



Asamblea General

Distr. general
11 de diciembre de 2018
Español
Original: inglés

Septuagésimo tercer período de sesiones

Tema 150 del programa

Aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

Ejecución del presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018

Informe del Secretario General

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	5
II. Ejecución del mandato	6
A. Generalidades	6
B. Ejecución del presupuesto	6
C. Alianzas de colaboración y coordinación con los equipos en los países	18
D. Marcos de presupuestación basada en los resultados	18
III. Utilización de los recursos	32
A. Recursos financieros	32
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos	33
C. Patrón de gastos mensuales	33
D. Otros ingresos y ajustes	34
E. Valor de las contribuciones no presupuestadas	34
IV. Análisis de las diferencias	34
V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico	37
VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	40



Resumen

El total de gastos de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018 se ha relacionado con los objetivos de la Base Logística mediante el marco de presupuestación basada en los resultados dentro del componente de apoyo

El Servicio de la Cadena de Suministro de la Base Logística de las Naciones Unidas respaldó una serie de proyectos ambientales y de ingeniería de las operaciones de mantenimiento de la paz, entre ellos, proyectos relativos a los desechos y las aguas residuales, y brindó apoyo en materia de abastecimiento y adquisiciones. El Servicio también prestó apoyo para la puesta en marcha y la liquidación de las operaciones.

Con respecto a los servicios de tecnología de la información y las comunicaciones, la Base Logística de las Naciones Unidas siguió evolucionando como proveedor mundial de servicios de conectividad, hospedaje y seguimiento, y siguió optimizando la infraestructura y prestando servicios de seguimiento de incidentes a las misiones sobre el terreno.

Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de la Secretaría siguieron cumpliendo sus mandatos. La Capacidad Permanente de Policía contribuyó a las evaluaciones, proporcionó apoyo en materia de desarrollo de la capacidad a las misiones sobre el terreno y ayudó a los países que aportan fuerzas de policía a prepararse para el despliegue. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, entre otras cosas, brindó apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz de mayor envergadura, lo que incluyó poner en marcha un tribunal penal especial en la República Centroafricana, crear una nueva dependencia del estado de derecho y llevar a cabo tareas de planificación y ejecución relacionadas con la transición del estado de derecho. La dependencia arrendataria de la División de Apoyo Logístico del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, a saber, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas, comenzó a utilizar las aeronaves para el despliegue y la rotación de las tropas, además de supervisar y controlar todos los vuelos estratégicos. La ampliación de sus funciones incluía la planificación, ejecución y administración del acuerdo de fletamento de aeronaves a largo plazo para el transporte aéreo estratégico del personal de los contingentes.

Los gastos correspondientes a la Base Logística de las Naciones Unidas durante el período sobre el que se informa ascendieron a 80,2 millones de dólares, lo que representa una tasa de utilización de los recursos del 99,0 %, en contraste con unos gastos de 82,2 millones de dólares en el ejercicio anterior, que equivalieron a una tasa de utilización de los recursos del 99,2 %.

El saldo no comprometido de 0,8 millones de dólares refleja el efecto neto de la disminución de las necesidades para los gastos operacionales (4,7 millones de dólares), principalmente como resultado de los cambios en las prioridades de las actividades. La Base Logística redujo las necesidades de comunicaciones, tecnología de la información e instalaciones e infraestructura para sufragar el aumento de los gastos de personal civil (3,9 millones de dólares) debido principalmente a la apreciación del euro con respecto al dólar de los Estados Unidos.

Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018.)

Categoría	Fondos asignados	Gasto	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal civil	38 106,1	42 034,1	(3 928,8)	(10,3)
Gastos operacionales	42 893,9	38 162,1	4 731,8	11,0
Recursos necesarios en cifras brutas	81 000,0	80 196,2	803,8	1,0
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 053,2	6 290,0	(236,8)	(3,9)
Recursos necesarios en cifras netas	74 946,8	73 906,2	1 040,6	1,4
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	—	—	—	—
Total de recursos necesarios	81 000,0	80 196,2	803,8	1,0

El nivel de ocupación de los puestos para el personal de contratación internacional y nacional disminuyó en comparación con el período anterior, mientras que el nivel de ocupación de las plazas de personal temporario aumentó.

Recursos humanos: ocupación

Categoría	Efectiva 2016/17	Aprobada ^a 2017/18	Efectiva (Promedio) 2017/18	Tasa
				de vacantes (porcentaje) ^b
Personal de contratación internacional	109	126	102	19,0
Personal de contratación nacional	279	288	271	5,9
Plazas temporarias ^c				
Personal de contratación internacional ^d	10	13	11	15,4
Personal de contratación nacional	13	18	15	16,7

^a Representa la dotación máxima autorizada.

^b Teniendo en cuenta la ocupación mensual y la dotación mensual aprobada.

^c Financiadas con cargo a los fondos para personal temporario general.

^d Un puesto de categoría P-5 y un puesto de personal nacional de Servicios Generales se financiaron mediante el mecanismo de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz y no formaron parte de la plantilla autorizada de la Base Logística de las Naciones Unidas.

En el presente informe también se describe el estado de aplicación de las existencias para el despliegue estratégico durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018, conforme a lo solicitado por la Asamblea General en el párrafo 19 de su resolución [56/292](#).

Utilización de las existencias para el despliegue estratégico

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017.)

<i>Categoría</i>	<i>Expedido</i>	<i>Gasto</i>
Existencias para el despliegue estratégico	16 097,0	18 305,3

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General se indican en la sección VI del presente informe.

I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018 se presentó en el informe del Secretario General de 6 de marzo de 2017 (A/71/828) y ascendía a 88.338.500 dólares en cifras brutas (82.263.000 dólares en cifras netas). Se preveían recursos para el despliegue de 139 plazas de funcionarios internacionales, 307 de funcionarios nacionales y 2 de personal temporario internacional.
2. En su informe de 1 de mayo de 2017, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que la Asamblea General consignara la suma de 85.986.000 dólares en cifras brutas (79.980.300 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018 (A/71/836/Add.10, párr. 68).
3. La Asamblea General, en su resolución 71/294, aprobó la suma de 81.000.000 de dólares en cifras brutas (74.946.800 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018. La suma de 80.461.300 dólares (81.000.000 de dólares menos el saldo no comprometido y otros ingresos por valor de 538.700 dólares) se prorrateó entre los presupuestos de 15 operaciones de mantenimiento de la paz activas.
4. La Asamblea General, en su resolución 56/292, hizo suyo el concepto de existencias para el despliegue estratégico y su aplicación, expuesto en el informe del Secretario General de 14 de marzo de 2002 (A/56/870), para el caso de una misión compleja, y aprobó la suma de 141.546.000 dólares para ese fin. El objetivo de las existencias para el despliegue estratégico es dotar a la Organización de la capacidad de desplegar rápidamente a las misiones los activos pertinentes y reducir los plazos de tramitación y entrega del equipo esencial para las misiones en las fases de puesta en marcha o de ampliación. Se trata de una capacidad dinámica, en permanente renovación, sometida a una evaluación continua para asegurar que el equipo del que se dispone es el adecuado para atender las necesidades operacionales, que evolucionan constantemente. En su resolución 59/299, la Asamblea aprobó que se incluyera la reposición de las existencias para el despliegue estratégico en la autorización para contraer obligaciones que se describe en la sección IV, párrafo 1, de su resolución 49/233 A. En su resolución 64/269, la Asamblea decidió que, si como resultado de una decisión del Consejo de Seguridad relacionada con las fases de puesta en marcha o ampliación de las operaciones de mantenimiento de la paz fuera necesario efectuar gastos, el Secretario General estaría autorizado, con la anuencia previa de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, a contraer compromisos por un monto de hasta 50 millones de dólares del saldo disponible de las existencias para el despliegue estratégico y a recurrir a ellas y reponerlas cuando se recibiera la consignación inicial. En su resolución 66/266, la Asamblea decidió destinar 50 millones de dólares de las existencias para el despliegue estratégico a los recursos necesarios para la Base Logística de las Naciones Unidas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013.

II. Ejecución del mandato

A. Generalidades

5. La Base Logística de las Naciones Unidas inició sus operaciones en Brindisi a fines de 1994. El memorando de entendimiento relativo a la utilización de los bienes e instalaciones de Brindisi por las Naciones Unidas fue suscrito por el Secretario General y el Gobierno de Italia el 23 de noviembre de 1994 y modificado posteriormente, la última vez en 2011. El 28 de enero de 2009, el Secretario General y el Gobierno de España firmaron un memorando de entendimiento relativo a la utilización por las Naciones Unidas de instalaciones en Valencia (España).

6. El objetivo de la Base Logística de las Naciones Unidas es prestar servicios eficientes y eficaces de gestión y apoyo a las misiones sobre el terreno en todas las etapas de su ciclo de vida. Durante el período examinado en el informe, la Base Logística siguió prestando en todo el mundo servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones, logística y gestión operacional de la cadena de suministro, así como servicios de apoyo a las misiones, desde la planificación y la preparación iniciales hasta su liquidación. La Base Logística funcionó como una entidad unificada desde dos ubicaciones geográficas, el Centro Mundial de Servicios (Brindisi) y el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (Valencia). La Base Logística albergó tres dependencias arrendatarias a las que proporcionó apoyo, a saber, la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, que rinden cuentas al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de la Secretaría; y el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas, que rinde cuentas al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno.

7. En el presente informe se evalúa la ejecución real comparándola con los marcos de presupuestación basada en los resultados previstos que figuran en el presupuesto para el ejercicio 2017/18. En particular, se comparan los indicadores de progreso reales, es decir, la medida en que se ha avanzado efectivamente durante el ejercicio en la consecución de los logros previstos, con los indicadores de progreso previstos, y los productos realmente obtenidos con los productos previstos.

B. Ejecución del presupuesto

8. Durante el período examinado en el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas siguió prestando servicios centrales de apoyo, de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones y de logística, además de desempeñar funciones en las esferas de la seguridad aérea regional y el examen de la elaboración de listas de candidatos a personal sobre el terreno. Entre las dependencias arrendatarias de la Base Logística había dos dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, a saber, la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, y una dependencia arrendataria de la División de Apoyo Logístico del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas. A continuación se describen las actividades principales.

Servicio de la Cadena de Suministro

Apoyo a las misiones

9. Durante el período examinado en el informe se desplegaron equipos de apoyo a las misiones en 20 operaciones sobre el terreno para reforzar temporalmente las misiones en casos de aumento de las necesidades o de las actividades de liquidación

de misiones. Los equipos brindaron diversos servicios de apoyo relacionados con la liquidación de las misiones, los servicios de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), los sistemas de información geográfica, las adquisiciones y la logística, entre ellos los servicios de gestión, recepción e inspección de activos.

10. El Servicio de la Cadena de Suministro prestó servicios de coordinación de la liquidación de activos y apoyo terrestre a la Misión de las Naciones Unidas en Liberia (UNMIL) y a la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití (MINUSTAH), prestó apoyo técnico tras el cierre de la Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire (ONUCI) y respaldó la puesta en marcha de las operaciones de la Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití (MINUJUSTH).

Apoyo para el abastecimiento y las adquisiciones

11. El Servicio prestó apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz activas para el abastecimiento y las adquisiciones, incluida la recomendación de opciones de abastecimiento eficaces en función de los costos para la adquisición de activos por conducto del centro de intercambio de información, la cual dio lugar a ahorros por valor de 25,3 millones de dólares, aproximadamente, gracias a que se evitaron nuevas adquisiciones y se satisfizo la demanda con los recursos de los inventarios existentes y la reserva de las Naciones Unidas.

Apoyo de ingeniería y a la gestión ambiental

12. En la esfera del apoyo de ingeniería, el Servicio prestó asistencia técnica ambiental a la Base Logística de las Naciones Unidas y a las operaciones de mantenimiento de la paz de conformidad con sus mandatos, en colaboración con el proyecto del Servicio de Asistencia Técnica Rápida en materia de Clima y Medio Ambiente del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. El Servicio prestó apoyo sobre el terreno en todos los pilares técnicos de la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno. Como se refleja en el marco de presupuestación basada en los resultados, que combina las condiciones operacionales, ambientales y de gestión locales en 112 indicadores del plan de acción ambiental para todas las misiones, la Base Logística integró y alcanzó los objetivos ambientales de los cinco pilares de la estrategia ambiental durante el ejercicio 2017/18. La Base Logística tenía las emisiones más bajas por kWh y estaba clasificada en el cuartil superior de todas las misiones.

