

Distr.: General
17 December 2018
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثالثة والسبعون
البند ١٥٠ من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات
الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه
٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥		أولا - مقدمة
١٨		ثانيا - إطار الميزنة القائمة على النتائج*
١٨		ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٢٤		باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
٢٧		جيم - إدارة الدعم الميداني
٣٤		دال - إدارة الشؤون الإدارية
٤١		هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
٤٢		واو - المكتب التنفيذي للأمين العام
٤٢		زاي - إقامة العدل

* للاطلاع على المعلومات المتعلقة بالنواتج المقررة والفعلية، انظر A/73/661/Add.1.



الرجاء إعادة استعمال الورق



الصفحة

٤٣	 مكتب الأخلاقيات	حاء -
٤٤	 مكتب الشؤون القانونية	طاء -
٤٤	 إدارة شؤون الإعلام	ياء -
٤٥	 إدارة شؤون السلامة والأمن	كاف -
٤٥	 أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	لام -
٤٥	 مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	ميم -
٤٨	 أداء الموارد	ثالثا -
٤٨	 الموارد المالية	ألف -
٥٠	 تحليل الفروق	باء -
٥١	 أنشطة دائرة التدريب المتكامل	رابعا -
٥٣	 الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	خامسا -

يتضمن هذا التقرير وإضافته بيان أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨.

وقد واصلت الإدارات والمكاتب الموجودة في مقر الأمم المتحدة تقديم خدمات الدعم إلى عمليات حفظ السلام، بما فيها البعثات المنتهية والبعثات التي تخضع إلى عملية انتقالية. ومن قرارات مجلس الأمن التي كان لها تأثير كبير على ولايات عمليات حفظ السلام هذه خلال الفترة المشمولة بالتقرير ما يلي: (أ) الإذن بإضافة ٩٠٠ جندي إلى قوام القوة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من أجل تعزيز مرونتها وقدرتها على الحركة، ولا سيما فيما يخص المهام الصادر بها تكليف من أجل حماية المدنيين؛ (ب) دعم بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية تنفيذ اتفاق ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ والعملية الانتخابية التي تجرى انتخابات ذات مصداقية؛ (ج) والإذن بزيادة عدد أفراد الوحدات العسكرية في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ (د) وتنفيذ تدابير إضافية لتعزيز سلامة وأمن أفراد بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ (هـ) والخفض، على مرحلتين، للقوام الأقصى المأذون به للقوات وأفراد الشرطة في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وشهدت الفترة المشمولة بالتقرير أيضا نجاح العملية الانتقالية لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعمليات خفضها التدريجي وإنهاءها، ونجاح عملية تحول بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي.

وبلغ إجمالي النفقات المتكبدة ٢٩٩,١ مليون دولار (دون احتساب مبلغ ٢٥,٠ مليون دولار المتكبّد تحت بند التخطيط المركزي للموارد، ومبلغ ٠,٨ مليون دولار المتكبّد تحت بند أمن المعلومات والنظم، ومبلغ ٠,٩ مليون دولار المتكبّد تحت بند نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي)، وهو ما يمثل تنفيذًا للميزانية بمعدل ١٠٠ في المائة قياسًا إلى بلوغ النفقات ٣٠٩,٤ ملايين دولار في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، وهو ما مثّل تنفيذًا للميزانية بمعدل ٩٩,٩ في المائة. وبلغ متوسط معدلات الشواغر خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١١,٥ في المائة بالنسبة للوظائف من الفئة الفنية والفئات العليا و ٩,٠ في المائة بالنسبة للوظائف من فئة الخدمات العامة.

وتعكس النفقات تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف انخفاضًا طفيفًا في التكاليف قدره ٠,٧ مليون دولار (ونسبته ٠,٣ في المائة) يُعزى إلى ارتفاع متوسط معدلات الشواغر الفعلية للوظائف من الفئة الفنية. ويقابل الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف ارتفاع في النفقات قدره ٠,٧ مليون دولار (ونسبته ٠,٩ في المائة) تحت بند الموارد غير المتعلقة بالوظائف يُعزى أساسًا إلى زيادة الاحتياجات من المساعدة المؤقتة العامة.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨)

الفئة	الاعتمادات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الاحتياجات من الوظائف	٢٢٣ ٨٦٦,٣	٢٢٣ ١٧٣,٥	٦٩٢,٨	٠,٣
الاحتياجات من غير الوظائف	٧٥ ٢٠٥,٤	٧٥ ٨٧٩,٩	(٦٧٤,٥)	(٠,٩)
المجموع الفرعي	٢٩٩ ٠٧١,٧	٢٩٩ ٠٥٣,٤	١٨,٣	٠,٠
التخطيط المركزي للموارد	٢٥ ٠٣٨,٣	٢٥ ٠٣٨,٣	-	-
أمن المعلومات والنظم	٨٢١,٥	٨٢١,٥	٠,٥	٠,١
نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي	٨٦٨,٥	٨٦٨,٥	-	-
إجمالي الاحتياجات	٣٢٥ ٨٠٠,٠	٣٢٥ ٧٨١,٢	١٨,٨	٠,٠
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢٧ ١٨٠,٢	٢٦ ٣٤٤,٦	٨٣٥,٦	٣,١
صافي الاحتياجات	٢٩٨ ٦١٩,٨	٢٩٩ ٤٣٦,٦	(٨١٦,٨)	(٠,٣)

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

ملاك الموظفين شغل الوظائف معدل الشواغر معدل الشواغر
المأذون به الفعلي (المتوسط) (بالنسبة المئوية)^(١) المدرج في الميزانية

الوظائف				
الفئة الفنية والفئات العليا	٩٣٨	٨٣٠	١١,٥	١٠,٦
الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٤٢٢	٣٨٤	٩,٠	٦,٩
وظائف المساعدة المؤقتة العامة				
الفئة الفنية والفئات العليا	٦٨	٥٦	١٧,٦	٢١,٨
الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	١٢	٩	٢٥,٠	١٧,٦

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف وإلى القوام المقرر.

ويرد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

١ - وافقت الجمعية العامة في الفقرة ١٥ من قرارها ٢٩٥/٧١ على تخصيص موارد لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ تبلغ ٨٠٠ ٠٠٠ ٣٢٥ دولار، ومنها مبلغ ٣٠٠ ٠٣٨ ٢٥ دولار لمشروع التخطيط المركزي للموارد ومبلغ ٨٢١ ٥٠٠ دولار لأمن المعلومات والنظم ومبلغ ٥٠٠ ٨٦٨ دولار لنموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، وتشمل تكاليف ٣٦٠ ١ وظيفة، و ٨٠ وظيفة أخرى من وظائف المساعدة المؤقتة العامة لمدة ١٢ شهرا.

٢ - وبلغت النفقات الفعلية لحساب الدعم للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ ما مجموعه ٢٠٠ ٧٨١ ٣٢٥ دولار مقابل مبلغ ٨٠٠ ٠٠٠ ٣٢٥ دولار الذي أذنت به الجمعية العامة، مما أسفر عن رصيد حر قدره ١٨ ٨٠٠ دولار (٠.٠١) في المائة من مجموع الموارد المعتمدة). وبلغت النفقات الأساسية من تلك النفقات لحساب الدعم، دون احتساب النفقات تحت بند مشروع أوموجا للتخطيط المركزي للموارد وبند أمن المعلومات والنظم وبند نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، ما قدره ٤٠٠ ٠٥٣ ٢٩٩ دولار مقابل مبلغ ٧٠٠ ٠٧١ ٢٩٩ دولار الذي أذنت به الجمعية العامة، مما أسفر عن رصيد حر قدره ١٨ ٣٠٠ دولار.

٣ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت الإدارات والمكاتب الموجودة في مقر الأمم المتحدة تقديم خدمات الدعم إلى العمليات الميدانية بتقديمها الدعم بسرعة وبمرونة وفقا لرؤية الأمين العام. وشهدت الفترة المشمولة بالتقرير مرور السنة الكاملة الأولى على عمل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي ببيكله الجديد، بما يعزز التعاون والتنسيق بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في مسائل السلام والأمن. وأنشئ الترتيب الجديد في إطار نظام تأهب قدرات حفظ السلام، على النحو الذي أقرته الجمعية العامة في قرارها ٢٩٦/٧١، لتحسين إعداد القوات. وبناء على طلب الجمعية العامة الوارد في قرارها ٢٨٧/٧٠، أُجْز استعراض شامل لحساب الدعم وتمت مراعاته عند إعداد الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. وانتهى تنفيذ مشروع دمج عناصر السلامة والأمن بالأمانة العامة للأمم المتحدة، فأصبح جميع موظفي شؤون السلامة والأمن بالأمانة العامة تحت إطار قانوني وسياساتي موحد وأصبحوا يشكلون قوة عاملة في مجال الأمن تنسجم فعليا بالتكامل. وثُغذت المزيد من التدابير بهدف تعزيز الأمن في الميدان عقب صدور تقرير الفريق سانتوس كروز بشأن تحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة، الذي أصبح من المواضيع الرئيسية في إعلان الالتزامات المشتركة بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (مبادرة العمل من أجل حفظ السلام). وتنفيذ مبادرة العمل من أجل حفظ السلام مشروع متعدد السنوات سيؤا في التقارير اللاحقة بالتقدم المحرز فيه. وعُززت عمليات التحقيق في حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وأجريت تقييمات لعمليات حفظ السلام فيما يتعلق بمجالات فنية مختلفة. وإضافة إلى تقديم الإحاطات المعتادة، عُقدت مشاورات مكثفة مع البعثات الميدانية والدول الأعضاء خلال فترة الإعداد لعمليتي الأمين العام الرئيسيتين للإصلاح المتعلقين بإعادة تنظيم هيكل السلام والأمن وبتغيير النموذج الإداري، واللتين من المتوقع أن يزيذا من الإسهام في تعزيز فعالية وكفاءة عمليات حفظ السلام.

٤ - وكان لعدد من القرارات التي اتخذها مجلس الأمن تأثير كبير في ولايات عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، حيث قدمت الإدارات والمكاتب الموجودة في المقر خدمات الدعم لتنفيذ

التغييرات المطلوبة، وواصلت تقديم الدعم إلى عمليات حفظ السلام الأخرى الجارية في الميدان، ومن تلك القرارات على وجه الخصوص ما يلي:

(أ) فيما يتعلق بجمهورية أفريقيا الوسطى، قرّر مجلس الأمن الإذن بإضافة ٩٠٠ جندي إلى قوام القوة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من أجل تعزيز مرونة هذه البعثة وقدرتها على الحركة لتحسّن بالأخص تنفيذ المهام الصادر بها تكليف من أجل حماية المدنيين (قرار مجلس الأمن ٢٣٨٧ (٢٠١٧)؛

(ب) فيما يتعلق بجمهورية الكونغو الديمقراطية، كلّف مجلس الأمن بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بأن تدعم تنفيذ اتفاق ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ والعملية الانتخابية التي تُجرى انتخابات ذات مصداقية، ويتم بذلك الإسهام في تحقيق الاستقرار في هذا البلد (قرار مجلس الأمن ٢٤٠٩ (٢٠١٨)؛

(ج) فيما يتعلق بجنوب السودان، واصلت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان زيادة عدد الأفراد النظاميين المنشورين ليلعب قوامهم الأقصى ١٧ ٠٠٠ فرد حسب ما نصّ عليه مجلس الأمن في قراراته ٢٣٢٧ (٢٠١٦) و ٢٣٩٢ (٢٠١٧) و ٢٤٠٦ (٢٠١٨). وفي مذكرة مؤرخة ١٥ آذار/مارس ٢٠١٨ (A/72/792)، طلب الأمين العام رصد موارد إضافية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ لتغطية تكاليف التحاق أفراد وحدات عسكرية إضافية وزيادة الاحتياجات من الموظفين المدنيين. وأحاط المجلس، في قراره ٢٤٠٦ (٢٠١٨)، باعتزام الأمين العام إجراء دراسة للقدرات العسكرية والشرطية؛

(د) فيما يتعلق بمالي، طلب مجلس الأمن إلى الأمين العام أن يواصل اتخاذ جميع التدابير الإضافية الملائمة لتعزيز سلامة وأمن أفراد بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي ولتمكين البعثة من تنفيذ ولايتها بفعالية (قرار مجلس الأمن ٢٣٦٤ (٢٠١٧)؛

(هـ) فيما يتعلق بالسودان، أيّد مجلس الأمن النهج ذا الشقين المتبع في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور الذي يركز على أنشطة حفظ السلام في جبل مرة وأنشطة تحقيق الاستقرار في أنحاء دارفور الأخرى. وفي هذا الصدد، قرّر المجلس أن يخفض، على مرحلتين، القوام الأقصى المأذون به للقوات وأفراد الشرطة انطلاقاً من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨ (قرار مجلس الأمن ٢٣٦٣ (٢٠١٧)). واقتضى اعتماد هذا القرار في ٢٩ حزيران/يونيه ٢٠١٧ تنقيح ميزانية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

إدارة عمليات حفظ السلام

٥ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت إدارة عمليات حفظ السلام توجيه بعثات حفظ السلام العاملة وإدارتها ودعمها. وعملت هذه البعثات بموجب ولايات متعددة الأبعاد وفي بيئات متنوعة ومتغيرة. ومن الإنجازات الرئيسية لخدمات الدعم ما يلي: (أ) نجاح العملية الانتقالية لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعمليات خفضها التدريجي وإنهاءها، ونجاح عملية تحول بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي؛ (ب) ودعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في تنفيذ اتفاق السلام والمصالحة وتحقيق استقرار الحالة الأمنية في مالي؛ (ج) وتقديم التوجيه إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا

الوسطى بشأن حماية المدنيين وإشراك المجتمعات المحلية وتعزيز الحوار السياسي وبسط سلطة الدولة؛ (د) وتقديم التوجيه إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بشأن دعم تنفيذ الاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون لجمهورية الكونغو الديمقراطية والمنطقة، وتعزيز الحوار السياسي، وتقديم المساعدة التنفيذية في مسائل تحقيق الاستقرار وتعزيز حماية المدنيين؛ (هـ) تقديم التوجيه إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بشأن حماية المدنيين ودعم تنفيذ الاتفاق المتعلق بحل النزاع في جمهورية جنوب السودان؛ (و) وتقديم الدعم والتوجيه إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومواصلة العمل مع الاتحاد الأفريقي على إعادة تشكيل البعثة؛ (ز) ودعم الجهود المبذولة من طرف قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة لاحتواء النزاعات في الشرق الأوسط وتجنب اتساع رقعتها؛ (ح) والقيام، في إطار ترتيب جهة التنسيق العالمية، بإنجاز تقييمات وبرامج مشتركة بهدف تعزيز القدرات الوطنية في مجال سيادة القانون في جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية وهايتي وليبيريا ومالي، وكذلك في دارفور وكوسوفو؛ (ط) وتعزيز التعاون الثلاثي مع مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة؛ (ي) وتعزيز الشراكة الاستراتيجية مع الاتحاد الأفريقي وتقديم الدعم إليه من خلال تنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن؛ (ك) وإطلاق مبادرة العمل من أجل حفظ السلام بهدف تعزيز الدعم المقدم إلى عمليات حفظ السلام.

٦ - وشُرع في عدد من المبادرات الشاملة من أجل تعزيز فعالية وكفاءة عمليات حفظ السلام. فقد أسهم إنشاء النظام الجديد لتأهب قدرات حفظ السلام إسهاما كبيرا في تحسين إعداد القوات، بما يمكن الإدارة من تلبية الاحتياجات من القدرات وإدارة تعهدات الدول الأعضاء. وعُززَّ الإعداد الاستراتيجي لقوات الشرطة بتفعيل قائمة للمرشحين المقبولين لتولي المناصب القيادية العليا في الشرطة، وبإدخال تحسينات على نظام إدارة الموارد البشرية الشرطية، وببذل جهود لترشيد العمليات السابقة للنشر.

٧ - وواصلت الإدارة تنفيذ التوصيات المنبثقة عن الاستعراضات المستقلة لعمليات حفظ السلام لقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وعن دراسات القدرات الشرطية والعسكرية، الهادفة إلى إعادة النظر في هيكل وقوام وقدرات العنصرين الشرطي والعسكري. وأصدرت الإدارة توجيهات محسنة بشأن المسائل المتعلقة بالحماية والعمليات الانتقالية وبناء السلام، وعملت مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة ومع موظفي البعثات على تعزيز تدريب حفظة السلام النظاميين والمدنيين وتأهبهم. وركزت الإدارة كذلك على تحسين سلامة وأمن حفظة السلام، بطرق منها إصدار معايير وتوجيهات لتعزيز تدابير حماية القوات من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، وببذل جهود لمواصلة تعزيز قدرات ومهارات الأفراد الميدانيين العسكريين واتباعهم نهجا استباقيا. وشرعت الإدارة أيضا في وضع نظام شامل لتقييم الأداء بهدف تعزيز إدارة الأداء فيها، وفي إقامة آليات جديدة لتقييم أداء الوحدات العسكرية. وبدأت الإدارة تمرين مركز القيادة لتعزيز أداء مقار قيادة القوات، ويجري التخطيط حاليا لإقامة آلية لإنجاز دورات تدريب المدربين فيما يتعلق بتمرين مركز القيادة بالتنسيق مع دائرة التدريب المتكامل. وعُززَّت التوجيهات بشأن استخدام التمويل البرنامجي، ولا سيما فيما يتعلق بتخطيط وتنفيذ أنشطة توطيد السلام المندرجة تحت مجالات سيادة القانون والشؤون المدنية والحماية.

مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

٨ - عزّز مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي تعاونه الوثيق مع مفوضية الاتحاد الأفريقي من خلال مضافرة العمل المشترك، بما في ذلك تشارك الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في إجراء مشاورات مع الدول الأعضاء والمؤسسات الرئيسية التي تدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن تمويل هذه البعثة في المستقبل، وتشاركهما في إنجاز استعراضات وتقييمات، وتعزيز القدرة المؤسسية للاتحاد الأفريقي في إدارة عمليات دعم السلام. وأسهم المكتب في بلوغ الأهداف المرحلية الرئيسية المتعلقة بتنفيذ وتفعيل عناصر منظومة السلم والأمن الأفريقية من خلال إنجاز أنشطة مع مفوضية الاتحاد الأفريقي في المقام الأول، ومنها إنشاء وافتتاح القاعدة اللوجستية القارية، وتقييم ودعم عمليات الاتحاد الأفريقي المأذون بها، مثل عمليات المجموعة الخماسية لمنطقة الساحل ومبادرة التعاون الإقليمي للقضاء على جيش الرب للمقاومة. وعزّز المكتب تدريجياً، بدعم من الأمانة العامة والدول الأعضاء، قدرات الأفراد التابعين للاتحاد الأفريقي في مجالات خبرة هامة، مثل تخطيط العمليات والتخطيط اللوجستي، مما عزّز الشراكات بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والجماعات الاقتصادية الإقليمية والآليات الإقليمية. وإضافة إلى ذلك، كان من الجهود التي بذلها المكتب إصدار رئيس الاتحاد الأفريقي والأمين العام والمبعوثين الخاصين ببيانات ورسائل مشتركة بشأن الأزمات المستجدة والقائمة؛ وإنجاز مشاريع مشتركة لتعزيز مشاركة المرأة في مبادرات السلام والأمن والتنمية؛ وزيادة العمل مع الاتحاد الأفريقي على وضع إطار للامتنال للقانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني من أجل عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام؛ وتوسيع نطاق التعاون بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في سياق قرار مجلس الأمن ٢٣٢٠ (٢٠١٦) و ٢٣٧٨ (٢٠١٧). وقام المكتب، بالتنسيق مع مفوضية الاتحاد الأفريقي وبالتشاور مع الجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي، بمساع في إطار الدبلوماسية الوقائية في جزر القمر بهدف دعم عملية الحوار الوطني، وفي مدغشقر في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧ وآذار/مارس ٢٠١٨ للمساعدة على تهيئة بيئة تمكن من إجراء الانتخابات الرئاسية والتشريعية في أجواء سلمية.

