



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
17 July 2017
Russian
Original: English

Семьдесят вторая сессия

Пункт 134 предварительной повестки дня*

**Финансовые доклады и проверенные финансовые ведомости
и доклады Комиссии ревизоров**

Первый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь настоящим препроводить Генеральной Ассамблее письмо Председателя Комиссии ревизоров от 30 июня 2017 года и доклад Комиссии о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий.

* A/72/150.



Содержание

	<i>Стр.</i>
Препроводительное письмо	3
Информационно-коммуникационные технологии: основные факты	4
Первый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций	6
Резюме	6
I. Справочная информация	12
II. Мандат, сфера охвата и методология	12
III. Выводы и рекомендации	13
A. Контроль за выполнением ранее вынесенных Комиссией ревизоров рекомендаций	13
B. Управление и руководство	13
C. Деятельность в области модернизации	20
D. Деятельность в области преобразования	24
E. Инновации	27
F. Оптимальное использование ресурсов в сфере информационно-коммуникационных технологий	28
IV. Выражение признательности	33
Приложения	
I. Ход выполнения рекомендаций по вопросам, связанным с информационно-коммуникационными технологиями	34
II. Первоначальный стратегический план действий	45
III. Правила в области информационно-коммуникационных технологий, находящиеся на этапе доработки и пересмотра: «дорожная карта» на 2017 год	47
IV. Ход работы по рационализации прикладных программ	49
V. Результаты обследования по вопросу об осуществлении стратегии в области информационно-коммуникационных технологий	51

Препроводительное письмо

Письмо Председателя Комиссии ревизоров от 30 июня 2017 года на имя Председателя Генеральной Ассамблеи

Имею честь настоящим препроводить первый доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации объединенных Наций.

(Подпись) Шаши Кант **Шарма**
Контролер и Генеральный ревизор Индии
Председатель Комиссии ревизоров
(Главный ревизор)

Информационно-коммуникационные технологии: основные факты

Бюджет и ресурсы

Основные факты	
1 372,8 млн. долл. США	Ресурсы, выделенные в двухгодичном периоде 2016–2017 годов на деятельность в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), без учета средств, выделяемых на систему «Умоджа»
67,95 процента	Расчетная процентная доля годового бюджета ИКТ, относящаяся к операциям по поддержанию мира (2016/17 год)
4 645	Расчетное количество сотрудников, задействованных в сфере ИКТ
1 652	Количество приложений, используемых в рамках всей системы Организации Объединенных Наций (в 2014 году — 2340)
594	Количество точек, в которых используются ИКТ

Основные этапы

Октябрь 2014 года	Генеральный секретарь представил стратегию в области ИКТ (A/69/517)
Декабрь 2014 года	Генеральная Ассамблея приняла резолюцию 69/262 , в которой она одобрила стратегию в области ИКТ
Сентябрь 2015 года	Генеральный секретарь представил свой первый доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/70/364 и Согг.1)
Декабрь 2015 года	Комиссия ревизоров представила свой доклад о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/70/581)
Февраль 2016 года	Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам представил доклад о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/70/755) и рекомендовал Комиссии ревизоров представлять ежегодный доклад о ходе работы в течение пятилетнего периода осуществления стратегии в области ИКТ
Апрель 2016 года	Генеральная ассамблея приняла резолюцию 70/238 В , в которой она одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета (A/70/755)
Сентябрь 2016 года	Генеральный секретарь представил свой второй доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/71/400)

Стратегия

20	Число стратегических проектов, осуществляемых в рамках стратегии, информацию о которых Управление информационно-коммуникационных технологий представило в документе A/71/400 . Согласно полученной информации, 7 из 20 проектов были завершены.
2014–2020 годы	Пятилетний период с 2013 по 2017 год, обозначенный в стратегическом плане действий (A/69/517 , приложение I), был изменен на 2014–2020 годы в соответствии со вторым докладом Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/71/400)

Первый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций

Резюме

Введение

В 2014 году на своей шестьдесят девятой сессии Генеральная Ассамблея приняла резолюцию [69/262](#), в которой она одобрила стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для Организации Объединенных Наций, предложенную в докладе Генерального секретаря ([A/69/517](#)). Идея, лежащая в основе этой стратегии, заключается в том, чтобы создать единую глобальную систему применения информационно-коммуникационных технологий для обеспечения успешного осуществления мандата Организации Объединенных Наций. Эта стратегия направлена на согласование всех мероприятий в сфере ИКТ с целями Организации Объединенных Наций и для этого определяет три задачи, к которым относятся а) применение ИКТ в целях поддержки организационных приоритетов, таких как проект «Умоджа», б) унификация существующей инфраструктуры и процессов; и с) усиление акцента на инновации в поддержку основной деятельности Организации Объединенных Наций. Для достижения этих целей основной упор в стратегии сделан на пяти основных областях, известных как ключевые движущие факторы, а именно: модернизации в поддержку организационных приоритетов, преобразовании системы оказания услуг в области ИКТ, стимулировании инновационной деятельности в целях выработки новых технических решений в долгосрочной перспективе, укреплении структуры управления и руководства и оптимальном использовании ресурсов в сфере ИКТ.

Генеральный секретарь представил свой первый доклад о ходе осуществления стратегии ([A/70/364](#) и Согг.1) в сентябре 2015 года, а свой второй доклад ([A/71/400](#)) — в сентябре 2016 года. Комиссия ревизоров представила свой доклад о решении вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате ([A/70/581](#)) в декабре 2015 года. После рассмотрения этого доклада Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рекомендовал Ассамблее, чтобы Комиссия ежегодно в течение пятилетнего периода осуществления стратегии представляла доклад о ходе ее осуществления, и Ассамблея одобрила эту рекомендацию в своей резолюции [70/238](#). В. Настоящий доклад является первым докладом, представляемым во исполнение этой резолюции, и содержит анализ хода осуществления стратегии в 2015 и 2016 годах.

Основные выводы

Ниже представлены основные выводы, сделанные Комиссией.

Структура управления и подотчетность

Ответственность за общее руководство, координацию и осуществление стратегии возложена на Главного сотрудника по информационным технологиям. Вместе с тем бюллетень Генерального секретаря, определяющий организационную структуру Управления информационно-коммуникационных технологий и его роль и функции, в том числе роль и функции Главного сотрудника по информационным технологиям ([ST/SGB/2016/11](#)), был издан только в сентябре

2016 года, т.е. спустя почти два года после начала осуществления пятилетней стратегии. По состоянию на февраль 2017 года директивные документы, регулирующие порядок делегирования полномочий и назначения сотрудников, выполняющих важные функции в Управлении информационно-коммуникационных технологий, изданы не были.

Хотя департаменты и управления Секретариата играют важную роль в обеспечении осуществления стратегии в области ИКТ, структура их подотчетности довольно размыта. Относящиеся к осуществлению стратегии положения договора между старшими руководящими сотрудниками¹ имеют весьма субъективный и общий характер и не способствуют объективной оценке эффективности работы, проделанной этими сотрудниками в целях осуществления стратегии, что обуславливает нехватку подотчетности. В то же время департаменты продолжают сохранять собственные отделы ИКТ и до сих пор не согласовали свои рабочие планы со стратегией.

Задача контролировать и обеспечивать осуществление стратегии в области ИКТ в рамках Секретариата и связанная с этим ответственность лежит на руководстве и Управлении информационно-коммуникационных технологий. Вместе с тем до сих пор не создана всеобъемлющая система, в рамках которой все департаменты и отделы представляли бы Управлению информационно-коммуникационных технологий периодические доклады о ходе осуществления различных элементов стратегии. Этот шаг крайне необходим для обеспечения централизованного контроля за осуществлением проектов, соблюдения правил и положений в области ИКТ, оптимизации ресурсов в сфере ИКТ, достижения общих целей стратегии и информирования руководства о полученных результатах.

Осуществление проектов

Комиссия отметила, что даже с учетом пересмотренных сроков, указанных в первом докладе о ходе осуществления стратегии, сроки выполнения шести проектов были продлены по сравнению с ожидаемыми. Кроме того, три проекта, которые предполагалось завершить к марту 2017 года, выполнены лишь на 65–70 процентов.

Контроль за осуществлением стратегических проектов

Контроль за осуществлением проектов предполагает постоянное отслеживание физических и финансовых параметров осуществления проекта для предотвращения перерасхода времени и средств и обеспечения выполнения проекта более экономичным, эффективным и результативным образом. При этом Комиссия отметила, что, хотя в обоих докладах о ходе работы по осуществлению стратегии содержится информация о сроках выполнения проектов и степени их реализации в процентах, ни в одном из этих докладов не представлены подробные сведения о стоимости и освоении финансовых средств по каждому из 20 стратегических проектов.

¹ Договор представляет собой взятое на себя каждым старшим руководителем обязательство по достижению определенных целей, которое должно быть отражено в планах работы и в служебных аттестациях персонала всех уровней и за выполнение которого старший руководитель будет отвечать перед Генеральным секретарем.

Правила и соблюдение требований в сфере информационно-коммуникационных технологий

До сих пор не приняты или не пересмотрены правила в таких важных областях, как информационная безопасность, аварийное восстановление данных, облачные технологии, минимальный уровень безопасности веб-сайтов, проведение видеоконференций, использование мобильных устройств, услуги электронной почты или удаленного доступа. Не разработана функция проверки соблюдения правил в области ИКТ для контроля, оценки и представления отчетности о ходе реализации стратегии в области ИКТ. В отсутствие во всех департаментах и местах службы системы контроля и проверки соблюдения правил в области ИКТ невозможно полностью гарантировать соблюдение соответствующих правил. Кроме того, администрация указала, что из-за нехватки ресурсов не была в полной мере реализована функция самостоятельного контроля за соблюдением правил, о которой говорилось в первом и втором докладах о ходе осуществления стратегии.

Людские ресурсы для сферы информационно-коммуникационных технологий

Информационно-технический персонал и его квалификация играют важную роль в осуществлении стратегии в области ИКТ. В соответствии с этой стратегией Управление информационно-коммуникационных технологий должно работать с Управлением людских ресурсов над разработкой необходимых учебных программ, направленных на расширение технических навыков. Комиссия отметила, что, хотя учебные программы были разработаны, их не удалось реализовать из-за нехватки ресурсов. Объем средств, выделенных на обучение основным и специальным техническим навыкам в области ИКТ, составил менее 5 процентов от величины потребных средств, определенных Управлением информационно-коммуникационных технологий.

Деятельность в области модернизации

Информационная безопасность

Хотя к концу 2015 года в реализации стратегического проекта в области информационной безопасности во всех подразделениях Секретариата был достигнут значительный прогресс (проект был выполнен на 60 процентов), в 2016 году показатель выполнения составил лишь 5 процентов. Был отмечен незначительный прогресс в таких областях, как безопасность сетей, классификация информационных активов и обязательное выполнение минимальных требований открытыми для общего доступа веб-сайтами. Комиссия также отметила, что значительная доля старших должностных лиц (заместителей Генерального секретаря, помощников Генерального секретаря и сотрудников категории специалистов) и рядовых сотрудников еще не прошла обязательную подготовку по вопросам информационной безопасности.

Деятельность по преобразованию

Управление прикладными программами

Комиссия отметила, что 695 из около 2416 приложений, включенных в архив прикладных программ Организации Объединенных Наций, не имеют четких сроков консолидации. Кроме того, большинство из около 1300 веб-сайтов в рамках всей Организации не были стандартизованы и не соответствуют правилам в области ИКТ для открытых для общественного пользования веб-сайтов, в результате чего вся сеть подвергается серьезной угрозе в плане безопасности. Кроме того, еще не начался процесс рационализации веб-сайтов. Сотрудниче-

ство и взаимная поддержка между департаментами и управлениями в этой области имеют огромное значение для обеспечения существенного прогресса в деле консолидации и рационализации веб-сайтов. Администрация также отметила, что консолидация систем ИКТ является необходимым условием рационализации веб-сайтов.

Удовлетворенность пользователей услугами в области информационно-коммуникационных технологий

При содействии со стороны Управления информационно-коммуникационных технологий Комиссия провела обследование степени удовлетворенности для оценки восприятия пользователями качества и полезности информационно-коммуникационных услуг и продуктов, предлагаемых в рамках всего Секретариата в целях повышения организационной эффективности. Изначально обследование планировалось провести в период с 30 января по 6 февраля 2017 года, но впоследствии срок его проведения был продлен до 12 февраля 2017 года. Для целей настоящего доклада к рассмотрению были приняты только 2979 полных ответов, полученных к 6 февраля 2017 года. Результаты обследования приводятся в приложении V.

Инновации

Хотя согласно стратегической «дорожной карте» инновации должны были внедряться с января 2015 года, администрация указала, что инициативы в области инноваций Управления информационно-коммуникационных технологий представляли собой отдельные не связанные друг с другом нововведения и не основывались ни на каких стандартах, таких как контрольные цели в области информационных и смежных технологий² (КЦИТ). Комиссия отметила, что после выявления нескольких новых технологических областей ничего больше не было сделано. Администрация заявила, что Управление информационно-коммуникационных технологий будет работать над инновациями в будущем, поскольку в процессе консолидации уже наметились подвижки.

Оптимальное использование ресурсов в области ИКТ

Руководство инвестиционной деятельностью в области информационно-коммуникационных технологий и анализ такой деятельности

Хотя в стратегии в области ИКТ четко обозначено, что Управление информационно-коммуникационных технологий должно осуществлять надзор и контроль за инвестиционной деятельностью в области ИКТ в целях принятия более обоснованных решений и представления целостной информации о глобальных издержках, участие Управления и Главного сотрудника по информационным технологиям в закупках в области ИКТ носило ограниченный характер, а закупочная деятельность в области ИКТ, осуществляемая в рамках всего Секретариата, не была объектом централизованного контроля или управления, как это предусмотрено в стратегии.

Использование глобальных источников снабжения

Стратегия предусматривает согласование скидок по контрактам за счет общего объема закупок оборудования и лицензий на программное обеспечение. Несмотря на то, что, как указал Генеральный секретарь в своих докладах о ходе осуществления стратегии, Организация получила скидки по контрактам в обла-

² Рамки ведения операций в области руководства и управления общеорганизационными информационными технологиями.

сти инфраструктуры, приобретенных лицензий и смежных услуг в сфере ИКТ, Управление информационно-коммуникационных технологий не провело никакого анализа скидок, полученных на сегодняшний день за счет использования глобальных источников снабжения. Комиссия отметила, что не было разработано ни четкой «дорожной карты», ни целевого показателя оптимизации затрат посредством использования возможностей, предоставляемых глобальными источниками снабжения.

Устранение раздробленности

Комиссия отметила, что прогресс в устранении фрагментарности и консолидации ресурсов ИКТ был медленным и что по состоянию на январь 2017 года были консолидированы лишь 3 из 70 подразделений ИКТ в рамках всего Секретариата. В феврале 2016 года руководитель аппарата издал междепартаментский меморандум, стремясь наладить сотрудничество с департаментами и руководителями отделений и заручиться их поддержкой в передаче связанных с ИКТ функций общеорганизационной системе обслуживания, а также предпринять шаги по выявлению информационно-коммуникационных функций внутри департаментов и их консолидации и по передаче этих функций и соответствующих ресурсов Управлению информационно-коммуникационных технологий. Несмотря на этот меморандум, темпы осуществления данного элемента стратегии, который приведет к оптимизации использования выделяемых на ИКТ ресурсов в рамках всего Секретариата, были низкими и даже в Департаменте по вопросам управления подразделения ИКТ до сих пор не были объединены.

Рекомендации

Рекомендации Комиссии подробно излагаются на протяжении всего настоящего доклада, однако в основном Комиссия рекомендует администрации обеспечить, чтобы:

a) i) органы, составляющие структуру руководства в области ИКТ, активно участвовали в контроле за ходом осуществления стратегии в области ИКТ, решая возникающие между департаментами вопросы, с тем чтобы обеспечить осуществление стратегии в соответствии с резолюцией 69/262 Генеральной Ассамблеи; ii) показатели эффективности выполнения старшими руководящими сотрудниками их обозначенных в договоре обязательств в области осуществления стратегии были более объективными и поддающимися количественной оценке; iii) были приняты незамедлительные меры по изданию необходимых директивных документов, регулирующих порядок делегирования полномочий и назначения сотрудников; и iv) департаменты представили «дорожные карты» и приняли необходимые меры для согласования своих планов работы со стратегией в области ИКТ;

b) Главный сотрудник по информационным технологиям и Управление информационно-коммуникационных технологий как центральный орган по осуществлению стратегии и контролю за процессом ее осуществления внимательно отслеживали не только сроки реализации проектов, но и расходы по каждому стратегическому проекту в целях обеспечения прозрачности и подотчетности в освоении существенного объема вложенных средств;

c) Управление информационно-коммуникационных технологий завершило разработку и введение в действие правил в области ИКТ в установленные сроки и разработало предлагаемую функцию самостоятельной проверки соблюдения правил;

- d) на осуществление плана подготовки сотрудников был выделен достаточный объем средств;
- e) все сотрудники прошли обязательную подготовку по вопросам информационной безопасности;
- f) рационализация и стандартизация веб-сайтов и рационализация и консолидация прикладных программ была ускорена в целях уменьшения рисков с точки зрения безопасности, сокращения расходов и получения максимальной пользы от прикладных программ;
- g) Управление информационно-коммуникационных технологий после консультаций с заинтересованными сторонами разработало подробный план действий в области новых инновационных технологий;
- h) соответствующие правила были должным образом пересмотрены для обеспечения того, чтобы закупки в области ИКТ на сумму, превышающую установленный порог, обрабатывались в системе «Умоджа» и в централизованном порядке утверждались Управлением информационно-коммуникационных технологий в целях обеспечения унификации, стандартизации, соблюдения правил в области ИКТ и сопоставления объема расходов с базисными показателями;
- i) была разработана четкая «дорожная карта» для реализации выгод, полученных за счет оптимизации затрат посредством использования глобальных источников снабжения;
- j) были приняты действенные меры с целью обеспечить внедрение общеорганизационной системы предоставления услуг и консолидацию ресурсов, выделяемых на сферу ИКТ.

