



## 第七十二届会议

议程项目 157

联合国科索沃临时行政当局  
特派团经费的筹措

联合国科索沃临时行政当局特派团 2018 年 7 月 1 日至 2019 年  
6 月 30 日期间预算

秘书长的报告

## 目录

	页次
一. 任务和计划成果 .....	5
A. 概况 .....	5
B. 规划假设和特派团支助举措 .....	5
C. 伙伴关系和与国家工作队的协调 .....	7
D. 成果预算编制框架 .....	7
二. 财政资源 .....	18
A. 概况 .....	18
B. 未编入预算的捐助 .....	19
C. 增效 .....	19
D. 空缺率 .....	19
E. 培训 .....	20
F. 建立信任项目 .....	21



---

G. 其他方案活动 .....	21
三. 差异分析 .....	22
四. 有待大会采取的行动 .....	24
五. 为执行大会第 70/286 和 71/303 号决议各项决定和要求，包括经大会核可的行政和 预算问题咨询委员会各项要求和建议而采取的后续行动摘要 .....	24
A. 大会 .....	24
B. 行政和预算问题咨询委员会 .....	26
附件	
一. 定义 .....	27
二. 组织结构图 .....	28
地图 .....	30

## 摘要

本报告列有联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)2018年7月1日至2019年6月30日期间预算, 数额为37 920 400美元。

科索沃特派团将继续以其地位中立的立场充当公正调解人, 监测、报告、促进各种活动, 以鼓励贝尔格莱德与普里什蒂纳之间实现长期关系正常化, 并使双方进一步承诺执行通过欧洲联盟所主持对话达成的政治和技术协定。

拟议预算用于部署8名军事观察员、10名联合国警官、112名国际工作人员、219名本国工作人员、24名联合国志愿人员。

科索沃特派团2018年7月1日至2019年6月30日财政期间所需资源总额, 已通过按各构成部分(实务和支助)归类的若干成果预算编制框架与特派团的目标相挂钩。科索沃特派团的人力资源按人数归入每个构成部分, 但涉及整个特派团的特派团行政领导和管理除外。

人力资源和财政资源的数额差异说明在适用情况下均与稳定团的具体计划产出挂钩。

## 财政资源

(千美元; 预算年度为7月1日至6月30日。)

类别	支出数 (2016/17年度)	分配数 (2017/18年度)	费用估计数 (2018/19年度)	差异	
				数额	百分比
军事和警务人员	477.7	695.7	763.8	68.1	9.8
文职人员	26 203.1	28 218.7	28 747.5	528.8	1.9
业务费用	8 102.3	8 983.8	8 409.1	(574.7)	(6.4)
<b>所需资源毛额</b>	<b>34 783.1</b>	<b>37 898.2</b>	<b>37 920.4</b>	<b>22.2</b>	<b>0.1</b>
工作人员薪金税收入	3 499.4	3 559.4	3 744.1	184.7	5.2
<b>所需资源净额</b>	<b>31 283.7</b>	<b>34 338.8</b>	<b>34 176.3</b>	<b>(162.5)</b>	<b>(0.5)</b>
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—	—
<b>所需资源共计</b>	<b>34 783.1</b>	<b>37 898.2</b>	<b>37 920.4</b>	<b>22.2</b>	<b>0.1</b>

## 人力资源<sup>a</sup>

	军事观察员	联合国警察	国际工作人员	本国工作人员 <sup>b</sup>	联合国志愿人员	共计
行政领导和管理						
2017/18年度核定数	—	—	21	10	5	36
2018/19年度拟议数	—	—	21	10	5	36

构成部分						
实务						
2017/18 年度核定数	8	10	55	72	13	<b>158</b>
2018/19 年度拟议数	8	10	55	72	13	<b>158</b>
支助						
2017/18 年度核定数	—	—	36	137	6	<b>179</b>
2018/19 年度拟议数	—	—	36	137	6	<b>179</b>
共计						
2017/18 年度核定数	8	10	112	219	24	<b>373</b>
2018/19 年度拟议数	8	10	112	219	24	<b>373</b>
净差额	—	—	—	—	—	—

<sup>a</sup> 系最高核定/拟议人数。

<sup>b</sup> 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

有待大会采取的行动见本报告第四节。

## 一. 任务和计划成果

### A. 概况

1. 联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)的任务是安全理事会第 1244(1999)号决议确定的。
2. 特派团的任务是帮助安全理事会实现总目标,即确保科索沃所有居民过上和平正常的生活,推进西巴尔干区域稳定。
3. 在这一总体目标范围内,科索沃特派团在预算期间提供下文各框架所列的相关关键产出,为实现一系列预期成绩作出贡献。这些框架归入以特派团任务规定为依据的构成部分(实务和支助)。
4. 如果能实现各项预期成绩,就可以在稳定团任务期限内实现安全理事会的目标,而绩效指标则是衡量预算期间在实现这些成绩方面取得的进展的尺度。科索沃特派团的人力资源按人数归入每个构成部分,但涉及整个特派团的特派团行政领导和管理除外。
5. 科索沃特派团由秘书长特别代表领导,他负责确保国际文职人员采取协调一致的做法。特别代表还确保与在当地的国际安全存在(驻科索沃国际安全部队(驻科部队))以及欧洲联盟驻科索沃法治特派团(欧盟驻科法治团)进行协调,法治团在安全理事会第 1244(1999)号决议框架下部署。

### B. 规划假设和特派团支助举措

6. 依照安全理事会第 1244(1999)号决议,特派团的战略目标仍是加强和巩固科索沃及该区域的和平、安全、法治和稳定。科索沃特派团将是继续监测、报告和促进各项活动,以鼓励贝尔格莱德和普里什蒂纳之间关系长期正常化,并加强各自对执行在欧洲联盟主持的对话框架内达成的政治和技术协定的承诺,尤其是 2013 年 4 月 19 日“指导关系正常化原则的第一份协定”,包括欧洲联盟一体化的更广泛目标。特派团在本预算期间的主要优先事项将包括:(a) 与驻科索沃的国际组织和双边组织等地方、区域和国际对话者进行互动;(b) 在法治和人权领域向地方机构提供支助;(c) 继续努力提高报告工作的质量,同时加强信息收集、分析、预测;(d) 协助支持族群间建立信任,为此进行多层面互动,包括开展有关建立信任措施的项目,以改善真正的合作;(e) 提供平台和支持,使妇女更多参与决策及和解努力,发挥更大影响;(f) 通过有效公共宣传加强上述各优先事项的进行。
7. 特派团将继续从区域角度看待其所有活动,因为了解并考虑到全区域的政治、经济、社会趋势对于成功执行其任务至关重要。将继续把区域、机构间、组织间的观点纳入所有实务部门和领域。这包括继续注重合作、提高合作质量,促进科索沃特派团外地办事处和区域办事处参与特派团各项活动。
8. 特派团还将在必要时经商定继续发挥促进作用,使科索沃能够参加国际会议,特别是科索沃特派团仍然是科索沃代表签署方的条约执行情况监测机构的会议。

9. 科索沃特派团将继续提供支持，在科索沃境内促进和保护人权。为实现此目标，特派团将与科索沃机构积极互动，特别是与总理府善治厅和监察员机构积极互动，开展以下工作：(a) 确保相关法律和政策符合与科索沃境内不歧视、性别平等、族群和解相关的人权准则；(b) 促进和推动科索沃地方行为体与国际和区域人权机制进行协作；(c) 继续与人权条约机构密切协作并支持人权理事会特别程序的工作，包括促进科索沃境内人权行为体与理事会特别报告员之间的互动。此外，特派团还将注重促进科索沃的立法、政策、方案、机构(司法机构和监察员机构)遵守国际和区域人权标准。特派团将继续支持民间社会特别是青年和妇女行使其权利、获得法律补救，并支持科索沃各机构应对和防止暴力极端主义。

10. 科索沃特派团将继续支持在确定失踪人员下落以及保护和维护文化和宗教遗址方面取得进展。科索沃特派团将继续开展以下工作：(a) 参加科索沃境内事件中下落不明人员问题工作组的会议；(b) 与科索沃失踪人员问题委员会、塞尔维亚政府失踪人员问题委员会进行联络，并支持失踪人员家属会面；(c) 监测特别保护区的局势；(d) 促进对文化和宗教遗址的积极保护和维护，包括为此继续同联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)联络，促进塞尔维亚东正教会和科索沃当局之间的建设性对话。此外，科索沃特派团还将促进回返者的安全，包括每季度对已确定的回返地点进行访问。

