



大会

Distr.: General
14 December 2017
Chinese
Original: English

第七十二届会议

议程项目 164

安全理事会第 1863(2009)号决议
引起的活动的经费筹措

联合国索马里支助办公室 2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30
日期间预算执行情况

秘书长的报告

目录

	页次
一. 导言	5
二. 任务执行情况	5
A. 概况	5
B. 预算执行情况	6
C. 特派团支助举措	9
D. 区域特派团合作	10
E. 伙伴关系和与国家工作队的协调	10
F. 成果预算编制框架	10
三. 资源使用情况	25
A. 财政资源	25
B. 类别间资源调拨信息汇总	26
C. 月支出模式	26



D. 其他收入和调整	27
E. 特遣队所属装备支出：主要装备和自我维持	27
F. 未编入预算的捐助价值	27
四. 差异分析	28
五. 有待大会采取的行动	31
六. 为执行大会在其第 71/311 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议而采取的后续行动摘要	32

摘要

联合国索马里支助办事处(联索支助办)2016年7月1日至2017年6月30日期间的支出总额已通过一些成果预算编制框架与联索支助办的目标挂钩。

在本报告所述期间，联索支助办的支出为 5.702 亿美元，资源使用率为 99.3%(上期支出为 5.123 亿美元，资源使用率为 99.8%)。

军警人员所需资源增加(970 万美元)，主要原因是口粮运输的实际费用高于预算，而且对部队派遣国和非洲联盟驻索马里特派团(非索特派团)的谅解备忘录作了修订，将额外主要装备纳入其中。

文职人员所需资源增加(660 万美元)，主要原因是填补 2016/17 年度核定员额所需的征聘期预计为 6 个月，但实际征聘工作加快。文职人员所需经费增加的另一个原因是，本国工作人员薪金表调高。

业务费用所需资源减少(2 300 万美元)，主要原因是陆运、其他用品、服务和设备、通信以及医务的支出低于预算。这些业务支出类别项下的支出低于预算的部分由于设施和基础设施、空中业务、信息技术和咨询人支出高于预算而被部分抵销。

财政资源使用情况

(千美元；预算年度为 2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日)

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
军事和警务人员	151 141.4	160 797.2	(9 655.8)	(6.4)
文职人员	58 534.7	65 130.0	(6 595.3)	(11.3)
业务费用	364 628.8	344 307.6	20 321.2	5.6
所需资源毛额	574 304.9	570 234.8	4 070.1	0.7
工作人员薪金税收入	4 896.7	5 585.3	(688.6)	(14.1)
所需资源净额	569 408.2	564 649.4	4 758.8	0.8
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	574 304.9	570 234.8	4 070.1	0.7

人力资源在职情况

职类	核定数 ^a	实际数 (平均)	空缺率 (百分比) ^b
联合国军事特遣队	70	42	40.0
非洲联盟军事特遣队	21 586	21 500	0.4
非洲联盟警察	120	120	—
非洲联盟建制警察	420	279	33.6
国际工作人员	375	261	30.4
本国工作人员			
本国专业干事	39	26	33.3
一般事务人员	160	132	17.5
联合国志愿人员	21	16	23.8
政府提供的人员	6	2	66.7

^a 系最高核定数。

^b 根据每月在职人数和每月核定人数计算。

有待大会采取的行动见本报告第五节。

一. 导言

1. 联合国索马里支助办事处(联索支助办)2016年7月1日至2017年6月30日期间拟议预算载于秘书长2016年3月4日的报告(A/70/773), 毛额583 376 100美元(净额578 316 100美元)。预算用于部署非洲联盟驻索马里特派团(非索特派团)的21 586名军事特遣队人员、540名警务人员(包括420名建制警察部队人员); 400名国际工作人员; 200名本国工作人员(包括40名本国专业干事); 21名联合国志愿人员; 6名政府提供的人员。
2. 行政和预算问题咨询委员会在2016年5月2日的报告中, 建议大会为2016年7月1日至2017年6月30日期间给批毛额578 200 800美元(见A/70/742/Add.14, 第70段)。
3. 大会第70/285号决议给批毛额574 304 900美元(净额569 408 200美元), 作为联索支助办2016年7月1日至2017年6月30日期间的维持费。这笔款额已全部由会员国分摊。

二. 任务执行情况

A. 概况

4. 为非索特派团提供支助的任务由安全理事会第1863(2009)号决议规定, 并由其后的安理会相关决议予以延长。本预算执行情况报告所述期间的任务由安理会第2289(2016)号、第2297(2016)号和第2355(2017)号决议规定。
5. 联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处(非索特派团支助办)的任务是向非索特派团提供一揽子后勤支助, 以协助索马里政府努力实现国家局势稳定, 便利人道主义援助的提供, 并为索马里的长期稳定、重建和发展创造有利条件。
6. 安全理事会在第2102(2013)号决议中决定设立联合国索马里援助团(联索援助团), 总部设在摩加迪沙, 非索特派团支助办作为该综合特派团的一部分, 第2093(2013)号决议授权由非索特派团支助办向联索援助团提供特派团支助服务。非索特派团支助办在索马里全境为该综合特派团提供行政、财务和技术支助。安理会第2358(2017)号决议将联索援助团的任期延至2018年3月31日。
7. 安全理事会在第2124(2013)号决议中请非索特派团支助办作为一种例外情况, 通过提供食物、水、燃料、运输、帐篷和行动区内医疗后送而支援索马里国民军, 以使索马里国民军同非索特派团开展联合行动。安理会还决定, 这一支援应由适当的联合国信托基金供资。
8. 在第2245(2015)号决议中, 安全理事会考虑到非索特派团支助办的任务在它2009年设立后有所增加, 决定非索特派团支助办的名称应为联索支助办, 并决定联索支助办将负责为非索特派团、联索援助团和与非索特派团联合开展行动的索马里国民军提供支助。将由适当的联合国信托基金供资, 直接协助向索马里国民军提供援助, 联索支助办人员将负责确保向索马里国民军提供一揽子支助, 并负

责确保符合关于联合国向非联合国安全部队提供支助的人权尽职政策。在同一决议中，安理会决定扩大对非索特派团的支助，将非索特派团 70 名文职人员纳入支助中，并扩大一揽子后勤支助，以纳入偿还部队派遣国的自我维持类别(即帐篷、信息和通信技术、伙食供应、卫生和清洁材料、家具和文具)的费用。

9. 安全理事会在第 2245(2015)号决议中欢迎会员国打算为联索支助办提供军警人员和政府借调人员，以协助它开展规定的工作。该决议获得通过以后，秘书长在 2016 年 4 月 15 日给安全理事会主席的信(S/2016/350)中通知安理会，大不列颠及北爱尔兰联合王国政府打算部署一支多达 70 名军事人员的国家特遣队，为联索支助办提供支助。安理会通过 2016 年 4 月 15 日主席的信(S/2016/351)，表示注意到秘书长信中的信息。

10. 在其总体目标范围内，联索支助办在本报告所述期间交付了下文框架所列的相关重要产出，为实现若干成绩作出了贡献。

11. 本报告对照 2016/17 年度预算确定的计划成果预算制框架对实际执行情况进行了评估。具体而言，本报告将实际绩效指标，即该期间在实现预期成绩方面取得的实际进展，与计划绩效指标进行了比较，并对实际完成产出和计划产出进行了比较。

B. 预算执行情况

12. 本报告所述期间的主要情况是巩固了安全理事会第 2124(2013)和 2245(2015)号决议授权的扩大非索特派团的工作，并对青年党发动了军事进攻。

13. 联索支助办通过其总部和摩加迪沙的主要后勤基地、设在肯尼亚内罗毕和蒙巴萨的办事处和基地以及在索马里的非索特派团各区支助中心，向非索特派团和联索援助团提供后勤支助。联索支助办在索马里的业务支持非索特派团的战术领域以及非索特派团其他业务的开展，而在内罗毕的业务则着重于政策、财务管理、战略规划、行政职能和后台业务往来活动。此外，在本报告所述期间，联索支助办继续进行工作人员编制重组，并继续实施供应链管理战略。

14. 联索支助办在本报告所述期间的主要优先事项是以综合方式提供一揽子后勤支助，使非索特派团能够执行任务，特别是对青年党采取军事行动，并向联索援助团提供有实效、反应快和高效率的行政、技术和后勤支助。

15. 施工活动的重点是运行和维护非索特派团营地及其他设施和各个区中心，局部修建军营和修建新的蒙巴萨支助基地，以及提供水和废物管理服务。施工项目的进展如下：(a) 在拜多阿、贝莱德文和基斯马尤(临时营地)，符合最低运作安保标准的工作人员宿舍已竣工；在多布里，施工已完成 90%；在巴莱多格莱，施工因优先事项改变而推迟；(b) 在摩加迪沙，内部道路工程已完成；但在拜多阿和贝莱德文，工程因优先事项改变而推迟；(c) 在 1 和 5 区，两口钻井已钻成；但在 2、3 和 4 区，施工因局势不安全而延迟；(d) 在摩加迪沙，围墙和防护屏障已建成；(e) 在拜多阿，废物管理设施全部落成；在多布里、巴莱多格莱和贝莱德文，此项工作已完成 80%；在摩加迪沙，废物管理设施搬迁工作已完