13. El Servicio también llevó a cabo varios exámenes técnicos de proyectos de ingeniería sobre el terreno que requerían medidas de adquisición (con un valor solicitado de 447,3 millones de dólares y un valor autorizado de 445,3 millones de dólares) y prestó apoyo mediante la preparación de documentos técnicos. El Servicio también prestó apoyo sobre el terreno en los tres pilares técnicos de la estrategia ambiental (energía, agua y aguas residuales y desechos sólidos y peligrosos) del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno a 14 misiones sobre el terreno: la Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación (FNUOS); la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (FPNUL); la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA); la MINUJUSTH; la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo (UNMIK); la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán (UNAMA); la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO); la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS); la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO); la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA); la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA); la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS); el

Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua (ONUVT); y la UNMIL. El Servicio obtuvo la recertificación de las normas de la Organización Internacional de Normalización (ISO) para los sistemas de gestión de la calidad (ISO 9001) y para los sistemas de gestión ambiental (ISO 14001).

Existencias para el despliegue estratégico

14. En la esfera de las existencias para el despliegue estratégico, la revisión del concepto de las operaciones concluyó durante el período de ejecución y figura en el anexo III del informe del Secretario General sobre el proyecto de presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019 (A/72/783). En la sección V del presente informe se ofrece más información sobre las existencias para el despliegue estratégico.

Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas (dependencia arrendataria del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno)

15. El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas proporcionó control y seguimiento centralizados de todos los desplazamientos aéreos estratégicos mediante los sistemas mundiales de seguimiento para reducir los gastos de funcionamiento de la aviación regional y optimizar la utilización de la flota, elaboró informes de medición del desempeño en relación con la actividad de los vuelos de la flota aérea y publicó informes sobre el desempeño por tipo de aeronave. En febrero de 2018, el Centro comenzó a utilizar las aeronaves para el despliegue y la rotación de las tropas, además de los vuelos estratégicos. La ampliación de sus funciones incluía la planificación, ejecución y administración del acuerdo de fletamento de aeronaves a largo plazo para el transporte aéreo estratégico del personal de los contingentes.

Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones

16. El Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones, como centro operacional de apoyo y prestación de servicios y soluciones de TIC a las operaciones sobre el terreno y a la Secretaría, siguió velando por la conectividad mundial facilitando una óptima disponibilidad de la infraestructura de red de área extensa y suministrando servicios de aplicaciones institucionales y centralizadas para las misiones sobre el terreno y servicios de vigilancia mundial. Estas actividades se realizaron de conformidad con la orientación estratégica general de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones y la División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones.

Dos emplazamientos

17. La infraestructura siguió operándose y gestionándose desde los centros tecnológicos gemelos de Valencia y Brindisi. Ambos emplazamientos funcionaron como un sistema centralizado de infraestructura unificado, seguro y de gran disponibilidad que operaba como único proveedor de servicios. Entre los principales servicios que seguían hospedados en ellos estaban el servicio mundial de conexión por satélite, el correo electrónico centralizado, el sistema Umoja de planificación de los recursos institucionales, las copias de seguridad de los datos de las misiones sobre el terreno, el sistema iNeed, Field Support Suite y muchas otras aplicaciones centralizadas. El centro de Valencia, de conformidad con su mandato, se utiliza exclusivamente para fines de TIC. Junto con su centro de tecnología “gemelo” de Brindisi, desempeña funciones esenciales en materia de resiliencia y redundancia, asegurando que los sistemas vitales de telecomunicaciones, de datos y a nivel institucional estén protegidos contra los riesgos de disrupción o fallo catastrófico en un solo lugar.

18. Los líderes del sector en materia de análisis, investigación y servicios de asesoramiento sobre TIC proporcionan la base y el apoyo al modelo de centros tecnológicos gemelos con una configuración activa-activa. Otros beneficios derivados de la utilización de dos emplazamientos, de conformidad con la estrategia de TIC de la Organización, incluyen: a) la optimización de la conectividad y la infraestructura de alojamiento de aplicaciones necesarias para garantizar que el sistema de planificación de los recursos institucionales de Umoja esté disponible para todos los usuarios; b) el apoyo para el sistema centralizado de correo electrónico y la solución centralizada de gestión de la correspondencia sobre el terreno; c) el apoyo para las aplicaciones centralizadas; d) el apoyo para los servicios de movilidad a las misiones; e) el apoyo para los servicios de seguimiento de incidentes que permiten a las misiones aprovechar la capacidad centralizada en relación con el seguimiento de la infraestructura desde Valencia y Brindisi; y f) el funcionamiento de la red de comunicaciones por satélite “de una estrella” o “de salto único” encargada inicialmente de facilitar la implantación de Umoja.

Servicios institucionales básicos (servicios institucionales centralizados para las operaciones de mantenimiento de la paz)

19. El Servicio constituyó parte integrante de las tecnologías centralizadas que contribuyeron a reducir la huella de las TIC en las operaciones de mantenimiento de la paz y a mantener un nivel óptimo de escalabilidad respecto de la capacidad de prestación de servicios. Los servicios centralizados incluyeron lo siguiente: a) sistemas de información geoespacial, como la gestión y el mantenimiento de aplicaciones geoespaciales, cinco bases centralizadas de datos geoespaciales a nivel mundial, proyectos de visualización geográfica de los datos, la generación de productos geográficos para operaciones en una serie de misiones sobre el terreno, el suministro a distancia de análisis espaciales y de terrenos, y la prestación de servicios de procesamiento de imágenes y derivación de productos de vigilancia y seguimiento para las misiones sobre el terreno; b) el hospedaje de 45 centros virtuales de datos en consonancia con la aplicación de la estrategia de TIC respecto de la centralización de las tecnologías y la reducción de la huella de las TIC, al tiempo que se brindó resiliencia operacional a las misiones sobre el terreno; y c) la prestación de apoyo centralizado continuo para las telecomunicaciones, los servicios de videoconferencia, los centros de datos y los sistemas de conectividad de datos.

Servicio de apoyo a distancia para las misiones

20. La Base Logística de las Naciones Unidas siguió aplicando el modelo de apoyo a distancia a las misiones, que se inició en 2015 para la MINUSCA y la MINUSMA y desde entonces se ha ampliado a otras misiones sobre el terreno, como la MINURSO, la UNMIK, la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia (UNSMIL) y la UNSOS. La infraestructura de este apoyo incluyó infraestructura de escritorio virtual y servicios de entorno de servidores virtuales, servidores de almacenamiento y archivos, redes de área local y extensa, soluciones de voz, servicios de seguridad de la red, administración de servidores y servicios de recuperación en casos de desastre y respaldo de datos.

Apoyo a Umoja

21. El Servicio siguió albergando las soluciones de infraestructura centralizada de Umoja (“Vblocks”) y garantizando los servicios de recuperación en casos de desastre y de seguridad de la información para Umoja a través de sus acuerdos tecnológicos gemelos. La conectividad entre las misiones y la Base Logística de las Naciones Unidas se vigiló y se aseguró de forma ininterrumpida el 99,9 % del tiempo. Un servicio de asistencia de segundo nivel (2A) en la Base Logística prestó apoyo

operacional a las misiones sobre el terreno o clasificó las solicitudes procedentes del terreno para derivarlas al equipo del proyecto Umoja con el fin de que las resolvieran expertos en procesos y analistas de procesos (nivel 3). El equipo de gestión de datos maestros de Umoja siguió estando ubicado en la Base Logística durante el ejercicio 2017/18.

Iniciativas y proyectos especiales emprendidos durante el ejercicio 2017/18

22. Durante el período examinado en el informe, el Servicio culminó con éxito varios proyectos, entre ellos: a) la puesta en marcha del Administrador de Configuración de System Centre en 26 misiones sobre el terreno y la prestación de apoyo al respecto; b) la aplicación y la federación de un nuevo diseño de cortafuegos en 28 misiones sobre el terreno; c) la implantación inicial de la supervisión remota de la infraestructura en la UNISFA, incluida la supervisión del equipamiento de 42 unidades de alojamiento, 6 parques de generadores y 6 unidades de suministro ininterrumpido de energía; d) la prestación de servicios de conectividad a todas las misiones y oficinas fuera de la Sede a través del proveedor de servicios de Internet, la conmutación por etiquetas multiprotocolo o las líneas por satélite o arrendadas; e) la migración a Microsoft Office 365, de conformidad con la política de normalización de la División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, que comportó la migración de más de 30.000 buzones de correo y más de 20.000 archivos de las misiones a la nube; y f) una infraestructura de escritorios virtuales en la Base Logística de las Naciones Unidas, que permite la centralización de los escritorios virtuales y sirve como plataforma para una gestión sistemática de varios arrendatarios. Los beneficios fueron un mayor rendimiento gráfico, la optimización de los costos y capacidades de recuperación en casos de desastre.

Servicio Central

23. Durante el período examinado en el informe, el Servicio Central siguió prestando apoyo administrativo y servicios de seguridad para las actividades operacionales en Brindisi y Valencia. El Servicio también coordinó las actividades de aprendizaje.

24. El Servicio prestó apoyo a las funciones auxiliares de la UNSMIL, incluidas las funciones de apoyo administrativo a distancia en materia de recursos humanos, finanzas, viajes y administración de bienes, por conducto de los cuatro funcionarios integrados en la UNSMIL. El Servicio también proporcionó, de conformidad con los acuerdos de prestación de servicios, apoyo a las funciones auxiliares de adquisición de la Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y el Sahel (UNOWAS) y de la Comisión Mixta Camerún-Nigeria y a la Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central (UNOCA).

Oficina Regional de Seguridad Aérea

25. Durante el período examinado en el informe, la Oficina Regional de Seguridad Aérea realizó nueve visitas de seguridad aérea, que incluyeron siete visitas a tres misiones sobre el terreno (FPNUL, Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq (UNAMI) y Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP)) y dos visitas a un país que aporta contingentes. La Oficina también impartió 5 cursos de capacitación presencial sobre la inspección de las aeronaves, la evaluación del desempeño y la evaluación de los cargueros a funcionarios de 17 misiones sobre el terreno y del Programa Mundial de Alimentos (PMA); impartió 30 cursos de aprendizaje virtual en materia de seguridad aérea, en los que, como resultado, se otorgaron 381 licencias a 211 funcionarios; y entregó folletos, carteles y calendarios con información sobre la seguridad aérea a 16 misiones sobre el terreno y a la Sede.

Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno

26. Durante el período que se examina, la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno facilitó la aprobación de 2.762 candidatos para su inclusión en la lista; capacitó a los nuevos miembros de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno designados por el Secretario General para el ciclo de examen 2017-2019; llevó a cabo la verificación de las referencias de 1.004 candidatos para puestos en misiones sobre el terreno; y capacitó a los equipos de recursos humanos de las misiones sobre el terreno en el nuevo módulo de verificación de referencias de Inspira.

Dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

27. Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz gestionaron las actividades que figuran a continuación.

Capacidad Permanente de Policía

28. La Capacidad Permanente de Policía siguió prestando asistencia a las misiones políticas especiales y de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, a través de sus expertos. También se brindó apoyo para el desarrollo de la capacidad del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en Sierra Leona y Liberia y a la oficina en Etiopía de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), en el marco del punto focal mundial para los aspectos policiales, judiciales y penitenciarios. Asimismo, se prestó apoyo en materia de evaluación a la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur (UNAMID) para la redacción de procedimientos operativos estándar; a la UNMIL para las evaluaciones de la experiencia adquirida; y al PNUD, en Burkina Faso, en relación con el sector de la seguridad.

29. La Capacidad Permanente de Policía prestó apoyo a cinco países que aportan fuerzas de policía a fin de preparar a sus agentes para el despliegue, mediante cinco misiones de capacitación y tres misiones de evaluación, y participó en dos conferencias internacionales de policía.

Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

30. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias prestó asistencia y apoyo a las operaciones de paz. Esa asistencia dio lugar a: a) la ejecución de proyectos relacionados con la justicia tradicional y la ultimación de una alianza para apoyar a una dependencia judicial nacional especializada en la lucha contra el terrorismo y la delincuencia organizada transnacional (MINUSMA); b) el cierre de un proyecto de plan de transición del estado de derecho y la adopción de un nuevo enfoque de seguridad penitenciaria, que trajeron consigo una disminución significativa de los incidentes violentos en las prisiones (MONUSCO); c) la finalización del enfoque de desmilitarización de las prisiones, incluidas las propuestas de financiación y alianzas y el enfoque revisado de las funciones y las atribuciones relacionadas con el mandato de la Dependencia de Asuntos Penitenciarios de la Misión (MINUSCA); d) la finalización de un estudio sobre las enseñanzas extraídas, que abarca 15 años de apoyo al estado de derecho (UNMIL); e) la prestación de apoyo inicial, incluida la redacción del plan de trabajo de la Dependencia de Asuntos Penitenciarios de la Misión (MINUJUSTH); f) la prestación de apoyo inicial a la nueva Sección del Estado de Derecho, incluidos la contratación y los documentos conceptuales sobre la rendición de cuentas judicial (UNMISS); g) la redacción y presentación del informe periódico de la Misión sobre la lucha contra la corrupción y

la finalización de un informe sobre la aplicación del nuevo Código Penal (UNAMA); y h) la finalización del examen legislativo del proyecto de ley sobre la comisión de lucha contra la corrupción y el apoyo a la evaluación de la fase I del programa conjunto sobre el estado de derecho y al diseño de la fase II del programa (Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia (UNSOM)).

Centros de Brindisi y Valencia

31. En el párrafo 15 de su resolución 70/288, la Asamblea General reiteró su solicitud de que el Secretario General proporcionara un desglose de las necesidades de recursos y los gastos de los centros de Brindisi y Valencia. En el cuadro 1 figuran los gastos correspondientes al ejercicio económico 2017/18 desglosados por emplazamiento.

Cuadro 1

Análisis de gastos para el ejercicio 2017/18, por emplazamiento

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018.)

Categoría	Brindisi ^a	Valencia	Total	Porcentaje del total	
				Brindisi	Valencia
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)=(1)/(3)	(5)=(2)/(3)
Personal civil					
Personal de contratación internacional	17 336,6	1 333,6	18 670,2	92,9	7,1
Personal de contratación nacional	19 339,9	1 137,6	20 477,5	94,4	5,6
Voluntarios de las Naciones Unidas	—	—	—	—	—
Personal temporario general	2 363,4	523,0	2 886,4	81,9	18,1
Subtotal	39 039,9	2 994,2	42 034,1	92,9	7,1
Gastos operacionales					
Consultores	734,1	9,7	743,8	98,7	1,3
Viaje oficial	706	52,7	758,7	93,1	6,9
Instalaciones e infraestructura	5 397,5	402,6	5 800,1	93,1	6,9
Transporte terrestre	368,6	27,6	396,2	93,0	7,0
Operaciones aéreas	—	—	—	—	—
Operaciones marítimas	—	—	—	—	—
Comunicaciones	3 263,4	1 370,7	4 634,1	70,4	29,6
Tecnología de la información	19 101,9	5 142,5	24 244,4	78,8	21,2
Gastos médicos	16,3	1,2	17,5	93,1	6,9
Equipo especial	—	—	—	—	—
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	1 469,3	98,0	1 567,3	93,7	6,3
Proyectos de efecto rápido	—	—	—	—	—
Subtotal	31 057,1	7 105,0	38 162,1	81,4	18,6
Recursos necesarios en cifras brutas	70 097,0	10 099,2	80 196,2	87,4	12,6

^a Los gastos en Brindisi comprenden todos los gastos imputados al lugar de destino de Brindisi y los gastos imputados a la Sede.

^b Se desplegó un promedio de 399 funcionarios: 27 en Valencia y 372 en Brindisi.

Entidades ajenas a la Base Logística de las Naciones Unidas alojadas en Brindisi y Valencia

32. En el párrafo 55 de su informe (A/69/839/Add.9), la Comisión Consultiva recomendó a la Asamblea General que pidiera al Secretario General que, en futuros informes de ejecución y solicitudes presupuestarias con respecto a la Base Logística, incorporara información sobre todo el personal que ocupase los centros de Brindisi y Valencia, así como datos sobre los acuerdos administrativos y de recuperación de gastos, los gastos de alquiler y de mantenimiento, los ingresos percibidos y cualquier otro tipo de información sobre la utilización de locales de las Naciones Unidas.

33. Durante el período examinado en el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas acogió personal de apoyo de otras entidades en Brindisi y Valencia, como se indica en el cuadro 2. El personal de apoyo proporcionó servicios directamente a las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, así como a otras entidades, con arreglo a los acuerdos de prestación de servicios y a un sistema de recuperación de gastos.

34. El Centro Internacional de Cálculos Electrónicos prestó una amplia gama de servicios, que incluyeron un servicio de asistencia, apoyo de infraestructura, apoyo a las aplicaciones y apoyo al centro de datos. Como se indica en el cuadro 2, 134 funcionarios de apoyo del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos prestaron servicios a entidades ajenas a la Secretaría de las Naciones Unidas. En el marco de un mecanismo integral de recuperación de los gastos asociados a la utilización de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia, los gastos de los servicios de las instalaciones, como limpieza, jardinería, seguridad y mantenimiento, se prorratearon y se imputaron al Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y se recuperaron a través del fondo de recuperación de gastos de mantenimiento de la paz.

35. La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), con 152 funcionarios, prestó diversos servicios, como videoconferencias, gestión de servicios, planificación de la capacidad y gestión del desempeño, seguridad y resiliencia operacional, gestión de los contenidos y conciencia situacional, y gestión del almacenamiento.

36. Un equipo de 17 funcionarios de las Naciones Unidas (plazas de personal temporario general) trabajó en la gestión de los datos maestros de Umoja y la gestión de los datos personales en los emplazamientos de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia durante el período examinado en el informe.

37. Durante el período de ejecución se mantuvo un número limitado de funciones de apoyo a las misiones para la UNSMIL, para las que eran necesarios cuatro miembros de personal de apoyo. La Base Logística de las Naciones Unidas también siguió prestando servicios, por conducto de tres funcionarios de las misiones sobre el terreno, al Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas.

Cuadro 2
Ocupación de las instalaciones de la Base Logística de las Naciones Unidas por entidades ajenas a la Base Logística a 30 de junio de 2018

<i>Entidad</i>	<i>Brindisi</i>	<i>Valencia</i>	<i>Total</i>
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos			
Misiones de mantenimiento de la paz	61	49	110
Misiones no relacionadas con el mantenimiento de la paz	16	118	134
Subtotal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos	77	167	244
Personal de gestión de datos maestros de Umoja	10	7	17
Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	39	113	152
Misiones de mantenimiento de la paz	0	9	9
Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas	0	0	3
UNSMIL	4	0	0
Subtotal	53	129	182
Total	130	296	426

Servicios prestados a otras entidades y recuperación de gastos

38. En el párrafo 68 de su informe (A/70/742/Add.9), la Comisión Consultiva consideró que era necesario proporcionar a la Asamblea General una mejor explicación de los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y de fuera de la Secretaría, así como una imagen completa de los recursos que la Base Logística de las Naciones Unidas tiene a su disposición. La Comisión recomendó que, en los futuros informes sobre la ejecución y en las solicitudes presupuestarias, se incluyera por sistema información exhaustiva y transparente sobre los gastos efectuados y los ingresos recibidos en relación con todos los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y de fuera de la Secretaría.

39. En el ejercicio 2017/18, la Base Logística de las Naciones Unidas mantenía acuerdos de prestación de servicios con 17 entidades, en virtud de los cuales la Base Logística brindaba servicios de conectividad, almacenamiento de datos, servicios de telecomunicaciones, servicios de hospedaje de centros de datos, hospedaje de aplicaciones, seguimiento de incidentes, servicios relacionados con el recinto, servicios de sistemas de información geoespacial y servicios de seguridad y resiliencia operacional de las TIC, con arreglo a un sistema de recuperación de gastos mediante la funcionalidad de prestación de servicios de Umoja. Los gastos se basaban en tarifas de servicios; durante el período que se examina, se generaron ingresos por valor de 7,3 millones de dólares a través de ese mecanismo de recuperación de gastos. Las recuperaciones de gastos respecto del ejercicio 2017/18 se exponen en el cuadro 3.

Cuadro 3

Análisis de los reembolsos de recuperación de gastos durante el ejercicio 2017/18

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Entidad que recibe apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor, hospedaje de servidores, infraestructura como hospedaje de servicios); almacenamiento de datos (prestación, duplicación, respaldo, resiliencia operacional); servicios de aplicaciones (base de datos, Domino); servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); seguimiento de incidentes	5 065,8
Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente	Servicios de hospedaje (infraestructura como hospedaje de servicios, hospedaje de servidores); almacenamiento de datos (prestación, respaldo, duplicación, resiliencia operacional); servicios de aplicaciones (base de datos); servicios de conectividad (línea arrendada, red privada virtual de sitio a sitio, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual, Internet); seguimiento de incidentes	635,9
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor); servicios de conectividad (Internet, conectividad de las redes); servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	486,6
Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor, hospedaje de servidores, infraestructura como hospedaje de servicios); almacenamiento de datos (prestación, duplicación, respaldo, resiliencia operacional); servicios de aplicaciones (base de datos, Domino); servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); seguimiento de incidentes	359,5
Departamento de Asuntos Económicos y Sociales	Servicios de hospedaje (de servidores); almacenamiento de datos (prestación, respaldo); servicios de aplicaciones (base de datos); servicios de conectividad (línea arrendada, Internet, acceso de clientes a red privada virtual/infraestructura de escritorio virtual); seguimiento de incidentes (servidores)	234,8
División de Apoyo Logístico	Servicios de alojamiento (servicios de consultoría)	108,6
Asistencia de las Naciones Unidas a los Procesos contra el Khmer Rouge	Servicios de hospedaje (infraestructura como hospedaje de servicios); almacenamiento de datos (prestación); servicios de conectividad (conectividad de las redes); telecomunicaciones (voz)	64,8
Tribunal Especial para el Líbano	Servicios de aplicaciones (correo electrónico); servicios de conectividad (red privada virtual de sitio a sitio)	60,7
Departamento de Seguridad	Servicios de aplicaciones (correo electrónico); servicios de conectividad (Internet)	58,3
Oficina de Administración de Justicia	Servicios de aplicaciones (servicios de consultoría)	45,4
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	Servicios de aplicaciones (correo electrónico)	38,7

<i>Entidad que recibe apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Dependencia Común de Inspección	Almacenamiento de datos (respaldo); servicios de aplicaciones (facturación electrónica, servicios de consultoría); servicios de conectividad (conectividad de las redes, red privada virtual de sitio a sitio); seguimiento de incidentes; telecomunicaciones (voz)	38,0
Mecanismo de Vigilancia de las Naciones Unidas para la República Árabe Siria	Servicios de conectividad (conectividad de las redes); telecomunicaciones (voz); seguimiento de incidentes	36,0
Centro Regional de las Naciones Unidas para la Diplomacia Preventiva en Asia Central	Servicios de conectividad (compresión de redes, consultoría de redes); almacenamiento de datos (respaldo); servicios de alojamiento (alojamiento de servidores); seguimiento de incidentes (redes, servidores)	28,6
Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	Servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas); servicios de aplicaciones (alojamiento web)	17,4
Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales	Servicios de conectividad (conectividad de las redes); telecomunicaciones (voz)	15,2
Programa Mundial de Alimentos	Servicios de hospedaje (espacio en bastidor); servicios de conectividad (Internet, conectividad de las redes, conexión de microondas); telecomunicaciones (voz); servicios relacionados con el recinto (espacio de oficinas)	9,9
Total		7 304,4

40. Los ingresos recuperados a través del fondo de recuperación de los gastos fueron utilizados por la Base Logística de las Naciones Unidas para asegurar los recursos, las instalaciones y la infraestructura de TIC necesarios para prestar servicios a los clientes en cumplimiento de los acuerdos de prestación de servicios establecidos. Además, durante el período de ejecución, la Base Logística utilizó los servicios de un Coordinador Superior de TIC (P-5) y un Auxiliar Administrativo (personal nacional de Servicios Generales), plazas establecidas y financiadas con fondos extrapresupuestarios recuperados a raíz de los servicios, para coordinar y gestionar los ingresos recibidos gracias a la recuperación de los gastos.

Puestos y recursos proporcionados por otras misiones

41. En el párrafo 24 de su informe de fecha 24 de abril de 2015 (A/69/839/Add.9), la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto consideró que era necesaria una mayor aclaración sobre los diversos arreglos en vigor para la prestación de apoyo administrativo a las misiones sobre el terreno y una transparencia plena en relación con los recursos que se ponían a disposición de la Base Logística de las Naciones Unidas y los acuerdos de recuperación de gastos.