I. Справочная информация

1. В 2014 году на своей шестьдесят девятой сессии Генеральная Ассамблея приняла резолюцию [69/262](#), в которой она одобрила стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для Организации Объединенных Наций, предложенную в докладе Генерального секретаря ([A/69/517](#)). Идея, лежащая в основе этой стратегии, заключается в том, чтобы создать единую глобальную систему применения информационно-коммуникационных технологий для обеспечения успешного осуществления мандата Организации Объединенных Наций. Она направлена на согласование всех мероприятий в сфере ИКТ с целями Организации Объединенных Наций и для этого определяет три задачи, к которым относятся а) применение ИКТ в целях поддержки организационных приоритетов, таких как проект «Умоджа», б) унификация существующей инфраструктуры и процессов; и с) усиление акцента на инновации в поддержку основной деятельности Организации Объединенных Наций. Для достижения этих целей основной упор в стратегии сделан на пяти основных областях, известных как ключевые движущие факторы, а именно: модернизации в поддержку организационных приоритетов, преобразовании системы оказания услуг в области ИКТ, стимулировании инновационной деятельности в целях выработки новых технических решений в долгосрочной перспективе, укреплении структуры управления и руководства и оптимальном использовании ресурсов в сфере ИКТ. Первоначальный стратегический план действий приведен в приложении II.

2. Генеральный секретарь представил свой первый доклад о ходе осуществления стратегии ([A/70/364](#) и Согг.1) в сентябре 2015 года, а свой второй доклад ([A/71/400](#)) — в сентябре 2016 года.

II. Мандат, сфера охвата и методология

3. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Комиссии о прогрессе, достигнутом в решении вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате ([A/70/581](#)), и рекомендовал Генеральной Ассамблее, чтобы в течение пятилетнего периода внедрения стратегии в области ИКТ Комиссия представляла ежегодные доклады о ходе ее осуществления. Ассамблея одобрила эту рекомендацию в своей резолюции [70/238](#). В. Настоящий доклад представляется во исполнение этой резолюции и охватывает период по декабрь 2016 года. Проверка была проведена в период с 9 января по 17 февраля 2017 года.

4. Проверка была проведена прежде всего для того, чтобы позволить Комиссии сделать вывод о наличии прогресса в осуществлении стратегии в рамках всего Секретариата. Проверка включала проведение обсуждений с администрацией и отдельными департаментами-пользователями.

5. Также при содействии со стороны Управления информационно-коммуникационных технологий было проведено обследование степени удовлетворенности для оценки восприятия пользователями качества и полезности информационно-коммуникационных услуг и продуктов, предлагаемых в рамках всего Секретариата в целях повышения организационной эффективности, а также для оценки уровня осведомленности о стратегии и степени удовлетворенности пользователей в рамках всего Секретариата каждой конкретной услугой в области ИКТ. Пользователям было предложено оценить степень их удовлетворенности по шкале от 0 до 5, т.е. от «совсем не удовлетворен(а)» (1) до «весьма удовлетворен(а)» (5), при этом «0» означает «не знаю». Для целей

настоящего доклада к рассмотрению были приняты только 2979 полностью заполненных опросника, полученных к 6 февраля 2017 года. Информация о результатах обследования приводится в приложении V.

III. Выводы и рекомендации

A. Контроль за выполнением ранее вынесенных Комиссией ревизоров рекомендаций

6. Администрация приняла меры по выполнению ряда ранее вынесенных Комиссией рекомендаций. Вместе с тем в большинстве случаев осуществление этих мер еще не завершено. Из 23 рекомендаций, вынесенных Комиссией в ее предыдущих докладах (A/67/651 и A/70/581), 2 рекомендации (9 процентов) были выполнены полностью, а 21 рекомендация (91 процент) находится в процессе выполнения.

7. В приложении I приводится сводная информация о ходе выполнения рекомендаций. Дополнительные замечания о ходе выполнения вынесенных ранее рекомендаций содержатся в соответствующих разделах настоящего доклада.

B. Управление и руководство

Структура управления и подотчетность

8. Ожидается, что стратегия в области ИКТ будет способствовать повышению прозрачности и подотчетности и обеспечит эффективное расходование средств, инвестируемых в сферу ИКТ. Для осуществления этой стратегии была предложена новая структура управления, в рамках которой решающая руководящая роль по обеспечению надзора за архитектурой ИКТ, стандартами и инвестиционными решениями возлагается на Главного сотрудника по информационным технологиям. На вершине структуры управления находятся две консультативные группы директивного уровня, а именно Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям и Совет по информационно-коммуникационным технологиям. В структуру управления ИКТ помимо этих двух органов директивного уровня входят Комитет по политике в области информационно-коммуникационных технологий и Совет по обзору архитектуры.

9. Исполнительный комитет по ИКТ является высшим директивным органом Секретариата, занимающимся общим стратегическим руководством сферой ИКТ и определением соответствующих стратегических приоритетов, а также всеми вопросами, связанными с использованием ИКТ в Секретариате. Заседания Комитета проводятся по меньшей мере один раз в год, а также по мере необходимости, а информация о ходе осуществления проектов предоставляется ему на ежеквартальной основе.

10. Совет по ИКТ отвечает за обеспечение последовательного и согласованного глобального использования ИКТ во всех департаментах и местах службы в соответствии с задачами Секретариата и общими стратегическими указаниями, представленными Исполнительным комитетом по ИКТ. Заседания Совета по ИКТ проводятся не реже одного раза в шесть недель.

11. В дополнение к Исполнительному комитету по ИКТ и Совету по ИКТ структура руководства также включает Комитет по политике в области ИКТ, задачей которого является анализ и определение степени приоритетности правил, предлагаемых другими руководящими органами, владельцами услуг и

профильными экспертами, а также оценка целесообразности их применения в Секретариате.

12. Наконец, Совет по обзору архитектуры отвечает за обзор и разработку общеорганизационной архитектуры Организации Объединенных Наций и связанных с ней стандартов и правил и за вынесение рекомендаций Главному сотруднику по информационно-коммуникационным технологиям.

Роль Главного сотрудника по информационным технологиям

13. В соответствии со стратегией в области ИКТ Главный сотрудник по информационным технологиям является самым старшим руководителем, отвечающим за всю глобальную деятельность в области ИКТ во всех подразделениях Секретариата и за достижение целей стратегии. Руководящая роль Главного сотрудника является одним из важнейших компонентов структуры руководства в плане обеспечения подотчетности перед государствами-членами.

14. Для успешного осуществления стратегии в области ИКТ необходимо, чтобы легитимность, авторитет и полномочия структуры руководства были четко определены и признавались руководителями всех структурных подразделений. Вместе с тем, несмотря на исключительно важное место, отведенное Главному сотруднику по информационным технологиям в пересмотренной стратегии, Комиссия отметила, что бюллетень Генерального секретаря (ST/SGB/2016/11), определяющий организационную структуру и сферу деятельности Управления информационно-коммуникационных технологий, роль и обязанности Главного сотрудника по информационным технологиям, региональных технологических центров, центров общеорганизационных прикладных программ и подразделений ИКТ в Секретариате, был издан только 21 сентября 2016 года, т.е. почти через два года после официального введения в действие пересмотренной стратегии. Управление информационно-коммуникационных технологий подтвердило, что действующие в настоящее время правила и процедуры Секретариата были приведены в соответствие с пересмотренной стратегией, однако документы, определяющие порядок делегирования полномочий и назначения сотрудников, не были изданы Генеральным секретарем.

15. Отсутствие формальных правовых полномочий на протяжении столь длительного времени не отвечает наилучшим интересам осуществления стратегии.

Укрепление подотчетности

16. Согласование бизнес-планов департаментов со стратегией в области ИКТ имеет решающее значение для обеспечения ее эффективного осуществления. Также для этого необходимо, чтобы старшие руководящие сотрудники Организации поддерживали деятельность в области информационно-коммуникационных технологий посредством своих договоров и чтобы их ожидаемые достижения и показатели эффективности работы были связаны с тем, как они осуществляют стратегию в области ИКТ.

17. Комиссия отметила, что показатели эффективности работы по осуществлению стратегии в области ИКТ, обозначенные в договоре, являются весьма общими по своему характеру и недостаточно конкретны для того, чтобы способствовать объективной оценке проделанной работы на основе заданных критериев. В договоре отражены лишь общие обязательства высокого уровня, не поддающиеся эмпирической и объективной оценке.

18. Администрация проинформировала Комиссию о том, что в июле 2015 года Управление информационно-коммуникационных технологий опубли-

ликовало и направило всем руководителям департаментов стратегические руководящие принципы с указанием мер, которые каждое подразделение должно принять для успешного осуществления стратегии. Комиссия отметила, что управления и департаменты Секретариата и полевые миссии не подготовили годовые планы работы в области ИКТ, в которых были бы указаны целевые показатели для осуществления стратегии в области ИКТ и проверки достигнутых на конец года результатов.

19. В ходе проверки Комиссия отметила, что Управление информационно-коммуникационных технологий не смогло сразу же предоставить обновленную (по состоянию на декабрь 2016 года) информацию о ходе осуществления стратегии в области ИКТ в различных департаментах и что ему пришлось приложить значительные усилия для сбора такой информации. Управление информационно-коммуникационных технологий не получало от различных подразделений никаких регулярных докладов, которые позволили бы осуществлять непрерывный контроль и своевременно направлять руководящие указания и при необходимости принимать надлежащие меры.

20. Комиссия считает, что непредставление Управлению информационно-коммуникационных технологий периодических докладов о ходе осуществления стратегии в области ИКТ неизбежно будет оказывать негативное воздействие на возможности органов, составляющих структуру руководства в области ИКТ, и Управления информационно-коммуникационных технологий в плане осуществления этой стратегии.

21. Комиссия рекомендует Администрации обеспечить, чтобы: а) органы, составляющие структуру руководства в области ИКТ, активно отслеживали ход осуществления стратегии, решая возникающие между департаментами проблемы, с тем чтобы обеспечить осуществление стратегии в соответствии с резолюцией 69/262 Генеральной Ассамблеи; б) показатели эффективности работы по осуществлению стратегии, содержащиеся в договоре со старшими руководящими сотрудниками, были более объективными и поддающимися количественному определению; с) были приняты незамедлительные меры для издания необходимых директивных документов, регулирующих порядок делегирования полномочий и назначения сотрудников; d) департаменты представили «дорожные карты» и приняли необходимые меры для согласования своих бизнес-планов со стратегией в области ИКТ.

Осуществление проектов

22. Стратегия в области ИКТ стала своего рода «дорожной картой» для задействования ключевых движущих факторов, а именно модернизации, преобразований, инноваций, руководства и оптимального использования ресурсов в сфере ИКТ, в период, охватываемый указанной стратегией. В своем первом докладе о ходе осуществления стратегии Генеральный секретарь сообщил, что стратегические проекты выполнены на 45 процентов и что оставшиеся 55 процентов объема работы будут завершены в установленные сроки. В своем втором докладе он сообщил, что 7 из 20 проектов были выполнены. Что касается 10 из общего числа 13 незавершенных проектов, то либо объем связанных с ними работ был изменен, либо в их отношении Совету по управлению проектами была представлена для утверждения просьба о внесении изменений.

23. Тот факт, что объем работ был изменен почти для половины стратегических проектов, свидетельствует о том, что на первоначальном этапе разработки проекта были учтены не все аспекты и что некоторые мероприятия и основные вехи, возможно, не были на этом этапе отражены.

Задержки с осуществлением проектов

24. Комиссия отметила, что по 11 из 20 стратегических проектов имели место задержки осуществления продолжительностью от 12 до 54 месяцев по сравнению со сроками, указанными в первоначальной «дорожной карте».

25. Администрация заявила, что стратегия была утверждена только в конце 2014 года и что многие из указанных в ней дат были предварительными и подверженными влиянию внешних факторов. Она добавила, что эти задержки указывают только на один аспект осуществления, а именно на то, что стратегия в области ИКТ имеет динамичный характер, и что по просьбе Консультативного комитета в первый доклад о ходе осуществления стратегии был включен пересмотренный план.

26. Комиссия отметила, что даже с учетом пересмотренных графиков работы ожидаемые сроки завершения шести проектов не были соблюдены. Кроме того, показатель осуществления трех проектов с ожидаемым сроком завершения в марте 2017 года составил всего 65–70 процентов.

Контроль за осуществлением стратегических проектов

27. Контроль за осуществлением проектов предусматривает постоянное отслеживание физических и финансовых параметров осуществления проекта для предотвращения перерасхода времени и средств и обеспечения выполнения проекта экономичным, эффективным и результативным образом. Вместе с тем Комиссия отметила, что, хотя в обоих докладах о ходе работы по осуществлению стратегии содержится информация о сроках выполнения проектов и степени их реализации в процентах, ни в одном из этих докладов не представлены подробные сведения о стоимости и освоении финансовых средств по каждому из 20 стратегических проектов.

28. Кроме того, в своем первом докладе Генеральный секретарь указал, что общий надзор за всеми основными проектами в области ИКТ осуществляется недавно созданным Отделом управления общеорганизационными проектами, который отслеживает ход осуществления каждого проекта на ежемесячной основе с помощью показателей эффективности, в том числе с точки зрения объема работ, сроков, затрат и людских ресурсов. На Отдел управления общеорганизационными проектами возложена задача обеспечить, чтобы инвестиции в сферу ИКТ были приведены в соответствие с организационными целями и приоритетами, а сфера его деятельности и функции охватывали весь жизненный цикл проекта от внесения предложения (экономического обоснования проекта) до завершения проекта и реализации преимуществ.

29. Тем не менее Комиссия отметила, что Отдел управления общеорганизационными проектами и Управление информационно-коммуникационных технологий не контролируют расходы по 20 стратегическим проектам в области ИКТ, а также не могут представить подробной информации о расчетной стоимости осуществления каждого проекта в рамках всего Секретариата и о ходе расходования средств. Что касается проведения анализа стоимости проектов и их технико-экономических обоснований, то Отдел управления общеорганизационными проектами заявил, что он не в состоянии выполнять эту задачу из-за нехватки средств.

30. Администрация заявила, что перерасход средств по проектам отслеживается путем сопоставления объема израсходованных средств с объемом ассигнований, отраженных в бюджетах. Она пояснила, что большинство проектов Управления информационно-коммуникационных технологий осуществлялось с использованием имеющихся ресурсов и что для них не выделялось специаль-

ных бюджетных ассигнований. В этой связи администрация добавила, что, учитывая нулевую сумму бюджетов, риск перерасхода средств, как правило, не возникал.

31. Полученный ответ не проясняет ситуацию с контролем за расходами по стратегическим проектам и предотвращением перерасхода средств. Следует отметить, что для любой организации в любой конкретный год или двухгодичный период перерасход средств не равнозначен превышению утвержденной расходной части совокупного бюджета. Комиссия считает, что каждый проект имеет определенный жизненный цикл и совокупную стоимость реализации, независимо от того, финансируется ли он за счет имеющихся ресурсов или за счет дополнительных средств. Перерасход средств при реализации проекта может возникнуть в случае а) задержки с осуществлением проекта, приводящей к росту затрат, б) неэкономичного и неэффективного исполнения проекта и с) изменения объема работы по проекту. В таких случаях фактические расходы за весь жизненный цикл проекта могут превысить первоначальные расчетные затраты, что приводит к перерасходу средств даже в тех случаях, когда проекты финансируются за счет имеющихся бюджетных ресурсов. В таких случаях на данный проект будет затрачено больше ресурсов, чем ожидалось, что негативно скажется на других финансируемых из существующего бюджета проектах. Комиссия отметила, что Управление информационно-коммуникационных технологий не просчитало стоимость осуществления каждого из 20 стратегических проектов в рамках всего Секретариата и не отслеживает ход расходования средств по каждому из них.

32. Это слабое место в системе контроля качества и проверки эффективности осуществления стратегических проектов в области ИКТ, и существует риск, что связанные с проектами расходы будут расти из-за несоблюдения сроков, неэкономичного и неэффективного осуществления проектов, многократного пересмотра или увеличения объема работ по проектам и т.д.