11. 本预算期间，科索沃特派团将继续开展建立信任措施方面的项目和方案活动执行其任务，所涉领域是特派团能为国际合作伙伴的活动作出重要贡献的领域。这尤其适用于特派团促进族群间建立信任、人权、法治举措的活动。

12. 科索沃特派团还将继续与联合国科索沃工作队和其他合作伙伴密切合作，继续在法治领域保持监测、报告和体制支助能力，包括向科索沃当局提供有限的能力建设援助。在这方面，科索沃特派团将支持执行联合国警察、司法和惩戒支助联合方案。科索沃特派团还将继续行使若干职能，如核证公民身份文件等职能和与国际刑事警察组织(国际刑警组织)相关的职能。

13. 科索沃特派团还将与联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)合作，共同确保根据安全理事会第 1325(2000)号决议和其后各项决议将性别观点纳入其工作。将特别注重报告加强妇女经济地位及其参政的情况，予以支持，同时确保妇女获得司法救助，共同努力预防性别暴力、提供相关保护、采取应对措施。此外，科索沃特派团还将依照安全理事会第 2250(2015)号决议确保将青年人的观点纳入特派团工作，同时还考虑到青年人可以发挥关键作用，协助特派团执行促进科索沃族群间建立信任这项任务。

14. 特派团将继续采取供应链管理举措，其依据是外勤支助部的全球优先事项和特派团的供应链管理战略。科索沃特派团打算继续执行综合式业绩管理办法，途径是联合国所采用的供应链运作参考模式，因为该模式提供独特的框架，将业绩指标、流程、最佳做法、人员连接成统一体，有助供应链合作伙伴相互沟通，能提高供应链管理和技术的效能，可增强有关的供应链改善活动。

15. 特派团将继续开展有助于减轻其活动对环境的影响的活动，包括执行维持和平行动部和外勤支助部的环境及废物管理政策。此外，科索沃特派团还计划在 2019 年 6 月 30 日之前于特派团任务区内的 3 个联合国中继站安装太阳能系统(太阳能板)。特派团将继续努力开展废物回收、可生物降解废物堆肥、植树等活动，进一步减少对环境的影响。特派团还将继续定期开展提高认识运动，介绍哪些措施能降低偏高的空气质量指数值，同时执行全特派团环境行动计划。

### C. 伙伴关系和与国家工作队的协调

16. 特派团将继续加强与驻科部队、欧洲联盟特别代表办公室、欧洲安全与合作组织(欧安组织)、欧盟驻科法治团、欧洲委员会和其他欧洲行为体等主要国际伙伴的关系，包括为此在领导层面进行定期磋商。同时，还将在共同利益和相互支持的基础上，更加频繁地与主要双边合作伙伴以及领导当前政治进程的欧洲联盟和欧洲委员会实体进行协商。科索沃特派团将继续就其组合可能进行的改变加强与主要国际行为体进行磋商，并继续评估其对特派团履行任务的能力可能产生的影响。此外，特派团还将继续查明和减少当地紧张局势的潜在根源，包括为此与主要国际伙伴制定联合战略和拟订共同信息，以及与地方领导人和族群积极协作。

17. 科索沃特派团将继续与联合国科索沃工作队合作，包括通过其综合评估和规划进程，最大限度地提高联合国资源在科索沃的利用效率。科索沃特派团和联合国科索沃工作队将继续共同注重人权、法治、战略沟通、青年与妇女等问题，并与总部进行建设性的互动。科索沃特派团还将继续与联合国科索沃工作队和其他国际伙伴共同在科索沃全境实施拟议的建立信任项目，包括在若干关键领域进行协调。

18. 另外，科索沃特派团还将继续协助教科文组织、联合国粮食及农业组织、联合国项目事务署、联合国人类住区规划署开展活动，其依据是特派团与各组织签署的谅解备忘录。

### D. 成果预算编制框架

#### 行政领导和管理

19. 特派团的全面领导和管理将由秘书长特别代表直属办公室负责。拟议全员编制载于表 1。

表 1

#### 人力资源：行政领导和管理

文职人员	国际工作人员					小计	本国工作人员 <sup>a</sup>	联合国志愿人员	共计
	副秘书长/助理秘书长	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	外勤人员				
<b>秘书长特别代表办公室</b>									
2017/18 年度核定员额	1	—	3	—	1	5	1	—	6
2018/19 年度拟议员额	1	—	3	—	1	5	1	—	6
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—

文职人员	国际工作人员						小计	本国工 作人员 <sup>a</sup>	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长/ 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员					
<b>秘书长副特别代表办公室</b>										
2017/18 年度核定员额	—	1	—	1	1	3	—	—	3	
2018/19 年度拟议员额	—	1	—	1	1	3	—	—	3	
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>办公室主任办公室</b>										
2017/18 年度核定员额	—	1	1	2	1	5	7	2	14	
2018/19 年度拟议员额	—	1	1	2	1	5	7	2	14	
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>人权科</b>										
2017/18 年度核定员额	—	—	3	2	—	5	2	1	8	
2018/19 年度拟议员额	—	—	3	2	—	5	2	1	8	
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>联合行动中心/特派团联合分析中心</b>										
2017/18 年度核定员额	—	—	1	2	—	3	—	2	5	
2018/19 年度拟议员额	—	—	1	2	—	3	—	2	5	
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>共计</b>										
2017/18 年度核定员额	1	2	8	7	3	21	10	5	36	
2018/19 年度拟议员额	1	2	8	7	3	21	10	5	36	
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

<sup>a</sup> 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

### 构成部分 1: 实务

20. 如下文框架详细列出，特派团的任务是加强、巩固科索沃的和平、安全、稳定。特派团的战略优先事项包括：推动执行贝尔格莱德与普里什蒂纳在欧洲联盟主持的对话框架内达成的协定，发挥协调和促进作用，支持族群间建立信任，协助人权、法治、性别平等主流化、增强青年权能等领域的工作。特派团还将促进国际行为体之间的合作与协调，特别是与在安全理事会第 1244(1999)号决议授权范畴内开展活动的其他国际特派团，包括欧洲联盟和北大西洋公约组织(北约)。

21. 在上述情况下，特派团将推动向非多数族群提供援助，并促进从总体上解决族群间关系和人权问题。特派团将制订战略，以促进科索沃族群间和平共存，包括促进建立信任活动，增强地方机制参与建立信任工作的能力。特派团将继续开展以下工作：(a) 报告总体人权状况；(b) 支持执行《科索沃宪法》包含的区域和

国际人权文书；(c) 促进科索沃各机构与人权理事会特别程序和条约机构的对话；(d) 参与支持和解倡议。

22. 科索沃特派团将继续按任务规定开展以下活动：(a) 执行贝尔格莱德与普里什蒂纳之间在欧洲联盟主持的对话框架内达成的政治和技术协定；(b) 在失踪人员方面取得的进展；(c) 促进科索沃参与国际和区域论坛；(d) 履行其作为代表科索沃签署的条约和协定签署方的职责。特派团贝尔格莱德办事处将继续为这些活动提供支持，与塞尔维亚政府以及其他重要的当地、区域、国际各行为体保持联系。

23. 特派团还将继续在法治、安全、人权等方面提供支持，包括：(a) 提供有限的机构援助，以支持政府落实优先事项、补充其他国际伙伴的举措；(b) 开展监测和报告工作；(c) 核证公民身份文件；(d) 履行与国际刑警组织有关的职能。

预期成绩	绩效指标
1.1 科索沃所有族群的和解与融合取得进展	<p>1.1.1 减少波及非多数族群的事件数量(2016/17 年度：369；2017/18 年度：380；2018/19 年度：360)</p> <p>1.1.2 在促进科索沃所有族群建立信任、相互融合方面，市政当局实施的强制性和非强制性的机制和活动数量增加(2016/17 年度：180；2017/18 年度：213；2018/19 年度：246)</p> <p>1.1.3 人权事务高级专员办事处认可、监察员机构遵守的人权指标数量增加(2016/17 年度：10；2017/18 年度：10；2018/19 年度：12)</p>

