

Distr.: General
2 April 2018
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثانية والسبعون

البند ١٤٩ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

الاستعراض الشامل لحساب دعم عمليات حفظ السلام

تقرير الأمين العام

موجز

يقدم هذا التقرير عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٨٧/٧٠، الذي طلبت فيه الجمعية إلى الأمين العام أن يقدم، في الجزء الثاني من الدورة الثانية والسبعين المستأنفة، استعراضاً شاملاً لحساب دعم عمليات حفظ السلام، لكفالة توافق مستوى حساب الدعم بشكل عام مع تغير ولاية بعثات حفظ السلام وعددها وحجمها ومدى تعقيدها، ومع تنفيذ مبادرات التحول التنظيمي. ويُطلب إلى الجمعية العامة أن تحيط علماً بالتقرير.



الرجاء إعادة استعمال الورق



المحتويات

الصفحة

٤	أولا - مقدمة
٤	ألف - استعراض التوصيات الواردة في تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
٥	باء - الاستعراض الشامل الحالي
٥	ثانيا - معلومات أساسية
٥	ألف - مسألة دعم عمليات حفظ السلام
٩	باء - أثر المبادرات الرئيسية على أنشطة الدعم
١٦	جيم - الإدارات والمكاتب المدرجة في إطار حساب الدعم
١٩	ثالثا - لمحة عامة مقارنة عن الموارد المالية والبشرية لعمليات حفظ السلام وحساب الدعم
١٩	ألف - مستوى موارد عمليات حفظ السلام وحساب الدعم
٢٧	باء - نسبة خدمات الدعم من حساب الدعم
٣٠	رابعا - تحليل الاحتياجات من الموارد اللازمة لحساب الدعم
٣٢	خامسا - استعراض الاحتياجات من الموارد البشرية لحساب الدعم
٣٢	ألف - الموارد البشرية من الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٣٨	باء - استعراض وظائف المساعدة المؤقتة العامة
٤١	جيم - استعراض هياكل الرتب
٤٣	سادسا - الاستعراض الشامل لحساب الدعم
٤٣	ألف - العوامل الرئيسية في حساب الدعم
٥٠	باء - إدارة عمليات حفظ السلام
٥٤	جيم - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
٥٥	دال - إدارة الدعم الميداني
٥٨	هاء - إدارة الشؤون الإدارية
٦٣	واو - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
٦٣	زاي - المكتب التنفيذي للأمن العام
٦٤	حاء - مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

٦٤	مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة	طاء -
٦٤	مكتب الأخلاقيات	ياء -
٦٤	مكتب الشؤون القانونية	كاف -
٦٥	إدارة شؤون الإعلام	لام -
٦٥	إدارة شؤون السلامة والأمن	ميم -
٦٦	أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	نون -
٦٦	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	سين -
٦٧	الدراسات السابقة لتطور حساب الدعم	سابعاً -
٦٨	التقييم المتعمق للاحتياجات من الموارد البشرية في المقر (١٩٩٨)	ألف -
٧١	دراسة عن تطور حساب دعم عمليات حفظ السلام أعدها خبراء استشاريون خارجيون (٢٠٠٩)	باء -
٧٢	الاستعراض الداخلي وإعادة تبرير ملاك الموظفين (٢٠١٠)	جيم -
٧٤	دراسة أعدها خبراء استشاريون خارجيون بشأن النموذج المفاهيمي لملاك الموظفين (٢٠١١)	دال -
٧٦	الخلاصة والاستنتاج	ثامناً -
٧٨	الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	تاسعاً -
		المرفق
٧٩	الوثائق التشريعية الرئيسية	

أولا - مقدمة

١ - أُعد هذا التقرير عملاً بالفقرة ١٠ من قرار الجمعية العامة ٢٨٧/٧٠ بشأن حساب دعم عمليات حفظ السلام، الذي أشارت فيه الجمعية إلى الفقرات ١١ و ١٣ و ١٨ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ذي الصلة (A/70/837)، وأكدت أن وظائف الدعم ينبغي أن تتناسب مع عدد عمليات حفظ السلام وحجمها ونطاقها، وفي هذا الصدد، طلبت إلى الأمين العام أن يقدم، في الجزء الثاني من دورتها الثانية والسبعين المستأنفة، استعراضاً شاملاً لحساب الدعم، لكفالة توافق مستوى حساب الدعم بشكل عام مع تغير ولاية بعثات حفظ السلام وعددها وحجمها ومدى تعقيدها، ومع تنفيذ مبادرات التحول التنظيمي.

٢ - كما يستجيب هذا التقرير للفقرتين ٦٦ و ٦٧ من قرار الجمعية العامة ٢٨٦/٧٠ بشأن القضايا الشاملة، الذي أشارت فيه الجمعية إلى الفقرة ٦٣ من قرارها ٣٠٧/٦٩، وكررت طلبها بأن يضع الأمين العام نماذج للتمويل المرن لحساب دعم عمليات حفظ السلام، وأشارت إلى الفقرة ٤٧ من تقرير اللجنة الاستشارية ذي الصلة (A/70/742)، وطلبت إلى الأمين العام أن يكفل مراعاة جميع نماذج التمويل المرن، في جملة أمور، عوامل عبء العمل ومكاسب الكفاءة.

ألف - استعراض التوصيات الواردة في تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

٣ - في الفقرة ١١ من تقريرها (A/70/837)، أشارت اللجنة الاستشارية إلى أن الجمعية العامة قد أكدت، مؤخراً في قرارها ٣٠٨/٦٩، وجوب أن يتوافق مستوى حساب الدعم بشكل عام مع ولاية بعثات حفظ السلام وعددها وحجمها ومدى تعقيدها، وكررت طلبها بأن يستعرض الأمين العام بانتظام مستوى حساب الدعم، آخذاً في الاعتبار عدد عمليات حفظ السلام وحجمها وتعقيدها، وضرورة أن تتناسب وظائف الدعم مع حجم عمليات حفظ السلام ونطاقها.

٤ - وفي الفقرة ١٣ من التقرير نفسه، أبرزت اللجنة الاستشارية ما أعربت عنه في تقارير سابقة من قلق، مما يبدو أنه تغير تصاعدي في هيكل الرتب في الأمانة العامة للأمم المتحدة (انظر A/68/7، الفقرة ١٠٢؛ و A/69/572، الفقرة ١٣٤؛ و A/70/7، الفقرة ٨٨؛ و A/70/764، الفقرة ١٠). وعلى الرغم من أن اللجنة تلاحظ تزايد المطالب الملقاة على عاتق المنظمة، فإنها لا تعتقد أن هذا الأمر ينبغي أن ينعكس بالضرورة في اتجاه تصاعدي الوظائف العليا، لأن ذلك يمكن أن يؤدي إلى تجزؤ مسؤوليات القيادة وتشتت المساءلة. ولذلك، تتوقع اللجنة أن تُبذل جهود أكبر لضمان أن يسبق تقديم المقترحات المتعلقة بالوظائف العليا إجراء استعراض للمهام والهيكل القائمة.

٥ - وفي الفقرة ١٥ من التقرير نفسه، أشارت اللجنة الاستشارية إلى أن الجمعية العامة، كررت في قرارها ٢٥٠/٦٢ طلبها الذي قدمته في قرارها ٢٧٩/٦١ بأن يقدم الأمين العام تقريراً شاملاً عن تطور حساب الدعم في سياق الميزانية المقترحة لحساب الدعم للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩. وكما هو موضح في الفرع السابع أدناه، قامت الأمانة العامة للأمم المتحدة، بتكليف مستشارين خارجيين في مجال الإدارة بإجراء دراسة عن تطور حساب الدعم، وقدمت تقريراً عنها في تقرير ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ (انظر A/63/767 و A/63/767/Corr.1، الفقرات ٥٤-٦٢).

- ٦ - لاحظت الدراسة أن الدور الأساسي لحساب الدعم قد تغير بمرور الزمن، من الدعم إلى مركز لخدمات الدعم، نظرا لتطور طابع البعثات والمطالب الملقة على عاتق موظفي حفظ السلام، ولكن الوظائف، على الرغم من الزيادة الكلية في وظائف حساب الدعم مع مرور الوقت، لم تواكب الزيادة في حجم المعاملات وتعقدتها.
- ٧ - وعلاوة على ذلك، أشارت الدراسة إلى وجود فرص ضئيلة لتحسين الكفاءة والاقتصاد من تحسين استخدام تكنولوجيا المعلومات، وتنقيح تفويض الصلاحيات، وغير ذلك من التحسينات، التي يمكن أن تُستخدم على نحو أفضل لمواجهة الطلب المتزايد بدلاً من تحقيق تخفيضات المصروفات.
- ٨ - وفي الفقرة ١٨ من تقريرها (A/70/837)، لاحظت اللجنة الاستشارية أنّ مستوى الموارد في إطار حساب الدعم قد استمر في الزيادة منذ إجراء الاستعراض المذكور أعلاه. لاحظت اللجنة أيضاً أنّ تنفيذ مبادرات التحول التنظيمي، كاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وما يتصل بها من مجالات التركيز التي تشمل مراكز الخدمات المشتركة وتحسين إدارة سلسلة الإمداد وأيضاً نظام أوموجا المركزي لتخطيط الموارد، قد أتاح في الفترة نفسها فرصاً لتحقيق المزيد من الاقتصاد والكفاءة والمرونة في تقديم خدمات الدعم التشغيلي للبعثات الميدانية.

باء - الاستعراض الشامل الحالي

- ٩ - لجأ الاستعراض الشامل الحالي لحساب الدعم إلى استخدام القدرات والمعارف المؤسسية الداخلية في دراسة تعقيدات دعم عمليات حفظ السلام، التي يستشهد بها في كثير من الأحيان، والسبل التي يمكن بها لمبادرات الأمين العام السابقة والحالية^(١) معالجة ضرورة قيام مهام الدعم بتوفير الدعم للبعثات الميدانية على نحو مناسب، والاضطلاع بهذه المهام على نحو يتسم بالكفاءة والفعالية ويتوافق بشكل عام مع ولاية بعثات حفظ السلام وعددها وحجمها ومدى تعقيدها.
- ١٠ - واستند الاستعراض الشامل الحالي إلى نتائج الدراسات السابقة. وهو ينظر إلى طابع وظائف الدعم في الوقت الحالي وإلى العوامل الأساسية لنشاط عبء العمل، ويدرس المستوى العام لحساب الدعم على مدى العقد الماضي أو نحو ذلك للتأكد من مدى ارتباطه بالمستوى العام لعمليات حفظ السلام.

ثانيا - معلومات أساسية

ألف - مسألة دعم عمليات حفظ السلام

- ١١ - ما برحت الأمم معنية بعمليات حفظ السلام منذ عام ١٩٤٨. وعلى الرغم من احتمال تغير طابع حفظ السلام ومستواه، فإن دعم عمليات حفظ السلام في المقر سيستمر ويجب أن يستمر. ويُعرّف الدعم بصفة عامة على أنه ما تقدمه إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية وغيرها من الإدارات والمكاتب المعنية في المقر، من التوجيه العام والمساعدة والإرشاد لعمليات حفظ السلام من أجل كفاءة تخطيط بعثات حفظ السلام وتنفيذها وتصنيفتها على نحو فعال.

(١) نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، والاستراتيجية العالمية للدعم الميداني (وإنشاء مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا) من خلال نشر نظام أوموجا، وإدارة سلسلة الإمدادات (إنجاز المزيد من خاصيات نظام أوموجا؛ ومنظومة السلم والأمن الأفريقية؛ والإصلاحات الإدارية؛ وهيكلة بناء السلام.

ويتطلب تقديم الدعم من أجل تحقيق استجابة فعالة وجيدة التنسيق والتوقيت لولايات تنفيذ عمليات حفظ السلام، توفر مستوى كاف ومستمر من الموارد للأمانة العامة.

١٢ - وقد تم تطبيق مفهوم وظائف "تخفيف عبء العمل" اللازمة للمساعدة في عام ١٩٥٧ فيما يتعلق بقوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة^(٢). وفي ذلك الوقت، كانت هذه الوظائف تمول من بعثة حفظ السلام التي تدعمها. ومع مرور الوقت، ومع ازدياد عدد بعثات حفظ السلام، أصبح من الواضح أن تحديد هذه الوظائف لكل بعثة معينة لحفظ السلام كان اعتباراً إلى حد ما، نظراً لأن شاغلي الوظائف يضطلعون بمهام في أي عدد من البعثات بالتبادل.

١٣ - وأدت الحاجة إلى ترشيح هذه المسألة ومعالجة الزيادات في أنشطة الدعم إلى ظهور مفهوم حساب دعم عمليات حفظ السلام والمقترحات المتعلقة بنهجه واستخدامه. وفي أيار/مايو ١٩٩١، وافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٥٨/٤٥، على إنشاء حساب الدعم، اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٩٠^(٣). وفي الفترة من عام ١٩٩١ إلى عام ١٩٩٣، كانت الموارد تُقدم من حساب الدعم إلى الإدارات والمكاتب بعد الحصول على موافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية، التي تقدم تقارير فيما بعد إلى الجمعية. ومنذ عام ١٩٩٤، وبناء على توصية اللجنة الاستشارية، كانت الجمعية تُزود بجميع المعلومات ذات الصلة، وعلى أساسها كانت توافق على الوظائف الإضافية والنفقات الأخرى غير المتعلقة بالوظائف.

١٤ - ومنذ عام ١٩٩١، كان تمويل وظائف تخفيف عبء العمل يتم عن طريق إدراجها في ميزانيات بعثات حفظ السلام المعنية، أي ما يعادل نسبة ٨,٥ في المائة من تكلفة عنصر الموظفين المدنيين في تلك البعثة.

١٥ - وقد استمدت هذه الصيغة التي تبلغ نسبتها ٨,٥ في المائة من تكاليف الوظائف الإضافية الموجودة في ذلك الوقت البالغ عددها ٩٢ وظيفة، ومن تكلفة مجموع الوظائف المدنية المعتمدة لبعثات حفظ السلام الخمس التي كانت قائمة آنذاك (قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين لإيران والعراق، وفريق مراقبي الأمم المتحدة في أمريكا الوسطى). وكان اختيار هذه الصيغة خياراً عملياً، بهدف توفير دخل كاف لتمويل تكاليف وظائف تخفيف عبء العمل الموجودة في ذلك الوقت. وحتى

(٢) قبل إنشاء حساب الدعم لعمليات حفظ السلام، كان الدعم يُقدم من الميزانيات المنفصلة لعمليات حفظ السلام القائمة آنذاك. ويتعلق هذا الدعم بما يسمى بالوظائف "الإضافية"، وهو مفهوم ظهر لأول مرة في ميزانية قوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة. وهذا موضح في تقرير الأمين العام عن صندوق الأمم المتحدة للبيئة في ٩ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٥٧، الذي يتضمن التكاليف التقديرية لمرفق الأمم المتحدة للبيئة للفترة المالية الأولى الممتدة من تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٥٦ إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٥٧. وفي المرفق الأول لذلك التقرير، أُشير إلى أن ٣١ وظيفة أُنشئت في نيويورك وجنيف للتخفيف من العبء الإضافي الناجم عن عمليات قوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة (انظر A/3694، المرفق الأول، الفرع الأول (ب) '٥'). ومن ثم، فقد أُنشئت وظائف "تخفيف عبء العمل" كما يوحي اسمها، لمعالجة عبء العمل الإضافي في مواقع المقاتل الناجم عن عملية حفظ السلام. وكانت كل عملية تتكفل بدفع نفقات كل وظيفة إضافية عن العملية المعنية التي تدعمها. ومع تضاعف عدد عمليات حفظ السلام، أصبح من الواضح، في الممارسة، أن من الصعب للغاية القول بأن وظيفة معينة تتعلق بعملية واحدة فقط، لأن شاغلي الوظائف يؤدون مهامهم فيما يتعلق بأي عدد من العمليات بالتبادل. وفي محاولة لترشيح ما أصبح ممارسة اعتبارية تتمثل في إسناد مهام زائدة خاصة لعمليات حفظ سلام معينة، ظهر مفهوم حساب الدعم الموحد.

(٣) بدأ حساب الدعم عمله من خلال إدماج الموارد المتعلقة بالوظائف الإضافية التي تمول من الميزانيات المنفصلة لعمليات حفظ السلام الخمس التي كانت تمول في ذلك الوقت على أساس مخصص خارج نطاق الميزانية العادية (انظر A/45/493، الفقرة ٨).

في ذلك الحين، أشار الأمين العام إلى أن هذا النهج يمثل خطوة أولى، تخضع للمراجعة والتعديل. وفي تموز/يوليه ١٩٩٥، قررت الجمعية العامة، في قرارها ٤٩/٢٥٠، المحافظة على المنهجية على أساس أنه ينبغي استعراض هذه النسبة سنوياً وللمرة الأولى في موعد أقصاه ربيع عام ١٩٩٦، مع مراعاة التقرير الذي سيقدمه مجلس مراجعي الحسابات.

١٦ - وقام الأمين العام بإبلاغ الجمعية العامة في تقريره عن حساب الدعم المؤرخ ٢٩ شباط/فبراير ١٩٩٦ (A/50/876) بضرورة إعادة النظر في صيغة التمويل لأنها لا تتوقع ولا تراعي ما يلي: (أ) التوسع اللاحق في نطاق عمليات حفظ السلام وحجمها وتعقيدها، وبالتالي، دور الدعم المقدم من المقر وفعاليتها وتوقيته؛ (ب) احتياجات بعثات حفظ السلام المغلقة من الدعم. وعلاوة على ذلك، لم يكن مستوى إيرادات حساب الدعم المتولدة سنوياً منذ عام ١٩٩٢، باستخدام صيغة التمويل، كافياً للتمويل الكامل للاحتياجات الفعلية. ولم يحدث أي تجاوز في الإنفاق بسبب الوفورات غير المتوقعة الناجمة عن ارتفاع معدلات الوظائف الشاغرة. بيد أنه لا يمكن توقع استمرار هذا الوضع.

١٧ - وبعد مناقشة الخيارات التي جرى النظر فيها واستبعاد عدد منها، اقترح الأمين العام، باعتباره أكثر البدائل عملية ومنطقية، أنه بعد أن تكون الجمعية العامة قد انتهت من مناقشة احتياجات أنشطة الدعم في المقر ووافقت على الحد الأدنى من هذه الاحتياجات لفترات مالية مدتها ١٢ شهراً في نهاية حزيران/يونيه من السنة التالية، ينبغي لها عندئذ أن تخصص الموارد ذات الصلة التي ينبغي تقسيمها كأفضية مقرر بالاستناد إلى الجدول نفسه الذي استخدم لعمليات حفظ السلام. وسيتم الإبلاغ عن أي رصيد حر. ويستند استعراض احتياجات حساب الدعم والموافقة عليها إلى التجربة الفعلية لعبء عمل الدعم للسنوات السابقة وعبء العمل المتوقع للسنة المقبلة، مع مراعاة عدد بعثات حفظ السلام النشطة والمنجزة والمغلقة ونطاقها وحجمها وتعقيدها. وأعرب الأمين العام عن اعتقاده بأن اعتماد هذا النهج سيوفر للأمانة العامة مستوى سنوياً كافياً ومضموناً ويمكن التنبؤ به من الموارد اللازمة لدعم المقر.

١٨ - وعلى الرغم من أن اللجنة الاستشارية أوصت في تقريرها ذي الصلة (A/50/897)، بالموافقة على اقتراح الأمين العام، فقد ذكرت أنها لا تعتقد أنه تم تبرير تخصيص موارد منفصلة لحساب الدعم وتقسيمها كأفضية مقرر. وبدلاً من ذلك، تعتقد اللجنة أنه ينبغي تحديد حجم الموارد على أساس سنوي لاحتياجات حساب الدعم، بالاستناد إلى تحليل مقنع لاحتياجات الدعم الإجمالية. وبمجرد أن توافق الجمعية العامة على الحد الأدنى من الاحتياجات لمدة ١٢ شهراً، يجري توزيعها بالتناسب فيما بين فرادى ميزانيات عمليات حفظ السلام، بدلاً من تخصيصها وتقسيمها كأفضية مقرر بشكل منفصل. ويتضمن المرفق الثاني للتقرير، رسالة من المراقب المالي، يؤكد فيها أن التوزيع المتناسب قابل للتنفيذ وحدد الطرائق التي يتعين تنفيذها.

١٩ - وفي ٧ حزيران/يونيه ١٩٩٦، وافقت الجمعية العامة في الفقرة ٣ من قرارها ٢٢١/٥٠، بقاءً، على أساس مؤقت، على مقترحات الأمين العام بشأن آلية تمويل حساب الدعم، الواردة في تقريره المؤرخ ٢٩ شباط/فبراير ١٩٩٦ (A/50/876)، بصيغتها التي عدلتها اللجنة الاستشارية في الفقرات من ٣٥ إلى ٣٧ من تقريرها ذي الصلة (A/50/897) والمرفق الثاني للتقرير.

٢٠ - وقد استلزم إنشاء آلية تمويل حساب الدعم المعتمدة الموافقة على ميزانية حساب الدعم لمدة ١٢ شهراً للفترة المالية التالية؛ وتطبيق أي رصيد حر لحساب الدعم من الفترة المالية السابقة على ميزانية

الفترة المالية التالية^(٤)؛ وتوزيع رصيد الميزانية المعتمدة لحساب الدعم للفترة المالية القادمة بالتناسب فيما بين كل من ميزانيات عمليات حفظ السلام للفترة المالية التالية.

٢١ - ولا تزال آلية التمويل هذه سارية حتى الآن.

الوظائف الأساسية (الثابتة) والوظائف غير الأساسية (المتغيرة)

٢٢ - في عام ١٩٩٥، أكد الأمين العام في الفقرة ١٠ من تقريره عن حساب الدعم (A/49/717)، أنه سواء وجدت عمليات لحفظ السلم أو لم توجد، يجب أن تكون لدى الأمانة العامة قدرة، تتمثل في هيكل أساسي دائم، تمكنها من تنفيذ المهام الرئيسية أو "الأساسية" لحفظ السلم، التي تمثل الجزء الثابت من التكاليف التي تتكبدها المنظمة، أما مهام الدعم التي تتغير صعودا وهبوطا تبعا لعدد عمليات حفظ السلام وحجمها فتمول من حساب الدعم وتعتبر عمليا "غير أساسية" بحيث تمثل الجزء المتغير من التكاليف التي تتكبدها المنظمة. وفي التقرير، اقترح الأمين العام أن يُنقل إلى الميزانية البرنامجية، مصدر تمويل الوظائف الأساسية؛ والقدرة الدائمة لحفظ السلام، بما في ذلك الحد الأدنى من القدرة على بدء العمل، التي تحتاج إلى الاستمرار حتى في حالة عدم وجود عملية قائمة لحفظ السلام.

٢٣ - وحدد الأمين العام سبع مهام أساسية هي: (أ) التوجيه التنفيذي؛ (ب) عملية وضع السياسات والتوجيهات؛ (ج) جمع البيانات وبحوثها وتحليلها؛ (د) الاتصال مع الدول الأعضاء والهيئات الحكومية الدولية والمنظمات الإقليمية والمنظمات غير الحكومية والتنسيق داخل منظومة الأمم المتحدة؛ (هـ) تخطيط العمليات؛ (و) التخطيط الإداري؛ (ز) القدرة على بدء العمل، واقترح تمويل الأنشطة اللازمة لأداء المهام الأساسية من الميزانية العادية.

٢٤ - واستنادا إلى نطاق حساب الدعم واستخدامه والميزانية العادية المقدمة في تقريره السابق (A/48/470/Add.1)، قام الأمين العام كذلك بتقسيم الإدارات والمكاتب الأخرى التي تتلقى الموارد في إطار حساب الدعم إلى ثلاث فئات، وهي: (أ) المكاتب التي تتحمل مسؤوليات مباشرة حصرية لدعم عمليات حفظ السلام؛ (ب) المكاتب التي تتحمل مسؤوليات مباشرة ولكن ليست حصرية لدعم عمليات حفظ السلام؛ (ج) المكاتب التي قد تتأثر ببرنامجها، ولكن بدرجة أقل بكثير، من العمل الإضافي اللازم لدعم عناصر معينة من عمليات حفظ السلام. واقترح الأمين العام أنه ينبغي تزويد المكاتب التي تضطلع بمسؤوليات مباشرة حصرا لدعم عمليات حفظ السلام، أي الفئة (أ) بموارد كافية من الميزانية العادية لتمويل العدد المطلوب من الوظائف المتعلقة بالمهام الأساسية. وبالنسبة للفئة (ب)، سيستخدم حساب الدعم لدعم الأنشطة الناشئة عن زيادة حجم العمل المتعلق بعدد وحجم عمليات حفظ السلام؛ أما بالنسبة للفئة (ج)، فسيستخدم حساب الدعم لأنشطة الدعم عندما لا تستطيع قدرتها الاستيعابية أن تتحمل عبء العمل الإضافي الناجم عن الطلب الكلي على أنشطة الدعم.

(٤) منذ عام ٢٠٠٣ (انظر قرار الجمعية العامة ٣١٨/٥٧)، درجت الجمعية العامة على تطبيق فائض الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام (الذي يعزى إلى إيرادات الفوائد المستحقة) في نهاية الفترة المالية لعمليات حفظ السلام، على الاحتياجات المالية لحساب الدعم.

٢٥ - وأبرز استنتاج اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بشأن المسألة الأساسية/غير الأساسية، المناقشة التي استمرت من الدورة السابعة والأربعين إلى الدورة التاسعة والأربعين للجمعية العامة^(٥) بشأن نطاق واستخدام حساب الدعم. وفي الفقرة ٢١ من تقريرها A/49/904 المؤرخ ٢٤ أيار/مايو ١٩٩٥، أعربت اللجنة الاستشارية عن رأي مفاده أن محاولة تعريف "الأساسي" و "غير الأساسي" يمكن أن تؤدي في الواقع إلى مناقشة تستغرق وقتاً طويلاً في الجمعية بشأن طابع كل وظيفة من الوظائف في جو يسوده اختلاف المصالح، نظراً لاستخدام جدول للأُنصبة المقررة لتمويل حساب دعم عمليات حفظ السلام يختلف عن الجدول المستخدم في الميزانية العادية. وسلّمت اللجنة بأنه ربما لم يعد من المفيد الاستمرار في محاولة وضع معايير تعسفية، لا بد أن تصبح في نهاية الأمر، جامدة ومضطحة لتحديد الوظائف والأنشطة الأساسية وغير الأساسية.

٢٦ - وترى اللجنة الاستشارية أنه بعد عدة سنوات من الخبرة مع حساب الدعم، أصبح من الضروري التركيز من جديد على الهدف الرئيسي لحساب الدعم حتى يتسنى استخدام الموارد على نحو أفضل. ولذلك، فقد أوصت اللجنة الاستشارية بالحفاظ على مفهوم حساب الدعم، ولكن مع استعادة طابع البساطة الذي يميز إجراءات الموافقة على النفقات (المرجع نفسه، ٢١-٢٢).

٢٧ - وفي تموز/يوليه ١٩٩٥، أقرت الجمعية العامة هذه التوصيات في قرارها ٢٥٠/٤٩.

٢٨ - وفي القرار ٢٢١/٥٠ ألف، طلبت الجمعية العامة أيضاً إلى الأمين العام أن يكفل تقديم جميع الوثائق المتعلقة بالدعم المقدم من المقر لعمليات حفظ السلام في سياق التقرير المتعلق بحساب الدعم. وبناءً على ذلك، ما برحت مقترحات الميزانية تقدم في إطار التقارير المتتالية عن حساب الدعم وتوافق عليها الجمعية في قراراتها المتعلقة بحساب الدعم.

باء - أثر المبادرات الرئيسية على أنشطة الدعم

خطة للسلام (١٩٩٢)

٢٩ - في شباط/فبراير ١٩٩٢، وفي سياق مذكرته المقدمة إلى الجمعية العامة بشأن إعادة تشكيل هيكل الأمانة العامة للمنظمة (A/46/882)، أشار الأمين العام إلى أنه من أجل تعزيز قدرة الأمانة العامة في مجال صيانة السلم، وزيادة قدرتها على التخطيط والتنظيم، قام بإنشاء إدارة عمليات حفظ السلام، التي تشمل مكتب الشؤون السياسية الخاصة السابق. وفي كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٢، رحبت الجمعية العامة في القرار ٧١/٤٧ بإنشاء الإدارة. وكان هذا جزءاً من جهود الإصلاح الأكبر التي انبثقت من قمة مجلس الأمن الأولى التي عُقدت على مستوى رؤساء الدول والحكومات في كانون الثاني/يناير ١٩٩٢، واستجابة لتقرير الأمين العام المعنونة "خطة للسلام" (A/47/277-S/24111)، التي قدمت تحليلاً وتوصيات بشأن سبل تعزيز زيادة كفاءة قدرة الأمم المتحدة في مجال الدبلوماسية الوقائية، وصنع السلام وحفظ السلام، في إطار الميثاق وأحكامه.

٣٠ - وكما أشار الأمين العام في تقريره عن تحسين قدرة الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام (A/48/403-S/26450)، فإن تعقيد توجيه عمليات حفظ السلام وإدارتها في جميع أنحاء العالم يتطلب

(٥) انظر التقارير ذات الصلة للأمين العام (A/48/470/Add.1، و A/49/717) واللجنة الاستشارية (A/47/757)،

و A/48/757، و A/49/778 و A/49/904.

التعاون والتنسيق والدعم على نحو يتسم بالكفاءة والفعالية وحسن التوقيت من عدد من مكاتب الأمانة العامة. وكان للتوسع الذي لم يسبق له مثيل في عمليات حفظ السلام تأثير كبير على قدرة تلك المكاتب على الاضطلاع بأنشطتها المقررة على نحو يتسم بالكفاءة والفعالية وحسن التوقيت. وقد أثرت الزيادة في عدد وحجم عمليات حفظ السلام على جميع الإدارات التي تضطلع بأنشطة الدعم. وعلى الرغم من الجهود التي بذلها الأمين العام من جهة، لاستيعاب أكبر قدر ممكن من عبء العمل الإضافي، والجهود التي بذلها مديرو البرامج لإعادة تعديل برامج العمل من جهة أخرى، لم يكن من الممكن تلبية الطلبات المتعلقة بزيادة مستوى جميع جوانب الدعم بالمستوى المتوقع للعمليات.

٣١ - وحتى عام ١٩٩١، كانت عمليات حفظ السلام تنفذ ولايات المراقبة والتوسط في المقام الأول. وقد أدى ظهور بعثات متعددة العناصر في عامي ١٩٩٢ و ١٩٩٣ إلى تغيير تركيز الدعم والاحتياجات من الدعم. وعلى الرغم من نمو ملاك موظفي البعثات إلى حد كبير، لم يكن هناك ما يصاحب ذلك من زيادة في الموارد للدعم في المقر. وبناء على ذلك، كان من الضروري استخدام حساب الدعم على نطاق موسع. وتراوح نطاق أنشطة الأمانة العامة التي تتطلب موارد تكميلية لدعم عمليات حفظ السلام بين تلك الأنشطة التي يجري تنفيذها في المجالات الفنية وتلك التي يجري الاضطلاع بها في المجال الإداري وغيره من مجالات الدعم. غير أنه يُقترح تمويل العمل الموضوعي، كالبحث والتحليل السياسيين، من الميزانية العادية.

تحويل وظائف الأفراد المقدمين دون مقابل (١٩٩٧)

٣٢ - في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧، كررت الجمعية العامة في قرارها ٢٢٠/٥٢ طلبها الإلغاء التدريجي للاستعانة بالأفراد المقدمين دون مقابل وفقا لأحكام القرار ٢٤٣/٥١ بشأن الموظفين المقدمين دون مقابل من الحكومات والكيانات الأخرى. وفي حزيران/يونيه ١٩٩٨، وافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٤٨/٥٢ على تحويل ٥٣ من الموظفين المقدمين دون مقابل إلى وظائف ثابتة. وأوليت الأولوية للمهام المتعلقة بالخبرات العسكرية والشرطة المدنية، حيثما تلزم خدمات الأفراد العسكريين/الشرطة في الخدمة الفعلية، وحيث يتعذر ضمان الأفراد المؤهلين إلا في الحالات التي تكون فيها دولة عضو في وضع يسمح لها بإعفاء الموظفين من التزاماتهم المتعلقة بالخدمة الوطنية على سبيل الإعارة.

تقرير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام (٢٠٠٠)

٣٣ - في آذار/مارس ٢٠٠٠، دعا الأمين العام الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام، الذي يرأسه الأخضر الإبراهيمي، وزير خارجية الجزائر السابق، إلى إعداد تقرير عن تعزيز فعالية عمليات الأمم المتحدة للسلام. وقد صدر تقرير الفريق في آب/أغسطس ٢٠٠٠ (انظر A/55/305-S/2000/809). وقد أشار الفريق في التقرير، إلى وجود علاقة معينة بين المستويات المطلوبة من الموظفين في إدارة عمليات حفظ السلام وعدد وتعقد بعثات حفظ السلام التي يجري دعمها. بيد أن أي آلية للنمو أو التقشف في التوظيف لا بد من أن تفترض أيضا أن هناك حاجة إلى توفر مستوى أساسي معين من الموظفين، بغض النظر عن التقلبات المتوقعة في أنشطة حفظ السلام. وينبغي أن يطبق هذا النوع من الملاك الأساسي أولاً وقبل كل شيء على الإدارة والتخطيط الاستراتيجي والسياسات وتنمية القدرات. وعلاوة على ذلك، أشار الفريق إلى أنه لا يمكن أن تمتلك الإدارة قاعدة راسخة بما يكفي حتى تتمكن من توسيع نطاقها أو تقليصه بمرونة، إلا عندما يمكن تخصيص موارد كافية لهذه المجالات وإتاحة الوقت اللازم لإنشاء

الهياكل الإدارية والإجراءات اللازمة ووضعها موضع التطبيق. كما سيؤدي مستوى ملاك الموظفين الأساسي إلى الاحتفاظ بعدد كاف من الموظفين من أجل تخطيط العمليات ودعمها على مستوى نشاط حفظ السلام المتوقع في أي وقت استناداً إلى الاتجاهات التاريخية.

٣٤ - وتناول الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام، عدداً من المسائل المتصلة، في جملة أمور، بالحاجة إلى القيام بمزيد من السرعة بوضع السياسات والدعم فيما يتعلق بولايات واقعية، والقدرة على إدارة المعلومات والتحليل الاستراتيجي، وتحسين توجيه البعثات وقيادتها، ومعايير النشر السريع، والخبرة "تحت الطلب"، وتعزيز قدرة المقر على تخطيط ودعم عمليات السلام. وعلى الرغم من أن الفريق قد أوضح أن مشاكل الأمم المتحدة لن تحل بمجرد "الزج بموارد إضافية فيها"، فقد شدد أيضاً على أهمية وجود قدرة على الدعم الفعال في المقر.

٣٥ - وقُدِّم رد فعل الأمين العام على تقرير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام في أربعة وثائق لاحقة، وهي تقرير الأمين العام عن تنفيذ تقرير الفريق (A/55/502)، وتقرير الأمين العام عن الاحتياجات من الموارد لتنفيذ تقرير الفريق (A/55/507 و A/55/507/Add.1)، وتقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام والفريق (A/55/977) وبيان الأمين العام بشأن الاستعراض الشامل لكامل مسألة عمليات حفظ السلام من جميع نواحي هذه العمليات (A/C.5/55/46) و A/C.5/55/46/Corr.1 و A/C.5/55/46/Add.1).

٣٦ - واستجابة لتوصيات الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام، دعا الأمين العام إلى إعادة تنظيم الهياكل القائمة وتعزيزها وإنشاء كيانات جديدة. وفي هذا الصدد، أيدت الجمعية العامة توصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية الواردة في تقريرها (A/56/478 و A/56/619)، وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١، أعطت موافقتها في قرارها ٢٤١/٥٦ و ٢٥٥/٥٦ على ١٢٥ وظيفة إضافية في إطار حساب الدعم للفترة ٢٠٠٢/٢٠٠١؛ لإدارة عمليات حفظ السلام (٩١ وظيفة)، وإدارة الشؤون الإدارية (٢٦ وظيفة)، ومكتب خدمات الرقابة الداخلية (٤ وظائف)، ومكتب منسق شؤون الأمن في الأمم المتحدة (حالياً إدارة شؤون السلامة والأمن) (٤ وظائف).

مراجعو الحسابات والمحققون المقيمون في مكتب خدمات الرقابة الداخلية (٢٠٠٥)

٣٧ - سبق أن أُدرجت الموارد المخصصة للرقابة الداخلية جزئياً تحت ميزانية كلٍّ من بعثات حفظ السلام. وحرصاً على الإدارة الفعالة والشفافية، جرى العمل تدريجياً على توحيد الاحتياجات الإجمالية من خدمات الرقابة في إطار حساب الدعم بدءاً من الفترة ٢٠٠٣/٢٠٠٤. ومنذ عام ٢٠٠٠، ما برح حجم التقارير التي تتضمن ادعاءات بوقوع انتهاكات في بعثات حفظ السلام يتزايد إلى حد كبير، وفي هذا السياق، برز مفهوم المحقق المقيم وتطور بمرور الزمن حتى أصبح وسيلة ناجحة جداً تتيح التحقيق بسرعة وفعالية في القضايا المتعلقة بحفظ السلام. وفي حزيران/يونيه ٢٠٠٥، وفي سياق الاقتراح الوارد في بيان الأمين العام عن الاستعراض الشامل لاستراتيجية تستهدف منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في المستقبل (A/C.5/59/28/Add.1) و A/C.5/59/28/Add.1/Coor.1، وافقت الجمعية العامة، في قرارها ٣٠١/٥٩ على إنشاء ٣١ وظيفة ثابتة و ٣١ وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة للمحققين المقيمين في الفترة ٢٠٠٥/٢٠٠٦.