٩ - وإعادة الهيكلة التي خضع لها المكتب في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ جعلته قادراً على أن يدعم بشكل أكبر تحقيق مزيد من التقارب السياسي والتماسك التنفيذي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والشركاء الآخرين في مسائل السلام والأمن في أفريقيا. وتم تجاوز التحدي الذي وُوجه في البداية في اجتذاب المرشحين الذين تتوفر فيهم مجموعات المهارات المطلوبة، فمُثلت ٥٤ وظيفة من أصل ٥٦ وظيفة وبلغ معدل شغل الوظائف ٩٦,٤ في المائة. ونجم عن إعادة هيكلة المكتب إجمالاً تحسّن أداء أقسام المكتب، وتعزّز الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي إلى حد كبير.

إدارة الدعم الميداني

١٠ - واصلت إدارة الدعم الميداني تقديم الخدمات إلى البعثات الميدانية التي تعمل في ظروف صعبة وفي إطار ولايات متنوعة. ومبادرات تقديم الدعم الميداني الخمس التي أُوليت إليها الأولوية هي: (أ) تحسين إدارة سلسلة الإمداد؛ (ب) وتوطيد الإدارة البيئية؛ (ج) وتعزيز التكنولوجيا والابتكار؛ (د) وتعزيز التسيير والإدارة تنفيذاً لتوصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام، ووضع مقترحات لنموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، والتأكد في الوقت نفسه من دمج الجهود الجاري بذلها في مبادرات الأمين العام الإصلاحية؛ (هـ) ومكافحة سوء السلوك.

١١ - وعلى المستوى الشمولي، واصلت الإدارة تطوير إطارها للأداء، بما في ذلك التوسع في المجموعة الأساسية من المؤشرات الموحدة لإطار الميزنة القائمة على النتائج لعناصر دعم بعثات حفظ السلام ومراكز الخدمات، وتحسين فعالية عمليات تحليل الأعمال.

١٢ - وأسهمت الإدارة أيضا في مقترحات الأمين العام الإصلاحية والمقترحات بشأن نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي التي يجري تنقيحها للنظر فيها خلال الجزء المستأنف الأول من الدورة الثالثة والسبعين للجمعية العامة. وقامت الإدارة أيضا بدور رائد في مبادرة الأمين العام المتعلقة بالطيران التي أفضت إلى النجاح في تحقيق تخفيضات كبيرة في ميزانيات الطيران المقررة وفي النفقات. ومن الوفورات التي تحققت وفورات نجمت عن نقل السلطة التشغيلية للطائرة الضخمة المستأجرة بموجب عقد طويل الأجل إلى مركز العمليات الجوية الاستراتيجية في برينديزي بإيطاليا، مما أتاح استخدام طائرات احتياطية إضافية، وهو ما نجم عنه انخفاض في استخدام عقود التأجير القصيرة الأجل وطلبات التوريد. ونظمت إدارة الدعم الميداني أيضا حلقة دراسية في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧ لتقديم تدريب إلى ممثلي البلدان الناطقة بالفرنسية من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة فيما يتعلق بعملية إعداد القوات وبإطار سداد التكاليف وبتعويضات الوفاة والعجز، بالتعاون مع مكتب الشؤون العسكرية وشعبة الشرطة في إدارة عمليات حفظ السلام، وشعبة الخدمات الطبية وشعبة تمويل عمليات حفظ السلام في إدارة الشؤون الإدارية. ونسقت الإدارة الدراسة الاستقصائية الثانية من الدراسات التي تُجرى كل أربع سنوات للتكاليف العامة والأساسية المتكبدة عن الأفراد النظاميين باستخدام عينة تتألف من ١٠ بلدان مساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وأدارت هذه الدراسة وقدمت التقارير عنها. وقررت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٥/٧٢ اعتماد معدل سداد للتكاليف قدره ١ ٤٢٨ دولارا لكل فرد في الشهر، ورفعت معدل التعويض عن الوفاة والعجز بنسبة ١٠ في المائة، ودخل التدبيران حيز النفاذ اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨.

١٣ - وواصلت الإدارة تعزيز الأدوات الإدارية الاستراتيجية، بما فيها الدراسة الاستقصائية العالمية التي تجريها سنويا بشأن رضا العملاء، بوضع خطط عمل محددة، وقامت في الوقت نفسه بصقل وتوسيع إطارها للأداء في تقديم الدعم الميداني، وإنشاء إطار للأداء والمساءلة يتعلق بالموارد البشرية، وبوضع مؤشرات للأداء للبيئي وخطط عمل بيئية. وعززت هذه التحسينات توحد مفاهيم الأداء، وأبرزت للموظفين التقدم المحرز والتحديات المطروحة والفرص المتاحة لمواصلة إدخال التحسينات على البعثات.

١٤ - وواصلت الإدارة أيضا تطبيق نهج جديد لسلسلة الإمداد. فقد حُدث في عام ٢٠١٧ مخطط الحالة النهائية المتوخاة، وأعيدت هيكلة شعبة الدعم اللوجستي لتتضمن قدرات مكرسة للتخطيط لجميع الاحتياجات العالمية المجمعة للتمكين من إدارة سلسلة الإمداد على نحو متكامل وفعال وكفء. ودعمت الإدارة أيضا تنفيذ مشروع ممر شرق أفريقيا بالتعاون مع مركز الخدمات الإقليمي والمكتب الإقليمي للمشتریات في عنتبي بأوغندا. والتخطيط الاستراتيجي على الصعيد العالمي يدعم تحقيق الهدف العام المتوخى من التخطيط لسلسلة الإمداد وهو تحديد وإبراز الاحتياجات العالمية من السلع والخدمات بالافتراض مع تحليل وتحديد خيارات وفرص التزود المثلى المتاحة لتحسين عمليات الإمداد وتجميعها. وقامت البعثات الميدانية بدور محوري في تحديد الخطط العالمية، وذلك بتقديم بيان احتياجاتها ليُجمع مع غيره في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، وتوضع تلك الاحتياجات في صيغتها النهائية وتُحدَّث في المقر بالتواصل المستمر مع البعثات المستفيدة وقاعدة اللوجستيات من خلال عقد اجتماعات منتظمة للتخطيط المتكامل للأعمال. ويجري وضع نهج جديد لإدارة الفئات ليُتبَّع في التزود من منطلق

اتباع نهج استراتيجي طويل الأجل في تلبية طلبات العملاء بالاستعانة بوفورات الحجم والتكنولوجيات المستجدة والتحليل الاستباقي لأسواق العرض. وفيما يتعلق بتسليم السلع وإرجاعها، سيُتيح إطار جديد لتوجيه الشحنات حول العالم فرصاً لتسليم السلع بصورة أكثر موثوقية وكفاءة من حيث التكلفة. والتوجيهات التنفيذية المتعلقة بسلسلة الإمداد وإطار إدارة أداء هذه السلسلة يجري إعدادها في إطار الركيزة التمكينية التي ستقدم توجيهات تنفيذية مفصلة في مختلف سلاسل المهام المتصلة بسلسلة الإمداد وتقديم الخدمات، بينما سيقس إطار إدارة الأداء أداء إدارة سلسلة الإمداد من البداية إلى النهاية. ولتعزيز مهارات الموظفين وقدراتهم، أنشئت منصة التدريب بالوتيرة المختارة على الإنترنت ومن المقرر تعميمها في أواخر عام ٢٠١٨ لإتاحة فرص تدريب في مجالات اللوجستيات وإدارة المشاريع وسلسلة الإمداد وتقديم الخدمات.

١٥ - ورَكَزَت خطة العمل المتعلقة بالابتكار والتكنولوجيا التي وضعتها الإدارة على المبادرات العالية التأثير، بما يشمل حماية البعثات والقوات وتوليد الكهرباء والمحافظة عليها والدعم الطبي والنقل وإدارة المياه وحماية المدنيين. وبدأت الإدارة أيضاً برنامجاً من برامج الإلمام بالحالة، وذلك لتوحيد نهج تحليل المعلومات فيما يتعلق بالعمليات اليومية وابتخاذ القرارات البعيدة الأجل.

١٦ - وأُطلق في عام ٢٠١٧ موقع شبكي جديد يتعلق بالسلوك والانضباط. وتواصل تقديم خدمات التعلم الإلكتروني الإلزامي للأفراد النظاميين والمدنيين بشأن معايير السلوك وتوقع المحاسبة في حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين. ودعمت الإدارة الجهود المبذولة على نطاق المنظومة لوضع أداة للتمكين من تحسين عمليات التدقيق في الأفراد للتحقق من عدم ارتكابهم أعمال استغلال وانتهاك جنسيين.

إدارة الشؤون الإدارية

١٧ - قدّمت إدارة الشؤون الإدارية خدمات الدعم إلى عمليات حفظ السلام، بما في ذلك تقديمها التوجيهات بشأن السياسات والإجراءات المعمول بها. وقُدِّم الدعم التقني والإداري والفني إلى الجمعية العامة وهيئاتها الفرعية، وتمّ التواصل مع الدول الأعضاء وإسداء المشورة إليها في الوقت المناسب بشأن المسائل المتعلقة بعمليات حفظ السلام. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، ركزت الإدارة على ما يلي: (أ) إدارة المجالات الوظيفية، مثل الموارد البشرية، والمالية والميزانية، وتكنولوجيا المعلومات، وعمليات الشراء؛ (ب) وأداء المديرين وامتثالهم ومسؤوليتهم؛ (ج) وإدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة وخدمات العملاء؛

١٨ - وعملت الإدارة بشكل وثيق مع المكتب التنفيذي للأمين العام وإدارة الدعم الميداني بشأن المبادرات التنظيمية الرئيسية، بما في ذلك الإصلاح الإداري، وإعادة هيكلة ركيزة السلام والأمن، ووضع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي. وأعدت الإدارة المقترح المتعلق بنموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي الذي عُرض في الجزء الثاني المستأنف من الدورة الثانية والسبعين للجمعية العامة، بالتشاور مع الإدارات والمكاتب الأخرى في الأمانة العامة. واقترح الأمين العام، على وجه الخصوص، في تقريره عن تغيير النموذج الإداري (A/72/492/Add.2) إعادة تنظيم إدارة الشؤون الإدارية وإدارة الدعم الميداني للحد من ازدواجية الهياكل والوظائف، وتعميم نظم المساءلة للدفع بإشاعة ثقافة قائمة على النتائج وبالإدارة الاستباقية للمخاطر، وزيادة الدعم المقدم للميدان، وتطبيق عمليات معززة لتفويض السلطة تقوم على إطار سياسات واضح ومبسط لتكون السلطة مقرونة بوضوح بالمسؤولية. وسيتلقى المديرون

في بعثات حفظ السلام الدعم من خلال قيام خدمات تحليل الأعمال بتوفير الأنشطة المتعلقة بالأداء والتقييم الذاتي في آنه، مما سيمكن من تحسين عمليات التخطيط واتخاذ القرارات.

١٩ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أجرت إدارة الشؤون الإدارية عملية تبسيط موسّعة لإطار السياسات الإدارية. وشملت هذه العملية استعراضا شاملا للنظام المالي والقواعد المالية، والنظامين الأساسيين والإداريين للموظفين، والنشرات والأدلة والمبادئ التوجيهية الإدارية. وقد ألغي عدد من النشرات الإدارية أو خضع للتبسيط أو التحديث أو أُعدت نشرات جديدة تماما.

٢٠ - وقدمت الإدارة دعما واسعا للنطاق فيما يتعلق بإنهاء بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وكذلك خلال فترات تقليص بعثات حفظ سلام أخرى أو إعادة تشكيلها. وتحديدا، أُجريت مشاورات موسّعة مع ممثلي الموظفين والإدارة في الميدان عند إعداد مشروع سياسة التقليل. وعملت الإدارة أيضا على تنفيذ التوصيات التي قدمها الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام، وتلك التي قدمها الفريق سانتوس كروز في تقريره بشأن تحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة.

٢١ - وعززت الإدارة دعمها المقدم في مجالات الشراء وإدارة المحفوظات والسجلات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والموارد البشرية. وجهزت الإدارة ٣٧ طلبا بتسمية مرشحين لتأدية مهام هامة في بعثات ميدانية (٢٠ طلبا في إطار الموارد البشرية و ١٧ طلبا في إطار إدارة موارد أخرى). ونظمت الإدارة ٥٧ حلقة دراسية في مجال الأعمال تناولت عمليات الشراء، وجرى ٤٢ منها في بلدان نامية وبلدان تمر بمرحلة انتقالية. ونُفذ برنامج لإدارة المحفوظات والسجلات في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ونُقلت سجلات بالغة الأهمية تتعلق بحفظ السلام من بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في فترة إنهماهما. وفي مجال تكنولوجيا المعلومات، نُفذ الإصدار الرئيسي الثاني من التطبيق الحاسوبي لإدارة العلاقة مع العملاء ضمن برامجة إدارة المساهمة بقوات في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وهو ما أضاف العنصر المتنقل الذي يُتيح التحلي عن الورق في تنفيذ عمليات تفتيش المعدات المملوكة للوحدات في الميدان. وقدمت إدارة الشؤون الإدارية، بالتعاون مع شعبة الموظفين الميدانيين التابعة لإدارة الدعم الميداني، التدريب لما عدده ٤٠ عاملا في مجال الموارد البشرية في عنتيبي بشأن سياسة وعملية التوظيف والأهداف الاستراتيجية للموارد البشرية.

٢٢ - وأحرزت المبادرات المتعلقة بأداء المديرين وامتثالهم ومسؤوليتهم تقدما مطردا. فقد نُفذ إطار إدارة الأصول الثابتة الممثل للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، مما يمكن من فحص سجلات الممتلكات بانتظام ويكفل التواكب اللازم بين ضوابط مراقبة المخزون وتدابير المساءلة عنه. وأُطلق نموذج تدريبي يتعلق بالأصول الثابتة، وبرنامج لمنح مديري الممتلكات وموظفي إدارة الأصول الثابتة شهادات تأهل. وزادت الإدارة أيضا من تركيزها على مساعدة الأمين العام في التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين داخل منظومة الأمم المتحدة من خلال وضع سياسات تهدف إلى منع ارتكاب الموظفين المدنيين انتهاكات من هذا القبيل، ورصد هذه السياسات، وتحسين المعايير وتدابير تحقيق الكفاءة فيما يتعلق بمعالجة المسائل التأديبية ذات الصلة.

٢٣ - وفي سياق إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة وخدمات العملاء، عززت الإدارة استجابتها في مجالات مثل تزويد الدول الأعضاء بالمعلومات المالية. وعملا بقرار الجمعية العامة ٢٨٦/٧٠، اتخذت خطوات إضافية لتحسين عرض الميزانية وتقديم توقعات أكثر دقة. ونتيجة لذلك، أدخلت تغييرات على هيكل فئات الميزانية وفتحاتها الفرعية ضمن نظام أوموجا لتحسين عرض الميزانية، ومطابقة الاحتياجات من الموارد المدرجة في الميزانية مع النفقات الفعلية، وتحسين تحليل الفروق في الأداء الفعلي والإبلاغ بها. وإضافة إلى ذلك، قُدِّم التدريب والتوجيه إلى البعثات في الحالات التي تطلبت مزيدا من الإلمام بها. وفي إطار خدمة الميدان، جُهِّز شهريا أكثر من ٢ ٢٠٠ طلب من طلبات الشركاء في تسيير الأعمال، بالاقتزان مع تعهد البيانات الرئيسية اللازمة لتنفيذ نظام أوموجا في الميدان. وفي السياق نفسه، تولّت الإدارة، في إطار عملية الانتقال من العمل بنظام إدارة الأصول السابق (غاليليو) إلى العمل بنظام أوموجا، قيادة عملية التصديق المالي على النقل، من النظام الأول إلى النظام الثاني، لطلبات شراء تجاوز عددها ١ ٦٠٠ أمر وبلغ مجموع قيمتها ٢٢٠ مليون دولار. وفي مجال التمويل والإبلاغ المالي، وبالإضافة إلى البيانات المالية المنشورة وتقارير الأمين العام الدورية عن تمويل عمليات حفظ السلام البالغ عددها ٢٨ تقريراً، قدمت إدارة الشؤون الإدارية الدعم إلى عمليات حفظ السلام التي تخضع لعملية انتقالية أو لعملية إعادة هيكلة بتنقيحها ميزانياتها وتقديمها طلباتها للحصول على موارد إضافية، ومنها بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقدمت كذلك المساعدة إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا في عملية إنقاذها وإلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في عملية تحويلها إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي.

٢٤ - وبعد نجاح تنفيذ المرحلة ١ من نظام إدارة سلسلة الإمداد التي اقتضت وقف تشغيل نظام غاليليو المشار إليه سابقاً، حققت الإدارة تقدماً كبيراً في تصميم وتطوير ونشر التوسعة ٢ لنظام أوموجا التي تضم ٤١ في المائة من عمليات أوموجا. وستوفر الخصائص الوظيفية الواسعة لهذه التوسعة الدعم للعديد من مبادرات الإصلاح المشار إليها أعلاه. إذ ستتيح إمكانية التخطيط لاستخدام الموارد وإعداد التقارير عن هذا الاستخدام بالاستناد إلى أطر النتائج، بما فيها أهداف التنمية المستدامة، وستيسّر إدارة العلاقات مع الجهات المانحة، وستدعم جهود حشد الموارد، وستيسّر إدارة الجهات الشريكة في التنفيذ وإدارة المؤتمرات والمناسبات، وستدمج العمليات المتعلقة بسداد التكاليف للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة من بدايتها إلى نهايتها، وستمكن من تحسين القدرات في مجال سلسلة الإمداد. وإضافة إلى عمليات النشر المقررة والأخرى غير المجدولة، أُنجِزت خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير عمليات تصميم وتطوير لخصائص وظيفية جديدة وعمليات تحسين كبرى البرمجيات. وقامت الإدارة أيضاً، من أجل الحفاظ على الجاهزية لأداء الأعمال، بتدريب ما يزيد على ٢ ٠٠٠ مستخدم نهائي، بدعم من مدربي خبراء العمليات المحليين الذين دُرِّبوا بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني.