#### 产出

- 解决科索沃各地影响族群、回返、文化遗产的问题，为此协助地方和中央机关、民间社会、主任任务负责人，每日与之举行会议
- 在 51 个已确定的回返地点/村庄核实回返者的实际人数、生活情况、安全状况，在 10 个已确定的收容中心核实流离失所者的实际人数、生活情况和安全条件，为此每季度进行访问，包括会见女性回返者
- 提供咨询意见和支助，包括在科索沃北部米特罗维察区域办事处责任区 5 个市级办事处与科索沃警察、欧盟驻科法治团、驻科部队共同举行至少 50 次会议，讨论安全和政治问题，并在科索沃北部米特罗维察区域办事处责任区 5 个市级办事处与地方当局、族群、民间社会代表共同举行至少 50 次会议，讨论族群间和解以及和平解决影响当地族群的问题
- 与欧洲委员会、欧安组织、欧洲联盟、联合国科索沃工作队协作，在科索沃共同主持国际人权工作组 6 次会议
- 就各条约机构和特别程序的人权报告规定为总理府和监察员机构提供技术援助
- 建立全面的数据库，收集各条约机构和特别程序关于科索沃问题的所有报告和建议，与欧洲委员会共同为监察员机构举办 3 次执行国家预防机制任务的培训班
- 与妇女署、联合国开发计划署、欧安组织、欧盟驻科法治团、科索沃当局、民间社会组织就性别暴力举行 6 次安全与性别问题小组会议，提供咨询意见，促进性别平等主流化

- 支持妇女更多参与并影响决策及和解活动，包括在“增强妇女变革者发言权和影响力”项目范围内举办 4 个族群活动，参与方包括市政官员、妇女团体、其他族群领导人
- 在“增强妇女变革者发言权和影响力”项目范围内举办 1 次妇女、和平与安全全球开放日活动，突出妇女面临的挑战及其为解决冲突、建立族群间信任所作的贡献，以
- 向安全理事会提交涵盖科索沃所有相关情况的季度报告
- 实施 18 个建立信任项目，主题包括：青年(3 个)、体育(3 个)、增强妇女权能(2 个)、参政(2 个)、商业发展(1 个)、媒介识读(1 个)、族群支助及建立信任(6 个)
- 支持族群间建立信任举措，开展至少 7 个方案活动，包括以青年、妇女为重点的活动
- 每周 6 天编制媒体监测通讯，以电子方式发送给大约 1 700 名接收人；代表秘书长特别代表印发 10 篇支持族裔间建立信任的新闻稿；编制 10 个原创视频节目和电影短片，在特派团的数字平台和社交媒体(包括特派团网站、脸书、推特、YouTube 频道)上分布；在特派团网站上发表 20 篇有照片的原创网络报道，促进、说明特派团的活动，包括但不限于族裔间对话和建立信任活动；就发给科索沃特派团新闻办公室的至少 50 个问询编写答复

预期成绩	绩效指标
1.2 普里什蒂纳与贝尔格莱德和区域组织的合作和对话取得进展	1.2.1 按所达成政治协定从平行机构向科索沃机构增调科索沃塞族官员，包括警察和司法干事(2016/17 年度: 475; 2017/18 年度: 425; 2018/19 年度: 510)
	1.2.2 科索沃议会通过更多涉及普里什蒂纳-贝尔格莱德对话和欧洲联盟委员会关于欧洲联盟扩大战略建议的立法和其他法律(2016/17 年度: 17; 2017/18 年度: 16; 2018/19 年度: 19)

#### 产出

- 通过举行会议、进行斡旋、分享信息，在欧洲联盟推动的贝尔格莱德与普里什蒂纳之间政治和技术对话框架内提供咨询和支助
- 科索沃特派团领导层与普里什蒂纳和贝尔格莱德官员举行 50 次会议，就所有获授权解决的问题提出咨询意见
- 改善与各级地方对话者的合作，为此至少 8 次访问城镇，并推动随后在普里什蒂纳举行高级别会议
- 通过参加会议或其他干预方式在大约 20 个不同场合为以下方面提供便利：(a) 根据科索沃特派团代表科索沃签署的《中欧自由贸易协定》、《能源共同体条约》、核心区域运输网络(东南欧运输观察站)协定、欧洲共同飞行区协定等多边协定开展决策工作；(b) 科索沃各机构参加在欧洲联盟主持的对话框架内商定的“区域代表性和合作安排”未涉及的区域和其他论坛/会议
- 与科索沃境内事件中下落不明人员问题联合工作组举行 4 次会议，推动贝尔格莱德和普里什蒂纳之间关于失踪人员的对话，提供技术支持，为此与下述机构定期联系：科索沃失踪人员问题委员会、塞尔维亚政府失踪人员问题委员会、红十字国际委员会、失踪人员家属协会、联合国强迫或非自愿失踪问题工作组
- 就科索沃北部司法系统整合和运作提供支助，包括与法治问题民间团体协调委员会举行 10 次会议
- 科索沃特派团和驻科部队特遣队之间拟订并达成约 2 项协定，内容涉及向科索沃实体移交属于社会或公有财产的驻科部队房舍/营地

预期成绩	绩效指标
1.3 法治、安全和人权方面的进展情况	1.3.1 公众看法调查答卷人对司法机构的满意度提高(2016/17 年度: 20%; 2017/18 年度: 25%; 2018/19 年度: 27%)
	1.3.2 未判刑的被拘留者占监狱服刑总人数的比例下降(2016/17 年度: 24%; 2017/18 年度: 20%; 2018/19 年度: 18%)

#### 产出

- 在科索沃实施联合国警察、司法和惩戒支助联合方案，为此与科索沃当局、联合国合作伙伴、捐助方、民间社会代表等主要利益攸关方举行 12 次会议
- 为落实关于和平、安全和正义的可持续发展目标 16 提供技术援助，为此召开 12 次会议
- 编写 1 份法治问题年度报告，对司法机构作出评估，向科索沃当局、民间社会、国际合作伙伴提出详细的短期、中期、长期建议
- 通过直接观察和(或)媒体监测，监测和报告至少 10 个重大刑事案件，评估国际刑事司法和人权规范和标准的遵守情况
- 处理约 1 200 项要求科索沃特派团核证和认证科索沃公民身份证、养恤金证、学历证书的申請
- 根据适用的法律处理和编写关于请求发布国际通缉令(亦称国际刑警组织红色通缉令)的文件，处理和移交约 3 000 起国际刑警组织案件(国际犯罪和车辆盗窃)，以便科索沃相关行为体展开调查
- 为开展方案活动、在法治和人权领域支持地方机构而实施 9 个项目
- 按要求编写并向联合国和欧洲人权机构提交至少 3 项答复，包括审查和修订科索沃当局、联合国科索沃工作队、欧安组织、其他利益攸关方提供的资料
- 协助特别报告员访问科索沃至少 2 次
- 为预防性别暴力、提供相关保护、采取应对措施提供支持，包括在列入拟议方案活动的“增强妇女变革者发言权和影响力”项目范围内与妇女署和其他国际及当地合作伙伴组织 1 次联合活动，共同打击性别暴力

#### 外部因素

区域安全环境保持平静。欧盟驻科法治团、欧安组织、驻科部队将继续提供支持。

## 表 2

### 人力资源：构成部分 1，实务

职类	共计
一. 军事观察员	
2017/18 年度核定数	8
2018/19 年度拟议数	8
<b>净差额</b>	<b>—</b>

二. 联合国警察										
2017/18 年度核定数										10
2018/19 年度拟议数										10
<b>净差额</b>										—
二. 联合国警察										
2017/18 年度核定数										10
2018/19 年度拟议数										10
<b>净差额</b>										—
军事和警务人员共计										
2017/18 年度核定数										18
2018/19 年度拟议数										18
<b>净差额</b>										—
三. 文职人员										
	国际工作人员						本国工作	联合国		
	副秘书长/ 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员	小计	人员 <sup>a</sup>	志愿人员	共计	
政治事务办公室										
2017/18 年度核定数	—	—	2	1	—	3	6	2	11	
2018/19 年度拟议数	—	—	2	1	—	3	6	2	11	
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
法律事务厅										
2017/18 年度核定数	—	1	4	5	1	11	2	—	13	
2018/19 年度拟议数	—	1	4	5	1	11	2	—	13	
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
社区支助和促进办公室										
2017/18 年度核定数	—	1	2	3	—	6	10	3	19	
2018/19 年度拟议数	—	1	2	3	—	6	10	3	19	
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
法治办公室										
2017/18 年度核定数	—	1	7	6	1	15	8	2	25	
2018/19 年度拟议数	—	1	7	6	1	15	8	2	25	
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
法治办公室(前沿办公室)										
2017/18 年度核定数	—	1	2	—	—	3	1	—	4	
2018/19 年度拟议数	—	1	2	—	—	3	1	—	4	
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
司法和惩戒科										
2017/18 年度核定数	—	—	4	5	—	9	4	2	15	