33. Комиссия рекомендует Главному сотруднику по информационным технологиям и Управлению информационно-коммуникационных технологий как центральному органу, ответственному за осуществление стратегии в области ИКТ и обеспечение контроля, не только внимательно отслеживать соблюдение сроков выполнения проектов, но и контролировать затраты на каждый стратегический проект в целях обеспечения прозрачности и подотчетности в освоении существенного объема вложенных средств.

Правила и процедуры и проверка соблюдения правил в сфере информационно-коммуникационных технологий

34. В рамках стратегии в области ИКТ на Главного сотрудника по информационным технологиям была возложена общая ответственность за разработку надлежащих правил и стандартов в вопросах, связанных с ИКТ. Об этом также говорится в бюллетене Генерального секретаря от 21 сентября 2016 года ([ST/SGB/2016/11](#)). В связи с этим Управление информационно-коммуникационных технологий выпустило Руководство по правилам в области ИКТ, в котором правила в области ИКТ были разделены на восемь категорий, касающихся, соответственно, допустимых видов использования, управления активами, прикладных программ, управления сферой ИКТ, управления информацией, управления инфраструктурой, безопасности и других категорий. В своем втором докладе о ходе осуществления стратегии Генеральный секретарь сообщил об издании всеобъемлющего свода из 38 правил, охватывающих широкий круг тем, связанных с управлением сферой ИКТ.

35. Вместе с тем до сих пор не введены в действие или не пересмотрены правила по таким важным вопросам, как информационная безопасность, аварийное восстановление данных, облачные технологии, минимальный уровень безопасности веб-сайтов, проведение видеоконференций, использование мобильных устройств, услуги электронной почты или удаленный доступ. Комиссия также отметила, что в настоящее время 8 правил находятся на различных стадиях доработки в Управлении информационно-коммуникационных технологий и еще 18 подлежат «запланированному пересмотру» Комитетом по политике в области информационно-коммуникационных технологий. Представленная Управлением информация о стадиях доработки или пересмотра правил по состоянию на январь 2017 года приведена в приложении III.

36. Один из 20 стратегических проектов касается правил и процедур и проверки соблюдения правил в области ИКТ. Целью этого проекта является разработка и издание свода правил и процедур в области ИКТ к 30 сентября 2015 года. В своем первом докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь сообщил, что по состоянию на сентябрь 2015 года этот проект выполнен на 81 процент. В своем втором докладе он заявил, что сфера охвата этого проекта была впоследствии изменена и что теперь он включает также проверку соблюдения правил и процедур, в связи с чем срок завершения проекта был перенесен на 31 декабря 2016 года. Согласно докладу о ходе выполнения проекта, представленному Комиссии Управлением информационно-коммуникационных технологий в январе 2017 года, этот измененный проект с пересмотренной сферой охвата завершен только на 45 процентов и, таким образом, отстает от намеченного срока выполнения, назначенного на 31 декабря 2016 года.

37. В своем первом докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь разъяснил, что функция проверки соблюдения правил в сфере ИКТ в настоящее время разрабатывается как часть инициативы саморегулирования в целях оказания руководителям поддержки в выполнении их управленческих обязанностей. В своем втором докладе Генеральный секретарь вновь заявил о том, что была начата разработка функции проверки соблюдения правил, в рамках которой будет осуществляться контроль, оценка и представление отчетности о выполнении правил.

38. В ответ на просьбу Комиссии предоставить информацию о системе пересмотра, контроля и обеспечения соблюдения правил в области ИКТ, действующих во всех департаментах и местах службы, Управление информационно-коммуникационных технологий указало, что из-за нехватки ресурсов меры контроля за соблюдением правил не были в полной мере введены для всех функций в области ИКТ. Администрация также признала, что многое еще предстоит сделать, но добавила, что ввиду текущих затруднений самый высокий возможный уровень проверки соблюдения правил еще не достигнут.

39. Комиссия считает, что постоянный контроль и обеспечение соблюдения всех правил в области ИКТ во всех департаментах и местах службы имеют крайне важное значение для обеспечения стандартизации управления ресурсами в области ИКТ и для более скоординированного использования ИКТ в Организации.

40. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий завершить работу по разработке и введению в действие правил в области ИКТ в установленные сроки и разработать предлагаемую функцию самостоятельной проверки соблюдения правил.

Людские ресурсы в области информационно-коммуникационных технологий

41. В стратегии признается, что специалисты по ИКТ и их квалификация играют важную роль в осуществлении стратегии и что управление служебной деятельностью и обучение персонала взаимосвязаны. Согласно стратегии в области ИКТ Управление информационно-коммуникационных технологий должно работать совместно с Управлением людских ресурсов над разработкой необходимых учебных программ, направленных на расширение технических навыков персонала как основы для продвижения по службе, поскольку профессиональное развитие и обучение должны быть направлены на подготовку высококвалифицированных и мотивированных специалистов по ИКТ. Управление информационно-коммуникационных технологий должно также консультироваться с Управлением людских ресурсов в связи с созданием новых типовых описаний должностей и стандартных описаний должностей с учетом пересмотренных потребностей в сфере ИКТ и карьерных перспектив, реклассификацией должностей специалистов по ИКТ для надлежащей адаптации Организации к новым технологиям и с разработкой программы учебной подготовки и мобильности для специалистов по ИКТ.

42. В первом докладе о ходе осуществления стратегии был сделан упор на регулярную оценку новых технологий и усиление учебной подготовки как один из важных видов деятельности, необходимой для приведения ИКТ в соответствие с целями Организации Объединенных Наций. Во втором докладе Генеральный секретарь представил информацию о вопросах карьерного роста и учебной подготовки специалистов по ИКТ, а также персонала по ИКТ в не связанных с поддержанием мира структурах и в миротворческих операциях. Он также заявил, что с помощью учебной подготовки и повышения квалификации структуры по ИКТ должны наращивать стратегически важные навыки таких специалистов, как, например, специалисты в области общеорганизационной архитектуры и в области деловой архитектуры, инженеры бизнес-процессов и специалисты в области архитектуры решений и информационной архитектуры. Был также сделан акцент на формировании резерва собственных специалистов для обеспечения устойчивой поддержки и обслуживания общеорганизационных систем в целях оптимального использования ресурсов.

43. В ответ на запросы о предоставлении подробной информации, среди прочего, о краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных планах учебной подготовки, проведенном анализе потребностей в области подготовки, выявленных пробелах в потенциале, разработанных учебных программах и проведенных учебных мероприятиях, администрация заявила, что учебные планы разработаны, но не могут быть выполнены из-за нехватки ресурсов. Было указано, что в 2015 году на осуществление подготовки по основным и техническим навыкам в области ИКТ было запрошено 593 000 долл. США, однако предоставлено было лишь 27 400 долл. США (4,62 процента), которые были потрачены на то, чтобы подать запрос о проведении сертификации на соответствие библиотеке инфраструктуры информационных технологий на 2015 год. Что касается 2016 года, то было указано, что для совершенствования основных и технических навыков в области информационных технологий было запрошено 681 241 долл. США, но выделено было только 29 509 долл. США (4,33 процента), и что вся эта сумма была израсходована.

44. Этот ответ, содержание которого кратко изложено выше, указывает на недостаточно полное достижение запланированных целевых показателей наращивания основных и технических навыков в области информационных технологий. Недостаточная техническая и базовая подготовка специалистов по ИКТ может привести к дефициту профессиональной пригодности, снижению орга-

низационной эффективности в плане оказания услуг и неполной реализации связанных с осуществлением стратегии преимуществ. Кроме того, Комиссия отметила, что не была подготовлена «дорожная карта» для формирования в будущем плане действий четкого акцента на мероприятия, позволяющие устранить дефицит профессиональной пригодности за счет предоставления сотрудникам необходимой учебной подготовки в ногу с темпами модернизации сетей инфраструктуры ИКТ, развертыванием различных общеорганизационных прикладных программ и консолидацией и рационализацией ресурсов ИКТ в рамках всего Секретариата.

45. Комиссия рекомендует администрации обеспечить, чтобы на реализацию плана учебной подготовки персонала был выделен достаточный объем средств.

Основные положения, касающиеся управления деятельностью

46. В стратегии указывается, что Секретариат создал систему управления деятельностью в области ИКТ, к внедрению которой Управление информационно-коммуникационных технологий приступило в 2013 году. В ней также отмечается, что эта система будет служить основой для оптимизации и гармонизации ресурсов, проектов, услуг и поддержки в области ИКТ, а также предоставит возможность для согласования деятельности в области ИКТ с оперативными потребностями Организации.

47. В ответ на просьбу Комиссии представить подробную информацию о системе управления деятельностью в области ИКТ ей была предоставлена копия проекта плана организации деятельности. Администрация заявила, что из-за нехватки ресурсов этот план не был выполнен в полном объеме.

48. Администрация пояснила далее, что на настоящий момент она не внедрила функцию проверки выполнения правил в области ИКТ из-за нехватки ресурсов. Она добавила, что в 2017 году будет разработана основанная на оценочных листах методология контроля эффективности работы подразделений ИКТ, охватывающая все функции в сфере ИКТ, и что эта методология будет основываться на ключевых показателях и самостоятельном представлении отчетности. Для повышения эффективности этой системы будет проводиться глубокий анализ проблемных областей. Данная методология находится на стадии разработки, и при ее создании учитывается передовая практика в отрасли. От администрации ожидается, что она будет полностью придерживаться этого подхода в ходе осуществления стратегии.

49. Ответ администрации подтверждает, что основные положения об управлении деятельностью по-прежнему находятся на стадии разработки на основе метода оценочных листов. Администрация согласилась с Комиссией, добавив при этом, что существует множество конкурирующих приоритетов.

50. Комиссия рекомендует ускорить разработку и осуществление основных положений, касающихся управления деятельностью в области ИКТ.

С. Деятельность в области модернизации

Информационная безопасность

51. Система обеспечения информационной безопасности, предложенная в рамках стратегии, охватывает такие области, как полная отслеживаемость средств ИКТ, создание службы обнаружения вторжений, управление уязвимостями, разработка стратегии, обеспечение соблюдения и приведение в исполнение, обмен информацией, схемы классификации данных и политика в обла-

сти конфиденциальности, архитектура безопасности и разработка прикладных программ, а также совершенствование инфраструктуры обеспечения безопасности. Кроме того, в стратегии предлагается возложить основные обязанности по обеспечению информационной безопасности на Главного сотрудника по информационным технологиям.

52. В своем первом докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь сообщил о том, что стратегический проект в области информационной безопасности, который первоначально планировалось завершить к 31 декабря 2015 года, был выполнен на 60 процентов. Комиссия в своем предыдущем докладе (A/70/581) отметила, что проект был завершен в общей сложности на 62,5 процента, при этом четыре инициативы были осуществлены полностью, а осуществление шести инициатив продолжалось и шло по графику. Согласно второму докладу, показатель выполнения проекта достиг 65 процентов. Было указано, что основные этапы, касающиеся обязательной подготовки по вопросам информационной безопасности, фильтрации электронной почты и внедрения системы обнаружения несанкционированного доступа, были выполнены. Вместе с тем Комиссия отметила, что в 2016 году показатель выполнения составил всего лишь 5 процентов.

53. Администрация сообщила Комиссии о своем признании того, что выполнение более сложных компонентов плана по укреплению информационной безопасности во всех подразделениях Секретариата требует постоянных усилий и не может быть полностью осуществлено в рамках только одного проекта. Она добавила, что, учитывая высокую степень фрагментарности, прогресс в осуществлении плана действий зависит от общего для всех управлений и департаментов уровня прозрачности и доступа.

54. Комиссия отметила, что доля сотрудников, прошедших обязательную подготовку по вопросам информационной безопасности, составляет от 0 до 6 процентов среди старших должностных лиц (заместителей Генерального секретаря и помощников Генерального секретаря), от 0 до 25 процентов среди сотрудников категории специалистов и выше и от 0 до 34 процентов среди остальных сотрудников. Даже в Управлении информационно-коммуникационных технологий не все сотрудники прошли обязательную подготовку по вопросам информационной безопасности, при этом доля сотрудников, прошедших такую подготовку, колеблется от 0 до 53 процентов среди сотрудников категории специалистов и выше и от 0 до 40 процентов среди остальных сотрудников.

55. Комиссия рекомендует администрации обеспечить, чтобы все сотрудники прошли обязательную учебную подготовку по вопросам информационной безопасности.

56. Администрация заявила, что в 2016 году более 17 000 сотрудников прошли данный учебный курс и что к концу 2017 года представляется возможным добиться прохождения подготовки 90 процентами сотрудников.

Сегментация сети

57. Одной из инициатив в рамках стратегического проекта в области информационной безопасности является обеспечение безопасности сетей и сегментация сетевых зон. Комиссия отметила, что сегментация сети была осуществлена в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных, а также в центрах хранения и обработки данных Центральных учреждений (в Нью-Йорке и Нью-Джерси, Соединенные Штаты Америки), и что процесс сегментации продолжается в других центрах, причем инициативу по сегментации сети планируется распространить до сегмента конечного пользователя. Комиссия отметила, что инициативу сегментации сетей изначально планировалось за-

вершить к 31 декабря 2015 года и что впоследствии срок завершения был продлен до 31 декабря 2016 года. Эта инициатива все еще находится в процессе осуществления.

58. Администрация заявила, что в соответствии со стратегической целью сокращения числа центров хранения и обработки данных сегментацию сети планируется проводить только в тех центрах, которые, как ожидается, будут сохранены, а также применительно к сетям, к которым подключаются устройства конечных пользователей на территории отделений, и к нетрадиционным системам ИКТ, подобным тем, которые используются для обеспечения безопасности или в ходе эксплуатации помещений. Комиссия отметила, что после принятия стратегии число центров хранения и обработки данных было сокращено со 102 до 86, а это означает, что сегментацию сети все еще предстоит осуществить в этих 86 центрах хранения и обработки данных.

Классификация информационных ресурсов

59. Администрация проинформировала Комиссию о том, что был издан меморандум, определяющий конкретные обязанности департаментов и управлений в области классификации информации, и что с 1 января 2017 года вся информация, которая не была классифицирована как «конфиденциальная» или «строго конфиденциальная», будет рассматриваться как незасекреченная. Она добавила, что, поскольку незасекреченная информация не была четко отмечена, она не в состоянии определить, в какой степени владельцы этой информации соблюдали данное требование. Комиссия отметила, что, хотя обязанность классифицировать информацию по уровню конфиденциальности была возложена на департаменты и управления, в отсутствие функции контроля соблюдения требований нет никаких гарантий того, что они классифицировали всю информацию в соответствии с ее уровнем конфиденциальности или значимости для безопасности. Задержка в классификации информационных ресурсов и отсутствие функции контроля соблюдения требований чревато риском раскрытия значительного числа содержащих важные сведения информационных ресурсов.

60. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий создать механизм, с помощью которого департаменты и управления могли бы регулярно представлять информацию о ходе осуществления стратегического проекта в области информационной безопасности.

Послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного функционирования

61. Послеаварийное восстановление информационно-технических систем является одним из основных элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности Секретариата, утвержденных Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [67/254 А](#). Стратегия предлагает укрепить процесс послеаварийного восстановления информационно-технических систем в соответствии с решениями Генеральной Ассамблеи и рекомендациями Совета.

62. В 2014 и 2015 годах в рамках внедрения во всех подразделениях Секретариата системы обеспечения эксплуатационной устойчивости были определены критически важные системы и прикладные программы, поддерживающие критически важные процессы, в количестве 171 единицы. Из них только для 34 прикладных программ были разработаны полностью документально оформленные и апробированные планы послеаварийного восстановления, позволяю-

щие восстановить эти прикладные программы в течение 24 часов после любого инцидента, который может привести к их выходу из строя.

63. Принимая во внимание риск, связанный с отсутствием надлежащих механизмов послеаварийного восстановления у столь большого числа критически важных систем, группа старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций в июле 2015 года приняла решение пересмотреть список критически важных прикладных программ в соответствии с установленными Организацией критериями в целях сокращения общего числа таких программ примерно до 20 единиц, что соответствует распространенной передовой практике других организаций такого масштаба. Таким образом, Управление информационно-коммуникационных технологий после консультаций с другими департаментами и управлениями составило перечень из 24 критически важных прикладных программ, который в ноябре 2015 года был направлен всем руководителям департаментов и управлений. Управление информационно-коммуникационных технологий заявило, что для 21 из 24 ключевых прикладных программ были подготовлены и внедрены планы послеаварийного восстановления.

64. Проанализировав первоначальный список критически важных систем и прикладных программ, насчитывающий 171 позицию, Комиссия отметила, что 17 «критически важных» прикладных программ, относящихся к Департаменту полевой поддержки, как таковые не рассматривались и потому не были включены в окончательный список из 24 критически важных прикладных программ, которым требуются планы послеаварийного восстановления данных. Точно так же около 40 прикладных программ, которые предлагается заменить другими системами, не были отнесены к категории критически важных.