الإصلاحات المتعلقة بالمشتريات والموارد البشرية (١٩٩٧-٢٠٠٨)

٣٨ - بالتزامن مع ما سبق، زادت على مر السنين قيمة المشتريات زيادة كبيرة كنتيجة مباشرة للزيادة الحادة المفاجئة غير المسبوبة في عمليات حفظ السلام. وقام الأمين العام في تقريره المؤرخ ١٢ أيار/ مايو ٢٠٠٦ والمعنون "الاستثمار في الأمم المتحدة لتصبح منظمة أقوى على الصعيد العالمي: تقرير تفصيلي (A/60/846/Add.5 و A/60/846/Add.5/Corr.1)، بعرض إجراءات استراتيجية لإصلاح نظام الشراء ركزت في المقام الأول على ما يلي: (أ) تعزيز تدابير الرقابة الداخلية؛ (ب) تحقيق المستوى الأمثل في إدارة المشتريات بالأمم المتحدة بما يؤدي إلى الحد من تكاليف المشتريات؛ (ج) الإدارة الاستراتيجية لمشتريات الأمم المتحدة. وفي حزيران/يونيه ٢٠٠٦، وافقت الجمعية العامة في قرارها ٦٠/٢٦٨، على رصد الموارد اللازمة لوظائف المساعدة المؤقتة العامة في دائرة المشتريات ولجنة العقود بالمقر التابعة لإدارة الشؤون الإدارية، ومن أجل المهام المتصلة بالمشتريات في مكتب الشؤون القانونية وفي إدارة عمليات حفظ السلام.

٣٩ - وفي عام ١٩٩٧، أعلن الأمين العام في تقريره المعنون "تجديد الأمم المتحدة: برنامج للإصلاح" (A/51/950 و A/51/950/Corr.1)، عن بدء استعراض إدارة الموارد البشرية في المنظمة من أجل تحسين فعاليتها وتعزيز الخدمة المدنية الدولية. وتضمن التقرير اللاحق للأمين العام عن إصلاح إدارة الموارد البشرية (A/53/414)، الصادر في تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٨، والذي يستند بشكل مستفيض إلى توصيات فرقة العمل المعنية بإدارة الموارد البشرية^(٦)، تحديدا لرؤية وبرنامج عمل للتغيير التنظيمي. وجرى التسليم في التقرير بالحاجة إلى إشاعة ثقافة جديدة قائمة على التمكين والمسؤولية والمساءلة والتعلم المستمر. وجرى التشديد أيضا على أهمية إناطة دور استراتيجي أكبر بإدارة الموارد البشرية في المنظمة في تنفيذ التغيير التنظيمي.

٤٠ - وفي عام ٢٠٠٠، عرض الأمين العام إطارا جديدا للموارد البشرية في المنظمة يستند إلى مجموعة من اللينيات اللازمة لإصلاح إدارة الموارد البشرية، هي كناية عن العناصر التي تم دمجها في المسعى الهادف إلى تحسين قدرة المنظمة على تنفيذ البرامج (A/55/253 و A/55/253/Corr.1). وبالإضافة إلى ذلك، وبناء على توصيات الفريق المعني بعمليات السلام (A/55/305-S/2000/809)، ركزت المنظمة جهودها على تحسين قدراتها على الوفاء بولايتها المتمثلة في توظيف واستبقاء الموظفين المدنيين من أصحاب الكفاءات العالية لصالح عمليات الأمم المتحدة للسلام. وشملت الإجراءات ذات الصلة التنبؤ بالاحتياجات من الموارد البشرية وجهودا محددة الأهداف في مجالي الاتصال والتوظيف لتحديد وتشكيل قوائم المرشحين النهائيين الحائزين على موافقة مسبقة تمهيدا لإيفادهم إلى عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة في غضون مهلة قصيرة؛ والعمل قدر الإمكان على توحيد هيكل البعثات وتوصيف الوظائف العامة لكفالة إيجاد هيكل تنظيمية رشيدة تستجيب لولايات البعثات وتكون متسقة مع تصميم وتصنيف الوظائف للبعثات الميدانية؛ وبذل الجهود اللازمة لإرساء شروط للخدمة توفر الأمن الوظيفي وتنم عن إدراك متطلبات العمل الشاق في العمليات الميدانية وتمكّن المنظمة بشكل أفضل من تعيين موظفين مدنيين من أصحاب الكفاءات العالية واستبقائهم في عمليات الأمم المتحدة للسلام.

(٦) أنشئت فرقة العمل التي تتألف من خبراء في مجال الموارد البشرية من القطاعين العام والخاص في جميع أنحاء العالم والتي يرأسها الأمين العام المساعد لإدارة الموارد البشرية، في كانون الثاني/يناير ١٩٩٨ وقد تلقت إسهامات من الإدارة والموظفين (A/53/414، الفقرة ٤).

٤١ - واستجابة لتوصيات الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة، على نحو ما وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها ٢٥٧/٥٨ الذي اعتمد في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣، أُجريت دراسة أظهرت الحاجة إلى استحداث ٢ ٥٠٠ وظيفة طويلة الأجل لتكوين كادر من الموظفين المدنيين المحنكين والمدربين ومن ذوي المهارات المتعددة والقدرة الكبيرة على التنقل بما يلي الاحتياجات الأساسية من الموارد البشرية في عمليات الأمم المتحدة للسلام. وترد نتائج تلك الدراسة وتفاصيل الاقتراح الداعي إلى إنشاء تلك الوظائف الطويلة الأجل البالغ عددها ٢ ٥٠٠ وظيفة في تقرير الأمين العام المؤرخ ٢٢ آب/أغسطس ٢٠٠٦ والمعنون "إصلاح فئة الخدمة الميدانية: الاستثمار في تلبية احتياجات عمليات الأمم المتحدة للسلام من الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين (A/61/255/Add.1 و A/61/255/Corr.1).

٤٢ - وبذلك، وبغية تحسين فعالية مهام دعم عمليات حفظ السلام في المقر، شرعت الأمم المتحدة في عدد من مبادرات الإصلاح الحيوية التي تشمل إصلاح الموارد البشرية وإصلاح عملية الشراء، وزيادة الكفاءة المهنية للمهام الرقابية والإدارية في المقر، على نحو ما وافقت عليه الجمعية العامة في القرار ٢٥٠/٦٣ المتعلق بإصلاح الموارد البشرية؛ والقرار ٢٦٥/٦٣ المتعلق بالرقابة وإصلاح نظام المشتريات اللذين اعتمدا في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨. وقد أدت هذه الولايات المواضيعية والمبادرات المتعلقة بدعم الإصلاح إلى زيادة القدر المطلوب من خطوط الخدمات والجودة المطلوب توفُّرها في الخدمات التي تقدمها الإدارات والمكاتب، فقد استلزم إصلاح نظام المشتريات على سبيل المثال، الفصل الصارم في الواجبات بين طلبات الشراء والمخصصات، مما استدعى إنشاء وظيفتين منفصلتين. وفي حزيران/يونيه ٢٠٠٩، وافقت الجمعية في قرارها ٢٨٧/٦٣، على إنشاء ٣١ وظيفة إضافية من الوظائف الثابتة والمؤقتة لمكتب إدارة الموارد البشرية و ٧ من الوظائف الثابتة والمؤقتة لمكتب خدمات الدعم المركزية.

الاستعراض الشامل لعمليات حفظ السلام وإنشاء إدارة الدعم الميداني (٢٠٠٥-٢٠٠٧)

٤٣ - بحلول عام ٢٠٠٥، كانت معظم توصيات الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام الموجهة إلى الأمانة العامة قد نُفذت. أما التي لم تنفذ، فأعيدَ النظر فيها في ضوء التطورات الحاصلة في مجال حفظ السلام، وأُدرجت لاحقاً في خطة إصلاح خمسية جديدة عُرفت باسم عمليات السلام ٢٠١٠. وحددت خطة الإصلاح خمسة مجالات تحتاج إلى إيلائها الاهتمام على سبيل الأولوية وهي: العقيدة، وشؤون الموظفين، والشرائط، والتنظيم، والموارد. وشرح الأمين العام بالتفصيل التقدم المحرز خلال السنة الأولى من خطة الإصلاح هذه والخطة المزمع تنفيذها في السنة اللاحقة في تقريره عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (A/61/668) وفي تقريره عن الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/61/786). ورحبت اللجنة الخاصة في تقريرها عن دورتها الموضوعية لعام ٢٠٠٦ (A/60/19) بخطة عمليات السلام ٢٠١٠.

٤٤ - وفي عام ٢٠٠٦، قدم مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تقريره عن مراجعة الهياكل الإدارية لإدارة عمليات حفظ السلام (A/61/743)، توصيات أكدت على ضرورة أن يكون لهذه الإدارة مستوى أساسي مناسب للتوظيف والتمويل يكفل توفيرها الدعم الكافي لعمليات السلام. وبالمثل، أكدت اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام مجدداً في دورتها لعام ٢٠٠٦ على الحاجة الملحة إلى تعزيز القدرة التشغيلية للأمم المتحدة على جميع المستويات، في الميدان وفي المقر.

٤٥ - وفي آذار/مارس ٢٠٠٧، أكدت الجمعية العامة في قرارها ٢٥٦/٦١ المتعلق بتعزيز قدرة المنظمة على القيام بعمليات حفظ السلام، تأييدها لإعادة هيكلة إدارة عمليات حفظ السلام، بما في ذلك، إنشاء إدارة للدعم الميداني. وطلبت الجمعية إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً شاملاً يتناول بالتفصيل إعادة هيكلة إدارة عمليات حفظ السلام وإنشاء إدارة الدعم الميداني، مع مراعاة جملة أمور منها التوصيات الواردة في تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية (A/61/743) للنظر فيها.

٤٦ - واقترح الأمين العام في تقريره الشاملين عن تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام والمحافظة عليها (A/61/858 و A/61/858/Corr.1 و A/61/858/Add.1 و A/61/858/Add.1/Corr.1) التغييرات المترتبة على ذلك في الموارد المتصلة بإعادة هيكلة إدارة عمليات حفظ السلام، بما في ذلك إنشاء إدارة الدعم الميداني، بالنظر إلى أن التعقيد المتزايد للولايات قد أدى إلى زيادة سريعة في عدد البعثات المتكاملة المنشأة. وقد اقترن ذلك بوجود متزايد لقوات حفظ السلام الإقليمية والمتعددة الأطراف، سواء قبل نشر قوات الأمم المتحدة أو إلى جانب حفظة السلام.

٤٧ - وقد أدى تزايد عدد الجهات الفاعلة في الميدان، رغم أنه تطور جدير بالترحيب، إلى درجة لم يسبق لها مثيل من التنسيق والتعاون مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، وكذلك مع مؤسسات بريتون وودز، والمنظمات الإقليمية والمتعددة الأطراف، والجهات المانحة الثنائية والدول الأعضاء. وعلى الصعيد الميداني، تعمل بعثات حفظ السلام بشكل وثيق مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية وشركاء آخرين لتنفيذ هذه المهام المأذون بها على نحو شامل ومنسق. وفي حزيران/يونيه ٢٠٠٧، قررت الجمعية العامة في قرارها ٢٧٩/٦١، إنشاء إدارة الدعم الميداني، ووافقت على إنشاء ٢٦٨ وظيفة إضافية من الوظائف الثابتة والمؤقتة (١٠٩ وظيفة ثابتة ومؤقتة في إدارة عمليات حفظ السلام و ٧٤ وظيفة ثابتة ومؤقتة في شعبة الدعم الميداني (إضافة إلى الوظائف الـ ٣٥٣ التي نُقلت من مكتب دعم البعثات التابع لإدارة عمليات حفظ السلام) و ٣٠ وظيفة ثابتة ومؤقتة في إدارة الشؤون الإدارية، و ٣٨ وظيفة ثابتة ومؤقتة في مكتب خدمات الرقابة الداخلية، و ٨ وظائف ثابتة ومؤقتة في إدارة شؤون السلامة والأمن، ووظيفتان في المكتب التنفيذي للأمين العام، و ٥ وظائف ثابتة ومؤقتة في مكتب الشؤون القانونية، ووظيفتان لإدارة شؤون الإعلام).

استعراض مكتب الشؤون العسكرية (٢٠٠٨)

٤٨ - استناداً إلى الدروس المستخلصة والطابع المتزايد التعقيد لبعثات حفظ السلام، ولا سيما تلك التي تستند ولايتها إلى الفصل السابع من الميثاق وتنطوي على شراكات مع منظمات أخرى، تقرّر أنه من الضروري أن يتخذ المقر العسكري في الأمانة العامة شكلاً مختلفاً، بحيث يوفر مستوى أعلى من التخطيط والتوجيه والدعم والإشراف على الصعيد العسكري الاستراتيجي، بما في ذلك القدرات العسكرية المتخصصة.

٤٩ - واقترح الأمين العام في تقريره عن التحليل الشامل لمكتب الشؤون العسكرية التابع لإدارة عمليات حفظ السلام (A/62/752) تعزيز مكتب الشؤون العسكرية بشكل كبير بغية زيادة مستوى وجودة ما يقدّم إلى البعثات الميدانية من مشورة ودعم وتوجيه وإشراف على الصعيد الاستراتيجي العسكري من دون تغيير في التسلسل القيادي القائم. وستعزّز وحدة القيادة من خلال السماح للقيادة في الأمانة العامة وفي البعثات الميدانية باتخاذ قرارات توافقية أكثر استنارة وأفضل توقيتاً، بالاستناد إلى

تقييمات مشتركة للأوضاع، مما سيؤدي بدوره إلى تحسين خطط الطوارئ والتصدي للأزمات. وبالإضافة إلى ذلك، ستفضي هذه التغييرات إلى سد أوجه نقص هامة، بما فيها الحاجة إلى الأخصائيين العسكريين والقدرات اللازمة لبدء البعثات.

٥٠ - وسيؤدي الجمع بين تعزيز مكتب الشؤون العسكرية وتقويته إلى تعزيز زيادة ثقة الدول الأعضاء في قيادة الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام وتنظيمها ودعمها. وقد وافقت الجمعية العامة في قرارها ٦٢/٢٥٠ على إنشاء ٤٥ وظيفة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني.

استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (٢٠١٠-٢٠١٦)

٥١ - شهد تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي تعديلات للموارد في إدارة الدعم الميداني في إطار حساب الدعم. وفي حزيران/يونيه ٢٠١٠، أحاطت الجمعية العامة علما في قرارها ٦٤/٢٦٩، بمفهوم الاستراتيجية الذي حدد إطارا عاما ومفيدا لزيادة كفاءة وفعالية تقديم الخدمات وتحسين استخدام الموارد. ونصّ القرار على توجيهات واضحة بشأن المبادئ التي يقوم عليها تنفيذ الاستراتيجية وأوردَ بالتفصيل مقررات وطلبات محددة، بما في ذلك عن طريق التأكيد على الدور المركزي الذي يضطلع به المقر في عملية إقرار السياسات والإشراف على الصعيد الاستراتيجي، فيما يتعلق بالقواعد والأنظمة والإجراءات ذات الصلة وضرورة التشاور الوثيق مع الدول الأعضاء، ولا سيما البلدان المساهمة بقوات. وخلال فترات الميزانية الثلاث ٢٠١٠/٢٠١١ و ٢٠١١/٢٠١٢ و ٢٠١٢/٢٠١٣، نُقلت ٣٥ وظيفة كانت مدرجة تحت حساب الدعم إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

إنشاء مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (٢٠١٠-٢٠١٧)

٥٢ - أنشئ مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في عام ٢٠١٠ لتبسيط أشكال وجود الأمانة العامة في أديس أبابا الذي يُعنى بقضايا السلام والأمن بهدف تعزيز الشراكة مع الاتحاد الأفريقي في مجال السلام والأمن وتقديم الدعم المنسق والمتسق من الأمم المتحدة إلى الاتحاد الأفريقي في بناء القدرات المؤسسية الطويلة الأجل ومسائل دعم العمليات في الأجل القصير. وفي حزيران/يونيه ٢٠١٠، وافقت الجمعية العامة في قرارها ٦٤/٢٨٨ على إنشاء ما مجموعه ٥٧ وظيفة في إطار حساب الدعم لمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي. وفيما يتعلق بمكاسب الكفاءة الناتجة عن تشارك المكتب في الموقع في المباني الجديدة للجنة الاقتصادية لأفريقيا، والناجمة في المقام الأول عن الاستخدام المتزايد للخدمات المشتركة، اقترح المكتب تخفيض ٣ وظائف في إطار حساب الدعم للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ الذي وافقت عليه الجمعية في حزيران/يونيه ٢٠١٣، في قرارها ٦٧/٢٨٧.

٥٣ - وما برح دور مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي يتنامى أيضا من أجل التوعية بصدارة السياسة التي تركز عليها أية مشاركة عملياتية استجابةً للأزمات، فضلا عن الحاجة إلى تحديد أوجه التآزر الضرورية بين مختلف عناصر منظومة السلم والأمن الأفريقية.

٥٤ - وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، أدركت الجمعية العامة، في القرار ٧١/٢٧٠، التعقيدات المتزايدة التي تكتنف القضايا القائمة في المنطقة، وشددت على أهمية تعزيز الشراكة والتعاقد والتعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، ووافقت على إعادة هيكلة المكتب، بما في ذلك إنشاء وظيفتين إضافيتين

من الرتبة مد-١، ووظيفة واحدة لموظف في وطني يقابلها نقصان صاف قدره ٤ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية ووظيفة واحدة من فئة الخدمة الميدانية.

الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام (٢٠١٥)

٥٥ - قدم الأمين العام في تقريره عن ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ (A/71/806)، مقترحات ترمي إلى مواصلة مواءمة الموارد مع الأولويات الناشئة للمنظمة، انسجاماً مع تقريره المعنون "مستقبل عمليات الأمم المتحدة للسلام: تنفيذ توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام (A/70/357-S/2015/682) الذي صدر استجابة لتوصيات الفريق (انظر A/70/95-S/2015/446).

٥٦ - ووافقت الجمعية العامة لاحقاً على إنشاء ١٨ وظيفة ثابتة و ٦ وظائف للمساعدة المؤقتة العامة، يقابلها إلغاء ١١ وظيفة ثابتة ووظيفتين من وظائف المساعدة المؤقتة العامة، مما أعاد مواءمة قدرة حساب الدعم عن طريق إعادة ترتيب أولويات الأنشطة في مجالات الاتصالات الاستراتيجية، وتكوين القوات، وبرامج توطيد السلام، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والمسؤولية البيئية، والخدمات الطبية، وسلامة الموظفين، وحقوق الإنسان.

جيم - الإدارات والمكاتب المدرجة في إطار حساب الدعم

٥٧ - في بيئة الجغرافيا السياسية لعمليات الانتشار، التي يجري بعضها في أكثر التضاريس الأرضية صعوبة في أفريقيا؛ والتي تعكس العدد المتزايد من عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ والتوجه نحو اعتماد ولايات متكاملة ومعقدة وواسعة النطاق؛ ومفهوم حفظ السلام الذي يزداد قوة؛ والاعتماد المتزايد على الشراكات مع الجهات الفاعلة الإقليمية وغيرها؛ ما برح حساب الدعم يشهد تطوراً كبيراً من حيث الحجم والتكوين منذ إنشائه.

٥٨ - وفي عام ١٩٩٠، كان لدى خمس من الإدارات والمكاتب وظائف ثابتة وأخرى مؤقتة ممولة في إطار حساب الدعم وهي، مكتب الشؤون السياسية الخاصة، ومكتب الشؤون القانونية، والمكتب التنفيذي للأمين العام، وإدارة شؤون الإدارة والتنظيم، بالإضافة إلى شعبة المراجعة الداخلية للحسابات داخل الإدارة.

٥٩ - وفي مطلع تسعينات القرن الماضي، وكما لوحظ في الفقرتين ٢٩ و ٣٠ أعلاه، أشار الأمين العام في تقريره المعنون "برنامج للسلام: الدبلوماسية الوقائية، وصنع السلام وحفظ السلام" (A/47/277) إلى (S/24111) وتقريره عن "تحسين قدرة الأمم المتحدة في مجال حفظ السلم" (A/48/403-S/26450)، إلى أن الطابع المعقد لتوجيه وإدارة عمليات حفظ السلام في جميع أنحاء العالم يتطلب من عدد من وحدات الأمانة العامة إبداء التعاون والتنسيق والدعم على نحو يتسم بالفعالية والكفاءة والتوقيت المناسب. وخلال الفترة الممتدة من كانون الثاني/يناير ١٩٩٢ إلى أيار/مايو ١٩٩٤، شهد حساب الدعم المرحلة الأولى من توسيعه بإنشاء ٢٥٢ وظيفة إضافية في إطار حساب الدعم، تشمل ١٦٨ وظيفة ثابتة في إدارة عمليات حفظ السلام وشعبة العمليات الميدانية التابعة لها، و ٧٣ وظيفة ثابتة في إدارة الشؤون الإدارية، و ٨ وظائف ثابتة في مكتب خدمات الرقابة الداخلية، ووظيفتين ثابتتين في مكتب الشؤون القانونية ووظيفة ثابتة لدعم اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية.

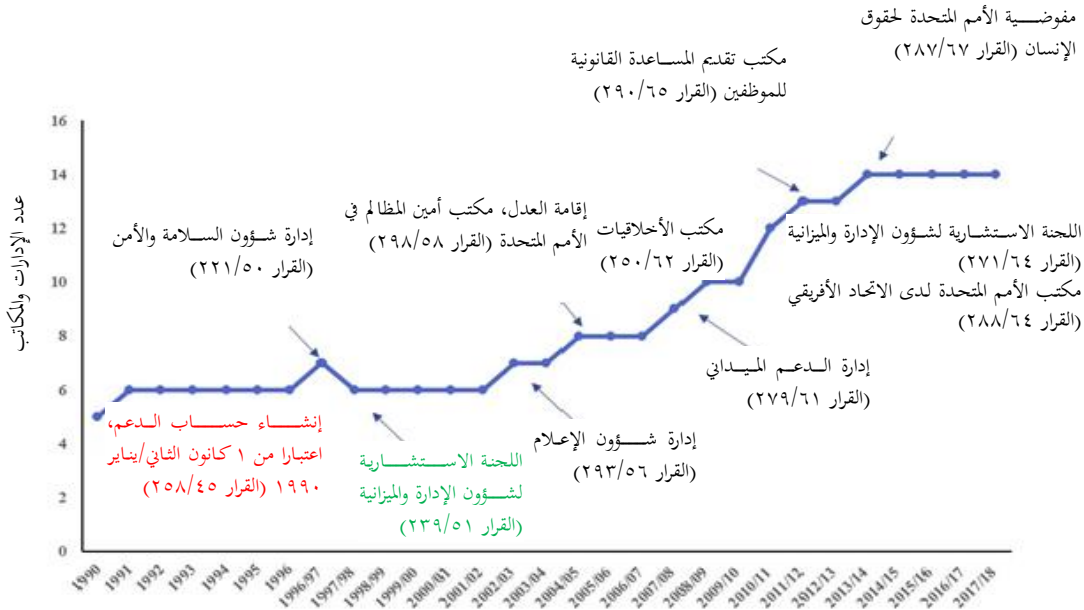
٦٠ - وفي آذار/مارس ٢٠٠٧، بعد أكثر من عقد من الزمن، أكدت الجمعية العامة تأييدها لإعادة هيكلة إدارة عمليات حفظ السلام، بما في ذلك إنشاء إدارة الدعم الميداني، في قرارها ٢٥٦/٦١ المتعلق بتعزيز قدرة المنظمة على القيام بعمليات حفظ السلام، وفي حزيران/يونيه ٢٠٠٧ قررت إنشاء إدارة الدعم الميداني في قرارها ٢٧٩/٦١ عن تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها. وبغية تعزيز كفاءة واتساق الدعم المقدم إلى الميدان، وكفالة الرقابة الفعالة، تقرّر توحيد قدرات المقر الحالية ذات الصلة بالعمليات الميدانية وإسنادها إلى إدارة الدعم الميداني المنشأة حديثاً.

٦١ - وفي الفترة الممتدة من تاريخ إنشاء حساب الدعم في عام ١٩٩٠ الذي يشمل خمساً من الإدارات والمكاتب وحتى يومنا هذا، قررت الجمعية العامة استجابة للنمو المطرد في أنشطة حفظ السلام، أن يتولى هذا الحساب تقديم الموارد إلى مجموعة كيانات تضم ١٤ إدارة ومكتباً، تشمل إدارة شؤون السلامة والأمن، وإدارة شؤون الإعلام، ومكتب الأخلاقيات، ومكتب إقامة العدل، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، ومؤخراً، مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، في عام ٢٠١٣.

٦٢ - ويتضمن الشكل الأول بياناً لتطور تكوين الإدارات والمكاتب التي تم تزويدها بموارد معتمدة في إطار حساب الدعم، يليه موجز لأبرز ما تتضمنه القرارات التشريعية ذات الصلة.

الشكل الأول

الإدارات والمكاتب المدرجة في إطار حساب الدعم، منذ إنشائها



ملاحظة: تسهيلاً للعودة إلى المراجع، استخدمت الأسماء التنظيمية الحالية للإدارات، فأدرج مثلاً مكتب الشؤون السياسية الخاصة في ما يتصل بحفظ السلام في إدارة عمليات حفظ السلام عند إنشائها عام ١٩٩٢؛ وأدرج مكتب منسق الأمم المتحدة لشؤون الأمن في إدارة شؤون السلامة والأمن عند إنشائها عام ٢٠٠٥؛ وتعتبر شعبة الدعم الميداني، التي كانت تابعة لإدارة شؤون الإدارة والتنظيم حتى عام ١٩٩٢، والتي تغير اسمها لاحقاً إلى مكتب دعم البعثات ودُججت في إدارة عمليات حفظ السلام، جزءاً من إدارة عمليات حفظ السلام منذ إنشاء حساب الدعم.

٦٣ - وفيما يتعلق بتوسيع حساب الدعم على النحو المبين أعلاه، وافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٢١/٥٠ ألف على إنشاء أول وظيفة (١ ف-٤) لمكتب منسق شؤون الأمن (إدارة شؤون السلامة والأمن حالياً) من أجل تحسين القدرات على إدارة المخاطر، وتقييم المخاطر والتدريب الأمني على الإنذار المبكر، والاتصالات وإدارة الأمن في الميدان. وزاد عدد الموظفين المقدمين إلى إدارة شؤون السلامة والأمن إلى ١٨ وظيفة ثابتة في الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨، بالإضافة إلى الموافقة علىوظيفتين من وظائف المساعدة المؤقتة العامة لتنفيذ مشروع دمج عناصر السلامة والأمن في الأمانة العامة للأمم المتحدة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وينبغي النظر في تلك الموارد المتعلقة بالوظائف في سياق العمليات العالمية التي تضطلع بها الإدارة وملاكها الوظيفي المعتمد الذي يضم ١٠٤١ موظفاً ممولين في إطار الميزانية العادية و ٩٥٧ موظفاً آخرين ممولين في إطار الأنشطة المشتركة التمويل المتصلة بنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. وتعكس قدرات الإدارة في نهاية المطاف الطابع المعقد للأوضاع الأمنية التي تنتشر فيها العمليات الميدانية حالياً، بما فيها عمليات حفظ السلام، مع الإشارة إلى أن موارد الإدارة المخصصة للاستراتيجية والسياسة العامة ممولة بشكل رئيسي من الميزانية العادية وفي إطار الأنشطة المشتركة التمويل.

٦٤ - ووافقت الجمعية العامة في القرار ٢٩٣/٥٦ على إنشاء وظيفتين لإدارة شؤون الإعلام لتوفير التخطيط والدعم التشغيلي للعناصر الإعلامية في بعثات حفظ السلام.

٦٥ - ووافقت الجمعية العامة أولاً على قدرة صغيرة لإقامة العدل في إطار حساب الدعم للفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ لمكتب أمين المظالم في الأمم المتحدة ليكون بمثابة جهة اتصال لموظفي البعثات الميدانية. وفي ذلك الوقت، كانت نسبة ٣٠ في المائة من القضايا التي تلقاها المكتب وعددها ٤٠٠ قضية مقدمة من موظفين عاملين في عمليات حفظ السلام (انظر A/٥٨/٧١٥، الفقرة ٨٥). وحالياً، وبالإضافة إلى الموظفين الـ ١٢، الذين يشملون موظف واحد لمكتب الشؤون القانونية و ١١ موظفاً لمكتب أمين المظالم في الأمم المتحدة، يوفر حساب الدعم الموارد اللازمة لتسيير أعمال مكتب إقامة العدل، مع الحصة النسبية لعمليات حفظ السلام، بالاستناد إلى عدد الموظفين في الميدان (تتحمل الأمانة العامة نحو ٥٤ في المائة من التكلفة).

٦٦ - وما برح مكتب الشؤون القانونية يُزود بالموارد في إطار حساب الدعم منذ إنشائه. ويقدم المكتب الدعم والمساعدة القانونيين بشكل مركزي من أجل كفالة التنفيذ الفعال لأنشطة الأمم المتحدة وفقاً للقانون الدولي والإطار القانوني للأمم المتحدة، ومن أجل حماية المصالح القانونية للأمم المتحدة والتقليل إلى أدنى حد ممكن من مسؤوليتها القانونية. وسُوِّيت مطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام بلغ مجموع قيمتها ٩١,٣ مليون دولار عن طريق قرارات تحكيم أو عن طريق تسويات توافقية بمبلغ ٤,٩ ملايين دولار، وهو ما يمثل نسبة ٥,٤ في المائة من مجموع المبالغ المطالب بها، وانخفاض الالتزامات الفعلية بنسبة ٩٤,٦ في المائة، مقارنةً بالمبالغ المطالب بها للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وبشكل عام، زاد عدد موظفي المكتب من موظف واحد في عام ١٩٩٠ إلى ١٩ موظفاً في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ وهو ما يبين التعقيد المتزايد لولايات حفظ السلام والمسائل القانونية المرتبطة بها.

٦٧ - ووافقت الجمعية العامة في البداية على تخصيص موارد لمكتب الأخلاقيات في إطار حساب الدعم للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩. وتتمثل المسؤوليات الرئيسية للمكتب في إدارة برنامج إقرارات الذمة المالية (يُطلب من موظفي الأمم المتحدة ذوي الصلة تقديم استمارات تتناول مسائل تتعلق بإقرارات الذمة المالية)؛ والاضطلاع بالمسؤولية عن حماية الموظفين من الانتقام بسبب إبلاغهم عن سوء السلوك وتعاونهم

مع عمليات المراجعة أو التحقيق المأذون بها حسب الأصول؛ وتوفير التوجيهات سرا للموظفين، بشأن مسائل الأخلاقيات، بما في ذلك إدارة خط هاتفي للمساعدة في مسائل الأخلاقيات؛ ووضع المعايير وتوفير التدريب والتثقيف في المسائل المتعلقة بالأخلاقيات، بالتنسيق مع مكتب إدارة الموارد البشرية التابع لإدارة الشؤون الإدارية.

٦٨ - وفي حزيران/يونيه ٢٠١٣، وافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٧ على إنشاء وظيفتين لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان في إطار حساب الدعم للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ (انظر A/67/756). ومنذ ذلك الحين، دأب الأمين العام على اقتراح تخصيص موارد إضافية، وفق نهج متفاوت، وبما يتمشى مع قدرة المكتب على استقدام الموظفين وإجراء استعراض مستمر للاحتياجات المتغيرة في عمليات حفظ السلام. وبالنسبة إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، كان لدى المكتب ملاك يتألف من ١٠ موظفين ممولين في إطار حساب الدعم.

ثالثاً - لمحة عامة مقارنة عن الموارد المالية والبشرية لعمليات حفظ السلام وحساب الدعم

ألف - مستوى موارد عمليات حفظ السلام وحساب الدعم

٦٩ - شهدت الأمم المتحدة فترة من النمو المطرد في عمليات حفظ السلام، حيث وصل عدد ما تم نشره من القوات العسكرية، وشرطة الأمم المتحدة والموظفين المدنيين إلى مستوى لم يسبق له مثيل في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، وبلغت الموارد المعتمدة المرتبطة بهذا العدد ٨,٣ بلايين دولار. وما برحت المستويات الإجمالية لنشر عمليات حفظ السلام تنخفض منذ ذلك الحين، ومعها الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ التي انخفضت إلى ٧,٣ بلايين دولار. وبالنظر إلى الاحتياجات المتغيرة لبعثات حفظ السلام، فإن دعم وجود ميداني بهذا الحجم لا يزال يشكل عبئاً كبيراً على الإدارات والمكاتب التابعة للأمانة العامة التي تتلقى الموارد المعتمدة في إطار حساب الدعم.

٧٠ - ويبين الجدول ١ حجم الزيادة في نطاق أنشطة حفظ السلام على مدى السنوات الأربع عشرة من الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ على النحو التالي:

(أ) تضاعف عدد الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في عمليات حفظ السلام من ٦٧ ٨٠٠ في الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى ١٣٥ ٦٠٠ في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨؛

(ب) بلغ مستوى العدد المأذون به من الأفراد النظاميين ذروته في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، حيث بلغ نحو ١٤٩ ٣٠٠ فرد نظامي مأذون به في الميدان، ولكنه ظل مرتفعاً عند ١٣٥ ٥٦١ للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ حيث لا يزال يتجاوز المستويات المأذون بها في أي فترة زمنية قبل الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛

(ج) ارتفع عدد الموظفين المدنيين في بعثات حفظ السلام من ٢٠٠ ١٢ في الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى ٢٨ ٧٠٠ في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩، ليشهد بعدها انخفاضاً سنوياً مطرداً حتى وصل إلى نحو ١٨ ٣٠٠ موظف مدني في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

٧١ - واستمر مدى أنشطة حفظ السلام في الاتساع من حيث نطاقها وأبعادها وتعقيدها بسبب إنشاء عمليات حفظ كبيرة ومعقدة ومتعددة الأبعاد لحفظ السلام، ومنها على سبيل المثال العملية

المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. أما بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار فقد تم تخفيضها تدريجياً وإغلاقها. وفي ضوء هذه الخلفية، لا تزال معظم عمليات حفظ السلام تُكلف بولايات صعبة ومتعددة الأبعاد، تتراوح من حماية المدنيين ومراقبة الانتخابات إلى أنشطة بناء السلام المبكرة وتعزيز حقوق الإنسان. وعلاوة على ذلك، تؤدي عمليات حفظ السلام هذه المهام في بيئات معقدة سياسياً، تواجه تهديدات أمنية تتغير باستمرار، وتعرض لتحديات لوجستية، كالهياكل الأساسية المحدودة وخطوط الإمداد التي لا يمكن التعويل عليها.

٧٢ - ويقدم الشكل الثاني مقارنة لتطور الموارد المالية لعمليات حفظ السلام وحساب الدعم منذ إنشائه (١٩٩٠) حتى اليوم (٢٠١٧/٢٠١٨)، ويوضح ارتباطها الواسع النطاق طوال تلك المدة، ويبرز العوامل الرئيسية التي تؤثر على عمليات حفظ السلام في الميدان وتقديم المساندة من حساب الدعم.

الجدول ١

لمحة عامة عن الموارد المالية والبشرية لعمليات حفظ السلام، من الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

٢٠٠٤	٢٠٠٥	٢٠٠٦	٢٠٠٧	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
٢٠٠٥	٢٠٠٦	٢٠٠٧	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٨
عنصر حفظ السلام														العدد المعتمد
العدد الفعلي														
عدد البعثات وعمليات الدعم الجارية														
بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال ^(١)														
١٤	١٥	١٤	١٥	١٦	١٥	١٥	١٥	١٥	١٤	١٥	١٥	١٥	١٤	
الموارد المالية (بملايين دولارات الولايات المتحدة)														
بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال														
٣٩٥٠,٧	٤٣٩٠,٤	٤٩٤٦,٣	٦٠١٣,٩	٦٧٨١,٨	٧٢٠٠,٢	٧١٧٥,٨	٧١٥٢,٩	٦٨٨٩,٣	٧١٣٦,٨	٧٩٠٠,٣	٧٦١٤,٤	٧٣٥٤,٦	٦٨٧٦,٠	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
مركز الخدمات الإقليمي														
٢٨,٢	٢٧,٥	٣٢,٩	٤٠,٢	٤٤,٣	٥٧,٩	٦٨,١	٦٤,٣	٦٨,٦	٦٨,٥	٦٦,٥	٦٧,١	٨٢,٢	٨١,٠	
١١٨,٠	١٣٦,٠	١٧٧,٧	٢٢٢,٥	٢٧٢,٠	٣١٨,٥	٣٤١,٤	٣٤٤,٨	٣٢٩,٧	٣١٥,٠	٣٢٤,٢	٣٣٥,٩	٣٢٧,١	٣٢٥,٨	
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا														
حساب الدعم ^(ب)														
٤٠٩٦,٩	٤٥٥٣,٩	٥١٥٦,٩	٦٢٧٦,٦	٧٠٩٨,١	٧٥٧٦,٦	٧٥٨٥,٣	٧٥٦٢,٠	٧٢٨٧,٦	٧٥٢٠,٣	٨٢٩١,٠	٨٠١٧,٤	٧٨٠٠,٢	٧٣١٥,٨	
٢,٩٩	٣,١٠	٣,٥٩	٣,٧٠	٣,٨٩	٤,٠٣	٣,٩٦	٤,١٦	٤,٢٦	٤,١٧	٣,٨٦	٤,٠١	٤,٢١	٤,٣٥	
مجموع الموارد المالية														
نسبة حساب الدعم^(ج)														
عدد الأفراد														
الأفراد النظاميون														
أفراد الأمم المتحدة النظاميون ^(د)														
٦٧٧٥١	٧٣٢٢١	٨٤٧٣٧	١١٣١٢٨	١١٧٠٢٠	١١٣٦١٣	١١١٥٣٧	١١٢٥٥٤	١١٠٠٩٨	١١٣٣٢٦	١٢٧١٣٨	١٢٠٩٥٧	١٢١٥٧١	١١٣٩٧٥	
الأفراد النظاميون في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ^(د)														
-	-	-	-	٨٢٧٠	٨٢٧٠	١٢٢٧٠	١٧٧٣١	١٧٧٣١	١٧٧٣١	٢٢١٢٦	٢٢١٢٦	٢٢١٢٦	٢١٥٨٦	
٦٧٧٥١	٧٣٢٢١	٨٤٧٣٧	١١٣١٢٨	١٢٥٢٩٠	١٢١٨٨٣	١٢٣٨٠٧	١٣٠٢٨٥	١٢٧٨٢٩	١٣٥٤٥٢	١٤٩٢٦٤	١٤٣٠٨٣	١٤٣١٥٧	١٣٥٥٦١	

٢٠٠٤/	٢٠٠٥/	٢٠٠٦/	٢٠٠٧/	٢٠٠٨/	٢٠٠٩/	٢٠١٠/	٢٠١١/	٢٠١٢/	٢٠١٣/	٢٠١٤/	٢٠١٥/	٢٠١٦/	٢٠١٧/
٢٠٠٥	٢٠٠٦	٢٠٠٧	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
عنصر حفظ السلام													
العدد الفعلي													
العدد المعتمد													
الموظفون المدنيون													
البعثات ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال ^(أ)													
١٢ ٢٣٦	١٣ ٢٢٥	١٨ ٩٢١	٢٧ ٨٠١	٢٨ ٦٦٥	٢٦ ٩٢٧	٢٦ ٣٩١	٢٤ ٢٩١	٢٣ ٦٩٤	٢٢ ٨٠٨	٢٢ ٥٤٢	٢١ ١٣٤	١٩ ٧٣٠	١٨ ٢٥٩
مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا													
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٤٢١	٤٢٧
قاعدة الأمم المتحدة للجستيات													
١٣٦	٢٠٢	٢١٦	٢٤٢	٢٦٤	٣١٤	٣٨٨	٤٠١	٤٢٣	٤٢٠	٤٢٤	٤٥٢	٤٤٤	٤٤٥
حساب الدعم													
٧٦٩	٨٨٣	٩٧٥	١ ٢٦٢	١ ٣٥٠	١ ٣٨٨	١ ٤٧٤	١ ٤٥٧	١ ٤٢٩	١ ٤٣٥	١ ٤٥٨	١ ٤٦١	١ ٤٦٩	١ ٤٤٠
١٣ ١٤١	١٤ ٣١٠	٢٠ ١١٢	٢٩ ٣٠٥	٣٠ ٢٧٩	٢٨ ٦٢٩	٢٨ ٢٥٣	٢٦ ١٤٩	٢٥ ٥٤٦	٢٤ ٦٦٣	٢٤ ٤٢٤	٢٣ ٠٤٧	٢٢ ٠٦٤	٢٠ ٥٧١

(أ) لا يشمل فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وهما عمليتان ممولتان من الميزانية البرنامجية لفترة السنتين.