مكتب خدمات الرقابة الداخلية

٢٥ - في مكتب خدمات الرقابة الداخلية، عزّزت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات عملياتها لتخطيط العمل القائمة على تقييم المخاطر، من خلال إدراك المخاطر المستجدة والتأكد من توافر عملية التخطيط هذه مع استراتيجية الإدارة المركزية للمخاطر في المنظمة. وتم أيضاً موازنة عملية التخطيط تلك مع خطة عمل الشعبة، وركزت العملية على تقديم التطمينات على فعالية وكفاءة مختلف الأنشطة الفنية والعمليات التنفيذية، وعلى المجالات المحتملة حدوث غش فيها. وتواصل بذل الجهود بهدف إعداد دليل

لنظام أو موحا يُقدم إرشادات إضافية لمراجعي الحسابات بشأن إنجاز عمليات مراجعة الحسابات في إطار نظام أو موحا. وأنجزت شعبة التفتيش والتقييم ثلاثة تقييمات كانت مواضيعها: (أ) فعالية عمليات حفظ السلام في ردع ومواجهة العناصر المسلحة في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومالي وجمهورية أفريقيا الوسطى؛ (ب) ونقل تبعية الأفراد في البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي والبعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ (ج) وتنفيذ ولايات حماية المدنيين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام ونتائج ذلك. وعقدت الشعبة حلقة عمل لفائدة الموظفين في المقر وفي الميدان نوقشت فيها العملية الجارية لجعل منهجيات التقييم الخاصة بعمليات حفظ السلام احترافية الطابع، وأُعدت استراتيجية تطلعية بشأن الوجود الميداني الجديد في عنتيبي. وركزت شعبة التحقيقات على أربعة مجالات رئيسية، وهي: (أ) بناء القدرات في مجال التحقيق في حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، مع مواصلة التركيز على التحقيق في حالات الغش والفساد والانتقام والتحرش الجنسي؛ (ب) وتوطيد عمليات التحقيق وجعلها احترافية الطابع، واستعراض العمليات الداخلية للشعبة؛ (ج) وتعيين الموظفين واستبقاؤهم؛ (د) والتدريب، والتطوير المهني المستمر.

٢٦ - وفي شعبة التحقيقات، تحسن معدل الشواغر بدرجة كبيرة مقارنة بالعام السابق، حيث كان قد انخفض من ٢٦,٠ في المائة إلى ١٤,٨ في المائة في شهر حزيران/يونيه ٢٠١٨. وتواصل تقديم الدورة الدراسية النموذجية المتعلقة بالتحقيق الجنائي مع الأطفال، وقُدّمت دورات دراسية بشأن جمع المعلومات من المصادر العلنية، وقُدّمت كذلك دورة تدريب تعريف لفائدة محققين جدد.

٢٧ - وتولى المكتب أيضا القيادة في عدد من المجالات المتعلقة بالتحقيق في حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي، التي تشكل عنصرا أساسيا من استراتيجية الأمين العام للتعامل مع التحرش الجنسي. وتزايد المستوى الإجمالي لحالات إبلاغ المكتب بسوء السلوك على مدى الأشهر الاثني عشر السابقة بنسبة ٤٢ في المائة، بينما ارتفع عدد التحقيقات المفتوحة بنسبة ٤٤ في المائة. ونتيجة لذلك، واصلت شعبة التحقيقات العمل على ترشيد عمليات معالجة الحالات والتعامل معها، وعلى تبسيطها وتحسين كفاءتها وفعاليتها من أجل تعزيز حسن توقيتها.

المكتب التنفيذي للأمين العام

٢٨ - استمر المكتب التنفيذي للأمين العام في مساعدة الأمين العام في إرشاد عملية وضع السياسات وتقديم التوجيهات فيما يتعلق بعمل عمليات حفظ السلام. وأقرّ المكتب جميع تقارير الأمين العام عن عمليات حفظ السلام المقدمة إلى الجمعية العامة ومجلس الأمن، وأقرّ كذلك جميع الاتصالات والبيانات ونقاط الحوار للأمين العام ونائبته ذات الصلة بالمسائل المتعلقة بحفظ السلام. وإضافة إلى ذلك، ساعد المكتب الأمين العام في اتصالاته مع الإدارات والدول الأعضاء والوفود والمنظمات غير الحكومية والصحافة والجمهور في إطار الإعداد لمبادرة العمل من أجل حفظ السلام التي احتُفي بها بعقد مناسبة رفيعة المستوى خلال الدورة الثالثة والسبعين للجمعية العامة، أيّدت خلالها دول أعضاء ومنظمات إقليمية فاق عددها ١٤٠ دولة ومنظمة إعلان الالتزامات المشتركة بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام.

مكتب الأخلاقيات

٢٩ - واصل مكتب الأخلاقيات، عن طريق موقعه الشبكي وخط المساعدة الهاتفي وعنوان البريد الإلكتروني المخصص لتلقي اتصالات الموظفين فيما يتعلق بالأخلاقيات وبعثات التوعية الموفدة إلى مراكز العمل المتعددة، العمل مع موظفي عمليات حفظ السلام في إطار مبادرات مكافحة الغش والحماية من الانتقام. وقام المكتب بوضع وتنفيذ صيغة عام ٢٠١٧ لحوار القيادة السنوي على نطاق الأمانة العامة بشأن معايير السلوك في الأمم المتحدة، ووضع صيغة عام ٢٠١٨ لحوار القيادة بشأن المواجهة بالرأي والإبلاغ عن المخالفات، وحدّث التوجيهات والمواد المرجعية المتعلقة بالأخلاقيات. وشارك نحو ٨٢٥ ١٤ موظفاً من موظفي البعثات الميدانية في مبادرة حوار القيادة لعام ٢٠١٧، بينما كان عدد المشاركين في هذه المبادرة لعام ٢٠١٦ هو ١٢ ٥٠٠ موظف. وأجرى المكتب استعراضات قبل التعيين لإعلانات الرغبة في تولي مناصب قيادية في بعثات حفظ السلام المقدمة من مرشحين، وواصل تقديم الإحاطات التعريفية بالأخلاقيات إلى كبار المسؤولين المعيّنين حديثاً. وبدأ العمل بالمنصة الإلكترونية الجديدة لبرنامج إقرارات الذمة المالية. وواصل المكتب عمله في مجال وضع واستعراض السياسات والمعايير، بما في ذلك السياسات والممارسات المتعلقة بتضارب المصالح والمبلغين عن المخالفات في الأمم المتحدة، حيث بدأ استعراض الأطر التنظيمية المتعلقة بالسلوك المحظور المتمثل في التحرش الجنسي والاستغلال والانتهاك الجنسيين.

إقامة العدل

٣٠ - واصل مكتب المساعدة القانونية للموظفين تقديم المشورة والتمثيل القانونيين للموظفين في بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بمنازعات أماكن العمل. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قُدمت المشورة أو خدمة التمثيل في ٣١٧ حالة جديدة. وإضافة إلى ذلك، عقد المكتب دورات إعلامية وحلقات قانونية في بعثات حفظ سلام مختلفة لزيادة الوعي بنظام العدل الداخلي وتوفير المزيد من الفرص للموظفين في الميدان للحصول على المساعدة القانونية وجها لوجه. وسوّى المكتب بالطرق غير الرسمية ما عدده ٢٢١ حالة متفاديا اللجوء إلى الإجراءات الرسمية حيثما أمكن. وعلاوة على ذلك، نجم عن مبادرته بزيارة بعض بعثات حفظ السلام تفادي احتمال بدء إجراءات مقاضاة عن طريق زيادة الحوار بين الموظفين والإدارة في البعثات.

٣١ - وواصل مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة تقديم الخدمات في مجال تسوية المنازعات، بما في ذلك فحص الحالات من أجل تحديد المسائل العامة التي ينبغي إطلاع إدارة المنظمة عليها. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم المكتب خدمات في مجال تسوية المنازعات في ٣١٨ حالة مصدورها عمليات حفظ السلام. ونفذ المكتب أيضا ٤٤٠ نشاطا للتوعية شملت أكثر من ٩٠ حلقة عمل ودورة تدريبية و ٧٠ جلسة إعلامية وعرضا استهدفت أكثر من ٤٠٠٠ موظف و ١٧٠ من كبار المسؤولين، وأكثر من ٢٦٠ مشاورة بشأن الشراكات. وانصبّ التركيز بشكل خاص على تعزيز الكفاءة في مجال تسوية المنازعات من أجل تعزيز قدرة المديرين والموظفين على التعامل مع الحالات الصعبة في مكان العمل بطريقة تعاونية.

٣٢ - ومنذ عام ٢٠١٤، وضع مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة موضع التنفيذ نظاما داخليا لإدارة الأداء ورصده من أجل التعرف على المشاكل العامة انطلاقا من كل مكتب من مكاتبه الإقليمية السبعة، وأعدّ كذلك استبياناً واستقصاءً يُنجزان قبل زيارة بعثة ما لتقييم الحالة

في البعثات فيما يتعلق بأنشطة التوعية المقررة والتقارير الموجزة الفصلية للحالات الواردة، وذلك لرصد الأداء وتخصيص الموارد. ودمج مهام الدور الإداري للمكتبين في غوما وعنتيبي بحيث أصبحت مجمعة في المكتب في غوما بجمهورية الكونغو الديمقراطية اعتباراً من ١ شباط/فبراير ٢٠١٧ مكن من تحسين التخطيط للسفر وتعزيز أنشطة توعية الموظفين الميدانيين في منطقة الشرق الأوسط. وقدمت وظيفتنا المساعدة المؤقتة العامة في عنتيبي الدعم من أجل التخفيف من ثقل عبء العمل الواقع على عاتق مراكز عمل عمليات حفظ السلام في شرق أفريقيا وغربها.

مكتب الشؤون القانونية

٣٣ - واصل مكتب الشؤون القانونية تقديم الدعم والمساعدة القانونيين بشكل مركزي من أجل كفالة التنفيذ الفعال لأنشطة حفظ السلام وفقاً للقانون الدولي والإطار القانوني للأمم المتحدة، ومن أجل حماية المصالح القانونية للأمم المتحدة والتقليل إلى أدنى حد ممكن من مسؤوليتها القانونية. وشملت الخدمات القانونية والمساعدة المقدمة من المكتب في إطار دعم عمليات حفظ السلام المسائل المتصلة بالسلام والأمن الدوليين، والقانون الدولي العام، وإسداء المشورة بشأن تفسير ميثاق الأمم المتحدة، والقرارات، والمعاهدات، والمسائل المتعلقة باستخدام القوة، والجزاءات، والتحقيقات، ومسائل المساءلة، ولجان التحقيق، وأفرقة الخبراء، والامتيازات والحصانات، والعلاقات مع البلدان المضيفة، والمسؤولية قبل الغير. وتعلقت تلك الخدمات أيضاً بالمسائل المتصلة بالقانون الدولي العام، بما فيها المنازعات القانونية، وقانون حقوق الإنسان، والقانون الدولي الإنساني، والقانون الجنائي الدولي، بما في ذلك صوغ بيانات الأمين العام ذات الطابع القانوني. وقدم المكتب أيضاً المساعدة القانونية والمشورة القانونية بشأن العديد من مهام الدعم ذات الصلة بأنشطة وعمليات المنظمة لحفظ السلام، بما في ذلك الترتيبات المبرمة مع الحكومات، وأنشطة الشراء والتعاقد المتعلقة بالاحتياجات اللوجستية، وتسوية المنازعات والمطالبات، وتنفيذ تدابير المنظمة وتعزيزها في مجال المساءلة، وتفسير وتطبيق النظام المالي والقواعد المالية والنظامين الأساسيين والإداري لموظفي الأمم المتحدة وعمليات إصلاح هذه الأنظمة، وتمثيل الأمين العام في نظام إقامة العدل.

٣٤ - وقد كانت الموارد المرصودة للمكتب في إطار حساب الدعم ضرورية لتمكين المكتب من المساهمة في أنشطة عمليات حفظ السلام، بطرق منها التخفيف من المخاطر القانونية والحد من المسؤولية القانونية الناشئة عن هذه العمليات والأنشطة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قام المكتب بالدفاع عن المنظمة فيما يتعلق بمطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام بلغ مجموع قيمتها ٣٥,٤ مليون دولار. ونتيجة لجهود المكتب، سُويت تلك المطالبات خلال الفترة المشمولة بالتقرير، بطرق منها قرارات تحكيم أو تسويات موافق عليها بلغ إجمالي قيمتها ٤,٨ ملايين دولار، وهو ما جعل الالتزامات الفعلية التي تحملتها المنظمة أقل من المُطالب به بنسبة ٨٦,٣ في المائة. وأخيراً، واصل المكتب استخلاص الدروس من تسوية المطالبات أو المسائل القانونية الأخرى بهدف تحسين وتحديث النماذج الموحدة للاتفاقات، بما في ذلك الشروط العامة لعقود الأمم المتحدة، والاتفاقات المصرفية النموذجية، وعقود الإيجار الميدانية النموذجية، وذلك من أجل مواصلة التخفيف من المخاطر القانونية وحماية المصالح القانونية للمنظمة.

إدارة شؤون الإعلام

٣٥ - واصلت إدارة شؤون الإعلام تقديم الدعم إلى بعثات حفظ السلام في الاتصالات الاستراتيجية من خلال العمل عن كثب مع النظراء في المقر والتنسيق مع العناصر الإعلامية في بعثات حفظ السلام؛

وإطلاق حملة "الخدمة والتضحية"؛ وتزويد البعثات بالتوجيه والمشورة بشأن استراتيجياتها للاتصالات وخطط عملها، بطرق منها القيام بزيارات دعم ميدانية إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا للمساعدة في إنهاء هذه البعثة؛ وتنظيم حلقة عمل لرؤساء أقسام الاتصالات الاستراتيجية والإعلام في جميع بعثات حفظ السلام؛ وتقديم إسهامات إلى فرق العمل المتكاملة بشأن المسائل المتعلقة بالاتصالات؛ وإطلاق الموقع الشبكي الجديد لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام على منصة شبكية جديدة؛ والعمل مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في تقييم المرشحين لوظائف شؤون الإعلام في الميدان، ولا سيما قوائم المرشحين النهائيين لوظائف موظفي وسائل الإعلام الرقمية؛ وتوفير أنشطة توعية إعلامية للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة؛ وربط بعثات حفظ السلام بالشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام وغيرها من المنابر التابعة للإدارة؛ وإعداد مواد فيديو وجمعها وتوزيعها. وواصلت الإدارة الترويج لسياسة عدم التسامح إطلاقاً مع أعمال الاستغلال والانتهاك الجنسيين التي تسير عليها الأمم المتحدة. وقدمت الإدارة أيضاً التدريب في مجال وسائل الإعلام إلى كبار المسؤولين في بعثات حفظ السلام وفي المقر.

إدارة شؤون السلامة والأمن

٣٦ - في ١ حزيران/يونيه ٢٠١٨، تحولت تعيينات جميع موظفي إدارة شؤون السلامة والأمن الدوليين الميدانيين المندرجة تعييناتهم ضمن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى تعيينات مندرجة ضمن الأمانة العامة، وبذلك أصبح جميع موظفي شؤون السلامة والأمن بالأمانة العامة خاضعين لإطار قانوني وسياساتي موحد وأصبحوا يشكلون قوة عاملة أمنية متكاملة. وشكّل هذا الإنجاز الخطوة النهائية من مشروع دمج عناصر السلامة والأمن بالأمانة العامة للأمم المتحدة الذي بدأ في أواخر عام ٢٠١٥. وقد عزّز هذا المشروع نظام إدارة الأمن في الأمانة العامة من خلال جمع عناصره، ومنح الإدارة سلطة أكبر على البعثات الميدانية فيما يتعلق بالرقابة والإدارة، وإنشاء الإطار الموحد المتعلق بالموارد البشرية اللازم للقوة العاملة الأمنية.

٣٧ - وواصلت الإدارة التركيز على بعثات حفظ السلام التي تحيط بها مخاطر شديدة، وتحديد البعثات في جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية ومالي وجنوب السودان، حيث وقعت حوادث أمنية كبيرة أثّرت مباشرة في تنفيذ الولايات وفي الأنشطة البرنامجية. وركزت بالقدر نفسه على تقليص حجم بعثات حفظ السلام، مثل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور التي شهدت تغيرات في ولايتها وتشكيلها.

٣٨ - وواصلت الإدارة تقديم التدريب بواسطة برنامج تدريب المدربين لبناء القدرات في مجال التدريب الأمني في بعثات حفظ السلام، مع التقليل إلى أدنى حد في الوقت نفسه من الاستعانة بمقدمي خدمات تدريب خارجيين. وشملت هذه الأنشطة التدريبية دورة تدريبية على الأساليب الدفاعية الأساسية، ودورات لتلقي شهادة مدرب على الأسلحة النارية.

أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

٣٩ - واصلت أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية تقديم المشورة والدعم التقني إلى اللجنة الاستشارية فيما يتعلق بالمسائل المتعلقة بالسياسات و/أو بالإجراءات، بما في ذلك دراسة وتحليل المقترحات الواردة في تقارير الأمين العام. وانتهت الأمانة العامة من إرساء مكتبة إلكترونية ضمن منصة الوثائق Unite Docs تضم جميع وثائق العمل التي تستخدمها اللجنة الاستشارية عند قيامها بأعمالها،

بما يشمل جميع الوثائق (العامة) الداخلية والخارجية الصادرة منذ الدورة الثانية والستين للجمعية العامة. وقدمت الأمانة العامة أيضا تقارير موحدة للجنة الاستشارية عن عمليات حفظ السلام، بما أتاح اتباع نهج موجز ومبسط وزاد من كفاءة عملية صياغة التقارير.

مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

٤٠ - واصلت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان تقديم المشورة والتحليلات والدعم العملياتي من خلال المشاركة في الاستعراض الاستراتيجي لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والاستعراضين المستقلين لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وقدمت الدعم في مجال تدريب الأفراد النظاميين؛ ووفرت الدعم الروتيني إلى الاتحاد الأفريقي من خلال وجود لها في مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي؛ وعززت تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة للأمم المتحدة من خلال القيام بزياري دعم إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي؛ ودعمت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في رصد حالة حقوق الإنسان ورفع التقارير بشأنها من خلال تزويدهما بقدرات لصدّ الاحتياجات المفاجئة؛ وقامت بأعمال التخطيط لبدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وللخفض التدريجي لعناصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا؛ ودعمت البعثات في التعامل مع حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، ولا سيما تلك المرتكبة على أيدي قوات غير تابعة للأمم المتحدة تعمل في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن. وقدمت المفوضية أيضا بانتظام إحاطات ومعلومات مستجدة عن حالة حقوق الإنسان في البلدان حيث توجد عمليات لحفظ السلام، ولا سيما بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، إلى الهيئات الحكومية الدولية والدول الأعضاء، بما في ذلك البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وقدمت كذلك إحاطات إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام تعلق بمحماية المدنيين والعنف الجنسي المرتبط بالنزاعات وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان.