65. Комиссия считает, что с учетом раздробленности и масштаба систем Организации Объединенных Наций применение критериев, основывающихся на фиксированном количестве прикладных программ для определения степени важности, может оказаться нецелесообразным, поскольку в таком случае некоторые критически важные прикладные программы необщезначимого уровня не будут охвачены в рамках механизмов послеаварийного восстановления.

66. Комиссия также считает, что до тех пор, пока эти прикладные программы не консолидированы, они сохраняют свою критическую значимость и что ход работы по замещению таких прикладных программ необходимо тщательно отслеживать. Таким образом, Комиссия считает, что необходимо осуществить дальнейший анализ прикладных программ, с тем чтобы четко определить реальное число критически важных прикладных программ на основе всей деятельности, осуществлявшейся вплоть до настоящего момента.

67. Комиссия рекомендует: а) пересмотреть критерии определения критической важности прикладных программ и при помощи анализа точно установить число критически важных прикладных программ; и б) постепенно сократить число критически важных прикладных программ путем их замены новыми системами и общеорганизационными прикладными программами путем консолидации и рационализации.

D. Деятельность в области преобразования

Общеорганизационная система обслуживания

Управление прикладными программами

68. Многочисленные центры Организации по обслуживанию прикладных программ работали независимо друг от друга и не соответствовали стандартам безопасности, которых требуют масштабы их деятельности и возложенные на них обязанности. Для решения этой проблемы в рамках стратегии в области ИКТ было предложено укрепить центры прикладных программ в Нью-Йорке, Бангкоке и Вене и превратить их в общеорганизационные центры прикладных программ. С тех пор в этих трех местах службы были созданы такие центры, призванные служить звеном, координирующим разработку прикладных программ, что способствует предотвращению фрагментации.

69. Отсутствие контроля за прикладными программами подвергает Организацию риску с точки зрения безопасности и повышает вероятность дублирования расходов. В своих предыдущих докладах Комиссия пришла к заключению, что у Администрации не было общей стратегии управления прикладным программным обеспечением и что многие прикладные программы, используемые в Секретариате, были разработаны на местах и дублировали отдельные функции. В ответ на эти замечания Главный сотрудник по вопросам информационно-коммуникационных технологий в мае 2015 года ввел в действие стратегию управления прикладными программами.

70. С тех пор был опубликован глобальный портфель прикладных программ Организации Объединенных Наций, в который были занесены многие (хотя и не все) прикладные программы, использующиеся во всей Организации.

71. В своем первом докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь сообщил, что первый этап стратегического проекта по консолидации и рационализации прикладных программ был завершен в июле 2015 года.

72. В своем втором докладе он сообщил, что с 2014 года число прикладных программ было сокращено с 2340 до 1652 посредством планируемых процессов консолидации и миграции и что теперь задача заключается в дальнейшем сокращении их числа до 1000 к концу 2020 года. Кроме того, он заявил, что в различных областях, включая современные административные решения и решения для совместной работы, системы организации рабочих процессов, программные приложения для поддержки деятельности работы Организации Объединенных Наций и системы на местах, были внедрены новые стандартные прикладные программы.

73. Представленная Управлением информационно-коммуникационных технологий сводная информация о ходе рационализации прикладных программ по состоянию на 8 февраля 2017 года приводится в приложении IV. Эти данные содержат 2416 наименований по сравнению с 2340, о которых говорилось во втором докладе о ходе осуществления. Анализ данных показывает, что 695 из 2416 прикладных программ, включенных в перечень, не имеют четких сроков консолидации и по 46 прикладным программам все еще не были проведены обзоры и не были подготовлены дорожные карты по рационализации. Комиссия отметила, что стратегия управления прикладными программами относится только к более общему плану (2016–2020 годы) по рационализации и уменьшению фрагментации существующих прикладных программ и не содержит детальной информации о конкретных поддающихся оценке потребностях в финансовых и технических ресурсах и институциональных механизмах.

Рационализация веб-сайтов

74. В своем первом докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь охарактеризовал ключевые этапы проекта по консолидации и рационализации веб-сайтов, такие как разработка стратегии и плана в области создания веб-сайтов, разработка решения по консолидации веб-сайтов Организации Объединенных Наций и гармонизация, идентификация и доработка веб-сайтов, срок завершения которых назначен на ноябрь 2017 года. Он сообщил о том, что проект выполнен на 42 процента. Вместе с тем Комиссия отметила, что во втором докладе ничего не было сказано об этом проекте.

75. В докладе о ходе осуществления глобальных стратегических проектов указано, что по состоянию на 25 января 2017 года этап I проекта по гармонизации веб-сайтов был завершен, были подготовлены стратегия и план в области создания веб-сайтов, разработано решение по консолидации веб-сайтов Организации Объединенных Наций, завершен процесс обзора сайтов высокого уровня и выполнены уровни 1–4 гармонизации веб-сайтов. Однако второй этап процесса рационализации веб-сайтов еще не начался. В рамках всей Организации насчитывается около 1300 веб-сайтов, большинство из которых не стандартизированы и не соответствуют политике в области ИКТ, касающейся общедоступных веб-сайтов, что подвергает всю сеть серьезному риску с точки зрения безопасности. Учитывая серьезные последствия такого положения дел для безопасности, достигнутый прогресс в рационализации и консолидации веб-сайтов не является удовлетворительным.

76. Администрация заявила, что процесс рационализации веб-сайтов опирался на осуществление управлениями и департаментами стратегии в области ИКТ и их перехода на общеорганизационный подход. Она добавила, что консолидация систем ИКТ является необходимым условием для рационализации веб-сайтов.

77. Комиссия рекомендует ускорить ход работ по рационализации и гармонизации веб-сайтов и рационализации и консолидации прикладных программ для снижения рисков с точки зрения безопасности, сокращения расходов и получения максимальной пользы от прикладных программ.

Общеорганизационная служба технической поддержки

78. В рамках стратегии предлагается гармонизировать функции технической поддержки таким образом, чтобы превратить их в глобальную, экономически эффективную и более действенную глобальную модель общего обслуживания, которая будет обеспечивать глобальное ежедневное и круглосуточное обслуживание наряду с региональными технологическими центрами. Эти глобальные центры совместного обслуживания, известные как общеорганизационные службы технической помощи, необходимы для поддержки общеорганизационных прикладных программ и инфраструктуры. Установление стандартов в области отслеживания проблем и представления отчетности является неотъемлемой частью успешного внедрения общеорганизационной прикладной программы.

79. В соответствии с содержащимися в стратегии в области ИКТ рекомендациями в сентябре 2014 года в Бангкоке впервые была введена в действие общеорганизационная служба технической помощи под названием Unite Service Desk, после чего аналогичные службы были созданы в Найроби, Женеве, Нью-Йорке и Бриндизи, Италия. Эти пять служб работают в формате единого контактного центра, куда можно обращаться с запросами на предоставление справочной информации или технического обслуживания по всем ключевым обще-

организационным информационно-коммуникационным прикладным программам и сообщать о возникающих при работе с ними проблемах.

80. Служба общеорганизационной технической поддержки Unite Service Desk утвердила предназначенный для обработки пользовательских запросов, касающихся общеорганизационных прикладных программ, механизм Библиотеки по инфраструктуре информационной технологии, в рамках которого устанавливаются различные процедуры для работы с инцидентами (например, урегулирование инцидентов), запросами на предоставление обслуживания (например, управление выполнением запросов) и проблемами (например, урегулирование проблем).

Показатель решения проблем на первом уровне

81. Показатель решения проблем на первом уровне представляет собой процентную долю проблем, которые были решены центром технической поддержки после первого обращения клиента. Показатель решения проблем на первом уровне указывает на то, насколько эффективно работает центр обслуживания. Комиссия получила от администрации данные о запросах на предоставление обслуживания, поступивших в Службу общеорганизационной технической помощи в 2015 и 2016 годах. Анализ этих данных приводится ниже.

82. Комиссия отметила, что Администрация рассчитывала показатель решения проблем на первом уровне как отношение общего числа запросов, выполненных после первого обращения, к общему числу запросов, которые потенциально могли бы быть выполнены после первого обращения. Комиссия также отметила, что Администрация при расчете данного показателя рассматривала только инциденты и исключила из сферы охвата анализа запросы на предоставление обслуживания, исходя из того, что все такие запросы могут быть выполнены только на втором уровне.

83. Комиссия считает, что из-за исключения Администрацией из сферы охвата анализа всех запросов на предоставление обслуживания полученные ею результаты расчетов могут не отражать истинного положения вещей, поскольку среди этих запросов могут быть и такие, которые потенциально можно было бы выполнить на первом уровне, если бы Администрация разработала стандартные правила обработки запросов на предоставление обслуживания. Принимаемые Администрацией меры необходимо совершенствовать, с тем чтобы обеспечить определение запросов на предоставление обслуживания, потенциально выполнимых на первом уровне.

84. Анализ показателей решения проблем на первом уровне в разбивке по центрам обслуживания показал, что процент проблем, решенных после первого обращения службами общеорганизационной технической поддержки в Женеве и Нью-Йорке, ниже, чем аналогичный показатель у центров технической поддержки в других местах службы, как это показано в таблице ниже.

Анализ эффективности работы служб общеорганизационной технической поддержки в разбивке по центрам

<i>Присвоенная категория</i>	<i>Показатель решения проблем на первом уровне (2016 год)</i>
Все общеорганизационные службы технической помощи	80 процентов
Служба общеорганизационной технической поддержки в Бангкоке	81 процент
Служба общеорганизационной технической поддержки в Женеве	65 процентов

<i>Присвоенная категория</i>	<i>Показатель решения проблем на первом уровне (2016 год)</i>
Служба общеорганизационной технической поддержки в Найроби	87 процентов
Служба общеорганизационной технической поддержки в Нью-Йорке	76 процентов

Источник: анализ данных, проведенный Службой общеорганизационной технической поддержки.

85. Различия в показателях решения проблем на первом уровне указывают на неравенство потенциала различных центров технической поддержки (включая агентов) в области обработки запросов.

86. Комиссия рекомендует администрации разработать критерии определения показателя решения проблем на первом уровне путем классификации запросов на оказание услуг, которые потенциально могут быть выполнены после первого обращения.

Е. Инновации

87. Стратегия в области ИКТ предусматривает множество различных видов воздействия информационно-коммуникационных технологий на ожидаемый порядок деятельности Организации Объединенных Наций в таких, например, областях, как управление запасами на местах, оптоволоконные технологии и работа в цифровой среде, общеорганизационное применение компьютерных технологий, мобильные технологии и решения, а также облачные компьютерные технологии и анализ данных для целей контроля и раннего обнаружения. Организации следует ожидать, что информационно-коммуникационные технологии будут открыты техническому прогрессу в целях поддержки основной деятельности Организации Объединенных Наций. Предполагалось также, что Управление информационно-коммуникационных технологий будет изучать возможности развития потенциала в сфере аналитики и определять возможные пути налаживания сотрудничества в области разработки аналитических решений с учреждениями Организации Объединенных Наций в рамках всемирного ИКТ-сообщества, с тем чтобы обеспечить оперативную гибкость для поддержки выполнения их мандатов. Стратегия в области ИКТ конкретно предусматривает внедрение инноваций в качестве начинающегося в январе 2015 года второго этапа «дорожной карты», призванного привести методы работы Организации в соответствие с другими надлежащими современными практиками в сфере ИКТ в долгосрочной перспективе.

План инновационной деятельности

88. В своем втором докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь описал прогресс, достигнутый в разработке инструментов информационного обеспечения процесса принятия стратегических решений государствами-членами, дающих возможность проводить многоаспектный анализ развития с учетом экономических, социальных и экологических факторов. В том же докладе он перечислил связанный комплекс информационно-технологических инструментов, призванных поддержать организационные приоритеты как часть концепции цифрового будущего Организации Объединенных Наций.

89. В ответ на запросы Комиссии администрация представила «белую книгу» по сбору и анализу информации о рабочих процессах, и заявила, что трудности с осуществлением были вызваны высокой степенью раздробленности системы, нежеланием обмениваться данными и отсутствием руководства в области разработки систем. Комиссия отметила, что эта «белая книга» не может заменить собой конкретный хорошо структурированный план, содержащий подробную информацию о потребностях в ресурсах, о процедурах и сроках. Администрация заявила, что настоящий этап осуществления стратегии не подразумевает наличия зрелой и устоявшейся практики ведения инновационной деятельности. Она добавила, что тот факт, что конкретный и подробный план представлен не был, не противоречит стратегии, поскольку в соответствии с ней внедрение инноваций должно осуществляться на втором этапе.

90. В ответ на дальнейшие вопросы Комитета в отношении методов, процедур и обоснования для идентификации технологий, а также плана действий по их внедрению, администрация заявила, что Управление информационно-коммуникационных технологий будет работать над инновациями в будущем, когда будет достигнут прогресс в области консолидации.

91. В соответствии с признанной практикой в рамках методологии Целей контроля для информационных и смежных технологий (COBIT) внедрению той или иной информационной технологии предшествуют идентификация, проведение испытаний на проверку концепции и оценка полезности. Администрация заявила, что предпринятые ею инициативы в области инноваций представляли собой изолированные нововведения и не были основаны ни на каких стандартах, включая контрольные цели для технологии обработки информации и смежной технологии. Комиссия отметила, что после выявления нескольких инновационных областей больше ничего не было сделано. Тем не менее Комиссия отметила, что Управление информационно-коммуникационных технологий применяло при разработке аналитических инструментов новаторские подходы, такие как проведение публичных конкурсов. Комиссия высоко оценивает усилия администрации и настоятельно призывает ее и впредь применять такие новаторские подходы для создания и поддержания условий, благоприятствующих инновациям в аналитике и других инновационных технологических областях.

92. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий после консультаций с заинтересованными сторонами разработать подробный план действий в области новых инновационных технологий.

93. В ответ администрация заявила, что стратегия и план действий будут разработаны в ходе второго этапа осуществления стратегии в области ИКТ и что их успешное внедрение зависит от прогресса в области консолидации и от наличия ресурсов.

Е. Оптимальное использование ресурсов в сфере информационно-коммуникационных технологий

94. В рамках стратегии были определены три направления деятельности по обеспечению оптимального использования ресурсов в сфере ИКТ, к которым относятся: а) строгое руководство и контроль за процессом инвестиций в сфере ИКТ; б) предоставление в централизованном порядке стандартизированных продуктов и услуг; и с) уменьшение раздробленности, вывод из эксплуатации устаревших систем и использование глобальных источников снабжения. В рамках стратегии в области ИКТ на Управление информационно-коммуника-

ционных технологий возложена важная обязанность обеспечивать, чтобы все планы и инвестиции в области ИКТ, а также ход осуществления планов, подлежали строгому управлению и тщательному анализу. Инвестиции в сферу ИКТ должны направляться на внедрение стандартизированных товаров и услуг, с тем чтобы реализовать преимущества в основных услугах и обеспечить такое распределение ресурсов, которое будет наилучшим образом соответствовать потребностям Организации. В стратегии также подчеркивается, что Управление информационно-коммуникационных технологий должно контролировать и отслеживать инвестиции в сферу ИКТ в целях принятия более обоснованных решений и представления всеобъемлющей информации о глобальных издержках. В соответствии со стратегией система «Умоджа» должна стать средством представления более полной финансовой информации об информационно-коммуникационных технологиях. Кроме того, в соответствии с порядком управления сферой ИКТ в Организации Объединенных Наций управлению подлежит любая плановая инициатива в области ИКТ, которая предположительно может повлечь за собой расходы на сумму свыше 200 000 долл. США.

95. Администрация проинформировала Комиссию о том, что внедрение системы «Умоджа» дает возможность систематизировать управление сферой ИКТ таким образом, чтобы управления и департаменты могли задействовать собственные ресурсы, но расходы на ИКТ при этом подлежали контролю. Введение в системе «Умоджа» этапа обязательного утверждения перед выделением средств позволит анализировать все расходы на ИКТ с точки зрения их соответствия стратегии, стандартам, архитектуре и требованиям в области информационной безопасности.

96. Администрация заявила, что закупка товаров и услуг осуществлялась Отделом закупок в Центральных учреждениях и подразделениями по закупкам в отделениях за пределами Центральных учреждений, экономических комиссиях и полевых миссиях в рамках делегированных полномочий в соответствии с Финансовыми положениями и правилами. Она добавила, что для целей руководства Отдел закупок доводил до сведения Управления информационно-коммуникационных технологий только о крупномасштабных или нетипичных закупках по линии ИКТ, и то главным образом из профессиональной вежливости. Она также отметила, что ни одно подразделение по закупкам в рамках всего Секретариата не управляется и не проверяется в централизованном порядке.

