم	تواصل توسيع نطاق التقارير المالية في نظام أوموجا بالنسبة لبعثات حفظ السلام، وتم تعهد التقارير التي تم نشرها بالفعل. وتم توفير تدريب مستمر للمستخدمين على الصعيد العالمي من أجل استخدام تقارير تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بعمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقرير سنوي عن تكوين الأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك الخصائص الديمغرافية للموظفين في العمليات الميدانية	٢	تقريران أصدرتا: تقرير الأمين العام عن تكوين الأمانة العامة: الخصائص الديمغرافية للموظفين (A/73/79)؛ وتقرير الأمين العام عن تكوين الأمانة العامة: الموظفون المقدمون دون مقابل والموظفون المتقاعدون والخبراء الاستشاريون وفرايد المتعاقدين (A/73/79/Add.1)؛
تقارير إلكترونية موجهة للدول الأعضاء لاطلاعها على معلومات متعلقة بالموارد البشرية الخاصة بالعمليات الميدانية، ويشمل ذلك توفير الدعم لفائدة ٣٠٠ مستخدم في البعثات الدائمة وإتاحة تقارير مخصصة عن الموارد البشرية استجابةً لطلبات الدول الأعضاء	نعم	أُعدت تقارير إلكترونية، وقد شمل ذلك توفير الدعم لفائدة ١٤٣ دولة من الدول الأعضاء، وتم تسجيل ١٧٢ ١٠ زيارة لصفحة الموقع الشبكي لـ HR Insight (عين على الموارد البشرية)، وتلبية ١١٧ من الطلبات المخصصة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إسداء المشورة القانونية لمعالجة قضايا القانون الإداري، وتمثيل الإدارة أمام محكمة المنازعات، ومعالجة المسائل	نعم	جرى تقديم المشورة القانونية لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني وتناول ٢٣٢ مسألة تأديبية ومعالجة ٢٢١ طعناً نشأت كلها في عمليات حفظ السلام.

النواتج المقررة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

وقُدمت المشورة وجرى تمثيل الإدارة أمام محكمة المنازعات، بما في ذلك فيما يتعلق بمسائل متصلة بالتسوية غير الرسمية للطعون

التأديبية المحالة كي تتخذ إدارة الدعم الميداني إجراءات بشأنها

تم إعداد التعديلات المقترح إدخالها على النظامين الأساسيين والإداري للموظفين التي تعكس المبادئ التوجيهية للجنة الخدمة المدنية الدولية لتوظيف الموظفين الفنيين الوطنيين على النحو الذي أقرته الجمعية العامة في قرارها ٢٥٥/٧٢ وستنظر فيها الجمعية العامة في دورتها الثالثة والسبعين. وتم وضع مشروع أمر إداري ينظم عمليات التقليل التدريجي لحجم البعثات

لا

إدخال تعديلات على النظامين الأساسيين والإداري للموظفين وإصدار سياسات جديدة ومنقحة تؤثر في شروط خدمة الموظفين في عمليات حفظ السلام؛ وإسداء المشورة في مجال السياسات إلى العاملين في نظام أوموجا بشأن التنفيذ العملي لسياسات الموارد البشرية التي تنظم شروط خدمة الموظفين في عمليات حفظ السلام عقب نشر المجموعة ٥ على جميع الموظفين في الميدان

تم إسداء ٢٥٤ نصيحة كتابيا وشفويا في مجال السياسات ٦٦ يوم عمل من المشاركة الفنية في اجتماعات (لجنة الخدمة المدنية الدولية واللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة وشبكة الموارد البشرية واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية واللجنة الخامسة) عُقدت بشأن مواضيع ذات صلة مباشرة بالموظفين الميدانيين وموظفي البعثات

نعم

تقديم التوجيه والدعم في مجال السياسات إلى إدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام والبعثات الميدانية بشأن مسائل الموارد البشرية التي تؤثر في الموظفين العاملين في عمليات حفظ السلام، بما في ذلك بشأن إطار السياسة العامة ذي الصلة، ووضع وتفسير القواعد والأنظمة المعمول بها والامتثال لها

١٠٣ أيام عمل من دعم السياسات الفنية الهادفة إلى تعزيز تصدي الأمم المتحدة للاستغلال والانتهاك الجنسيين وغير ذلك من السياسات ذات الصلة المباشرة بالعمل الميداني

٤٦٤ إجراء اتخذت بشأن خدمات الدعم لإدارة الاستحقاقات المتعلقة بالعمل الميداني

وَجُرَى وضع وإصدار ٥٧ أمرا إداريا وتعميما إعلاميا

٥ استعراضات للطلبات المخصصة المتعلقة ببدل الإقامة اليومي للموظفين الميدانيين

تم إصدار التعديلات المطلوبة على النظامين الأساسيين والإداري للموظفين والإصدارات الإدارية من أجل تنفيذ مجموعة عناصر الأجر الجديدة للنظام الموحد. وعلاوة على ذلك، تم القيام بالدعوة مع لجنة الخدمة المدنية الدولية من أجل استحداث منحة لنهاية الخدمة وبدل خدمة في مراكز العمل التي لا يُسمح فيها باصطحاب الأسرة في مراكز العمل من الفئتين دال وهاء، حيث تمنع الظروف بالغة المشقة وغياب الضروريات الأساسية لحياة الموظفين المعينين دوليا من اصطحاب أفراد أسرهم، دون أن تؤدي الاعتبارات

نعم

تنفيذ مجموعة عناصر الأجر الجديدة للنظام الموحد التي تنطبق على جميع الموظفين المعينين دوليا العاملين في الميدان، بما في ذلك وضع جدول مرتبات جديد لفئة الخدمة الميدانية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الأمنية إلى تسميتها مراكز عمل دون اصطحاب الأسرة. وتفتح جدول مرتبات موظفي الخدمة الميدانية اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨	نعم	وضع إطار لسياسات الموارد البشرية خضع للتشديد والتبسيط والتحديث ينطبق على الميدان، بغية إتاحة النشر السريع في حالات الطوارئ والعمليات المفاجئة
تم تنسيق ودعم إجراء استعراض شامل للنظامين الأساسيين والإداري للموظفين من أجل ترشيد وتبسيط إطار السياسات الحالي. وستنظر الجمعية العامة في التعديلات المطابقة في دورتها الثالثة والسبعين. وإذا تمت الموافقة على الإطار، سيوفر الأساس لزيادة تفويض السلطة لجميع المديرين، بما في ذلك رؤساء البعثات، مما يسهم في التقليل من حالات التأخير	نعم	توجيه رسائل إلى الموظفين في الميدان بشأن إطار السياسات وشروط خدمة الموظفين في الميدان، بما في ذلك نقابات موظفي الخدمة الميدانية
تم توجيه الرسائل بصورة روتينية إلى الإدارة وممثلي الموظفين في البعثات الميدانية في سياق العملية الاستشارية المنشأة من أجل إصدار منشورات إدارية جديدة ومنقحة ومستكملة وكذلك التعديلات المقترحة إدخالها على النظامين الأساسيين والإداري للموظفين	لا	وضع توصيفات موحدة للوظائف لتبسيط وتوحيد الألقاب الوظيفية والمستويات والواجبات والمسؤوليات للموظفين الميدانيين لتيسير النظام الجديد لاختيار الموظفين والتنقل المنظم
لم تطلب مداخلات إضافية من مكتب إدارة الموارد البشرية، لأن شعبة الموظفين الميدانيين وضعت عددا كبيرا من التوصيفات الموحدة للوظائف من أجل عملياتها المتعلقة بالتصنيف على نطاق البلد	نعم	إجراء ١٨ دراسة استقصائية مؤقتة للمرتبات في بعثات حفظ السلام بناء على طلب من لجنة دراسة الرواتب المحلية
أنجزت دراسات استقصائية شاملة للمرتبات في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان. وطلبت ١٠ مواقع مراكز عمل سواء منها مقار بعثات أو مراكز عمل تقع ضمن منطقة البعثات دراسات استقصائية مؤقتة للمرتبات. وجرى استعراض ٢٠ جدولاً من جداول المرتبات لفئة الخدمات العامة وفئة الموظفين الفنيين الوطنيين. وتجرى الدراسات الاستقصائية المؤقتة للمرتبات بناء على طلب من مراكز العمل	١٣	توجيه ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال بشأن ممارسة تفويض السلطة في مجال إدارة الموارد البشرية، بوسائل منها القيام بزيارات دعم للبعثات
بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	١٣	الإبلاغ عن معلومات سجل أداء إدارة الموارد البشرية التي تخص ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

