الأمم المتحدة

A/73/636

الجمعية العامة

Distr.: General
11 December 2018
Arabic
Original: English

الدورة الثالثة والسبعون

البند ١٥٠ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

أولاً – مقدمة ٦

ثانياً – أداء الولاية ٧

ألف – لمحة عامة ٧

باء – تنفيذ الميزانية ٧

جيم – الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري ١٩

دال – أطر الميزانية القائمة على النتائج ١٩

ثالثا – أداء الموارد ٣٥

ألف – الموارد المالية ٣٥

باء – معلومات موجزة عن الموارد المعاد توزيعها بين المجموعات ٣٦

180119 150119 18-21080 (A)

الرجاء إعادة استعمال الورق

جيم – نمط الإنفاق الشهري ٣٧
دال – الإيرادات والتسويات الأخرى ٣٧
هاء – قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية ٣٨
رابعا – تحليل الفروق ٣٨
خامسا – أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي ٤١
سادسا – الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما ٤٤

موجز

رُبط مجموع نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ بالأهداف المحددة لقاعدة اللوجستيات من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج تحت عنصر الدعم.

ودعمت دائرةُ سلسلة الإمداد التابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات طائفةً من المشاريع الهندسية والبيئية في عمليات حفظ السلام، منها مشاريع تتعلق بالنفايات والمياه المستعملة، ووفرت الدعم في مجال التوريد والاقتناء. ووفرت الدائرة أيضاً الدعم في مجال بدء تشغيل العمليات وتصفيتها.

وفيما يتعلق بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تطوير وظيفتها في تقديم خدمات الاتصال الإلكتروني والاستضافة والرصد على الصعيد العالمي، وواصلت ترشيد الهياكل الأساسية وتوفير خدمات رصد الأحداث للبعثات الميدانية.

وواصلت الوحدتان المستضافتان التابعتان لإدارة عمليات حفظ السلام بالأمانة العامة الاضطلاع بولايتيهما. إذ أسهمت القدرات الشرطية الدائمة في إجراء التقييمات، وعملت على بناء قدرات البعثات الميدانية، وقدّمت الدعم إلى البلدان المساهمة بأفراد شرطة فيما يتعلق بتحضيراتها للنشر. أما الهيئة الدائمة للعدل والسجون، فقدّمت، في جملة أمور، الدعم إلى كبريات عمليات حفظ السلام، بسبل منها تشغيل محكمة جنائية خاصة في جمهورية أفريقيا الوسطى، وإنشاء وحدة جديدة معنية بسيادة القانون، وتخطيط وتنفيذ المرحلة الانتقالية المتعلقة بسيادة القانون. وباشر مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، وهو وحدة مستضافة في شعبة الدعم اللوجستي التابعة لإدارة الدعم الميداني، بتشغيل طائرات لنشر وتناوب القوات، بالإضافة إلى رصد ومراقبة جميع الرحلات الجوية الاستراتيجية. واشتمل دوره الموسع على تخطيط وتنفيذ وإدارة الاتفاق الطويل الأجل لاستئجار طائرات من أجل النقل الجوي الاستراتيجي لأفراد الوحدات.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بلغت نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ما مقداره ٨٠,٢ مليون دولار، تمثّل معدل استخدام للموارد نسبته ٩٩,٠ في المائة، مقارنة بنفقات مقدارها ٨٢,٢ مليون دولار في الفترة السابقة، تمثّل معدل استخدام للموارد نسبته ٩٩,٢ في المائة.

ويمثّل الرصيد الحر البالغ ٠,٨ مليون دولار صافي أثر انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية (٤,٧ ملايين دولار)، الذي نتج أساساً عن إعادة ترتيب الأنشطة حسب الأولوية. وتمكّنت قاعدة اللوجستيات من خفض الاحتياجات المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمرافق والهياكل الأساسية من أجل تغطية الزيادة في تكاليف الأفراد المدنيين (٣,٩ ملايين دولار)، ويعزى ذلك أساساً إلى ارتفاع قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨)

الفئة	*المخصصات*	*النفقات*	*الفرق*	
			المبلغ	*النسبة المئوية*
الموظفون المدنيون	٣٨ ١٠٦,١	٤٢ ٠٣٤,١	(٣ ٩٢٨,٨)	(١٠,٣)
التكاليف التشغيلية	٤٢ ٨٩٣,٩	٣٨ ١٦٢,١	٤ ٧٣١,٨	١١,٠
إجمالي الاحتياجات	**٨١ ٠٠٠,٠**	**٨٠ ١٩٦,٢**	**٨٠٣,٨**	**١,٠**
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٦ ٠٥٣,٢	٦ ٢٩٠,٠	(٢٣٦,٨)	(٣,٩)
صافي الاحتياجات	**٧٤ ٩٤٦,٨**	**٧٣ ٩٠٦,٢**	**١ ٠٤٠,٦**	**١,٤**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	–	–	–	–
مجموع الاحتياجات	**٨١ ٠٠٠,٠**	**٨٠ ١٩٦,٢**	**٨٠٣,٨**	**١,٠**

انخفض مستوى شغل وظائف الموظفين الدوليين والوطنيين مقارنة بالفترة السابقة، في حين ارتفع مستوى شغل الوظائف المؤقتة.

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	*العدد الفعلي للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧*	*الوظائف المعتمدة[أ] للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨*	*العدد الفعلي (المتوسط) ٢٠١٧/٢٠١٨*	*معدل الشواغر (نسبة مئوية)[ب]*
الموظفون الدوليون	١٠٩	١٢٦	١٠٢	١٩,٠
الموظفون الوطنيون	٢٧٩	٢٨٨	٢٧١	٥,٩
الوظائف المؤقتة[ج]				
الموظفون الدوليون[د]	١٠	١٣	١١	١٥,٤
الموظفون الوطنيون	١٣	١٨	١٥	١٦,٧

(أ) يمثّل أعلى مستوى للقوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري الموافق عليه.

(ج) وظائف مموَّلة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

(د) مُوِّلت وظيفة من الرتبة ف-٥ ووظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة من خلال آلية استرداد تكاليف حفظ السلام، ولم تكونا جزءاً من جدول ملاك الموظفين المعتمد لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

ويقدّم هذا التقرير أيضاً موجزاً عن حالة تنفيذ مخزون النشر الاستراتيجي خلال الفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، على نحو ما طلبته الجمعية العامة في الفقرة ١٩ من قرارها ٢٩٢/٥٦.

أداء مخزون النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

الفئة	*الموزع*	*النفقات*
مخزون النشر الاستراتيجي	١٦ ٠٩٧,٠	١٨ ٣٠٥,٣

ويرد الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما في الفرع السادس من هذا التقرير.

أولاً – مقدمة

١ – حُددت الميزانية المقترحة للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ في تقرير الأمين العام المؤرخ ٦ آذار/مارس ٢٠١٧ (A/71/828)، وبلغ إجماليها ٥٠٠ ٣٣٨ ٨٨ دولار (صافيها ٠٠٠ ٢٦٣ ٨٢ دولار). وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر ١٣٩ موظفاً دولياً و ٣٠٧ موظفين وطنيين وموظفين دوليين يشغلان وظيفتين مؤقتتين.

٢ – وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ ١ أيار/مايو ٢٠١٧، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغا إجماليه ٠٠٠ ٩٨٦ ٨٥ دولار (صافيه ٣٠٠ ٩٨٠ ٧٩ دولار) للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في الفترة الممتدة من ١ من تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ (A/71/836/Add.10، الفقرة ٦٨).

٣ – واعتمدت الجمعية العامة، في قرارها ٢٩٤/٧١، مبلغاً إجماليه ٠٠٠ ٠٠٠ ٨١ دولار (صافيه ٨٠٠ ٩٤٦ ٧٤ دولار) للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨. وقُسِّم مبلغ ٣٠٠ ٤٦١ ٨٠ دولار (٠٠٠ ٠٠٠ ٨١ دولار مخصوماً منه مبلغ ٧٠٠ ٥٣٨ دولار الذي يمثل الرصيد الحر والإيرادات الأخرى) تناسبياً بين ميزانيات ١٥ عملية من عمليات حفظ السلام العاملة.

٤ – وأيّدت الجمعية العامة، بقرارها ٢٩٢/٥٦، مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي وتنفيذه، على النحو المحدد في تقرير الأمين العام المؤرخ ١٤ آذار/مارس ٢٠٠٢ (A/56/870)، لبعثة معقدة واحدة، ووافقت على مبلغ قدره ٠٠٠ ٥٤٦ ١٤١ دولار لذلك الغرض. ويهدف مخزون النشر الاستراتيجي إلى توفير القدرة على نشر الأصول ذات الصلة إلى البعثات بسرعة وتقليص المدة الزمنية التي تستغرقها عمليات شراء المعدات البالغة الأهمية للبعثات والمطلوبة خلال مرحلة بدء تشغيل البعثات أو توسيعها. وهو بمثابة قدرة متجددة وديناميةيجري تقييمها باستمرار لكفالة ملاءمة معداتها لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتغيرة. ووافقت الجمعية في قرارها ٢٩٩/٥٩ على إدراج تجديد مخزون النشر الاستراتيجي في سلطة الالتزام المذكورة في الفقرة ١ من الجزء الرابع من قرارها ٢٣٣/٤٩ ألف. وقررت الجمعية العامة، في قرارها ٢٦٩/٦٤، أن تأذن للأمين العام، في حال نشوء حاجة إلى إنفاق نتيجة قرار يتخذه مجلس الأمن بشأن مرحلة بدء أو مرحلة توسيع عمليات لحفظ السلام، بأن يدخل، بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في التزامات تصل قيمتها إلى ٥٠ مليون دولار من الرصيد المتاح من مخزونات النشر الاستراتيجي للمنظمة، وبأن يستخدم هذه الموارد، على أن يجدِّد الموارد المسحوبة من المخزونات عند تلقّي الاعتمادات الأولية. وقررت الجمعية العامة، في قرارها ٢٦٦/٦٦، استخدام مبلغ مقداره ٥٠ مليون دولار من مخزون النشر الاستراتيجي لتوفير الموارد المطلوبة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣.

ثانياً – أداء الولاية

ألف – لمحة عامة

٥ – بدأت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات العمل منذ أواخر عام ١٩٩٤ في برينديزي. وفي ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٤، وقّع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظِّم استخدام الأمم المتحدة للممتلكات والمرافق في برينديزي، وعُدّلت المذكرة لاحقاً، وكان آخر تعديل لها في عام ٢٠١١. وفي ٢٨ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، وقّع الأمين العام وحكومة إسبانيا مذكرة تفاهم تنظِّم استخدام الأمم المتحدة للمباني في فالنسيا، إسبانيا.

٦ – وتهدف قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إلى توفير خدمات فعالة وذات كفاءة في مجال الإدارة والدعم للبعثات الميدانية في جميع مراحل دورة حياتها. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة اللوجستيات توفير خدمات على الصعيد العالمي في مجالات الإدارة التشغيلية لتكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، واللوجستيات، وسلسلة الإمداد، إضافة إلى تيسير توفير خدمات الدعم للبعثات بدءا من التخطيط والتحضير لبدء البعثات وصولاً إلى تصفيتها. وعملت قاعدة اللوجستيات ككيان موحد من موقعين جغرافيين، هما مركز الخدمات العالمي في برينديزي، ومرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا. واستضافت قاعدة اللوجستيات ثلاث وحدات هي القدرات الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والسجون التابعتان لإدارة عمليات حفظ السلام؛ ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية التابع لإدارة الدعم الميداني، وقدّمت لها الدعم الإداري.

٧ – وفي هذا التقرير، يُقيَّم الأداء الفعلي قياساً إلى أطر الميزنة القائمة على النتائج المقررة حسبما هو محدد في ميزانية الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وبوجه خاص، يقارن تقرير الأداء مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياساً إلى الإنجازات المتوقعة، بمؤشرات الإنجاز المقرَّرة، ويقارن النواتج المنجزة فعلاً بالنواتج المقرَّرة.

باء – تنفيذ الميزانية

٨ – خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات توفير الخدمات فيما يتعلق بتكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات، والدعم اللوجستي، والدعم المركزي، إضافة إلى سلامة الطيران على الصعيد الإقليمي ومهام استعراض قوائم المرشحين للوظائف الميدانية. وشملت الوحدات المستضافة في قاعدة اللوجستيات وحدتين مستضافتين تابعتين لإدارة عمليات حفظ السلام هما: القدرات الشرطية الدائمة، والهيئة الدائمة للعدل والسجون؛ ووحدة مستضافة تابعة لإدارة الدعم الميداني/شعبة الدعم اللوجستي هي: مركز العمليات الجوية الاستراتيجية. ويرد أدناه بيان مفصّل بالأنشطة الرئيسية.

دائرة سلسلة الإمداد

دعم البعثات

٩ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أوفِدت أفرقة لدعم البعثات إلى ٢٠ عملية ميدانية لتعزيز قوام البعثات مؤقتاً في أوقات رفع مستوى العمليات أو الزيادة المفاجئة في الاحتياجات ولتنفيذ أنشطة تصفية البعثات. وقد قدّمت الأفرقة مجموعة متنوعة من خدمات الدعم المتصلة بتصفية البعثات، وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ونُظُم المعلومات الجغرافية، والمشتريات واللوجستيات، بما في ذلك إدارة الأصول وخدمات الاستلام والتفتيش.

١٠ - وقدّمت دائرة سلسلة الإمداد خدمات تنسيق تصفية الأصول والدعم الميداني إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والدعم التقني بعد الإغلاق إلى عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، والدعم لبدء العمليات إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي.

دعم عمليات التوريد والاقتناء

١١ - قدّمت الدائرة الدعم والمشورة في مجال التوريد والاقتناء لعمليات حفظ السلام العاملة، بما في ذلك خيارات التوريد الفعالة من حيث التكلفة لاقتناء الأصول في إطار مركز تبادل المعلومات، الأمر الذي أدى إلى وفورات تقدَّر بقيمة ٢٥,٣ مليون دولار بفضل تجنب أنشطة الشراء الجديدة وتلبية الطلبات باستخدام موارد من المخزونات الموجودة ومن احتياطي الأمم المتحدة.

دعم الإدارة الهندسية والبيئية

١٢ - في مجال الدعم الهندسي، قدّمت الدائرة المساعدة التقنية البيئية إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وعمليات حفظ السلام وفقاً لولاية كل منها، بالتعاون مع مشروع مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجالَي البيئة والمناخ التابع برنامج الأمم المتحدة للبيئة. وقدّمت الدائرة الدعم الميداني على صعيد جميع الركائز التقنية لاستراتيجية البيئة في إدارة الدعم الميداني. وعلى النحو المبين في إطار الميزنة القائمة على النتائج، الذي يجمع بين الظروف الإدارية والتشغيلية والبيئية المحلية في ١١٢ مؤشراً في خطة العمل البيئية على نطاق البعثة، دمجت قاعدة اللوجستيات واستوفت الأهداف البيئية على صعيد الركائز الخمس للاستراتيجية البيئية خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وحققت قاعدة اللوجستيات أدنى مستوى للانبعاثات لكل كيلوواط في الساعة، وجاء ترتيبها في الربع الأول من بين جميع البعثات.