٤١ - وواصل قسم دعم بعثات السلام إقامة الشراكات مع الأفرقة العملية المتكاملة عن طريق المشاركة المنتظمة في الاجتماعات الأسبوعية، والتقديم بانتظام وفي الوقت المناسب لإسهامات تصبّ في الأطر التخطيطية والتوجيه، ولا سيما فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وأحرز القسم أيضا تقدما في إدماج اعتبارات حقوق الإنسان في عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام بواسطة تشارك مكان العمل مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي. وعدم توفر قدرات مكتبية لتغطية البعثات المنشورة في شرق أفريقيا (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور) والبعثات المنشورة خارج أفريقيا (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي) حدّ من قدرة المفوضية على تقديم المشورة عند طلبها. وزاد

قسم المنهجية والتعليم والتدريب من تعاونه مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في إعداد وتقديم مواد تدريبية جديدة للأفراد النظاميين. وأرسى القسم علاقات للعمل المنتظم مع عمليات حفظ السلام بهدف دعم تقديم التقارير الفصلية والسنوية عن ادعاءات ارتكاب القوات غير التابعة للأمم المتحدة أعمال استغلال وانتهاك جنسيين. وعلى وجه الإجمال، مكن التكامل الوثق بين مفوضية حقوق الإنسان وكيانات الدعم في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني من تلبية طلبات الحصول على الخبرة والدعم على نحو عملي يُناسب الحالة وأحسن توقيتاً بكثير، مما نجم عنه تعزيز تنفيذ الولايات في البعثات.

ثانياً - إطار الميزنة القائمة على النتائج

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تمكّن الدول الأعضاء من الاطلاع على المواد الإعلامية الرئيسية المتصلة بأنشطة حفظ السلام والدعم الميداني باللغات الرسمية الست على الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وعبر قنوات عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في وسائط التواصل الاجتماعي	أنجز. فقد أُتيحت المواد الإعلامية الرئيسية بجميع اللغات الرسمية الست على الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وعلى منصات وسائط الإعلام الرقمية

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
امتثال عمليات حفظ السلام الجديدة بنسبة ١٠٠ في المائة لمتطلبات التشغيل الأولية المتعلقة بالإبلاغ عن الحالة وإمكانية الاطلاع على المعلومات الداخلية	أنجز. إذ أصبحت بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي في غضون الثلاثين يوماً الأولى من إنشائها في حالة امتثال لمتطلبات التشغيل الأولية المتعلقة بالإبلاغ عن الحالة وإمكانية الاطلاع على المعلومات الداخلية

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
امتثال جميع العمليات الميدانية بنسبة ١٠٠ في المائة لمعايير إدارة المعلومات	أنجز. فقد استوفت ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال معايير خط الأساس لإدارة المعلومات، بما في ذلك تطبيق سياسة النشر على شبكة الإنترنت والشبكة الإلكترونية الداخلية

إعداد ٤ استراتيجيات للاتصالات بشأن المسائل العامة أو المحددة لجميع عمليات حفظ السلام	أنجز. حيث أُعدت ١٠ استراتيجيات للاتصالات، بما في ذلك ٤ استراتيجيات تتعلق بإنهاء بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبدء بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي؛ وإنهاء بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا؛ وتقديم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي الدعم إلى العملية الانتخابية لعام ٢٠١٨. وإضافة إلى ذلك، أُعدت ونُفذت ٧ استراتيجيات للاتصالات على الصعيد العالمي من أجل أغراض منها مؤتمر عام ٢٠١٧ لوزراء الدفاع بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، ومؤتمر القمة الثاني لرؤساء الشرطة في الأمم المتحدة، وحملة "الخدمة والتضحية"، واتحاد نهر مانو، والذكرى السنوية السبعين لبدء عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وحملة "قيمة حفظ السلام"، واليوم العالمي للمرأة
قبول نسبة ٨٠ في المائة من التوصيات بدعم كفاءة الأفراد النظاميين الميدانيين وفعاليتهم امتثالاً لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها الواجبة التطبيق	أنجز. وإضافة إلى ذلك، أُدرجت التوصيات بدعم كفاءة الأفراد النظاميين الميدانيين وفعاليتهم في التقرير الذي أعده الفريق سانتوس كروز بشأن تحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة

(ب) مكتب العمليات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقاسم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات تهدف إلى إنشاء عمليات لحفظ السلام أو إجراء تعديلات كبيرة على عمليات حفظ السلام القائمة وتقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (١٠٠ في المائة)	أنجز. فقد أخذ مجلس الأمن بجميع التوصيات التي تهدف إلى إجراء تعديلات كبيرة على عمليات حفظ السلام
أخذ نسبة ١٠٠ في المائة من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن في الاعتبار جلسات الإحاطة المعقودة مع البلدان المساهمة بقوات والدول الأعضاء	أنجز. فقد أخذت جميع التقارير في الاعتبار جلسات الإحاطة المعقودة مع البلدان المساهمة بقوات والدول الأعضاء

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

الوفاء بالمتطلبات الزمنية التي يحددها مجلس الأمن لإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم من تلك العمليات (١٠٠ في المائة)	أنجز. فعمليات التخطيط إما أُنجزت أو جار إنجازها وفقاً للمتطلبات الزمنية للبعثة وأولوياتها فيما يخص عملية تحول بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي؛
--	---

والخفض التدريجي لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وتسليم مهامها وإنهاءها؛ وإعادة هيكلة العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وإدخال تعديلات على بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

وجود أطر استراتيجية متكاملة محدثة أو ما يعادلها في ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام العاملة في إطار إجراءات تكامل أو وجود هذه الأطر قيد الاستعراض

أُنجز. فقد حُدثت الأطر الاستراتيجية المتكاملة لجميع البعثات المتكاملة (بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) أُنجز. فقد استوفت جميع البعثات العناصر الرئيسية المحددة في قرارات مجلس الأمن ووفقاً للتكليفات الواردة فيها

استيفاء ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام للعناصر الرئيسية المحددة في قرارات مجلس الأمن ووفقاً للتكليفات الواردة فيها

(ج) مكتب الشؤون العسكرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

اشتمال قرارات مجلس الأمن على ٩٠ في المائة من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية عند إنشاء عمليات حفظ السلام المحتملة أو إدخال تعديلات على العمليات القائمة

أُنجز. حيث تضمنت ١٠ قرارات من قرارات مجلس الأمن ٩٩ في المائة من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية

يُعزى ارتفاع المؤشر إلى إجراء مشاورات فاعلة واستباقية مع المكاتب المعنية في الأمانة العامة ومع البعثات الدائمة والبلدان المساهمة بقوات

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وضع خطط عسكرية لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أُدخلت عليها تعديلات كبيرة في غضون ٧ أيام من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة	أنجز. حيث وُضعت خطط عسكرية للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك في غضون ٧ أيام من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
إنشاء نواة جاهزة للانتشار من أفراد مقر القيادة العسكرية لعمليات حفظ السلام في غضون ١٥ يوماً من صدور قرار مجلس الأمن أو قضائه بأمر ذي صلة	أنجز. ولم تبرز حاجة فعلية لنشر أفراد من أفراد مقر القيادة العسكرية، غير أن نواة من هؤلاء الأفراد أُبقيت جاهزة للانتشار
زيادة العدد الإجمالي للوحدات العسكرية التي تتعهد الدول الأعضاء بتقديمها في المستويات ١ و ٢ و ٣ والتي هي مسجلة أو محدثة في نظام تأهب قدرات حفظ السلام (١٦)	أنجز. حيث حُدثت ١٦ وحدة في نظام تأهب قدرات حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنفيذ عمليات حفظ السلام نسبة ١٠٠ في المائة من التوصيات ذات الصلة بالشؤون العسكرية التي يعتمدها وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام والواردة في تقارير نهاية المهام وتقارير الزيارات والدراسات وعمليات التقييم، امتثالاً للولايات الحكومية الدولية ذات الصلة	نُفذت نسبة ٨٦ في المائة من التوصيات ذات الصلة بالشؤون العسكرية (٣٦ من أصل ٤٢ توصية). وكانت ٦ توصيات تتعلق بقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية قيد التنفيذ

(د) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تجَلّي الأنشطة المتعين على أفراد الشرطة وموظفي الشؤون القضائية وشؤون السجون القيام بها في قرارات مجلس الأمن (١٠٠ في المائة)	أنجز. حيث تضمنت نسبة ١٠٠ في المائة من قرارات مجلس الأمن المتعلقة بجميع عمليات حفظ السلام التي تضم عنصرَي الشرطة والعدالة/السجون إشاراتٍ إلى الأنشطة التي يتعين القيام بها في هذه المجالات، بحيث تضمن ٢٣ قراراً صادراً عن مجلس الأمن إشارات إلى عمل الأمم المتحدة الشرطي بينما تضمنت ٧ قرارات صادرة عن مجلس الأمن إشارات إلى الأنشطة في مجالي العدالة والسجون
تضمن قرارات مجلس الأمن توصيات محدّدة صادرة عن الأمين العام بشأن إصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة	أنجز. تضمنت ٥ قرارات صادرة عن مجلس الأمن إشارات إلى إصلاح قطاع الأمن، بينما تضمنت ٨ قرارات إشارات إلى الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع عند إنشاء عمليات حفظ السلام أو تعديلها (١٠٠ في المائة)	الصنع، وتضمنت ٧ قرارات إشارات إلى نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج
إصدار الجمعية العامة قراراً يعترف بأن تقديم المساعدة في الإجراءات المتعلقة بالألغام يسهم إسهاماً حاسماً في حفظ السلام	أنجز. حيث اعتمدت الجمعية العامة القرار ٧٢/٧٥ بشأن تقديم المساعدة في الإجراءات المتعلقة بالألغام في ٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر أو إنشاء عمليات حفظ السلام أو تعديل ما هو قائم منها استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن والاحتياجات المتغيرة

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

النشر الأولي لأفراد الشرطة في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تخضع لعملية انتقالية في غضون ٢٥ يوماً من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة	أنجز. حيث نُشر أفراد من شرطة الأمم المتحدة في غضون فترة الخمسة وعشرين يوماً لدعم عملية تحول بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، والخفض التدريجي لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
النشر الأولي للقدرات في مجالي العدالة والسجون في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تخضع لعملية انتقالية في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة	أنجز. فقد نُشر أفراد من الهيئة الدائمة للعدالة والسجون في ٦ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) في غضون فترة الثلاثين يوماً
النشر الأولي لأفراد متخصصين في الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع بالحد من مخاطرها، وإصلاح قطاع الأمن في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تخضع إلى عملية انتقالية في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة	لم تكن هناك ضرورة إلى نشر أفراد متخصصين في الإجراءات المتعلقة بالألغام وإصلاح قطاع الأمن خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

إدراج عناصر الشرطة، والعدالة، والسجون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة و/أو التصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع بالحد من مخاطرها في ٥ خطط لبعثات متكاملة	أنجز. حيث أُدرجت عناصر الشرطة في ٥ خطط لبعثات متكاملة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا). وأدرجت عناصر العدالة، والسجون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في ٣ خطط لبعثات متكاملة
--	---

(بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور). بينما أُدرجت عناصر إصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة و/أو التصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في خطتين لبعثتين متكاملتين (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا)

أنجز. حيث كان متوسط معدل الشواغر خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١٤ في المائة

خفض معدل الشواغر لعنصر الشرطة في العمليات الميدانية إلى ١٤ في المائة

أنجز. فقد أُعدت خطط سنوية لما عدده ٥ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)

إعداد أو تحديث الخطط السنوية للإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة و/أو التصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع بالحد من مخاطرها في ٥ من عمليات حفظ السلام

(هـ) شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقاسم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

أنجز. حيث لبي ٤٧ طلباً رسمياً وغير رسمي للحصول على المعلومات المعنية بعمليات حفظ السلام

أنجز. استجاب تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (A/72/573 و A/72/573/Add.1) للتوصيات وطلبات الحصول على المعلومات الواردة في تقرير اللجنة الخاصة عن دورها الموضوعية لعام ٢٠١٧ (A/71/19)

تقديم جميع التقارير الرسمية وغير الرسمية التي طلبتها اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام

تضمن تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام لمحّة عامة عن جميع المسائل الرئيسية المتعلقة بسياسات عمليات حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

لم تحتج أي بعثة جديدة لدعم

قيام منظمة إقليمية أو ترتيب إقليمي بتوفير قدرات تمكينية أو داعمة للنشر المبكر لعملية واحدة من عمليات حفظ السلام الجديدة أو التي خضعت لتعديل كبير

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

إتاحة معايير التدريب بنسبة ١٠٠ في المائة لجميع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة ولعمليات حفظ السلام	أنجز. حيث أتيحت جميع معايير تدريب الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في مجال حفظ السلام لجميع الدول الأعضاء لأغراض التدريب السابق للنشر، وعمليات حفظ السلام لأغراض التدريب التمهيدي والتدريب المتواصل
إتاحة الوثائق التوجيهية الرسمية الجديدة أو المنقّحة المتعلقة بعمليات حفظ السلام بنسبة ١٠٠ في المائة لجميع موظفي عمليات حفظ السلام في قاعدة بيانات سياسات وممارسات عمليات حفظ السلام على الشبكة الإلكترونية الداخلية	أنجز. حيث أتيحت ٢٣٣ مادة من المواد التوجيهية الجديدة والمنقّحة، بما في ذلك السياسات وإجراءات التشغيل الموحدة والمبادئ التوجيهية ومواد إدارة المعارف، لجميع موظفي عمليات حفظ السلام من خلال قاعدة بيانات السياسات والممارسات

باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

زيادة مواءمة النهج بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن المسائل الرئيسية المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والمتعلقة بالسلام والأمن في أفريقيا (٤٠ برقية)	أنجز. حيث وُجّهت ٤٠ برقية مشفرة، منها ١٢ برقية مشفرة تحليلية شهرية و ٢٨ برقية مشفرة مواضيعية
تنفيذ ٦ آليات تشاورية على مستويات منفصلة بين الأمم المتحدة/مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي/مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي: (أ) اجتماع القمة السنوي بين الأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي؛ (ب) الاجتماع التشاوري السنوي بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي؛ (ج) الاجتماع الذي يعقد مرتين في السنة لفرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن؛ (د) عقد اجتماعات عبر الفيديو على مستوى المدراء بين الأمانة العامة للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي؛ (هـ) عقد الاجتماعات السنوية بين مكاتب عمليات حفظ السلام في الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي؛ (و) عقد ١٠ اجتماعات للمجموعة المعنية بمنع نشوب النزاعات	أنجز. حيث نُفذت ٦ من أصل ٦ آليات للتشاور مع الاتحاد الأفريقي، تشمل ما يلي: (أ) الاجتماع السنوي بين الأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي؛ (ب) الاجتماع التشاوري السنوي المشترك بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي؛ (ج) الاجتماعات نصف السنوية لفرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن؛ (د) عقد اجتماعات عبر الفيديو على مستوى المدراء بين الأمانة العامة للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي، ويُعزى هذا الأداء دون المستوى المستهدف إلى عدم تفرغ المعنيين من المدراء في مفوضية الاتحاد الأفريقي؛ (هـ) الاجتماع السنوي بين مكاتب عمليات حفظ السلام في الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي؛ (و) عقد ١٠ اجتماعات بشأن منع نشوب النزاعات؛

تنفيذ آليتي تشاور مع مجموعتين رئيسيتين هما وكالات الأمم المتحدة وشركاء الاتحاد الأفريقي، وذلك لكفالة تنسيق واتساق الدعم المقدم لعمليات الاتحاد الأفريقي ولبناء قدراته في المجالات ذات الصلة بحفظ السلام

أنجز. حيث عُقدت اجتماعات شهرية مع مجموعة شركاء الاتحاد الأفريقي. وعقد المكتب أيضا اجتماعات شهرية مع منظمة حلف شمال الأطلسي بشأن كيفية تعزيز التعاون لدعم الاتحاد الأفريقي. وإضافة إلى ذلك، شارك المكتب في اجتماعين تقنيين لفريق الدعم الاستراتيجي لشرطة الاتحاد الأفريقي من أجل إعداد الوثائق الرئيسية لشرطة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك السياسة المتعلقة بالعمل الشرطي الدولي في عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام وعملياته الخاصة والتي اعتمدتها لجنة الاتحاد الأفريقي الفنية المتخصصة المعنية بالدفاع والسلامة والأمن، ومبادئ توجيهية استراتيجية وإجراءات تشغيل موحدة أخرى

التنفيذ بنسبة ١٠٠ في المائة لما اتُفق عليه من أهداف للسنة المشمولة بالتقرير في الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن

أنجز. حيث عُقدت اجتماعات تشاورية بشأن منع نشوب النزاعات واستكشاف الآفاق وتعزيز الشراكة بهدف تفعيل الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

عمل خمس من ركائز منظومة السلم والأمن الأفريقية وإنجاز النقاط المرجعية لخارطة الطريق الثالثة المنقحة للقوة الأفريقية الجاهزة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦

أنجز. حيث تواصل عمل الركائز الخمس لمنظومة السلم والأمن الأفريقية على النحو التالي:

(أ) فريق الحكماء: أجرى المكتب اتصالات مع أمانة الفريق لحشد الدعم من الأمم المتحدة، ولا سيما من الأمانة العامة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة؛

(ب) النظام القاري للإنذار المبكر: عقد المكتب اجتماعات مع هذا النظام لتبادل التحليلات للنزاعات المحتملة والقائمة؛

(ج) مجلس السلم والأمن: يَسر المكتب عقد اجتماعات في أديس أبابا لرئيسي مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي ومجلس الأمن التابع للأمم المتحدة بهدف تعزيز التنسيق بين المجلسين. ومثل المكتب الأمم المتحدة في اجتماعات مجلس السلم والأمن، ويسر فرصا لبناء القدرات لفائدة أعضاء هذا المجلس وموظفي أمانته؛

(د) صندوق السلام: قدّم المكتب الدعم من أجل تفعيل الكامل لصندوق السلام بناء على قرار مجلس الأمن ٢٣٢٠ (٢٠١٦)؛

(هـ) القوة الأفريقية الجاهزة: شارك المكتب في تنقيح خطة عمل مابوتو الخمسية وقدّم الدعم التقني إلى عملية التنقيح هذه، وقدّم الدعم إلى الاتحاد الأفريقي في إنشاء مركز تنسيق التحركات القاري ووضع