قبل اتخاذ الأمين العام قرار الوقف المؤقت لتنفيذ إطار التنقل في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، نفذت شبكة السياسة والسلام والعمل الإنساني عمليتي توظيف وعملية تنقل منظم واحدة في عام ٢٠١٧ ونفذت شبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عملية توظيف واحدة وعملية تنقل منظم واحدة في عام ٢٠١٧. وتم الانتهاء من جميع عمليات الاختيار وإعادة الانتداب بحلول آب/أغسطس ٢٠١٨. ولم تنشأ أي شبكة جديدة عقب قرار الأمين العام الوقف المؤقت لتنفيذ إطار التنقل	نعم	المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، بما في ذلك إبلاغ مجلس الأداء الإداري ولجنة الإدارة وفريق استعراض الأداء تنفيذ النظام الجديد لاختيار الموظفين والتنقل المنظم للموظفين في شبكة السياسة والسلام والعمل الإنساني وشبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عام ٢٠١٧ وفي شبكتين إضافيتين في عام ٢٠١٨ لما عدده ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
رافقت استراتيجية اتصال قوية تنفيذ إطار التنقل، سواء في شبكة السياسة والسلام والعمل الإنساني وشبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لإخبار المرشحين، ومديري البرامج، والشركاء في إدارة الموارد البشرية، والموظفين بالنظام الجديد. واستُخدمت الأدوات التالية: حلقات دراسية شبكية، واجتماعات شخصية، وقسم شبكي محدد في بوابة الموارد البشرية (يحدث بانتظام لإبلاغ المرشحين بالجدول الزمني للتقييمات المقبلة)، ومقالات منشورة على الموقع الشبكي iSeek	نعم	عقد مؤتمرات عن طريق التداول بالفيديو، وحلقات دراسية شبكية وإحاطات لإبلاغ الموظفين في شبكة السياسة والسلام والعمل الإنساني وشبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشبكتين إضافيتين بالنظام الجديد لاختيار الموظفين والتنقل المنظم
تم استعراض ٢٠ طلبا لتعيين مرشحين مختارين لأداء وظائف هامة في مجال إدارة الموارد البشرية في البعثات الميدانية، وتمت الموافقة عليها في وقت لاحق. وإضافة إلى ذلك، وفي إطار الشروط العامة للتعيين، وافق المكتب على ١٧ طلبا لتعيين مرشحين لأداء وظائف هامة في مجالات أخرى لإدارة الموارد	نعم	إجازة ٣٠ من الرؤساء أو شاغلي وظائف مكافئة لوظائفهم في مجال الإدارة وإدارة الموارد البشرية في إدارة الدعم الميداني وفي عمليات حفظ السلام وإصدار شهادات اعتمادهم
تم إجراء بعثات اتصال إلى جمهورية كوريا، وعمان، وكندا، والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، وموناكو، والولايات المتحدة الأمريكية، واليابان. وثبت أن الحضور الواسع النطاق في مواقع وسائط التواصل الاجتماعي والمعارض الافتراضية لفرص العمل، فضلا عن التنسيق الفعال مع إدارة الدعم الميداني/شعبة الموظفين الميدانيين فيما يتعلق بالتواصل بشأن البعثات، مفيد تحسبا لتوسيع نطاق عملية التواصل المتعلقة بالموارد البشرية وكذلك التوعية على الصعيد العالمي	٧	إجراء ٦ إلى ٨ بعثات اتصال بهدف الاهتمام إلى المرشحين المناسبين للعمل في العمليات الميدانية وفي مجال الدعم المقدم من المقر لعمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء امتحانات الكفاءة اللغوية في ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للموظفين من أجل منحهم شهادات على كفاءتهم في أي من اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة	نعم	أتيحَت إمكانية اجتياز امتحان الكفاءة اللغوية لـ ٣٧٧ موظفا في عمليات حفظ السلام
إجراء اختبارات الاختيار الأولي الموحدة واختبارات المعارف الفنية والمقابلات على أساس الكفاءة للمتقدمين لشغل وظائف شاغرة في عمليات حفظ السلام في إطار شبكة السياسة والسلام والعمل الإنساني وشبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	نعم	لفحص العدد الكبير من الطلبات الواردة في عمليات التوظيف في إطار التنقل (أكثر من ١٣٠ ٠٠٠ طلب في عامي ٢٠١٦ و ٢٠١٧)، استخدمت أدوات التقييم التالية على النحو الأمثل في عمليات الاستقدام لكل من شبكة السياسة والسلام والعمل الإنساني وشبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: استبيان التقييم الذاتي، واختبار الاختيار الأولي الموحد، واختبار مهارات الصياغة، واختبار المعارف الفنية، وفحص مدى الملاءمة لشغل الوظائف من قبل خبراء متخصصين في الموضوع، وإعداد مقابلة عن طريق الفيديو تكون مسجلة مسبقا لتقييم المهارات اللغوية، والمقابلة القائمة على أساس الكفاءة
تقديم التوجيه بشأن تنفيذ نظام إنسيبرا لإدارة المواهب باستخدام الأدلة التوجيهية وغيرها من الأدوات لدعم عمليات حفظ السلام	نعم	تم تقديم التوجيه في الوقت المناسب إلى العمليات الميدانية عن طريق الهاتف والبريد الإلكتروني حسب الاقتضاء. وبالإضافة إلى ذلك، نظمت دورة تدريبية في مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي لفائدة ٤٠ ممارسا في مجال الموارد البشرية من البعثات الميدانية بشأن سياسة وعمليات وإجراءات التوظيف، والأهداف الاستراتيجية في مجال الموارد البشرية. وقد تم تنفيذ عدد من التحسينات في وحدة التوظيف في نظام إنسيبرا بسطت تحديد الأهلية وعمليات تسجيل وتوثيق اختبار وتقييم المرشحين
توفير التوجيه، والمشورة والدعم، والتدريب، والاتصال، والرصد، والتقييم في مجال إدارة الأداء لجميع الموظفين في عمليات حفظ السلام من خلال التداول عبر الفيديو، ونظام ويبكس (WebEx)، وتقديم الإحاطات والتداول عن بعد	٣١٥	موظفا ميدانيا تم تدريبهم وتم تقليص حجم الخطة التدريبية لأن وظيفة المساعدة المؤقتة العامة المخصصة للاضطلاع بالمهمة لم تتم الموافقة عليها للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
تقديم تدريب مستكمل على الإنترنت، وتوفير التوجيه والدعم للمستخدمين فيما يتعلق بالنظام الإلكتروني لتقييم الأداء، وفقا للسياسة العامة المتعلقة بجميع الموظفين في عمليات حفظ السلام	١٠٠	موظف ميداني تم تدريبهم وتم تقليص حجم الخطة التدريبية لأن وظيفة المساعدة المؤقتة العامة المخصصة للاضطلاع بالمهمة لم تتم الموافقة عليها للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم ٢ ٨٠٠ استشارة وتوجيه بشأن مختلف المسائل المتصلة بالموارد البشرية فيما يتعلق بموظفي عمليات حفظ السلام، بما في ذلك التحويل إلى التعيين المستمر واستعراض التعويضات من جانب لجنة الخدمة المدنية الدولية	نعم	تم تقديم ما يناهز ٢ ٩٩٠ استشارة وتوجيها لضمان التطبيق الملائم والمتسق للنظامين الأساسيين والإداريين للموظفين والسياسات وأفضل الممارسات، بما في ذلك التغييرات في الاستحقاقات الناتجة عن استعراض لجنة الخدمة المدنية الدولية للتعويضات. وظل مستوى التشاور بشأن إنهاء خدمة الموظفين مرتفعاً بالنظر إلى إغلاق البعثات وتقليص حجمها وإعادة تشكيلها. وواصل مكتب إدارة الموارد البشرية تقديم الاستشارة والمشورة بشكل متكرر بشأن تعيينات كبار المسؤولين على مستويي وكيل الأمين العام والأمين العام المساعد لعمليات حفظ السلام، فضلاً عن استعراض التحويل إلى التعيين المستمر
تقديم الدعم الإداري لمعالجة زهاء ٣٠٠ طلب يتعلق بإنهاء التعيين بسبب استعراض ملاك الموظفين المدنيين، وإغلاق عمليات حفظ السلام، والأسباب الصحية، والأنشطة الخارجية، والإجازات الخاصة بمرتب كامل/نصف مرتب، ودعم الأسرة، والتنازل عن الامتيازات والحصانات، والاستعراضات والطعون الإدارية، والاستثناءات من النظامين الإداري والأساسي للموظفين	نعم	قُدم الدعم لأكثر من ٧٠٠ طلب إداري تطلبت موافقة الأمين العام أو وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية أو الأمين العام المساعد لإدارة الموارد البشرية. ونجحت الزيادة الضخمة في الدعم إلى حد كبير عن إنهاء عدد كبير من التعيينات بسبب الانتقال من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وإغلاق بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وتقليص حجم/إعادة تشكيل بعثات أخرى. وظل الدعم في مجالات أخرى، مثل إنهاء الخدمة لأسباب صحية، وإنهاء الخدمة بالتراضي، والإجازات الخاصة، والاستثناءات من النظام الإداري للموظفين، عند نفس المستوى
وضع معايير لتحسين سلامة المرضى ونوعية الرعاية في مرافق الرعاية الصحية التابعة للأمم المتحدة في عمليات حفظ السلام	نعم	تم وضع معايير لجودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى والاتفاق عليها بين الدول الأعضاء في مؤتمر عُقد في برينديزي في آب/أغسطس ٢٠١٨
عقد اجتماع إقليمي واحد لرؤساء الخدمات الطبية ورؤساء الممرضين	نعم	عُقد اجتماع لرؤساء الخدمات الطبية والمسؤولين الطبيين للقوة في أيار/مايو ٢٠١٨. وخلال الاجتماع، تم الاضطلاع بالتدريب بشأن تقييم المخاطر الصحية، وتفويض السلطة فيما يتعلق بتصريحات السلامة الصحية للأفراد العسكريين والموظفين المدنيين، وبشأن تفويض السلطة المتعلقة بتجهيز وإدارة طلبات الإجازة المرضية
إصدار ٣ تقارير عن التقييمات الموقعية التي تُجرى بناء على الطلب للمرافق الطبية في البعثات الميدانية، ومركز إجلاء طبي إقليمي واحد متصل بعمليات حفظ السلام	لا ١	لم يرد أي طلب لإجراء تقييم خلال الفترة المشمولة بالتقرير تقييم مرافق طبية في قبرص لاعتمادها كمركز إجلاء إقليمي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تنظيم ١٠ دورات للتعليم الطبي المستمر باستخدام نظام ويبكس (WebEx) لفائدة الموظفين الطبيين في الميدان	نعم	نظمت ١٤ دورة تعليمية باستخدام نظام ويبكس
توفير إدارة نشطة لحالات ٩٠ في المائة من الموظفين الذين يستوفون معايير الإجازة المرضية الطويلة	نعم	١٠٠ في المائة، هي نسبة إدارة حالات الإجازة المرضية الطويلة (< ٦٠ يوما)
الإشراف على تصريح السلامة الصحية الذي يجري في الميدان؛ ومنح تصاريح السلامة الصحية للمراقبين العسكريين وشرطة الأمم المتحدة لأغراض الاستقدام التعيين؛ وتقديم إحاطات واستشارات طبية سابقة للإيفاد وتوفير عمليات تحصين لفائدة الموظفين المسافرين إلى عمليات حفظ السلام	نعم	تم الإشراف على تصريح السلامة الصحية لفائدة ١٢١٤ موظفاً؛ ومنحت تصاريح السلامة الصحية لـ ٨٥٠ ٤ مراقبا عسكريا وفردا من أفراد شرطة الأمم المتحدة من أجل استقدامهم؛ كما تم تقلد ٨٧٩ ١ استشارة طبية والقيام بـ ٧٦١ عملية تحصين للموظفين
تقديم ٢٥٠ مشورة واستشارة في مجال الصحة العقلية، و ١٢ حلقة عمل بشأن حالة الاستعداد للبعثات والقدرة على تحمل العمل للموظفين الذين يعتزمون العمل في البعثات الميدانية وإجراء تقييمات/إسداء المشورة/تدريبات في المجال النفسي - الاجتماعي في عملية واحدة من عمليات حفظ السلام	نعم	قُدمت ٢٤٨ مشورة واستشارة، وحلقة عمل واحدة بشأن الاستعداد للبعثات، و ١٥ حلقة عمل بشأن بناء القدرة على التحمل؛ وتم إجراء تقييمات/إسداء المشورة/تدريبات في المجال النفسي - الاجتماعي في عمليتين من عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي)
		وزاد الطلب على سلسلة حلقات العمل التدريبية بشأن بناء القدرة على التحمل. وانخفض الطلب على برنامج التأهب للبعثات انخفاضاً كبيراً لأن الانتدابات لأداء مهام مؤقتة والشواغر المؤقتة في الوظائف الميدانية كانت أقل
		وبالإضافة إلى ذلك، قُدمت دورتان لتدريب المدربين في برينديزي في إطار برنامج بناء القدرة على التحمل للمستشارين الميدانيين، مما أدى إلى تكوين مدربين جدد على نطاق المنظومة، بما في ذلك في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

(د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تحديد سجلات المحفوظات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا من أجل نقلها على الفور إلى المقر	نعم	تم تحديد ٣ ٣٠٨ أقسام طويلة من السجلات الورقية و ٥ تيرابايتات من السجلات الرقمية ونقلها من بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وهو ما أدى إلى تضاعف حجم المخزونات الرقمية وزيادة حجم المخزونات الورقية بنسبة ٨,٩ في المائة. وبالإضافة إلى ذلك، تم تحديد ٢ ٠١٦ قدماً طويلاً من السجلات الورقية و ٧ تيرابايتات من السجلات الرقمية ونقلها من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
الرد على ١ ٠٠٠ طلب للكشف في مراجع محفوظات بعثات حفظ السلام لفائدة المنظمة والدول الأعضاء	١ ٤٠١	رد على طلبات الكشف في مراجع المحفوظات قُدمت إلى الأمانة العامة والدول الأعضاء والجمهور
نشر ٥٠ ٠٠٠ صفحة من المحفوظات المتعلقة بعمليات حفظ السلام على الموقع الشبكي للأمم المتحدة لإطلاع الجمهور عليها	لا	نظراً لمحدودية الموارد، لم يمكن رقمنة محفوظات إضافية وتحميلها على الموقع الشبكي للأمم المتحدة لإتاحة الاطلاع العام عليها

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير الأماكن المخصصة للمكاتب وخدمات الدعم ذات الصلة وفقاً لمعايير الأمم المتحدة لجميع الموظفين والمتعاقدين الممولة وظائفهم من حساب الدعم في المقر	نعم	تم توفير الأماكن المخصصة للمكاتب وخدمات الدعم ذات الصلة وفقاً للمعايير المعمول بها إلى الموظفين الذين يقدمون الدعم لعمليات حفظ السلام في المقر
تقديم الدورات التدريبية والشهادات للمديرين المسؤولين عن الممتلكات في جميع عمليات حفظ السلام	نعم	تم نشر نموذج تدريبي وبرنامج لمنح الشهادات لمديري الممتلكات وموظفي إدارة الأصول الثابتة. وجرى تنفيذ إطار إدارة الأصول الثابتة على نطاق المنظمة وتمت تلبية الاحتياجات التدريبية من أجل إدارة الأصول الثابتة
التفاوض أو إعادة التفاوض بشأن ٤٥ اتفاقاً للنقل الجوي بهدف تقليل تكاليف عمليات حفظ السلام	نعم	تمت إعادة التفاوض بشأن ٥١ اتفاقاً للنقل الجوي
تزويد عمليات حفظ السلام برودود على طلبات الحصول على إرشادات في ما يتعلق بتنفيذ عمليات محددة في مجال السفر الجوي وسياسات وإجراءات الشحن من خلال منصبات المنتدى الإلكتروني Unite Communities،	نعم	تم إصدار ردود من خلال المنتدى الإلكتروني، ونظام إدارة العلاقات مع العملاء، وعن طريق الهاتف والبريد الإلكتروني