97. Ответ администрации свидетельствует о том, что для осуществления положений стратегии в области ИКТ существенных мер предпринято не было. Правила и процедуры в области регулирования закупок по линии ИКТ не в полной мере соответствуют этим положениям, и, следовательно, не все такие закупки осуществляются и проверяются в централизованном порядке, как это предусмотрено в стратегии. В связи с этим возникает риск того, что большие объемы средств по линии ИКТ будут инвестироваться в продукты и услуги, не соответствующие требованиям стандартизации, а преимущества использования глобальных источников снабжения будут реализовываться не в полной мере. К тому же это грозит сохранением фрагментарности функций ИКТ в рамках всего Секретариата.

98. Администрация проинформировала Комиссию о том, что вскоре после начала осуществления стратегии в области ИКТ она ввела в действие руководящие положения в дополнение к изданию руководящих указаний, непосредственно касающихся процедур составления бюджета Управлением по планированию программ, бюджету и счетам. Она добавила, что структура управления сферой ИКТ была зафиксирована в административной инструкции, а также в бюллетене Генерального секретаря. Она также указала, что проблема заключа-

ется не столько в отсутствии механизмов, сколько в несоблюдении требований, и добавила, что в рамках процесса составления бюджета Управлением по планированию программ, бюджету и счетам управление сферой ИКТ не признается частью бюджетного процесса и не требуется для его осуществления.

99. Комиссия отметила также, что после развертывания закупочной функции системы «Умоджа» у Управления информационно-коммуникационных технологий не должно возникать трудностей с осуществлением контроля и надзора за всеми инвестициями в сферу ИКТ, а также с их централизованной проверкой. Администрация заявила, что руководители департаментов несут ответственность за обеспечение реализации инициатив в области ИКТ и что бюджеты были представлены Управлению информационно-коммуникационных технологий в рамках деятельности по управлению сферой ИКТ. Она добавила, что Управление информационно-коммуникационных технологий в настоящее время не располагает достаточными ресурсами для того, чтобы эффективно контролировать общее соблюдение требований стратегии в рамках всего Секретариата. Она заявила, что выявленная проблема с несоблюдением требований не будет решена, если потребовать от Управления информационно-коммуникационных технологий усилить только надзорную функцию, и что эту проблему можно решить только в том случае, если этого потребует система («Умоджа»). Ответ администрации подтверждает, что положения стратегии, касающиеся управления сферой ИКТ, проверки инвестиций по линии ИКТ и акцента на стандартизированные и централизованные продукты и услуги, были выполнены не в полном объеме.

Глобальные источники снабжения

100. В рамках стратегии в области ИКТ от Управления информационно-коммуникационных технологий требуется уделять особое внимание уменьшению раздробленности, выводу из эксплуатации устаревших систем и использованию глобальных источников снабжения в целях обеспечения оптимального управления всеми ресурсами ИКТ. Стратегия, в частности, предусматривает наличие расположенной в Управлении информационно-коммуникационных технологий центральной занимающейся вопросами глобальных контрактов и эффективного управления структуры, в работе которой будут участвовать департаменты. Двумя основными целевыми областями в рамках стратегии использования глобальных ресурсов будут голосовая связь и передача данных, а также приобретение аппаратных средств и лицензий на программное обеспечение и согласование скидок по контрактам посредством глобальных объемов закупок системы Организации Объединенных Наций.

101. В своем втором докладе о ходе осуществления стратегии Генеральный секретарь заявил, что Организация договаривается о скидках на услуги в области инфраструктуры, приобретаемые у внешних подрядчиков лицензии и соответствующие услуги в области информационно-коммуникационных технологий, такие как разработка и обслуживание прикладного программного обеспечения. Он подчеркнул, что последовательное и эффективное использование системных контрактов и общеорганизационных соглашений может позволить на деле использовать глобальные источники снабжения.

102. Комиссия обратилась к администрации с просьбой предоставить подробные данные о том, о каких скидках и сниженных ценах на услуги в области инфраструктуры, приобретаемые у внешних подрядчиков лицензии и соответствующие услуги в области информационно-коммуникационных технологий удалось договориться благодаря использованию глобальных источников снабжения в 2015 и 2016 годах. Администрация проинформировала Комиссию, что для контрактов на выполнение работ и контрактов на покупку лицензий, за-

ключаемых с использованием глобальных источников ресурсов, действуют единые глобальные ставки, но не смогла представить информации о скидках. Она заявила, что Управление информационно-коммуникационных технологий не имеет полномочий на согласование с подрядчиками скидок и что переговоры по контрактам ведутся Отделом закупок. Она добавила, что во многих случаях скидки невозможно было определить, поскольку аналогичные услуги, с которыми можно было бы сопоставить новые цены, ранее обычно не предоставлялись, и что из-за высокой степени раздробленности Управление информационно-коммуникационных технологий не располагает данными о приобретенных ранее услугах и понесенных в прошлом расходах для целей сопоставления. Администрация также проинформировала Комиссию о том, что не проводила всеобъемлющего анализа скидок и в настоящее время не имеет какого-либо плана оптимизации ресурсов по линии ИКТ.

103. Что касается перехода от индивидуального к общеорганизационному лицензированию, то было указано, что Управление информационно-коммуникационных технологий и другие информационно-технические подразделения Секретариата регулярно используют модуль системных контрактов для обеспечения большей гладкости и упорядоченности находящегося в ведении Отдела закупок процесса по закупке лицензий на стандартные технологии и программное обеспечение. Такой подход к закупкам обеспечил Организации возможность использовать наиболее привлекательные с точки зрения общеорганизационного лицензирования варианты. Все эти лицензии разрабатывались как доступные для всех информационно-коммуникационных подразделений Секретариата общеорганизационные соглашения с заранее оговоренной ценой и единой глобальной системой ценообразования. Эта практика представляет собой сложившуюся процедуру в области закупок, применявшуюся на регулярной основе в соответствии с положениями и правилами, касающимися закупок. Администрация добавила, что системные контракты используются уже в течение многих лет и что, следовательно, «дорожная карта» в данном случае не требуется.

104. Комиссия отметила, что этот ответ не согласуется со сделанным во втором докладе о ходе осуществления стратегии утверждением о том, что последовательное и эффективное использование системных контрактов и общеорганизационных соглашений может позволить на деле использовать глобальные источники снабжения. В отсутствие какого-либо анализа скидок, полученных благодаря использованию глобальных источников снабжения, не представляется возможным объективно оценить прогресс, достигнутый в практическом внедрении системы глобального снабжения и оптимизации стоимости средств ИКТ за счет получения скидок.

105. Комиссия рекомендует надлежащим образом пересмотреть соответствующие правила для обеспечения того, чтобы закупки по линии ИКТ на сумму, превышающую установленный порог, обрабатывались через систему «Умоджа» и утверждались в централизованном порядке Управлением информационно-коммуникационных технологий для обеспечения единообразия, стандартизации, соответствия правилам в области ИКТ и сопоставления расходов с контрольными показателями.

106. Комиссия также рекомендует разработать четкую дорожную карту для реализации выгод от оптимизации затрат за счет использования глобальных источников снабжения.

Уменьшение раздробленности информационно-коммуникационных ресурсов

107. В стратегии в области ИКТ подчеркивалось, что в рамках мероприятий по повышению эффективности руководства Управление информационно-коммуникационных технологий будет уделять особое внимание уменьшению раздробленности, выводу из эксплуатации устаревших систем и использованию глобальных источников снабжения в целях обеспечения оптимального управления всеми ресурсами в области ИКТ. В целях уменьшения раздробленности информационно-коммуникационных ресурсов в рамках всего Секретариата стратегия предусматривает внедрение общеорганизационной системы обслуживания, в рамках которой предполагается сделать следующее:

- перевести центры хранения и обработки данных в общеорганизационные центры хранения и обработки данных в Бриндизи и Валенсии, Испания;
- разворачивать прикладные программы через общеорганизационные центры управления прикладными программами в Бангкоке, Нью-Йорке и Вене;
- объединить 131 центр технической поддержки в рамках Секретариата в общеорганизационные службы технической поддержки с пятью центрами обслуживания (в Бангкоке, Бриндизи, Женеве, Найроби и Нью-Йорке).

108. В своем втором докладе о ходе осуществления стратегии Генеральный секретарь указал, что в 2015 и 2016 годах Управление информационно-коммуникационных технологий полностью интегрировало Секцию вещательной и конференционной поддержки (ранее входившую в структуру Управления централизованного вспомогательного обслуживания) и частично интегрировало Секцию людских ресурсов (в структуре Управления людских ресурсов) и Службу информационного обеспечения финансовых операций (в структуре Управления по планированию программ, бюджету и счетам) в Департаменте по вопросам управления. Дальнейшая интеграция должностей специалистов по ИКТ станет возможной благодаря продолжающейся систематизации соответствующих функций в Департаменте по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, Департаменте по вопросам охраны и безопасности и остальных подразделениях Департамента по вопросам управления.

109. Несмотря на то, что в управлениях и департаментах Секретариата по всему миру насчитывается более 70 информационно-коммуникационных подразделений, к настоящему моменту полностью консолидированы были только три из них. Кроме того, руководитель аппарата в феврале 2016 года направил заместителям Генерального секретаря из всех департаментов и руководителям отделений междепартаментский меморандум, призвав их к сотрудничеству и оказанию содействия в передаче функций ИКТ общеорганизационной системе обслуживания, а также к работе по идентификации и уменьшению раздробленности функций ИКТ внутри департаментов и передаче их и соответствующих ресурсов Управлению информационно-коммуникационных технологий. Кроме того, он представил график осуществления стратегии высокого уровня и сроки проведения мероприятий по гармонизации, которые имеют ключевое значение для осуществления стратегии.

110. Комиссия отметила, что, несмотря на весьма конкретные резолюции Генеральной Ассамблеи (69/262, раздел II, и 70/248 A, раздел V), рекомендации Консультативного комитета (см. A/70/7/Add.18, пункты 37–39) и меморандум руководителя аппарата, работа по уменьшению раздробленности ресурсов ИКТ в рамках всего Секретариата идет очень медленно. В соответствии с дорожной картой стратегия в области ИКТ должна быть осуществлена в течение пятилетнего периода (2014–2019 годы), однако по состоянию на январь 2017 года

только три из более 70 информационно-технических подразделений были включены в общеорганизационную систему обслуживания. Процесс консолидации информационно-технических подразделений существенно не продвинулся ни в одном из четырех регионов (Африка, Америка, Азия и Европа). Даже Департамент по вопросам управления, который отвечает за осуществление стратегии в рамках всего Секретариата через свое Управление информационно-коммуникационных технологий, не объединил все свои информационно-коммуникационные подразделения в общеорганизационную систему обслуживания.

111. В своей резолюции [71/272 В](#) Генеральная Ассамблея вновь просила Генерального секретаря продолжать усилия по уменьшению раздробленности существующей информационно-коммуникационной среды в рамках Секретариата и во всех местах службы и полевых миссиях.

112. **Комиссия рекомендует Администрации принять действенные меры для обеспечения внедрения общеорганизационной системы обслуживания и уменьшения раздробленности информационно-коммуникационных ресурсов.**

IV. Выражение признательности

113. Комиссия хотела бы выразить свою признательность заместителю Генерального секретаря по вопросам управления, Главному сотруднику по информационно-коммуникационным технологиям и Управлению информационно-коммуникационных технологий и их сотрудникам за содействие и помощь, оказанную ее персоналу.

(Подпись) Шаши Кант **Шарма**
Контролер и Генеральный ревизор Индии
Председатель Комиссии ревизоров
(Главный ревизор)

(Подпись) Мусса Джума **Ассад**
Контролер и Генеральный ревизор
Объединенной Республики Танзания

(Подпись) Кай **Шеллер**
Председатель
Федерального суда аудиторов Германии

Приложение I

Ход выполнения рекомендаций по вопросам, связанным с информационно-коммуникационными технологиями

Доклад, в котором содержится рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания администрации о ходе выполнения	Замечания Комиссии о ходе выполнения	Выполнена в полном объеме	Находится в процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/70/581 , резюме, рекомендация (а)	Администрации следует прояснить роль и полномочия Главного сотрудника по информационным технологиям в отношении полевых операций, четко определив, какие виды деятельности требуют строгого централизованного контроля, а какие могут или должны осуществляться в условиях оперативной свободы	Бюллетень Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий подписан Генеральным секретарем и вступил в силу 20 сентября 2016 года. В нем разъясняется роль и полномочия Главного сотрудника по информационным технологиям по всем вопросам, связанным с ИКТ, в том числе в полевых миссиях Администрация полагает, что статус выполнения рекомендации следует изменить на «выполнена»	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и считает, что эта рекомендация все еще находится в процессе выполнения, поскольку порядок официального делегирования полномочий Главного сотрудника по информационным технологиям и система делегирования и определения функций и круга полномочий специалистов по ИКТ в Управлении информационно-коммуникационных технологий до сих пор не доведены до общего сведения и не внедрены		X		
A/70/581 , резюме, рекомендация (b)	Администрации следует повторно оценить реалистичность графика осуществления стратегии и усовершенствовать подход к управлению проектами, в том числе посредством обеспечения наличия независимых механизмов контроля	Продолжается процесс усовершенствования подхода к управлению проектами; например, поступило предложение в дополнение к методике PRINCE2 использовать методику «эджайл» для повышения гибкости в процессе реализации проектов в области ИКТ, что позволит точнее оценивать сроки Администрация полагает, что статус выполнения рекомендации следует изменить на «выполнена»	Комиссия считает, что данная рекомендация по-прежнему находится в процессе выполнения. Независимые механизмы контроля по-прежнему отсутствуют		X		
A/70/581 , резюме, рекомендация (с)	Администрации следует в срочном порядке официально закрепить общеорганизационные правила и процедуры в области ИКТ, в том числе структуры управления и надлежащий порядок передачи полномочий, для обеспечения наличия необходимых полномочий и механизмов подотчет-	Управление информационно-коммуникационных технологий в настоящее время занимается разработкой новых, более динамичных и эффективных принципов управления и системы делегирования полномочий, а также определением обязанностей и полномочий специалистов в области ИКТ. Ожидается, что принципы управления и делегирования полномочий будут определены и введены	Комиссия считает, что данная рекомендация по-прежнему находится в процессе выполнения. Правила делегирования полномочий до сих пор не опубликованы		X		

Доклад, в котором содержится рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания администрации о ходе выполнения	Замечания Комиссии о ходе выполнения	Выполнена Находится в Утратила		
				в полном объеме	процессе выполнения	Не вы- полнена актуаль- ность
	ности в поддержку осуществ- ления стратегии в области ИКТ	в действие в 2017 году				
A/70/581 , резюме, рекомендация (d)	Администрации следует со- здать надежную систему обес- печения соблюдения установ- ленных требований, преду- сматривающую необходимые полномочия для обеспечения выполнения действующих во всем Секретариате стратегий в области ИКТ, в том числе ка- сающихся информационной безопасности	Управление информационно-комму- никационных технологий в настоящее вре- мя проводит обзор итогов систематиче- ского внедрения листов оценки эффек- тивности работы и соблюдения правил в области ИКТ в рамках всего Секретариа- та для всех видов деятельности, связан- ных с ИКТ	Система самооценки на предмет соблюдения требований еще не обнародована		X	
A/70/581 , резюме, рекомендация (e)	Администрации следует про- должать уточнять данные, за- кладываемые в основу пяти- летнего прогноза расходов в области ИКТ, и повышать их качество посредством получе- ния более точных сведений о фактических расходах и состо- янии средств ИКТ во всем Секретариате, включая опера- ции по поддержанию мира	Полный анализ финансовых данных, включая данные о положенных в основу планирования предположениях, исполь- зовавшихся Департаментом полевой под- держки, была включена в доклад Гене- рального секретаря на семьдесят первой сессии Генеральной Ассамблеи (A/71/400) Администрация полагает, что статус вы- полнения рекомендации следует изме- нить на «выполнена»	В процессе выполнения Нет данных о закупке информа- ционно-коммуникационного обо- рудования на средства фондов и бюджетов, не связанных с ИКТ		X	
A/70/581 , резюме, рекомендация (f)	Администрации следует под- готовить заявление об ожидае- мых затратах и преимуще- ствах, связанных с осуществ- лением пересмотренной стра- тегии в области ИКТ, в целях обеспечения того, чтобы стра- тегическим направлениям дея- тельности придавалось долж- ное значение и чтобы такая де- ятельность финансировалась должным образом	Опубликован доклад Генерального сек- ретаря о стратегии в области информа- ционно-коммуникационных технологий с данными об ожидаемых затратах и пре- имуществах, подготовленный к семьде- сят первой сессии	В процессе выполнения Оценка общей суммы затрат в связи с осуществлением страте- гии в области ИКТ в рамках все- го Секретариата не проводилась. План реализации выгод подго- товлен не был, и мониторинг за- трат на осуществление стратеги- ческих проектов не ведется		X	