(ب) يشمل كلاً من النفقات والاحتياجات من الموارد لنظام تخطيط موارد المؤسسة، وأمن المعلومات، ونموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي.

(ج) لا يشمل كلاً من النفقات والاحتياجات من الموارد لنظام تخطيط موارد المؤسسة، وأمن المعلومات، ونموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي.

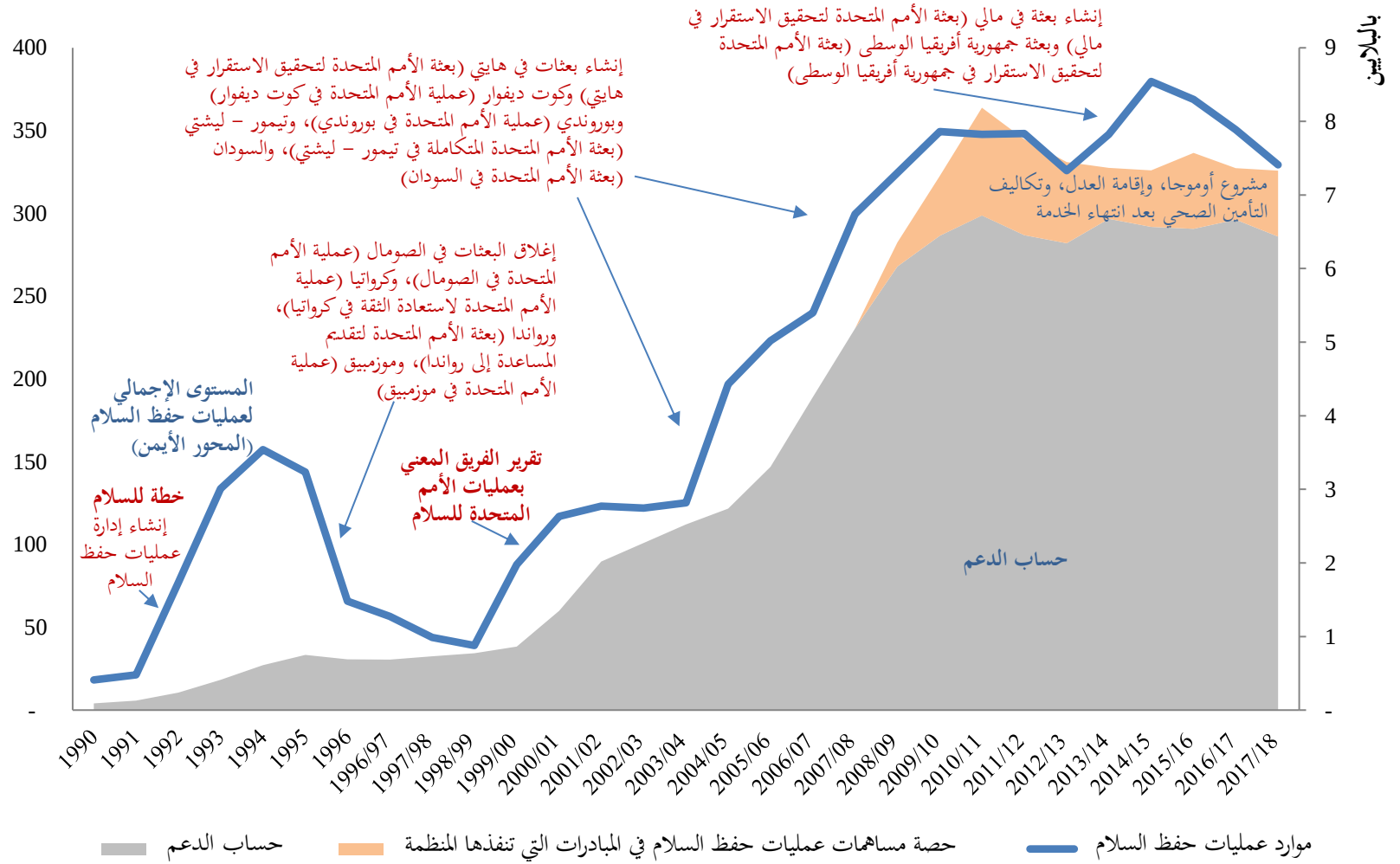
(د) أعلى مستوى من الأفراد يأذن به مجلس الأمن. لا يشمل فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة.

(هـ) لا يشمل الموارد المخصصة في إطار قاعدة الأمم المتحدة للجستيات، وحساب دعم عمليات حفظ السلام في جميع الفترات، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ وما بعدها. ووردت الموارد المالية والبشرية لمركز الخدمات الإقليمي في عنيتي في ميزانيات الجهات المستفيدة من خدمات المركز.

الشكل الثاني

لمحة عامة عن الموارد المالية لعمليات حفظ السلام، للفترة من إنشائها حتى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



٧٣ - وترد في الجدول ٢ قائمة بعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام التي أنشئت أو أغلقت خلال السنوات الأربع عشرة الأخيرة. ولا تزال بعثات حفظ السلام، سواء المغلقة أو التي في سبيلها إلى الإغلاق، تخضع للإدارة المالية لمقر الأمم المتحدة.

الجدول ٢

قائمة عمليات حفظ السلام، منذ الفترة ٢٠٠٥/٢٠٠٤

بعثات حفظ السلام العاملة حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٤: ١٢			
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (١٩٦٤)، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك (١٩٧٤)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (١٩٧٨)، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (١٩٩١)، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا (١٩٩٣)، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (١٩٩٩)، وبعثة الأمم المتحدة في سيراليون (١٩٩٩)، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١٩٩٩)، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا (٢٠٠٠)، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في تيمور الشرقية (٢٠٠٢)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (٢٠٠٣)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (٢٠٠٤)			
الفترة المالية	إنشاء	تغيير الاسم	تصفية
٢٠٠٥/٢٠٠٤	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (حزيران/يونيه ٢٠٠٤)	بعثة الأمم المتحدة للدعم في تيمور الشرقية (أيار/مايو ٢٠٠٥)	
	عملية الأمم المتحدة في بوروندي (حزيران/يونيه ٢٠٠٤)		
	بعثة الأمم المتحدة في السودان (آذار/مارس ٢٠٠٥)		
٢٠٠٦/٢٠٠٥		بعثة الأمم المتحدة في سيراليون (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٥)	
٢٠٠٧/٢٠٠٦	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (آب/أغسطس ٢٠٠٦)	عملية الأمم المتحدة في بوروندي (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦)	
٢٠٠٨/٢٠٠٧	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (تموز/يوليه ٢٠٠٧)	بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧)	
٢٠٠٩/٢٠٠٨	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩)	بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا (تموز/يوليه ٢٠٠٨)	
		بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا (حزيران/يونيه ٢٠٠٩)	

الفترة المالية	إنشاء	تغيير الاسم	تصفية
٢٠١٠/٢٠٠٩		بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (من بعثة مراقبي الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، تموز/يوليه ٢٠١٠)	
٢٠١١/٢٠١٠		بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠)	
٢٠١٢/٢٠١١		قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (تموز/يوليه ٢٠١١)	بعثة الأمم المتحدة في السودان (تموز/يوليه ٢٠١١)
		بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (تموز/يوليه ٢٠١١)	
		بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية (نيسان/أبريل ٢٠١٢)	
٢٠١٣/٢٠١٢		بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية (آب/أغسطس ٢٠١٢)	
		بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢)	
٢٠١٤/٢٠١٣		بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (نيسان/أبريل ٢٠١٣)	
٢٠١٥/٢٠١٤		بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (نيسان/أبريل ٢٠١٤)	
٢٠١٦/٢٠١٥		مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥)	
٢٠١٧/٢٠١٦		عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (حزيران/يونيه ٢٠١٧)	

الفترة المالية	إنشاء	تغيير الاسم	تصنيف
٢٠١٧/٢٠١٨	بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧)	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧)	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧)
		بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (حزيران/يونيه ٢٠١٨)	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (حزيران/يونيه ٢٠١٨)

بعثات حفظ السلام العاملة حتى ١ تموز/يوليه ٢٠١٨: ١٣

بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال.

٧٤ - وما فتئت الجمعية العامة تقرر بضرورة تقديم دعم كافٍ من المقر خلال جميع مراحل عمليات حفظ السلام، بما في ذلك مرحلتا التصفية والإنهاء، وتؤكد أن مستوى حساب الدعم ينبغي أن يتوافق عموماً مع ولاية بعثات حفظ السلام وعددها وحجمها ومستوى تعقيدها.

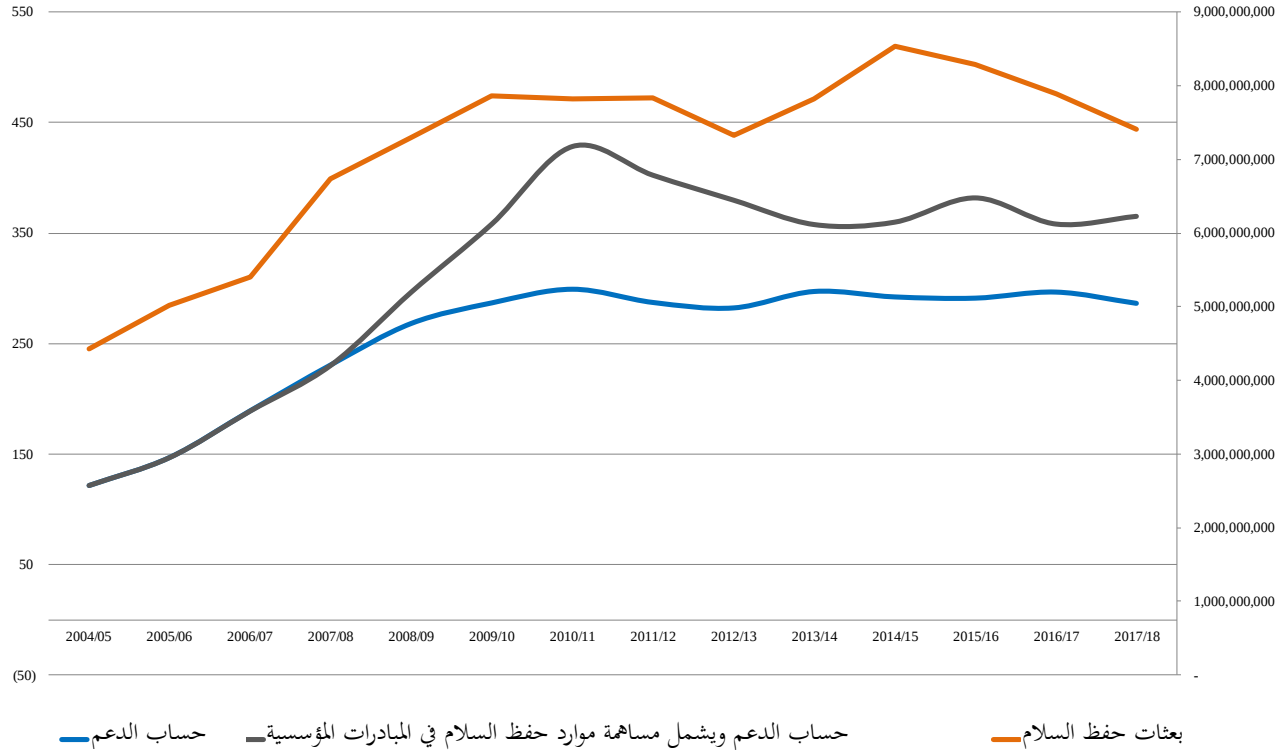
٧٥ - وبفضل الموارد الإضافية التي وفرتها الجمعية العامة لحساب الدعم على مدى السنوات الأربع عشرة الماضية، ارتفع حساب الدعم من مستوى معتمد يتألف من ٧٦٩ من الوظائف الثابتة ووظائف المساعدة المؤقتة العامة، وموارد مالية قدرها ١١٨ مليون دولار في الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى مستوى معتمد يتألف من ١٤٤٠ من الوظائف الثابتة ووظائف المساعدة المؤقتة العامة، وموارد مالية قدرها ٣٢٥,٨ مليون دولار في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

٧٦ - ويبين الشكل الثالث الاتجاه العام للموارد المالية المعتمدة لحساب الدعم (باستثناء حصة عمليات حفظ السلام من المبادرات التي تنفذها المنظمة)، وبعثات حفظ السلام، التي تظهر أنماطاً متماثلة عموماً. ويبين حساب الدعم أحياناً تأخراً في الاستجابة لحالات النقصان (أو الزيادة) في المستوى الإجمالي للموارد المعتمدة لبعثات حفظ السلام. وطوال السنوات الأربع عشرة الماضية، كانت التقلبات في مستوى الموارد المعتمدة لعمليات حفظ السلام أكثر وضوحاً من التغيرات في مستوى حساب الدعم. ويرجع سبب ذلك جزئياً إلى أن بعض الانخفاض في الاحتياجات العامة من الموارد يعزى إلى الانخفاض في عدد الأفراد النظاميين، الأمر الذي لا يترجم مباشرة إلى انخفاض في أعباء العمل التي تؤديها وظائف الدعم، فضلاً عن أن إغلاق البعثات (وآخرها عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا) لا يزال بحاجة إلى أنشطة إدارية وإلى إنجاز أنشطة المحاسبة.

الشكل الثالث

الموارد المالية لعمليات حفظ السلام وحساب الدعم، من الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



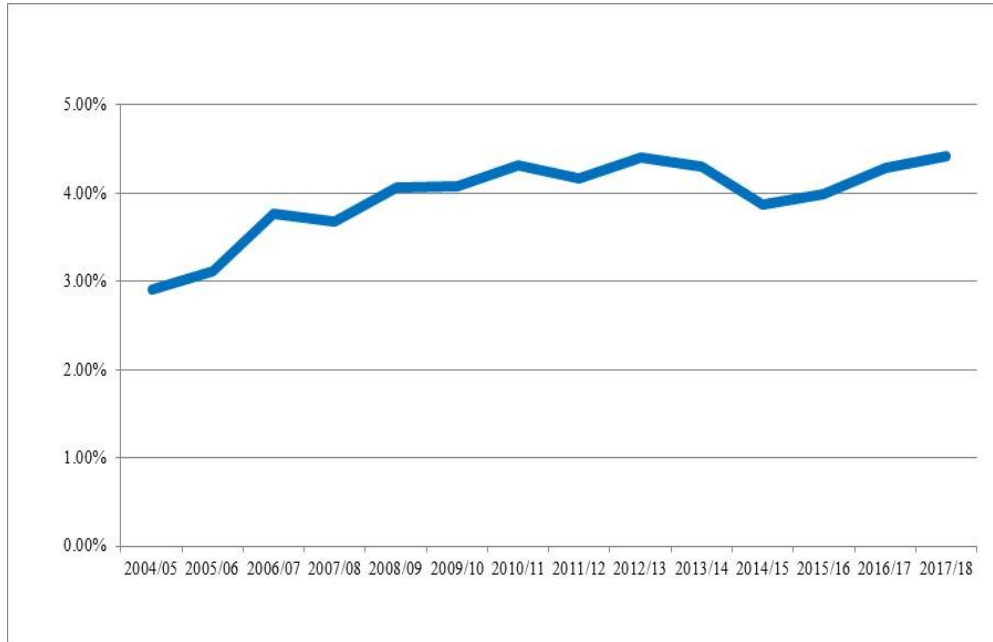
باء - نسبة خدمات الدعم من حساب الدعم

٧٧ - تتخذ الأمانة العامة الخطوات التي تكفل إمكانية مقارنة مستوى حساب الدعم مع عمليات حفظ السلام المتغيرة، بإجراء استعراضات سنوية في إطار إعداد الميزانية. وقد سجلت الأمانة العامة هذه النسبة في التقارير السنوية عن ميزانية حساب الدعم كمؤشر (باستثناء حصة عمليات حفظ السلام من المبادرات التي تنفذها المنظمة).

الشكل الرابع

نسبة خدمات الدعم من حساب الدعم، من الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
(باستثناء المبادرات التي تنفذها المنظمة)

(النسبة المئوية)



٧٨ - وتعاذل خدمات الدعم المقدمة من الإدارات والمكاتب التابعة للأمانة العامة في إطار حساب الدعم، على النحو المبين في الشكل الرابع، نحو ٤ في المائة من مجموع الموارد المعتمدة لعمليات حفظ السلام (باستثناء مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي وقاعدة الأمم المتحدة للجستيات). وارتفعت نسبة الدعم منذ الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ويرجع السبب في ذلك جزئياً إلى أن الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ تمثل السنة التي بلغت فيها بعثات حفظ السلام ذروتها (٧,٩ بلايين دولار)، عقب إنشاء ونمو بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وجزئياً إلى أن نمو حساب الدعم من مبلغ قدره ٣٠٣,٨ ملايين دولار إلى ٣١٢,٧ ملايين دولار في ما بين الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ والفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يعبر في المقام الأول عن التعزيز المحدد المهدف في المجالات ذات الأولوية، بما في ذلك تشكيل القوات، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسين، والمسؤولية البيئية، وسلامة الموظفين وحقوق الإنسان. ويعزى النمو أيضاً إلى عوامل وبارامترات تقنية كجداول المرتبات المنقحة، والمخصصات الدورية للفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات، والدراسة الاستقصائية للتكاليف التي تتكبدها البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، فضلاً عن الاعتمادات المخصصة للتكاليف المؤسسية كتكاليف التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وإقامة العدل. ومع ذلك، يُلاحظ أن الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ شهدت إلغاء ٢٩ وظيفة ثابتة ومؤقتة لمواجهة تقليص أنشطة حفظ السلام بالإضافة إلى أوجه الكفاءة المتوقعة.

٧٩ - ويعرض الجدول ٣ نسبة الموظفين المدنيين إلى الأفراد العسكريين في عمليات حفظ السلام، ونسب الوظائف الثابتة والمؤقتة الممولة من حساب الدعم إلى الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين في البعثات.

الجدول ٣

نسب الموظفين الممولين من حساب الدعم إلى الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين في البعثات، من الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

٢٠٠٤/٢٠٠٥	٢٠٠٥/٢٠٠٦	٢٠٠٦/٢٠٠٧	٢٠٠٧/٢٠٠٨	٢٠٠٨/٢٠٠٩	٢٠٠٩/٢٠١٠	٢٠١٠/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١٣	٢٠١٣/٢٠١٤	٢٠١٤/٢٠١٥	٢٠١٥/٢٠١٦	٢٠١٦/٢٠١٧	٢٠١٧/٢٠١٨
عنصر حفظ السلام													
نسبة الموظفين المدنيين إلى الأفراد العسكريين													
١٨,٠٦	١٨,٠٦	٢٢,٣٣	٢٤,٥٧	٢٢,٨٨	٢٢,٠٩	٢١,٣٢	١٨,٦٤	١٨,٥٤	١٦,٨٤	١٥,١٠	١٤,٧٧	١٣,٧٨	١٣,٤٧
نسبة الموظفين الممولين من حساب الدعم إلى الموظفين المدنيين													
٦,٢٨	٦,٦٨	٥,١٥	٤,٥٤	٤,٧١	٥,١٥	٥,٥٩	٦,٠٠	٦,٠٣	٦,٢٩	٦,٤٧	٦,٩١	٧,٤٥	٧,٨٩
نسبة الموظفين الممولين من حساب الدعم إلى الأفراد العسكريين													
١,١٤	١,٢١	١,١٥	١,١٢	١,٠٨	١,١٤	١,١٩	١,١٢	١,١٢	١,١٢	١,٠٦	٠,٩٨	١,٠٣	١,٠٦
نسبة الموظفين الممولين من حساب الدعم إلى مجموع الموظفين													
٠,٩٦	١,٠٢	٠,٩٤	٠,٩٠	٠,٨٨	٠,٩٣	٠,٩٨	٠,٩٤	٠,٩٤	٠,٩١	٠,٨٥	٠,٨٩	٠,٩٠	٠,٩٤

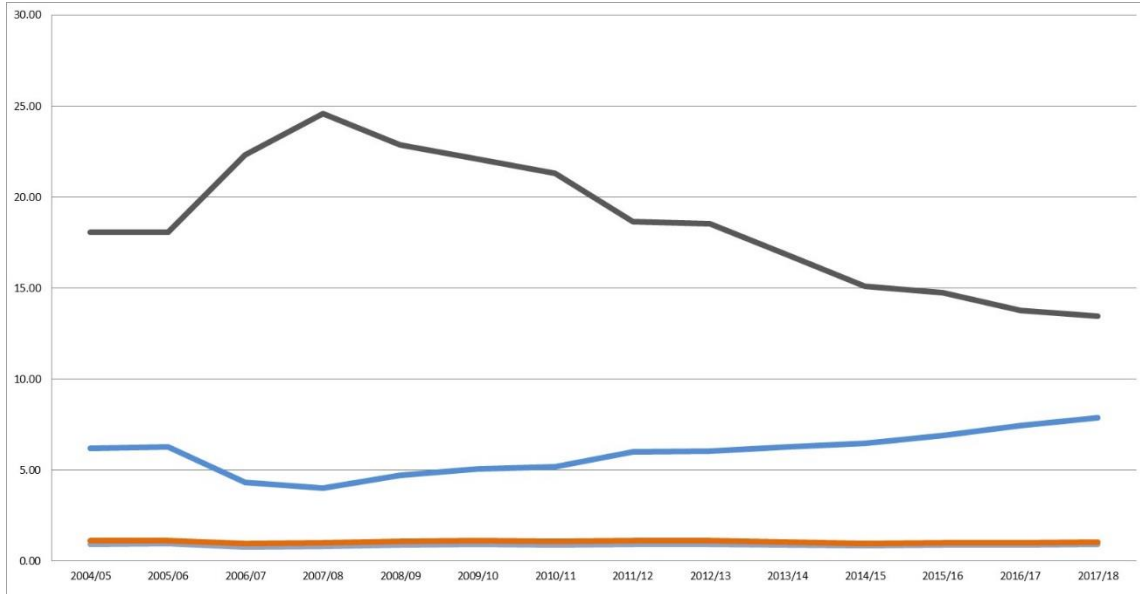
٨٠ - ويمكن تفسير التقلبات في نسبة الموظفين المدنيين إلى القوام العسكري في البعثات بعوامل كزيادة القوام العسكري المأذون به، والتخفيضات في عدد الوظائف عقب تبسيط واستعراض هيكل الموظفين ولا سيما في البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية، والتي ما برح عدد منها يرتبط بالقرارات المتعلقة بمواءمة مستويات التوظيف مع برامج تنفيذ الولايات. وفي مقابل ذلك، ورغم أن عددا من بعثات حفظ السلام قام في الماضي بتخفيض أعداد الموظفين المدنيين، لا تزال هناك حاجة إلى الدعم الفني والسياساتي من المقر (في مجال الرقابة أو التخطيط أو التفاعل مع الهيئات التشريعية أو حقوق الإنسان أو إسداء المشورة القانونية على سبيل المثال).

٨١ - وعلى النحو المبين في الشكل الخامس، انخفضت نسبة الموظفين المدنيين إلى الأفراد العسكريين في بعثات حفظ السلام من ١٨ في المائة في الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى ١٣ في المائة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، بينما ظلت نسبة الموظفين الممولين من حساب الدعم إلى مجموع الموظفين في بعثات حفظ السلام ثابتة نسبيا عند نحو ٠,٩ في المائة.

الشكل الخامس

نسب الموظفين الممولين من حساب الدعم إلى الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين في البعثات، من الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

(نسبة مئوية)



نسبة الموظفين الممولين من حساب الدعم إلى الأفراد النظاميين
نسبة الموظفين المدنيين في البعثات إلى الأفراد العسكريين
نسبة الموظفين المدنيين من حساب الدعم إلى الموظفين المدنيين في البعثات

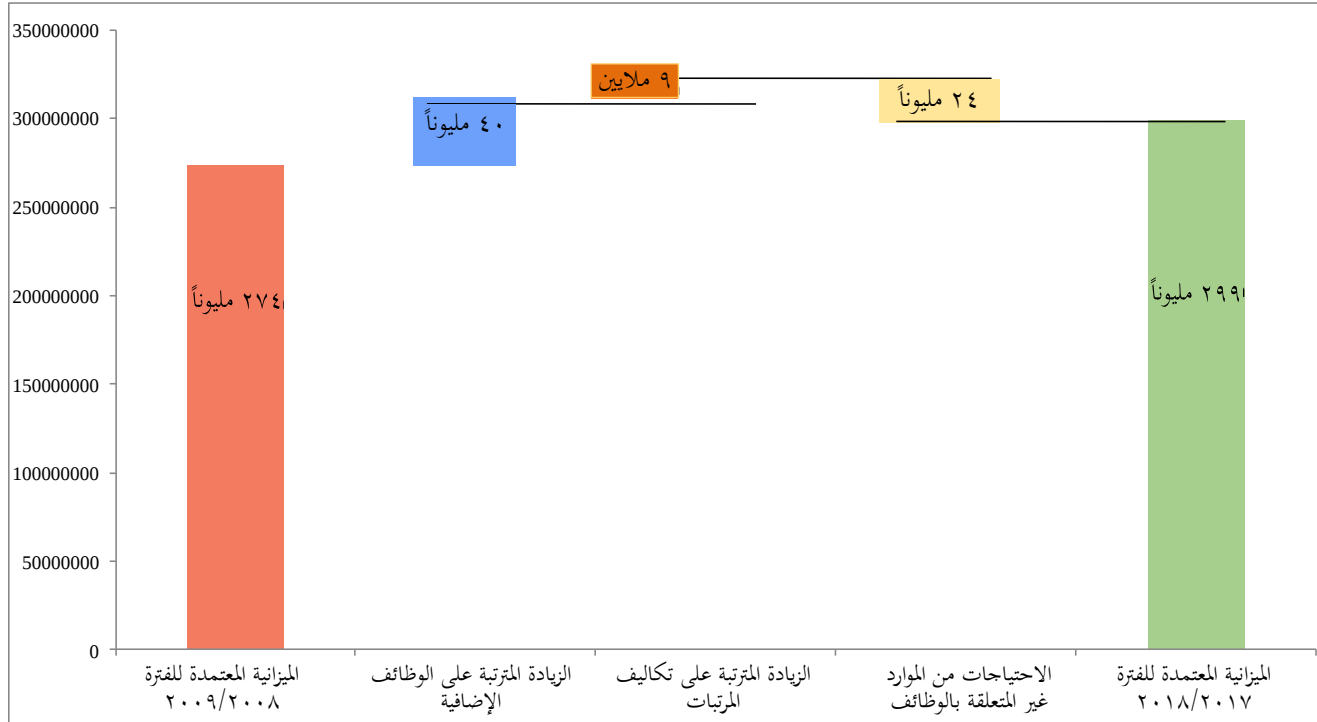
رابعاً - تحليل الاحتياجات من الموارد اللازمة لحساب الدعم

٨٢ - ارتفعت الموارد المعتمدة لحساب الدعم من ميزانية معتمدة قدرها ٢٧٣,٩ مليون دولار في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ إلى ٢٩٩,١ مليون دولار في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ (باستثناء حصة عمليات حفظ السلام من تكاليف المبادرات التي تنفذها المنظمة والتكاليف المركزية). وتعزى زيادة الاحتياجات في المقام الأول إلى زيادة الاحتياجات من الموارد المتعلقة بالوظائف، يقابلها انخفاض في الاحتياجات من الموارد غير المتعلقة بالوظائف من ٩٩ مليون دولار في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ إلى ٧٥,٢ مليون دولار في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، على النحو المبين في الشكل السادس.

الشكل السادس

بيان تفصيلي بالزيادة (النقصان) في الموارد المعتمدة لحساب الدعم، منذ الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨

(بـدولارات الولايات المتحدة)



٨٣ - تعزى الزيادة البالغة ٤٨,٩ مليون دولار في الاحتياجات المتعلقة بالوظائف خلال السنوات الأربع عشرة الماضية، والتي تمثل زيادة بنسبة ٢٨ في المائة عن الموارد المعتمدة للفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨، في المقام الأول إلى إنشاء ١٤٠ وظيفة ثابتة جديدة، لتلبية الاحتياجات المتزايدة للدعم الفني لعمليات حفظ السلام وسياسات المنظمة، التي أقرتها الجمعية العامة. وتعكس الزيادة أيضاً التغييرات/الاتجاهات المحدثة للتكاليف القياسية للمرتبات والتكاليف العامة للموظفين، والتي يبلغ مجموعها نحو ٩ ملايين دولار خلال تلك الفترة.

٨٤ - وفيما يتعلق بالموارد غير المتعلقة بالوظائف، يمثل الانخفاض الصافي البالغ ٢٣,٨ مليون دولار انخفاضاً بنسبة ٢٤ في المائة مقارنة بالموارد غير المتعلقة بالوظائف المعتمدة لحساب الدعم للفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨. وسُجلت أكبر ثلاثة مجالات للانخفاض في الموارد غير المتعلقة بالوظائف في المساعدة المؤقتة العامة، والسفر في مهام رسمية، وتكنولوجيا المعلومات.

٨٥ - وبالإضافة إلى ذلك، تشمل الموارد خلال الفترة نفسها في إطار حساب الدعم، حصة عمليات حفظ السلام في تكاليف المبادرات التي تنفذها المنظمة وتعتمدها الجمعية العامة، على النحو الموجز فيما يلي:

(أ) مشروع تخطيط موارد المؤسسة: اعتمدت الاحتياجات السنوية من الموارد للمشروع مبدئياً في قرار الجمعية العامة ٢٦٢/٦٣، وتراوح من ٨,٥ مليون دولار في الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨ إلى ٢٥ مليون دولار للفترة ٢٠١٨/٢٠١٧، ووصل مستوى التنفيذ إلى ذروته عند ٥٧ مليون دولار في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠.

(ب) أمن المعلومات والنظم: عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٤٧/٦٨، واستناداً إلى التقديرات الواردة في تقرير الأمين العام (A/68/552)، تُمول الاحتياجات من الموارد المتعلقة بتعزيز أمن المعلومات والنظم من حساب الدعم، بمبلغ سنوي قدره ٨٢١ ٥٠٠ دولار.

(ج) إقامة العدل: عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٢٨/٦٢، وبناءً على عدد الموظفين في الميدان، تراوحت الاحتياجات من الموارد المتعلقة بحصة حساب الدعم من التكاليف المتعلقة بالوظائف والتكاليف غير المتعلقة بالوظائف اللازمة لإقامة العدل والمقدمة لحساب الدعم من ٢,٤ مليون دولار في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى ٢,٧ مليون دولار في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

(د) نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي: استناداً إلى التقديرات الواردة في تقرير الأمين العام (A/71/417)، قُدمت حصة حساب الدعم من التكاليف المتعلقة بالوظائف والتكاليف غير المتعلقة بالوظائف اللازمة للفريق المكرس لنموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي في إطار حساب الدعم للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ لأول مرة بمبلغ قدره ٨٦٨ ٥٠٠ دولار.

(هـ) التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة: منذ الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩، ارتفعت تكاليف التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة للمتقاعدين من موظفي حفظ السلام، استناداً إلى التعداد السنوي وأنماط الإنفاق خلال الفترة الماضية، من ٩ ملايين دولار في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ إلى ١٠ ملايين دولار في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

خامساً - استعراض الاحتياجات من الموارد البشرية لحساب الدعم

ألف - الموارد البشرية من الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

٨٦ - بعد أن أدركت الجمعية العامة في قرارها ٢٧٩/٦١ الحاجة إلى تعزيز قدرة المنظمة في المقر على إنشاء عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها، وافقت على الموارد الإضافية اللازمة لمواجهة التحديات المتمثلة في النمو المستمر لهذه العمليات والتعقيد المتزايد لولاياتها.

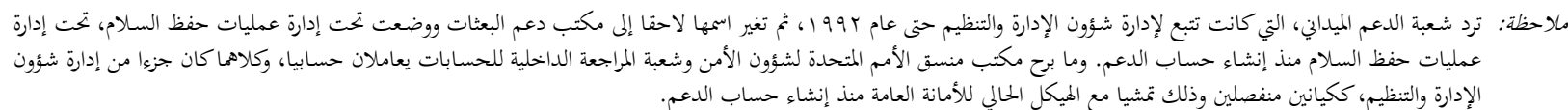
٨٧ - وعلى النحو الوارد في الفرع الثالث من التقرير الأولي للأمين العام عن حالة تنفيذ القرار ٢٧٩/٦١ (A/62/741)، وافقت الجمعية العامة على إعادة هيكلة إدارة عمليات حفظ السلام بتقسيمها إلى إدارتين، مع إنشاء إدارة جديدة للدعم الميداني؛ واستحداث مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية الذي يضم الشرطة، والقضاء، والإصلاحات، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وهيكل إصلاح القطاع الأمني؛ وإعادة تشكيل شعبة أفريقية في مكتب العمليات بتقسيمها إلى شعبتين؛ وإنشاء أفرقة عملياتية متكاملة تضم موظفي الشؤون السياسية والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وأخصائيي الدعم داخل الشعب الإقليمية التابعة لمكتب العمليات، بقيادة كبار موظفي الشعب الإقليمية في مكتب العمليات؛ وإنشاء شعبة للسياسات والتقييم والتدريب.

٨٨ - ووافقت الجمعية العامة أيضاً على إنشاء وظائف جديدة، تشمل وحدة للشؤون العامة في مكتب وكيل الأمين العام؛ وخلية للتخطيط المتكامل للبعثات في مكتب العمليات؛ ووظائف لإصلاح قطاع الأمن في مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية؛ ووظائف للتقييم والشراكات في شعبة السياسات والتقييم والتدريب.

٨٩ - وبالإضافة إلى ذلك، أيدت الجمعية العامة تعزيز الإدارة العليا في إطار الميزانية العادية، ووافقت على إنشاء وظيفة الأمين العام المساعد لسيادة القانون والمؤسسات الأمنية، وترقية وظيفة المستشار العسكري إلى رتبة أمين عام مساعد لرأس مكتب الشؤون العسكرية، وإنشاء وظائف رئيس الأركان، ومدير السياسات والتقييم والتدريب، ومدير ثانٍ لشعبة أفريقيا الثانية في إدارة عمليات حفظ السلام في إطار حساب الدعم. وأخيرا، وافقت الجمعية أيضا على إنشاء وظائف وكيل الأمين العام للدعم الميداني في إطار الميزانية العادية ومديرين لشعبة الموظفين الميدانيين وشعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية اللتين تم رفع مستواه في إطار حساب الدعم داخل إدارة الدعم الميداني. كما تم تعزيز القدرات على مستوى العمل في معظم مجالات الإدارتين وكذلك في الإدارات والمكاتب الأخرى التابعة للأمانة العامة، والمقدمة في إطار حساب الدعم.

٩٠ - وعلى الرغم من عدم وجود صيغة تحدد العلاقة الفردية بين حساب الدعم وكل من عمليات حفظ السلام، فإن عدد الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين/أفراد الشرطة يعتبر بمثابة مؤشر كمي متاح بسهولة. ويبين الشكل السابع التغير في الموارد البشرية في إطار حساب الدعم وفي عمليات حفظ السلام بمرور الزمن. وعلى الرغم من وجود علاقة واسعة النطاق بين الاتجاهات فيما يتعلق بحساب الدعم وعمليات حفظ السلام، فإن حساب الدعم ما برح يشهد انخفاضاً ملحوظاً منذ تموز/يوليه ٢٠١٤ (عندما سجلت عمليات حفظ السلام أعلى الأرقام التي بلغ مجموعها ٦٨٨ ١٧٣ فرداً).