成 40%；(f) 在摩加迪沙，5 个掩体和 7 个野战厨房已建成；但各区的施工因优先事项改变而推迟；(g) 新蒙巴萨支助基地的二期施工因耽误了采购过程而延迟。

16. 联索支助办与非索特派团密切合作，在 5 个区中的 2 个成立专门的特派团辅助部队，并且为之配备重型运输、战斗工程和爆炸物危险管理能力。

17. 联索支助办在 6 个区的战术地点向非索特派团提供工程支助，并对非索特派团 11 个营部的施工项目给予支持。根据联合国标准维护营地和设施。按照计划更换破损的预制营房，改造环形防御设施。遵循特派团业务标准，运营、维护联索支助办自有的废水处理厂和净水厂。此外，完成发电机的安装工作，在包括各区和前方作业基地在内的所有地点实现发电机的全面运转，并为联合国的自有发电机提供汽油、机油、润滑油 2 460 万升。

18. 在地理信息系统方面，在线互动地图已更新并提供给联合国地雷行动处、联索援助团、联索支助办和非索特派团，还在联索支助办的地理门户网站上发布。开发、更新和交付了简报、报告和分析专用的制图产品。更新了联合国全球服务中心为索马里全境关键地点和区域，包括非索特派团前方作业区和联索援助团政治区绘制的地形图(1:50 000)。为非索特派团和特派团辅助部队开展计划外行动额外绘制了 15 幅地图。更新和维护了索马里境内关键地点和地区(含市区、桥梁、机场和特派团支助线路)的地形分析，其中包括人工和自然地物信息。联索支助办对地理空间工具进行更新和维护，以协助联索支助办和非索特派团总部开展行动和加强对局势的了解，为此介绍对实地相关因素的全面了解，使联索支助办工作人员能监测和分析各个业务流程。还为联索支助办主办的索马里旱灾救济中心提供了额外支助。

19. 陆运方面的支助旨在获取、运营和维修联合国所属和非索特派团/合作伙伴所属车辆和连接装置。在本报告所述期间，联索支助办成功支持了现有车队。此外，在 6 个地点向联合国、非索特派团和特遣队所属车辆供应柴油 1 640 万升。

20. 联索支助办维护并运营根据协助通知书安排获得的 4 架固定翼飞机、13 架勤务旋转翼飞机和 3 架军用直升机，对处于航空医疗后送待命安排的 10 架固定翼飞机进行了检查，并确定这些飞机适合用途。此外，联索支助办的航空资产执飞 11 022 次，飞行 11 273 小时，运送乘客 108 176 人，运输货物 8 722 公吨。

21. 就海上业务方面的支助而言，联索支助办维护并运营 10 艘联合国所属巡逻艇，保障摩加迪沙沿岸和水面的飞行活动。2017 年 6 月其中 3 艘退役后，巡逻艇的数量从 10 艘减至 7 艘。

22. 关于通信和信息技术事务，联索支助办保持其在摩加迪沙的能力，同时加强各区的现有架构并扩大服务。

23. 联索支助办提供摩加迪沙与内罗毕、蒙巴萨、意大利布林迪西联合国后勤基地及西班牙巴伦西亚联合国支助基地之间的租赁线路服务。此外，在摩加迪沙提供互联网和通信服务。联索支助办还支持并维护与摩加迪沙非索特派团、亚的斯亚贝巴非洲联盟、纽约联合国总部、内罗毕联索支助办和非索特派团总部以及联

索支助办蒙巴萨前线支助基地连接的卫星通信网络。联索支助办继续在摩加迪沙提供低延时高速互联网，并在内罗毕办公室关闭后，应非洲联盟的要求，中断了与亚的斯亚贝巴的卫星连接。

24. 支持和维护非索特派团多达 12 个营与非索特派团主要支助地点之间的语音数据连接，这些地点包括机场、海港、索马里宫、索马里大学、学院和在摩加迪沙的 K-4 地点。

25. 联索支助办继续在一个商业承包商的协助下，为非索特派团、联索援助团及其自身提供战略通信支持，包括媒体业务、制作和支助服务。联索支助办向联索援助团和非索特派团提供 100%不间断的战略通信和公共信息服务，为此在整个摩加迪沙和各区不断提供订约承办服务。

26. 医疗事务仍是向非索特派团提供的一揽子后勤支助的一个重要方面。支持和维护非索特派团 21 个一级诊所、非索特派团 4 所二级医院(摩加迪沙、拜多阿、贝莱德文和多布里)、摩加迪沙的 1 所联索支助办二级医院以及 8 个急诊和急救站。维持联合国人员和非索特派团人员的空中后送安排，包括向肯尼亚内罗毕和南非约翰内斯堡的三级、四级和五级医疗设施提供后送安排；监测在内罗毕的合同医院向后送的 306 名非索特派团工作人员提供的三级、四级和五级医疗服务。为非索特派团各特遣队的 200 名医疗人员提供培训，内容涉及先进心血管生命支持和先进创伤生命支持培训、登革热、埃博拉、急救、入院前创伤生命支持以及医疗和实验室设备，并继续开展医疗教育方案，以加强其能力和力量。另外还协同联合国内罗毕办事处为联索支助办所有人员运作和维护艾滋病毒自愿保密咨询和检测设施。

27. 在 8 个地点(摩加迪沙、基斯马尤、拜多阿、贝莱德文、加罗韦、哈尔格萨、内罗毕和蒙巴萨)每周 7 天每天 24 小时提供安保服务；为特派团高级领导层和来访的高级官员提供近身保护，包括陪同前往外地地点；协调地面车队运送联索支助办人员前往非索特派团各个地点 880 次；在非索特派团部队进行部队派遣国内部轮调期间提供安保支助。

28. 为 2 702 名非索特派团人员提供培训，内容涉及航空消防、航空安全、调度、通信和信息技术、口粮、伙食供应、燃料、一般供应、运输、维护、后勤流程和程序、战术作战、伤员护理、创伤急救包、入院前医疗护理、人权尽职政策、防止性剥削和性虐待以及行为和纪律。此外，协调 910 名联索支助办工作人员的能力建设需求，针对联索支助办所有工作人员实施行为和纪律方案，包括培训、预防、监测和在不当行为发生后提出补救措施建议，针对所有工作地点的联索支助办所有工作人员开展人权尽职政策培训，以监测遵守政策的情况。

29. 通过非索特派团内部设置 11 名地雷行动处的技术顾问，就在流动规划和行动期间减低爆炸物危险问题提供专家分析和咨询意见。技术导师在各区就简易爆炸装置处理能力和爆炸物处理能力向非索特派团工作人员提供培训和指导。地雷行动处具体在主要补给路线沿线和新收复地区开展爆炸物危险清除行动，向非索特派团和联索支助办提供危险区的信息，以支持非索特派团的稳定努力。

30. 联索支助办向联索援助团提供有实效、反应快、效率高的行政、技术和后勤支助，具体如下：(a) 管理非索援助团的文职人员；(b) 与乌干达恩德培区域服务中心协调，每月按照《联合国财务条例和细则》编制财务账目；(c) 处理差旅费报销和支付供应商款项；(d) 通过管理合同和执行季度采购计划来提供采购支助，使联索援助团能获得货物和服务；(e) 编制联索援助团 2017 年预算，执行和监测 2016 年预算；(f) 管理和监测索马里和平与和解信托基金。

31. 联索支助办继续受到外部因素的影响，这些因素与以往各期存在的外部因素类似。首先，持续不安全局势导致各区后勤支助中心施工进度慢于原计划。施工项目的拖延影响了许多服务领域，包括工程、信息和通信技术以及运输。迫于时下的安全局势，联索支助办优先修建符合最低运作安保标准的集装箱式宿舍，因此，施工项目进一步因特派团的优先事项改变而受影响。主要补给线仍然无法出入，从而导致设备和资产的运送延迟并对工作进度产生不利影响。其次，不安全的环境迫使联索支助办继续严重依赖航空资产运输货物。最后，为本期间授权并计划部署 12 架军用直升机，但非洲联盟仅设法部署了其中 3 架，非索特派团的行动因此受到限制。

32. 自 2017 年 5 月最近一次开展评估以来，摩加迪沙国际机场非索特派团保护区的安全风险水平居高不下。联索支助办继续执行风险缓解措施，在机场、在拜多阿、贝莱德文和基斯马尤加强对所有联合国人员的安全保护。

33. 在本报告所述期间，文职人员平均实际空缺率为核定人员配置的 27.3%，高于 2015/16 年的 13.9%。增加的主要原因是 2016/17 年设立了 112 个员额和职位，而且征聘人员补缺需要花费时间。

C. 特派团支助举措

34. 联索支助办继续按原有战略向非索特派团提供支助，把内部技术知识与第三方商业实体提供的外包服务相结合，并建设和利用自身和非索特派团的能力。联索支助办继续与非索特派团和承包商结成各种伙伴关系，据此每一方为完成具体任务提供相关资源。这些伙伴关系使联索支助办得以在不稳定的安全环境下更有效地运作，减少了所需的工作人员和其他费用，使非索特派团能够自主地掌握支助业务，并支持了非索特派团的能力建设工作。