١٣ - وأنجزت الدائرة أيضاً استعراضات تقنية للمشاريع الهندسية الميدانية التي تتطلب اتخاذ إجراءات للشراء (حيث بلغت القيمة المطلوبة ٤٤٧,٣ مليون دولار والقيمة الموافَق عليها ٤٤٥,٣ مليون دولار)، وقدّمت الدعم من خلال إعداد الوثائق التقنية. وقدّمت الدائرة أيضاً الدعم الميداني على صعيد الركائز التقنية الثلاث للاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم الميداني (الطاقة، والمياه والمياه المستعملة، والنفايات الصلبة والخطرة) إلى ١٤ بعثة ميدانية هي: بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي؛ وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان؛ وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك؛ وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان؛ وبعثة الأمم

المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو؛ وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛ ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة. وحصلت الإدارة على إعادة تصديق من المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس في مجال معايير نظم ضبط الجودة (ISO 9001) والنظم الإدارة البيئية (ISO 14001).

مخزون النشر الاستراتيجي

١٤ - في مجال مخزون النشر الاستراتيجي، أُنجز استعراض مفهوم العمليات خلال فترة الأداء، وهو يرد في المرفق الثالث لتقرير الأمين العام عن الميزانية المقترحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ (A/72/783). ويرد مزيد من التفاصيل عن مخزون النشر الاستراتيجي في الفرع الخامس من هذا التقرير.

مركز العمليات الجوية الاستراتيجية (الوحدة المستضافة التابعة لإدارة الدعم الميداني)

١٥ - وفّر مركز العمليات الجوية الاستراتيجية خدمات المراقبة والرصد المركزيين لجميع التحركات الجوية الاستراتيجية من خلال نُظُم التتبع العالمية بهدف خفض تكاليف تشغيل الطائرات على الصعيد الإقليمي وتحقيق أقصى فائدة ممكنة من استخدام الأسطول، وأعدّ تقارير عن مقاييس الأداء بشأن نشاط رحلات الأسطول الجوي، وأصدر تقارير عن الأداء حسب نوع الطائرة. وفي شباط/فبراير ٢٠١٨، بدأ المركز بتشغيل الطائرات لأغراض نشر وتناوب القوات، بالإضافة إلى الرحلات الجوية الاستراتيجية. واشتمل الدور الموسع على تخطيط وتنفيذ وإدارة الاتفاق الطويل الأجل لاستئجار طائرات من أجل النقل الجوي الاستراتيجي لأفراد الوحدات.

دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

١٦ - واصلت دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، بوصفها المركز التشغيلي لدعم وتقديم خدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى العمليات الميدانية والأمانة العامة، كفالة الاتصال الإلكتروني على الصعيد العالمي من خلال تحقيق التوافر الأمثل للهياكل الأساسية للشبكة الواسعة، وتوفير خدمات التطبيقات المستضافة مركزياً على صعيد البعثات الميدانية والمنظمة، وخدمات الرصد العالمي. وتماشى ذلك مع التوجه الاستراتيجي العام الذي وضعه مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

موقِعان اثنان

١٧ - استمر تشغيل الهياكل الأساسية وإدارتها من مركزَي التكنولوجيا التوأم في فالينسيا وبريندیزي. وعمل الموقعان كمنظومة مركزية موحدة ومؤمَّنة للهياكل أساسية متاحة إلى حد كبير وتعمل كمقدم وحيد للخدمات. ومن الخدمات الرئيسية التي ظل مركزا التكنولوجيا التوأم يستضيفانها خدماتُ الربط الساتلي على نطاق العالم، والبريد الإلكتروني المركزي، ونظام أوموجا المركزي لتخطيط الموارد، والحفظ الاحتياطي لبيانات البعثات الميدانية، ونظام iNeed، ومجموعة تطبيقات الدعم الميداني، والكثير من التطبيقات المركزية الأخرى. ويُستخدم مرفق فالنسيا، وفقاً للولاية المحددة له، لأغراض تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حصراً. وهو يوفر، إلى جانب ''مركز التكنولوجيا التوأم'' في بريندیزي، خدمات ضرورية في مجال كفالة

القدرة على مواصلة العمل والدعم الاحتياطي، مما يكفل حماية نُظُم الاتصالات السلكية واللاسلكية والبيانات والنظم المؤسسية ذات الأهمية البالغة من مخاطر التعطل أو التوقف الكارثي عن العمل في موقع واحد.

١٨ - ويسترشد نموذج التشغيل الفعلي المتزامن لمركزَي التكنولوجيا التوأم برواد قطاع الخدمات التحليلية والبحثية والاستشارية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويتلقى الدعم منهم. ومن المزايا الأخرى لاستخدام موقعين، تمشياً مع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة، ما يلي: (أ) تحقيق الاستخدام الأمثل للهياكل الأساسية للاتصال الإلكتروني واستضافة التطبيقات اللازمة لكفالة إتاحة نظام أوموجا المركزي لتخطيط الموارد لجميع المستعملين؛ (ب) دعم نظام البريد الإلكتروني المركزي والحل المركزي لإدارة المراسلات الميدانية؛ (ج) دعم التطبيقات المستضافة مركزياً؛ (د) دعم خدمات التنقل المقدمة إلى البعثات؛ (هـ) دعم خدمات رصد الأحداث التي تتيح للبعثات الاستفادة من القدرات المركزية في مجال رصد الهياكل الأساسية للبعثات من فالنسيا وبريندیزي؛ (و) تشغيل شبكة الاتصالات بواسطة السواتل ''ذات النجمة الواحدة'' أو ''ذات المرحلة الفريدة'' التي وُضعت في البداية من أجل دعم نشر نظام أوموجا.

الأعمال الأساسية (خدمات الأعمال المركزية لعمليات حفظ السلام)

١٩ - عملت الدائرة بوصفها جزءاً لا يتجزأ من التكنولوجيات المركزية التي أسهمت في الحد من الأثر البيئي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عمليات حفظ السلام وحافظت على المستوى الأمثل من حيث توسيع نطاق القدرة على تقديم الخدمات. ومن الخدمات المركزية ما يلي: (أ) نُظُم المعلومات الجغرافية المكانية، بما في ذلك إدارة التطبيقات الجغرافية المكانية وتعهّدها؛ وخمس قواعد بيانات جغرافية مكانية عالمية مركزية؛ ومشاريع العرض التصويري للبيانات الجغرافية؛ وإعداد منتجات للعمليات الجغرافية لطائفة من البعثات الميدانية؛ وتوفير خدمات عن بُعد للتحليل المكاني وتحليل التضاريس؛ وتوفير خدمات تجهيز الصور واشتقاق منتجات المراقبة والرصد للبعثات الميدانية؛ (ب) استضافة ٤٥ مركزاً للبيانات الافتراضية، تمشياً مع تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن تحقيق مركزية التكنولوجيات والحد من الأثر البيئي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع توفير المرونة التشغيلية للبعثات الميدانية؛ (ج) توفير الدعم المركزي المستمر للاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات التداول بالفيديو ومراكز البيانات ونُظُم الاتصال الإلكتروني بنقل البيانات.

خدمة دعم البعثات عن بُعد

٢٠ - واصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تنفيذ نموذج دعم البعثات عن بُعد، الذي بدأ في عام ٢٠١٥ لفائدة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ووُسِّع نطاقه منذ ذلك الحين ليشمل بعثات ميدانية أخرى من بينها بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. وتضمنت الهياكل الأساسية لدعم البعثات عن بُعد خدمات الهياكل الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وبيئة الخواديم الافتراضية، وخواديم التخزين والملفات، والشبكات المحلية والواسعة، وحلول التداول بالصوت، وخدمات أمن الشبكات، وإدارة الخواديم، وخدمات القدرة على مواصلة العمل بعد الكوارث والحفظ الاحتياطي للبيانات.

دعم نظام أوموجا

٢١ - واصلت الدائرة استضافة حلول الهياكل الأساسية المتكاملة لنظام أوموجا (''Vblocks'')، وكفالة خدمات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وترتيبات أمن المعلومات لنظام أوموجا من خلال ترتيبات مركزَي التكنولوجيا التوأم. وخضع الاتصال الإلكتروني بين البعثات وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إلى رصد مستمر وكان مكفولاً لما نسبته ٩٩,٩ في المائة من الوقت. وقدّم مكتب خدمات من المستوى الثاني تستضيفه قاعدة اللوجستيات الدعم التشغيلي للبعثات الميدانية، وصنّف الطلبات الواردة من الميدان من أجل إحالتها إلى فريق مشروع نظام أوموجا ليقوم بمعالجتها خبراء العمليات ومحللو الأعمال (الدعم من المستوى الثالث). وظل فريق إدارة البيانات المرجعية لنظام أوموجا يتخذ من قاعدة اللوجستيات مقراً له خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

المشاريع والمبادرات الخاصة التي نُفِّذت خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

٢٢ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أنجزت الدائرة بنجاح عدداً من المشاريع، تشمل ما يلي: (أ) تنفيذ ودعم حل مدير تكوين مركز النظام في ٢٦ بعثة ميدانية؛ (ب) تنفيذ تصميم جديد لجدار الحماية في ٢٨ بعثة ميدانية وإنجاز عملية اتحاده؛ (ج) النشر الأولي لنظام رصد الهياكل الأساسية عن بُعد في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، بما في ذلك رصد المرافق في ٤٢ وحدة سكنية و ٦ مزارع لتوليد الطاقة و ٦ وحدات للإمداد المتواصل بالكهرباء؛ (د) توفير خدمات الاتصال الإلكتروني لجميع البعثات والمكاتب خارج المقر عن طريق مزود خدمات الإنترنت و/أو تبديل الوسوم المتعدد البروتوكولات و/أو السواتل و/أو الخطوط المستأجرة؛ (هـ) الانتقال إلى Microsoft Office 365 تمشياً مع سياسة التوحيد الصادرة عن شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث نُقل أكثر من ٣٠ ٠٠٠ علبة بريد تابعة للبعثات وأكثر من ٢٠ ٠٠٠ من المحفوظات إلى نُظم التخزين السحابي؛ (و) نشر هيكل أساسي للحواسيب المكتبية الافتراضية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، مما يحقق مركزية الحواسيب المكتبية الافتراضية ويوفر منصة إدارة متعددة الحيازة وثابتة. ومن المزايا التي تحققت نتيجة ذلك تحسين أداء الرسوم البيانية الحاسوبية وترشيد التكاليف وتعزيز استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث.

الدائرة المركزية

٢٣ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت الدائرة المركزية توفير الدعم الإداري والخدمات الأمنية للأنشطة التشغيلية في برينديزي وفالنسيا. وقامت الدائرة أيضاً بتنسيق أنشطة في مجال التعلم.

٢٤ - وقدّمت الدائرة خدمات مكاتب الدعم الإداري لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا من خلال أربعة موظفين مدمَجين في البعثة، بما في ذلك مهام الدعم الإداري عن بُعد في مجالات الموارد البشرية والشؤون المالية والسفر وإدارة الممتلكات. ووفقاً لاتفاقات مستوى الخدمة، قدّمت الدائرة أيضاً خدمات مكاتب الدعم الإداري في مجال المشتريات إلى مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل ولجنة الكاميرون ونيجيريا المختلطة ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا.

المكتب الإقليمي لسلامة الطيران

٢٥ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أجرى المكتب الإقليمي لسلامة الطيران تسع زيارات للتحقق من سلامة الطيران، تضمنت سبع زيارات إلى ثلاث بعثات ميدانية (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) وزيارتين إلى أحد البلدان المساهمة بقوات. ونفّذ المكتب أيضاً خمس دورات تدريبية نظرية في مجال تفتيش الطائرات وتقييم الأداء وتقييمات شركات النقل لموظفين من ١٧ بعثة ميدانية وبرنامج الأغذية العالمي؛ ونفّذ ٣٠ دورة للتعلم الإلكتروني في مجال سلامة الطيران، منح بموجبها ٣٨١ رخصة إلى ٢١١ موظفاً؛ ونشر كتيبات وملصقات ورزنامات للتوعية بسلامة الطيران في ١٦ بعثة ميدانية وفي المقر.

وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية

٢٦ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، يسّرت وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية اعتماد ٢ ٧٦٢ مرشحاً لإدراجهم في قائمة المرشحين المقبولين؛ ودرّبت الأعضاء الجدد في هيئات الاستعراض المركزية الميدانية الذين عيّنهم الأمين العام لدورة الاستعراض للفترة ٢٠١٧-٢٠١٩؛ وتحققت من الجهات المرجعية لما عدده ١ ٠٠٤ مرشحين لشغل وظائف في البعثات الميدانية؛ ودرّبت أفرقة الموارد البشرية في البعثات الميدانية على الوحدة الجديدة المتعلقة بالتحقق من الجهات المرجعية في نظام إنسبيرا.

الوحدتان المستضافتان التابعتان لإدارة عمليات حفظ السلام

٢٧ - نفّذت الوحدتان المستضافتان التابعتان لإدارة عمليات حفظ السلام الأنشطة المبيّنة أدناه.

القدرات الشرطية الدائمة

٢٨ - واصلت القدرات الشرطية الدائمة تقديم المساعدة إلى بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة من خلال إيفاد خبرائها. وقُدِّم الدعم في مجال بناء القدرات أيضاً إلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (البرنامج الإنمائي) في سيراليون وفي ليبريا وإلى مكتب مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في إثيوبيا في إطار جهة التنسيق العالمية في مجالات الشرطة والعدالة والسجون. وقُدِّم الدعم في مجال التقييم أيضاً إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور فيما يتعلق بصياغة إجراءات التشغيل الموحدة، وإلى بعثة الأمم المتحدة في ليبريا لأغراض تقييمات الدروس المستفادة، وإلى البرنامج الإنمائي في بوركينا فاسو لأغراض القطاع الأمني.

٢٩ - وقدّمت القدرات الشرطية الدائمة الدعم أيضاً إلى خمسة بلدان مساهمة بقوات شرطة في إعداد ضباطها لنشرهم من خلال تنظيم خمس دورات تدريبية و ثلاث بعثات تقييم، وشاركت في مؤتمرين دوليين للشرطة.