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

ونظام إدارة العلاقات مع العملاء (iNeed)، وعن طريق الهاتف والبريد الإلكتروني	نعم	تم إجراء ٢٤ جلسة
توفير ٢٤ جلسة للتداول عن بعد مع وحدات السفر في عمليات حفظ السلام في ما يتعلق بالتغييرات الجارية في قطاعي السفر والشحن وعمليات ومساائل السفر في نظام أوموجا		
تفتيش ٦٠٠ ٥ إذن سفر، وتجهيز ٦٠٠ وثيقة سفر، و ٣٠٠ طلب للحصول على تأشيرة، و ٨٠٠ طلب تسجيل في البلد المضيف	٣ ١٢٤	إذن سفر
	٤ ٨٣٧	وثيقة سفر
	١ ٣٥٢	طلب تأشيرة
	١ ٠٧٠	عملية تسجيل في البلد المضيف
ويعزى انخفاض الناتج المتعلق بتفتيش أذون السفر إلى استمرار خفض ميزانيات سفر العملاء فيما ازداد تعقيد ترتيبات السفر نتيجة زيادة الجمع بين الأسفار. ويعزى انخفاض عدد وثائق السفر المجهزة إلى التأخر في تقديم طلبات تحديد موعد خلال الفترة المعنية، ومن المتوقع أن يستمر ارتفاع الحجم في النهاية طوال الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. ونتجت الزيادة في عدد التسجيلات لدى البلد المضيف عن إبلاغ قسم السفر والنقل الموظفين بالتحقق من حالة تسجيلهم		
حساب مستحقات ٣٠٠ طلب للحصول على مبالغ إجمالية للسفر في إجازة زيارة الوطن لفائدة إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر	٢٩٨	عملية حسابية
فحص البريد الوارد والصادر والحقائب وتسليمها إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وجميع عمليات حفظ السلام	نعم	٩٨٦ ٦١٦ قطعة من الطرود والرسائل البريدية تم تجهيزها ٨٠٩ ٣٧ أرطال من الرسائل الواردة في الحقائب الدبلوماسية تم تجهيزها
		٢٠٢ حقيبة من الحقائب الدبلوماسية تم فحصها وتفتيشها وتسليمها
تنفيذ برنامج لإدارة السجلات إلكترونياً وفقاً لشروط الأمم المتحدة المتعلقة بحفظ السجلات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	نعم	نظراً لطلب عاجل، أعطيت الأولوية لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وقدم الدعم في وضع برنامج القوة لإدارة السجلات. وتم تمديد نطاق الزيارة لتشمل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان المجاورة للقوة وتم تقديم خدمات التقييم والمشورة بشأن برنامج إدارة السجلات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم حلقة عمل بشأن إدارة السجلات والمعلومات الرقمية في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني، لفائدة جهات التنسيق في جميع عمليات حفظ السلام	لا	نظرا لمحدودية الموارد، أرجأ قسم إدارة المحفوظات والسجلات تنظيم حلقة العمل بشأن إدارة السجلات والمعلومات في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي إلى الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
إصدار ١ ٥٠٠ طلب شراء، وإبرام ٢٣٠ عقدا إطاريا، بما في ذلك إدخال تعديلات عليها، وإبرام ٣٥٠ عقدا عاديا، بما في ذلك إدخال تعديلات عليها، في إطار دعم عمليات حفظ السلام	١ ٠٣١	طلب شراء
	٢٢٥	عقدا إطاريا
	٢١٨	عقدا عاديا، بما في ذلك التعديلات، لدعم عمليات حفظ السلام
تنظيم حلقات دراسية في مجال تصريف الأعمال في ٢٥ موقعًا من أجل البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، وتدريب ١٠ موظفين من غرف التجارة على إجراءات تسجيل البائعين	نعم	نُظمت ٥٧ حلقة دراسية في مواقع مختلفة، منها ٤٠ حلقة دراسية نظمت في البلدان النامية وحلقتان دراسيتان نُظمتا في بلدين يمر اقتصاداهما بمرحلة انتقالية. وتلقى ١٥ ممثلا من غرف التجارة أو ما شابه ذلك من الوكالات الحكومية في الدول الأعضاء التدريب على إجراءات تسجيل البائعين وعمليات/ممارسات الشراء بصورة عامة في الأمم المتحدة
متابعة طلبات التسجيل في بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات، في غضون شهر واحد، مع جميع البائعين الذين شاركوا في الحلقات الدراسية المتعلقة بتصريف الأعمال	نعم	حضرت ٨٦٥ ٤ شركة الحلقات الدراسية المتعلقة بتصريف الأعمال. وأُرسلت رسائل متابعة في غضون شهر إلى أولئك الذين حضروا الحلقات الدراسية المتعلقة بتصريف الأعمال
استعراض ١ ٠٠٠ و ٢٠٠ من طلبات مستوى التأهيل المقدمة من الموردين للحصول على مستوى التأهيل الأول والثاني، على التوالي	٣ ٤٨٨	طلبا لمستوى التأهيل الأول تم استعراضها
	١٧٠	طلبا لمستوى التأهيل الثاني تم استعراضها
		وورد ما مجموعه ٣ ٤٨٨ طلب تسجيل بالنسبة للمستوى ١ وجرى تقييمها، وأنجزت ٩١٩ عملية تسجيل منها. وبالنسبة للمستوى ٢، ورد ١٧٠ طلب تسجيل وجرى تقييمها، وأنجزت منها ١٠٧ عمليات تسجيل
الشروع في تنفيذ ٧٣ عطاء دوليا جديدا في إطار دعم عمليات حفظ السلام الحالية في ما يتعلق بكامل نطاق الدعم الهندسي والمعدات، وتطبيق نظام الوحدات، والمركبات، والمركبات المدرعة، ومركبات المطار المتخصصة ومعدات مناولة المواد، بما في ذلك جميع قطع الغيار وخدمات ما بعد البيع ذات الصلة، والوقود، بما في ذلك عقود الإنجاز الكلي، وحصص الإعاشة، والإمدادات العامة، والمعدات والخدمات الطبية والأمنية والاحتياجات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٨٨	عطاء دوليا جديدا شرع في تنفيذها في مجالات الدعم الهندسي والمركبات والوقود، بما في ذلك عقود الإنجاز الكلي، وحصص الإعاشة، والإمدادات العامة، والمعدات الطبية والأمنية والاحتياجات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الشروع في تنفيذ ٢٢٠ عطاء دوليا جديدا في إطار دعم بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بتحركات الركاب والبضائع والرحلات الجوية والبحرية المستأجرة الطويلة الأجل، وخدمات شحن البضائع واللوجستيات والطيران	٣١٤	عطاء دوليا جديدا تم الشروع في تنفيذها في إطار دعم بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بتحركات الركاب والبضائع والرحلات الجوية والبحرية المستأجرة الطويلة الأجل وخدمات شحن البضائع واللوجستيات والطيران
إجراء ٢٢ زيارة ميدانية لمؤتمرات مقدمي العطاءات والمفاوضات بشأن العقود قبل منح العقود للعطاءات الجديدة والمشاركة في ٥ معارض تجارية وصناعية لضمان المنافسة؛ والمشاركة في مؤتمر إدارة عقود حصص الإعاشة الذي تنظمه إدارة الدعم الميداني في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي؛ وإجراء ٧ زيارات لتقديم المساعدة في مجال المشتريات	٢٣	من الزيارات الميدانية لمؤتمرات مقدمي العطاءات والمفاوضات بشأن العقود أجريت قبل منح العقود فيما يخص العطاءات الجديدة المطروحة
	١٢	من المعارض التجارية والصناعية تمت المشاركة فيها لضمان تحقيق أقصى قدر من المنافسة
	١	المشاركة في مؤتمر إدارة عقود حصص الإعاشة الذي نظمته إدارة الدعم الميداني
استعراض ٢٠٠ من طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي، و ١٠٠ من الحالات المعروضة على اللجان المحلية للعقود/لجنة العقود في المقر التي حدث فيها تجاوز لعبية سلطة الشراء المفوضة لعمليات حفظ السلام	١٤٨	طلبا للحصول على سلطة الشراء المحلي تم استعراضها
	٩٠	حالة معروضة على اللجان المحلية للعقود/لجنة المقر للعقود جرى استعراضها
الاستعراض التقني والدعم الإداري لـ ٢٨٦ عقداً من العقود الإطارية المستقرة العالية القيمة والمعقدة (٣٠ من عقود المركبات، و ٨٠ من العقود المتعلقة بالوقود وحصص الإعاشة واللوازم، و ٣٢ من العقود الهندسية، و ١٠ من العقود الطويلة الأجل المتعلقة بشحن البضائع والخدمات اللوجستية واستئجار السفن، و ١٠٠ من العقود الطويلة الأجل لاستئجار الطائرات وغير ذلك من الأمور المتصلة بالطيران، و ٣٤ من عقود تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) في إطار دعم عمليات حفظ السلام	٣٤٣	عقداً تمت إدارتها، تشمل: ٦٥ من عقود المركبات، و ٨٧ من العقود المتعلقة بالوقود وحصص الإعاشة واللوازم، و ٤٤ من العقود الهندسية، و ١٣٢ من العقود الطويلة الأجل المتعلقة بشحن البضائع واستئجار الطائرات وغير ذلك من الأمور المتصلة بالطيران، و ١٥ من عقود تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وإضافة إلى ذلك، أدار المكتب الإقليمي للمشتريات ٦٩ عقداً
تدريب ١٠٠ موظف من المقر وعمليات حفظ السلام عن طريق دورات تدريبية في مجال المشتريات يتيحها مجمع التدريب الإلكتروني في مجال المشتريات	٨١٥	موظفا استفادوا من دورات تدريبية في مجال المشتريات مقدمة في مجمع التدريب الإلكتروني في مجال المشتريات
تسجيل ٣٠ موظفاً من المقر والعمليات الميدانية في دورات تدريبية مهنية خارجية للتأهيل في مجال المشتريات، بما في ذلك الدورات الإلكترونية والحلقات الدراسية الشبكية	٣٩	وتعزى زيادة الناتج إلى استمرار الجهود الرامية إلى إضفاء الطابع المهني على وظيفة الشراء فضلاً عن إطلاق منصة جديدة لمجمع التدريب في مجال المشتريات وما يرتبط به من اتصالات
		موظفاً سُجلوا في دورات تدريبية مهنية خارجية للتأهيل في مجال المشتريات، بما في ذلك الدورات الإلكترونية والحلقات الدراسية الشبكية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
٣٥ موظفا تم تدريبهم في مجال إدارة سلاسل الإمدادات والقيمة والتعاقد على توريد الوقود وحصى الإعاشة والمركبات، والرحلات البحرية والجوية المستأجرة، وغير ذلك من الدورات التدريبية المتخصصة	٥٢	موظفا حضروا دورات تدريبية متخصصة أو شاركوا فيها
إجراء ٢٠٠ دراسة استقصائية للأسواق، وتقديم المساعدة إلى إدارة الدعم الميداني في مجال المفاوضات التجارية واستعراض طلبات التوريد/الحالات التي أحالتها إدارة الدعم الميداني إلى لجنة العقود في المقر في ما يتصل بأعمال نشر القوات وتناوبها وإعادة تمها إلى الوطن، وبالمعدات المملوكة للوحدات وتوفير طائرات الهليكوبتر العسكرية والطائرات الثابتة الجناحين والخدمات البحرية في إطار دعم عمليات حفظ السلام	٤١	طلبا للدراسات الاستقصائية للأسواق تم تجهيزها ويعزى انخفاض الناتج إلى تطبيق المنهجية الجديدة لسداد التكاليف للدول الأعضاء فيما يتعلق بالتحركات الاستراتيجية للركاب. وتبني المنهجية الجديدة على أساس تكلفة استخدام العقد الطويل الأجل للطائرات العريضة، الذي تديره شعبة المشتريات. وازداد الطلب على الطائرات العريضة وتعاونت الشعبة مع إدارة الدعم الميداني بشأن العملية الجديدة لطلب تقديم عروض التي لها نطاق أوسع، مما يتطلب إيلاء المزيد من العناية الواجبة وتحمل عبء عمل أكبر لضمان المنافسة الدولية الفعالة والحصول على أعلى جودة بأفضل سعر
بذل العناية الواجبة في التحقيقات بشأن طلبات الشراء من مصدر واحد على أساس الطبيعة الحصرية للسلع والخدمات، وذلك للتأكد من ممارسة الرقابة الداخلية، بما في ذلك إجراء دراسات السوق المتعلقة باحتياجات البعثات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٨٩	من طلبات التوريد/الحالات الحالية إلى لجنة العقود في المقر من إدارة الدعم الميداني فيما يتصل بنشر القوات وتناوبها وإعادة تمها إلى الوطن، وبالمعدات المملوكة للوحدات، وتوفير الطائرات العسكرية والخدمات البحرية في إطار دعم بعثات حفظ السلام قُدمت الخدمات اللازمة إلى العمليات الميدانية فيما يتعلق ببذل العناية الواجبة في حالات الشراء من مصدر واحد
تجهيز ٢٥٠ طلب تأمين على البضائع في إطار دعم عمليات الشحن فيما بين البعثات، بما في ذلك إعداد تقارير شهرية لدائرة التأمين والمدفوعات، وتجهيز ٦ مطالبات للتأمين على بضائع للبعثات بالتشاور مع قسم السفر والنقل، و ٤٥ إذن شحن وتخليصا جمركيا لاستيراد ممتلكات تخص الأمم المتحدة يجري نقلها بين البعثات ونيويورك	١٩٤	طلب تأمين على البضائع ومطالبة للتأمين على بضائع للبعثات تم تجهيزها إذن شحن وتخليصا جمركيا للاستيراد تم القيام بها
	٥٦	

(هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تشغيل ودعم النظامين الإلكترونيين لإدارة الوقود وإدارة حصص الإعاشة في عمليتين إضافيتين من عمليات حفظ السلام	٥	عمليات نشر للنظام الإلكتروني لإدارة الوقود (في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي) والنظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة (في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)
توفير الدعم للمستخدمين في المقر وفي الميدان للتطبيق المركزي لإدارة الهوية	نعم	جرى تقديم الدعم لمستخدمي التطبيق
تقديم الدعم في المقر وفي الميدان لمستخدمي تطبيق قاعدة بيانات جهات الاتصال	نعم	جرى تقديم الدعم لمستخدمي التطبيق
الشروع في العمل بالإصدار الرئيسي الثاني من التطبيق الحاسوبي لإدارة العلاقة مع الزبائن ضمن برامجة إدارة المساهمة بقوات في ثلاث عمليات لحفظ السلام، بما يضيف العنصر المتنقل الذي يُتيح التخلي عن الورق في تنفيذ عمليات التفتيش الميدانية	٥	عمليات نشر في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
توفير دعم مكتب المساعدة ودعم الإنتاج لنظام إنسبيرا، بما في ذلك إدخال تحسينات على وحدات إدارة المواهب وإدارة الأداء وإدارة التعلم لاستخدامها في جميع عمليات حفظ السلام	نعم	قدم مكتب خدمات المؤسسة الدعم المتعلق بنظام إنسبيرا استجابة لـ ٨٣٧ ٢٤ طلباً وقام فريق إنسبيرا بـ ٢٢٤ تحسيناً في مجالات متعددة، منها الاستقدام، والتحقق من الجهات المرجعية، وإدارة الأداء، وأوموجا - الإدماج
توفير التدريب على الخصائص الجديدة والتغييرات في نظام إنسبيرا إلى موظفي الموارد البشرية في عمليات حفظ السلام	نعم	قدم فريق إنسبيرا برنامج تدريب المدربين إلى ١٠٤ موظفين في عمليات حفظ السلام بالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية
مواصلة جهود أمن المعلومات وإدارتها مركزياً بالنسبة للأمانة العامة وفقاً لقرارات الجمعية العامة	نعم	حدث تقدم في الموازنة بين الجهود المتعلقة بأمن المعلومات عن طريق ما يلي: (أ) إصدار سياسات، ومبادئ توجيهية وإجراءات تقنية مشتركة؛ (ب) الإبلاغ عن الحوادث باستخدام تصنيف موحد؛ (ج) زيادة استخدام التكنولوجيا المشتركة. وتم القيام بالإدارة المركزية للجهود، بطرق منها: (أ) تنسيق الاستجابة للحوادث الكبيرة، (ب) تبادل المعلومات الاستخباراتية المتعلقة بالتهديدات والإنذارات، (ج) زيادة موازنة وتنسيق تقييمات أمن المعلومات

هـ - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات
كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية التي تطلبها الجمعية العامة تحديداً	لا	لم تطلب الجمعية العامة أي تقرير محدد
تقرير سنوي مقدّم إلى الجمعية العامة بشأن نتائج الرقابة في مجال حفظ السلام	١	تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧ (A/72/330 (part II))

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
١٠ تقارير مراجعة حسابات يعدها مراجعو الحسابات في المقر	٧	تقارير ويعزى انخفاض الناتج إلى: (أ) عمليات مراجعة الحسابات المعقدة في بعض البعثات التي تطلبت إجراء مشاورات مكثفة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين؛ (ب) الشواغر في بعض البعثات، بما في ذلك الوظيفة من الرتبة مد-١
٧٦ تقريراً لمراجعة الحسابات يعدها مراجعو الحسابات في بعثات حفظ السلام	٦٦	تقريراً ويعزى انخفاض الناتج إلى عمليات مراجعة الحسابات الشاملة والمعقدة في بعض البعثات التي تطلبت إجراء مشاورات مكثفة مع مسؤولين رئيسيين في البعثة والمقر
عقد اجتماع واحد لكبار مراجعي الحسابات المقيمين لأغراض التخطيط السنوي للعمل؛ واجتماع واحد لمراجعي الحسابات المقيمين لأغراض التطوير الوظيفي	نعم	تم عقد اجتماع واحد ومؤتمر واحد
إعداد ٥ تقارير تقييم و/أو تفتيش تتناول جوانب الأداء على مستوى البرامج الفرعية والأولويات أو المواضيع الاستراتيجية الشاملة	٣	تقارير. وكانت هناك أيضاً ثلاثة تقييمات جارية (واحد أنجز في تموز/يوليه ٢٠١٨؛ واثنان أنجزا في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨)
		يعزى انخفاض الناتج إلى الفترة الزمنية اللازمة لملء الوظائف المعتمدة حديثاً في عنيتي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٣٥٠ استعراضاً وتحليلاً لبلاغات عن احتمال وقوع حالات سوء سلوك بهدف اتخاذ قرارات بشأن جهة الاختصاص وإجراءات التحقيق	٤٦٨	استعراضاً وتحليلاً للبلاغات ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد الحالات الواردة للتحقيق فيها
الإبلاغ عن ٤٠ حالة غش وفساد	٥٢	حالة
إنجاز ٤٥ تحقيقاً في حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين في غضون ٦ أشهر	٢٠	ويعزى ارتفاع الناتج إلى ما يلي: (أ) أثر تنفيذ إطار الأمانة العامة للأمم المتحدة لمكافحة الغش والفساد مما أدى إلى جعل مكتب خدمات الرقابة الداخلية آلية مركزية لتلقي هذه البلاغات؛ (ب) اعتبار مكتب خدمات الرقابة الداخلية شريكاً موثقاً به في التحقيق في حالات الغش والفساد من أصل ٦٨ تحقيقاً في حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين استكملت في غضون ستة أشهر من تاريخ استلام البلاغ وازداد المعدل الشهري للإبلاغ الكلي إلى مكتب خدمات الرقابة الداخلية من حوالي ٥٠ إلى ١٠٠ مسألة. وارتفع في نفس الوقت متوسط عب القضايا التي يجري التحقيق فيها من ١٤٥ إلى ٢٢٠ قضية، وهو ما يمثل زيادة بنسبة ٥٥ في المائة في الأشهر الستة الممتدة من كانون الثاني/يناير إلى حزيران/يونيه ٢٠١٨. وبما أن إدارة هذه القضايا مرتبطة إلى حد كبير بسرعة تعامل البلد المساهم بقوات مع المسألة، فهو جدول زمني خارج عن نطاق سيطرة شعبة التحقيقات/مكتب خدمات الرقابة الداخلية
إنجاز ١١٠ تحقيقاً في غضون ١٢ شهراً	٩١	من بين ١٢٣ تحقيقاً أنجرت في غضون ١٢ شهراً من تاريخ استلام البلاغ ويعزى انخفاض الناتج إلى الزيادة الإجمالية في عدد القضايا وتوسيع نطاق الولاية فيما يتعلق بالتحرش الجنسي
تنفيذ ٤ برامج للتدريب على معايير التحقيق والسلوك المحظور والاستغلال والانتهاك الجنسيين لفائدة موظفي التحقيقات الوطنيين وفريق الاستجابة الفورية	٦	برامج تدريب بشأن التحقيقات، بما في ذلك برنامج للتدريب التمهيدي، و ٣ برامج تدريبية متعلقة بالمعلومات المستمدة من مصادر علنية، وبرنامجان تدريبيان شاملان على التحقيق لفائدة المحققين الوطنيين

واو - المكتب التنفيذي للأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إسداء المشورة في ما يتعلق بنحو ١٢٥ من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة بشأن مسائل حفظ السلام	١٨٣	تقريراً ويعزى ارتفاع الناتج إلى الأوضاع السائدة في عمليات حفظ السلام، ولا سيما في السودان، وغرب أفريقيا، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، ومنطقة الساحل، ولبنان، والجمهورية العربية السورية، والشرق الأوسط، وكذلك إيلاء المزيد من الاهتمام للمسائل المواضيعية مثل بناء السلام، والمرأة والسلام والأمن، والأطفال والنزاع المسلح، والإرهاب، والمساءلة، والمسؤولية عن الحماية، والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات. وقد أدت كذلك عمليات استعراض البعثات، وعمليات إعادة تشكيلها، والمراحل الانتقالية التي مرت بها إلى زيادة في عبء العمل
إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ٦٠٠ ١ نقطة مناقشة، بما في ذلك إعداد ١٢ عرضاً من العروض التي يقدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن	نعم	شمل ذلك نقاط مناقشة من أجل زيارات وتعهدات الأمين العام والوفد المرافق له، ورحلات نائبة الأمين العام وتحاورها بشأن عمليات حفظ السلام، فضلاً عن بيانات حالة من حالات إسداء المشورة
إسداء المشورة فيما يتعلق بـ ١٥٠ رسالة بشأن مسائل حفظ السلام، موجهة من الأمين العام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات والمخاورين الرئيسيين الآخرين فيما يتعلق بشؤون حفظ السلام	٢٢١	ويعزى ارتفاع الناتج إلى الأوضاع السائدة في عمليات حفظ السلام، ولا سيما في السودان وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والصومال، وغرب أفريقيا، ومنطقة الساحل، وجمهورية أفريقيا الوسطى، ولبنان، والجمهورية العربية السورية، والشرق الأوسط، فضلاً عن زيادة الاهتمام بالمسائل المواضيعية مثل بناء السلام، والمرأة والسلام والأمن، والأطفال والنزاع المسلح، والإرهاب والمساءلة. وسُجِّلَت أيضاً زيادة في الرسائل المتبادلة مع المخاورين الرئيسيين بشأن مسائل متعلقة بحفظ السلام (كما هو الشأن مع المنظمات الإقليمية والبلدان المساهمة بقوات). وقد أدت كذلك عمليات استعراض البعثات، وعمليات إعادة تشكيلها، والمراحل الانتقالية التي مرت بها إلى زيادة في عبء العمل