35. 联合国各实体继续留驻哈尔格萨、Bosaso、加罗韦、加勒卡约、摩加迪沙、贝莱德文、拜多阿、多洛和基斯马尤，这些实体依然面临这些地点青年党的恐怖威胁和部族暴力，特别是在因恐怖主义威胁使多数道路无法通行的索马里南部。

36. 联索支助办继续运作特派团辅助部队，支持非索特派团为打开主要补给线而作的努力，非索特派团受益于捐赠的额外装备和地雷行动处提供的流动规划培训。尽管如此，重大挑战依然存在，与上期相比，在打开主要补给线方面没有更多的进展。由于时下局势不安全，部队派遣国决定限制巡逻，而这又制约了在打开补给线方面的进展。因此，联索支助办不得不在很大程度上依赖空中业务为特遣队人员提供生活所需的口粮。为了减轻这些需求对计划内活动的影响，联索支助办

和非索特派团一致认为，必须通过定期审查预算执行情况和主要的成本因素，最有效地利用现有资源，以确保根据业务优先事项持续向非索特派团提供后勤支助。

D. 区域特派团合作

37. 联索支助办继续向联索援助团提供行政和后勤支援，包括建造和维修办公和住宿设施；保健；建设并维护信息和通信技术基础设施；空运、海运和水陆运输业务；补给和再补给业务；地雷行动事务；安保服务。联索支助办还继续就有关非洲联盟委员会的战略问题与联合国驻非洲联盟办事处合作与互动。

38. 恩德培区域服务中心继续提供区域支助，包括在以下方面协助联索支助办：福利和薪金、财务报告、向供应商付款、应享权利和公务差旅、报销办理、培训和会议服务。

E. 伙伴关系和与国家工作队的协调

39. 为了确保有效的伙伴关系以及共同规划和协调为非索特派团和索马里国民军提供后勤支助的工作，联索支助办继续定期与非索特派团举行工作队会议。联索支助办还会见了来自会员国、安全理事会的非洲成员国、非索特派团部队派遣国的大使和代表，及索马里、埃塞俄比亚、肯尼亚和乌干达的国防部队首长。

40. 联索支助办联合支助业务中心继续与非索特派团定期举行会议，讨论后勤支助问题、主要补给线现况和补给品交付方式。联索支助办服务交付处处长定期与非索特派团的特派团支助事务主管一起主持后勤最新情况会议。联索支助办的负责人定期在非索特派团/联合国高级领导协调论坛的框架内与非洲联盟委员会主席索马里问题特别代表兼非索特派团团长举行会议。联索支助办负责人也与非索特派团部队指挥官和索马里联邦政府官员定期举行会议，以期确保协调一致的支助对策。此外，联索支助办负责人参加了非索特派团军事行动协调委员会在亚的斯亚贝巴与联合国驻非洲联盟办事处、非洲联盟委员会、各合作伙伴和非索特派团部队派遣国举行的会议，以期切实有效并更好地协调支助机制。

41. 高级领导协调论坛会议在索马里举行，汇聚了联索援助团、联索支助办和非索特派团高层领导，以确定战略优先事项并推动统一的协调工作。

F. 成果预算编制框架

构成部分 1：提供后勤支助

42. 联索支助办提供的后勤支助旨在为非索特派团部队、联合国部队、非洲联盟警察、联索援助团以及与非索特派团开展联合行动的索马里国民军提供有成效和高效率的后勤、行政和技术服务，后一种服务通过联合国支助非洲联盟驻索马里特派团和索马里国民军的信托基金提供。联索支助办在执行任务过程中履行了一系列支助职能，包括行政事务；建造和维修办公和住宿设施；保健；建设并维护信息和通信技术基础设施；空运、海运和水陆运输；补给和再补给业务；地雷行动事务；安保服务。

预期成绩 1.1: 为非索特派团和索马里国民军提供联合国一揽子后勤支助的效率、反应能力和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
1.1.1 完成建筑项目：建造符合最低运作安保标准的工作人员宿舍(多布里/巴莱多格莱/拜多阿/贝莱德文)、内部道路工程(摩加迪沙/拜多阿/贝莱德文)、钻井(1、2、3、4 和 5 区)、摩加迪沙的围墙和防护屏障、废物管理设施、掩体和野战厨房(所有区)，以及建造新的蒙巴萨支助基地(2014/15 年度：不适用；2015/16 年度：完成 20%；2016/17 年度：完成 50%)	符合最低运作安保标准的工作人员宿舍已在拜多阿、贝莱德文和基斯马尤(临时营地)竣工，而多布里的施工已完成了 90%。时下的安全局势迫使联索支助办优先在已部署联合国工作人员的地点修建符合最低运作安保标准的集装箱式宿舍，支助办公室的优先事项据此发生变化，因此，巴莱多格莱的工程已被推迟 摩加迪沙的内部道路工程已经完成。由于支助办公室的优先事项发生变化，拜多阿和贝莱德文的道路工程被推迟 在 1 区和 5 区钻两个钻井的项目已经完成。由于时下的不安全状况，在 2、3 和 4 区的项目发生延误 在摩加迪沙修建围墙和防护屏障的项目已经完成 拜多阿废物管理设施的建造已全部完成，而在多布里、巴莱多格莱和贝莱德文，80%的施工已经完成，摩加迪沙的废物管理设施迁移项目已经完成 40% 在摩加迪沙修建 5 个掩体和 7 个野战厨房的工事已经完成。由于支助办公室的优先事项发生变化，各区内的建筑项目被推迟 新的蒙巴萨支助基地的二期施工由于采购过程出现延误而推迟
1.1.2 最大限度降低非消耗性财产实物核查与记录之间的差异(2014/15 年度：100%；2015/16 年度：99%；2016/17 年度：99%)	已实现。非消耗性财产实物核查与记录之间 99.3%无差异
1.1.3 储存 12 个月以上的资产存货价值有所减少(2014/15 年度：39%；2015/16 年度：20%；2016/17 年度：20%)	联索支助办实现了将库存 12 个月以上的资产的价值减少 24.5%。所持资源减少的原因是严格执行了以往旨在加强资产管理的审计建议。此外，联索支助办规定经常对其关键业绩指标进行审查，并实施了库存优化的做法
1.1.4 定期客运航班的载荷使用率提高(2014/15 年度：不适用；2015/16 年度：85%；2016/17 年度：90%)	定期客运航班的载荷使用率为 48%，这主要是由于现有航空资产的载客量已有提高。除了运送乘客以外，还用飞机运送普通货物。联索支助办还寻求机会在满足大量伤员后送需求的限度内提高其航空资产的使用效率
1.1.5 非索特派团在所有区建立拆除简易爆炸装置/爆炸物处理能力(2014/15 年度：6 个区内 12 个小组可付诸行动；2015/16 年度：6 个区内 18 个小组可付诸行动；	地雷行动处在 6 个区设置了 18 个专门的爆炸物处理小组。这 18 个小组向 6 个区的 34 个非索特派团小组提供减缓简易爆炸装置威胁的专门培训，并提供设备及辅导(1 区 5 个小组、2 区 11 个小组、3 区 5 个小组、4 区 3 个小组、5 区 3 个小组、6 区 7 个小组)。专门小组单独

2016/17 年度：6 个区内 18 个小组可付诸行动)

为非索特派团流动行动举行了 1 366 次技术简报会，并协助了 2 193 个非索特派团车队的行动

地雷行动处有 4 个多重任务小组在各个地区运作，包括 Xudur、多洛、拜多阿、卢克、Berdale、贝莱德文、南加勒卡约、杜萨马里布、Cadaado 和 Gellinsoor，以支持非索特派团为实现稳定而作的努力。这些小组确定了 563 个地点，并销毁了在这些地点的 415 件战争遗留爆炸物。此外，这些小组核查和清理了 772 500 平方米的土地，并勘测了 4 087 公里的道路

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
改进服务		
建立特派团辅助部队，包括在各区进行重型运输、战斗工程和爆炸物危险管理	40%	这一比例的特派团辅助部队已经建立。联索支助办与非索特派团密切合作，建立专门的特派团辅助部队，包括在 5 个区中的 2 个进行重型运输、战斗工程和爆炸物危害管理
过渡到通过自我维持框架向部队派遣国偿还伙食、通信、清洁和卫生、家具和文具及帐篷的费用，从而减少对联索支助办采购和后勤职能的压力	否	非索特派团部队和警察派遣国无法在 2016 年 6 月 1 日这一生效日期独自维持这 5 个自我维持类别。目前仅有 1 个部队派遣国遵守了规定的自我维持标准，并从 2017 年 1 月 1 日起做到部分的自我维持
执行人权尽职政策培训和监测、性剥削和性虐待监测和能力建设机制	是	联索支助办和联索援助团的人员接受了人权尽职政策培训，这项培训现已纳入上岗培训和复习培训大纲。联合国-非索特派团人权尽职政策联合工作组每月举行一次会议，参考该政策讨论人权问题。此外，联合国人权尽职政策工作队包括那些向非索特派团和索马里国民军提供支助的联合国实体，在 2016 年举行了 4 次会议，并审查了 5 项风险评估
实施环境合规管理系统以及改善水和废物管理系统	100%	这一比例的新污水处理系统已在拜多阿安装，而在贝莱德文的安装已完成 80%。在所有地点均实施了进一步的环境管理控制和监督 为联索援助团、联索支助办和支助非索特派团的活动制定的环境政策标准作业办法以及废水的临时风险管理计划均获得了批准。联索支助办有 5 个废物管理和废水管理系统，可能造成的风险极低