الهيئة الدائمة للعدل والسجون

٣٠ - قدّمت الهيئة الدائمة للعدل والسجون المساعدة والدعم إلى عمليات السلام. ونتج عن تلك المساعدة يلي: (أ) تنفيذ مشاريع ذات صلة بالعدالة التقليدية، والانتهاء من إقامة شراكة لدعم وحدة قضائية وطنية متخصصة معنية بمكافحة الإرهاب/الجريمة المنظمة عبر الوطنية مع بعثة الأمم المتحدة

المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ (ب) الانتهاء من وضع مشروع خطة انتقالية في مجال سيادة القانون، واعتماد مفهوم جديد لأمن السجون في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، الأمر الذي أدى إلى انخفاض كبير في نسبة الحوادث العنيفة في السجون؛ (ج) وضع الصيغة النهائية لمفهوم تجريد السجون من السلاح، بما في ذلك مقترحات للتمويل والشراكة، والصيغة النهائية للمفهوم المنقح للواجبات والمسؤوليات المتصلة بولاية وحدة السجون في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ (د) إنجاز دراسة بشأن الدروس المستفادة، تغطي ١٥ عاماً من دعم سيادة القانون في بعثة الأمم المتحدة في ليبريا؛ (هـ) تقديم الدعم في مجال بدء العمليات بما في ذلك وضع خطة العمل لوحدة السجون في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي؛ (و) توفير الدعم لبدء عمليات القسم الجديد لسيادة القانون، بما في ذلك الاستقدام والورقات المفاهيمية بشأن المساءلة القضائية، في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ (ز) صياغة وتقديم التقرير المنتظم بشأن مكافحة الفساد والانتهاء من وضع تقرير عن تنفيذ قانون العقوبات الجديد في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان؛ (ح) إنجاز الاستعراض التشريعي لمشروع قانون بشأن لجنة مكافحة الفساد، ودعم تقييم المرحلة الأولى للبرنامج المشترك لسيادة القانون وتصميم المرحلة الثانية من البرنامج في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال.

موقعا بريندیزي وفالنسيا

٣١ - كررت الجمعية العامة في الفقرة ١٥ من قرارها ٧٠/٢٨٨ طلبها إلى الأمين العام أن يقدّم توزيعاً مفصلاً للاحتياجات من الموارد والنفقات لموقعَي بريندیزي وفالنسيا. ويبيّن الجدول ١ النفقات للفترة المالية ٢٠١٧/٢٠١٨ موزعة حسب الموقع.

الجدول ١

تحليل النفقات للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ حسب الموقع

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨)

				النسبة المئوية من المجموع	
	بريندیزي[أ]	*فالنسيا*	*المجموع*	*بريندیزي*	*فالنسيا*
الفئة	*(١)*	*(٢)*	*(٣)=(١)+(٢)*	*(٤)=(١)/(٣)*	*(٥)=(٢)/(٣)*
الموظفون المدنيون[ب]					
الموظفون الدوليون	١٧ ٣٣٦,٦	١ ٣٣٣,٦	١٨ ٦٧٠,٢	٩٢,٩	٧,١
الموظفون الوطنيون	١٩ ٣٣٩,٩	١ ١٣٧,٦	٢٠ ٤٧٧,٥	٩٤,٤	٥,٦
متطوعو الأمم المتحدة	–	–	–	–	–
المساعدة المؤقتة العامة	٢ ٣٦٣,٤	٥٢٣,٠	٢ ٨٨٦,٤	٨١,٩	١٨,١
المجموع الفرعي	**٣٩ ٠٣٩,٩**	**٢ ٩٩٤,٢**	**٤٢ ٠٣٤,١**	**٩٢,٩**	**٧,١**
التكاليف التشغيلية					
الخبراء الاستشاريون	٧٣٤,١	٩,٧	٧٤٣,٨	٩٨,٧	١,٣
السفر في مهام رسمية	٧٠٦	٥٢,٧	٧٥٨,٧	٩٣,١	٦,٩

الفئة	بريندِيزي[أ] (١)	فالنسيا (٢)	المجموع (٣)=(١)+(٢)	النسبة المئوية من المجموع: بريندِيزي (٤)=(١)/(٣)	النسبة المئوية من المجموع: فالنسيا (٥)=(٢)/(٣)
المرافق والهياكل الأساسية	٥ ٣٩٧,٥	٤٠٢,٦	٥ ٨٠٠,١	٩٣,١	٦,٩
النقل البري	٣٦٨,٦	٢٧,٦	٣٩٦,٢	٩٣,٠	٧,٠
العمليات الجوية	–	–	–	–	–
العمليات البحرية	–	–	–	–	–
الاتصالات	٣ ٢٦٣,٤	١ ٣٧٠,٧	٤ ٦٣٤,١	٧٠,٤	٢٩,٦
تكنولوجيا المعلومات	١٩ ١٠١,٩	٥ ١٤٢,٥	٢٤ ٢٤٤,٤	٧٨,٨	٢١,٢
الخدمات الطبية	١٦,٣	١,٢	١٧,٥	٩٣,١	٦,٩
المعدات الخاصة	–	–	–	–	–
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١ ٤٦٩,٣	٩٨,٠	١ ٥٦٧,٣	٩٣,٧	٦,٣
المشاريع السريعة الأثر	–	–	–	–	–
المجموع الفرعي	**٣١ ٠٥٧,١**	**٧ ١٠٥,٠**	**٣٨ ١٦٢,١**	**٨١,٤**	**١٨,٦**
إجمالي الاحتياجات	**٧٠ ٠٩٧,٠**	**١٠ ٠٩٩,٢**	**٨٠ ١٩٦,٢**	**٨٧,٤**	**١٢,٦**

(أ) تشمل نفقات بريندِيزي جميع النفقات المقيدة على مركز العمل في بريندِيزي والنفقات المقيدة في المقر.

(ب) أوفِد ما متوسطه ٣٩٩ فرداً: ٢٧ فرداً في فالنسيا و ٣٧٢ فرداً في بريندِيزي.

الكيانات غير التابعة لقاعدة اللوجستيات والمستضافة في بريندِيزي وفالنسيا

٣٢ - أوصت اللجنة الاستشارية، في الفقرة ٥٥ من تقريرها (A/69/839/Add.9)، بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في تقارير الأداء ومشاريع الميزانيات المقبلة المتعلقة بقاعدة اللوجستيات، معلومات عن جميع الموظفين الذين يشغلون المرفقين في بريندِيزي وفالنسيا، إضافة إلى تفاصيل بشأن الترتيبات الإدارية وترتيبات استرداد التكاليف، وتكاليف الإيجار والصيانة، والإيرادات المحصلة، وأي معلومات أخرى ذات صلة باستخدام مباني الأمم المتحدة.

٣٣ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استضافت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات موظفي الدعم من كيانات أخرى في بريندِيزي وفالنسيا، على النحو المبيّن في الجدول ٢. وقدم موظفو الدعم الخدمات مباشرةً إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، فضلا عن كيانات أخرى، بموجب الاتفاقات القائمة لتقديم الخدمات على أساس استرداد التكاليف.

٣٤ - وقدم المركز الدولي للحوسبة طائفة من الخدمات، بما في ذلك مكتبٌ للخدمات ودعمُ البنى التحتية ودعم التطبيقات ودعم مركز البيانات. وعلى النحو المبين في الجدول ٢، قدّم ١٣٤ من موظفي الدعم في المركز الدولي للحوسبة خدمات إلى كيانات غير تابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة. وكجزء من عملية شاملة لاسترداد التكاليف المرتبطة باستخدام مرافق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في بريندِيزي وفالنسيا، تم تقسيم تكاليف خدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة، على أساس تناسبي وتحميلها على المركز الدولي للحوسبة، واستردت من خلال صندوق قوات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

٣٥ - وقدم ١٥٢ موظفا في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع طائفة من الخدمات، بما في ذلك التداول بالفيديو، وإدارة الخدمات، وتخطيط القدرات وإدارة الأداء، والأمن والمرونة التشغيلية، وإدارة المحتوى وإذكاء الوعي بالأوضاع السائدة، وإدارة التخزين.

٣٦ - وعمل فريقٌ مؤلف من ١٧ موظفا من موظفي الأمم المتحدة (يشغلون وظائف المساعدة المؤقتة العامة) على إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا وإدارة البيانات الشخصية في موقعي برينديزي وفالنسيا التابعين لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

٣٧ - وخلال فترة الأداء، تم الاحتفاظ بعدد محدود من مهام دعم البعثة لأغراض بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، الأمر الذي تطلب أربعة من موظفي الدعم. وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أيضا توفير المرافق اللازمة لاتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، الذي يضم ثلاثة موظفين من البعثات الميدانية.

الجدول ٢

حالة شغل مباني قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من جانب موظفي الكيانات غير التابعة لقاعدة اللوجستيات في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨

الكيان	*برينديزي*	*فالنسيا*	*المجموع*
المركز الدولي للحوسبة			
بعثات حفظ السلام	٦١	٤٩	١١٠
غير بعثات حفظ السلام	١٦	١١٨	١٣٤
المجموع الفرعي، المركز الدولي للحوسبة	**٧٧**	**١٦٧**	**٢٤٤**
موظفو إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا	١٠	٧	١٧
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	٣٩	١١٣	١٥٢
بعثات حفظ السلام	صفر	٩	٩
اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة	صفر	صفر	٣
بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا	٤	صفر	صفر
المجموع الفرعي	**٥٣**	**١٢٩**	**١٨٢**
المجموع	**١٣٠**	**٢٩٦**	**٤٢٦**

الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف

٣٨ - رأت اللجنة الاستشارية في الفقرة ٦٨ من تقريرها (A/70/742/Add.9) أن هناك حاجة إلى إمداد الجمعية العامة بشرح أفضل للخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة وغير التابعة لها، وبصورة كاملة عن الموارد المتاحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وأوصت اللجنة بأن تُدرَج بانتظام في تقارير الأداء ومشاريع الميزانية المقبلة معلومات شفافة وشاملة عن النفقات المتكبدة والإيرادات المستلمة عن جميع الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة وغير التابعة لها.

٣٩ - وفي الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، أبرمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات اتفاقات لتقديم الخدمات مع ١٧ كياناً، قَدّمت بموجبها قاعدة اللوجستيات خدمات الاتصال الإلكتروني وتخزين البيانات

والاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات استضافة مراكز البيانات واستضافة التطبيقات ورصد الأحداث وخدمات المجمعات وخدمات نظام المعلومات الجغرافية المكانية وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات المرونة التشغيلية، على أساس استرداد التكاليف باستخدام خاصية تقديم الخدمات في نظام أوموجا. وقد استُند في حساب التكاليف إلى بطاقات أسعار الخدمات، وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، تم تحصيل إيراد بمبلغ ٧,٣ ملايين دولار عن طريق آلية استرداد التكاليف تلك. وترد في الجدول ٣ تفاصيل استرداد التكاليف للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الجدول ٣

تحليل المبالغ المسددة استرداداً للتكاليف خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الكيان الذي تلقى الدعم	*الخدمات المقدمة*	*المبلغ*
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	خدمات الاستضافة (حيز الخوادم على الرفوف، واستضافة الخوادم، وخدمة استضافة الهياكل الأساسية)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، واستنساخها، وحفظها احتياطيا، وكفالة المرونة التشغيلية)؛ وخدمات التطبيقات (قاعدة البيانات، وبرامجيات دومينو)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المؤجرة، وشبكة الإنترنت، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية)؛ ورصد الأحداث	٥ ٠٦٥,٨
وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	خدمات الاستضافة (خدمة استضافة الهياكل الأساسية، واستضافة الخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطيا، واستنساخها، وكفالة المرونة التشغيلية)؛ وخدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المؤجرة، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وشبكة الإنترنت)؛ ورصد الأحداث	٦٣٥,٩
المركز الدولي للحوسبة	خدمات الاستضافة (حيز الخوادم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الإنترنت، والاتصال الشبكي)؛ وخدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	٤٨٦,٦
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	خدمات الاستضافة (حيز الخوادم على الرفوف، واستضافة الخوادم، وخدمة استضافة الهياكل الأساسية)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، واستنساخها، وحفظها احتياطيا، وكفالة المرونة التشغيلية)؛ وخدمات التطبيقات (قاعدة البيانات، وبرامجيات دومينو)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المؤجرة، وشبكة الإنترنت، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية)؛ ورصد الأحداث	٣٥٩,٥
إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطيا)؛ وخدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المؤجرة، وشبكة الإنترنت، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية)؛ ورصد الأحداث (الخوادم)	٢٣٤,٨
شعبة الدعم اللوجستي	خدمات الاستضافة (الخدمات الاستشارية)	١٠٨,٦
المساعدة المقدمة من الأمم المتحدة من أجل إجراء محاكمات الخمير الحمر	خدمات الاستضافة (خدمة استضافة الهياكل الأساسية)؛ وتخزين البيانات (توفيرها)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال الشبكي)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)	٦٤,٨
المحكمة الخاصة للبنان	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)	٦٠,٧
إدارة شؤون السلامة والأمن	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الإنترنت)	٥٨,٣
مكتب إقامة العدل	خدمات التطبيقات (الخدمات الاستشارية)	٤٥,٤
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)	٣٨,٧
وحدة التفتيش المشتركة	تخزين البيانات (الحفظ الاحتياطي)؛ وخدمات التطبيقات (الفوترة الإلكترونية، والخدمات الاستشارية)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال الشبكي، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)؛ ورصد الأحداث؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)	٣٨,٠

الكيان الذي تلقى الدعم	الخدمات المقدمة	المبلغ
آلية الرصد التابعة للأمم المتحدة المعنية بالجمهورية العربية السورية	خدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال الشبكي)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)؛ ورصد الأحداث	٣٦,٠
مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا	خدمات الاتصال الإلكتروني (ضغط بيانات الشبكة، الخدمات الاستشارية بشأن الشبكات)؛ وتخزين البيانات (الحفظ الاحتياطي)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)، ورصد الأحداث (الشبكات، والخوادم)	٢٨,٦
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	خدمات المجمعات (الحيز المكتبي)؛ وخدمات التطبيقات (استضافة المواقع الشبكية)	١٧,٤
الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين	خدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال الشبكي)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)	١٥,٢
برنامج الأغذية العالمي	خدمات الاستضافة (حيز الخوادم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الإنترنت، والاتصال الشبكي، والاتصال بالموجات المتناهية القصر)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)؛ وخدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	٩,٩
المجموع		**٧ ٣٠٤,٤**

٤٠ - واستخدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الإيرادات المستردة عن طريق صندوق استرداد التكاليف من أجل تأمين موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرافق والبنى التحتية الضرورية لتوفير الخدمات للعملاء بموجب اتفاقات تقديم الخدمات المبرمة. وإضافة إلى ذلك، وخلال فترة الأداء، استفادت قاعدة اللوجستيات من خدمات وظيفة لكبير منسقي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ف-٥)، ووظيفة مساعد إداري (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) أُنشئتا ومولتا بواسطة الأموال الخارجة عن الميزانية المستردة نتيجة للخدمات المقدمة، وذلك من أجل تنسيق وإدارة الإيرادات المتأتية من استرداد التكاليف.

الوظائف والموارد المقدمة من البعثات الأخرى

٤١ - ذكرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في الفقرة ٢٤ من تقريرها المؤرخ ٢٤ نيسان/أبريل ٢٠١٥ (A/69/839/Add.9) أن هناك حاجة إلى مزيد من التوضيح بشأن الترتيبات المختلفة القائمة لتقديم الدعم الإداري إلى البعثات الميدانية، وإلى توخي الشفافية الكاملة فيما يتعلق بالموارد المتاحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وترتيبات استرداد التكاليف.