الموارد البشرية في إطار حساب الدعم، مقسمة حسب الإدارات والمكاتب، منذ إنشائه حتى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨



٩١ - ويبين الجدول ٤ التغيرات في ملاك موظفي الإدارات والمكاتب في إطار حساب الدعم.

الجدول ٤

التغيرات في ملاك موظفي الإدارات والمكاتب في إطار حساب الدعم منذ الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨

الملاك المعتمد	الزيادة/(النقصان) في ملاك الموظفين											الملاك المعتمد
	/٢٠٠٧	/٢٠١٧	/٢٠١٦	/٢٠١٥	/٢٠١٤	/٢٠١٣	/٢٠١٢	/٢٠١١	/٢٠١٠	/٢٠٠٩	/٢٠٠٨	
	٢٠٠٨	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨
إدارة عمليات حفظ السلام	٣٨٥											
مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	٥٣	(٢)	١٦	(١)	(٣)	١	٦	(١)				
إدارة الدعم الميداني	٤٣٩	١	٢٠	-	-	٥٧	-	-	-	-	-	٥٠
إدارة الشؤون الإدارية	٢٢٨	٢٠	٤٢	٥	(٤)	٤	(٢٩)	(١٢)	٧	٣	(١)	(٧)
مكتب خدمات الرقابة الداخلية	١٥٧	١٥	(٢٢)	٥	(٢)	(١)	٣	٨	(١)	-	-	(٨)
المكتب التنفيذي للأمين العام	٧	-	(٢)	-	-	-	-	-	-	-	-	٥
مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	١
مكتب دعم البعثات	٨	-	(١)	٢	-	-	-	-	-	-	-	١١
مكتب الأخلاقيات	-	٢	-	-	١	-	-	-	-	-	-	٣
مكتب الشؤون القانونية	١٤	(١)	٣	-	٢	-	-	-	-	-	-	١٩
إدارة شؤون الإعلام	٤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٤
إدارة شؤون السلامة والأمن	٢٠	(٢)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١٨
اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	-	-	-	١	-	-	-	-	١	-	-	٢
مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	-	-	-	٥	٢	٢	-	-	-	-	-	١٠
المجموع	١ ٢٦٢	٨٨	٣٨	٨٦	(١٧)	(٢٨)	٦	٢٣	٣	٨	(٢٩)	١ ٤٤٠

الفترة ٢٠٠٩/٢٠٠٨

٩٢ - رغم توفير الجمعية العامة موارد إضافية لتعزيز قدرة الأمانة العامة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها، على نحو ما يرد في الفقرة ٤٧ أعلاه، فإن قيام مجلس الأمن بإنشاء العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، في أعقاب اتخاذ القرار ٢٧٩/٦١، أدى إلى زيادة كبيرة في عبء العمل في جميع الإدارات والمكاتب في إطار حساب الدعم، مما أحدث ضغطاً يتجاوز حدود قدرتها على تقديم دعم فني وإداري ولوجستي يتسم بالفعالية والكفاءة إلى عمليات حفظ السلام.

٩٣ - وقررت الجمعية العامة في قرارها ٢٥٠/٦٢ تعزيز مكتب الشؤون العسكرية في إدارة عمليات حفظ السلام بإنشاء ٤٥ وظيفة ثابتة، على نحو ما ورد في الفقرة ٥٠ أعلاه، ووافقت على إنشاء ١٩ وظيفة من الوظائف الثابتة والمؤقتة في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، و ١٠ من الوظائف الثابتة والمؤقتة في إدارة الشؤون الإدارية فيما يتصل بتوسيع نطاق عمليات حفظ السلام في سياق إنشاء العملية المختلطة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، إلى جانبوظيفتين ثابتتين في مكتب الأخلاقيات، على النحو المشار إليه في الفقرة ٦٧ أعلاه. وبالإضافة إلى ذلك، فإن ميزانية مكتب خدمات الرقابة الداخلية شملت نقل ١٥ وظيفة من وظائف مراجعي الحسابات المقيمين من العملية المختلطة وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد إلى حساب الدعم، بعد أن أقرت الجمعية العامة تلك الوظائف في ميزانتي البعثتين للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٧، بالنظر إلى إنشاء هاتين البعثتين بعد موافقة الجمعية العامة على ميزانية حساب الدعم لمكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٧.

٩٤ - وعلاوة على ذلك، فإن الموارد من الموظفين في إدارة الشؤون الإدارية تشير إلى إنشاء الجمعية العامة لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بموجب قرارها ٦٣/٢٦٢، بداية من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، وما يتصل بذلك من نقل ١٠ وظائف ثابتة من شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الدعم الميداني، و ٩ من الوظائف الثابتة والمؤقتة من مكتب خدمات الدعم المركزية في إدارة الشؤون الإدارية.

الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩

٩٥ - تشير الموارد من الموظفين للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ إلى زيادة ٤٢ وظيفة من الوظائف الثابتة والمؤقتة في إدارة الشؤون الإدارية تتعلق في المقام الأول بإدارة الأداء، وإصلاح إدارة الموارد البشرية، وإدارة قضايا الطعون والتأديب، وتنفيذ نظام إدارة المواهب ودعمه، وإنشاء مركز التميز لدعم عمليات استقدام الموظفين في إطار نظام إدارة المواهب، ومواصلة توسيع نطاق أنشطة التوعية، وإسداء المشورة السياسية بشأن مسائل إدارة الموارد البشرية. وبالإضافة إلى ذلك، اعتُمدت وظائف ثابتة جديدة لدعم مشتريات حفظ السلام.

٩٦ - وتشير الموارد أيضاً إلى زيادة ٢٠ من الوظائف الثابتة والمؤقتة في إدارة الدعم الميداني من أجل القيام بما يلي: (أ) تنفيذ نظام إدارة المواهب، والنهج الجديد في إعداد قوائم المرشحين المقبولين من أجل اعتماد أسلوب مركزي لفرز المرشحين واختبارهم وتقييمهم موضوعياً؛ (ب) دعم ورصد أنشطة الطيران بالنظر إلى النمو الهائل لما تقدمه الإدارة من خدمات ومعدات للدعم الجوي والبري في مجال الطيران؛ (ج) إمدادات حصص الإعاشة والوقود.

٩٧ - وتتكفل الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ أيضاً بتكاليف تعزيز مكتب الشؤون القانونية لمواجهة استمرار الزيادة الكبيرة في عدد وتعقيد طلبات المشورة والمساعدة القانونية الناشئة عن أنشطة حفظ السلام، بما في ذلك الترتيبات التعاقدية المعقدة للمشترتات والترتيبات المؤسسية المعقدة مع المنظمات الشريكة (الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي)، بإضافة ٣ وظائف ثابتة.

٩٨ - وتعكس احتياجات مكتب خدمات الرقابة الداخلية من الموظفين التدرج في إعادة هيكلة شعبة التحقيقات استناداً إلى المقترحات الواردة في مرفق تقرير الأمين العام بشأن تعزيز التحقيقات (A/62/582) و (A/62/582/Corr.1)، ومراعاة لتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية الواردة في تقريرها (A/62/7/Add.35)، بالإضافة إلى تعليقات اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة الواردة في تقريرها (A/62/814/Add.1)، مما أسفر عن إلغاء ٢٢ وظيفة من الوظائف الثابتة والمؤقتة.

الفترة ٢٠١١/٢٠١٠

٩٩ - أنشئ مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في ٢٠١٠، بملاك معتمد للموظفين يتألف من ٥٧ وظيفة ثابتة، على النحو المشار إليه في الفقرات من ٥٢ إلى ٥٤ أعلاه. وبالإضافة إلى ذلك، فإن ملاك الموظفين في إدارة عمليات حفظ السلام يتضمن زيادة ١١ وظيفة من الوظائف الثابتة والمؤقتة لتعزيز قدرة الإدارة في مجالات عمل الشرطة، والعدالة والسجون، وإدارة برامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح مؤسسات قطاع الأمن. وبالإضافة إلى ذلك، اعتمدت ٥ وظائف مؤقتة لإنشاء فريق التنسيق والتخطيط للصومال في مكتب العمليات الذي سيتولى قيادة وتنسيق التخطيط المتكامل لأنشطة الأمم المتحدة فيما يتعلق بمسارات الأمن وحفظ السلام في الصومال، وفقاً لقرارات مجلس الأمن ١٧٧٢ (٢٠٠٧) و ١٨١٤ (٢٠٠٨) و ١٨٤٦ (٢٠٠٨) و ١٨٥١ (٢٠٠٨) و ١٨٦٣ (٢٠٠٩) و ١٨٧٢ (٢٠٠٩) و ١٩١٠ (٢٠١٠) ولدعم النهج المتكامل الذي تتبعه الأمانة العامة بشأن الصومال على النحو المبين بالتفصيل في مقررين للجنة السياسات.

الفترتان ٢٠١٢/٢٠١١ و ٢٠١٣/٢٠١٢

١٠٠ - على النحو المشار إليه في الفقرة ٥١ أعلاه، تم خلال الفترات ٢٠١١/٢٠١٠ و ٢٠١٢/٢٠١١ و ٢٠١٣/٢٠١٢، نقل ٣٥ وظيفة ثابتة من إدارة الدعم الميداني في إطار حساب الدعم إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، كجزء من الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني، وألغيت ٦ وظائف أخرى من الوظائف الثابتة والمؤقتة، بما في ذلك وظيفة موظف شؤون المالية والميزانية وموظف الموارد البشرية.

من الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

١٠١ - في إطار إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، تم إنشاء نحو ٥٠ وظيفة مؤقتة خلال الفترتين ٢٠١٣/٢٠١٤ و ٢٠١٤/٢٠١٥ وقابلها إلغاء موارد أخرى وإعادة تحديد أولوياتها في أعقاب إغلاق بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وتقليص حجم العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور.

١٠٢ - وفي الآونة الأخيرة، استمرت مواءمة الموارد مع الأولويات المستجدة للمنظمة، على النحو المبين في تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام عن توحيد قوانا من أجل السلام: السياسات والشراكة والناس (انظر A/70/95-S/2015/446) والتقرير اللاحق للأمين العام المعنون "مستقبل عمليات الأمم المتحدة للسلام: تنفيذ توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام" (A/70/357-S/2015/682)، من أجل تعزيز قدرة الأمانة العامة في مجالات الاتصالات الاستراتيجية، وتشكيل القوات، وبرامج توطيد السلام، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والمسؤولية البيئية، والإطار الطبي، وسلامة الموظفين، وحقوق الإنسان. ووافقت الجمعية العامة، في قرارها ٢٩٥/٧١، على ١٠ وظائف إضافية من الوظائف الثابتة والمؤقتة تتصل بما يلي: تشكيل القوات (٢ ف-٤)، والاستغلال والانتهاك الجنسيان (١ ف-٥ و ١ ف-٤)، والشؤون البيئية (١ ف-٥)، وحقوق الإنسان (٢ ف-٣)، والإطار الطبي (١ ف-٤)، ومشروع دمج عناصر السلامة والأمن بالأمانة العامة للأمم المتحدة (١ ف-٥ و ١ ف-٤). وتشير ميزانية الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ أيضاً إلى ما تحقق من مكاسب في الكفاءة بفضل المبادرات التنظيمية وإعادة مواءمة الأنشطة مع المجالات ذات الأولوية، وإلغاء ١٢ وظيفة من الوظائف الثابتة والمؤقتة. وتشير الميزانية إلى إلغاء الوظائف المؤقتة المتصلة بفريق مشروع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والوظائف المؤقتة المتعلقة بمكاسب الكفاءة التي تحققت من فوائد نظام أوموجا.

١٠٣ - وتجدر الإشارة إلى أنه على الرغم من أن بعض الوظائف الثابتة والمؤقتة أنشئت لدعم بعثة بعينها، فإن نسبة كبيرة من الوظائف الثابتة والمؤقتة في إطار حساب الدعم ترتبط في كثير من الأحيان بولايات موضوعية وشاملة أخرى، كتعزيز مجال إصلاح القطاع الأمني، والقدرات الإضافية للسلوك والانضباط، وتعزيز حقوق الإنسان. ويتصل أكثر من ثلثي الزيادة في إطار حساب الدعم بالمبادرات المؤسسية الرئيسية في المقر للاضطلاع بولايات محددة أو التغلب على التحديات الرئيسية التي واجهتها المنظمة في الماضي.

باء - استعراض وظائف المساعدة المؤقتة العامة

١٠٤ - أشارت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة ٦٠ من تقريرها المؤرخ ٢ أيار/مايو ٢٠١٢ عن حساب الدعم (A/66/779) إلى أن استمرار تمويل العدد المرتفع من الوظائف المؤقتة في إطار المساعدة المؤقتة العامة طوال تلك السنين دليل على وجود حاجة لاستعراض مهام الوظائف المعنية لتحديد ما إذا كانت فعلاً ذات طابع مؤقت أو طابع مستمر. وفي حين أن اللجنة الاستشارية تفهم أن بعض هذه الوظائف قد تكون نتجت عن قرارات الجمعية العامة ذاتها، فإنها ترى أنه ينبغي التزام الشفافية في الميزانية عند استخدام الوظائف المؤقتة المحدودة المدة في إطار المساعدة المؤقتة العامة. وفي هذا الصدد، أشارت إلى أن الغرض من المساعدة المؤقتة العامة هو إنجاز للمهام ذات الطابع المؤقت، بما في ذلك المهام المؤقتة التي تنشأ عن غياب الموظفين المنتظمين بسبب الإجازة المرضية وإجازة الأمومة.

١٠٥ - وفي الفقرة ١٨ من التقرير المؤرخ ٢٨ نيسان/أبريل ٢٠١٧ (A/71/883)، لاحظت اللجنة الاستشارية الاتجاه التناقضي ابتداء من الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ فصاعداً في نسبة وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى الوظائف الثابتة في إطار حساب الدعم، وأشارت إلى أن ذلك قد يكون له تأثير سلبي على قابلية حساب الدعم للتوسع وعلى مرونته.

١٠٦ - ويوضح الجدول ٥ نسبة وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى الوظائف الثابتة من الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الجدول ٥

نسبة وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى الوظائف الثابتة من الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

٢٠٠٤/٢٠٠٥	٢٠٠٥/٢٠٠٦	٢٠٠٦/٢٠٠٧	٢٠٠٧/٢٠٠٨	٢٠٠٨/٢٠٠٩	٢٠٠٩/٢٠١٠	٢٠١٠/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١٣	٢٠١٣/٢٠١٤	٢٠١٤/٢٠١٥	٢٠١٥/٢٠١٦	٢٠١٦/٢٠١٧	٢٠١٧/٢٠١٨
٧٦١	٨٣١	٩٠٧	١١٢٢	١٢٢٠	١٢٤٥	١٣١١	١٢٩٥	١٢٩٤	١٢٩٢	١٣٣٠	١٣٤٧	١٣٦٥	١٣٦٠
٨	٥٢	٦٨	١٤٠	١٣٠	١٤٣	١٦٣	١٦٢	١٣٥	١٤٣	١٢٨	١١٤	١٠٤	٨٠
٧٦٩	٨٨٣	٩٧٥	١٢٦٢	١٣٥٠	١٣٨٨	١٤٧٤	١٤٥٧	١٤٢٩	١٤٣٥	١٤٥٨	١٤٦١	١٤٦٩	١٤٤٠
١,٠	٥,٩	٧,٠	١١,١	٩,٦	١٠,٣	١١,١	١١,١	٩,٤	١٠,٠	٨,٨	٧,٨	٧,١	٥,٦

مجموع ملاك الموظفين

نسبة وظائف المساعدة المؤقتة العامة (نسبة مئوية)

١٠٧ - على الرغم من أن وظائف المساعدة المؤقتة العامة المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ وعددها ٨٠ وظيفة، توفر قوة عاملة مرنة للدعم الدينامي لبعثات حفظ السلام، فإن وظائف كثيرة منها تؤدي مهام متكررة. وتوجد أساساً في ثلاث فئات: (أ) الوظائف المؤقتة المرتبطة بالمهام الأساسية والمتكررة، كحالة ٣٤ وظيفة في شعبة التحقيقات التابعة لمكتب خدمات الرقابة الداخلية؛ (ب) الوظائف التي تستمر على شكل وظائف مساعدة مؤقتة عامة استناداً إلى طبيعة المهام المرتبطة بها، كحالة ١٦ وظيفة مؤقتة في دائرة الدعم المتخصص للموظفين الميدانيين التابعة لشعبة الموظفين الميدانيين في إدارة الدعم الميداني، والمرتبطة بإدارة الفئات المهنية؛ (ج) الوظائف المؤقتة التي ترتبط بدعم بعثات معينة أو في مجالات لم يستقر فيها عبء العمل بعد أو تخضع للاستعراض، كحالة ١٠ وظائف مؤقتة في شعبة المراجعة الداخلية للحسابات التابعة لمكتب خدمات الرقابة الداخلية. وفي الفئة الثالثة على وجه الخصوص، لم تقترح الأمانة العامة تحويل أي وظيفة قبل استمرارها لمدة أربع سنوات على الأقل، وفقاً لما درج عليه العمل.

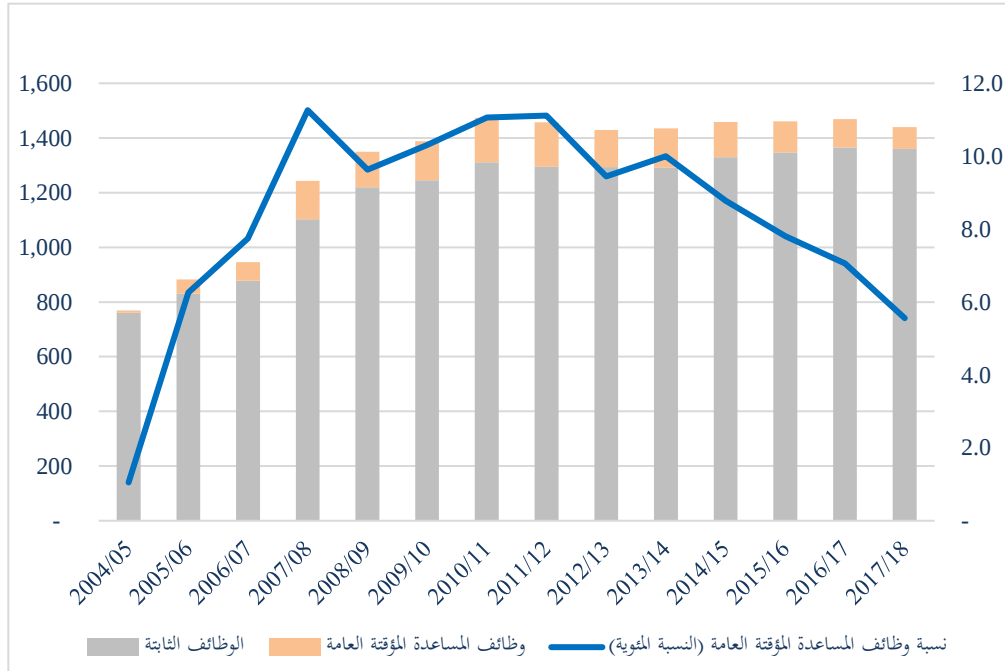
١٠٨ - وفي كثير من الأحيان، تُنشأ وظائف المساعدة المؤقتة العامة في الفئة الثالثة لدعم بعثة جديدة، وبناء على ذلك، قد تُحوّل إلى وظائف ثابتة عندما تستقر أوضاع البعثة. وبالنظر إلى الطابع الفريد لحجم كل بعثة من بعثات حفظ السلام وولايتها ومدتها، فإن نسبة وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى الوظائف الثابتة تتوقف على توقيت إنشاء البعثات الجديدة وعددها.

١٠٩ - ويبين الشكل الثامن أن الاعتماد على وظائف المساعدة المؤقتة العامة لمدة سنة كاملة قد زاد بمرور الوقت، ولا سيما مع إدراج الهيكل الكامل لقدرة مكتب خدمات الرقابة الداخلية على إجراء التحقيقات في الميدان تحت هذه الفئة منذ الفترة ٢٠٠٥/٢٠٠٦. وفيما يتعلق بالوظائف المؤقتة التي تقدم الدعم لبعثات معينة أو للمجالات التي يوضع فيها عبء العمل قيد الاستعراض، لم تكن الأمانة العامة، كما ذكر أعلاه، تقترح تحويل أي وظيفة قبل استمرارها لمدة أربع سنوات على الأقل، وفقاً لما درج عليه العمل. بيد أن الجمعية العامة لم توافق على اقتراح الأمين العام بتحويل بعض وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة، مما أبقى عدداً من الوظائف المؤقتة التي ترتبط بمهام متكررة في فئة المساعدة

المؤقتة العامة. وبالتالي، فإن المهام التي يرتبط بها عدد من وظائف المساعدة المؤقتة العامة تُعتبر ذات طابع مستمر، ولا يعود مستواها عندئذ بشكل مؤشرا على قابلية نطاق الدعم المقدم للتوسع.

الشكل الثامن

تطور وظائف المساعدة المؤقتة العامة من الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨



وظائف المساعدة المؤقتة العامة في شعبة التحقيقات

١١٠ - قررت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٣ تنفيذ مشروع تجريبي في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ يتعلق بهيكل شعبة التحقيقات بالاستناد إلى مراكز التحقيق في نيروبي وفيينا ونيويورك، والمحققين المقيمين في سبع بعثات لحفظ السلام. ويتألف ملاك الموظفين المعتمد للشعبة، وفقا للمشروع التجريبي، من ٥١ وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة (٢ مد-١، و ٣ ف-٥، و ١٥ ف-٤، و ٢٠ ف-٣، و ١ من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)، و ٨ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)، و ٢ من فئة الخدمات العامة الوطنية)، و ٥ وظائف ثابتة (١ ف-٤ في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، ووظيفة واحدة برتبة ف-٤ في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ١ ف-٣ في نيويورك، ووظيفة واحدة من فئة الخدمة الميدانية في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ووظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) في نيويورك)، موزعة على ثلاثة مراكز للتحقيق وفي بعثات حفظ السلام. وعلى نحو ما طلبته الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٣ و ٢٦٥/٦٦، قُدم التقرير الأولي (A/65/765)، والتقرير الشامل (A/66/755)، والتقرير النهائي (A/67/751) بشأن تنفيذ المشروع التجريبي، ويبيّن كل منها الدروس المستفادة على صعيد زيادة الكفاءة والفعالية في تخصيص الموارد لدعم الاحتياجات التشغيلية. وعلاوة على ذلك، أُجري تقييم شامل للاحتياجات من الموظفين، وأدرج في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

١١١ - ومن الدروس المستفادة من المشروع التجريبي أن من الأهمية بمكان، إذا أُريد ضمان فعالية الهيكل الجديد، تحويل ٥١ وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة (٢ مد-١، و ٣ ف-٥، و ١٥ ف-٤، و ٢٠ ف-٣، و ١ من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)، و ٨ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)، و ٢ من فئة الخدمات العامة الوطنية)، التي ثبت أن مهامها ذات طابع مستمر، وأن إمكانية توظيف موظفين من ذوي الخبرة واستبقائهم تتوقف على القدرة على تقديم عقود لفترة زمنية معقولة وإتاحة فرصة جدية للتطور الوظيفي (انظر A/67/756، الفقرات ٥٢٩-٥٣٣).

١١٢ - وعلى الرغم من أن اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية أيدت مقترح تحويل جميع وظائف المساعدة المؤقتة العامة البالغ عددها ٥١ وظيفة في شعبة التحقيقات إلى وظائف ثابتة (انظر A/67/848، الفقرة ٤٤)، فإن الجمعية العامة قررت في قرارها ٢٨٧/٦٧ تحويل ١٩ وظيفة مؤقتة. ومن ثم، فإن جزءا كبيرا من القدرات الأساسية للشعبة يتألف من وظائف المساعدة المؤقتة العامة.

جيم - استعراض هياكل الرتب

١١٣ - لاحظت الجمعية العامة في الفقرة ١١ من قرارها ٢٨٧/٧٠ بقلق التغير التصاعدي في هيكل الرتب في الأمانة العامة للأمم المتحدة.

١١٤ - ويبين الجدول ٦ مجموع عدد الوظائف الثابتة والمؤقتة برتبة مد-١ فما فوقها، التي أنشئت في إطار حساب الدعم منذ الفترة ٢٠١١/٢٠١٢.

الجدول ٦

الوظائف الثابتة/الوظائف المؤقتة المعتمدة، برتبة مد-١ فما فوقها، الممولة من حساب الدعم، من الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى ٢٠١٨/٢٠١٧

النسبة المئوية	المجموع الفرعي		إدارة شؤون السلامة والأمن		التنفيذي للأمن العام للأمم المتحدة		مكتب خدمات الرقابة الداخلية		إدارة الشؤون الإدارية		مكتب الأمم المتحدة لدى إدارة الدعم المالياتي		إدارة عمليات حفظ السلام			
١-مد	٢-مد	١-مد	٢-مد	١-مد	٢-مد	١-مد	٢-مد	١-مد	٢-مد	١-مد	٢-مد	١-مد	٢-مد	١-مد	٢-مد	١-مد
١٠٩	٠,٥	١٤٥٧	٢٧	٨	-	-	١	-	٣	-	٣	١	٩	٣	-	١١
٢٠١١	٤	٢٠١٢	٢٧	٨	-	-	١	-	٣	-	٣	١	٩	٣	-	١١
٢٠١٢	٤	٢٠١٣	٢٦	٨	-	-	١	-	٣	-	٣	١	٨	٣	-	١١
٢٠١٣	٥	٢٠١٤	٢٩	٩	-	-	١	-	٣	-	٣	١	١٠	٣	-	١٢
٢٠١٤	٥	٢٠١٥	٢٩	٩	-	-	١	-	٣	-	٣	١	١٠	٣	-	١٢
٢٠١٥	٤	٢٠١٦	٢٩	٨	-	-	١	-	٣	-	٣	١	٩	٣	-	١٣
٢٠١٦	٥	٢٠١٧	٣٢	٩	-	-	١	-	٣	-	٣	١	١٠	٣	٢	١٣

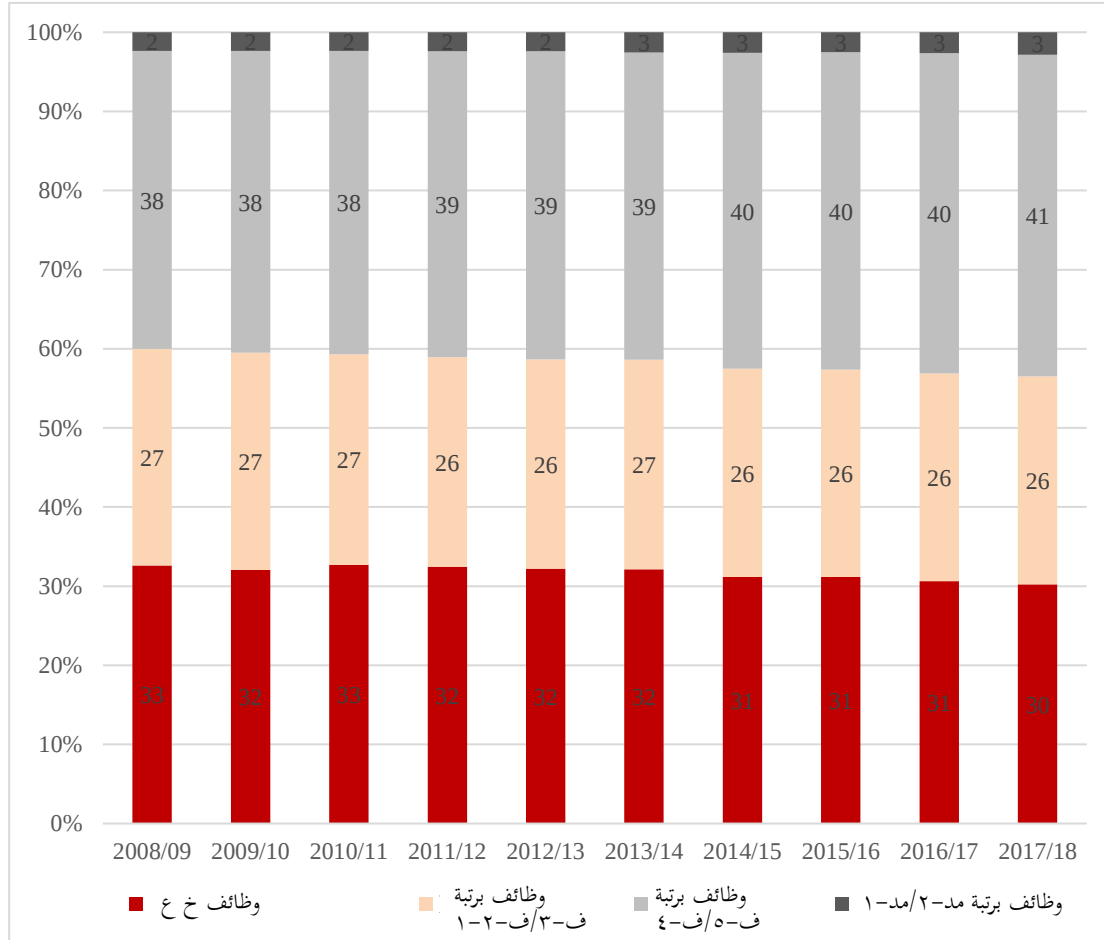
النسبة المئوية	المكتب															
	مكتب الأمم المتحدة للإدارة العامة								مكتب الأمم المتحدة للإدارة العامة							
	إدارة عمليات حفظ السلام	الاتحاد الأفريقي	إدارة الدعم الميداني	إدارة الشؤون الإدارية	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	مكتب خدمات العام للأمم المتحدة	إدارة شؤون السلامة والأمن	إدارة شؤون	إدارة عمليات حفظ السلام	الاتحاد الأفريقي	إدارة الدعم الميداني	إدارة الشؤون الإدارية	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	مكتب خدمات العام للأمم المتحدة	إدارة شؤون السلامة والأمن	إدارة شؤون
	مد-١	مد-٢	مد-١	مد-٢	مد-١	مد-٢	مد-١	مد-٢	مد-١	مد-٢	مد-١	مد-٢	مد-١	مد-٢	مد-١	مد-٢
٢٠١٧/	١٣	-	٢	٣	١٠	١	٣	-	٣	-	٣	-	١	-	٩	-
٢٠١٨	٥	١٣	-	٢	٣	١٠	١	٣	-	٣	-	٣	-	١	-	٩
٢٠١٧/٢٠١٨	١٣	-	٢	٣	١٠	١	٣	-	٣	-	٣	-	١	-	٩	-

١١٥ - وعلى النحو المشار إليه في الجدول ٦، زاد عدد الموظفين المعتمدين برتبة مدير، ولكن ليس بنسبة مئوية ملحوظة من مجموع عدد الوظائف الثابتة والمؤقتة التي أنشئت في إطار حساب الدعم على مر السنين. وكان الاتجاه الملحوظ بدرجة أكبر في إطار حساب الدعم يتمثل في الزيادة في عدد الوظائف الثابتة والمؤقتة من الفئة الفنية وفي الانخفاض المتزامن في عدد الوظائف الثابتة والمؤقتة من فئة الخدمات العامة. ويعزى هذا الاتجاه جزئياً إلى أثر الابتكارات التكنولوجية منذ تسعينات القرن العشرين، وما أعقبها من تنفيذ نظام أوموجا الذي أدى إلى تخفيض ١٣ وظيفة مؤقتة (٣ في المائة في فئة الخدمات العامة)، خلال الفترة الممتدة من ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى ٢٠١٦/٢٠١٧، كجزء من المكاسب في الكفاءة. كما يمكن تفسير هذا الاتجاه بالزيادة في عبء العمل الذي تضطلع به الأمانة العامة لدعم تنفيذ الولايات المتزايدة التعقيد.

١١٦ - ويوضح الشكل التاسع الاتجاه في هيكل الرتب في الوظائف الثابتة على مستوى الإدارة (مد-٢/مد-١)، والفئة الفنية (من ف-٥ إلى ف-٢) وفئة الخدمات العامة. ويمثل موظفو الفئة الفنية حالياً ٦٧ في المائة من الوظائف الممولة من حساب الدعم، مما يمثل ارتفاع هذه النسبة من ٦٥ في المائة في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩. وهذا يعني زيادة عامة في تحويل الوظائف الممولة من حساب الدعم إلى الفئة الفنية على مر الزمن، وزيادة في نطاق الأدوار والمسؤوليات التي تتصل بمختلف الوظائف لتلبية أهداف حساب الدعم التي يتزايد نطاقها اتساعاً على مر الزمن.

الشكل التاسع
تطور الوظائف في إطار حساب الدعم، منذ الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩

(بالنسبة المئوية)



سادسا - الاستعراض الشامل لحساب الدعم

ألف - العوامل الرئيسية في حساب الدعم

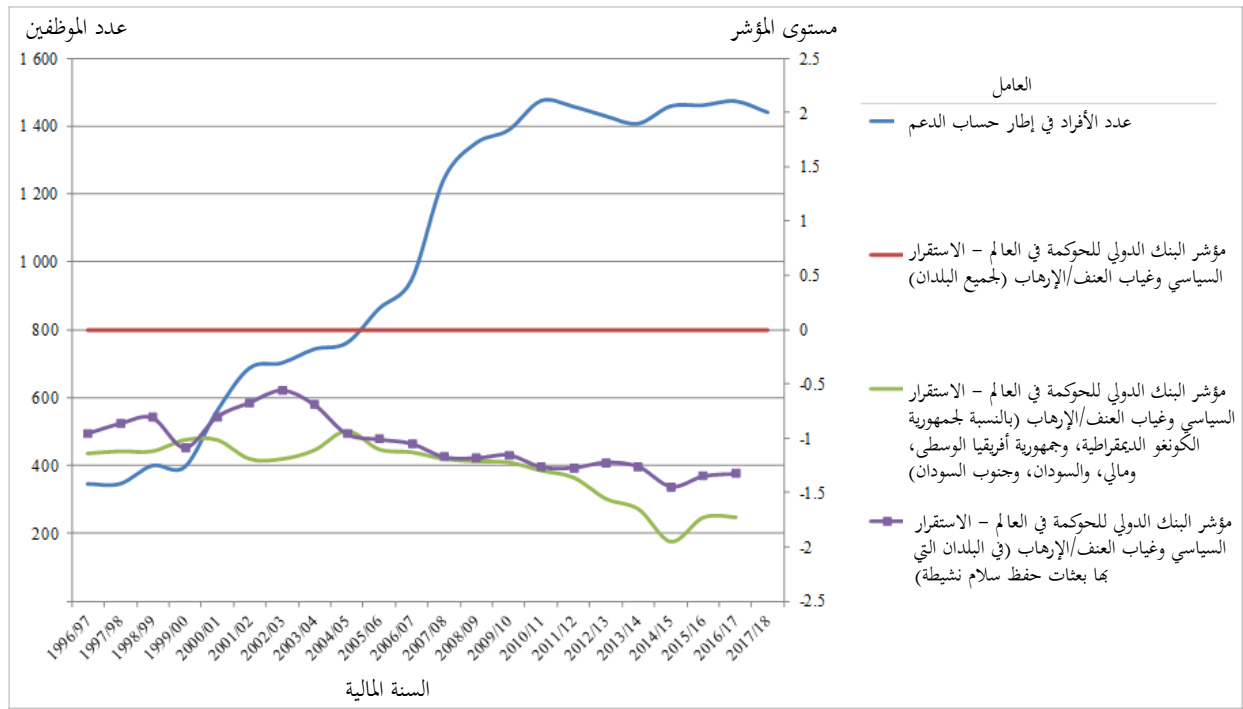
١١٧ - استجابة للقرار ٢٥٠/٦٢، قامت الأمانة العامة بتكليف خبراء استشاريين خارجيين بإجراء دراسة عن تطور حساب الدعم، وقدمت تقريراً عن ذلك في سياق الميزانية المقترحة لحساب الدعم للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ (A/63/767، و A/63/767/Corr.1، الفقرات ٥٤-٦٢). وخلصت الدراسة إلى أن تطور حساب الدعم يمكن تفسيره إلى حد كبير بالنمو في حجم نشاط البعثات (عندما يُحسب بالعدد الإجمالي لأفراد البعثات)، وبالتعقيد المتزايد للبعثات (عندما يُقاس بمؤشر البنك الدولي للاستقرار السياسي).

١١٨ - وعلى النحو المبين في الشكل العاشر، فإن متوسط مؤشر البنك الدولي للحكومة في البلدان الخمسة التي تستضيف أكبر ست بعثات (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا

الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) قد انخفض باستمرار منذ الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥، ليصل إلى حوالي (٢-) الذي يمثل أدنى مستوى يصل إليه بحلول الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وتزامن تلك الفترة مع الزيادة في عدد الأفراد الذين تم التكفل بنفقاتهم في إطار حساب الدعم، الذي ارتفع حتى الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، ومنذ ذلك الحين فصاعداً، تمكن حساب الدعم، على ما يبدو، من استيعاب أثر استمرار تدهور الحالة الميدانية، في حدود المستويات الحالية، حتى الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. ومنذ الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، تحسنت مؤشرات الحوكمة، إلا أنها ظلت منخفضة مقارنة بالاتجاه السابق القديم العهد، وظل مستوى حساب الدعم مستقر نسبياً.