军事和警务人员

平均 22 126 名非索特派团军警人员进驻、轮调和任满回国	15 650	非索特派团军警人员，包括 15 304 名军事特遣队员、79 名非索特派团警察、267 名非索特派团建制警察部队人员调离索马里 上述总数中包括非索特派团通过协助通知书轮调的 9 209 名部队人员 对 2 个部队派遣国的 4 745 名部队人员进行轮调的计划应部队派遣国各自的要求而被取消
按照联合国政策完成对 22 006 名军警人员(军事人员和建制警察)的特遣队所属装备进行的年度核查、监测和检查	100%	部署的特遣队所属装备得到了核查、监测和检查
储存和供应新鲜口粮，为非索特派团平均 22 006 名军警人员(军事人员和建制警察)提供支持	21 639	非索特派团军警人员(平均)得到了 18 130 吨各类口粮
储存和供应 14 天的后备作战口粮和瓶装水，支持非索特派团全部署 22 126 名军警人员	是	为非索特派团军警人员提供 14 天的后备作战口粮

文职人员

管理平均 621 名文职人员，包括 400 名国际工作人员、200 名本国工作人员和 21 名联合国志愿人员	435	联索支助办工作人员(平均)在本期间接受管理，其中包括 261 名国际工作人员、158 名本国工作人员、16 名联合国志愿人员
--	-----	--

协调和问责机制

100%的联合国所属装备得到核查和清点	99.7%	这一比例的联合国所属装备得到了实物核查和清点；其余资产都在作战区，无法接近
对借给非索特派团的联合国所属装备进行年度核查、监测和检查	是	对借给非索特派团的联合国所属装备进行年度核查和检查
与驻地审计员办公室一起，每年对联索支助办的风险评估进行审查，并对业务风险登记册进行更新	否	内部监督事务厅对联索支助办和联索援助团的业务连续性进行了审计，并依据风险确定了须进行审计的方面。由于能力不足，现有的联索支助办风险登记册没有更新，这一情况目前正通过一名风险管理干事的聘用及到任而得到解决
通过与双边捐助方举行定期会议，协调联合国向非索特派团和索马里国民军提供的支助，包括分摊经费、自愿供资及双边机制	是	联索支助办负责人与法国、德国、荷兰、瑞典、土耳其、联合王国、美利坚合众国和安全理事会的非洲成员国(埃及、埃塞俄比亚和塞内加尔)及非索特派团部队派遣国的大使和代表以及索马里、埃

		塞俄比亚、肯尼亚和乌干达的国防部队首长举行了会议，以协调对非索特派团和索马里国民军的支助。此外，联索支助办的负责人与非索特派团的领导人和非洲联盟委员会的领导人举行会议，讨论支助问题，并出席 2017 年 5 月举行的索马里问题伦敦会议及非索特派团军事行动协调委员会的会议，而联索支助办为其规划行动提供了支助和战略指导
通过每周与非索特派团举行会议，协调联合国一揽子后勤支助方案的交付情况	是	联合支助业务中心继续与非索特派团定期举行会议，讨论后勤支助问题、主要补给线现状和补给品交付方式。联索支助办服务交付处处长定期与非索特派团支助事务主管一起主持后勤最新情况会议。联索支助办的负责人定期在高级领导协调论坛的框架内与非洲联盟委员会主席索马里问题特别代表兼非索特派团长举行会议。联索支助办负责人也与非索特派团部队指挥官和索马里联邦政府官员定期举行会议，以期拟定协调一致的支助对策 此外，联索支助办负责人加入在亚的斯亚贝巴的非索特派团军事行动协调委员会，并与联合国驻非洲联盟办事处、非洲联盟委员会、不同合作伙伴和非索特派团的部队派遣国举行会议，以期切实有效并更好地协调支助机制
联索援助团和非索特派团之间每月进行协调和联合规划，以加强联合战略资源配置方面的优先事项	7	高级领导协调论坛会议在索马里举行，汇聚了联索援助团、联索支助办和非索特派团高层领导，以确定战略优先事项，并推动统一的协调。这些会议没有按计划每月举行，主要是因为特定时期关键人物不在
设施和基础设施		
运行和维修服务，包括提供营地服务(废物收集和处置、清洁服务、厂房和设备维修、建筑和设施维护、虫害和病媒控制、地面维护和景观美化)，服务对象是：1 区 19 个营地多达 8 330 名军警人员；摩加迪沙 19 个设施；3 个区级后勤中心(拜多阿、贝莱德文和多布里)；贝莱德文 1 个区部队总部；5 个地点(内罗毕、蒙巴萨支助基地、蒙巴萨后勤基地、威尔逊机场设	85%	这一比例的营地运行和维修服务，包括虫害病媒控制和预防性和地面维护服务，已在所有地点完成。产出低于计划的原因是多布里建筑工事推迟竣工

施和乔莫·肯雅塔国际机场设施)的 4 个文职人员房地		
在 4 个区最多可达 35 个战术地点为非索特派团提供工程支助, 包括战地防御用品、供水和供电	是	联索支助办在 6 个区的战术地点向非索特派团提供工程支助
为建造最多可达 11 个非索特派团的营级总部提供建筑支助(移土和地面工程)和生活支助资产(预制设施、工程帐篷、发电机、水厂、污水处理厂、观察台和火灾探测系统)	是	联索支助办向 11 个非索特派团营级总部提供建筑支助和生活支助资产
在摩加迪沙(3 个)、拜多阿(2 个)、贝莱德文(2 个)、巴莱多格莱、多布里、基斯马尤(2 个)、乔哈尔、阿夫戈耶、马尔卡、麦哈代建造野战厨房; 在所有 6 个区钻建 25 口新钻井, 以支助非索特派团; 建造 11 座符合最低运作安保标准的硬墙建筑物; 在拜多阿、贝莱德文、多布里和巴莱多格莱为联索支助办和非索特派团文职人员建造 1 座符合最低运作安保标准的 12 个房间的硬墙建筑; 在蒙巴萨国际机场建设新后勤基地的二期工程; 在摩加迪沙、拜多阿和贝莱德文铺设内部沥青道路	7 2 否	已在摩加迪沙建造野战厨房。由于支助办事处的优先事项发生变化, 其余的野战厨房未能修建 为支持非索特派团在 1 区和 5 区建造了新的钻井。由于时下的不安全状况, 2、3 和 4 区的项目发生延误 由于支助办事处的优先事项发生变化, 建造 1 座符合最低运作安保标准的 12 个房间的硬墙建筑项目已经推迟; 相反, 在以下地点建造了符合最低运作安保标准的集装箱式宿舍: 摩加迪沙(320 个)、基斯马尤(33 个)、贝莱德文(9 个)、拜多阿(5 个)和多布里(5 个)
	否	由于采购过程出现延误, 蒙巴萨国际机场新后勤基地的二期工程项目没有开工
	是	摩加迪沙的内部沥青道路已经完成。由于时下的不安全状况, 在拜多阿和贝莱德文修建道路的项目没有开工
营地和设施升级, 包括更换破旧预制单元和摩加迪沙周边防卫结构	是	联索支助办营地和设施按联合国标准得到维护。更换破旧预制单元和周边防卫结构升级的项目已按计划完成
运作和维护 10 个地点的 25 个污水处理厂; 50 个地点的联合国所属水净化厂; 多达 65 个地点的 390 台联合国所属发电	80%	联索支助办所属废水处理和净化厂得以按照联合国的业务标准运行和维护。此外, 发电机的安装已经完成
储存和供应 1 110 万升发电机用汽油、机油和润滑油	2 460 万	向联合国所属发电机供应的汽油、机油和润滑油升数。消耗量增加的原因是本报告所述期间建造了更多的住宿设施
地理信息系统		
为联索支助办、非索特派团和联索援助团编制和更新 20 张在线互动地图, 以提	20	在线互动地图得到更新并提供给地雷行动处、联索援助团、联索支助办和非索

高对局势的了解，并制作、更新和复制 250 个简报、报告和分析专用的制图产品

特派团，还在联索支助办地理门户网站上公布

250 制作、更新和交付了简报、报告和分析专用的制图产品

对联合国全球服务中心地理信息系统中心编制的 85 份标准地形简图进行质量控制、更新和实地核查；建立、更新和维持索马里 50 个主要地点和地区详细地形分析，包括市区、桥梁、机场和特派团支助路线，并纳入人工和自然地物信息

