

Distr.: General
30 January 2018
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثانية والسبعون

البند ١٥٧ من جدول الأعمال

تمويل بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

ميزانية بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو للفترة من ١ تموز/يوليه
٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥	أولا - الولاية والنتائج المقررة
٥	ألف - لمحة عامة
٥	باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة
٧	جيم - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية
٨	دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج
٢١	ثانيا - الموارد المالية
٢١	ألف - لمحة عامة
٢٢	باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية
٢٢	جيم - المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة
٢٣	دال - عوامل الشغور
٢٣	هاء - التدريب



الرجاء إعادة استعمال الورق



الصفحة

٢٤	 مشاريع بناء الثقة .	واو -
٢٥	 الأنشطة البرنامجية الأخرى	زاي -
٢٥	 تحليل الفروق	ثالثا -
٢٨	 الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها .	رابعا -
٢٩	 بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة .	خامسا -
٢٩	 الجمعية العامة	ألف -
٣٣	 اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	باء -

المرفقات

٣٤	 التعاريف	الأول -
٣٥	 الخرائط التنظيمية	الثاني -
٣٧	 خريطة	

يتضمن هذا التقرير ميزانية بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩، وتبلغ ٤٠٠ ٩٢٠ ٣٧ دولار.

وستواصل البعثة الاضطلاع بدور الوسيط المحايد من خلال موقفها المحايد إزاء مركز كوسوفو، كما ستواصل القيام بأنشطة الرصد والإبلاغ والتيسير بهدف التشجيع على تطبيع العلاقات بين بلغراد وبريشتينا على المدى البعيد، فضلا عن تعزيز التزام كل منهما بتنفيذ الاتفاقات السياسية والتقنية التي تم التوصل إليها في إطار الحوار الذي ييسره الاتحاد الأوروبي.

وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر ٨ مراقبين عسكريين و ١٠ أفراد من شرطة الأمم المتحدة و ١١٢ موظفا دوليا و ٢١٩ موظفا وطنيا و ٢٤ متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة.

وقد رُبط مجموع الاحتياجات من الموارد اللازمة للبعثة للفترة المالية الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ بالهدف المقرر للبعثة من خلال عدد من الأطر القائمة على النتائج، المصنفة وفقا لعنصرين (العنصر الفني وعنصر الدعم). وتُسببت الموارد البشرية للبعثة، من حيث عدد الأفراد، إلى كل عنصر على حدة، باستثناء موارد التوجيه التنفيذي للبعثة وإدارتها، التي يمكن أن تُنسب إلى البعثة ككل.

أما الإيضاحات المتعلقة بالفروق في مستويات الموارد، سواء أكانت موارد بشرية أم موارد مالية، فقد رُبطت، حسب الاقتضاء، بنواتج محدّدة ترمع البعثة تحقيقها.

الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفئة	النفقات (٢٠١٧/٢٠١٦)	المخصصات (٢٠١٨/٢٠١٧)	تقديرات التكاليف (٢٠١٩/٢٠١٨)	الفرق	
				النسبة المئوية	المبلغ
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	٤٧٧,٧	٦٩٥,٧	٧٦٣,٨	٩,٨	٦٨,١
الموظفون المدنيون	٢٦٢٠٣,١	٢٨٢١٨,٧	٢٨٧٤٧,٥	١,٩	٥٢٨,٨
التكاليف التشغيلية	٨١٠٢,٣	٨٩٨٣,٨	٨٤٠٩,١	(٦,٤)	(٥٧٤,٧)
إجمالي الاحتياجات	٣٤٧٨٣,١	٣٧٨٩٨,٢	٣٧٩٢٠,٤	٠,١	٢٢,٢
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٣٤٩٩,٤	٣٥٥٩,٤	٣٧٤٤,١	٥,٢	١٨٤,٧
صافي الاحتياجات	٣١٢٨٣,٧	٣٤٣٣٨,٨	٣٤١٧٦,٣	(٠,٥)	(١٦٢,٥)
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٣٤٧٨٣,١	٣٧٨٩٨,٢	٣٧٩٢٠,٤	٠,١	٢٢,٢

الموارد البشرية^(د)

المراقبون العسكريون	شرطة الأمم المتحدة	الموظفون الدوليون	الموظفون الوطنيون ^(ب)	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
التوجيه التنفيذي والإدارة					
—	—	٢١	١٠	٥	٣٦
—	—	٢١	١٠	٥	٣٦
العناصر					
العنصر الفني					
٨	١٠	٥٥	٧٢	١٣	١٥٨
٨	١٠	٥٥	٧٢	١٣	١٥٨
عنصر الدعم					
—	—	٣٦	١٣٧	٦	١٧٩
—	—	٣٦	١٣٧	٦	١٧٩
المجموع					
٨	١٠	١١٢	٢١٩	٢٤	٣٧٣
٨	١٠	١١٢	٢١٩	٢٤	٣٧٣
—	—	—	—	—	—
صافي التغير					

(أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به/المقترح.

(ب) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

وترد في الفرع الرابع من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

أولا - الولاية والنتائج المقررة

ألف - لمحة عامة

- ١ - أنشأ مجلس الأمن ولاية بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (البعثة) بموجب قراره ١٢٤٤ (١٩٩٩).
- ٢ - وقد عهد إلى البعثة بولاية مساعدة مجلس الأمن على تحقيق هدف عام يتمثل في تأمين الظروف الضرورية لحياة سلمية طبيعية لجميع سكان كوسوفو وتعزيز الاستقرار الإقليمي في غرب البلقان.
- ٣ - وفي إطار هذا الهدف العام، ستساهم البعثة، خلال فترة الميزانية، في تحقيق عدد من الإنجازات المتوقعة من خلال تنفيذ النواتج الرئيسية المتصلة بها المبينة في الأطر الواردة أدناه. وقد صُنفت هذه الأطر وفقا لعنصرين تابعين من ولاية البعثة (العنصر الفني وعنصر الدعم).
- ٤ - وسيفضي تحقيق الإنجازات المتوقعة إلى بلوغ الهدف الذي توحاه مجلس الأمن ضمن الفترة الزمنية المحددة للبعثة، في حين تتضمن مؤشرات الإنجاز قياسا للتقدم المحرز في تحقيق تلك الإنجازات خلال فترة الميزانية. وقد نُسبت الموارد البشرية للبعثة، من حيث عدد الأفراد، إلى كل عنصر على حدة، باستثناء موارد التوجيه التنفيذي للبعثة وإدارتها، التي يمكن أن تُنسب إلى البعثة ككل.
- ٥ - ويرأس البعثة الممثل الخاص للأمين العام، الذي يكفل عمل الوجود المدني الدولي وفقا لنهج منسق. ويكفل الممثل الخاص أيضا التنسيق مع الوجود الدولي للأمن (قوة الأمن الدولية في كوسوفو - قوة كوسوفو)، وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو (بعثة الاتحاد الأوروبي) المنتشرة في إطار قرار مجلس الأمن ١٢٤٤ (١٩٩٩).

باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة

- ٦ - عملا بقرار مجلس الأمن ١٢٤٤ (١٩٩٩)، يظل الهدف الاستراتيجي للبعثة هو تعزيز وتوطيد السلام والأمن وسيادة القانون والاستقرار في كوسوفو والمنطقة. وستواصل البعثة رصد الأنشطة والإبلاغ عنها وتيسيرها بغية التشجيع على تطبيع العلاقات على المدى البعيد بين بلغراد وبريشينا، وكذلك تعزيز التزام كل منهما بتنفيذ الاتفاقات السياسية والتقنية التي جرى التوصل إليها في إطار الحوار الذي ييسره الاتحاد الأوروبي، ولا سيما "الاتفاق الأول على المبادئ المنظمة لتطبيع العلاقات" المبرم في ١٩ نيسان/أبريل ٢٠١٣، بما في ذلك الهدف الأوسع وهو الاندماج في الاتحاد الأوروبي. وستشمل الأولويات الرئيسية للبعثة خلال فترة الميزانية ما يلي: (أ) الاتصال بالمحاورين المحليين والإقليميين والدوليين، بما في ذلك المنظمات الدولية الموجودة في كوسوفو والجهات الفاعلة الثنائية؛ و (ب) تقديم الدعم إلى المؤسسات المحلية في مجالي سيادة القانون وحقوق الإنسان؛ و (ج) بذل جهود متواصلة لتعزيز جودة الإبلاغ مع تعزيز القدرات في مجال جمع المعلومات وتحليلها والتنبؤ بها؛ و (د) تيسير الدعم المقدم إلى جهود بناء الثقة بين طوائف المجتمع من خلال الأبعاد المتعددة للمشاركة، بما في ذلك المشاريع المتعلقة بتدابير بناء الثقة، من أجل تحسين التعاون الحقيقي؛ و (هـ) توفير المنابر وتقديم الدعم من أجل زيادة مشاركة المرأة وتأثيرها في صنع القرار وجهود المصالحة؛ و (و) تعزيز جميع الأولويات المذكورة أعلاه عن طريق بث رسائل عامة فعالة.

٧ - وستواصل البعثة تطبيق منظور إقليمي في جميع أنشطتها، حيث إن فهم الاتجاهات السياسية والاقتصادية والاجتماعية السائدة على نطاق المنطقة ومراعاتها أمران أساسيان للنجاح في تنفيذ ولايتها. وسيستمر دمج المنظورات الإقليمية والمشاركة بين الوكالات والمشاركة بين المنظمات في جميع المكاتب والمجالات الفنية. وسيشمل ذلك استمرار التركيز على التعاون وتحسين جودته، فضلاً عن تعزيز جهود البعثة في تحقيق التكامل بين مهام مكاتبها الميدانية والإقليمية في كل ما تقوم به البعثة من أنشطة.

٨ - وستواصل البعثة أيضاً الاضطلاع بدورها التيسيري، عند الضرورة وبعد الموافقة عليه، بهدف تمكين كوسوفو من المشاركة في الاجتماعات الدولية، ولا سيما الاجتماعات التي تعقدها الهيئات التي تتولى رصد تنفيذ المعاهدات التي لا تزال البعثة هي الجهة الموقعة عليها بالنيابة عن كوسوفو.

٩ - وستواصل البعثة دعم تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها في كوسوفو. وستحقق البعثة هذا الهدف من خلال المشاركة النشطة مع مؤسسات كوسوفو، ولا سيما مكتب الحكم الرشيد التابع لمكتب رئيس الوزراء ومؤسسة أمين المظالم من أجل تحقيق ما يلي: (أ) التأكد من أن التشريعات والسياسات ذات الصلة مستوفية لمعايير حقوق الإنسان المتعلقة بعدم التمييز والمساواة بين الجنسين والمصالحة بين الطوائف في كوسوفو؛ و (ب) تعزيز وتيسير مشاركة الجهات الفاعلة المحلية في كوسوفو مع الآليات الدولية والإقليمية لحقوق الإنسان؛ و (ج) المواظبة على العمل بصورة وثيقة مع الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان ودعم عمل الإجراءات الخاصة لمجلس حقوق الإنسان من خلال تيسير التعامل بين الجهات الفاعلة في مجال حقوق الإنسان في كوسوفو والمقررين الخاصين التابعين للمجلس. وبالإضافة إلى ذلك، ستركز البعثة على تعزيز امتثال تشريعات كوسوفو وسياساتها وبرامجها ومؤسساتها، أي القضاء ومؤسسة أمين المظالم، للمعايير الدولية والإقليمية لحقوق الإنسان. وستواصل البعثة تقديم الدعم إلى المجتمع المدني، ولا سيما إلى الشباب والنساء، في ممارسة حقوقهم واللجوء إلى سبل الانتصاف القانونية، ودعم مؤسسات كوسوفو في مواجهة التطرف العنيف ومنعه.

١٠ - وستواصل البعثة تقديم الدعم لإحراز تقدم في تحديد مصير المفقودين وحماية وحفظ مواقع التراث الثقافي والديني. وستواصل البعثة: (أ) المشاركة في اجتماعات الفريق العامل المعني بالمفقودين فيما يتصل بالأحداث التي وقعت في كوسوفو؛ و (ب) التواصل مع لجنة كوسوفو المعنية بالأشخاص المفقودين ولجنة الحكومة الصربية المعنية بالأشخاص المفقودين، ودعم اجتماعات أسر المفقودين؛ و (ج) رصد الحالة في مناطق الحماية الخاصة؛ و (د) تعزيز حماية مواقع التراث الثقافي والديني وحفظها بسبل منها الاتصال المستمر مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) وتيسير إجراء حوار بناء بين الكنيسة الأرثوذكسية الصربية وسلطات كوسوفو. وإضافة إلى ذلك، ستواصل البعثة العمل على تعزيز سلامة العائدين، بسبل منها القيام بزيارات فصلية إلى مواقع العودة المحددة.

١١ - وخلال فترة الميزانية، ستواصل البعثة الاستفادة من المشاريع المتعلقة بتدابير بناء الثقة والأنشطة البرنامجية من أجل تنفيذ الولاية في المجالات التي يمكن للبعثة تقديم مساهمة كبيرة فيها دعماً لأنشطة شركائها الدوليين. وهذا ينطبق بصفة خاصة على أنشطة البعثة في مجال تعزيز المبادرات المتعلقة ببناء الثقة بين طوائف المجتمع وحقوق الإنسان وسيادة القانون.

١٢ - وستواصل البعثة أيضاً الاحتفاظ بقدراتها على الرصد والإبلاغ وتقديم الدعم المؤسسي في مجال سيادة القانون، بما في ذلك تقديم مساعدة محدودة في مجال بناء القدرات إلى سلطات كوسوفو، بالتعاون

الوثيق مع فريق الأمم المتحدة في كوسوفو ومع شركاء آخرين. وفي هذا السياق، ستقدم البعثة الدعم في تنفيذ برنامج دعم مشترك بين شرطة الأمم المتحدة والقضاء والإصلاحات. وستواصل البعثة أيضا أداء مهام من قبيل التصديق على وثائق الأحوال المدنية، والمهام المتصلة بالمنظمة الدولية للشرطة الجنائية (الإنتربول).

١٣ - وستتعاون البعثة أيضا تعاوناً وثيقاً مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) في ضمان إدماج المنظور الجنساني في أعمالها وفقاً لقرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠) والقرارات اللاحقة. وسينصب الاهتمام بشكل خاص على الإبلاغ وتقديم الدعم فيما يتعلق بالتمكين الاقتصادي للمرأة ومشاركتها في العمليات السياسية، وضمان تمكنها من اللجوء إلى القضاء، والجهود المشتركة المتعلقة بمنع العنف الجنساني والحماية منه والتصدي له. وإضافة إلى ذلك، ستعمل البعثة على كفالة إدماج منظورات الشباب في عملها، وفقاً لقرار مجلس الأمن ٢٢٥٠ (٢٠١٥)، وستأخذ في الاعتبار الدور الرئيسي الذي يمكن أن يضطلع به الشباب في تعزيز ولاية البعثة في تيسير عملية بناء الثقة بين الطوائف في كوسوفو.

١٤ - وستواصل البعثة تنفيذ المبادرات المتعلقة بإدارة سلسلة الإمداد، تمشياً مع الأولويات العالمية لإدارة الدعم الميداني واستراتيجية البعثة فيما يتعلق بإدارة سلسلة الإمداد. وتهدف البعثة إلى الاستمرار في تنفيذ نهج شامل لإدارة الأداء من خلال تطبيق النموذج المرجعي لعمليات سلاسل الإمداد المعتمد لدى الأمم المتحدة، الذي يوفر إطاراً فريداً يربط بين مقاييس الأداء والعمليات والممارسات الفضلى والأشخاص في هيكل موحد، ويدعم التواصل بين الشركاء في سلسلة الإمداد، ويعزز فعالية إدارة سلسلة الإمداد والتكنولوجيا، وما يتصل بذلك من أنشطة تهدف إلى تحسين سلسلة الإمداد.

١٥ - وستواصل البعثة اتخاذ الإجراءات التي ستساعد في التخفيف من الأثر البيئي لعملياتها، بسبل منها تنفيذ السياسة البيئية والسياسة المتعلقة بإدارة النفايات لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وإضافة إلى ذلك، تعزز البعثة تركيب نظم الطاقة الشمسية (لوحات الطاقة الشمسية) بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ في ثلاثة من مواقع إعادة الإرسال التابعة للأمم المتحدة في منطقة البعثة. وستواصل البعثة جهودها في مجالات إعادة التدوير، وتحويل النفايات القابلة للتحلل الأحيائي إلى أسمدة، وزرع الأشجار لمواصلة الحد من الأثر البيئي. وستواصل البعثة أيضاً القيام بحملات توعية منتظمة بشأن التدابير الرامية إلى التخفيف من أثر القيم المرتفعة لمؤشر نوعية الهواء، بالإضافة إلى تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة.

جيم - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية

١٦ - ستواصل البعثة تعزيز علاقاتها مع الشركاء الدوليين الرئيسيين، بما في ذلك قوة كوسوفو، ومكتب الممثل الخاص للاتحاد الأوروبي، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، ومجلس أوروبا، وغيرها من الجهات الفاعلة الأوروبية، بسبل منها إجراء مشاورات منتظمة على مستوى القيادة. وستكون المشاورات مع الشركاء الثنائيين الرئيسيين، وكذلك مع الاتحاد الأوروبي وكيانات المفوضية الأوروبية التي تقود العملية السياسية الحالية، أكثر تواتراً ومستندة إلى المصالح المشتركة والدعم المتبادل. وستواصل البعثة تعزيز تعاونها ومشاوراتها مع الجهات الفاعلة الدولية الرئيسية بشأن ما يمكن إدخاله من تغييرات على تشكيلات تلك الجهات، وستستمر في تقييم الآثار المحتملة لهذه التغييرات على قدرة البعثة على تنفيذ ولايتها. وعلاوة على ذلك، ستواصل البعثة تحديد وتقليص مصادر

التوتر المحتملة على أرض الواقع، بسبل منها وضع استراتيجيات مشتركة وإعداد رسائل مشتركة مع الشركاء الدوليين الرئيسيين، فضلاً عن العمل بشكلٍ نشط مع القادة المحليين والمجتمعات المحلية.

١٧ - وستواصل البعثة تعاونها مع فريق الأمم المتحدة في كوسوفو بطرقٍ منها عملياتها المتكاملة للتقييم والتخطيط، من أجل تحقيق أقصى قدر من الكفاءة في استخدام موارد الأمم المتحدة في كوسوفو. وستواصل البعثة وفريق الأمم المتحدة في كوسوفو التركيز بشكلٍ مشترك على حقوق الإنسان، وسيادة القانون، والاتصالات الاستراتيجية، ومسائل الشباب والمسائل الجنسانية، والعمل على نحوٍ بناء مع المقرر. وستواصل البعثة كذلك التنسيق مع فريق الأمم المتحدة في كوسوفو وغيره من الشركاء الدوليين في عدد من المجالات الرئيسية أثناء تنفيذ المشاريع المقترحة لبناء الثقة في جميع أنحاء كوسوفو.

١٨ - وإضافةً إلى ذلك، ستواصل البعثة تيسير أنشطة اليونسكو، ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، وفقاً لمذكرات التفاهم المبرمة بين البعثة وكل من تلك المنظمات.

دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج

التوجيه التنفيذي والإدارة

١٩ - يتولى المكتب المباشر للممثل الخاص للأمين العام توجيه البعثة وإدارتها بوجه عام. ويرد في الجدول ١ ملاك الموظفين المقترح.

الجدول ١

الموارد البشرية: التوجيه التنفيذي والإدارة

المجموع	الأمم المتحدة	المتطوعون الوطنيون ^(١)	المجموع الفرعي	الموظفون الدوليون				وكيل أمين عام - أمين عام مساعد	
				الخدمة الميدانية	ف-٣	ف-٥	مد-٢		
									مكتب الممثل الخاص للأمين العام
٦	-	١	٥	١	-	٣	-	١	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٦	-	١	٥	١	-	٣	-	١	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
									مكتب نائب الممثل الخاص للأمين العام
٣	-	-	٣	١	١	-	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٣	-	-	٣	١	١	-	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
									مكتب رئيس الموظفين
١٤	٢	٧	٥	١	٢	١	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١٤	٢	٧	٥	١	٢	١	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير

قسم حقوق الإنسان	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
	وكيل أمين عام - أمين عام مساعد	مد-٢ - مد-١	ف-٥ - ف-٤	ف-٣ - ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(١)		
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	—	—	٣	٢	—	٥	٢	١	٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	—	—	٣	٢	—	٥	٢	١	٨
صافي التغير	—	—	—	—	—	—	—	—	—
مركز العمليات المشتركة/مركز التحليل المشترك للبعثة									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	—	—	١	٢	—	٣	—	٢	٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	—	—	١	٢	—	٣	—	٢	٥
صافي التغير	—	—	—	—	—	—	—	—	—
المجموع									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١	٢	٨	٧	٣	٢١	١٠	٥	٣٦
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١	٢	٨	٧	٣	٢١	١٠	٥	٣٦
صافي التغير	—	—	—	—	—	—	—	—	—

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

العنصر ١: العنصر الفني

٢٠ - إن البعثة مكلفة، على النحو المفصّل في الأطر أدناه، بتعزيز وتوطيد السلام والأمن والاستقرار في كوسوفو. وتتضمن أولوياتها الاستراتيجية المساهمة في تنفيذ الاتفاقات التي تم التوصل إليها بين بلغراد وبريشينا في إطار الحوار الذي ييسره الاتحاد الأوروبي، والاضطلاع بدورها في التنسيق والتيسير، ودعم بناء الثقة بين الطوائف، وتقديم الدعم في مجالات حقوق الإنسان وسيادة القانون وتعميم مراعاة المنظور الجنساني وتمكين الشباب. وستقوم البعثة أيضاً بتعزيز التعاون والتنسيق فيما بين الجهات الفاعلة الدولية، لا سيما مع البعثات الدولية الأخرى التي تعمل في إطار السلطة التي خُولت لها بموجب قرار مجلس الأمن ١٢٤٤ (١٩٩٩)، بما فيها الاتحاد الأوروبي ومنظمة حلف شمال الأطلسي (الناتو).

٢١ - وفي ذلك السياق، ستيسّر البعثة تقديم المساعدة إلى الطوائف التي لا تشكل أغلبية، وستعزز التوصل إلى حلول للقضايا الأشمل المتصلة بالعلاقات بين الطوائف وحقوق الإنسان. وستقوم البعثة بوضع استراتيجيات للإسهام في التعايش السلمي بين الطوائف في كوسوفو، بما يشمل تعزيز أنشطة بناء الثقة من أجل تعزيز قدرات الآليات المحلية المشاركة في جهود بناء الثقة. وستواصل البعثة: (أ) إعداد تقارير عن الحالة العامة لحقوق الإنسان؛ و (ب) دعم تنفيذ الصكوك الإقليمية والدولية لحقوق الإنسان والمدرجة في دستور كوسوفو؛ و (ج) تيسير الحوار بين مؤسسات كوسوفو والإجراءات الخاصة لمجلس حقوق الإنسان والهيئات المنشأة بموجب معاهدات؛ و (د) المشاركة في دعم مبادرات المصالحة.

٢٢ - وستواصل البعثة تنفيذ الأنشطة الموكلة إليها المتصلة بما يلي: (أ) تنفيذ الاتفاقات السياسية والتقنية التي تم التوصل إليها بين بلغراد وبريشينا في إطار الحوار الذي ييسره الاتحاد الأوروبي؛ و (ب) التقدم المحرز بشأن الأشخاص المفقودين؛ و (ج) تيسير مشاركة كوسوفو في المحافل الدولية

والإقليمية؛ و (د) الوفاء بمسؤولياتها بوصفها الجهة الموقعة على المعاهدات والاتفاقات باسم كوسوفو. وسيواصل مكتب البعثة في بلغراد تقديم الدعم لتلك الأنشطة من خلال التواصل المستمر مع حكومة صربيا وغيرها من الجهات الفاعلة الرئيسية المحلية والإقليمية والدولية.

٢٣ - وستواصل البعثة أيضا تقديم الدعم فيما يتعلق بسيادة القانون، والأمن، وحقوق الإنسان، بما في ذلك: (أ) تقديم مساعدة مؤسسية محدودة، دعماً للأولويات الحكومية ولتكملة المبادرات الأخرى للشركاء الدوليين؛ و (ب) الرصد والإبلاغ؛ و (ج) التصديق على وثائق الحالة المدنية؛ و (د) أداء المهام المتصلة بالإنترنت.

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

١-١-١ إحراز تقدم نحو المصالحة والاندماج بين جميع طوائف كوسوفو
١-١-١ انخفاض عدد الحوادث التي تمس طوائف لا تشكل أغلبية (٢٠١٦/٢٠١٧: ٣٦٩؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٣٨٠؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٣٦٠)

١-١-٢ زيادة عدد آليات البلديات الإلزامية وغير الإلزامية والأنشطة التي تنفذها سلطات البلديات لتعزيز بناء الثقة والاندماج بين جميع طوائف كوسوفو (٢٠١٦/٢٠١٧: ١٨٠؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٢١٣؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٤٦)

١-١-٣ زيادة عدد مؤشرات حقوق الإنسان التي وافقت عليها مفوضية حقوق الإنسان وتتقيد بها مؤسسة أمين المظالم (٢٠١٦/٢٠١٧: ١٠؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٢)

النواتج

- حلّ القضايا التي تؤثر على الطوائف والعائدين والتراث الثقافي، من خلال أداء دور الجهة الميسرة وعقد اجتماعات يومية مع السلطات المحلية والمركزية والمجتمع المدني والرابطة النسائية والجهات الرئيسية المكلفة بولايات في جميع أنحاء كوسوفو
- التحقق من العدد الفعلي للعائدين ومن ظروفهم المعيشية والأمنية، وذلك من خلال إجراء زيارات ربع سنوية، تشمل اجتماعات محددة مع العائلات، إلى ٥١ قرية/موقعا للعودة تم تحديدها، ومن العدد الفعلي للأشخاص المشردين في ١٠ مراكز جماعية تم تحديدها
- إسداء المشورة وتقديم الدعم من خلال المشاركة في ما لا يقل عن ٥٠ اجتماعا مع شرطة كوسوفو، وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، وقوة الأمن الدولية في كوسوفو بشأن المسائل الأمنية والسياسية في شمال كوسوفو، وذلك في كل من المكاتب البلدية الخمسة في المنطقة الخاضعة لمسؤولية المكتب الإقليمي في ميتروفيتسا، وما لا يقل عن ٥٠ اجتماعا مع ممثلي السلطات المحلية والطوائف والمجتمع المدني ومع المنظمات الدولية في شمال كوسوفو، في كل من المكاتب البلدية الخمسة في المنطقة الخاضعة لمسؤولية المكتب الإقليمي في ميتروفيتسا، بشأن المصالحة بين الطوائف والتوصل إلى حل سلمي للمسائل التي تمس المجتمعات المحلية
- الاشتراك في رئاسة ستة اجتماعات للفريق العامل الدولي المعني بحقوق الإنسان في كوسوفو، بالتعاون مع مجلس أوروبا ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا والاتحاد الأوروبي وفريق الأمم المتحدة في كوسوفو

- تقاسم المساعدة التقنية إلى مكتب رئيس الوزراء ومؤسسة أمين المظالم بشأن إعداد تقارير حقوق الإنسان التي تتطلبها الهيئات المنشأة بموجب معاهدات والإجراءات الخاصة من خلال عقد ١٢ اجتماعاً
- إنشاء قاعدة بيانات شاملة لجمع كل التقارير والتوصيات بشأن كوسوفو الصادرة عن هيئات المعاهدات والإجراءات الخاصة، وتقديم الدعم لمؤسسة أمين المظالم عن طريق تنظيم ٣ دورات تدريبية حول تنفيذ ولاية الآلية الوقائية الوطنية، بالتعاون مع مجلس أوروبا
- إسداء المشورة من خلال عقد ٦ اجتماعات للفريق المعني بالأمن والشؤون الجنسانية بشأن العنف الجنساني مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، وسلطات كوسوفو، ومنظمات المجتمع المدني، من أجل تعزيز تعميم مراعاة المنظور الجنساني
- تقديم الدعم من أجل زيادة مشاركة المرأة وتأثيرها في صنع القرار وجهود المصالحة من خلال تنظيم ٤ مناسبات مجتمعية مع مسؤولي البلديات، والجماعات النسائية، وقادة المجتمع المحلي الآخرين في إطار مشروع "إبراز صوت وتأثير صانعات التغيير"
- تنظيم مناسبة واحدة احتفالاً بيوم الأمم المتحدة العالمي المفتوح من أجل المرأة والسلام والأمن في إطار مشروع "إبراز صوت وتأثير صانعات التغيير" لتسليط الضوء على التحديات التي تواجهها المرأة ومساهماتها في حل النزاعات وبناء الثقة بين الطوائف
- تقديم تقارير فصلية إلى مجلس الأمن تتناول جميع التطورات ذات الصلة التي تحدث في كوسوفو
- تنفيذ ١٨ مشروعاً من مشاريع بناء الثقة في مجالات الشباب (٣)، والرياضة (٣)، وتمكين المرأة (٢)، والمشاركة السياسية (٢)، وتنمية الأعمال التجارية (١)، والتثقيف الإعلامي (١)، والدعم المجتمعي وبناء الثقة (٦)
- تقديم الدعم إلى مبادرات بناء الثقة بين الطوائف من خلال تنفيذ ما لا يقل عن ٧ أنشطة برنامجية، منها أنشطة تركز على الشباب والمرأة
- إعداد رسائل إخبارية حول رصد وسائل الإعلام ٦ أيام في الأسبوع، وتعميمها إلكترونياً على حوالي ١٧٠٠ متلقٍ؛ وإصدار ١٠ نشرات صحفية باسم الممثل الخاص للأمين العام تدعم بناء الثقة بين الطوائف؛ وإنتاج ١٠ تقارير مصوّرة أصلية وأفلام قصيرة ونشرها في المنصات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالبعثة، بما في ذلك موقعها الشبكي، وحسابها على فيسبوك وتويتر، وقناتها على يوتيوب؛ ونشر ٢٠ تقريراً من التقارير الإلكترونية الأصلية مشفوعة بالصور على الموقع الشبكي للبعثة من أجل الترويج لأنشطة البعثة وتقديم معلومات عنها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الحوار وبناء الثقة بين الطوائف؛ وإعداد ما لا يقل عن ٥٠ رداً على الاستفسارات المرسلة إلى مكتب الصحافة التابع للبعثة

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

- ٢-١ إحراز تقدّم في ما يتصل بتعاون بريشتينا وحوارها مع بلغراد والمنظمات الإقليمية
- ١-٢-١ زيادة عدد المسؤولين من صرب كوسوفو، بما في ذلك في الشرطة والقضاء، المنقولين من مؤسسات موازية إلى مؤسسات كوسوفو وفقاً للاتفاقات السياسية المبرمة (٢٠١٦/٢٠١٧: ٢٠١٧؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٤٢٥؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٥١٠)
- ٢-٢-١ زيادة عدد النصوص التشريعية والقوانين الأخرى التي يسنها برلمان كوسوفو في ما يتعلق بالحوار بين بريشتينا وبلغراد، وبتوصيات المفوضية الأوروبية بشأن استراتيجية توسيع الاتحاد الأوروبي (٢٠١٦/٢٠١٧: ١٧؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٦؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٩)

النواتج

- إسداء المشورة والدعم، من خلال عقد الاجتماعات وبذل المساعي الحميدة وتبادل المعلومات، في سياق الحوار السياسي والتقني بين بلغراد وبريشيتينا الذي ييسره الاتحاد الأوروبي
- إسداء المشورة بشأن جميع المسائل الصادرة بها تكليف من خلال عقد ٥٠ اجتماعاً بين قادة البعثة والمسؤولين في بريشتينا وبلغراد
- تحسين التعاون مع المحاورين المحليين على جميع المستويات، من خلال إجراء ما لا يقل عن ٨ زيارات إلى البلديات وتيسير عقد اجتماعات لاحقة رفيعة المستوى في بريشتينا
- الاضطلاع بمهام التيسير من خلال حضور الاجتماعات أو غير ذلك من أساليب التدخل، في ما يقدر بعشرين مناسبة مختلفة تتعلق بما يلي: (أ) عمليات صنع القرار في إطار الاتفاقات المتعددة الأطراف التي وقعتها بعثة الأمم المتحدة بالنيابة عن كوسوفو، مثل اتفاق التجارة الحرة لأوروبا الوسطى، ومعاهدة جماعة الطاقة، وشبكة النقل الإقليمية الرئيسية (مرصد النقل لجنوب شرق أوروبا)، ومنطقة الطيران الأوروبية المشتركة؛ و (ب) مشاركة مؤسسات كوسوفو في المحافل الإقليمية وغيرها من المحافل التي لا تشملها "الترتيبات المتعلقة بالتمثيل والتعاون الإقليميين" التي تم الاتفاق عليها في إطار الحوار الذي يتولى الاتحاد الأوروبي تيسيره
- تيسير الحوار بين بلغراد وبريشيتينا بشأن الأشخاص المفقودين، من خلال عقد ٤ اجتماعات للفريق العامل المعني بالمفقودين في ما يتصل بالأحداث التي وقعت في كوسوفو وتقديم الدعم التقني من خلال الاتصال المنتظم مع لجنة كوسوفو المعنية بالأشخاص المفقودين، ولجنة الحكومة الصربية المعنية بالأشخاص المفقودين، واللجنة الدولية للصليب الأحمر، ورابطات أسر المفقودين، وفريق الأمم المتحدة العامل المعني بحالات الاختفاء القسري أو غير الطوعي
- تقديم الدعم، عن طريق تنظيم ١٠ اجتماعات للجنة تنسيق شؤون سيادة القانون والمجتمع المدني بشأن دمج وأداء النظام القضائي في شمال كوسوفو
- إعداد وإبرام ما يقدر باتفاقين بين بعثة الأمم المتحدة ووحدات قوة الأمن الدولية في كوسوفو بشأن تسليم مباني/معسكرات هذه القوة والمملوكة ملكية جماعية أو عامة إلى كيانات كوسوفو

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

- ٣-١ التقدم المحرز في ما يتعلق بسيادة القانون والأمن وحقوق الإنسان
- ١-٣-١ زيادة مستوى رضا الجيبين على استطلاعات الرأي العام بشأن القضاء (٢٠١٦/٢٠١٧: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٥ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٢٧ في المائة)
- ١-٣-٢ انخفاض عدد المحتجزين غير المحكوم عليهم كنسبة من مجموع السجناء (٢٠١٦/٢٠١٧: ٢٤ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ١٨ في المائة)

النواتج

- تنفيذ برنامج الدعم المشترك بين شرطة الأمم المتحدة والقضاء والإصلاحات في كوسوفو، من خلال عقد ١٢ اجتماعاً مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك سلطات كوسوفو، وشركاء الأمم المتحدة، والجهات المانحة، وممثلو المجتمع المدني
- تقديم المساعدة التقنية، من خلال عقد ١٢ اجتماعاً، لدعم تنفيذ الهدف ١٦ من أهداف التنمية المستدامة بشأن السلام والأمن والعدالة

- إعداد تقرير سنوي واحد حول سيادة القانون يتضمن تقييماً لمؤسسات العدالة وتوصيات مفصلة قصيرة الأجل ومتوسطة الأجل وطويلة الأجل إلى سلطات كوسوفو والمجتمع المدني والشركاء الدوليين
- رصد ما لا يقل عن ١٠ قضايا جنائية كبرى وإعداد تقارير بشأنها، من خلال المراقبة المباشرة و/أو رصد وسائل الإعلام، لتقييم مدى الامتثال لقواعد ومعايير العدالة الجنائية الدولية و حقوق الإنسان
- تجهيز ما يقدر بـ ٢٠٠ ١ طلب قُدِّم إلى بعثة الأمم المتحدة للتحقق من صحة وثائق الأحوال المدنية لكوسوفو وشهادات المعاشات التقاعدية ووثائق أكاديمية، من جملة أمور أخرى، والتصديق على تلك الوثائق
- تجهيز وإعداد الوثائق وفقاً للقوانين المعمول بها في ما يتعلق بالطلبات الواردة لإصدار نشرات المطلوبين الدولية، المعروفة أيضاً باسم نشرات الإنتربول الحمراء، وتجهيز وإحالة ما يُقدر بـ ٣ ٠٠٠ من قضايا الإنتربول (جرائم دولية وسرقة سيارات) للتحقيق فيها من قبل الجهات المختصة في كوسوفو
- تنفيذ ٦ مشاريع للأنشطة البرنامجية دعماً للمؤسسات المحلية في مجالي سيادة القانون وحقوق الإنسان
- إعداد ٣ ردود على الأقل وتقديمها إلى الأمم المتحدة والهيئات الأوروبية المعنية بحقوق الإنسان، كلما طُلب ذلك من البعثة، بحيث تتضمن هذه الردود استعراض وتنقيح المدخلات المقدمة من سلطات كوسوفو وفريق الأمم المتحدة في كوسوفو ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا وغير ذلك من أصحاب المصلحة
- دعم زيارتين على الأقل للمقررين الخاصين إلى كوسوفو
- دعم جهود منع العنف الجنساني والحماية منه والتصدي له، وذلك عن طريق تنظيم مناسبة مشتركة مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة وشركاء دوليين ومحليين آخرين لمناهضة العنف الجنساني في إطار مشروع "إبراز صوت وتأثير صانعات التغيير" المدرج في الأنشطة البرنامجية المقترحة

العوامل الخارجية

استمرار الهدوء في البيئة الأمنية الإقليمية. واستمرار بعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، وقوة الأمن الدولية في كوسوفو، في تقديم الدعم.

الجدول ٢

الموارد البشرية: العنصر ١، العنصر الفني

الفئة	المجموع
أولاً - المراقبون العسكريون	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	٨
صافي التغير	-
ثانياً - شرطة الأمم المتحدة	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١٠
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١٠
صافي التغير	-

الفترة									
مجموع الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة									
١٨	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨								
١٨	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩								
-	صافي التغير								
الموظفون الدوليون									
متطوعو الأمم المتحدة	الموظفون الوطنيون ^(١)	المجموع الفرعي	الخدمة الميدانية	ف-٣ -	ف-٥ -	ف-٤ -	مد-٢ -	مد-١ -	وكيل أمين عام - أمين عام مساعد
ثالثاً - الموظفون المدنيون									
مكتب الشؤون السياسية									
١١	٢	٦	٣	-	١	٢	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١١	٢	٦	٣	-	١	٢	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
مكتب الشؤون القانونية									
١٣	-	٢	١١	١	٥	٤	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١٣	-	٢	١١	١	٥	٤	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
مكتب دعم المجتمعات المحلية وتيسير شؤونها									
١٩	٣	١٠	٦	-	٣	٢	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١٩	٣	١٠	٦	-	٣	٢	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
مكتب سيادة القانون									
٢٥	٢	٨	١٥	١	٦	٧	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٢٥	٢	٨	١٥	١	٦	٧	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
مكتب سيادة القانون									
٤	-	١	٣	-	-	٢	١	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٤	-	١	٣	-	-	٢	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
قسم العدالة وشؤون السجون									
١٥	٢	٤	٩	-	٥	٤	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١٥	٢	٤	٩	-	٥	٤	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير

مكتب كبير مستشاري الشرطة

ثالثاً - الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
	وكيل أمين عام - أمين عام مساعد	مد-١	ف-١	ف-٢	ف-٣	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(أ)	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	-	-	١	١	١	١	٣	٣	٦
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	١	١	١	١	٣	٣	٦
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مكتب الاتصالات الاستراتيجية والشؤون العامة									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	-	-	١	-	-	-	١	٨	١٠
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	١	-	-	-	١	٨	١٠
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مكتب الاتصال العسكري									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	-	-	١	-	-	-	١	٣	٤
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	١	-	-	-	١	٣	٤
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المكتب الإقليمي في ميتروفيتسا									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	-	١	٣	٧	١	١٢	٣٠	٥	٤٧
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	١	٣	٧	١	١٢	٣٠	٥	٤٧
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مكتب الأمم المتحدة في بلغراد									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	-	١	٢	١	٢	٦	٥	-	١١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	١	٢	١	٢	٦	٥	-	١١
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي، الموظفون المدنيون									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	-	٥	٢٢	٢٣	٥	٥٥	٧٢	١٣	١٤٠
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	٥	٢٢	٢٣	٥	٥٥	٧٢	١٣	١٤٠
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع (أولاً - ثالثاً)									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	-	-	-	-	-	-	-	-	١٥٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	-	-	-	-	-	-	-	١٥٨
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

العنصر ٢: الدعم

٢٤ - يُكَلَّف هذا العنصر بتوفير خدمات سريعة وفعالة تتسم بالكفاءة والمسؤولية لدعم تنفيذ ولاية البعثة عن طريق إنجاز النواتج ذات الصلة وإدخال تحسينات على الخدمات وتحقيق مكاسب في الكفاءة.

وسيقدم الدعم للقوام المأذون به المكون من ٨ مراقبين عسكريين و ١٠ أفراد من شرطة الأمم المتحدة و ٣٥٥ موظفا مدنيا. وسيشمل نطاق الدعم جميع خدمات الدعم، بما في ذلك إدارة شؤون الموظفين؛ والرعاية الصحية؛ وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والعمليات اللوجستية، بما في ذلك صيانة المرافق والنقل البري وعمليات الإمداد؛ والتأشيرات والسفر؛ وإدارة الممتلكات؛ والأمن.

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

- ١-٢ تقلص خدمات دعم سريعة وفعالة وتنسجم بالكفاءة والمسؤولية للبعثة
- ١-٢-١ الالتزامات الملغاة من ميزانية السنة السابقة كنسبة مئوية من التزامات الفترات السابقة المرحلة (٢٠١٦/٢٠١٧: ٤,٩ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: أقل أو يساوي ٥ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: أقل أو يساوي ٥ في المائة)
- ١-٢-٢ متوسط النسبة المئوية السنوية المأذون به من الوظائف الدولية الشاغرة (٢٠١٦/٢٠١٧: ١٥,٢ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٥ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ١ في المائة $\pm$ ١ في المائة)
- ١-٢-٣ متوسط النسبة المئوية السنوية للإناث من مجموع الموظفين المدنيين الدوليين (٢٠١٦/٢٠١٧: ٣٨ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: أكثر أو يساوي ٣٩ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: أكثر أو يساوي ٣٩ في المائة)
- ١-٢-٤ متوسط عدد أيام العمل المخصصة للاستقدام من القائمة، منذ إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى اختيار المرشح، لجميع عمليات اختيار الموظفين الدوليين (٢٠١٦/٢٠١٧: ٤٠؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: أقل أو يساوي ٤٨)
- ١-٢-٥ متوسط عدد أيام العمل المخصصة للاستقدام لشغل وظائف محددة، منذ إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى اختيار المرشح، لجميع عمليات اختيار الموظفين الدوليين (٢٠١٦/٢٠١٧: ٢٠٦؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: أقل أو يساوي ١٣٠)
- ١-٢-٦ درجة التقييم الإجمالية لسجل الأداء في مجال الإدارة البيئية لإدارة الدعم الميداني (٢٠١٦/٢٠١٧: لا ينطبق؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٠٠)
- ١-٢-٧ النسبة المئوية لجميع المشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة (٢٠١٦/٢٠١٧: ٩١ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٨٥ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٨٥ في المائة)

- ٢-١-٨ الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (٢٠١٦/٢٠١٧: ٨٥ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٠٠ في المائة)
- ٢-١-٩ درجة التقييم الإجمالية لمؤشر إدارة الممتلكات الذي وضعته إدارة الدعم الميداني (٢٠١٦/٢٠١٧: ٨٨٣؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٨٨٣؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: أكثر أو يساوي ٨٠٠)
- ٢-١-١٠ الانحراف عن خطة الطلب من حيث الكميات المخطط لشراؤها وتوقيت الشراء (٢٠١٦/٢٠١٧: لا ينطبق؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: لا ينطبق؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: أقل أو يساوي ٢٠ في المائة)

النواتج

تحسين الخدمات

- تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة، تمشيا مع الاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم الميداني
- تقديم الدعم لتنفيذ مخطط واستراتيجية إدارة سلسلة الإمداد لدى إدارة الدعم الميداني

خدمات الميزانية والتمويل والإبلاغ

- تقديم خدمات الميزانية والتمويل والإبلاغ لميزانية قدرها ٣٧,٩٢ مليون دولار، تمشيا مع السلطة المفوضة

خدمات الموظفين المدنيين

- تقديم خدمات الموارد البشرية إلى قوام مأذون به من الموظفين المدنيين يصل إلى ٣٥٥ فردا (١١٢ من الموظفين الدوليين، و ٢١٩ من الموظفين الوطنيين و ٢٤ من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم لتجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والسفر، والتوظيف، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، والتدريب، وإدارة أداء الموظفين تمشيا مع السلطة المفوضة

المرافق والهياكل الأساسية والخدمات الهندسية

- تقديم خدمات الصيانة والتصليح لـ ١٥ موقعا تابعا للبعثة في ٥ أماكن
- تنفيذ ٤ من مشاريع التشييد، تشمل ٣ غرف منيعة في المقر في بريشتينا، وغرفة منيعة في المكتب الإقليمي في ميتروفيتسا، وتركيب ألواح الطاقة الشمسية في ٣ من مواقع إعادة الإرسال التابعة للأمم المتحدة (جيرميا وكرنوسا وفيديميريتس)، وتركيب ألواح للمولدات الكهربائية في جميع مواقع البعثة
- تشغيل وصيانة إمدادات المياه المملوكة للأمم المتحدة ومرافق معالجتها (٧ آبار ومحطتان لمعالجة المياه وتنقيتها) في موقعين
- تشغيل وصيانة ١٣ مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة في ٥ مواقع، و ١٠٨٠ من ألواح الطاقة الشمسية في المقر في بريشتينا، إضافة إلى خدمات الإمداد بالكهرباء المتعاقد عليها مع مقدمي خدمات محليين
- تقديم خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في ٣ مواقع

خدمات إدارة الوقود

- إدارة إمداد وتخزين ٤٧٦ ٢١٦ لترا من الوقود (٩٣٧ ١٢ لترا من البنزين و ٥٣٩ ٧٩ لترا من وقود الديزل للنقل البري و ٥٤ ٠٠٠ لتر من وقود الديزل للمولدات الكهربائية والتدفئة و ٧٠ ٠٠٠ لتر من غاز البروبان السائل للتدفئة في المرافق والهيكل الأساسية) ومن الزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في ٧ مواقع

خدمات تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

- توفير ودعم ٣٦٨ جهاز إرسال واستقبال لاسلكي محمولاً، و ٧٥ جهازاً لاسلكياً متنقلاً للمركبات، و ٢٠ محطة إذاعية أساسية، و ١٩ جهازاً آخر من أجهزة اللاسلكي ذات الترددات العالية جداً
- تشغيل وصيانة شبكة للاتصالات الصوتية وعن طريق الفاكس والفيديو والبيانات، بما في ذلك محطتان من المحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جداً، و ٥ مقاسم هاتفية، و ٢٦ محطة تعمل بالموجات الدقيقة، ومحطتان طرفيتان للشبكات العالمية العريضة النطاق، و ١٥ خطة للاتصالات الساتلية والهواتف المحمولة
- توفير ودعم ٣٦٨ جهازاً حاسوبياً و ٦٥ طابعة لعدد يبلغ متوسطه ٣٥٥ موظفاً مدنياً و ١٨ فرداً نظامياً من المستعملين النهائيين و ٨ من المتعاقدين، بالإضافة إلى ٧٢ جهازاً حاسوبياً للربط بين الأفراد، بالإضافة إلى الخدمات المشتركة الأخرى
- توفير ودعم ١٨ شبكة محلية وشبكة واسعة النطاق في ٨ مواقع

الخدمات الطبية

- تشغيل وصيانة مرافق مملوكة للأمم المتحدة (مستوصفان)، بالإضافة إلى الحفاظ على الترتيبات التعاقدية المبرمة مع ٥ مستشفيات/عيادات
- تعهد ترتيبات الإحلاء الطبي لمرفقين طبيين (مرفق من المستوى الثالث ومرفق من المستوى الرابع) في موقع واحد داخل منطقة البعثة وموقع واحد خارجها

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

- تقديم الدعم لعمليات التخطيط والتزود من أجل اقتناء بضائع و سلع أساسية تقدر قيمتها بمبلغ ١,٢ مليون دولار، تمثيلاً مع السلطة المفوضة
- استلام ما يصل إلى ١٦٠ ٠٠٠ كيلوغرام من البضائع وإدارتها وتوزيعها لاحقاً داخل منطقة البعثة وفي البعثات الأخرى حسب الاقتضاء
- إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، والمعدات الواقعة تحت العتبة التي تبلغ كلفتها الإجمالية الأصلية ١١,٥ مليون دولار، وإعداد حسابات هذه الأصول والإبلاغ عنها، تمثيلاً مع السلطة المفوضة

خدمات الأفراد النظاميين

- تمركز قوام مأذون به يبلغ حده الأقصى ١٨ فرداً من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (٨ من المراقبين العسكريين و ١٠ من أفراد شرطة الأمم المتحدة) وتناوبهم وإعدادتهم إلى أوطانهم
- دعم عملية تجهيز المطالبات والاستحقاقات لقوام متوسطه ١٨ فرداً من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة
- دعم عمليات تجهيز ٤ طلبات سفر داخل البعثة و ٥ طلبات سفر خارج البعثة لغير أغراض التدريب و ٣ طلبات سفر لأغراض التدريب

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

- تشغيل وصيانة ٧١ من المركبات المملوكة للأمم المتحدة (٤٥ مركبة ركاب خفيفة، و ١١ مركبة للأغراض الخاصة، وسيارتا إسعاف، و ٦ مركبات مدرعة، و ٣ قطع من معدات مناولة العتاد، بالإضافة إلى ٤ من المعدات المتخصصة والمقطورات وملحقات المركبات الأخرى)، وورشة ومرفق إصلاح، فضلا عن توفير وسائل النقل وخدمات النقل المكوكي

الأمن

- توفير خدمات الأمن لجميع مناطق البعثة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
- توفير الحماية المباشرة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى
- إجراء عمليات تقييم للحالة الأمنية في المواقع على نطاق البعثة، بما في ذلك عمليات مسح ٣٠٠ مكان إقامة

السلوك والانضباط

- تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، يشمل التدريب والوقاية والرصد والإجراءات التأديبية والتوصيات المتعلقة بالتدابير الإصلاحية في حالات سوء السلوك

فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز

- تشغيل وصيانة خدمات تقديم المشورة والفحوص السرية الطوعية المتعلقة بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز

العوامل الخارجية

استمرار الهدوء في البيئة الأمنية الإقليمية. وبقاء الحدود المتاخمة مفتوحة لإيصال السلع والخدمات.

الجدول ٣

الموارد البشرية: العنصر ٢، الدعم

أولاً - الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
	وكيل أمين عام - أمين عام مساعد	مد-٢ - مد-١	ف-٥ - ف-٤	ف-٣ - ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(١)		
شعبة دعم البعثة									
مكتب رئيس دعم البعثة									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	—	١	١	٢	٣	٧	٢٢	٤	٣٣
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	—	١	١	٢	٣	٧	٢٢	٤	٣٣
صافي التغير	—	—	—	—	—	—	—	—	—
مكتب نائب رئيس دعم البعثة									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	—	—	٦	٢	٥	١٣	٢٨	١	٤٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	—	—	٦	٢	٥	١٣	٢٨	١	٤٢
صافي التغير	—	—	—	—	—	—	—	—	—

أولاً - الموظفون المدنيون		الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
وكيل أمين عام - أمين عام مساعد		مد-١	ف-٤	ف-٥	ف-٣ -	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(١)	الأمم المتحدة	المجموع
مكتب رئيس سلسلة الإمدادات وتقديم الخدمات										
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨		—	—	٢	—	٢	٤	٣٨	١	٤٣
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩		—	—	٢	—	٢	٤	٣٨	١	٤٣
صافي التغير		—	—	—	—	—	—	—	—	—
المجموع الفرعي، شعبة دعم البعثة										
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨		—	١	٩	٤	١٠	٢٤	٨٨	٦	١١٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩		—	١	٩	٤	١٠	٢٤	٨٨	٦	١١٨
صافي التغير		—	—	—	—	—	—	—	—	—
قسم الأمن										
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨		—	—	—	٢	٩	١١	٤٩	—	٦٠
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩		—	—	—	٢	٩	١١	٤٩	—	٦٠
صافي التغير		—	—	—	—	—	—	—	—	—
فريق السلوك والانضباط										
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨		—	—	١	—	—	١	—	—	١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩		—	—	١	—	—	١	—	—	١
صافي التغير		—	—	—	—	—	—	—	—	—
مجموع العنصر ٢: الدعم										
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨		—	١	١٠	٦	١٩	٣٦	١٣٧	٦	١٧٩
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩		—	١	١٠	٦	١٩	٣٦	١٣٧	٦	١٧٩
صافي التغير		—	—	—	—	—	—	—	—	—

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

٢٥ - أدى تنفيذ مشروع أوموجا باعتباره نظاماً وحيداً متكاملًا وشاملاً في جميع البعثات إلى تمكين المنظمة من تحقيق المركزية في تجهيز كشوف مرتبات جميع الموظفين الوطنيين الميدانيين والأفراد النظاميين في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي ومكتب الدعم المشترك في الكويت. ويتولى مكتب الدعم المشترك في الكويت تجهيز مرتبات الموظفين الوطنيين العاملين في بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو اعتباراً من تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦. ويتطلب إضفاء الطابع المركزي على الخدمات المتعلقة بكشوف المرتبات والاستحقاقات الأخرى إعادة توزيع موظفي الشؤون المالية من البعثات المعنية. وفي هذا الصدد، تم نقل وظيفة موظف مالي (من فئة الخدمة الميدانية) ووظيفة مساعد مالي (موظف وطني من فئة الخدمات العامة) إلى مركز العمل بالكويت. وسيظل هذا الترتيب المؤقت نافذاً ريثما تصدر الجمعية العامة قراراً بشأن نموذج تقلص الخدمات على الصعيد العالمي.

ثانيا - الموارد المالية

ألف - لمحة عامة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	المبلغ	تقديرات التكاليف (٢٠١٩-٢٠١٨)	المخصصات (٢٠١٨-٢٠١٧)	النفقات (٢٠١٧-٢٠١٦)	الفئة
(٢)÷(٤)=(٥)	(٢)-(٣)=(٤)	(٣)	(٢)	(١)	
					الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
٩,٦	٣١,١	٣٥٥,١	٣٢٤,٠	٢٥١,٨	المراقبون العسكريون
-	-	-	-	-	الوحدات العسكرية
١٠,٠	٣٧,٠	٤٠٨,٧	٣٧١,٧	٢٢٥,٩	شرطة الأمم المتحدة
-	-	-	-	-	وحدات الشرطة المشكّلة
٩,٨	٦٨,١	٧٦٣,٨	٦٩٥,٧	٤٧٧,٧	المجموع الفرعي
					الأفراد المدنيون
(١,٥)	(٢٩٢,٩)	١٨ ٦٦٦,٠	١٨ ٩٥٨,٩	١٦ ٤٦٨,٧	الموظفون الدوليون
١٠,٧	٨٩٣,٠	٩ ٢٣٧,٢	٨ ٣٤٤,٢	٨ ٩٩٥,٤	الموظفون الوطنيون
(٧,٨)	(٧١,٣)	٨٤٤,٣	٩١٥,٦	٧٠٣,٣	متطوعو الأمم المتحدة
-	-	-	-	٣٥,٧	المساعدة المؤقتة العامة
-	-	-	-	-	الأفراد المقدمون من الحكومات
١,٩	٥٢٨,٨	٢٨ ٧٤٧,٥	٢٨ ٢١٨,٧	٢٦ ٢٠٣,١	المجموع الفرعي
					التكاليف التشغيلية
-	-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
(٥٧,٨)	(٥٥,٤)	٤٠,٤	٩٥,٨	٨٨,٠	الاستشاريون والخدمات الاستشارية
٣,٨	١١,١	٣٠٣,٣	٢٩٢,٢	٥٢٤,٤	السفر في مهام رسمية
(٧,٤)	(٢١٧,٣)	٢ ٧٠٢,٥	٢ ٩١٩,٨a	٣ ٣٨٥,٦	المرافق والهياكل الأساسية
(١٢,٥)	(٣٦,٥)	٢٥٥,٢	٢٩١,٧	٢٥٢,٠	النقل البري
-	-	-	-	-	العمليات الجوية
-	-	-	-	-	العمليات البحرية
(٨,٩)	(٢١٨,٤)	٢ ٢٤٤,٢	٢ ٤٦٢,٦b	٢ ٣٢٤,٩	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
٨,٠	٤,٦	٦٢,٤	٥٧,٨	٤٠,٩	الشؤون الطبية
-	-	-	-	-	المعدات الخاصة
(٢,٢)	(٦٢,٨)	٢ ٨٠١,١	٢ ٨٦٣,٩c	١ ٤٨٦,٥	اللوازم، والخدمات، والمعدات الأخرى
-	-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
(٦,٤)	(٥٧٤,٧)	٨ ٤٠٩,١	٨ ٩٨٣,٨	٨ ١٠٢,٣	المجموع الفرعي
٠,١	٢٢,٢	٣٧ ٩٢٠,٤	٣٧ ٨٩٨,٢	٣٤ ٧٨٣,١	إجمالي الاحتياجات

الفئة	النفقات (٢٠١٧-٢٠١٦)	المخصصات (٢٠١٨-٢٠١٧)	تقديرات التكاليف (٢٠١٩-٢٠١٨)	الفرق	
				المبلغ (٢)-(٣)=(٤)	النسبة المئوية (٢)÷(٤)=(٥)
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٣ ٤٩٩,٤	٣ ٥٥٩,٤	٣ ٧٤٤,١	١٨٤,٧	٥,٢
صافي الاحتياجات	٣١ ٢٨٣,٧	٣٤ ٣٣٨,٨	٣٤ ١٧٦,٣	(١٦٢,٥)	(٠,٥)
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٣٤ ٧٨٣,١	٣٧ ٨٩٨,٢	٣٧ ٩٢٠,٤	٢٢,٢	٠,١

(أ) كانت المخصصات الأصلية المعتمدة للمرافق والهياكل الأساسية تبلغ ١٠٠ ٨٦١ دولار. ويشمل هذا الرقم مبلغ ٥٨ ٧٠٠ دولار لتشكيل أساس للمقارنة مع تقديرات التكاليف للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨.

(ب) يمثل المخصصات المجمعة المعتمدة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتشكيل أساس للمقارنة مع تقديرات التكاليف للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨.

(ج) كانت المخصصات الأصلية المعتمدة للوالم والمعدات الأخرى تبلغ ٦٠٠ ٩٢٢ دولار. ولا يشمل هذا الرقم مبلغ ٥٨ ٧٠٠ دولار لتشكيل أساس للمقارنة مع تقديرات التكاليف للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨.

باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية

٢٦ - ترد فيما يلي القيمة التقديرية للتبرعات غير المدرجة في الميزانية للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة التقديرية
اتفاق مركز البعثة ^(١)	٦٩,٨
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	٦٩,٨

(أ) تشمل الأراضي وأماكن العمل التي تقدمها حكومة صربيا إلى الأمم المتحدة.

جيم - المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة

٢٧ - تراعى لدى حساب تقديرات التكاليف للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ المبادرات التالية الرامية إلى زيادة الكفاءة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ	المبادرة
معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	١٦٠,٠٠	تعزى الوفورات المتوقعة إلى تراجع الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات (الخوادم وصفائف التخزين) نتيجة لمركزه وفرضة التكنولوجيا والتطبيقات في قاعدة الأمم المتحدة للجستيات في برينديزي، إيطاليا

الفئة	المبلغ	المبادرة
المرافق والهياكل الأساسية	٣٦,٠	يتوقع تحقيق مزيد من الكفاءة في استهلاك الكهرباء بعد الانتهاء من تركيب النظام الفلطاظوئي (ألواح الطاقة الشمسية) في مجمع المقر في بريشتينا ومجمع المكتب الإقليمي في ميتروفيتسا في الفترتين ٢٠١٧/٢٠١٦ و ٢٠١٨/٢٠١٧، على التوالي
المجموع	١٩٦,٠	

دال - عوامل الشغور

٢٨ - تُراعى لدى حساب تقديرات التكاليف للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ عوامل الشغور التالية:

(بالنسبة المئوية)

الفئة	المعدل الفعلي للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦	ميزانية الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧	المعدل المدرج في المعدل المتوقع ٢٠١٩/٢٠١٨
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة			
المراقبون العسكريون	-	-	-
شرطة الأمم المتحدة	٢٢,٢	٥,٠	٥,٠
الموظفون المدنيون			
الموظفون الدوليون	١٥,٢	٦,٠	٦,٠
الموظفون الوطنيون	٦,١	٣,٠	٣,٠
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	١,١	١,٠	١,٠
متطوعو الأمم المتحدة	١٦,٧	١١,٠	١١,٠

٢٩ - وتستند عوامل الشغور المقترحة إلى الخبرة المكتسبة حتى الآن، وتأخذ في الاعتبار الظروف الخاصة بالبعثة فيما يتعلق باستقدام الموظفين المدنيين. ولدى تحديد المعدلات للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ على وجه التحديد، نُظر في جملة أمور منها المتغيرات التالية: معدلات الشغور الحالية، ومعدل النشر أو الاستقدام خلال السنة المالية الحالية، وخطة الاستقدام والجدول الزمني المتوقع للالتحاق بالموقع خلال فترة الميزانية.

هاء - التدريب

٣٠ - ترد فيما يلي الاحتياجات التقديرية من الموارد اللازمة للتدريب للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ التقديري
الخبراء الاستشاريون	
الخبراء الاستشاريون في مجال التدريب	١٨,٣

الفئة	المبلغ التقديري
السفر في مهام رسمية	
السفر في مهام رسمية لأغراض التدريب	١٣٤,٣
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
رسوم التدريب ولوازمه وخدماته	٦٦,٨
المجموع	٢١٩,٤

٣١ - ويرد أدناه العدد المقرر للمشاركين في التدريب للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩، مقارنة بالفترات السابقة:

(عدد المشاركين)

الموظفون الدوليون			الموظفون الوطنيون			الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة		
العدد الفعلي للفترة	العدد المقرر للفترة	العدد المقترح للفترة	العدد الفعلي للفترة	العدد المقرر للفترة	العدد المقترح للفترة	العدد الفعلي للفترة	العدد المقرر للفترة	العدد المقترح للفترة
٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٩/٢٠١٨
١١٦	١٤٣	٣٠	١٢٨	١٥٧	٣٣	-	-	-
التدريب الداخلي								
٤٩	٣٧	٣٤	٢٥	١٩	١٤	-	١	٣
التدريب الخارجي ^(١)								
١٦٥	١٨٠	٦٤	١٥٣	١٧٦	٤٧	-	١	٣
المجموع								

(أ) يشمل التدريب في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، وخارج منطقة البعثة.

٣٢ - وتسعى خطة التدريب للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨ إلى تحسين مستوى مختلف المهارات الفنية والتقنية، وتطوير مهارات القيادة والإدارة والتنظيم لدى الموظفين الدوليين والوطنيين. وتركز خطة التدريب على تعزيز القدرات الفنية والتقنية للموظفين عن طريق تنظيم دورات دراسية بشأن الميزانية والشؤون المالية، وتكنولوجيا المعلومات، والقيادة والإدارة، وإدارة سلسلة الإمدادات، وحقوق الإنسان، وعمليات السلام، وسيادة القانون، والأمن. وستواصل البعثة الاستعانة بخيارات التدريب الداخلي كلما أمكن ذلك.

واو - مشاريع بناء الثقة

٣٣ - ترد فيما يلي الاحتياجات التقديرية من الموارد اللازمة لمشاريع بناء الثقة للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩، مقارنة بالفترات السابقة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفترة	المبلغ	عدد المشاريع
من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ (الاحتياجات الفعلية)	٣٦٤,٧	٢٠
من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ (الاحتياجات المعتمدة)	٣٨٠,١	٢١
من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ (الاحتياجات المقترحة)	٣٨٩,٦	١٨

٣٤ - ويُقترح تخصيص مبلغ قدره ٦٠٠ ٣٨٩ دولار للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ لتنفيذ ١٨ مشروعاً من مشاريع بناء الثقة في المجالات التالية: (أ) تشجيع التعاون فيما بين الجماعات العرقية والمصالحة فيما بين الطوائف؛ و (ب) المسائل الاقتصادية والاجتماعية والثقافية على الصعيد المحلي؛ و (ج) تمكين المرأة.

زاي - الأنشطة البرنامجية الأخرى

٣٥ - ترد فيما يلي الاحتياجات التقديرية من الموارد للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ للأنشطة البرنامجية الأخرى الرامية إلى دعم مشاريع بناء الثقة بين الطوائف، بما في ذلك المبادرات التي تركز على الشباب والنساء، ومشاريع دعم مؤسسات كوسوفو في مجالي سيادة القانون وحقوق الإنسان:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ المقترح	الوصف
٩٩٣,٥	مخصصات لتنفيذ ٧ مشاريع لدعم وتعزيز بناء الثقة بين الطوائف، بما في ذلك المبادرات التي تركز على الشباب والمرأة
٩٩٣,٥	مخصصات لتنفيذ ٦ مشاريع لدعم مؤسسات كوسوفو في مجالي سيادة القانون وحقوق الإنسان، وفقاً لقواعد ومعايير العدالة الجنائية الدولية وحقوق الإنسان
١ ٩٨٧,٠	المجموع

٣٦ - وبالإضافة إلى مشاريع بناء الثقة المبينة في الفرع واو أعلاه، تشمل الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ للبعثة مخصصات بمبلغ ١ ٩٨٧ ٠٠٠ دولار لتنفيذ مشاريع دعم مؤسسات كوسوفو في مجالي سيادة القانون وحقوق الإنسان، وفقاً لقواعد ومعايير العدالة الجنائية الدولية وحقوق الإنسان، ودعم وتعزيز بناء الثقة بين الطوائف، بما في ذلك المبادرات التي تركز على الشباب والنساء. وفي هذا الصدد، فإن المشاريع المقترحة تتماشى مع الأولويات التي حددتها سلطات كوسوفو، بما في ذلك ضمن الاستراتيجية الإنمائية الوطنية (٢٠٢١-٢٠١٦) واستراتيجية المساعدة في مجال سيادة القانون في كوسوفو (٢٠١٦-٢٠١٩).

ثالثاً - تحليل الفروق^(١)

٣٧ - يتضمن المرفق الأول من هذا التقرير تعريف ما يرد في هذا الفرع من مصطلحات موحدة مستخدمة في تحليل الفروق في الموارد. وهذه المصطلحات هي نفسها التي استخدمت في التقارير السابقة.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
٣١,١	٩,٦
المراقبون العسكريون	

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن ٥ في المائة أو ١٠٠ ٠٠٠ دولار.

• معايير التكاليف: التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية

٣٨ - يُعزى الارتفاع في الاحتياجات في المقام الأول إلى سعر الصرف المطبق البالغ ٠,٨٤ يورو مقابل دولار الولايات المتحدة، مقارنةً بالسعر البالغ ٠,٩٦ يورو المطبق في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٣٧,٠٠	١٠,٠	شرطة الأمم المتحدة

• معايير التكاليف: التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية

٣٩ - يُعزى الارتفاع في الاحتياجات في المقام الأول إلى سعر الصرف المطبق البالغ ٠,٨٤ يورو مقابل دولار الولايات المتحدة، مقارنةً بالسعر البالغ ٠,٩٦ يورو المطبق في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢٩٢,٩)	(١,٥)	الموظفون الدوليون

• معايير التكاليف: التغير في معدلات الرواتب والبدلات

٤٠ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى تنقيح جدول المرتبات الأساسية وتحديث مضاعف تسوية مقر العمل بالنسبة لجميع فئات الموظفين الدوليين.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٨٩٣,٠	١٠,٧	الموظفون الوطنيون

• معايير التكاليف: التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية

٤١ - يُعزى الارتفاع في الاحتياجات في المقام الأول إلى سعر الصرف المطبق البالغ ٠,٨٤ يورو مقابل دولار الولايات المتحدة، مقارنةً بالسعر البالغ ٠,٩٦ يورو المطبق في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٧١,٣)	(٧,٨)	متطوعو الأمم المتحدة

• معايير التكاليف: التغير في بدل معيشة المتطوعين

٤٢ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى: (أ) انخفاض عدد عمليات الإعادة إلى أرض الوطن وإجازات زيارة الوطن المتوقعة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ مقارنة بالفترة ٢٠١٧/٢٠١٨؛ و (ب) الانخفاض المتوقع في معدل بدل معيشة المتطوعين.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٥٥,٤)	(٥٧,٨)	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية

• عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٤٣ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى: (أ) عدم الاحتياج إلى ما أُدرج في ميزانية الفترة السابقة من خدمات استشارية لاستعراض تقصي الحقائق فيما يتعلق بنظام العدالة الجنائية في كوسوفو؛ و (ب) انخفاض الاحتياجات للتدريب في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مقارنة بالفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢١٧,٣)	(٧,٤)	المرافق والهياكل الأساسية

• عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٤٤ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى: (أ) إكمال تركيب ألواح الطاقة الشمسية في المكتب الإقليمي في ميتروفيتسا؛ و (ب) شراء عدد أقل من معدات السلامة والأمن بالنظر إلى توافر المخزون؛ و (ج) انخفاض استهلاك الكهرباء المتوقع مقارنة بالفترة ٢٠١٧/٢٠١٨؛ و (د) انخفاض تكاليف الإنفاق على مكتب الأمم المتحدة في بلغراد، بالنظر إلى الترتيبات التعاقدية الجديدة.

٤٥ - ويُقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً ما يلي: (أ) سعر الصرف المطبق البالغ ٠,٨٤ يورو مقابل دولار الولايات المتحدة، مقارنةً بالسعر البالغ ٠,٩٦ يورو المطبق في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨؛ و (ب) تركيب ألواح الطاقة الشمسية في ثلاثة مواقع لإعادة الإرسال تابعة للأمم المتحدة؛ و (ج) الاحتياجات المتعلقة بمشاريع التشييد لكفالة بناء الهياكل الأساسية المتصلة بالأمن والسلامة، ألا وهي ثلاث غرف منيعة في المقر في بريشتينا، وغرفة منيعة في المكتب الإقليمي في ميتروفيتسا، وتركيب ألواح للمولدات الكهربائية في جميع مواقع البعثة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٣٦,٥)	(١٢,٥)	النقل البري

• عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٤٦ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى الانخفاض في استهلاك الوقود المتوقع، وانخفاض الاحتياجات من قطع الغيار والتصليح والصيانة وتأمين المسؤولية بالنظر إلى عدم استبدال تسع مركبات ركاب خفيفة سيتم التخلص منها (شطبها) خلال الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، وقطعة واحدة من معدات مناولة العتاد وملحق متخصص واحد.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢١٨,٤)	(٨,٩)	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

• عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٤٧ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى: (أ) شراء عدد أقل من معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات نتيجة شروع البعثة في تنفيذ خطة الاستبدال/الشطب منذ الفترة السابقة؛ و (ب) انخفاض تكاليف نقل بيانات الإنترنت وخدمات الهواتف المحمولة بناءً على أنماط الإنفاق في الماضي.

٤٨ - ويقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً احتياجات تتعلق بما يلي: (أ) تحديث الهياكل الأساسية للاتصالات المتعلقة بتبديل الوسوم المتعدد البروتوكولات من أجل تحسين الاتصال الشبكي؛ و (ب) تحسين هيكل أمن تكنولوجيا المعلومات عن طريق نظام أمني قائم على شبكة الحاجر الوقائي، في إطار استراتيجية البعثة لتنفيذ البنية التحتية الأمنية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٤,٦	٨,٠	الخدمات الطبية

• عوامل متصلة بالإدارة: تغير أسعار السوق

٤٩ - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى ارتفاع تكاليف الإمدادات باللقاحات استناداً إلى الاتفاق التعاقدى القائم.

رابعاً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٥٠ - يتمثل الإجراء المطلوب من الجمعية العامة اتخاذه فيما يتعلق بتمويل البعثة في اعتماد مبلغ قدره ٤٠٠ ٩٢٠ ٣٧ دولار وقسمته إلى أنصبة مقررّة للإنفاق على البعثة لفترة الاثني عشر شهراً الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩.

خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبته في قراراتها ٢٨٦/٧٠ و ٣٠٣/٧١، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة

ألف - الجمعية العامة

المسائل الشاملة

(القرار ٢٨٦/٧٠)

الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/الطلب

القرار/الطلب

تواصل البعثة بذل قصارى جهدها لتقليص التي تستغرقها عملية الاستقدام، بما في ذلك: (أ) العمل عن كثب مع المديرين المكلفين بالتعيين خلال كل خطوة من خطوات عملية الاستقدام؛ و (ب) توجيه المديرين المكلفين بالتعيين لكفالة الامتثال لقواعد وأنظمة استقدام الموظفين؛ و (ج) توفير التدريب للمديرين المكلفين بالتعيين على عملية استقدام الموظفين في نظام أوموجا. ويبلغ المتوسط الحالي للوقت الذي تستغرقه عملية الاستقدام في البعثة ٦٠ يوما.

عُيِّن مستشار للشؤون الجنسانية في مكتب الممثل الخاص للأمين العام في ١٧ تموز/يوليه ٢٠١٧. ومستشار الشؤون الجنسانية مسؤول مباشرة أمام الممثل الخاص للأمين العام ويشارك بنشاط في جميع اجتماعات الإدارة العليا ومناقشتها.

لا تزال البعثة ملتزمة تماما بعملية بلوغ الهدف المتمثل في تحقيق التوازن التام بين الجنسين، ولا سيما على مستوى كبار الموظفين، كما يتجلى في تعيين امرأة في منصب رئيس دعم البعثة في عام ٢٠١٧.

تحت الأمين العام على بذل قصارى جهده من أجل تقليص المدة التي تستغرقها عمليات استقدام موظفي البعثات الميدانية، آخذا في اعتباره الأحكام ذات الصلة باستقدام موظفي الأمم المتحدة، وعلى تعزيز الشفافية في عملية التوظيف في جميع المراحل، وعلى تقديم تقرير عن الخطوات المتخذة والنتائج المنجزة في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل (الفقرة ٢٢).

ترحب بالجهود المتواصلة التي يبذلها الأمين العام من أجل تعميم مراعاة أوجه المنظور الجنساني في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام أن يعمل على أن يكون كبار المستشارين في الشؤون الجنسانية في جميع عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام مسؤولين مباشرة أمام قيادة البعثة (الفقرة ٢٤).

تسلم بدور المرأة في جميع جوانب قضايا السلام والأمن، وتعرب عن القلق إزاء اختلال التوازن بين الجنسين في تكوين ملاك موظفي عمليات حفظ السلام، ولا سيما في المستويات العليا، وتطلب إلى الأمين العام أن يكثف الجهود الرامية إلى تعيين النساء واستبقائهن في عمليات حفظ السلام، وأن يعين على الخصوص نساء في مناصب القيادة العليا للأمم المتحدة، مع الاحترام الكامل لمبدأ التوزيع الجغرافي العادل، وفقا للمادة ١٠١ من ميثاق الأمم المتحدة، مع إيلاء الاعتبار، على وجه الخصوص، للنساء من البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وتشجيع بقوة الدول الأعضاء، عند الاقتضاء، على تحديد المزيد من المرشحات وتقديم ترشيحاتهن بانتظام لغرض التعيين في وظائف في منظومة الأمم المتحدة (الفقرة ٢٥).

القرار/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/الطلب

نفذت البعثة نظام إدارة النفايات المراعي للبيئة، امتثالاً لسياسات وإجراءات الأمم المتحدة البيئية والمتعلقة بإدارة النفايات. ورُكبت البعثة نظاماً لتوليد الطاقة الشمسية (ألواح الطاقة الشمسية) في مقرها في بريشتينا، وسوف تتركب نفس النظام في مكتبها الإقليمي في ميتروفيتسا بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨.

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل جهوده للحد من الآثار البيئية العامة لكل بعثة من بعثات حفظ السلام، بما في ذلك عن طريق تنفيذ نظم مراعية للبيئة لإدارة النفايات وتوليد الطاقة، مع الامتثال التام للقواعد والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، سياسات وإجراءات الأمم المتحدة المتعلقة بالبيئة وإدارة النفايات (الفقرة ٣١).

درت البعثة موظفي الأمن بما على إجراءات الإنعاش الحيوي الأساسي واستخدام حقيبة لوازم إسعاف الإصابات في الميدان. وأبرمت البعثة أيضاً اتفاقات مع دوائر الطوارئ والإسعاف التابعة لبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو والقطاع الخاص في بريشتينا لتلبية الاحتياجات المتعلقة بخدمات الطوارئ. وفي ٣٠ آب/أغسطس ٢٠١٧، تم إقرار إجراءات التشغيل الموحدة في حالة حدوث إصابات جماعية، مما يوفر إطاراً لتعزيز قدرة البعثة فيما يتعلق بمعياري ١٠-١-٢ للاستجابة لحالات الإصابات.

تسلم بتزايد متطلبات وتحديات بيئة العمل المتقلبة التي تواجهها عمليات حفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام تعزيز القدرات والمعايير فيما يتعلق بمعياري ١٠-١-٢ للاستجابة لحالات الإصابات، بما في ذلك بناء القدرات، والتدريب والتثقيف، وتطلب أيضاً إلى الأمين العام أن يواصل وضع حلول مبتكرة في هذا الصدد (الفقرة ٣٢).

تمثل البعثة بنسبة ٩٩،٩ في المائة فيما يتعلق بالتدريب الذي يهدف إلى التوعية بأمن المعلومات. وقد نفذت أيضاً بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، مبادرات تتعلق بأمن المعلومات ووضعت أدلة إرشادية موحدة لأمن المعلومات في حالة التهديدات والاعتداءات. ولا توجد لدى البعثة منظومات جوية ذاتية التشغيل.

تطلب إلى الأمين العام ضمان أمن المعلومات والاتصالات في البعثات، بما في ذلك تلك المستقاة من استخدام المنظومات الجوية الذاتية التشغيل، على سبيل الأولوية (الفقرة ٣٥).

ليس لدى بعثة الأمم المتحدة أي مشاريع بناء متعددة السنوات، ولا أي مشاريع تقدّر قيمتها بمبلغ مليون دولار أو أكثر في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩.

تطلب كذلك إلى الأمين العام أن يعرض في الميزانيات المقترحة لكل بعثة على حدة رؤية واضحة للاحتياجات السنوية في مجال أعمال البناء، بأن يكفل، عند الاقتضاء، وضع خطط متعددة السنوات، وأن يواصل بذل جهوده الرامية إلى تحسين دقة الميزنة، من خلال تحسين جوانب تخطيط المشاريع وإدارتها والإشراف عليها، مع إيلاء الاعتبار الواجب لظروف العمليات على أرض الواقع، وأن يرصد عن كثب تنفيذ الأعمال من أجل كفاءة إنجازها في الوقت المناسب (الفقرة ٤٢).

تطلب إلى الأمين العام أن يعزز الإشراف والضوابط الرقابية الداخلية في مجالي المشتريات وإدارة الأصول في جميع بعثات حفظ السلام، بطرق منها مساءلة موظف مسمى في إدارة البعثات عن التحقق من مستويات المخزون قبل القيام بأي عملية شراء من أجل ضمان التقيد بالسياسات المعمول بها في إدارة الأصول، مع مراعاة الاحتياجات الحالية والمقبلة للبعثة وأهمية تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام تطبيقاً تاماً (الفقرة ٤٣).

تشجع الأمين العام على استخدام المواد والقدرات والمعارف المحلية في تنفيذ مشاريع البناء من أجل عمليات حفظ السلام، امتثالاً لدليل مشتريات الأمم المتحدة (الفقرة ٤٥).

تشير إلى الموقف الجماعي المتخذ بالإجماع بأن وجود حالة واحدة مثبتة بأدلة من حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين أمر غير مقبول على الإطلاق، وتطلب إلى الأمين العام أن يتأكد من أن جميع عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة تنفذ سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين فيما يتعلق بجميع الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (الفقرة ٧٠)؛ انظر أيضاً الفقرات ٧١ و ٧٦ و ٧٩ و ٨٠ و ٨١ و ٨٢).

ترحب بعزم الأمين العام تنفيذ سياسة الأمم المتحدة المتمثلة في عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم في التقرير المقبل معلومات عن النتائج التي تحققت والتحديات التي صودفت (الفقرة ٧١).

تحث بالأمين العام أن يكفل التنسيق بين جميع كيانات الأمم المتحدة على الصعيد القطري من أجل تمكين الضحايا من الحصول على الفور على المساعدة والدعم الأساسيين وفقاً لاحتياجاتهم الفردية الناشئة عن ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين (الفقرة ٧٦).

تطلب إلى الأمين العام أن يبلغ على الفور الدول الأعضاء المعنية بحالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين التي قد تكون

قامت البعثة بمواءمة المهام المتعلقة بإدارة الممتلكات مع المسؤوليات الرئيسية لقياس الأداء في ضوء مؤشرات الأداء الرئيسية في عمليات سلسلة الإمداد المتكاملة الشاملة، وفي إدارة الأصول الثابتة في إطار المحاسبة والإبلاغ اعتماداً على المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام فيما يتصل بالممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية، وفي مراقبة وتنفيذ تفويض السلطة في مجال إدارة الممتلكات، باستخدام الخاصية الوظيفية لنظام أوموجا.

تؤكد البعثة أنها تستخدم المواد والقدرات والمعارف المحلية من أجل تنفيذ المشاريع، كلما اقتضى الحال.

إن استجابة جميع بعثات حفظ السلام، بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، فيما يتعلق بمعالجة المسائل التي أثّرت في الفقرات ٧١ و ٧٦ و ٧٩ و ٨٠ و ٨١ و ٨٢، ستدرج في سياق تقرير الأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي.

القرار/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/الطلب

كيانات الأمم المتحدة على علم بها والتي يُدعى أنها حدثت في البعثات العاملة بموجب ولاية صادرة عن مجلس الأمن، وتطلب إلى الأمين العام أن يكفل تلقي الدول الأعضاء المعنية كل المعلومات المتاحة للسماح لسلطاتها الوطنية باتخاذ إجراءات المتابعة المناسبة (الفقرة ٧٩).

تسلم بعوامل الخطر المرتبطة بالادعاءات الأخيرة المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين على النحو الذي حدده الأمين العام في الفقرة ٢٥ من تقريره الأخير، بما في ذلك نقل تبعية القوات، وعدم تلقي أي تدريب سابق للنشر في بعثة في مجال معايير السلوك، والطول المفرط لفترات نشر بعض الوحدات، والظروف المعيشية للوحدات، بما في ذلك الافتقار إلى مرافق الاستحمام وتسهيلات الاتصالات للبقاء على اتصال بالوطن، ووجود المعسكرات في مواقع قريبة من السكان المحليين، وعدم انفصالها عنهم بما يكفي، وانعدام الانضباط في صفوف بعض الوحدات، وفي هذا الصدد، تطلب إلى الأمين العام أن يواصل تحليل جميع عوامل الخطر في تقريره المقبل، بما فيها تلك المذكورة أعلاه، وأن يقدم توصيات من أجل التخفيف من حدة تلك المخاطر، مع مراعاة مسؤوليات كل من البعثات والأمانة العامة والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة (الفقرة ٨٠).

تشدد على أهمية تدريب جميع الأفراد على منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، في إطار التدريب السابق للنشر في بعثة، وكذلك في إطار برامج التدريب والتوعية الخاصة بالبعثة، وتطلب إلى الأمين العام التعجيل بنشر برنامج التعلم الإلكتروني (الفقرة ٨١).

إن قوة الأمن الدولية في كوسوفو بقيادة منظمة حلف شمال الأطلسي هي القوة الوحيدة غير التابعة للأمم المتحدة العاملة في كوسوفو بموجب ولاية من مجلس الأمن (قرار مجلس الأمن ١٢٤٤ (١٩٩٩)). وستحدد البعثة بالتشاور مع قوة الأمن الدولية في كوسوفو سبل الامتثال لشرط إدراج معلومات عن ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب هذه القوة في التقارير المقبلة.

تشير إلى الفقرة ١٧٥ من تقرير اللجنة الاستشارية، وتطلب إلى الأمين العام أن يدرج في التقارير المقبلة معلومات عن ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب قوات غير تابعة للأمم المتحدة تعمل في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن (الفقرة ٨٢).

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

المسائل الشاملة

(A/70/742)

القرار/الطلب

الإجراءات المتخذة تنفيذاً للطلب/التوصية

تلاحظ اللجنة مع الأسف أن الميزانيات المقترحة للبعثات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ لم تمثل دائماً لشرط مراجعة استمرار الوظائف التي ظلت شاغرة لمدة سنتين أو أكثر، واقتراح استبقائها أو إلغائها (الفقرة ٤٦).

تتطلع اللجنة لاستعراض نتائج التحليل الجاري حالياً لإمكانية الاستعاضة عن جزء من أسطول مركبات الركاب الخفيفة بسيارات ركاب صغيرة ومركبات متعددة الأغراض وبديلة (الفقرة ١٦٠).

تؤكد البعثة أنها لا تملك أي وظائف ظلت شاغرة لمدة سنتين أو أكثر في وقت إعداد هذا التقرير.

تؤكد البعثة أنها اتخذت في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ الإجراءات المناسبة للاستعاضة عن أسطول مركبات الركاب الخفيفة بمركبات مراعية للبيئة واقتصادية.

ونماشياً مع المبادئ التوجيهية المقدمة من إدارة الدعم الميداني، سترصد البعثة ما تحوزه من مركبات الركاب الخفيفة عندما يبلغ هذا الأسطول المعيار الذي حددته الأمم المتحدة لاستبدال المركبات.

تمويل بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

(A/71/836/Add.4)

القرار/الطلب

الإجراءات المتخذة تنفيذاً للطلب/التوصية

تترقب اللجنة أن يتم ملء جميع الوظائف الثابتة والمؤقتة الشاغرة على وجه السرعة. وفي مسألة ذات صلة، تكرر اللجنة الاستشارية الإعراب عن رأيها ومفاده أن معدلات الشغور المدرجة في الميزانية ينبغي أن تستند، قدر الإمكان، إلى معدلات الشغور الفعلية. وفي الحالات التي تكون فيها معدلات الشغور المقترح إدراجها في الميزانية مختلفة عن المعدلات الفعلية في وقت إعداد الميزانية، ينبغي أن يُقدّم في وثائق الميزانية ذات الصلة تبرير واضح للمعدلات المستخدمة (A/70/742، الفقرة ٤٥) (الفقرة ٢٤).

بذلت البعثة كل جهد ممكن لملء الوظائف الشاغرة على وجه السرعة. وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، بلغ معدل الوظائف الشاغرة للموظفين الدوليين نسبة ١٤,٣ في المائة نظراً إلى دوران الموظفين منذ حزيران/يونيه ٢٠١٧. وبلغ معدل الوظائف الشاغرة للموظفين الوطنيين ٠,٩ في المائة في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧.

تلاحظ اللجنة الاستشارية الجهود التي تبذلها البعثة لتعديل عدد المركبات وفق الاحتياجات المتوقعة لكل فئة من فئات الموظفين في حدود النسب القياسية، وهي واثقة من أن جهوداً مماثلة ستبذل في جميع بعثات حفظ السلام الأخرى (الفقرة ٣٠).

وفقاً للمبادئ التوجيهية المقدمة من إدارة الدعم الميداني ودليل التكاليف والنسب الموحدة، ستواصل بعثة الأمم المتحدة تعديل عدد المركبات على أساس الاحتياجات التشغيلية للبعثة لكل فئة من الموظفين.

المرفق الأول

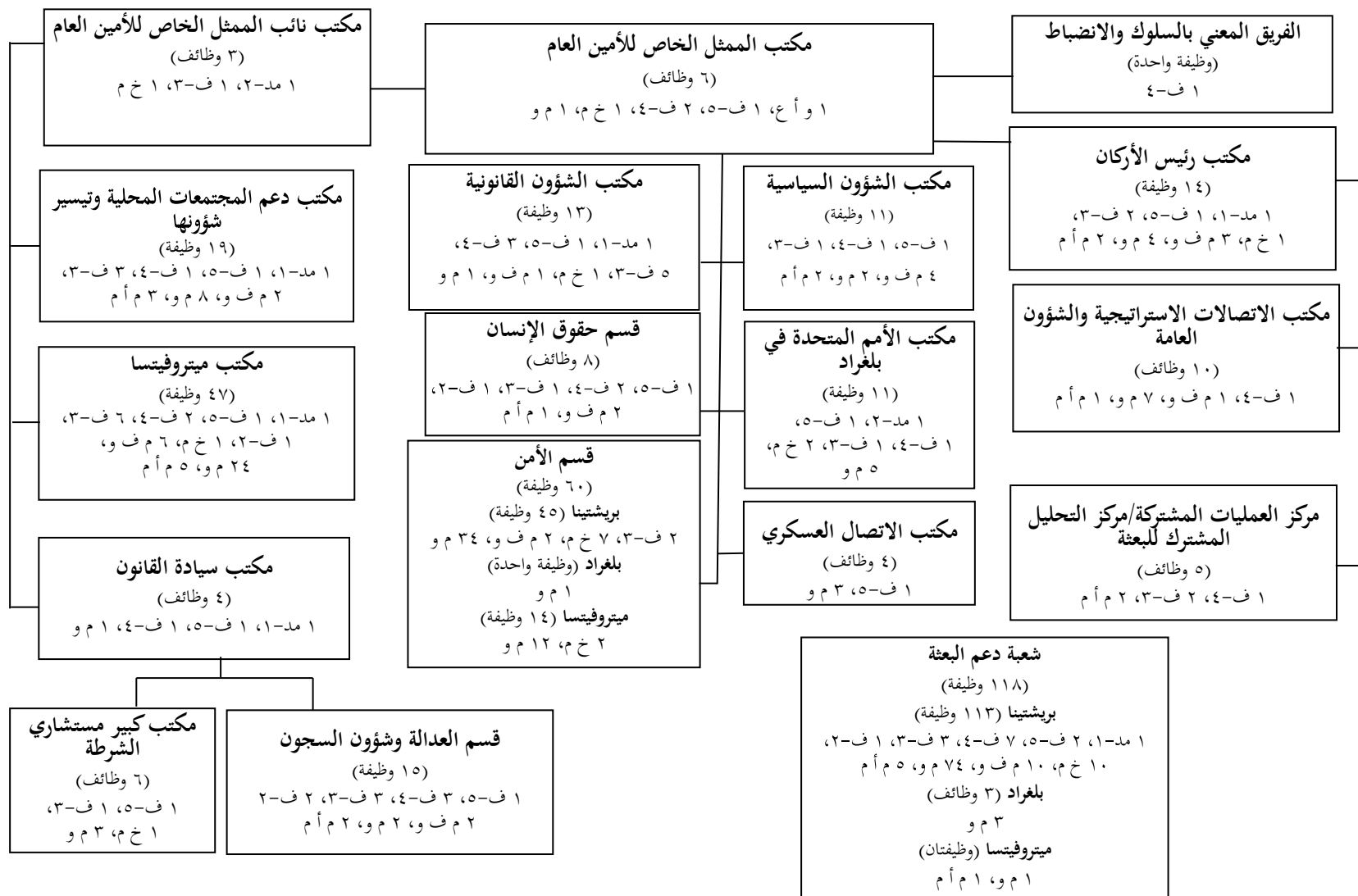
التعاريف

المصطلحات المتصلة بتحليل الفروق

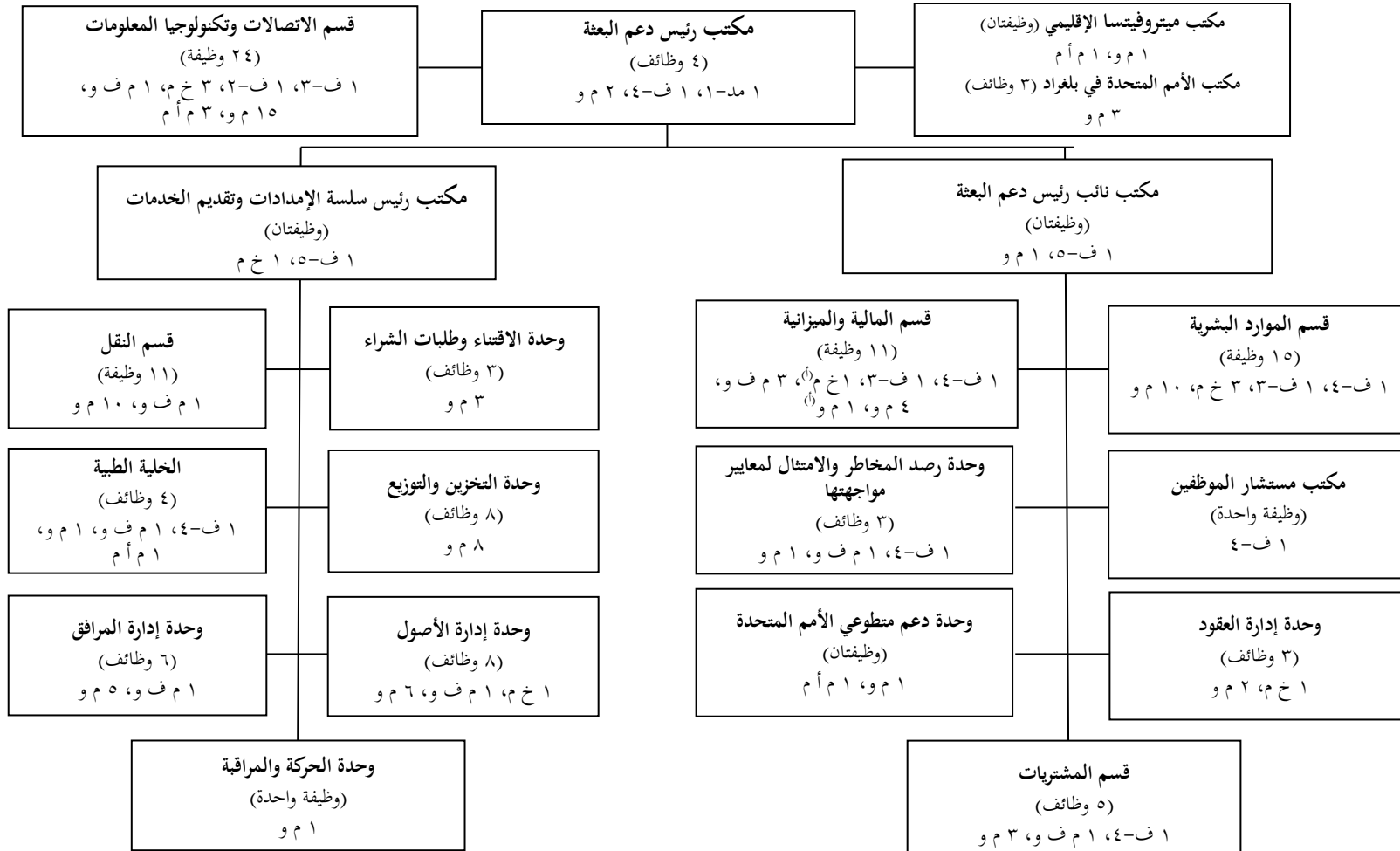
يبيّن الفرع الثالث من هذا التقرير أكبر عامل يسهم بمفرده في حدوث كل فرق من الفروق في الموارد وفقاً لخيارات قياسية محددة تدرج في الفئات القياسية الأربع التالية:

- **الولاية:** الفروق الناتجة عن تغيرات في حجم الولاية أو نطاقها، أو عن تغيرات في الإنجازات المتوقعة حسب ما تقتضيه الولاية.
- **العوامل الخارجية:** الفروق الناجمة عن أطراف أو ظروف خارجة عن الأمم المتحدة.
- **معايير التكاليف:** الفروق الناجمة عن أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وسياساتها.
- **العوامل المتصلة بالإدارة:** الفروق المترتبة على الإجراءات تتخذها الإدارة لتحقيق النتائج المقررة بقدر أكبر من الفعالية (مثل إعادة ترتيب الأولويات أو إضافة نواتج معينة) أو بقدر أكبر من الكفاءة (مثل اتخاذ تدابير لتخفيض عدد الأفراد أو المدخلات التشغيلية مع الحفاظ في الوقت ذاته على مستوى النواتج نفسه) و/أو الفروق الناجمة عن مسائل تتصل بالأداء (مثل الفروق الناجمة عن وضع تقدير ناقص للتكاليف أو لكميات المدخلات اللازمة لتحقيق مستوى معين من النواتج أو عن التأخر في استقدام الموظفين).

ألف - بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو



باء - شعبة دعم البعثة



المختصرات: و أ ع = وكيل الأمين العام؛ م ف = موظف في وطني؛ م و = موظف وطني؛ م أ م = متطوع من متطوعي الأمم المتحدة.
(أ) مكتب الدعم المشترك في الكويت.