Доклад, в котором содержится рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания администрации о ходе выполнения	Замечания Комиссии о ходе выполнения	Выполнена в полном объеме	Находится в процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/70/581 , резюме, рекомендация (g)	Администрации следует повысить роль старших руководителей в руководстве осуществлением стратегии в области ИКТ для обеспечения того, чтобы все департаменты были привержены делу осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ в соответствии с решением Генеральной Ассамблеи и чтобы все разногласия и препятствия на пути осуществления этой стратегии своевременно рассматривались и устранялись	Управление информационно-коммуникационных технологий, а также Исполнительный комитет по ИКТ и Комитет по вопросам управления инициировали проведение брифингов по вопросам организации рабочего взаимодействия и брифингов для руководителей, которые должны способствовать тому, чтобы подразделения и департаменты были привержены делу осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ	В процессе выполнения Планы работы департаментов до сих пор не приведены в соответствие со стратегией в области ИКТ		X		
A/67/651 , пункт 20	Администрации следует разработать новую стратегию в области ИКТ, включая стратегию Организации Объединенных Наций в области информации и общеорганизационные структурные рамки, в которых определялось бы, как информационно-коммуникационные технологии будут оказывать поддержку Организации и обеспечивать выгоды для нее. Такая стратегия должна соответствовать целям Организации Объединенных Наций и ее реалистичным задачам в отношении преобразований. Администрации необходимо добиваться прогресса в осуществлении стратегии в области ИКТ параллельно с любыми согласованными реформами, касающимися модели деятельности, культуры и подхода Организации	В докладе Генерального секретаря, подготовленном к семьдесят первой сессии, содержится подробная информация о прогрессе в деле реализации новой стратегии в области ИКТ	Пересмотренная стратегия в области ИКТ была разработана и утверждена Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262 Для выполнения данной рекомендации администрация должна четко определить: а) каким образом осуществление этой стратегии позволит структурам Организации Объединенных Наций лучше осуществлять свои мандаты и б) каким образом стратегия в области ИКТ будет согласована с другими инициативами по преобразованию рабочих процессов Как следует из доклада Генерального секретаря, были приняты усилия по согласования инициатив по преобразованию рабочих процессов со стратегией в области ИКТ. Стратегия в области ИКТ находится на этапе внедрения		X		

Доклад, в котором содержится рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания администрации о ходе выполнения	Замечания Комиссии о ходе выполнения	Выполнена Находится в Утратила в полном процессе Не вы- актуаль- объеме выполнения полнена ность		
A/67/651 , пункт 29	Администрации следует пересмотреть свои механизмы сбора информации о расходах на ИКТ с целью обеспечить более эффективный контроль за расходами и улучшить процесс принятия решений в отношении будущих расходов	Отдел по планированию программ и бюджету фиксировал все расходы, а также все связанные с ИКТ обязательства, относящиеся к регулярному бюджету и специальным политическим миссиям. Применявшаяся методика изложена в документе A/71/400 . Распределение ресурсов и бюджетных средств осуществляется на уровне отдельных учетных единиц, которые соответствуют функциональным подразделениям или отдельным направлениям работы в рамках Управления информационно-коммуникационных технологий Администрация полагает, что статус выполнения рекомендации следует изменить на «выполнена»	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и полагает, что эта рекомендация все еще находится в процессе выполнения		X	
A/67/651 , пункт 30	Администрации следует четко указать, каким образом план счетов в проекте «Умоджа» позволит эффективно получать и контролировать информацию о расходах на ИКТ. Кроме того, администрации следует рассмотреть любые возможные варианты улучшения управленческой информации о расходах на ИКТ, которые можно было бы реализовать до осуществления проекта «Умоджа»	Данные, представленные в докладе о ходе работы, отражают изменения в плане счетов, поскольку учет расходов на ИКТ осуществляется путем анализа данных об обязательствах. Были сведены воедино и обобщены финансовая информация и данные о людских ресурсах. Управление информационно-коммуникационных технологий будет продолжать работу по подготовке общих финансовых отчетов для Управления по планированию программ, бюджету и счетам Департамента по вопросам управления Администрация полагает, что статус выполнения рекомендации следует изменить на «выполнена»	Комиссия отметила, что по-прежнему сохраняется ряд проблем в области контроля за расходами, и считает, что эта рекомендация все еще находится в процессе выполнения		X	
A/67/651 , пункт 31	Для повышения согласованности и прозрачности финансирования и выделения ассигнований на ИКТ и совершенствования регулирования расходов и установления надлежащих приоритетов Контролер должен потребовать, чтобы в	Издан меморандум о планировании ресурсов, согласно которому все департаменты должны представить информацию о своих потребностях в региональные технологические центры и центры разработки общеорганизационных прикладных программ, что позволит обеспечить полную прозрачность потребностей в об-	Ответ администрации не позволяет считать, что рекомендация была в полной мере выполнена. Комиссия считает, что данная рекомендация находится в процессе выполнения до тех пор, пока информация о соблюдении процедур, предусмотренных этими		X	

Доклад, в котором содержится рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания администрации о ходе выполнения	Замечания Комиссии о ходе выполнения	Выполнена	Находится в	Утратила актуаль- ность
				в полном объеме	процессе выполнения	
A/67/651, пункт 32	предложениях по смете расходов на ИКТ указывались а) расходы на повседневное обслуживание, б) расходы на лицензии и эксплуатационное обслуживание существующих систем, с) расходы на улучшение существующего обслуживания (например, на повышение безопасности) и d) новые расходы, включая стратегические потребности	ласти ИКТ и поступающих запросов на финансирование Администрация полагает, что статус выполнения рекомендации следует изменить на «выполнена»	инициативами, не будет включаться в периодические доклады			
	Подразделениям, управлениям и программам, входящим в состав Организации Объединенных Наций, следует в приоритетном порядке рассматривать вопросы финансирования ИКТ для обеспечения достаточного внимания реорганизации и улучшению деятельности и руководству ею, разработке и осуществлению программ и стратегий и предоставлению оперативных услуг	Выпущено руководство по вопросам планирования ресурсов, подготовленное совместно с Канцелярией Контролера и Отделом по планированию программ и бюджету. Все департаменты обязаны представить информацию о своих потребностях в Управление информационно-коммуникационных технологий для проведения технического обзора. Департаменты будут разрабатывать свои бюджетные предложения по окончании технической проверки и под руководством Главного сотрудника по информационным технологиям Администрация полагает, что статус выполнения рекомендации следует изменить на «выполнена»	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и полагает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения		X	
A/67/651, пункт 9	В качестве необходимого предварительного условия для выработки любой новой стратегии в области ИКТ и сокращения существенных рисков, связанных с осуществлением глобальной системы общеорганизационного планирования ресурсов, администрации следует четко отразить эти элементы культуры, обычаев, практики и процессов, а также	Внедрение системы «Умоджа» планируется с учетом организационных задач всего Секретариата. Начиная со Службы общеорганизационной технической помощи и по мере смещения фокуса работы Управления информационно-коммуникационных технологий в другие области, работа тщательно планируется на уровне каждого компонента процесса внедрения	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и полагает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения		X	

Доклад, в котором
содержится
рекомендация

Краткое содержание рекомендации

Замечания администрации о ходе выполнения

Замечания Комиссии о ходе выполнения

Выполнена
в полном
объеме

Находится в
процессе
выполнения

Не вы-
полнена

Утратила
актуаль-
ность

ключевую информацию о рас-
ходах и результатах деятельно-
сти, которые могут оказать
влияние на достижение цели
глобального преобразования
ИКТ в Организации Объеди-
ненных Наций. На основе ре-
зультатов этого обзора адми-
нистрация должна определить
общие цели Организации и ре-
алистичные задачи обеспече-
ния глобального обслужива-
ния, согласованных процессов
и единой Организации

A/67/651,
пункт 41

Администрации следует при-
знать необходимость измене-
ний в функциях и оперативной
модели в рамках Секретариата
для подготовки любой новой
стратегии в области ИКТ и со-
гласиться с ответственностью
старшего руководства в целом
за обеспечение общеорганиза-
ционных изменений в целях
оказания поддержки главному
специалисту по информацион-
ным технологиям

В бюллетене Генерального секретаря об
организационной структуре Управления
информационно-коммуникационных тех-
нологий от 20 сентября 2016 года опре-
делены изменения, которые произойдут в
плане модели оперативной деятельности
и обязанностей. Обязанности старших
руководителей, касающиеся осуществле-
нии стратегии в области ИКТ, отражены
в условиях договора Генерального секре-
таря

Комиссия принимает к сведению
ответ администрации. Комиссия
отметила, что показатели эффек-
тивности осуществления страте-
гии в области ИКТ, указанные в
договоре, являются весьма об-
щими по своему характеру и не-
достаточно конкретны для того,
чтобы позволить объективно
оценить результаты деятельности
на основе заданных критериев, и,
таким образом, считает, что эта
рекомендация находится в про-
цессе выполнения

X

A/67/651,
пункт 50

Администрации следует
а) подчеркнуть стратегические
приоритеты Главного сотруд-
ника по информационным тех-
нологиям, точнее определив
его функции и изменив наиме-
нование должности, б) опреде-
лить необходимость назначе-
ния главного сотрудника по
технологиям или же того, что-
бы возложить на какую-нибудь
существующую должность за-
дачу оказания помощи главно-
му сотруднику по информации

Эта рекомендация выполнена. Управле-
ние информационно-коммуникационных
технологий провело оценку потребно-
стей и назначило главного сотрудника по
технологиям (должность уровня Д-2),
определив его задачи и функции в пере-
смотренной стратегии в области ИКТ
(A/69/517). В предлагаемом регулярном
бюджете, который в настоящее время
находится на рассмотрении директивных
комитетов, функции Главного сотрудника
по технологиям предлагается возложить
на действующего Директора Управления
информационно-коммуникационных тех-

Комиссия принимает к сведению
ответ администрации и отмечает,
что эта рекомендация была вы-
полнена в полном объеме

X

Доклад, в котором содержится рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания администрации о ходе выполнения	Замечания Комиссии о ходе выполнения	Выполнена в полном объеме	Находится в процессе выполнения	Не вы- полнена	Утратила актуаль- ность
	в оперативных вопросах, и с) четко определить и указать различные функции в рамках Секретариата, особенно сферу охвата и круг ведения переименованной должности главного сотрудника по информации в отношении стратегии и реорганизации деятельности	нологий (Д-2)					
A/67/651, пункт 55	Администрации следует обеспечить, чтобы любая параллельная деятельность и мероприятия в области ИКТ, связанные с новой стратегией, содействовали осуществлению проекта «Умоджа» и не противоречили его целям	Эта рекомендация выполнена. Инициативы в рамках пересмотренной стратегии в области ИКТ в первую очередь направлены на содействие внедрению системы «Умоджа» и других общеорганизационных систем	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и отмечает, что эта рекомендация была выполнена в полном объеме	X			
A/67/651, пункт 56	Администрации следует определить — в связи с ИКТ — руководящие и исполнительные функции, профессиональные качества и управленческие усилия, которые следует направить на три различных аспекта применения ИКТ: а) процессы преобразований, инноваций и руководства в рамках Секретариата; б) разработку и обеспечение применения общеорганизационных руководящих принципов, программ, политики и стандартов; а также с) оперативное обслуживание	Администрация считает данную рекомендацию выполненной. В бюджете на 2016–2017 годы произошли значительные изменения, выразившиеся в перенаправлении ресурсов из сферы операций (подпрограмма 6: Отдел глобальных операций) в ключевые сферы деятельности, стимулирующей существенные преобразования, как это определено в стратегии в области ИКТ (подпрограмма 5: Отдел глобального обслуживания, включая Секцию глобальной безопасности и архитектуры, руководство и бюджет которой ранее определялись в рамках подпрограммы 6, и Центр общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке и Бангкоке). Эти изменения нашли отражение в документе A/70/6 (Sect. 29E), а также в предлагаемом бюджете вспомогательного счета на 2017/18 финансовый год и смете расходов на внебюджетных ресурсы на 2016 год	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и будет следить за ходом ее выполнения в 2017 году и в последующие годы			X	

Доклад, в котором
содержится
рекомендация

Краткое содержание рекомендации

Замечания администрации о ходе выполнения

Замечания Комиссии о ходе выполнения

Выполнена
в полном
объеме

Находится в
процессе
выполнения

Не вы-
полнена

Утратила
актуаль-
ность

A/67/651,
пункт 68

Администрации следует разработать надлежащую систему управления для контроля за стратегической разработкой ИКТ в системе Организации Объединенных Наций. Эта система управления должна предусматривать ясно изложенные функции и меры в отношении подотчетности и ответственности, а также обеспечивать, чтобы директивные органы действовали отдельно от консультативных и совещательных форумов

Администрация полагает, что статус выполнения рекомендации следует изменить на «выполнена»

Бюллетень Генерального секретаря подготовлен и будет опубликован в течение 2017 года

Комиссия считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения; Структура управления была пересмотрена; был достигнут прогресс в деле выполнения этой рекомендации. Вместе с тем Комиссия отмечает, что вопрос о делегировании полномочий Главному сотруднику по информационным технологиям все еще не решен

X

A/67/651,
пункт 76

Со временем администрации следует перенаправить существующие ресурсы Управления информационно-коммуникационных технологий на осуществление более стратегических видов деятельности и рассмотреть вопрос об использовании альтернативных механизмов обеспечения ресурсами, необходимыми для повседневного вспомогательного обслуживания ИКТ

В бюджете на 2016–2017 год произошли существенные изменения, выразившиеся в перераспределении ресурсов. При составлении бюджета на 2018–2019 годы стоит задача обеспечить полную прозрачность сведений об известных потребностях управлений и департаментов в области ИКТ. Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает в рамках Секретариата координировать потребности для выполнения следующих контрактов: глобальное соглашение с «Сиско» о сетевых приложениях, глобальное соглашения о бренд-мауэрах, глобальное соглашение с «Майкрософт» о внедрении почтовой программы Unite (миграция разрозненных компонентов системы Lotus Notes в одну систему обмена электронными сообщениями Организации Объединенных Наций на основе гибридной платформы Exchange/Office 365), глобальное корпоративное лицензионное соглашение с VMWare на виртуализацию, глобальный

Комиссия принимает к сведению ответ администрации и будет следить за ходом разработки стратегии поиска глобальных источников снабжения

X

Доклад, в котором
содержится
рекомендация

Краткое содержание рекомендации

Замечания администрации о ходе выполнения

Замечания Комиссии о ходе выполнения

Выполнена
в полном
объеме

Находится в
процессе
выполнения

Не вы-
полнена

Утратила
актуаль-
ность

A/67/651,
пункт 82

Руководству следует разрабо-
тать функцию «умного клиен-
та» для ИКТ в рамках Секре-
тариата и в департаментах Ор-
ганизации Объединенных
Наций для надлежащего фор-
мулирования потребностей
функциональных подразделе-
ний и предоставления Управ-
лению информационно-
коммуникационных техноло-
гий, местным комитетам по
ИКТ и функциональным под-
разделениям возможности для
улучшения обслуживания

договор с VMWare AirWatch на управле-
ние мобильными устройствами, глобаль-
ный договор с Lenovo на устройства ко-
нечных пользователей с учетом эволю-
ции персональной компьютерной техни-
ки, глобальный договор с SITA на со-
здание динамичной виртуальной частной
сети с множественными точками входа и
многопротокольной коммутацией по мет-
кам, глобальный договор с компанией
«Амазон веб сервисез» на обслуживание
по модели ХааS («любой продукт как
услуга») и глобальный договор с
«Майкрософт азур» на обслуживание по
модели ХааS («любой продукт как услу-
га»)

Функциональное подразделение, которое
занимается организацией рабочего взаи-
модействия, основное внимание уделяет
изучению основных производственных
потребностей в рамках всего Секретари-
ата, с тем чтобы согласовать производ-
ственные потребности и технологии. В
течение 2017–2019 годов эту задачу бу-
дет решать функция «умного клиента»,
которая позволит соотнести ИКТ с про-
изводственными потребностями

В выполнении этой рекоменда-
ции был достигнут прогресс, ко-
торый связан с созданием Секции
организация рабочего взаимодей-
ствия, выполняющей функцию
«умного клиента», а также созда-
нием других функциональных
подразделений, в частности ре-
гиональных технологических
центров. Несмотря на то, что эти
функциональные подразделения
обеспечивают возможность взаи-
модействия с Управлением ин-
формационно-коммуникацион-
ных технологий, необходимо
обеспечить их полную интегра-
цию для обеспечения эффектив-
ного предоставления информа-
ции о функциональных потреб-
ностях. Данная рекомендация по-
прежнему находится в процессе
выполнения

X

A/67/651,
пункт 92

Администрации следует разра-
ботать стратегию управления
прикладными программами
для сведения к минимуму

Стратегию управления прикладными
программами для Секретариата (см.
APP.01.STG), введенная в действие глав-
ным специалистом по информационным

Комиссия принимает к сведению
ответ администрации и полагает,
что, несмотря на достигнутый
прогресс, эта рекомендация все