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إبداء التعليقات وتقديم التوجيه في غضون ٥ أيام إلى بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن تقارير الأمين العام عن بعثات حفظ السلام	نعم	يقدم عادة التوجيه إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في غضون ٥ أيام عمل. وفي عام ٢٠١٨، قُدم التوجيه بسرعة أكبر. وفي بعض الحالات النادرة، تطلب الأمر فترة زمنية أطول قليلاً بسبب تعقيد المسألة أو حساسيتها
إسداء المشورة في غضون ٥ أيام في ما يتعلق بإعداد التقارير عن مسائل حفظ السلام ثم تنقيحها حتى تُرفع إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية	نعم	فيما يتعلق بالتقارير المقدمة إلى الجمعية العامة ومجلس الأمن، تقدم المشورة عموماً في غضون ٥ أيام أو أقل. وكانت فترة أطول من الزمن مطلوبة في حالات استثنائية بسبب تعقيد أو حساسية المسألة

زاي - إقامة العدل

(أ) مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير إحصاءات مستكملة ومعلومات أخرى في ما يتعلق بمسائل إقامة العدل في عمليات حفظ السلام من أجل إدراجها في تقارير الأمين العام السنوية المقدمة إلى الجمعية العامة بشأن إقامة العدل في الأمم المتحدة وتقارير أنشطة مكتب إقامة العدل	نعم	قُدمت إحصاءات مستكملة ومعلومات أخرى

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير المشورة الموجزة لنسبة ١٠٠ في المائة من القضايا الواردة، والتمثيل بنسبة ١٠٠ في المائة في ما يرد من قضايا تتعلق بحفظ السلام ويتبين أنّ حظوظها معقولة في النجاح	نعم	قدمت المشورة القانونية فيما يتعلق بجميع القضايا الـ ٢٢١ التي وردت ويمكن تسويتها بشكل غير رسمي. وقدم المكتب التمثيل الرسمي في ٩٦ قضية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير المشورة القانونية الواضحة لنسبة ١٠٠ في المائة من القضايا التي يتضح أنه ليس لديها حظوظ معقولة في النجاح، وذلك منعاً لإساءة استعمال نظام العدالة أو الإفراط في استعماله	نعم	وُفرت المشورة القانونية لجميع القضايا
القيام بأنشطة التوعية من أجل زيادة الاستعمال الملائم لآليات تسوية المنازعات، وذلك مثلاً بواسطة نشر المواد الإلكترونية والمواد المكتوبة وغيرها من أنشطة التوعية	نعم	وفر المكتب دورات إعلامية ومراكز للمساعدة القانونية لموظفي بعثات حفظ السلام، كما نشر معلومات شاملة على الموقع الشبكي الجديد لمكتب إقامة العدل

(ب) مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الخدمات في ما لا يقل عن ٦٠٠ قضية من القضايا التي يعالجها أمناء المظالم وقضايا الوساطة، بوسائل منها توفير أمناء مظالم ووسطاء جاهزين للتدخل عند الطلب	١ ٣١٨	قضية، وهو ما يمثل استمراراً للاتجاه التصاعدي الذي شهدته السنوات الست الماضية، إذ يفوق هذا العدد بنسبة ٢,٧ في المائة العدد المسجل في الفترة السابقة (٢٨٣ قضية)
التتبع والتحليل الشاملان لـ ٦٠٠ قضية من أجل تحديد العوامل المساهمة في نشوء النزاعات والمشاكل البنيوية لأغراض رفع الآراء إلى الإدارة بانتظام بهدف إجراء تحسينات على مستوى المنظمة	١ ٣١٨	وتعزى الزيادة في الاستخدام إلى استمرار الحملة الإعلامية للمكتب وزيادة معرفة الموظفين والمديرين بالنظام غير الرسمي قضية تم تتبعها وتحليلها
تقديم تقرير سنوي إلى الجمعية العامة يتضمن معلومات بشأن المسائل العامة	نعم	تقرير الأمين العام عن أنشطة المكتب (A/73/167)
القيام بـ ١١ زيارة دورية ومخصصة إلى عمليات حفظ السلام لتقديم خدمات تسوية النزاعات في مواقعها، ولتعزيز القدرة على تسوية النزاعات عن طريق التواصل والتوعية	١٣	زيارة تم القيام بها إلى مواقع في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (باماكو وموبتي) وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (بانغي، وبوار، وبريا، وكاغا باندورو)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وقاعدة الأمم المتحدة للجستيات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء أمين المظالم الإقليمي في غوما ٨ زيارات لتقديم الخدمات داخل منطقة البعثة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)	٨	زيارات أجريت داخل منطقة البعثة، إلى كيغالي وكينشاسا وكانانغا وبوتنبو وبوكافو ودونغو وكاليمي وبيني
إجراء أمين المظالم الإقليمي في عنتبي ٨ زيارات لتقديم الخدمات داخل مناطق البعثات (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)	١٠	زيارات تم القيام بها إلى مواقع في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (جوبا وملكال ويامبيو)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (الخرطوم والفاشر ونيالا وزالنجي والضعين) وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (أبيي وكادقلي)
تنفيذ أنشطة للتوعية وبناء المهارات بهدف تعزيز القدرة على تسوية النزاعات، مثلاً، عبر عقد الاجتماعات عن بعد؛ والتحاوّر بنظام Webex؛ وتحديث الموقع الشبكي للمكتب مرتين في الشهر؛ وإنتاج وتوزيع المواد الإعلامية الإلكترونية والمطبوعة (٢٠٠٠ كتيب، و ٣٠٠ ملف، و ٢٠٠ ملصق)؛ وتنظيم ٤٠ عرضاً/حلقة عمل للموظفين والمدبرين	نعم	٤٤٠ نشاطاً من أنشطة التوعية، شملت اجتماعات ودورات تدريبية وحلقات عمل ودورات إعلامية استهدفت ٤٠٠٠ من الموظفين و ١٧٠ من كبار المسؤولين، إلى جانب إجراء مشاورات بشأن الشراكات مع مجموعات من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين

حاء - مكتب الأخلاقيات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الرد على ١٠٠ استفسار من البعثات الميدانية	١٤٨	استفساراً يتعلق بالأخلاقيات تم الردّ عليها
إدارة ما يقرب من ١ ٦٥٠ من ملفات إقرارات الذمة المالية أو ملفات الإعلانات عن المصالح المقدمة من قبل أفراد ممولين من ميزانية حفظ السلام	١ ٣٧٥	ملفلاً من ملفات إقرارات الذمة المالية أو الإعلانات عن المصالح تم تلقيها وتجهيزها
القيام بـ ٤ زيارات رسمية إلى بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)	٦	ويُعزى انخفاض الناتج إلى عمليتي الإغلاق والانتقال لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
القيام بـ ٤ زيارات رسمية إلى بعثات حفظ السلام (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي)	١	أجري حوار القيادة لعام ٢٠١٧ وأعد دليل القادة لحوار القيادة لعام ٢٠١٨