三. 文职人员	国际工作人员						本国工作 人员 <sup>a</sup>	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长/ 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员	小计			
2018/19 年度拟议数	—	—	4	5	—	9	4	2	15
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
高级警务顾问办公室									
2017/18 年度核定数	—	—	1	1	1	3	3	—	6
2018/19 年度拟议数	—	—	1	1	1	3	3	—	6
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
战略沟通和公共事务办公室									
2017/18 年度核定数	—	—	1	—	—	1	8	1	10
2018/19 年度拟议数	—	—	1	—	—	1	8	1	10
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
军事联络办公室									
2017/18 年度核定数	—	—	1	—	—	1	3	—	4
2018/19 年度拟议数	—	—	1	—	—	1	3	—	4
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
米特罗维察地区办事处									
2017/18 年度核定数	—	1	3	7	1	12	30	5	47
2018/19 年度拟议数	—	1	3	7	1	12	30	5	47
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
联合国贝尔格莱德办事处									
2017/18 年度核定数	—	1	2	1	2	6	5	—	11
2018/19 年度拟议数	—	1	2	1	2	6	5	—	11
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
文职人员小计									
2017/18 年度核定数	—	5	22	23	5	55	72	13	140
2018/19 年度拟议数	—	5	22	23	5	55	72	13	140
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(第一至三项) 共计									
2017/18 年度核定数	—	—	—	—	—	—	—	—	158
2018/19 年度拟议数	—	—	—	—	—	—	—	—	158
<b>净差额</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—

<sup>a</sup> 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

## 构成部分 2，支助

24. 该构成部分的任务是提供快速、有效、高效、负责任的服务，通过交付相关产出、改善服务、提高效率来支持执行任务。将向核定的 8 名军事联络官、10 名联合国警察和 355 名文职人员提供支助。支助范围将包括所有支助服务，包括人事行政、保健、信息和通信技术、设施维护、陆运、供应业务等物流业务、签证和差旅、物业管理、安全。

预期成绩	绩效指标
2.1 向特派团提供迅速、有效、高效、负责任的支助服务	2.1.1 上一年核销预算债务占上期结转债务百分比(2016/17 年度:4.9%;2017/18 年度:≤5%;2018/19 年度: ≤5%)
	2.1.2 核定国际员额空缺的年平均百分比(2016/17 年度: 15.2%; 2017/18 年度: 5%±1%; 2018/19 年度: 5%±1%)
	2.1.3 女性国际文职人员的年平均百分比(2016/17 年度: 38%; 2017/18 年度: ≥39%; 2018/19 年度: ≥39%)
	2.1.4 所有国际工作人员甄选从空缺通知截止直到甄选完毕的名册征聘所需平均工作天数(2016/17 年度: 40; 2017/18 年度: ≤48; 2018/19 年度: ≤48)
	2.1.5 所有国际工作人员甄选从空缺通知截止直到甄选完毕的特定员额征聘所需平均工作天数(2016/17 年度: 206; 2017/18 年度: ≤130; 2018/19 年度: ≤130)
	2.1.6 外勤支助部环境管理记分卡上的总得分(2016/17 年度: 不适用; 2017/18 年度: 100; 2018/19 年度: 100)
	2.1.7 在既定的高、中、低紧要程度目标内，所有获得解决的信息和通信技术事件所占百分比(2016/17 年度: 91%)2017/18 年度: 85%; 2018/19 年度: 85%)
	2.1.8 外地职业安全风险管理的遵守情况(2016/17 年度: 85%; 2017/18 年度: 100%; 2018/19 年度: 100%)
	2.1.9 外勤支助部财产管理指数的总得分(2016/17 年度: 1 883; 2017/18 年度: ≥1 800; 2018/19 年度: ≥1 800)
	2.1.10 相当于需求计划的偏差，包括计划购置数量和及时性方面的偏差(2016/17 年度: 不适用; 2017/18 年度: 不适用; 2018/19 年度: ≤20%)

## 产出

### 服务改进

- 按照外勤支助部的环境战略，执行全特派团环境行动计划
- 支持外勤支助部供应链管理蓝图和战略的执行

### 预算、财务和报告服务

- 根据授权提供预算、财务和报告服务，预算额 3 792 万美元

### 文职人员服务

- 根据授权，向至多 355 名核定文职人员(112 名国际工作人员、219 名本国工作人员和 24 名联合国志愿人员)提供人力资源服务，包括协助报销、应享待遇和福利的办理、差旅、征聘、员额管理、预算编制、培训以及工作人员业绩管理

### 设施、基础设施和工程服务

- 5 个地点 15 个特派团驻地的维护和修缮服务
- 实施 4 个建筑项目，包括在普里什蒂纳总部建造 3 个保险室、在米特罗维察地区办事处建造 1 个保险室、在 3 个联合国中继站(Germia、Crnusa 和 Vidimirc)安装太阳能电池板以及在科索沃特派团所有地点铺设发电机垫板
- 在 2 个地点运作和维护联合国所属供水和水处理设施(包括 7 口井和 2 个水处理和净化厂)
- 除当地供应商按合同提供电力服务外，在 5 个地点运作和维护 13 台联合国所属发电机，在普里什蒂纳总部运作和维护 1 080 块太阳能电池板
- 在 3 个地点提供废物管理服务，包括液体和固体废物的收集和处置

### 燃料管理服务

- 管理 7 个驻地配送点和储存设施的 216 476 升燃料(用于地面运输的 12 937 升汽油和 79 539 升柴油、用于发电机和供暖的 54 000 升柴油以及用于设施和基础设施供暖的 70 000 升丙烷液化气)、机油和润滑油的供应和储存

### 地理空间、信息和电信技术服务

- 提供 368 部手提式无线电台、75 部车用移动无线电台、20 部基站无线电台和其他 19 部甚高频无线电台，提供相关支助
- 运作和维护一个集成语音、传真、视频和数据通信的网络，包括 2 个甚小口径终端、5 个电话交换台、26 个微波中继器、2 个宽带全球域网终端以及 15 个卫星通信和移动电话计划
- 除用于人员连通的 72 台计算机之外，还为平均 355 名文职终端用户、18 名军警终端用户和 8 个承包商提供 368 台计算机、65 台打印机，提供相关支持服务，还办理其他共同事务
- 在 8 个地点提供 18 个局域网和广域网，提供相关支持服务

### 医疗服务

- 运作和维护联合国所属设施(2 个医务室)，并与 5 家医院/诊所维持合同安排
- 与任务区内 1 个地点和任务区外 1 个地点的 2 个医疗设施(1 个三级、1 个四级)维持医疗后送安排

### 供应链管理服务

- 根据授权，为估计 120 万美元的货物和商品采购提供规划和采购支助
- 在任务区内并按需在其他特派团接收、管理和向下配送至多 160 000 千克货物
- 根据授权对不动产、厂场和设备、财务和非财务性存货、历史成本总计 1 150 万美元的门槛值以下设备进行管理、核算和报告

### 军警人员服务

- 最多 18 名核定军警人员(8 名军事观察员和 10 名联合国警察)进驻、轮调和返国
- 支持为平均 18 名军警人员办理报销和应享福利
- 支持办理 4 项特派团内和 5 项特派团外的非培训类旅行申请以及 3 项培训类旅行申请

### 车辆管理和地面运输服务

- 运作和维护 71 辆联合国所属车辆(45 辆轻型客车、11 辆特殊用途车、2 辆救护车、6 辆装甲车、3 件物料搬运设备以及其他 4 件专用设备、拖车和车辆外挂装置)、1 个车间和维修设施，并提供运输和班车服务

