

Distr.: General  
10 October 2014  
Arabic  
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والستون  
البند ١٣٢ من جدول الأعمال  
الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥

## تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة

### تقرير الأمين العام

موجز

يقدم هذا التقرير عملاً بالفقرة ١٢ من قرار الجمعية العامة ٢٥٤/٦٧ ألف، الذي طلبت فيه الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقترح صيغة منقحة من استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تشمل الدروس المستفادة في هذا المجال في موعد لا يتجاوز الدورة التاسعة والستين للجمعية العامة.

ويقرّ الأمين العام بما لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من إمكانيات هائلة في تعزيز اتخاذ القرارات في الأمانة العامة والقدرة على تنفيذها. ومما له أهميته الفائقة، بحسب الأمين العام، أن توفر بيئة تكنولوجيا المعلومات، التي يتولى مسؤوليتها كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات، الدعم الكامل لعمل الأمم المتحدة، في مجالات السلام والأمن والتنمية وحقوق الإنسان والقانون الدولي، في جملة الولايات الأخرى المنوطة بالأمم المتحدة. ويتطلب هذا الأمر مواصلة التركيز على التنفيذ الناجح للمبادرات القائمة ذات الأولوية (من قبيل نظام أوموجا لتخطيط الموارد في المؤسسة)، وكذلك على إحداث تحول جوهري في نهج نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيكلها على نطاق المنظمة. ولئن كانت التكنولوجيا قد اعتبرت، فيما مضى، أداة مستقلة عن الأعمال الفنية، غير أن التكنولوجيا



الرجاء إعادة استعمال الورق



وأعمال المنظمة أمران متكاملان ويرتبطان ارتباطاً لا ينفصم. ويقدم هذا التقرير الاستراتيجية المقترحة على النحو الذي طلبته الجمعية العامة، وهي بمثابة بيان للطريقة التي يمكن بها استخدام التكنولوجيا على أفضل وجه من أجل دعم أعمال المنظمة.

ويتمثل الغرض من هذه الاستراتيجية في تعزيز وتوفير رؤية مشتركة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة من خلال التحديث والتحويل والابتكار، وعبر توفير إطار لتحسين إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز قيادتها واستخدام مواردها على النحو الأمثل.

## أولا - مقدمة

١ - اكتسب دور التكنولوجيا في الأمم المتحدة تدريجياً طابعاً بالغ الأهمية نظراً للاعتماد المتزايد عالمياً على التقدم الذي تشهده التكنولوجيا الرقمية. وفيما تواصل المنظمة العمل في بيئة تعتمد على التكنولوجيا الحديثة، فإن مدى ما تحرزه من نجاح يقاس بكفاءة استجابتها للتحديات العديدة التي تواجهها. وقد تطورت التكنولوجيا في معظم المنظمات من أداة تساعد على إنجاز المهام إلى أداة تقود التغيير. ويعد الأخذ بأسباب التكنولوجيا باعتبارها شريكاً في الأعمال أمراً أساسياً في هذه الأوقات التي تنحو صوب التغيير. وينبغي إفراد حيز في الأمم المتحدة لإبراز أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من تلك الزاوية، مع الإبقاء بشكل محكم في الوقت نفسه على الدور الأساسي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ضمان تحقيق الكفاءة والفعالية المطلوبتين في المجالات الفنية لعمل منظمة الأمم المتحدة وفي جميع أجهزتها الداخلية على حد سواء.

٢ - وقد شكل إنشاء مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي يرأسه كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات برتبة أمين عام مساعد، تطوراً هاماً في المركز الرفيع الذي تتبوّه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة. وتكتسي مهمة كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات ودوره القيادي أهمية بالغة في ضمان الاتساق في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أثناء قيادة التغييرات اللازمة للتغلب على التحديات القائمة. وسوف يوفر كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات قيادة معززة في جميع مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويخضع للمساءلة أمام وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية عن كفاءة أن يتسنى للأمين العام تقديم تقارير للدول الأعضاء عن التقدم المحرز في التغييرات التي تحدثها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتحدد الصيغة المنقحة من استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السبل التي يمكن بها تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمزيد من الكفاءة والفعالية وتحسينها لصالح المستعملين، من خلال دعم المبادرات الشديدة الأهمية على سبيل الأولوية، ومواءمة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع المجالات.

٣ - وقد ركزت مقررات الجمعية العامة على النحو الوارد في قرارها ٦٧/٢٥٤ ألف، وتوصيات مجلس مراجعي الحسابات (انظر A/67/651) فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المجالات المواضيعية الرئيسية التالية: عملية إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وأمن المعلومات؛ والسلطة التقنية وهيكل المؤسسة؛ وضرورة قيام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بقيادة التحول في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتحقيق الاتساق بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعمل الأمم المتحدة الأساسي

وأولوياتها الرئيسية؛ ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إحداث تحول في أعمال المنظمة. وأبرز مجلس مراجعي الحسابات على وجه الخصوص أن نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استمرت في العمل بطريقة مجزأة إلى حد كبير، وأن المنظمة افترقت إلى رؤية مشتركة لهذه النظم. ونظر كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات في أفضل السبل الكفيلة بأن تكون الأمم المتحدة منظمة ذات أساس متين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتسم بالكفاءة وتنجز مهامها بسرعة وتواكب التطورات وذات أساس متين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يمكن من تنفيذ أعمالها ويدعم جميع مجالات الإدارة وتنفيذ العمليات. وتعالج الاستراتيجية التي تم وضعها المشاكل التاريخية التي لا تزال قائمة منذ نشر تقرير الأمين العام عن "الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في عام ٢٠٠٨ (A/67/793 و Corr.1)، لكنها تركز بشكل أكبر على تحسين تقديم الخدمات الذي يتحقق نتيجة للتغيرات التي أجريت على الهياكل والنظم والعمليات القائمة، في مقابل ما تحقق نتيجة لاستحداث منتجات جديدة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأقر مجلس مراجعي الحسابات بإحراز تقدم في المجالات التالية: وضع الاستراتيجية الجديدة، وتسجيل ورصد الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأمن. ويسلم المجلس بأن تنفيذ التوصيات تنفيذا كاملا سيستغرق بعض الوقت، وسوف يجري المجلس استعراضا كاملا للتقدم المحرز عندما تُعتمد الاستراتيجية وبعد مرور متسع من الوقت على ترسيخها (انظر A/69/178 و Corr. 1-6، الفقرة ٨٧، و A/69/5 Vol. I، الفقرات ١٨٨، و ١٩١، و ١٩٦، و ١٩٩).

٤ - وأبجز الكثير من الأعمال بالفعل على يد المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال الجهود التي يبذلونها للتحديث داخل الأمم المتحدة. غير أنه لكي تتحقق عملية تحول كامل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة، ينبغي التصدي على سبيل الأولوية للمسائل التي حددها مجلس مراجعي الحسابات. وتقدم الاستراتيجية عرضا لمخرجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أعدت لتطبيقها خريطة طريق استراتيجية (انظر المرفق الأول، أدناه)، والتي توفر فهجا شاملا على مدى السنوات الخمس المقبلة لدعم أولويات المنظمة ومواءمة تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتسلط خريطة الطريق الضوء على الخطط المتعلقة بمبادرات التحديث الرئيسية، من قبيل مشروع (أوموجا) لتخطيب الموارد في المؤسسة، على وجه التحديد، كما تتضمن مشاريع لإحداث تحول في قدرة الأمم المتحدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغية تعزيز الفعالية وتحسين الكفاءة عموما. ويتوقع المضي قدما في هذه الأنشطة في المرحلة الأولى من العمل الذي تنص عليه خريطة الطريق. وتنص الاستراتيجية أيضا على وجه التحديد، على الابتكار، باعتباره المرحلة الثانية من العمل الذي تنص عليه خريطة الطريق، بما يكفل مواكبة

المنظمة لسائر الممارسات الحديثة المناسبة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأجل الطويل. ويجري العمل حاليا على تنفيذ الكثير من المشاريع ذات الطابع الأشد إلحاحا التي تتضمنها خريطة الطريق. وفي بعض الحالات، تمثل المشاريع العناصر الحالية للاستراتيجية التي ستؤدي إلى إحداث تغييرات مؤسسية، فيما سيمدّد أجل بعض العناصر الأخرى إلى ما بعد عام ٢٠١٧ بالنظر إلى تعقدها واتساع نطاقها.

٥ - وتحمّل الاستراتيجية آليات الإدارة وسبل تعزيز القيادة والمساءلة تحت سلطة كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات، والقيمة المحدرة بالاستثمار. وتشير الاستراتيجية أيضا إلى أن الاحتياجات الميزانية ذات الصلة ستعرض بشكل مفصل وكامل على الجمعية العامة في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

## ثانيا - رسالة وأهداف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٦ - نظرا للحاجة الواضحة إلى رؤية مشتركة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة، أُوجزت الرسالة التي تتوخى الاستراتيجية تحقيقها في توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل موحد عالميا لتمكين الأمم المتحدة من الاضطلاع بولاياتها بنجاح.

٧ - وتقتترح الاستراتيجية نهجا عمليا لتحسين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة. ذلك أن عمل الأمم المتحدة والحاجة إلى إثبات قيمته هما اللذان يوجهان الرسالة التي يضطلع بها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالتالي، فإن الاستراتيجية تنبثق من المسؤولية عن كفاءة تحقيق ما يلي:

(أ) تمكين هيكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة من دعم الأعمال الأساسية للمنظمة، وبرامجها، وأولوياتها، ومبادراتها؛

(ب) تحقيق الاتساق بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واحتياجات العمل في المنظمة وكفاءة تحقيق القيمة مقابل الاستثمار.

٨ - وتحدد الاستراتيجية الأهداف الثلاثة التالية:

(أ) توجيه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دعما لأولويات المنظمة، عبر مشاريع من قبيل أوموجا؛

(ب) تحقيق الموازنة بين الهياكل الأساسية والعمليات القائمة؛

(ج) تشديد التركيز على الابتكار لدعم الأعمال الأساسية للأمم المتحدة.