طاء - مكتب الشؤون القانونية

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم الدعم والمساعدة القانونيين في شكل فتاوى ومشورات ودفاع قانوني واتصالات ودعم ومساعدة إلى جميع بعثات حفظ السلام والمقر، وذلك كلما دعت الحاجة وعلى نحو متواصل، في ما يتعلق بما يلي:	نعم	انظر الملاحظات الواردة أدناه المتعلقة بنواتج محددة
٧٠ جانباً من الجوانب التشريعية لبعثات حفظ السلام، بما في ذلك الولايات الموكلة إليها وكيفية إدارتها، ومدى انطباق أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها عليها	١٥١	من المذكرات، والمراسلات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى والنصوص والمسودات القانونية المصاحبة المتعلقة بالجوانب التشريعية لعمليات حفظ السلام
٣٢٥ ترتيباً من الترتيبات المؤسسية وترتيبات العمل (منها على سبيل المثال اتفاقات مركز القوات واتفاقات مركز البعثات وغيرها من الاتفاقات المماثلة، فضلاً عن المسائل العامة المتصلة بالقانون الدولي العام وقواعد الاشتباك وتدابير مكافحة القرصنة)، بما في ذلك التفاوض مع الحكومات والمنظمات الدولية بشأن الاتفاقات المتعلقة بتلك الترتيبات، وتفسيرها وتنفيذها	٣٣٠	ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب على المشورة من الاتفاقات والمذكرات والمراسلات والرسائل المكتوبة والشفوية الأخرى والنصوص القانونية المصاحبة المتعلقة بالترتيبات المؤسسية وترتيبات العمل لعمليات حفظ السلام
٥٠ حالة تتعلق بإسداء المشورة والتفاوض بشأن الترتيبات اللوجستية وغيرها من ترتيبات الدعم (على سبيل المثال: طلبات التوريد، ومذكرات التفاهم، والاتفاقات الإطارية للتعاون، والتبرعات، وغيرها من الترتيبات المماثلة) مع الحكومات والمنظمات الدولية الأخرى وكيانات الأمم المتحدة	٧٣	من المذكرات والمراسلات وغيرها من الرسائل الخطية والشفوية والنصوص والمسودات القانونية المصاحبة المتعلقة بالترتيبات اللوجستية وغيرها من ترتيبات الدعم مع الحكومات والمنظمات الدولية وكيانات الأمم المتحدة الأخرى
٩٥ حالة تتعلق بالتعاون مع المحاكم الجنائية الدولية المخصصة وغيرها من المحاكم ذات الطابع الدولي فيما يتصل بأنشطتها المنبثقة عن عمليات حفظ السلام أو المتصلة بها، فضلاً عن تقديم الدعم من أجل إنشاء لجان لتقصي الحقائق وغيرها من اللجان في سياق عمليات حفظ السلام	١٠٧	من المذكرات والمراسلات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى الموجهة إلى المحاكم الجنائية الدولية والمتعلقة بأنشطتها، فضلاً عن تقديم الدعم من أجل إنشاء لجان لتقصي الحقائق وغيرها من اللجان ومجالس التحقيق في سياق عمليات حفظ السلام
٢٥ جانباً من جوانب التحقيقات في الادعاءات المتعلقة بحدوث انتهاكات منهجية وواسعة النطاق للقانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان	٢٣	من المذكرات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى المتعلقة بالتحقيقات في ادعاءات بشأن حدوث تلك الانتهاكات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
٥٩٥ جانباً من الجوانب التجارية، بما في ذلك العقود والمشتريات الكبرى من اللوازم، والدعم اللوجستي، والتأمين، وإزالة الألغام والعمليات المماثلة لها، والتصرف في الأصول، وترتيبات استئجار وسائل النقل الجوي والبحري	٧٥٢	من مشاريع العقود والمذكرات والاستشارات المتعلقة بالمفاوضات وما يتصل بها من مراسلات مع مكاتب الأمم المتحدة والبايعين بشأن الجوانب التجارية لعمليات حفظ السلام وتعزى زيادة الناتج إلى شدة الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق بجميع الجوانب التجارية المتنوعة لعمليات حفظ السلام
٩٠ حالة تتعلق بإسداء المشورة بشأن المطالبات المتعلقة بالمنازعات التعاقدية والعقارية، وكذلك بشأن المطالبات بالتعويض عن الأضرار الملحقه بالملكات، والإصابة الشخصية والوفاء، بما في ذلك المطالبات الناشئة عن حوادث الطائرات أو الهجمات على مباني الأمم المتحدة أو موظفيها	١٠١	من المسائل المتعلقة بمطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام أُجريت بشأنها تحليلات واستشارات قانونية ومفاوضات للتسوية
١٥ مسألة من المسائل المالية، بما في ذلك صياغة وتفسير النظام المالي والقواعد المالية، وعمليات الخزينة، والترتيبات المصرفية وترتيبات حفظ الأوراق المالية المعقدة، لفائدة عمليات حفظ السلام	١٧	مذكرة وما يتصل بها من وثائق ومشورة بشأن المسائل المالية
حالتا تحكيم أو تقاضٍ أو تقديم خدمات استشارية بشأنهما، بما في ذلك تمثيل المنظمة أمام هيئات التحكيم والهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى	٢	حالتان جرى فيهما توفير التمثيل والدعم القانونيين في ما يتعلق بإجراءات تحكيم جارية وإجراءات قضائية أو إدارية أخرى ناشئة عن عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة أو متصلة بتلك العمليات
٦٥ حالة تتعلق بالحفاظ على امتيازات وحصانات الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام التابعة لها أمام الهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى	١٦١	حالة تتعلق بحماية الامتيازات والحصانات، وشملت إعداد المراسلات القانونية وما يتصل بذلك من إجراءات التمثيل وتعزى زيادة الناتج إلى ارتفاع الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق بصون امتيازات وحصانات المنظمة والتنازل عنها، عند الاقتضاء، في سياق الطلبات المقدمة لإتاحة مسؤولي الأمم المتحدة ووثائقها لأغراض الإجراءات القضائية وشبه القضائية والإدارية المتصلة بادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين
٧٦ حالة تتعلق بإسداء المشورة فيما يتصل بمساءلة وسلوك موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها وانضباطهم، فيما يتعلق بمسائل مثل الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتقديم الدعم والمشورة بهذا الشأن لأفرقة السلوك والانضباط، والتحقيقات الداخلية والخارجية، وتعاون المنظمة مع سلطات الدول الأعضاء في إطار امتيازات وحصانات المنظمة	٨٦	من المذكرات والمراسلات الأخرى المتعلقة بقضايا المساءلة ويعزى ارتفاع الناتج إلى شدة الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق بمسائل متعددة بشأن المساءلة والتحقيق، وكذلك فيما يتعلق باستجابة المنظمة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين في عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
١٧٥ حالة تتعلق بإسداء المشورة بشأن مسائل شؤون الموظفين، تشمل تفسير وتطبيق النظامين الأساسي والإداري للموظفين، ومسائل حقوق الموظفين والتزاماتهم، واستحقاقاتهم وبدلاتهم	١٧٢	من المذكرات وما يتصل بها من وثائق واستشارات بشأن مسائل متعلقة بشؤون الموظفين
٢٠ حالة تتعلق بتمثيل الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف	٢١	حالة تتعلق بتمثيل الأمين العام في قضايا معروضة على محكمة الأمم المتحدة للاستئناف
٢٤٠ حالة تتعلق بإسداء المشورة بشأن مسائل وقضايا تدرج في إطار نظام إقامة العدل	٣٣١	من الحالات المتعلقة بإسداء المشورة بشأن مسائل وقضايا ناشئة تدرج في إطار نظام إقامة العدل
٥٠ جانباً من الجوانب القانونية للأمن، بما يشمل تطبيق دليل الأمن	٩٣	وتعزى زيادة الناتج إلى زيادة الطلب على المشورة بشأن المسائل المتصلة بتقليص حجم بعثات مختلفة وإغلاقها من المذكرات وما يتصل بها من وثائق واستشارات وتعزى زيادة الناتج إلى زيادة الطلب على الخدمات الناتج عن مشروع دمج عناصر السلامة والأمن بالأمانة العامة للأمم المتحدة
١٢٠ حالة تتعلق بالمشاركة في اللجان الدائمة والمجالس والدورات التدريبية وغيرها من المنتديات التي تعقدها المنظمة في مجال حفظ السلام، وكذلك في وضع واستعراض السياسات والتقارير والاتفاقات الإطارية والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل	١٦١	حالة تتعلق بالمشاركة في اللجان الدائمة التي لها صلة بشؤون حفظ السلام، بما في ذلك لجنة العقود في المقر، ومجلس حصر الممتلكات في المقر، والمجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض، فضلاً عن إسداء المشورة القانونية بهذا الشأن إلى مجالس التحقيق واستعراض السياسات والتقارير والإجراءات وتعزى زيادة الناتج إلى شدة الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق بجميع الجوانب التجارية المتنوعة لعمليات حفظ السلام
٢٠ حالة تتعلق بإسداء المشورة بشأن الجوانب القانونية للتكنولوجيات الابتكارية المستخدمة في أنشطة عمليات حفظ السلام، بما في ذلك التكنولوجيات المتصلة بتقدير/مراقبة الحالة، وما إلى ذلك	٣١	من المذكرات وما يتصل بها من وثائق واستشارات
٥٠ حالة تتعلق بإسداء المشورة فيما يتعلق بإنشاء مجالس تحقيق وأفرقة خبراء لاستعراض القضايا المتصلة بمسائل حفظ السلام، وتزويد هذه المجالس والأفرقة بالمساعدة التقنية والقانونية ومتابعة النتائج التي تتوصل إليها	٥٣	من المذكرات وما يتصل بها من وثائق واستشارات

ياء - إدارة شؤون الاعلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم المشورة والمساندة الاستراتيجية إلى ١٣ عملية من عمليات حفظ السلام وإلى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	نعم	تم تقديم التوجيه والدعم إلى جميع عمليات حفظ السلام
القيام بزيارات ميدانية إلى ٣ عمليات لحفظ السلام من أجل تقديم المشورة والدعم بشأن الاتصالات في الموقع	١	زيارة ميدانية واحدة تم القيام بها إلى عنصر الإعلام في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا من أجل تقديم الدعم ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض مستوى الموارد المعتمدة للسفر
تنظيم وتيسير دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لصالح ٣٠ موظفا من موظفي الإعلام المعنيين بمسائل حفظ السلام في البعثات والمقر	نعم	عقدت حلقة عمل لرؤساء شؤون الإعلام لتقديم التوجيه والتدريب بشأن المسائل المتعلقة بالاتصالات الاستراتيجية، بما في ذلك أفضل الممارسات بشأن البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية والاتصالات؛ والتواصل بشأن مبادرة العمل من أجل حفظ السلام؛ والمسائل الجنسانية في عمليات السلام؛ وتحسين تقديم الخدمات، وإنجاز المضمون والحملات المتعلقة بحفظ السلام، بما في ذلك إبراز أثر عمليات السلام؛ والتخطيط للحملات وتقييمها وقياس أثرها؛ والاتصالات الرقمية، بما في ذلك أصوات القيادات في وسائط التواصل الاجتماعي؛ والتسمية المميزة؛ وأولويات الإصلاح والاتصالات في الأمم المتحدة. واشتركت الإدارة في قيادة عملية محاكاة للمخاطر المتعلقة بالسمعة مدتها يوم واحد من أجل تطوير وتقييم فهم المشاركين المشترك لكيفية التواصل عند التصدي لأنواع مختلفة من المخاطر المتعلقة بسمعة الأمم المتحدة
القيام، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام، باستضافة وتحديث وتعهد نحو ٢٠٠ صفحة شبكية على الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغة الإنكليزية	نعم	تم تحديث وتعهد حوالي ٢٠٠ صفحة شبكية. وأطلقت صيغة معاد تصميمها للموقع الشبكي، الذي يتضمن الآن معلومات جُمعت في حوالي ١٠٠ صفحة
تنسيق أعمال تعهد الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغات الرسمية الخمس الأخرى للأمم المتحدة	نعم	تم تنسيق أعمال التعهد اليومي للموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة
العمل، بالاشتراك مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، كجهة تنسيق بين البعثات في ما يخص نظام إدارة المحتوى الذي تستضيفه قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والذي بدأ تطبيقه في المواقع الشبكية المحلية لبعثات حفظ	نعم	عملت الإدارة كجهة تنسيق للمواقع الشبكية لبعثات حفظ السلام، وقامت بإجراء استعراضات وتقديم التوجيه والدعم

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

		السلام ضماناً لتوافر نظام متسق شكلاً ومضموناً، ويتطلب أقل قدر ممكن من تكلفة التعهد بالنسبة للبعثة
توعية ٤٠ بلداً مساهماً بقوات وأفراد شرطة بالأنشطة التي تقوم بها البعثات عن طريق النشرات الصحفية والصور والمقالات الإخبارية المرسلة إلى وسائل الإعلام الرئيسية والوكالات الحكومية والبعثات الدائمة لهذه البلدان، وعن طريق شبكات مراكز/دوائر الأمم المتحدة للإعلام بشأن المسائل المتصلة بمشاركة مختلف البلدان في عمليات محددة لحفظ السلام	نعم	نفذت الإدارة عمليات توعية محددة لـ ٥٥ بلداً مساهماً بقوات وأفراد شرطة بشأن الأنشطة التي تقوم بها البعثات عن طريق النشرات الصحفية والصور ومنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي والمقالات الإخبارية المرسلة إلى وسائل الإعلام الرئيسية والوكالات الحكومية والبعثات الدائمة لهذه البلدان، وعن طريق شبكات مراكز/دوائر الأمم المتحدة للإعلام بشأن المسائل المتصلة بمشاركة مختلف البلدان في عمليات محددة لحفظ السلام. وأطلقت أيضاً حملة الخدمة والتضحية، التي استهدفت ٢٩ بلداً مساهماً بقوات وأفراد شرطة
إنتاج ٢٥ خبراً إعلامياً جيد النوعية في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ السلام تقوم شبكة يونيفيد (UNifeed) الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة بإنتاجها وتوزيعها عن طريق موقعها الشبكي ومن خلال خدمة الأخبار التلفزيونية العالمية لوكالة أسوشيتد برس الإخبارية	نعم	٣٠ خبراً جيد النوعية في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ السلام قامت شبكة يونيفيد بإنتاجها وتوزيعها عن طريق موقعها الشبكي ومن خلال خدمة الأخبار التلفزيونية العالمية لوكالة أسوشيتد برس الإخبارية التي تصل إلى أكثر من ١٠٠٠ نقطة بث (أكثر من ٥٦٠ هيئة بث) على الصعيد العالمي، وعن طريق وكالتي رويترز وأوروفيزيون
القيام شهرياً بتحميل وعرض ٨ أشرطة فيديو على الإنترنت متعلقة بحفظ السلام على الموقع الشبكي لتلفزيون الأمم المتحدة وعلى قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب	٨	يتاح البث الحي و ٨ أشرطة فيديو على الإنترنت متعلقة بحفظ السلام على الموقع الشبكي لتلفزيون الأمم المتحدة وعلى قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب؛
إنتاج ٥ تحقيقات إخبارية في السنة عن مواضيع تتعلق بحفظ السلام من أجل سلسلة "منجزات الأمم المتحدة" (UN in Action) وتوزيعها على هيئات البث في كافة أنحاء العالم	٥	تحقيقات إخبارية بشأن مواضيع السلام والأمن من أجل سلسلة "منجزات الأمم المتحدة" تم توزيعها على محطات البث العالمية
إنتاج تقريرين متعمقين عن مواضيع تتصل بحفظ السلام لنشرهما في المجلة الشهرية للإدارة	٢	تحقيقان إخباريان أنتجا من أجل سلسلة المجلة الإخبارية الشهرية
إنتاج شريط فيديو لأغراض لا تتصل بالبث، مثل العروض المقدمة إلى مجلس الأمن وإلى البلدان المحتمل أن تساهم بقوات، حسب الحاجة	نعم	أنجز ٢٠ شريط فيديو تبرز عمل البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وعُمت على هيئات البث الوطنية ونشرت في حسابات الأمم المتحدة في وسائط التواصل الاجتماعي بلغات متعددة وأنتج فيلم من أفلام الواقع الافتراضي بشأن أكبر بعثة لحفظ السلام - بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية- من أجل تسليط الضوء على أعمال وتضحيات وحدات القوات المتمركزة في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وقامت مجلة تايمز بتوزيع الفيلم