### 安保

- 为所有任务区提供每周 7 天、每天 24 小时的安保服务
- 为特派团高层工作人员和来访高级别官员提供 24 小时近身保护
- 进行全特派团的驻地安保评估，包括 300 处住所的住宿地调查

### 行为和纪律

- 对所有军事、警务和文职人员实施行为和纪律方案，包括培训、预防、监测和纪律行动，并在发生不当行为时建议采取补救行动

### 艾滋病毒/艾滋病

- 运作和维持自愿、保密的艾滋病毒/艾滋病咨询和检测服务

### 外部因素

区域安全环境保持平静。毗连边界将保持开放，以提供货物和服务。

表 3

### 人力资源：构成部分 2，支助

文职人员	国际工作人员						小计	本国工作人员 <sup>a</sup>	联合国志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员					
特派团支助司										
特派团支助事务主管办公室										
2017/18 年核定员额	—	1	1	2	3	7	22	4	33	
2018/19 年拟议员额	—	1	1	2	3	7	22	4	33	
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

文职人员	国际工作人员						小计	本国工 作人员 <sup>a</sup>	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员					
<b>特派团支助事务副主管办公室</b>										
2017/18 年核定员额	—	—	6	2	5	13	28	1	42	
2018/19 年拟议员额	—	—	6	2	5	13	28	1	42	
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>供应链和服务交付主管办公室</b>										
2017/18 年核定员额	—	—	2	—	2	4	38	1	43	
2018/19 年拟议员额	—	—	2	—	2	4	38	1	43	
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>特派团支助司小计</b>										
2017/18 年核定员额	—	1	9	4	10	24	88	6	118	
2018/19 年拟议员额	—	1	9	4	10	24	88	6	118	
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>安保科</b>										
2017/18 年核定员额	—	—	—	2	9	11	49	—	60	
2018/19 年拟议员额	—	—	—	2	9	11	49	—	60	
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>行为和纪律小组</b>										
2017/18 年核定员额	—	—	1	—	—	1	—	—	1	
2018/19 年拟议员额	—	—	1	—	—	1	—	—	1	
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>构成部分 2：支助共计</b>										
2017/18 年核定员额	—	1	10	6	19	36	137	6	179	
2018/19 年拟议员额	—	1	10	6	19	36	137	6	179	
<b>净变动</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

<sup>a</sup> 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

25. “团结”系统作为单一综合系统在各特派团得到实施，使本组织得以集中办理恩德培区域服务中心和科威特联合支助办事处所有驻外地本国工作人员和军警人员的薪金。科索沃特派团本国工作人员的薪金自 2016 年 11 月起由科威特联合支助办事处办理。为集中办理薪金事务和其他应享权利，必须重新分配受影响特派团的财务工作人员。为此，已将 1 个财务干事员额(外勤事务)和 1 个财务助理员额(本国一般事务)调至科威特工作地点。在大会就全球服务交付模式作出决定之前，这一临时安排将继续有效。

## 二. 财政资源

### A. 概况

(千美元；预算年度为7月1日至6月30日)

类别	支出 (2016/17)	分配数 (2017/18)	费用估计数 (2018/19)	差异	
				数额 (4)=(3)-(2)	百分比 (5)=(4)÷(2)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>军事人员和警务人员</b>					
军事观察员	251.8	324.0	355.1	31.1	9.6
军事特遣队	—	—	—	—	—
联合国警察	225.9	371.7	408.7	37.0	10.0
建制警察部队	—	—	—	—	—
<b>小计</b>	<b>477.7</b>	<b>695.7</b>	<b>763.8</b>	<b>68.1</b>	<b>9.8</b>
<b>文职人员</b>					
国际工作人员	16 468.7	18 958.9	18 666.0	(292.9)	(1.5)
本国工作人员	8 995.4	8 344.2	9 237.2	893.0	10.7
联合国志愿人员	703.3	915.6	844.3	(71.3)	(7.8)
一般临时人员	35.7	—	—	—	—
政府提供的人员	—	—	—	—	—
<b>小计</b>	<b>26 203.1</b>	<b>28 218.7</b>	<b>28 747.5</b>	<b>528.8</b>	<b>1.9</b>
<b>业务费用</b>					
文职选举观察员	—	—	—	—	—
咨询人和咨询服务	88.0	95.8	40.4	(55.4)	(57.8)
公务差旅	524.4	292.2	303.3	11.1	3.8
设施和基础设施	3 385.6	2 919.8 <sup>a</sup>	2 702.5	(217.3)	(7.4)
陆运	252.0	291.7	255.2	(36.5)	(12.5)
空中业务	—	—	—	—	—
海上业务	—	—	—	—	—
通信和信息技术	2 324.9	2 462.6 <sup>b</sup>	2 244.2	(218.4)	(8.9)
医务	40.9	57.8	62.4	4.6	8.0
特种装备	—	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	1 486.5	2 863.9 <sup>c</sup>	2 801.1	(62.8)	(2.2)
速效项目	—	—	—	—	—
<b>小计</b>	<b>8 102.3</b>	<b>8 983.8</b>	<b>8 409.1</b>	<b>(574.7)</b>	<b>(6.4)</b>
<b>所需经费毛额</b>	<b>34 783.1</b>	<b>37 898.2</b>	<b>37 920.4</b>	<b>22.2</b>	<b>0.1</b>

类别	支出	分配数	费用估计数	差异	
	(2016/17)	(2017/18)	(2018/19)	数额	百分比
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(4)÷(2)
工作人员薪金税收入	3 499.4	3 559.4	3 744.1	184.7	5.2
<b>所需经费净额</b>	<b>31 283.7</b>	<b>34 338.8</b>	<b>34 176.3</b>	<b>(162.5)</b>	<b>(0.5)</b>
(已编入预算)自愿实物捐助	—	—	—	—	—
<b>所需经费共计</b>	<b>34 783.1</b>	<b>37 898.2</b>	<b>37 920.4</b>	<b>22.2</b>	<b>0.1</b>

<sup>a</sup> 核定用于设施和基础设施的原分摊数为 2 861 100 美元。表中数字已计入 58 700 美元，已与 2018/19 年度费用估计数构成可比基数。

<sup>b</sup> 核定用于信息和通信技术的合计分摊数，与 2018/19 年度费用估计数构成可比基数。

<sup>c</sup> 核定用于其他用品、服务和设备的原分摊数为 2 922 600 美元。表中数字已扣除 58 700 美元，已与 2018/19 年度费用估计数构成可比基数。

## B. 未编入预算的捐助

26. 2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日期间未编入预算的捐助估计值如下：

(千美元)

类别	估计值
特派团地位协定 <sup>a</sup>	69.8
(未编入预算的)自愿实物捐助	—
<b>共计</b>	<b>69.8</b>

<sup>a</sup> 包括塞尔维亚政府向联合国提供的土地和房舍。

## C. 增效

27. 2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日期间费用估计数考虑到下列增效举措：

(千美元)

类别	数额	举措
通信和信息技术设备	160.0	预计实现节余的原因是随着意大利布林迪西联合国后勤基地的技术和应用集中化和虚拟化，信息技术基础设施(服务器和存储阵列)将减少
设施和基础设施	36.0	2016/17 年度在普里什蒂纳总部大院、2017/18 年度在米特罗维察地区办事处大院安装完成光伏系统(太阳能电池板)后，用电效率预计进一步提高
<b>共计</b>	<b>196.0</b>	

## D. 空缺率

28. 2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日期间费用估计数考虑到下列空缺率：

(百分比)

类别	2016/17 年度 实际数	2017/18 年度 预算数	2018/19 年度 预测数
<b>军事和警务人员</b>			
军事观察员	—	—	—
联合国警察	22.2	5.0	5.0
<b>文职人员</b>			
国际工作人员	15.2	6.0	6.0
本国工作人员			
本国专业干事	6.1	3.0	3.0
本国一般事务人员	1.1	1.0	1.0
联合国志愿人员	16.7	11.0	11.0

29. 拟议空缺率借鉴了迄今取得的经验，并考虑到特派团在征聘文职人员方面的特殊情况。具体而言，在确定 2018/19 年度空缺率时考虑的变数包括：目前空缺率、本财政年度期间的部署率或征聘率、预算期间的征聘计划和预期部署时间表。