مفهوم وخارطة طريق للنقل الاستراتيجي، وساعد الاتحاد الأفريقي في تنقيح مفهوم النقل الاستراتيجي لهذه القوة، وشارك في تقييم ما يتعلق بهذه القوة من تعهدات وقدرات

أنجز. فقد شارك المكتب في أعمال تنقيح مشروع خطة عمل مابوتو الاستراتيجية الخمسية (٢٠٢٠-٢٠١٦) التي جرت في أديس أبابا في شباط/فبراير ٢٠١٨. وشارك هذا المكتب أيضا في عملية التحقق المتعلقة بالقوة الأفريقية الجاهزة، وزار منظمات إقليمية

قدم المكتب كذلك التدريب لعناصر التخطيط من القوة الجاهزة لشرق أفريقيا والقوة الجاهزة للجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا

أنجز. فقد قدم الدعم التقني في مجال إجراء عمليات تقييم البعثات واستعراض المبادئ التوجيهية الاستراتيجية للبعثات، وما يتصل بذلك من سياسات، فيما يخص الإدارة الاستراتيجية لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والقوة المشتركة المتعددة الجنسيات لمواجهة جماعة بوكو حرام اللتين تؤديان وظائفهما بالكامل. وشارك المكتب أيضا في فريق العمل التقني لإعداد استراتيجية لجنة حوض بحيرة تشاد لتحقيق الاستقرار

أنجز. حيث شارك المكتب في التقييم العام لعمليات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وفي العملية المشتركة بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لاستعراض هذه البعثة. وشارك المكتب أيضا في حلقة العمل المتعلقة بخطة تنفيذ المهام وبالميزانية التي عقدت في نيروبي، وفي عملية استخلاص الدروس المتعلقة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وقدم المكتب الدعم التقني إلى الاتحاد الأفريقي في عملية تقييم الخدمة في البعثات فيما يتعلق بفرادى ضباط الشرطة وتقييم القدرة على القيام بالعمليات فيما يتعلق بوحدات الشرطة المشكّلة في أوغندا وكينيا ونيجيريا، لضمان استعدادهم للنشر في عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام. وشارك المكتب أيضا في إعداد مجموعة بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال لمواد تدريب الشرطة السابق للنشر، والتدريب التجريبي في زامبيا

تنفيذ الأنشطة المتبقية للدورة الثانية من برنامج "AMANI Africa" بنسبة ١٠٠ في المائة وفقا لخارطة الطريق الثالثة المنقحة للقوة الأفريقية الجاهزة

تأدية جميع عمليات الاتحاد الأفريقي الجارية لحفظ السلام وظائفها بالكامل وإتمامها عملياتها الانتقالية (حسب الاقتضاء) في حدود ولاياتها المأذون بها

قيام الاتحاد الأفريقي وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بوضع وتنفيذ صيغ منقّحة لمفاهيم العمليات والخطط العملية للقدرات في إطار الولاية المقررة (مفهوم واحد للعمليات)

جيم - إدارة الدعم الميداني (أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقدم جميع الإحاطات والعروض المقررة إلى الجمعية العامة والهيئات التشريعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية والجهات المعنية الأخرى (١٤٥ إحاطة)	أنجز. فقد قُدمت ١٦٢ إحاطة مقررة وعرضاً مقررًا إلى الجمعية العامة والهيئات التشريعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية والجهات المعنية الأخرى
تناول مسائل السلوك والانضباط، عند الاقتضاء، في جميع تقارير الأمين العام الموجهة إلى مجلس الأمن بشأن عمليات حفظ السلام	تعزيز زيادة عدد الإحاطات إلى اهتمام زاد عن المتوقع من الهيئات التشريعية بالمسائل المتعلقة بالسلوك والانضباط ومسائل تشغيلية أخرى
تنفيذ جميع التوصيات البالغة الأهمية الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات حفظ السلام في المواعيد المحددة	أنجز. فقد أُدرجت المعلومات عن السلوك والانضباط في ٣٨ تقريراً مقدماً من الأمين العام إلى مجلس الأمن
	أنجز. حيث نُفذت جميع التوصيات البالغة الأهمية الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية في المواعيد المحددة

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وضع مفاهيم دعم البعثات في جميع عمليات حفظ السلام الجديدة الموسعة	أنجز. فقد وُضع مفهوم لدعم بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وحُدث مفهومان يتعلقان ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
إنفاذ أفرقة متقدمة على وجه السرعة إلى جميع البعثات المنشأة حديثاً لدعم الوفاء بالتواريخ المستهدفة المتعلقة بقدرة التشغيل الأولية والقدرة التشغيلية الكاملة	أنجز. حيث أوفد فريق متقدم إلى بعثة دعم نظام العدالة في هايتي

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
استعراض جميع مزاعم سوء السلوك الجسيم التي تَبَلَّغ بها عمليات حفظ السلام في غضون ٧ أيام من ورودها، لإدخالها في نظام تتبع حالات سوء السلوك	سُجِّلَت ٨٨ في المائة من جميع المزاعم في نظام تتبع حالات سوء السلوك في غضون ٧ أيام من ورودها. ومن أصل ٥٤٥ مزعماً مسجلاً (الفئة الأولى والفئة الثانية)، وقع تأخير في إدخال ٧٠ شكوى ذات صلة، وكان السبب الرئيسي في ذلك هو غياب موظفي البعثات

تففيذ جميع عمليات حفظ السلام نظام إدارة الأداء البيئي الذي وضعته إدارة الدعم الميداني	أنجز. فقد نفذت جميع عمليات حفظ السلام نظام إدارة الأداء البيئي والمخاطر البيئية الذي وضعته إدارة الدعم الميداني، بما في ذلك خطة العمل البيئي على نطاق البعثة وسجل الأداء في مجال الإدارة البيئية
الخفض التدريجي لعمليتين من عمليات حفظ السلام وخضوعهما لعملية انتقالية بفعالية	أنجز (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي). وعولجت جميع المسائل المتعلقة بدعم البعثات عن طريق بذل جهود منسقة بين إدارة الدعم الميداني وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، مما أدى إلى إنهاء بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وإتمام عملية تحول بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي ضمن الأطر الزمنية المقررة
استعراض تقارير مجالس التحقيق الواردة وتجهيزها في غضون ١٠ أيام من تسلمها، وإحالتها إلى الجهات المعنية عبر نظام مجالس التحقيق لتتبع الحالات	أنجز. فجميع تقارير مجالس التحقيق التي وردت وعددها ٢٠٥ تقارير استُعرضت وجُهزت في غضون ١٠ أيام من تسلمها، وأُحيلت إلى الجهات المعنية عبر قاعدة بيانات مجالس التحقيق لتتبع الحالات

(ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

تقييم مطالبات سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وتجهيزها فصليا في غضون ثلاثة أشهر من انتهاء ربع السنة ذي الصلة	أنجز. فقد ظل متوسط وقت تجهيز المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات عند مستوى ٩٠ يوما من تسلم تقارير التحقق للتصديق عليها
إطلاع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني أثناء النظر في العمليات الميدانية الجديدة أو الجاري توسيعها أو التي تخضع لعملية انتقالية (١٠٠ في المائة)	أنجز. فقد أطلع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي
إتاحة الفرصة للدول الأعضاء لتقديم مساهمات إلى الجمعية العامة بشأن استمرار تطوير إطار تسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات (اجتماع واحد بشأن المعدات المملوكة للوحدات)	أنجز. فقد أنجزت دراسة استقصائية عن تكاليف القوات باستخدام عينة مكونة من ١٠ بلدان مساهمة بقوات وبأفراد شرطة

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

اتخاذ ترتيبات لتمويل العمليات الميدانية الجديدة أو الجاري توسيعها أو التي تخضع لعملية انتقالية في غضون ٢١ يوما من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة	أنجز. فقد اتخذت ترتيبات التمويل في غضون ٢١ يوما من اتخاذ مجلس الأمن قراره المتعلق ببعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي
--	--

توقيع مذكرات تفاهم تتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات بنسبة مائة في المائة في غضون ٩٠ يوما من النشر

وُقِّعت ٧ مذكرات تفاهم تتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات في غضون ٩٠ يوما من النشر

لم تكمل العديد من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة المفاوضات إلى حين اقتناء المعدات الرئيسية الناقصة وإحضارها إلى منطقة البعثة وقيام البعثة الميدانية بتفحصها. كما أن استغراق العمليات التشريعية الداخلية ذات الصلة وقتاً طويلاً في بعض البلدان حال دون توقيع مذكرات التفاهم بسرعة

اتُّخذت تدابير لتتابع مسائل المساهمات والموافقة مع الجهات المعنية والبعثات الدائمة على نحو استباقي، وأنشئت آلية للتعجيل بالبت في مذكرات التفاهم غير المفصول فيها مع الممثلين الدائمين

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

حدوث انخفاض في متوسط التكلفة لكل فرد نظامي يجري نشره في عمليات حفظ السلام (١ في المائة)

حدث انخفاض بنسبة ١,٦ في متوسط التكلفة لكل فرد نظامي يجري نشره في عمليات حفظ السلام، حيث انخفض من ٧٥ ٠٠٠ دولار إلى ٧٣ ٨٠٠ دولار

تجهيز ٩٥ في المائة من مطالبات الوفاة والعجز في غضون ٩٠ يوما من استلامها كاملة

جُهِّزت ٩٥ في المائة من مطالبات الوفاة والعجز في غضون ٩٠ يوما من استلامها كاملة

(ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

وفاء جميع بعثات حفظ السلام في مراحل البدء أو التوسيع أو المرحلة الانتقالية بالمستويات المستهدفة للمعدل السنوي لشغل الوظائف على النحو المحدد في الاتفاق (المستويات المستهدفة للمعدل السنوي لشغل الوظائف للموظفين الدوليين والوطنيين، بحسب انطباقها على كل بعثة)

لم تُحدد مستويات مستهدفة للمعدل السنوي لشغل الوظائف من أجل بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي بما أنها كانت في مرحلة بدئها

انخفاض متوسط الوقت الذي تستغرقه عملية التعيين من قائمة المرشحين النهائيين (٤٨ يوما من تاريخ إغلاق إعلان وظيفة إلى اختيار مرشح)

تحقق المتوسط المستهدف أن تستغرقه عملية التعيين من قائمة المرشحين النهائيين، وهو ٤٨ يوما، في ٨ عمليات ميدانية (بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، وبعثة الأمم

المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

أُنجز. فقد بلغ مجموع عدد النساء المدرجة أسماؤهن في قوائم المرشحين النهائيين ما نسبته ٣٣ في المائة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

زيادة بنسبة ٣ في المائة في مجموع عدد النساء المدرجة أسماؤهن في قوائم المرشحين النهائيين التي أقرتها هيئات الاستعراض المركزية الميدانية (٣٣ في المائة)

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

لم يوضع أي اتفاق لبعثة لحفظ سلام. لكن معدلات شغل الوظائف خلال الفترة المشمولة بالتقرير كانت كالتالي:

(أ) الوظائف الدولية: في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، كان المعدل العام لشغل الوظائف يبلغ ٨٦ في المائة:

وفاء جميع بعثات حفظ السلام الثابتة بالمستويات المستهدفة للمعدل السنوي لشغل الوظائف على النحو المحدد في الاتفاق (المستويات المستهدفة للمعدل السنوي لشغل الوظائف للموظفين الدوليين والوطنيين، بحسب انطباقها على كل بعثة)

١' بالنسبة لست بعثات (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)، كانت معدلات شغل الوظائف في حدود المستوى المستهدف

٢' بالنسبة لأربع بعثات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، كانت معدلات شغل الوظائف أعلى من المستوى المستهدف

٣' بالنسبة لبعثتين (قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو) وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، كانت معدلات شغل الوظائف أقل من المستوى المستهدف

(ب) الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية: في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، كان المعدل العام لشغل الوظائف يبلغ ٨٨ في المائة:

١' بالنسبة لبعثتين (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية) وقاعدة الأمم المتحدة

للوjustities في برينديزي، كانت معدلات شغل الوظائف في حدود المستوى المستهدف

٢' بالنسبة لست بعثات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، كانت معدلات شغل الوظائف أعلى من المستوى المستهدف

٣' لم تُحدد مستويات مستهدفة لأربع بعثات (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي) ولقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي

(ج) الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة: في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، كان المعدل العام لشغل الوظائف يبلغ ٨٩ في المائة:

١' بالنسبة لأربع بعثات (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)، كانت معدلات شغل الوظائف في حدود المستوى المستهدف

٢' بالنسبة لثلاث بعثات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك) وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، كانت معدلات شغل الوظائف أقل من المستوى المستهدف

٣' بالنسبة لخمس بعثات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، كانت معدلات شغل الوظائف أعلى من المستوى المستهدف

تُعزى حالات الحيد عن المستويات المستهدفة أساساً إلى مسائل تتعلق بالأمن ومنح التأشيرات، ووقوع تغيرات في الولايات والأولويات، وتعيين موظفين من البعثات الجاري تخفيضها أو تصفيتها

(د) شعبة الدعم اللوجستي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحسّن الرقم القياسي للأداء في ما يتعلق بإدارة الممتلكات في جميع بعثات حفظ السلام، استناداً إلى الدرجات المتحققة في ٢٠ مؤشراً رئيسياً للأداء: (٨٠٠)	بلغ الرقم القياسي للأداء ٤٥٣.١ ويُعزى انخفاض الرقم القياسي للأداء إلى قصور أداء بعض البعثات خلال مرحلة الانتقال من العمل بنظم إدارة المخزون القديمة إلى العمل بنظام أوموجا، وإلى ما اقتضاه ذلك من قضاء فترة في الإلمام بطريقة جديدة لإدارة المخزون
تقديم تقارير تحقق ربع سنوية في حينها مُستندة إلى إنجاز ١٠٠ في المائة من عمليات التفتيش المادي للمعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي: (٣٠ يوماً)	بلغ متوسط وقت تقديم التقارير فيما يتعلق بالفترة المشمولة بالتقرير ٣٤ يوماً

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
القيام، في غضون ٩٠ يوماً من صدور الولايات عن مجلس الأمن، بتحديد ونشر المعدات والأصول اللوجستية اللازمة لمساندة الأفرقة المعنية ببدء البعثات ومساندة عمليات النشر الأولية للقوات وأفراد الشرطة	أُرسيت بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي باستخدام أصول كانت منشورة في إطار بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ومن ثمّ فإنها لا تندرج تحت هذا المؤشر للإنجاز

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقيّد جميع البعثات بتنفيذ مبادرة إدارة سلسلة الإمداد، على النحو المبين في خطة إدارة سلسلة الإمداد	امتثلت جميع البعثات لمبادرة إدارة سلسلة الإمداد
تطبيق جميع البعثات لمفهومٍ للتخزين المركزي، وفقاً للتوجيهات المتعلقة بالتخزين المركزي: (١٠٠ في المائة)	طبّق ذلك المفهوم بنسبة ٨٠ في المائة. ويُعزى انخفاض معدل التطبيق إلى استمرار تطبيق جميع عناصر نهج الإدارة الإجمالية لسلسلة الإمداد من البداية إلى النهاية
زيادة نسبة امتثال عمليات حفظ السلام العاملة للسياسات السارية فيما يخص الموجودات من مركبات الركاب الخفيفة (٩٥ في المائة)	بلغ معدل الامتثال ٩٣,٤ في المائة. ويُعزى انخفاض معدل الامتثال إلى التخفيض الذي خضعت له نسبُ الاستحقاقات المتعلقة بالمركبات خلال الفترة المشمولة بالتقرير. غير أن العدد الحقيقي للموجودات من مركبات الركاب الخفيفة يمثل انخفاضاً إجمالياً نسبته ٩ في المائة مقارنة بالعدد الذي بلغته في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، و ٢٣ في المائة مقارنة بالعدد الذي بلغته في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦
الإبقاء على معدل تقييم البائعين في نظام تقييم الموردين عند ١٠٠ في المائة	أنجز. فقد جُمعت تقارير الأداء لجميع العقود. وإضافة إلى ذلك، شُرع في العمل بنظام جديد لجمع بيانات الأداء إلكترونياً بواسطة قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي

(هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تزويد مجلس الأمن، في غضون ٣ أيام من تقديم الطلب، بأحدث بيانات يوفرها نظام المعلومات الجغرافية المكانية، والصور المرسله من السواتل، وخرائط التحليل المواضيعية التي تتصل بالمسائل قيد النظر	أنجز. فقد زُود مجلس الأمن في غضون ٣ أيام من تقديم الطلب بأحدث بيانات يوفرها نظام المعلومات الجغرافية المكانية، لأغراض اجتماعات التشاور اليومية، ولأغراض الإحاطات الشهرية التي يقودها المكتب التنفيذي للأمن العام، وزُودت أفرقة الخبراء التابعة للمجلس بمنتجات خرائط الصور المرسله من السواتل وخرائط التحليل المواضيعية

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إقامة خطوط اتصالات في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى عمليات حفظ السلام الجديدة	لم تستدع الحاجة إقامة خطوط اتصالات جديدة من أجل بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي بما أن عملية تحولها من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي إلى ما أصبحت عليه أنجزت باستخدام ما كان موجوداً من بني تحتية وأشكال دعم
توفير أحدث المعلومات الجغرافية المكانية والخرائط لإدارات ومكاتب الأمانة العامة، مع التركيز بشكل خاص على مركز العمليات في إدارة عمليات حفظ السلام/مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات، وفريق تقييم مكتب الشؤون العسكرية، وإدارة شؤون السلامة والأمن، في غضون ٩ أيام من تقديم الطلب	أنجز. فقد زُودت الإدارات والمكاتب في المقر بأحدث المعلومات الجغرافية المكانية، والخرائط المواضيعية، وخرائط الصور المرسله من الساتل، والمنتجات الجغرافية المكانية التحليلية في غضون ٩ أيام
توفير نظم المعلومات للبعثات المنشأة حديثاً في غضون ١٠ أيام من تقديم الطلب	أنجز. فقد تلقت بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي الدعم بما يلزم من أدوات المعلومات في غضون ١٠ أيام من تقديم الطلب

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
توافر نسبة ٩٩ في المائة من خدمات البنية الأساسية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع عمليات حفظ السلام	أنجز. حيث توافرت نسبة ٩٩ في المائة من خدمات البنية الأساسية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع عمليات حفظ السلام

دال - إدارة الشؤون الإدارية

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

ورود تعليقات إيجابية من الدول الأعضاء بشأن الخدمات المقدمة من أمانة اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق (١٠٠ في المائة)

أعرب ٩٨,٣ في المائة من المجهين على استقصاء وُزَّع على أعضاء مكتب اللجنة الخامسة ومنسقي أعمال اللجنة خلال الدورة الثانية والسبعين للجمعية العامة عن رضاهم عن الخدمات بدرجة "راضٍ" أو أعلى