٤٢ - ووفقاً للموارد المأذون بها لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، استضافت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أربعة من موظفي البعثة من فئة الوظائف الوطنية التي تندرج ضمن ميزانية البعثة. ولم تقدَّم موارد أو وظائف أخرى من بعثات أخرى. وقد أُبرمت اتفاقات تقديم الخدمات بمبلغ ٤٠ ٠٠٠ دولار مع مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل ولجنة الكاميرون ونيجيريا المختلطة ومع مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا.

تكاليف صيانة نظام أوموجا

٤٣ - تم توحيد مخصصات الميزانية المعتمدة المتعلقة بتكاليف تشغيل وصيانة نظام أوموجا للتخطيط المركزي للموارد بالنسبة لجميع عمليات حفظ السلام في ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٦. وفي الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧، استمر توحيد التكاليف في قاعدة اللوجستيات من أجل تقديم عرض متماسك وشفاف للتكاليف الجارية لتشغيل وصيانة نظام أوموجا لعمليات حفظ السلام.

٤٤ - وكما هو مبين في الجدول ٤، كان المبلغ المعتمد لتكاليف تشغيل وصيانة نظام أوموجا يصل إلى ١٦,٩ مليون دولار، في حين بلغت النفقات ١٦,١ مليون دولار. وارتبط انخفاض التكاليف في فئة مصروفات تكنولوجيا المعلومات بانخفاض التكاليف الفعلية للخدمات التعاقدية للمركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، فضلا عن انخفاض تكاليف خدمات الصيانة مقارنة بالميزانية المعتمدة.

الجدول ٤

تكاليف صيانة نظام أوموجا

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨)

			الفرق	
	المخصصات	الإنفاق	المبلغ	النسبة المئوية
الفئة	(١)	(٢)	(٣)=(١)-(٢)	(٤)=(٣)÷(١)
الاتصالات	٢ ٠٠١,٣	٢ ٠٧١,٢	(٦٩,٩)	(٣,٥)
تكنولوجيا المعلومات	١٤ ٨٩٩,٦	١٤ ٠٦١,٣	٨٣٨,٣	٥,٦
مجموع الاحتياجات	**١٦ ٩٠٠,٩**	**١٦ ١٣٢,٥**	**٧٦٨,٤**	**٤,٥**

التنفيذ المالي

٤٥ - بلغ المعدل العام لتنفيذ الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ ما نسبته ٩٩ في المائة. وبلغت النفقات للفترة ٢٠١٨/٢٠١٧ ما مقداره ٢٠٠ ١٩٦ ٨٠ دولار، مما أسفر عن رصيد حر قدره ٨٠٠ ٨٠٣ دولار.

٤٦ - وقد تأثر الأداء المالي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خلال الفترة المشمولة بالتقرير في المقام الأول بارتفاع النفقات عما كان مقررا في فئة الموظفين المدنيين (٠٠٠ ٩٢٨ ٣ دولار)، وارتفاع قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة، مما أثر على الإنفاق المتعلق بمرتبات الموظفين الوطنيين ومضاعف تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين؛ فضلا عن ارتفاع التكاليف العامة للموظفين عما هو مدرج في الميزانية بالنسبة للموظفين الدوليين والوطنيين.

٤٧ - وبلغت النفقات تحت بند التكاليف التشغيلية ١٠٠ ١٦٢ ٣٨ دولار، الأمر الذي أسفر عن رصيد غير مستعمل قدره ٨٠٠ ٧٣١ ٤ دولار في إطار هذه الفئة من النفقات. وقد استُمد المبلغ غير المنفق أساسا من إعادة ترتيب الأنشطة حسب الأولوية لتغطية الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين، وما يتصل بذلك من انخفاض النفقات المتعلقة بالاتصالات، وتكنولوجيا المعلومات، والمرافق والهياكل الأساسية. وبالإضافة إلى ذلك، نجم انخفاض التكاليف تحت بند المرافق والهياكل الأساسية عن

انخفاض استهلاك الكهرباء بسبب الظروف المناخية المؤاتية وزيادة مستوى استخدام الألواح الشمسية، وتقليص خدمات الصيانة، وإلغاء ثلاثة مشاريع لتعديل وتجديد الأبنية من أجل استيعاب الزيادة في الاحتياجات تحت بند الموظفين المدنيين.

٤٨ - ويرد تحليل للفروق في الفرع الرابع من هذا التقرير.

جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري

٤٩ - دعمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات برنامج الأغذية العالمي من خلال توفير خدمات الهاتف والبيانات لمستودع الاستجابة الإنسانية التابع له الموجود في قاعدة اللوجستيات، والربط الساتلي وغيره من أشكال دعم تكنولوجيا المعلومات للدورات التدريبية التي نظمت في مَرافقه في سان فيتو دي نورماني، بالقرب من بريندیزي.

٥٠ - وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات توفير الدعم التدريبي واللوجستي لكل من برنامج الأغذية العالمي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، وإدارة شؤون السلامة والأمن.

٥١ - وواصلت القدرات الشرطية الدائمة القيام بما يلي: (أ) تعزيز شراكاتها مع المنظمات الإقليمية، من قبيل الاتحاد الأفريقي والجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا والاتحاد الأوروبي؛ و (ب) تقديم الدعم في مجال التدريب إلى مركز الامتياز لوحدات شرطة تحقيق الاستقرار وقوة الدرك الأوروبية الموجودة في فيتشينزا، إيطاليا، عن طريق تنفيذ نماذج التدريب المتعلقة بحفظ السلام؛ و (ج) تقديم الدعم في إطار مركز التنسيق العالمي للشرطة والعدالة والسجون، بما في ذلك إلى أفرقة الأمم المتحدة القطرية ومراكز تدريب الشرطة في الدول الأعضاء، بحيث يدفع الكيان المتلقي ما يرتبط بذلك من نفقات السفر.

دال - أطر الميزانية القائمة على النتائج

٥٢ - أسهمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، في تحقيق الإنجازات الثلاثة المتوقعة من خلال تنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه. وجرى تجميع النواتج المتعلقة بالإنجاز المتوقع ١-١ ضمن المجالات الوظيفية التالية: خدمات سلسلة الإمداد؛ والخدمات الجغرافية المكانية وخدمات تكنولوجيات المعلومات وخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية؛ وخدمات المؤتمرات والتعلم؛ والخدمات الإقليمية لسلامة الطيران؛ وخدمات العمليات الجوية الاستراتيجية؛ وخدمات هيئات الاستعراض المركزية الميدانية/خدمات التحقق من الجهات المرجعية؛ وخدمات السلامة المهنية. وترد في إطار الإنجاز المتوقع ١-٢ نواتج الخدمات الإدارية، وخدمات المرافق والهياكل الأساسية، وخدمات صيانة المركبات، والخدمات الطبية، وخدمات الأمن والسلامة. وترد في إطار الإنجاز المتوقع ١-٣ نواتج الوحدات المستضافة لدى قاعدة اللوجستيات، بما في ذلك قدرات الشرطة الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والسجون.

الإنجاز المتوقع ١-١: تقديم خدمات للدعم التشغيلي والتقني تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية إلى البعثات المستفيدة