X

Доклад, в котором
содержится
рекомендация

Краткое содержание рекомендации

Замечания администрации о ходе выполнения

Замечания Комиссии о ходе выполнения

Выполнена
в полном
объеме

Находится в
процессе
выполнения

Не вы-
полнена

Утратила
актуаль-
ность

угроз безопасности и сокращения расходов. В такой стратегии должны быть в первую очередь рассмотрены вопросы общесистемного применения прикладных программ и включены задачи отказа от использования унаследованных систем и услуг и обеспечения любого необходимого перемещения данных. В рамках новой стратегии, касающейся прикладных программ, администрации следует разработать процесс обеспечения инвестиций в стратегическое и оперативное применение ИКТ, независимо от того, в каком подразделении Секретариата это происходит, и чтобы эти программы соответствовали системе «Умоджа» и другим общесистемным прикладным программам

технологиям 27 марта 2015 года, направлена на установление принципов, согласно которым работа по созданию приложений в Организации дефрагментируется и стандартизируется в соответствии с передовой практикой

еще находится в процессе выполнения

A/67/651,
пункт 100

Руководству следует укрепить стандарты в области ИКТ в рамках всего Секретариата в целях расширения заинтересованности в ИКТ и использования этих стандартов для упорядочения ИКТ в качестве необходимого предварительного условия для консолидации прикладных программ и инфраструктуры

Управление централизованного вспомогательного обслуживания согласовывает с Управлением информационно-коммуникационных технологий (УИКТ) все заявки на закупки и услуги в области ИКТ, подаваемые другими подразделениями. Таким образом, у УИКТ имеется возможность рассматривать и утверждать заявки, представленные в Управление централизованного вспомогательного обслуживания другими подразделениями. Координация потребностей на двухгодичный период 2018–2019 годов повысит прозрачность закупок всех департаментов, отражаемую в бюджетах и планах

Комиссия принимает к сведению ответ администрации и отмечает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения

X

Доклад, в котором содержится рекомендация	Краткое содержание рекомендации	Замечания администрации о ходе выполнения	Замечания Комиссии о ходе выполнения	Выполнена в полном объеме	Находится в процессе выполнения	Не вы- полнена	Утратила актуаль- ность
A/67/651 , пункт 101	Администрация согласилась с подробной рекомендацией в отношении безопасности ИКТ, изложенной Комиссией в ее меморандуме по этому вопросу на имя Председателя Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам	Продолжается осуществление плана действий по укреплению информационной безопасности в области предупреждения выявления инцидентов и реагирования на угрозы в области безопасности (см. документ A/70/364 и Согг. 1)	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и отмечает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения		X		
Всего				2	21	0	0
В процентах				9	91	0	0

Приложение II

Первоначальный стратегический план действий

Этапы I и II охватывают следующие стратегические факторы развития ИКТ: модернизацию, преобразования и инновации. Преобразования и лидерство в области ИКТ охватывают два основополагающих направления, связанных с руководством и оптимальным использованием информационно-коммуникационных ресурсов, что в свою очередь тесно связано с тремя стратегическим факторам развития ИКТ.

		2013 год		2014 год				2015 год				2016 год				2017 год			
		Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.
Этап I	Модернизация																		
	Общеорганизационные решения																		
	Широкое внедрение системы «Умоджа» и Международных стандартов учета в государственном секторе (МСУГС)																		
	Сеть и инфраструктура																		
	Информационная безопасность																		
	Послеаварийное восстановление и повышение устойчивости функционирования																		
	Преобразования																		
	Общеорганизационная система обслуживания:																		
	Единая служба технической помощи (служба технической поддержки)																		
	Общеорганизационные центры разработки прикладных программ																		
	Региональные технологические центры																		
	Общеорганизационный центр по вопросам функционирования сети, коммуникаций и безопасности																		
	Глобальный центр инженерного и конференционного обслуживания																		
Этап II	Инновации																		
	Проекты: аналитика, взаимодействие, управление кризисными ситуациями, глобальная безопасность, модернизация																		

		2013 год		2014 год				2015 год				2016 год				2017 год			
		Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.
Преобразова- ния и лидер- ство в области ИКТ	Руководство и лидерство																		
	Структура руководства																		
	Основные положения, касающиеся управ- ления деятельностью в области ИКТ																		
	Архитектура и стандартизация																		
	Правила в области ИКТ																		
	Оптимальное использование информаци- онно-коммуникационных ресурсов																		
	Глобальные источники снабжения																		
	Устранение раздробленности организаций и гармонизация																		

Приложение III

Правила в области информационно-коммуникационных технологий, находящиеся на этапе доработки и пересмотра: «дорожная карта» на 2017год

- A. Правила, находящиеся на рассмотрении Комитета по вопросам политики в области информационно-коммуникационных технологий**
1. Правила, регулирующие использование облачных технологий (новый технический регламент)
 2. Минимальные требования к безопасности общедоступных веб-сайтов (пересмотренный технический регламент) (представлены недавно)
 3. Правила поведения участников видеоконференций (новый информационный циркуляр) (представлены недавно)
- B. Правила, представленные Комитетом по вопросам политики в области информационно-коммуникационных технологий, которые все еще по-прежнему находятся на рассмотрении Главного сотрудника по информационным технологиям (в процессе разработки)**
1. Использование мобильных устройств (технический регламент)
 2. Использование мобильных устройств (административная инструкция)
- C. Правила (административные инструкции), по которым еще не проведены консультации с Управлением информационно-коммуникационных технологий и Управлением людских ресурсов**
1. Дистанционный доступ (административная инструкция), Канцелярия заместителя Генерального секретаря
 2. Услуги телефонии (административная инструкция), Канцелярия заместителя Генерального секретаря
 3. Услуги электронной почты (административная инструкция), Канцелярия заместителя Генерального секретаря
- D. Правила, подлежащие пересмотру**
1. руководство Организации Объединенных Наций по использованию внутренних социальных сетей;
 2. порядок реагирования на инциденты в области безопасности;
 3. порядок контроля доступа для Секретариата;
 4. порядок действий в случае обнаружения вторжения;
 5. порядок предоставления дистанционного доступа;
 6. порядок планирования послеаварийного восстановления данных;
 7. политика в области защиты ресурсов Организации Объединенных Наций от вредоносного программного обеспечения;
 8. правила хранения документов, касающихся информационно-коммуникационных технологий;

9. порядок осуществления контроля за функционированием систем и ведения журнала событий;
10. порядок разработки средств сопряжения для передачи данных в системе «Умоджа»;
11. порядок предоставления доступа в центр хранения и обработки данных;
12. процедура установки программного обеспечения;
13. процедуры осуществления контроля за шифрованием информации;
14. порядок разработки программного обеспечения;
15. политика в области организации видеоконференций;
16. правила конфигурации системы;
17. порядок вывода из эксплуатации приложений;
18. правила обеспечения безопасности в ходе проведения видеоконференций.

Приложение IV

Ход работы по рационализации прикладных программ

	<i>Количество записей в приложениях Unite</i>	<i>Число используемых приложений (действующих или подлежащих замене)</i>	<i>Число выведенных из эксплуатации или оптимизированных приложений (по состоянию на 1 июля 2014 года)</i>	<i>Число сохраняемых приложений</i>	<i>Число приложений, подлежащих выводу из эксплуатации (устаревших приложений)</i>	<i>Число приложений, которые будут объединены или модернизированы</i>
Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	97	67	30	29	2	36
Департамент по экономическим и социальным вопросам	31	15	16	12	0	3
Миссии Департамента полевой поддержки, Департамента операций по поддержанию мира, Департамента по политическим вопросам	694	350	344	71	2	277
Департамент по вопросам управления	12	8	4	3	0	5
Департамент по политическим вопросам	73	64	9	1	2	61
Департамент общественной информации	37	31	6	17	3	11
Департамент по вопросам охраны и безопасности	73	71	2	21	3	47
Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана	64	31	33	5	2	24
Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии	46	28	18	6	0	22
Экономическая комиссия для Африки	113	67	46	14	0	53
Европейская экономическая комиссия	21	17	4	12	0	5
Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна	87	70	17	29	2	39
Канцелярия Генерального секретаря Организации Объединенных Наций	22	18	4	2	1	15
Межучрежденческий секретариат Международной стратегии уменьшения опасности бедствий	5	5	0	5	0	0
Международный уголовный трибунал по Руанде	63	0	63	0	0	0
Международный трибунал по бывшей Югославии	60	51	9	22	2	27
Управление по вопросам разоружения	37	30	7	4	1	25
Управление по координации гуманитарных вопросов	31	18	13	8	0	10
Управление централизованного вспомогательного обслуживания	74	59	15	30	0	29
Управление людских ресурсов	38	17	21	6	0	11
Управление информационно-коммуникационных технологий	64	47	17	24	7	16
Управление служб внутреннего надзора	24	16	8	7	2	7
Управление по правовым вопросам	11	9	2	1	0	8
Управление по планированию программ, бюджету и счетам	55	28	27	9	0	19

	Количество записей в приложениях <i>Unité</i>	Число используемых приложений (действующих или подлежащих замене)	Число выведенных из эксплуатации или оптимизированных приложений (по состоянию на 1 июля 2014 года)	Число сохраняемых приложений	Число приложений, подлежащих выводу из эксплуатации (устаревших приложений)	Число приложений, которые будут объединены или модернизированы
Канцелярия Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам	1	1	0	0	0	1
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	45	36	9	23	1	12
Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию	4	3	1	2	0	1
Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде	11	8	3	6	0	2
Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат)	4	4	0	3	0	1
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве	86	49	37	14	0	35
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби	107	58	49	7	1	50
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене и Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	326	197	129	67	5	125
Всего	2 416	1 473	943	460	36	977

Приложение V

Результаты обследования по вопросу об осуществлении стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

I. Цели обследования

Группа ревизоров стремилась оценить пользовательское восприятие качества и полезности информационно-коммуникационных услуг и продуктов, внедряемых с целью повысить эффективность организации работы в рамках всего Секретариата. В этой связи при содействии Управления информационно-коммуникационных технологий было проведено обследование степени удовлетворенности пользователей. Изначально планировалось провести его в период с 30 января по 6 февраля 2017 года, однако впоследствии срок проведения был продлен до 12 февраля 2017 года.

II. Краткое описание обследования

Опросник состоял из 10 пунктов, каждый из которых был разбит на несколько вопросов. Опрос проводился с целью оценить уровень осведомленности сотрудников о стратегии в области ИКТ и их уровень удовлетворенности каждой из услуг, относящихся к сфере ИКТ. Пользователям было предложено оценить степень своей удовлетворенности по шкале от 0 до 5, где 1 соответствует «не удовлетворен(а)», 5 — «весьма удовлетворен(а)», а 0 — «не знаю».

III. Число респондентов

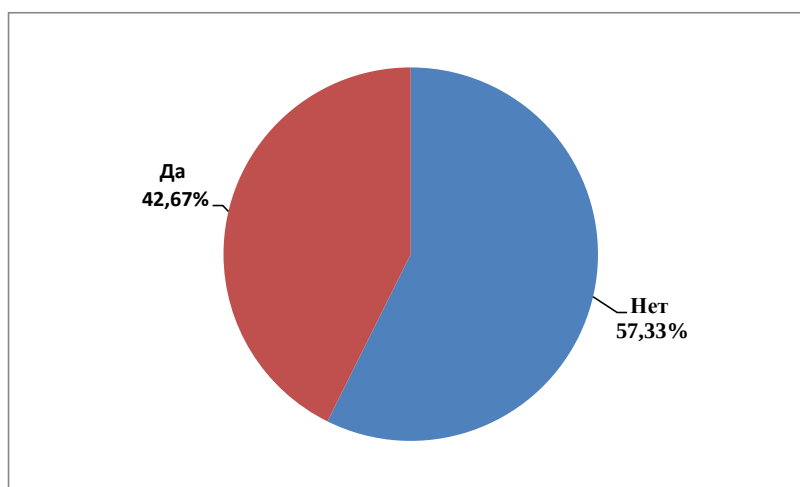
Всего в опросе приняли участие 6753 человека, однако для целей настоящего аналитического исследования учитывались только 2979 полных ответов, полученных до 6 февраля 2017 года.

IV. Результаты опроса

1. Знаете ли вы о том, что в Организации Объединенных Наций с 2014 года реализуется пересмотренная стратегия в области ИКТ?

Около 57 процентов респондентов не знали о существовании стратегии в области ИКТ.

Общий уровень информированности о стратегии 2014 года в области ИКТ

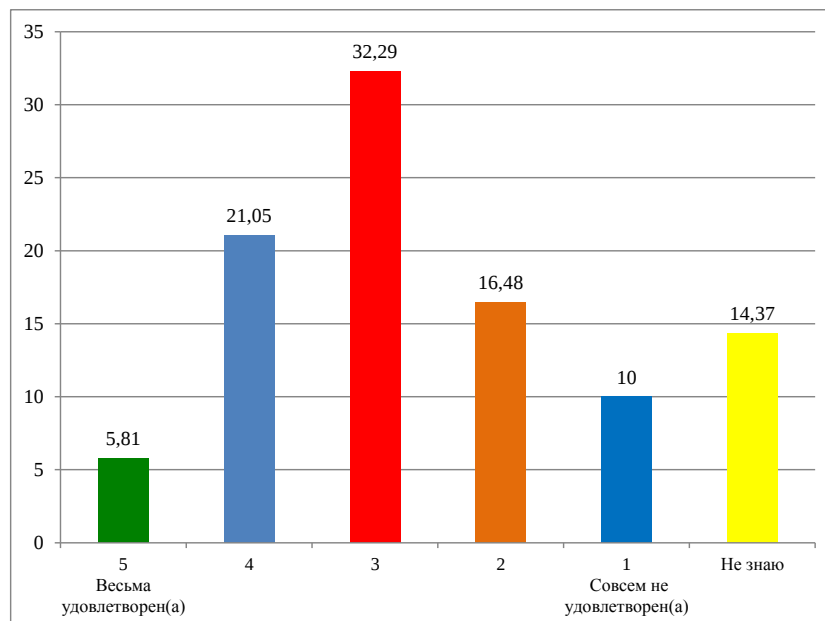


2. Как бы вы оценили уровень удовлетворенности информационно-коммуникационными приложениями, услугами и предоставляемой поддержкой?

В общей сложности 26 процентов респондентов дали отрицательную оценку, а 32 процента — нейтральную.

Общий уровень удовлетворенности информационно-коммуникационными приложениями, услугами и предоставляемой поддержкой

(В процентах)

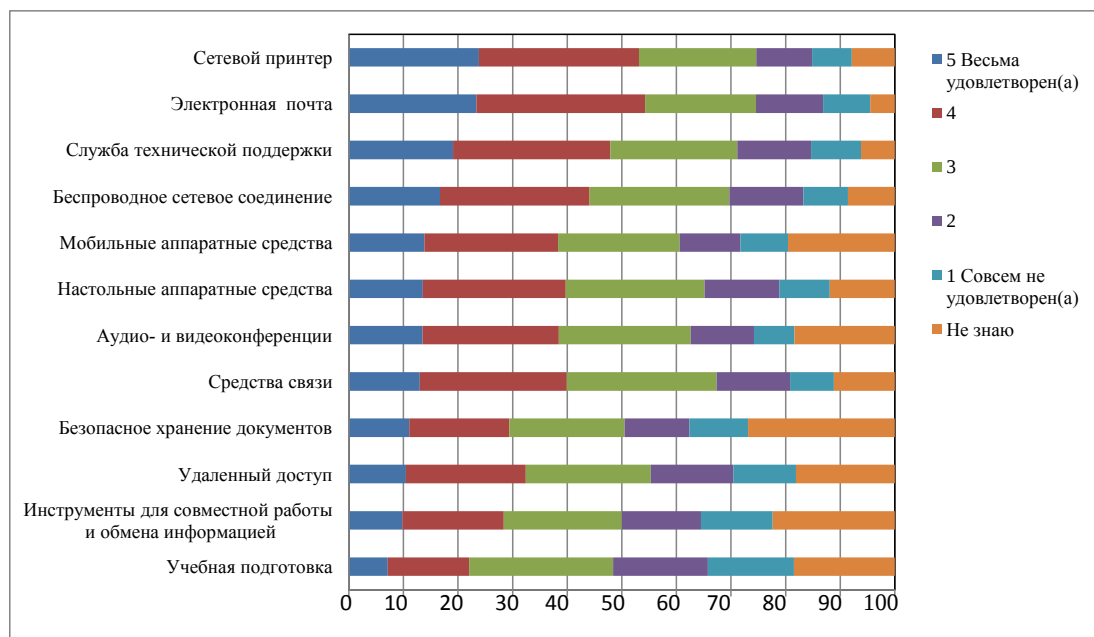


3. Насколько вы довольны качеством информационно-коммуникационных услуг (электронная почта, средства коммуникации, служба технической поддержки, беспроводное сетевое соединение, удаленный доступ, мобильные аппаратные средства, настольные аппаратные средства, сетевой принтер, аудио- и видеоконференции, учебная подготовка, безопасное хранение документов, инструменты для совместной работы и обмена информацией)?

Более 60 процентов респондентов оценили степень удовлетворенности услугами (за исключением электронной почты и сетевого принтера) на 3 или ниже. Самую низкую оценку получили такие категории, как учебная подготовка, инструменты для совместной работы и обмена информацией и удаленный доступ.