42. De conformidad con los recursos autorizados para la UNSMIL correspondientes al bienio 2018-2019, la Base Logística de las Naciones Unidas acogió a cuatro funcionarios de la UNSMIL en puestos de contratación nacional, que forman parte del presupuesto de esa misión. No hubo otros recursos o puestos proporcionados por otras misiones. Se mantuvieron acuerdos de prestación de servicios por valor de 40.000 dólares con la UNOWAS y la Comisión Mixta Camerún-Nigeria y con la UNOCA.

Gastos de mantenimiento de Umoja

43. El crédito presupuestario aprobado para los gastos de funcionamiento y mantenimiento del sistema Umoja de planificación de los recursos institucionales se consolidó para todas las operaciones de mantenimiento de la paz en el presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas para el ejercicio 2016/17. En el ejercicio 2017/18, los gastos se siguieron consolidando en la Base Logística con el fin de presentar de forma coherente y transparente los gastos corrientes de funcionamiento y mantenimiento de Umoja de las operaciones de mantenimiento de la paz.

44. Como se indica en el cuadro 4, la suma aprobada para los gastos de funcionamiento y mantenimiento de Umoja fue de 16,9 millones de dólares, mientras que los gastos ascendieron a 16,1 millones de dólares. La reducción de los gastos en la categoría de gastos de tecnología de la información se debe a la reducción de los costos efectivos de los servicios contratados por el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS, así como a la reducción de los costos de los servicios de mantenimiento con respecto al presupuesto aprobado.

Cuadro 4

Gastos de mantenimiento de Umoja

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018.)

Categoría	Fondos asignados	Gasto	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
Comunicaciones	2 001,3	2 071,2	(69,9)	(3,5)
Tecnología de la información	14 899,6	14 061,3	838,3	5,6
Total de recursos necesarios	16 900,9	16 132,5	768,4	4,5

Ejecución financiera

45. La tasa general de ejecución del presupuesto en el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018 fue del 99,0 %. Los gastos correspondientes al ejercicio 2017/18 ascendieron a 80.196.200 dólares, lo que arroja un saldo no comprometido de 803.800 dólares.

46. El rendimiento financiero de la Base Logística de las Naciones Unidas durante el período que se examina se vio afectado principalmente por los gastos superiores a los previstos en el grupo de personal civil (3.928.000 dólares), la apreciación del euro con respecto al dólar de los Estados Unidos, que tuvo repercusiones en los gastos por concepto de sueldos del personal nacional, y el multiplicador del ajuste por lugar de destino para el personal internacional, así como por unos gastos comunes de personal superiores a los presupuestados para el personal de contratación internacional y nacional.

47. Los gastos en la partida de gastos operacionales ascendieron a 38.162.100 dólares, lo que arrojó un saldo no utilizado de 4.731.800 dólares en ese grupo de gastos. El monto no gastado fue resultado principalmente de la modificación de las prioridades de las actividades para atender el aumento de las necesidades de personal civil y la consiguiente reducción de los gastos en comunicaciones, tecnología de la información e instalaciones e infraestructura. Además, la disminución de los gastos en la partida de instalaciones e infraestructura se debió al menor consumo de electricidad por las condiciones climáticas favorables y la elevada utilización de paneles solares, la reducción de los servicios de mantenimiento y la cancelación de

tres proyectos de reforma y renovación para absorber el aumento de las necesidades de personal civil.

48. En la sección IV del informe se presenta un análisis de las diferencias.

C. Alianzas de colaboración y coordinación con los equipos en los países

49. La Base Logística de las Naciones Unidas prestó apoyo al PMA en servicios de telefonía y datos para su Depósito de Suministros Humanitarios, situado en la Base Logística, y conexión por satélite y apoyo informático de otro tipo para varias sesiones de capacitación organizadas en su base de San Vito dei Normanni, cerca de Brindisi.

50. La Base Logística de las Naciones Unidas siguió proporcionando capacitación y apoyo logístico al PMA, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y el Departamento de Seguridad.

51. La Capacidad Permanente de Policía siguió: a) mejorando las alianzas con organizaciones regionales como la Unión Africana, la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental y la Unión Europea; b) prestando apoyo en materia de capacitación al Centro de Excelencia para Unidades de Policía de Estabilidad y a la Fuerza de Gendarmería Europea, situados en Vicenza (Italia), impartiendo módulos de capacitación relacionados con el mantenimiento de la paz; y c) brindando apoyo en el marco del punto focal mundial para los aspectos policiales, judiciales y penitenciarios, que incluyó el apoyo a los equipos de las Naciones Unidas en los países y a los centros de capacitación de la policía de los Estados Miembros; los gastos de viaje correspondientes fueron costeados por la entidad receptora.

D. Marcos de presupuestación basada en los resultados

52. Durante el período examinado en el informe, la Base Logística de las Naciones Unidas contribuyó a alcanzar los tres logros previstos, obteniendo los productos clave conexos indicados en los marcos que figuran más adelante. Los productos correspondientes al logro previsto 1.1 se agrupan en las siguientes esferas funcionales: servicios de la cadena de suministro; servicios geoespaciales, servicios de tecnología de la información y servicios de telecomunicaciones; servicios de conferencias y de capacitación; servicios regionales de seguridad aérea; servicios de operaciones aéreas estratégicas; órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno/servicios de verificación de referencias; y servicios de seguridad en el trabajo. Los productos de los servicios administrativos, médicos, de instalaciones e infraestructura, de mantenimiento de vehículos y de seguridad y vigilancia se incluyen en el logro previsto 1.2. Los productos de las dependencias arrendatarias ubicadas en la Base Logística, en particular la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, se indican en el logro previsto 1.3.

Logro previsto 1.1: Servicios de apoyo operacional y técnico rápidos, eficaces, eficientes y responsables para las misiones clientes

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

1.1.1 Porcentaje de misiones clientes satisfechas con los servicios de la cadena de suministro y de operaciones (2015/16: 80 %; 2016/17: 80 %; 2017/18: 80 %)

Conseguido. El 90,7 % de los clientes estaban satisfechos con la calidad de los servicios recibidos y el 85,5 % de los clientes estaban satisfechos con la calidad de los bienes recibidos

1.1.2 Porcentaje de planes de adquisición de misiones examinados y analizados para utilizarlos en la preparación de un plan integrado de la demanda para el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (2015/16: no se aplica; 2016/17: 90 %; 2017/18: 90 %)

Conseguido. Se examinó y analizó el 100 % de los planes de adquisición de misiones para utilizarlos en la preparación de un plan integrado de la demanda para el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

1.1.3 Porcentaje de solicitudes de abastecimiento enviadas por las misiones para obtener artículos sueltos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas resueltas en un plazo de 2 días laborables y de solicitudes para obtener múltiples artículos y excedentes de las misiones resueltas en un plazo de 5 días laborables (2015/16: 97 %; 2016/17: 95 %; 2017/18: 95 %)

Conseguido. El 98,6 % de las solicitudes de abastecimiento enviadas por las misiones para obtener artículos sueltos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas se resolvió en un plazo de 2 días laborables y el 100 % de las solicitudes para obtener múltiples artículos y excedentes de las misiones se resolvió en un plazo de 5 días laborables

1.1.4 Porcentaje de solicitudes enviadas por las misiones para obtener artículos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas en respuesta a las cuales los artículos se envían en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la orden de entrega del material (2015/16: 68 %; 2016/17: 95 %; 2017/18: 95 %)

Se recibieron 122 solicitudes de artículos de las existencias para el despliegue estratégico y de la reserva de material de las Naciones Unidas, de las cuales 78 (un 64 %) se enviaron en un plazo de 30 días y 44 (un 36 %) después de 30 días. El retraso en el proceso de preparación, embalaje y envío de las solicitudes se debió en ocasiones a la migración desde el sistema de gestión de inventario Galileo de las identificaciones de productos de las existencias, tarea para la que fueron necesarias varias modificaciones de los pedidos de transferencia de las existencias y de los documentos de entrega de salida en Umoja antes de que se pudieran liberar los artículos para su expedición. En otros casos, la falta de coincidencia de las identificaciones de los productos obligó a la Dependencia Central de Almacenamiento a realizar nuevas verificaciones de la disponibilidad efectiva de existencias para proteger la integridad de las transacciones de inventario

1.1.5 Porcentaje de vehículos y equipo de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas sometidos a labores de mantenimiento, reparación y comprobación en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha del pedido (2015/16: 96 %; 2016/17: 97 %; 2017/18: 98 %)

Conseguido. El 100 % de las existencias para el despliegue estratégico, el equipo y los vehículos de la reserva de material de las Naciones Unidas fue sometido a labores de mantenimiento, reparación y comprobación en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha del pedido

1.1.6 Porcentaje de solicitudes de equipos de apoyo a las misiones enviadas por las misiones en respuesta a las cuales los equipos se despliegan en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha de aprobación (2015/16: 100 %; 2016/17: 95 %; 2017/18: 95 %)	Conseguido. El 100 % de los equipos de apoyo a las misiones se desplegó en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha de aprobación
1.1.7 Porcentaje de misiones clientes satisfechas con los servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones (2015/16: 96 %; 2016/17: 90 %; 2017/18: 90 %)	Conseguido. El 98,4 % de las misiones clientes estaba satisfecho con los servicios recibidos
1.1.8 Disponibilidad de aplicaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas hospedadas en un servidor central (2015/16: 99,96 %; 2016/17: 99,8 %; 2017/18: 99,8 %)	Conseguido. El 99,9 % de los servicios de aplicaciones sobre el terreno estaba disponible
1.1.9 Disponibilidad de la infraestructura de red de área extensa (2015/16: 99,96 %; 2016/17: 99,96 %; 2017/18: 99,5 %)	Conseguido. La infraestructura de red de área extensa estuvo disponible el 100 % del tiempo
1.1.10 Porcentaje de incidentes y solicitudes de prestación de servicios de TIC resueltos en línea conforme a las normas de los acuerdos de prestación de servicios (2015/16: no se aplica; 2016/17: 90 %; 2017/18: 90 %)	Conseguido. El 96,4 % de los incidentes y solicitudes de prestación de servicios de TIC se resolvió conforme a las normas de los acuerdos de prestación de servicios
1.1.11 Porcentaje de incidentes y solicitudes de prestación de servicios de seguridad de la TIC resueltos en línea conforme a las normas de los acuerdos de prestación de servicios (2015/16: no se aplica; 2016/17: 95 %; 2017/18: 95 %)	El 92,4 % de los incidentes y las solicitudes de servicios de seguridad de la TIC se resolvieron conforme a las normas de los acuerdos de prestación de servicios, debido principalmente a: a) un aumento significativo del número de incidentes y de solicitudes de servicios de seguridad; b) un aumento de la asignación de solicitudes de alta prioridad (solicitudes de cortafuegos); y c) un aumento de la escala y la complejidad de las amenazas a la ciberseguridad
1.1.12 Porcentaje de desplazamientos aéreos estratégicos cuyos control y seguimiento están centralizados (2015/16: 100 %; 2016/17: 100 %; 2017/18: 100 %)	Conseguido
1.1.13 Porcentaje de flota aérea equipada con dispositivos de localización: acuerdo de fletamento a largo plazo (2015/16: 100 %; 2016/17: 100 %; 2017/18: 100 %); y carta de asignación (2015/16: 25 %; 2016/17: 40 %; 2017/18: 70 %)	Conseguido. Se dotó de dispositivos de localización aérea al 100 % de la flota aérea del acuerdo de fletamento a largo plazo y al 60 % de la flota aérea de la carta de asignación. El porcentaje de aeronaves militares equipadas con dispositivos de localización por satélite en los acuerdos en virtud de cartas de asignación fue menor debido a las reglamentaciones de los países que aportaban contingentes en relación con la localización de sus activos aéreos militares por las Naciones Unidas y los proveedores de servicios comerciales asociados