كاف - إدارة شؤون السلامة والأمن

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
القيام بـ ٢٠ زيارة إلى ١٤ بعثة ميدانية وإلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي من أجل استعراض ترتيبات إدارة الأمن وتقييم التأهب للأنزمات ووضع توصيات، وتقديم إحاطات لأفرقة إدارة شؤون الأمن في الميدان بشأن إدارة الأمن، وسياسات نظام إدارة الأمن، وبشأن المشاكل/التحديات الأمنية المستجدة	٢٠	زيارة تم القيام بها إلى ١١ بعثة ميدانية، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي
الاستمرار في استعراض عملية إدارة المخاطر الأمنية في ١٤ بعثة ميدانية وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات العالمي في عنتبي؛ وتقديم المشورة والتوجيه بشأن تدابير إدارة المخاطر الأمنية التي تساعد على تنفيذ ولايات البعثات إلى كبار المسؤولين فيها	نعم	جرى استعراض ٩١ عملية من عمليات إدارة المخاطر الأمنية، و ٩٣ منطقة من مناطق المستويات الأمنية، و ٦٢ خطة أمنية، و ١٣ من معايير الأمن لأماكن الإقامة، ومشاريع الميزانيات المتعلقة بالأمن لجميع عمليات حفظ السلام
توفير التدريب على إدارة الأمن: "تدريب المسؤولين المكلفين" لفائدة رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً؛ وتدريب أمنية محددة الهدف أثناء الزيارات الميدانية وذلك بالاستناد إلى نتائج تحليل الثغرات؛ وتنظيم حلقة عمل سنوية لفائدة ٢٠ من كبار موظفي الأمن في البعثات الميدانية وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي	٩	دورات لتدريب المسؤولين المكلفين تم تنظيمها لفائدة رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً والمسؤولين المكلفين/المسؤولين المكلفين بالنيابة
إرسال ٢٦١ من المدخلات المتعلقة بالأمن لإدراجها في التقرير الأمني اليومي الذي تقدمه إدارة شؤون السلامة والأمن إلى منسقي شؤون نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، وتقديم تقارير منتظمة عن الحوادث الأمنية الهامة بشأن ١٤ بعثة ميدانية وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي	١	حلقة عمل سنوية لفائدة ١٨ من كبار موظفي الأمن
إعداد ٥ تقارير عن تقييم التهديدات الاستراتيجية أو تقارير عن الزيارات المضطلع بها لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية بشأن ٥ عمليات لحفظ السلام	٣١٢	من التقارير الأمنية اليومية والتقارير المتعلقة بالحوادث الأمنية الهامة قدمها قسم دعم عمليات حفظ السلام إلى منسقي شؤون نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن
زيارات لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية تم الاضطلاع بها	٣	زيارات لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية تم الاضطلاع بها
ويعزى انخفاض الناتج إلى إلغاء الزيارتين إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك بسبب مشاكل متعلقة بالتأشيرات		ويعزى انخفاض الناتج إلى إلغاء الزيارتين إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك بسبب مشاكل متعلقة بالتأشيرات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنسيق ورصد وتعزيز إجراءات العمل الفنية الموحدة المتعلقة بالحصول على المعلومات الأمنية وتجميعها وتحليلها لدعم البعثات الميدانية	نعم	وُزعت النتائج والتوصيات المستخلصة من الزيارات الثلاث الرامية إلى تنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية على منسقي شؤون الأمن التابعين لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني
استعراض وتحديث ٧ وحدات تدريبية و ٢٩ درساً عن تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية، وإعداد أفضل الممارسات لجميع البعثات الميدانية	٧	وحدات تدريبية تم استعراضها وتحديثها
	٢٩	درساً تم استعراضها وتحديثها
إجراء دورتين دراسيتين بشأن العمليات والممارسات في مجال التحليل الأمني لما مجموعه ٤٠ محلاً من محلي المعلومات الأمنية للمساعدة على تحسين التحليل والإلمام بالحالة والإبلاغ عن بعثات حفظ السلام	٢	وأدرجت آخر الدروس المستفادة وأفضل الممارسات في الوحدات التدريبية والدروس. وإضافةً إلى ذلك، تم تحديث جميع الوحدات التدريبية والدروس، وكذلك دليل الوحدات وكُتِبَ التحليل الأمني، لتبيان التغييرات في سياسة الإدارة
	٣٣	دورتان دراسيتان بشأن عمليات وممارسات التحليل الأمني تم إجراؤهما من محلي المعلومات الأمنية خضعوا للتدريب
تنظيم دورات تدريبية بشأن سياسات وإجراءات السلامة والأمن للأفراد، وضباط الأمن، وحراس الأمن، وتدريب المدربين على أمور من بينها سياسات ومناورات استخدام القوة؛ واللجوء إلى التدابير التكتيكية الفتاكة والأقل فتكاً؛ والتصدي لحوادث إطلاق النار؛ وقيادة المركبات لأغراض الدفاع/الإفلات من الأخطار؛ وتدابير السلامة من الحرائق؛ واستخدام المعدات التي تحتوي على مواد خطيرة؛ وإجراءات الوقاية والإجلاء؛ والتدريب على تقديم الإسعاف الأولي/إنعاش القلب والرئتين وعلى استخدام جهاز وقف رجفان القلب، والتدريب على استعمال حقيبة الإسعاف الطبي في حالات الطوارئ (نحو ١٥٠ فرداً في ٥ عمليات لحفظ السلام)؛ والتدريب على أساسيات الأمن بما في ذلك الأمن المادي؛ ومراقبة الدخول؛ وإجراءات التفتيش؛ والكشف عن عمليات المراقبة (نحو ١٥٠ فرداً في ٣ عمليات لحفظ السلام)	٧	من عمليات حفظ السلام
	١٧١	فرداً خضعوا للتدريب

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقييم واعتماد وتحديد اعتماد المدربين العاملين في مجال استخدام التكتيكات الفتاكة والأقل فتكا لفائدة الموظفين المسؤولين عن التدريب ومدربي المدربين على استخدام الأسلحة النارية في عمليات حفظ السلام	نعم	تم اعتماد ١٣ من الموظفين المسؤولين عن التدريب على استخدام الأسلحة النارية، ومدربين على استخدام الأسلحة النارية و ٥ مدربين في مجال التكتيكات الدفاعية الأساسية
إعداد ٥ تقارير تقييم عن وحدات ومرافق ومعدات التدريب الأمني في ٥ عمليات لحفظ السلام وعن المساعدة المقدمة إليها	٣	تقارير تقييم عن ٣ بعثات لحفظ السلام ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب الأولويات في تخصيص الموارد لتمكين الإدارة من توفير التدريب الأمني اللازم لموظفي أمن البعثات
إجراء تقييم للاحتياجات وتنظيم دورات للتخفيف من الإجهاد لفائدة موظفي ٨ عمليات لحفظ السلام، وإيفاد مستشارين متخصصين في حالات الإجهاد إلى ٤ عمليات لحفظ السلام	٦	بعثات لتقييم الاحتياجات وتقديم الدعم التشغيلي أجريت في ٦ عمليات لحفظ السلام ويعزى انخفاض الناتج إلى إلغاء البعثة المقررة إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بسبب عدم إصدار التأشيرات، وتأجيل البعثة المقررة إلى بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية بسبب ظروف تشغيلية في البعثة
تدريب واعتماد ١٠ مستشارين في عمليات حفظ السلام في مجال الوقاية من حالات الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة، وكيفية إدارة تلك الحالات؛ وتنظيم ٣ حلقات عمل للمساعدتين من الأقران لفائدة ٣٠ موظفاً في ٣ عمليات لحفظ السلام	٤	مستشارين متخصصين في حالات الإجهاد أوفدوا إلى ٤ بعثات لحفظ السلام
تدريب واعتماد ١٠ مستشارين في عمليات حفظ السلام في مجال الوقاية من حالات الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة، وكيفية إدارة تلك الحالات؛ وتنظيم ٣ حلقات عمل للمساعدتين من الأقران لفائدة ٣٠ موظفاً في ٣ عمليات لحفظ السلام	٨	مستشارين في بعثات حفظ السلام جرى تدريبهم ومنحهم شهادات في مجال الوقاية من حالات الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة وكيفية إدارة تلك الحالات. ولم يتمكن مستشاران من الحضور نظراً لمتطلبات البعثة
تدريب واعتماد ١٠ مستشارين في عمليات حفظ السلام في مجال الوقاية من حالات الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة، وكيفية إدارة تلك الحالات؛ وتنظيم ٣ حلقات عمل للمساعدتين من الأقران لفائدة ٣٠ موظفاً في ٣ عمليات لحفظ السلام	٣	حلقات عمل للمساعدتين من الأقران نُظمت في ٣ بعثات لحفظ السلام
تقديم توجيهات فنية لفائدة ١٠ من كبار المستشارين من بعثات حفظ السلام، وتوفير الدعم التقني والتعاون والتنسيق مع المديرين في المقر بشأن الجوانب النفسية - الاجتماعية للأزمات، وتقديم الخدمات الاستشارية وما يليها من متابعة لجميع الموظفين الذين يحتاجون إلى تدابير خاصة، وأيضاً تقديم توصيات بشأن التعامل مع كل حالة من الحالات	٧٢	موظفو تم تدريبهم كمساعدتين من الأقران ويعزى ارتفاع عدد الموظفين المدربين إلى الحاجة إلى تحسين الحصول على خدمات المشورة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بسبب الحالة السائدة على أرض الواقع
تقديم توجيهات فنية لفائدة ١٠ من كبار المستشارين من بعثات حفظ السلام، وتوفير الدعم التقني والتعاون والتنسيق مع المديرين في المقر بشأن الجوانب النفسية - الاجتماعية للأزمات، وتقديم الخدمات الاستشارية وما يليها من متابعة لجميع الموظفين الذين يحتاجون إلى تدابير خاصة، وأيضاً تقديم توصيات بشأن التعامل مع كل حالة من الحالات	١٠	من كبار المستشارين تلقوا التوجيه والمشورة الفنية تم تقديم الدعم التقني والمشورة بشأن الصحة النفسية للموظفين إلى كبار المديرين وموظفي المكاتب في مقر إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني، ولا سيما خلال الأزمات في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومالي، وجمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وموظفي الموارد البشرية بشأن استقدام

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الموظفين في مكتب الأمم المتحدة لتقدم الدعم في الصومال؛
ورؤساء ومديري دعم البعثات المعيّنين حديثاً أثناء جلسات
الإحاطات التي عُقدت في نيويورك

أدرجت حالة تنفيذ المشروع في تقرير الأمين العام السنوي
عن سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية
وحماية موظفي الأمم المتحدة (A/72/490)

قُدمت إحاطة إلى أعضاء اللجنة الخاصة المعنية بعمليات
حفظ السلام

تُنفذ المشروع بالكامل

أطلع فريق المشروع موظفي الأمن في البعثات بشأن الدمج في
كل واحد من ٥ اجتماعات عامة/اجتماعات عن طريق
الفيديو عُقدت على الصعيد العالمي في الفترة المشمولة بالتقرير.
وبالإضافة إلى ذلك، قدم الفريق إحاطات لأفراد أمن البعثات
شخصياً في حلقات العمل الإقليمية وحلقة العمل العالمية

عُقد اجتماع الفريق العامل واجتماع الفريق التوجيهي في
٦ أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ و ٩ شباط/فبراير ٢٠١٨، على
التوالي، ومثلت فيهما جميع الجهات صاحبة المصلحة تمثيلاً
كاملاً. ونظراً للتقدم المحرز في التعامل مع جميع المسائل
المتعلقة بالمشروع، لم تكن هناك حاجة إلى اجتماع إضافي
للفريق العامل في الفترة المشمولة بالتقرير

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

الإسهام في التقرير السنوي للأمين العام بمدخلات عن
حالة تنفيذ مشروع دمج عناصر السلامة والأمن بالأمانة
العامة للأمم المتحدة

