

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General  
14 September 2015  
Russian  
Original: English

Семидесятая сессия  
Пункт 134 предварительной повестки дня\*  
Предлагаемый бюджет по программам  
на двухгодичный период 2016–2017 годов

**Ход осуществления стратегии в области  
информационно-коммуникационных технологий  
в Организации Объединенных Наций****Доклад Генерального секретаря***Резюме*

В настоящем докладе, представляемом в соответствии с резолюцией 69/262 Генеральной Ассамблеи, содержится подробная информация обо всех элементах стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Организации Объединенных Наций, включая план осуществления стратегии с подробным изложением мер контроля за качественной реализацией проектов, в том числе с указанием сроков, контрольных показателей и планируемых результатов, а также ожидаемых выгод и рисков. В этом докладе о достигнутом прогрессе в общих чертах описывается, каким образом цели в области ИКТ соотносятся с общими целями Организации, и приводится обновленная информация о ходе осуществления основных текущих и будущих инициатив в области ИКТ, а также ориентировочный пятилетний прогноз общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата, связанных с ИКТ.

\* A/70/150.



## Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение .....	3
II. Осуществление стратегии в области информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций .....	4
A. Увязка с целями Организации Объединенных Наций .....	4
B. Система управления и соблюдение требований .....	6
C. Контроль за качественной реализацией проектов и организация рабочих процессов .....	8
D. Управление рисками .....	8
III. Обновленная информация о ходе осуществления основных инициатив .....	9
A. Интегрирование системы «Умоджа» .....	9
B. Информационная безопасность и послеаварийное восстановление .....	10
C. Центры общеорганизационных прикладных программ .....	16
D. Глобальная распределенная вычислительная сеть .....	19
E. Региональные технологические центры .....	20
F. Глобальный мониторинг (вопросы связи и безопасности в работе общеорганизационной сети) .....	21
G. Общеорганизационные центры хранения и обработки данных .....	22
H. Глобальный инжиниринг и конференционное обслуживание .....	22
I. Общеорганизационная служба технической помощи .....	23
J. Дефрагментация .....	23
K. Общеорганизационная структура по сбору и анализу информации о рабочих процессах .....	23
IV. Бюджет, людские ресурсы и использование глобальных ресурсов .....	24
V. Заключение .....	31
VI. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее .....	32
Приложения	
I. График осуществления стратегических проектов в области информационно-коммуникационных технологий .....	33
II. Обзор ресурсов, выделенных на цели информационно-коммуникационных технологий на двухгодичные периоды 2010–2011 — 2016–2017 годов, в том числе на внедрение «Умоджи» .....	43
III. Анализ тенденций в отношении кадровых и некадровых ресурсов в сфере информационно-коммуникационных технологий в периоды 2014–2015, 2016–2017 и 2018–2019 годов .....	44

## I. Введение

1. На шестьдесят девятой сессии Генеральной Ассамблеи Генеральный секретарь представил пересмотренную стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Организации Объединенных Наций. Ассамблея одобрила все элементы стратегии и просила представить на ее семидесятой сессии доклад о ходе осуществления этой стратегии. Настоящий доклад подготовлен в ответ на решения, принятые Ассамблеей в ее резолюции 69/262.

2. За время, прошедшее после принятия резолюции 69/262, Управление информационно-коммуникационных технологий провело комплексную оценку с целью определить базисные показатели для средств и ресурсов в области ИКТ. Результаты этой оценки легли в основу тщательно проработанных методов управления проектами в рамках стратегии в области ИКТ, ее контрольных показателей и системы управления, а также прогнозируемого объема инвестиций на пятилетний период. Всем подразделениям Секретариата, занимающимся вопросами ИКТ, было предложено принять участие в опросах и собеседованиях, с тем чтобы обеспечить сбор и анализ данных и информации об услугах в области ИКТ<sup>1</sup>. Полученные результаты позволили разработать стратегию управления кадровыми ресурсами и процесс планирования инвестиций, а также плановый подход к выводу систем из эксплуатации, их стандартизации, консолидации и гармонизации; они легли также в основу предусмотренных в этой стратегии методов управления рисками в области ИКТ в системе Организации Объединенных Наций. Хотя осуществление многих мероприятий продолжается, следует отметить, что за восемь месяцев реализации стратегии достигнут значительный прогресс. В докладе приводятся сведения о прогрессе, достигнутом по каждому из аспектов процесса осуществления, обновленная информация о ходе реализации основных инициатив и общий ориентировочный пятилетний прогноз объема бюджетных ассигнований.

3. Стратегия была разработана в поддержку целей Организации Объединенных Наций, поэтому в настоящем докладе освещаются конкретные мероприятия в области ИКТ, которые соотносятся со стратегическими направлениями деятельности Организации. Как это показано в настоящем докладе, прогресс, достигнутый в деле повышения безопасности, снижения фрагментированности ресурсов и упорядочения использования разнообразных приложений, позволяет расширить возможности Организации в отношении выполнения ею своих мандатов. Управление информационно-коммуникационных технологий полностью решимости в максимальной степени внедрять самые последние технологические достижения и обеспечить общее использование различных услуг в рамках всего Секретариата и совместно с учреждениями, фондами и программами в целях поддержки деятельности Организации. В этом отношении Управление продолжает взаимодействовать с действующими межучрежденческими группами, такими как Координационный совет руководителей (КСР) системы Организации Объединенных Наций и Группа Организации Объединенных Наций по вопросам развития. Управление организовало у себя также проведение главным сотрудником по вопросам информации конференции старших руково-

---

<sup>1</sup> В качестве базисных данных использовались контрольные показатели компании «Гартнер».

дителей по вопросам ИКТ в рамках всей системы Организации Объединенных Наций<sup>2</sup>. Кроме того, помощник Генерального секретаря/главный сотрудник по информационным технологиям выполняет функции заместителя Председателя Сети КСР по вопросам ИКТ. Эти мероприятия свидетельствуют о продолжающихся усилиях сообщества специалистов в области ИКТ совместно добиваться гармонизации, повышении безопасности и качества обслуживания и, в конечном счете, успешной реализации этой стратегии.

## **II. Осуществление стратегии в области информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций**

### **A. Увязка с целями Организации Объединенных Наций**

4. Увязка ИКТ и целей Организации Объединенных Наций по-прежнему является задачей в одинаковой степени и сложной, и актуальной; в то же время широко признается, что использование технологий является неотъемлемой частью решения Организацией Объединенных Наций стоящих перед нею задач. Признается также, что такая увязка обуславливает необходимость создания технологических программ, которые способствуют обмену информацией, воплощают в себе принцип единого подхода и содействуют налаживанию партнерских отношений. В ходе консультаций в рамках всего Секретариата было определено, что для укрепления стратегических и оперативных результатов деятельности Организации необходимо провести следующие мероприятия в области ИКТ:

- создать технологическую структуру, которая позволит обеспечить успешный переход к внедрению системы «Умоджа»;
- выработать комплексные решения в целях содействия деятельности Организации Объединенных Наций в таких областях, как мир и безопасность, развитие, права человека и международное право, с использованием технологий, позволяющих повысить транспарентность, согласованность и подотчетность;
- разработать инновационные подходы, направленные на содействие достижению целей в области устойчивого развития;
- наладить партнерские отношения с внутренними и внешними заинтересованными сторонами для использования технологий в соответствии с приоритетами Организации Объединенных Наций;
- консолидировать функции с целью создания прочного потенциала для налаживания партнерских связей и организации обслуживания;

---

<sup>2</sup> Включая Организацию Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, Всемирную организацию здравоохранения, Международный союз электросвязи, Программу развития Организации Объединенных Наций, Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения и Структуру Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин.

- укрепить потенциал системы Организации Объединенных Наций в плане использования технологий и инновационных программ в ходе обслуживания традиционной и новой клиентуры;
  - содействовать достижению цели обеспечить раннее предупреждение и раннее реагирование посредством использования аналитических данных;
  - уменьшить угрозу кибератак, укрепить безопасность и обеспечить конфиденциальность данных на основе выработки комплексных решений в сфере безопасности;
  - укрепить инфраструктуру ИКТ для обеспечения обслуживания в рамках всего Секретариата, действуя в координации с учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций.
5. Решению вышеупомянутых задач будут способствовать:
- консолидация функций ИКТ и пересмотр организационной структуры ИКТ в рамках создания общеорганизационных центров внедрения технологических и системных решений, региональных услуг в области ИКТ и центров хранения и обработки данных;
  - разработка, документирование и внедрение в Секретариате архитектуры основных систем и услуг в области ИКТ;
  - контроль за предоставлением услуг в области ИКТ путем установления ключевых показателей эффективности для эффективного обслуживания клиентов;
  - регулирование и уменьшение рисков для Организации путем применения соответствующих технологий;
  - поддержание систем в ремонтпригодном состоянии и обновление технологий по мере надобности;
  - уделение первоочередного внимания новым стратегиям инвестирования с учетом степени воздействия на рабочие процессы и финансовых ограничений (включая четкие показатели прибыли от инвестиций);
  - защита жизненно важных рабочих процессов и информационных ресурсов Организации посредством принятия установленных мер по обеспечению бесперебойного функционирования и послеаварийного восстановления систем;
  - повышение уровня безопасности и конфиденциальности для ресурсов и мероприятий в сфере ИКТ;
  - проведение регулярной оценки новых технологий и организация соответствующей профессиональной подготовки.
6. Осуществление стратегии и приоритетных инициатив позволит упорядочить и укрепить структуры в целях расширения инвестиций в сферу ИКТ и использования технологий в поддержку деятельности Организации Объединенных Наций. Важное значение для обеспечения успешного осуществления этой стратегии имеют постоянная поддержка и заинтересованность со стороны государств-членов, что не в последнюю очередь обусловлено взаимозависимостью между нею и другими ключевыми инициативами, такими как проект

«Умоджа» и глобальная модель предоставления услуг. Наличие полноценной, безопасной, надежной и эффективной инфраструктуры ИКТ является одним из важнейших факторов, способствующих обеспечению совместного обслуживания в Организации, а с процессом создания глобальной модели предоставления услуг тесно связаны как сама стратегия, так и проект «Умоджа». По мере неуклонного внедрения «Умоджи» технологические подразделения в различных регионах мира будут направлять ресурсы прежде всего на поддержку основной деятельности Организации посредством повышения уровня обслуживания государств-членов.

## **В. Система управления и соблюдение требований**

### **Система управления**

7. В рамках стратегии подчеркивается важность системы управления для осуществления контроля в отношении директивных и методических документов, архитектуры, стандартов и инвестиционных возможностей в сфере ИКТ. Действуя в рамках этой системы, Исполнительный комитет по ИКТ, Совет по ИКТ и деловое сообщество регулярно проводят обзоры механизмов управления и занимаются вопросами реализации процедур, директивных документов и процессов в целях повышения эффективности контроля и соблюдения требований. Комитет по вопросам управления в качестве независимого механизма внутренней проверки также осуществляет обзор хода осуществления стратегии. Кроме того, в целях регулирования процесса использования в Секретариате прикладных программ учреждена группа по вопросам координации разработки программного обеспечения. В региональных технологических центрах одним из ключевых компонентов системы управления являются консультативные советы, которые созданы в каждом регионе для участия в разработке годовых планов работы регионального технологического центра.

8. Для обеспечения прозрачности при осуществлении инвестиций и крупных приобретений в сфере ИКТ в рамках Секретариата Управление информационно-коммуникационных технологий тесно взаимодействует с Управлением по планированию программ, бюджету и счетам и Управлением централизованного вспомогательного обслуживания. До того как предложения по бюджету по программам будут представлены Управлению по планированию программ, бюджету и счетам, предложения по инвестициям и проектам на уровне департаментов подвергаются централизованному обзору и внутренней проверке со стороны региональных технологических центров и центров общеорганизационных прикладных программ. Прежде чем Отдел закупок приступит к процессу проведения конкурсных торгов, крупные инвестиции в технологии и приобретения подвергаются оценке со стороны Управления информационно-коммуникационных технологий.

### **Соблюдение требований (директивных документов по вопросам информации и коммуникации)**

9. В сотрудничестве с подразделениями, занимающимися вопросами ИКТ в рамках Секретариата, Управление информационно-коммуникационных технологий разрабатывает массив директивных документов по вопросам ИКТ с целью обеспечить стандартизированное управление ресурсами в сфере ИКТ и

повысить уровень координации в отношении использования и функционирования ИКТ во всех департаментах и местах службы.



10. В настоящее время в рамках инициативы в области саморегулирования формулируется функция соблюдения требований политики в сфере ИКТ в целях оказания содействия работникам руководящего звена в выполнении ими своих управленческих обязанностей. Во всех структурных подразделениях Организации введены в действие четкие руководящие указания в отношении управления данными, ресурсами и средствами в сфере ИКТ; тем не менее необходимо приложить дополнительные усилия, для того чтобы обеспечить последовательное и комплексное претворение в жизнь директивных и методических документов. Один из извлеченных уроков заключается в том, что наряду с разработкой и распространением директивных документов может оказаться необходимым давать более развернутые пояснения для персонала, с тем чтобы помочь ему в усвоении этих документов и способствовать более полному соблюдению их положений.

11. В настоящее время рассматривается серия директивных документов, которые позволят главному сотруднику по информационным технологиям официально делегировать полномочия по управлению ресурсами в сфере ИКТ региональным технологическим центрам и центрам общеорганизационных прикладных программ. Пока же главный сотрудник по информационным технологиям уполномочил отделения вне Центральных учреждений осуществлять данную стратегию с учетом действующих структур.

### **С. Контроль за качественной реализацией проектов и организация рабочих процессов**

12. Надзор за реализацией всех важнейших проектов в области ИКТ осуществляется недавно созданным Отделом управления программой общеорганизационных проектов, который создал необходимые механизмы управления, архив проектов и курс обучения. Отдел ежемесячно контролирует процесс реализации каждого проекта, отслеживая соответствующие ключевые показатели эффективности, включая данные о масштабах, сроках, расходах и людских ресурсах. Общий показатель завершения проектов составляет 45 процентов, а остальные 55 процентов осуществляются в соответствии с графиком. В приложении I ниже указываются сроки осуществления в разбивке по ключевым этапам проектов.

13. В рекомендации Комиссии ревизоров и соответствующей резолюции Генеральной Ассамблеи (резолюция 67/254) говорится о том, что необходима более полная информация об эффективности предоставления услуг в сфере ИКТ. В пересмотренных стратегических рамках на 2016–2017 годы (см. A/70/80), которые будут рассматриваться Генеральной Ассамблеей на ее семидесятой сессии, приводятся планируемые результаты, с учетом которых будет определяться эффективность использования ИКТ.

### **Д. Управление рисками**

14. Все риски, связанные с этой стратегией, оцениваются на основе применяемой в Секретариате методологии общеорганизационного управления рисками. В ходе проведенных недавно семинаров, которые были посвящены анализу глобальных рисков в сфере ИКТ, были выявлены свыше 30 рисков. В таблице ниже приводится обобщенная информация об основных рисках и необходимых мероприятиях по их смягчению.

<i>Оценка рисков</i>	<i>Смягчение рисков</i>
Недостаточный уровень квалификации в сфере ИКТ	Расширение возможностей профессиональной подготовки для совершенствования навыков, повышения эффективности работы и стимулирования мобильности персонала и развития карьеры
Децентрализация закупок и отсутствие транспарентности в отношении связанных с ИКТ контрактов	Внедрение принципа использования глобальных ресурсов и развертывание «Умоджи»
Сохранение фрагментированности, которая снижает эффективность осуществления стратегии	Повышение качества обслуживания, внедрение принципа делегирования полномочий, укрепление системы управления, мер контроля и инструментов мониторинга
«Усталость» от изменений, сопротивление переменам	Более широкое привлечение заинтересованных сторон и расширение сферы охвата, а также улучшение показателей обслуживания

<i>Оценка рисков</i>	<i>Смягчение рисков</i>
Неосведомленность в вопросах информационной безопасности	Контроль за принятием обязательных мер по обеспечению информационной безопасности и более широкое оповещение об угрозах в сфере безопасности
Отсутствие прозрачности в отношении связанных с ИКТ ресурсов	Осуществление мониторинга и контроля в отношении ресурсов
Недостаточный объем и фрагментарный характер финансирования в сравнении с растущими масштабами использования и усложнением ИКТ	Обеспечение экономии средств при применении ИКТ и перенаправление средств на осуществление мероприятий стратегического характера

### **III. Обновленная информация о ходе осуществления основных инициатив**

#### **A. Интегрирование системы «Умоджа»**

15. Интегрирование системы «Умоджа» уже идет полным ходом, и соответствующие функции увязываются с планом осуществления проектов высокого уровня, которые, как правило, проверяются на наличие рисков и сдерживающих факторов. К числу таких функций относятся предоставление пользовательского доступа, послеаварийное восстановление, работа справочных служб, сетевое обслуживание и инфраструктурная поддержка, а также осуществление в Управлении информационно-коммуникационных технологий этапа 1, связанного с интерфейсами прикладных программ. Управление и группа по проекту «Умоджа» продолжают тесно взаимодействовать в целях обеспечения успешного перехода и проводят подробную оценку, с тем чтобы определить модель поддержки «Умоджи» и общую сумму расходов с точки зрения ИКТ. По итогам оценки были составлены предположения, положенные в основу планирования бюджета на пятилетний период 2015–2019 годов, с учетом таких факторов, как штатное расписание и поддержка, сетевое подключение, обновления и усовершенствования, а также лицензии на программное обеспечение и его техническое обслуживание.

16. В пятом докладе о ходе осуществления проекта «Умоджа» (A/68/375) говорится о том, что в результате вывода приложений из эксплуатации будет сэкономлено 29–49 млн. долл. США. По итогам оценки, в результате внедрения «Умоджи» для возможного вывода из эксплуатации намечено 461 приложение. За пять лет потенциальное сокращение расходов в результате вывода приложений из эксплуатации составит 37,6 млн. долл. США. Приложения, намеченные для возможного вывода из эксплуатации, перечислены в таблице ниже.

<i>Категория прикладных программ</i>	<i>Количество приложений</i>
Общеорганизационное планирование ресурсов — Секретариат (Комплексная система управленческой информации)	8
Финансы и бюджет	104
Людские ресурсы	125
Операции в сфере ИКТ	23
Информационная безопасность	6
Управление программами	1
Отчетные и аналитические данные	37
Система снабжения и логистика	125
Вспомогательное обслуживание	1
Организация поездок	31
<b>Всего</b>	<b>461</b>

## **В. Информационная безопасность и послеаварийное восстановление**

### **Обновленная информация о положении дел: план действий из 10 пунктов по укреплению информационной безопасности**

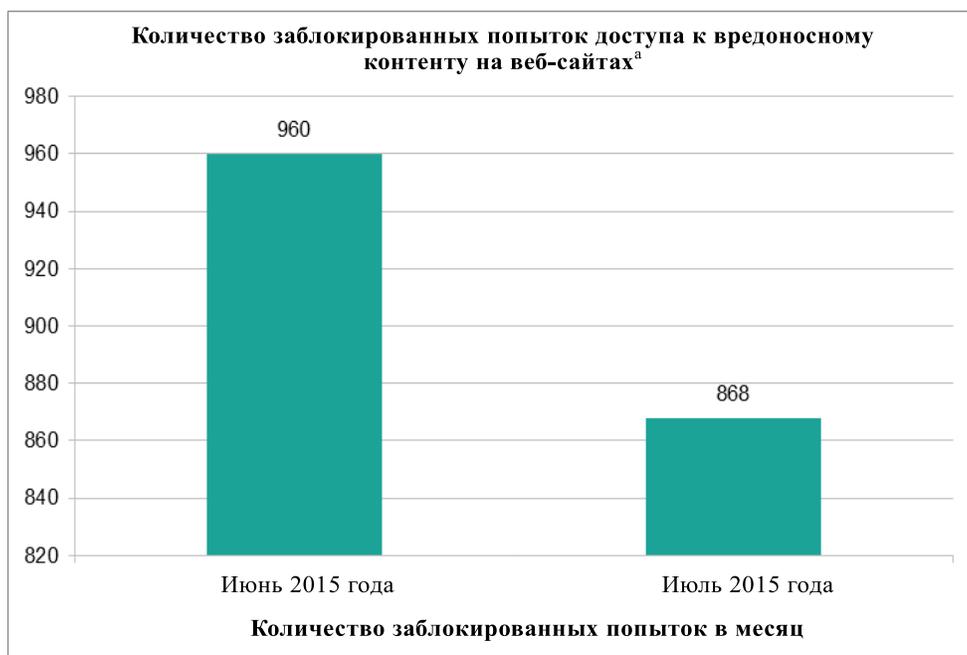
#### **1. Конфигурация рабочих мест: ограничение административных привилегий**

17. В рамках перехода на операционную систему Windows 7 для всех рабочих мест была обновлена стандартная конфигурация безопасности. В Нью-Йорке этот процесс завершен на 95 процентов; остальные рабочие места относятся к числу разрешенных исключений, необходимых для выполнения конкретных функций, перенос которых на новую платформу требует значительных усилий. В других местах службы процесс осуществления соответствующих проектов продолжается. На рабочих местах лишь в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций ежедневно с помощью программных средств защиты данных блокируются в среднем 800 попыток проникновения вредоносных программ: в глобальных масштабах таких попыток насчитывается примерно 7000. Еще 11 случаев выявляются ежедневно с помощью глобальной системы обнаружения попыток несанкционированного доступа.



## 2. Электронная почта: улучшение сканирования на предмет обнаружения вредоносного кода

18. В целях повышения эффективности системы безопасности для выявления спама, троянов и вредоносных программ неизвестного происхождения внедрена комплексная система шлюзовой фильтрации электронной почты. Система обеспечивает защиту в Секретариате главного домена электронной почты “@un.org” (насчитывает примерно 50 000 пользователей) и позволяет Организации ежедневно обнаруживать и блокировать свыше 1700 вредоносных электронных почтовых вложений. Для укрепления потенциала по защите от киберугроз были приняты дополнительные меры, позволяющие ежедневно обнаруживать и блокировать в среднем свыше 2 000 000 потенциально вредоносных интернет-подключений в Центральных учреждениях, отделениях вне Центральных учреждений и региональных экономических комиссиях.



<sup>a</sup> До установки современных веб-фильтров в июне 2015 года такие вредоносные действия обнаружить не удавалось, в результате чего Организация подвергалась значительным нерегулируемым рискам.

### **3. Обязательное обучение по вопросам информационной безопасности для всех сотрудников**

19. Разработан компьютеризированный интерактивный курс обучения по вопросам информационной безопасности, который предлагается в глобальных масштабах для всех пользователей в составе Секретариата. Кроме того, он был предложен и представлен другим организациям системы Организации Объединенных Наций, в том числе ее учреждениям, фондам и программам, в порядке содействия повышению осведомленности о вопросах, касающихся информационной безопасности.

### **4. Сетевая безопасность: сегментация сетевых зон**

20. Сегментация сетевых зон является крайне важной мерой контроля для обеспечения информационной безопасности. Для осуществления сегментации сети используются новые системы сетевой защиты с возможностями средств следующего поколения. Для создания трехуровневой среды и дальнейшей сегрегации сред была пересмотрена и переработана сетевая топология центров хранения и обработки данных.

### **5. Внедрение системы обнаружения попыток несанкционированного доступа**

21. Решения, предусматривающие обнаружение попыток несанкционированного доступа, используются в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций, отделениях вне Центральных учреждений и региональных экономических комиссиях, а также общеорганизационных центрах хранения и

обработки данных. Система обрабатывает ежедневно информацию о тысячах событий на основе процессов автоматизации и проверяет достоверность всей информации на местном уровне. Ежегодно выявляются свыше 4000 серьезных попыток несанкционированного доступа; наблюдается тенденция к ежегодному утроению этого числа.



<sup>a</sup> До внедрения системы обнаружения попыток несанкционированного доступа такие вредоносные действия обнаружить не удавалось, в результате чего Организация подвергалась значительным нерегулируемым рискам.

## 6. Подписка на услуги/автоматическую рассылку по вопросам кибербезопасности

22. Автоматическая рассылка по вопросам безопасности организована в рамках уже существующих услуг, а для взаимодействия с департаментами создана новая Группа по вопросам кибербезопасности в целях укрепления потенциала, проведения обучения и предоставления услуг. Кроме того, Секретариат участвует в осуществлении межучрежденческого экспериментального проекта по обмену информацией и опытом противодействия кибератакам.

## 7. Утверждение и введение в действие проектов директивных документов, находящихся на стадии рассмотрения

23. Введен в действие ряд директивных документов, методических указаний и технических процедур, в том числе директива по вопросам политики в области информационной безопасности и семь технических процедур, имеющих конкретное отношение к вопросам информационной безопасности.

## 8. Классификация информационных ресурсов

24. Уже действует директивный документ высокого уровня по вопросам конфиденциальности, классификации и использования информации (ST/SGB/2007/6), и разрабатываются дополнительные методические материалы.

## 9. Обязательное выполнение минимальных требований применительно к открытым веб-сайтам

25. Минимальные требования применительно к открытым веб-сайтам уже введены в действие, и создан механизм представления отчетности об их соблюдении. В целях выявления факторов уязвимости были проведены подробные обзоры вопросов информационной безопасности применительно к более чем 25 открытым веб-приложениям. Кроме того, раз в полгода намечено проводить оценку работы веб-сайтов.



## 10. Обязательное извещение об инцидентах в области информационной безопасности и обмен конструктивной информацией между подразделениями Секретариата

26. В 2015 году была разработана и введена в действие техническая процедура стандартизации мер реагирования на инциденты в области информационной безопасности. Впоследствии была разработана и внедрена общая система классификации инцидентов в области информационной безопасности.

### Послеаварийное восстановление

27. В рамках внедрения в Секретариате системы обеспечения эксплуатационной устойчивости были определены критически важные системы и прикладные программы, поддерживающие критически важные процессы, в количестве 171 единицы. В июле 2015 года в результате проведения внутреннего обзора была выявлена системная недоработка в процессе послеаварийного восстановления. В большинстве мест службы используется базовый потенциал в области послеаварийного восстановления, который позволяет восстановить критически важные системы на местном уровне в течение 24 часов; этот потенциал носит

фрагментированный характер, является недостаточным и не позволяет обеспечить устойчивость на постоянной основе. Небольшое число общеорганизационных прикладных программ, включая «Умоджу», размещается в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных, где они успешно подвергаются ежегодным проверкам на предмет послеаварийного восстановления. В общеорганизационных центрах хранения и обработки данных предпринимаются постоянные усилия по улучшению мер послеаварийного восстановления, и количество критически важных прикладных программ будет сокращаться<sup>3</sup>. Для обеспечения современного потенциала в области послеаварийного восстановления потребуются серьезные инвестиции и значительное увеличение объема ежегодных операций и эксплуатационных расходов. На диаграмме ниже показано текущее положение дел в области послеаварийного восстановления существующих критически важных прикладных программ.



<sup>3</sup> Передовая практика в этой сфере свидетельствует о том, что в крупных межнациональных организациях должны использоваться не более 15–20 прикладных программ, «имеющих критически важное значение для работы».

## С. Центры общеорганизационных прикладных программ

28. Эффективное обеспечение информационной безопасности и послеаварийного восстановления в Организации Объединенных Наций зависит от широкого разнообразия приложений. В этой связи для того, чтобы уменьшить степень фрагментированности процесса разработки приложений в различных подразделениях Секретариата, созданы центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке. В рамках целостной программы разработка приложений может осуществляться в отделениях под руководством центров общеорганизационных прикладных программ. В этих центрах разработан также план многоступенчатой гармонизации, на первом этапе которого предусмотрено создание архива для глобального портфеля приложений Организации Объединенных Наций<sup>4</sup>.

29. На основе сообщений, поступивших из Централных учреждений, отделений вне Централных учреждений, региональных экономических комиссий и полевых миссий, были проверены 2300 приложений: по состоянию на 1 июня 2015 года 2160 приложений находились в активном состоянии, а 140 — на стадии закрытия и/или вывода из эксплуатации. Эта информация — после ее оценки и категоризации — была использована для разработки планов рационального использования приложений на основе нескольких руководящих принципов. К числу этих принципов относятся вывод из эксплуатации приложений, не имеющих большой практической ценности и отличающихся высокими эксплуатационными расходами, замена дублирующих приложений на стандартные общеорганизационные решения и модернизация приложений, в которых используются устаревшие или нестандартные технологии. Все общеорганизационные и критически важные приложения должны отвечать стандартам и требованиям в плане обеспечения информационной безопасности, бесперебойного функционирования и послеаварийного восстановления. Используемые приложения были разбиты на категории по следующим функциональным направлениям:

<i>Категория</i>	<i>Количество приложений</i>
Управление знаниями	516
Операции в области ИКТ	264
Людские ресурсы	211
Финансы и бюджет	158
Система снабжения и логистика	151
Охрана и безопасность	132
Конференционное управление	108
Вспомогательное обслуживание	101
Организация поездок	75
Отчетные и аналитические данные	67
Организация взаимоотношений с клиентами	63
Управление программами	58

<sup>4</sup> <https://uniteapps.un.org>.

<i>Категория</i>	<i>Количество приложений</i>
Статистика	40
Воздушные перевозки	33
Прочее	33
Организация судопроизводства	25
Средства разработки	25
Информационная безопасность	23
Наркотики и преступность	21
Поддержание мира	21
Права человека	15
Медицинское обслуживание	11
Общеорганизационное планирование ресурсов — Секретариат	9
<b>Всего</b>	<b>2 160</b>

30. К наиболее распространенным видам приложений в рамках более широких категорий относятся:

<i>Категория</i>	<i>Количество приложений</i>
Документационные архивы	200
Отслеживание корреспонденции	149
Ведение телефонных счетов/регистрация телефонных звонков	55
Отслеживание товарно-материальных запасов/имущества	48
Инструменты взаимодействия и форумы	41
Учет рабочего времени	37
Заявки на обслуживание	28
Закупки	26
Цифровые ресурсы	24
Управление контрактами	14
Справочные и терминологические базы данных	14
Библиотечные приложения	12
Базы данных по реестрам кадровых служб	10
<b>Всего</b>	<b>658</b>

31. Результаты анализа глобального портфеля приложений указывают на наличие следующих возможностей их гармонизации:

<i>План действий в отношении приложений</i>	<i>Количество приложений</i>
Консолидация с системой «Умоджа»	461
Консолидация с системой “Unite Docs”	136
Консолидация с системой «Инспира»	51
Консолидация с системой “eBilling”	38
Консолидация с системой “iNeed”	36
Консолидация с системой “Unite Connections”	36
Консолидация с другими системами	135
<b>Итого</b>	<b>893</b>
Сохранение	523
Гармонизация/определение общих решений	438
Обзор	250
Модернизация/технологическое обновление	30
Вывод из эксплуатации без замены	26
<b>Всего</b>	<b>2 160</b>

32. В рамках общеорганизационных систем могут быть потенциально консолидированы в общей сложности 893 приложения, и еще 438 приложений могут быть гармонизированы путем выработки общих решений в области автоматизации или путем внедрения существующих приложений (подход, основанный на использовании лучших в своей категории приложений). В связи с гармонизацией приложений и выводом их из эксплуатации архивные данные будут размещены в одном хранилище данных для целей сбора и анализа информации о рабочих процессах. Приложения, обладающие общими с общеорганизационными приложениями функциональными возможностями, будут с ними гармонизироваться. Результаты отраслевых исследований в сфере ИКТ свидетельствуют о том, что рационализация использования приложений в крупных организациях занимает до пяти лет; поэтому ожидается, что консолидация и гармонизация приложений Организации Объединенных Наций будет завершена к 2020 году и что это приведет к значительному сокращению количества приложений (примерно до 1000 единиц, что составляет 46 процентов от имеющихся в настоящее время).

33. Неотъемлемым элементом процесса управления приложениями является рассмотрение вопроса о том, каким образом обеспечить достаточную поддержку деятельности Организации Объединенных Наций и повысить эффективность работы Секретариата. В настоящее время разрабатываются решения в целях совершенствования систем и повышения степени стандартизации в таких областях деятельности, как инспектирование принадлежащего контингентам имущества; организация пайкового довольствия и топливного снабжения в операциях по поддержанию мира; обмен информацией в целях борьбы с незаконным оборотом наркотиков и организованной преступностью; организация взаимоотношений с клиентами; специализированное обучение в онлайн-режиме; поддержка «Умоджи»; ведение документации и архивов; и управление делами, личными данными и кадровым потенциалом.

34. Предпринимаются также попытки совершенствования и гармонизации веб-сайтов Организации Объединенных Наций. Цель заключается в том, чтобы внедрить клиентно ориентированный подход, при котором обеспечивается полный доступ к веб-сайтам в глобальных масштабах с целого ряда устройств, и перейти к использованию совместной безопасной платформы, что позволит сократить расходы и обеспечить соблюдение стандартов. Создана технологическая платформа, обеспечивающая многоязычие веб-сайтов и удобную возможность использования всех официальных языков. За ведение многоязычных веб-сайтов по-прежнему отвечают создатели контента, однако такая платформа облегчает осуществление этого процесса посредством использования технологий, позволяющих обеспечить одинаковый уровень автоматизации при публикации материалов на любом официальном языке.

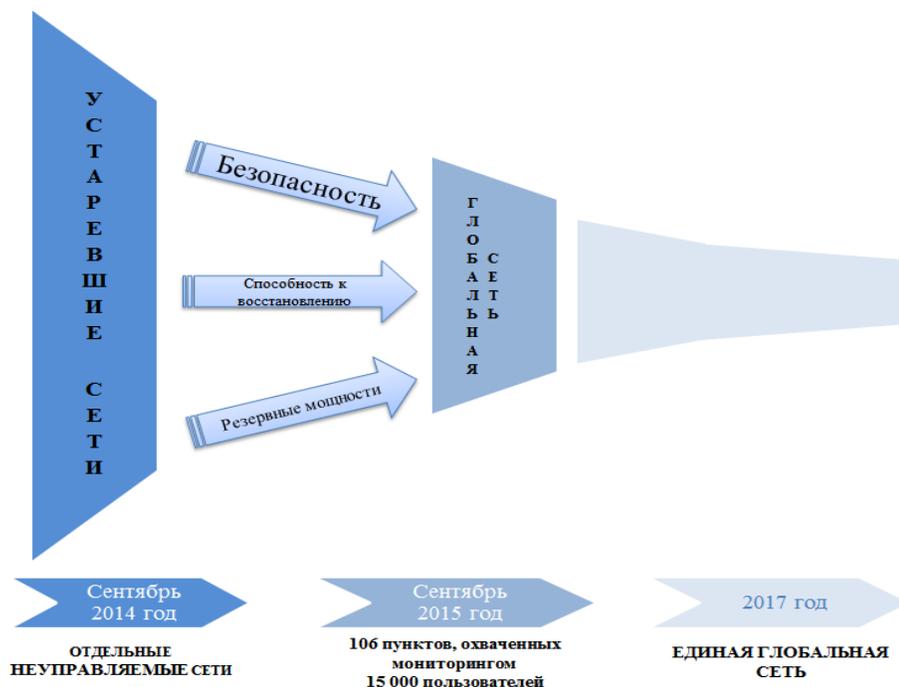
#### **D. Глобальная распределенная вычислительная сеть**

35. Надежность и безопасность сетевой инфраструктуры Организации являются критически важными для голосовой связи, видеокommunikации, функционирования приложений и обеспечения услуг, связанных с передачей данных. Специалисты по ИКТ занимаются подключением структурных подразделений к системе сетевого взаимодействия, призванной обеспечить неизменно надежное и безопасное обслуживание. Такая управляемая сеть позволяет иметь резервные мощности и определять приоритетность трафика. Она позволяет также укрепить процесс планирования потенциала и принятия решений. В сотрудничестве со всеми структурами Секретариата быстро продвигается работа по переходу от неуправляемой устаревшей сети к стандартизированной глобальной сети, обслуживающей 106 пунктов базирования Секретариата и 15 025 пользователей<sup>5</sup>. Миссии по поддержанию мира в силу условий, в которых они действуют, используют иную, основанную на спутниковой связи сеть, которая в сочетании со стандартизированной глобальной сетью, образует для Секретариата интегрированную сеть. Многое еще предстоит сделать, поскольку и другие департаменты и управления нуждаются в надежном подключении к общеорганизационной сети для удовлетворения потребностей в общеорганизационных приложениях, услугах и дальнейших инновациях. На диаграмме ниже наглядно показаны результаты, достигнутые в разработке глобальной сетевой инфраструктуры.

---

<sup>5</sup> Включая Центральные учреждения Организации Объединенных Наций, отделения вне Центральных учреждений, региональные экономические комиссии, общеорганизационные центры хранения и обработки данных и структуры, объединенные в кластер 3, Программу Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Программу Организации Объединенных Наций по населенным пунктам и Управление по координации гуманитарных вопросов.

## Современное положение дел — глобальная сеть



### Е. Региональные технологические центры

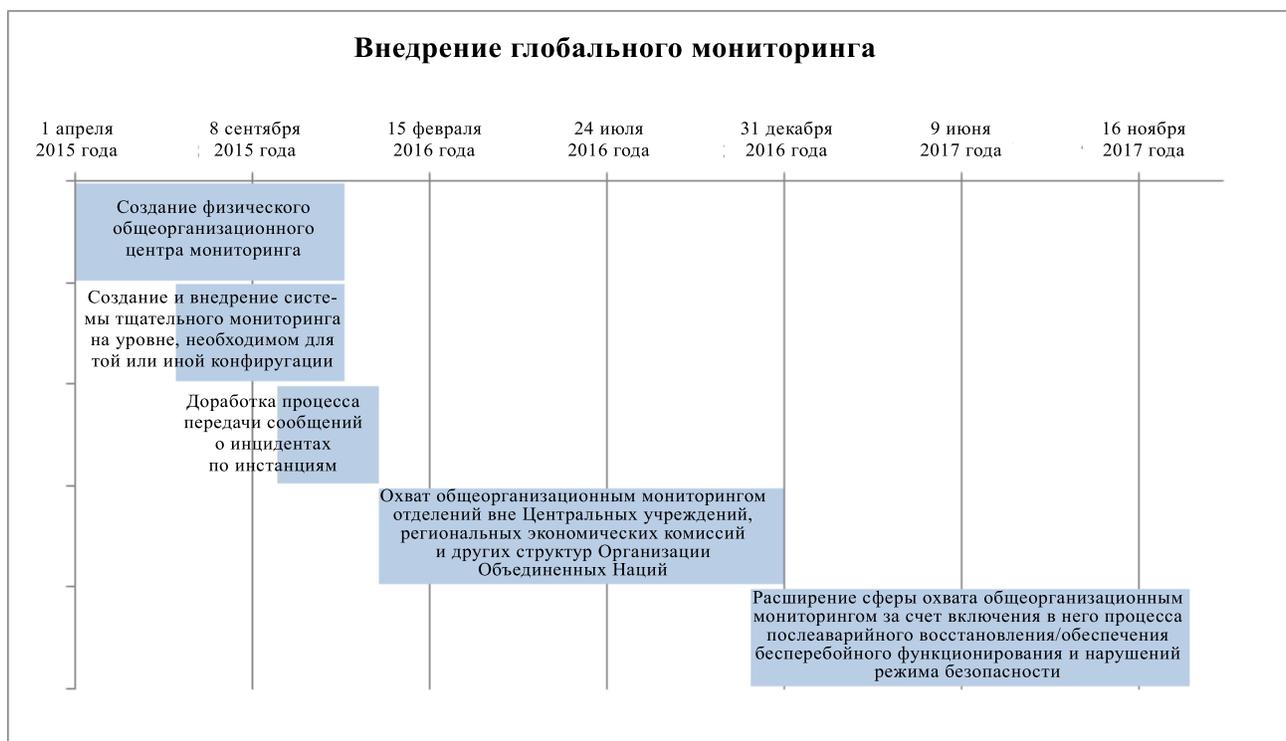
36. Региональные технологические центры уже образованы и частично функционируют, обслуживая регионы, в которых проводятся операции по поддержке мира. Они играют ключевую роль в деле содействия согласованной реализации стратегических инициатив Организации. В своей деятельности Региональные технологические центры используют модель, основанную на принципах управления, и руководствуются планом работы региональных технологических центров на год, стремясь к достижению следующих целей: реализовать инициативы по обеспечению информационной безопасности; гармонизировать предоставление услуг; стандартизировать глобальную сеть ИКТ; оказать поддержку в успешном внедрении системы «Умоджа»; и установить процедуры для более эффективного использования глобальных контрактов. Имеющиеся в Центральных учреждениях и в важнейших отделениях вне Центральных учреждений кадровые ресурсы используются для того, чтобы придать статус региональных технологических центров существующим региональным центрам в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби (для Африки), в Нью-Йорке (для Северной и Южной Америки), в Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) (для Азии) и в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве (для Европы).

37. Местные подразделения, занимающиеся вопросами ИКТ, отвечают за управление повседневной деятельностью, предоставляя услуги в области ИКТ

в порядке оказания содействия местным департаментам и управлениям. Региональные технологические центры тесно взаимодействуют с центрами общеорганизационных прикладных программ и координируют работу Службы общеорганизационной технической поддержки. Кроме того, они в значительной мере и способствуют успешному внедрению «Умоджи» путем координации процесса подключения к глобальной сети и посредством оказания поддержки пользователям «Умоджи» через Службу общеорганизационной технической поддержки. Повышенное внимание со стороны региональных технологических центров вопросам обеспечения информационной безопасности позволяет выработать целостный подход к управлению процессом осуществления и к обеспечению соблюдения стандартов, положений директивных документов и требований передовой практики.

## Е. Глобальный мониторинг (вопросы связи и безопасности в работе общеорганизационной сети)

38. Создаются центры мониторинга работы общеорганизационной сети, которые будут укомплектованы кадрами для обеспечения сквозного, круглосуточного наблюдения за глобальной сетью по всем техническим и административным доменам. Как показано на диаграмме ниже, на протяжении следующих четырех лет поэтапно будет введен всеобъемлющий мониторинг ИКТ и инфраструктуры в рамках всей Организации (применительно к сетям Департамента полевой поддержки сетевой мониторинг уже применяется).



## Г. Общеорганизационные центры хранения и обработки данных

39. Общеорганизационные центры хранения и обработки данных полностью введены в строй и располагают возможностями хостинга данных. Перевод инфраструктуры обеспечения информационной безопасности завершен, она полностью модернизирована и управляется общеорганизационными центрами хранения и обработки данных. В этих центрах установлены основные общеорганизационные системы, обслуживающие ИКТ в рамках всего Секретариата; созданы также безопасные шлюзы для «Умоджи», системы «iNeed» и электронной почты, при этом апробированы и действуют системы послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования. Предоставление основных инфраструктурных услуг, их оперативное сопровождение и поддержка осуществляются теперь в централизованном порядке.



## Н. Глобальный инжиниринг и конференционное обслуживание

40. В последние годы значительно возрос спрос на конференционную поддержку во всем Секретариате. Количество официальных заседаний в Центральном учреждении увеличилось с 2894 в 2008 году до 6343 в 2014 году, а количество видеоконференций, обсуждавшихся в течение того же периода, увеличилось с 1096 до 4963. Исторически сложилось так, что системы обслуживания этих заседаний разрабатывались изолированно друг от друга, что привело к фрагментации усилий. Чтобы решить эту проблему и получить стройное представление о технологиях конференционного обслуживания, введена в действие структура, занимающаяся вопросами глобального инжиниринга и конференционного обслуживания, которая использует имеющиеся ресурсы для составления и осуществления программ работы.

## **I. Общеорганизационная служба технической помощи**

41. Общеорганизационная служба технической помощи предоставляет поддержку на уровне первого звена по вопросам проекта «Умоджа» и других общеорганизационных приложений для персонала всех подразделений Секретариата (для полевых миссий по поддержанию мира поддержка на уровне первого звена по проекту «Умоджа» предоставляется на местах). Общеорганизационная служба технической помощи функционирует с сентября 2014 года и обеспечивает глобальное круглосуточное обслуживание из пяти пунктов — в Бангкоке, Бриндизи, Италия, Женеве, Найроби и Нью-Йорке. Главные задачи Общеорганизационной службы технической помощи связаны с формированием экономически эффективной и более действенной глобальной модели общего обслуживания, выполнением функций единого контактного центра для обслуживания запросов, а также обеспечением эффекта масштаба и содействием формированию кадрового потенциала по обслуживанию «Умоджи» за счет использования внутренних средств. Все справочные службы по прикладным программам объединяются в рамках Общеорганизационной службы технической помощи, что позволит добиться целевого сокращения расходов. По проекту «Умоджа» служба технической помощи успешно решает проблемы в 70 процентах случаев после первого обращения, при этом проблема разрешается в среднем в течение восьми часов.

## **J. Дефрагментация**

42. В рамках усилий по обеспечению гармонизации в Департаменте по вопросам управления в двухгодичном периоде 2016–2017 годов предлагается объединить функции в области ИКТ в Управлении централизованного вспомогательного обслуживания, Управлении людских ресурсов и Управлении по планированию программ, бюджету и счетам в рамках Управления информационно-коммуникационных технологий, а именно центров общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке и Бангкоке, Общеорганизационной службы технической помощи Отдела глобального обслуживания и Отдела глобальных операций. Продолжается гармонизация обслуживания других департаментов, таких как Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Департамент по вопросам охраны и безопасности, и начато обсуждение этого вопроса с Департаментом общественной информации и Управлением по координации гуманитарных вопросов. В то же время осуществляется консолидация усилий между Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве и Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению.

## **K. Общеорганизационная структура по сбору и анализу информации о рабочих процессах**

43. В Организации Объединенных Наций насчитывается 22 хранилища, в которых размещаются данные и информация о рабочих процессах; однако эти данные имеют ограниченную ценность, поскольку они служат удовлетворению лишь местных потребностей и не предполагают агрегирования в рамках всей Организации. В этой связи в дополнение к Совету по управлению данными со-

здана общеорганизационная структура по сбору и анализу информации о рабочих процессах для обеспечения доступа к информации, поддержки процесса принятия решений, получения более полного представления о положении дел и укрепления подотчетности.

## IV. Бюджет, людские ресурсы и использование глобальных ресурсов

### Оценка бюджетных и людских ресурсов

44. В ходе оценки бюджетных и людских ресурсов Управление информационно-коммуникационных технологий провело сопоставительный анализ с целью оказать государствам-членам и Организации помощь в принятии решений, связанных с инвестициями, планированием, составлением бюджета, текущими предположениями в отношении оперативных процессов и выявлением передовой практики с точки зрения количественных показателей. Для более качественной увязки компонентов рабочего процесса с интеграционными возможностями и для обеспечения приоритетности критически важных направлений деятельности при утверждении финансирования начиная с двухгодичного периода 2014–2015 годов и одновременном выполнении мандатов использовались отраслевые данные. Они же использовались для определения оптимального объема инвестиций в ИКТ на период после 2015 года. Обоснование расходов на ИКТ может осуществляться посредством сопоставления с контрольными показателями и количественного анализа с целью подготовить предложения на двухгодичный период 2016–2017 годов (см. A/70/6 (sect. 29E)), уточнить конфигурацию организационных структур и соответствующие расходы по персоналу и определить возможности для оптимизации затрат и будущих инвестиций. Отраслевые данные для сопоставления с контрольными показателями применялись также при подготовке предположений, положенных в основу планирования на двухгодичный период 2018–2019 годов. Продолжение практики применения данных о контрольных показателях будет способствовать выработке надлежащего соотношения между использованием собственных ресурсов и использованием услуг по контрактам по справедливым рыночным ценам и с сопоставимым уровнем обслуживания.

45. В течение двухгодичного периода 2014–2015 годов расходы Организации Объединенных Наций на одного пользователя составляют 5427 долл. США<sup>6</sup> с учетом наличия в операциях по поддержанию мира 10 278 должностей, финансируемых из регулярного бюджета (см. A/70/6 (Introduction)), и развернутого личного состава в количестве 123 945 человек<sup>7</sup> за вычетом ресурсов, выделяемых на проект «Умоджа». В течение двухгодичного периода 2016–2017 годов расходы Организации на ИКТ составят 2,9 процента от ее регулярного бюджета, 5,5 процента от ее бюджетов на операции по поддержанию мира, 4,3 процента от объема ресурсов, выделяемых на содержание специальных политических миссий, 0,1 процента от объема внебюджетных ресурсов и 9,1 процента от объема ресурсов по вспомогательному счету (см. приложение II ниже). В предположениях, положенных в основу планирования на 2018–

<sup>6</sup> Эта сумма могла быть более низкой с учетом всего временного персонала, молодых специалистов и консультантов.

<sup>7</sup> См. «Цифры и факты об операциях по поддержанию мира» на веб-сайте [www.un.org](http://www.un.org).

2019 годы, в качестве базисных используются данные двухгодичного периода 2016–2017 годов, в течение которого расходы Организации Объединенных Наций на программы и мероприятия в сфере ИКТ составят примерно 3,0 процента от ее бюджета, финансируемого из различных источников. Данные о контрольных показателях будут учитываться при формулировании будущих целей (как краткосрочных, так и долгосрочных) для государств, с тем чтобы представить предложения по ИКТ для бюджета на 2018–2019 годы в количественном выражении на основе бюджетных набросков, составленных государствами-членами.

#### **Итоги оценки и предположения, положенные в основу планирования**

46. В приложении III ниже приводятся результаты анализа тенденций в отношении кадровых и некадровых ресурсов в сфере ИКТ по трем двухгодичным периодам (2014–2015 годы, 2016–2017 годы и 2018–2019 годы). В 2014–2015 годах в Центральных учреждениях, отделениях вне Центральных учреждений и региональных экономических комиссиях расходы по линии некадровых ресурсов в большинстве случаев связаны с инфраструктурными приобретениями и поддержкой. В соответствии со стратегией к 2018–2019 годам ресурсы будут направляться на укрепление системы управления и обеспечение соблюдения требований, на внедрение приложений, на цели разработки и поддержки, на приобретение и рационализацию и на сбор и анализ информации о рабочих процессах.

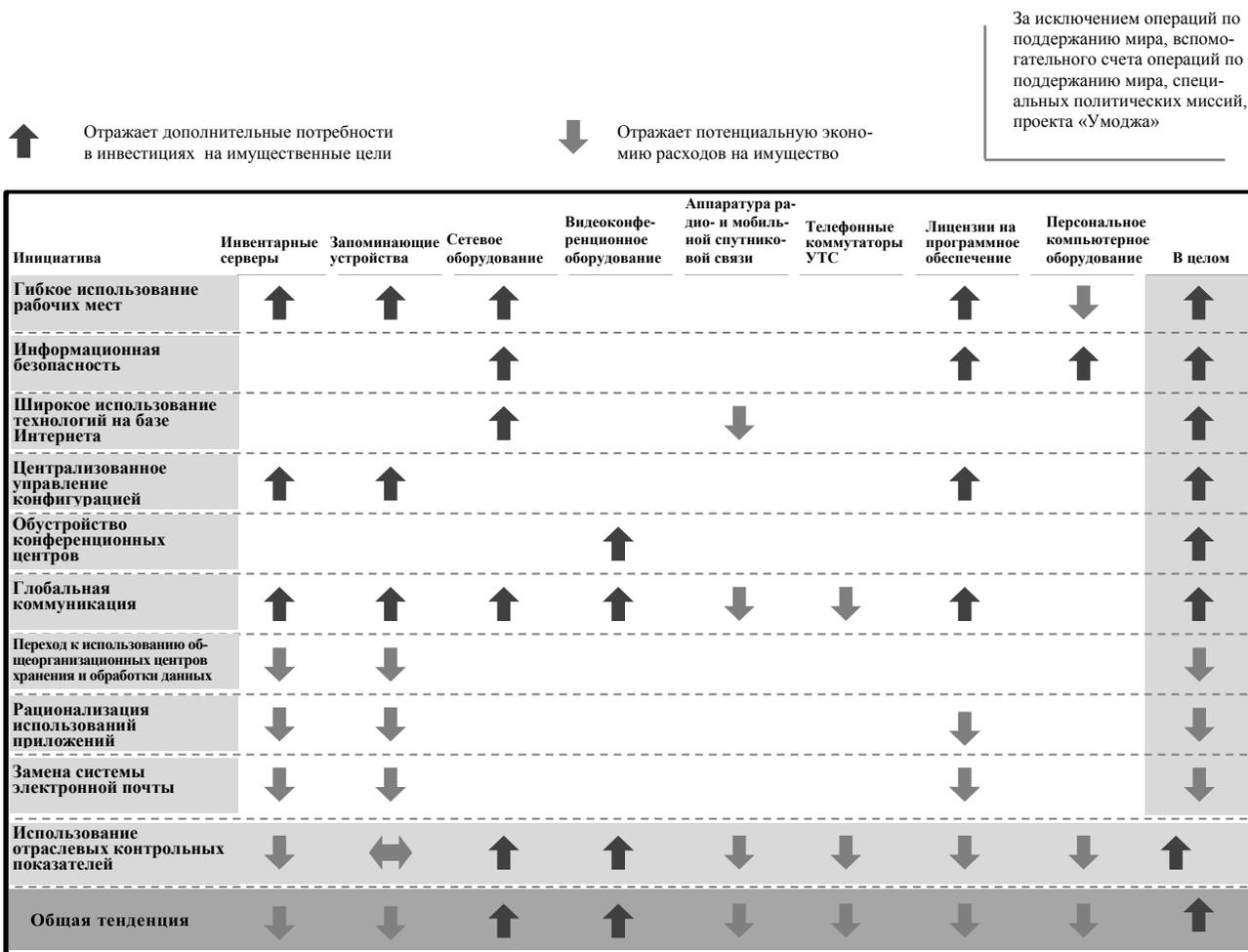
47. На диаграмме I ниже показаны тенденции в отношении расходования средств по различным связанным с ИКТ направлениям деятельности. Например, на цели внедрения приложений, разработки и поддержки Организация в настоящее время тратит 28 процентов от объема утвержденных ассигнований, в то время как в отрасли этот показатель составляет 36 процентов. Результаты анализа показывают, что на это и другие связанные с ИКТ приоритетные направления деятельности должны выделяться достаточные ресурсы. Направления, по которым ожидаются возможные изменения в инвестиционных решениях, касаются служб технической помощи и управления информационными технологиями, а также использования компьютерного оборудования конечными пользователями.

Диаграмма I  
**Ресурсы, выделяемые на связанные с информационно-коммуникационными технологиями функциональные направления деятельности (в процентах)**



48. Управление информационно-коммуникационных технологий определило и рассчитало последствия этой стратегии с точки зрения расходов для Секретариата, отделений вне Центральных учреждений и региональных экономических комиссий по регулярному бюджету в связи с приобретением нового и заменой старого имущества. Контрольные показатели по отрасли указывают на то, что в связи с заменой имущества, срок эксплуатации которого истек, следует ожидать увеличения инвестиций примерно на 5 процентов. Установлено, что потребности в дополнительных инвестициях могут быть уменьшены, в частности, посредством применения альтернативного графика замены имущества, рационализации использования приложений, замены нынешней системы электронной почты и перехода к использованию общеорганизационных центров хранения и обработки данных. В результате обзора используемого имущества и его своевременного вывода из эксплуатации (благодаря чему сокращаются эксплуатационные расходы) Организация сможет увязать свой бюджет с оптимальным графиком замены и приобретением нового необходимого имущества. На диаграмме II ниже содержится общий обзор ожидаемых последствий для Секретариата в связи с заменой имущества.

Диаграмма II  
Влияние стратегии в области информационно-коммуникационных технологий с точки зрения сметы расходов для удовлетворения потребностей Секретариата, отделений вне Центральными учреждениями и региональных экономических комиссий (в дополнение к необходимой замене имущества)

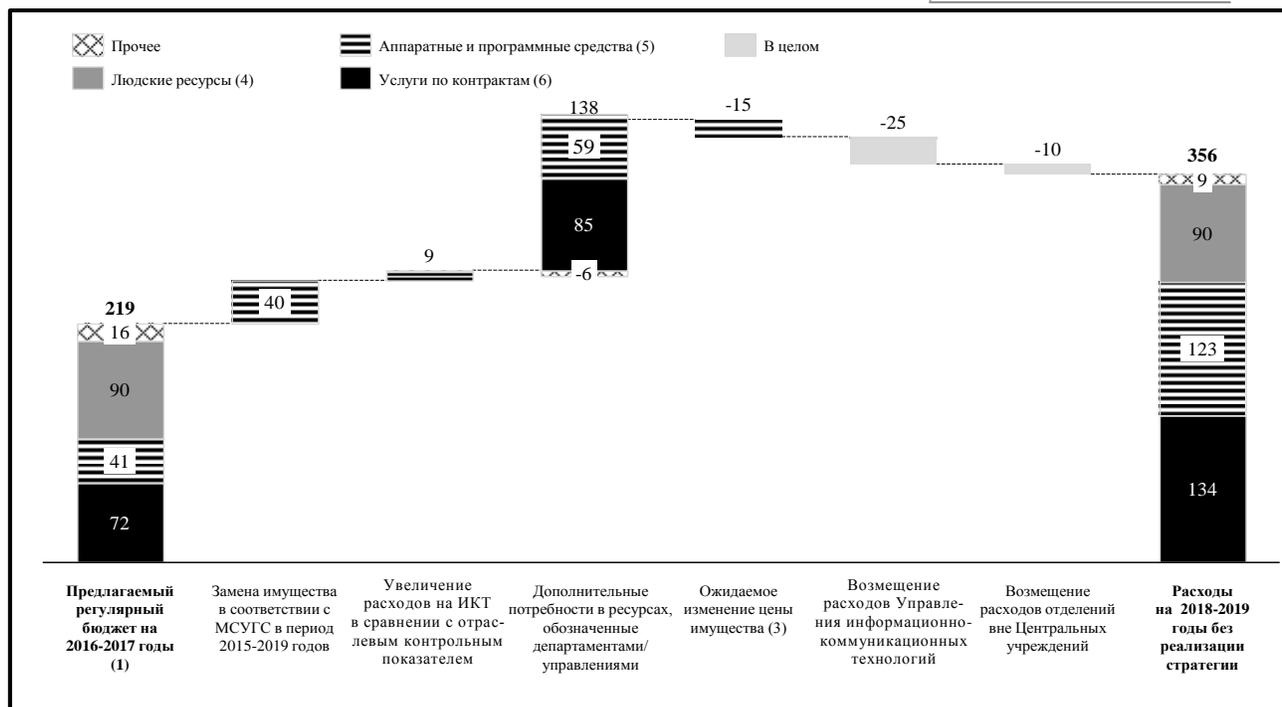


Источник: оценка, проведенная компанией «Ай-Би-Эм», данные, предоставленные аналитиками компании «Гартнер».

49. Без реализации критически важных инициатив, изложенных в этой стратегии, Секретариат, по всей вероятности, будет нуждаться в серьезном увеличении объема ресурсов по регулярному бюджету для продолжения финансирования потребностей в инфраструктуре и обслуживании в отношении видов деятельности, финансируемых в централизованном порядке. Подробная информация о направлениях деятельности, нуждающихся в увеличении объема ресурсов, приводится на диаграмме III ниже. Ожидается, что после осуществления «дорожной карты» и мер, изложенных в стратегии, увеличение потребностей в инвестициях в сфере ИКТ будет ограничено 13–27 процентами по сравнению с показателями предлагаемого бюджета на 2016–2017 годы, приведенными на диаграмме IV ниже.

Диаграмма III  
**Потенциальное увеличение расходов без реализации стратегии<sup>a</sup>**  
*(В млн. долл. США)*

За исключением внебюджетных ресурсов, операций по поддержанию мира, вспомогательного счета операций по поддержанию мира, специальных политических миссий, проекта «Умоджа»



Источник: доклады о бюджете по программам на 2016–2017 годы, дополнительная информация, оценка, проведенная компанией «Ай-Би-Эм», данные, предоставленные аналитиками компании «Гартнер».

Примечания:

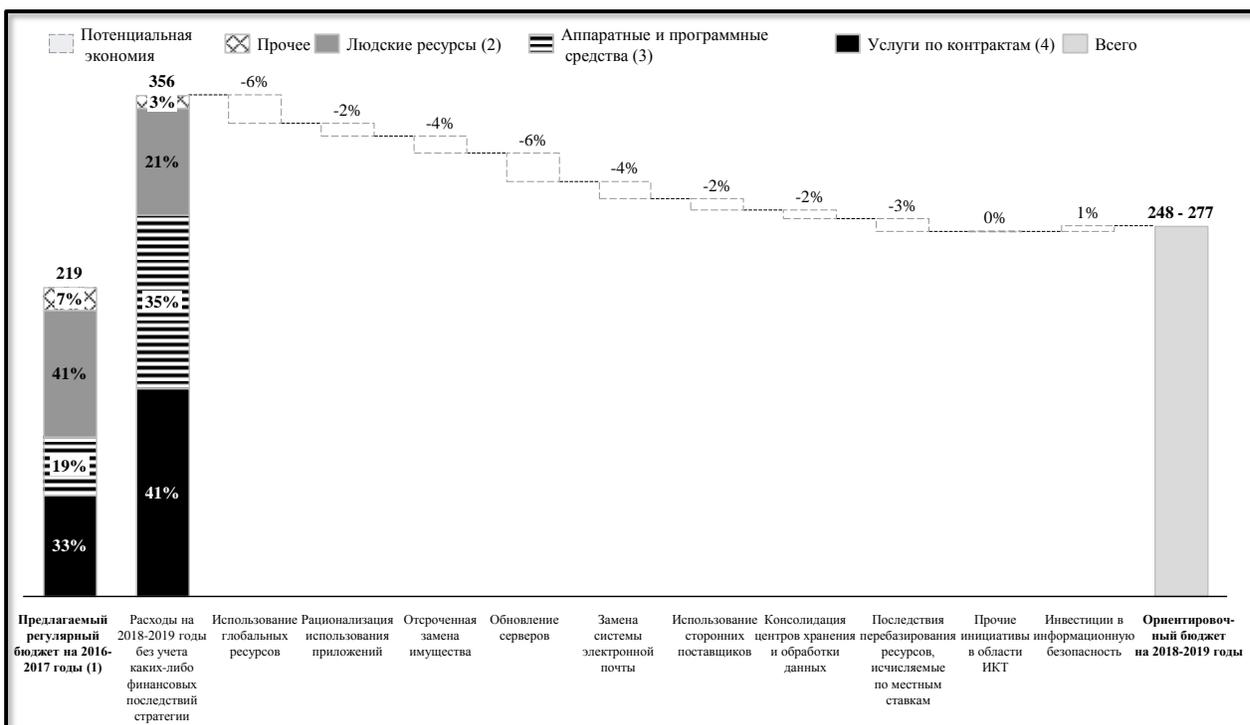
- <sup>1</sup> На основе предлагаемого регулярного бюджета на 2016–2017 годы.
- <sup>2</sup> По оценкам компании «Гартнер», расходы на ИКТ для правительств на национальном и международном уровнях будут ежегодно расти на 0–5 процентов.
- <sup>3</sup> Предполагаемое снижение цены на 5–10 процентов в год в течение периода 2018–2019 годов.
- <sup>4</sup> За исключением расходов по временному персоналу общего назначения.
- <sup>5</sup> Соответствует в регулярном бюджете статье расходов «Мебель и оборудование для обработки данных».
- <sup>6</sup> Объединяет статьи расходов в регулярном бюджете под названиями «Услуги по обработке данных», «Принадлежности и материалы для обработки данных» и «Аренда и техническое обслуживание».

<sup>a</sup> В двухгодичных периодах 2016–2017 годов и 2018–2019 годов ресурсы по пяти основным категориям расходов распределяются следующим образом: студийное производство и конференционное обслуживание (5 процентов, без изменений); персональное компьютерное оборудование (сокращение с 7 процентов до 6 процентов); служба технической помощи (сокращение с 13 процентов до 11 процентов); серверы (увеличение с 9 процентов до 12 процентов); запоминающие устройства (13 процентов, без изменений); голосовая связь и передача сообщений (увеличение с 19 процентов до 22 процентов); система управления и соблюдение требований (7 процентов, без изменений); решения (уменьшение с 27 процентов до 24 процентов).

### Диаграмма IV Последствия стратегии для регулярного бюджета с точки зрения объема ресурсов<sup>a</sup>

В млн. долл. США, в процентах от расходов на 2018-2019 годы без реализации стратегии, если не указано иное

За исключением внебюджетных ресурсов, операций по поддержанию мира, вспомогательного сета операций по поддержанию мира, специальных политических миссий, проекта «Умоджа»



Источник: доклады о бюджете по программам на 2016-2017 годы, дополнительная информация, оценка, проведенная компанией «IBM», данные, предоставленные аналитиками компании «Гартнер».

Примечания:

<sup>1</sup> На основе предлагаемого регулярного бюджета на 2016-2017 годы.

<sup>2</sup> За исключением расходов на временный персонал общего назначения.

<sup>3</sup> Соответствует в регулярном бюджете статье расходов «Мебель и оборудование для обработки данных».

<sup>4</sup> Объединяет статьи расходов регулярного бюджета под названиями «Услуги по обработке данных», «Принадлежности и материалы для обработки данных» и «Аренда и техническое обслуживание».

50. На диаграмме V ниже представлен общий обзор предполагаемых прямых последствий осуществления инициатив в области ИКТ для всех бюджетов Секретариата, отделений вне Центральными учреждениями и региональных экономических комиссий. Увеличение потребностей в ресурсах по регулярному бюджету, отраженное на диаграмме IV, соответствует увеличению потребно-

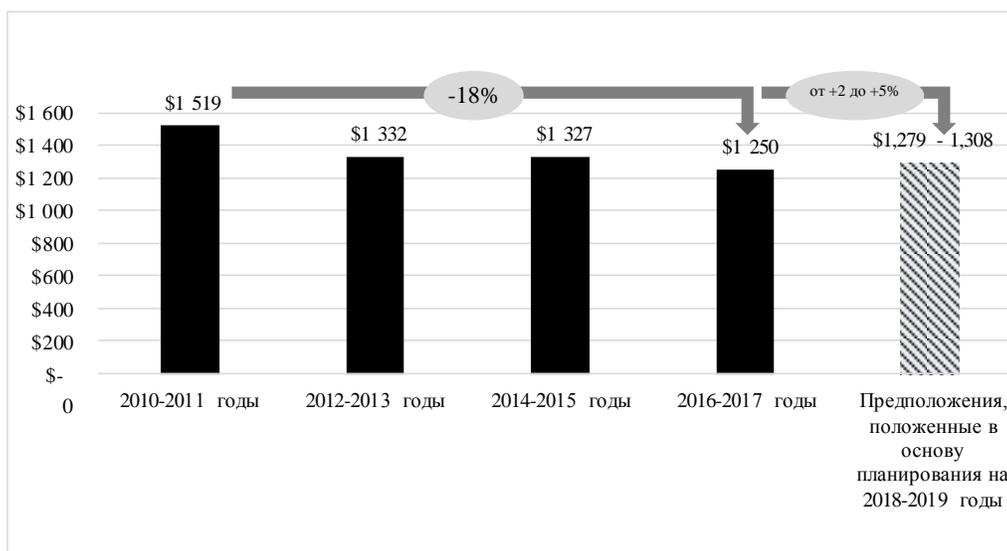
<sup>a</sup> В двухгодичный период 2016–2017 годов и 2018–2019 годов ресурсы по пяти крупным категориям расходов распределяются следующим образом: студийное производство и конференционное обслуживание (5 процентов, без изменений); персональное компьютерное оборудование (7 процентов, без изменений); служба технической помощи (12 процентов, без изменений); серверы (уменьшение с 10 до 8 процентов); запоминающее устройство (сокращение с 13 до 11 процентов); голосовая связь и передача данных (сокращение с 20 до 18 процентов); система управления и соблюдение требований (уменьшение с 7 до 9 процентов); решения (увеличение с 26 до 29 процентов).

стей в области ИКТ на 2–5 процентов по всем источникам финансирования. В обобщенном виде эта тенденция отражена на диаграмме V ниже (этот анализ основывается на предположении, что все ресурсы, не предусмотренные регулярным бюджетом, будут предоставляться в нынешних объемах).

Диаграмма V

**Общий обзор бюджетов подразделений Организации Объединенных Наций на двухгодичные периоды на цели информационно-коммуникационных технологий по всем источникам финансирования и предполагаемое увеличение потребностей в инвестициях, за исключением проекта «Умоджа»**

(В млн. долл. США)



### Система управления людскими ресурсами

51. Еще одним ключевым компонентом данной стратегии является привязка уровня квалификации по вопросам ИКТ к возникающим производственным потребностям. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам признал необходимость в обучении персонала, занимающегося вопросами ИКТ, в целях повышения его квалификации и рекомендовал провести подробный анализ и представить предложения в контексте действующих правил и положений и в рамках системы управления людскими ресурсами (см. A/69/610, пункт 52). В этой связи Управление информационно-коммуникационных технологий и Управление людских ресурсов совместно занимаются изучением существующих и будущих потребностей в людских ресурсах, связанных с ИКТ. В результате анализа уровней квалификации и их несоответствия в общих описаниях должностей и в должностных обязанностях было установлено, что помимо гармонизации, которую предлагает провести Генеральная Ассамблея, многие общие описания должностей необходимо подвергнуть реклассификации и модификации, с тем чтобы учесть ограничения, с которыми сталкиваются сотрудники категории общего обслуживания в рамках системы мобильности и развития карьеры. Общий обзор трудовых ресурсов, занимающихся вопросами ИКТ, будет представлен государствам-членам, и в

сотрудничестве с Управлением людских ресурсов будут разработаны подробные предложения для утверждения Генеральной Ассамблеей на ее семьдесят первой сессии.

#### **Контракты в области информационно-коммуникационных технологий**

52. Для того чтобы использовать глобальные ресурсы и обеспечить оптимальное управление всеми ресурсами в сфере ИКТ, был проведен анализ по вопросам дефрагментации и вывода систем из эксплуатации. В общей сложности 65 процентов из 20 крупнейших поставщиков Организации Объединенных Наций (за исключением контрактов, связанных с проектом «Умоджа») предоставляют во многих местах услуги, организацией которых самостоятельно занимаются различные подразделения, принимающие решения о закупках в отдельном порядке. В настоящее время в целях повышения эффективности в отношении услуг по размещению ресурсов голосовой связи и передачи данных применяются методологии оптимизации стоимости таких услуг. Необходимо обеспечить интеграцию различных технологий и взаимодействие между ними, а также рационализацию использования услуг беспроводной связи и использование в качестве контрольных показателей действующих ставок и услуг в сравнении с другими сопоставимыми организациями. Организация Объединенных Наций будет добиваться скидок в отношении инфраструктуры, лицензий и услуг. Все новые объявления о конкурсных торгах на услуги и приобретения в сфере ИКТ будут подвергаться процессам обзора в соответствии с установленными механизмами управления.

#### **Ресурсы в сфере информационно-коммуникационных технологий**

53. Усиление прозрачности в отношении материальных и нематериальных ресурсов во всех подразделениях Секретариата приведет к укреплению мер контроля и подотчетности в том, что касается всех ресурсов в сфере ИКТ. Платформа, объединяющая общеорганизационные ресурсы, позволит улучшить мониторинг материального имущества, интеллектуальной собственности и лицензий на программное обеспечение, которые составляют значительную часть инвестиций в сфере ИКТ. Существует возможность перехода от индивидуального к общеорганизационному лицензированию, что принесет Организации значительные выгоды. Все материальное имущество в сфере ИКТ будет подвергаться мониторингу и контролю на протяжении всего срока эксплуатации каждой единицы имущества — от получения до утилизации. Что касается нематериального имущества в сфере ИКТ, включая лицензии, то на регулярной основе будут проводиться проверки с использованием соответствующих методов обнаружения.

## **V. Заключение**

54. Технологии по-прежнему серьезным образом сказываются на том, как выполняются мандаты Организации, и на повседневной практике ее работы. В настоящем докладе показан тот прогресс, который был достигнут за менее чем год в плане модернизации и трансформирования ИКТ в Организации Объединенных Наций. Надежно действуют система управления и механизмы контроля за качественной реализацией проектов; интегрирование «Умоджи» осуществляется по графику; продолжаются мероприятия по укреплению информацион-

ной безопасности и обеспечению послеаварийного восстановления; предпринимаются меры по совершенствованию процесса управления приложениями, сети и инфраструктуры, а также глобального инжиниринга и конференционного обслуживания; созданы центры общеорганизационных прикладных программ, региональные технологические центры, общеорганизационная служба технической помощи и система глобального мониторинга; продолжается консолидация функций в области ИКТ во всех подразделениях Организации; и начат сбор и анализ информации о рабочих процессах. Оценка бюджета и ресурсов, связанных с ИКТ, указывает на необходимость дальнейших инвестиций, а результаты совместного анализа трудовых ресурсов, занимающихся вопросами ИКТ, закладывают основы для подготовки предложений, которые будут представлены Генеральной Ассамблее на ее семьдесят первой сессии. Пока же определены факторы достижения экономии в отношении контрактов и ресурсов в сфере ИКТ.

55. Осуществление стратегии в течение первого года позволяет позиционировать ИКТ как вид деятельности, активно увязываемый с достижением целей Организации Объединенных Наций, который сейчас развивается и в долгосрочной перспективе позволит в полной мере достичь в поставленной в стратегии цели добиться единообразного глобального внедрения ИКТ, с тем чтобы способствовать успешному осуществлению мандатов Организации Объединенных Наций.

## **VI. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее**

56. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению представленную подробную информацию о ходе осуществления всех элементов стратегии Генерального секретаря в области ИКТ и ориентировочный пятилетний прогноз общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата, связанных с ИКТ.

## Приложение I

### График осуществления стратегических проектов в области информационно-коммуникационных технологий

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата окончания	Завершено (в процентах)	Основные этапы
Общеорганизационная служба технической помощи/консолидация	Создание работающего круглосуточно и без выходных глобального центра поддержки общеорганизационных приложений, включая «Умоджу», «Инспиру», “Unite Docs”, “Unite Connections”, “iNeed”, “Earthmed” и т.д. Консолидация работы справочных служб в рамках всей Организации	01/01/15	31/12/16	64	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Полное обеспечение ресурсами и кадрами Общеорганизационной службы технической помощи (30/09/15)</li> <li>• Широкое внедрение технологий (30/09/15)</li> <li>• Разработка модели финансирования (31/12/15)</li> <li>• Консолидация работы справочных служб (31/12/16)</li> </ul>
Региональные технологические центры	Создание региональных технических центров для Европы, Азии, Африки и Северной и Южной Америки	15/03/15	31/03/17	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация поддержки в области ИКТ в целях успешного внедрения «Умоджи» (31/12/15)</li> <li>• Создание стандартизированной глобальной сети ИКТ (30/06/16)</li> <li>• Разработка процедур более эффективного использования глобальных контрактов (31/12/16)</li> <li>• Гармонизация и повышение эффективности обслуживания в сфере ИКТ (31/12/16)</li> <li>• Осуществление Секретариатом инициатив в области информационной безопасности (31/03/17)</li> </ul>

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата окончания	Завершено (в процентах)	Основные этапы
Модернизация сети и инфраструктуры (многопротокольная коммутация с использованием меток)	Модернизация распределенной сети в Секретариате Организации Объединенных Наций с целью охвата существующих и новых общеорганизационных приложений	10/05/13	31/12/16	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>Завершение подключения кластера 4 (30/09/15)</li> <li>Разработка модели финансирования (31/10/15)</li> <li>Дальнейшее добавление подразделений Секретариата (31/12/16)</li> </ul>
Глобальный сетевой оперативный центр — этап 1	Создание общеорганизационного оперативного центра, который будет отвечать на глобальном уровне за выявление изменений в состоянии информационно-технологических ресурсов (администрирование событий) и определение направления действий, необходимых для скорейшего возвращения подвергшихся воздействию информационно-технологических услуг на приемлемый уровень для пользователей информационных технологий (администрирование инцидентов)	11/05/15	31/12/17	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание физического центра общеорганизационного мониторинга (30/11/15)</li> <li>Установление уровня тщательного мониторинга, необходимого для каждого элемента конфигурации (30/11/15)</li> <li>Окончательная доработка процесса передачи сообщений по инстанциям (31/12/15)</li> <li>Включение в систему общеорганизационного мониторинга отделений вне Центральных учреждений и региональных экономических комиссий (31/12/16)</li> <li>Расширение сферы охвата общеорганизационного мониторинга, включая послеаварийное восстановление/обеспечение бесперебойного функционирования и нарушения режима безопасности (31/12/17)</li> </ul>

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата окончания	Завершено (в процентах)	Основные этапы
Консолидация центров хранения и обработки данных	Передача общеорганизационным центрам хранения и обработки данных общих инфраструктурных услуг и приложений	01/12/13	31/12/16	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перевод основных видов оперативной поддержки, т.е. поддержки службы доменных имен и справочной службы, из региональных технологических центров в общеорганизационные центры хранения и обработки данных (31/12/15)</li> <li>• Организация отказоустойчивого пула общих баз данных (30/04/16)</li> <li>• Создание отказоустойчивых систем "Unite Docs" и "Unite Connections" (30/04/16)</li> <li>• Создание отказоустойчивой системы «Испира» (31/12/16)</li> </ul>
Оценка системы «Умоджа»	Разработка будущей модели поддержки «Умоджи» (т.е. поддержка и техническое обслуживание системы, людские ресурсы, бюджет) в рамках подготовки к ее интегрированию	31/03/15	31/12/15	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбор данных (30/09/15)</li> <li>• Подготовка доклада об оценке (31/10/15)</li> <li>• Проверка достоверности содержащихся в докладе об оценке данных (30/11/15)</li> <li>• Утверждение доклада об оценке (31/12/15)</li> </ul>
Интегрирование системы «Умоджа»	Интегрирование системы «Умоджа» предполагает передачу обязанностей от разработчиков проекта соответствующим подразделениям Секретариата	01/11/13	31/12/18	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбор и представление информации о рабочих процессах (31/03/16)</li> <li>• Разработка интерфейсов для приложений (31/03/16)</li> <li>• Внесение усовершенствований, обновлений, корректировок, архивирование (31/12/18)</li> <li>• Проектирование, разработка, тестирование, обучение, производственная поддержка (31/12/18)</li> <li>• Управление проектом, управление контрактной деятельностью и работой с поставщиками (31/12/18)</li> </ul>

<i>Наименование проекта</i>	<i>Описание</i>	<i>Дата начала</i>	<i>Дата окончания</i>	<i>Завершено (в процентах)</i>	<i>Основные этапы</i>
Оценка контрольных показателей в области ИКТ	Подготовка доклада о глобальных ресурсах и данных в области ИКТ с целью получить представление о текущем положении дел, определить базисный уровень, представить данные о контрольных показателях и выявить недостатки, с тем чтобы добиться максимальной экономии и наиболее эффективного обслуживания	12/03/15	30/08/15	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбор данных по всем пунктам базирования (27/07/15)</li> <li>Подготовка доклада об оценке (31/07/15)</li> <li>Анализ и представление рекомендаций (31/07/15)</li> <li>Утверждение доклада об оценке (30/08/15)</li> </ul>
Кадровое планирование рабочих мест и ориентировочный бюджет на пятилетний период	Проведение оценки нынешних и будущих рабочих возможностей для подразделений, занимающихся вопросами ИКТ, и долгосрочное планирование людских ресурсов в Секретариате; подготовка ориентировочного бюджета на пятилетний период	15/02/15	30/08/15	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка методологии</li> <li>Подтверждение Контролером методологии составления бюджета (30/03/15)</li> <li>Проведение анализа рабочих возможностей и подготовка доклада об оценке людских ресурсов и планировании (30/06/15)</li> <li>Составление бюджета на цели ИКТ на пятилетний период (30/08/15)</li> <li>Подготовка очередного доклада Генеральной Ассамблее (30/08/15)</li> </ul>
Стратегия использования глобальных ресурсов (контракты)	Составление перечня всех связанных с ИКТ контрактов и имущества и определение возможностей использования глобальных ресурсов	19/11/14	28/10/15	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>Анализ перечня связанных с ИКТ контрактов в Центральных учреждениях и отделениях вне Центральных учреждений и выявление возможностей для экономного и эффективного расходования средств в области передачи данных и голосовых сообщений (31/08/15)</li> <li>Разработка целостного подхода к организации закупок в сфере ИКТ (30/09/15)</li> <li>Разработка плана использования глобальных ресурсов в области ИКТ с учетом установленных стандартных процедур и централизованного управления контрактами (28/10/15)</li> </ul>

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата окончания	Завершено (в процентах)	Основные этапы
План действий из 10 пунктов по обеспечению безопасности	Укрепление информационной безопасности в рамках всего Секретариата в следующих областях: профилактика, обнаружение инцидентов, реагирование на них и управление ими, регулирование рисков и соблюдение требований	01/03/13	31/12/15	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Конфигурация рабочих мест (инициатива 1): предоставление административных привилегий лишь тем пользователям, которым необходим такой доступ для выполнения своих официальных обязанностей (31/12/15)</li> <li>• Сегментация сети (инициатива 4): проведение сегментации сетевых зон для центров хранения и обработки данных/серверных залов и пользовательских зон в соответствии с установленной архитектурой и процедурами (31/12/15)</li> <li>• Соблюдение минимальных требований для открытых веб-сайтов (инициатива 9): обеспечение соблюдения минимальных требований режима безопасности всеми веб-сайтами с открытым доступом (31/12/15)</li> <li>• Представление сообщений об инцидентах (инициатива 10): создание механизмов представления информации об инцидентах в сфере безопасности и передача информации о серьезных инцидентах глобальной группе по информационной безопасности (31/12/15)</li> <li>• Подготовка доклада о соблюдении требований и исключениях (31/12/15)</li> </ul>

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата окончания	Завершено (в процентах)	Основные этапы
Послеаварийное восстановление	Разработка плана послеаварийного восстановления для всего Секретариата в целях обеспечения возможности эффективного переключения критически важных систем ИКТ в случае чрезвычайной ситуации	01/05/13	31/12/15	41	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обзор перечня критически важных приложений для всего Секретариата (30/09/15)</li> <li>• Пересмотр устанавливаемых сроков послеаварийного восстановления для критически важных приложений (30/09/15)</li> <li>• Повторное представление предложения по вопросам послеаварийного восстановления на утверждение группе старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций (15/11/15)</li> <li>• Разработка индивидуальных планов в области послеаварийного восстановления для критически важных приложений с учетом внедрения современных методов послеаварийного восстановления (31/12/15)</li> </ul>

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата окончания	Завершено (в процентах)	Основные этапы
Интерфейсы приложений для «Умоджи»	Обеспечение того, чтобы существующие системы и приложения, отвечающие в настоящее время административно-функциональным требованиям, которые не будут учитываться в версиях «Умоджи» в базовой конфигурации и в ее дополнительном модуле 1, продолжали работать и выполнять свою функциональную задачу	01/05/14	31/12/15	45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выявление соответствий и несоответствий (31/12/14)</li> <li>Создание реестра профилей интерфейсов приложений (18/03/15)</li> <li>Утверждение первой партии профилей интерфейсов приложений для кластера 3 Совета по контролю за изменениями в «Умодже» (22/04/15)</li> <li>Создание в рамках профилей интерфейсов приложений интерфейсов первой очереди (15/05/15)</li> <li>Создание в рамках профилей интерфейсов приложений утвержденных интерфейсов для подразделений, входящих в кластеры 3 и 4 (31/12/15)</li> <li>Рационализация использования интерфейсов и приложений в рамках профилей интерфейсов приложений (31/12/15)</li> </ul>
Консолидация/рационализация использования приложений (этап 1)	Уменьшение затрат, сложности и избыточности портфеля приложений и обеспечение более прочной привязки к организационным целям и технологической архитектуре	01/06/14	01/07/15	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка методологии (31/03/15)</li> <li>Анализ имеющихся перечней приложений и сбор отсутствующих данных (30/06/15)</li> <li>Проверка достоверности и классификация информации о приложениях вместе с координаторами в управлениях/департаментах Организации Объединенных Наций (31/03/15)</li> <li>Разработка планов в отношении использования приложений и их подтверждение с владельцами приложений (31/05/15)</li> <li>Подготовка доклада по проекту с привлечением разработанных планов использования приложений (31/05/15)</li> <li>Создание архива в рамках управления портфелем приложений с указанием информации о рабочих процессах (30/06/15)</li> </ul>

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата окончания	Завершено (в процентах)	Основные этапы
Консолидация/рационализация веб-сайтов	В соответствии с концепцией дальнейшего развития веб-сайтов Секретариата Организации Объединенных Наций предполагается повысить эффективность функционирования веб-сайтов, проектирования веб-сайтов и обеспечения безопасности и добиться эффекта масштаба путем внесения стратегических изменений в нынешнюю модель оперативной деятельности	02/01/14	30/11/17	42	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка технологии и плана создания веб-сайтов (18/04/15)</li> <li>• Разработка решения по консолидации веб-сайтов Организации Объединенных Наций (30/06/15)</li> <li>• Уровни гармонизации 1 и 2: рассмотрение вопроса о критически важных веб-сайтах (30/06/15)</li> <li>• Уровень гармонизации 3: идентификация и доработка веб-сайтов (01/06/16)</li> <li>• Уровень гармонизации 4: идентификация и доработка веб-сайтов (30/11/17)</li> </ul>
Обновление программы «Инспира ПиплСофт»	Обновление программы «ПиплСофт» версии 9.0 до версии 9.2 с целью продолжить получение полной поддержки со стороны компании «Оракл»	14/12/14	30/10/15	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выявление соответствий и несоответствий (29/04/15)</li> <li>• Первое опробование обновленной версии (19/06/15)</li> <li>• Восстановление пользовательских функциональных возможностей в версии 9.2 (23/07/15)</li> <li>• Второе опробование обновленной версии (27/07/15)</li> <li>• Системное интеграционное тестирование и приемочное испытание, проводимое пользователем (02/10/15)</li> <li>• Экспериментальный переход к внедрению (10/10/15)</li> <li>• Ввод версии 9.2 в эксплуатацию (30/10/15)</li> </ul>

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата окончания	Завершено (в процентах)	Основные этапы
Общеорганизационное управление рисками	Оценка рисков, разработка матрицы рисков, определение, классификация и разработка стратегии смягчения рисков, обусловленных осуществлением стратегии в области ИКТ	27/02/15	31/12/15	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Семинары с Управлением информационно-коммуникационных технологий, отделениями вне Центральных учреждений, координаторами-резидентами и трибуналами (24/04/15)</li> <li>• Окончательное определение рисков, связанных с процессом преобразований, — утверждение Канцелярией заместителя Генерального секретаря</li> <li>• Семинар с глобальным центром по ИКТ (08/05/15)</li> <li>• Утверждение матрицы рисков в области ИКТ (29/05/15)</li> <li>• Осуществление плана смягчения рисков (31/12/15)</li> </ul>
Директивные документы и процедуры в сфере ИКТ	Подготовка и опубликование массива директивных документов и технических процедур в сфере ИКТ	11/04/13	30/09/15	81	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Этап 1: опубликование 29 материалов (31/07/15)</li> <li>• Этап 2: прохождение процесса официальных консультаций и обзор Комитета по информационной политике — 14 материалов (30/09/15)</li> <li>• Этап 2: 3 материала на стадии подготовки их проектов (30/09/15)</li> </ul>

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата окончания	Завершено (в процентах)	Основные этапы
Общеорганизационный подход к сбору и анализу информации о рабочих процессах	Разработка процедур сбора и анализа информации о рабочих процессах, подготовка отчетов, разработка информационных панелей, стандартизация общеорганизационных приложений и управление ими; консолидация и дефрагментация сред, в которых хранятся данные о рабочих процессах	01/10/14	31/12/15	55	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка стратегии и учреждение Совета по управлению данными (30/11/14)</li> <li>Определение ролей обязанностей, создание потенциала, приобретение лицензий на платформу "SAP HANA" и внедрение новых схем для сбора информации о рабочих процессах (31/08/15)</li> <li>Консолидация данных об оценке уровня квалификации в сфере ИКТ (31/08/15)</li> <li>Разработка системы управления данными и реестра информационных ресурсов (31/12/15)</li> <li>Разработка экспериментальных проектов; создание потенциала в области сбора и анализа информации о рабочих процессах для «Умоджи» (31/12/15)</li> </ul>
Глобальный инжиниринг и конференционное обслуживание	Создание глобальной системы конференционной поддержки, охватывающей весь Секретариат	01/06/15	30/09/15	80	<ul style="list-style-type: none"> <li>Назначение персонала для работы в новой структуре (28/08/15)</li> <li>Составление технического задания и подготовка объявления (30/09/15)</li> </ul>

## Приложение II

### Обзор ресурсов, выделенных на цели информационно-коммуникационных технологий на двухгодичные периоды 2010–2011 — 2016–2017 годов, в том числе на внедрение «Умоджи»

(В млн. долл. США)

Объем ресурсов на цели ИКТ по двухгодичным периодам	Регулярный бюджет <sup>a</sup>	Специальные политические миссии <sup>c</sup>	Внебюджетные ресурсы <sup>a</sup>	Вспомогательный счет <sup>b</sup>	Миссии по поддержке миру <sup>b</sup>	Итого	«Умоджа» <sup>d</sup>	Всего, включая «Умоджу»	Годовой объем	Годовой объем, включая «Умоджу»
2010–2011 годы	301,5	Включено в регулярный бюджет	24,9	144,3	1 048,4	1 519,1	100,7	1 619,8	759,6	809,9
2012–2013 годы	210,6	58,8	24,9	73,8	963,6	1 331,7	137,3	1 469,0	665,9	734,5
2014–2015 годы	240,7	47,4	28,4	60,2	950,7	1 327,4	129,4	1 456,8	663,7	728,4
2016–2017 годы	219,1	47,4	27,0	55,6	901	1 250,1	54,3	1 304,4	625,1	652,5
<b>Общий объем ресурсов на цели ИКТ на 2010–2017 годы</b>	<b>971,9</b>	<b>153,6</b>	<b>105,2</b>	<b>333,9</b>	<b>3 863,7</b>	<b>5 428,3</b>	<b>421,7</b>	<b>5 850,0</b>	–	–
<b>Общий объем бюджетных средств на 2016–2017 годы<sup>e</sup></b>	<b>5 693,5</b>	<b>1 107,2</b>	<b>18 901,0</b>	<b>613,6</b>	<b>16 307,4</b>	<b>42 622,7</b>	<b>421,7</b>	<b>43 044,4</b>	–	–
<b>Объем ресурсов на цели ИКТ на 2016–2017 годы в соотношении с общим объемом бюджетных средств на 2016–2017 годы в процентах</b>	<b>3,8</b>	<b>4,3</b>	<b>0,1</b>	<b>9,1</b>	<b>5,5</b>	<b>2,9</b>	<b>12,9</b>	<b>3,0</b>	–	–

<sup>a</sup> См. таблицу, озаглавленную «Ресурсы, выделенные на информационные технологии», в A/64/6 (Introduction), таблицу 14 в A/68/6 (Introduction), таблицу 12 в приложении к A/70/6 (Introduction), в которой показаны расходы на персонал, исчисленные по результатам анализа должностей, предназначенных для программ в области ИКТ. Поскольку внебюджетные ресурсы, показанные в документе A/68/6, не включают расходы на финансирование должностей сотрудников по вопросам ИКТ, для целей настоящего анализа предполагается, что внебюджетные ресурсы на двухгодичный период 2010–2011 годов выделялись в том же объеме, что и на период 2012–2013 годов.

<sup>b</sup> См. A/C.5/64/15, A/C.5/65/15, A/C.5/66/14, A/C.5/66/18, A/C.5/68/21, A/C.5/68/26 и A/C.5/69/24. Поскольку ресурсы, о которых говорится в этих докладах, не включают расходы на финансирование должностей сотрудников по вопросам ИКТ, для целей настоящего анализа предполагается, что расходы по персоналу в двухгодичных периодах 2012–2013 годов и 2014–2015 годов оставались на том же уровне, что и в 2010–2011 годах. Расчеты по должностям, связанным с ИКТ, на двухгодичный период 2014–2015 годов производились с использованием стандартных ставок окладов для Нью-Йорка. Расходы по персоналу на двухгодичный период 2016–2017 годов исчислялись на основе количества должностей, представленного в бюджетных предложениях на 2015/16 год.

<sup>c</sup> См. A/68/327, таблица 5, без учета расходов по персоналу.

<sup>d</sup> См. A/68/375 и A/69/385 и Согл.1.

<sup>e</sup> См. A/70/6 (Introduction), приложение, таблицы 2, 3 и 9; A/69/363 (таблица 7) и A/69/839 (таблица 4).

## Приложение III

### Анализ тенденций в отношении кадровых и некадровых ресурсов в сфере информационно-коммуникационных технологий в периоды 2014–2015, 2016–2017 и 2018–2019 годов

#### А. Управление информационно-коммуникационных технологий

##### 1. Ориентировочная доля работников в разбивке по функциональным областям применения ИКТ<sup>а</sup>

Функциональная область применения ИКТ	Отдел глобальных операций <sup>б</sup>			Отдел глобального обслуживания			Центр общеорганизационных прикладных программ, Нью-Йорк			Центр общеорганизационных прикладных программ, Бангкок		
	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы
Поддержка центров хранения и обработки данных (серверы, запоминающие устройства, послеаварийное восстановление и т.д.)	23,7	23,7	19,0	7,3	7,3	7,3	–	–	–	–	–	–
Служба технической помощи (настольные компьютеры локальной вычислительной сети, справочная служба, общеорганизационное обслуживание и т.д.)	27,7	27,7	29,6	–	–	–	15,0	10,0	–	–	–	–
Голосовая связь и передача данных (сетевая, спутниковая, телефонная и другие виды связи)	23,1	23,1	19,0	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Персональное компьютерное оборудование (персональные компьютеры, принтеры, сканнеры и т.д.)	6,9	6,9	13,2	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Студийное производство, видеоконференционная связь, замкнутая система телевидения и т.д.	13,7	13,7	14,2	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Информационная безопасность	–	–	–	34,3	34,3	34,3	–	–	–	–	–	–
Поддержка операций	4,7	4,7	5,0	7,3	5,5	4,6	5,0	–	–	–	–	–
Разработка и поддержка приложений	–	–	–	3,7	1,8	1,8	75,0	70,0	80,0	100,0	100,0	100,0
Веб-сайты	–	–	–	2,7	1,8	1,8	5,0	15,0	10,0	–	–	–
Сбор и анализ информации о рабочих процессах	–	–	–	24,6	24,6	24,6	–	5,0	10,0	–	–	–

Функциональная область применения ИКТ	Отдел глобальных операций <sup>b</sup>			Отдел глобального обслуживания			Центр общеорганизационных прикладных программ, Нью-Йорк			Центр общеорганизационных прикладных программ, Бангкок		
	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы
Инновации	–	–	–	9,1	11,0	11,9	–	–	–	–	–	–
Геоинформационные системы	–	–	–	–	2,7	2,7	–	–	–	–	–	–
Система управления и соблюдение требований	–	–	–	11,0	11,0	11,0	–	–	–	–	–	–
Управление программой общеорганизационных проектов	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Прочее	0,2	0,2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 2. Ориентировочная доля бюджетных ресурсов на цели ИКТ, не связанных с персоналом, в разбивке по функциональным областям применения ИКТ<sup>a</sup>

Функциональная область применения ИКТ	Отдел глобальных операций			Отдел глобального обслуживания			Центр общеорганизационных прикладных программ, Нью-Йорк			Центр общеорганизационных прикладных программ, Бангкок		
	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы
Поддержка центров хранения и обработки данных (серверы, запоминающие устройства, послеаварийное восстановление и т.д.)	23,9	23,9	18,3	22,0	22,0	10,0	60,0	55,0	50,0	–	–	–
Служба технической помощи (настольные компьютеры локальной вычислительной сети, справочная служба, общеорганизационное обслуживание и т.д.)	28,5	27,5	28,3	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Голосовая связь и передача данных (сетевая, спутниковая, телефонная и другие виды связи)	25,7	26,7	28,3	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Персональное компьютерное оборудование (персональные компьютеры, принтеры, сканеры и т.д.)	8,2	8,2	9,2	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Студийное производство, видеоконференционная связь, замкнутая система телевидения и т.д.	10,3	10,3	10,4	–	–	–	–	–	–	–	–	–

Функциональная область применения ИКТ	Отдел глобальных операций			Отдел глобального обслуживания			Центр общеорганизационных прикладных программ, Нью-Йорк			Центр общеорганизационных прикладных программ, Бангкок		
	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы
Информационная безопасность	–	–	2,4	24,0	19,0	19,0	–	–	–	–	–	–
Поддержка операций	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Разработка и поддержка приложений	–	–	–	–	–	–	30,0	25,0	25,0	100,0	100,0	100,0
Веб-сайты	–	–	–	–	–	–	5,0	10,0	10,0	–	–	–
Сбор и анализ информации о рабочих процессах	–	–	–	10,0	15,0	15,0	5,0	10,0	15,0	–	–	–
Инновации	3,4	3,4	3,1	14,0	14,0	20,0	–	–	–	–	–	–
Геоинформационные системы	–	–	–	30,0	30,0	36,0	–	–	–	–	–	–
Система управления и соблюдение требований	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Управление программой общеорганизационных проектов	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Прочее	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>a</sup> Процентные показатели округляются до следующего целого числа.

<sup>b</sup> Данные по Отделу глобальных операций включают прогнозируемые расходы по телефонии в рамках поддержки центров хранения и обработки данных.

## В. Отделения вне Централъных учреждений

### 1. Ориентировочная доля работников в разбивке по функциональным областям применения ИКТ<sup>а</sup>

Функциональная область применения ИКТ	Отделение Организации Объединенных Наций в Вене <sup>б</sup>			Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве			Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби		
	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы
Поддержка центров хранения и обработки данных (серверы, запоминающие устройства, послеаварийное восстановление и т.д.)	5,0%	4,0%	2,0%	2,0%	3,0%	3,0%	8,0%	7,0%	5,0%
Служба технической помощи (настольные компьютеры, локальной вычислительной сети, справочная служба, общеорганизационное обслуживание и т.д.)	7,0%	6,0%	2,0%	14,0%	15,0%	18,0%	28,0%	36,0%	30,0%
Голосовая связь и передача данных (сетевая, спутниковая, телефонная и другие виды связи)	5,0%	5,0%	2,0%	39,0%	34,0%	32,0%	5,0%	5,0%	5,0%
Персональное компьютерное оборудование (персональные компьютеры, принтеры, сканеры и т.д.)	5,0%	5,0%	5,0%	6,0%	6,0%	6,0%	28,0%	16,0%	15,0%
Студийное производство, видеоконференционная связь, замкнутая система телевидения и т.д.	5,0%	5,0%	7,0%	3,0%	3,0%	3,0%	–	–	–
Информационная безопасность	1,0%	1,0%	3,0%	1,0%	3,0%	4,0%	1,0%	5,0%	9,0%
Поддержка операций	16,0%	15,0%	13,0%	9,0%	8,0%	6,0%	5,0%	11,0%	15,0%
Разработка и поддержка приложений	40,0%	42,0%	44,0%	11,0%	9,0%	7,0%	14,0%	6,0%	5,0%
Веб-сайты	4,0%	3,0%	2,0%	1,0%	1,0%	1,0%	4,0%	3,0%	2,0%
Сбор и анализ информации о рабочих процессах	6,0%	8,0%	13,0%	0,0%	1,0%	3,0%	2,0%	3,0%	5,0%
Инновации	1,0%	1,0%	3,0%	1,0%	2,0%	2,0%	1,0%	2,0%	2,0%
Геоинформационные системы	–	–	–	–	–	–	–	–	–

Функциональная область применения ИКТ	Отделение Организации Объединенных Наций в Вене <sup>b</sup>			Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве			Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби		
	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы
Система управления и соблюдение требований	4,0%	4,0%	4,0%	3,0%	6,0%	6,0%	2,0%	4,0%	5,0%
Управление программой общеорганизационных проектов	1,0%	1,0%	–	5,0%	3,0%	1,0%	2,0%	2,0%	2,0%
Прочее	–	–	–	5,0%	6,0%	8,0%	–	–	–
<b>Всего</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 2. Ориентировочная доля бюджетных ресурсов на цели ИКТ, не связанных с персоналом, в разбивке по функциональным областям применения ИКТ<sup>a</sup>

Функциональная область применения ИКТ	Отделение Организации Объединенных Наций в Вене			Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве			Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби		
	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы
Поддержка центров хранения и обработки данных (серверы, запоминающие устройства, послеаварийное восстановление и т.д.)	17,1%	17,0%	13,5%	9,0%	9,0%	9,0%	4,0%	4,0%	2,0%
Служба технической помощи (настольные компьютеры локальной вычислительной сети, справочная служба, общеорганизационное обслуживание и т.д.)	8,1%	8,1%	6,7%	4,0%	5,0%	5,0%	20,0%	25,0%	25,0%
Голосовая связь и передача данных (сетевая, спутниковая, телефонная и другие виды связи)	12,2%	12,1%	12,6%	74,5%	71,0%	70,0%	40,0%	25,0%	25,0%
Персональное компьютерное оборудование (персональные компьютеры, принтеры, сканеры и т.д.)	9,8%	9,7%	10,1%	5,0%	4,0%	4,0%	25,0%	25,0%	25,0%

Функциональная область применения ИКТ	Отделение Организации Объединенных Наций в Вене			Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве			Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби		
	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы	2014–2015 годы	2016–2017 годы	2018–2019 годы
Студийное производство, видеоконференционная связь, замкнутая система телевидения и т.д.	4,1%	4,8%	8,4%	5,0%	5,0%	5,0%	–	–	–
Информационная безопасность	4,1%	4,8%	12,6%	0,5%	1,0%	2,0%	1,0%	3,0%	5,0%
Поддержка операций	36,6%	31,5%	21,1%	0,5%	–	–	–	10,0%	12,0%
Разработка и поддержка приложений	4,0%	8,0%	10,0%	0,5%	0,5%	0,5%	6,0%	3,0%	2,0%
Веб-сайты	1,0%	1,0%	1,0%	–	–	–	3,0%	2,0%	1,0%
Сбор и анализ информации о рабочих процессах	1,0%	1,0%	3,0%	–	1,0%	1,0%	1,0%	2,0%	2,0%
Инновации	–	–	–	–	1,0%	1,0%	–	–	–
Геоинформационные системы	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Система управления и соблюдение требований	1,0%	1,0%	1,0%	0,5%	1,0%	1,0%	–	1,0%	1,0%
Управление программой общеорганизационных проектов	1,0%	1,0%	–	0,5%	0,5%	0,5%	–	–	–
Прочее	–	–	–	–	1,0%	1,0%	–	–	–
<b>Всего</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<sup>a</sup> Процентные показатели округляются до следующего целого числа.

<sup>b</sup> Включая внебюджетные ресурсы.

## С. Экономические и социальные комиссии

### 1. Ориентировочная доля работников в разбивке по функциональным областям применения ИКТ<sup>а</sup>

Функциональная область применения ИКТ	Экономическая комиссия для Африки			Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана			Европейская экономическая комиссия			Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна			Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии		
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.
Поддержка центров хранения и обработки данных (серверы, запоминающие устройства, послеаварийное восстановление и т.д.)	12%	10%	10%	62%	60%	57%	25%	20%	15%	75%	67%	52%	19%	16%	12%
Служба технической помощи (настольные компьютеры локальной вычислительной сети, справочная служба, общеорганизационное обслуживание и т.д.)	26%	20%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	26%	20%
Голосовая связь и передача данных (сетевая, спутниковая, телефонная и другие виды связи)	13%	12%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	8%	8%
Персональное компьютерное оборудование (персональные компьютеры, принтеры, сканнеры и т.д.)	10%	8%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Студийное производство, видеоконференционная связь, замкнутая система телевидения и т.д.	6%	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%	4%
Информационная безопасность	2%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	3%
Поддержка операций	13%	10%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	6%	5%

Функциональная область применения ИКТ	Экономическая комиссия для Африки			Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана			Европейская экономическая комиссия			Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна			Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии		
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.
Разработка и поддержка приложений	8%	6%	6%	0%	0%	0%	70%	75%	80%	23%	29%	41%	7%	7%	10%
Веб-сайты	2%	4%	4%	32%	33%	36%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	3%
Сбор и анализ информации о рабочих процессах	0%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	6%	10%
Инновации	0%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%	0%
Геоинформационные системы	2%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Система управления и соблюдение требований	2%	4%	4%	5%	7%	6%	5%	5%	5%	2%	4%	7%	4%	4%	5%
Управление программой общеорганизационных проектов	4%	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	10%	20%
Прочее	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%
<b>Всего</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 2. Ориентировочная доля бюджетных ресурсов на цели ИКТ, не связанных с персоналом, в разбивке по функциональным областям применения ИКТ

Функциональная область применения ИКТ	Экономическая комиссия для Африки			Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана			Европейская экономическая комиссия			Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна			Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии		
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.
Поддержка центров хранения и обработки данных (серверы, запоминающие устройства, послеаварийное восстановление и т.д.)	12,7%	10,4%	10,4%	94,9%	86,9%	82,8%	60,0%	53,0%	53,0%	82,0%	76,0%	70,0%	25,5%	19,8%	16,0%

Функциональная область применения ИКТ	Экономическая комиссия для Африки			Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана			Европейская экономическая комиссия			Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна			Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии		
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.
Служба технической помощи (настольные компьютеры локальной вычислительной сети, справочная служба, общеорганизационное обслуживание и т.д.)	8,5%	7,0%	7,0%	–	–	–	–	–	–	–	–	–	8,6%	9,6%	9,0%
Голосовая связь и передача данных (сетевая, спутниковая, телефонная и другие виды связи)	25,4%	24,3%	24,3%	–	–	–	–	–	–	–	–	–	32,4%	32,5%	30,0%
Персональное компьютерное оборудование (персональные компьютеры, принтеры, сканнеры и т.д.)	16,9%	14,8%	14,8%	–	–	–	–	–	–	–	–	–	26,1%	23,2%	25,0%
Студийное производство, видеоконференционная связь, замкнутая система телевидения и т.д.	6,8%	7,0%	7,0%	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0,4%	0,6%	3,0%
Информационная безопасность	8,5%	10,4%	10,4%	–	–	–	–	–	–	–	–	–	2,2%	2,1%	3,0%
Поддержка операций	4,2%	6,1%	6,1%	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Разработка и поддержка приложений	10,0%	7,0%	7,0%	3,4%	10,4%	13,5%	40,0%	45,0%	45,0%	18,0%	20,0%	25,0%	0,5%	0,9%	1,0%
Веб-сайты	2,0%	5,0%	5,0%	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1,5%	–	1,0%
Сбор и анализ информации о рабочих процессах	5,0%	8,0%	8,0%	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0,6%	0,6%	1,0%
Инновации	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Геоинформационные системы	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

Функциональная область применения ИКТ	Экономическая комиссия для Африки			Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана			Европейская экономическая комиссия			Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна			Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии		
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.
Система управления и соблюдение требований	–	–	–	1,7%	2,7%	3,7%	–	2,0%	2,0%	–	4,0%	5,0%	–	–	–
Управление программой общеорганизационных проектов	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Прочее	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	2,2%	10,7%	11,0%
<b>Всего</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<sup>a</sup> Процентные показатели округляются до следующего целого числа.