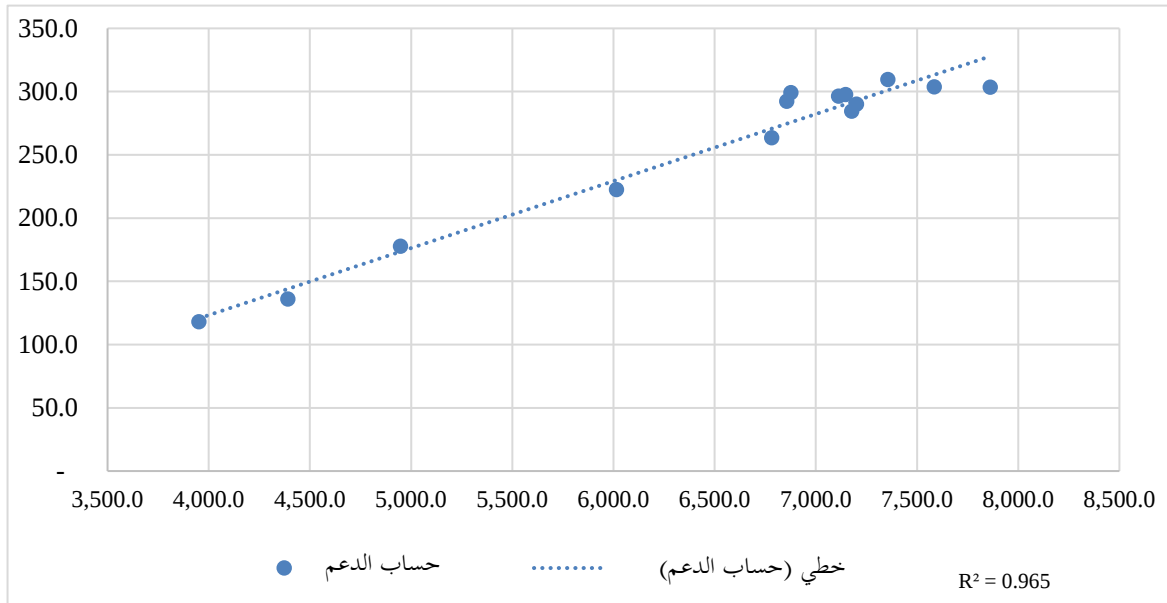
الشكل العاشر

مؤشر البنك الدولي للحوكمة، من الفترة ١٩٩٦/١٩٩٧ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

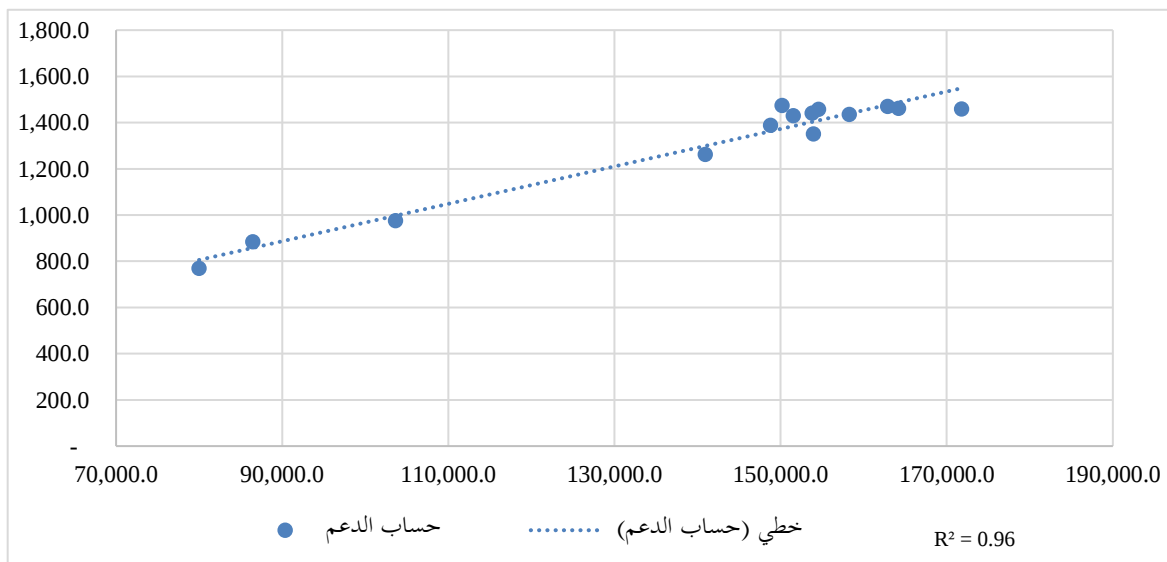


١١٩ - ويوضح الشكلان الحادي عشر والثاني عشر نتائج تحليل الارتداد. وتعتبر هذه النتائج هامة، لأنها توضح وجود ترابط قوي بين مستوى موارد حساب الدعم وحجم بعثات حفظ السلام، عندما تقاس بالعدد الإجمالي لأفراد البعثات والموارد المعتمدة.

الشكل الحادي عشر
تحليل ارتداد الموارد المالية لحساب الدعم وعمليات حفظ السلام
(بملايين الدولارات الأمريكية)



الشكل الثاني عشر
تحليل ارتداد الموارد البشرية لحساب الدعم وعمليات حفظ السلام
(عدد الأفراد)



١٢٠ - إن نمو البعثات المتكاملة وزيادة تعقيد ولاياتها وإنشاءها في بيئات محفوفة بمخاطر شديدة، يتطلب قدرات جديدة كجمع المعلومات الاستخبارية وتحليلها. وقد استجابت عمليات حفظ السلام

للتحديات المتغيرة بمبادرات منها إنشاء الأفرقة العملية المتكاملة في إدارة عمليات حفظ السلام، وإنشاء مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي ونموذج إدارة سلسلة الإمداد. وبموجب تلك المبادرات، يفوّضُ قدر أكبر من المسؤولية إلى رؤساء البعثات والمكاتب الميدانية ويحوّل التركيز في المقر إلى تعزيز التوجيه الاستراتيجي والرقابة.

١٢١ - ويرتبط العديد من الوظائف الممولة حالياً من حساب الدعم بالمسائل الشاملة الاستراتيجية والعالمية بدلاً من المسائل المتصلة ببعثات محددة. وترتبط بعض المهام، كمهام الفريق العملي المتكامل، ارتباطاً مباشراً ببعثة معينة. بيد أن العديد من المهام في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية ذات طابع عالمي ولا ترتبط ببعثة معينة أو بعدد القوات والأفراد المنتشرين.

١٢٢ - ويعتبر التعقيد من العوامل التي يمكن أن تؤدي إلى زيادة في الاحتياجات، نوعاً وكمّاً، بما يتجاوز احتياجات الدعم الراهنة التي تحدّد عند الموافقة على الوظائف الثابتة والمؤقتة المعنية. ويمكن أن تعزى زيادة التعقيد إلى عوامل خارجية، كطابع الولايات والمبادرات التنظيمية التي تتخذها الأمانة العامة من أجل تحسين الممارسات والإجراءات. ورداً على حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، على سبيل المثال، تملك الأمانة العامة حالياً آلية للتوقف عن دفع أجور الموظفين الذين يُدعى بأن لهم صلة بتلك الحالات وتجري فحصاً أكثر صرامة لموظفي الأمم المتحدة الذين تنشرهم في بعثات حفظ السلام. وينجم عن تعزيز القدرة على الاستجابة الفورية والقدرة على إجراء التحقيق أيضاً مزيداً من التعقيد في العمل. وبغية الحفاظ على إمكانية توسيع نطاق المهام في ضوء التعقيد المتزايد، تسعى الأمانة العامة إلى تحسين الكفاءة وتبسيط الإجراءات وإعادة تحديد أولويات الأنشطة من أجل استيعاب الاحتياجات الجديدة.

١٢٣ - ويلاحظ أن سمة التعقيد في البعثات زادت بمرور الزمن بسبب عدة عوامل منها: (أ) الظروف الأمنية التي تزداد صعوبة في بعض البعثات، مما جعل تنفيذ الولايات القائمة أكثر تعقيداً من الناحية التشغيلية؛ (ب) عدم وجود عمليات سياسية تتوفر لها مقومات البقاء، أو هشاشة العمليات القائمة وصعوبة العلاقات مع بعض الحكومات المضيفة؛ (ج) تعقيد الولايات نفسها (يمثل عدد المهام مؤشراً لذلك التعقيد، إلى جانب طول القرارات التي تحتد الولاية)؛ (د) زيادة عدد أصحاب المصلحة في العمليات، مما يتطلب تعزيز التنسيق؛ (هـ) ارتفاع عدد البلدان المساهمة بقدر كبير بقوات عسكرية وأفراد شرطة، بالإضافة إلى زيادة عدد طلبات مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة الرامية تقديم إحاطات ومذكرات. وقد أدى هذا الأمر إلى ارتفاع الطلب على دعم بعثات حفظ السلام.

١٢٤ - وأجري استعراض لتحديد مدى إمكانية توسيع نطاق المهام الممولة في إطار حساب الدعم، وللمساعدة على تحديد عوامل توسيع النطاق، لا سيما تحديد ما إذا كان مستوى الملاك الوظيفي اللازم لدعم عمليات معينة يختلف باختلاف العوامل كتعقيد الولاية، وتعقيد بيئة البعثات، وعدد القوات وأفراد الشرطة وقدراتها، ومتطلبات الإبلاغ التي تفرضها الدول الأعضاء، والمرحلة التي بلغتها البعثة في دورة الحياة.

١٢٥ - وتدرك الأمانة العامة الحاجة إلى تحديد خط أساس أو مستوى للملاك الوظيفي الأساسي اللازم لدعم عمليات حفظ السلام، بصرف النظر عن التقلبات في عدد عمليات حفظ السلام الحالية أو حجمها. وسيكون مستوى الملاك الوظيفي هذا أمراً بالغ الأهمية لقدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام وتنسيقها والاستجابة لها على نحو فعال. وستمثل القدرة الأساسية ملاكاً وظيفياً متعدد السنوات ومتعدد المهام، يجري تعديله كلما تبين أن هناك حاجة إلى قدرات جديدة، أو إلى تعزيز

القدرات، وتشمل الوظائف التي ترتبط بتقديم خدمات متخصصة إلى البعثات أو القدرات التنفيذية المأذون بها، كقدرات الشرطة الدائمة التابعة للأمم المتحدة. وفي مقابل ذلك، فإن الاحتياجات من الموارد لأي فئة ثانية من المهام يمكن أن تعكس النمو والتكشف استجابةً للاحتياجات المتغيرة. وسترتبط هذه المهام مباشرة بفرادى البعثات أو المعاملات ذات الصلة بالبعثات وستكون بالغة الأهمية بالنسبة لها، ومدفوعة بحجمها أو قوامها، مع استعراض وتعديل الاحتياجات من الموظفين الممولة من حساب الدعم وفقاً لمستوى عبء العمل.

١٢٦ - ويحلل الجدول ٧ إمكانية توسيع نطاق المهام حسب الإدارات والمكاتب في إطار حساب الدعم والعوامل المحفزة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وبالنسبة لكل إدارة ومكتب، يسلط الضوء على الشعب والدوائر ذات المهام التي تتفاوت حسب طبيعة نشاط عمليات حفظ السلام في الميدان.

الجدول ٧

المهام القابلة للتوسع، حسب الإدارات والمكاتب في إطار حساب الدعم

المهام القابلة للتوسع في الإدارات والمكاتب	عامل قابلية التوسع
أولاً - إدارة عمليات حفظ السلام	
ألف - مكتب وكيل الأمين العام	لا توجد مهام قابلة للتوسع
باء - مكتب العمليات	
شعبة أفريقيا الأولى وشعبة أفريقيا الثانية	حجم البعثات وطابعها المعقد
شعبة آسيا والشرق الأوسط وأوروبا وأمريكا اللاتينية	حجم البعثات وطابعها المعقد
جيم - مكتب الشؤون العسكرية	
دائرة التخطيط العسكري	عدد البعثات وطابعها المعقد
دائرة العمليات العسكرية الجارية	عدد البعثات وطابعها المعقد
دائرة تكوين القوات	عدد الوحدات العسكرية المنشورة
أخصائيو الفريق العملي المتكامل	عدد البعثات وطابعها المعقد
دال - مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	
شعبة الشرطة - أخصائيو الفريق العملي المتكامل	عدد البعثات وحجمها
شعبة الشرطة - قسم البعثات ودعمها	عدد البعثات وحجمها
دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام	عدد ولايات البعثات التي تنص على مهام تتصل بالإجراءات المتعلقة بالألغام وبالأجهزة المتفجرة ومدى تعقيد تلك الولايات
وحدة إصلاح قطاع الأمن	عدد ولايات البعثات التي تنص على مهام ذات صلة بإصلاح قطاع الأمن ومدى تعقيد تلك الولايات
دائرة العدل والمؤسسات الإصلاحية	عدد ولايات البعثات التي تنص على مهام تتصل بالقضاء وبالمؤسسات الإصلاحية ومدى تعقيد تلك الولايات
قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	عدد ولايات البعثات التي تنص على مهام تتصل بالتسريح ونزع السلاح وإعادة الإدماج وبالحد من العنف المجتمعي ومدى تعقيد تلك الولايات

المهام القابلة للتوسع في الإدارات والمكاتب	عامل قابلية التوسع
هاء - شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب	لا توجد مهام قابلة للتوسع
ثانيا - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	لا توجد مهام قابلة للتوسع
ثالثا - إدارة الدعم الميداني	
ألف - مكتب وكيل الأمين العام	
مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال - فريق الدعم في المقر	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، تقديم الدعم للاتحاد الأفريقي
الفريق العملياتي المتكامل	عدد البعثات وحجمها ومدى تعقيدها
باء - شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية	
دائرة الميزانية والإبلاغ عن الأداء	حجم عمليات حفظ السلام وقيمتها الإجمالية
قسم إدارة مذكرات التفاهم والمطالبات	عدد البعثات وحجمها وعدد الوحدات
جيم - شعبة الموظفين الميدانيين	
دائرة عمليات الموظفين الميدانيين - قسم شرق ووسط أفريقيا؛ وقسم غرب أفريقيا وأوروبا والأمريكتين؛ وقسم آسيا والشرق الأوسط	عدد المهام وحجمها
دائرة عمليات الموظفين الميدانيين - وحدة التصميم التنظيمي والتصنيف	يعتمد جزئيا على مهمة التصنيف
دائرة عمليات الموظفين الميدانيين - قسم الاستجابة السريعة والسفر	يعتمد جزئيا على الدعم المقدم أثناء حالات الطوارئ
دال - شعبة الدعم اللوجستي	
قسم مراقبة الحركة	يعتمد جزئيا على عدد القوات وكمية المعدات المملوكة للوحدات والشحنات المنقولة
قسم النقل الجوي	عدد الطائرات التي جرى تشغيلها و/أو عدد الركاب المنقولين/الشحنات المنقولة
هاء - شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	لا توجد مهام قابلة للتوسع
رابعا - إدارة الشؤون الإدارية	
ألف - مكتب وكيل الأمين العام	لا توجد مهام قابلة للتوسع
باء - مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات	
شعبة تمويل عمليات حفظ السلام	عدد البعثات وحجمها ومدى تعقيدها؛ ومتطلبات تقديم التقارير إلى الهيئات التشريعية
شعبة الحسابات	عدد البعثات وحجمها
جيم - مكتب إدارة الموارد البشرية	لا توجد مهام قابلة للتوسع
شعبة الخدمات الطبية	يعتمد جزئيا على نشر الموظفين والآراء الطبية
دال - مكتب خدمات الدعم المركزية	لا توجد مهام قابلة للتوسع
قسم إدارة المخفوقات والسجلات	يعتمد جزئيا على السجلات المتعلقة بإغلاق البعثة
دائرة السفر والنقل	يعتمد جزئيا على عدد الموظفين الميدانيين
قسم الخدمات الخاصة	يعتمد جزئيا على خدمات البريد والحقيبة
هاء - مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	لا توجد مهام قابلة للتوسع

المهام القابلة للتوسع في الإدارات والمكاتب	عامل قابلية التوسع
خامسا - مكتب خدمات الرقابة الداخلية	يعتمد جزئيا على مدى تعقيد ولايات البعثات ومراحل دورات حياتها وحجم المخاطر فيها
سادسا - المكتب التنفيذي للأمن العام	لا توجد مهام قابلة للتوسع
سابعا - مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين	لا توجد مهام قابلة للتوسع
ثامنا - مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة	لا توجد مهام قابلة للتوسع
تاسعا - مكتب الأخلاقيات	لا توجد مهام قابلة للتوسع
عاشرا - مكتب الشؤون القانونية	لا توجد مهام قابلة للتوسع
حادي عشر - إدارة شؤون الإعلام	لا توجد مهام قابلة للتوسع
ثاني عشر - إدارة شؤون السلامة والأمن	لا توجد مهام قابلة للتوسع
ثالث عشر - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	لا توجد مهام قابلة للتوسع
رابع عشر - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	لا توجد مهام قابلة للتوسع

١٢٧ - ويبين الجدول ٨ التغييرات في تشكيل الملاك الوظيفي المعتمد في إطار حساب الدعم منذ أكثر من عقدين من الزمن.

الجدول ٨

مقارنة ملاك الموظفين المعتمد حسب الإدارة والمكتب للفترات ١٩٩٨/١٩٩٧ و ٢٠٠٧/٢٠٠٨ و ٢٠١٧/٢٠١٨

الإدارة/المكتب	١٩٩٨/١٩٩٧	٢٠٠٧/٢٠٠٨	٢٠١٧/٢٠١٨	التغيير	ملاك الموظفين	التغيير	ملاك الموظفين	التغيير	ملاك الموظفين
	١٩٩٨/١٩٩٧	٢٠٠٧/٢٠٠٨	٢٠١٧/٢٠١٨	الزيادة/النقصان	١٩٩٨/١٩٩٧	٢٠٠٧/٢٠٠٨	٢٠١٧/٢٠١٨	الزيادة/النقصان	١٩٩٨/١٩٩٧
إدارة عمليات حفظ السلام	٢٢٤	١٦١	٣٨٥	١٦١	٢٢٤	١٦١	٣٨٥	١٦١	٢٢٤
مكتب وكيل الأمين العام	٢٣	٤٢	٦٥	٤٢	٢٣	٤٢	٦٥	٤٢	٢٣
مكتب العمليات	٣٠	٥٢	٨٢	٥٢	٣٠	٥٢	٨٢	٥٢	٣٠
مكتب الشؤون العسكرية	-	٨٧	٨٧	٨٧	-	٨٧	٨٧	٨٧	-
مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	-	١٠١	١٠١	١٠١	-	١٠١	١٠١	١٠١	-
شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب	-	٥٠	٥٠	٥٠	-	٥٠	٥٠	٥٠	-
مكتب دعم البعثات	١٧١	(١٧١)	-	(١٧١)	١٧١	(١٧١)	-	(١٧١)	١٧١
مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إدارة الدعم الميداني	-	٤٣٩	٤٣٩	٤٣٩	-	٤٣٩	٤٣٩	٤٣٩	-
مكتب وكيل الأمين العام	-	٤٨	٤٨	٤٨	-	٤٨	٤٨	٤٨	-

الإدارة/المكتب	ملاك الموظفين		التغيير		ملاك الموظفين		التغيير	
	المعتمد للفترة		الزيادة/ (النقصان)		المعتمد للفترة		الزيادة/ (النقصان)	
	١٩٩٨/١٩٩٧		٢٠٠٨/٢٠٠٧		٢٠١٨/٢٠١٧		(النقصان)	
شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية	-	٧١	٧١	٤	٧٥			
شعبة الموظفين الميدانيين	-	١٣٢	١٣٢	(١١)	١٢١			
شعبة الدعم اللوجستي	-	١٤٢	١٤٢	(٢١)	١٢١			
شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	-	٤٦	٤٦	(١٤)	٣٢			
إدارة الشؤون الإدارية	١٠٥	١٢٣	٢٢٨	٥٥	٢٨٣			
مكتب وكيل الأمين العام	٦	٢	٨	٢	١٠			
مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات	٥٣	٥٠	١٠٣	٤	١٠٧			
مكتب إدارة الموارد البشرية	١٢	٢١	٣٣	١٤	٤٧			
مكتب خدمات الدعم المركزية	٣٤	٥٠	٨٤	١	٨٥			
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	-	-	-	٣٤	٣٤			
مكتب خدمات الرقابة الداخلية	١١	١٤٦	١٥٧	(٣)	١٥٤			
المكتب التنفيذي للأمين العام	٣	٤	٧	(٢)	٥			
مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين	-	-	-	١	١			
مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة	-	٨	٨	٣	١١			
مكتب الأخلاقيات	-	-	-	٣	٣			
مكتب الشؤون القانونية	٣	١١	١٤	٥	١٩			
إدارة شؤون الإعلام	-	٤	٤	-	٤			
إدارة شؤون السلامة والأمن	-	٢٠	٢٠	(٢)	١٨			
أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	-	-	-	٢	٢			
مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	-	-	-	١٠	١٠			
المجموع الفرعي	٣٤٦	٩١٦	١٢٦٢	١٧٨	١٤٤٠			

باء - إدارة عمليات حفظ السلام

١٢٨ - تقدم إدارة عمليات حفظ السلام خدمات الدعم الفني لعمليات حفظ السلام من خلال ما يلي: (أ) تعزيز القدرات اللازمة لتوفير الدعم للحلول السياسية الفعالة؛ (ب) كفالة نشر وتدريب قدرات بالغة الأهمية من القوات النظامية والموظفين المدنيين لتنفيذ الولايات في بيئات معقدة وخطرة؛ (ج) دعم البعثات في تنفيذ الأولويات المقررة كحماية المدنيين وحقوق الإنسان؛ (د) كفالة التعامل

المسؤول مع البلدان المضيفة وتعزيز مبدأ "عدم الإضرار"؛ (هـ) إقامة الشراكات على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي وتعزيزها، بالإضافة إلى الشراكات السياسية والتشغيلية.

١ - مكتب وكيل الأمين العام

١٢٩ - لا توجد في مكتب وكيل الأمين العام كيانات قابلة للتوسع استجابة للحالات الراهنة من إغلاق للبعثات وتقليص حجمها وتغيير ولاياتها. ويضطلع المكتب بمهام الرقابة وبالأدوار التمكينية القائمة على المعرفة والخدمات التخصصية. ولا يمكن أن يتناسب ملاك الموظفين لكل من مكتب رئيس الديوان والسجل ووحدة إدارة المعلومات تناسباً مباشراً مع عدد البعثات أو حجمها. ويعتمد كل من قسم الشؤون العامة ومركز تنسيق شؤون الأمن ومركز عمليات حفظ السلام على العدد المتزايد من المسائل وعلى إنشاء مهام مواضيعية جديدة. وقد أدت القضايا المستجدة (كالهجمات المتزايدة على قوات الأمم المتحدة وظهور الأجهزة المتفجرة المرتجلة كتهديد، والتركيز المتنامي على الاستخبارات والتحليل)، منذ ذلك الحين، إلى زيادة عبء عمل مركز عمليات حفظ السلام، ومساهمة إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني إلى مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات التي تم استيعابها في حدود الموارد المتاحة. ويقدم المكتب التنفيذي الدعم في مجالات الموارد البشرية والميزانية وإدارة الشؤون المالية لموظفي كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، وهو دعم لا يرتبط بالبعثات أو المعاملات المتصلة بها.

٢ - مكتب العمليات

١٣٠ - يتمثل الهدف من هيكل مكتب العمليات في الاستجابة للتغيرات في حجم عمليات حفظ السلام ودرجة تعقيدها من خلال إعادة تحديد الأولويات وإعادة التنظيم. وقد تغير عدد موظفي الشؤون السياسية في مكتب العمليات عبر السنين على نحو يراعي الاحتياجات والمتطلبات التشغيلية لأوضاع البعثات وبيئاتها التشغيلية المتغيرة في الميدان في ضوء التخفيض التدريجي لقوام البعثات وبدء تشغيلها وتغيير ولاياتها. وفي ذلك الصدد، واصل مكتب العمليات إلى حد كبير تطبيق مبدأ توزيع ملاك الموظفين، حسب الحجم ودرجة التعقيد وفقاً لما اقترح أثناء تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام. وينبغي، كأساس موضوعي يتسم بالمرونة ويرتكز على هذه المبادئ، تعيين موظفين مختصين في مكتب العمليات (باستثناء الوظائف الإدارية برتبة مدير) بحد أدنى يتراوح من ثلاثة إلى أربعة موظفين لبعثات حفظ السلام الكبيرة أو المعقدة؛ ومن اثنين إلى ثلاثة من الموظفين للبعثات المتوسطة الحجم، ومن موظف واحد إلى اثنين من الموظفين للبعثات الصغيرة و/أو التي يجري تقليص حجمها. وعندما تغلق بعثة ما، لا يكون الأثر فوراً بالنظر إلى استمرار وجود مهام تتطلب التنفيذ كالانتقال إلى بعثة سياسية أو إلى فريق قطري، واستخلاص الدروس المستفادة، وتصفية أصول البعثة.

٣ - مكتب الشؤون العسكرية

١٣١ - ترتبط الاحتياجات من الموظفين لكل من دائرة التخطيط العسكري ودائرة العمليات العسكرية الحالية ومن الأخصائيين في الأفرقة العملياتية المتكاملة بعدد البعثات ودرجة تعقيد طابعها. وتعتبر دائرة التخطيط العسكري مسؤولة عن كل من التخطيط العسكري والتخطيط للطوارئ ووضع الخطط الاستراتيجية والتشغيلية. وتضطلع دائرة العمليات العسكرية الحالية بالمسؤولية عن رصد تطورات الحالة العسكرية والعمليات العسكرية، وتتولى التنسيق مع البعثات الميدانية ومع نظراء إدارة عمليات حفظ

السلام والبعثات الدائمة للبلدان المساهمة بقوات في رصد التطورات التشغيلية التي تؤثر على الأفراد العسكريين في مناطق البعثات الميدانية. ويقدم الأخصائيون في الأفرقة العملية المتكاملة الدعم إلى البعثات. وتتولى دائرة تكوين القوات المسؤولية عن أنشطة تكوين القوات التي تشمل التناوب المتكرر للوحدات العسكرية وضباط الأركان، وتجري تقييما سابقا للنشر للقدرات والاستعداد بالتنسيق مع البلدان المساهمة بقوات. وتعتمد مهمتها على عدد الوحدات العسكرية المنتشرة وليس على عدد البعثات.

١٣٢ - ويعد كل من الكيانات في مكتب المستشار العسكري والأخصائيين العسكريين في شعبة الدعم اللوجستي وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الدعم الميداني بمثابة قدرات أساسية. ولا ترتبط بعدد البعثات ويمدى تعقيدها ولا تعتمد على عدد الوحدات العسكرية المنتشرة أو عدد البعثات ومدى تعقيدها. ويسدي مكتب المستشار العسكري المشورة العسكرية الاستراتيجية إلى قيادة إدارة عمليات حفظ السلام والمكاتب الأخرى في كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، ويقدم الدعم إلى رؤساء العناصر العسكرية في البعثات، وينسق الاحتياجات اللازمة للاحتفاظ بالقدرة على نشر نواة منظمة من الأفراد العسكريين الرئيسيين و/أو أفرقة دعم ضباط الأركان العسكريين إلى البعثات الجديدة والقائمة. ويتولى فريق التقييم في مكتب المستشار العسكري تحليل المعلومات العسكرية والمتعلقة بالتهديدات الإقليمية، ويقدم الدعم لعمليات صنع القرار على المستويات العليا من خلال تقديم منتجات تحليلية عسكرية مستقلة على الصعيدين الاستراتيجي والعملي واستكشاف الآفاق في الأجلين من المتوسط إلى الطويل. ويضع فريق السياسات والمذاهب العسكرية في مكتب المستشار العسكري السياسات والتوجيهات العسكرية للأمم المتحدة، ويعمل على تنمية القدرات وإقامة اتصال مستمر مع الكيانات الأخرى التابعة للأمم المتحدة وغير التابعة لها. وبالإضافة إلى ذلك، يجري إدماج الوظائف العسكرية المعارة في كل من شعبة الدعم اللوجستي وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الدعم الميداني من أجل تقديم الدعم العسكري المتخصص وإسداء مشورة الخبراء بشأن عملية النشر وتقديم الدعم إلى البلدان المساهمة بقوات، وبشأن الاتصالات، والقيادة والتحكم، والشبكات المخصصة للأغراض العسكرية فائقة الأمان، وإدارة بيانات الطائرات المسييرة من دون طيار، والإلمام بالحالة، ونظم التكنولوجيا الدفاعية.

٤ - مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

١٣٣ - في مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، ترتبط مهام الشرطة المتخصصة في الأفرقة العملية المتكاملة بالدعم الإقليمي للبعثات، ويجري تعديل عدد الوظائف المرتبطة بتلك المهام في اتجاه نزولي (وظيفة برتبة ف-٥ و ٤ وظائف برتبة ف-٤ منذ عام ٢٠١٣) في إطار إغلاق البعثات التي تشمل عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والوفاء بالأولويات المحددة على مستوى الإدارات الأخرى، وعدم إنشاء أي وظائف جديدة في البعثات الجديدة، أي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والبعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي. كما غُذلت الاحتياجات من الموظفين لقسم إدارة البعثات ودعمها في شعبة الشرطة وفقا لتطور عدد البعثات، وتم استيعاب المهام المتخصصة المرتبطة بالبعثات الجديدة ضمن القدرات الحالية. وباستثناء كل من شعبة الشرطة ودائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، أنشئت أقسام أخرى في مكتب سيادة القانون

والمؤسسات الأمنية في استجابة للتحديات الناشئة في البعثات. وتتصل المهام الرئيسية لشعبة الشرطة بما يلي: (أ) إسداء التوجيه وتقديم الدعم إلى عناصر الشرطة على كل من الصعيد الاستراتيجي والتنفيذي والتكتيكي؛ (ب) إعداد جميع أفراد شرطة الأمم المتحدة واختيارهم ونشرهم وتناوبهم بالتنسيق الوثيق مع البلدان المساهمة بأفراد شرطة؛ (ج) وضع السياسات والتوجيهات العامة من أجل تحديد بارامترات التخطيط والعمليات لشرطة الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام؛ (د) الإسراع بنشر قدرات الشرطة لبدء عمل البعثات، وتعزيز وتنفيذ عمليات الانتقال بالاستعانة بقدرة الشرطة الدائمة التي تتخذ من برينديزي، إيطاليا مقراً لها. وتشمل المجالات ذات الأولوية لمواصلة تحسين الأداء وضع البرامج والتقييمات المشتركة مع الشركاء من الأمم المتحدة ومن خارج الأمم المتحدة، بما في ذلك في حالات ما بعد النزاع وحالات الأزمات الأخرى في أوضاع لا صلة لها بالبعثات؛ وإصدار مواد تدريبية ممتثلة للتوجيهات وغيرها من المواد؛ وتطوير خبرات الشرطة التي يمكن الإسراع بنشرها وتنمية قدرات الخبراء المدنيين والموارد الأخرى؛ والاضطلاع بأنشطة الإعلام والتوعية من أجل زيادة الوعي في دعم الحفاظ على الأمن.

١٣٤ - وتسدي دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام التوجيه الاستراتيجي العام والمشورة إلى البعثات المكلفة بأداء مهام تتصل بالإجراءات المتعلقة بالألغام وبالأجهزة المتفجرة. وبناءً على ذلك، ستتأثر قدرة دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام بعدد البعثات المكلفة بهذه الولايات، وبدرجة تعقيد تلك الولايات. وتقدم وحدة إصلاح قطاع الأمن التوجيه الاستراتيجي العام والمشورة إلى البعثات المكلفة بمهام إصلاح القطاع الأمني، بما في ذلك في الأوضاع المعقدة والناشئة. ومن ثم، ستتأثر قدرة وحدة إصلاح قطاع الأمن بعدد البعثات المكلفة بولايات ذات صلة بإصلاح قطاع الأمن، وبمدى تعقيدها. وتقدم دائرة العدل والمؤسسات الإصلاحية التوجيه الاستراتيجي العام والمشورة إلى البعثات التي تشمل ولاياتها مهام ذات صلة بالعدالة والإصلاحات، بما في ذلك في الأوضاع المعقدة والناشئة. وتشرف أيضاً على تنفيذ السياسة المشتركة بين إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني المتعلقة بالاحتجاز في عمليات الأمم المتحدة للسلام. ولذلك، ستتأثر قدرة دائرة العدل والمؤسسات الإصلاحية بعدد البعثات المكلفة بولايات تتصل بالعدالة والإصلاحات، وبدرجة تعقيد تلك الولايات. ويقدم قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج التوجيه الاستراتيجي العام والمشورة إلى البعثات المكلفة بمهام نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي، بما في ذلك في الأوضاع المعقدة والناشئة. وتبعاً لذلك، ستتأثر قدرة القسم بعدد البعثات المكلفة بولايات تتصل بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي والولايات ذات الصلة، وبمدى تعقيد تلك الولايات.

٥ - شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب

١٣٥ - توفر شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب قدرة متكاملة لوضع وتعميم السياسات العامة والعقيدة؛ وتتولى إعداد وتنسيق وتقديم التدريب الموحد؛ وتقيم التقدم المحرز في تنفيذ ولايات البعثات؛ وتضع السياسات والأطر التشغيلية للتعاون الاستراتيجي مع مختلف كيانات الأمم المتحدة والشركاء الخارجيين. وقد ازدادت الاحتياجات نتيجة للسياسات والتوجيهات الإضافية اللازمة للبعثات العاملة في البيئات الأمنية الصعبة والبعثات التي تمر بعمليات انتقالية. ويتفاقم عبء عمل الشعبة بسبب المشاكل لا بسبب حجم البعثات أو عددها. ويقوم فريق التقييم بتزويد إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بآلية للتقييم الداخلي من أجل المساعدة على الإدارة الفعالة للبعثات الميدانية بما في ذلك تعزيز المساءلة والفعالية التشغيلية. ويقدم فريق الشراكات الدعم لترتيبات وآليات الحوار مع المنظمات الإقليمية

(باستثناء الاتحاد الأفريقي) والجهات الإنمائية والإنسانية الفاعلة. كما يقدم فريق الشراكات الدعم إلى أعمال السياسة العامة في مجالات مثل بناء السلام والتكامل والمراحل الانتقالية. وتعمل خلية التخطيط المعنية بتشكيل القوات الاستراتيجية وقدراتها على تعزيز القدرات النظامية العامة لحفظ السلام من خلال التوعية والتنسيق الاستراتيجيين.

١٣٦ - وتقوم الدائرة المعنية بالسياسات العامة وأفضل الممارسات بتوفير القدرات المؤسسية اللازمة لتعزيز حفظ السلام من خلال وضع سياسات تطلعية وشاملة لحفظ السلام، وإصدار التوجيهات لعمليات حفظ السلام. ويتمثل الدافع وراء هذه الأنشطة في بيئات البعثات المتغيرة، بما فيها العمليات الانتقالية (مثل تقليص الحجم وإعادة التشكيل والتصفية) والبيئات السياسية والأمنية التي تؤدي إلى وضع السياسات وتنقيحها؛ ومعدلات الدوران أو الشواغر المتعلقة بأفراد البعثة الرئيسيين (مثل مستشاري شؤون الحماية) التي تؤدي إلى ضرورة زيادة الدعم وعدد البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة (عن طريق الإعلان عن التبرعات، على سبيل المثال).

١٣٧ - ومن الدوافع الرئيسية لقيام دائرة التدريب المتكامل بتقديم الدعم التقني والتنفيذي إلى الدول الأعضاء، ضرورة إعداد حفظة السلام النظاميين للنشر بالاشتراك مع عدد من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة. وفي أعقاب مؤتمر قمة حفظ السلام لعام ٢٠١٥، تعهدت الدول الأعضاء بتقديم ٤٠.٠٠٠ من الأفراد النظاميين الإضافيين لعمليات حفظ السلام وتعهدت ١٥ دولة بتقديم أفراد ملتزمين بحفظ السلام للمرة الأولى. وتؤدي التبرعات المعلنة الإضافية المقدمة من البلدان المشاركة في عمليات حفظ السلام للمرة الأولى إلى زيادة عبء عمل الدائرة لاضطرارها إلى تقديم دعم محدد لهذه البلدان من أجل بناء قدرات التدريب اللازمة لحفظ السلام ومواصلة تقديم الدعم إلى البلدان المساهمة حالياً بقوات وبأفراد الشرطة. كما تتأثر مهام دائرة التدريب المتكامل بمعدلات الدوران المتوقعة لكبار الموظفين المكلفين بالقيادة ونتائج تقييم البرامج الحالية وتقييمات احتياجات التدريب ووضع أو تحديث السياسات اللازمة لتلبية الاحتياجات الحالية أو الناشئة. وتجدر الإشارة إلى أن وظيفة موظف تدريب عسكري برتبة ف-٤ في الدائرة قد أُلغيت في عام ٢٠١٣. وفي غضون ذلك، كان هناك ١١٤ بلداً مساهماً بقوات وبأفراد شرطة. وبحلول شباط/فبراير ٢٠١٨، ارتفع هذا العدد إلى ١٢٣ بلداً مساهماً بقوات وبأفراد شرطة.

جيم - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

١٣٨ - تتناسب احتياجات مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي من الموارد مع الشراكة القائمة مع الاتحاد الأفريقي في مجال السلام والأمن ومع تقديم الدعم المنسق والمتسق من الأمم المتحدة إلى الاتحاد الأفريقي بشأن مسائل بناء القدرات المؤسسية في الأجل الطويل والدعم التشغيلي في الأجل القصير. وقد دعا مجلس الأمن، في قراره ٢٠٣٣ (٢٠١٢) و ٢١٦٧ (٢٠١٤)، الأمم المتحدة إلى تعزيز التعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، بما في ذلك في مجالي الوساطة وبناء القدرات. ويتعلق التخفيض الصافي لـ ٧ وظائف في مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، بالمكاسب في الكفاءة التي تحققت من الاشتراك في الموقع في مجمع اللجنة الاقتصادية لأفريقيا في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ وإعادة تشكيل المكتب في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

دال - إدارة الدعم الميداني

١٣٩ - توفر إدارة الدعم الميداني خدمات الدعم الإداري واللوجستي لإدارة عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة من خلال تقديم الدعم المخصص إلى عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وسائر أشكال الوجود في الميدان، بما في ذلك تقديم الخدمات في مجالات الموارد البشرية، والشؤون المالية والميزانية، والسلوك والانضباط، واللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتركز الإدارة قدرتها على ما يلي: (أ) تحسين إدارة سلسلة الإمداد؛ (ب) وتعزيز الإدارة البيئية؛ (ج) وتطوير التكنولوجيا والابتكار؛ (د) وتعزيز إدارة الموارد البشرية ودعم الأهداف على نطاق المنظمة، بما في ذلك الاستثمار في رأس المال البشري؛ (هـ) ومكافحة سوء السلوك.

١ - مكتب وكيل الأمين العام

١٤٠ - في مكتب وكيل الأمين العام، باستثناء كل من مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وفريق الدعم والأفرقة العملياتية المتكاملة، تركز الكيانات التي تخضع مباشرة لمسؤولية وكيل الأمين العام، على السياسة العامة والاستراتيجية اللازمة بصرف النظر عن عدد البعثات المدعومة أو عدد أفرادها في الميدان ومستويات ملاك موظفيها، ولا ترتبط ارتباطاً مباشراً بعدد البعثات أو بحجمها. وتتصل مهام فريق الدعم التابع لمقر مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال اتصالاً مباشراً بالمكتب. بيد أن الطابع المعقد لتطور الولاية والبيئة التشغيلية قد أدى إلى إيجاد علاقة تعاضدية متبادلة بين الأمم المتحدة، والجهات المتعاونة معها، والاتحاد الأفريقي، والشركاء الثنائيين. وهذا ما يتطلب من الأمم المتحدة تعزيز جهودها الرامية إلى تعميق الشراكة الاستراتيجية مع الاتحاد الأفريقي من خلال تعزيز المشاركة على الأصعدة الفني والتشغيلي والاستراتيجي. وبمكّن الفريق ما يلزم من التخطيط والرقابة ورصد الأداء في بعثة واسعة النطاق تقدم الدعم إلى ثلاث جهات فاعلة مختلفة؛ وينسق مع الشركاء الرئيسيين بشأن تنفيذ ولايات مواضيعية، كسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان؛ ويدعم الجهود الرامية إلى تعزيز قدرات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ ويتفاعل مع الدول الأعضاء الرئيسية والبلدان المساهمة بقوات بشأن تأدية المهام المقررة.

١٤١ - وبالإضافة إلى ذلك، تتركز مهام الوحدة المعنية بالسلوك والانضباط في مكتب وكيل الأمين العام، على الاستراتيجية والسياسة العامة، إلى جانب بعض المسؤوليات التشغيلية. وتقدم هذه الوحدة التوجيه العام فيما يتعلق بقضايا السلوك والانضباط، وتتولى مسؤولية الإشراف العام على حالة السلوك والانضباط لدى جميع فئات موظفي الأمم المتحدة في العمليات الميدانية. وبلاستناد إلى عدد الحالات وتعقيدها، قد تكون هناك حاجة للموارد من المساعدة المؤقتة العامة من حين لآخر. ويركز فريق الدعم التشغيلي على العمليات الانتقالية وعمليات بدء التشغيل والتصفية والاستعراضات الاستراتيجية والتقييمات الاستراتيجية، وكلها جهود تنسيقية جارية لا تعتمد على عدد البعثات القائمة، رغم أن عدد البعثات وحجمها وتعقيدها قد يتطلب موارد من المساعدة المؤقتة العامة من حين لآخر. وعلاوة على ذلك، من المحتمل أن يتطلب القسم المعني بمتابعة توصيات مجلس مراجعي الحسابات ومجالس التحقيق تخصيص موارد المساعدة المؤقتة العامة من حين لآخر، بالاستناد إلى عدد عمليات مراجعة الحسابات ومجالس التحقيق ودرجة تعقيد طابعها.

٢ - شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

١٤٢ - في شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية، تتمثل المهمة الأساسية لدائرة الميزانية والإبلاغ عن الأداء في دعم العمليات الميدانية في مجالي الميزانية والمالية، وتكون المهام قابلة للتوسع بالاستناد إلى حجم عمليات حفظ السلام وقيمتها الإجمالية. وفي أعقاب إعادة هيكلة الشعبة في عام ٢٠١١، أعيد تنظيم أقسام الدائرة على أساس المجالات المواضيعية، على عكس الهيكل القديم الذي كان منظماً على أساس نوع البعثة والمنطقة الجغرافية. فقسم إدارة مذكرات التفاهم والمطالبات يتولى الإدارة المالية لشؤون المعدات المملوكة للوحدات ومذكرات التفاهم ذات الصلة بالدول الأعضاء المشاركة في عمليات حفظ السلام. ويُعهد لموظفي القسم في جميع البعثات تجهيز المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات، وحالات الوفاة والعجز، ومذكرات التفاهم، وطلبات التوريد. وتتسم مهام القسم بكونها قابلة للتوسع على أساس عدد البعثات التي تتلقى الدعم وحجمها وعدد وحداتها. أما قسم سياسات وتنسيق السداد، الذي يضطلع بمهام وضع السياسات القائمة على المعرفة، فليس قابلاً للتوسع حسب حجم البعثات أو عددها.

٣ - شعبة الموظفين الميدانيين

١٤٣ - تضطلع شعبة الموظفين الميدانيين بمهام إدارة ورصد ودعم التنفيذ الفعال لإدارة الموارد البشرية في الميدان، وذلك من خلال توفير التوجيه الاستراتيجي والإرشادات الواضحة والخطط والأطر المخصصة لكل بعثة والمشورة والأدوات والتدريب والتطوير الشاملين للموارد البشرية.

١٤٤ - وتتولى دائرة عمليات الموظفين الميدانيين مسؤولية توفير المشورة والتدريب بشأن تنفيذ السياسات الجديدة، وكفالة التدريب والتطوير الوظيفي بما يتماشى مع الاحتياجات المتغيرة ومبادرات التغيير. وتتولى الأقسام الإقليمية الثلاثة (قسم شرق ووسط أفريقيا، وقسم غرب أفريقيا وأوروبا والأمريكتين، وقسم آسيا والشرق الأوسط) مسؤولية توفير الدعم والإرشاد التقنيين والتشغيليين بشأن توضيح وتنفيذ السياسات في العمليات الميدانية، وهو أمر قابل للتوسع جزئياً بالاستناد إلى عدد وحجم العمليات الميدانية المدعومة التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالتقلبات في ولايات البعثات، والوضع والقدرة على التصرف، وبتكوين القوة العاملة. وتُخصص الموارد ضمن مجموعة من البعثات التي يُقدم لها الدعم، ولا يتم تخصيصها بالضرورة لبعثة محددة. أما مهام وحدة التصميم التنظيمي والتصنيف، فهي قابلة للتوسع جزئياً فيما يتعلق بتصنيف، إذ تقدم الوحدة خدمات متخصصة للعمليات الميدانية بما في ذلك المشورة فيما يتعلق بتصنيف المهام الجديدة أو المتغيرة كجزء من دعم تخطيط الميزانية المقدم للبعثات، وتصنيف المهام المنشأة حديثاً أو المنقولة، بعد الموافقة على الميزانية، وإعادة تصنيف الوظائف المؤقتة التي تغيرت مهامها تغيراً كبيراً. ويقدم قسم الاستجابة السريعة والسفر خدمات متخصصة للعمليات الميدانية للبعثات في مراحل البدء والانتقال والتصفية، والقدرة على سد الاحتياجات المفاجئة للبعثات الميدانية أثناء حالات الطوارئ، أو الحوادث الخطيرة أو بدء العمل أو أثناء الانتقال أو التصفية، من خلال مهام قابلة للتوسع جزئياً فيما يتعلق بالدعم أثناء حالات الطوارئ.

١٤٥ - وتقدم دائرة الدعم المتخصص للموظفين الميدانيين خدمات متخصصة شاملة لدعم جميع العمليات الميدانية، كتنظيم حملات التوعية العالمية لاجتذاب مرشحين مؤهلين ومتنوعين للعمليات الميدانية، وتوفير التوجيه والأطر اللازمة للمسائل المتعلقة بالتخطيط للقوة العاملة في البعثات واستعراضات

ملاك الموظفين المدنيين. كما توفر الدائرة الدعم لعملية التوظيف في بعثات حفظ السلام من بدايتها إلى نهايتها، عن طريق إعداد قائمة المرشحين المقبولين مسبقاً وإدارتها، لكي تختار منها عمليات السلام، والتي لا تعتمد على مستويات التوظيف العامة، لأن تحديد القوائم الحالية وإعداد قوائم أخرى جديدة هو نشاط مستمر ضروري لكفالة وصول البعثات إلى مجموعة كبيرة بما فيه الكفاية من المرشحين المقبولين مسبقاً لتعيينهم في جميع الأوقات، بما في ذلك المرشحات والمرشحين ذوي القدرات اللغوية المتنوعة، لا سيما الناطقون بالعربية والفرنسية.

١٤٦ - وفي قسم ضمان الجودة وإدارة المعلومات، تقدم وحدة ضمان الجودة المشورة في مجال القانون والسياسة العامة بشأن جميع المسائل المتعلقة بالآليات الرسمية وغير الرسمية لإقامة العدل. ويتوقف عبء عمل وحدة ضمان الجودة على عدد القضايا ومدى تعقيدها، والتي تعتمد إلى حد كبير على القرارات أو الأحداث التي تؤثر على الموظفين، كإعادة الهيكلة التنظيمية أو التقليل. وقد بلغ عدد القضايا الرسمية ٧٤٢ قضية في عام ٢٠١٥، و ٦٠٣ قضايا في عام ٢٠١٦، و ٧٢٣ قضية في الفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧، مقارنة بـ ٨٦ قضية عندما أنشئ نظام إقامة العدل عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٦١/٦١. وبالإضافة إلى ذلك، فإن عبء العمل الناجم عن المهام الرئيسية لوحدة إدارة المعلومات ورصد امتثال الأداء - في المجالات المتعلقة بتحليل البيانات، والرصد والإبلاغ وإدارة البيانات وفيما يتعلق بدور مكتب المساعدة للموارد البشرية والسجلات - لا يعتمد بشكل مباشر على حجم ملك الموظفين أو على عدد البعثات التي تتلقى الدعم، بل يعتمد على مدى تعقيد العمليات والاحتياجات من النظم والعوامل المتصلة بإدارة الموارد البشرية والاحتياجات من البيانات، بالإضافة إلى الاهتمام المتزايد فيما بين أصحاب المصلحة باتخاذ القرارات القائمة على البيانات وتعزيز إطار المساءلة.

٤ - شعبة الدعم اللوجستي

١٤٧ - تم تشكيل هيكل شعبة الدعم اللوجستي، باستثناء قسم النقل الجوي وقسم مراقبة الحركة، اللذين يمكن ربطهما مباشرة بعدد الطائرات العاملة أو بعوامل كتناب القوت، بحيث يتيح توفير القدرات المتعلقة بالسياسة العامة والتوجيه والتمكين للعمليات الميدانية. ويبدأ نهج سلسلة الإمداد لإدارة الدعم الميداني من بدايتها إلى نهايتها، بتخطيط وإدارة الطلب العالمي الموحد، مدعوماً بالاستعانة الاستراتيجية بالمصادر الخارجية والتسليم من خلال توحيد ما يمكن توحيدده، وتحقيق وفورات الحجم. وتقوم دائرة تخطيط وتهيئة سلسلة الإمداد بوضع خطة موحدة للطلب والاستعانة بالمصادر الخارجية والتسليم على الصعيد العالمي، وإطار لإدارة الأداء من أجل تقييم الصحة العامة لسلسلة الإمداد وتنسيق السياسات. وتتبنى دائرة الدعم الاستراتيجية نهجاً لإدارة الفئات من خلال تجميع السلع والخدمات في فئات مختلفة، بالاستناد إلى القدرة وتحليل الإنفاق، وإجراء بحث للسوق للاطلاع على أحدث المواصفات التقنية، والاستعانة الاستراتيجية بالمصادر الخارجية. ومن خلال هذه الدائرة، يقدم المقر الدعم الاستراتيجي والتقني والرقابي في ستة مجالات، هي الهندسة والخدمات الطبية وحصص الإعاشة والوقود والإمدادات العامة والنقل البري. ولا تتعلق هذه المهام ببعثة بعينها. وعلى العكس من ذلك، تعتبر المهام في قسم مراقبة الحركة قابلة للتوسع جزئياً على أساس العدد الإجمالي للقوات وكمية البضائع المطلوب نقلها وعدد الوجهات. ويجري توسيع أنشطة قسم مراقبة الحركة لتشمل نقل المعدات غير المملوكة للوحدات اللازمة لدعم البعثات، والتي يتم تحديدها من خلال توحيد الطلب والاستعانة الاستراتيجية بالمصادر الخارجية والتسليم، مع تحقيق الكفاءة من حيث التسليم في الوقت المناسب والفعالية من حيث التكلفة. وبمجرد

إنشاء هذه الوظائف، قد تكون هناك فرصة لتقييم قابلية التوسع بشكل أكبر. أما المهام في وحدة إدارة الطائرات والعقود ووحدات المشاريع والتخطيط والتدريب في مجال العمليات الجوية التابعتين لقسم النقل الجوي، فهي قابلة للتوسع جزئياً وفقاً لعدد الطائرات التي يتم تشغيلها أو عدد الركاب و/أو كميات البضائع المنقولة. وبافتراض وجود الحد الأدنى من الاحتياجات من الطيران أو بعضها، ستكون هناك حاجة إلى المهام في مجالات دعم المطار/المحطة، وضمان الجودة والمعايير، وبعض المهام المتصلة بمشاريع الطيران وما يتصل بذلك من تخطيط وتدريب وعقود الطائرات ودعم إدارتها، مع وجود الموارد الحالية في هذه المجالات بالفعل في حدها الأدنى.

٥ - شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١٤٨ - تقوم شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتنفيذ ودعم التطبيقات على نطاق المنظمة والتطبيقات المشتركة الرئيسية في الميدان. كما تقوم بوضع وتنفيذ الاستراتيجية الشاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإطار التكنولوجيا الميدانية؛ وتقديم التوجيه السياسي، وتنسيق الأنشطة الشاملة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والإشراف على الإدارة المالية وتقديم التقارير إلى الهيئات التشريعية والرقابية؛ وتقديم التوجيه الاستراتيجي وتنسيق التدريب للبعثات الميدانية فيما يتعلق بمبادرات الأمن والمرونة التشغيلية؛ وإبرام العقود الإطارية على الصعيد العالمي وتقييم العطاءات الدولية المتعلقة ببعثات حفظ السلام. وتزود الشعبة بعمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، إلى جانب إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر بخدمات الصوت والفيديو، وبيانات عالية السرعة وبقدرة الربط الشبكي وتوفر الحلول القائمة على التكنولوجيا ومعلومات جغرافية مكانية.

١٤٩ - وقد زاد بمرور الزمن، حجم ونطاق وتعقيد عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى حد كبير. وقد تم تكليف خدمة استشارية مستقلة في عام ٢٠١٢، بدراسة خلصت إلى أن الشعبة تحتاج إلى قدرات إضافية في المجالات الوظيفية الرئيسية، أو التي يمكن أن يكون لها تأثير على قدرتها على تلبية وتوفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكفاءة وفعالية، استجابة للاحتياجات السريعة التغير.

هاء - إدارة الشؤون الإدارية

١٥٠ - تُقدم إدارة الشؤون الإدارية خدمات الدعم الأساسية إلى الميدان في مجالات المبادرات المتخذة على نطاق المنظمة، والسياسة المالية، وتقديم الخدمات، والشؤون الإدارية وإعداد الميزانية؛ وسياسة وخدمات الموارد البشرية؛ وسياسة إدارة الأصول وخدمات الشراء؛ ووضع سياسات ونظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٥١ - وتدعم الإدارة المبادرات المتصلة بعمليات حفظ السلام، سواء على صعيد المنظمة أو الخاصة بالميدان، بما في ذلك: (أ) المبادرات في مجال التمويل وإدارة الميزانية، المتصلة بالانتقال المستدام في الأجل الطويل إلى الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتحقيق الفوائد الناجمة عنها؛ وتطوير أدوات صياغة الميزانية ورصدها (بما في ذلك التوسعة ٢ لنظام أوموجا) لتعزيز رصد فعالية استخدام الموارد وتحسين شكل وعرض تقارير الميزانية؛ (ب) في مجال الموارد البشرية، تحسين مراقبة الجودة ومعايير تقديم الخدمات الطبية في الميدان؛ ودعم تحسين نظام إدارة المواهب (بما في ذلك نظام إنسيبرا) في الميدان؛ ودعم مبادرة

الأمين العام لتعزيز تنقل الموظفين؛ وتنسيق وتيسير تنفيذ التدريب الإلزامي على إدارة الأداء، بالإضافة إلى توفير التوجيه بشأن الموارد البشرية، بما في ذلك استمرار التعيينات وإنهاؤها، والأنشطة الخارجية والمسائل المتعلقة بدعم الطفل أو الأسرة؛ (ج) في مجال إدارة الأصول والمشتريات، تعزيز خدمات الشراء لعمليات حفظ السلام مع الاستخدام الفعال لمكتب المشتريات الإقليمي.

١٥٢ - وقد استوعبت إدارة الشؤون الإدارية عبء العمل الإضافي المتعلق بإضفاء الطابع المركزي على الأنشطة خلال تنفيذ نظام أوموجا. وتوجد هذه الأنشطة في مجالات حوكمة وإدارة البيانات المرجعية لنظام أوموجا، وتنسيق كشوف المرتبات ومهام الخزنة، وخطة التأمين للبعثات، ومكتب المساعدة لنظام أوموجا، وعمليات حساب المبلغ المقطوع للسفر. وفي حين أدى إضفاء الطابع المركزي على الأنشطة إلى تحقيق مكاسب في الكفاءة في الميدان، لم يتم تخصيص قدر متناسب من الموارد في المقر، كما يُضطلع ببعض الأنشطة البالغة الأهمية حالياً، كتنفيذ سداد المدفوعات لجميع الموظفين الدوليين في الأمانة العامة بدولارات الولايات المتحدة، من خلال ترتيبات مخصصة.

١ - مكتب وكيل الأمين العام

١٥٣ - يضطلع مكتب وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية بصياغة السياسات الإدارية للمنظمة، والمسؤولية عن إدارة الموارد المالية والبشرية عموماً، وكذلك عن عمليات تقديم الدعم والخدمات للمنظمة، بما في ذلك عمليات حفظ السلام. ولا يتناسب ملاك موظفي المكتب بشكل مباشر مع حجم عمليات حفظ السلام وعددها ونطاقها. وتُوفر أمانة لجنة العقود بالمقر ومجلس حصر الممتلكات في المقر الخدمات المتصلة بقيام اللجنة والمجلس باستعراض العمليات المقترحة للشراء والتصرف في الأصول، كما تُوفر التدريب والرصد والتوجيه السياساتي إلى اللجان المحلية للعقود والمجالس المحلية لحصر الممتلكات في الميدان. ويضطلع الموظفون في دائرة الدعم الإداري بمهام التحليل والتقييم لدعم الجهود التي تبذلها الإدارات لتحسين ممارسات الإدارة، وتحسين العمليات والتقييم الذاتي، والعمل مع مشروع أوموجا بغية توحيد الجهود التي تبذلها الأمانة العامة لإعادة تصميم أساليب العمل وإدارة التغيير. وتساعد وحدة التقييم الإداري وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية في تعزيز المساءلة الإدارية وتجنب التقاضي غير الضروري والباظ التكاليف. وتقدم أمانة اللجنة الخامسة خدمات الأمانة الموضوعية والتقنية إلى اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق. ويوفر المكتب التنفيذي لإدارة الشؤون الإدارية الدعم لموظفي إدارة الشؤون الإدارية فيما يتعلق بالموارد البشرية والميزانية والإدارة المالية. ولا يرتبط موظفو المكتب التنفيذي بالبعثات أو بالمعاملات ذات الصلة بالبعثات.

٢ - مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

١٥٤ - في مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، يقدم مكتب المراقب المالي الدعم إلى عمليات حفظ السلام من خلال عمله بشأن استعراض السياسات المالية ورصد الضوابط المالية الداخلية، لا سيما من حيث صلتها بالتنظيم الإداري لعمليات حفظ السلام وتفويض السلطة ومراجعة الحسابات ومنع الغش.

١٥٥ - وتقدم شعبة تمويل عمليات حفظ السلام التوجيه بشأن السياسات والإجراءات والمنهجية المستخدمة لتقدير الاحتياجات من الموارد للعمليات الميدانية العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم

في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، وحساب دعم عمليات حفظ السلام. وتقوم الشعبة بإعداد وثائق الهيئات التداولية، بما في ذلك التقارير السنوية لميزانية وأداء عمليات حفظ السلام وحساب الدعم، وتقارير الأداء النهائية وتقارير التصرف في الأصول للبعثات المغلقة، والتقارير المخصصة عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية للعمليات. وتقوم الشعبة برصد سيولة البعثات العاملة وحالة التدفقات النقدية في الحساب الخاص لكل عملية من العمليات الميدانية، والإذن بتسديد المبالغ للحكومات لتسوية مطالباتها المصدقة لقاء المعدات المملوكة للوحدات، وتحديد متوسط القوام الشهري للقوات، وتحديد المبالغ المستحقة السداد، والبدء في سداد المدفوعات للحكومات لرد تكاليف القوات ووحدات الشرطة المشكّلة. وتقدم الشعبة التوجيه بشأن مسائل الإدارة المالية والسياسات المالية، لا سيما بشأن المبادرات الشاملة التي تؤثر في عمليات حفظ السلام وعمليات الدعم، كتنوير ونشر نظام أوموجا، بما في ذلك صياغة الميزانية. وتوفر الشعبة بناء القدرات بشأن نظام أوموجا في العمليات الميدانية، مع توفير التدريب باستخدام نظام تشغيل شبكي وفي حلقات عمل لكبار الموظفين المعنيين بشؤون المالية والميزانية. وتقدم شعبة تمويل عمليات حفظ السلام خدمات موضوعية إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية واللجنة الخامسة التابعة للجمعية العامة فيما يتعلق بمسائل تمويل عمليات حفظ السلام، وتواصل استعراض طريقة عرض تقارير وبيانات الميزانية من أجل توفير تحليل للبيانات يمكن اللجان من أداء واجباتها الرقابية بسهولة أكبر. وهذه المهام قابلة للتوسع بالاستناد إلى عدد البعثات وحجمها وتعقيدها، وعلى أساس متطلبات الإبلاغ إلى الهيئات التشريعية.

١٥٦ - وفي شعبة الحسابات، يتعامل قسم حسابات حفظ السلام حصراً مع عمليات حفظ السلام وتتمثل وظيفته الأساسية في إنتاج البيانات المالية السنوية لعمليات حفظ السلام التي تشمل كلا من البعثات العاملة والمنتهية. ويهدف كفاءة دقة معقولة في البيانات المالية وحسن توقيتها في نهاية السنة، يقوم القسم برصد الحسابات الميدانية، ويتشاور مع البعثات الميدانية بشأن المسائل المحاسبية، ويقدم التوجيه والتوضيحات بشأن السياسة العامة، ويعد التحليلات النقدية والتسويات، ويدعم معالجة نقاط الضعف المعروفة والشواغل المتعلقة بمراجعة الحسابات على أساس مستمر على مدار السنة. وتتمثل المهام الأساسية الأخرى للقسم في الموافقة على الالتزامات والمدفوعات الواجبة السداد للبلدان المساهمة بقوات؛ وتوفير المبالغ النقدية للبعثات الميدانية لتغطية احتياجاتها النقدية الجارية، والتوصية بإجراء تغييرات في مستويات المصروفات النثرية في الميدان وفي أفرقة موظفي الاعتماد، وتسجيل الأنصبة المقررة لعمليات حفظ السلام والمبالغ المقبوضة، وتجهيز الأرصدة التي يتعين إعادتها. وهذه المهام قابلة للتوسع بالاستناد إلى عدد البعثات وحجمها.

٣ - مكتب إدارة الموارد البشرية

١٥٧ - يسعى مكتب إدارة الموارد البشرية إلى تحقيق الاتساق بين قدرة المنظمة في مجال الموارد البشرية ومهمتها وولاياتها المتغيرة وإلى كفاءة أن تكون الأمانة العامة قادرة على الاضطلاع بمهامها بفعالية وكفاءة، مع مراعاة أن ثلثي موظفي المنظمة يعملون في الميدان. ويواصل المكتب تنفيذ خطة الأمم المتحدة لإصلاح الموارد البشرية في العمليات الميدانية باستخدام نظام إنسبير؛ وتنفيذ استراتيجيات الاتصال والاستعانة بالمصادر الخارجية عن طريق تعزيز التعاون مع الدول الأعضاء والإدارات والمنظمات الخارجية وكيانات الأمم المتحدة الأخرى، وتحديد المرشحين ذوي الكفاءات العالية، مع التركيز بشكل خاص على إيجاد أنسب المرشحين لشغل الوظائف في العمليات الميدانية وتقديم التقارير إلى الدول الأعضاء عن

المعلومات المتعلقة بالموظفين الوطنيين لكل منها. وتُعتبر مهام دائرة سياسات الموارد البشرية أساسية وليست قابلة للتوسع أساساً، على الرغم من وجود فترات ذروة في عبء العمل، على سبيل المثال في مواجهة احتمال إجراء تخفيضات في عدد الموظفين وتنفيذ إصلاحات رئيسية في مجال الموارد البشرية، وذلك عندما يكون هناك زيادة لا مفر منها في الحاجة إلى التوجيه والتفسير القانوني والسياساتي فيما يتعلق بشروط الخدمة والمسائل المتصلة بالتعويض ومعالجة طعون الموظفين المتصلة بعمليات حفظ السلام.

١٥٨ - وتتمثل مهام دائرة التخطيط والرصد وإعداد التقارير في توفير القدرات الأساسية وتشمل رصد تفويض السلطة للموارد البشرية؛ وتقديم التقارير إلى الجمعية العامة والدول الأعضاء والهيئات الحكومية الدولية والإدارة بشأن الموارد البشرية؛ وتوفير التخطيط للموارد البشرية. ويتأثر عبء العمل في شعبة خدمات التعلم والتطوير وشؤون الموارد البشرية بعدد الحالات والطلبات المتعلقة بالتوجيه السياسي والمشورة بشأن تطبيق الأنظمة والقواعد، لا بحجم عمليات حفظ السلام وعددها. ويميل عبء العمل إلى الزيادة مع تقليص عمليات حفظ السلام، الذي يؤدي إلى زيادة في حالات إنهاء التعيين ودفع الاستحقاقات والطعون ذات الصلة بإنهاء الخدمة. ويتمثل دور شعبة الخدمات الطبية في زيادة فعالية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام عن طريق الاستفادة المثلى من صحة أفرادها. ويتم ذلك من خلال التخطيط والتنسيق والرصد والإشراف المهني على الرعاية الطبية بشكل فعال في ١٥ بعثة لحفظ السلام. وبالإضافة إلى ذلك، تقدم شعبة الخدمات الطبية التوجيه فيما يتعلق بعمليات الإجلاء الطبي وإعادة إلى الوطن، وتشارك في إدارة حالات الإجازات المرضية، وتقدم الآراء الطبية بشأن المطالبات المتعلقة بإعاقه الموظفين المدنيين ومطالبات التعويض للأفراد العسكريين، وتشارك في منح التصاريح الطبية لجميع الموظفين الطبيين في عمليات حفظ السلام وتقدم تصاريح السلامة الصحية الضرورية لنشر الموظفين العسكريين. وبالتالي، فإن هذه المهام هي قدرات أساسية وقابلة للتوسع جزئياً.

٤ - مكتب خدمات الدعم المركزية

١٥٩ - لا تعتبر خدمات المشتريات في المقر من المهام التي تتعلق بمجرد المعاملات، بل لها طابع استراتيجي لأنها مكرسة بشكل يكاد يكون حصرياً لإبرام وإدارة اتفاقات طويلة الأجل وعقود متخصصة للغاية مثل استئجار الطائرات والحلول المعقدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. واعترافاً بالطابع الاستراتيجي لمهمة الشراء المركزية، دأبت هيئات الرقابة على التوصية بتنفيذ عقود إضافية جديدة طويلة الأجل (مثل عقود نظم شحن البضائع على الصعيد العالمي والطائرات الضخمة) واعتماد أساليب أكثر فعالية للشراء (مثل طلب تقديم العروض عوضاً عن الدعوة لتقديم العطاءات)، مما يزيد من التعقيدات وأعباء العمل. وقد تم الوفاء بالزيادات في احتياجات عمليات حفظ السلام في الماضي باستخدام الموارد المتاحة أو التدابير القصيرة الأجل، مثل وظائف المساعدة المؤقتة العامة، التي تُلغى بعد ذلك. وقد ازداد تعقيد الاحتياجات ذات الصلة بدعم عمليات حفظ السلام ومن المرجح أن يواصل الزيادة، على سبيل المثال فيما يتعلق بالمنظومات الجوية المسيرة بدون طيار والحوسبة السحابية والتطورات التكنولوجية الأخرى التي تتطلب تعزيز مهام الشراء، من أجل معالجة الاحتياجات المعقدة. ولا ترتبط مهام إدارة شؤون البائعين والتوعية والامتنال والرقابة والتدريب ارتباطاً مباشراً بالحجم الكلي لعمليات حفظ السلام، رغم أنها تؤثر تأثيراً حاسماً على كفاءة هذه العمليات وعلى مراقبة المخاطر المتصلة بها وعلى فعاليتها من حيث التكلفة. ويُعتبر توفير الملاك الوظيفي المناسب لمهام الشراء ضرورياً لإجراء عمليات الشراء على نحو ملائم، بما في

ذلك من خلال المفاوضات التي يمكن أن توفر للمنظمة ملايين الدولارات، في ضوء إنفاقها السنوي البالغ ٣ بلايين دولار على السلع والخدمات.

١٦٠ - وتُعتبر مهام قسم إدارة المحفوظات والسجلات غير قابلة للتوسع مباشرة بالاستناد إلى حجم عمليات حفظ السلام وعددها ونطاقها، بيد أن القسم يعاني من ارتفاع أعباء العمل عند إنهاء بعثات حفظ السلام ونقل سجلاتها. وبالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام التكنولوجيات الناشئة في بعثات حفظ السلام على نحو متزايد من أجل توليد السجلات الرقمية وتخزينها (في قواعد بيانات، وخرائط نظام المعلومات الجغرافية، وملفات سمعية بصرية، وبيانات من المنظومات الجوية المسيّرة بدون طيار على سبيل المثال) في أشكال أكثر تعقيداً بكثير، قد شكل تحديات جديدة فيما يتعلق بنقل هذه السجلات الرقمية لحفظ السلام وفي التحقق منها وتقييمها وتوصيفها وحفظها. ويجري الوفاء بأعباء العمل حين تبلغ ذروتها من خلال توفير قدرات إضافية محددة زمنياً، مثل وظائف المساعدة المؤقتة العامة للتعامل مع نقل وتجهيز السجلات المتعلقة بإنهاء البعثات، وهو أمر قابل للتوسع في هذا السياق. وبالتالي، فإن هذه المهام هي قدرات أساسية وقابلة للتوسع جزئياً.

١٦١ - ويُقدم قسم السفر والنقل خدمات الدعم المباشر للموظفين الميدانيين في المسائل المتعلقة بالسفر والنقل، بما في ذلك تقديم التوجيه لبعثات حفظ السلام بشأن الجوانب التقنية لعمليات السفر والدعم المتعلق بتطبيق السفر في نظام أوموجا. ومن شأن هذا أن يفيد بعثات حفظ السلام من خلال دعم التحسين المستمر وتعزيز تطبيق حلول السفر في نظام أوموجا، بما في ذلك توحيد عمليات السفر وإعداد تقارير متقدمة عن تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتقديم المشورة في مجال السياسات والإجراءات بشأن المسائل المتصلة بالسفر. وبالإضافة إلى ذلك، يواصل القسم إدارة العقود الإطارية للشحنات المتعلقة بجميع المراقبين العسكريين والشرطة المدنية من الدول الأعضاء المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. وبالتالي، فإن هذه المهام هي قدرات أساسية وقابلة للتوسع جزئياً.

١٦٢ - ويضطلع قسم الخدمات الخاصة بمهام قدرات أساسية، بتيسير خدمات البريد والحقيبة بشكل موثوق وفعال ومناسب التوقيت ويتسم بالكفاءة من حيث التكلفة، دعماً لعمليات حفظ السلام. وتشمل الخدمات تجهيز وتفتيش شحنات البريد والحقيبة المرسلة إلى بعثات حفظ السلام أو منها و/أو فيما بينها، وكفالة الامتثال لقواعد وأنظمة الأمم المتحدة التي تحكم استخدام خدمات الحقيبة الدبلوماسية للأمم المتحدة، وتسجيل المكونات الحساسة للحقيبة، وإبلاغ الأفراد الميدانيين في عمليات حفظ السلام بالسياسة العامة وتزويدهم بالنصائح الإجرائية، والعمل عن كثب مع السعاة التعاقديين لكفالة تسليم الشحنات بشكل دقيق ومناسب التوقيت، وبالتالي فإن هذه المهام هي قدرات أساسية وقابلة للتوسع جزئياً.

٥ - مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١٦٣ - لا ترتبط مهام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ارتباطاً مباشراً بعدد البعثات، بل تتصل بعدد التطبيقات والخدمات العالمية المدعومة ومدى تعقيدها (زادت من ٢٣ تطبيقاً في عام ٢٠١٦، إلى حوالي ٣٥ تطبيقاً في نهاية عام ٢٠١٧)، وبالتالي فهي تُعتبر من القدرات الأساسية. ويوفر مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدعم لجميع النظم على نطاق المؤسسة، بما في ذلك إدارة المواهب على نظام إنسبير، والأداة الإلكترونية لتقييم الأداء، ومنصة التعلم والتوظيف على نطاق الأمانة العامة

والبعثات الميدانية، كما يوفر الدعم التشغيلي اليومي، بما يكفل مراقبة جودة حلول البرمجيات والرد على الطلبات اليومية. وتشمل المسؤوليات الإضافية تطوير ونشر ودعم نظم تكنولوجيا المعلومات فيما يتعلق بالوقود وحصى الإعاشة والمعدات المملوكة للوحدات، وتفعيل إجراءات دعم التطبيقات والخدمات الجديدة، والإحلاق بالخدمة، وتوفير التدريب أثناء العمل لموظفي الدعم الجدد.

١٦٤ - كما يدير مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أنشطة الدعم لقاعدة بيانات جهات الاتصال في مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات، الذي يعمل على مدار الساعة، بغض النظر عن عدد البعثات. وتشمل مسؤولياته الإضافية القيام بمهام تتصل بالابتكار والشراكات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، للأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك عمليات حفظ السلام. وتؤدي إمكانية اتخاذ القرارات بالاستناد إلى البيانات إلى زيادة الطلب على خدمات تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال والدراسات التحليلية على نطاق المنظمة. وعلى هذا النحو، يوفر المكتب لوحات متابعة وتقارير لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال لجميع الكيانات، بما فيها عمليات حفظ السلام. كما يدعم المكتب نظام نوبا، وإدارة الهوية والخدمات، ودعم التوسعة ٣ لنظام أوموجا، وتطبيقات المشاريع والمواقع الإلكترونية والاتصالات لعمليات حفظ السلام.

واو - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

١٦٥ - تعد مهام الرقابة أنشطة أساسية. ويحتفظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية بوظائفه الثابتة الخاصة به ضمن البعثات من أجل كفالة الاستقلال التشغيلي الذي أذنت به الجمعية العامة في قرارها ٢١٨/٤٨ بء (انظر نشرة الأمين العام ST/SGB/273، المؤرخة ٧ أيلول/سبتمبر ١٩٩٤). وتؤدي هذه الوظائف خدمات الدعم المتخصصة المقدمة إلى بعثات حفظ السلام، حتى وإن كان عبء العمل يتقلب بحسب حجم البعثات. وتم إنشاء أول وجود ميداني لشعبة التفتيش والتقييم في عنتيبي، أوغندا، الذي يحقق مكاسب كبيرة في الكفاءة من حيث النواتج، فضلا عن التمكين من تحسين التفتيش والتحقق من النتائج والأثر الذي تحققه عمليات حفظ السلام. وهناك أيضا دوافع محددة لا تقتصر صلتها على شعبة التفتيش والتقييم فحسب، بل وتشمل كذلك شعبة المراجعة الداخلية للحسابات وشعبة التحقيقات، وتشمل مستوى الخطر في عمليات حفظ السلام حسب عمليات تقييم المخاطر المتعلقة بحفظ السلام التي تجريها الشعب. وتشمل العوامل الأخرى التي لها تأثير على المهام التي يُضطلع بها، الطابع المعقد لولايات البعثات والمخاطر الكامنة الموجودة في البعثات المبتدئة والأكثر حجما، وإعادة تشكيل عمليات البعثات من حفظ السلام إلى بناء السلام؛ وعمليات إعادة التشكيل الأخرى للبعثات التي تؤثر على مجالات المخاطر التي سبق تحديدها أو تؤدي إلى تحديد مخاطر جديدة أو ناشئة، والتغيرات في ولايات البعثات التي تؤثر على مستويات القوة من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة أو تؤدي إلى إغلاق مواقع الأفرقة أو مواقع البعثة. وتعتبر هذه المهام قدرات أساسية، وقابلة للتوسع جزئيا.

زاي - المكتب التنفيذي للأمين العام

١٦٦ - يقدم المكتب التنفيذي للأمين العام المساعدة للأمين العام في وضع السياسة العامة وممارسة التوجيه التنفيذي فيما يتعلق بعمل الأمانة العامة، وهو غير مرتبط ببعثات محددة و/أو بولايات مؤقتة.

حاء - مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

١٦٧ - يسدي مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين المشورة والتمثيل القانونيين للموظفين، وللموظفين السابقين، وللمتضررين من مُعالِي الموظفين السابقين، في إجراءات رفع المظالم والمسائل التأديبية التي تتصل بالعمل في نظام العدل الداخلي في الأمم المتحدة. وقد نظر المكتب، في الفترة الممتدة من تاريخ إنشائه في تموز/يوليه ٢٠٠٩ وحتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، في ٩ ٣٢٨ قضية من خلال القنوات الرسمية وغير الرسمية. ومن هذا العدد، كان هناك ٩٣٧ قضية تتعلق بموظفين في عمليات حفظ السلام، تمثل ٢٨ في المائة من إجمالي عدد القضايا. وبالتالي، يشكل موظفو بعثات حفظ السلام الميدانية أكبر فئة من المستفيدين من المكتب. ويعتمد الموظفون العاملون في عمليات حفظ السلام على المكتب في الحصول على المشورة والتمثيل القانونيين أكثر مما يعتمد عليه غيرهم من الموظفين، وذلك بسبب قلة الخيارات المتاحة لهم في الحصول على المشورة القانونية المهنية والمستقلة.

طاء - مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

١٦٨ - لا ترتبط الوظائف المؤقتة في مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة ببعثات محددة أو بولايات مؤقتة، ويستند الدعم المقدم له إلى إحصاءات عبء العمل المستمدة من بعثات حفظ السلام مقارنة بعبء العمل الإجمالي. ولذلك، ينبغي ألا يكون لتقليص الحجم تأثير تلقائي على عبء العمل. بل على العكس من ذلك، إذ أن من المتوقع بالنظر إلى طابع ولاية المكتب ونشاطه، أن يكون هناك ترابط عكسي بين تقليص الحجم وعمل المكتب، الذي يُتوقع أن يزداد في ضوء مظالم الموظفين المرتبطة بإنهاء عقودهم. وقد ارتفع عدد القضايا التي تلقاها المكتب إلى ٥٨٢ قضية، تعود فقط لعمليات حفظ السلام في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، مما يعكس على الأرجح الظروف الصعبة للموظفين العاملين في ظل ظروف أمنية شديدة الخطورة فضلا عما تم مؤخرا من تقليص حجم البعثات وإغلاقها.

ياء - مكتب الأخلاقيات

١٦٩ - تمت الموافقة على موارد إضافية لمكتب الأخلاقيات في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ نظرا للحاجة إلى خدمات مكرسة ومستقلة بشأن أخلاقيات الشراء لتشمل مخاطر الأطراف الثالثة المتصلة باستخدام البائعين وتزايد الاعتماد على الشركاء المنقذين. وكان ذلك على خلفية طلب شعبة المشتريات إجراء استعراضات مستقلة في مجال الأخلاقيات للعديد من الشركات التي كانت تسعى إلى إعادة تسجيل أسمائها في قاعدة بيانات موردي الأمم المتحدة في السوق العالمية، وكذلك للبائعين الخاضعين لجزاءات في القضايا المتراكمة المتصلة ببرنامج النفط مقابل الغذاء. وقد ازداد طابع المشورة التي طلبتها شعبة المشتريات زيادة كبيرة في العمق والاتساع، ولا سيما فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام، التي قدم لها مكتب الأخلاقيات المشورة بشأن عقود تقارب قيمتها بليون دولار كما استعرض لها امثال الشركات وبرامج مكافحة الفساد لأكثر من ٣٠ بائعا (انظر A/68/742، الفقرات ٦٢٩-٦٣٢).

كاف - مكتب الشؤون القانونية

١٧٠ - ارتفع عدد الوظائف الثابتة في مكتب الشؤون القانونية الممولة في إطار حساب الدعم من ١٣ وظيفة إلى ١٩ وظيفة من الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، استجابة للطلبات

المتزايدة للحصول على المشورة والمساعدة القانونيتين فيما يتصل بالتحقيقات والمساءلة والسلوك والانضباط، والمسائل المتصلة بالحماية والسلامة والأمن، وحقوق الإنسان، ودعم سيادة القانون، وإقامة العدل. وتتسم هذه المهام بأهمية بالغة لتمكين المكتب من مواكبة الطابع المتزايد التعقيد لعمليات حفظ السلام. وتؤثر التحديات التي تطرحها هذه الحقائق التشغيلية تأثيراً مباشراً على جميع جوانب أنشطة البعثات وعلى طابع ونطاق المشورة القانونية التي يُطلب من مكتب الشؤون القانونية تقديمها. وفي كثير من الحالات، تسعى هذه الطلبات إلى الحصول على حلول جديدة ومبتكرة يستغرق وضعها وقتاً طويلاً في معظم الأحيان. ويتراوح طابع ونطاق هذه المشورة من تفسير وتنفيذ الولايات، بما في ذلك تطبيق قواعد الاشتباك وغيرها من التوجيهات المتعلقة باستخدام القوة؛ والمسائل المتصلة بحقوق الإنسان والقانون الإنساني والقانون الجنائي الدولي؛ والترتيبات القانونية مع الحكومات المضيفة والحكومات المساهمة، بما في ذلك الامتيازات والحصانات؛ والترتيبات القانونية مع سائر المنظمات الدولية والشركاء الدوليين؛ وتفسير وتطبيق قواعد الأمم المتحدة وأنظمتها وسياساتها؛ وأنشطة الشراء التجارية وغيرها من ترتيبات الدعم اللوجستي؛ وتسوية المنازعات والمطالبات؛ وتنفيذ وتعزيز تدابير المساءلة المعمول بها في المنظمة؛ إلى إسداء المشورة بشأن الجوانب القانونية لمبادرات الإصلاح.

١٧١ - ويعد تقديم المشورة القانونية من الأنشطة الأساسية لكفالة تنفيذ الولايات المتعددة الأبعاد في عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة وفقاً للترتيبات القانونية السارية، والتخفيف من المخاطر والحد من المسؤولية القانونية. وقد أبلغ مكتب الشؤون القانونية عن تحقيق وفورات بالملايين من الدولارات تتعلق بالمسؤولية القانونية لعمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة، وذلك بسبب ما يقدمه المكتب من الدعم والمساعدة القانونيتين. كما كان له دور فعال في وضع إجراءات وإرشادات جديدة للتصدي للتحديات التشغيلية في عمليات حفظ السلام. ويكفل مكتب الشؤون القانونية حماية امتيازات وحصانات البعثات وأفرادها، كما يتدخل لدى الدول المضيفة، عند الاقتضاء، لتمكين البعثات من العمل بفعالية وكفاءة وفقاً لاتفاقات مركز القوات والترتيبات القانونية الأخرى. ويتميز طابع الأعمال القانونية بكونه أقل صلة بقابلية التوسع وأكثر صلة بالتعقيد. وكثيراً ما يؤدي تقليص حجم البعثات ومرورها بمرحلة انتقالية وتصفيتهما إلى زيادة في مستوى الدعم القانوني المطلوب، بدلاً من انخفاضه.

لام - إدارة شؤون الإعلام

١٧٢ - أنشئت وظيفتان ثابتتان إضافيتان في الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨ لدعم إعداد المحتوى والتوزيع في العصر الرقمي. ومع الانتشار الواسع للفيديو، بات من الضروري إعداد مواد بالفيديو تتصل بحفظ السلام لاستخدامها على مختلف المنابر والمنافذ. وكانت إحدى هاتين الوظيفتين لدى شبكة يونيفيد، التي تبث المحتوى إلى أكثر من ٥٠٠ محطة للبث في مختلف أنحاء العالم عبر خدمة الأخبار التلفزيونية لوكالة أسوشيتد برس، للاضطلاع بتنسيق وتقديم محتوى الفيديو من البعثات الميدانية، فضلاً عن تغطية الأخبار في المقر. أما الوظيفة الأخرى، فقد طُلبت من أجل الأفلام الوثائقية الطويلة والإنتاج المخصص. ولا يزال ملاك موظفي إدارة شؤون الإعلام يتألف من أربع وظائف ثابتة منذ الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨.

ميم - إدارة شؤون السلامة والأمن

١٧٣ - ما فتئ قسم دعم عمليات حفظ السلام في شعبة العمليات الإقليمية التابعة لإدارة شؤون السلامة والأمن يدعم بعثات حفظ السلام منذ عام ٢٠٠٨ دون أي زيادة في قوامه. وعلى الرغم

من إضافة بعثات كبيرة ومعقدة لحفظ السلام، مثل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، فقد تم استيعاب الزيادة في عبء العمل عن طريق توزيع مسؤوليات البعثات على نحو فعال وبالتساوي بين جميع أجزاء القسم، قدر الإمكان. وفيما يتعلق بقابلية التوسع، فإن انخفاض مستويات الموظفين في عمليات حفظ السلام لا يعني انخفاض عبء العمل في قسم دعم عمليات حفظ السلام، لأن بعثات حفظ السلام ومسؤولياتها الأمنية وتحدياتها تظل قائمة، وتتطلب الدعم والمساندة من المقر. وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، قام الأمين العام بتحويل وكيل الأمين العام لشؤون السلامة والأمن سلطة توحيد إدارة موارد الأمانة العامة المتصلة بالسلامة والأمن في إطار إدارة واحدة، هي إدارة شؤون السلامة والأمن. وسيؤدي ذلك إلى إتاحة تقديم دعم أفضل لبرامج الأمم المتحدة على الصعيد العالمي في البيئة الأمنية الراهنة والمتغيرة.

١٧٤ - وتوفر إدارة شؤون السلامة والأمن القيادة والإدارة والتنسيق لموارد الأمانة العامة المتصلة بالسلامة والأمن، بما يكفل وجود قوة عاملة في مجال الأمن تتسم بالكفاءة المهنية والمرونة والقدرة على التنقل. ولتحقيق هذه المهمة، قد تكون هناك حاجة إلى المزيد من الموارد والقدرات في إدارة شؤون السلامة والأمن.

١٧٥ - إن وحدة دعم البعثات في إدارة شؤون السلامة والأمن هي الكيان الوحيد داخل الأمم المتحدة المسؤول عن إصدار شهادات مدرّبي الأسلحة النارية لتمكين البعثات من توظيف أفراد أمن مسلحين ومدربين وفقا لأنظمة الأمم المتحدة والحكومات المضيفة. وبالنظر إلى تنامي التهديدات الأمنية لموظفي الأمم المتحدة في السنوات الأخيرة، يتزايد الطلب من جانب بعثات حفظ السلام على التدريب على الأسلحة النارية وغيره من التدريب المتصل باستخدام القوة تحت قيادة وحدة دعم البعثات. ويعتبر عدد وحجم بعثات حفظ السلام بمثابة عوامل رئيسية في تحديد مستوى الطلب على التدريب على الأسلحة النارية وعبء العمل والاحتياجات من الموظفين في وحدة دعم البعثات. بيد أن هناك عوامل أخرى ساهمت أيضا في تزايد الطلب على مر السنين، كالحاجة إلى إعادة إصدار الشهادات، وتقديم المزيد من التدريب لموظفي الأمن على الاستجابة لحالات الطوارئ الطبية أو الإصابات، والاستجابة الأساسية لمكافحة الحرائق، والقيادة الدفاعية أو المواجهة للسيارات.

نون - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

١٧٦ - تمت الموافقة على وظيفة مؤقتة إضافية في أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ في سياق تزايد عبء العمل. وتستعرض اللجنة عددا كبيرا من البنود المتعلقة بأنشطة حفظ السلام، بما في ذلك طلبات الحصول على موارد، ومقترحات الإصلاح والتغييرات في السياسات العامة. وتمثل التقارير عن عمليات حفظ السلام والمسائل ذات الصلة المقدمة إلى اللجنة الاستشارية لكي تستعرضها الجمعية العامة حوالي ٣٠ في المائة من عبء عمل اللجنة.

سين - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

١٧٧ - أجرت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان في عام ٢٠١١ تقييما أوليا للاحتياجات أظهر وجود ثغرة في الدعم المكرس لحقوق الإنسان المقدم إلى عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، التي قامت بمعالجتها في إطار السياسة بشأن حقوق الإنسان في عمليات الأمم المتحدة للسلام، التي اشترك

في وضعها كل من المفوضية وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، استجابة لولايات حفظ السلام. ومنذ ذلك الحين، اعتمدت المفوضية استراتيجية تتمثل في عرض احتياجاتها على الدول الأعضاء بشكل تدريجي، وذلك من خلال استهداف أكثر الأولويات إلحاحا عاما بعد عام، والتركيز أولا على إنشاء حد أدنى من القدرات الرئيسية التي تشمل خبرات مكرسة لإدماج حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام، وهي القدرات الموجودة حاليا في قسم دعم بعثات السلام في نيويورك. وقد أتاح هذا النهج المتدرج والمحدد الهدف للمفوضية أن تكفل الاحتفاظ بالقدرة على إدارة مواردها الإضافية، وإدماج مهام جديدة في هيكل المفوضية، واستيعاب شاغلي الوظائف الجدد، بما في ذلك من خلال تعيين وتدريب الموظفين الجدد، وإعادة تقييم احتياجاتها على أساس سنوي للاستجابة للاحتياجات الراهنة. كما أدى هذا النهج إلى تمكين المفوضية من مواصلة تقييم مدى تأثير الموارد الإضافية على تقسيم الخدمات بوجه عام إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، وسبل التعزيز المتبادل بين العمل الذي تضطلع به المفوضية والعمل الذي يضطلع به كل من الإدارتين، فضلا عن التحقق من الاحتياجات الفعلية التي يتعين تلبيتها كل عام.

سابعاً - الدراسات السابقة لتطور حساب الدعم

١٧٨ - كما سبقت الإشارة في الفقرة ١٠ أعلاه، يستند هذا الاستعراض إلى النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة، التي تشمل استعراضين واسعي النطاق اضطلع بهما خبراء استشاريون واستعراضين داخليين متعمقين بشأن حساب الدعم.

١٧٩ - ونشأت الدراسات السابقة عن قابلية توسع حساب الدعم لعمليات حفظ السلام وتطوره من الأسئلة التي طرحتها الهيئات التشريعية، من أجل فهم ما يلي، في جملة أمور: (أ) التغيرات السريعة في المستوى العام لعمليات حفظ السلام؛ (ب) التجزؤ المتصور والازدواج المحتمل لمهام الدعم؛ (ج) إجمالي أنشطة الدعم المقدم إلى عمليات حفظ السلام، ليس فقط في إطار حساب الدعم بل أيضا في إطار الميزانية العادية ومن التبرعات، بما فيها التبرعات العينية، كالموظفين المقدمين دون مقابل. وكان واضحاً، كما أشارت اللجنة الاستشارية في الفقرة ١١ من تقريرها عن حساب الدعم المقدم في نيسان/أبريل ٢٠٠٥ (A/59/784)، أن آلية حساب الدعم قد تطورت تطورا كبيرا عما كان متصورا لها أصلا.

١٨٠ - ونظرت الدراسات الأربع التي يتناولها هذا الفرع، الذي يغطي فترة ٢٠ سنة من عام ١٩٩٨ حتى عام ٢٠١٨، في كل سؤال من هذه الأسئلة. وتصف النقاط الرئيسية للدراسات الواردة أدناه كيفية تصدي الأمانة العامة للتحديات التي واجهتها عبر السنين.

١٨١ - ويرد في الجدول ٩ موجز للموارد المعتمدة حسب الإدارة والمكتب.

الجدول ٩

موجز ملاك الموظفين المعتمد للفترات ١٩٩٨/١٩٩٧، و ٢٠٠٧/٢٠٠٨، و ٢٠١٧/٢٠١٨

الإدارة/المكتب	ملاك الموظفين المعتمد للفترة ١٩٩٨/١٩٩٧	التغييرات		التغييرات	
		الزيادة/(النقصان)	ملاك الموظفين المعتمد للفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٧	الزيادة/(النقصان)	ملاك الموظفين المعتمد للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
إدارة عمليات حفظ السلام	٢٢٤	١٦١	٣٨٥	٧٥	٤٦٠
مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	-	-	-	٥٠	٥٠
إدارة الدعم الميداني	-	٤٣٩	٤٣٩	(١٩)	٤٢٠
إدارة الشؤون الإدارية	١٠٥	١٢٣	٢٢٨	٥٥	٢٨٣
مكتب خدمات الرقابة الداخلية	١١	١٤٦	١٥٧	(٣)	١٥٤
المكتب التنفيذي للأمن العام	٣	٤	٧	(٢)	٥
مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين	-	-	-	١	١
مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة	-	٨	٨	٣	١١
مكتب الأخلاقيات	-	-	-	٣	٣
مكتب الشؤون القانونية	٣	١١	١٤	٥	١٩
إدارة شؤون الإعلام	-	٤	٤	-	٤
إدارة شؤون السلامة والأمن	-	٢٠	٢٠	(٢)	١٨
أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	-	-	-	٢	٢
مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	-	-	-	١٠	١٠
المجموع الفرعي	٣٤٦	٩١٦	١٢٦٢	١٧٨	١٤٤٠

ألف - التقييم المتعمق للاحتياجات من الموارد البشرية في المقر (١٩٩٨)

١٨٢ - في عام ١٩٩٧، طلبت الجمعية العامة في الفقرات من ٦ إلى ٩ من قرارها ٢٣٩/٥١ ألف إلى الأمين العام أن يقدم اقتراحاً شاملاً بشأن الاحتياجات الإجمالية من الموارد البشرية المطلوبة من جميع مصادر التمويل لتمكين الجمعية العامة من اتخاذ قرار بشأن مستوى الموارد البشرية المطلوبة؛ وأن يقدم تقييماً متعمقاً ومقترحات لاحقة بشأن الميزانية تعكس بأكبر قدر ممكن من الدقة التطور العام لاتجاهات حفظ السلام، بما في ذلك أية عملية إعادة تشكيل ذات صلة لمختلف الشعب والوحدات المشاركة في أنشطة الدعم، مع مراعاة الدروس المستخلصة من تشغيل حساب الدعم في السنوات السابقة وحجم العمل المتصل بالبعثات المنتهية والمنجزة.

١٨٣ - وذكر تقرير الأمين العام عن حساب الدعم للفترة ١٩٩٨/١٩٩٩ (A/52/837) أن الأمين العام قد أخذ في الحسبان جميع الاعتبارات المذكورة أعلاه للتوصل إلى الاحتياجات من الموارد اللازمة لإدارة عمليات حفظ السلام وغيرها من الإدارات والمكاتب المعنية.

١٨٤ - وفيما يتعلق بإدارة عمليات حفظ السلام، كشف التقييم المتعمق والاستعراض الشامل لمجموع احتياجاتها من الموارد البشرية أن عدد الوظائف الثابتة الممولة من الميزانية العادية (٥٥) إلى جانب العدد

المأذون به من الوظائف الثابتة الممولة من حساب الدعم (٢٢٤) لن يكونا كافيين لدعم عبء العمل المتوقع. كما أُجري تقييم لاحتياجات جميع المهام التي يؤديها الموظفون المقدمون دون مقابل، وقد ظهرت نتائجه في تقرير الميزانية.

١٨٥ - كما تضمن تقرير الميزانية نتائج استعراض مجالات الازدواجية المحتملة في عمل إدارة الشؤون السياسية وإدارة عمليات حفظ السلام. وباختصار، أُجري استعراض لتحديد ما إذا كان هناك تداخل بين الشعب الإقليمية التابعة لإدارة الشؤون السياسية ومكتب العمليات في إدارة عمليات حفظ السلام، التي جرى تنظيم كل منها وفقا للحدود الجغرافية. وخلص الاستعراض إلى أن تقسيم العمل بين الإدارتين أمر واضح. وتكرس الشعب الإقليمية في مكتب العمليات بإدارة عمليات حفظ السلام نفسها للاحتياجات اليومية والطويلة الأجل الضرورية لسير العمل السلس والنجاح الشامل لعمليات حفظ السلام المعهود بها في إطار ولاية مجلس الأمن. وتكرس الشعب الإقليمية في إدارة الشؤون السياسية لتحليل الاتجاهات السياسية الأوسع وإعداد خيارات الدبلوماسية الوقائية وصنع السلام، وخاصة في البلدان التي لا توجد فيها عملية لحفظ السلام (انظر A/52/837، الفقرة ٢٥).

١٨٦ - ومن الدروس التي استخلصت من تحليل اتجاهات حفظ السلام أنه عند نشوب أزمة، يكون الأوان قد فات لبناء قدرة الأمانة العامة الضرورية لمواجهتها. وكان ذلك أشد درس استخلص من الأزمات في البوسنة والهرسك والصومال وكمبوديا. فقد كان يجري بناء إدارة عمليات حفظ السلام بينما تكون هذه العمليات قد انطلقت فعلا. وعندما انتهت مهمة قوة الأمم المتحدة للحماية، كانت إدارة عمليات حفظ السلام عندئذ توشك على امتلاك القدرة على إدارة العمليات التي كانت غير موجودة في السنوات الأولى. ويجب إيلاء الاعتبار الواجب إلى القدرة على تنفيذ قرارات مجلس الأمن، بالإضافة إلى مستوى العمليات القائمة.

١٨٧ - وكان موقف الأمانة العامة دوما هو أنه ليست هناك أي صلة مباشرة بين إجمالي مستوى جميع عمليات حفظ السلام العاملة بالدولار ودعم العمل الذي يُضطلع به في المقر. وما تتطلبه البعثات الصغرى من الدعم لا يقل عما تتطلبه البعثات الكبرى، بل يمكن أن تكون البعثات الصغرى أكثر تعقيدا من حيث الإدارة؛ خصوصا عندما يقرر مجلس الأمن في حالة بعض البعثات الإذن بتمديد الولاية لفترات قصيرة يصاحبها تحويل البعثات وإعادة تسميتها لتصبح بعثات متابعة جديدة، الأمر الذي قد تترتب عليه، أو لا تترتب، تعديلات مقابلة لولاياتها واحتياجاتها التشغيلية ذات الصلة ضمن الفترة المالية ذاتها.

١٨٨ - ولم تقبل اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها عن حساب الدعم (A/52/892 و A/53/418)، هذا الاستنتاج، الذي اعتبرته شديدا التبسيط (انظر A/52/892، الفقرة ١٠)، إذا ما وضعنا في الاعتبار أن المستوى الإجمالي لنفقات عمليات حفظ السلام قد انخفض عن الذروة التي بلغت ما يزيد عن ٣ بلايين دولار إلى حوالي بليون دولار. وعلقت اللجنة الاستشارية بأنه رغم كل الإيضاحات المقدمة عن الحاجة إلى الاحتفاظ بحد أدنى من القدرة، والإشارة إلى الدعم المطلوب للتخطيط للبعثات القادمة أو البعثات التي لم تُنشأ بعد، فإنه لا يزال من المحتم أن يؤدي النقصان بما يزيد عن الثلثين، إلى إحداث تأثير بالغ على احتياجات الدعم في إدارة عمليات حفظ السلام، وفي إدارات أخرى ستتأثر فيها بوجه خاص بعض المجالات، مثل المشتريات، بنقصان حجم العمل وزيادة تفويض السلطات إلى الميدان، وبتدابير الإصلاح الأخرى (انظر A/53/418، الفقرة ٧).

١٨٩ - كما أقرت اللجنة الاستشارية عن القلق إزاء ما يبدو أنه إفراط في تجزئة الهيكل التنظيمي لشعبة شؤون الإدارة الميدانية والسوقيات، التي تضم عددا كبيرا من الوحدات الصغيرة. وطلبت استعراض هذا الهيكل وبيان نتائج الاستعراض في الميزانية المقترحة لحساب الدعم للفترة ١٩٩٩/٢٠٠٠ (انظر A/53/418، الفقرة ٤١).

١٩٠ - وذكرت اللجنة الاستشارية أيضا أنها كانت قد لاحظت في تقريرها السابق (A/51/906) عدم وجود إحصاءات عن عبء العمل، وأشارت إلى أن إيراد بيانات أولية دون تحليل نوعي لها ليس له فائدة تذكر. وأشارت اللجنة الاستشارية إلى أنها سبق أن أوصت بأنه ينبغي للأمانة العامة أن تضع شكلا ملائما يورد فيه بصورة منهجية تحليل مفيد لعبء العمل (انظر A/53/418، الفقرة ٣). بيد أن اللجنة وجدت من المفيد أن يدرج في تقرير الأمين العام موجز لمؤشرات عبء العمل لشعبة تمويل عمليات حفظ السلام للفترة ١٩٩٢-١٩٩٧ (انظر A/53/418، الفقرة ٦٣).

١٩١ - وقد أخذت الأمانة العامة على عاتقها هذه التوصيات، التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٤٨/٥٢ المعتمد في حزيران/يونيه ١٩٩٨. وقد تضمنت الميزانيتان المقترحتان لحساب الدعم للفترة ١٩٩٩/٢٠٠٠ (A/53/854/Add.1) والفترة ٢٠٠٠/٢٠٠١ (A/54/800) استعراضا تحليليا مفصلا للعلاقة بين إدارة الشؤون السياسية وإدارة عمليات حفظ السلام، وفيما يتعلق بجميع الإدارات، تحليلا لإحصاءات عبء العمل التاريخي لمدة خمس سنوات وإحصاءات عبء العمل المتوقع لفترة الميزانية، بالإضافة إلى تحليل للموارد من جميع مصادر التمويل، بما في ذلك الميزانية البرنامجية والمصادر الخارجة عن الميزانية.

١٩٢ - وأقرت اللجنة الاستشارية بزيادة المعلومات المتوفرة عن الإحصاءات المتعلقة بعبء العمل المقدمة بالنسبة لجميع الإدارات والمكاتب، لكنها أشارت إلى أن البيانات المتعلقة بعبء العمل لم تخضع للتحليل من حيث توزيع الموارد والموارد المقترحة. ولا تزال اللجنة مقتنعة بأن من الضروري تحسين تحليل الآثار المترتبة على البيانات الأولية المتعلقة بعبء العمل لتحديد حالات الاختناقات وغير ذلك من المسائل الإدارية التي يلزم معالجتها سواء من الموارد الحالية أو المقترحة. ومن شأن هذا التحليل أن يوفر أساسا أفضل لمقترحات الأمين العام بشأن حساب الدعم (انظر A/54/832، الفقرة ١٤).

١٩٣ - وفي حوالي هذا الوقت، كان الأمين العام يعرض برنامجه للإصلاح، الوارد في تقريره المعنون "تجديد الأمم المتحدة: برنامج للإصلاح" (A/53/950)، الذي تضمن مقترحات الميزنة القائمة على النتائج (A/53/500). وأقرت الجمعية العامة نهج الميزنة القائمة على النتائج في قرارها ٢٣١/٥٥، وجرى في أعقاب ذلك تطبيق الميزنة القائمة على النتائج على الميزانية المقترحة لحساب الدعم للفترة ٢٠٠٢/٢٠٠٣ وتم التصديق عليها في قرار الجمعية العامة ٢٧١/٥٥^(٧). وكان الهدف من ذلك هو التحول تدريجيا من الاحتفاظ بإحصاءات عبء العمل إلى قياس الإنجازات باستخدام مؤشرات

(٧) اقترح التقرير عن ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣ (A/56/885)، أربعة إنجازات متوقعة، مستمدة من التوصيات الواردة في تقرير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام، وتقارير اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام والمقترحات اللاحقة للأمين العام لتنفيذ توصيات الفريق. وعلقت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية على الإنجازات المتوقعة في تقريرها، ولكنها لم توص بأي تغييرات، واعتمدتها الجمعية العامة لاحقا في قرارها ٢٩٣/٥٦. وأسقطت إحدى الإنجازات المتوقعة الأربعة (إعادة توجيه الثقافة الإدارية) في ميزانية الفترة ٢٠٠٤/٢٠٠٥ باعتبارها مسألة إدارية داخلية. ومنذ ذلك الحين ظلت الإنجازات المتوقعة دون تغيير يذكر باستثناء تنقيحات أو تحسينات طفيفة على العرض الذي أوصت به اللجنة الاستشارية.

محددة سلفا تكون فرادى الوحدات مسؤولة عنها (A/56/885). وبعد رفض أولي (انظر A/56/941، الفقرة ٨) وما تبعه من تحسينات، رحبت اللجنة الاستشارية بنهج الميزنة القائمة على النتائج (A/57/776)، واعتبارا من الفترة ٢٠٠٣/٢٠٠٤ فصاعدا لم تعد تدرج إحصاءات عبء العمل في تقارير أداء حساب الدعم أو الميزانيات المقترحة.

١٩٤ - وحدث ما سبق على خلفية زيادة كبيرة ومفاجئة، مرة أخرى، في مستوى ميزانيات عمليات حفظ السلام، التي ازدادت من التقدير الأولي البالغ ٦٥٠ مليون دولار لفترة ١٩٩٩/٢٠٠٠ إلى حوالي ١,٤ بليون دولار بحلول كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٩، وتجاوزت بليون دولار لفترة ٢٠٠٠/٢٠٠١. وبالتالي، فإن الانكماش في مستوى عمليات حفظ السلام، الذي عجل بإجراء الاستعراض، كان قصير الأجل نسبيا، وواصل المستوى العام لعمليات حفظ السلام تزايد المطرد.

باء - دراسة عن تطور حساب دعم عمليات حفظ السلام أعدها خبراء استشاريون خارجيون (٢٠٠٩)

١٩٥ - في عام ٢٠٠٨، كررت الجمعية العامة، في قرارها ٢٥٠/٦٢ بشأن حساب دعم عمليات حفظ السلام، طلبها الوارد في الفقرة ١٣ من قرارها ٢٦٨/٦٠ والفقرة ٣٢ من قرارها ٢٧٩/٦١، وحث الأمين العام على تقديم التقرير الشامل عن تطور حساب الدعم في الجزء الثاني من دورتها الثالثة والستين المستأنفة في سياق مقترحاته بشأن الميزانية المقبلة لحساب الدعم. واستجابة لهذا الطلب، كلفت الأمانة العامة خبراء استشاريين خارجيين في مجال الإدارة بإجراء دراسة عن تطور حساب الدعم، وقُدِّمت نتائج هذه الدراسة في ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠ (A/63/767).

١٩٦ - وأخذت الدراسة في الاعتبار التحليلات التفصيلية، والمقابلات التي أجريت مع أصحاب المصلحة، والنتائج المستخلصة من الدراسات السابقة ذات الصلة، وسعت إلى تحديد العوامل الرئيسية المحركة للنمو التاريخي الذي شهدته ميزانية حساب الدعم في الفترات السابقة، ونظرت في خمسة عوامل محتملة، وهي: الزيادة في حجم بعثات حفظ السلام؛ والزيادة في مدى تعقيد البيئات التي يجري فيها نشر البعثات؛ والتوسع العام في نطاق ولايات البعثات؛ والزيادة في عدد الخدمات التي يقدمها حساب الدعم ونوعيتها؛ بالإضافة إلى تحديد الفرص المتاحة لتعزيز أوجه الكفاءة في إدارة أنشطة حساب الدعم. وفي الوقت نفسه، أدرج الخبراء الاستشاريون الخارجيون في الدراسة تحذيرا بأن العديد من هذه الاستنتاجات والتوصيات يتطلب قدرًا كبيرًا من أعمال المتابعة لكي تصبح قابلة للتنفيذ تنفيذا كاملا، وأن هذه الدراسة تشكل تحليلا ذا أثر رجعي يقوم على أساس البيانات السابقة لبعثات حفظ السلام، ومن ثم ستظل نتائج الدراسة صحيحة طالما استمرت الاتجاهات العامة التي كانت سائدة في الماضي.

١٩٧ - وأشارت الدراسة إلى أن الدور الأساسي لحساب الدعم قد تغير بمرور الزمن، من المساندة إلى كونه مركزا لخدمات الدعم، وذلك مع تطور طابع البعثات والطلبات الملقاة على عاتق أفراد عمليات حفظ السلام. وعلى الرغم من الزيادة الإجمالية في الوظائف الثابتة الجديدة لحساب الدعم على مر الزمن، فإن تحليل عبء العمل يشير إلى أن نسبة الدعم (المحددة بعدد موظفي البعثات لكل وظيفة من الوظائف الممولة من حساب الدعم) كانت أعلى من المستويات السابقة لصندوق تقرير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام، وأن عدد الوظائف الممولة من حساب الدعم لم يواكب الزيادات التي طرأت على حجم المعاملات ومدى تعقيدها.

١٩٨ - وكشفت الدراسة أيضا عن وجود عدد محدود من الفرص المتاحة لتحسين الكفاءة والاقتصاد، بما في ذلك تحسين استخدام تكنولوجيا المعلومات، وتقيح تفويض السلطة، وغير ذلك من تحسينات العملية. وكان من المتوقع أن تُستغل المكاسب الناتجة عن هذه التحسينات لتلبية الطلب المتنامي بدلا من تحقيق تخفيضات في النفقات.

١٩٩ - وخلصت الدراسة إلى أن تطور حساب الدعم يمكن أن يُفسّر إلى حد بعيد عن طريق النمو في حجم أنشطة حفظ السلام، وتزايد عدم الاستقرار السياسي في البيئات التي تعمل فيها البعثات حسب قياس مؤشر البنك الدولي للحكم على صعيد العالم (الاستقرار السياسي وغياب العنف) الذي يقيس تصورات احتمال زعزعة الحكومات أو الإطاحة بها بوسائل غير دستورية أو عنيفة، بما في ذلك العنف المحلي والإرهاب، وأن هذين العاملين الرئيسيين يستوعبان ضمنا على ما يبدو العوامل الثلاثة الأخرى.

٢٠٠ - وفيما يتعلق بنموذج ملاك موظفي حساب الدعم، اقترح الخبراء الاستشاريون الخارجيون تحديد الاحتياجات من الموظفين بالاستناد إلى القدرات الأساسية المطلوبة التي تشكل غالبية الوظائف الثابتة في حساب الدعم (القدرات اللازمة لعدة سنوات ولعدة بعثات، مع تعديلها عند الحاجة إلى قدرات جديدة أو إلى تعزيز القدرات القائمة) والمعاملات (المرتبطة بالبعثات أو المعاملات المتصلة بالبعثات على أساس حجمها مع استعراض ما يتصل بذلك من احتياجات حساب الدعم من الموظفين وتعديلها بانتظام وفقا لمؤشرات عبء العمل) والاحتياجات المؤقتة (المستخدمة والمعدلة استجابة للزيادة المفاجئة في حجم المعاملات). وفي الوقت نفسه، أشار الخبراء الاستشاريون إلى أنه على الرغم من إمكانية استخدام نموذج الملاك المقترح لصقل احتياجات حساب الدعم من الموظفين من أجل الحفاظ على القدرات الأساسية وفقا لتغير ولايات بعثات حفظ السلام وتقديم الدعم للبعثات بما يتناسب مع الطلب، فإن النهج المقترح هو نهج نظري ويتطلب المزيد من التحليل لتحديد الوظائف الحالية وتصنيفها وتفصيلها باعتبارها وظائف أساسية أو وظائف تتعلق بالمعاملات على مدى فترة تتراوح من شهرين إلى ثلاثة أشهر.

٢٠١ - ولاحظت الأمانة العامة أن تنفيذ النموذج النظري لملاك الموظفين الذي يقترحه الخبراء الاستشاريون الخارجيون سيتطلب بذل كثير من الجهد لتحديد احتياجات حساب الدعم من الموظفين من حيث الوظائف الأساسية ووظائف المعاملات والوظائف المؤقتة وتحديد كميتها بالنسبة لـ ٢٢ فئة مهنية ممثلة في حساب الدعم، وهو ما يتطلب الاستعانة بخبرة إدارية خارجية متخصصة مستقلة. وأشار إلى أنه إذا رغبت الجمعية العامة في أن تقوم الأمانة العامة بهذه الدراسة، ستُدرج الاحتياجات من الموارد ذات الصلة بذلك في ميزانية حساب الدعم المقترحة للفترة ٢٠١٠/٢٠١١ (انظر A/63/767، الفقرة ٦١).

٢٠٢ - ومع مراعاة الشواغل التي أعربت عنها اللجنة الاستشارية (انظر A/62/855)، على النحو الذي أقرته الجمعية العامة في قرارها ٢٠٠٠/٦٢، تلتزم الأمانة العامة بتبرير مجموع احتياجات حساب الدعم من الموظفين بصورة كاملة في سياق الميزانية المقترحة لحساب الدعم للفترة ٢٠١٠/٢٠١١ (انظر A/63/767، الفقرة ٦٣).

جيم - الاستعراض الداخلي وإعادة تبرير ملاك الموظفين (٢٠١٠)

٢٠٣ - أحاطت الجمعية العامة علما، في قرارها ٢٠٠٧/٦٣، بالفقرة ٤٥ من تقرير اللجنة الاستشارية (A/63/841)، وطلبت إلى الأمين العام أن يُدرج، لدى إعادة تبرير إجمالي الاحتياجات من الموظفين

لحساب الدعم، معلومات عن المسائل التالية وتحليلاً لها، آخذاً في الاعتبار الولايات التشريعية ذات الصلة:

(أ) الوكالة و/أو الكيان و/أو الإدارة و/أو المكاتب الرائدة التي تسند إليها مجالات الأنشطة الرئيسية ونطاق مسؤولية كل منها؛

(ب) التقييم الشامل لتطور حساب الدعم؛

(ج) الموارد البشرية اللازمة الممولة من الميزانية العادية ومن مصادر تمويل أخرى، بما في ذلك في إدارات أخرى تابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة، والموارد في البعثات الميدانية، وعند الاقتضاء، الوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج؛

(د) أثر الموارد المطلوبة في تحسين إدارة الشؤون الإدارية والمالية لعمليات حفظ السلام؛

(هـ) جميع المهام المشمولة بالموارد المقترحة سوى ما يدعم منها عمليات حفظ السلام؛

(و) أثر المبادرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك ما يتصل منها بتحسين أساليب تسيير العمل، في تعزيز الإنتاجية وفي مستوى الموارد المطلوبة؛

(ز) نتائج عمليات تحسين أساليب تسيير العمل؛

(ح) الدروس المستخلصة من تجربة تشغيل حساب الدعم في الآونة الأخيرة، بما فيها التجربة المتعلقة بعمليات تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة؛

٢٠٤ - ووردت إعادة التبرير التي طلبتها الجمعية العامة في إضافتين لميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠١٠/٢٠١١ (A/64/697/Add.1 و A/64/697/Add.2). وشملت الإضافة الأولى جدول ملاك الموظفين لكل إدارة أو مكتب وعرضاً موجزاً لمهامها وتنظيمها؛ وشملت الإضافة الثانية جدولاً يتألف من العناصر التالية لكل شعبة أو مكتب:

(أ) وصف للولاية/للبعثة بما يتسق مع نشرة الأمين العام ذات الصلة؛

(ب) ملاك الموظفين المأذون به في إطار حساب الدعم حسب الرتبة للفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠؛

(ج) وصف لكيفية توزيع عبء العمل لإنجاز الولاية؛

(د) إحصاءات عبء العمل أو نسبة الموظفين إلى الجهات المستفيدة من الخدمات لإثبات الاحتياجات الإجمالية من الموظفين؛

(هـ) كيانات الأمانة العامة الأخرى التي تؤدي مهاماً مماثلة، وموجز الاختلافات الأساسية بين الأنشطة التي كُلفت بها الشعبة أو المكتب والأنشطة التي تضطلع بها الكيانات الأخرى التي تؤدي مهاماً مماثلة.

٢٠٥ - واستندت عملية إعادة التبرير إلى الوظائف المعتمدة لحساب الدعم للفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠. وشملت المعلومات المقدمة المخططات التنظيمية لملاك الموظفين المأذون به للفترة ٢٠٠٩/٢٠١٠ على مستوى مكتب الإدارة (ومستوى مكتب الشعبة) (انظر A/64/697/Add.1).

٢٠٦ - وأعربت اللجنة الاستشارية عن أسفها لأن عملية إعادة التبرير لا تزيد عن تجميع للوظائف الموجودة دون أن تتضمن معلومات عن أي عمليات يعتد بها للنقل أو إعادة التشكيل فيما بين الوحدات أو الإدارات. وكانت اللجنة تتوقع إجراء مناقشة فيما بين مختلف المكاتب في الأمانة العامة ممن تشارك في مهام الدعم من أجل استعراض كل مهمة والتفكير في الهيكل الأمثل لإنجازها (انظر A/64/753، الفقرة ٢٠).

٢٠٧ - ولم تعترض اللجنة الاستشارية على اقتراح الأمين العام بالاستعانة بخبرة فنية خارجية مستقلة في مجال الإدارة لمتابعة الدراسة من أجل وضع نموذج لملاك الموظفين يحاول ربط احتياجات حساب الدعم من الموظفين بحجم وطبيعة عمليات حفظ السلام، وطلبت إبلاغ الجمعية العامة بالنتائج (انظر A/64/753، الفقرة ١٩).

دال - دراسة أعدها خبراء استشاريون خارجيون بشأن النموذج المفاهيمي لملاك الموظفين (٢٠١١)

٢٠٨ - في حزيران/يونيه ٢٠١٠، وافقت الجمعية العامة في قرارها ٦٤/٢٧١ على الموارد اللازمة لإجراء دراسة المتابعة لوضع نموذج مفاهيمي لملاك موظفي حساب الدعم. وأدرجت النتائج التفصيلية للدراسة في التقرير عن ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠١١/٢٠١٢ (A/65/761).

٢٠٩ - واعتمدت الدراسة، التي وضعت نموذجا وصيغا لملاك الموظفين لتحديد احتياجات حساب الدعم من الموظفين، على الدراسات السابقة ذات الصلة، بما في ذلك دراسة بيانات واتجاهات التوظيف السابقة لمختلف المهام، وذلك باستخدام طريقة التحليل الانحداري لاختبار العوامل البديلة المحتملة وتحديد أكثرها توضيحا لاتجاهات التوظيف. وباستخدام أساليب كمية ونوعية، أعد الخبراء الاستشاريون صيغ التوظيف، وتناولوا في الوقت نفسه المسائل الثلاث التالية: (أ) ما إذا كان ملاك موظفي حساب دعم عمليات حفظ السلام يقدم الدعم لعمليات حفظ السلام على نحو يتسم بالكفاءة والفعالية والاقتصاد؛ (ب) ما إذا كانت هناك فرص لتحقيق التآزر بين الميدان والمقر؛ (ج) الكيفية التي يمكن بها لأوجه التقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تؤثر في احتياجات حساب الدعم من الموظفين.

٢١٠ - وسلّمت الدراسة بأن عوامل عدة، من بينها حدوث تغييرات كبيرة في مدى تعقيد البعثات، وعمليات تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة، يمكن أن تستتبع إجراء تغييرات في الصيغ. وأشارت الدراسة إلى أن المقابلات التي أجريت مع كبار المديرين في المقر وفي الميدان، واستطلاع آراء كبار المديرين في جميع البعثات، قد دلت على أن هناك إمكانية لتخفيض أعداد الموظفين من خلال القيام بما يلي:

(أ) معالجة الثغرات في القدرات الموجودة في الملاك الوظيفي الممول من حساب الدعم من خلال تحسين ممارسات إدارة الأداء، وتعزيز الاستخدام، وتوفير مزيد من التدريب والدعم في مجال التطوير المهني للموظفين؛

(ب) تبسيط السياسات والعمليات لتحسين كل من فعالية وكفاءة خدمات حساب الدعم المقدمة إلى البعثات. ويمكن القيام ببعض منها في إطار تنفيذ مشروع أوموجا أو النظام العالمي للدعم

الميداني، في حين يمكن القيام ببعضها الآخر من خلال بذل جهود محددة من أجل الاستغناء عن الخطوات المتكررة غير الضرورية في العمليات، وتوضيح الأدوار والمسؤوليات، وتحسين تقديم المنتجات النهائية التي لا تتطلب إجراء تعديلات؛

(ج) تسخير كامل إمكانات نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة حالياً والمقرر أن تستخدم في المستقبل للحد من العمل الإداري وتبادل المعلومات بين مختلف الموظفين والوحدات والبعثات.

٢١١ - وأشار كذلك إلى أن المقابلات والاستقصاءات تبين أيضاً أن هناك حاجة لزيادة عدد الموظفين من أجل ما يلي:

(أ) تخصيص موارد أكبر من الموظفين للاضطلاع بالأنشطة التي تحقق قيمة مضافة (كالتطوير المهني، والتخطيط لكبار القادة)؛

(ب) تخفيف أعباء العمل المرتفعة بشكل غير مقبول عن كاهل بعض الموظفين.

٢١٢ - وأكد الخبراء الاستشاريون أنه لا يمكن أن يتاح إجراء هذه المقارنة الكمية إلا من خلال إجراء تحليلات مفصلة جداً للأنشطة والعمليات وأعباء الموظفين الحالية، وتقييمات للاحتياجات اللازمة للأنشطة الجديدة المحتملة، وحتى عند القيام بذلك، قد لا يكون هذا العمل ناجحاً في إعطاء إجابات واضحة.

٢١٣ - ولأحظت الدراسة أن من المتوقع أن تقع أي تسويات صافية على الأرجح ضمن هوامش الخطأ، وهي لا تقترح بالتالي، أي تسويات لأي من الصيغ "لتصحيح حجم" مستويات الملاك الوظيفي لأية وظيفة. وعلاوة على ذلك، أشارت الدراسة إلى أن من شأن جميع التغييرات المقترحة أن تحسّن كفاءة وفعالية وظائف الدعم لبعثات حفظ السلام، وأوصت بأن تنتهز الأمانة العامة جميع هذه الفرص.

٢١٤ - وأبرزت الدراسة الحاجة إلى توفير مرونة حقيقية في الملاك الوظيفي الممول من حساب الدعم من أجل الاستجابة بفعالية للمسائل المستجدة وغير المتوقعة. وأشار الخبراء الاستشاريون إلى أنه ليس من الواضح تماماً ما إذا كانت الوفورات المحتملة في الاحتياجات من الموظفين والمتأثية من تقليص الفجوات في القدرات وتحسين العمليات تتجاوز مستوى الملاك الوظيفي الإضافي اللازم للاضطلاع بالأنشطة التي تحقق قيمة مضافة أو تقلل عن هذا المستوى أو تساويه وتحد من أعباء العمل المرتفعة.

٢١٥ - ومع التسليم بأن الصيغ يمكن أن تكون بمثابة أداة مفيدة في استعراض مقترحات الميزانية، فإن الأمانة العامة تقر بالملاحظة التي أبدتها الخبراء الاستشاريون التي تفيد بأنه لا يمكن استخدام تلك الصيغ من أجل التحديد الدقيق لمستويات الملاك الوظيفي لمختلف الوظائف أو كبديل عن الميزانيات المقترحة المبررة والمدروسة بتأن. ويمكن أن يؤدي اتباع نهج جامد من هذا القبيل إلى عدم توفير ما يكفي من الموظفين لتلبية احتياجات بالغة الأهمية في حال نشوء ظروف خاصة أو قد يؤدي إلى حدوث تضخم في عدد الموظفين في مجالات لا توجد فيها حاجة إلى وظائف إضافية.

٢١٦ - وفي حين تسلم اللجنة الاستشارية بوجود علاقة بين مستوى موارد حساب الدعم والمستوى العام لموارد عمليات حفظ السلام، فإنها ترى أن أي نموذج لملاك الموظفين أو أي مقترحات لحساب الدعم يجب أن تراعي مجمل الموارد المتاحة. وهي تشمل الوظائف الممولة من حساب الدعم، والوظائف

الممولة من الميزانية العادية، والأنواع الأخرى من المسميات الوظيفية، كوظائف المساعدة المؤقتة العامة، والخبراء الاستشاريين، والمقاولين في المقر، والقدرات النظرية في البعثات، وفي الكيانات الميدانية الأخرى التابعة للأمم المتحدة عند الاقتضاء.

٢١٧ - وترى اللجنة الاستشارية أيضا أنه يجب تحديد ما يشكل ملاكا أساسيا من الموظفين اللازمين لإدارة عمليات حفظ السلام ودعمها على نحو فعال وما يشكل ملاكا وظيفيا يتسم حجمه بالمرونة بحيث يستجيب للتغيرات في مستوى نشاط حفظ السلام. وينبغي أن تقتزن عملية تحديد ملاك الموظفين على هذا النحو بتقييم للقدرات والهياكل والعمليات الإدارية التي يمكن أن تتعامل مع مهام ووظائف متعددة بمزيد من الكفاءة والتنسيق بين المقر والميدان (انظر A/65/827، الفقرة ٥١).

٢١٨ - وترى اللجنة الاستشارية أن الاتجاه إلى الدمج على صعيد حفظ السلام يمكن أن يؤدي إلى مزيد من التخفيض في المقترحات المتعلقة بالموارد، المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف، المطلوبة لدعم العمليات الميدانية، في ظل الزيادات في ملاك الموظفين التي تحققت نتيجة للإصلاحات المتتالية، وبصورة سنوية منتظمة. وتكرر اللجنة رأيها بأنه، مع مراعاة المكاسب المتحققة نتيجة للمبادرات وعمليات تسيير الأعمال، يجب مواصلة استعراض مستويات الموارد والهياكل الإدارية القائمة بهدف إعادة توجيه الموارد ونقلها وتخفيضها من أجل ترشيد دعم عمليات حفظ السلام (انظر A/65/827، الفقرة ٥٥).

ثامنا - الخلاصة والاستنتاج

٢١٩ - على النحو المبين في هذا التقرير، تشكل مسألة دعم عمليات حفظ السلام مسألة قديمة العهد وهي تخضع لتقييم دوري منذ إنشاء وظائف "تخفيف عبء العمل" وإنشاء حساب دعم عمليات حفظ السلام في أوائل تسعينات القرن الماضي. وكثيرا ما يُؤكد أن حساب الدعم معقد لدرجة يصعب معها توسيع حجمه، بيد أن هذا التأكيد يمثل تبسيطا مفرطا ويتنافى مع مدى اتساع نطاق مجموعة المهام في المقر التي تدعم الميدان، والتي يمكن توسيع نطاق الكثير منها لكي تلائم طابع الأنشطة ومستواها في عمليات حفظ السلام. وطلبت الجمعية العامة في الفقرة ١٠ من قرارها ٢٨٧/٧٠ إلى الأمين العام أن يقدم استعراضا شاملا لحساب الدعم، لكفالة توافق مستوى حساب الدعم بشكل عام مع تغير ولايات بعثات حفظ السلام وعددها وحجمها ومدى تعقيدها، ومع تنفيذ مبادرات التحول التنظيمي.

٢٢٠ - ويحدد الفرع السادس أعلاه نتائج تقييم الأمانة العامة للعوامل الرئيسية التي يستند إليها الدعم ويوضح مختلف عوامل الطلب. وفي كثير من الحالات تتعلق الدوافع الكامنة بمختلف مراحل دورة حياة البعثة، أو يمكن ألا تكون مرتبطة بمستوى الأنشطة في البعثة ارتباطا وثيقا، وما ينتج عن ذلك من عدم تغير فترات ذروة عبء العمل والفترات الدنيا لعبء العمل في الإدارات والمكاتب تغيرا ينسجم على نطاق حساب الدعم برمته.

٢٢١ - وفيما يتعلق بمسألة ما إذا كان حساب الدعم يتوافق بوجه عام مع تغير ولايات بعثات حفظ السلام وعددها وحجمها ومدى تعقيدها؛ فإنه إذا تم اتخاذ المستويات النسبية للموارد المالية والبشرية المعتمدة كمؤشر على النطاق والنشاط في الميدان والدعم، فعندئذ، يكون هناك ارتباط قوي بالفعل،

كما هو موضَّح بيانيا في الشكلين الثاني والسابع وعلى النحو المعروض في التحليل الإحصائي في الشكلين الحادي عشر والثاني عشر.

٢٢٢ - أما فيما يتعلق بقياس هذا الارتباط، تقوم الإدارات والمكاتب في المقر بتعهد الإحصاءات الخاصة بعبء العمل وتقدمها في الميزانيات المقترحة وتقارير الأداء الخاصة بحساب الدعم (انظر الفقرات من ١٩٠ إلى ١٩٣). بيد أن الهيئات التشريعية ترى أن فائدتها محدودة وتم في نهاية المطاف الاستعاضة عنها بإطار الميزنة القائمة على النتائج.

٢٢٣ - والسؤال الذي يظل مطروحا هو ما إذا كان بالإمكان وضع نموذج للتمويل المرن لمهام الدعم. ففي الماضي، أعد الخبراء الاستشاريون الخارجيون نموذجا حسابيا لملاك الموظفين العاملين في أنشطة الدعم، إلا أنه في ضوء المحاذير والتنقيح اللازم، لم يكن لدى الأمانة العامة أو الهيئات التشريعية ميل كبير لمواصلة تطويره من أجل تنفيذه (انظر الفقرتين ٢١٥ و ٢١٦). ولا يحول ذلك دون إمكانية توسيع نطاق مهام المساندة، غير أنه يشير إلى أن نماذج التمويل المرن ينبغي أن تركز على المجالات التي تنطوي على قدر كبير من المعاملات، والتي ترتبط ارتباطا أكبر بمستويات الطلب في هذا المجال. ويقع هذا الأمر تحت إشراف نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي الذي تنظر فيه الجمعية العامة حاليا.

٢٢٤ - وعلى النحو المنصوص عليه في تقرير الأمين العام عن نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، يُقترح أن يكون نموذج التمويل المرن جزءا لا يتجزأ من نموذج التمويل من أجل التكيف مع الزيادة والنقصان في عبء العمل. وستُحسب التكاليف القياسية للخدمات التي يقدمها مركز الخدمات المشتركة. واستنادا إلى الخدمات المقدمة، سيتم تحديد منهجية حساب التكاليف القياسية واستعراضها دوريا في ضوء التكاليف الفعلية والنقاط المرجعية في القطاع (انظر A/72/801).

٢٢٥ - وبالإضافة إلى قابلية الدعم للتوسع، لا بد من الاستجابة لتغير ولايات بعثات حفظ السلام ومدى تعقيدها.

٢٢٦ - ويعزى حجم وتكوين حساب الدعم إلى حد كبير إلى المبادرات السابقة للأمانة العامة، التي أقرتها الجمعية العامة، والرامية إلى التصدي للتحديات وتحسين عمليات حفظ السلام. وقد تم التعبير عن هذه المبادرات في عمليات استعراض مستقلة، كتقارير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام، وتقارير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام التي أُعدت للأمين العام، بالإضافة إلى مبادرات الإصلاح التنظيمي الأخرى، كتلك الواردة في التقرير المعنون "خطة للسلام" A/47/277، والإصلاحات المقترحة التي بادر بها الأمين العام والتي تنظر فيها الجمعية العامة حاليا. وقد أدت هذه المبادرات إلى تعزيز الدعم فيما يتعلق بسيادة القانون، والشؤون العسكرية، وحقوق الإنسان، فضلا عن دعم العمليات، بما في ذلك الدعم المقدم إلى البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة، وسلسلة الإمداد، وإدارة الموارد المؤسسية، والموارد البشرية، وأمن الموظفين وسلامتهم.

٢٢٧ - وعلى النحو المنصوص عليه في تقرير الأمين العام عن إعادة هيكلة ركيزة السلام والأمن في الأمم المتحدة (A/72/525 و A/72/772)، سيواصل الهيكل الجديد المقترح لركيزة السلام والأمن توطيد أولوية الشؤون السياسية على نطاق المجموعة الكاملة من الالتزامات السياسية والتنفيذية المتصلة بقضايا السلام والأمن وتعزيز الاتساق والاستمرارية المؤسسية في دعم بلد بعينه أو منطقة بعينها.

٢٢٨ - وأخيراً، وكما هو مُبيّن في تقرير الأمين العام عن تغيير النموذج الإداري في الأمم المتحدة (A/72/492)، سيتيح الإصلاح الإداري المقترح تمكين البعثات الميدانية من خلال مواءمة سلطة إدارة الموارد مع مسؤولية إنجاز الولايات، مما سيؤدي إلى تحسين الفعالية عن طريق تيسير عملية اتخاذ القرارات الأقرب إلى نقطة الإنجاز وتعزيز المساءلة عن النتائج. ومن أجل تحقيق توازن السلطة الأوسع نطاقاً في البيئات الميدانية المعقدة، قامت الأمانة العامة أيضاً بتعزيز الجوانب المتعلقة بالمساءلة وإدارة المخاطر وإدارة الأداء بسبل منها إصلاح نظام المشتريات، وإنشاء القدرات على إجراء التحقيقات، والآليات على نطاق الأمانة العامة من أجل منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين وتعزيز قدرات مكتب الأخلاقيات وأمين المظالم والتقييم الإداري.

تاسعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٢٢٩ - يُطلب إلى الجمعية العامة أن تحيط علماً بهذا التقرير.

المرفق

الوثائق التشريعية الرئيسية

رمز الوثيقة	التاريخ	الجهة المقدمة للوثيقة	العنوان
A/3694	٩ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٥٧	الأمين العام	قوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة
A/44/725	١٤ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٨٩	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
A/44/868	١١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٩	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
القرار ١٩٢/٤٤	٢١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٩	الجمعية العامة	الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
A/45/493	١٨ أيلول/سبتمبر ١٩٩٠	الأمين العام	حساب دعم عمليات حفظ السلام
القرار ٢٥٨/٤٥	٣ أيار/مايو ١٩٩١	الجمعية العامة	الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
A/46/882	٢١ شباط/فبراير ١٩٩٢	الأمين العام	إعادة تشكيل هيكل الأمانة العامة للمنظمة
A/47/277-S/24111	١٧ حزيران/يونيه ١٩٩٢	الأمين العام	برنامج للسلم: الدبلوماسية الوقائية وصنع السلم وحفظ السلام
A/47/655 ، و A/47/655/Corr.1	١٢ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٢	الأمين العام	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/48/403-S/26450	١٤ آذار/مارس ١٩٩٤	الأمين العام	تحسين قدرة الأمم المتحدة على حفظ السلام
A/48/403/Add.1-S/26450/Add.1 و A/48/403/Add.1/Corr.1 و S/26450/Add.1/Corr.1	٢ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٣	الأمين العام	تحسين قدرة الأمم المتحدة على حفظ السلام
A/48/403/Add.2-S/26450/Add.2	١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٣	الأمين العام	تحسين قدرة الأمم المتحدة على حفظ السلام
A/48/470	٢٢ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٣	الأمين العام	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/48/470/Add.1	٢٧ أيار/مايو ١٩٩٤	الأمين العام	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/48/757	١٤ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٣	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	حساب دعم عمليات حفظ السلام
القرار ٢٢٦/٤٨ ألف	٢٣ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٣	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
القرار ٢٢٦/٤٨ باء	٥ نيسان/أبريل ١٩٩٤	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
القرار ٢٢٦/٤٨ جيم	٢٩ تموز/يوليه ١٩٩٤	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/48/955	٢٤ حزيران/يونيه ١٩٩٤	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/49/717 و A/49/717/Corr.1 و A/49/717/Corr.2	٢٨ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٤	الأمين العام	حساب دعم عمليات حفظ السلام
القرار ٢٥٠/٤٩	٢٠ تموز/يوليه ١٩٩٥	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/49/904	٢٤ أيار/مايو ١٩٩٥	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	حساب دعم عمليات حفظ السلام
المقرر ٤٧٣/٥٠	٢٣ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٥	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/50/876	٢٩ شباط/فبراير ١٩٩٦	الأمين العام	حساب دعم عمليات حفظ السلام

رمز الوثيقة	التاريخ	الجهة المقدمة للوثيقة	العنوان
A/50/897	٢٢ آذار/مارس ١٩٩٦	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	حساب دعم عمليات حفظ السلام
القرار ٢٢١/٥٠	٧ حزيران/يونيه ١٩٩٦	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/51/906 و A/51/906/Corr.1	٢١ أيار/مايو ١٩٩٧	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/51/950 و A/51/950/Corr.1	١٤ تموز/يوليه ١٩٩٧	الأمين العام	تجديد الأمم المتحدة: برنامج للإصلاح
القرار ٢٣٩/٥١	١٧ حزيران/يونيه ١٩٩٧	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
القرار ٢٤٣/٥١	١٥ أيلول/سبتمبر ١٩٩٧	الجمعية العامة	الأفراد المقدمون دون مقابل من الحكومات والكيانات الأخرى
A/52/7	٢ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	التقرير الأول عن الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ١٩٩٩-١٩٩٨
القرار ٢٢٠/٥٢	٢٢ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧	الجمعية العامة	المسائل المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ١٩٩٩-١٩٩٨
A/52/710	٨ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧	الأمين العام	الإنهاء التدريجي لاستخدام الأفراد المقدمين دون مقابل في الأمانة العامة
A/52/837 و A/52/837/Corr.1	٢٠ آذار/مارس ١٩٩٨	الأمين العام	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/52/892	٧ أيار/مايو ١٩٩٨	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/53/414	١٣ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٨	الأمين العام	إصلاح إدارة الموارد البشرية
A/53/418	٢٢ أيلول/سبتمبر ١٩٩٨	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/53/500	١٥ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٨	الأمين العام	الميزنة القائمة على النتائج
A/53/854/Add.1	٤ آذار/مارس ١٩٩٩	الأمين العام	حساب دعم عمليات حفظ السلام: إضافة
A/54/648	١٠ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٩	الأمين العام	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/55/253 و A/55/253/Corr.1	١ آب/أغسطس ٢٠٠٠	الأمين العام	إصلاح إدارة الموارد البشرية
A/55/305-S/2000/809	٢١ آب/أغسطس ٢٠٠٠	الأمين العام	تقرير فريق الأمم المتحدة المعني بعمليات السلام
A/55/502	٢٠ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٠	الأمين العام	تقرير الأمين العام عن تنفيذ تقرير فريق الأمم المتحدة المعني بعمليات السلام
A/55/507	٢٧ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٠	الأمين العام	الاحتياجات من الموارد لتنفيذ تقرير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام
A/55/507/Add.1	٢٧ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٠	الأمين العام	الاحتياجات من الموارد لتنفيذ تقرير الفريق المعني بعمليات السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة: إضافة
A/C.4/55/6	٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٠	اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	استعراض شامل لكامل مسألة عمليات حفظ السلام من جميع نواحي هذه العمليات
A/55/676	٨ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٠	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	تنفيذ تقرير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام
القرار ٢٣٨/٥٥	٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٠	الجمعية العامة	المسائل المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٠١-٢٠٠٠
A/55/735	١٧ كانون الثاني/يناير ٢٠٠١	الأمين العام	الخبرات المكتسبة من استخدام مراجعي الحسابات المقيمين في بعثات حفظ السلام

رمز الوثيقة	التاريخ	الجهة المقدمة للوثيقة	العنوان
A/55/862	٢٧ آذار/مارس ٢٠٠١	الأمين العام	ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٢
A/55/977	١ حزيران/يونيه ٢٠٠١	الأمين العام	تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام والفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام
القرار ٢٧١/٥٥	١٤ حزيران/يونيه ٢٠٠١	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/55/1024	٣١ تموز/يوليه ٢٠٠١	اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	استعراض شامل لكامل مسائل عمليات حفظ السلام من جميع نواحي هذه العمليات
A/C.5/55/46 و A/C.5/55/46/Corr.1	٩ آب/أغسطس ٢٠٠١	الأمين العام	استعراض شامل لكامل مسائل عمليات حفظ السلام من جميع نواحي هذه العمليات
A/C.5/55/46/Add.1	٨ آب/أغسطس ٢٠٠١	الأمين العام	استعراض شامل لكامل مسائل عمليات حفظ السلام من جميع نواحي هذه العمليات
A/56/478	١٦ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠١	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	تنفيذ تقرير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام
A/56/619	١٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠١	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة
القرار ٢٤١/٥٦	٢٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١	الجمعية العامة	الاستعراض الشامل لكامل مسائل عمليات حفظ السلام من جميع نواحي هذه العمليات
A/57/494	٧ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٢	الأمين العام	تجربة المحققين المقيمين، بما في ذلك مقترحات وخطط للاستعراض الذي تجريه اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية مستقبلاً في سياق ميزانيات حفظ السلام
A/57/732 و A/57/732/Corr.1	١٣ شباط/فبراير ٢٠٠٣	الأمين العام	ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٤
A/58/715	١٧ شباط/فبراير ٢٠٠٤	الأمين العام	ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٥
A/59/784	١٨ نيسان/أبريل ٢٠٠٥	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	تقرير الأداء المالي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٤ والميزانية المقترحة لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٦
A/C.5/59/28	٢٠ نيسان/أبريل ٢٠٠٥	الأمين العام	استعراض شامل لكامل مسألة عمليات حفظ السلام من جميع نواحي هذه العمليات
A/C.5/59/28/Add.1 و A/C.5/59/28/Add.1/Corr.1	٦ أيار/مايو ٢٠٠٥	الأمين العام	استعراض شامل لكامل مسألة عمليات حفظ السلام من جميع نواحي هذه العمليات
القرار ٣٠١/٥٩	٢٢ حزيران/يونيه ٢٠٠٥	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/60/692 و A/60/692/Corr.1 و A/60/692/Corr.2	٧ آذار/مارس ٢٠٠٦	الأمين العام	الاستثمار في الأمم المتحدة: من أجل منظمة أقوى على الصعيد العالمي
A/60/727	٢٣ آذار/مارس ٢٠٠٦	الأمين العام	ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧
A/60/807	٢٠ نيسان/أبريل ٢٠٠٦	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	تقرير الأداء المالي عن الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٥ والميزانية المقترحة لحساب دعم عمليات حفظ السلام عن الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧

رمز الوثيقة	التاريخ	الجهة المقدمة للوثيقة	العنوان
A/60/846/Add.5 و A/60/846/Add.5/Corr.1	١٤ حزيران/يونيه ٢٠٠٦	الأمين العام	الاستثمار في الأمم المتحدة لتصبح منظمة أقوى على الصعيد العالمي: تقرير تفصيلي: إصلاح نظام الشراء
A/60/898	٢١ حزيران/يونيه ٢٠٠٦	الأمين العام	احتياجات مكتب خدمات الرقابة الداخلية من الموارد في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧
A/61/228 و A/61/228/Corr.1	٧ آب/أغسطس ٢٠٠٦	الأمين العام	إصلاح إدارة الموارد البشرية
A/61/255	٩ آب/أغسطس ٢٠٠٦	الأمين العام	الاستثمار في الموارد البشرية
A/61/537	٢٦ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٦	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	إدارة الموارد البشرية
A/61/668	١٣ شباط/فبراير ٢٠٠٧	الأمين العام	تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام
A/61/743	١٤ شباط/فبراير ٢٠٠٧	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن مراجعة الهياكل الإدارية لإدارة عمليات حفظ السلام
A/61/786	٧ آذار/مارس ٢٠٠٧	الأمين العام	استعراض عام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: أداء الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٦ وميزانية الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨
القرار ٢٦١/٦١	٤ نيسان/أبريل ٢٠٠٧	الجمعية العامة	إقامة العدل في الأمم المتحدة
A/61/858 و A/61/858/Corr.1	١٣ نيسان/أبريل ٢٠٠٧	الأمين العام	التقرير الشامل عن تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها
A/61/858/Add.1 و A/61/858/Add.1/Corr.1	١٧ نيسان/أبريل ٢٠٠٧	الأمين العام	التقرير الشامل عن تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها: إضافة
A/61/937	١ حزيران/يونيه ٢٠٠٧	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	التقرير الشامل عن تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها
A/62/272	٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٧	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن أنشطة فرقة العمل المعنية بالمشتريات لفترة الـ ١٨ شهرا المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧
A/62/272/Add.1	٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧	الأمين العام	تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن أنشطة فرقة العمل المعنية بالمشتريات لفترة الـ ١٨ شهرا المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧: إضافة
القرار ٢٢٨/٦٢	٢٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	الجمعية العامة	إقامة العدل في الأمم المتحدة
A/62/582 و A/62/582/Corr.1	١٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	الأمين العام	تعزيز التحقيقات
A/62/7/Add.35	٥ آذار/مارس ٢٠٠٨	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	تعزيز التحقيقات
A/62/726	٧ آذار/مارس ٢٠٠٨	الأمين العام	تقرير شامل عن توحيد حسابات حفظ السلام
A/62/741	١٣ آذار/مارس ٢٠٠٨	الأمين العام	التقرير الأولي عن حالة تنفيذ قرار الجمعية العامة ٢٧٩/٦١ بشأن تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها
A/62/752	١٧ آذار/مارس ٢٠٠٨	الأمين العام	تقرير عن التحليل الشامل لمكتب الشؤون العسكرية التابع لإدارة عمليات حفظ السلام
A/62/758	٢٠ آذار/مارس ٢٠٠٨	الأمين العام	تقرير شامل عن مسألة السلوك والانضباط يشمل تبريرا كاملا لجميع الوظائف

رمز الوثيقة	التاريخ	الجهة المقدمة للوثيقة	العنوان
A/62/814/Add. 1	٨ أيار/مايو ٢٠٠٨	اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة	ميزانية مكتب خدمات الرقابة الداخلية في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٩: إضافة
A/62/855	٥ حزيران/يونيه ٢٠٠٨	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	تقرير الأداء المالي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٧ والميزانية المقترحة لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٩
القرار ٢٥٠/٦٢	٢٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/62/793 و A/62/793/Corr.1	٩ نيسان/أبريل ٢٠٠٨	الأمين العام	الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمانة العامة للأمم المتحدة
A/62/793/Add.1	٢ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٨	الأمين العام	الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمانة العامة للأمم المتحدة: إضافة
A/63/329	٢٥ آب/أغسطس ٢٠٠٨	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن أنشطة فرقة العمل المعنية بالمشتريات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣١ تموز/يوليه ٢٠٠٨
A/63/329/Add.1	١٥ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٨	الأمين العام	تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن أنشطة فرقة العمل المعنية بالمشتريات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣١ تموز/يوليه ٢٠٠٨: إضافة
القرار ٢٦٢/٦٣	٢٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨	الجمعية العامة	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتخطيط موارد المؤسسة والأمن واستعادة القدرة على العمل بعد الأعطال الكبرى واستمرارية سير الأعمال
A/63/702 و A/63/702/Corr.1	٣ شباط/فبراير ٢٠٠٩	الأمين العام	تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها
A/63/767 و A/63/767/Corr.1	١٦ آذار/مارس ٢٠٠٩	الأمين العام	ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠
A/63/837	٢٨ نيسان/أبريل ٢٠٠٩	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن مراجعة هيكل الأمانة العامة المعني بإدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها
A/63/841	١ أيار/مايو ٢٠٠٩	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها، وتقرير أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨، والميزانية المقترحة لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠
القرار ٢٨٧/٦٣	٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٩	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/64/633	٢٦ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠	الأمين العام	استراتيجية تقلص الدعم الميداني على الصعيد العالمي
A/64/697	٥ آذار/مارس ٢٠١٠	الأمين العام	ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١
A/64/697/Add.1	٣٠ آذار/مارس ٢٠١٠	الأمين العام	إعادة تبرير الوظائف الممولة من حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠

رمز الوثيقة	التاريخ	الجهة المقدمة للوثيقة	العنوان
A/64/697/Add.2	٣١ آذار/مارس ٢٠١٠	الأمين العام	إعادة تبرير الوظائف الممولة من حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠
A/64/762	٣٠ نيسان/أبريل ٢٠١٠	الجمعية العامة	ميزانية مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
القرار ٢٧١/٦٤	٢٤ حزيران/يونيه ٢٠١٠	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/65/624 و A/65/624/Corr.1	١٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠	الأمين العام	تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها
A/65/643	٢٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠	الأمين العام	التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي
A/65/669	٢٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠	الأمين العام	إعمال الأفرقة العملية المتكاملة
A/65/761 و A/65/761/Corr.1 و A/65/761/Corr.2	٢٨ شباط/فبراير ٢٠١١	الأمين العام	ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢
A/65/765	١ آذار/مارس ٢٠١١	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	تقرير أولي عن تنفيذ المشروع التجريبي المشار إليه في قرار الجمعية العامة ٢٨٧/٦٣
A/65/827	٢٩ نيسان/أبريل ٢٠١١	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم استمرارها، وتقرير أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠، والميزانية المقترحة لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢
A/66/340	١٢ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١١	الأمين العام	استعراض الترتيبات اللازمة لتمويل البعثات السياسية الخاصة ودعمها
A/66/591	٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١	الأمين العام	التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي
A/66/718	٢٧ نيسان/أبريل ٢٠١٢	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	ملاحظات وتوصيات بشأن المسائل الشاملة المتصلة بعمليات حفظ السلام
A/66/755	٢٨ آذار/مارس ٢٠١٢	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	تقرير شامل عن تنفيذ المشروع التجريبي المحدد في قرار الجمعية العامة ٢٨٧/٦٣
A/66/779	٢ أيار/مايو ٢٠١٢	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	أداء الميزانية خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١ والميزانية المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ لحساب دعم عمليات حفظ السلام
A/66/779/Add.1	٢٦ نيسان/أبريل ٢٠١٢	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	تقرير شامل عن تنفيذ المشروع التجريبي المحدد في قرار الجمعية العامة ٢٨٧/٦٣
القرار ٢٦٤/٦٦	٢١ حزيران/يونيه ٢٠١٢	الجمعية العامة	المسائل الشاملة
A/67/751	٢١ شباط/فبراير ٢٠١٣	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	تقرير شامل عن المشروع التجريبي المحدد في قرار الجمعية العامة ٢٨٧/٦٣
A/67/756/Add.1	١٠ نيسان/أبريل ٢٠١٣	الأمين العام	ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤: الموارد المقترحة نتيجة لاستعراض عملية إعداد الميزانية
القرار ٢٨٧/٦٧	٢٨ حزيران/يونيه ٢٠١٣	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام

رمز الوثيقة	التاريخ	الجهة المقدمة للوثيقة	العنوان
A/68/7	١٥ آب/أغسطس ٢٠١٣	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	التقرير الأول عن الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥
A/68/552	٢٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣	الأمين العام	تقرير مرحلي عن تنفيذ التوصيات المتعلقة بتعزيز أمن المعلومات والنظم على نطاق الأمانة العامة
A/68/742	١٠ شباط/فبراير ٢٠١٤	الأمين العام	ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥
A/69/572	١١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	إدارة الموارد البشرية
A/69/750 و A/69/750/Corr.1	٣٠ كانون الثاني/يناير ٢٠١٥	الأمين العام	ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦
A/70/7	٧ آب/أغسطس ٢٠١٥	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	التقرير الأول عن الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧
A/70/95-S/2015/446	١٧ حزيران/يونيه ٢٠١٥	الأمين العام	تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام بشأن توحيد قوانا من أجل السلام: السياسة والشراكة والناس
A/70/357	٢ أيلول/سبتمبر ٢٠١٥	الأمين العام	مستقبل عمليات الأمم المتحدة للسلام: تنفيذ توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام
A/70/742	٢٠ نيسان/أبريل ٢٠١٦	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	ملاحظات وتوصيات بشأن المسائل الشاملة المتصلة بعمليات حفظ السلام
A/70/749	٢٣ شباط/فبراير ٢٠١٦	الأمين العام	استعراض عام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: أداء الميزانية خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ وميزانية الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧
A/70/751	٢٢ شباط/فبراير ٢٠١٦	الأمين العام	ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧
A/70/764	٢٦ شباط/فبراير ٢٠١٦	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	تكوين الأمانة العامة: الخصائص الديمغرافية للموظفين
A/70/837	٢٨ نيسان/أبريل ٢٠١٦	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ وتمويله للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ والميزانية المقترحة له للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧
القرار ٢٨٧/٧٠	١٧ حزيران/يونيه ٢٠١٦	الجمعية العامة	حساب دعم عمليات حفظ السلام
A/71/417	٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦	الأمين العام	نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي في الأمانة العامة للأمم المتحدة
A/71/551	١٤ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦	الأمين العام	استعراض مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
A/71/883	٢٨ نيسان/أبريل ٢٠١٧	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ وتمويله للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ والميزانية المقترحة له للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨

رمز الوثيقة	التاريخ	الجهة المقدمة للوثيقة	العنوان
A/72/492	٢٧ أيلول/سبتمبر ٢٠١٧	الأمين العام	تغيير النموذج الإداري في الأمم المتحدة: ضمان مستقبل أفضل للجميع
A/72/525	١٣ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧	الأمين العام	إعادة تشكيل هيكل ركيزة السلام والأمن في الأمم المتحدة
A/72/801	٢١ آذار/مارس ٢٠١٨	الأمين العام	نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي في الأمانة العامة للأمم المتحدة