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

متوسط الوقت المستغرق في تجهيز محاضر لجنة العقود في المقر هو ٧,٠ أيام عمل

أُنجز. فقد جهزت اللجنة ٤٢٩ حالة في وقت بلغ متوسطه ٤ أيام

تلقي ٩٠ في المائة من أعضاء اللجان المحلية للعقود التدريب الأساسي الإلزامي ذي الصلة

أُنجز. فقد تلقت نسبة ٩٤,٢ في المائة من أعضاء اللجان المحلية للعقود التدريب الإلزامي

الإعداد لنشر المرحلة ١ من مراحل إدارة سلسلة الإمداد، بما في ذلك وقف تشغيل نظام غاليليو القديم في كيانات حفظ السلام: أيلول/سبتمبر ٢٠١٧؛ وتصميم وإنشاء المرحلة ٢ من مراحل إدارة سلسلة الإمداد: حزيران/يونيه ٢٠١٨

أُنجز. حيث نُفذت المرحلة ١ من مراحل إدارة سلسلة الإمدادات، بما في ذلك وقف تشغيل نظام غاليليو القديم في كيانات حفظ السلام، بنجاح في أيلول/سبتمبر ٢٠١٧. والأنشطة التحضيرية للمرحلة ٢ من إدارة سلسلة الإمداد قيد الإنجاز

إنجاز الأعمال التحضيرية المتعلقة بتحديث رئيسي لبرامجيات ساب في نظام أوموجا، ونشر المرحلتين ٢ و ٣ من مراحل إدارة سلسلة الإمداد، وبالشركاء المنفذين: النصف الثاني من عام ٢٠١٨

أُنجز. فعمليات تحديث برامجيات نظام أوموجا، بما في ذلك بوابة إدارة العلاقات بالموردين وبوابة الخدمة الذاتية للموظفين، أُنجزت بنجاح في تموز/يوليه ٢٠١٨، وذلك قبل الموعد المحدد، في إطار التحضير لعمليات نشر التوسعة ٢ لنظام أوموجا. ويجري حالياً القيام بالأعمال التحضيرية لإطلاق مشروع إدارة شؤون الشركاء المنفذين في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨

إنجاز الأعمال التحضيرية لمرحلة تصميم وإنشاء خاصيَّ عمليات وضع الميزانية والعلاقات مع الجهات المانحة: حزيران/يونيه ٢٠١٨

أُنجز. فقد نُشرت في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨ خاصية وضع الميزانية من أجل ميزانيات عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠٢٠/٢٠١٩. بينما نُشرت المجموعة الأولى من خاصية إدارة حشد الأموال والعلاقات مع الجهات المانحة في أيلول/سبتمبر ٢٠١٨

مواصلة إدخال تحسينات على عمليات أساس أوموجا والتوسعة ١ طوال فترة الميزانية

أُنجز. فقد أُدخلت تحسينات بارزة على العمليات في إطار برنامج التحسين المستمر. حيث ارتفع كثيراً معدل حل المشاكل من أول اتصال للإبلاغ بها، الأمر الذي يعدّ تحولاً من التركيز على دعم عملية الإنشاء إلى التركيز على إدخال تحسينات مستمرة على عمليات أساس أوموجا والتوسعة ١

استعراض جميع طلبات التقييم الإداري التي يقدمها موظفو عمليات حفظ السلام والرد عليها في غضون ٤٥ يوماً (٩٠ في المائة)	استعرضت ٦٢ في المائة من الطلبات وتم الرد عليها في غضون ٤٥ يوماً
الحفاظة على النسبة المئوية للقضايا التي تُحال إلى محكمة الأمم المتحدة للمنازعات للفصل فيها رسمياً، أي بتوفير سبل الانتصاف أو إبطال القرار الأصلي (٤٢ في المائة)	أُنجز. أُحيلت نسبة ١١ في المائة فحسب من جميع الطلبات للفصل فيها رسمياً

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

تقديم ١٠٠ في المائة من التقارير بحلول المواعيد المحددة للوثائق من أجل إتاحة نشرها بجميع اللغات الرسمية في وقت واحد	قُدِّم في المواعيد المستهدفة ما عدده ٣٣ تقريراً (٨٦,٨ في المائة) من مجموع التقارير المالية المعدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير وهو ٣٨ تقريراً. وقُدِّم التقرير عن أداء ميزانية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي والتقرير عن ميزانية مركز الخدمات الإقليمي في غنتيبي بعد التأخير المستهدف بسبب الحاجة إلى إجراء مشاورات مستفيضة بشأن جوانب الدعم العملياتي للبعثات. ولم يكن التقرير عن ميزانية بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان قد قُدِّم نظراً لانتظار أن يتخذ مجلس الأمن قراراً بشأن الاستعراض المستقل لولاية هذه البعثة. وتأخَّر تقديم التقريرين الماليين المتعلقين بحساب الدعم بسبب استغراق المشاورات وقتاً طويلاً نتيجة مبادرات الإصلاح المقترحة من الأمين العام
عدم احتواء التقارير التشريعية على تعليقات سلبية بشأن شكل وطريقة عرض ميزانيات عمليات حفظ السلام وتقارير أدائها وغير ذلك من التقارير ذات الصلة	أُنجز. فقد رحّبت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية مرة أخرى بتقديم تقرير استعراضي عام مبسّط، ونوهت بالجهود المتواصلة لتحسين مضمون وشكل ونوعية المعلومات الواردة في التقرير
الرد على طلبات اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للحصول على معلومات تكميلية في موعد لا يتجاوز ٥ أيام عمل من تاريخ استلام الطلب	أُنجز. قُدِّمت ردود خطية على أسئلة المتابعة إلى اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية في موعد لا يتجاوز في المتوسط ٥ أيام عمل من تاريخ استلام الطلبات. والاستثناءات عن ذلك تعلّقت بطلبات مفصلة تطلبت إعداد البعثات الميدانية تحليلات، وتجميع النتائج والتحقق منها في المقر
الحصول على رأي إيجابي من مجلس مراجعي الحسابات على ضوء مراجعته للبيانات المالية لعمليات حفظ السلام	أُنجز. فقد صدر رأي غير مشفوع بتحفظ بشأن البيانات المالية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ ويُتوقع أن يصدر في كانون الثاني/يناير ٢٠١٩ رأي مجلس مراجعي الحسابات بشأن الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إتاحة البيانات المالية لمجلس مراجعي الحسابات في غضون ٣ أشهر من انتهاء الفترة المالية	أنجز. ففي ٢٦ أيلول/سبتمبر ٢٠١٨، أُتيحت للمجلس البيانات المالية للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨
إتاحة تقارير شهرية على الإنترنت عن حالة الاشتراكات بحلول نهاية الشهر التالي (شهر واحد)	أنجز. فقد أُعدت تقارير شهرية وأُتيحت على الإنترنت للدول الأعضاء والمستخدمين في مكاتب الأمم المتحدة من خلال البوابة الإلكترونية للاشتراكات

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إعداد العمليات المصرفية في غضون ٣ أشهر من إنشاء عمليات حفظ السلام الجديدة	باستثناء بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي التي تمكنت من استخدام العمليات المصرفية التي كانت قائمة لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، لم تُنشأ أي عمليات حفظ سلام جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
عدد الأيام اللازمة للاستجابة لطلبات تقديم الخدمات الإدارية إلى الميدان، بما في ذلك الردود على الاستفسارات المتعلقة بمسائل السياسات المالية، وطلبات البيانات المرجعية، والاستفسارات المتعلقة باسترداد التكاليف (٦ أيام)	أنجز. فالردود على الإدارات المستفيدة تُقدم في غضون ٦ أيام من تاريخ استلام جميع الوثائق ذات الصلة. وكانت الفترة الزمنية اللازمة للاستجابة لطلبات البيانات المرجعية المتعلقة بتقديم الخدمات في حدود ٥ أيام. وكانت الفترة الزمنية اللازمة للاستجابة لطلبات البيانات المرجعية المتعلقة بمجموعات العلامات التمييزية هي أيضا في حدود ٥ أيام. واستُجيب لطلبات البيانات المرجعية فيما يتعلق بالشركاء في الأعمال في غضون ٤٨ ساعة
عدم تجاوز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكلة مدة ٣ أشهر	أنجز. ففي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، كانت الالتزامات المستحقة عن الخدمات المقدمة من القوات ووحدات الشرطة المشكلة لا تتجاوز ٣ أشهر فيما يخص ٥ بعثات ميدانية عاملة تضم عنصرَي الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، كانت المبالغ المستحقة عن الخدمات المقدمة من القوات ووحدات الشرطة المشكلة قد سُددت عن: (أ) المستحق حتى تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧ بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ (ب) المستحق حتى كانون الثاني/يناير ٢٠١٨ بالنسبة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وذلك بسبب ضيق في السيولة

أنجز. فنسبة ٩٨ في المائة من الجييين على استقصاء كان تقييمها للخدمات المتلقاة من شعبة تمويل عمليات حفظ السلام هو أنها مرضية أو أعطوها تقديرا أعلى

أنجز. فقد قُدمت إيضاحات بشأن الإجراءات والشروط المنقحة المتعلقة بامثال البيانات المالية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام إلى جميع البعثات من خلال القيام في نهاية السنة بإصدار تعليمات وتوفير أدوات مساعدة على إنجاز العمل المطلوب وعقد اجتماعات عبر الفيديو

أنجز. فقد جُهزت المدفوعات المستحقة عن القوات والمعدات المملوكة للوحدات على أساس فصلي بناء على تعليمات الدفع

جُهزت جميع مدفوعات المرتبات في الوقت المحدد، ونسبة ٤٠ في المائة من مدفوعات انتهاء خدمة الموظفين في غضون ٣٠ يوم عمل، ونسبة ٩٥ في المائة من منح التعليم في غضون ٣٠ يوم عمل

يُعزى التأخر في تجهيز مدفوعات انتهاء الخدمة إلى تخصيص موارد كبيرة لدعم الاختبار والإعداد والتنفيذ في نظام أوموجا لمجموعة عناصر الأجر التي وضعتها لجنة الخدمة المدنية الدولية، وتنفيذ نظام أوموجا في مراكز الأمم المتحدة للإعلام في إدارة شؤون الإعلام، وتنفيذ نظام أوموجا في إدارة شؤون السلامة والأمن، وتقديم الدعم في مرحلة ما بعد التجهيز. ونجم أيضا عن احتمال تنفيذ نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي انتقال موظفين من شؤون كشوف المرتبات، وبالأخص من فئة الخدمات العامة، للعمل في إطار تعيينات أخرى، دائمة أو مؤقتة، في المنظمة

أنجز. فقد جُهزت ٩٢ في المائة من مدفوعات سداد فواتير البائعين، و ٩٠ في المائة من مدفوعات سداد مطالبات السفر في غضون ٣٠ يوم عمل

أنجز. فقد استُعرضت جميع عقود التأمين وقُدم التوجيه والمشورة بشأن أحكام التأمين وشروط التعويض في غضون ٣٠ يوما

أنجز. حيث جُهزت جميع الرسائل ذات الصلة الموجهة إلى الدول الأعضاء في غضون ٣٠ يوما من اعتماد القرارات

أنجز. فقد جُهزت جميع طلبات الموافقة على تفويض السلطة المالية للموظفين الجدد في غضون أسبوعين من استلام المستندات الثبوتية المطلوبة

إعراب ٩٠ في المائة من الجييين على استقصاءات العملاء عن رضاهم عن الخدمات المتلقاة

تنقيح إجراءات التشغيل الموحدة ووضع دليل للمحاسبة لدعم المحاسبة والإبلاغ استنادا إلى المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

تجهيز المدفوعات للبلدان المساهمة بقوات ضمن الأطر الزمنية المقررة ووفقا لتعليمات الدفع المقدمة من الدول الأعضاء

تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات المقر إلى الموظفين الدوليين الموفدين في بعثات ميدانية في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام المستندات الثبوتية

تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات سداد فواتير الموردين ومطالبات السفر المقدمة من الموظفين في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام المستندات الثبوتية

إسداء المشورة بشأن شروط التأمين في عقود عمليات حفظ السلام المحالة إلى دائرة التأمين والمدفوعات في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام الطلب (١٠٠ في المائة)

تجهيز ١٠٠ في المائة من الرسائل الموجهة إلى الدول الأعضاء بشأن الاشتراكات في غضون ٣٠ يوما من اعتماد القرارات

الموافقة على طلبات تفويض السلطة المالية وتجهيزها في غضون أسبوعين من استلام المستندات الثبوتية المطلوبة (١٠٠ في المائة)

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تحقيق معدل عائد على المجمع الاستثماري لحسابات دعم عمليات حفظ السلام يساوي أو يفوق سعر فائدة سندات خزانة الولايات المتحدة المستحقة بعد ٩٠ يوما بالنسبة إلى الاستثمارات بدولارات الولايات المتحدة (الأساس المرجعي للأمم المتحدة)	أنجز. فقد تحقق معدل عائد على المجمع الاستثماري لحسابات دعم عمليات حفظ السلام يساوي أو يفوق سعر فائدة سندات خزانة الولايات المتحدة المستحقة بعد ٩٠ يوما بالنسبة إلى الاستثمارات المقومة بدولارات الولايات المتحدة
تجهيز ١٠٠ في المائة من المدفوعات المطلوبة لحسابات حفظ السلام في غضون يومي عمل	أنجز. حيث جُهزت جميع المدفوعات المطلوبة لحسابات حفظ السلام في غضون يومي عمل
توافر دعم الخدمات لمستعملي نظام المعلومات المالية ومعلومات الميزانية بنسبة ١٠٠ في المائة	أنجز. فقد استُوعب في حدود الموارد المتاحة إجمالي الدعم المقدم في مرحلة ما بعد تنفيذ جميع مجموعات نظام أوموجا، دون الإخلال بالدعم المقدم إلى النظم القديمة القائمة

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقلص التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تمكّن الدول الأعضاء من الاطلاع على التقارير على شبكة الإنترنت التي تتضمن معلومات عن الموارد البشرية للعمليات الميدانية	أنجز. فقد أُتيحت لجميع الدول الأعضاء خلال الفترة المشمولة بالتقرير إمكانية الاطلاع على التقارير على شبكة الإنترنت من خلال نظام "عين على الموارد البشرية" (HR Insight)، وكان بإمكان ١٤٣ دولة عضوا دخول النظام
--	--

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

رصدُ السلطة على شؤون الإجلاء والإيفاد المفوضة إلى الموظفين الطبيين الميدانيين وتوفيرُ الإدارة (١٠٠ في المائة)	أنجز. فقد استُجيب لجميع طلبات الإجلاء والإيفاد. لكن السلطة على طلبات الإجلاء والإيفاد الواردة من البعثات لم تُفوض بعد إلى الموظفين الطبيين الميدانيين نظراً لعدم صدور الأمر الإداري ذي الصلة
انخفاض متوسط عدد أيام الإجازات المرضية (٧ أيام ونصف)	بلغ متوسط عدد أيام الإجازات المرضية (موثقة وغير موثقة بشهادة طبية) المسجل في الفترة المشمولة بالتقرير ٦ أيام ونصف
قيام ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام البالغ عددها ١٤ عملية بتحقيق الأهداف المحددة في المؤشرات الاستراتيجية لسجل أداء إدارة الموارد البشرية	ترد في ما يلي الإنجازات المحققة حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ فيما يتعلق بالمؤشرات الاستراتيجية المحددة في سجلات أداء إدارة الموارد البشرية والاتفاقات فيما يخص ١١ عملية ثابتة من عمليات حفظ السلام:

(أ) كان معدل الشواغر في ٦ عمليات لحفظ السلام في حدود المستوى المقرر للموظفين الدوليين، بينما كان دون المستوى المستهدف

للموظفين الدوليين في ٣ عمليات لحفظ السلام، وتجاوز المستوى المستهدف في عمليتين لحفظ السلام؛

(ب) بلغت نسبة النساء ضمن الموظفين الدوليين ٤٧ في المائة في عملية واحدة من عمليات حفظ السلام، بينما بلغت في عملية أخرى ٤٠ في المائة، وتراوحت في ٧ عمليات بين ٢٤ و ٣٢ في المائة، وبلغت ١٩ في المائة في عمليتين؛

(ج) حققت ٤ عمليات لحفظ السلام نسبة إنجاز لتقييمات الأداء في غضون ٤ أشهر من نهاية الدورة تتراوح بين ٨٠ و ٨٩ في المائة، بينما حققت ٧ عمليات نسبة تتراوح بين ٩٠ و ٩٩ في المائة

دُرِّب ١٧ من العاملين في الميدان في مجال الموارد البشرية ليعتمدوا كمدرِّبين على تطوير إدارة الأداء. وأُعدَّت ٣ مجموعات أدوات للميسرين تتعلق بمعالجة قصور الأداء، وبالخروج بنتائج من استعراضات الأداء لمتنصف المدة، وبالتدريب الإلزامي للمديرين والمشرفين على إدارة الأداء، باللغتين الانكليزية والفرنسية، ووُزعت على العاملين في الميدان في مجال الموارد البشرية وعلى رؤساء شؤون الموارد البشرية في العمليات الميدانية. وأُعيد تصميم الصفحات الخاصة بإدارة الأداء على البوابة الإلكترونية للموارد البشرية، وحُدِّثت تلك الصفحات لتشتمل المبادئ التوجيهية الجديدة المتعلقة بجميع موظفي الأمانة العامة، بمن فيهم الموظفون الميدانيون

إمكانية حصول ١٠٠ في المائة من الموظفين على المعلومات أو التدريب فيما يتعلق بسياسة إدارة الأداء الجديدة أو أداة إنسيبرا

(د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

إتاحة مواد المحفوظات الخاصة بجميع البعثات التي تمت تصفيتها في المقر للمنظمة والدول الأعضاء وعامة الجمهور (١٠٠ في المائة) أنجز. فقد وردت ٣٢٤ ٥ قدما طويلا من السجلات الورقية، و ١٢ تيرابايت من السجلات الرقمية من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وأُتيح أن يطلع عليها المستخدمون المأذون لهم بذلك

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

توفير أماكن المكاتب القياسية في المقر للموظفين الجدد والموظفين الحاليين الممولة وظائفهم من حساب الدعم (الموظفون والمتعاقدون) (١٠٠ في المائة) أنجز. فقد وُفِّرت أماكن المكاتب القياسية في المقر لجميع الموظفين والمتعاقدين الجدد والحاليين