100 更新了联合国全球服务中心为整个索马里的关键地点和区域、包括为非索特派团的前方作业区和联索援助团政治区绘制的地形图。为非索特派团和特派团辅助部队进行的计划外作业额外制作了 15 份地图

50 更新和维持了对索马里境内的关键地点和地区进行的地形分析，包括城区、桥梁、机场和特派团的支助路线，纳入了人工及自然地物信息

更新和维护地理空间工具，以协助联索支助办和非索特派团部队总部开展行动和加强对局势的了解，并为此介绍对实地相关因素的全面了解，使联索支助办得以监测并分析后勤流程

是 联索支助办更新和维护了一个地理空间工具，介绍对实地相关因素的全面了解，以协助联索支助办和非索特派团部队总部开展行动和加强对局势的了解，从而使联索支助办工作人员得以监测和分析各种作业流程。向联索支助办主办的索马里旱灾救济中心提供了额外支助

陆运

运行并维护 917 件联合国所属装备，包括 232 辆轻型客车、176 辆特殊用途车、8 辆救护车、17 辆装甲运兵车、48 辆装甲车、82 台工程设备、74 台物料搬运设备、44 辆拖车和 236 件车辆连接装置及其他车辆；在 5 个地点的 5 个车间维护 1 039 件特遣队所属装备和 488 件伙伴所属装备

861 联合国所属车辆及连接装置得到运行和维护，包括：

213 轻型客车

128 特殊用途车

8 救护车

18 装甲运兵车

25 装甲车

62 工程设备件数

62 物料搬运设备件数

29 拖车

1 消防车

79 地雷行动处车辆

236 车辆连接装置及其他车辆

由于底盘严重腐蚀、重大事故和简易爆炸装置的影响，联索支助办的 26 辆车被核销。此外，为遵守目前关于家属随行

		工作地点的政策,内罗毕办事处的 30 辆客车退役,并被调到蒙巴萨拍卖
	否	特遣队所属装备的保养和维修由部队派遣国进行,因为其租赁类型为湿租赁,因此必须向有关部队派遣国政府偿还费用
	351	件伙伴所属装备得到运行和维护,包括:
	171	多用途卡车
	91	装甲运兵车
	3	重型机动车辆
	7	物料搬运设备
	72	轻型客车
	7	工程设备件数
	4	商业订约车间维护了 4 个地点(摩加迪沙、拜多阿、贝莱德文和基斯马尤)的联合国所属装备和伙伴所属装备
	2	部队派遣国的车间维护了 2 个地点(巴莱多格莱和乔哈尔)的特遣队所属车队
运作每周 7 天的每日班车服务,平均每天把 174 名(内罗毕)、268 名(蒙巴萨)和 415 名(摩加迪沙)联合国人员从住所接送到任务区	40	在内罗毕每天为非索特派团医疗后送、联索支助办医疗队访问医院、警察轮调期间的人员部署前培训以及来访的非洲联盟代表团提供班车运送的人数
	53	在蒙巴萨每天为非索特派团的培训、各代表团和工作人员提供班车运送的人数
	120	在摩加迪沙每天为机场转运以及办公室、地点和住宿设施之间的工作人员流动提供班车运送的人数
为陆运供应 1 960 万升汽油、机油和润滑剂	1 640 万	为 6 个地点的联合国、非索特派团和特遣队所属车辆供应的柴油升数。尽管基斯马尤、多布里和乔哈尔的行动增加,但由于 26 辆车被核销,30 辆客车退役,因此燃油消耗量低于计划
空中业务		
在摩加迪沙、拜多阿、贝莱德文和瓦吉尔运行和维护 4 架固定翼飞机和 12 架旋翼飞机,其中包括 5 架军用直升机;为 3 架订立了待命安排的固定翼飞机提供支持	4	运行和维护的固定翼飞机数目
	13	运行和维护的用于后勤业务的直升机数目
	3	协助通知书下的军用直升机得到部署并投入运行。其他 2 架仍在与部队派遣国谈判中

	2	订立了待命安排的固定翼飞机投入运行。由于长途定位成本的原因，1 份合同暂缺
	10	待命协议下用于航空医疗后送的固定翼飞机得到检查并被确认符合用途要求 此外，联索支助办航空资产出动飞机 11 022 架次，完成飞行 11 273 次，运输乘客 108 176 人、货物 8 722 公吨
为空中业务供应 1 180 万升汽油、机油和润滑油	1 130 万	供应给联索支助办机队的汽油、机油和润滑油升数
水运		
运行并维护 10 艘巡逻艇和 22 台艇外发动机	10	联合国所属巡逻艇得到维护，以保障摩加迪沙近岸和水面上空的飞行活动。联索支助办的 3 艘巡逻艇在 2017 年 6 月退役后，巡逻艇数从 10 艘减至 7 艘
	8	艇外发动机得到运行和维护。其余 14 台发动机存放在库里
为水运供应 47 300 升汽油、机油和润滑油	56 104	为水运供应的汽油、机油和润滑油升数。消耗量增加是由于普遍的不安全局势，因此增加了沿海岸线的海上巡逻服务
通信		
提供：摩加迪沙与内罗毕、蒙巴萨、布林迪西联合国后勤基地和巴伦西亚之间的租赁线路服务；向摩加迪沙提供因特网服务(每秒 135 兆比特)并扩大到索马里各区；提供电视白空间技术以促进在主要中心以外向非索特派团提供低成本因特网	是	联索支助办提供了摩加迪沙与内罗毕、蒙巴萨、布林迪西联合国后勤基地和巴伦西亚联合国后勤基地之间的租赁线路服务。此外，通过 135 兆比特光缆在摩加迪沙提供因特网和通讯服务
	否	由于概念证明方面的技术问题，未能实现通过电视白空间技术向主要中心以外的非索特派团工作人员提供低成本因特网。不过，联索支助办向基斯马尤、拜多阿、贝莱德文、加罗韦和哈尔格萨提供了商业因特网服务
支持并维护与摩加迪沙非索特派团、亚的斯亚贝巴非洲联盟、纽约联合国总部、内罗毕联索支助办和非索特派团总部以及蒙巴萨联索支助办前方支助基地连接的卫星通信网络；为摩加迪沙和拜多阿的场地提供低延迟 150/150 兆比特高速因特网	是	联索支助办支持并维护与摩加迪沙非索特派团、亚的斯亚贝巴非洲联盟、纽约联合国总部、内罗毕联索支助办和非索特派团总部以及蒙巴萨联索支助办前方支助基地连接的卫星通信网络
	是	联索支助办继续在摩加迪沙提供低延迟 150 兆比特高速因特网，并在内罗毕办事处关闭后应非洲联盟的请求中断了与亚的斯亚贝巴的卫星连接

	否	联索支助办未向拜多阿提供低延迟高速因特网，因为系统合同试点期剩余时间有限；因此改用商业服务
支持和维护非索特派团多达 25 个营与非索特派团主要支助地点之间的语音数据连接，这些地点包括机场、海港、索马里宫、索马里大学、学院和在摩加迪沙的 K-4 地点	13	非索特派团营部地点(基斯马尤新机场、基斯马尤老机场、拜多阿、贝莱德文、1 区总部、乔哈尔、巴莱多格莱、Afmadow、Ceel Baraf、蒙巴萨、内罗毕、加罗韦和哈尔格萨)获得了通过卫星、地面和无线电通信系统提供的语音数据连接支助和维护
	是	联索支助办向非索特派团主要地点提供了支助，包括体育场和军事学院。在本报告所述期间作出了移交索马里大学场地的努力，并于 2017/18 年期初正式将其移交给索马里联邦政府
支持并维护 41 个超高频中继器和发射器以及 9 522 个集群无线电台，其中包括 120 个基站电台、505 个移动电台和 5 000 个手提式无线电台	19	超高频中继器和发射器得到支持和维护。产出减少的原因是无法开通主要补给线，以及承包商和特遣队不愿向非索特派团战略要地运输和护送运输集装箱式解决方案
	6 000	集群无线电台得到支持和维护。产出减少的原因是在战略要地推出了 Tetra，以及无法及时开通主要补给线
	59	基站电台得到支持和维护。产出减少的原因是非索特派团的战略发生改变，以及没有执行朱巴谷走廊 2 号行动项目。此外，非索特派团警察部队选择不在设想的地点开设无线电室
	280	移动电台得到支持和维护。产出减少的原因是非索特派团归还了一些来自受损车辆的无线电台，换车后没有再要回这些电台。此外，部队派遣国在请求获得联合国所属装备之前，正在等待三方谅解备忘录的谈判结果，备忘录中规定通信项下自我维持
	5 494	手提式无线电台得到支持和维护。产出增加的原因是驻索马里的机构、基金和方案对电台的申请数增加
维护多达 20 个甚小口径终端系统、多达 50 个微波中继器、7 个集装箱式移动设备室和多达 40 个集装箱式通信系统	20	甚小口径终端系统得到维护
	59	微波中继器得到维护。产出增加的原因是宿舍和办公室数量意外增加，需要联索支助办建立额外的语音和数据连接

	7	集装箱式移动设备室得到维护
	22	集装箱式通信系统得到维护。产出减少的原因是非索特派团无法开通主要补给线，以及承包商和特遣队不愿向非索特派团战略要地运输和护送运输集装箱式解决方案
信息支助管理		
落实有关战略传播、媒体行动、制作和使能服务的现有三年期系统合同的第二年合同	是	在本期间成功执行了有关战略传播、媒体行动、制作和使能服务的三年期合同的第二年合同，向非索特派团、联索援助团和联索支助办提供了令人满意的服务
向联索援助团和非索特派团提供 100% 不间断的战略通信服务，为此在整个摩加迪沙和各区不断提供订约承办服务	100%	向联索援助团和非索特派团提供了不间断的战略通信和公共信息服务，为此在整个摩加迪沙和各区不断提供订约承办服务
信息技术		
支持和维护多达 20 台虚拟服务器、1 594 台计算机和 323 台打印机，以支持联合国和非索特派团人员以及 9 个地点的 5 个局域网和广域网	84	虚拟服务器得到支持和维护。产出增加的原因是供应商所需的服务器数量增加，需要服务器是为了运行支持实体安保的应用程序、电话系统和 Tetra 应用程序，并为数据中心提供强大的冗余性
	1 731	电脑得到支持和维护。产出增加的原因是向支持联索支助办和非索特派团行动的特派团辅助部队承包商、顾问和工作人员发放的资产数量增加
	296	打印机得到支持和维护。产出减少的原因是支助办公室作出了努力，以遵守联合国准则规定的 1:4 比例
	7	局域网得到支持和维护。产出增加的原因是地雷行动处网络并入联索支助办，因此增加了 1 个网络。此外还为基斯马尤办事处创建了 1 个新网络
	1	广域网得到支持和维护
支持和维护 1 408 个电子邮件账户	1 005	电子邮件账户得到支持和维护。产出减少的原因是清理了已停用组账户和不活动账户中的数据库。此外，联合国全球服务中心开始单独为非索特派团账户提供支持，因此有 504 个邮箱不再需要联索支助办支持

医务

支持和维护非索特派团 32 个一级诊所、非索特派团 5 所二级医院(摩加迪沙、拜多阿、贝莱德文、多布里和基斯马尤)、联索支助办在摩加迪沙的 1 所二级医院以及 8 个急诊和急救站

维持联合国人员和非索特派团人员的空中后送安排，包括提供向内罗毕和南非约翰内斯堡的三级、四级和五级医疗设施的后送安排；在内罗毕和约翰内斯堡合同医院向后送的非索特派团工作人员提供三级、四级和五级医疗服务，并对相关情况进行监测

为各特遣队的 400 名非索特派团医疗人员提供培训，内容涉及高级心血管生命支持和高级创伤生命支持、登革热、埃博拉、急救、入院前创伤生命支持、医药和化验设备和持续医疗教育方案，以加强其能力

支持和维护了下列设施：

- 21 非索特派团一级诊所
- 4 非索特派团二级医院(在摩加迪沙、拜多阿、贝莱德文和多布里)
- 1 由商业供应商运作的联索支助办在摩加迪沙的二级医院
- 8 急诊和急救站

对医疗设施的审查显示，有 11 个设施不符合联合国一级标准。此外，由于部队派遣国未能部署全部二级医务人员，基斯马尤的 1 所非索特派团二级医院未能投入运作

另外，继续与南非 1 个五级医疗设施保持合同安排

是 为联合国工作人员和非索特派团人员提供的空中后送安排得以保持，通过订约的飞行医生服务进行了 49 次伤员和医疗后送飞行

306 非索特派团人员被后送至内罗毕的三级和四级医疗设施(通过 1 辆订约的空中救护车后送 107 人，通过联索支助办定期航班后送 199 人)。182 人后来被遣返回本国，99 人被重新部署到索马里继续服役，25 人仍在内罗毕的合同医疗设施中住院

3 联合国工作人员被后送到内罗毕

此外，继续维持 16 人的航空医疗后送小组。该小组通过在索马里境内的 91 次医疗后送飞行后送了 206 名病人

200 非索特派团医务人员接受了培训和辅导

30 联合国工作人员和非索特派团人员接受了登革热管理培训

非索特派团人员还参加了对培训员的培训方案，培训侧重于高级创伤生命支持和病人后送准备。该培训课程由 16 人的航空医疗后送小组提供，旨在确保培训的成效能层层传递到各区的所有二级和一级设施

协同联合国内罗毕办事处为联索支助办所有人员运作和维护艾滋病毒自愿保密咨询和检测设施	是	运行和维护了艾滋病毒自愿保密咨询和检测设施，作为联索支助办与联合国内罗毕办事处之间谅解备忘录所涵盖服务的一部分。此外，与联索支助办、联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署及联合国内罗毕办事处联合开展了接触后预防培训
安全保障		
在 9 个地点(摩加迪沙、基斯马尤、拜多阿、贝莱德文、巴莱多格莱、加罗韦、哈尔格萨、内罗毕和蒙巴萨)每周 7 天每天 24 小时提供安保服务	8	这些地点(索马里的摩加迪沙、基斯马尤、拜多阿、贝莱德文、加罗韦和哈尔格萨，以及肯尼亚的内罗毕和蒙巴萨)获得了安保服务
为特派团高级领导层和来访的高级官员提供近身保护，包括陪同前往外地地点	439	为前往索马里高风险和极高风险地区的联合国高级官员提供了近身保护服务
协调地面车队行动，每个工作日至少两次运送联索支助办人员前往非索特派团各个地点	880	组织并协助车队，以便于联索支助办和联索援助团前往非索特派团保护区以外的地点
非索特派团部队在部队派遣国内部轮调期间提供安保支助	8	非索特派团部队轮调获得了在部队派遣国内部的安保支助服务
培训		
为 4 742 名非索特派团人员提供培训，内容涉及航空消防、航空安全、调度、信息和通信技术、口粮、伙食供应、燃料、一般供应、运输、维护、后勤流程和程序、战术作战、伤员护理、创伤急救包、入院前医疗护理、人权尽职政策、防止性剥削和性虐待以及行为和纪律	2 702	非索特派团人员接受了信息和通信技术、调度与后勤等多个确定领域的部署前培训 联索支助办无法提供医疗和航空培训，原因是没有为此类培训订立合同
协调 621 名联索支助办工作人员的能力建设需求	910	联索支助办和联索援助团的人员接受了能力建设培训和上岗培训 增加的主要原因是提供了“团结”项目、行为和纪律以及预防性剥削和性虐待方面的复习培训。对所有工作地点的主要工作人员进行了培训
针对联索支助办所有工作人员实施行为和纪律方案，包括培训、预防、监测和在不当行为发生后提出补救措施建议	511	驻肯尼亚和索马里所有工作地点的联索支助办和联索援助团工作人员和承包商接受了行为和纪律问题复习培训
针对所有工作地点的联索支助办所有工作人员开展人权尽职政策培训，以监测遵守政策的情况	206	联索支助办和联索援助团人员接受了人权尽职政策培训，该培训现已纳入上岗培训和复习培训大纲。该培训的模块 1 由联索援助团人权和保护小组提供

地雷行动处

通过在非索特派团(1)、部队(2)、综合支助办公室(2)和区总部(6)内设立的 11 名地雷行动处技术顾问,就在流动规划和行动期间减低爆炸物危险的问题提供专家分析和咨询意见

提供技术导师来培训和指导非索特派团在各区的简易爆炸装置处理能力和爆炸物处理能力

在各区开展爆炸物危险清除行动,特别是在主要补给线沿线和新收复地区

向非索特派团和联索支助办提供关于危险区的信息,以协助非索特派团的稳定努力

是 地雷行动处向所有 6 个区的 34 个非索特派团小组提供了专门的爆炸物处理培训课程(1 区 5 个小组、2 区 11 个小组、3 区 5 个小组、4 区 3 个小组、5 区 3 个小组、6 区 7 个小组)。此外,地雷行动处提供和维护了 24 辆防地雷车,这些车辆现已被纳入非索特派团

在本报告所述期间,地雷行动处并入了非索特派团部队和各区办事处。此外,地雷行动处专家参加了由非索特派团主持的 51 场关于简易爆炸装置的会议和研讨会,就缓解简易爆炸装置威胁的措施提供了咨询意见

是 66 次将地雷行动处的技术导师部署到非索特派团的 36 个前方作业基地,在总共 145 周里就如何缓解简易爆炸装置威胁向 41 个非索特派团小组提供了专门培训课程。此外,8 165 名非索特派团人员接受了单独举办的有关缓解简易爆炸装置威胁的专门技术培训课程。导师们还进行了详细的技术评估,以加强 15 个非索特派团前方作业基地防范复杂袭击的安保工作

2 这 2 个区(1 和 5)获得了地雷行动处导师提供的爆炸物危险管理技术监测和战斗工程支助,这些导师与联索支助办的特派团辅助部队在主要补给线上进行合作。分别为 1 区和 5 区的 311 个和 61 个特派团辅助部队相关任务提供了支助,使 677 辆特派团辅助部队车辆得以通行。地雷行动处导师支持重型运输股完成 340 次任务,运送货物 10 755 095 千克

是 地雷行动处的 9 名社区联络干事在基斯马尤、Afmadow、多布里、多洛、卢克、拜多阿、Berdale、Xudur、El Barde、Baraawe、Afgooye、乔哈尔、Mahaday、Balcad、贝莱德文、Buloburde、Matabaan、杜萨马里布、Cadaado、Guriceel、南加勒卡约、Ceel Gula 和 Gellinsoor 等多地评估了 203 个村和 184 个脆弱点的战争遗留爆炸物污染情况。此外,向非索特派团提供了 184 个脆弱点的资料,以便开展流动和稳定行动

为每个区配备爆炸物嗅探犬能力，以在非索特派团作业区内的政府、联合国和非索特派团主要建筑物和基础设施里搜寻爆炸物并发出危险警示信号	是	地雷行动处的爆炸物嗅探犬在 6 个区的 120 个地点为非索特派团提供直接支持。这些嗅探犬在举办重要活动的受注目场地进行了 13 次搜查。此外还对各区的总共 402 座建筑物、52 114 件行李、9 904 420 平方米空地、286 906 平方米建筑空间及 7 269 辆车进行了搜查，以降低爆炸物威胁的可能性
--	---	--

预期成绩 1.2：向联索援助团提供有实效、反应快和高效率的行政、技术和后勤支助

计划绩效指标	实际绩效指标	
1.2.1 联索援助团获得行政、技术和后勤支助而成功执行任务	已实现。联索援助团在内罗毕和索马里都获得了联索支助办的全面行政支助	
计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
管理多达 282 名联索援助团文职实务工作人员，包括 161 名国际工作人员、117 名本国工作人员和 4 名联合国志愿人员	217	联索援助团实务工作人员(平均)在本期间接受管理，其中包括 126 名国际工作人员、62 名本国工作人员、4 名联合国志愿人员、11 名一般临时人员和 14 名政府提供的人员
与恩德培区域服务中心协调，每月按照联合国财务条例和细则编制财务账目	是	联索支助办协同恩德培区域服务中心编写了月度财务账目
与恩德培区域服务中心协调，向联索援助团提供财务支助，每月至少处理 100 份差旅费报销申请和 50 笔供应商付款	是	联索支助办协同恩德培区域服务中心处理了差旅费报销和供应商付款
通过管理合同和执行季度采购计划来提供采购支助，使联索援助团能获得货物和服务	是	通过 230 份定购单提供了采购支助
编制联索援助团 2017 年预算，执行和监测 2016 年预算	是	联索支助办支持根据战略指导和指示编制联索援助团 2017 年预算。持续执行并监测 2016 年预算
管理和监测用于联索援助团的索马里和平与和解信托基金	是	联索支助办管理和监测了为联索援助团提供的索马里和平与和解信托基金。联索支助办共监测 4 个项目，确保了这些项目符合捐助者要求以及《联合国财务条例和细则》。联索支助办还及时提交了捐助者要求提供的报告

三. 资源使用情况

A. 财政资源

(千美元; 预算年度为 2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日。)

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
军事和警务人员				
军事观察员	—	—	—	—
军事特遣队	146 449.9	156 204.9	(9 755.0)	(6.7)
非洲联盟警察	132.9	77.8	55.1	41.5
非洲联盟建制警察部队	4 558.6	4 514.5	44.1	1.0
小计	151 141.4	160 797.2	(9 655.8)	(6.4)
文职人员				
国际工作人员	51 355.5	56 539.5	(5 184.0)	(10.1)
本国工作人员	6 160.8	7 239.8	(1 079.0)	(17.5)
联合国志愿人员	925.9	1 055.9	(130.0)	(14.0)
一般临时人员	—	229.5	(229.5)	—
政府提供的人员	92.5	65.3	27.2	29.4
小计	58 534.7	65 130.0	(6 595.3)	(11.3)
业务费用				
文职选举观察员	—	—	—	—
咨询人	2 456.7	3 633.8	(1 177.1)	(47.9)
公务差旅	2 649.5	2 804.1	(154.6)	(5.8)
设施和基础设施	98 528.1	105 617.6	(7 089.5)	(7.2)
陆运	54 241.6	38 789.7	15 451.9	28.5
空中业务	72 355.2	78 038.9	(5 683.7)	(7.9)
水运	311.1	1 184.8	(873.7)	(280.9)
通信	29 162.0	20 709.5	8 452.5	29.0
信息技术	8 604.8	14 188.4	(5 583.6)	(64.9)
医务	20 241.5	14 244.8	5 996.7	29.6
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	76 078.3	65 096.0	10 982.3	14.4
速效项目	—	—	—	—
小计	364 628.8	344 307.6	20 321.2	5.6
所需经费毛额	574 304.9	570 234.8	4 070.1	0.7
工作人员薪金税收入	4 896.7	5 585.3	(688.6)	(14.1)
所需经费净额	569 408.2	564 649.4	4 758.8	0.8
(已编入预算)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需经费共计	574 304.9	570 234.8	4 070.1	0.7

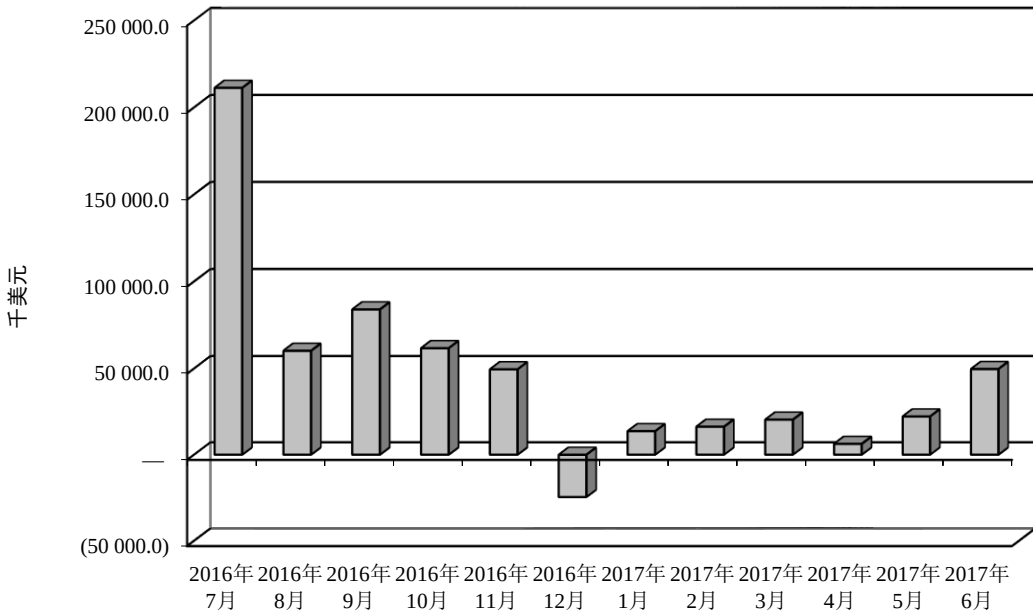
B. 类别间资源调拨信息汇总

(千美元)

组别	批款		
	最初分配数	调拨	订正分配数
一. 军事和警务人员	151 141.4	9 669.6	160 811.0
二. 文职人员	58 534.7	6 622.9	65 157.6
三. 业务费用	364 628.8	(16 292.5)	348 336.3
共计	574 304.9	—	574 304.9
调拨在批款总额中所占百分比			2.8

43. 在本报告所述期间，向第一类(军事和警务人员)调拨了资金，用于支付高于预算编列的口粮运输实际费用，并修订部队派遣国与非索特派团之间的谅解备忘录，以增列其他主要装备。向第二类(文职人员)调拨了资金，以支付填补 2016/17 年度核定员额所需的征聘费用，这些员额的预计征聘期为六个月，但实际征聘速度更快。从第三类(业务费用)拨出资金成为可能，主要是因为陆运、其他用品、服务和设备、通信和医务的支出低于预算。这些支出类别下的一些支出低于预算，但因设施和基础设施、空中业务、信息技术和咨询人支出高于预算而部分抵销。

C. 月支出模式



44. 2016 年 7 月观察到支出高峰，原因是为口粮合同、建筑项目、租赁飞机以及地雷行动服务做出了承诺。2016 年 12 月，联索支助办取消了本报告所述期间头五个月内做出的一些承诺，此前对其所有现有承诺进行了审查，以调整资源的优先排序，将资金转用于高于预期的口粮运输、空中业务和文职人员薪金支付等费用。

D. 其他收入和调整

(千美元)

类别	数额
投资收入	1 764.2
其他/杂项收入	130.1
自愿现金捐助	—
上期调整数	—
上期债务核销额	10 594.0
共计	12 488.3

E. 特遣队所属装备支出：主要装备和自我维持

(千美元)

类别	支出
主要装备	
军事观察员	—
军事特遣队	44 824.5
建制警察部队	1 827.2
小计	46 651.7
自我维持	
军事特遣队	3 476.0
建制警察部队	916.2
小计	4 392.2
共计	51 043.9

F. 未编入预算的捐助价值

(千美元)

类别	实际价值
部队地位协定 ^a	—
(未编入预算的)自愿实物捐助	116 486.3
共计	116 486.3

^a 地方当局为蒙巴萨后勤基地、办公地点、索马里军营和区中心向联索支助办提供的土地估计值(1.156 亿美元)；免收的机场、装载和卸载费(90 万美元)

四. 差异分析¹

	差异	
军事特遣队	(9 755.0)	(6.7%)

45. 所需经费增加的主要原因是：(a) 口粮(1 400 万美元)，主要原因是口粮运输实际费用高于预算(而在 2015 年修正口粮合同后，计划用承包商所属飞机运输口粮，由于使用这种飞机的费用高于预期，从 2016 年 11 月起，联索支助办恢复使用自己的飞机，将口粮运送到不通公路的地区)；(b) 特遣队所属装备：主要装备(920 万美元)，主要原因是修订了部队派遣国和非索特派团之间的谅解备忘录，以增列其他主要装备；(c) 部队标准费用偿还数(70 万美元)，主要原因是为平均 42 名联合国军事特遣队人员偿还部队标准费用，这些费用没有编入 2016/17 年度预算。

46. 以下各项的所需经费减少，部分抵销了所需经费增加额：(a) 特遣队所属装备：自我维持(1 070 万美元)，主要原因是一些部队派遣国未部署自我维持部队；(b) 进驻、轮调和返国旅费(380 万美元)，主要原因是应两个部队派遣国的要求，推迟该国部队的轮调。

	差异	
非洲联盟警察	55.1	41.5%

47. 所需经费减少的主要原因是：(a) 由于部队实际轮调人数减少，进驻、轮调和返国旅行减少；(b) 由于未使用可携带饮用水储备，口粮减少。

	差异	
国际工作人员	(5 184.0)	(10.1%)

48. 所需经费增加的主要原因是为填补核定员额加快了征聘工作。预计 2016/17 年度填补新员额所需的征聘期为六个月。

	差异	
本国工作人员	(1 079.0)	(17.5%)

49. 所需经费增加的主要原因是，2017 年 1 月 11 日公布，自 2016 年 11 月 1 日起对肯尼亚境内本国专业干事和本国一般事务人员适用订正薪金表。平均而言，本国专业干事的薪金从每月 4 486 美元增加至每月 4 606 美元，本国一般事务人员的薪金从每月 1 568 美元增加至每月 1 632 美元。

¹ 资源差异额以千美元计。仅对上下至少 5%或 100 000 美元的差异作了分析。

	差异	
联合国志愿人员	(130.0)	(14.0%)

50. 所需经费增加的主要原因是联合国志愿人员实际平均津贴高于预算，该津贴在本报告所述期间生效，从 2015 年 7 月追溯适用。

	差异	
一般临时人员	(229.5)	—

51. 所需经费增加的主要原因是分拨给联索支助办费用，为主要与“团结”项目群组 5 和扩展部分 2(包括伽利略系统的退役)支持活动相关的一般临时人员职位聘用人员。

	差异	
政府提供的人员	27.2	29.4%

52. 所需经费减少的主要原因是，实际平均空缺率为 66.7%，高于编入预算的 15% 空缺率。

	差异	
咨询人	(1 177.1)	(47.9%)

53. 所需经费增加的主要原因是征聘咨询人，以在因没有符合最低运作安保标准的宿舍而不可能部署联合国人员的地点提供支助。需要这些咨询人来加强行动区的服务提供，以根据非索特派团在多个地点行动的发展变化情况，在作战行动期间提供有效支持。所需经费增加的另一个主要原因是，实际咨询人数目高于预算(每月 21 名，而预算编列的人数为 18 名)，以及咨询人的实际费用高于预算(实际平均费用为 8 021 美元，而预算编列的费用为 7 213 美元)。培训咨询人所需经费减少，部分抵销了所需经费增加额，主要是由于利用内部人力提供了“团结”项目、行为和纪律、防止性剥削和性虐待、人权尽职政策等方面的培训，因此只支付了会议设施费用，未支付咨询人的培训费。

	差异	
公务差旅	(154.6)	(5.8%)

54. 所需经费增加的主要原因是，工作人员前往实地的差旅持续时间比预算时间更长，其原因是没有符合最低运作安保标准的宿舍，因此不可能部署足够数目的工作人员前往各区。前往内罗毕、恩德培和蒙巴萨的工作人员每日生活津贴费率降低，部分抵销了所需经费增加额。

	差异	
设施和基础设施	(7 089.5)	(7.2%)

55. 所需经费增加的主要原因是为本报告所述期间增建的设施以及预制设施提供了维修服务，包括清洁服务、地面和设施维修、设备维修和环境服务，以及支

付了房地租金。与汽油、机油和润滑油、购置发电机和电气设备以及公用事业和废物处置相关的所需经费减少，部分抵销了所需经费增加额。

	差异	
陆运	15 451.9	28.5%

56. 所需经费减少的主要原因是：(a) 实际平均价格为每升 0.74 美元，低于为 2016/17 年度编列的每升 1.07 美元；(b) 实际运行和管理费用为 940 万美元，低于为 2016/17 年度编列的 1 460 万美元；(c) 燃料实际消耗量为 1 640 万升，低于为 2016/17 年度编列的 1 960 万升。所需经费减少的原因还包括：(a) 做出业务决定，将打算用于购置车辆的经费用于口粮运送、文职人员薪金、维修服务、航空燃料和信息技术；(b) 需要维修的车辆实际数量低于预算，原因是注销了 137 件伙伴所属装备，26 辆车因底盘严重腐蚀、重大事故和遭受简易爆炸装置损害已无修理价值。机油和润滑油实际费用为 410 万美元，高于为 2016/17 年度编列的 110 万美元，部分抵销了所需经费减少额。

	差异	
空中业务	(5 683.7)	(7.9%)

57. 所需经费增加的主要原因是：(a) 航空燃料的行政、运营和管理费高于预算，联索支助办在这方面严重依赖承包商提供足够设施来运营和管理航空燃料发放；(b) 从 2016 年 11 月起，使用联索支助办直升机和航空燃料运送口粮；(c) 执行合同，在行动区使用带有夜视能力的中型通用直升机空运伤病员；(d) 2016 年 12 月，通过协助通知书安排收到来自肯尼亚的三架攻击直升机。

	差异	
水运	(873.7)	(280.9%)

58. 所需经费增加的主要原因是，购置海运集装箱用作办公设施。

	差异	
通信	8 452.5	29.0%

59. 所需经费减少的主要原因是：(a) 商业通信项下费用低于预算，主要是因为做出业务决定，将打算用于商业通信的经费用于口粮运送、文职人员薪金、维修服务、航空燃料和信息技术；(b) 与一家供应商做了更换旧设备的一次性安排，减少了备件所需经费。

	差异	
信息技术	(5 583.6)	(64.9%)

60. 所需经费增加的主要原因是购置联网设备和软件包，以及增建两个网络，一个为基斯马尤办事处建立，另一个在将以前由地雷行动处开展的一些活动整合到联索支助办以后建立。

	差异	
医务	5 996.7	29.6%

61. 所需经费减少的主要原因是：(a) 部队派遣国延迟向联索支助办支持的非索特派团医疗设施部署合格医务人员；(b) 有以往各期的库存可用；(c) 非索特派团人员受伤人数减少。

	差异	
其他用品、服务和设备	10 982.3	14.4%

62. 所需经费减少的主要原因是合并服务，包括营地管理支助、营地服务合同的管理以及联索支助办内部各区域办事处的燃料、资产和车辆管理，另一个原因是做出业务决定，将打算用作其他运费和相关费用的经费用于口粮运送、文职人员薪金、维修服务、航空燃料和信息技术。

五. 有待大会采取的行动

63. 就向非索特派团、联索援助团和与非索特派团开展联合行动的索马里国民军以及与联合国未来的维持和平行动有关的其他即时活动提供支助的经费筹措而言，有待大会采取的行动是：

(a) 决定如何处理 2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日期间的未支配余额 4 070 100 美元；

(b) 决定如何处理 2017 年 6 月 30 日终了期间共计 12 488 300 美元的其他收入，包括投资收入(1 764 200 美元)、其他/杂项收入(130 100 美元)和上期债务核销额(10 594 000 美元)。

六. 为执行大会在其第 71/311 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议而采取的后续行动摘要

(A/71/836/Add.6)

要求	答复
行预咨委会将在审议支助办事处 2016/17 年度预算执行情况时再次审议调拨资源用于公务差旅的明显趋势问题(44 段)。	联索支助办指出，虽然由于没有足够的符合最低运作安保标准的宿舍，它仍然需要比预算编列数额更高的公务差旅经费，但这一趋势在不断改善，本报告所述期间所需经费比预算编列数额高出 5.8%，而在 2015/16 年度则比预算编列数额高出 51.7%
行预咨委会注意到 2016/17 年度在建造区营地方面取得的进展，期待收到关于联索支助办进一步向外地部署工作人员的资料(第 45 段)。	在 2016/17 年度，59%的联索支助办文职人员部署到索马里。