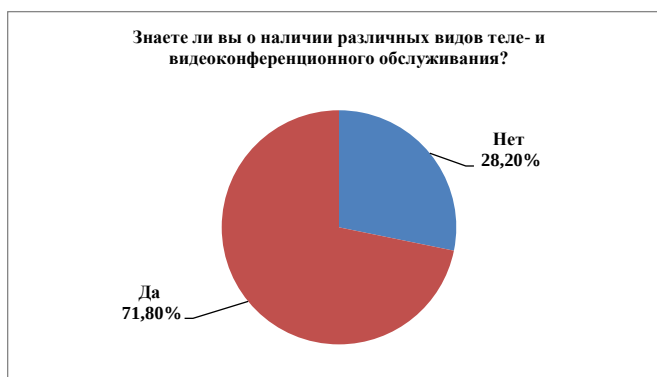
Общий уровень удовлетворенности качеством услуг в области информационно-коммуникационных технологий

(В процентах)



4. Теле- и видеоконференционное обслуживание

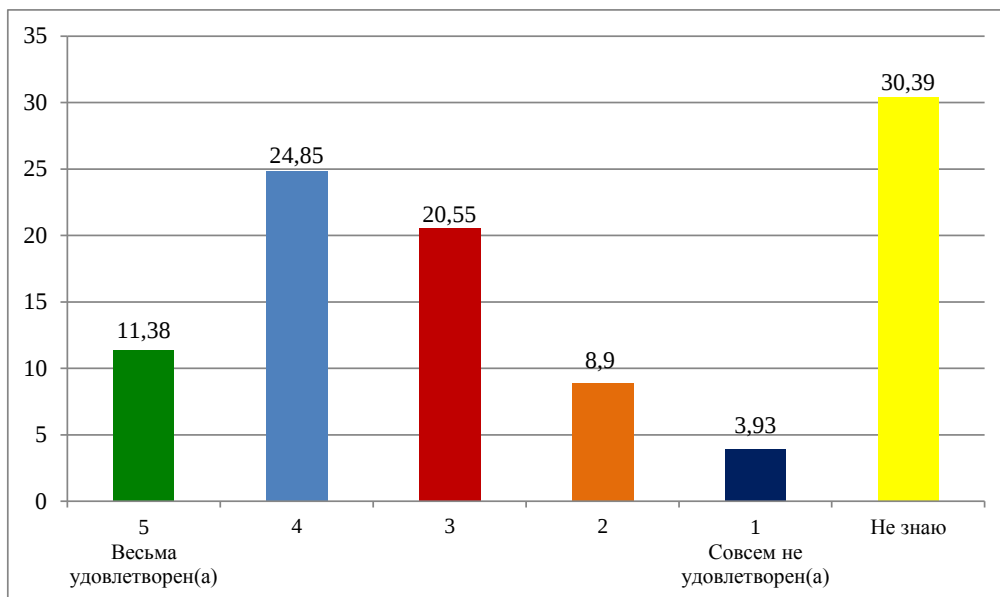
Около 72 процентов респондентов знают о наличии различных видов теле- и видеоконференционного обслуживания, а 63 процента имеют возможность ими пользоваться.



Подпункт (с): если вы знаете о наличии различных видов теле- и видеоконференционного обслуживания и имеете возможность ими пользоваться, то как бы вы оценили их качество?

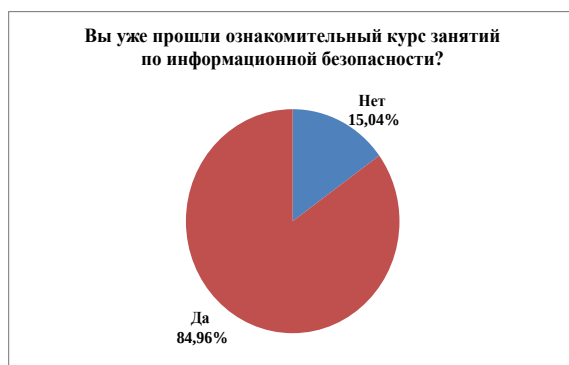
В общей сложности 30 процентов респондентов не смогли дать ответ о качестве услуг по проведению телеконференций и видеоконференций. Около 33 процентов оценили свою степень удовлетворенности на 3 или ниже.

Качество услуг по проведению теле- и видеоконференций
(В процентах)



5. Информационная безопасность

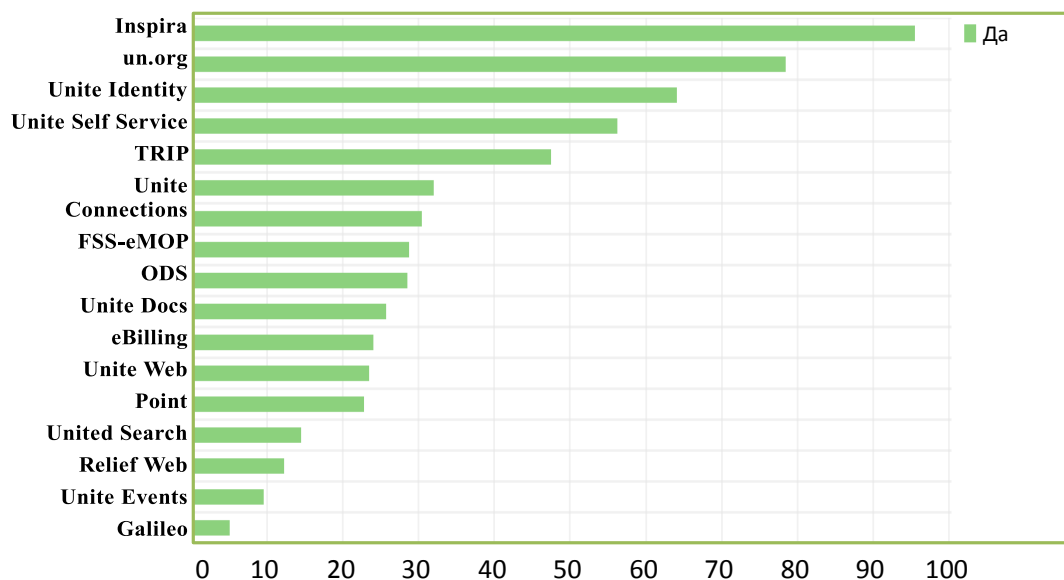
Что касается учебной подготовки по вопросам информационной безопасности, то отмечается, что около 15 процентов респондентов ее не прошли. Кроме того, в ответ на вопрос о том, считают ли они, что эти занятия в достаточной степени улучшили их понимание того, какие бывают риски и как защитить от них себя и организацию, 22 процента респондентов ответили отрицательно.



6. Часто ли вы пользуетесь следующими общеорганизационными информационно-коммуникационными прикладными программами?

Около 70 процентов респондентов нечасто пользуются такими приложениями, как Unite Connections, Unite Docs, Unite Web, Unite Search и Unite Events. От 60 до 95 процентов респондентов пользуются такими продуктами, как Inspira, Unite Identity и веб-сайтом un.org. Всего 55 процентов респондентов часто пользуются программой Unite Self Service.

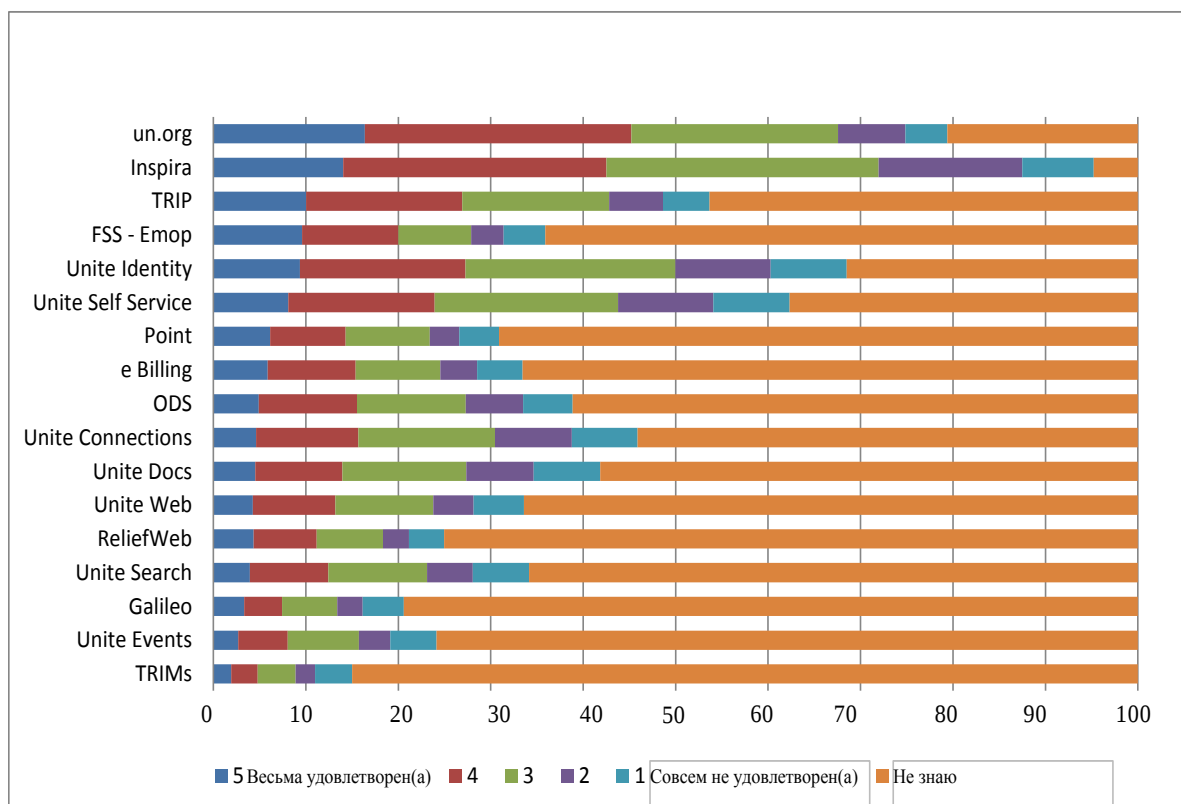
Использование общеорганизационных приложений: да/нет
(В процентах)



7. Оцените, насколько вы довольны работой общеорганизационных прикладных программ.

Около 70 процентов респондентов не знают о существовании многих прикладных программ, в том числе приложений Unite.

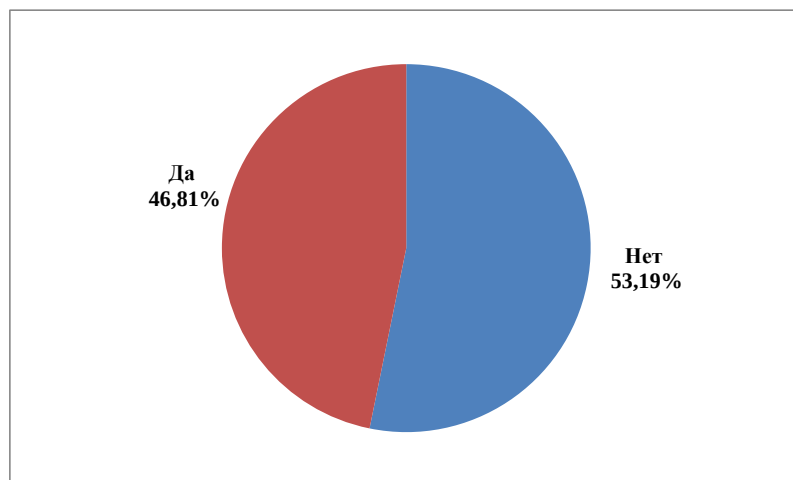
Общеорганизационные прикладные программы: уровни удовлетворенности
(В процентах)



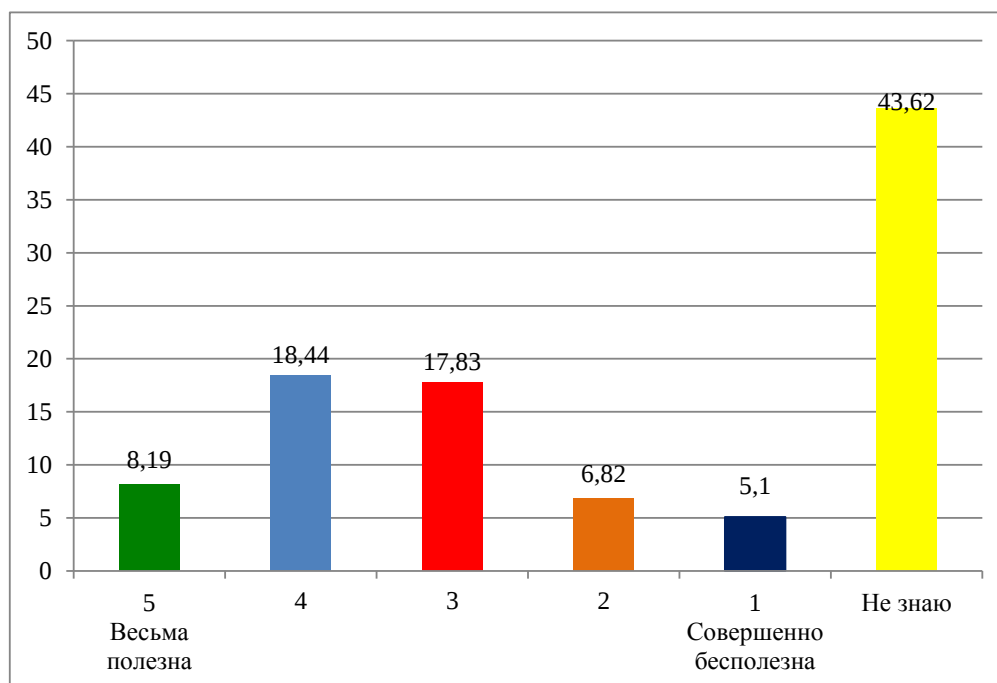
Учебная подготовка по вопросам ИКТ

В общей сложности 53 процента респондентов заявили, что они не прошли подготовку по вопросам, связанным с ИКТ, необходимую для выполнения текущих обязанностей. Они также указали, что пройденная ими подготовка оказалась не очень полезной. Примерно 44 процента респондентов заявили, что они не знают, насколько полезна учебная подготовки по вопросам, связанным с ИКТ. Около 26 процентов назвали учебную подготовку в области ИКТ полезной, а 18 процентов оценили степень ее полезности как среднюю. Около 12 процентов посчитали ее бесполезной.

Прошли ли вы подготовку по вопросам, связанным с ИКТ, необходимую для выполнения текущих обязанностей?



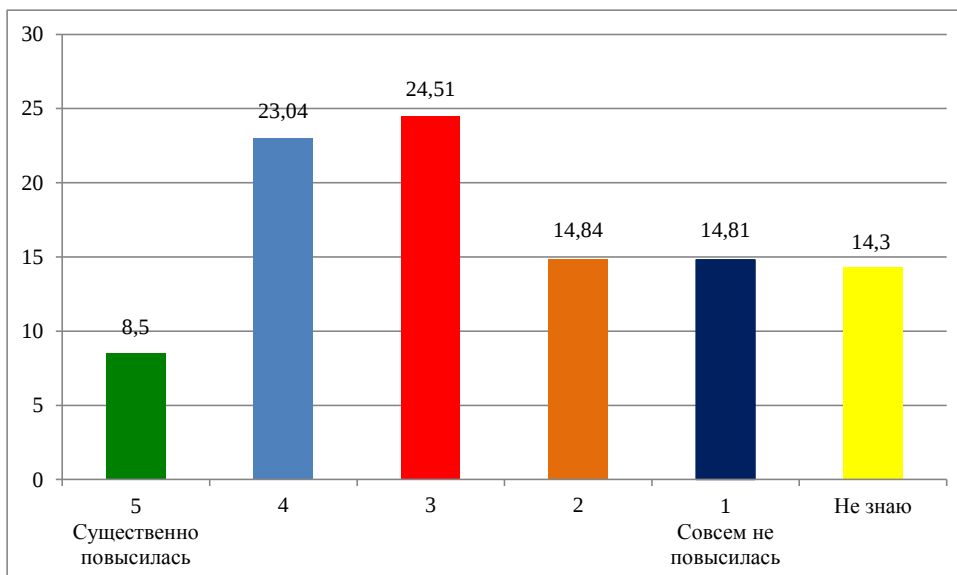
Насколько полезна учебная подготовки по вопросам, связанным с ИКТ (В процентах)



8. Повысилась ли эффективности вашей работы благодаря ИКТ за последние два года?

Около 15 процентов респондентов заявили, что ИКТ не повысили эффективность их работы. Лишь 32 процента респондентов ощутили, что эффективность их работы повысилась.

Влияние ИКТ на эффективность работы
(В процентах)



9. Оцените, насколько быстро реагирует на обращения Служба общеорганизационной технической поддержки.

Около 46 процентов респондентов оценили оперативность работы данной службы на 3 или ниже. Около 38 процентов высоко оценили степень оперативности, а около 16 процентов затруднились оценить быстроту ответа этой службы на обращения.

Скорость реагирования службы общеорганизационной технической поддержки на обращения
(В процентах)