مؤشرات الإنجاز المقررة	*مؤشرات الإنجاز الفعلية*
١-١-١ النسبة المئوية للبعثات المستفيدة التي تعرب عن رضاها عن خدمات سلسلة الإمدادات وخدمات العمليات (٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٨٠ في المائة)	أُنجز. أعرب ٩٠,٧ في المائة من العملاء عن رضاهم عن نوعية الخدمات المقدمة، وأعرب ٨٥,٥ في المائة من العملاء عن رضاهم عن نوعية السلع التي تم استلامها
١-١-٢ النسبة المئوية لخطط الاقتناء الخاصة بالبعثات التي يَجري استعراضها وتحليلها لدعم إعداد خطة متكاملة للطلب من أجل إدارة الدعم الميداني (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٠ في المائة)	أُنجز. جرى استعراض وتحليل ١٠٠ في المائة من خطط الاقتناء لدعم إعداد خطة متكاملة للطلب من أجل إدارة الدعم الميداني
١-١-٣ النسبة المئوية لطلبات التوريد للبعثات المتعلقة بأصناف منفردة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة التي تتم تسويتها في غضون يومي عمل، وتلك المتعلقة بأصناف متعددة وفائض البعثة التي تتم تسويتها في غضون ٥ أيام عمل (٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٧ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٥ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٥ في المائة)	أُنجز. تم في غضون يومي عمل تسوية ٩٨,٦ في المائة من طلبات التوريد للبعثات المتعلقة بأصناف منفردة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة، وتم في غضون ٥ أيام عمل تسوية ١٠٠ في المائة من الطلبات المتعلقة بأصناف متعددة وفائض البعثة
١-١-٤ النسبة المئوية لطلبات البعثات المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي وأصناف احتياطي الأمم المتحدة التي يتم شحنها في غضون ٣٠ يوما من تاريخ إصدار أمر صرف المواد (٢٠١٥/٢٠١٦: ٦٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٥ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٥ في المائة)	تم استلام ١٢٢ طلبا من الطلبات المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي وأصناف احتياطي الأمم المتحدة، وتم شحن ٧٨ منها (أي ٦٤ في المائة) في غضون ٣٠ يوما، وتم شحن ٤٤ منها (أي ٣٦ في المائة) منها بعد مرور ٣٠ يوما. وفي بعض الأحيان، كان التأخير في عملية الجمع والتوضيب والشحن ناجما عن أخطاء في معرِّفات المنتجات المتعلقة بالمخزونات المنقولة من نظام غاليليو لإدارة المخزون، مما استلزم إجراء عدد من التعديلات على أوامر نقل المخزونات والوثائق المتعلقة بالتسليم الخارجي في نظام أوموجا قبل أن يتسنى الإفراج عنها لأغراض الشحن. وفي حالات أخرى، استدعى عدم تطابق معرِّفات المنتجات قيام وحدة التخزين المركزي بمزيد من التحقق من توافر المخزون الفعلي من أجل الحفاظ على سلامة المعاملات المتعلقة بالمخزونات
١-١-٥ النسبة المئوية لمخزون النشر الاستراتيجي ومركبات ومعدات احتياطي الأمم المتحدة التي يتم صيانتها وإصلاحها واختبارها في غضون ١٥ يوم عمل من تاريخ صدور طلب العمل (٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٦ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٧ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٨ في المائة)	أُنجز. جرى صيانة وإصلاح واختبار ١٠٠ في المائة من مخزون النشر الاستراتيجي ومركبات ومعدات احتياطي الأمم المتحدة في غضون ١٥ يوم عمل من تاريخ صدور طلب العمل
١-١-٦ النسبة المئوية لطلبات البعثات المتعلقة بأفرقة دعم البعثات التي تفضي إلى نشر الأفراد في غضون ١٥ يوم عمل من تاريخ الموافقة (٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٥ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٥ في المائة)	أُنجز. جرى نشر ١٠٠ في المائة من أفرقة دعم البعثات في غضون ١٥ يوم عمل من تاريخ الموافقة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-٧ النسبة المئوية للبعثات المستفيدة التي تعرب عن رضاها عن خدمات المعلومات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا الاتصالات (٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٦ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٠ في المائة)	أُنجز. أعرب ٩٨,٤ في المائة من العملاء عن الرضا إزاء الخدمات المقدمة
١-١-٨ توافر تطبيقات الأمم المتحدة للبعثات الميدانية المستضافة مركزيا (٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٩,٩٦ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٩,٨ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٩,٨ في المائة)	أُنجز. جرى توفير ٩٩,٩ في المائة من خدمات التطبيقات الميدانية
١-١-٩ توافر البنية التحتية للشبكة الواسعة (٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٩,٩٦ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٩,٩٦ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٩,٥ في المائة)	أُنجز. توافر البنية التحتية للشبكة الواسعة في ١٠٠ في المائة من الحالات
١-١-١٠ النسبة المئوية لحوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وطلبات الخدمة التي تتم معالجتها تمشيا مع معايير اتفاق تقديم الخدمات (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٠ في المائة)	أُنجز. جرت معالجة ٩٦,٤ في المائة من حوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وطلبات الخدمة تمشيا مع معايير اتفاق تقديم الخدمات
١-١-١١ النسبة المئوية للحوادث الأمنية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وطلبات الخدمة التي تتم معالجتها تمشيا مع معايير اتفاق تقديم الخدمات (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٥ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٥ في المائة)	جرت معالجة ٩٢,٤ في المائة من الحوادث الأمنية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وطلبات الخدمة تمشيا مع معايير اتفاق تقديم الخدمات، ويعزى ذلك أساسا إلى ما يلي: (أ) زيادة كبيرة في عدد الحوادث الأمنية وطلبات الخدمة؛ و (ب) زيادة في إحالة الطلبات ذات الأولوية العالية (الطلبات المتعلقة بجدار الحماية)؛ و (ج) زيادة في نطاق ومدى تعقيد الأخطار التي تهدد أمن الفضاء الإلكتروني
١-١-١٢ النسبة المئوية للتنقلات الجوية الاستراتيجية التي يجري مراقبتها ورصدها مركزيا (٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة)	أُنجز
١-١-١٣ النسبة المئوية للأسطول الجوي المزود بأجهزة تتبع: اتفاق استئجار طويل الأجل (٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة)؛ وطلب توريد (٢٠١٥/٢٠١٦: ٢٥ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٤٠ في المائة؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: ٧٠ في المائة)	أُنجز. تم تجهيز ١٠٠ في المائة من الأسطول الجوي المشمول باتفاق استئجار طويل الأجل و ٦٠ في المائة من الأسطول الجوي المشمول بطلب توريد بأجهزة تتبع جوية. ويعزى انخفاض النسبة المئوية للطائرات العسكرية المشمولة باتفاق من نوع طلب التوريد والمزودة بأجهزة تتبع ساتلية إلى لوائح البلدان المساهمة بقوات فيما يتعلق بتتبع أصولها الجوية العسكرية من جانب الأمم المتحدة ومقدمي الخدمات التجارية المرتبطين بها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
خدمات سلسلة الإمداد		
توفير خدمات الهندسة البيئية لجميع عمليات حفظ السلام في مجالات دعم إدارة المياه المستعملة، ونظم الإدارة البيئية، والطاقة المتجددة	نعم	قُدم الدعم الميداني في مجالات الطاقة والمياه والصرف الصحي والنفايات الصلبة والخطرة في ١٤ بعثة ميدانية (بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة) وجرى دعم التواصل الاجتماعي والتفاعل وتبادل أفضل الممارسات مع جميع عمليات حفظ السلام عن طريق جلسات شهرية للتداول بالفيديو، وقُدّمت النتائج الرئيسية إلى لجنة الإشراف على المشاريع الاستراتيجية في ٣١ تموز/يوليه ٢٠١٨ لتوثيقها في التحديث السنوي للاستراتيجية البيئية في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٨ وأُعدت إجراءات تشغيل موحدة بشأن المساعدة التقنية البيئية لفائدة جميع بعثات حفظ السلام، بما في ذلك بشأن الشراكة مع مشروع مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ الاحتفاظ بشهادة استيفاء معيار ISO14001 للمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس
تقديم الدعم التقني والتشغيلي إلى ٥ عمليات لحفظ السلام في مجالي تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية؛ وإصدار ٢٥ تصريحا تقنيا لمشاريع هندسية كبرى للبعثات؛ و ٥٠ استعراضا لميزانيات الأعمال الهندسية للبعثات	١١	هو عدد البعثات الميدانية التي تم تزويدها بالدعم التقني والتشغيلي وهي تتألف من ١١ عملية من عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)؛ و ٤ بعثات من البعثات السياسية الخاصة (مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا)؛ وكذلك مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، والمقر
	٤٨	هو عدد التصاريح التقنية للبعثات الميدانية التي تم إنجازها على النحو التالي: بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي (٣)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٣)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١٠)، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا (١)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان (١)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (٣)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٣)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٣)، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (٤)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا (١)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٨)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (٥)، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا (٣)
	١٣	هو عدد الوثائق المتعلقة بالميزانية التي تم استعراضها
تقديم تقريرين عالميين و ٥٠ تقريرا من تقارير البعثات وتقارير الاستعراض الفصلية لتخطيط الاقتناء لدعم إعداد خطة متكاملة للطلب من أجل إدارة الدعم الميداني	١	هو عدد التقارير العالمية التي تم تقديمها
	٣٥	هو عدد تقارير البعثات والتقارير الفصلية تم تقديمها. ولم يتم تحقيق الهدف بسبب استحداث وبدء تشغيل أداة شبكية للبعثات خلال فترة الأداء، حيث شكل ذلك أولوية
إسداء المشورة إلى جميع عمليات حفظ السلام بشأن خيارات التوريد الفعالة من حيث التكلفة لاقتناء الأصول عن طريق مركز تبادل المعلومات	نعم	تمت معالجة ٣٦٧ حالة فيما يتعلق بخيارات التوريد، وقُدمت المشورة إلى البعثات الميدانية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
استعراض تكوين مخزون النشر الاستراتيجي لتلبية احتياجات إدارة الدعم الميداني كي تقوم، على أساس سنوي، بإضافة أصناف تنطوي على تحسينات تكنولوجية جديدة تعتبر أساسية من أجل بدء البعثات	لا	ورد في المرفق الثالث لتقرير الأمين العام (A/72/783) وصفٌ للمفهوم المنقح للعمليات المتعلقة بمخزونات النشر الاستراتيجي. وطلبت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٧/٧٢، تقديم اقتراح بشأن المفهوم المنقح للعمليات المتعلقة بمخزونات النشر الاستراتيجي. وأرجئ استعراض تشكيل مخزون النشر الاستراتيجي في انتظار قرار من الجمعية العامة بشأن المفهوم المنقح المقترح للعمليات المتعلقة بمخزونات النشر الاستراتيجي
صيانة وإصلاح واختبار ٧٧٥ مركبة و ٨٢٠ قطعة من المعدات التي تشكل جزءا من مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة	٩٩٧	هو عدد المركبات التي جرت صيانتها وإصلاحها واختبارها
	١ ٠٣٨	هو عدد قطع المعدات التي جرت صيانتها وإصلاحها واختبارها
توفير وتنسيق ٢٣ دورة تدريبية تقنية للوجستيات لفائدة ما لا يقل عن ٣٠٠ من موظفي البعثات الميدانية	٢٢	هو عدد الدورات التدريبية التي نظمت لفائدة ١٧٥ من موظفي البعثات الميدانية و ٧٢ من موظفي قاعدة اللوجستيات وجرى في المقر تجهيز دورة تدريبية واحدة في مجال مصطلحات التجارة الدولية، وذلك بوصفها عقدا إطاريا شاملا، وبالتالي، لم تضطلع قاعدة اللوجستيات بتنسيقها
تنسيق التصرف في أصول بعثتين من بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في ليبريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)	نعم	تنسيق التصرف في أصول بعثتين من بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في ليبريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)
توفير العمليات اللوجستية في المواقع وخدمات الدعم البيئي والهندسي وغيرها من خدمات الدعم للبعثات الميدانية عن طريق نشر ٥٠ فريقاً من أفرقة دعم البعثات	٦٣	هو عدد أفرقة دعم البعثات التي تم نشرها كما تم دعم ٢٠ بعثة/مكتبا
الخدمات الجغرافية المكانية		
إدارة ٥ قواعد موحدة للبيانات الجغرافية المكانية لفائدة ٢٠٠ مستعمل وتوفير منصات معلومات وحلول وخدمات عالمية مأمونة ومتاحة إلى حد كبير في مجال الجغرافيا المكانية لخدمة ما عدده ٥٠ حسابا من حسابات فئات العملاء في ١٢ مقرا وبعثة لحفظ السلام	نعم	إدارة خمس قواعد بيانات جغرافية مكانية لفائدة ٢٤٠ مستعملا ومهام تقديم الخدمات إلى ٥٠ حسابا من حسابات فئات العملاء في ١٣ بعثة ميدانية (بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة) وإلى المقر
إعداد ٢٠٠ خريطة (مواضيعية وطبوغرافية وأساسية) وإعداد ٧٠ منتجاً من منتجات التحليل الجغرافي المكاني ذات القيمة المضافة باستخدام صور السواتل لفائدة ١٢ بعثة من بعثات حفظ السلام والمقر	٢٠٦	هو عدد الخرائط التي تم وضعها وهي تتألف من ١٥٩ خريطة طبوغرافية و ٤٧ خريطة إحاطة/خريطة مواضيعية لدعم أنشطة البعثات الميدانية
	٦٤	هو عدد التحليلات الجغرافية المكانية التي تم إعدادها لفائدة ١٣ بعثة (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة)
إنجاز تحليلات ودراسات التنقيب عن المياه الجوفية لتحديد نقاط للحفر في ٣٠ موقعا في البعثات الميدانية	٢٠	هو عدد المواقع التي تم تحليلها ودراستها. وقد أثرت القيود الأمنية واللوجستية على نشر المعدات وكذلك الأعمال الميدانية المقررة
خدمات تكنولوجيا المعلومات		
تشغيل وصيانة ودعم ١٩٥ من التطبيقات المستضافة مركزيا، بما يشمل إنشاء واختبار آلية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لفائدة ٠٠٠ ٧٥ مستعمل تقريبا في عمليات حفظ السلام	١٩٤	هو عدد التطبيقات المستضافة مركزيا التي جرى تشغيلها وصيانتها ودعمها لفائدة ٠٠٠ ٧٥ مستعملا في عمليات حفظ السلام
الاحتفاظ بشهادتي المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس: المعيار الدولي لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ISO/IEC 20000-1:2011)، والمعيار الدولي لأمن المعلومات (ISO/IEC 27001:2013)	٢	هو عدد شهادات المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس التي تم الاحتفاظ بها
توفير ٢٠ خدمة من خدمات اختبار التطبيقات في السنة	٢٠	هو عدد خدمات اختبار التطبيقات المقدمة في السنة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تشغيل وصيانة ودعم مركزين معتمدين للبيانات في موقعين جغرافيين، وتقديم خدمات الاستضافة، وتوفير مراكز البيانات الافتراضية، والهياكل الأساسية للحواسيب الافتراضية وخدمة مايكروسوفت لتبادل الرسائل، مع توفير قدرة إنتاج وتخزين احتياطي لفائدة ٠٠٠ ٥٥ مستعمل	٢	هو عدد المراكز المعتمدة للبيانات التي تم تشغيلهما وصيانتهما ودعمهما في بريندیزي وفالنسيا، مع تقديم خدمات لفائدة ٤٨٣ ٤١ مستعملا
تشغيل وإدارة ١٠ نظم لدعم الهياكل الأساسية اللازمة لاستضافة ووصل نظام أوموجا المركزي المتكامل لتخطيط الموارد، بما في ذلك دعم طبقات الوصول لما يصل إلى ٠٠٠ ٢٢ مستعمل	١٠	هو عدد نظم دعم الهياكل الأساسية التي تم تشغيلها وإدارتها لفائدة ٢٧٠ ١٩ مستعملا
إجراء تحديث سنوي لخطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث للخدمات على الصعيد العالمي وإجراء تدريبين في مجال استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث	نعم	تم إنجاز التحديث السنوي لخطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث للخدمات على الصعيد العالمي وإتمام ١٨ تدريبا في مجال استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث
إنجاز ١٢ تقييما للتطبيقات وخمسة تقييمات أمنية للهياكل الأساسية	١٩	هو عدد التطبيقات التي جرى تقييمها
	٦	هو عدد التقييمات الأمنية للهياكل الأساسية التي تم إنجازها
خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية		
تقديم خدمات الاتصال بالشبكة الواسعة لما يزيد عن ٢٠٠ موقع في جميع أنحاء العالم (البعثات المستفيدة ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى)، ووصل أكثر من ٠٠٠ ٥٠ مستعمل نهائي من خلال الوصلات الساتلية، والاتصال عن طريق الخطوط المستأجرة الخاصة، والاتصال الخاص الافتراضي على الإنترنت	٢١٠	هو عدد المواقع التي تلقت خدمات الاتصال بالشبكة الواسعة لفائدة ٠٠٠ ٥٠ مستعمل نهائي تقريبا
تشغيل وصيانة ودعم الهياكل الأساسية لتقديم خدمات الاتصال اللاسلكي الرقمية لأكثر من ٠٠٠ ٣٥ مستعمل لأجهزة الاتصال اللاسلكي في ١٣ بعثة مستفيدة	٠٠٠ ٣٥	هو عدد مستعملي أجهزة الاتصال اللاسلكي في ١١ بعثة مستفيدة الذين تلقوا خدمات الاتصال اللاسلكي الرقمية المركزية التي قامت قاعدة اللوجستيات بتشغيلها وصيانتها ودعمها. وقد تمت تصفية عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وتم نقل مكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني بقبرص إلى خدمة غير مركزية. وبالتالي، فإنهما لم يتلقيا أي خدمة
تشغيل وصيانة ودعم الهياكل الأساسية لتوفير خدمات التداول بالفيديو للبعثات المستفيدة ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى، وإنجاز ٨٠٠ مناسبة في المتوسط باستخدام تقنية التداول بالفيديو والقيام كل شهر بالربط بين ٠٠٠ ٣ نقطة نهاية	١ ٥٠٦	هو عدد المناسبات التي تم إنجازها باستخدام تقنية التداول بالفيديو
	٤ ٩١٩	هو عدد نقاط النهاية التي تم الربط فيهما بينها كل شهر

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تشغيل وصيانة ودعم الهياكل الأساسية لتوفير خدمات الاتصال الهاتفي الدولي وبين البعثات لما عدده ٣٣ بعثة مستفيدة ومكاتب أخرى في الأمم المتحدة بمقدورها إتاحة إجراء مليون مكالمة هاتفية شهرية في المتوسط	٣٣	هو عدد البعثات المستفيدة والمكاتب الأخرى في الأمم المتحدة التي تم دعمها
	١٦٤ ٩٧٢	هو عدد المكالمات الهاتفية الشهرية التي تم إجراؤها في المتوسط
إجراء اختبار فصلي لتشغيل العناصر الساتلية والشبكية المهمة بين بريندیزي وفالنسيا لضمان فعالية القدرة على الصمود وحل أي مشاكل يتم اكتشافها خلال الفصل ذاته	٤	هو عدد اختبارات التشغيل التي تم إجراؤها
خدمات المؤتمرات والتعلم		
تنسيق ودعم المؤتمرات وأنشطة التعلم المخصصة لما عدده ١ ٠٠٠ مشارك من البعثات الميدانية و ٥٠٠ مشارك آخر مع تسجيل حد أدنى لمعدلات رضا العملاء بلغ ٨٠ في المائة	نعم	تم تنسيق ودعم المؤتمرات وأنشطة التعلم لفائدة ١ ١٥٤ مشاركا من البعثات الميدانية و ٥٢٠ مشاركا، بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، مع تسجيل معدل رضا لدى العملاء بلغ ٩٩ في المائة
الخدمات الإقليمية لسلامة الطيران		
إجراء ٧ زيارات للتحقق من سلامة الطيران إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (زيارتان) وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (زيارتان) وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (٣ زيارات)	٧	هو عدد زيارات التحقق من سلامة الطيران التي أجريت في كل من: بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (٣) وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلم في قبرص (٢)؛ وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (٢)؛ وبالإضافة إلى ذلك، أجريت في البلد المساهم بقوات (إندونيسيا) زيارتان غير مقررتين للتحقق من سلامة الطيران قبل نشر القوات
توفير خدمات التدريب والتوعية المتصلة بسلامة الطيران، بما في ذلك ٤ دورات تدريبية في قاعات دراسية و ١٢ دورة تعلم عن بُعد و ٥١ مجموعة دورات للتوعية	نعم	تم توفير خدمات التدريب والتوعية المتصلة بسلامة الطيران، بما في ذلك ٥ دورات تدريبية في قاعات دراسية و ٣٠ دورة تعلم عن بُعد و ٥١ مجموعة دورات للتوعية
خدمات العمليات الجوية الاستراتيجية		
توفير الرقابة والرصد المركزيين لما عدده ٣٥٠ عملية من عمليات التنقل الجوية الاستراتيجية من خلال نظام التتبع العالمي لضمان سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة وأصولها والحفاظ على ضوابط فعالة فيما يتعلق بالتكاليف التشغيلية	٤٥٣	هو عدد التنقلات الجوية الاستراتيجية التي تمت مراقبتها ورصدها مركزيا من خلال نظام التتبع العالمي. وفي شباط/فبراير ٢٠١٨، بدأ مركز العمليات الجوية الاستراتيجية تشغيل الطائرات لأغراض نشر القوات وتناوبها، بالإضافة إلى الرحلات الجوية الاستراتيجية، مما أدى إلى زيادة عدد التنقلات الجوية التي جرى تتبعها
إجراء تحليل نسبة التكاليف إلى المنافع واختيار الطائرات لتنفيذ ٩٠ عملية من عمليات الدعم الجوي الاستراتيجي	٨٨	هو عدد تحليلات نسبة التكاليف إلى المنافع المتعلقة بعمليات الدعم الجوي الاستراتيجي، وما يتصل بذلك من عمليات اختيار الطائرات، التي تم إجراؤها استنادا إلى الطلبات الفعلية الواردة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم المساعدة إلى بعثات حفظ السلام في الحصول على معدات التتبع اللازمة لما عدده ٢٥ طائرة إضافية، وذلك بموجب طلبات توريد	١١	هو عدد الطائرات المقدمة بموجب طلبات التوريد التي تلقت المساعدة. ويعزى انخفاض النسبة المئوية للطائرات العسكرية المشمولة باتفاق من نوع طلب التوريد والمزودة بأجهزة تتبع ساتلية إلى اللوائح الخاصة بالبلدان المساهمة بقوات فيما يتعلق بتتبع أصولها الجوية العسكرية من جانب الأمم المتحدة ومقدمي الخدمات التجارية المرتبطين بها
إصدار ١٢ تقريراً من تقارير أداء الأسطول الجوي المتعلقة باستخدام الأسطول الاستراتيجي لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليل التكاليف	١٢	هو عدد تقارير أداء الأسطول الجوي التي تم إصدارها
وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية/خدمات التحقق من الجهات المرجعية		
تيسير ٢١٨ استعراضاً لمعايير تقييم الوظائف الشاغرة المعلن عنها وحالات الاستقدام الجديدة	٢٥٨	هو عدد الاستعراضات التي أجريت لمعايير تقييم الوظائف الشاغرة المعلن عنها وحالات الاستقدام الجديدة وأنجزت استعراضات أخرى في إطار مشروع التصنيف على نطاق البعثة
استكمال عمليات التحقق من الجهات المرجعية لعدد يصل إلى ١ ٢٠٠ مرشح اختيروا للتعيين	١ ٠٠٤	هو عدد عمليات التحقق من الجهات المرجعية التي أُجريت، وذلك لأن البعثات قدمت عددا أقل مما كان مقررا لهذه الفترة من طلبات التحقق من الجهات المرجعية
خدمات السلامة المهنية		
توفير التدريب السنوي لمنسقي منظومة الأمم المتحدة المعنيين بالسلامة المهنية في الميدان وإبلاغ البعثات الميدانية عن حوادث السلامة المهنية	نعم	عُقدت الدورة السنوية المتعلقة بالصحة والسلامة المهنيتين في تموز/يوليه ٢٠١٧ في مركز المؤتمرات والتعلم بقاعدة اللوجستيات. جرى الإبلاغ عن الحوادث المتعلقة بالسلامة المهنية