إجراء إحاطة إعلامية واحدة للدول الأعضاء من أجل
الإبلاغ عن التقدم المحرز في تنفيذ مشروع دمج عناصر
السلامة والأمن بالأمانة العامة للأمم المتحدة

وضع وتنفيذ استراتيجية تحقيق التكامل بين جميع الموارد
الأمنية المتاحة للأمانة العامة تحت سلطة وكيل الأمين
العام لشؤون السلامة والأمن، بالتشاور مع أصحاب
المصلحة المعنيين

إجراء ٦ إحاطات إعلامية عن طريق التداول بالفيديو مع
عمليات حفظ السلام لاستكمال المعلومات عن
الخطوات النهائية للمشروع

تنظيم اجتماع واحد للفريق التوجيهي لمشروع دمج عناصر
السلامة والأمن بالأمانة العامة للأمم المتحدة على
مستوى القيادة واجتماعين للفريق العامل على مستوى
المديرين، جميعها مع المجموعة الكاملة من أصحاب
المصلحة في التكامل

لام - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقرر	الناتج المنجز (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات: توفير المشورة والدعم الفنيين والتقنيين لحوالي ١٣٠ اجتماعاً للجنة الاستشارية	١٢٠	اجتماعاً ويعكس الانخفاض الطفيف للناتج الفعلي عما كان مدرجاً في الميزانية الجمع بين اجتماعات بشأن عدد من البنود المتصلة بحفظ السلام
وثائق الهيئات التداولية: إنتاج حوالي ٤٥ تقريراً	٣٢	تقريراً ويعكس انخفاض الناتج مقارنة بعدد التقارير المدرج في الميزانية لجميع البنود المتصلة بحفظ السلام
جدولة الاجتماعات: إعداد جدول منظم تنظيماً جيداً ويتسم بمرونة كافية لاستيعاب قرارات ومقررات الجمعية العامة ومجلس الأمن وتقديم التقارير المخصصة	نعم	كان الجدول الزمني للاجتماعات يتسم بما يكفي من المرونة ليستوعب كل التقارير المقدمة إلى اللجنة الاستشارية لتنظر فيها

ميم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقرر	الناتج المنجز (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تضمن إسهامات المفوضية ومعلومات وتوصيات عن حقوق الإنسان في ١٠ من تقارير الأمين العام القطرية والمواضيعية المنتظمة المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة، بشأن مسائل تشمل حماية المدنيين والتدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين	١٢	تقريراً فطرياً منتظماً موجهاً من الأمين العام إلى مجلس الأمن تضمنت توصيات بشأن: تحسين حالة حقوق الإنسان في جمهورية أفريقيا الوسطى (٣)، وجمهورية الكونغو الديمقراطية (٣)، ومالي (٣) وتعزيز الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن مسائل السلام والأمن في أفريقيا، بما في ذلك عمل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي؛ وحماية المدنيين في النزاعات المسلحة؛ والتقرير المقدم إلى الأمانة العامة عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين
تقديم ١٨ إحاطة عن التطورات والاتجاهات والأنشطة ذات الصلة في مجال حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام، بما في ذلك سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة	١٨	إحاطة شملت الإحاطات المقدمة إلى الهيئات الحكومية الدولية، والدول الأعضاء، والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، والمنظمات الإقليمية بشأن حالات حقوق الإنسان

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة للأمم المتحدة، إلى الهيئات الحكومية الدولية التابعة للأمم المتحدة والدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة والمنظمات الإقليمية		في جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية، واحترام المجموعة الخماسية لمنطقة الساحل لحقوق الإنسان، وعنصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومهام الحماية، والوقاية من العنف الجنسي المتصل بالنزاعات، وحماية المدنيين، وتنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء تقييم استراتيجي أو تقني لتحديد الاحتياجات المتعلقة بحقوق الإنسان في عملية لحفظ السلام صدر بها تكليف حديثا	لا	لم يتم إجراء أي تقييمات استراتيجية أو تقنية لعملية جديدة لحفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير
إنفاذ بعثة سابقة للنشر لإنشاء عنصر لحقوق الإنسان في عملية حفظ سلام جديدة، والمساهمة في عمليات تخطيط البعثة الجديدة ومساعدة قيادتها على تحديد أولويات حقوق الإنسان، أو نشر الموظفين في إطار قدرة احتياطية لمساعدة عناصر حقوق الإنسان في حالات الأزمات	نعم	تم نشر موظفين في إطار قدرة احتياطية لمساعدة عنصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في مجالي رصد حالة حقوق الإنسان في جمهورية أفريقيا الوسطى والإبلاغ عنها
وضع وإقرار خطة لإنشاء قدرة تشغيلية دنيا لحقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام الجديدة وتحديد توصيفات الأخصائيين ابتغاء نشرهم	لا	لم يتواصل توفير الموارد من الموظفين لأداء هذه المهام في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إسداء المشورة الاستراتيجية والتقنية بشأن إدراج تحليل حقوق الإنسان وأولوياتها في ٤ من وثائق تخطيط البعثات، بما يشمل مفاهيم البعثات وتحليلات النزاعات والأطر الاستراتيجية واستعراضات ملاك الموظفين والميزانيات فيما يتعلق بعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	نعم	تم إسداء المشورة الاستراتيجية والتقنية بشأن إدراج تحليل حقوق الإنسان وأولوياتها في ٤ من وثائق تخطيط البعثات، بما في ذلك تحليل للنزاع في جمهورية أفريقيا الوسطى وخطة تنفيذية لعنصر حقوق الإنسان لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، واستعراض ملاك موظفي بعثة الأمم المتحدة

المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والاستعراض المشترك لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال من قبل الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة

تقارير عامة مقدمة من عناصر حقوق الإنسان (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٢)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)

٤

إجراء استعراض تقني لما عدده ٨ تقارير عامة عن حقوق الإنسان تصوغها عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام وإقرارها، قبل إحالتها إلى السلطات الوطنية ونشرها لاحقا

تم إسداء المشورة أسبوعيا وشهريا إلى عناصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في ليبيريا، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي/بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

نعم

إسداء المشورة شهريا إلى عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام بشأن إدماج حقوق الإنسان وفقا للتطورات في كل منطقة من مناطق البعثات وفي سياق الدعم المقدم إلى السلطات الوطنية

زيارات للدعم التشغيلي أجريت بهدف تعزيز استراتيجية رصد حقوق الإنسان وتحقيق الموازنة بين التوظيف والهيكل، بما في ذلك لتحسين تنفيذ الولايات، وتعزيز تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، وتعميم مراعاة حقوق الإنسان (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي)

٧

إنفاذ ٧ بعثات للتقييم التقني والاستراتيجي إلى عمليات حفظ السلام في سياق عمليات التخطيط أو زيارات الدعم التشغيلي لإسداء المشورة بشأن إدماج حقوق الإنسان بصورة فعالة في عمليات حفظ السلام، بما يشمل مواصلة تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان

تم إجراء مشاورات فصلية بين جنيف ونيويورك وعمليات حفظ السلام بشأن الأولويات الاستراتيجية والتخطيط لدعم حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام، بما في ذلك بشأن تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان وتقديم الدعم لعمليات مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأفريقي لدعم السلام

نعم

إجراء مشاورات فصلية بشأن التطورات التي تؤثر على إدماج حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام، وذلك من أجل تحديد الأولويات الاستراتيجية في مجال حقوق الإنسان وتيسير التخطيط من جانب عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الدعم شهريا إلى عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام لتيسير تقييم المخاطر وفقا لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان؛ ووضع إجراءات التشغيل الموحدة من أجل تنفيذ تلك السياسة	نعم	قُدِّم الدعم بشكل منتظم إلى عناصر حقوق الإنسان في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي
إسداء المشورة شهريا إلى مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي وإلى الاتحاد الأفريقي بشأن إدماج تحليل حقوق الإنسان والحماية في تخطيط عمليات حفظ السلام الإقليمية أو المشتركة ونشرها وعملياتها العسكرية - الشرطة	نعم	تم إسداء المشورة شهريا إلى الاتحاد الأفريقي ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي بشأن التدابير والآليات الرامية إلى منع انتهاكات حقوق الإنسان في عمليات السلام التابعة للاتحاد الأفريقي (بما في ذلك الفحص والتدريب والامتثال والمساءلة والرصد والإبلاغ والحماية)
تقديم مشورة الخبراء والتوجيه إلى عمليتين من عمليات حفظ السلام بشأن الرصد والتحقيق فيما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب قوات غير تابعة للأمم المتحدة؛ وإعداد وتعميم مذكرة إرشادية بشأن رصد الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب قوات غير تابعة للأمم المتحدة تعمل في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن والتحقيق فيهما والإبلاغ عنهما	نعم	تم تقديم المشورة والدعم المنتظمين إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بشأن الرصد والتحقيق والإبلاغ فيما يتعلق بادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين التي تكون قوات غير تابعة للأمم المتحدة ضالعة فيها، وبشأن حماية الضحايا؛ وتم وضع وإصدار وتعميم مادتين توجيهيتين بشأن التعامل مع ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين واستخدام قاعدة البيانات المتعلقة بحالات حقوق الإنسان التابعة لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان لتسجيل الادعاءات التي تهم قوات غير تابعة للأمم المتحدة
إنجاز دورتين في مجال حقوق الإنسان كجزء من التدريب السابق للنشر الذي تنظمه إدارة عمليات حفظ السلام للأفراد النظاميين؛ ودورتين متخصصتين في مجال حقوق الإنسان لأفراد حفظ السلام النظاميين على مستوى البعثات أو على المستوى الإقليمي؛ ودورة تنظم دعما للقدرات الشرطة الدائمة	نعم	تم تنظيم دورات في مجال حقوق الإنسان كجزء من ٣ دورات للتدريب السابق للنشر من أجل كبار القادة من الجيش والشرطة والمدنيين ودورة تدريبية واحدة لفائدة مدربي الأفراد العسكريين قبل نشرهم في عمليات حفظ السلام. وقدمت ٥ دورات تدريبية في مجال حقوق الإنسان للأفراد النظاميين في البعثات. وتم إرجاء دورة القدرات الشرطة الدائمة في انتظار التناوب المقبل
إجراء زيارتين من زيارات الدعم التقني لمساعدة عمليات حفظ السلام على إعداد التوجيهات التشغيلية للعناصر النظامية في مجال حقوق الإنسان	نعم	تم تقديم الدعم في مجال التوجيه التشغيلي. وتم إجراء زيارة للدعم التقني إلى عنتيبي لمساعدة إدارة عمليات حفظ السلام وبعثات حفظ السلام في وضع دليل تنفيذي متعلق بالعنف الجنسي المتصل بالنزاعات. وتم إجراء زيارة واحدة لتقديم الدعم التقني إلى القدرات الشرطة الدائمة للمساعدة في وضع مواد لقادة شرطة الأمم المتحدة. وتم إسداء مشورة مستفيضة عبر وسائل الاتصال السلوكية واللاسلكية إلى بعثة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
توحي الانتظام والاتساق في الاستجابة لـ ٥٠ من الطلبات الواردة من كيانات الأمم المتحدة من أجل مساعدتها على جمع وتقييم المعلومات عن المرشحين لشغل مناصب عليا في عمليات حفظ السلام ابتغاء فحص سوابقهم المتعلقة بحقوق الإنسان	لا	الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بشأن التوجيه التشغيلي فيما يتعلق بإجراءات الاحتجاز لم يتواصل توفير الموارد من الموظفين لأداء هذه المهام في ميزانية الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
تلقي ٤٠ من موظفي الأمم المتحدة في المقر وفي جنيف إحاطات عن سياسة فحص السوابق في مجال حقوق الإنسان وعن المنهجية ذات الصلة المتبعة في إجراء ذلك الفحص لأفراد حفظ السلام المحتملين؛ وإعداد مواد إعلامية ومواد تتعلق بالمنهجية	لا	لم يتواصل توفير الموارد من الموظفين لأداء هذه المهام في ميزانية الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