## E. 培训

30. 2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日期间培训所需资源估计数如下：

(千美元)

类别	估计数
<b>咨询人</b>	
培训咨询人	18.3
<b>公务差旅</b>	
公务差旅，培训类	134.3
<b>其他用品、服务和设备</b>	
培训费、用品和服务	66.8
<b>共计</b>	<b>219.4</b>

31. 2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日期间计划参加培训的人数以及与往期比较的情况如下：

(参加人数)

	国际工作人员			本国工作人员			军事和警务人员		
	2016/17 年 度实际数	2017/18 年 度计划数	2018/19 年 度拟议数	2016/17 年 度实际数	2017/18 年 度计划数	2018/19 年 度拟议数	2016/17 年 度实际数	2017/18 年 度计划数	2018/19 年 度拟议数
内部	116	143	30	128	157	33	—	—	—
外部 <sup>a</sup>	49	37	34	25	19	14	—	1	3
<b>共计</b>	<b>165</b>	<b>180</b>	<b>64</b>	<b>153</b>	<b>176</b>	<b>47</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

<sup>a</sup> 包括意大利布林迪西联合国后勤基地和任务区外的地区。

32. 2018/19 年度培训计划旨在提高国际和本国工作人员的各项实务技能和技术能力，并发展他们的领导、管理和组织技能。培训计划着重于通过预算和财务、信息技术、领导和管理、供应链管理、人权、和平进程、法治和安全等课程来加强工作人员的实务和技术能力。特派团将继续尽可能利用各种内部培训方案。

## F. 建立信任项目

33. 与往期相比，2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日期间建立信任项目所需资源估计数如下：

(千美元)

期间	数额	项目数
2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日(实际数)	364.7	20
2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日(核定数)	380.1	21
2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日(拟议数)	389.6	18

34. 2018/19 年度拟议编列经费 389 600 美元，用于在以下领域实施 18 个建立信任项目：(a) 促进族裔间合作和族群间和解；(b) 地方一级的经济、社会和文化问题；(c) 增强妇女权能。

## G. 其他方案活动

35. 2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日期间还将开展其他方案活动，以推进族群间建立信任项目(包括面向青年和妇女的举措)，以及推进在法治和人权领域为科索沃机构提供支助项目，所需资源估计数如下：

(千美元)

描述	拟议数额
编列经费实施 7 个项目，包括面向青年和妇女的举措，以支持和促进族群间建立信任	993.5
编列经费实施 6 个项目，以在法治和人权领域按照国际刑事司法和人权规范和标准支助科索沃机构	993.5
<b>共计</b>	<b>1 987.0</b>

36. 除了上文 F 节所述的建立信任项目之外，科索沃特派团 2018/19 年度的拟议预算还编列经费 1 987 000 美元，用于实施项目，在法治和人权领域按照国际刑事司法和人权规范和标准向科索沃机构提供支助，并支持和促进族群间建立信任，包括实施面向青年和妇女的举措。在这方面，拟议的项目符合科索沃当局确定的优先事项，包括国家发展战略(2016-2021 年)和科索沃法治援助战略(2016-2019 年)中确定的优先事项。

### 三. 差异分析<sup>1</sup>

37. 本节资源差异分析所用的标准术语载于本报告附件一。所用术语与以往报告相同。

	差异	
军事观察员	31.1	9.6%

- 费用参数：汇率变化

38. 所需资源增加的主要原因是适用了 0.84 欧元兑 1 美元的汇率，而 2017/18 年度的适用汇率为 0.96 欧元兑 1 美元。

	差异	
联合国警察	37.0	10.0%

- 费用参数：汇率变化

39. 所需资源增加的主要原因是适用了 0.84 欧元兑 1 美元的汇率，而 2017/18 年度的适用汇率为 0.96 欧元兑 1 美元。

	差异	
国际工作人员	(292.9)	(1.5%)

- 费用参数：薪金标准和津贴变化

40. 所需资源减少的原因是对所有类别的国际工作人员采用了订正基薪表和最新的工作地点差价调整乘数。

	差异	
本国工作人员	893.0	10.7%

- 费用参数：汇率变化

41. 所需资源增加的主要原因是适用了 0.84 欧元兑 1 美元的汇率，而 2017/18 年度的适用汇率为 0.96 欧元兑 1 美元。

	差异	
联合国志愿人员	(71.3)	(7.8%)

- 费用参数：志愿人员生活津贴变化

42. 所需资源减少的主要原因是：(a) 2018/19 年度的任满回国和回籍假数目预计少于 2017/18 年度；(b) 志愿人员的生活津贴费预计减少。

	差异	
咨询人和咨询服务	(55.4)	(57.8%)

- 管理：投入减少，产出不变

<sup>1</sup> 资源差异数以千美元计。仅对上下至少 5% 或 100 000 美元的差异进行分析。

43. 所需资源减少的原因是：(a) 上期预算为科索沃刑事司法系统实况审查编制了咨询经费，而本期不再需要这项咨询服务；(b) 信息和通信技术培训所需资源与 2017/18 年度相比有所减少。

	差异	
设施和基础设施	(217.3)	(7.4%)

- 管理：投入减少，产出不变

44. 所需资源减少的主要原因是：(a) 米特罗维察地区办事处的太阳能电池板安装工作完成；(b) 由于可利用库存，因此安全和安保设备的购置数量减少；(c) 电力消耗量预计低于 2017/18 年度；(d) 由于新的合同安排，联合国贝尔格莱德办事处的维护费用降低。

45. 所需资源减少额被部分抵消，原因是：(a) 适用了 0.84 欧元兑 1 美元的汇率，而 2017/18 年度的适用汇率为 0.96 欧元兑 1 美元；(b) 在 3 个联合国中继站安装太阳能电池板；(c) 施工项目须确保配备安保和安全基础设施，包括普里什蒂纳总部配备 3 个保险室、米特罗维察地区办事处配备 1 个保险室以及在科索沃特派团所有驻地安装发电机垫板。

	差异	
陆运	(36.5)	(12.5%)

- 管理：投入减少，产出不变

46. 所需资源减少的原因是：由于不更换 2018/19 年度将予处置(注销)的 9 辆轻型客车、1 个物料搬运设备和 1 个特种外挂装置，因此燃料消耗量预计将减少，备件、维修和责任保险所需资源也将减少。

	差异	
通信和信息技术	(218.4)	(8.9%)

- 管理：投入减少，产出不变

47. 所需资源减少的主要原因是：(a) 上期启动的特派团设备更换/核销计划令通信和信息技术设备的购买量减少；(b) 根据历史支出模式，互联网数据传输和移动电话服务费用将减少。

48. 所需资源减少额被部分抵消，原因是：(a) 为改善网络连接，将通信基础设施升级为多协议标签交换；(b) 作为特派团安全基础设施执行战略的一部分，通过防火墙平台网络安全系统改进信息技术安全架构。

	差异	
医务	4.6	8.0%

- 管理：市场价格变化

49. 所需资源增加的原因是根据现有的合同协议，疫苗供应的成本提高。

## 四. 有待大会采取的行动

50. 特派团经费筹措方面有待大会采取的行动是：批款和分摊 37 920 400 美元，用作特派团 2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日 12 个月期间的维持费。

## 五. 为执行大会第 70/286 和 71/303 号决议各项决定和要求，包括经大会核可的行政和预算问题咨询委员会各项要求和建议而采取的后续行动摘要

### A. 大会

#### 共有问题

(第 70/286 号决议)

决定/要求	为执行决定/要求采取的行动
<p>敦促秘书长参照关于征聘联合国工作人员的相关规定，尽一切努力缩短外地特派团工作人员的征聘周期，提高人员配置过程各阶段的透明度，并在下次概览报告中报告采取的步骤和取得的成果(第 22 段)。</p>	<p>科索沃特派团继续尽一切努力缩短征聘周期，包括：(a) 在征聘过程每个阶段与征聘管理人密切合作；(b) 向征聘管理人提供指导，以确保遵守工作人员征聘细则和条例；(c) 向征聘管理人提供“团结”系统征聘过程的相关培训。目前特派团的征聘周期平均为 60 天。</p>
<p>欢迎秘书长继续努力将性别平等观念纳入联合国维持和平行动的主流，并请秘书长确保联合国所有维持和平行动中的性别平等高级顾问直接向特派团领导层报告(第 24 段)。</p>	<p>2017 年 7 月 17 日任命了一名秘书长特别代表办公室性别平等问题顾问。该顾问直接向秘书长特别代表报告，并积极参与所有高级管理层会议和讨论。</p>
<p>确认妇女在和平与安全所有方面发挥的作用，表示关切维持和平行动工作人员配置中性别不平衡的问题，特别是高级职等性别不平衡的问题，请秘书长根据《联合国宪章》第一百零一条，充分尊重公平地域分配原则，加紧努力，为维和行动征聘和留住妇女，特别是任命妇女、尤其是部队派遣国和警察派遣国的妇女担任联合国高级领导职务，并强烈鼓励会员国酌情确定和经常提出更多妇女人选出任联合国系统职位(第 25 段)。</p>	<p>科索沃特派团继续充分致力于实现男女比例 50/50 目标的进程，特别是实现高级职等的性别平衡，2017 年任命一名妇女担任特派团支助事务主管就体现了这一点。</p>
<p>请秘书长继续努力减少每一维持和平特派团的总体环境足迹，包括完全按照相关规则和条例，其中包含但不限于联合国环境和废物管理政策和程序，实施环保废物管理和发电系统(第 31 段)。</p>	<p>科索沃特派团按照联合国环境和废物管理政策和程序建立了环保废物管理系统。特派团在普里什蒂纳总部安装了太阳能发电系统(太阳能电池板)，并将在 2018 年 6 月 30 日之前在米特罗维察地区办事处安装这一系统。</p>
<p>认识到维持和平行动面临的不断增长的需求和动荡环境的挑战，请秘书长加强“10-1-2”应对伤亡的人力和标准，包括能力建设、培训和教育，并请秘书长继续在这方面找出创新解决办法(第 32 段)。</p>	<p>科索沃特派团对安保干事进行了实地基本生命支持和创伤袋使用培训。特派团还与欧盟驻科法治团的应急和救护车服务以及普里什蒂纳的私营部门订立了安排，以满足应急服务要求。2017 年 8 月 30 日批准了大规模伤亡事件中的标准作业程序，从而为加强特派团的“10-1-2”伤亡应对能力提供了框架。</p>

## 决定/要求

## 为执行决定/要求采取的行动

请秘书长作为优先事项，确保特派团的信息和通信安全，包括通过使用无人驾驶航空系统收集的信息和通信的安全(第 35 段)。

请秘书长在每个特派团的拟议预算中明确叙述年度建设需要设想，包括酌情拟订多年期计划，继续努力提高预算的准确性，途径包括改进项目规划、管理和监督工作的各个方面，同时充分考虑实地行动情形，并密切监测工程实施情况，以确保及时完工(第 42 段)。

请秘书长在采购和资产管理领域加强对各维持和平特派团的监督和内部控制，包括要求特派团管理当局在考虑到特派团当前和未来需要以及全面实施《国际公共部门会计准则》的重要性的前提下，指定一名官员负责在进行任何购置活动前先检查库存数量，以确保遵守既定资产管理政策，并就此接受问责(第 43 段)。

鼓励秘书长按照《联合国采购手册》，利用当地的材料、能力和知识，实施维持和平行动的建设项目(第 45 段)。

回顾共同一致的立场，即使只发生一起经证实的性剥削和性虐待案件，也是不允许的，并请秘书长确保所有联合国维持和平行动对所有文职、军事和警察人员全面执行联合国对联合国维持和平行动中性剥削和性虐待的零容忍政策(第 70 段；另见第 71、76、79、80、81 和 82 段)。

欢迎秘书长决心全面执行联合国对性剥削和性虐待的零容忍政策，并请秘书长在下一份报告中报告取得的成果和遇到的挑战(第 71 段)。

促请秘书长确保联合国各实体在国家一级进行协调，使受害者能够立即得到基本协助和支持，解决因指控的性剥削和性虐待行为而产生的个人需要(第 76 段)。

请秘书长立即向有关会员国通报联合国实体所了解的在安全理事会授权的特派团中发生的性剥削和性虐待的指控，并请秘书长确保有关会员国收到所有现有信息，以便其国家当局采取适当的后续行动(第 79 段)。

认识到秘书长在其最新报告第 25 段中确定的与最近的性剥削指控有关的风险因素，包括部队改编(换盔)，在部署前未进行行为标准培训，某些特遣队部署时间过长，特遣队的生活条件，包括没有福利和通讯设施，无法与家人保持联系，以及营地与当地人口距离很近或未适当隔离开来，某些特遣队纪律不够严明，在这方面请秘书长在下次报告中进一步分析包括上文所列风险

特派团在信息安全意识培训方面达到了 99.9% 的合规率。科索沃特派团、信息和通信技术司以及意大利布林迪西联合国后勤基地还实施了信息安全相关举措，并制定了威胁和袭击情况下的标准信息安全操作手册。科索沃特派团没有无人机系统。

科索沃特派团 2018/19 年度拟议预算中没有金额达 100 万美元或以上的多年期建设项目。

科索沃特派团重新调整了财务管理职能，使之与关键责任相对应，以利用“团结”系统功能根据主要业绩指标衡量以下方面的业绩：端到端综合供应链流程；固定资产管理，作为依照国际公共部门会计准则核算和报告不动产、厂场和设备以及财务性存货的一部分；监督和执行财务管理授权。

科索沃特派团确认，特派团在需要时利用当地材料、能力和知识来实施项目。

所有维持和平特派团(包括科索沃特派团)针对第 71、76、79、80、81 和 82 段所提问题而采取的有关对策将纳入秘书长关于防止性剥削和性虐待特别措施的报告。

决定/要求	为执行决定/要求采取的行动
<p>因素在内的所有风险因素，并提出减轻这些风险的建议，同时考虑到特派团、秘书处及部队和警察派遣国各自的责任(第 80 段)。</p> <p>强调指出必须对所有人员进行防止性剥削和性虐待培训，并将其作为部署前培训以及特派团培训和提高认识方案的一部分，并请秘书长加快部署电子学习方案(第 81 段)。</p> <p>回顾行预咨委会报告第 175 段，并请秘书长在今后的报告中提供信息，说明针对根据安全理事会任务授权开展行动的非联合国部队的性剥削和性虐待指控情况(第 82 段)。</p>	<p>北约领导的驻科部队是唯一一支根据安全理事会授权(安全理事会第 1244(1999)号决议)在科索沃境内行动的非联合国部队。科索沃特派团将与驻科部队确定如何遵守在今后报告中列入关于驻科部队性剥削和性虐待指控的资料的要求。</p>

## B. 行政和预算问题咨询委员会

### 共有问题

(A/70/742)

决定/要求	为执行决定/要求采取的行动
<p>行预咨委会遗憾地注意到，特派团 2016/17 年度拟议预算并未始终遵守关于已空缺两年或更久的所有员额应进行审查并提议保留或裁撤这些员额的要求(第 46 段)。</p> <p>行预咨委会期待审查目前对以轿车、多用途汽车和代用燃料汽车取代部分轻型客车可行性的分析结果(第 160 段)。</p>	<p>科索沃特派团确认，在撰写本报告时，特派团没有任何已空缺两年或更久的员额。</p> <p>科索沃特派团确认，2015/16 年度采取了适当行动，以环保和经济型车辆取代轻型客车。</p> <p>根据外勤支助部提供的准则，科索沃特派团将在现有车队达到联合国车辆置换标准时监测轻型客车的持有情况。</p>

### 联合国科索沃临时行政当局特派团经费的筹措

(A/71/836/Add.4)

决定/要求	为执行决定/要求采取的行动
<p>行预咨委会期望所有空缺员额和职位都能迅速填补。与此相关的是，行预咨委会重申，预算空缺率应尽量以实际空缺率为基础。如果拟议预算空缺率不同于编制预算时的实际空缺率，则应在有关预算文件中对所使用的空缺率作出明确的说明(A/70/742，第 45 段)(第 24 段)。</p> <p>行预咨委会注意到，科索沃特派团努力在标准比率范围内根据每个人员类别预计所需车辆调整车辆数目，并相信所有其他维持和平特派团将作出类似的努力(第 30 段)。</p>	<p>科索沃特派团已尽一切努力迅速填补职位空缺。由于 2017 年 6 月以来的工作人员更替，截至 2017 年 12 月 31 日，国际工作人员的空缺率为 14.3%。截至 2017 年 12 月 31 日，本国工作人员的空缺率为 0.9%。</p> <p>按照外勤支助部提供的准则和标准费用和比率手册，科索沃特派团将继续根据特派团每个人员类别的业务需要调整车辆数目。</p>