الإنجاز المتوقع ١-٢: تقديم خدمات المجمعات على نحو يتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية

مؤشرات الإنجاز المقررة	*مؤشرات الإنجاز الفعلية*
١-٢-١ الالتزامات الملغاة من ميزانية السنة السابقة كنسبة مئوية من التزامات الفترات السابقة المرحّلة (٢٠١٥/٢٠١٦: ٥,١ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: أقل من ٥ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: أقل من ٥ في المائة)	أُلغيت ٥ في المائة من التزامات الفترات السابقة المرحلة (٩٠٠ ٤٣٣ دولار)
١-٢-٢ متوسط النسبة المئوية السنوية من الوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها، باستثناء الوحدات المستضافة، ضمن النطاق المستهدف (٢٠١٥/٢٠١٦: ١٣ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩ في المائة زائداً أو ناقصاً ٢ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٦ في المائة زائداً أو ناقصاً ٢ في المائة)	بلغ متوسط النسبة المئوية للوظائف الشاغرة ١٩ في المائة بسبب زيادة غير متوقعة في معدل تبدل الموظفين

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢-٣ متوسط النسبة المئوية السنوية للنساء ضمن الموظفين المدنيين الدوليين (٢٠١٥/٢٠١٦: ٣٤ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٣٦ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٣٧ في المائة)	بلغت النسبة المئوية للنساء ضمن الموظفين الدوليين ٢٩ في المائة، وذلك نظرا لتبدل الموظفين
١-٢-٤ متوسط عدد أيام العمل المخصصة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، منذ إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى اختيار المرشح، فيما يتعلق بجميع عمليات اختيار الموظفين الدوليين (٢٠١٥/٢٠١٦: ٣١ يوما؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٥٠ يوما؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٤٨ يوما)	أُنجز. كان متوسط عدد أيام العمل المخصصة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين هو ٤٥ يوما
١-٢-٥ متوسط عدد أيام العمل المخصصة للاستقدام لشغل وظائف محددة، منذ إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى اختيار المرشح، لجميع عمليات اختيار الموظفين الدوليين (٢٠١٥/٢٠١٦: ٢٥٢؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: لا ينطبق؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٣٠)	كان متوسط عدد أيام العمل المخصصة للاستقدام لشغل وظائف محددة هو ١٣٨ يوم عمل. ولتخفيض متوسط عدد أيام العمل المخصصة لهذه الاحتياجات، قدمت وحدة الموارد البشرية تدريبا بشأن استقدام الموظفين للمديرين المكلفين بالتعيين في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧
١-٢-٦ النتيجة الإجمالية المسجلة في سجل أداء إدارة الدعم الميداني في مجال الإدارة البيئية (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: لا ينطبق؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة)	كانت درجة الأداء البيئي ٨٠ في المائة كان الطلب على الكهرباء مرتفعا بسبب طبيعة العملية، ويعزى انخفاض الانبعاثات الصادرة عن الكهرباء إلى الربط بشبكة الكهرباء وارتفاع معدل تغلغل الطاقة المتجددة. وأُبلغ عن انخفاض معدل استهلاك المياه في بلد يعاني نقصا معتدلا في الموارد المائية. وكان معدل إنتاج النفايات أقل من بعثات أخرى، مع ارتفاع معدلات إعادة التدوير. وكان الأداء جيدا فيما يتعلق بركيزة نظام الإدارة البيئية وجيدا نسبيا فيما يتعلق بالركيزة ذات التأثير الأوسع نطاقا. وقد أجري تقييم لجميع المواقع باستخدام منهجية تقييم المخاطر المتفق عليها فيما يتعلق بمعالجة مياه الصرف الصحي والتخلص النهائي من النفايات، ولم تُكتشف أي مخاطر كبيرة
١-٢-٧ النسبة المئوية لجميع أعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتم إصلاحها في حدود المواعيد المستهدفة للأعطال ذات الأهمية الحيوية العالية والمتوسطة والمنخفضة (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: أكثر من ٨٥ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: أكثر من ٨٥ في المائة)	أُنجز. أُصلح ٨٥ في المائة من جميع أعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حدود المواعيد المستهدفة للأعطال ذات الأهمية الحيوية العالية والمتوسطة والمنخفضة
١-٢-٨ الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٥ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة)	أُنجز. بلغت نسبة الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية ١٠٠ في المائة
١-٢-٩ الدرجة الإجمالية على السلم القياسي الذي وضعته إدارة الدعم الميداني في مجال إدارة الممتلكات بالاستناد إلى ٢٠ مؤشراً من مؤشرات الأداء الرئيسية، في الشريحة الواقعة بين ١ ٨٠٠	الدرجة الإجمالية البالغة ١ ٤٦٤ على السلم القياسي لمصفوفة إدارة الممتلكات تمثل ٩٣٧ نقطة استنادا إلى مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالمساءلة و ٥٢٧ نقطة استنادا إلى مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
و ٠٠٠ ٢ كحد أقصى (٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٨٠ ١؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: أكثر من ٨٠٠ ١؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: أكثر من ٨٠٠ ١)	المتعلقة بالإشراف. ويرتبط ضعف الأداء في المقام الأول بالمجموعة التالية من مؤشرات الأداء الرئيسية: جودة المخزون – ١٤٨ نقطة من أصل ٤٥٠ وسرعة التجهيز – ٧٩ نقطة من أصل ٢٥٠، وهما مؤشران تأثرا في المرحلة الانتقالية عقب وقف تشغيل نظام غالليليو لإدارة المخزون. وكانت بعض مؤشرات الأداء الرئيسية متوقفة أيضا على عوامل خارجية، مثل توقيت استلام السلع؛ والتصرف في الأصول بالبيع التجاري، وهو ما تطلب تقديم عروض شراء؛ وإتمام البيع والتصرف عند إتمام السداد؛ والمخزونات المتقادمة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ		
توفير خدمات الميزانية والشؤون المالية والخدمات المحاسبية في ما يتصل بميزانية قدرها ٨٨,٣ مليون دولار، تماشياً مع السلطة المفوضّة	٨٨،١ مليون	هو المبلغ الذي أقرته الجمعية العامة
خدمات الموظفين المدنيين		قُدمت خدمات الموارد البشرية إلى ما متوسطه:
توفير خدمات الموارد البشرية لقوام متوسطه ٤٤٨ موظفا مدنيا، بالإضافة إلى ٣ موظفين من اتحاد الموظفين الميدانيين، و ٨ موظفين في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وفرادى المتعاقدين والخبراء الاستشاريين، بما في ذلك دعم تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والتوظيف، وإدارة الوظائف وإدارة أداء الموظفين، في حدود السلطة المفوضة	٣٩٩	موظفا مدنيا
	٣	موظفين من اتحاد موظفي الخدمة الميدانية
	٤	موظفين من بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
	٤٧	من المتعاقدين الأفراد
	٥٠	خبيرا استشاريا
تقديم الدعم لتجهيز ٨٨ طلب سفر داخل منطقة البعثة و ١٦٧ طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب و ١٧٨ طلب سفر لأغراض تتعلق بتدريب الأفراد المدنيين	٧٩	هو عدد الطلبات المدعومة للسفر داخل منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب
	١٨٤	هو عدد الطلبات المدعومة للسفر إلى خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق التدريب
	٦٧	هو عدد الطلبات المدعومة للسفر لأغراض متعلقة بالتدريب
		وبسبب الأولويات التشغيلية والحاجة إلى تغطية ارتفاع النفقات عما كان مقررا للموظفين المدنيين، لم يتسنّ الاضطلاع بجميع الرحلات المقررة
خدمات السلوك والانضباط		
تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع الموظفين، يشمل التدريب والوقاية والرصد والإجراءات التأديبية	نعم	تم تنفيذ برنامج السلوك والانضباط

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
خدمات المؤتمرات والتعلم		
توفير دورات تدريبية في البعثات لما عدده ٤١٧ موظفاً مدنياً ودعم توفير التدريب خارج البعثة لما عدده ١٧٨ موظفاً مدنياً	نعم	قُدمت أنشطة التعلم من خلال طرائق التعلم الرقمي والتعلم عن بعد والتعلم داخل القاعات الدراسية، مما أسفر عن تقديم دورات لفائدة ٤١٥ ١ مشاركا شملت ٣٤٠ ١ دورة تدريبية داخل منطقة البعثة و ٧٥ دورة تدريبية خارج منطقة البعثة
خدمات تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية		
توفير ودعم ٤٢٦ ١ جهازا حاسوبيا و ٨٦ طابعة لقوام متوسطه ٨٤٦ من المستخدمين النهائيين المدنيين، بمن فيهم الموظفون المتعاقدون	نعم	جرى توفير ودعم ٤٢٦ ١ جهازا حاسوبيا و ١٠٢ طابعة إلى ٢٧٧ ١ مستخدما نهائيا من المدنيين
تشغيل وصيانة شبكة اتصال بالصوت والفاكس والفيديو وبإرسال البيانات، بما في ذلك مقسم هاتفي مجمع، ووصلتان تعملان بالموجات الدقيقة، وتوفير خدمتي هاتف محمول، ودعم وصيانة شبكتين محليتين في موقعين		جرى تشغيل وصيانة ما يلي:
	١	مقسم هاتفي مجمع
	٢	وصلتان تعملان بالموجات الدقيقة
	٢	خطتان لخدمات الهواتف المحمولة
	٢	شبكتان محليتان
	٢	موقعان
خدمات المرافق والهياكل الأساسية والخدمات الهندسية		
صيانة ٥٨ مبنى بجدران صلبة، وهيكلين بجدران لينة و ٩٧ هيكلاً جاهزاً وحيزا مفتوحا تبلغ مساحته ٠٧٣ ٣٠٧ مترا مربعا في بريندیزي	نعم	أنجزت خطة الصيانة
صيانة ١١ مبنى بجدران صلبة وحيزا مفتوحا تبلغ مساحته ٣٣٧ ٣٤ متراً مربعاً في فالنسيا	نعم	أنجزت خطة الصيانة
تنفيذ ١٥ مشروعاً من مشاريع التشييد والتجديد والتعديل لضمان بيئة عمل سالمة وآمنة، وتحسين إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة، والانتقال إلى مصادر الطاقة المتجددة	٢	هو عدد المشاريع المنجزة، وكان ثمة مشروع قيد التنفيذ في نهاية الفترة. وجرى تأجيل ثلاثة مشاريع أو إلغاؤها بسبب إعادة ترتيب الأولويات فيما يتعلق بالموارد المخصصة لما يلي: (أ) مشروع مزرعة الطاقة الشمسية؛ (ب) بناء منطقة جديدة للمبنى B؛ (ج) أعمال بناء لتغطية المخارج الخلفية والفِناء في المبنيين A و B
أداء مهام الإدارة والحصر والإبلاغ المتعلقة بالممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، والمعدات التي تقل قيمتها عن الحد الأدنى والبالغة تكلفتها التاريخية الإجمالية ٢٢١ مليون دولار (بما في ذلك مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة)، تمشياً مع السلطة المفوضة	نعم	تمت إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية وحصرها والإبلاغ عنها، تماشياً مع السلطة المفوضة، لما تبلغ قيمته الشرائية ١٨٢,٤ مليون دولار

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
خدمات إدارة الوقود		
إدارة توريد وتخزين ٠,٢ مليون لتر من البنزين (٠,١ مليون لتر للنقل البري، و ٠,١ مليون لتر للمولدات لكهربائية والمرافق الأخرى)	١٢٦ ٠٠٠	هو عدد اللترات من الوقود التي تم توفيرها وتخزينها (٥٦ ٠٠٠ لتر للمرافق و ٧٠ ٠٠٠ لتر للنقل البري والمولدات الكهربائية)
خدمات إدارة المركبات والنقل البري		
تشغيل وصيانة ١٣٣ مركبة مملوكة للأمم المتحدة (٦٦ مركبة ركاب خفيفة، و ١٧ مركبة للأغراض الخاصة، و ٥٠ من المركبات المتخصصة والمقطورات وملحقات المركبات الأخرى)، ومرافق لورش العمل وأعمال التصليح، فضلاً عن توفير خدمات النقل وخدمات النقل المكوكي	١٣٣	هو عدد المركبات المملوكة للأمم المتحدة (١٢٨ مركبة في برينديزي و ٥ مركبات في فالنسيا) التي تم تشغيلها وصيانتها، وكذلك مرافق ورش العمل وأعمال التصليح جرت تلبية ١٠٠ في المائة من الطلبات الواردة من العملاء فيما يتعلق بخدمات النقل
الخدمات الطبية		
تقديم ٣ ٠٠٠ استشارة طبية للموظفين المدنيين في مركز الخدمات العالمي، ولزوار الأمم المتحدة/المتدربين في برينديزي	١ ٦٠٩	هو عدد الاستشارات الطبية التي قُدِّمت للموظفين المدنيين ولزوار الأمم المتحدة/المتدربين في برينديزي
خدمات الأمن والسلامة		
توفير خدمات الأمن على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع	نعم	قدمت خدمات الأمن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. وقُدِّمت الخدمات إلى أكثر من ١٠٠ من الموظفين وأكثر من ألف من الزوار والمتدربين. وشملت خدمات السلامة من الحرائق تدريب ٧٨ من مراقبي الحرائق وتوفير لوازم الإسعافات الأولية وتجديد مخزونها في ٥٢ مبنى
توفير خدمات السلامة المهنية والتدريب لموظفي مركز الخدمات العالمي	نعم	جرى وضع وتنفيذ ثلاثة برامج تدريبية تتألف من: دورة تدريبية مدتها يوم واحد بشأن السلامة المهنية؛ ودورة تدريبية مدتها يوم واحد بشأن الصحة المهنية؛ ودورة تدريبية مدتها يومان بشأن السلامة والصحة المهنيتين