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicios de la cadena de suministro		
Prestación de servicios de ingeniería ecológica a todas las operaciones de mantenimiento de la paz en las esferas del apoyo para la gestión de las aguas residuales, los sistemas de gestión ambiental y la energía renovable	Sí	<p>Se prestó apoyo sobre el terreno en las esferas de la energía, el agua y las aguas residuales y los desechos sólidos y peligrosos a 14 misiones sobre el terreno (FNUOS, FPNUL, MINUJUSTH, MINURSO, MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, ONUVT, UNAMA, UNISFA, UNMIK, UNMIL, UNMISS y UNSOS)</p> <p>Se prestó apoyo en materia de establecimiento de redes, interacción e intercambio de mejores prácticas a todas las operaciones de mantenimiento de la paz mediante videoconferencias mensuales; los resultados clave conexos se presentaron al Comité de Supervisión de Proyectos Estratégicos en la Sede el 31 de julio de 2018, para que aparecieran documentados en la actualización anual de la Estrategia Ambiental de noviembre de 2018</p> <p>Se preparó un procedimiento operativo estándar sobre asistencia técnica ambiental para todas las misiones de mantenimiento de la paz, en particular sobre la alianza con el proyecto del Servicio de Asistencia Técnica Rápida en materia de Clima y Medio Ambiente</p> <p>Se mantuvo la certificación ISO 14001</p>
Prestación de apoyo técnico y operacional a 5 operaciones de mantenimiento de la paz en cuestiones relacionadas con la planificación y el diseño de proyectos de ingeniería; 25 autorizaciones técnicas para proyectos de ingeniería importantes de misiones; y 50 exámenes de presupuestos de ingeniería de misiones	11	<p>Misiones sobre el terreno recibieron apoyo técnico y operacional, entre ellas 11 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUJUSTH (MINUSTAH), MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNFICYP, UNISFA, UNMIK, UNMIL, UNMISS, Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán (UNMOGIP) y UNSOS), 4 misiones políticas especiales (Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen, UNAMA, UNAMI y Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia) y el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda) y la Sede</p>
	48	<p>Autorizaciones técnicas prestadas a varias misiones sobre el terreno: Base Logística de las Naciones Unidas (4), Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda) (1), FPNUL (3), MINUJUSTH (3), MINUSMA (3), Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia (3) MONUSCO (10), UNAMA (1),</p>

	UNAMI (3), UNISFA (3), UNMIL (1), UNMISS (8) y UNSOS (5)
Preparación de dos informes globales, 50 informes de misiones e informes sobre los exámenes trimestrales relativos a la planificación de las adquisiciones para utilizarlos en la preparación de un plan integrado de la demanda para el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	13 Documentos en materia presupuestaria examinados 1 Informe global presentado 35 Informes de misión e informes trimestrales presentados. El objetivo no se cumplió debido a la elaboración y adopción de un instrumento web para las misiones durante el período de ejecución, que constituía una prioridad
Prestación de asesoramiento a todas las operaciones de mantenimiento de la paz por conducto del centro de intercambio de información sobre opciones de abastecimiento eficaces en función del costo con miras a la adquisición de bienes	Sí Se tramitaron 367 casos en relación con las opciones de abastecimiento y se prestó asesoramiento a las misiones sobre el terreno
Examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico a fin de cumplir el requisito del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno de introducir anualmente artículos mejorados tecnológicamente que se consideren esenciales para poner en marcha una misión	No La revisión del concepto de las operaciones de las existencias para el despliegue estratégico se presentó en el anexo III del informe del Secretario General (A/72/783). La Asamblea General, en su resolución 72/287, pidió una propuesta sobre el concepto revisado de las operaciones relativo a las existencias para el despliegue estratégico. El examen de la composición de las existencias para el despliegue estratégico se aplazó hasta que la Asamblea General adoptara una decisión sobre la propuesta de revisión del concepto de las existencias para el despliegue estratégico
Mantenimiento, reparación y comprobación de 775 vehículos y 820 artículos del equipo que forman parte de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas	997 Vehículos fueron objeto de mantenimiento, reparación y comprobación 1.038 Artículos del equipo fueron objeto de mantenimiento, reparación y comprobación
Adquisición y coordinación de 23 cursos de capacitación técnica sobre logística para al menos 300 miembros del personal de las misiones sobre el terreno	22 Cursos de capacitación organizados para 175 miembros del personal de las misiones sobre el terreno y 72 de la Base Logística La Sede tramitó un curso de capacitación sobre términos comerciales internacionales (Incoterms) como contrato marco mundial; por consiguiente, no fue coordinado por la Base Logística
Coordinación de la enajenación de los activos de dos misiones de mantenimiento de la paz (la Misión de las Naciones Unidas en Liberia y la Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire)	Sí Coordinación de la enajenación de los activos de dos misiones de mantenimiento de la paz (UNMIL y ONUCI)
Realización de operaciones logísticas <i>in situ</i> y prestación de apoyo ambiental y de ingeniería y otros tipos de apoyo a las misiones sobre el terreno	63 Equipos de apoyo a las misiones fueron desplegados y se prestó apoyo a 20 misiones y oficinas

mediante el despliegue de 50 equipos de apoyo a las misiones

Servicios geoespaciales

Gestión de 5 bases de datos geoespaciales normalizadas para 200 usuarios, y aportación de plataformas y soluciones y prestación de servicios geoespaciales globales seguros y de gran disponibilidad para 50 cuentas de grupos de clientes en 12 misiones de mantenimiento de la paz y en la Sede

Producción de 200 mapas (temáticos, topográficos y básicos) y generación de 70 productos de análisis geoespacial de valor añadido a partir de imágenes satelitales para 12 misiones de mantenimiento de la paz y la Sede

Finalización de los análisis y estudios de exploración de las aguas subterráneas para encontrar lugares en que perforar pozos en 30 emplazamientos de misiones sobre el terreno

Servicios de tecnología de la información

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con 195 aplicaciones hospedadas en un servidor central, incluidos el establecimiento de capacidad de recuperación en casos de desastre para alrededor de 75.000 usuarios en las operaciones de mantenimiento de la paz y su ensayo

Mantenimiento de dos certificaciones de la Organización Internacional de Normalización (ISO): norma internacional para la gestión de servicios de tecnología de la información (ISO/IEC 20000-1:2011) y norma internacional para la seguridad de la información (ISO/IEC 27001:2013)

20 servicios anuales relacionados con el ensayo de aplicaciones

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con dos centros de datos certificados en dos ubicaciones geográficas, que prestan servicios de hospedaje, centros virtuales de datos, infraestructura de escritorio virtual y mensajes de Microsoft Exchange, con capacidad de producción y reserva de almacenamiento para 55.000 usuarios

Sí Gestión de 5 bases de datos geoespaciales para 240 usuarios y prestación de servicios a 50 cuentas de grupos de clientes en 13 misiones sobre el terreno (FNUOS, MINUJUSTH, MINURSO, MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, ONUVT, UNAMID, UNFICYP, UNISFA, UNMIK, UNMISS y UNSOS) y en la Sede

206 Mapas elaborados, a saber, 159 mapas topográficos y 47 mapas temáticos y de información, en apoyo de las actividades de las misiones sobre el terreno

64 Análisis geoespaciales realizados para 13 misiones sobre el terreno (FNUOS, FPNUL, MINURSO, MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, ONUVT, UNAMID, UNFICYP, UNISFA, UNMIK, UNMISS y UNSOS)

20 Ubicaciones fueron analizadas y estudiadas. Las limitaciones de seguridad y logística repercutieron en el despliegue del equipo, así como en las actividades sobre el terreno programadas.

194 Aplicaciones hospedadas en el servidor central estuvieron en funcionamiento y fueron objeto de mantenimiento y apoyo para su uso por 75.000 usuarios de operaciones de mantenimiento de la paz

2 Certificaciones ISO mantenidas

20 Servicios anuales relacionados con el ensayo de aplicaciones ejecutados

2 Centros de datos certificados estuvieron en funcionamiento y fueron objeto de mantenimiento y apoyo en Brindisi y Valencia, dando servicio a 41.483 usuarios

Funcionamiento y gestión de 10 sistemas de apoyo de infraestructura necesarios para el hospedaje y la conectividad de la solución integrada de planificación de los recursos institucionales Umoja, incluido el apoyo relativo a la capa de acceso para más de 22.000 usuarios

Actualización anual del plan de recuperación en casos de desastre de los servicios mundiales y realización de dos simulacros de recuperación en casos de desastre

Finalización de 12 aplicaciones y 5 evaluaciones de la seguridad de la infraestructura

Servicios de telecomunicaciones

Prestación de servicios de conectividad de red de área extensa a más de 200 emplazamientos de todo el mundo (misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas), con conexión a más de 50.000 usuarios finales mediante enlaces por satélite, conectividad privada por línea arrendada y conectividad privada virtual a través de Internet

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con la infraestructura para prestar servicios centralizados de conectividad de radio digital a más de 35.000 usuarios de radio en 13 misiones clientes

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con la infraestructura para prestar servicios de puente en conexiones de videoconferencia a las misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas, mediante la celebración de un promedio de 800 videoconferencias y la conexión de 3.000 terminales cada mes

Funcionamiento, mantenimiento y apoyo en relación con la infraestructura para prestar servicios de llamadas telefónicas entre misiones e internacionales a 33 misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas, con capacidad para establecer un promedio de 1 millón de llamadas telefónicas cada mes

Prueba trimestral de conmutación de errores de los componentes críticos de satélite y de red entre Bríndisi y Valencia para asegurar la eficacia de la resiliencia y resolver los problemas que se detecten durante ese trimestre

10 Sistemas de apoyo de infraestructura estuvieron en funcionamiento y fueron objeto de gestión para su uso por 19.270 usuarios

Sí Se llevó a cabo la actualización anual del plan de recuperación en casos de desastre de los servicios mundiales y se realizaron 18 simulacros de recuperación en casos de desastre

19 Solicitudes evaluadas

6 Evaluaciones de la seguridad de la infraestructura realizadas

210 Emplazamientos recibieron servicios de conectividad de área extensa para aproximadamente 50.000 usuarios finales

35.000 Usuarios de radio de 11 misiones clientes recibieron servicios centralizados de conectividad de radio digital, cuyo funcionamiento, mantenimiento y apoyo corrió a cargo de la Base Logística. Se liquidó la ONUCI y la Oficina del Asesor Especial del Secretario General sobre Chipre pasó a ser un servicio no centralizado. Por consiguiente, no recibieron servicios

1.506 Videoconferencias celebradas

4.919 Terminales conectados todos los meses

33 Misiones clientes y otras oficinas de las Naciones Unidas recibieron apoyo

972.164 Llamadas telefónicas establecidas mensualmente en promedio

4 Pruebas de conmutación de errores realizadas

Servicios de conferencias y aprendizaje

Coordinación y facilitación de conferencias y actividades de aprendizaje para 1.000 participantes de misiones sobre el terreno y otros 500 participantes, con una tasa mínima de satisfacción de los clientes del 80 %

Sí Se prestaron servicios de coordinación y facilitación de conferencias y actividades de aprendizaje a 1.154 participantes de las misiones sobre el terreno y 520 participantes, incluidos organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas, con una tasa de satisfacción del 99 % de los clientes

Servicios regionales de seguridad aérea

Realización de 7 visitas de vigilancia de la seguridad aérea a la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (2), la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (2) y la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq (3)

7 Visitas de seguridad aérea realizadas, a la FPNUL (2), la UNAMI (3) y la UNFIYCP (2); además, se realizaron 2 visitas de seguridad aérea no previstas antes del despliegue en un país que aportaba contingentes (Indonesia)

Impartición de capacitación y prestación de servicios de promoción relacionados con la seguridad aérea, incluidos 4 cursos de capacitación presenciales, 12 cursos de aprendizaje a distancia y 51 planes de concienciación

Sí Se impartió capacitación y se prestaron servicios de promoción sobre seguridad aérea, incluidos 5 cursos presenciales, 30 cursos de aprendizaje a distancia y 51 planes de concienciación

Servicios de operaciones aéreas estratégicas

Control y seguimiento centralizados de 350 desplazamientos aéreos estratégicos mediante el sistema mundial de seguimiento para garantizar la seguridad del personal y los bienes de las Naciones Unidas y mantener controles eficaces de los gastos de funcionamiento

453 Desplazamientos aéreos estratégicos controlados y supervisados de manera centralizada mediante el sistema mundial de seguimiento En febrero de 2018, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas comenzó a operar aeronaves para el despliegue y la rotación de las tropas, además de los vuelos estratégicos, lo que aumentó el número de desplazamientos aéreos objeto de seguimiento

Análisis de la relación costo-beneficio y selección de aeronaves para 90 operaciones estratégicas de apoyo aéreo

88 Análisis de la relación costo-beneficio de las operaciones estratégicas de apoyo aéreo y selecciones de las aeronaves fueron realizadas sobre la base de las solicitudes reales recibidas