## 附件一

### 定义

#### 与差异分析有关的术语

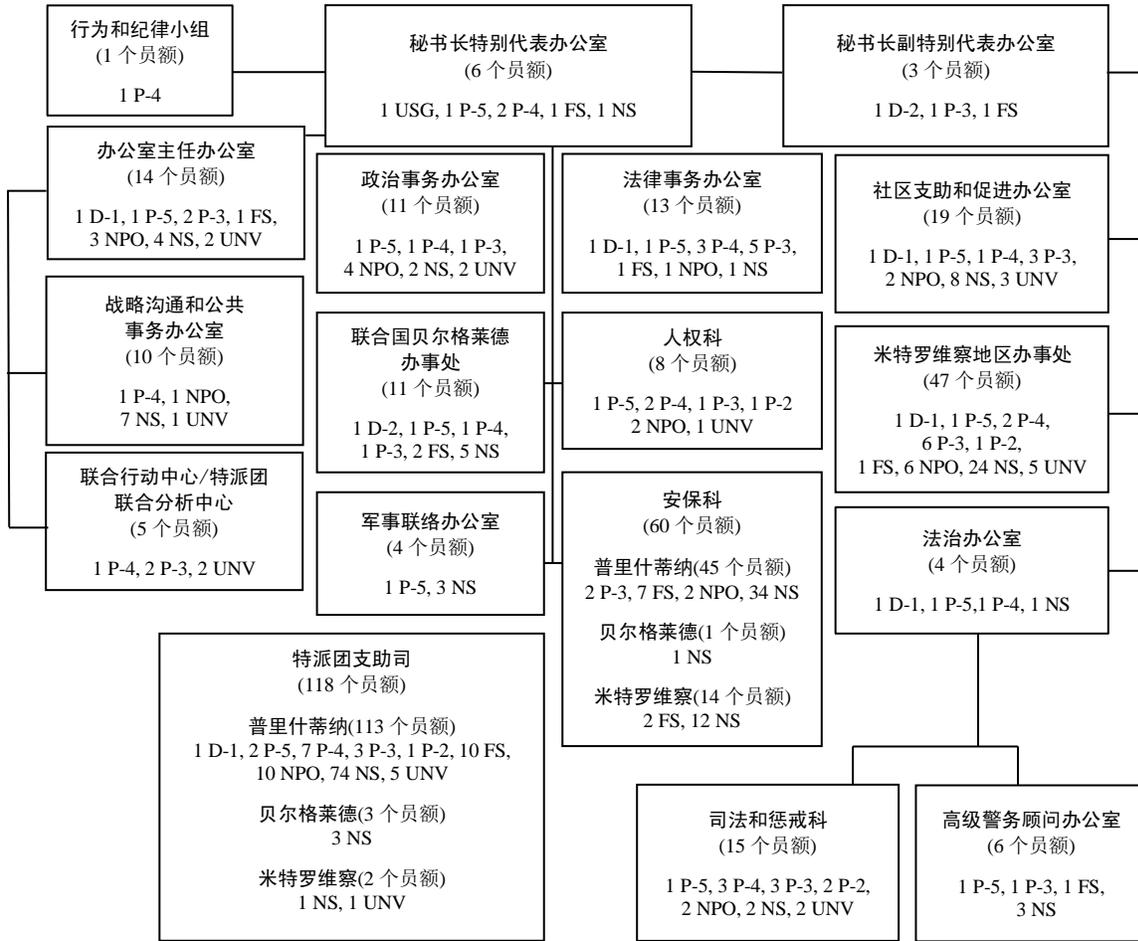
本报告第三节说明，按下列四个标准类别所包含的具体标准选项，造成每项资源差异的最主要因素如下：

- **任务：**任务规模或范围发生变化或任务致使预期成绩发生变化所导致的差异。
- **外部因素：**联合国以外各方或各种情况导致的差异。
- **费用参数：**联合国条例、细则和政策导致的差异。
- **管理：**管理部门为了以更高成效(如调整某些产出的优先次序或新增某些产出)或更高效率(如采取措施减少人员或业务投入，但产出数量维持不变)实现计划成果而采取的管理行动导致的差异，以及(或)执行方面的问题(如低估了为实现一定数量的产出所需投入的成本或数量，或人员征聘发生延误)导致的差异。

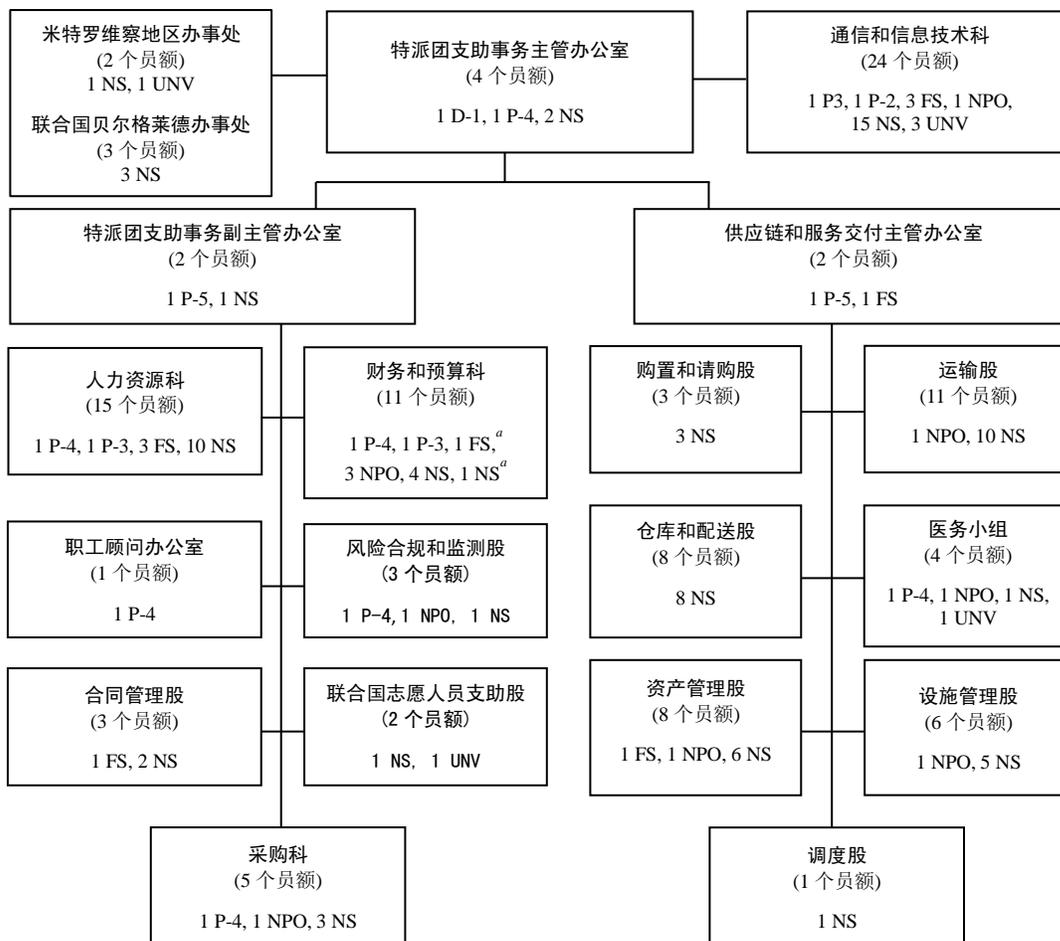
附件二

组织结构图

A. 联合国科索沃临时行政当局特派团



## B. 特派团支助司



简称: USG: 副秘书长; FS: 外勤事务; NPO: 本国专业干事; NS: 本国工作人员; UNV: 联合国志愿人员。

<sup>a</sup> 科威特联合支助办事处。

地图