الإنجاز المتوقع ١-٣: قيام الوحدات المستضافة بتقديم الدعم في مجال أعمال الشرطة وسيادة القانون والتدريب لبعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣-١ تقديم الدعم لعناصر الشرطة في مرحلة بدء تشغيلها وتقليص قوامها وعملها الجاري في البعثات الميدانية (٢٠١٥/٢٠١٦: ١٥؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ١٦؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٨)	أُنجز. قدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الدعم في ١٩ مناسبة لعناصر الشرطة في مرحلة بدء تشغيلها وتقليص قوامها وعملها الجاري في بعثات ميدانية شملت بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
	الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وكذلك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (في ليبريا وسيراليون)، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. أما تكلفة النشر فيتحملها الكيان المتلقي للدعم.
١-٣-٢ زيادة عدد بعثات التقييم التي تشمل تقديم المساعدة/الدعم للبلدان المساهمة بأفراد شرطة، بما في ذلك في مراكز التدريب التابعة لها (٢٠١٥/٢٠١٦: ٦؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٧؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠)	جرى إيفاد ٨ بعثات تقييم، منها بعثتان إلى اثنتين من عمليات حفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا) و ٦ بعثات إلى البلدان المساهمة بأفراد شرطة وكان العدد الفعلي أقل من المقرر، ويعزى ذلك أساسا إلى انخفاض الطلب على بعثات التقييم من جانب البعثات الميدانية للأمم المتحدة والشركاء الآخرين
١-٣-٣ تعزيز التفاعل مع عناصر الشرطة أو الخبراء في البعثات الميدانية لتحسين التأهب لتنفيذ المهام بسبل منها تقديم المساعدة لجهات الاتصال وإجراء الزيارات من أجل زيادة فعالية تقديم الخدمات (٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠ زيارات؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ١١ زيارة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٢ زيارة)	أُنجز من خلال قدرات المساعدة عن بعد. ولُبيت الحاجة إلى تعزيز التفاعل عن طريق التداول عن بعد والتداول بالفيديو مع الجهات المستهدفة من البعثات الميدانية للأمم المتحدة والشركاء الآخرين
١-٣-٤ تقديم الدعم لعناصر الجهاز القضائي والسجون في مرحلة بدء التشغيل وتخفيض القوام والعمل الجاري في البعثات الميدانية (٢٠١٥/٢٠١٦: ٩؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١١)	أُنجز. قُدم الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٣)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا (٢)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
القدرات الشرطية الدائمة	
إيفاد ٩ بعثات لتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام القائمة لفترة أقصاها ٣ أشهر دعما لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القانون	٩ هو عدد البعثات التي أوفدت لتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي (٢)؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٤)؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١)؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٢)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إنشاء أو تعزيز عنصري شرطة في عمليات جديدة لحفظ السلام و/أو تقليص قوام عناصر الشرطة أو تصفيتها في بعثات حفظ السلام القائمة	١	قُدّم الدعم لعنصر الشرطة أثناء تصفية بعثة الأمم المتحدة في ليبريا
المشاركة في ١٤ برنامجاً من برامج التدريب في مجال تنمية المهارات من أجل الارتقاء بمهارات الأفراد العاملين في القدرات الشرطية الدائمة	١٤	هو عدد البرامج التدريبية التي نُفذت لتنمية المهارات
تقديم الدعم إلى عناصر الشرطة في ٧ من البعثات السياسية الخاصة و/أو صناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة في إطار جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون المتصلة بمجالات الشرطة والعدالة والسجون في حالات ما بعد النزاع وغيرها من حالات الأزمات	نعم	قُدم الدعم إلى عناصر الشرطة في بعثات في ١٠ مناسبات، وذلك في مكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في ليبريا (١)، ومكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في سيراليون (٦)، ومكتب مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في إثيوبيا (١)، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا (١)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (١). أما تكلفة النشر فيتحملها الكيان المتلقي للدعم
تقديم الدعم إلى ٤ من البلدان المساهمة بأفراد شرطة، بما في ذلك في مراكزها المخصصة للتدريب، في إعداد ضباطها للنشر	٥	هو عد البلدان المساهمة بأفراد شرطة التي تلقت الدعم
المشاركة في مؤتمرين دوليين سنويين للشرطة	٢	نُظم مؤتمران دوليان سنويان للشرطة
توفير برنامج تدريبي واحد للبعثات الميدانية بشأن سيادة القانون وبشأن مسائل شاملة أخرى	١	تم توفير برنامج تدريبي واحد
الهيئة الدائمة للعدل والسجون		
تنفيذ ٦ عمليات نشر في بعثات حفظ السلام من أجل تعزيز عنصري العدالة والسجون لمدة تصل إلى ٣ أشهر	٦	هو عدد عمليات النشر التي أُنجزت في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
إيفاد ٥ بعثات تشغيلية للتقدير والتقييم من أجل دعم عنصري العدل والسجون في العمليات الميدانية	٥	هو عدد البعثات التشغيلية للتقدير والتقييم التي أُوفِدت إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبريا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٢)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تنفيذ أنشطة للتوعية، بما في ذلك نشر ٤ مقالات وإجراء ٣ زيارات، لفائدة قدرات الانتشار السريع/المنظمات الدولية الأخرى	نعم	إصدار نشرتين إخباريتين، وإعداد مقالتين على موقع iSeek، وتحديث على صفحة الفيسبوك ("Team of the Week")، وتنظيم إحاطة للجنة الأركان العسكرية وزيارتَي توعية إلى نيويورك
إعداد وإصدار ٨ من تقارير نهاية البعثة و/أو تقارير الزيارات و/أو التقييم لتقديم معلومات مستكملة عن الإنجازات والآثار وإبراز التوصيات الاستراتيجية وإجراءات المتابعة بعد نشر البعثات الميدانية	٨	هو عدد تقارير نهاية البعثة و/أو تقارير الزيارات و/أو التقييم التي أُنجزت بشأن بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٢)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال

ثالثا – أداء الموارد

ألف – الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨)

الفئة	المخصصات (١)	النفقات (٢)	الفرق المبلغ (٣)=(١)-(٢)	الفرق النسبة المئوية (٤)=(٣)÷(١)
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	١٧ ٦٥٥,١	١٨ ٦٧٠,٢	(١ ٠١٥,١)	(٥,٧)
الموظفون الوطنيون	١٧ ٧٠٦,٨	٢٠ ٤٧٧,٥	(٢ ٧٧٠,٧)	(١٥,٦)
متطوعو الأمم المتحدة	–	–	–	–
المساعدة المؤقتة العامة	٢ ٧٤٤,٢	٢ ٨٨٦,٤	(١٤٢,٢)	(٥,٢)
الأفراد المقدمون من الحكومات	–	–	–	–
المجموع الفرعي	**٣٨ ١٠٦,١**	**٤٢ ٠٣٤,١**	**(٣ ٩٢٨,٠)**	**(١٠,٣)**
التكاليف التشغيلية				
مراقبو الانتخابات المدنيون	–	–	–	–
الخبراء الاستشاريون	٤٠٠,٢	٧٤٣,٨	(٣٤٣,٦)	(٨٥,٩)
السفر في مهام رسمية	٧٨١,١	٧٥٨,٧	٢٢,٤	٢,٩
المرافق والهياكل الأساسية	٦ ٣٠٢,٧	٥ ٨٠٠,١	٥٠٢,٦	٨,٠
النقل البري	٧٠٨,١	٣٩٦,٢	٣١١,٩	٤٤,٠

الفئة	المخصصات (١)	النفقات (٢)	الفرق	
			المبلغ (٣)=(١)-(٢)	النسبة المئوية (٤)=(٣)÷(١)
العمليات الجوية	–	–	–	–
العمليات البحرية	–	–	–	–
الاتصالات	٧ ٠٨٠,٥	٤ ٦٣٤,١	٢ ٤٤٦,٤	٣٤,٦
تكنولوجيا المعلومات	٢٦ ١٩٩,١	٢٤ ٢٤٤,٤	١ ٩٥٤,٧	٧,٥
الخدمات الطبية	٥١,٨	١٧,٥	٣٤,٣	٦٦,٢
المعدات الخاصة	–	–	–	–
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١ ٣٧٠,٤	١ ٥٦٧,٣	(١٩٦,٩)	(١٤,٤)
المشاريع السريعة الأثر	–	–	–	–
المجموع الفرعي	**٤٢ ٨٩٣,٩**	**٣٨ ١٦٢,١**	**٤ ٧٣١,٨**	**١١,٠**
إجمالي الاحتياجات	**٨١ ٠٠٠,٠**	**٨٠ ١٩٦,٢**	**٨٠٣,٨**	**١,٠**
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٦ ٠٥٣,٢	٦ ٢٩٠,٠	(٢٣٦,٨)	(٣,٩)
صافي الاحتياجات	**٧٤ ٩٤٦,٨**	**٧٣ ٩٠٦,٢**	**١ ٠٤٠,٦**	**١,٤**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	–	–	–	–
مجموع الاحتياجات	**٨١ ٠٠٠,٠**	**٨٠ ١٩٦,٢**	**٨٠٣,٨**	**١,٠**

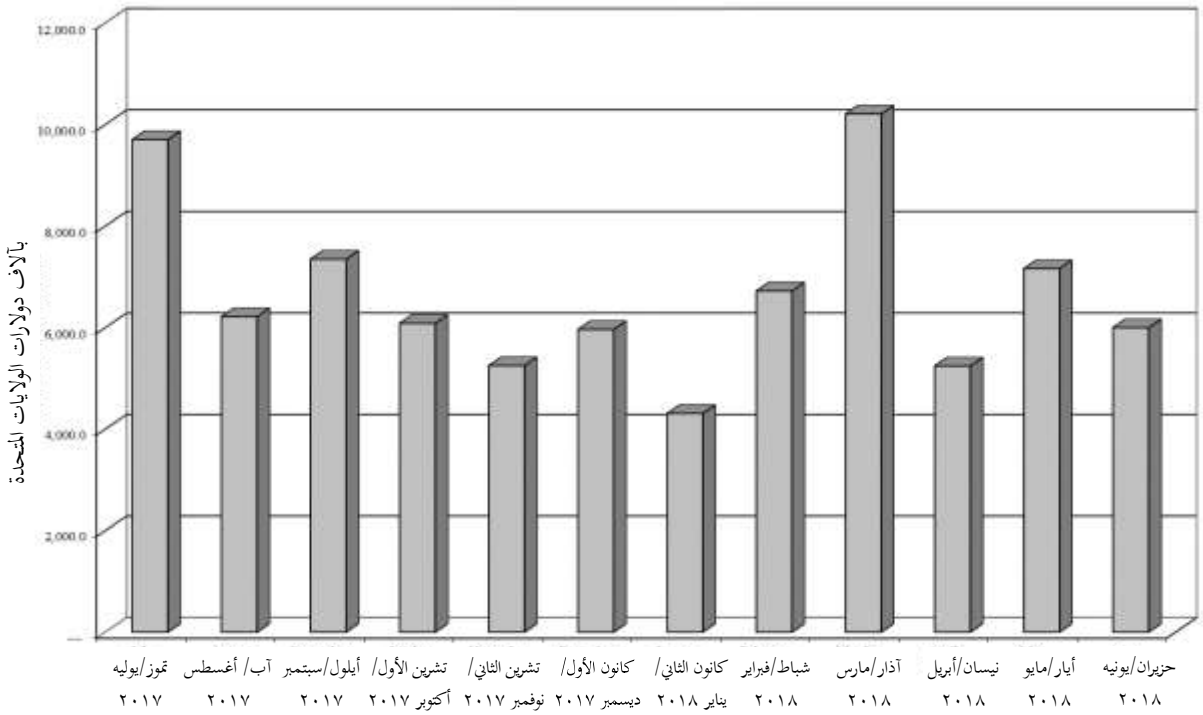
باء – معلومات موجزة عن الموارد المعاد توزيعها بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	المخصصات		
	التوزيع الأصلي	إعادة التوزيع	التوزيع المنقح
الأولى – الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	–	–	–
الثانية – الموظفون المدنيون	٣٨ ١٠٦,١	٣ ٩٢٨,٤	٤٢ ٠٣٤,٥
الثالثة – التكاليف التشغيلية	٤٢ ٨٩٣,٩	(٣ ٩٢٨,٤)	٣٨ ٩٦٥,٥
المجموع	**٨١ ٠٠٠,٠**	–	**٨١ ٠٠٠,٠**
النسبة المئوية للمبالغ المعاد توزيعها قياسا إلى مجموع المخصصات			**٤,٨**

٥٣ – خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أعيد توزيع الأموال من المجموعة الثالثة: التكاليف التشغيلية إلى المجموعة الثانية: الموظفون المدنيون، لتغطية الزيادة في الاحتياجات التي تعزى بالأساس إلى ارتفاع قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة. وقد تسنت إعادة توزيع الأموال من المجموعة الثالثة بسبب إعادة ترتيب الأنشطة حسب الأولوية من أجل تلبية الاحتياجات الإضافية من الموارد وما اتصل بذلك من انخفاض في النفقات تحت بنود الاتصالات، وتكنولوجيا المعلومات، والمرافق والهياكل الأساسية، والنقل البري.

جيم – نمط الإنفاق الشهري



٥٤ – يعزى ارتفاع النفقات في تموز/يوليه ٢٠١٧ أساسا إلى الالتزامات الناشئة في بداية الفترة المالية فيما يتعلق بالأنشطة الرئيسية المضطلع بها في إطار المرافق والهياكل الأساسية، وذلك على وجه الخصوص بسبب تسجيل التكاليف التعاقدية للمرافق وخدمات الصيانة للسنة بأكملها، وكذلك الحصول على خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك الموظفون التعاقديون، وفقا للعقود الإطارية. ويعزى ارتفاع النفقات عن المتوسط في أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ إلى إنجاز طلبات الشراء، بما في ذلك المتعلق منها بالحصول على خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. ويعزى ارتفاع التكاليف عن المتوسط في آذار/مارس ٢٠١٨ إلى إنجاز عمليات الشراء، في مجالات منها صيانة تكنولوجيا المعلومات.

دال – الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	*المبلغ*
إيرادات الاستثمار	٦٨٩,٧
إيرادات أخرى/متنوعة[أ]	١٩٣,٤
التبرعات النقدية	–
تسويات الفترات السابقة	–
إلغاء التزامات الفترة السابقة	٤٣٣,٩
المجموع	**١ ٣١٧,٠**

(أ) يشمل إيرادات غير قابلة للصرف من صندوق استرداد التكاليف قدرها ٩٠٠ ٥ دولار.