٩ - وقد بذلت بالفعل جهود كبيرة لبلوغ هذه الأهداف على يد جهات منها فريق "أوموجا"، وإدارة الدعم الميداني، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، والمكاتب الموجودة خارج المقر. غير أنه لا يزال هناك الكثير مما يتعين القيام به، الأمر الذي سيتطلب تخطيطاً محكماً ودعمًا برنامجياً. وستحقق الاستراتيجية أهدافها الشاملة من خلال تحديد أولويات العمل اللازم لتحديث النظم، في موازاة دعم النظم القائمة، ومواءمة وتحسين تقديم الخدمات، ومواصلة السعي إلى الابتكار فيما يتعلق ببرامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وسير أعمالها، ونماذجها، وهيكلها، لدعم الأعمال الأساسية والأولويات. ولن تتحقق أهداف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلا بوجود هياكل إدارية شاملة، وباستخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أفضل النتائج. وتدعم الاستراتيجية نظام أوموجا دعماً كاملاً؛ وتعالج أوجه القصور الحالية في الشبكة والهياكل الأساسية (على النحو الذي أشار إليه مجلس مراجعي الحسابات)، وتقدم تدابير لتعزيز أمن المعلومات واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث على سبيل الأولوية، وتستحدث طرائق عمل مبتكرة للمساهمة في الأعمال الأساسية التي تضطلع بها الأمم المتحدة. وبالتالي، فإن العوامل المحركة لتنفيذ هذه الاستراتيجية تتمثل في التحديث دعماً لأولويات المنظمة، وإحداث تحول في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والابتكار بغرض تعزيز الحلول التكنولوجية الجديدة في الأجل الطويل. وتعتمد الاستراتيجية الرئيسية على تعزيز الإطار الإداري والقيادة وعلى الاستخدام الأمثل لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## ثالثاً - العوامل المحركة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

### ألف - التحديث

١ - الحلول المركزية، بما في ذلك نظام أوموجا والمعايير الحاسوبية الدولية للقطاع العام

١٠ - لدى الأمم المتحدة العديد من الحلول المركزية الرئيسية، من قبيل نظام إنسبيرا للموارد البشرية، وحلول البعثات الميدانية لإدارة السلع الأساسية والأصول، وغيرها. ورغم أن معظم هذه النظم في حالة جيدة، فإنها لا تزال بحاجة إلى التحديث والصيانة. وتستدعي الحاجة استمرار الاستثمار لكفالة الاتساق في أساليب عمل المنظمة، وإفساح المجال أمام الإدارات للعمل على الصعيدين العالمي وبالوصل الحاسوبي المباشر. ونظام أوموجا هو أكبر تلك المشاريع المنضوية في إطار التطبيقات المؤسسية التي أخذت بها الأمانة العامة في السنوات الأخيرة. ويمثل هذا التطبيق تحولاً أساسياً في الطريقة التي تتم بها معالجة المعلومات عن سير العمل في المنظمة وإدارتها وتبادلها.

١١ - ويجري تنفيذ نظام أوموجا في إطار شراكة وثيقة بين برامج الأعمال والبرامج التكنولوجية في الأمانة العامة، ويجري نشره على نحو لا ينفك يسترشد بالدروس المستفادة. وأوكل الأمين العام المسؤولية عن تعميم العنصر التقني لنظام أوموجا إلى كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات. ويعرّف التقرير المرحلي الخامس عن مشروع أوموجا مصطلح "تعميم" بأنه "... نقل المسؤوليات من المشروع إلى الكيانات المناظرة داخل الأمانة العامة." (A/68/375، الموجز). وقد بدأت أعمال التخطيط والأعمال التحضيرية منذ بعض الوقت، وسوف تنتهي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧. وفي ذلك الوقت، ستُنقل المسؤولية عن مشروع أوموجا ("المعمم") إلى كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات، الذي سيتولى إدارة وتنفيذ الأنشطة ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما فيها نشر نظام أوموجا الموسع ٢.

١٢ - وفيما يتعلق بالأنشطة التحضيرية المذكورة أعلاه، أنشئ تحت إشراف كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات فريق مؤقت للمشروع، يضم موظفين من أوموجا ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لكفالة النجاح في تعميم المهام المتصلة بما يلي: (أ) استمرار دعم النظام والقدرة على الصيانة من أجل إدارة البيئة الإنتاجية لنظام أوموجا وتعهدها وتعزيزها؛ (ب) بناء واختبار برامج العمل سنويا من أجل دمج مهام وظيفية جديدة في بيئة الإنتاج، بما في ذلك وظيفة أوموجا الموسع ٢؛ (ج) نشر مجموعة مهام وظيفية و/أو برامج صيانة جديدة في الأمانة العامة دوريا.

١٣ - وقد حُدد النطاق والأولويات المتعلقة بتعميم أوموجا بالاعتماد على المبادئ التوجيهية التي وضعها الفريق المعني بالمشروع للمساعدة على تحديد المهام التي يمكن تعميمها في الأجل القصير (حتى ثلاثة أشهر)، والأجل المتوسط (من ثلاثة أشهر إلى سنة واحدة) والأجل الطويل (أكثر من سنة واحدة). وسيجري تناقل المهام التي ستعمم في الأجلين القصير والمتوسط بين مختلف المجالات القائمة في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيتم وضع خطة عمل تفصيلية لكل مجال من مجالات التعميم. ولدى فريق أوموجا خطة كاملة لتقليص عدد الموظفين من ٩٠ موظفا إلى ٥٠ موظفا.

١٤ - وبحلول كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، سيكون فريق أوموجا قد قلص العدد المتبقي من الموظفين إلى ٥٠ موظفا سيشاركون في نشر نظام أوموجا الموسع ٢ طوال تلك السنة تحت إشراف كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات. وسيمول مشروع أوموجا حتى نهاية عام ٢٠١٧ الوظائف المؤقتة البالغ عددها ٥٠ وظيفة. وقد أكدت الجمعية العامة، في الفقرة ٥ من الجزء الثاني من القرار ٢٥٩/٦٥، أن الوظائف المؤقتة المنشأة لأغراض تنفيذ مشروع أوموجا

مقصورة على الفترة التي يستغرقها تنفيذ ذلك المشروع؛ وسيكون هؤلاء الموظفون بالدرجة الأولى محليي أعمال، وخبراء من ذوي الخبرة الكبيرة في مجال تشكيل البرمجيات، ومن ذوي الدراية الفنية في المجالات التقنية لمشروع أوموجا، إلى جانب فهمهم الجيد لمهام الأمم المتحدة وأساليب عملها. وسوف تبذل جهود من أجل الاحتفاظ بخبرة فريق أوموجا وتجربته في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل كفاءة استمرارية أوموجا ودعم تشغيله بشكل فعال. وعلى غرار أي نظام جديد وواسع النطاق، سوف يتطلب مشروع أوموجا موارد واستثمارات مستمرة.

١٥ - ويعد اعتماد المعايير الحاسوبية الدولية للقطاع العام أحد التغييرات الرئيسية الأخرى في الطريقة التي تعمل بها المنظمة من خلال دعم الإدارة الفعالة وتعزيز المساءلة، في مجالات منها أصول المنظمة. وفي هذا السياق، سوف ينسق مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فريقا عالميا لإدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغية تقييم الأصول الموجودة ووضع خطة لتجديدها وتحديثها وسحبها من الخدمة، حسب الاقتضاء.

## ٢ - الشبكة والهياكل الأساسية

١٦ - تتسم موثوقية الشبكة والهياكل الأساسية في المنظمة بأهمية بالغة. ويركز مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على إنشاء شبكة أكثر أمنا في غضون العامين القادمين. وتشكل الشبكات المحلية، التي تدعم نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مكاتب الأمانة العامة، والشبكة الواسعة، التي تربط فيما بين الشبكات الموزعة جغرافيا، العمود الفقري لعمل نظم البيانات والصوت والصورة القائمة حاليا والتي ستواصل العمل في المستقبل. وعلى مر الوقت، تطورت فرادى الشبكات المحلية والشبكة الواسعة التي تستخدمها المؤسسة. ورغم أن لبعض هذه الشبكات هيكلية الخاصة به ويدار بشكل فعال، فلا بد من تنفيذ تدابير التوحيد والاتساق على نطاق المنظومة من أجل تهيئة الأرضية الصلبة اللازمة التي ستدار على أساسها نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العادية والمعقدة. وتستدعي الحاجة اتباع نهج موحد بقدر أكبر لتوحيد أداء الشبكات المحلية.

١٧ - وسوف يوفر مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هيكلا جديدا للشبكة الواسعة، مع رصد محكم لأدائها، الأمر الذي ييسر قدرة المكاتب على الاتصال فيما بينها ويحد كثيرا من التفاوت في نوعية الخدمة المتاحة للمستخدمين. وسوف يضع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الخدمة أيضا أطرا راسخة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعطي الأولوية لتقديم الخدمات وتضفي قدرا أكبر من الشفافية والطابع التفاعلي على العلاقة بين مقدم الخدمة والمستخدمين. وتنفذ هذه الأطر للتأكد من أن تصميم خدمات

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونقلها ودعمها، وتحسينها باستمرار، يتم بطريقة متسقة وموحدة. وستؤدي عملية توحيد النهج هذه إلى تحسين تقديم الخدمات الأساسية، وتوفير الأرضية والمرونة اللازمتين لدعم تنفيذ مشروع أوموجا، وتيسير أية ابتكارات في المستقبل.

### ٣ - أمن المعلومات

١٨ - أثناء الدورة الثامنة والستين للجمعية العامة، عرض الأمين العام تقريرا عن التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات المتعلقة بتعزيز أمن المعلومات والنظم على نطاق الأمانة العامة (A/68/552). وأيدت الجمعية العامة، في القرار ٢٤٧/٦٨ أ، الاستنتاجات والتوصيات الواردة في تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (انظر A/68/7/Add.11، الفقرات ٦ و ١٤ و ١٥). وتدرك الأمانة العامة ضرورة التعامل مع أمن المعلومات بصورة شاملة، والتصدي للازدواجية والتجزؤ دون إبطاء. وأنشأ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إطارا شاملا لأمن المعلومات في الأمانة العامة، استنادا إلى المبادرات المؤقتة التي تم تحديدها في تقرير الأمين العام بشأن المجالات التالية: الوقاية من الحوادث والكشف عنها والاستجابة لها، والحوكمة، والمخاطر، والامتثال. ويشمل الإطار المجالات التالية:

(أ) الشفافية: إيلاء كامل الاهتمام لجميع معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحديث جميع النظم في الوقت المناسب؛

(ب) الرصد المستمر: إنشاء خدمة جيدة الإدارة للكشف عن التسلسل من أجل تجميع الإنذارات والإشعارات ومعلومات سجل النظم وربطها وتحليلها على نحو مركزي؛

(ج) إدارة أوجه الضعف: يجب التصدي للتهديدات التي تشكلها جهات فاعلة داخلية وخارجية من خلال التدابير التي تكفل تشكيل الموارد الحاسوبية الداخلية وتعهدها من أجل تعزيز مقاومتها للهجمات الإلكترونية؛

(د) وضع السياسات والامتثال لها وإنفاذها: إعداد المزيد من السياسات والمبادئ التوجيهية والإجراءات التقنية من أجل حماية موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيانات على نحو متسق وشامل؛

(هـ) تنسيق الاستجابة للحوادث وتبادل المعلومات الاستخباراتية بشأن التهديدات: تحليل أسباب المخاطر، وإجراء التحريات في الموارد المعرضة للخطر، والاستجابة بمزيد من الفعالية والكفاءة لحوادث أمن المعلومات؛

(و) الخصوصية: لا يوجد نظام لتصنيف البيانات يجري تنفيذه بشكل موحد يحدد البيانات الشخصية ويحدد المستويات الملائمة للحماية مما يزيد من احتمال انتهاك قواعد السرية. وسيشرع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة برنامجية من أجل القيام، بالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية وسائر أصحاب المصلحة، بوضع سياسة خصوصية للأمانة العامة؛

(ز) الهيكل الأمني، وتطوير التطبيقات: تدعم أفضل الممارسات نموذجاً يتم فيه دراسة متطلبات أمن المعلومات عند البدء في جميع المشاريع، بما في ذلك النظر على نحو ملائم في تدابير استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال؛

(ح) إدخال تحسينات على الهياكل الأساسية الأمنية، بما في ذلك المناطق، من أجل حماية معلومات الأمم المتحدة.

١٩ - وسيؤدي رفع مستوى الأمن، مقرونًا بمعايير محددة بوضوح، إلى دعم الاستغناء عن التطبيقات غير المؤمنة، وسيكشف الهيكل المؤسسي الأكثر قوة والموثق توثيقاً جيداً عن تطبيقات غير مأمونة بما فيه الكفاية مما يوجب عدم الإبقاء عليها في الخدمة. وسيلزم عزل هذه التطبيقات أو سحبها من الخدمة، أو الاستعاضة عنها بتطبيقات مماثلة من أجل الارتقاء بمعايير أمن المعلومات للتخفيف من حدة المخاطر التي لا مفر منها في الظرف الراهن الذي تُطور فيه برمجيات ضارة وتُشن فيه هجمات إلكترونية.

٢٠ - ويواصل النهج المقترح لأمن المعلومات الأعمال المدرجة في تقرير الأمين العام (A/68/552)، وسوف يدرجها في هياكل الحوكمة. ومن المحتم إدارة نظام لحماية البيانات الحساسة بصورة صارمة، ويُقترح أن تخول السلطة المركزية عن أمن المعلومات لكبير موظفي تكنولوجيا المعلومات. وسيعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضاً على وضع إطار بذل العناية الواجبة في الفضاء الحاسوبي، مما يوفر آليات لإدارة مخاطر جرائم الفضاء الحاسوبي.

٤ - استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال

٢١ - برهنت الآثار التي خلفتها عاصفة ساندي في عام ٢٠١٢ على عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على ضرورة تعزيز المرونة التشغيلية وإيلاء المزيد من الأولوية لها. وقد تبين من إجراء استعراض شامل لترتيبات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث والاستعداد في الأمانة العامة أن الترتيبات الكافية لا تغطي سوى نسبة ٣٨ في المائة من التطبيقات الأساسية البالغة ٢١٥ تطبيقاً. ومن بين هذه التطبيقات، تحدد ٩٣ تطبيقاً

أساسيا في مقر الأمم المتحدة، و ٤٠ تطبيقا تبين أنها فعالة في حالات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث. وفي المكاتب الموجودة خارج المقر، تبين أن ٤٣ من بين ١٢٢ تطبيقا مهما لديها ترتيبات فعالة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث<sup>(١)</sup>.

٢٢ - وتعد استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في مجال تكنولوجيا المعلومات أحد العناصر الأساسية في نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في الأمانة العامة، الذي وافقت عليه الجمعية العامة في القرار ٢٥٤/٦٧ ألف. وإذ يسلم الأمين العام بضرورة إحراز تقدم في مجال استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في المنظمة، فإنه يقترح تعزيز العملية وفقا لمقررات الجمعية العامة وتوصيات مجلس مراجعي الحسابات.

٢٣ - وقد وضعت المبادئ التوجيهية للتخطيط لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار الأمانة العامة من أجل توفير استعادة قدرة التطبيقات المهمة على العمل في غضون ٢٤ ساعة من وقوع الكارثة. وأدخلت تحسينات على البنية التحتية للاتصالات وآليات تشغيل التجهيزات الاحتياطية المرتبطة بالتطبيقات المهمة، ويجري الاختبار المقرر لها. وقد نجح تنفيذ تشغيل التجهيزات الاحتياطية بالكامل لمشروع أوموجا، بما في ذلك جميع النظم الداعمة، من الموقع الرئيسي في بلنسية إلى قاعدة الأمم المتحدة للسوقيات (في برينديزي). وسيكفل تطوير مراكز البيانات العامة (التي يرد شرح لها أدناه في إطار الفرع الذي يتناول إطار الإنجاز المؤسسي) استضافة جميع التطبيقات المؤسسية المهمة التي تتطلب مرونة عالمية في موقعين في المستقبل.

## باء - التحول

### ١ - إطار الإنجاز المؤسسي

٢٤ - يقبل الأمين العام قبولا تاما مبدأ الحاجة إلى زيادة التوازن بين المراقبة المركزية والحرية التشغيلية في مجال إنجاز عمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة.

(١) أبلغ الأمين العام، في تقريره بشأن التقديرات المنقحة للميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣، فيما يتصل بنظام إدارة المرونة في المنظمة (A/66/516)، عن ٧٦ تطبيقا مهما في مقر الأمم المتحدة في عام ٢٠١٠. وفي نهاية عام ٢٠١٣، أجري استعراض لخطة استمرارية تصريف أعمال الأمم المتحدة في المقر. ونتج عن هذا الاستعراض خطة منقحة لاستمرارية تصريف الأعمال في الأمم المتحدة في عام ٢٠١٤، تحدّد فيها ما مجموعه ٩٣ تطبيقا مهما في مقر الأمم المتحدة. وأسفرت دراسة استقصائية أجريت في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣ للإدارات والمكاتب خارج المقر، فيما يتصل بتقييم وإعداد اتفاق الأمين العام مع كبار الموظفين لعام ٢٠١٣، عن وجود ١٢٢ من التطبيقات التي حددت بوصفها تطبيقات مهمة خارج المقر.

ويلزم الإدارات الحرية التشغيلية للتصرف بسرعة، ويمكن لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يدعم هذه العملية مع توفير النظم المؤسسية التي تسمح لها بالعمل بطريقة موحدة بشكل أكبر. وقد وافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٤٦/٦٦ على استعراض جميع وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة فيما يتعلق بالمهام والمناصب والهياكل. وبعد إجراء الاستعراض وما تلاه من مشاورات على نطاق الأمانة العامة (في الإدارات والمكاتب والمكاتب الموجودة بالمقر، وفي المكاتب الموجودة خارج المقر، وفي اللجان الإقليمية والمحكمتين)، يُقترح مواصلة إعادة هيكلة تقديم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظمة، وتبسيط نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحقيق الاتساق بين وحدات التكنولوجيا بدءاً من إدارة الشؤون الإدارية. ويبين المرفق الثاني لهذا التقرير هيكل التنفيذ التنظيمي في هذا السياق.

٢٥ - ويوجد حالياً عبر أنحاء المنظمة ما يقرب من ٢٠٠٠ تطبيق، و ٧٠ وحدة من وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأكثر من ١٣٠ مكتب مساعدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، و ٤٤ مركزاً للبيانات و ١٧٧ غرفة خوادم (انظر A/67/770، الفقرتان ٥٢ و ٥٥، و A/65/491، الجدول ٥). وقد نمت بيئات البيانات والمعلومات في الأمم المتحدة وانتشرت على نحو أسفر عن تداخل الأغراض وفصلها وزيادتها بصورة كبيرة. ومن المقترح زيادة معالجة التجزؤ (على نحو يكمل العمل الذي تضطلع به بالفعل إدارة الدعم الميداني)، وتعزيز الإنجاز عموماً، عن طريق مواءمة مهام تجهيز البيانات القائمة، والحد من البصمة الكربونية من أجل انسجام تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأهداف تنفيذها مع أولويات المنظمة.

٢٦ - وفي القرار ٢٦٩/٦٣، طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام كفالة أن تستخدم الأمم المتحدة، إلى أقصى حد ممكن، مراكز البيانات المؤسسية بدلاً من مراكز البيانات المحلية. ويُقترح إدماج المهام التي تؤديها مراكز البيانات المحلية، حيثما أمكن ذلك، في مهام المراكز الإقليمية لأن مهامها مدججة في نظم أكبر تنشؤها المناطق وتديرها. وبالمثل، ستندمج مهام المراكز الإقليمية، حيثما كان ذلك ممكناً، في مهام مراكز البيانات المحلية التي أدرجت في أنظمة عالمية تديرها المراكز. وأثر ذلك على الموارد على جميع المستويات هو تقليل الإنفاق على المعدات والبرمجيات والمرافق والأشخاص. كما سيؤدي ذلك إلى خفض الفئات في جميع هذه المجالات، وإلى زيادة القدرة على التكيف عموماً.

٢٧ - وسيكون إنشاء مراكز موحدة من مراكز البيانات القائمة أنجع وسيلة للقضاء على أوجه عدم الكفاءة. بيد أن عدداً قليلاً جداً من مراكز البيانات البالغ عددها ٤٤ مركزاً التي

تزودها الأمم المتحدة بالموارد حاليا يمكن أن تقوم بعمليات على مستوى المؤسسة. أما تلك القدرة على ذلك، فهي منشآت مادية قادرة على دعم المهام أو الأنشطة المؤسسية الهامة والمتعددة بقدرات أمنية عالية، وهياكل أساسية مرنة، وقدرة قوية على استرداد التكاليف بقوة. ومن بين هذه الأنشطة المؤسسية تطوير ودعم التطبيقات، ودعم مكاتب المساعدة، ودعم البنية التحتية، واستضافة النظم.

٢٨ - ومن بين الأهداف الرئيسية للتحويل دمج العديد من بيئات التجهيز الكبيرة في بعض بيئات المؤسسات شديدة الترابط التي يمكن أن تعمل بالتنسيق مع بعضها بعضا من أجل تطوير ودعم أي نظام أو تطبيق، وأن تُدار من أي مكان على مدار الساعة وطوال الأسبوع. ويقترح خفض عدد مراكز البيانات المحلية في المناطق عن طريق مواءمة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المكاتب العديدة القائمة. وعلى وجه التحديد، يقترح مواءمة مراكز البيانات مع المرافق القائمة في بلنسية وبرينديزي للقضاء على أوجه القصور والمخاطر، وتقاسم التطبيقات لمعالجة متطلبات العمل المماثلة أو المشابهة. وسيتم الاستغناء عن التطبيقات والنظم الفائضة، وتخفيض تكاليف الدعم والترخيص والتطوير. ورغم ما أحرز من تقدم جيد، فإنه بالإمكان إحداث تحول في إنجاز عمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن طريق التنسيق بين التطبيقات المتبقية والحد منها على النحو المبين أدناه.

٢٩ - ويعمل العديد من مراكز التطبيقات في المنظمة بصورة مستقلة حاليا، وتعد هذه المراكز الأمن اللازم لحجم العمل والمسؤوليات المنوطة بها. ولمعالجة هذه المسألة، يُقترح تعزيز ما هو قائم من مراكز التطبيقات في نيويورك وبانكوك وفيينا، وتحويل مرافقها إلى مراكز للتطبيقات في المؤسسة. وستقوم هذه المراكز بتوسيع نطاق تطوير التطبيقات وتقديم الدعم على نطاق المنظمة، وسوف تضع أساليب ومعايير التطوير، وتتبع العمليات، بالنسبة لجميع مبادرات التطوير في المؤسسة الرامية إلى الحد من تجزؤ التطبيقات. والهدف من مراكز التطبيقات في المؤسسة هو استخدام أفضل الطرق وأكثرها فعالية في وضع حلول باستخدام مكاتب وكيانات الأمم المتحدة الأخرى. ومع تعزيز هذه المراكز، سيجري التوقف عن تطوير التطبيقات خارجها. وسوف تكون المراكز مسؤولة أيضا عن تنسيق استضافة المواقع الشبكية وتطويرها ومراقبتها، وتوفير الخدمات الشبكية الموحدة في الأمانة العامة. ويتمثل الهدف الاستراتيجي الشامل لمواءمة المواقع الشبكية في التوصل إلى إطار أكثر تماسكا للوجود الشبكي العام للأمم المتحدة.

٣٠ - وسيعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضا على تعزيز القدرات الموجودة في مقر الأمم المتحدة، والمكاتب الرئيسية الموجودة خارج المقر، وبمنح صفة المركز

التكنولوجي الإقليمي للمراكز الإقليمية القائمة في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، فيما يتعلق بأفريقيا، ونيويورك فيما يتعلق بالأمريكتين، وفي اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، فيما يتعلق بآسيا، وجنيف فيما يتعلق بأوروبا. وسيواصل المكتب تحديد توجهه الاستراتيجي، وإنشاء آليات الحوكمة، وممارسة الرقابة، واتخاذ قرارات السياسة العامة التي تسترشد بها المناطق. وستكون مراكز التكنولوجيا الإقليمية مكملات للمراكز التي يتم إنشاؤها لعمليات حفظ السلام، وستقوم بتنسيق خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الإقليمي، ووضع تدابير الحوكمة. وستكفل الاتساق الهيكلي والامتثال للسياسات داخل المنطقة، ومواءمة مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يتماشى مع الاستراتيجية. وسوف يستفيد مجال أمن المعلومات على وجه الخصوص من النهج الإقليمي الذي يعد فيه الامتثال للمعايير وأفضل الممارسات أمرا بالغ الأهمية في التخفيف من المخاطر التي تتعرض لها خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعلومات الأمم المتحدة. ومن أجل توضيح العلاقة بين مراكز التطبيقات في المؤسسة ومراكز التكنولوجيا الإقليمية، يتوخى أن تكون مراكز التطبيقات المقترحة بمثابة آليات تنفيذ للمتطلبات التي حددتها مراكز التكنولوجيا الإقليمية لضمان استيفاء متطلبات الحوكمة والمعايير وأمن المعلومات والمتطلبات الهيكلية. وسوف توفر مراكز التكنولوجيا الإقليمية خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحلية، مثل الحواسيب المكتبية وخدمات الشبكة والتداول بالفيديو وخدمات الدعم الأخرى داخل مقرها الخاص.

٣١ - وتعد مكاتب المساعدة أيضا من الموارد المهمة في المنظمة، ويلزم مكاتب تقديم الخدمات في المؤسسة دعم التطبيقات والهيكل الأساسية على نطاق المؤسسة. كما أن وضع معايير لتتبع المشاكل والإبلاغ عنها جزء لا يتجزأ من التنفيذ الناجح لتطبيقات المؤسسة. وتمثل أوموجا أول التحديات وأهمها في مواجهة الدعم العالمي لتطبيقات المؤسسة في الأمم المتحدة. ومن المقترح مواءمة مهام مكاتب المساعدة من أجل تحويلها إلى نموذج عالمي للخدمات المشتركة الأكثر فعالية من حيث التكلفة والكفاءة، مما يوفر التغطية العالمية على مدار الساعة، إلى جانب مراكز التكنولوجيا الإقليمية. ومن المقترح أن تصبح خمسة مكاتب مساعدة (اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، ومركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات، ومكاتب الأمم المتحدة في كل من نيروبي وجنيف والمقر) مكاتب لخدمات المؤسسة التي تقدم الدعم لأوموجا على سبيل الأولوية، والتوسع لتغطية التطبيقات المؤسسية الأخرى، وغير ذلك من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المشتركة. واستنادا إلى نضج التطبيقات والنظم المدعومة، سوف يتيح نموذج مكتب خدمات المؤسسات القدر اللازم من المرونة لموقع الدعم من الفئتين ١ و ٢.

## ٢ - عمليات شبكات المؤسسات والاتصالات والأمن

٣٢ - نشأت الحاجة إلى التوعية على نطاق المؤسسة بصحة وسلامة بيئة معلومات المؤسسة وهيكلها الأساسي وذلك في إطار استحداث خدمات المؤسسة التي تقدمها مراكز التطبيقات في المؤسسة وتدعمها مكاتب المساعدة الخاصة بها.

٣٣ - وتحقيقاً لهذه الغاية، يُقترح إنشاء مركز لعمليات الشبكة والاتصالات والأمن في المؤسسة لتوفير الرصد على مدار الساعة، وتنسيق الاستجابة الحاسمة للشبكة العالمية، والأمن، وصحة الأصول وإدارة الكوارث. ويُعد بروتوكول تنسيق الاستجابة للكوارث على الصعيد العالمي، والإدارة البديلة للأصول، جزءاً رئيسياً من هذه العملية. وسيتولى المركز عموماً مسؤولية رصد موثوقية الشبكة وأمنها، وتوفير استجابة استباقية وتنبؤية لفشل الهياكل الأساسية والانتهاكات الأمنية.

## ٣ - الهندسة والتداول والاتصالات على الصعيد العالمي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٣٤ - ينبغي مواصلة خدمات التداول بالفيديو على الصعيد العالمي من خلال إنشاء المعايير التقنية وإجراءات التشغيل الموحدة والأدوات والعمليات. ولدى كل مركز من مراكز العمل في المنظمة نظم الوسائط السمعية البصرية والوسائط المتعددة والبث والاتصالات اللاسلكية وإدارة المؤتمرات. بيد أنه باستثناء خدمات التداول بالفيديو المتصلة بحفظ السلام، تعمل هذه النظم عند مستوى معين من العزلة. وتعتمد جميع نظم استوديوهات الإنتاج وإدارة وسائط الإعلام والمباني على التكنولوجيا. وستعمل هندسة البث وإدارة المؤتمرات على الصعيد العالمي على تحسين تقديم الخدمات من خلال زيادة الحوكمة وضمان الامتثال وتحسين الاتصالات وتبادل المعارف وتوحيد المعدات وتعزيز التدابير الأمنية.

٣٥ - وسيواصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحسين الهياكل الأساسية والخدمات التي تزود الأمانة العامة بالاتصالات بطريقة موحدة، استناداً إلى المعدات والخدمات والتطبيقات والسياسات والإجراءات الموحدة. وسيركز المكتب على تحسين الخدمات القائمة وإيلاء الأولوية إلى الخدمات الحيوية مثل الاجتماعات الإلكترونية والتداول عن بعد.

## جيم - الابتكار

٣٦ - تستند الاستراتيجية إلى مفهوم مفاده أنه يجب تحسين الخدمات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، عند الاقتضاء، وصيانتها بالكامل، وأن تدعم القوى المحركة الاستراتيجية هذا الهدف. ومن بين الأولويات التركيز على الخدمات والمبادرات المؤسسية (أي أوموجا، على وجه التحديد في هذا الوقت)، وتوفير هيكل متماسك للقيام بذلك. وتتطلب مجالات التركيز هذه أن يتم التعامل مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتباره شريكا ومحفزا في مجال العمل الذي تضطلع به المنظمة. وإذا كانت التكنولوجيا تغير من طريقة عمل الأمانة العامة، ومع تحسن الخدمات الأساسية ورسوخها، فإنه لا مناص من أن يكون للابتكار دور هام في الاستراتيجية الرامية إلى تحسين المساعدة في تنفيذ ولايات الأمم المتحدة، وفي دعم خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥. وهناك العديد من السبل التي ستؤثر بها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الكيفية التي يتوقع أن تعمل بها الأمم المتحدة مما يمكن أن يتعلق، على سبيل المثال، بما يلي: الإدارة الميدانية للسلع؛ والألياف الضوئية والرقمنة؛ والحساب الإلكتروني في المؤسسة؛ والتكنولوجيا المتنقلة، والحلول المتنقلة، والحوسبة السحابية؛ وتحليل البيانات لأغراض التتبع والاكتشاف المبكر. وينبغي للمنظمة أن تتوقع انفتاح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أوجه التقدم الجديدة في التكنولوجيا وفي تطويرها من أجل دعم العمل الفني للأمم المتحدة.

## ١ - تحليل البيانات

٣٧ - سيتولى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استكشاف الفرص المتاحة لتنمية القدرات فيما يتعلق بأساليب تحليل البيانات والوسائل الممكنة للتعاون مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى في جميع دوائر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم على تطوير حلول للتحليلات تتيح المرونة التنفيذية اللازمة لدعم تنفيذ ولاياتها. ويمكن الاستعانة بتحليل البيانات في جهود إدارة الأزمات، وسيسعى المكتب إلى العمل مع الفريق الاستشاري المعني بإدارة المعلومات في أوقات الأزمات بغية مواصلة استكشاف هذه المسألة. وقد أثر تحليل البيانات بالفعل تأثيرا إيجابيا في قدرة المنظمة على توقع الأحداث أو التنبؤ بها بوجه أفضل. وقد شددت الجمعية العامة في القرار ٦٧/٢٥٤ ألف على "أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز الرقابة والمساءلة"، وفي زيادة توافر معلومات دقيقة في الوقت المناسب لدعم عملية صنع القرار. ومن هذا المنطلق، يتضح بشكل متزايد أن هناك فيضا من البيانات، وأن القدرة على الاستفادة من هذه البيانات لإعداد معلومات يمكن الاستناد إليها لاتخاذ إجراءات تشكل عاملا حاسما في فعالية عملية اتخاذ القرارات. وهناك

أيضا ضرورة ملحة لزيادة استناد الأمم المتحدة إلى البيانات، بحيث تتمتع فيها الإدارات والجهات المعنية بإمكانية كاملة للاطلاع على جميع البيانات في المنظمة بأسرها، وتتمكن من استخدام هذه البيانات لإجراء تحليل واتخاذ قرارات مستنيرة.

٣٨ - وتستخدم بعض الأساليب التحليلية حاليا في أجزاء من الأمم المتحدة في تطبيقات منفردة أو متخصصة. ومن شأن إيجاد منهاج لجمع البيانات والمعلومات أن يمكن الإدارات من تبادل البيانات والمعلومات بصورة منتجة، لإتاحة إجراء تحليلات واقعية للبيانات المتعلقة بمواضيع معينة، وبشكل أعم، لنشر ثقافة تبادل البيانات داخل منظومة الأمم المتحدة. ودعما لهذا الجهد، لا بد من وجود نظم وأساليب قياسية موحدة لإدارة المعلومات والوصول إليها.

## ٢ - تعزيز التعاون والتنسيق في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٣٩ - ستحقق الأمانة العامة استفادة كبيرة من زيادة تعاونها مع مختلف الكيانات المعنية في مشاريع مشتركة من أجل تعزيز أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منظومة الأمم المتحدة. بيد أن نجاح المشاريع المشتركة سيتوقف على توجي العناية في التخطيط، وفعالية إدارة المشاريع، والاتفاق الواضح على الأدوار والعلاقات، وتحديد أهداف واضحة تسهم في تحقيق أغراض الأمم المتحدة. وسيوضع منهاج داخلي لدعم الإدارات في التعرف على فرص الشراكات التكنولوجية الكفيلة بزيادة الكفاءة في تنفيذ المبادرات، بالتعاون مع الكيانات الأخرى المحددة في منظومة الأمم المتحدة التي يمكن الاستفادة من خبرتها. كما سيعزز التعاون مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها عن طريق شبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٤٠ - وتستخدم شبكات المنظمات وفرادى المتطوعين المنابر الإلكترونية للتعاون في جمع البيانات ومعالجتها ونشرها من أجل المساعدة في دعم جهود الإغاثة. وتتراوح مختلف التكنولوجيات والأساليب ما بين أساليب جمع البيانات البسيطة نسبيا وتكنولوجيات الاستشعار والتحليل المتطورة جدا. ومن شأن التوافر المتزايد للبرمجيات المفتوحة المتاحة مجانا والبيانات المفتوحة المصدر أن يعزز ضرورة تعاون الأمم المتحدة في حركة البيانات الضخمة، إضافة إلى شبكات العمل الإنساني والتواصل الاجتماعي. ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية عضو مؤسس في الشبكة الرقمية للمساعدات الإنسانية. وإقرارا بالمبادرة التي اتخذها مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، يعترم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استخدام تلك الصلات، والاستفادة من الشبكة القائمة. وسيتولى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القيادة في المنظمة، مستعينا في ذلك بالتطورات والتكنولوجيات الحالية للحصول بسرعة على البيانات المهمة والموثوق بها، والتفاعل مع السكان المتضررين والشركاء.

٤١ - وأخيراً، ينبغي زيادة الاهتمام بالمعايير لتعزيز إمكانية التشغيل المتبادل بين النظم على نطاق منظومة الأمم المتحدة. وبناء على الأعمال الجارية، ستستخدم أشكال موحدة لتبادل المعلومات لتمكين تبادل المحتوى والوثائق والمعلومات المتعلقة بالاجتماعات بشكل فعال على نطاق الأمانة العامة. وفي موازاة ذلك، سيُسَهَّل تحويل المعلومات إلى أشكال رقمية توافر المعلومات والوثائق كما ينبغي. ومع توافر الوثائق في شكل رقمي، تعزيزاً للسياسات القائمة وتمشياً مع أفضل الممارسات في مجال أمن المعلومات، ستجري أتمتة الإجراءات المتعلقة بإعداد الوثائق واستخدامها بما يلي الحاجة الماسة أكثر من أي وقت مضى إلى تقليل الاعتماد على الورق.

#### رابعاً - الإدارة الرشيدة والقيادة

٤٢ - أقرت الجمعية العامة بأن عدم وجود الإدارة والقيادة الفعالين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدى إلى ارتفاع نسبة الازدواجية والتجزؤ في المهام المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة (القرار ٦٧/٢٥٤ ألف، الفقرة ٨). ففي ذلك السياق، هناك افتقار إلى توعي المسؤولية في اتخاذ القرارات، وإلى الرقابة والوضوح فيما يتعلق بالموارد الحيوية. وتشمل الأهداف الأساسية للاستراتيجية فيما يتعلق بالحوكمة التأكيد على القيادة، وتعزيز الشفافية والمساءلة، وضمان القيمة مقابل المال المستثمر في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويقترح وضع إطار حوكمة جديد للإشراف على هيكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعاييرها وخيارات الاستثمار المتعلقة بها بما يتيح إجراء تحليلات كلية للتكاليف والوفورات، واستمرار دعم المبادرات القائمة والجديدة. ويعد الدور القيادي الذي يضطلع به كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات عنصراً بالغ الأهمية من عناصر إطار الحوكمة فيما يتعلق بضمان المساءلة أمام الدول الأعضاء عن جميع المسؤوليات والأنشطة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

#### ألف - دور كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات

٤٣ - أيدت الجمعية العامة اقتراح الأمين العام بأن يتولى كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات المسؤولية عن إدارة وأداء أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة عموماً (القرار ٦٣/٢٦٢). وقرر مجلس مراجعي الحسابات أن نطاق عمل كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات واختصاصه فيما يتعلق بالرؤية الاستراتيجية والتحول في تسيير الأعمال والقيادة، ”لم يحدداً أو يُبلغا أو يستوعبا بوضوح داخل الأمانة

العامة، ولم يُميّزاً بوضوح عن مهمة الإدارة اليومية لعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات“ (A/67/651).

٤٤ - ويعد منصب كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات أعلى منصب إداري يتولى شاغله مسؤولية قيادة أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي في الأمانة العامة، وهو مسؤول أمام وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية. ويتمثل الدور الرئيسي لكبير موظفي تكنولوجيا المعلومات في استنباط مجموعة من الآراء والبرامج والقيم المشتركة والحفاظ عليها، وتطبيق تكنولوجيات مبتكرة لدعم أعمال الأمم المتحدة وتسهيلها. وهو أيضا كبير الموظفين المسؤول عن تحقيق أهداف الاستراتيجية.

٤٥ - وتميز الاستراتيجية بين التوجيه الاستراتيجي والعمليات، وتوضح دور كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات في إطار الهيكل التنظيمي المنقح (انظر المرفق الثاني لهذا التقرير). وسيجري تنفيذ العمليات اليومية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن طريق هيكل للمراكز الإقليمية تابع لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويتولى مسؤوليته مدير شعبة العمليات العالمية، في منصب كبير موظفي التكنولوجيا. وستستمر معالجة عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اليومية في الميدان عن طريق الإدارات المعنية. ومن شأن ذلك أن يعزز من فعالية كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات في أداء دوره الاستراتيجي. وسيحوّل كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات السلطة المركزية الضرورية ويزوّد بالموارد اللازمة للإشراف على جميع أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحديد شكل الهيكل الأساسي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطويره للمنظمة.

#### باء - إطار الحوكمة

٤٦ - يحدد إطار الحوكمة المتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مستويات السلطة والمساءلة والعمل الجماعي بين مختلف الهيئات والوحدات التي تدير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة. ويوضح الطريقة التي تُتخذ بها القرارات، ومن يساهم في اتخاذها، ومن يتحمل المسؤولية عنها، وكيف يجري تنسيق أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير الموارد اللازمة لتنفيذها داخل الأمانة العامة. ومن الأهداف الرئيسية للاستراتيجية تحسين الشفافية وتعزيز المساءلة. وللمساعدة في تحقيق هذه الأهداف، سيعمل كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات عن طريق فريقين استشاريين على المستوى التنفيذي هما: اللجنة التنفيذية المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٤٧ - وستكفل اللجنة التنفيذية المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي يرأسها وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية، أن تؤدي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دورا محوريا وتسهم في تلبية احتياجات عمل الأمم المتحدة وأهدافها. واللجنة هي أعلى هيئة تتخذ القرارات بشأن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأولوياتها في الأمانة العامة، وهي ممثلة برتبيتي الأمين العام المساعد ووكيل الأمين العام. وتجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل كل سنة، حسب الاقتضاء، وتزوّد كل ثلاثة أشهر بما يستجد من معلومات عن المشاريع.

٤٨ - أما مجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فهو مسؤول عن كفالة الاتساق والتنسيق في الاستخدام الشامل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع الإدارات ومراكز العمل، تمثيا مع أهداف الأمانة العامة والتوجيه العام في مجال السياسات الذي توفره اللجنة. ويرأس المجلس كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات، ويتألف من أعضاء برتبة مد-١ أو برتبة مد-٢، يمثلون المكاتب والإدارات، والمكاتب الموجودة خارج المقر، واللجان الاقتصادية والمحاكم. ويجتمع المجلس كل ثلاثة أشهر، وله أن ينشئ لجانا أصغر للتداول بشأن مسائل معينة وتقديم تقارير إلى المجلس. وهناك مجالس إدارة تقنية أخرى مثل لجان السياسة والأمن التي تسدي المشورة التقنية لكبير موظفي تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات التقنية.

٤٩ - وتنظم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تنفيذ موارد وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفيرها واستخدامها. ويجري إنشاء نظام للسياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية عن طريق اللجنة المعنية بسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقوم بإنشاء الأفرقة العاملة التقنية حسب الاقتضاء. وتتألف لجنة السياسات من ممثلين عن المكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الاقتصادية، والإدارات والمكاتب الرئيسية. وتكفل العملية ذات المستويين لبناء توافق الآراء، في كل من الفريق العامل واللجنة، أن تعكس السياسات الموصى بها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وجهات نظر مجتمع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الناحيتين التشغيلية والإدارية على السواء. وأخيرا، فإن مجلس استعراض التصاميم المعلوماتية هو المسؤول عن استعراض وصياغة هيكل الأمم المتحدة المؤسسي، وما يرتبط به من معايير وسياسات، وتقديم توصيات إلى كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات.

## جيم - الموارد البشرية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٥٠ - يعد موظفو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخبرات التي تضمها من أكبر موارد الاستراتيجية، وتعتمد إدارة الأداء وتدريب الموظفين كل منهما على الآخر. ولدعم المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتفانين في تحقيق الأداء الرفيع وضمان الاتساق مع الهياكل الجديدة التي ستتولد من الهيكلية الإقليمية، ستركز برامج التدريب على تطوير مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللازمة للموظفين. وسيعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مكتب إدارة الموارد البشرية على تعزيز المهارات التقنية باعتبارها أساس التقدم الوظيفي، حيث إنه يجب توجيه التدريب والتطوير نحو تكوين قوة عاملة تتمتع بدرجة عالية من المهارة وعلو المهمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٥١ - وبناء على العمل الذي بدأ في إطار المشروع الرامي إلى "ترشيد تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر A/65/491)" ومبادرة "تحسين إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسة (انظر A/66/94)" اللذين وافقت عليهما الجمعية العامة في قرارها ٢٥٩/٦٥ و ٢٤٦/٦٦، والولاية المنوطة بكبير موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتمثلة في "تنسيق برنامج وأنشطة إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك تنمية قدرات الموظفين وتنقل جميع موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة كلها (انظر A/62/793 و Corr.1)"، يعتزم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التشاور مع مكتب إدارة الموارد البشرية بشأن ما يلي:

(أ) وضع مواصفات عامة جديدة للوظائف ومواصفات موحدة للوظائف بالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية، استناداً إلى الاحتياجات المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمسارات الوظيفية؛

(ب) إعادة تصنيف وظائف موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عند الضرورة، لكي تتكيف المنظمة مع التكنولوجيا الناشئة على النحو المناسب؛

(ج) وضع برنامج لتدريب موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنقلهم.

٥٢ - وهذه التدابير ستمكن المنظمة من تنفيذ الاستراتيجية بشكل متسق على الصعيد العالمي، ودعم الموظفين في الحصول على الكفاءات والمهارات والشهادات اللازمة لدعم المنظمة على أفضل وجه وتحقيق أهدافهم المهنية في الوقت نفسه. وسيعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على رفع مستوى الكفاءة المهنية ويكفل الحصول على الشهادات

المناسبة اللازمة لأداء مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتمثل أحد العناصر البالغة الأهمية لهذه الاستراتيجية في إنشاء مسار وظيفي بديل للعاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذين سيجري تقييم مدى ملاءمتهم للتقدم الوظيفي على أساس الكفاءة التقنية التي يسهمون بها في أعمال الأمم المتحدة. وسيعمل المكتب في تعاون وثيق مع مكتب إدارة الموارد البشرية على تعيين المهارات التقنية اللازمة في المجالات المصنفة للانتقال إلى الوظائف العليا. وفي حين سيولى الاعتبار للقدرات التقنية والأداء كمعايير رئيسية للنظر في التوظيف أو الترقية، فإنه ستشترط أيضا مهارات إدارية قوية في الرتب العليا. وستشمل البرامج التدريبية وعمليات التعيين للعاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات شرط ضمان مجموعة واسعة من المهارات على نطاق المنظمة.

#### دال - إدارة أداء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٥٣ - يسلم الأمين العام بضرورة تقديم معلومات أشمل عن أداء خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقدمة في الأمانة العامة كلها، بما في ذلك معلومات عن أهداف الأداء ومقاييسه (انظر A/67/651، الفقرتان ٣٩ و ٨٢، و A/67/770، الفقرة ٦٣، وقرار الجمعية العامة ٦٧/٢٥٤ ألف، الفقرة ١٤). فإدارة أداء النظام أمر صعب في هيكل مجزأ. وعلى الرغم من أن الاستراتيجية ستخفف من هذه التحديات، فإن إدارة الأداء تشكل جزءا من إطار الإدارة المتكاملة.

٥٤ - وأنشأت الأمانة العامة إطارا لإدارة أداء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بدأ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تنفيذه في عام ٢٠١٣، بناء على توصية من مجلس مراجعي الحسابات التي وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها ٦٦/٢٤٦. وسيساهم إطار إدارة أداء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز إدارة البرامج الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورصدها وفي البرهنة على قيمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما سيوفر الإطار الأساس لتحسين ومواءمة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومشاريعها وخدماتها ودعمها، وبتيسح وسيلة لمواءمة أداء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع احتياجات تصريف الأعمال في المنظمة.

٥٥ - وسيستمر استخدام اتفاقيات مستوى الخدمة في ضمان تقييم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقرر تقديمها قياسا على أهداف الأداء وإمكانية المساءلة عنها. ويجب على كبار القادة في المنظمة تأييد المساعي المبذولة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن طريق اتفاقاتهم. وترتبط إنجازاتهم المتوقعة ومقاييس أدائهم بتنفيذ هذه الاستراتيجية، وعلى وجه التحديد بإعداد نظام أو موحا ونشره. وسيقوم مكتب تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات وشعبة المشتريات بإعداد طلبات جديدة لتقديم العروض بالنسبة للعقود المستندة إلى الأداء عند الاقتضاء، تنص على زيادة استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة العقود.

## خامسا - الاستخدام الأمثل لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٥٦ - من المتوقع، على المدى القصير نسبيا، أن تزداد الطلبات على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والمبتكرة والتي ستتطلب تمويلا مطردا ومستداما. ويجب النظر في هذه المسألة بالتوازي مع المسؤوليات العديدة المعقدة التي تضطلع بها الأمم المتحدة والتي ما زال نطاقها يتسع بسبب الأحداث العالمية. وسيحرص المكتب على أن تخضع جميع خطط واستثمارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذها لإجراءات إدارة واستعراض صارمة. وستركز الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المنتجات والخدمات الموحدة والمركزية من أجل تحقيق فوائد في هذه الخدمات الأساسية وتكريس الاستخدام الأمثل للموارد لتلبية احتياجات المنظمة. وبالنظر إلى الأهمية البالغة للاستثمار، فإنه من المهم أيضا أن يشرف المكتب على الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورصدها بما يتيح اتخاذ قرارات أكثر استنارة، والإبلاغ الشامل عن التكاليف الكلية. ومن المتوقع أن يكون نظام أوموجا أداة لتقديم مزيد من المعلومات المالية الموحدة عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٥٧ - وكمبدأ أساسي، تفترض الاستراتيجية أن الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، استنادا إلى مقررات الجمعية العامة، سيخضع لإدارة صارمة، ويتمشى مع أولويات الأمم المتحدة، ويمثل عائدا إيجابيا من الاستثمار لصالح المنظمة. وسيركز المكتب، في إطار تحسين إشرافه، على إلغاء التجزئة، وسحب النظم، والاستعانة بمصادر خارجية على المستوى العالمي لضمان إدارة جميع موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على النحو الأمثل.

٥٨ - ولئن كان تنفيذ معظم المقترحات الواردة في الاستراتيجية، إذا تمت الموافقة عليها، لن يكبد أي تكاليف خلال فترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥، سيقدم الأمين العام احتياجات مفصلة من الموارد في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧. وفيما يلي المستوى الإرشادي لموارد فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧:

(أ) مبلغ ١,١ مليون دولار لتنفيذ الأنشطة المتصلة بالاستراتيجية الشاملة لأمن المعلومات، على النحو المبين في الفقرة ١٦ من تقرير الأمين العام بشأن التقدم المحرز في تنفيذ

التوصيات المتعلقة بتعزيز أمن المعلومات والنظم (A/68/552)، بما في ذلك تنفيذ المراحل اللاحقة من برنامج أمن المعلومات المبين فيه؛

(ب) ١,٥ مليون دولار لملاك الموظفين المرتبط بتنفيذ الأنشطة المقترحة في المرفق الثاني لهذا التقرير؛

(ج) ٣٩٠.٠٠٠ دولار لتنفيذ الأنشطة المتعلقة ببرنامج تحليل البيانات المقترح، على النحو المبين في الفقرتين ٣٧ و ٣٨ أعلاه؛

(د) ٧٦.٠٠٠ دولار لهيكل ملاك الموظفين اللازم لتنفيذ الأنشطة المقترحة في الفقرات من ٢٤ إلى ٣١ أعلاه<sup>(٢)</sup>.

#### استعراض عام لميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٥٩ - بعد أن أُجري تحليل لميزانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالية والسابقة، تقرر أن تمثل الميزانية الإجمالية السنوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، باستثناء نظام أوموجا، لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١، مبلغاً قدره ٧٥٩,٥ مليون دولار، ولفترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥ مبلغاً قدره ٦٥٣,٧ مليون دولار. وعندما تدرج الموارد المخصصة لمشروع أوموجا، تصل الميزانية السنوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للفترتين ٢٠١٠-٢٠١١ و ٢٠١٤-٢٠١٥ إلى ٨٠٩,٩ مليون دولار و ٧١٨,٣ مليون دولار، على التوالي. وتخصص نسبة ٧٦ في المائة تقريباً من الميزانية السنوية المخصصة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للفترة ٢٠١٠-٢٠١٥ لعمليات حفظ السلام، مع توجيه النسبة المتبقية وقدرها ٢٤ في المائة لتوفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي لا تتعلق بحفظ السلام ولإدارة الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويرد في المرفق الثالث لهذا التقرير استعراض عام للموارد المعتمدة بحسب مصدر التمويل المخصص لبرامج وأنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لفترات السنتين ٢٠١٠-٢٠١١، و ٢٠١٢-٢٠١٣، و ٢٠١٤-٢٠١٥. ويوجد في الأمانة العامة عدد تقديري يبلغ إجماليه ٤٢٦ ٤١ من الموظفين العاملين، مع ما يقرب من ٢١ ٢٤٨ موظفاً يعملون في بعثات لحفظ السلام وبعثات سياسية خاصة، و ١٦ ٤٣٧ موظفاً يعملون في المقر وفي المكاتب خارج المقر، و ٣ ٧٤١ موظفاً يعملون في اللجان الإقليمية والمحاكم. وهناك نحو ٩٧ ٦٥٥ من الأفراد النظاميين الذين يتألفون من مراقبين عسكريين وأفراد الشرطة المدنية والقوات العسكرية، بالإضافة إلى متطوعي الأمم المتحدة والموظفين بعقود والاستشاريين<sup>(٣)</sup>.

(٢) لا يشمل المستوى التوضيحي للاحتياجات من الموارد التكاليف المتوقعة لتعميم واستبقاء نظام أوموجا.

(٣) صحيفة وقائع حفظ السلام، ٣١ آب/أغسطس ٢٠١٤.

## الاستعانة بمصادر عالمية

٦٠ - ينبغي أن يكون كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات على استعداد لتقديم معلومات بشأن الإنفاق على الخبراء الاستشاريين والموظفين بعقود، إلا أنه يتعذر حالياً الحصول على مثل هذه المعلومات. وتقتصر الاستراتيجية أن يتم، من خلال عقود النظم، التحكم في التكاليف المتزايدة واكتساب الكفاءات أثناء شراء سلع وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارتها على الصعيد العالمي. وخلال السنوات الثلاث المقبلة، سيتم تنفيذ التدابير المقترحة في مجال العمليات الجديدة والحوكمة والهيكل التنظيمي لإدارة العقود تحقيق المزيد من الكفاءة وزيادة القوة الشرائية إلى أقصى حد، والاستفادة على النحو الأمثل من شروط ومعدلات اللجوء إلى المحاكم التي وضعتها الأمم المتحدة فيما يتعلق بعقود تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وستعزز الأمم المتحدة من وضوح ومراقبة نفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال إقامة عمليات موحدة وإنشاء قدرة مركزية لإدارة العقود ومستودع للعقود ووضع أداة لإدارة تراخيص البرمجيات ومشتريات المعدات الحاسوبية. وستنفذ عملية الاستعانة بمصادر خارجية في العالم باستخدام نظام أوموجا لدعم نزاهة العمليات ووضوحها، وستمثل للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

٦١ - وقد بذلت شعبة المشتريات في مكتب خدمات الدعم المركزية جهداً حثيثاً لتوحيد العقود حيثما أمكن ذلك، وسيضيف كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات تدابير أخرى للحكومة العالمية في مسعى لتحقيق المزيد من أوجه الكفاءة على نطاق الأمانة العامة. وسيزيد كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات من العقود العالمية ويفرض تدابير الحوكمة على العقود الحالية التي عززت على النحو الأمثل بما يتسق ونطاق الأمم المتحدة نفسها بل ومنظومة الأمم المتحدة الأوسع نطاقاً. وتستند الاستراتيجية إلى هيكل متعدد المستويات لإدارة العقود من أجل إتاحة المجال للرقابة والمساءلة على نحو مناسب أثناء إبرام العقود العالمية والإقليمية والمحلية والاستفادة منها. وستخصص قدرة مركزية، يكون مقرها في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبمشاركة من الإدارات، لإدارة العقود العالمية وضمان الحوكمة الفعالة.

٦٢ - وستتناول أفرقة الاتصال الإقليمية العقود التي تخصص لمنطقة بعينها، من قبيل عقود الهواتف الخليوية والخدمات الإقليمية لإصلاح المعدات التكنولوجية أو الخدمات الإقليمية للتخلص منها. وأخيراً، فإن أفرقة الاتصال المحلية لن تلي إلا احتياجات كل موقع على حدة. ويمكن تحقيق وفورات من العقود عند تطبيق نهج منظم قائم على كميات محددة مع البائعين. وسيؤدي تعزيز مجموع الكميات المحددة من المشتريات إلى تحقيق وفورات سنوية هامة

للكيانات المسؤولة عن العقود الإطارية الرئيسية. وهناك مجالان رئيسيان محددان للاستراتيجية العالمية للاستعانة بالمصادر العالمية هما: الاتصالات الصوتية والاتصالات المتعلقة بنقل البيانات؛ وشراء المعدات والأجهزة الحاسوبية.

٦٣ - وسيبحث مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أوجه التقدم التي تحققت في الاتصالات الصوتية والاتصالات المتعلقة بنقل البيانات من أجل تحقيق الكفاءات، مع الإقرار بالمزايا والوفورات التي تحققها القوة العاملة المتنقلة بصورة متزايدة. وسيعاد التفاوض بشكل حثيث بشأن العقود المتعلقة بالاتصالات الصوتية والاتصالات المتعلقة بنقل البيانات والمبرمة مع الشركة الناقلة وعلى المستويين العالمي والإقليمي، وسيعد الموردون الخارجيون مراجعة سنوية لحسابات استخدام الهاتف. وستخفض أتمتة الخدمات من نفقات مكتب دعم الاتصالات، وسيتولى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إدارة عرض النطاق الترددي بطريقة فعالة نظرا للتغيرات التي طرأت على الاحتياجات. وللحد من التكاليف التعاقدية المرتبطة بتريخيص البرامج والمعدات الحاسوبية، يوصى بالمقترحات التالية:

- (أ) إيجاد طريقة أكثر فعالية وكفاءة لإدارة العقود والتراخيص العالمية من خلال إدارة العقود التي تتخذ طابعا إقليميا؛
- (ب) سيتطلب التفاوض على إجراء تخفيضات فيما يتعلق بالعقود، عن طريق الاستفادة من حجم المشتريات العامة للنظام، العمل عن كثب مع جميع الكيانات على نطاق الأمانة العامة؛
- (ج) استعراض العقود الحالية وتقديم التوصيات المتعلقة بالكفاءات المقترحة؛
- (د) إنشاء عقود قائمة على الأداء تتعلق بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- (هـ) إنهاء استخدام النظم الزائدة عن الحاجة.

## سادسا - خلاصة

٦٤ - لقد صممت الاستراتيجية المنقحة للمعلومات والاتصالات بغرض إقامة البنية والهيكلة الصحيحين لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وتعميمها دعما لنظام أوموجا، ولدعم المبادرات الحاسمة الأهمية الأخرى في الحاضر والمستقبل. وما يزال أمن المعلومات يشكل إحدى الأولويات. ولا بد أن يكون بوسع المنظمة الاعتماد على شبكة وهيكل أساسي سليمين. وهذا شرط أساسي، وهو أحد الشروط التي تلقى الاهتمام من كبيرة موظفي تكنولوجيا المعلومات. وتعمل كبيرة موظفي تكنولوجيا المعلومات على تمهيد السبيل لإقامة شبكة أسرع وأكثر أمنا

وموثوقية خلال العامين المقبلين. وهي أيضا تتحمل كامل المسؤولية عن تحسين الترتيبات الحالية اللازمة لتطبيقات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث.

٦٥ - وتدعم الاستراتيجية المبدأ القائل بأنه لا بد من تحقيق توازن أفضل بين الرقابة المركزية والحرية التشغيلية. وستحقق المقترحات الرامية إلى الموازنة بين المهام في الوحدات الإقليمية المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومراكز البيانات ومراكز التطبيقات هذا التوازن، وتقلل في الوقت نفسه من التجزؤ وحالات عدم الكفاءة والبصمة الكربونية. وتعتمد المنظمة بشكل روتيني على خدمات مكتب المساعدة، ولذا يتعين زيادة إمكانية الاعتماد عليه. ويقترح إنشاء مكتب موحد لخدمات المؤسسة الذي سيوفر تغطية للخدمات على مدار الساعة وسيتعرض للضغط لضمان تمكنه من تحمل عبء المسؤوليات الناشئة عن تنفيذ نظام أوموجا. وبالمثل، فإن مركز عمليات وأمن الشبكة بالمؤسسة سيعمل على مدار الساعة لرصد وضمان أمن النظم.

٦٦ - وتعرض الاستراتيجية آليات ابتكارية مستقبلية للنظر فيها من أجل مواكبة المشهد التكنولوجي المتطور. ومما سيكون فيه نفع كبير للمنظمة الاستعانة بأساليب تحليل البيانات وتحديد أسلوب التعاون المناسب بشأن تطوير تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

٦٧ - والدور الريادي الذي يضطلع به كبير موظفي تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات هو دور أساسي لضمان المساءلة التامة، وتوفير التوجيه والإشراف لجميع أنشطة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وتمثيل الرؤية المشتركة المنصوص عليها في الاستراتيجية. والعولمة تجبر الاختصاصيين في مجال التكنولوجيا على أن يصبحوا أكثر من خبراء في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، بل بالأحرى خبراء في هندسة الأعمال. وسيتولى كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات، بصفته كبير الموظفين المسؤول عن تحقيق أهداف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، دعم تنمية قدرات موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدخال التغييرات المطلوبة من خلال وضع برامج تدريبية، بالاشتراك مع مكتب إدارة الموارد البشرية، تخصص تحديدا لخبراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونتيجة لذلك، سيكون من المتوقع تحقيق مستوى رفيع للأداء، وستعبر الاتفاقات المتعلقة بمستوى الخدمات عن الأهداف الجديدة التي تزيد من تأكيد محاسبة كبار الموظفين عن مسؤولياتهم في إطار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيولى أيضا المزيد من التركيز لاحتياجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاتفاقات المخصصة لكبار القادة على صعد المنظمة ككل.

٦٨ - وأخيرا، فإن ضمان القيمة مقابل الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو المسؤولية التي تتحملها بوضوح الأمانة العامة. وبعتماد هذه الاستراتيجية، ستكفل الأمانة العامة تحقيق القيمة مقابل الاستثمار نتيجة لتقديم خدمات محسنة وبمزيد من

السرعة والموثوقية. ومن شأن تطبيق المبادئ الأساسية للاستراتيجية، مقرونة بآليات الحوكمة القوية، وإعادة تنظيم الموارد، والإدارة المالية المثلى، أن يحقق تغييرا في ثقافة المنظمة وأن يوفر الدعم لهذا التغيير، وأن يهيئ الظروف المواتية اللازمة للتطبيق الفعلي والكفؤ لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات عمل الأمم المتحدة.

#### سابعاً - الإجراء الذي ستتخذه الجمعية العامة

٦٩ - يطلب إلى الجمعية العامة أن توافق على الاستراتيجية التي أعدها الأمين العام لتحديث وتحويل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولتعزيز الابتكار في المنظمة.

## المرفق الأول

## خريطة طريق استراتيجية

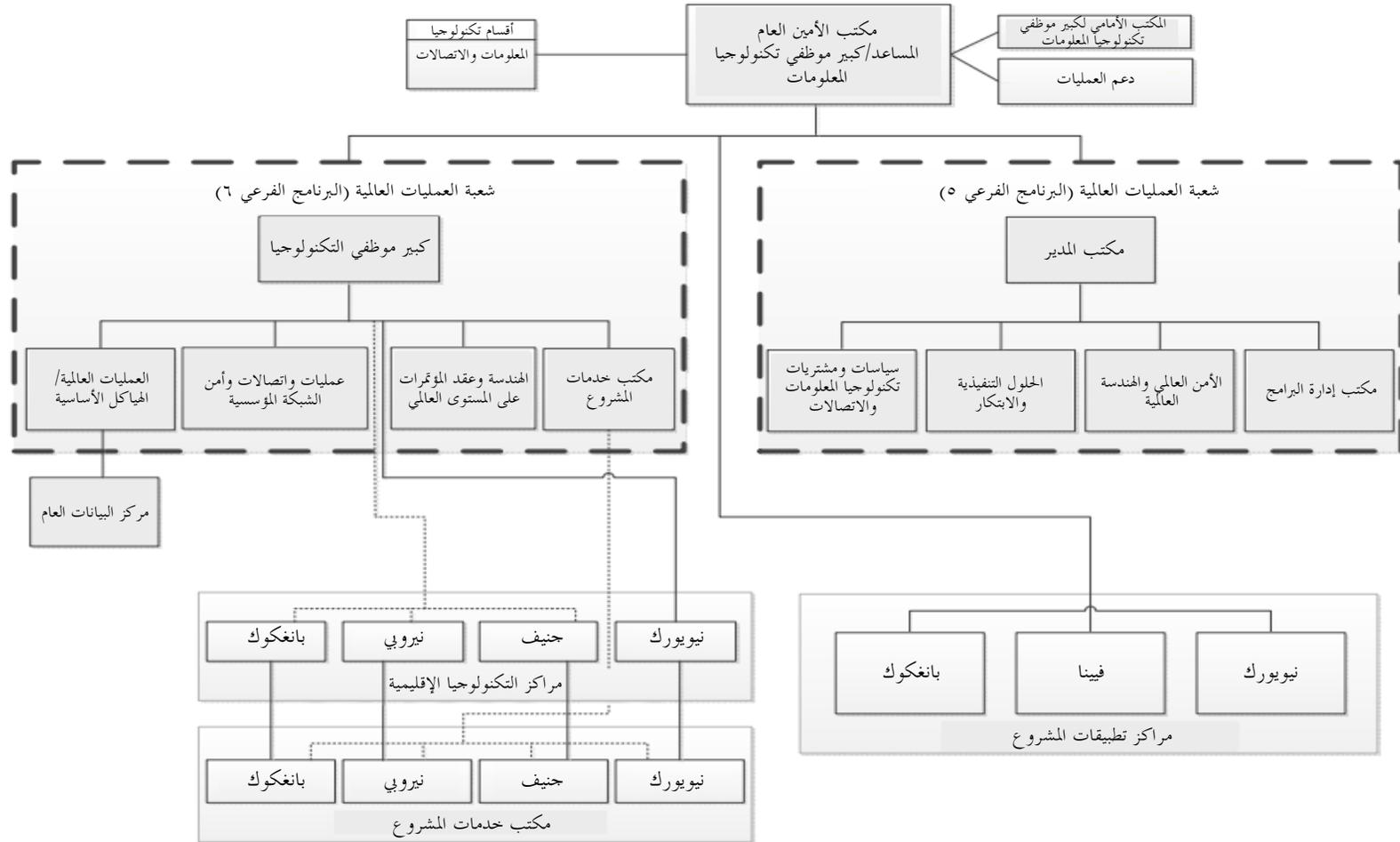
تشمل المرحلتان الأولى والثانية القوى الدافعة لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجالات التحديث والتحول والابتكار. وتشمل عمليتا التحول في تسيير الأعمال والقيادة مجالين أساسيين هامين من مجالات الحوكمة واستغلال موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على النحو الأمثل، وهي موارد تعتمد على ثلاثة عناصر رئيسية من عناصر الاستراتيجية (التحديث والتحول والابتكار).

## خريطة طريق استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

	2017		2016				2015				2014				2013			
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1		
المرحلة الأولى	التحديث																	
	الحلول المؤسسية																	
	تعميم نظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام																	
	الشبكة والهيكلة الأساسي																	
	أمن المعلومات																	
	استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال																	
	التحول																	
	إطار الإنجاز المؤسسي:																	
	مكاتب خدمات المؤسسة (مكتب المساعدة)																	
	مراكز التطبيقات في المؤسسة																	
مراكز التكنولوجيا الإقليمية																		
مركز عمليات وأمن الشبكة بالمؤسسة																		
الهندسة وعقد المؤتمرات على المستوى العالمي																		
المرحلة الثانية	الابتكار																	
	المشاريع: تحليل البيانات، والتعاون، وحلول إدارة الأزمات، والأمن العالمي، ومشاريع التحديث																	
إدارة التغيير والتحول على صعيد إخراجات العمل، بما في ذلك نظام تخطيط موارد المؤسسة لتحويل أساليب تصريف الأعمال	الحوكمة والقيادة																	
	إطار الحوكمة																	
	إطار إدارة أداء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات																	
	الهيكلة والتوحيد																	
	سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات																	
	الاستخدام الأمثل لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات																	
الاستعانة بمصادر عالمية																		
عدم تجزؤ المنظمات/المواهمة																		

الهيكل التنظيمي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١ - وافقت الجمعية العامة، في قرارها ٢٤٦/٦٦، على استعراض جميع وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة من حيث المهام والوظائف والتكوين. وستشرع إدارة الشؤون الإدارية في الموازنة بين مختلف وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إثر إعداد تقييم شامل في هذا الصدد. ويدعم الهيكل التنظيمي المقترح أدناه اتخاذ نهج مؤسسي شامل إزاء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يضمن كلا من التوعية باحتياجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستويي التنفيذ والدعم في الأمم المتحدة.



## البرنامج الفرعي ٥

٢ - سيضطلع مدير شعبة الخدمات العالمية بمسؤولية تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الاستراتيجية وسيوفر قدرات قيادية على المستوى الداخلي. وسيوفر المدير، من خلال العمل مع كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات، الرقابة على تقديم الخدمات المتعلقة بأمن المعلومات، والمرونة التشغيلية وإدارة البرامج. وسيضمن المدير أيضا إنشاء هيئة تعنى بإنفاذ الامتثال، وتطبيق هياكل الحوكمة وإنفاذها، وتقديم الخدمات واتخاذ قرارات سليمة تساهم في إدارة علاقات العمل. وإضافة إلى ذلك، سيوفر المدير رقابة استراتيجية على أمن المعلومات وعلى مهام المرونة التنفيذية؛ وسيكفل إنشاء هيئة تقنية، وتنفيذ هياكل الحوكمة والامتثال لها. وستقدم إلى مدير شعبة الخدمات العالمية التقارير المتعلقة بالمهام التالية:

- دائرة سياسات وإجراءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - ستتولى هذه الدائرة الجديدة وضع سياسات وإجراءات إدارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحفاظ عليها مثل السياسات الجديدة لاسترداد التكاليف. وستضطلع أيضا بمسؤولية وضع برنامج جديد لإدارة حافظة قائمة على الأصول، وذلك في امتثال لنظام أوموجا وللمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.
- دائرة الحلول التنفيذية والخدمات الابتكارية - تضطلع بمسؤوليات تشمل الإشراف على استراتيجية للأمانة العامة بشأن التحليل والاستخبارات التجارية وتنفيذها؛ وإقامة اتصالات مع الإدارة العليا للمكاتب والإدارات لتعزيز الابتكار وتدعيم التعاون والتنسيق، ووضع استراتيجيات الاتصالات المتعلقة ببرامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذها داخل الأمانة العامة.
- الأمن العالمي والهيكلي - سيضع هذا القسم هيكل المؤسسة وأطر أمن المعلومات ويحافظ عليها، وسيشرف على تنفيذها على نطاق الأمانة العامة. وسيضطلع بمسؤولية وضع هيكل شامل لنطاق المنظمة ومعايير تقنية شديدة. وسيشرف أيضا على وضع سياسة لأمن المعلومات؛ ويتولى إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وسيقدم المساعدة فيما يتعلق بحوادث أمن المعلومات.
- مكتب إدارة البرامج - من المتوقع أن يعمل مكتب إدارة البرامج على مستوى معايير الصناعات الكبيرة، الذي يوفر له مجالاً شاملاً لإدارة البرامج وتخطيط المشاريع، وتمويل الإنفاذ والامتثال له، بما في ذلك رصد إطار إدارة أداء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإبلاغ عن أدائه.

## البرنامج الفرعي ٦

٣ - يقترح أن يكلف مدير شعبة العمليات العالمية بمهام وظيفة كبير موظفي التكنولوجيا، الذي سيضطلع بمسؤولية الإشراف على جميع الجوانب التقنية والتشغيلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيعمل كبير موظفي التكنولوجيا مع كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات لتنفيذ الاستراتيجية والإبقاء على الوظائف الروتينية لعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال الاستفادة من الموارد التكنولوجية. وسيوجه كبير موظفي التكنولوجيا جميع الموارد التقنية والتشغيلية المخصصة في إطار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبلوغ الأهداف المحددة في الخطة الاستراتيجية. وستقدم إلى كبير موظفي التكنولوجيا التقارير المتعلقة بالمهام التالية:

- العمليات العالمية والهياكل الأساسية - ستضطلع هذه الوظيفة بمسؤولية إدارة البنية التحتية للشبكة الواسعة وتحقيق الاستفادة القصوى منها وصيانتها والاتصال بالشبكات المحلية. وستتولى تنسيق شبكات المنطقة المحلية وتطبيق معايير جودة خدمة البث من حيث الصوت والصورة وحركة نقل البيانات.
- مركز عمليات وأمن الشبكة بالمؤسسة - تتمثل المسؤولية العامة للمركز في رصد مدى موثوقية الشبكة وأدائها وأمن نظمها وتطبيقاتها. وسيوفر استجابة استباقية وتبوية لحالات إخفاق البنية الأساسية وللاتهاكات الأمنية.
- الهندسة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعقد المؤتمرات والاتصالات على المستوى العالمي - تتعلق مسؤوليات هذه الوحدة التنظيمية بالهندسة العالمية للبث والوسائط المتعددة وإدارة المؤتمرات، بالإضافة إلى إدارة النظم الصناعية للبث والوسائط المتعددة.
- مكتب خدمات المؤسسة - تتضمن مسؤوليات مكتب خدمات المؤسسة التنسيق بين جميع نظم دعم مكتب المساعدة للتطبيقات ونظم العمل على المستوى العالمي.
- المراكز الإقليمية للتكنولوجيا - ستتولى المراكز الإقليمية للتكنولوجيا مسؤولية المواءمة بين خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع المناطق وإضفاء الطابع المؤسسي على الحوكمة وتنفيذ الاستراتيجية. وستكفل الامتثال المستمر للهياكل والسياسات العامة وستلبي الاحتياجات اللازمة للأعمال، وتنسق عملية وضع الحلول على نحو يتواءم مع المعايير والهياكل المحددة.

• مراكز بيانات المؤسسة - سيكون لدى مراكز بيانات المؤسسة تسلسل إداري ثانوي لتقديم التقارير إلى كبير موظفي التكنولوجيا عن النظم المؤسسية، وعن تطويرها ودعمها وأدائها وسياساتها ومعاييرها وامثالها واتساقها الاستراتيجي ومنهجيتها وأولوياتها في الإنفاق. وستضع هذه المراكز نهجا موحدا للمواءمة بين التطبيقات وهيكلية مركز البيانات.

٤ - وستكون مراكز تطبيقات المؤسسة مسؤولة عن أولويات استراتيجية مثل دعم مراعاة نموذج تقديم الخدمات في إطار تطبيقات المؤسسة في المسار الرئيسي ودعم تقديم حلول وخدمات فعالة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمانة العامة. وسيكفل رئيس دائرة التطبيقات العالمية استمرارية النظم حاسمة الأهمية وسيضع استراتيجية لتنفيذ مبادرات رئيسية لنظم المعلومات وسيسدي المشورة التقنية والسياساتية الموثوقة إلى كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات وكبار المديرين الآخرين في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، سيضطلع شاغل هذا المنصب بمسؤولية إيجاد حلول للمشاكل التي تؤثر على أية مجالات حاسمة من مجالات عمل المنظمة، وريادة عملية وضع المعايير واتخاذ الإجراءات وتنفيذ الممارسات في جميع أرجاء الأمانة العامة.

## المرفق الثالث

### الاستعراض العام للميزانية

استعراض موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المخصصة لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ و ٢٠١٤-٢٠١٥، بما في ذلك الموارد المخصصة لنظام أوموجا

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

فترة السنتين	الميزانية العادية <sup>(أ)</sup>	الموارد الخارجة عن الميزانية <sup>(ب)</sup>	حساب الدعم <sup>(ب)</sup>	بعثات حفظ السلام <sup>(ب)</sup>	بعثات حفظ البعثات السياسية الخاصة <sup>(ب)</sup>	المجموع	أوموجا <sup>(ب)</sup>	المجموع بما في ذلك الموارد السنوية	المجموع بما في ذلك موارد أوموجا
٢٠١١-٢٠١٠	٣٠١,٥	٢٤,٩	١٤٤,٣	١٠٤٨,٤	أدرج في الميزانية العادية	١٥١٩,٠	١٠٠,٧	١٦١٩,٧	٨٠٩,٨٥
٢٠١٣-٢٠١٢	٢١٠,٦	٢٤,٩	٧٣,٨	٩٦٣,٦	٥٨,٨	١٣٣١,٧	١٣٧,٣	١٤٦٩,٠	٧٣٤,٥٠
٢٠١٥-٢٠١٤	٢٤٠,٧	٢٨,٤	٣٧,٧	٩٥٠,٧	٤٩,٨	١٣٠٧,٣	١٢٩,٤	١٤٣٦,٧	٧١٨,٣٥
المجموع لفترة السنوات ٢٠١٥-٢٠١٠	٧٥٢,٨	٧٨,٢	٢٥٥,٨	٢٩٦٢,٧	١٠٨,٦	٤١٥٨,١	٣٦٧,٤	٤٥٢٥,٤	٢٠٧٩,٠٥
						٢٢٦٢,٧٠			٢٢٦٢,٧٠

(أ) يتضمن جدول الموارد المخصصة لتكنولوجيا المعلومات، الوارد في الوثيقة A/64/6 (المقدمة)، الصفحتان ٢٤ و ٢٥؛ والجدول A/68/6 (المقدمة) تكاليف الموظفين على أساس تحليل لوظائف مخصصة لبرامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبما أن الموارد الخارجة عن الميزانية المعروضة في الوثيقة A/68/6 قد استثنت النفقات المخصصة للوظائف ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات، يفترض بالتالي، تحقيقاً لغرض هذا التحليل، أن تبقى الموارد الخارجة عن الميزانية المخصصة لفترة السنتين ٢٠١١-٢٠١٠ عند المستوى ذاته الذي أُبلغ عنه لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣.

(ب) انظر الوثائق A/C.5/64/15، و A/C.5/65/15، و A/C.5/66/14، و A/C.5/66/18، و A/C.5/68/21، و A/C.5/68/26. وبما أن الموارد المعروضة في تقارير اللجنة الخامسة للجمعية العامة A/C.5 قد استثنت النفقات المخصصة للوظائف ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات، التي من المفترض، تحقيقاً لغرض هذا التحليل، أن تبقى تكاليف الموظفين لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣ و ٢٠١٤-٢٠١٥ عند المستوى ذاته الذي أُبلغ عنه لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١.

(ج) يستبعد الجدول ٥ الوارد في الوثيقة A/68/327 تكاليف الموظفين.

(د) A/68/375، و A/69/385، و Corr.1.