Asistencia a las misiones de mantenimiento de la paz para obtener equipo de localización para 25 aeronaves adicionales proporcionadas en virtud de cartas de asignación

11 Aeronaves proporcionadas en virtud de cartas de asignación recibieron asistencia. El porcentaje de aeronaves militares equipadas con dispositivos de localización por satélite en los acuerdos en virtud de cartas de asignación fue menor debido a las reglamentaciones de los propios países que aportaban contingentes en relación con la localización de sus activos aéreos militares por las Naciones Unidas y los proveedores de servicios comerciales asociados

Publicación de 12 informes sobre el uso de la flota estratégica por razones de inteligencia institucional y para su utilización en el análisis de costos

12 Informes publicados sobre el uso de la flota aérea

Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno/servicios de verificación de referencias

Facilitación de 218 exámenes de los criterios de evaluación de nuevas vacantes y casos de contratación

258 Exámenes facilitados de los criterios de evaluación de nuevas vacantes y casos de contratación

Se llevaron a cabo otros exámenes como parte del proyecto de clasificación en las misiones

Finalización del proceso de verificación de las referencias de hasta 1.200 candidatos seleccionados

1.004 Verificaciones de referencias realizadas, puesto que las misiones presentaron menos solicitudes de verificación de referencias de las previstas en este período

Servicios de seguridad en el trabajo

Capacitación anual de los coordinadores de seguridad en el trabajo sobre el terreno del sistema de las Naciones Unidas y preparación de informes sobre los accidentes de seguridad en el trabajo para las misiones sobre el terreno

Sí El curso anual sobre salud y seguridad en el trabajo se celebró en julio de 2017 en el Centro de Conferencias y Capacitación de la Base Logística

Se notificaron los accidentes en el lugar en el trabajo

Logro previsto 1.2: Servicios relacionados con el recinto rápidos, eficaces, eficientes y responsables

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.2.1 Obligaciones presupuestarias de años anteriores canceladas como porcentaje de las obligaciones arrastradas de ejercicios anteriores (2015/16: 5,1 %; 2016/17: <5 %; 2017/18: <5 %)

Se canceló el 5,0 % de las obligaciones arrastradas de ejercicios anteriores (433.900 dólares)

1.2.2 Porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes, excluidas las dependencias arrendatarias, dentro del rango establecido como objetivo (2015/16: 13 %; 2016/17: 9 % ± 2 %; 2017/18: 16 % ± 2 %)

En promedio, el 19 % de los puestos estuvo vacante debido a una tasa de movimiento de personal superior a la prevista

1.2.3 Porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional (2015/16: 34 %; 2016/17: 36 %; 2017/18: 37 %)

Hubo un 29 % de funcionarias de contratación internacional, debido al movimiento de personal

1.2.4 Número promedio de días laborables invertidos en la contratación a partir de listas de candidatos, desde la finalización del plazo de presentación hasta la selección, en todos los procesos de selección de personal de contratación internacional (2015/16: 31; 2016/17: 50; 2017/18: 48)

Conseguido. El promedio de días laborables invertidos en la contratación a partir de las listas de candidatos fue de 45

1.2.5 Número promedio de días laborables invertidos en la contratación de candidatos para puestos concretos, desde la finalización del plazo de presentación hasta la selección, en todos los procesos de selección de personal de contratación

El promedio de días laborables invertidos en contratar candidatos para puestos concretos fue de 138. A fin de reducir el promedio de días laborables para esas necesidades, la Dependencia de Recursos Humanos impartió capacitación en materia de contratación a los directores contratantes en noviembre de 2017

internacional (2015/16: 252; 2016/17: no se aplica; 2017/18: 130)

1.2.6 Calificación general obtenida en el sistema de puntuación de la gestión ambiental del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (2015/16: no se aplica; 2016/17: no se aplica; 2017/18: 100 %)

La calificación medioambiental fue del 80 %

Alta demanda de electricidad debido a la naturaleza de la operación; bajas emisiones de electricidad gracias a la conexión a la red y la elevada penetración de la energía renovable. El consumo de agua fue bajo en un país con estrés hídrico moderado. Los desechos generados fueron menores que en otras misiones y se registraron tasas altas de reciclaje. Buenos resultados en el pilar del sistema de gestión ambiental y relativamente buenos en el pilar de los efectos más amplios. Todos los emplazamientos se han evaluado mediante la metodología de evaluación de riesgos acordada para la gestión de las aguas residuales y la eliminación final de residuos, sin que se haya detectado ningún riesgo significativo

1.2.7 Porcentaje de todos los incidentes de TIC resueltos de conformidad con las metas establecidas de urgencia alta, media y baja (2015/16: no se aplica; 2016/17: >85 %; 2017/18: >85 %)

Conseguido. El 85 % de todos los incidentes de TIC se resolvieron en los plazos fijados para los incidentes de urgencia alta, media y baja

1.2.8 Cumplimiento de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno (2015/16: 95 %; 2016/17: 100 %; 2017/18: 100 %)

Conseguido. Se cumplió al 100 % la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno

1.2.9 Calificación general en el índice de gestión de bienes del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, atendiendo a los 20 indicadores clave del desempeño subyacentes, superior a 1.800 de un máximo de 2.000 (2015/16: 1.780; 2016/17: ≥ 1.800 ; 2017/18: ≥ 1.800)

La calificación general del índice de la matriz de administración de bienes de 1.464 corresponde a 937 puntos en los indicadores clave del desempeño relacionados con la rendición de cuentas y a 527 puntos en los indicadores clave del desempeño relacionados con la gestión. El desempeño insuficiente estuvo relacionado principalmente con el siguiente grupo de indicadores clave del desempeño: la calidad de las existencias (148 de 450 puntos) y la velocidad de tramitación (79 de 250 puntos), que se vieron afectados en la transición tras la desactivación de Galileo. Algunos indicadores clave del desempeño también dependían de factores externos, por ejemplo, la fecha de la entrada de mercancías; las ventas comerciales para las que era necesaria una licitación; la adjudicación de la venta y la enajenación una vez realizado el pago; y las existencias anticuadas

Productos previstos

*Productos
obtenidos
(número
o sí/no) Observaciones*

Servicios de presupuesto, finanzas y presentación de informes

Prestación de servicios de presupuestación, finanzas y contabilidad por un importe presupuestado de 88,3 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

88,1 Aprobados por la Asamblea General millones

Servicios de personal civil

Prestación de servicios de recursos humanos a una dotación media de 448 miembros del personal civil, así como a 3 funcionarios del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil, 8 funcionarios de la UNSMIL, contratistas particulares y consultores, entre otras cosas apoyo a la tramitación de solicitudes, derechos y prestaciones, contrataciones, gestión de puestos y gestión de la actuación profesional, de conformidad con la autoridad delegada

Apoyo a la tramitación de 88 solicitudes de viaje en las misiones y 167 fuera de ellas con fines distintos de la capacitación y 178 solicitudes de viaje para personal civil con fines de capacitación

- Se prestaron servicios de recursos humanos a un promedio de:
- 399 Miembros del personal civil
 - 3 Funcionarios del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil
 - 4 Funcionarios de la UNSMIL
 - 47 Contratistas particulares
 - 50 Consultores
 - 79 Solicitudes de viajes en las misiones con fines distintos de la capacitación apoyadas
 - 184 Solicitudes de viajes fuera de las misiones con fines distintos de la capacitación apoyadas
 - 67 Solicitudes de viajes con fines de capacitación apoyadas
- Debido a las prioridades operacionales y a la necesidad de sufragar gastos de personal civil superiores a los previstos, no se pudieron realizar todos los viajes previstos

Servicios de conducta y disciplina

Ejecución de un programa de conducta y disciplina para todo el personal, que incluye actividades de capacitación, prevención y seguimiento y la aplicación de medidas disciplinarias

Sí Se ejecutó el programa de conducta y disciplina

Servicios de conferencias y aprendizaje

Dictado de cursos de capacitación en las misiones a 417 funcionarios civiles y prestación de apoyo para la capacitación fuera de las misiones de 178 funcionarios civiles

Sí Se celebraron distintas actividades de aprendizaje mediante modalidades digitales, a distancia y presenciales para un total de 1.415 participantes, a saber, 1.340 en los cursos de capacitación en las misiones y 75 en los cursos de capacitación fuera de ellas

Servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones

Suministro de 1.426 computadoras y 86 impresoras y prestación de apoyo técnico conexo a un promedio de 846 usuarios finales civiles, incluido el personal por contrata

Sí Suministro de 1.426 computadoras y 102 impresoras y prestación de apoyo técnico conexo a 1.277 usuarios finales civiles

Funcionamiento y mantenimiento de:

Funcionamiento y mantenimiento de la conectividad de red para servicios de telefonía, fax, vídeo y transmisión de datos, incluidos 1 centralita telefónica y 2 enlaces de microondas, y suministro de 2 planes de servicios de telefonía móvil y prestación de apoyo técnico y mantenimiento en relación con 2 redes de área local en 2 emplazamientos

- 1 Centralita telefónica
- 2 Enlaces de microondas
- 2 Planes de servicios de telefonía móvil
- 2 Redes de área local
- 2 Emplazamientos

Servicios de instalaciones, infraestructura e ingeniería

Mantenimiento de 58 edificios de paredes rígidas, 2 estructuras de paredes semirrígidas y 97 estructuras prefabricadas y 307.073 m² de espacios abiertos en Brindisi

Sí Se llevó a cabo el plan de mantenimiento

Mantenimiento de 11 edificios de paredes rígidas y 34.337 m² de espacios abiertos en Valencia

Sí Se llevó a cabo el plan de mantenimiento

Realización de 15 proyectos de construcción, renovación y reforma para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo, hacerlo más accesible para las personas con discapacidad y pasar a utilizar energía renovable

2 Proyectos terminados, y un proyecto estaba en ejecución al final del período. Se aplazaron o cancelaron tres proyectos debido a la modificación de las prioridades de los recursos para: a) el proyecto de parque solar; b) la construcción de una nueva zona para el edificio B; y c) la construcción para cubrir las salidas traseras y los patios de los edificios A y B

Gestión, contabilidad y presentación de informes de propiedades, planta y equipo, de inventarios financieros y no financieros y del equipo cuyo valor se encuentra por debajo del precio umbral con un costo histórico total de 221 millones de dólares (incluidas las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de material de las Naciones Unidas), de conformidad con la autoridad delegada

Sí Gestión, contabilidad y presentación de informes de propiedades, planta y equipo, de inventarios financieros y de otro tipo, de conformidad con la autoridad delegada, cuyo valor de adquisición ascendió a 182,4 millones de dólares

Servicios de gestión del combustible

Gestión del suministro y almacenamiento de 0,2 millones de litros de gasolina (0,1 millones de litros para transporte terrestre y 0,1 millones de litros para generadores y otras instalaciones)

126.000 Litros de gasolina suministrados y almacenados (56.000 litros para las instalaciones y 70.000 litros para el transporte terrestre y los generadores)

Servicios de administración de vehículos y de transporte terrestre

Funcionamiento y mantenimiento de 133 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas (66 vehículos ligeros de pasajeros, 17 vehículos de uso especial y otros 50 vehículos especializados, remolques y accesorios) y de talleres e instalaciones de reparación y prestación de servicios de transporte y transbordadores

133 Vehículos de propiedad de las Naciones Unidas (128 en Brindisi y 5 en Valencia) y los talleres y las instalaciones de reparación estuvieron en funcionamiento y fueron objeto de funcionamiento
Se atendió el 100 % de las solicitudes de servicios de transporte de los clientes

Servicios médicos

Realización de 3.000 consultas médicas al personal civil del Centro Mundial de Servicios y los visitantes y pasantes de las Naciones Unidas en Brindisi

1.609 Consultas médicas realizadas al personal civil y a los visitantes y pasantes de las Naciones Unidas en Brindisi

Servicios de seguridad

Prestación 24 horas al día de servicios de seguridad

Sí Se prestaron servicios de seguridad las 24 horas al día. Por el proceso de seguridad pasaron más de 100 empleados y más de 1.000 visitantes y pasantes. La prevención de incendios incluyó la

Prestación de servicios de seguridad en el trabajo e impartición de capacitación al personal del Centro Mundial de Servicios	capacitación de 78 coordinadores en casos de incendio y el suministro y reposición de kits de primeros auxilios en 52 edificios
	Sí Se diseñaron y se llevaron a cabo tres programas de capacitación, a saber: un curso de capacitación en seguridad ocupacional de un día de duración; un curso de capacitación en salud ocupacional de un día de duración; y un curso de capacitación en seguridad y salud ocupacional de dos días de duración

Logro previsto 1.3: Las dependencias arrendatarias prestan apoyo en materia de policía, estado de derecho y capacitación a las misiones de mantenimiento de la paz y otras operaciones sobre el terreno

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>
1.3.1 Apoyo a los componentes de policía nuevos, en proceso de reducción o existentes en las misiones sobre el terreno (2015/16: 15; 2016/17: 16; 2017/18: 18)	Conseguido. La Base Logística de las Naciones Unidas prestó apoyo en 19 ocasiones a los componentes de policía nuevos, en proceso de reducción o existentes en las operaciones sobre el terreno, a saber, la MINUJUSTH, la MINUSCA, la MONUSCO, la UNMISS, la UNSMIL y la UNSOM, así como al PNUD (en Liberia y Sierra Leona) y al ACNUR. El costo del despliegue corre a cargo de la entidad receptora
1.3.2 Mayor número de misiones de evaluación, en particular por lo que se refiere a la asistencia o el apoyo a países que aportan fuerzas de policía, en particular en sus centros de capacitación (2015/16: 6; 2016/17: 7; 2017/18: 10)	Se realizaron 8 misiones de evaluación, a saber, 2 a operaciones de mantenimiento de la paz (UNAMID y UNMIL) y 6 a países que aportan fuerzas de policía El número efectivo fue inferior al previsto, debido principalmente a la menor demanda de misiones de evaluación por las misiones de las Naciones Unidas sobre el terreno y otros asociados
1.3.3 Mejores contactos con los expertos o los componentes de policía de las misiones sobre el terreno a fin de mejorar su preparación para el desempeño de sus funciones, entre otras cosas mediante la prestación de asistencia a los coordinadores y visitas para aumentar la eficacia de la prestación de servicios (2015/16: 10 visitas; 2016/17: 11 visitas; 2017/18: 12 visitas)	Conseguido gracias a la capacidad de asistencia a distancia. La necesidad de mejores contactos se logró mediante teleconferencias y videoconferencias con las misiones de las Naciones Unidas sobre el terreno beneficiarias y con otros asociados
1.3.4 Apoyo a los componentes de justicia e instituciones penitenciarias nuevos, en proceso de reducción o existentes en las misiones sobre el terreno (2015/16: 9; 2016/17: 9; 2017/18: 11)	Conseguido. Se prestó apoyo a la MINUJUSTH, la MINUSCA, la MINUSMA (3), la MONUSCO, la UNAMA, la UNMIL (2), la UNMISS y la UNSOM

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i> <i>Observaciones</i>
----------------------------	--

Capacidad Permanente de Policía

Envío de 9 misiones de asistencia a los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso durante períodos de hasta 3 meses para apoyar el desarrollo de la capacidad de las fuerzas nacionales del orden	9 Misiones de asistencia enviadas a los componentes de policía de la MINUJUSTH (2), la MINUSCA (4), la MINUSCO (1) y la UNMISS (2)
---	--

Establecimiento o refuerzo de 2 componentes de policía en componentes de policía nuevos de misiones de mantenimiento de la paz o reducción o liquidación de los componentes de policía de las misiones en curso	1 Se prestó apoyo al componente de policía durante la liquidación de la UNMIL
Participación en 14 programas de capacitación para mejorar las competencias de los miembros de la Capacidad Permanente de Policía	14 Programas de capacitación para mejorar las competencias
Prestación de apoyo a los componentes de policía de 7 misiones políticas especiales o fondos y programas y organismos especializados de las Naciones Unidas en el marco del Punto Focal Mundial para los Aspectos Policiales, Judiciales y Penitenciarios del Estado de Derecho en Situaciones Posteriores a Conflictos y otras Situaciones de Crisis	Sí Se prestó apoyo a los componentes de policía de las misiones en 10 ocasiones, a saber, a la oficina del ACNUR en Etiopía (1), a la oficina del PNUD en Liberia (1), a la oficina del PNUD en Sierra Leona (6), a la UNSMIL (1) y a la UNSOM (1). El costo del despliegue corre a cargo de la entidad receptora
Prestación de apoyo a 4 países que aportan fuerzas de policía, en particular en sus centros de capacitación, a fin de preparar a sus agentes para el despliegue	5 Países que aportan fuerzas de policía recibieron apoyo
Participación en 2 conferencias anuales internacionales de policía	2 Conferencias anuales internacionales de policía
Impartición de 1 programa de capacitación para las misiones sobre el terreno en la esfera del estado de derecho y otras cuestiones intersectoriales	1 Programa de capacitación
Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias	
6 actividades de despliegue en misiones de mantenimiento de la paz para fortalecer los componentes de justicia e instituciones penitenciarias durante un período de hasta 3 meses	6 Actividades de despliegue, a saber, en la MINUJUSTH, la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNMIL y la UNMISS
Realización de 5 misiones de examen y evaluación operacionales en apoyo de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias de las operaciones sobre el terreno	5 Misiones de examen y evaluación operacionales realizadas para la UNMIL, la MINUSMA (2), la UNAMA y la UNSOM
Actividades de difusión, entre ellas la publicación de 4 artículos y 3 visitas a otras organizaciones internacionales o fuerzas de despliegue rápido	Sí 2 boletines, 2 artículos de iSeek, 1 actualización de Facebook (“Equipo de la semana”), 1 reunión informativa para el Comité de Estado Mayor y 2 visitas de divulgación a Nueva York
Elaboración y publicación de 8 informes de conclusión de misiones, de evaluación o sobre viajes para proporcionar información actualizada sobre los logros y las repercusiones y destacar recomendaciones estratégicas y medidas de seguimiento tras el despliegue a las misiones sobre el terreno	8 Informes de conclusión de misiones, de evaluación o sobre viajes fueron elaborados para la MINUJUSTH, la MINUSCA, la MINUSMA (2), la MONUSCO, la UNMIL, la UNMISS y la UNSOM

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018.)

Categoría	Fondos asignados (1)	Gasto (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(1)-(2)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
Personal civil				
Personal de contratación internacional	17 655,1	18 670,2	(1 015,1)	(5,7)
Personal de contratación nacional	17 706,8	20 477,5	(2 770,7)	(15,6)
Voluntarios de las Naciones Unidas	–	–	–	–
Personal temporario general	2 744,2	2 886,4	(142,2)	(5,2)
Personal proporcionado por los Gobiernos	–	–	–	–
Subtotal	38 106,1	42 034,1	(3 928,0)	(10,3)
Gastos operacionales				
Observadores electorales civiles	–	–	–	–
Consultores	400,2	743,8	(343,6)	(85,9)
Viaje oficial	781,1	758,7	22,4	2,9
Instalaciones e infraestructura	6 302,7	5 800,1	502,6	8,0
Transporte terrestre	708,1	396,2	311,9	44,0
Operaciones aéreas	–	–	–	–
Operaciones marítimas	–	–	–	–
Comunicaciones	7 080,5	4 634,1	2 446,4	34,6
Tecnología de la información	26 199,1	24 244,4	1 954,7	7,5
Gastos médicos	51,8	17,5	34,3	66,2
Equipo especial	–	–	–	–
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	1 370,4	1 567,3	(196,9)	(14,4)
Proyectos de efecto rápido	–	–	–	–
Subtotal	42 893,9	38 162,1	4 731,8	11,0
Recursos necesarios en cifras brutas	81 000,0	80 196,2	803,8	1,0
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 053,2	6 290,0	(236,8)	(3,9)
Recursos necesarios en cifras netas	74 946,8	73 906,2	1 040,6	1,4
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–
Total de recursos necesarios	81 000,0	80 196,2	803,8	1,0

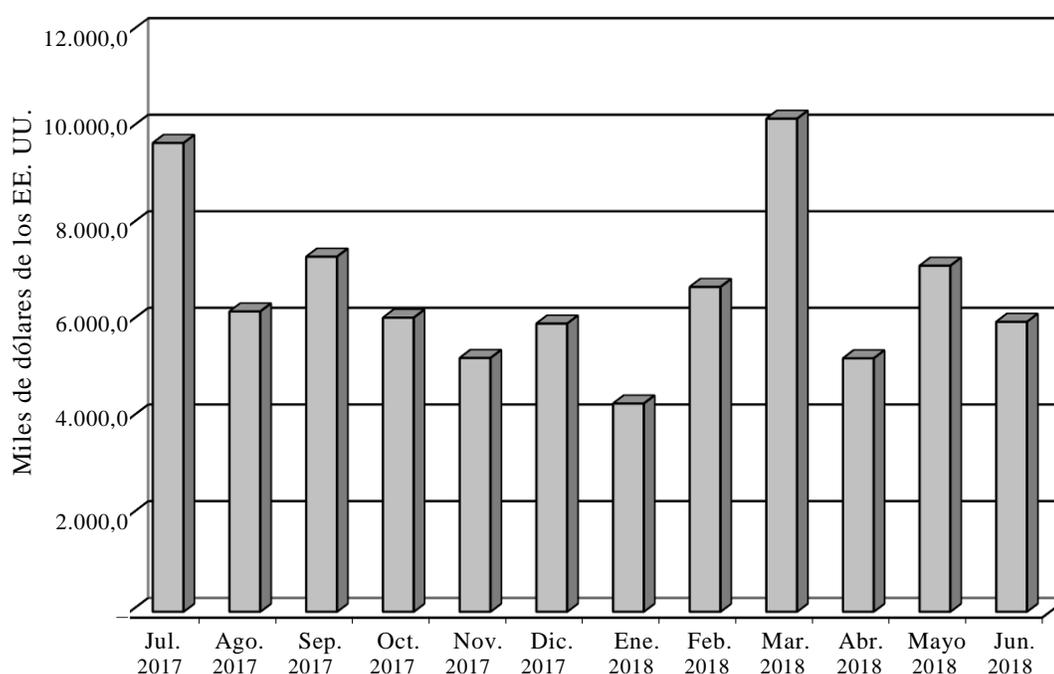
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Grupo	Consignación		
	Distribución original	Redistribución	Distribución revisada
I. Personal militar y de policía	–	–	–
II. Personal civil	38 106,1	3 928,4	42 034,5
III. Gastos operacionales	42 893,9	(3 928,4)	38 965,5
Total	81 000,0	–	81 000,0
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			4,8

53. Durante el período examinado en el informe, se redistribuyeron fondos del grupo III, gastos operacionales, al grupo II, personal civil, para cubrir el aumento de las necesidades resultante principalmente de la apreciación del euro con respecto al dólar de los Estados Unidos. Las redistribuciones del grupo III fueron posibles gracias a la modificación de las prioridades de las actividades para satisfacer las necesidades de recursos adicionales y a la consiguiente reducción de los gastos en comunicaciones, tecnología de la información, instalaciones e infraestructura y transporte terrestre.

C. Patrón de gastos mensuales



54. Los mayores gastos en julio de 2017 obedecieron principalmente a las obligaciones planteadas al principio del ejercicio económico respecto de actividades importantes de instalaciones e infraestructura, debido, en concreto, a la contabilización de los gastos contractuales por un año completo respecto de los servicios públicos y los servicios de mantenimiento, así como de la adquisición de servicios de comunicaciones y tecnología de la información, incluido el personal por

contrata sufragado con cargo a contratos marco. Los gastos superiores al promedio en septiembre de 2017 se debieron a la finalización de los pedidos, en particular para la adquisición de servicios de comunicaciones y tecnología de la información. Los gastos superiores al promedio en marzo de 2018 se debieron a la finalización de varios procesos de adquisición, en particular en la esfera del mantenimiento de la tecnología de la información.

D. Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos por inversiones	689,7
Otros ingresos/ingresos varios ^a	193,4
Contribuciones voluntarias en efectivo	–
Ajustes respecto de ejercicios anteriores	–
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	433,9
Total	1 317,0

^a Incluye 5.900 dólares de ingresos no utilizables del fondo de recuperación de gastos.

E. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Memorando de entendimiento ^a	5 534,3
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas)	–
Total	5 534,3

^a Incluidos los edificios de oficinas, talleres, estructuras de almacenamiento y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de Italia (3.189.503 dólares) y los edificios de oficinas, edificios operacionales y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de España (2.344.815 dólares).

IV. Análisis de las diferencias

	<i>Diferencia</i>
Personal de contratación internacional	(1.015,1) (5,7 %)

55. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a: a) un multiplicador del ajuste por lugar de destino medio real (36,0 %) superior al presupuestado (24,7 %), debido principalmente a la apreciación del euro con respecto al dólar de los Estados Unidos; y b) los gastos comunes de personal superiores a los presupuestados, en especial los relacionados con la prestación por familiares a cargo y las primas por separación del servicio. El incremento de las necesidades se vio parcialmente compensado por el hecho de que la tasa de vacantes real media, del 19,0 %, fue inferior a la presupuestada, del 16,4 %.

	<i>Diferencia</i>	
Personal de contratación nacional	(2.770,7)	(15,6 %)

56. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a: a) la apreciación del euro con respecto al dólar de los Estados Unidos, que ha conllevado un tipo de cambio real medio de 0,838 euros por dólar de los Estados Unidos, frente al tipo de 0,943 euros aplicado en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2017/18; y b) los gastos comunes de personal reales superiores a los presupuestados, en especial los relativos a las pensiones y a las subvenciones del seguro médico. El incremento de las necesidades se vio parcialmente compensado por el hecho de que la tasa de vacantes real media, del 5,9 %, fuera inferior a la presupuestada, del 3,5 %.

	<i>Diferencia</i>	
Personal temporario general	(142,2)	(5,2 %)

57. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a: a) la apreciación del euro con respecto al dólar de los Estados Unidos; y b) el costo asignado a la Base Logística de las Naciones Unidas para la contratación de personal temporario general en relación con las actividades de apoyo a la Ampliación 2 de Umoja, el desmantelamiento de Galileo, el proyecto de gestión de la cadena de suministro y otros proyectos transversales.

58. El aumento de las necesidades generales se vio parcialmente compensado por los efectos del nivel de ocupación de puestos menor a lo previsto, con una tasa de vacantes real media del 15,4 % para el personal de contratación internacional, frente a la tasa de vacantes presupuestada del 9,0 %, y una tasa de vacantes real media del 16,7 % para el personal de contratación nacional, frente a la tasa de vacantes presupuestada del 12,0 %.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores	(343,6)	(85,9 %)

59. La diferencia obedece principalmente a las necesidades adicionales de consultores no relacionados con la capacitación para el mantenimiento y el apoyo del sistema de gestión de la aportación de contingentes y el sistema institucional de control de la identificación, puesto que fue más eficaz en función de los costos utilizar los servicios de consultores particulares en lugar de contratistas institucionales, como se había presupuestado.

	<i>Diferencia</i>	
Instalaciones e infraestructura	502,6	8,0 %

60. La reducción de las necesidades obedeció principalmente a la modificación de las prioridades de las actividades para cubrir el aumento de las necesidades de personal civil debido principalmente a la apreciación del euro con respecto al dólar de los Estados Unidos, mediante: a) la reducción de los servicios de mantenimiento, como los servicios de limpieza y el mantenimiento de las zonas exteriores; y b) el aplazamiento o la cancelación de los servicios de reforma y renovación, como la instalación de paneles solares, el proyecto para cubrir las salidas traseras y los patios de dos edificios y la construcción de una nueva zona en un edificio. Además, gracias a las condiciones meteorológicas favorables, la Base Logística de las Naciones Unidas redujo su consumo de electricidad y generó economías de aproximadamente 60.000 dólares gracias a la generación de electricidad a partir de paneles solares de alto nivel.

61. La reducción de las necesidades generales se vio parcialmente compensada por: a) el efecto de la apreciación del euro con respecto al dólar de los Estados Unidos en relación con la adquisición de suministros y equipo; y b) la adquisición de equipo adicional para mantener la infraestructura eléctrica de la Base Logística de las Naciones Unidas.

	<i>Diferencia</i>	
Transporte terrestre	311,9	44,0 %

62. La reducción de las necesidades obedeció principalmente a que no se adquirieron cuatro vehículos especiales ni un equipo de manipulación de materiales en razón de la modificación de las prioridades del programa de gastos de la Base Logística de las Naciones Unidas para atender las necesidades de personal.

	<i>Diferencia</i>	
Comunicaciones	2.446,4	34,6 %

63. La reducción de las necesidades obedeció principalmente a: a) la no adquisición del equipo de comunicaciones e información pública y las menores necesidades de piezas de repuesto en razón de la modificación de las prioridades del programa de gastos de la Base Logística de las Naciones Unidas para atender las necesidades de personal; b) los menores costos efectivos de las comunicaciones comerciales con motivo del retraso en la sustitución de la tecnología E1 por la nueva tecnología de líneas de protocolo de inicio de sesión, que habría proporcionado unos servicios de comunicaciones de voz más fiables, debido a la complejidad del proyecto; y c) las tarifas inferiores a las presupuestadas para los teléfonos móviles.

	<i>Diferencia</i>	
Tecnología de la información	1.954,7	7,5 %

64. La reducción de las necesidades obedeció principalmente a que no se adquirió equipo, como computadoras y equipo de almacenamiento, ni tampoco piezas de repuesto, en razón de la modificación de las prioridades del programa de gastos de la Base Logística de las Naciones Unidas para atender las mayores necesidades de personal civil. Además, la disminución de los gastos de mantenimiento de Umoja se debió principalmente a la reducción de los costos efectivos de los servicios prestados por la UNOPS y el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos.

	<i>Diferencia</i>	
Gastos médicos	34,3	66,2 %

65. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a la reducción de los gastos en suministros médicos, en razón de la modificación de las prioridades del programa de gastos de la Base Logística de las Naciones Unidas en el contexto del aumento de los gastos de personal debido a la apreciación del euro con respecto al dólar de los Estados Unidos.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	(196,9)	(14,4 %)

66. Las necesidades adicionales obedecieron principalmente a: a) el aumento de los gastos administrativos efectivos en virtud del memorando de entendimiento relativo a la utilización de los bienes e instalaciones de Brindisi por las Naciones Unidas; b) la

contratación de contratistas particulares para llevar a cabo proyectos de construcción; y c) las pérdidas relacionadas con el tipo de cambio. Las necesidades adicionales se vieron parcialmente compensadas por la reducción de los costos de los servicios de flete relacionados con las adquisiciones, que fueron inferiores a las presupuestadas.

V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico

67. En su informe sobre el examen y la evaluación de las existencias para el despliegue estratégico (A/71/798), la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) recomendó que el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno actualizara y revisara el concepto de las existencias para el despliegue estratégico, sus hipótesis y políticas conexas, en el contexto de la gestión de la cadena de suministro y las iniciativas en curso que afectaban a la puesta en marcha de las misiones, para facilitar el despliegue rápido. Posteriormente, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, en el párrafo 29 de su informe (A/71/836/Add.10), pidió que en la próxima solicitud presupuestaria de la Base Logística de las Naciones Unidas se informara de los progresos realizados y de la revisión del concepto de las operaciones de las existencias para el despliegue estratégico. La Asamblea General hizo suya esa solicitud en su resolución 71/294. En consecuencia, la Base Logística emprendió un examen del concepto de las operaciones de las existencias para el despliegue estratégico, que se incluyó como anexo III del informe del Secretario General sobre el presupuesto de la Base Logística para el ejercicio 2018/19 (A/72/783). La Asamblea General, en el párrafo 4 de su resolución 72/287, aguardaba con interés examinar una propuesta sobre el concepto de operaciones revisado de las existencias para el despliegue estratégico que tuviera en cuenta las observaciones y recomendaciones de la OSSI, y destacó la necesidad de proseguir el análisis sobre el aumento de la eficacia, las eficiencias previstas y las cuestiones relativas a la ubicación.

68. El valor de los activos de las existencias para el despliegue estratégico pasó de 51,3 millones de dólares a 30 de junio de 2017 a 52,4 millones de dólares a 30 de junio de 2018, lo que representa un aumento del 2,2 %. La variación general se debió principalmente al aumento de 1,5 millones de dólares en el valor de los vehículos (de 25,7 millones de dólares a 30 de junio de 2017 a 27,2 millones de dólares a 30 de junio de 2018), como consecuencia de las adquisiciones y la entrega de artículos en el ejercicio 2017/18, en consonancia con la composición aprobada de las existencias para el despliegue estratégico. Por otro lado, el valor de los edificios prefabricados y las estructuras de paredes semirrígidas se redujo en 1,6 millones de dólares (de 13 millones de dólares a 30 de junio de 2017 a 11,4 millones de dólares a 30 de junio de 2018), como consecuencia del despacho de los artículos, si bien a 30 de junio de 2018 no se había completado la reposición, en consonancia con la composición aprobada de las existencias para el despliegue estratégico.

69. El número de misiones de mantenimiento de la paz ha disminuido en los últimos tres ejercicios económicos, pero ha aumentado la rotación de las existencias para el despliegue estratégico. La Base Logística de las Naciones Unidas rotó las existencias para el despliegue estratégico por conducto del centro de intercambio de información, que exige que los planes de adquisición se examinen y que la demanda se cubra con las existencias antes de volver a recurrir a las adquisiciones externas para reducir al mínimo las pérdidas por obsolescencia. La rotación de las existencias para el despliegue estratégico ha aumentado de 2,3 millones de dólares en el ejercicio 2013/14 a 16,1 millones de dólares en el ejercicio 2017/18.

Valores de los activos de las existencias para el despliegue estratégico

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Categoría	Valor de los activos a 30 de junio de 2017 (1)	Valor de los activos a 30 de junio de 2018 (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(2)-(1)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
Edificios prefabricados y estructuras de alojamiento con paredes semirrígidas	12 993,6	11 395,4	(1 598,2)	(12,3)
Equipo de comunicaciones y de tecnología de la información	4 169,6	4 729,8	560,2	13,4
Mobiliario y útiles	11,2	6,0	(5,2)	(46,4)
Maquinaria y equipo	8 460,0	9 086,1	626,1	7,4
Vehículos	25 657,3	27 191,8	1 534,5	6,0
Total	51 291,7	52 409,1	1 117,4	2,2

Recursos financieros

70. El valor total de los fondos asignados a las existencias para el despliegue estratégico correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018 fue de 70,4 millones de dólares, de los cuales 53,6 millones correspondían al saldo de fondos arrastrado del ejercicio anterior, 16,1 millones de dólares representaban el valor de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las operaciones de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y otras entidades de las Naciones Unidas, y 0,7 millones de dólares correspondían a otros ingresos y ajustes.

71. En los cuadros que figuran a continuación se muestran los valores de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones y oficinas y el movimiento de fondos relacionados con dichas existencias.

Valores de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018.)

Operación receptora	Monto
Operaciones de mantenimiento de la paz	
Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano	752,3
Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre	427,6
Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur	4 311,7
Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur	211,5
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí	1 791,0
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	743,0
Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo	1 135,5
Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo	26,3
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana	4 857,9
Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental	85,4
Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán	32,8

<i>Operación receptora</i>	<i>Monto</i>
Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación	725,4
Subtotal	15 100,4
Misiones políticas y de consolidación de la paz y otros receptores	
Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y el Sahel	66,4
Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia	135,1
Misión de las Naciones Unidas en Colombia	8,5
Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau	66,0
Programa Mundial de Alimentos	11,3
Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia	709,4
Subtotal	996,7
Valor total de reposición de las existencias expedidas a las misiones en el ejercicio	16 097,0

Movimiento de fondos relacionados con las existencias para el despliegue estratégico y categoría de gastos

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017.)

<i>Movimiento</i>	<i>Monto</i>
Saldo de fondos arrastrado de 2016/17	53 569,5
Valor de las existencias repuestas expedidas a las misiones en 2017/18	16 097,0
Otros ingresos y ajustes en 2017/18	732,5
Valor total	70 399,0
Saldo no comprometido y otros ingresos arrastrados de 2017/18 a 2018/19	52 093,7
Gastos en 2017/18	18 305,3
Valor total	70 399,0
Categoría de gastos	
Instalaciones e infraestructura	4 231,5
Transporte terrestre	9 125,5
Transporte aéreo	568,7
Operaciones marítimas	1 162,7
Comunicaciones	1 661,1
Tecnología de la información	932,5
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	623,3
Gastos en 2017/18	18 305,3

VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

72. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General con respecto a la financiación de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) son las siguientes:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 803.800 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018;

b) Decidir el destino que se dará a otros ingresos y ajustes correspondientes al período terminado el 30 de junio de 2018, que ascienden a 1.317.000 dólares y proceden de inversiones (689.700 dólares), otros ingresos e ingresos varios (193.400 dólares) y la anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (433.900 dólares).