هاء – قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	*القيمة الفعلية*
مذكرة تفاهم[أ]	٥ ٥٣٤,٣
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	–
المجموع	**٥ ٥٣٤,٣**

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش وهياكل المخازن والأراضي المكشوفة التي توفرها حكومة إيطاليا (٥٠٣ ١٨٩ ٣ دولارات)، ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والأراضي المكشوفة التي توفرها حكومة إسبانيا (٨١٥ ٣٤٤ ٢ دولارا).

رابعا – تحليل الفروق

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الموظفون الدوليون	(١ ٠١٥,٠)	(٥,٧)

٥٥ – تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) ارتفاع المتوسط الفعلي لمضاعف تسوية مقر العمل ٣٦ في المائة، مقارنة بالمضاعف المدرج في الميزانية وقدره ٢٤,٧ في المائة، ويعزى ذلك أساسا إلى ارتفاع قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة؛ و (ب) ارتفاع التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية، ولا سيما التكاليف المتصلة ببدلات الإعالة والتعويض عن انتهاء الخدمة. وهذا الارتفاع في الاحتياجات يقابله جزئيا ارتفاع معدل الشغور الفعلي البالغ ١٩ في المائة، مقارنة بمعدل ١٦,٤ في المائة المدرج في الميزانية.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الموظفون الوطنيون	(٢ ٧٧٠,٧)	(١٥,٦)

٥٦ – تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) ارتفاع قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة، مما أدى إلى بلوغ معدل سعر الصرف الفعلي ٠,٨٣٨ يورو لكل دولار من دولارات الولايات المتحدة، مقارنة بسعر الصرف البالغ ٠,٩٤٣ يورو الذي طُبق في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨؛ و (ب) ارتفاع التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية، ولا سيما التكاليف المتصلة بالمعاشات التقاعدية وإعانات التأمين الصحي. وهذا الارتفاع في الاحتياجات يقابله جزئيا ارتفاع معدل الشغور الفعلي البالغ ٥,٩ في المائة، مقارنة بمعدل ٣,٥ في المائة المدرج في الميزانية.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
المساعدة المؤقتة العامة	(١٤٢,٢)	(٥,٢)

٥٧ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) ارتفاع قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة؛ و (ب) التكاليف المخصصة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للاستعانة بالمساعدة المؤقتة العامة فيما يتصل بأنشطة الدعم لتطبيق التوسعة ٢ لنظام أوموجا، ووقف تشغيل نظام غاليليو، ومشروع إدارة سلسلة الإمداد، ومشاريع أخرى شاملة لعدة قطاعات.

٥٨ - ويقابل زيادة الاحتياجات الإجمالية جزئيا الأثر الناجم عن انخفاض مستوى شغل الوظائف عما كان مقررا، حيث بلغ متوسط معدل الشواغر الفعلي للموظفين الدوليين ١٥,٤ في المائة مقارنة بمعدل الشواغر المدرج في الميزانية البالغ ٩ في المائة، وبلغ متوسط معدل الشواغر الفعلي للموظفين الوطنيين ١٦,٧ في المائة مقارنة بمعدل الشواغر المدرج في الميزانية البالغ ١٢ في المائة.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الخبراء الاستشاريون	(٣٤٣,٦)	(٨٥,٩)

٥٩ - يعزى الفرق أساسا إلى الاحتياجات الإضافية للخبراء الاستشاريين في مجالات غير التدريب من أجل صيانة ودعم نظام إدارة المساهمة بقوات والنظام المركزي لإدارة الهوية، نظرا لأن الاستعانة بخدمات فرادى الخبراء الاستشاريين كانت أكثر فعالية من حيث التكلفة مقارنةً بالمتعاقدين من المؤسسات كما كان مدرجا في الميزانية.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
المرافق والهياكل الأساسية	٥٠٢,٦	٨,٠

٦٠ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إعادة ترتيب الأنشطة حسب الأولوية لتغطية الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين الناجمة أساسا عن ارتفاع قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة، من خلال: (أ) تقليص خدمات الصيانة، مثل خدمات التنظيف وصيانة الأماكن الخارجية؛ و (ب) تأجيل أو إلغاء خدمات التعديل والتجديد، مثل تركيب الألواح الشمسية، ومشروع تغطية المخارج الخلفية والفِناء في مبنيين وبناء حيز جديد في مبنى واحد. وإضافة إلى ذلك، ونظرا للظروف المناخية المواتية، خفضت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي استهلاكها من الكهرباء وحققت وفورات قدرها حوالي ٦٠ ٠٠٠ دولار بسبب ارتفاع مستوى الكهرباء المولدة بالألواح الشمسية.

٦١ - والانخفاض الإجمالي في الاحتياجات يقابله جزئيا: (أ) أثر ارتفاع قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة فيما يتعلق باقتناء اللوازم والمعدات؛ و (ب) اقتناء معدات إضافية لصيانة الهياكل الأساسية الكهربائية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
النقل البري	٣١١,٩	٤٤,٠

٦٢ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى عدم اقتناء أربع مركبات للأغراض الخاصة، وصنف واحد من معدات مناولة العتاد بسبب إعادة ترتيب أولويات برنامج الإنفاق لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من أجل تلبية الاحتياجات من الموظفين.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الاتصالات	٢ ٤٤٦,٤	٣٤,٦

٦٣ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) عدم اقتناء معدات للاتصال والإعلام، وانخفاض الاحتياجات من قطع الغيار بسبب إعادة ترتيب أولويات برنامج الإنفاق لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من أجل تلبية الاحتياجات من الموظفين؛ و (ب) انخفاض التكاليف الفعلية للاتصالات التجارية بسبب تأخر تنفيذ بروتوكول بدء الجلسة الجديد القائم على خط اتصال رئيسي عوضا عن تكنولوجيا E1، والذي كان من شأنه أن يوفر خدمات أكثر موثوقية للاتصالات الصوتية، بسبب تعقيد المشروع؛ و (ج) انخفاض أسعار الهواتف المحمولة عما كان مدرجا في الميزانية.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
تكنولوجيا المعلومات	١ ٩٥٤,٧	٧,٥

٦٤ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى عدم اقتناء معدات من قبيل الحواسيب ومعدات التخزين، وكذلك قطع الغيار، بسبب إعادة ترتيب أولويات برنامج الإنفاق لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من أجل تغطية زيادة التكاليف المتعلقة بالموظفين المدنيين. وإضافةً إلى ذلك، يعزى انخفاض النفقات المتعلقة بتكاليف صيانة نظام أوموجا أساسا إلى انخفاض التكاليف الفعلية للخدمات التي يقدمها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والمركز الدولي للحوسبة.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الخدمات الطبية	٣٤,٣	٦٦,٢

٦٥ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض النفقات المتعلقة باللوازم الطبية، بسبب إعادة ترتيب أولويات برنامج الإنفاق لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في سياق ازدياد تكاليف الموظفين الناجم عن ارتفاع قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	(١٩٦,٩)	(١٤,٤)

٦٦ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى ما يلي: (أ) ارتفاع التكاليف الإدارية الفعلية بموجب مذكرة التفاهم التي تنظم استخدام الأمم المتحدة للممتلكات والمرافق في بريندیزي؛ و (ب) الاستعانة بمتعاقدين أفراد لإنجاز مشاريع التشييد؛ و (ج) الخسائر المتصلة بسعر صرف العملات. وقابل الاحتياجات الإضافية جزئيا انخفاض تكاليف خدمات الشحن المتصل بانخفاض المشتريات عما هو مدرج في الميزانية.

خامسا - أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي

٦٧ - أوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تقريره عن استعراض وتقييم مخزونات النشر الاستراتيجي (A/71/798) بأن تقوم إدارة الدعم الميداني بتحديث وتنقيح مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي والافتراضات التي يقوم عليها والسياسات المتعلقة به، في سياق إدارة سلسلة الإمداد والمبادرات الجارية التي لها تأثير على بدء البعثات، وذلك لضمان سرعة النشر. وفي وقت لاحق، طلبت اللجنة الاستشارية، في الفقرة ٢٩ من تقريرها، (A/71/836/Add.10)، معلومات عن التقدم المحرز في مشروع الميزانية المقبلة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومفهوم العمليات المنقح لمخزون النشر الاستراتيجي. وأيدت الجمعية العامة هذا الطلب في قرارها ٢٩٤/٧١. وبناء على ذلك، أجرت قاعدة اللوجستيات استعراضا لمفهوم عمليات مخزون النشر الاستراتيجي، أُدرج في المرفق الثالث لتقرير الأمين العام عن ميزانية قاعدة اللوجستيات للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ (A/72/783). وأعربت الجمعية العامة، في الفقرة ٤ من قرارها ٢٨٧/٧٢، عن تطلعها إلى النظر في اقتراح بشأن مفهوم العمليات المنقح لمخزونات النشر الاستراتيجي تراعى فيه الملاحظات والتوصيات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية، وشددت على ضرورة إجراء مزيد من التحليلات بشأن تعزيز الفعالية وأوجه الكفاءة المتوقعة، والمسائل المتعلقة بالمواقع.

٦٨ - وقد زادت قيمة أصول حصص مخزون النشر الاستراتيجي من مبلغ قدره ٥١,٣ مليون دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ إلى مبلغ قدره ٥٢,٤ مليون دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، أي بزيادة قدرها ٢,٢ في المائة. ويعزى التغيير الإجمالي أساسا إلى زيادة قدرها ١,٥ مليون دولار في قيمة المركبات (من ٢٥,٧ مليون دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ إلى ٢٧,٢ مليون دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨)، بسبب عمليات شراء وتسليم الأصناف في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، تمشيا مع التكوين المعتمد لمخزونات النشر الاستراتيجي. وإضافةً إلى ذلك، حدث انخفاض قدره ١,٦ مليون دولار في قيمة المباني الجاهزة والهياكل ذات الجدران اللينة (من ١٣ مليون دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ إلى ١١,٤ مليون دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨)، بسبب شحن الأصناف قبل اكتمال إعادة التموين في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، تماشيا مع التكوين المعتمد لمخزون النشر الاستراتيجي.

٦٩ - وعلى الرغم من أن عدد بعثات حفظ السلام انخفض في السنوات المالية الثلاث الماضية، فقد زاد دوران مخزون النشر الاستراتيجي. وقامت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بتدوير مخزون النشر الاستراتيجي عن طريق إطار غرفة المقاصة، الأمر الذي يتطلب استعراض خطط الاقتناء وتلبية الطلب من خلال المخزون الموجود قبل اللجوء إلى الشراء من الخارج للتقليل إلى أدنى حد من الخسائر الناتجة عن التقادم. وقد زادت قيمة تدوير مخزون النشر الاستراتيجي من ٢,٣ مليون دولار في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى ١٦,١ مليون دولار في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

قيم أصول مخزون النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

			الفرق	
الفئة	*قيمة الأصول في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧*	*قيمة الأصول في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨*	*المبلغ*	*النسبة المئوية*
	(١)	*(٢)*	*(٣)=(٢)-(١)*	*(٤)=(٣)÷(١)*
المباني الجاهزة وهياكل الإيواء ذات الجدران اللينة	١٢ ٩٩٣,٦	١١ ٣٩٥,٤	(١ ٥٩٨,٢)	(١٢,٣)
معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	٤ ١٦٩,٦	٤ ٧٢٩,٨	٥٦٠,٢	١٣,٤
الأثاث والتجهيزات الثابتة	١١,٢	٦,٠	(٥,٢)	(٤٦,٤)
الأجهزة والمعدات	٨ ٤٦٠,٠	٩ ٠٨٦,١	٦٢٦,١	٧,٤
المركبات	٢٥ ٦٥٧,٣	٢٧ ١٩١,٨	١ ٥٣٤,٥	٦,٠
المجموع	**٥١ ٢٩١,٧**	**٥٢ ٤٠٩,١**	**١ ١١٧,٤**	**٢,٢**

الموارد المالية

٧٠ - بلغ مجموع قيمة التمويل المخصص لمخزون النشر الاستراتيجي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ ما مقداره ٧٠,٤ مليون دولار، وشمل مبلغا قدره ٥٣,٦ مليون دولار مرحَّلا من الرصيد المالي للفترة السابقة، ومبلغا قدره ١٦,١ مليون دولار يمثل قيمة تجديد مخزون النشر الاستراتيجي الذي شُحن إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وكيانات الأمم المتحدة الأخرى، ومبلغا قدره ٠,٧ مليون دولار يمثل الإيرادات والتسويات الأخرى.

٧١- وترد قيمة المبالغ اللازمة لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات والمكاتب وحركة الأموال المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي في الجدولين أدناه.

قيمة المبالغ اللازمة لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨)

العمليات المستفيدة	*المبلغ*
عمليات حفظ السلام	
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٧٥٢,٣
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	٤٢٧,٦
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٤ ٣١١,٧
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٢١١,٥
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	١ ٧٩١,٠
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	٧٤٣,٠
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١ ١٣٥,٥
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	٢٦,٣
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	٤ ٨٥٧,٩
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٨٥,٤
فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان	٣٢,٨
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	٧٢٥,٤
المجموع الفرعي	**١٥ ١٠٠,٤**
البعثات السياسية الخاصة والجهات المستفيدة الأخرى	
مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل	٦٦,٤
بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا	١٣٥,١
بعثة الأمم المتحدة في كولومبيا	٨,٥
مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو	٦٦,٠
برنامج الأغذية العالمي	١١,٣
مؤسسة الأمم المتحدة لرعاية الطفولة	٧٠٩,٤
المجموع الفرعي	**٩٩٦,٧**
مجموع قيمة المبالغ اللازمة لتجديد المخزون الموزع على البعثات في الفترة	**١٦ ٠٩٧,٠**

حركة الأموال بالنسبة لمخزون النشر الاستراتيجي وفئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

الحركة	*المبلغ*
الرصيد المالي المرحل من الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧	٥٣ ٥٦٩,٥
قيمة المبالغ اللازمة لتجديد المخزون الموزع على البعثات في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١٦ ٠٩٧,٠
الإيرادات/التسويات الأخرى في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	٧٣٢,٥
القيمة الإجمالية	**٧٠ ٣٩٩,٠**
الرصيد الحر والإيرادات الأخرى المرحلة من الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ إلى الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	٥٢ ٠٩٣,٧
النفقات في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١٨ ٣٠٥,٣
القيمة الإجمالية	**٧٠ ٣٩٩,٠**
فئة الإنفاق	
المرافق والهياكل الأساسية	٤ ٢٣١,٥
النقل البري	٩ ١٢٥,٥
النقل الجوي	٥٦٨,٧
العمليات البحرية	١ ١٦٢,٧
الاتصالات	١ ٦٦١,١
تكنولوجيا المعلومات	٩٣٢,٥
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٦٢٣,٣
النفقات في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	**١٨ ٣٠٥,٣**

سادسا – الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما

٧٢ - يرد فيما يلي الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ٨٠٠ ٨٠٣ دولار، المتعلق بالفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات/التسويات الأخرى للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ البالغة ٠٠٠ ٣١٧ ١ دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار (٧٠٠ ٦٨٩ دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (٤٠٠ ١٩٣ دولار)، ومن إلغاء التزامات من الفترة السابقة (٩٠٠ ٤٣٣ دولار).