تففيذ الإطار المحدّث لإدارة الأصول الثابتة في ١٣ من عمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، عن طريق توفير سياسات وتوجيهات ودورات تدريبية وبرامج تأهيل بشأن إدارة الممتلكات (١٠٠ في المائة)	أنجز. فقد نُفذ إطار الامتثال المتعلق بإدارة الأصول الثابتة للتمكين من استعراض سجلات الممتلكات بانتظام، وكفالة وجود ما يلزم من الضوابط على المخزون ومن تدابير المساءلة عنه بما يتماشى مع متطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونُفذ إطار إدارة الأصول الثابتة على نطاق المنظمة، ولُبيّت الاحتياجات من التدريب في مجال إدارة الأصول الثابتة
تلقي تعليقات إيجابية في استقصاءات مستخدمي خدمات السفر والنقل (٩٥ في المائة)	أنجز. حيث كانت ردود نسبة ٩٦,٢ في المائة من المقيمين على الاستقصاءات إيجابية
تلقي تعليقات إيجابية في استقصاءات بعثات حفظ السلام المتعلقة بتقديم خدمات البريد (٩١ في المائة)	أنجز. حيث كانت نسبة ٩٢ في المائة من المقيمين على الاستقصاءات إيجابية
زيادة النسبة المئوية لبعثات حفظ السلام التي تستخدم سياسات وأدوات ومعايير تقنية موحدة لإدارة السجلات (٧٥ في المائة)	أنجز. فقد تحققت زيادة بنسبة ٥ في المائة (من ٧٠ إلى ٧٥ في المائة) في النسبة المئوية لبعثات حفظ السلام التي تستخدم سياسات وأدوات ومعايير تقنية موحدة لإدارة السجلات مقارنة بالفترة المشمولة بالتقرير السابق
النسبة المئوية لطلبات حفظ سجلات الموردين المجهزة في غضون ٣ أيام عمل (٧٠ في المائة)	أنجز. فخلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، بلغت النسبة المئوية لطلبات حفظ سجلات الموردين المجهزة في غضون ٣ أيام عمل ما متوسطه ٧٠ في المائة
متوسط الوقت اللازم لاستعراض طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي أقل من ٨ أيام أو يعادلها	أنجز. فقد بلغ متوسط الوقت اللازم لاستعراض طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي ٦,٦ أيام
متوسط الوقت اللازم لإحالة الحالات المعروضة على لجنة العقود المحلية إلى لجنة المقر للعقود باستثناء حالات الأثر الرجعي أقل من ٢٥ يوما أو ما يعادلها	أنجز. فقد بلغ متوسط الوقت اللازم لإحالة الحالات المعروضة على لجنة العقود المحلية ١٧,٤ يوما

(هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

تحقق توافر خدمات البنية الأساسية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنظم المركزية القائمة للمعلومات بنسبة ٩٩ في المائة في المقر وجميع عمليات حفظ السلام	أنجز. فقد تحقّق توافر جميع خدمات البنية الأساسية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الخدمات الموجودة في المقر، والنظم المركزية للمعلومات الموجودة في مركز البيانات العام، بنسبة ٩٩,٩ في المائة في جميع عمليات حفظ السلام
--	---

هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تقدم نسبة ١٠٠ في المائة من تقارير مكتب خدمات الرقابة أنجز. فقد قدمت جميع التقارير إلى الجمعية العامة في المواعيد المطلوبة الداخلية إلى الجمعية العامة في المواعيد المطلوبة

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

قبول ٩٥ في المائة من التوصيات الصادرة عن شعبة المراجعة أنجز. فقد قُبلت نسبة ٩٩,٣ في المائة من التوصيات الصادرة في تقارير الداخلية للحسابات مراجعة الحسابات وعددها ٤٨٣ توصية

قبول ٩٥ في المائة من التوصيات المتعلقة بالتقييم والتفتيش أنجز. حيث قُبلت جميع التوصيات الصادرة وعددها ١٦ توصية

استعراض ١٠٠ في المائة من المسائل التي ترد للنظر فيها، مع إمكانية التحقيق في حالات السرقة والاختلاس والتهريب والرشوة وغيرها من أشكال سوء السلوك وفي حالات هدر الموارد وإساءة استعمال السلطة وسوء الإدارة أنجز. فقد استُعرضت جميع المسائل التي وردت فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام وعددها ٤٦٨ مسألة

زيادة عدد حالات الغش والفساد المبلغ عنها (١٥ حالة) أنجز. فقد بُلغ عن إجراء تحقيقات في ما مجموعه ٥٢ حالة غش و/أو فساد، مقابل ٣٤ حالة في الفترة السابقة

إنجاز ١٠٠ في المائة من التحقيقات التي تجري خلال الفترة المالية في غضون ١٢ شهراً أو أقل أنجزت ٧٤ في المائة من التحقيقات التي أُجريت خلال الفترة المالية في غضون ١٢ شهراً أو أقل

يُعزى انخفاض الناتج إلى الزيادة الإجمالية في عدد الحالات، وتوسّع نطاق ولاية مكتب خدمات الرقابة الداخلية فيما يتعلق بالتحرش الجنسي أنجزت ٢٩ في المائة من التحقيقات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين في غضون ٦ أشهر أو أقل

إنجاز ١٠٠ في المائة من التحقيقات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين في غضون ٦ أشهر أو أقل أنجزت ٢٩ في المائة من التحقيقات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين في غضون ٦ أشهر أو أقل

يُعزى انخفاض الناتج إلى الزيادة الإجمالية في عدد الحالات، وتوسّع نطاق ولاية مكتب خدمات الرقابة الداخلية فيما يتعلق بالتحرش الجنسي. فمهلة الستة أشهر مهلةً مستهدفةً تُطابق ما جاء في الطلب الذي وجهه الأمين العام إلى الدول الأعضاء في تقريره بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي (A/69/779)، غير أن إدارة هذه الحالات مرتبطة إلى حد كبير بسرعة معالجة الدول الأعضاء لها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مشاركة أفراد من ٧٠ في المائة من بعثات حفظ السلام في برامج تدريب على أساليب التحقيق الأساسية وفي برامج وضعت حديثاً للتدريب على التحقيق

أنجز. فقد تلقى أفراد من ٨٠ في المائة من بعثات حفظ السلام التدريب عن طريق ما يلي: حلقة تدريب تعريفية واحدة للجدد؛ و ٣ حلقات للتدريب على استقاء المعلومات من المصادر العلنية؛ وحلقنا تدريب شامل على التحقيق لفائدة المحققين الوطنيين

واو - المكتب التنفيذي للأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الالتزام بالمواعيد المقررة لتقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الأخرى بشأن مسائل حفظ السلام بنسبة ٩٥ في المائة

أنجز. قُدمت نسبة ٩٨ في المائة من تقارير الأمين العام إلى مجلس الأمن ونسبة ٩٦ في المائة من تقارير الأمين العام إلى الجمعية العامة في الموعد المحدد أو قبله وفي بعض الحالات، تطلب الأمر فترة زمنية أطول قليلاً بسبب تعقد المسألة المعنية أو حساسيتها

استعراض جميع الوثائق (كالتقارير، ونقاط الحوار، والبيانات، والرسائل، والخطب على سبيل المثال) وإعادة تدويرها إلى الإدارة المعنية في غضون ٤ أيام كحد أقصى

استعرضت جميع الوثائق وأعيدت إلى الإدارة المعنية في غضون ٤ أيام أو أقل. وفي حالات نادرة، تطلب الأمر فترة زمنية أطول بسبب تعقد المسألة المعنية أو حساسيتها

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

معالجة ٩٥ في المائة من الاستفسارات الواردة من إدارة عمليات حفظ السلام في غضون ٥ أيام

أنجز. فقد قُدم التوجيه إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في غضون ٥ أيام عمل وفي حالات نادرة، تطلب الأمر فترة زمنية أطول بسبب تعقد المسألة المعنية أو حساسيتها

زاي - إقامة العدل

(أ) مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

التقيد بالمواعيد المحددة لتقديم التقارير عن الإحصاءات والمعلومات الأخرى، بما في ذلك أية مسائل عامة يتم تحديدها (٣ تقارير)

أنجز. فقد قُدم مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين المعلومات الموضوعية و/أو الإحصائية بحلول التاريخ المحدد لما يلي: (أ) التقرير الحادي عشر عن أنشطة مكتب إقامة العدل للفترة من ١ كانون

الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧؛ (ب) تقرير الأمين العام عن إقامة العدل في الأمم المتحدة؛ (ج) تقرير مجلس العدل الداخلي عن إقامة العدل في الأمم المتحدة

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

منع نشوب المنازعات في مكان العمل أو حلها قبل فوات الأوان وبالطرق الناجعة من خلال:

- استفادة عدد أكبر من أصحاب المنازعات من موظفي عمليات حفظ السلام من خدمات مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين، مقارنة بعدد من يرفع منهم قضاياهم إلى المحكمة من غير تمثيل قانوني (٧٠ في المائة)
 - احترام جميع المواعيد المحددة لتقديم عرائض تسوية المنازعات بالنيابة عن موظفي عمليات حفظ السلام
- أنجز. فقد استفاد ٣١٧ من أصحاب المنازعات من موظفي عمليات حفظ السلام من خدمات المكتب خلال الفترة المشمولة بالتقرير. حيث سُويّت ٢٢١ مسألة بواسطة آليات غير رسمية وبتقديم المشورة؛ وكانت ١٠ منها حالات تأديبية؛ وأُحيلت ٥٤ حالة لتخضع إلى تقييم إداري رسمي؛ بينما رُفعت ٣٢ حالة إلى محكمة الأمم المتحدة للمنازعات خلال الفترة المشمولة بالتقرير
- أنجز. فقد قُدمت جميع خدمات المشورة والتمثيل في الوقت المناسب. ولم تُقدّم أي طلبات لتمديد المهل الزمنية

(ب) مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

تقديم خدمات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية إلى نسبة ٣ في المائة من الموظفين المستجيبين في عمليات حفظ السلام

أنجز. حيث قُدمت خدمات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية إلى نحو ٩ في المائة من مستجيبها (٣١٨ ١ حالة من مجموع الموظفين في البعثات الميدانية البالغ ٣٢٥ ١٤ موظفا) (انظر A/73/79)

حاء - مكتب الأخلاقيات

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

تحسّن الوعي بالأخلاقيات من خلال ازدياد عدد طلبات الحصول على المشورة والتوجيه في مجال الأخلاقيات (١٠٠ استفسار)

أنجز. فقد ورد ١٤٨ طلبا للحصول على المشورة أو التوجيه في مجال الأخلاقيات

التقيد التام ببرنامج إقرارات الذمة المالية

أنجز. حيث بلغت نسبة التقيد ٩٩,٩ في المائة

زيادة جودة حلقات التوعية والإعلام (٣٠ حلقة)	قُدِّمت ٨٠ حلقة. ونسبة ٩٨ في المائة من المشاركين في هذه الحلقات قِيمَتها على أنها كانت ممتازة أو جيدة في إكسابهم فهما لمسائل الأخلاقيات
إجراء تقييم لطلبات الحماية من الانتقام في غضون ١٤ يوماً من تلقي الوثائق الكاملة من مقدمي الطلبات (١٠٠ في المائة)	أُنجز. فقد قِيمَ المكتب جميع الطلبات في غضون ١٤ يوماً من تلقيه الوثائق الكاملة من مقدمي الطلبات

طاء - مكتب الشؤون القانونية

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

تقليل حجم الالتزامات الناشئة عن عمليات حفظ السلام وأنشطته إلى أدنى حد ممكن عملياً قياساً إلى حجم المبالغ التي تُطالب المنظمة بدفعها في بداية الأمر (أقل من ٤٠ في المائة من المبالغ المُطالب بها في البداية)	أُنجز. فقد سُوِّيت مطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام بمجموع قيمتها ٣٥,٤ مليون دولار بطرق منها قرارات تحكيم أو تسويات موافق عليها بقيمة ٤,٨ ملايين دولار، وهو ما يمثل انخفاضاً نسبته ٨٦,٣ في المائة في الالتزامات الفعلية قياساً إلى مبلغ المطالبات
عدم وجود حالات ناجمة عن عمليات حفظ السلام لم يتم فيها الحفاظ على مركز المنظمة وامتيازاتها وحصاناتها، ما لم يكن قد تم التنازل عنها (لا يوجد)	أُنجز. فقد تم الحفاظ على الامتيازات والحصانات في جميع الاتفاقات المبرمة بخصوص المسائل المتصلة بحفظ السلام التي استعرضها مكتب الشؤون القانونية، وجرى الحفاظ عليها في جميع الإجراءات القانونية التي كانت المنظمة أو موظفوها طرفاً فيها والتي تتعلق بمسائل ذات صلة بحفظ السلام ما لم يكن قد تم التنازل عليها

ياء - إدارة شؤون الإعلام

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

نسبة ٩٠ في المائة من عمليات حفظ السلام التي تُستطلع آراؤها تبدي رضاها العام عن جودة الدعم الذي تتلقاه في مجال الإعلام	أشارت جميع البعثات إلى أن مستوى الدعم المقدم كان جيداً جداً أو مرضياً
قيام ما لا يقل عن ٥ منابر إعلامية ممثلة إقليمياً ببث ٦٠ في المائة من المواد الإعلامية الموزعة أو إدراجها في مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت	قام ما لا يقل عن ٥ منابر إعلامية ممثلة إقليمياً ببث ٦٠ في المائة من المواد الإعلامية الموزعة أو إدراجها في مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت

كاف - إدارة شؤون السلامة والأمن

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

التنفيذ في جميع بعثات حفظ السلام لعملية إدارة المخاطر الأمنية والخطط الأمنية المحدثة (٩٠ في المائة)	أنجز. فجميع بعثات حفظ السلام تنفذ على نحو متواصل ما يصدر عن الإدارة فيما يتعلق بالأمن من معايير وسياسات ومبادئ توجيهية وأوامر توجيهية وإجراءات وتوصيات منبثقة عن استعراضات الإدارة الأمنية للعمليات الميدانية مثل تقييمات المخاطر الأمنية/إدارة المخاطر الأمنية، والمعايير الأمنية للمرافق والمساكن، وعمليات وضع أو استعراض نظام تحديد المستويات الأمنية
تنفيذ مشروع دمج عناصر السلامة والأمن بالأمانة العامة للأمم المتحدة بوضع جميع موارد الأمانة العامة المتعلقة بالأمن، بما في ذلك عناصر خدمات السلامة والأمن في جميع بعثات حفظ السلام تحت سلطة وكيل الأمين العام لشؤون السلامة والأمن (١٠٠ في المائة)	أنجز. فقد انتهى تنفيذ مشروع دمج عناصر السلامة والأمن بالأمانة العامة للأمم المتحدة في حزيران/يونيه ٢٠١٨، حيث تحولت تعيينات جميع موظفي هذه الإدارة الدوليين الميدانيين المندرجة تعييناتهم ضمن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى تعيينات مندرجة ضمن الأمانة العامة. وبذلك أصبحت القوة العاملة الأمنية فعلياً قوةً عاملة متكاملة في الأمانة العامة تتميز بالاحترافية والمرونة والقدرة على الانتقال ويحكمها إطار سياساتي وقانوني إداري موحد

لام - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تقديم ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية قبل حلول الموعد النهائي	أنجز. فقد قُدمت جميع تقارير اللجنة الاستشارية وفقاً لمواعيدها النهائية
خلو ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية المقدمة من الأخطاء	خلت جميع تقارير اللجنة الاستشارية المقدمة من الأخطاء

ميم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تضمّن قرارات مجلس الأمن المتعلقة بعمليات حفظ السلام أبعاداً لحقوق الإنسان (١٠٠ في المائة)	أنجز. حيث تتضمن قرارات اتخذها مجلس الأمن بشأن ٦ بعثات (بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا
---	--

الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) لغة محددة تتعلق بتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، من قبيل تعزيز المساواة، وحماية المدنيين، والعنف الجنسي المرتبط بالنزاعات، والامتناع لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان

تقديم إحاطات منتظمة وتقارير موثقة عن حقوق الإنسان إلى الدول الأعضاء (٣٣)

أنجز. فقد قُدم ما عدده ٣٣ إحاطة وتقريراً موثقاً إلى الدول الأعضاء على النحو التالي: (أ) الإسهام في ٤ إحاطات قُدمت إلى أعضاء مجلس الأمن تعلق بحالة حقوق الإنسان في جمهورية الكونغو الديمقراطية وجمهورية أفريقيا الوسطى، وبامتناع المجموعة الخماسية لمنطقة الساحل لالتزاماتها في مجال حقوق الإنسان، وبحقوق الإنسان في عمليات السلام؛ (ب) الإسهام في ٣ مذكرات قدمتها إدارة عمليات حفظ السلام إلى أعضاء مجلس الأمن بشأن حقوق الإنسان في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ (ج) ١٢ موجزاً إعلامياً بشأن انتهاكات لحقوق الإنسان وثقتها عناصر حقوق الإنسان في جمهورية الكونغو الديمقراطية وجمهورية أفريقيا الوسطى ومالي وجنوب السودان؛ (د) ٤ إحاطات قُدمت بالاشتراك مع إدارة عمليات حفظ السلام إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام تعلق بمهام الحماية، وبالوقاية من العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات، وحماية المدنيين، وتنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان؛ (هـ) ٤ إحاطات قُدمت إلى الدول الأعضاء بشأن دور عناصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ (و) إحاطة واحدة قُدمت إلى الحوار الرفيع المستوى بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة بشأن حقوق الإنسان؛ (ز) ٤ تقارير عمومية أعدتها عناصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (تقريران)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ (ح) إحاطة واحدة قُدمت إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن التعاون بين عناصر حقوق الإنسان وعناصر الأفراد النظاميين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تحديد موظفين من موظفي حقوق الإنسان، بمن فيهم ذوو الوظائف المتخصصة، لنشرهم في عمليات حفظ السلام المنشأة حديثاً أو استجابة لحالات الأزمات في غضون الفترة الزمنية الحرجة (٦٠ يوماً)

لم تستمر في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ الوظيفة المناط بها إنجاز هذه المهمة

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تجسيد ٨ من مفاهيم البعثات وتحليلات النزاعات والأطر الاستراتيجية واستعراضات ملاك الموظفين والميزانيات، الجدية منها أو المحدثة، للأولويات في مجال حقوق الإنسان

أنجز. فقد تم استعراض وتوجيه إعداد تحديثات ٨ من مفاهيم البعثات وتحليلات النزاعات والأطر الاستراتيجية واستعراضات ملاك الموظفين والميزانيات، وشمل ذلك تحليلاً من تحليلات النزاعات وميزانية واستعراض ملاك موظفين لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وتحليلاً من تحليلات النزاعات وميزانية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وميزانية لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وميزانيتان لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي (٢)

إدماج محتويات حقوق الإنسان في سياسات حفظ السلام وفي تدريب أفراد البعثات، وتزويد عمليات حفظ السلام والاتحاد الأفريقي بآليات وأدوات تمثل للسياسات المتعلقة بحقوق الإنسان (٢٠)

أنجز. حيث أدمجت محتويات حقوق الإنسان في ٦ مواد تدريب تعود لإدارة عمليات حفظ السلام، و ١٩ سياسة من سياسات حفظ السلام، وحلقة عمل بشأن آليات المساءلة عُقدت في أديس أبابا لفائدة عمليات السلام التابعة للاتحاد الأفريقي، وعملية وضع مصفوفة لمجالات للتعاون بين مفوضية حقوق الإنسان والاتحاد الأفريقي فيما يتعلق بإنشاء إطار للامتنال يخصّ عمليات الاتحاد الأفريقي على النحو المشار إليه في قراري مجلس الأمن ٢٣٢٠ (٢٠١٦) و ٢٣٧٨ (٢٠١٧)، والدعم المقدم إلى عملية إعداد مشاريع سياسات لعمليات السلام والأمن التابعة للاتحاد الأفريقي تتعلق بالسلوك والانضباط ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما، وبيان منبثق عن الحوار الأول الرفيع المستوى بشأن حقوق الإنسان بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة

خضوع الوظائف العليا في مجال حفظ السلام باستمرار وبطريقة منهجية لعملية فحص بموجب سياسة الأمم المتحدة لفحص سوابق موظفي الأمم المتحدة في مجال حقوق الإنسان (٥٠)

لم تستمر في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ الوظيفة المناط بها إنجاز هذه المهمة

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

الجدول ١

موجز أداء الموارد حسب الفئة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨)^١

الفرق		النفقات	الاعتمادات	الفئة
النسبة المئوية	المبلغ			
(١)÷(٣)=(٤)	(٢)-(١)=(٣)	(٢)	(١)	
٠,٣	٦٩٢,٨	٢٢٣ ١٧٣,٥	٢٢٣ ٨٦٦,٣	أولاً - الموارد المتعلقة بالوظائف
				ثانياً - الموارد غير المتعلقة بالوظائف
(١٢,٦)	(١ ٥٣٣,٠)	١٣ ٧٣٢,٠	١٢ ١٩٩,٠	المساعدة المؤقتة العامة
٢٩,٨	٩٦٥,٢	٢ ٢٧٥,٢	٣ ٢٤٠,٤	الخبراء الاستشاريون
٣,٧	٢٩٨,٠	٧ ٨٣٣,٨	٨ ١٣١,٨	السفر في مهام رسمية
(٠,٦)	(١٢٢,١)	٢١ ٨٥٦,٤	٢١ ٧٣٤,٣	المرافق والبنى التحتية
(٤٥,٢)	(٢٥,٠)	٨٠,٣	٥٥,٣	النقل البري
-	(٣١,٢)	٣١,٢	-	النقل الجوي
١,٦	٣٣,٠	١ ٩٩٧,٣	٢ ٠٣٠,٣	الاتصالات
١,٤	١٩١,٥	١٣ ١١٣,٧	١٣ ٣٠٥,٢	تكنولوجيا المعلومات
١٣,٣	١٨,٠	١١٧,٤	١٣٥,٤	الشؤون الطبية
(٣,٣)	(٤٦٨,٩)	١٤ ٨٤٢,٦	١٤ ٣٧٣,٧	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
(٠,٩)	(٦٧٤,٥)	٧٥ ٨٧٩,٩	٧٥ ٢٠٥,٤	المجموع الفرعي، الفئة الثانية
-	١٨,٣	٢٩٩ ٠٥٣,٤	٢٩٩ ٠٧١,٧	المجموع، الفئتان الأولى والثانية
-	-	٢٥ ٠٣٨,٣	٢٥ ٠٣٨,٣	التخطيط المركزي للموارد
٠,١	٠,٥	٨٢١,٠	٨٢١,٥	أمن المعلومات والنظم
-	-	٨٦٨,٥	٨٦٨,٥	نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي
-	١٨,٨	٣٢٥ ٧٨١,٢	٣٢٥ ٨٠٠,٠	إجمالي الاحتياجات
٣,١	٨٣٥,٦	٢٦ ٣٤٤,٦	٢٧ ١٨٠,٢	ثالثاً - الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
(٠,٣)	(٨١٦,٨)	٢٩٩ ٤٣٦,٦	٢٩٨ ٦١٩,٨	صافي الاحتياجات، الفئتان الأولى والثالثة

(أ) الاختلافات الطفيفة بين الأرقام الواردة في الجدول أعلاه وتلك المقدمة في المجلد الثاني من البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ تعزى إلى تقريب الأرقام.

الجدول ٢
موجز أداء الموارد حسب الإدارة/المكتب
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق		الاعتمادات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	الإدارة/المكتب
(٠,٨)	(٧٢٨,١)	٩٤ ٦١٥,٢	٩٣ ٨٨٧,١			إدارة عمليات حفظ السلام
(٢,٩)	(٢١٨,٠)	٧ ٨٥٩,٠	٧ ٦٤١,٠			مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
٢,٤	١ ٦٢٠,٠	٦٧ ١٢٤,٩	٦٨ ٧٤٤,٩			إدارة الدعم الميداني
(٠,٦)	(٥٢٠,٧)	٨٣ ٣١٧,٦	٨٢ ٧٩٦,٩			إدارة الشؤون الإدارية
(١,٥)	(٤٢٧,٣)	٢٨ ٤٣٨,٠	٢٨ ٠١٠,٧			مكتب خدمات الرقابة الداخلية
(٢,٨)	(٢٩,٢)	١ ٠٥٨,٠	١ ٠٢٨,٨			المكتب التنفيذي للأمين العام
-	-	٢ ٦٧٠,٠	٢ ٦٧٠,٠			إقامة العدل
٢٧,٥	٣٧,٦	٩٩,١	١٣٦,٧			مكتب تقسيم المساعدة القانونية للموظفين
(١,٥)	(٣٣,٦)	٢ ٢٣٤,٠	٢ ٢٠٠,٤			مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة
٠,٣	٣,٣	١ ٠٥٦,٣	١ ٠٥٩,٦			مكتب الأخلاقيات
٢,١	٨١,٣	٣ ٨١٥,٠	٣ ٨٩٦,٣			مكتب الشؤون القانونية
١٦,١	١٢٢,١	٦٣٦,٦	٧٥٨,٧			إدارة شؤون الإعلام
٢,١	٨٠,٣	٣ ٧٥٧,٢	٣ ٨٣٧,٥			إدارة شؤون السلامة والأمن
٧,٧	٣١,٧	٣٧٩,٥	٤١١,٢			اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
(٠,١)	(١,١)	١ ٩٩٣,٠	١ ٩٩١,٩			مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
٠,٠	١٨,٣	٢٩٩ ٠٥٣,٤	٢٩٩ ٠٧١,٧			المجموع الفرعي
-	-	٢٥ ٠٣٨,٣	٢٥ ٠٣٨,٣			التخطيط المركزي للموارد
٠,١	٠,٥	٨٢١,٠	٨٢١,٥			أمن المعلومات والنظم
-	-	٨٦٨,٥	٨٦٨,٥			نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي
٠,٠	١٨,٨	٣٢٥ ٧٨١,٢	٣٢٥ ٨٠٠,٠			إجمالي الاحتياجات

الجدول ٣
الإيرادات والتسويات الأخرى
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
١ ١٥٢,٢	إيرادات الاستثمار
٢٧٧,٩	إيرادات أخرى/متنوعة
١ ٦١٠,٥	إلغاء التزامات الفترة السابقة
٣ ٠٤٠,٦	المجموع

باء - تحليل الفروق^(١)

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١ ٥٣٣,٠)	(١٢,٦)	المساعدة المؤقتة العامة

٤٢ - يُعزى الفرق أساسا إلى: (أ) تكاليف تفعيل إطار التنقل التي تعزى إلى عمليات حفظ السلام (١٠٠ ٧٨٤ دولار) في إدارة الشؤون الإدارية، وكانت الجمعية العامة قد وافقت بموجب ذلك الإطار على استيعاب هذه التكاليف في حدود الموارد المعتمدة الراهنة (القرار ٦٨/٢٦٥)؛ (ب) والزيادة غير المتوقعة في تكاليف الموظفين في مكتب خدمات الرقابة الداخلية خارج نيويورك (١٠٠ ٦١٩ دولار) بسبب ارتفاع مضاعفات تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين ومرتببات الموظفين الوطنيين نتيجة أسعار الصرف المطبقة في تحويل دولار الولايات المتحدة إلى العملات المحلية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٩٦٥,٢	٢٩,٨	الخبراء الاستشاريون

٤٣ - يُعزى الفرق أساسا إلى إدارة الدعم الميداني (٥٠٠ ٤٠٠ دولار)، وإدارة الشؤون الإدارية (٥٠٠ ٢١٤ دولار) ومكتب الأخلاقيات (٥٠٠ ٢٥٥ دولار) للأسباب التالية: (أ) الإنجاز داخليا للخدمات الاستشارية المتعلقة بالدراسة الاستقصائية التي تُجرى كل أربع سنوات لتكاليف الأفراد المتقدمين من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وإعادة تحديد الأولويات في استخدام الموارد تحت فئة نفقات اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى من أجل استيعاب تكاليف نشر الدليل الذي أعدّه الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات الذي يعمل كل ثلاث سنوات باللغات الرسمية الست (إدارة الدعم الميداني)؛ (ب) وقرار الاستعانة بخدمات شركات خبرة استشارية لإنجاز الأنشطة المدرجة في الميزانية بدلا من الاستعانة بفرادى خبراء استشاريين، مما أدى إلى قيد بعض التكاليف تحت فئة نفقات تكنولوجيا المعلومات (إدارة الدعم الميداني، وإدارة الشؤون الإدارية، ومكتب الأخلاقيات).

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة ٤ في المائة أو مبلغ ٥٠ ٠٠٠ دولار على الأقل.

رابعاً - أنشطة دائرة التدريب المتكامل

أنشطة التدريب الأساسية المنجزة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

النشاط	المكان	الفترة
إقرار برنامج التدريب السابق للنشر - شرطة الأمم المتحدة	سيراليون	تموز/يوليه ٢٠١٧
دورة لتدريب المدربين بشأن المواد الأساسية المنقحة للتدريب السابق للنشر	الصين	تموز/يوليه ٢٠١٧
إقرار برنامج التدريب السابق للنشر - أفراد الأمم المتحدة العسكريون	الأرجنتين	تموز/يوليه ٢٠١٧
حلقة عمل لقادة شرطة الأمم المتحدة	إيطاليا	آب/أغسطس ٢٠١٧
دورة لتدريب المدربين بشأن مواد التدريب الموحدة للوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	الصين	آب/أغسطس ٢٠١٧
إيفاد فريق تدريب متنقل من أجل بناء القدرات فيما يتعلق بالمرحلة السابقة لنشر عمليات كمبوديا الأمم المتحدة لحفظ السلام	كمبوديا	آب/أغسطس ٢٠١٧
حلقة عمل بشأن تصفية بعثات حفظ السلام	إيطاليا	آب/أغسطس ٢٠١٧
إيفاد فريق تدريب متنقل لبناء القدرات في مجال الحماية الشاملة للمدنيين لفائدة شرطة الأمم المتحدة	ألمانيا	آب/أغسطس ٢٠١٧
حلقة العمل ١ في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	إيطاليا	أيلول/سبتمبر ٢٠١٧
إيفاد فريق تدريب متنقل لبناء القدرات فيما يتعلق بالمرحلة السابقة لنشر عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	إثيوبيا	أيلول/سبتمبر ٢٠١٧
المؤتمر السنوي الثالث والعشرون للرابطة الدولية لمراكز التدريب على حفظ السلام	مصر	أيلول/سبتمبر ٢٠١٧
إقرار الدورة التدريبية المتعلقة بالتعاون المدني العسكري	البرازيل	أيلول/سبتمبر ٢٠١٧
اجتماع المجلس الاستشاري لبرنامج التدريب على حفظ السلام التابع لمعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث	سويسرا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧
حلقة عمل لقادة شرطة الأمم المتحدة	أوغندا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧
مساهمة عسكرية من منظمة حلف شمال الأطلسي في مؤتمر دعم السلام	سويسرا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧
دورة تدريب للمدربين - ضباط هيئة أركان الأمم المتحدة	أوغندا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧
دورة تدريب للمدربين في مجال الحماية الشاملة للمدنيين	النمسا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧
إقرار برنامج التدريب السابق للنشر - الدورة التدريبية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين	صربيا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧
دورة تدريب للمدربين لفائدة موظفي شؤون السجون	السويد	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧
دورة تدريبية لكبار قادة البعثات	السنغال	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧
إقرار برنامج التدريب السابق للنشر - شرطة الأمم المتحدة	مالي	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧
إقرار برنامج التدريب السابق للنشر - التعاون المدني العسكري	مالي	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧
دورة توجيهية مكثفة لفائدة رؤساء العناصر العسكرية	المقر	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧ / آذار/مارس ٢٠١٨
الاجتماع التنسيقي النهائي لتمرين مركز القيادة "فايكينغ ١٨"	السويد	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧
دورة تدريب للمدربين في مجال الحماية الشاملة للمدنيين	جمهورية كوريا	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧
مناسبات تخطيط لتمرين "يوناييتد أكورد" للبلدان الأفريقية المساهمة بقوات	غانا/رواندا	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧ / شباط/فبراير ٢٠١٨ / نيسان/أبريل ٢٠١٨
تدريب أساسي على نهج PRINCE2 وتدريب للعاملين به وإصدار شهادات في الإلمام المقر به لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني	المقر	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧ / شباط/فبراير ٢٠١٨

النشاط	المكان	الفترة
برنامج القيادات العليا	المقر	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧
مشاركة في تمرين "يوناييتد أكوارد" المشترك لعام ٢٠١٧ للبلدان الأفريقية المساهمة بقوات	رواندا	كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧
دعم الحلقة الدراسية الإقليمية بشأن نشر وحدات الشرطة المشكّلة	غانا	كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧
حلقة عمل تحضيرية لتخطيط وإعداد الدورة التدريبية التجريبية المتعلقة بقائمة المهويات المرشحات لشغل المناصب العليا	السويد	كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧
دورة تدريب للمدربين فيما يتعلق بالمرحلة السابقة لنشر أفراد الشرطة	جمهورية كوريا	كانون الثاني/يناير ٢٠١٨
حلقة العمل ٢ في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	إيطاليا	كانون الثاني/يناير ٢٠١٨
دورة تدريبية تجريبية لقادة شرطة الأمم المتحدة	أوغندا	شباط/فبراير ٢٠١٨
دورة تدريب في مجال الحماية الشاملة للمدنيين قدمها فريق تدريب متنقل	رواندا/غانا	شباط/فبراير ٢٠١٨ / نيسان/أبريل ٢٠١٨
اجتماع اللجنة التنفيذية للرابطة الدولية لمراكز التدريب على حفظ السلام	نيوزيلندا	شباط/فبراير ٢٠١٨
برامج تدريب للمدربين في مجال مهارات التيسير والعرض	المقر	شباط/فبراير ٢٠١٨
دورة لتدريب المدربين مخصصة للبلدان الناطقة بالفرنسية - ضباط هيئة أركان الأمم المتحدة	فرنسا	شباط/فبراير ٢٠١٨
دورة تدريب للمدربين في المراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات	أوغندا	آذار/مارس ٢٠١٨
دورة تدريبية من دورات الأمم المتحدة لفائدة كبار المخططيين الوطنيين	مصر	آذار/مارس ٢٠١٨
حلقة عمل لرؤساء المراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات وجهات تنسيق التدريب	المقر	آذار/مارس ٢٠١٨
مشاركة في حلقة دراسية بشأن بناء القدرات مقدمة لفائدة البلدان الأفريقية المساهمة بقوات	ألمانيا	آذار/مارس ٢٠١٨
دورة لتدريب المدربين بشأن المواد الأساسية المنقّحة للتدريب السابق للنشر	تونس	نيسان/أبريل ٢٠١٨
دعم تمرين مركز القيادة والتحكم "فايكينغ ١٨" ومشاركة فيه	السويد	نيسان/أبريل ٢٠١٨
تجديد الإقرار الممنوح للدورة التدريبية لضباط هيئة أركان الأمم المتحدة	ألمانيا	نيسان/أبريل ٢٠١٨
حلقة العمل ٣ في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	إيطاليا	نيسان/أبريل ٢٠١٨
زيارة سابقة لنشر سرية قتالية لحماية القوافل وسرية قوات خاصة	مصر	نيسان/أبريل ٢٠١٨
تدريب متقدّم المستوى لكبار مسؤولي البعثات	إيطاليا	أيار/مايو ٢٠١٨
مؤتمر الرابطة الأوروبية لمراكز التدريب على حفظ السلام	سويسرا	أيار/مايو ٢٠١٨
اجتماع مع الاتحاد الأفريقي لتنسيق أنشطة تدريب وبناء قدرات عمليات السلام	إثيوبيا	أيار/مايو ٢٠١٨
زيارة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في إطار تعزيز التدريب	السودان	أيار/مايو ٢٠١٨
الاجتماع العام وحلقة العمل السنويين لعام ٢٠١٨ لرابطة آسيا والمحيط الهادئ لمراكز التدريب على حفظ السلام	جمهورية كوريا	أيار/مايو ٢٠١٨
زيارة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في إطار تعزيز التدريب	جمهورية أفريقيا الوسطى/مالي	أيار/مايو ٢٠١٨
حلقتان دراسيتان عن تنفيذ سياسة ضمان التأهب العملياتي وتحسين الأداء قُدمتا إلى البلدان الأفريقية المساهمة بقوات (حلقة بالإنكليزية وأخرى بالفرنسية)	أوغندا	أيار/مايو ٢٠١٨
دورة لتدريب المدربين العسكريين في مجال الحماية الشاملة للمدنيين	غانا	أيار/مايو ٢٠١٨
دورتان لتدريب المدربين لفائدة ضباط هيئة أركان الأمم المتحدة (دورة بالإنكليزية وأخرى بالفرنسية)	أوغندا/الصين	أيار/مايو ٢٠١٨
تقييم لاحتياجات التدريب - وحدات الشرطة المشكّلة	الولايات المتحدة الأمريكية	أيار/مايو ٢٠١٨
إيفاد فريق تدريب متنقل لبناء القدرات فيما يتعلق بالمرحلة السابقة لنشر عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	الصين	أيار/مايو ٢٠١٨

النشاط	المكان	الفترة
دورة تدريبية لكبار قادة البعثات	كندا	حزيران/يونيه ٢٠١٨
إقرار البرنامج التدريبي لشرطة الأمم المتحدة - الدورة التدريبية لفرادى ضباط الشرطة	جمهورية كوريا	حزيران/يونيه ٢٠١٨
زيارة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في إطار تعزيز التدريب	جمهورية الكونغو الديمقراطية وجنوب السودان	حزيران/يونيه ٢٠١٨
اجتماع في إطار مبادرة عمليات السلام حول العالم	الولايات المتحدة الأمريكية	حزيران/يونيه ٢٠١٨

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما

٤٤ - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما:

- (أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ١٨ ٨٠٠ دولار والمتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨؛
- (ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى البالغة ٣ ٠٤٠ ٦٠٠ دولار التي تشمل إيرادات الاستثمار (٢٠٠ ١٥٢ ١ دولار)، والإيرادات المتنوعة الأخرى (٩٠٠ ٢٧٧ دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (٥٠٠ ٦١٠ ١ دولار)، فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨.