الأمم المتحدة

A/67/723

الجمعية العامة

Distr.: General
31 January 2013
Arabic
Original: English

الدورة السابعة والستون

البند ١٤٦ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

استعراض عام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: أداء الميزانية خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ وميزانية الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

أولا - الوضع الحالي لحفظ السلام ٥

ثانيا - عرض الميزانية والإدارة المالية ١٢

ثالثا - استراتيجية للفعالية التشغيلية والإدارة المسؤولة للموارد ١٣

ألف - تعزيز قدرات التخطيط والإدارة ١٤

باء - دعم المداولات بشأن التوجه المستقبلي لحفظ الأمم المتحدة للسلام ٢١

جيم - زيادة كفاءة وفعالية العمليات الميدانية التابعة للأمم المتحدة ٢٢

220413 190313 13-22338 (A)

الرجاء إعادة استعمال الورق

دال – تعزيز القدرة على مواجهة التحديات الاستراتيجية والتشغيلية ٣٦
هاء – تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة وتحسين نموذج تقديم الخدمات في الوقت ذاته . ٥١
واو – خاتمة ٦١
رابعا – أداء الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٢ . . . . . ٦٢
ألف – تحليل الفروق ٦٢
باء – مبادرات الإدارة ٧٦
خامسا – الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/ يونيه ٢٠١٤ . . . . . ٧٩
سادسا – حالة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام في ٣٠ حزيران/ يونيه ٢٠١٢ . . . . . ٩٩
سابعا – إدارة المعدات المملوكة للوحدات والالتزامات المستحقة للبلدان المساهِمة بقوات وبأفراد من الشرطة المشكّلة ١٠٠
ألف – إدارة المعدات المملوكة للوحدات ١٠٠
باء – الالتزامات المستحقة للبلدان المساهِمة بقوات وبأفراد من الشرطة المشكّلة ١٠٠
ثامنا – تعويضات الوفاة والعجز ١٠٣
تاسعا – الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها ١٠٧

المرفقات

الأول – استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ١٠٨
الثاني – مركز الخدمات الإقليمي ١٢٥

موجز

عملاً بقرار الجمعية العامة ٥٩/٢٩٦، يقدِّم هذا التقرير استعراضاً عاماً للجوانب المالية والإدارية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ويعرض التقرير المبادرات الإدارية التي اقترحتها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ ويقدم معلومات عن تنفيذ الطلبات الواردة في قرار الجمعية العامة ٦٦/٢٦٤. ويورد التقرير معلومات موحدة عن أداء الميزانيات خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ وعن مقترحات الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤. ويتضمن التقرير أيضا فروعاً عن وضع الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام، وإدارة المعدات المملوكة للوحدات، والالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات من الشرطة المشكَّلة، وعن تعويضات الوفاة والعجز.

وفي الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢، بلغ مجموع النفقات ما قدره ٧ ٥٦٢,٠ مليون دولار، مقابل ميزانية معتمدة مجموعها ٧ ٨٦٣,٩ مليون دولار، بدون التبرعات العينية المدرجة في الميزانية، على النحو الموجز في الجدول أدناه.

الأداء المتعلق بالموارد المالية

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

عنصر حفظ السلام	من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢		الفرق	
	المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
البعثات	٧ ٤٥٠,٦	٧ ١٥٢,٩	٢٩٧,٧	٤,٠
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	٦٨,٥	٦٤,٣	٤,٢	٦,٢
حساب دعم عمليات حفظ السلام[أ]	٣٤٤,٨	٣٤٤,٨	–	–
المجموع الفرعي	**٧ ٨٦٣,٩**	**٧ ٥٦٢,٠**	**٣٠١,٩**	**٣,٨**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٦,٤	٦,٧	(٠,٣)	(٤,٩)
المجموع	**٧ ٨٧٠,٣**	**٧ ٥٦٨,٧**	**٣٠١,٦**	**٣,٨**

(أ) تشمل احتياجات تخطيط الموارد في المؤسسة البالغ قدرها ٤٧,٢ مليون دولار.

وقُدِّرت الموارد المالية اللازمة لعمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ بمبلغ ٧ ٢١٢,٠ مليون دولار، بدون التبرعات العينية، على النحو الموجز أدناه:

الموارد المالية

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

عنصر حفظ السلام	١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ (مخصصات)	١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ (التكاليف المقدرة)	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
البعثات	٦ ٩٣٧,٥	٦ ٨١٥,٢	(١٢٢,٣)	(١,٨)
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	٦٨,٦	٦٨,٩	٠,٣	٠,٤
حساب دعم عمليات حفظ السلام[أ]	٣١٨,٠	٣٢٨,٠	١٠,٠	٣,١
المجموع الفرعي	**٧ ٣٢٤,١**	**٧ ٢١٢,٠**	**(١١٢,١)**	**(١,٥)**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٨,٦	٦,٤	(٢,٢)	(٢٥,٧)
المجموع	**٧ ٣٣٢,٧**	**٧ ٢١٨,٤**	**(١١٤,٣)**	**(١,٦)**

(أ) تشمل احتياجات تخطيط الموارد في المؤسسة البالغ قدرها ٣٧,٣ مليون دولار للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ و ١٨,٧ مليون دولار للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع التاسع من هذا التقرير.

أولا – الوضع الحالي لحفظ السلام

١ – لا يزال حفظ السلام واحدا من أبرز أنشطة الأمم المتحدة وأكثرها ضرورة وحسما. ويجسد حفظة السلام في جميع أنحاء العالم التزام المنظمة الدائم بالقيم المكرسة في ميثاقها وهم مطالبون بالوفاء بأرقى معايير الكفاءة والمقدرة والنزاهة. وتعمل المنظمة اليوم في أربع قارات في ١٥ عملية نشطة من عمليات حفظ السلام تغطي ولاياتها المجموعة الكاملة للأنشطة المنصوص عليها في الفصول السادس والسابع والثامن من ميثاق الأمم المتحدة وتسعى كل عملية، في إطار الولاية المنوطة بها، إلى تهيئة الأوضاع المرغوبة لإحلال السلام وتحقيق الأمن، التي ”[تدفع] بالرقي الاجتماعي قدما، و [ترفع] مستوى الحياة في جو من الحرية أفسح“[(١)].

٢ – وسيواصل حفظة السلام التابعون للأمم المتحدة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ الاضطلاع بأدوار حاسمة في جميع أنحاء العالم في تحقيق الاستقرار في حالات ما بعد النزاع، وحماية المدنيين، وتوفير دعم مبكر لبناء السلام للسلطات الوطنية في مجالات التيسير السياسي، وحقوق الإنسان، والشرطة، والعدالة، والإصلاحيات، وإصلاح المؤسسات الأمنية، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام، والشؤون المدنية. ومع أن العدد الكلي لعمليات حفظ السلام قد تناقص مع إغلاق بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور – ليشتي في نهاية عام ٢٠١٢، فإن وتيرة العمليات ستظل مرتفعة. وعلاوة على ذلك، سيتعين أن تحافظ الأمم المتحدة على قدرتها على النشر السريع في المزيد من بيئات ما بعد الصراع، ربما في الجمهورية العربية السورية والساحل والصومال.

٣ – وبعد عامين من استقلال جنوب السودان، لا يزال وضع ترتيبات أمنية فعالة بين السودان وجنوب السودان، والتوصل إلى اتفاقين مقبولين من كليهما بشأن النفط والمسائل المالية، وتحديد نهج مقبول للحوكمة في منطقة أبيي، وترسيم الحدود المتنازع عليها مع السودان، مسائل غير محسومة. ومن ثم، ستظل هذه المنطقة دون الإقليمية تستضيف ما لا يقل عن ثلث قوات الأمم المتحدة المنشورة على النطاق العالمي في الفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤، مع مواصلة بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان التركيز على حماية المدنيين ومنع نشوب الصراعات واستمرار قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي في دعم التنفيذ الكامل للاتفاق المبرم في ٢٠ حزيران/يونيه ٢٠١١ بشأن الترتيبات المؤقتة للإدارة

(١) ديباجة ميثاق الأمم المتحدة.

والأمن في منطقة أبيي وكذلك الآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها التي تسعى إلى إنشاء منطقة حدود آمنة ومتروعة السلاح.

٤ - وفي دارفور لا تزال هناك أعمال قتالية متفرقة بين الحكومة وقوات الحركات المسلحة فضلا عن الصراعات القبلية. ويرجح أن تتسم حالة انعدام الأمن في دارفور أيضا بازدياد الجريمة وبوجود حالة تململ في أوساط الميليشيات التي كانت تدعم الحكومة سابقا، وذلك نتيجة الأزمة الاقتصادية السائدة في السودان واستمرار التنافس على الموارد الشحيحة. كما أن إحلال سلام شامل يحتوي الجميع في دارفور ما زال أمرا صعب المنال لأن الحركات المسلحة الرئيسية في دارفور (جيش تحرير السودان/جناح ميني مناوي، وجيش تحرير السودان/جناح عبد الواحد وحركة العدل والمساواة - جناح جبريل إبراهيم) لا تزال خارج عملية السلام. ولا زال التقدم بطيئا في تنفيذ وثيقة الدوحة لإحلال السلام في دارفور إذ لا تعود على سكان دارفور من ذلك السلام فوائدُ ملموسة تُذكر. ولذلك ستواصل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور التركيز على حماية المدنيين وتيسير توصيل المساعدة الإنسانية وتقديم الدعم للتوصل إلى سلام قابل للاستمرار في دارفور. وقد تظل قدرة البعثة على أداء هذه المهام بنجاح تعرقلها قيود من قبيل رفض منح تأشيرات دخول والتدخل في حرية تنقل حفظة السلام داخل منطقة عمليات البعثة. وقد أتاح إكمال مرحلة نشر العملية المختلطة وتغير الحالة الأمنية منذ أن نشرت العملية في بادئ الأمر عام ٢٠٠٨ إعادة تشكيل عنصريها النظاميين من خلال تقليص العنصر العسكري بما عدده ٣٥٠ ٣ فردا وعنصر الشرطة بما عدده ٧٤٠ ١ فردا. ومن المقرر أن يكتمل الوصول إلى الحجم المناسب للعنصر العسكري بحلول ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ ولعنصر الشرطة بحلول ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤.

٥ - وفي المنطقة الشرقية من جمهورية الكونغو الديمقراطية، لا تزال الحالة الأمنية متقلبة. وقد تدهورت الحالة بصورة كبيرة مع التمرد المسلح لجنود سابقين في القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية الذي تمخض عن فصيل جديد وخطير هو حركة ٢٣ مارس. وقد أسفر هذا التمرد وما تلاه من عنف عن خسائر فادحة بين السكان المدنيين، الذين يعانون بالفعل من أنشطة الجماعات المسلحة الأخرى، بما في ذلك القوات الديمقراطية لتحرير رواندا وجيش الرب للمقاومة والقوى الديمقراطية المتحالفة. وحتى يتسنى كسر دوامات العنف وضمان رسوخ السلام المستدام في البلد والمنطقة، اقترح الأمين العام، بناء على طلب مجلس الأمن واستنادا إلى مبادرات المنطقة، نهجاً جديداً شاملاً. وتعالج المبادرة الأسباب الأساسية للنزاع وتتضمن إجراءات على الصعيد الوطني لتعزيز قدرة جمهورية الكونغو الديمقراطية على بسط سلطتها الكاملة على أجزائها الشرقية وتوفير الخدمات

الأساسية للسكان، وإجراءات على الصعيد الإقليمي تعالج الشواغل والمصالح المشروعة لجميع بلدان منطقة البحيرات الكبرى، وإجراءات على الصعيد الدولي لدعم هذه المبادرات، بسبل تشمل إعادة تحديد وضعية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

٦ - وفي كوت ديفوار، أُحرز تقدمٌ في استعادة الأوضاع الطبيعية منذ الأزمة العنيفة التي أعقبت الانتخابات في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، بما في ذلك بدء عمليات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. إلا أن الحالة السياسية والأمنية في البلد لا تزال هشة، إذ تتنقل الجماعات المسلحة غير النظامية عبر الحدود مع ليبريا، وتتصيد المدنيين العزل، مما يسهم في عدم استقرار المناطق الحدودية نظرا لمحدودية قدرة قوات الأمن الوطني على التصدي لهذه التهديدات. ويتعين على وجه الاستعجال إحراز مزيد من التقدم في نزع سلاح المقاتلين السابقين وتسريحهم وإعادة إدماجهم إلى جانب إصلاح المؤسسات الأمنية. وللتصدي لهذه التحديات، قرر مجلس الأمن في قراره ٢٠٦٢ (٢٠١٢) أن تبقى حماية المدنيين هي أولوية عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وطلب في الوقت نفسه أيضا أن تزيد العملية من تركيزها على دعم حكومة كوت ديفوار في مسائل نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإصلاح قطاع الأمن. وبناء على ذلك، ستواصل العملية دعم الجهود الوطنية الرامية إلى وقف تدهور الحالة الأمنية ورصد أنشطة الميليشيات والمرتزقة وغيرها من الجماعات المسلحة غير المشروعة وردعها، والتصدي للتحديات الأمنية العابرة للحدود، بما في ذلك حركة الجماعات المسلحة والأسلحة عبر الحدود.

٧ - وفي ليبريا، يتيح التقدم المحرز في توطيد دعائم السلام للمنظمة أن تنظر في خفض العنصر العسكري في بعثة الأمم المتحدة في ليبريا بنحو ٤ ٢٠٠ فرد على ثلاث مراحل في الفترة بين تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٢ وتموز/يوليه ٢٠١٥ مع إضافة ثلاث وحدات من الشرطة المشكلة إلى عنصر الشرطة. وخلال هذه الفترة، ينبغي أن تتواصل الجهود الرامية إلى دعم حكومة ليبريا لبناء مؤسسات وطنية قادرة على الحفاظ على الاستقرار بمعزل عن بعثة حفظ السلام. وستقوم البعثة أيضا بدعم شعب وحكومة ليبريا لاتخاذ الخطوات التي لا بد منها لاستدامة السلام الهش، بما في ذلك تحقيق المصالحة الوطنية، وإصلاح الدستور، وإصلاح قطاع الأمن، وبناء قدرات الشرطة الوطنية، وبسط سلطة الدولة وتقديم الخدمات في جميع أنحاء البلد. ومع أن المكاسب التي تحققت في غرب أفريقيا كانت كبيرة، فإنها هشة إلى أقصى درجة وعرضة للزوال. فالحالة في منطقة الحدود بين كوت ديفوار وليبريا لا تزال مزعزعة للغاية، لأسباب تُعزى بوجه خاص إلى تحركات الجماعات المسلحة عبر الحدود. وقد زادت عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا ترتيبات التعاون

فيما بينهما، لا سيما بعد مقتل سبعة أشخاص من حفظة السلام التابعين لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في ٨ حزيران/يونيه ٢٠١٢ في بلدة بارا في غرب كوت ديفوار – أكبر عدد من القتلى من حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة في حادث واحد في عام ٢٠١٢ – واستمرار الهجمات على الجانب الإيفواري من الحدود، مما أسفر عن قتل مواطنين وأفراد أمن إيفواريين.

٨ – وتواجه مالي حاليا أزمة سياسية وأمنية وإنسانية بالغة الخطورة، لا تهدد سكان البلد فحسب، بل استقرار منطقة الساحل أيضا. ومنذ أن اتخذ مجلس الأمن قراريه ٢٠٧١ (٢٠١٢) و ٢٠٨٥ (٢٠١٢)، تنتهج الأمم المتحدة نهجا متعدد الجوانب للمساعدة في حل الأزمة، وذلك في إطار من الشراكة الوثيقة مع سلطات مالي والجماعة الاقتصادية لدول غرب إفريقيا والاتحاد الأفريقي والجهات المعنية الأخرى على النحو الذي دعا إليه هذان القراران. وعقب اتخاذ القرار ٢٠٨٥ (٢٠١٢)، الذي أذن بإنشاء بعثة الدعم الدولية في مالي بقيادة أفريقية وطلب إلى الأمين العام أن يدعم التخطيط والتحضير لنشرها، بين جملة مهام أخرى كلفه بها المجلس، ازداد بالفعل كثيرا دور إدارة عمليات حفظ السلام، ولا سيما في الجوانب المتعلقة بالعملية الأمنية وبسط سلطة الدولة وقد يزداد هذا الدور توسعا في القريب العاجل. وفي سياق التطورات المتسارعة في مالي ومنطقة الساحل، سيُطلب من الإدارة أن تستثمر قدرا أكبر بكثير من الجهود والموارد، بما فيها الموارد البشرية، في تخطيط أنشطة الدعم الحيوية والاضطلاع بها بشكل ملائم وفي توقيت مناسب، وذلك من خلال نهج متعدد التخصصات.

٩ – وفي هايتي، أحرز بعض التقدم في تعزيز المؤسسات الديمقراطية ومؤسسات سيادة القانون في البلد، وكذلك في صون الأمن بوجه عام في جميع أنحاء البلد، مما أتاح مرة أخرى النظر في تسليم مسؤولية الأمن، بطريقة حذرة ومسؤولة، من الوحدات العسكرية إلى وحدات الشرطة المشكلة تمهيدا لتسليمها في نهاية المطاف إلى الشرطة الوطنية الهايتية. ومن ثم، ستقوم البعثة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ بخفض الدعم التشغيلي المقدم إلى الشرطة والتركيز على تطوير الشرطة الوطنية الهايتية. وستركز أيضا على دعم توطيد الاستقرار السياسي وتعزيز آليات المساءلة والرقابة الخاصة بعمل مؤسسات سيادة القانون وبالحكم الرشيد، ووضع خطة قائمة على شروط لتسليم المسؤولية عن الاستقرار إلى السلطات الهايتية. ويُفترض أن يترجَم ذلك إلى سحب تدريجي لنحو ١ ٠٠٠ فرد من أفراد المشاه والأعمال الهندسية والشرطة من البعثة.

١٠ - وفي كوسوفو، ستستمر الطبيعة المتغيرة للبيئة السياسية والتشغيلية في تشكيل أولويات بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو. وستواصل البعثة الاضطلاع بدور سياسي، تيسر فيه التوصل إلى حلول سلمية للمنازعات، لا سيما في الشمال. وستواصل البعثة أيضا السعي إلى تحسين التنسيق والتعاون مع بعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، وقوة الأمن الدولية في كوسوفو، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا من أجل تحقيق الأهداف المشتركة، مع احترام الاختلافات في الأدوار التشغيلية والولايات.

١١ - وفي الصحراء الغربية، ستواصل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية رصد وقف إطلاق النار ودعم تدابير بناء الثقة التي تقودها مفوضة الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وسيتعين إيلاء اهتمام خاص للتأثير المحتمل للأزمة في منطقة الساحل على البيئة التشغيلية للبعثة. وسيكون تعزيز القدرات التحليلية للبعثة وتعزيز أمن المراقبين العسكريين أحد التحديات المتزايدة التي تواجهها البعثة. وفي قبرص، ستواصل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص تنفيذ عمليات تهدف إلى منع تكرر القتال، والمساهمة في استعادة القانون والنظام وحفظهما والعودة إلى الأوضاع الطبيعية، والحفاظ على بيئة سلمية لإجراء مفاوضات التسوية.

١٢ - وفي الصومال، تقوم الأمم المتحدة حاليا بتعزيز دورها ووجودها لدعم الحكومة الجديدة التي أنشأت نفسها في عام ٢٠١٢ في نهاية فترة انتقالية استغرقت ثماني سنوات. وستركز المنظمة جهودها على الأمن وبناء السلام والتخطيط لإجراء استفتاء على الدستور وانتخابات ديمقراطية بحلول عام ٢٠١٦. وفي الوقت نفسه، تواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تقديم الدعم اللازم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ومفوضية الاتحاد الأفريقي. وقد اضطلع مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي بدور مهم كجسر للتعاون بين الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والاتحاد الأفريقي. وقد وصلت بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال إلى كامل قوامها المأذون به وأحرزت تقدماً كبيراً في إزاحة حركة الشباب من مواقع رئيسية في جنوب ووسط الصومال. وفي حين يرجَّح أن تستمر العمليات القتالية النشطة لمدة سنة واحدة أخرى على الأقل، فإنه يتوقع أن يقوم الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ بتعزيز التعاون مع الحكومة الاتحادية في الصومال لزيادة التركيز على الحفاظ على السلامة العامة والأمن في المناطق المستردة وتطوير المؤسسات الأمنية الصومالية.

١٣ - وفي الشرق الأوسط، يرجح أن تظل الحالة في الجمهورية العربية السورية عاملا رئيسيا للتقلب وانعدام اليقين في المنطقة. وسيظل تأثير العنف في ذلك البلد محسوسا في البلدان التي ينتشر فيها حاليا حفظة للسلام تابعون للأمم المتحدة. وسيكون له تأثير على عمليات قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، ويحتمل أن يهدد تنفيذ القوة لولايتها. وسيظل يشكل مخاطر على سلامة وأمن أفراد القوة وأفراد هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في فلسطين. وستواصل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان تنفيذ ولايتها في جنوب لبنان، مع احتمال أن تتأثر عملياتها في نهاية المطاف إن تدهورت الحالة في الجمهورية العربية السورية.

١٤ - لكي يتم التصدي لهذه التحديات بنجاح في فترة عدم اليقين الاقتصادي التي يشهدها العالم اليوم، سيلزم أن تقر جميع الجهات الفاعلة بطائفة الشراكات التي تكمن في جوهر حفظ السلام وأن تعمل على تعزيزها. ويأتي على رأس هذه الشراكات الشراكة العالمية بين الدول الأعضاء لضمان أن تركز ولايات الأمم المتحدة لحفظ السلام على القضايا الأساسية المتصلة بإحلال السلام وتحقيق الأمن على نحو مستدام، وأن تظل للبنية التحتية للمنظمة هياكل سليمة وموارد كافية تكفل لها مواجهة التحديات الحالية والمستقبلية بطريقة فعالة. وتشكل المنظمة أيضا شراكات مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية التي لها مصلحة مباشرة في مواجهة حالة أزمة ما، وكذلك مع المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية التي تعمل جنبا إلى جنب مع حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة حتى يفي كل منها بولايته. وأخيرا، فإن حفظ الأمم المتحدة للسلام يتم بالشراكة مع الشعوب المتضررة بشكل مباشر من النزاع. ويجب أن تنشأ هذه الشراكات في وقت مبكر وأن تولى رعاية مستمرة لضمان نجاح عمليات حفظ السلام؛ وضمان دوام تأثيرها من حيث تثبيت الحالة لفترة طويلة بعد سحبها.

١٥ - كما يتطلب التعامل الناجح مع حالات ما بعد النزاع من المنظمة أن تقوم باستمرار بتحسين فعالية وكفاءة عملياتها لحفظ السلام وإدارة الموارد المقدمة من الدول الأعضاء لذلك الغرض. وتوجد لدى المنظمة حاليا فرصة نادرة تمارس فيها ثلاثة عوامل - من العامل الاقتصادي والتكنولوجي والإداري - تأثيرا قويا استثنائيا على تعددية الأطراف عموما وعلى عمليات حفظ السلام على وجه التحديد. فالعوامل الاقتصادية لا تزال تؤثر على رغبة الدول الأعضاء في تمويل عمليات حفظ السلام وقدرتها على ذلك، مما ينشئ حساسية متزايدة للتكاليف ويزيد التشديد على الكفاءة، ويعمق التقدير لقيمة الموارد البشرية والمادية وموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموجودة بالفعل. وعلاوة على ذلك، تقدمت التكنولوجيا ذاتها بخطوات بلغت سرعتها وحماسُها حداً أصبحت عنده وسائلُ للاتصال وتبادل المعلومات والحفاظ على الوعي بالأوضاع السائدة، ظلت حتى الآن خارج نطاق التخيل، ليست ممكنة فحسب بل وعملية أيضا. كذلك، فإن ممارسة الإدارة يعترف بحق اليوم بكونها علما ينبغي أن

يستنير بالخبرة الماضية وإن كان ينبغي أن يجدد باستمرار في ضوء أفضل الممارسات الحالية والدروس المستفادة.

١٦ - ويقدم الجدول ١ استعراضا عاما لاتجاهات عمليات حفظ السلام في الفترات المالية الممتدة من ٢٠٠٧/٢٠٠٨ إلى ٢٠١٣/٢٠١٤.

الجدول ١

لمحة عامة عن الموارد المالية والبشرية لعمليات حفظ السلام من الفترة ٢٠٠٧/٢٠٠٨ إلى الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

	٢٠٠٧/٢٠٠٨	٢٠٠٨/٢٠٠٩	٢٠٠٩/٢٠١٠	٢٠١٠/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١٣	٢٠١٣/٢٠١٤
	المبالغ الفعلية					المبالغ المعتمدة	المبالغ المتوقعة
عدد البعثات العاملة	١٧	١٨	١٧	١٦	١٦	١٦	١٥
الموارد المالية (الإجمالية)							
بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٦ ٠١٣,٩	٦ ٧٨١,٨	٧ ٢٠٠,٢	٧ ١٧٥,٨	٧ ١٥٢,٩	٦ ٩٣٧,٥	٦ ٨١٥
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٤٠,٢	٤٤,٣	٥٧,٩	٦٨,١	٦٤,٣	٦٨,٦	٦٨,٩
حساب الدعم (بما في ذلك مشروع تخطيط موارد المؤسسة)	٢٢٢,٥	٢٧٢,٠	٣١٨,٥	٣٤١,٤	٣٤٤,٨	٣١٨,٠	٣٣٢
المجموع الفرعي، قاعدة اللوجستيات وحساب الدعم	**٢٦٢,٧**	**٣١٦,٣**	**٣٧٦,٤**	**٤٠٩,٥**	**٤٠٩,١**	**٣٨٦,٦**	٣٩٦
المجموع	**٦ ٢٧٦,٦**	**٧ ٠٩٨,١**	**٧ ٥٧٦,٦**	**٧ ٥٨٥,٣**	**٧ ٥٦٢,٠**	**٧ ٣٢٤,١**	**٧ ٢١٢,٠**
	٢٠٠٧/٢٠٠٨	٢٠٠٨/٢٠٠٩	٢٠٠٩/٢٠١٠	٢٠١٠/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١٣	٢٠١٣/٢٠١٤ (المبالغ المتوقعة)
عدد الأفراد المعتمد							
أفراد الأمم المتحدة النظاميون[أ]	١١٣ ١٢٨	١١٧ ٠٢٠	١١٣ ٦١٣	١١١ ٥٣٧	١١٢ ٥٥٤	١١٠ ٠٩٨	٩٩ ٣٧٣
الأفراد النظاميون ببعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال[ب]	—	٨ ٢٧٠	٨ ٢٧٠	٨ ٢٧٠	١٢ ٢٧٠	١٧ ٧٣١	١٧ ٧٣١
الموظفون المدنيون في البعثات[ج]	٢٧ ٨٠١	٢٨ ٦٦٥	٢٦ ٩٢٧	٢٦ ٣٩١	٢٤ ٢٩١	٢٣ ٦٩٤	٢١ ١٦٧
الموظفون المدنيون لدعم البعثات[د]	١ ٤٢٠	١ ٦٧٧	١ ٧٥٩	١ ٩١٩	١ ٨٥٩	١ ٨٥٢	١ ٨٢٧

(أ) أعلى مستوى للأفراد مأذون به من مجلس الأمن، بما في ذلك فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في فلسطين.

(ب) أعلى مستوى للأفراد مأذون به.

(ج) يستثنى منه قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم، لكنه يشمل هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في فلسطين، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

(د) عدد الوظائف الممولة من حساب الدعم وقاعدة اللوجستيات.

ثانيا – عرض الميزانية والإدارة المالية[٢]

١٧ – تستعرض الأمانة العامة حاليا عملية إعداد ميزانيات العمليات الميدانية للأمم المتحدة. ويجري حاليا بذل جهود لضمان زيادة التركيز الاستراتيجي على عمليات تحديد الاحتياجات من الموارد. وقد شمل ذلك وضع تدابير في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بالتعاون مع إدارة الشؤون الإدارية، لضمان إعداد مقترحات الميزانيات السنوية في حدود التوجيه الاستراتيجي القائم بين رؤساء البعثات ووكلاء الأمين العام للإدارات والمراقب المالي.

١٨ – ويمثل استعراض العملية الحالية لوضع ميزانيات العمليات الميدانية عملا كبيرا سيدرس الاحتياجات الناشئة للعمليات الميدانية والأدوار والمسؤوليات في مقر الأمم المتحدة، والنظم اللازمة لدعم إعداد واستعراض تقديرات الميزانية بصورة دقيقة، وقدرة العمليات الميدانية على دعم إعداد الميزانية في مواجهة التحديات المتزايدة في سبيل تلبية الاحتياجات من الموارد. وسيكون من العناصر الحاسمة في هذا الاستعراض ضرورة كفالة استمرار توافق عمليات الميزانيات المستقبلية مع المسؤوليات على أرض الواقع عن متطلبات الولايات والاحتياجات التشغيلية، وخطوط سليمة للمساءلة داخل المنظمة، واحتياجات الدول الأعضاء عند النظر في مستويات التمويل اللازمة.

١٩ – وستبنى هذه الجهود أيضا على عملية إعادة تنظيم شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية التابعة لإدارة الدعم الميداني، التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٩٠/٦٥. ومع أن الشعبة تواصل توفير الرقابة والدعم الاستراتيجيين حسب الحاجة لفرادى البعثات الميدانية، فإن التغييرات التي أحدثتها إعادة الهيكلة ستتيح أن يجري إلى أقصى حد ممكن تركيز الموارد المتاحة للشعبة على توفير حلول شاملة لطائفة المسائل المالية الأوسع التي تواجهها العمليات الميدانية، بما في ذلك التحليل الاستراتيجي لمستويات الموارد وبناء القدرات المالية.

٢٠ – ومع ذلك، يتعين القيام بالمزيد من العمل لتبسيط عملية إعداد ميزانيات العمليات الميدانية، وضمان أن تظل المساهمات المالية المقدمة من الدول الأعضاء تُستخدم بفعالية في تنفيذ الولاية. وتقوم الإدارة العليا في إدارتي الدعم الميداني والشؤون الإدارية حاليا بتقصي عدد من الخيارات المتعلقة بالأدوار والمسؤوليات والهياكل وتخصيص الموارد لكل من شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية التابعة لإدارة الدعم الميداني وشعبة تمويل عمليات حفظ السلام التابعة لإدارة الشؤون الإدارية.

(٢) يستجيب هذا الفرع للفقرة ١٦ من قرار الجمعية العامة ٢٦٤/٦٦.

٢١ - وتنظر الأمانة العامة حاليا في اتخاذ تدابير أخرى لتحسين عملية إعداد الميزانيات، من قبيل ما يلي:

(أ) مراجعة عرض وشكل تقارير الميزانية للاستجابة بشكل أفضل لطلبات الدول الأعضاء للحصول على معلومات؛

(ب) زيادة تبسيط الأشكال المختلفة المستخدمة لجمع معلومات الميزانية؛

(ج) إعداد ميزانيات عمليات حفظ السلام باستخدام نظام معلومات الميزانية (المستخدم حاليا في إعداد الميزانية العادية للمنظمة لفترة السنتين).

٢٢ - وفيما يتعلق بإعداد الميزانيات المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، عززت كل من إدارة الشؤون الإدارية، من خلال تعليمات المراقب المالي بشأن إعداد الميزانية وتقارير الأداء للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، عدداً من التوصيات التي قدمتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقريرها A/66/718 وأقرتها الجمعية العامة، وخاصة ما يتعلق منها بالإنجازات المتوقعة، وتدابير الكفاءة، وضرورة التمييز بين الوفورات وقصور الإنفاق، والوظائف التي استمر شغورها لفترة عامين أو أكثر، ومعدلات الشغور المدرجة في الميزانية، والجداول الزمنية للنشر التدريجي للقوات العسكرية وأفراد الشرطة، والمشاريع المتعددة السنوات، والاحتياجات المتعلقة بالسفر، ونسب المركبات ومعدات تكنولوجيا المعلومات، ومشاريع التشييد.

ثالثا - استراتيجية للفعالية التشغيلية والإدارة المسؤولة للموارد

٢٣ - لتحقيق الدرجة المتوقعة من الفعالية التشغيلية وحُسن إدارة الموارد، ستواصل الأمانة العامة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ العمل على تحقيق نفس الأهداف الاستراتيجية الخمسة التي وجهت أعمالها في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، وبالتالي ضمان أنها ستظل في وضع يتيح لها تنفيذ ولاياتها الحالية المتعلقة بحفظ السلام وتنظيم ولايات جديدة وموسعة يمكن اعتمادها في المستقبل. وتمثل هذه الأهداف الاستراتيجية، التي يرد شرحها بصورة أوفى أدناه، إطارا للمشاريع المتعددة السنوات والمبادرات والإصلاحات الجارية بالفعل، وتشكل الأساس لمبادرات جديدة تنبني على النتائج التي تحققت حتى الآن. فأولا، ستقوم المنظمة بتعزيز قدراتها على التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي وإدارة عمليات حفظ السلام. وثانيا، ستقوم بصورة نشطة بدعم مداولات الدول الأعضاء بشأن التوجه المستقبلي لعمل الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام. وثالثا، ستقوم بزيادة فعالية عملياتها الميدانية وكفاءتها وتعزيز قدرتها على تحقيق أهداف الولايات. ورابعا، ستستمر في تقوية قدرتها على التصدي للتحديات الاستراتيجية

والتشغيلية وإضفاء طابع مهني عليها. وأخيرا، ستقدم دعما أكثر فعالية وكفاءة بالتوازي مع تنفيذ النموذج المحسن لتقديم الخدمات الذي تمثله استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

٢٤ - وسيظل السعي إلى تحقيق هذه الأهداف يسترشد دائما بمعرفة أنه رغم أن الغاية الرئيسية تظل التنفيذ الناجح لولايات حفظ السلام، فإن الدول الأعضاء ستظل لديها توقعات مرتفعة بأن تواصل الأمم المتحدة زيادة فعالية تكاليف عمليات حفظ السلام دون التأثير سلباً على تنفيذ الولايات. وستقترن المبادرات الرامية إلى زيادة فعالية حفظ السلام بمبادرات موازية لزيادة الكفاءة وتحسين مواءمة الاحتياجات من الموارد مع المتطلبات الفريدة لتنفيذ الولايات. والهدف المزدوج من ذلك هو تحسين الخدمات المقدمة ميدانيا، وفي نفس الوقت إحراز تقدم في تحقيق قدر أكبر من وفورات الحجم والمكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة. وسيتحقق ذلك من خلال (أ) التعامل مع الاحتياجات الجديدة، أولا بإعادة ترتيب أولويات الموارد الموجودة؛ و (ب) استعراض جميع المهام بدقة لتحديد المهام التي يمكن نقلها إلى السلطات الوطنية أو أعضاء فريق الأمم المتحدة القطري؛ و (ج) تنفيذ المبادرات التي تحافظ على القدرات التشغيلية أو تزيدها، بما في ذلك تقديم الدعم للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة، بتكلفة مخفضة على المنظمة.

٢٥ - كما سيستنير السعي إلى تحقيق هذه الأهداف الخمسة بالأداء السابق، بما في ذلك الدروس المستفادة في أثناء الاستجابة للتحديات التشغيلية، وبنجاح أو إخفاق المبادرات التي اتخذت لتحسين الكفاءة[٣]. وترد فيما يلي تلك المعلومات، إلى جانب المعلومات التي تتناول طلبات الجمعية العامة الواردة في قرارها ٦٦/٢٦٤ والطلبات التي أوردتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقريرها (انظر A/66/718) وأقرتها الجمعية العامة، في سياق مسارات العمل المعنية.

ألف - تعزيز قدرات التخطيط والإدارة

٢٦ - للتخطيط والإدارة الفعالين أهميةٌ حيوية لضمان أن تلبي عمليات حفظ السلام توقعات الدول الأعضاء وحكومات وشعوب البلدان المضيفة وأصحاب المصلحة الآخرين. كما أن التخطيط والإدارة المتكاملين هما السبيل الوحيد الذي يمكن من خلاله ترجمة ولايات حفظ السلام، التي يشارك فيها أفراد عسكريون وأفراد شرطة وموظفون مدنيون، إلى أهداف قابلة للتحقيق على أرض الواقع.

(٣) ذُكرت هذه المعلومات استجابةً لقرار الجمعية العامة ٦٤/٢٦٩.

٢٧ - وستعمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بناء على الدروس المستفادة من أحدث عمليات حفظ السلام، لا سيما الجهود المبذولة لإحلال السلام والاستقرار للوضع في الجمهورية العربية السورية، على ضمان وضع استراتيجيات متكاملة شاملة وخطط ممكنة التحقيق لتنفيذ الولايات الصادرة عن مجلس الأمن بسرعة وفعالية وكفاءة. وستتضمن جميع الجهود وضع استراتيجيات فعالة للاتصال تعزز غايتي إحلال السلام وتحقيق الأمن بين السكان المضيفين والدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والمواضيعية، والجمهور العالمي على نطاق أوسع.

٢٨ - وستعمل الإدارتان أيضا على ضمان أن تكون لدى الأمم المتحدة منهجية فعالة لتحديد الثغرات في قدرات العناصر المدنية والعسكرية وعناصر الشرطة في بعثات حفظ السلام ومعالجة أية ثغرات من خلال تعزيز الشراكات مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، وتنمية القدرات داخل الدول الأعضاء وسكان مناطق ما بعد النزاع حيث تُنشر عمليات لحفظ السلام. ويمثل التوسع في التواصل مع البلدان المساهمة بقوات عنصرا أساسيا لتحديد حجم الأفراد العسكريين بصورة أكثر اتساقا وفعالية في الوقت المناسب.

تحسين فعالية التخطيط المتكامل

٢٩ - من أجل تعزيز التخطيط الاستراتيجي المتكامل، ستركز إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني على تنفيذ نتائج استعراض المبادئ التوجيهية لعملية التخطيط المتكامل للبعثات. وهذا الاستعراض الذي يجري خلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ بالتعاون مع أعضاء الفريق التوجيهي للتكامل، سيؤدي إلى وضع وثيقة توجيهية تحدد التوقعات الرئيسية من حيث التخطيط المتكامل، والمبادئ التوجيهية المنقحة التي تتضمن اعتبارات إدارة المخاطر في المؤسسة وتشمل توجيهات بشأن ''كيفية أداء المهام'' تركز على الميدان. وسيكون الهدف من ذلك هو تبسيط عملية التخطيط المتكامل بحيث تكون قابلة للتوسع وتظل على قدر كاف من المرونة يجعلها تنطبق على جميع أنواع البعثات. وستراعي الوثيقة التوجيهية أيضا أن التخطيط المتكامل هو عملية متكررة يفترض أن تجري طوال دورة حياة البعثة وليست مجرد عملية تتم مرة واحدة استجابةً لولاية جديدة. ومن المتوقع أن يتم الانتهاء من عملية الاستعراض في أوائل عام ٢٠١٣.

وضع وتنفيذ استراتيجيات وخطط وإرشادات متكاملة

٣٠ - خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ستواصل الأفرقة التنفيذية المتكاملة، التي يوجد مقرها في مكتب العمليات التابع لإدارة عمليات حفظ السلام، العمل كنقطة تكامل رئيسية بين

إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وستضطلع هذه الأفرقة بتحليلات وأنشطة للتخطيط الاستراتيجي للتأكد من أن بعثات حفظ السلام تتلقى التوجيه السياسي والتشغيلي ذا الصلة لتنفيذ ولاية كل منها، ولكفالة الاتساق والوضوح في المعلومات المقدمة إلى مجلس الأمن عن التقدم المحرز نحو تحقيق الإنجازات المتوقعة. وستواصل الأفرقة تنسيق الالتزامات الخاصة بكل بعثة فيما يتعلق بتقديم التقارير بمعرفة الأمين العام إلى مجلس الأمن، وتقديم إحاطات منتظمة وتقارير لعرضها على الجمعية العامة، ومجلس الأمن، والبلدان المساهمة بقوات عسكرية والبلدان المساهمة بأفراد شرطة والمنظمات الشريكة التي لها مصلحة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام.

٣١ - ويشار إلى أن النهج المرن والمتكامل الذي تتيحه الأفرقة التنفيذية المتكاملة التي تضم خبرات في جميع مجالات ولاية البعثة، ستستخدمه على نطاق واسع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لأغراض وضع الاستراتيجيات والتخطيط للطوارئ من أجل دعم إدارة البعثات، لا سيما في البيئات المتقلبة كما هو الحال في جمهورية الكونغو الديمقراطية، أو السودان وجنوب السودان، أو أفغانستان، أو الشرق الأوسط، فضلا عن إعادة تشكيل البعثات وتخفيضها التدريجي وانتقالها في كل من دارفور، وليبريا، وهايتي وكوت ديفوار، ووضع خطط للطوارئ من أجل إمكانية توسيع نطاق دور الأمم المتحدة في حفظ السلام في الصومال، والساحل، والجمهورية العربية السورية، في غضون مهلة قصيرة.

٣٢ - وسيساعد وضع وتنفيذ التوجيهات والتدريب البعثات في تنفيذ ولاياتها خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. فعلى سبيل المثال، يجري تزويد العناصر العسكرية بدليل كتائب المشاة، الذي يوفر التوجيه لكل من عناصر القوات التي جرى نشرها والعناصر التي تستعد للنشر. ويشمل التوجيه والتدريب في قطاع سيادة القانون وضع الصيغة النهائية لإطار التوجيه الاستراتيجي للعمل الشُّرطي الدولي، ووضع الدليل التوجيهي بشأن أمن السجون في شكله النهائي وبدء العمل به في مختلف البعثات الميدانية؛ والبدء في تطبيق الدليل الإرشادي لموظفي الشؤون القضائية، الذي سيكون بمثابة مرجع أساسي لجميع موظفي الشؤون القضائية المنتشرين في الميدان؛ ووضع الصيغة النهائية لدليل التدريب السابق للنشر بشأن مرافق الإصلاح والتأهيل، الذي يهدف إلى تزويد موظفي الإصلاح والتأهيل، المقدمين من الحكومات بالمعارف والمهارات العملية للعمل باعتبارهم موظفي إصلاح وتأهيل في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وستقوم إدارة عمليات حفظ السلام أيضا بإعداد إرشادات وأنشطة تدريبية لدعم ولايات إصلاح قطاع الدفاع، انطلاقا من سياسة الأمم المتحدة بشأن إصلاح قطاع الدفاع، وبإعداد توجيهات جديدة بشأن الاستراتيجيات الوطنية لقطاع

الأمن؛ والتشريعات المتصلة بقطاع الأمن؛ واستعراضات قطاع الأمن، وخطط التنمية الوطنية لقطاع الأمن؛ والحوار الوطني بشأن إصلاح قطاع الأمن؛ والقدرات الوطنية للإدارة والرقابة.

تحديد الثغرات في القدرات ودعم تنمية القدرات

٣٣ - يقتضي تخطيط وتنفيذ الولايات تعبئة القدرات اللازمة من جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة وحشد الشركاء من أجل دعم الأهداف الرئيسية لحفظ السلام. وسيكون التركيز خلال هذه الفترة على تحديد الثغرات ودعم تنمية القدرات اللازمة. وتحقيقا لهذه الغاية، ستقوم إدارة عمليات حفظ السلام بوضع منهجية لتحديد الثغرات في العناصر المدنية والعسكرية وعناصر الشرطة ولدعم تنمية القدرات فيما بين الدول الأعضاء. وسيتم التركيز على عدد من المجالات، بما في ذلك وضع معايير إضافية كجزء من إطار أوسع لتحسين الأداء؛ والتنسيق الاستراتيجي للتدريب، استنادا إلى تقييم احتياجات التدريب لعام ٢٠١٣، وبذل جهود لزيادة توسيع قاعدة المساهمين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ واستخدام التكنولوجيات الحديثة.

٣٤ - وللتصدي للتحديات الماثلة في سبيل توفير القدرات، ستقوم إدارة عمليات حفظ السلام ببدء تشغيل تطبيق شبكي لنظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية، سيتيح للإدارة فهما دقيقا لتعهدات الدول الأعضاء في مجال حفظ السلام وسيوفر الإرشاد لجهودها في مجال التخطيط وسيحسنها. وسيتيح النظام أيضا للدول الأعضاء آلية لمناقشة إمكانية المساهمة في إحدى عمليات حفظ السلام والتخطيط وإعداد الميزانية والاستعداد لذلك، وإدخال تعهدات فصلية إلى النظام مباشرة، وإمكانية الوصول إلى مجموعة أدوات للتخطيط ومكتبة مرجعية موحدة، وإمكانية الحصول على تقارير.

٣٥ - وفي موازاة ذلك، ستواصل إدارة الدعم الميداني توفير الدعم التقني إلى نظام توفيق القدرات المدنية الذي تم إنشاؤه لتيسير التعرف على القدرات المدنية اللازمة لتنفيذ الولايات المعقدة المرتبطة بحفظ السلام بشكله المعاصر. ويوفر النظام، الذي يشكل أحد نواتج متابعة المنظمة لتقرير فريق كبار الاستشاريين للأمين العام المعني بالقدرات المدنية في أعقاب النزاعات (A/65/747-S/2011/85) أداة لتحديد المصادر الممكنة للمهارات العالية التخصص اللازمة في المراحل المبكرة لبناء السلام؛ لا سيما في مجالات العدالة وسيادة القانون، والوظائف الأساسية للحكومة، والتنشيط الاقتصادي.

تحسين التعاون بين البعثات

٣٦ - يتمثل أحد التحديات الرئيسية في مجال التخطيط والإدارة خلال الفترة المقبلة في وضع الأطر والآليات اللازمة لتعزيز التعاون القصير والطويل الأجل بين البعثات.

٣٧ - وتتيح إجراءات التشغيل الموحدة للتعاون بين البعثات للأمم المتحدة المجال للمبادرة بوضع نُهُج على الصعيد دون الإقليمي للمسائل دون الإقليمية، من قبيل التصدي للخطر الذي يشكله جيش الرب للمقاومة. كما تتيح هذه الإجراءات للمنظمة تحقيق الاستخدام الأمثل للقدرات التمكينية العسكرية الثمينة، مثل الطائرات العمودية التكتيكية، للتصدي للتهديدات في المناطق الحدودية بين ليبريا وكوت ديفوار، وذلك من خلال التعاون بين عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا.

٣٨ - وفي الأجل الأقصر، ستسمح إجراءات التشغيل الموحدة للأمم المتحدة بأن تخفف في أوقات الأزمات من أثر حالات النقص الحرجة، مثل نقص الطائرات العمودية العسكرية المتعددة الأغراض في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، الذي عرّض للخطر قدرة البعثة على التصدي بشكل ملائم للتهديدات الناشئة التي كانت تحدق بالسكان المدنيين في ولاية جونقلي في أوائل عام ٢٠١٢. ومن شأنها أيضا أن تعزز من إمكانية حصول البعثات على قدرات تكميلية في الحالات الحرجة التي من قبيل تلك التي واجهت عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في أعقاب الانتخابات الرئاسية في كوت ديفوار خلال عام ٢٠١١، أو أثناء بدء عمل البعثات، كما في حالة قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية.

٣٩ - إلا أنه يجب التشديد على أن المشاكل الطويلة الأجل لا يمكن ولا ينبغي حلها بتدابير قصيرة الأجل، لأن استخدام قدرات إحدى البعثات لسد نقص حرج في بعثة أخرى لا بد أن يخلق نقصا لدى البعثة ''المانحة'' يتعين سده. ولكن استخدام التعاون بين البعثات، كتدبير مؤقت قصير الأجل، يمكنه أن يلبي حاجات حرجة في توقيت ملائم.

٤٠ - وفي الشرق الأوسط، مكن ارتفاع درجة التنسيق وتبادل المساعدة بين قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، من قيام الأمم المتحدة بالنشر السريع لبعثة المراقبة في الجمهورية العربية السورية، في عام ٢٠١٢. ومن خلال عمل هذه البعثات الأربع معا، فقد تمكنت من تذليل العديد من التحديات التي عرضت لها بما في ذلك اقتناء المعدات واللوازم، وإدارة شؤون الموظفين المنتشرين مؤقتا من بعثات أخرى إلى بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية ونقل أفراد تابعين للأمم المتحدة غير أساسيين عاملين

في الجمهورية العربية السورية في بداية الأزمة. وقد أسهمت المساعدة الثنائية المقدمة من الدول الأعضاء أثناء المرحلة الأولى من نشر بعثة المراقبة في الإسراع ببدء العمليات.

تعزيز الشراكات

٤١ - لتحسين فعالية حفظ الأمم المتحدة للسلام، تحتاج المنظمة إلى التعاطي سياسيا وعمليا مع منظمات إقليمية ودون إقليمية. وخلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تعزيز علاقاتهما الحيوية مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية المعنية، بما فيها تلك التي نشرت عمليات خاصة بها. كما ستواصل الإدارتان التعاون مع الوكالات والصناديق والبرامج في منظومة الأمم المتحدة من خلال الفريق التوجيهي المتكامل وأفرقة العمل المتكاملة الخاصة بالبعثات في جميع البعثات المتكاملة.

٤٢ - وعلى وجه الخصوص، ستعمل الأمم المتحدة عن كثب مع الاتحاد الأفريقي لضمان اتساق الدعم الإقليمي والدولي في سبيل تحقيق السلام والاستقرار الدائمين في القارة الأفريقية. وسوف يواصل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي القيام بدور رئيسي في إطار البرنامج العشري لبناء القدرات. وسيستمر المكتب، بمساعدة مباشرة من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، في تقديم المشورة المواضيعية وتقديم دعم في مجال بناء القدرات على الأجل الطويل للاتحاد الأفريقي مع التركيز بوجه خاص على تطوير وتفعيل منظومة السلم والأمن الأفريقية ومكوناتها.

٤٣ - وتشمل الجهود الأخرى الرامية إلى تعزيز جهود حفظ السلام المشتركة مع الاتحاد الأفريقي دعم تنمية القدرات في مجال الشرطة وإنفاذ القانون. وتشمل هذه الجهود تقديم المساعدة في وضع الصيغة النهائية لخريطة الطريق الثالثة للقوة الاحتياطية الأفريقية، بما في ذلك خطة عملها، التي تستند إلى الدروس المستفادة من خريطتي الطريق الأولى والثانية ونواتج منتدى AMANI AFRICA؛ ومواصلة تقديم المساعدة لتطوير قدرتها على التصدي للتحديات الجديدة، من قبيل السيطرة على الأسلحة وإدارة المخزونات، والتصدي للتهديد الذي تشكله الأجهزة المتفجرة المرتجلة؛ وتقديم الدعم لاستراتيجيتها الإقليمية للتعامل مع جيش الرب للمقاومة. وفيما يتعلق بهذه المسألة الأخيرة، ستدعم إدارة عمليات حفظ السلام الجهود التي يبذلها الاتحاد الأفريقي لتعزيز تبادل المعلومات والتنسيق مع الجهات التي تقوم بعمليات عسكرية ضد جيش الرب للمقاومة، وزيادة أنشطة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وتعميق الاتصالات مع المجتمعات المحلية المتضررة من أنشطة جيش الرب للمقاومة وشركاء المساعدة الإنسانية.

٤٤ - ولمعالجة القضايا العابرة للحدود في غرب أفريقيا، وحماية المكاسب التي تحققت في كوت ديفوار وليبريا وسيراليون وللمساعدة على مواجهة عدم الاستقرار السياسي في مالي وغينيا - بيساو الذي يهدد بزعزعة الاستقرار في المنطقة دون الإقليمية، ستواصل الأمم المتحدة أيضا تقديم المشورة والدعم على الصعيد دون الإقليمي إلى الاتحاد الأفريقي والجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا، ولا سيما من أجل ضمان فعالية أي أعمال للتخطيط يتم القيام بها، وفقا لقرار مجلس الأمن ٢٠٧١ (٢٠١٢).

٤٥ - وستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني أيضا تعزيز الشراكة مع الاتحاد الأوروبي، سواء على الصعيد القطري أو من خلال المبادرات والآليات الاستراتيجية التي من قبيل خطة عمل الاتحاد الأوروبي لتعزيز دعم أنشطة الأمم المتحدة لحفظ السلام، المعتمدة في عام ٢٠١٢، واللجنة التوجيهية المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي المعنية بإدارة الأزمات، التي تجتمع مرتين في السنة.

٤٦ - وبالإضافة إلى المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية المتقدم ذكرها، ستقوم إدارة عمليات حفظ السلام أيضا بإقامة شراكات على نطاق منظومة الأمم المتحدة من أجل الاستفادة من الخبرات والحد من الازدواجية المحتملة في الأنشطة والموارد. وسيظل الفريق التوجيهي للتكامل، الذي يرأسه وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام، هو المحفل الرئيسي للنهوض بسياسة التكامل في منظومة الأمم المتحدة، وذلك في عدد من المجالات الرئيسية، بما في ذلك التخطيط المتكامل وترتيبات الدعم. وأحد الأمثلة على الشراكات من هذا القبيل هو الترتيب المتعلق بجهات التنسيق العالمية لمجالات الشرطة والعدالة والسجون في سياق سيادة القانون في حالات ما بعد انتهاء النزاعات وغيرها من حالات الأزمات، وهو جهد مشترك من جانب إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي لكفالة التنسيق الاستراتيجي الرفيع المستوى مع الشركاء الرئيسيين التابعين للأمم المتحدة والشركاء الرئيسيين الخارجيين والاتساق في الاستجابة لطلبات التقييم والتخطيط وتعبئة الموارد والتوجيه والتدريب في سياقات البعثات وفي غير سياقات البعثات. وثمة مثال آخر هو عمل إدارة حفظ السلام مع فرقة العمل المعنية بإصلاح قطاع الأمن المشتركة بين الوكالات، التي تتألف من ١٤ كيانا من إدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها، وتعمل على تعزيز التعاون والتنسيق والاتساق على نطاق المنظومة مع الشركاء الرئيسيين في دعم الجهود الوطنية لإصلاح قطاع الأمن.

باء – دعم المداولات بشأن التوجه المستقبلي لحفظ الأمم المتحدة للسلام

٤٧ – لا يزال حفظ الأمم المتحدة للسلام يمثل ترتيبا فريدا وفعالا من حيث التكلفة لتقاسم الأعباء والعمل الجماعي، يتوقف على استعداد دولها الأعضاء للمشاركة من خلال المساهمة بالقدرات العسكرية والشُّرطية الأساسية – ذلك أن الالتزام الحكومي الدولي الذي يتجلى في توفير ما يكفي من القوات والشرطة يمثل شرطا لا غنى عنه لنجاح حفظ السلام. وعلاوة على ذلك، فلضمان أن يلبي حفظ السلام احتياجات كافة أصحاب المصلحة المعنيين، وليس أقلهم سكان البلد المضيف، فمن الأهمية بمكان أن يكون هناك فهم مشترك على كل من الصعيدين السياسي والتنفيذي لتوجه حفظ الأمم المتحدة للسلام. وهذا أمر لازم في حفظ السلام ككل، وفي فرادى البعثات.

٤٨ – وتساهم حاليا ١١٦ دولة من الدول الأعضاء بأفراد نظاميين للاضطلاع بالمهام الحيوية العسكرية والشرطية في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام تحقيقا للأهداف المنوطة بها. وخلال العام الماضي، عملت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني على تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة هؤلاء وتوسيع قاعدة البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة من خلال المشاركة في مؤتمرات إقليمية. وفي المقر، استمرت الإدارتان في ممارستهما المتمثلة في إطلاع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بانتظام على ما يتصل ببعثات التقييم التقني وتحديد الولايات، وتنفيذ ركيزة تطبيق نظام الوحدات Modularization في الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني، وفيما يتعلق بالتطورات في عمليات حفظ السلام عموما.

٤٩ – وفي هذا الصدد، سيجري تعزيز إنجازات فرادى ولايات حفظ السلام وأهداف السلام والأمن الأوسع نطاقا للمنظمة عن طريق الاتصال الاستراتيجي مع سكان البلدان المضيفة، والدول الأعضاء، والمنظمات الإقليمية والمتخصصة والجمهور الدولي الأوسع نطاقا. وسيتم ذلك من خلال تعزيز التواصل والتوعية في البلدان المضيفة والاتصال بوسائط الإعلام. وسيكون أحد الأدوات الرئيسية في هذا المسعى، حملات إعلامية رقمية مكرسة على شبكة الإنترنت تقدم معلومات ومحتويات سمعية وبصرية يجري تحديثها بانتظام. وسيعزز هذا النهج العمل والإنجازات التي حققتها عمليات حفظ السلام ويروج لها بطريقة تكون متاحة للجميع.

٥٠ – وستواصل إدارة عمليات حفظ السلام دعم مداولات الدول الأعضاء في مجالات مواضيعية محددة. ومن الأمثلة على ذلك الفريق الذي يتألف من ممثلين للدول الأعضاء، والذي أنشئ ليقدم مشورة الخبراء والتوجيه السياسي والدعم بشأن المسائل المتعلقة بالإصلاح

والتأهيل. وسيجرى إنشاء فريق مماثل خلال فترة الميزانية المقبلة يضم الدول الأعضاء المساهمة أو المهتمة بالمساهمة بالخبراء في سياقات النزاعات وما بعد انتهاء النزاعات.

٥١ - وإلحاقا بنظر الجمعية العامة في تقرير الفريق الاستشاري الرفيع المستوى المعني بمعدلات السداد إلى البلدان المساهمة بقوات وبمسائل أخرى تتصل بالموضوع (انظر A/C.5/67/70، المرفق)، فإن إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني ملتزمتان أيضا بتنفيذ أي تعديلات على عملية الدراسة الاستقصائية الصادر بها تكليف من الجمعية العامة في قرارها ٦٣/٢٨٥.

٥٢ - وتعمل الإدارتان أيضا على التحضير للاجتماع القادم للفريق العامل المعني بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات المقرر عقده في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤. ويجتمع الفريق العامل للدول الأعضاء كل ثلاث سنوات لاستعراض معدلات سداد تكاليف المعدات المنتشرة في العمليات الميدانية التابعة للأمم المتحدة، في ضوء بيانات التكاليف الوطنية التي قامت الأمانة العامة بجمعها، والمقترحات الرامية إلى تحسين إطار المعدات المملوكة للوحدات. ويمثل اجتماع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات فرصة هامة للنظر في التطورات الأخيرة في الاحتياجات من القدرات لدى عمليات حفظ السلام، بما يكفل أن يظل الإطار متسقا مع المتطلبات الحديثة. فعلى سبيل المثال، لا يمكن التشديد بالقدر الكافي على أهمية التوصل إلى حل لمسألة المعدات الكبرى المنشورة لفترات طويلة في ظل ظروف قاسية. وقد استقطبت الدورة الأخيرة التي عقدت في عام ٢٠١١ عددا من المشاركين يبلغ ٣٥٤ مشاركا من ٩٣ دولة عضوا.

جيم - زيادة كفاءة وفعالية العمليات الميدانية التابعة للأمم المتحدة

٥٣ - انطلاقا من التسليم بأن قيمة حفظ السلام تعتمد إلى درجة كبيرة على قدرة البعثات على تنفيذ ولاياتها بكفاءة وفعالية، سيكون هناك تركيز مستمر على الرصد والتقييم والمحاسبة للأنشطة المعقدة والمترابطة التي تضطلع بها البعثات والتي يجري الاضطلاع بها في المقر.

٥٤ - وواصلت الأمانة العامة العمل على تحسين إدارة الأزمات واتخاذ القرار من خلال إنشاء مركز الأمم المتحدة المشترك للعمليات وإدارة الأزمات (انظر A/66/679، الفقرة ٢٨)، الذي بدأ عمله في ٢٨ كانون الثاني/يناير ٢٠١٣. وسيضطلع المركز بثلاث مهام: التوعية بالحالة؛ ودعم التصدي للأزمات؛ والاتصالات التنفيذية. وسوف يدعم تنسيق الاستجابة للأزمات في الميدان على نطاق المنظومة وسيصبح الموضع الرئيسي لإدارة الأزمات في المقر. وسيظل مركز العمليات الخاص بحفظ السلام، الذي سيجمعه مكان عمل واحد مع مركز

الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات، مكرسا للإحاطة بالحالة للتمكين من تقديم الدعم المستند إلى المعرفة لعمليات حفظ السلام.

٥٥ - وفي هذا الصدد، ستواصل الأفرقة التنفيذية المتكاملة (انظر الفقرتين ٣٠ و ٣١ أعلاه) بشكل متزامن رصد وتقييم التقدم الذي تحرزه البعثات قياسا على مؤشرات الأداء المعيارية. وبالإضافة إلى ذلك، ستجري إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني ستة تقييمات لعمليات حفظ السلام والأنشطة ذات الصلة خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وستبت الإدارتان معا، في منتصف عام ٢٠١٣، في المواضيع التي سيتم تقييمها.

٥٦ - وستشهد الفترة أيضا إجراء إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لاستعراضات دورية منتظمة مشتركة للبعثات، لكفالة أن يكون حجم عمليات حفظ السلام هو ''الحجم الصحيح'' المناسب لنطاق ولاياتها وبيئاتها التشغيلية.

٥٧ - وطوال هذه الفترة، ستجري كل بعثة، بدعم من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، استعراضا لاحتياجاتها من الموظفين المدنيين. وتكفل هذه الاستعراضات تواؤم الهياكل التنظيمية للموظفين المدنيين ومستويات ملاكهم الوظيفي مع ولاية البعثة في سياق الحالة التشغيلية السائدة. وتركز الاستعراضات أيضا على تحقيق وفورات الحجم الكبير والكفاءة من خلال تحديد السبل الكفيلة بزيادة المشاركة الوطنية، بهدف تعزيز القدرات الوطنية؛ والنظر في نطاق إلغاء الشواغر التي ظلت موجودة لفترة طويلة، وضم بعض المهام والهياكل والمواقع إلى بعضها البعض[٤].

٥٨ - وبالتوازي مع الاستعراضات الجارية للبعثات، جرى تحديد فرص في المقر للوصول بقدرات الأفرقة التنفيذية المتكاملة إلى المستوى الذي يناسب المتطلبات المتوقعة للعمليات. ونتيجة لهذا الاستعراض، الذي شمل وظائف ظلت تستخدم في وحداتٍ أُم خلال العام الماضي، يقترح إلغاء عدة وظائف لموظفين للشؤون السياسية، والاتصال العسكري، والاتصال بالشرطة، والدعم، أو نقلها لتغطية احتياجات جديدة في المقر، بما في ذلك إنشاء وظيفة مدير لتقييم الأفراد النظاميين الميدانيين، على النحو المبين أدناه، وتعزيز قدرة مكتب الأمين العام المساعد للدعم الميداني على استيعاب خدمات الدعم التنفيذي للإدارة.

٥٩ - ويشكل الأفراد النظاميون العمود الفقري لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وترتبط كفاءة وفعالية العمليات ارتباطا أساسيا بقدرة القوات والشرطة على الاضطلاع بالمهام المنوطة بهم. ويتطلب ذلك أن يتوفر لهم القدر الملائم من الأفراد والمعدات والدعم

(٤) ذُكرت هذه المعلومات استجابةً للفقرة ٢٣ من قرار الجمعية العامة ٦٦/٢٦٤.

والتدريب، ليس فقط من أجل نجاح حفظ السلام، ولكن لسلامة الموظفين وأمنهم. ومن أجل ضمان قدرة العناصر النظامية في البعثات على الاضطلاع بالمهام الموكلة إليها وتعزيز الدعم المقدم إليها، تقترح إدارة عمليات حفظ السلام إنشاء وظيفة مماثلة لوظيفة المفتش العام في المصالح الحكومية الوطنية، يتولى شاغلها تقييم مدى نجاح الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة في الاضطلاع بعملها ومعالجة التحديات العامة والخاصة بكل بعثة على حدة التي تحول دون قيام الأفراد بالعمل بكامل طاقتهم. وسيتولى شاغل الوظيفة المقترحة لمدير شؤون التقييم الميداني للأفراد النظاميين، الذي سيتبع وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام مباشرة وستنشأ وظيفته في حدود الموارد المتاحة، القيام على نحو منتظم بتقييم ما إذا كان الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة المنتشرون في عمليات حفظ السلام يقدمون مستوى الأداء المطلوب أم لا. وستكمل هذه الوظيفة الأدوار الرقابية التي يؤديها بالفعل في جميع البعثات مكتب الشؤون العسكرية وشعبة الشرطة.

٦٠ - ومن أجل تقييم فعالية العمليات وأثرها، سيجري أيضا تحديد معايير واقعية ومؤشرات أداء رئيسية ومقاييس رئيسية للمخاطر لكل بعثة، كي تدعم تحسين الرصد والتقييم لتنفيذ الولايات. ومن الأمثلة على الكيفية التي جرى بها القيام بذلك على الصعيد الوطني مشروع الأمم المتحدة لمؤشرات سيادة القانون، الذي ساعد السلطات الوطنية في هايتي وليبريا وجنوب السودان في تحديد مواطن القوة والتحديات داخل قطاع سيادة القانون لديها، ووضع استراتيجيات وطنية لسيادة القانون تشتمل على معالم قياسية واضحة وواقعية. ومن ثم يمكن للبعثات أن تضع خططا قابلة للتنفيذ لدعم تحقيق أهداف سيادة القانون على الصعيد الوطني. وسوف تلتمس إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني فرصا للاستفادة من هذا النجاح من خلال استكشاف إمكانية وضع معالم قياسية في مجالات أساسية من قبيل الشؤون المدنية. وستقدم المساعدة أيضا إلى عنصر شرطة الأمم المتحدة في البعثات في تقييم التقدم المحرز في تنفيذ الولايات في مجال عمل كل منها. وسيكون ذلك مفيدا بوجه خاص عندما يرتبط دور البعثة ارتباطاً وثيقاً بتطوير قدرة الحكومة المضيفة على الحفاظ على السلامة العامة، كما هو الحال في ليبريا.

تعزيز القدرات القيادية والإدارة

٦١ - ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية التابع لإدارة الشؤون الإدارية، العمل من أجل تعزيز القدرات القيادية والإدارية في المقر وفي العمليات الميدانية. ومن خلال الرصد الدقيق للاحتياجات من القدرات القيادية في الميدان، ستنتهج الإدارتان نهجا استراتيجيا استباقيا في تحديد واجتذاب مرشحين

من ذوي الكفاءات العالية لشغل المناصب القيادية العليا في عمليات حفظ السلام، مع إيلاء الاعتبار الواجب للتوزيع الجغرافي، والتوازن بين الجنسين، والتمثيل الملائم للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. ولا يزال تحسين التوازن بين الجنسين في المناصب القيادية العليا للبعثات الميدانية يمثل هدفا مشتركا للمنظمة، وستستمر إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في بذل جهودهما الرامية إلى تحقيق زيادة في عدد النساء في الرتب العليا، مواصلةً منهما للاتجاه الإيجابي الذي شهدته السنوات الخمس الأخيرة[٥].

٦٢ - كما ستواصل إدارة الدعم الميداني، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية، توفير وتطوير وتحسين أدوات التخطيط لإدارة الشواغر والتعاقب في وظائف الرتب العليا. وستظل الجهود متركزة على تعيين القيادات العليا في الوقت المناسب للحيلولة دون وجود فجوات في المناصب القيادية. وانطلاقا من المبادرات النابعة من تقرير الأمين العام عن بناء السلام في المرحلة التي تعقب مباشرة انتهاء النزاع (A/63/881)، ومن مصادر أخرى، ستواصل الأمم المتحدة دعم إعداد آليات معززة للإدارة والمساءلة لرؤساء ونواب رؤساء البعثات، بما في ذلك نواب الممثلين الخاصين الذين يعملون أيضا منسقين مقيمين ومنسقين للشؤون الإنسانية.

٦٣ - وسيكون أحد العناصر الأساسية في هذا الجهد مواصلة الجهود التي تبذلها الإدارات لتثقيف كبار المديرين المعينين حديثا بشأن الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها التنظيمية التي ستحكم صنع قراراتهم وإدارتهم للموارد. وبالإضافة إلى برنامج التدريب التمهيدي المستمر المخصص لكبار المديرين، استحدثت إدارة عمليات حفظ السلام في السنة الماضية دورة توجيهية متخصصة مكثفة في المقر لمدة أسبوع لرؤساء العناصر العسكرية المعينين حديثا، وقد لقيت الدورة قبولا حسنا.

تعزيز الرقابة على الموارد المالية الميدانية

٦٤ - لا يزال من الضروري أن تظل عمليات وضع الميزانية السنوية متوائمة بشكل وثيق مع التجربة والتقييم على أرض الواقع في كل بعثة ميدانية. وقد أدت التغييرات التي طرأت في السنوات الأخيرة وزادت بها الرقابة الاستراتيجية التي تمارسها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني إلى أن أصبحت عملية إعداد الميزانية تستند بصورة متزايدة إلى إطار يضم ثلاث ركائز رئيسية تسترشد بها كل عملية ميدانية في إعدادها للميزانية بالتفصيل،

(٥) ذُكرت هذه المعلومات استجابةً للفقرتين ٥٦ و ٥٧ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

وهي: وضع أولويات رئيسية للموارد في كل بعثة؛ ووضع مبادئ توجيهية موحدة لتخصيص الموارد وجداول موحدة لتقدير التكاليف؛ وتنفيذ مشاريع لتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد في العمليات الميدانية بكاملها[٦].

المخصصات والأسعار الموحدة للموارد

٦٥ - لا تزال المخصصات الموحدة للموارد عنصرا صالحا وضروريا لإعداد الميزانيات وإدارة الأصول للعمليات الميدانية المعقدة. وعلى نطاق أوسع، يوفر هذا النهج أساسا للرقابة الاستراتيجية على الاحتياجات الأساسية من الموارد، مع كفالة المرونة في مراعاة الاحتياجات التشغيلية على أرض الواقع.

٦٦ - ولمساعدة كل عملية من عمليات حفظ السلام في تقييم احتياجاتها من الموارد، يحدد دليل التكاليف والنسب الموحدة الاحتياجات الموحدة من المعدات واللوازم التي تستخدم في مختلف عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وتتولى إدارة الدعم الميداني استعراض وتحديث الدليل للتأكد من أنه يوفر مرجعا أكثر شمولا وموثوقية للاحتياجات من الموارد في العمليات الميدانية. ويشمل ذلك إجراء دراسة كاملة للمعالم القياسية لتقييم الاحتياجات من المعدات وعمرها النافع، بما في ذلك المركبات وموجودات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حسب الاقتضاء. وسيجري هذا العمل بتوجيه من الفريق المعني بالكفاءة في استخدام الموارد التابع للإدارة، الذي يرأسه الأمين العام المساعد للدعم الميداني، بالتعاون الوثيق مع العمليات الميدانية[٧]. وعلاوة على ذلك، سيتولى الفريق المعني بالكفاءة في استخدام الموارد الإشراف على نهج أكثر حيوية لاستعراض المخصصات الموحدة من الموارد، مع التركيز بشكل خاص على كفالة اتباع نهج متكامل في تدبير الموارد لتلبية الاحتياجات لمختلف عناصر البعثة الميدانية. وقد بدأ هذا العمل بإجراء استعراض شامل للمعايير القائمة يهدف أيضا إلى دمج جميع الإشارات إلى هذه الاحتياجات في بعضها البعض[٨].

تحقيق الكفاءة القابلة للاستمرار في موارد التشغيل

٦٧ - اشتملت ميزانيات حفظ السلام في السنوات الأخيرة على أرقام مستهدفة عالية فيما يخص الكفاءة في استخدام الموارد. وقد اتضح أثناء المضي قدما في سبيل تحقيق هذه

(٦) ذُكرت هذه المعلومات استجابة للفقرة ١٦ من قرار الجمعية العامة ٢٦٤/٦٦.

(٧) انظر A/66/679، الفقرة ٥٨.

(٨) ذُكرت هذه المعلومات استجابةً للفقرتين ٢٨ و ١١٢ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

الأهداف وفي ضوء الحجم النسبي للتكاليف التشغيلية مقارنة بتكاليف الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وتكاليف الموظفين المدنيين أن تحقيق المزيد من أوجه الكفاءة بالحجم الذي تحقق على مدى الفترات المالية الأخيرة لن يأتي بسهولة. وبالإضافة إلى ذلك، ولكي تكون أوجه الكفاءة قابلة للاستمرار، فإن إطار ميزانية المنظمة بحاجة إلى أن يمنح القيادات الميدانية قدرا أكبر من التمكين يتوازن مع مقدار المساءلة التي تخضع لها لكفالة أن يتسنى تطبيق اعتمادات الميزانية الأقل حجما على الاحتياجات الناشئة بشكل يتسم بالتجاوب.

٦٨ - وداخل إدارة الدعم الميداني، لا يزال الفريق المعني بالكفاءة في استخدام الموارد يعمل على تحديد والحفاظ على ممارسات أفضل لتوفير الموارد لتحقيق تخفيضات ذات شأن في التكاليف دون أي آثار سلبية على تنفيذ الولايات. وجرى تحديد مجموعة من المشاريع الهادفة إلى تحقيق الكفاءة في استخدام الموارد في إطار جهد شامل، مدعوم بتنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العامل يستهدف تحسين إدارة الموارد وتقديم التقارير المتعلقة بها. وبالإضافة إلى تحسين تنفيذ تدابير للكفاءة القابلة للاستمرار في العمليات الميدانية، يهدف الإطار الذي ينفذه الفريق المعني بالكفاءة في استخدام الموارد إلى تعزيز قدرة الأمانة العامة على أن تقوم على النحو الواجب بتقييم المكاسب الناجمة عن زيادة فعالية التكلفة، والإبلاغ عنها، بما يشمل التمييز المطلوب بين الوفورات وقصور الإنفاق من الموارد المدرجة في الميزانية[٩]. وترد أمثلة على أنواع المشاريع في إطار هذه المجموعة في الفرع هاء أدناه، بما في ذلك الجهود المبذولة في بنود الطيران، والنقل البري، والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

٦٩ - وبالنسبة لمجالات التركيز الرئيسية للفريق المعني بالكفاءة في استخدام الموارد في إطار رصد العديد من مشاريع زيادة الكفاءة التي يجري الاضطلاع بها داخل إدارة الدعم الميداني، فهي تشمل مبدئيا تحسين توزيع المعدات المتاحة في جميع العمليات الميدانية (عن طريق نقل الأصناف من البعثات التي لديها فائض من المخزونات أو لديها ما يتجاوز احتياجاتها)؛ وتقييم الاحتياجات القياسية لدى كل العمليات الميدانية من المعدات الأكثر شيوعا في استخدامها؛ وتوسيع مدى توافر الهياكل الأساسية للبعثات ومعداتها. وفي حين ينصب تركيز الفريق المعني بالكفاءة في استخدام الموارد على تحقيق التخفيضات في التكاليف المبينة بالفعل في مستويات ميزانيات البعثات، تهدف المشاريع ذات الأولوية في المجالين إلى زيادة توسيع نطاق الوفورات التي كانت هدفا محددا في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، دون التأثير على تنفيذ الولاية، وهي تحقيق تخفيض إضافي بنسبة ٥ في المائة في استهلاك الوقود للمولدات الكهربائية

(٩) ذُكرت هذه المعلومات استجابةً للفقرات ١٩ و ٢٣ و ٣٣ و ٨٦ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

والمركبات والطائرات (انخفضت بنسبة ٥ في المائة للفترة ٢٠١٢ /٢٠١٣)؛ وفي متوسط تكاليف تناوب الأفراد النظاميين (١٠ في المائة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣)[١٠].

الاستثمارات في المعدات والمرافق الرئيسية

٧٠ - ظلت الأعمال الرئيسية لاقتناء الأصول والتشييد (بما في ذلك أعمال الاستبدال) دون زيادة تُذكر بالنسبة للبعثات المستمرة في السنوات الأخيرة. وهذا النهج غير قابل للاستمرار في المستقبل رغم أنه كان يهدف في البداية إلى توفير الوقت من أجل إعادة تقييم معايير التشغيل الموحدة. ومع نشوء الحاجة إلى أعمال التشييد والاقتناء من أجل الإبقاء على العمليات الميدانية، ستتخذ إدارة الدعم الميداني الخطوات اللازمة لكفالة تبرير العمليات الرئيسية لاقتناء الأصول وتخطيطها على النحو المناسب ورصدها تدريجيا للتأكد من أن هذه الاستثمارات فعالة من حيث التكلفة ومتوائمة على نحو سليم مع الاحتياجات التشغيلية[١١].

٧١ - وفي الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ستقوم الإدارة بتنفيذ المبادئ التوجيهية لتخطيط وميزنة وإدارة مشاريع التشييد الرئيسية وغيرها من عمليات اقتناء الأصول، بما في ذلك تقديم توجيهات محددة لعرض دراسات الجدوى لجميع المشاريع المقترحة الجديدة[١٢].

٧٢ - وسيكفل الفريق المعني بتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد مواءمة جميع هذه الاستثمارات بعناية مع احتياجات العمليات ومستويات الأصول الحالية. وستتوسع هذه الآلية الرقابية من الاشتراط الحالي القاضي بتصديق وكيل الأمين العام للدعم الميداني على جميع عمليات الاقتناء المقترحة التي تتكلف أكثر من مليون دولار. وسوف ينظر الفريق المعني بتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد في جميع هذه المقترحات في المراحل الأولى من عملية وضع الميزانية التي تتم كل سنة. وسوف يساعد النظر، على نحو مكرس، في هذه المقترحات في كفالة اتسام الاحتياجات المدرجة في مقترحات الميزانية المقدمة إلى الجمعية العامة بالحكمة واستهدافها الأولويات اللازمة والممكنة التحقيق[١٣].

---

(١٠) ذُكرت هذه المعلومات استجابةً للفقرتين ٩١ و ١١٠ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

(١١) ذُكرت هذه المعلومات استجابة للفقرة ١٠٦ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

(١٢) ذُكرت هذه المعلومات استجابة للفقرة ١٠٦ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

(١٣) ذُكرت هذه المعلومات استجابة للفقرتين ٣٤ و ١٠٦ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

تعزيز المساءلة

٧٣ - حدد الأمين العام الجهود التي اتخذت على نطاق المنظمة من أجل تعزيز ثقافة المساءلة وتعميقها[١٤]، وذلك في أحدث تقرير يقدمه إلى الجمعية العامة بشأن التقدم المحرز نحو إنشاء نظام للمساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة.

٧٤ - وكفالة المساءلة شرط مسبق أساسي ليس للإدارة الفعالة للموارد فحسب، ولكن لنجاح تنفيذ الولايات في نهاية المطاف. وتشمل الخطوات الملموسة التي تتخذها المنظمة من أجل تعزيز نظام المساءلة في حفظ السلام زيادة الاهتمام بالأداء الفردي لرؤساء البعثات؛ واعتماد نظام إدارة المخاطر في المؤسسة؛ وإيلاء مزيد من الاهتمام لبيئة المراقبة في كل بعثة. ويشكل منح أولوية أعلى لتنفيذ نتائج مراجعة الحسابات، واعتماد أفضل الممارسات من قبيل تنفيذ خطابات التمثيل، وتعميم العمل بنظام إدارة المخاطر في المؤسسة في جميع عمليات حفظ السلام، بعض الخطوات المختلفة التي يجري اتخاذها.

٧٥ - وتعرض عملية حفظ السلام، بحكم طبيعتها، المنظمة لمخاطر (إخفاق تنفيذي أو زلة أخلاقية أو سوء إدارة للموارد أو سوء سلوك، لا سيما الادعاءات المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين)، يمكن أن تلوث سمعتها وتنتقص من ثقة الشعوب التي تخدمها.

المساءلة الشخصية والمؤسسية

٧٦ - تلزم الأمم المتحدة جميع أفراد حفظ السلام بالتحلي بأعلى معايير السلوك الشخصي. وتواصل في هذا الصدد تعزيز المساءلة المؤسسية والإدارية والشخصية من خلال تنفيذ الدعائم الأربع للإطار المتكامل للسلوك والانضباط وهي التكامل؛ وبناء القدرات؛ والتواصل والتوعية ونشر المعلومات والاتصال؛ والمساءلة على أساس الأداء[١٥].

٧٧ - وفي الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، سوف تواصل المنظمة تحسين إدماج السلوك والانضباط في الإدارة عن طريق تعزيز اتساق الممارسات في جميع البعثات الميدانية، ودعم التسلسل الإداري بين الفريق الإقليمي المعني بالسلوك والانضباط في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان والبعثات العاملة في الشرق الأوسط التي تدعمها القوة، وإضفاء الطابع الرسمي على علاقة دعم مماثلة بين الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط في بعثة الأمم المتحدة في ليبريا، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة

(١٤) انظر A/66/692.

(١٥) انظر A/66/679، الفقرتين ١٢٦ و ١٢٧.

الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، والبعثات الأصغر العاملة في مناطق تلك البعثات ولا تتوفر فيها أفرقة من هذا القبيل خاصة بها. وعلاوة على ذلك، سيتم إدخال تحسينات على نظام تتبع سوء السلوك، وسيتم تعزيز عملية ترتيب الحالات من حيث الأولوية، وتحسين إدارة الحالات المحالة إلى المنظمة أو الدول الأعضاء للبت فيها. وستواصل المنظمة أيضا بناء القدرات من خلال إصدار توجيهات عملية للمديرين على أساس الاجتهادات القضائية لمحكمتي الأمم المتحدة للمنازعات والاستئناف؛ ووضع برنامج لاعتماد موظفي السلوك والانضباط؛ وتقديم التدريب المتخصص للمحققين في عمليات حفظ السلام.

٧٨ - وعلاوة على ذلك، ستشمل أنشطة التوعية ونشر المعلومات والاتصال تحديث المبادئ التوجيهية القائمة بشأن المسائل ذات الصلة بالصحافة فيما يتعلق بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛ ووضع خطة استراتيجية بشأن نشر المعلومات؛ واستحداث أدوات لمنع سوء السلوك. وأجرت إدارة الدعم الميداني أيضا، بالتعاون مع شركاء الأمانة العامة والبعثات، استعراضا لمواد التدريب والتوعية فيما يتعلق بمسائل السلوك والانضباط من أجل زيادة مواءمة وتوحيد وضع هذه المواد وتوزيعها. وسيجري تعزيز المساءلة من خلال آلية سجل إنجازات يتم بها تقييم جهود المديرين والقادة لمنع سوء السلوك واتخاذ اللازم حيال ادعاءات ارتكابه. وسوف تستمر الاتصالات مع الدول الأعضاء للتوصل إلى فهم مشترك للتحديات، وتحديد المجالات التي يمكن فيها تعزيز التعاون في التصدي بشكل ملائم لادعاءات سوء السلوك.

٧٩ - وبالنظر إلى الأثر المعترف به لأنشطة الترفيه والاستجمام على الروح المعنوية لجميع أفراد البعثة وإنتاجيتهم وسلوكهم، وبالإشارة إلى التوصيات التي قدمها الأمين العام في تقريره (A/63/675 و Corr.1) وأحاطت الجمعية العامة بها علما في قرارها ٢٨٩/٦٥، سوف تستخدم المنظمة المعايير الدنيا الواردة في التقرير لتقييم الأحوال الترفيهية لأفراد البعثات من غير أفراد الوحدات العسكرية التي تُعالَج احتياجات ترفيههم في مذكرات التفاهم المتبادلة بين الأمم المتحدة والبلدان المساهمة بقوات، ولوضع نهج قابلة للتطبيق لتصحيح الأحوال غير الملائمة[١٦].

٨٠ - وعلى الرغم من ذلك، لا تزال المنظمة ملتزمة بمعالجة جميع أشكال سوء السلوك، وتطبق على وجه الخصوص ودون استثناء، سياسة عدم التهاون مطلقا مع الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وتلاحظ المنظمة استمرار الانخفاض العام في عدد ما يدعى وقوعه من

(١٦) ذُكرت هذه المعلومات استجابة للفقرة ١٧٧ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

جميع أشكال سوء السلوك من جانب أفراد حفظ السلام، بما في ذلك الادعاءات المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين. وفيما يتعلق بتلك الإدعاءات، ستقدم بيانات السنة التقويمية ٢٠١٢ والمزيد من التحليل في التقرير المقبل للأمين العام بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

٨١ - وسترصد إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني تنفيذ آليات مساعدة الضحايا، بما في ذلك إجراءات الإحالة وآليات الإبلاغ التي وضعت بالتعاون مع فرقة العمل المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، وستعملان جنبا إلى جنب مع فرقة العمل من أجل إدخال تحسينات عليها.

تعزيز السلوك والانضباط

٨٢ - لا يزال يمثل السلوك والانضباط شاغلا ذا أولوية في جميع عمليات حفظ السلام. وتواصل إدارة الدعم الميداني والأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط في الميدان بذل الجهود من أجل تحسين أنشطة التواصل والتوعية ونشر المعلومات والاتصال بهدف القضاء على سوء السلوك، بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وتواصل الدول الأعضاء التأكيد على أهمية هذه الجهود من خلال قرارات الهيئات التشريعية المعنية.

٨٣ - وقد أصبحت مهام السلوك والانضباط جزءا لا يتجزأ من عمليات حفظ السلام، كما أن أفرقة السلوك والانضباط في الميدان تعمل عن كثب مع إدارة الدعم الميداني في تنفيذ استراتيجية تقوم على ثلاثة عناصر أساسية، وهي:

(أ) أنشطة الوقاية، بما في ذلك برامج التدريب داخل البعثات، وإذكاء الوعي، وتقييم المخاطر؛

(ب) أنشطة الإنفاذ، بما في ذلك استقبال الشكاوى وتقييمها وإحالتها واستعراض التقارير وتقديم المشورة بشأن المتابعة؛

(ج) الإجراءات التصحيحية، بما في ذلك تلك المتخذة في إطار استراتيجية الأمم المتحدة الشاملة لمساعدة ودعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها على مستوى البعثات.

٨٤ - ويبلغ عدد الموافق عليه حاليا من الوظائف المخصصة للسلوك والانضباط في عمليات حفظ السلام ٥٢ وظيفة ثابتة و ٤١ وظيفة من وظائف مساعدة المؤقتة العامة. ولما كان هناك الكثير مما يتعين القيام به في هذا المجال، وكانت المهام المرتبطة بمنع سوء السلوك ذات

طبيعة مستمرة، يُقترح تحويل ٤١ وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة وإنشاء وظيفة واحدة في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، على النحو المبين في الجدول أدناه. وقد أدرج هذا الاقتراح في تقرير الميزانية المعد لكل بعثة حفظ سلام معنية والمقدم إلى الجمعية العامة للموافقة عليه.

البعثة	الاحتياجات المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣		الاحتياجات المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤
	الوظائف	المساعدة المؤقتة العامة	الوظائف
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	١	١	٢
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٤	٣	٧
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٩	١٢	٢١
البعثة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١٣	١٤	٢٧
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٤	٣	٧
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	–	–	١
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	١	١	٢
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	٤	٣	٧
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	١٢	–	١٢
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٤	٤	٨
المجموع	**٥٢**	**٤١**	**٩٤**

الأفراد المعارين

٨٥ - كشف تنفيذ برنامج الإقرار المالي، الذي يتطلب بصورة منهجية الكشف عن استلام أي مدفوعات أو مزايا غير متعلقة بالأمم المتحدة، عن وجود تعارض بين أحكام البند ١-٢ (ي) من النظام الأساسي للموظفين، الذي ينص على أنه ”لا يجوز للموظف أن يقبل أي تكريم أو وسام أو جميل أو هدية أو مكافأة من أية حكومة“ والتشريعات الوطنية للعديد من الدول الأعضاء التي تحظر على موظفي الحكومة المعارين إلى منظمة خارجية، مثل الأمم المتحدة، قبول مكافآت ومزايا مالية من تلك المنظمة مباشرة. وكشفت دراسة استقصائية في عام ٢٠١٢ عن أن حوالي ٣ في المائة (٥ ضباط من ١٧٧ ضابطا) من الضباط العسكريين وضباط الشرطة الموجودين في الخدمة المعارين على عقود موظفي الأمم المتحدة في المقر وحوالي ٤٠ في المائة (٦٤ من ١٥٤ ضابطا شملتهم الدراسة الاستقصائية) من العاملين في الميدان أفادوا عن استلام مكافأة و/أو مزايا من حكومات بلدانهم. وكشفت

الدراسة الاستقصائية أيضا عن أن التشريعات الوطنية قد لا تكون، في بعض الحالات، سببا للأجور و/أو المزايا الإضافية. وإضافة إلى ذلك، يبدو أن بعض البلدان قد لا تتبع ممارسات واحدة مع موظفيها المعارين. ويمكن أن تتخذ الأجور والمزايا أشكالا مختلفة من استلام المرتبات إلى البدلات والأجور التي تتعلق بالاغتراب. ومع تكشف هذا التعارض، سعت الأمانة العامة إلى تسوية كل حالة، مما أسفر في بعض الحالات عن تخلي بعض فرادى الموظفين عن الخدمة في الأمم المتحدة.

٨٦ - وإضافة إلى ذلك، شهدت الأمانة العامة، خلال السنة الماضية، حالات رغبت فيها دولة من الدول الأعضاء في سحب موافقتها على انتداب موظف معين أثناء خدمته مع الأمم المتحدة. ورغم أن الغرض المتوخى للانتداب هو توفير خبرات معاصرة للأمم المتحدة من خلال تعيينها أفرادا نظاميين موجودين في الخدمة الفعلية فإن أحكام النظامين الإداري والأساسي للموظفين يمكن في بعض الظروف أن تؤدي إلى تعارض التوقعات المشروعة للحكومة المعيرة بأن تتمكن من استرداد الموظف المعار مع الحقوق التعاقدية للموظف والأمم المتحدة بأن يستمر الموظف في الخدمة.

٨٧ - وعلاوة على ذلك، وفي حين أن التناوب المنتظم لخبراء الشرطة والخبراء العسكريين العاملين في الخدمة الفعلية يجلب أحدث الخبرات، فإنه يفرض أيضا تحديات على قدرة مكتب الشؤون العسكرية وشعبة الشرطة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام على الاحتفاظ بقدر كاف من الذاكرة المؤسسية والمعرفة بآليات العمل الداخلية للأمانة العامة.

٨٨ - وقد ترغب الجمعية العامة في أن تحيط علما بالقيود المفروضة على تحقيق التوازن بين متطلبات التشريعات أو الممارسات الوطنية والالتزامات المفروضة على جميع الموظفين المعينين في الأمم المتحدة فيما يتعلق بتقاضي المكافآت. وقد ترغب الجمعية العامة في أن تطلب إلى الأمانة العامة أن تقوم، بالتشاور مع الدول الأعضاء، بدراسة هذه المسائل ووضع خيارات لكي تنظر فيها هذه الدول في دورتها القادمة.

٨٩ - وقد ترغب الجمعية العامة أيضا في توفير التوجيه بشأن استعادة موظف معار يعمل في الخدمة الفعلية ومعين لدى الأمم المتحدة في حال رأى البلد المساهم أن من الضروري سحب موافقته على إعارته لأسباب تتعلق بالوطن. وعلاوة على ذلك، قد ترغب الجمعية العامة في زيادة عدد الوظائف غير الخاضعة لمبدأ التناوب في مكتب الشؤون العسكرية.

إدارة الأداء

٩٠ - هناك عنصر آخر من العناصر الأساسية لإطار المسائلة في مجال حفظ السلام وهو تعاهد كبار المديرين، الذي تم توسيع نطاقه ليشمل رؤساء البعثات الميدانية في عام ٢٠١٠. ويقيس التعاهد سنويا أداء كل رئيس بعثة في التكيف مع الحالة المتغيرة في الميدان ومعالجة جوانب الضعف المستخلصة من السنة السابقة. وتنعكس بعد ذلك الأهداف والإنجازات المتوقعة ومعايير الأداء في خطط عمل رؤساء العناصر المسؤولين[١٧].

٩١ - وفي عام ٢٠١٢، قُيم أداء جميع رؤساء عمليات حفظ السلام قياسا على الالتزامات المنصوص عليها في تعاهداتهم لعام ٢٠١١. وحيثما تبين أن الأداء لم يكن بالمستوى المرضي، كان يُلزَم رئيس البعثة المسؤول بأن يقدم إلى الأمين العام تعليلا لعدم الوفاء بأهداف محددة وبيانا بالإجراءات التصحيحية التي ستتخذ. ويشير تحليل التعاهدات إلى أن معظم رؤساء البعثات يحققون الأهداف التشغيلية ذات الصلة بولاية كل منهم، لكنهم يحرزون نجاحا أقل في ما يتعلق بالأهداف المتعلقة بإدارة الموارد، لا سيما مقاييس الأداء المتصلة بإدارة الموارد البشرية. وبالنظر إلى أن تعاهدات كبار المديرين تشمل إشارات إلى الدعم المقدم من المقر بصورة مرضية (أو غير مرضية)، فإنها تشكل آلية للمساءلة المتبادلة[١٨].

٩٢ - وقد أصدرت إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني مبادئ توجيهية مشتركة لتطبيق آلية إدارة المخاطر في المؤسسة في عمليات حفظ السلام. وتجمع هذه الآلية، بالشكل الذي تمارس به في عمليات حفظ السلام، بين التهديدات والفرص التي تخلص إليها فرادى تحليلات المخاطر المضطلع بها في سياق الإطار الاستراتيجي المتكامل، وعملية تخطيط البعثات المتكاملة، وعملية إدارة المخاطر الأمنية، والنُهج الأخرى لتقييم المخاطر، بما في ذلك تقييمات مخاطر سلامة الطيران، من أجل وضع إطار شامل متكامل يسمح لكل رئيس بعثة ولرئيسي الإدارتين بتحديد أشد المخاطر جسامة على تحقيق ولاية كل منها، وبوضع استراتيجيات حصيفة للتخفيف من حدتها.

٩٣ - وفي الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ستنفذ الأمم المتحدة المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وتحقيقا لهذه الغاية، عملت إدارتا الشؤون الإدارية والدعم الميداني على مدى السنوات الثلاث الماضية على تحسين المساءلة عن الممتلكات، وهي نقطة ضعف دائمة لاحظتها هيئات

---

(١٧) ذُكرت هذه المعلومات استجابة للفقرة ١٤٢ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

(١٨) ذُكرت هذه المعلومات استجابة للفقرة ١٤٢ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

الرقابة في حفظ السلام. وقد أسفرت هذه الجهود عن تحسينات كبيرة في التحقق العيني من الأصول، والتوفيق بين الاختلافات، ودورة جرد الممتلكات غير المعمرة، وتصفية المتأخر من الممتلكات المقرر التصرف فيها/التخلص منها، حيث كانت ١١ بعثة لحفظ السلام في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ قد حققت نسبة ١٠٠ في المائة من التحقق العيني من الممتلكات المعمرة. وبلغ معدل التحقق في جميع بعثات حفظ السلام نسبة ٩٨ في المائة خلال الفترة نفسها. ومن المتوقع أن تحقق جميع عمليات حفظ السلام معدل الأداء المطلوب البالغ ١٠٠ في المائة بحلول نهاية عام ٢٠١٣[١٩].

٩٤ - وقد اعتمدت إدارة الدعم الميداني أيضا نظاما جديدا للتدوين من شأنه أن يزيد من بروز الموجودات غير المعمرة في عمليات المخازن، ويمكن من تحليل دقيق للاستهلاك استنادا إلى وحدات قياس موحدة، ويزيل المسائل الإجرائية التي أدت إلى كثرة سجلات الممتلكات غير المعمرة وانعدام المساءلة الإدارية. وتعمل الإدارة أيضا على تنفيذ تحسينات في نظام غاليليو لإدارة الموجودات الذي يوفر للبعثات الميدانية أدوات معززة لمراقبة المخزون وعمليات الجرد الفعلي. وسيعمل تعزيز نظام غاليليو ونظام ميركوري لإدارة المشتريات على دعم الامتثال لمتطلبات الإبلاغ التي تقضي بها المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وسوف تنفذ جميع التحسينات بالكامل بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣[٢٠].

٩٥ - وسيتبين مستوى الامتثال لتدابير المساءلة هذه في جميع مجالات دعم البعثة من خطابات التمثيل التي أوجب على كل عملية حفظ سلام إعدادها منذ نهاية السنة المالية لـ ٢٠١١/٢٠١٢[٢١]. وتشكل خطابات التمثيل أداة للمساءلة، فضلا عن أنها أداة للمراقبة الداخلية تسجل تقييم البعثة لفعالية بيئة المراقبة التي أدارت البعثة في نطاقها الموارد المالية والبشرية والمادية وموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال الاثني عشر شهرا الماضية. وتوفر خطابات التمثيل أيضا تأكيدات بأن الرئيس المؤتمن على الأموال داخل كل بعثة قد عمل في إطار تفويض سلطته، وأنه لبى التوصيات التي قدمتها هيئات الرقابة.

٩٦ - وعلاوة على ذلك، تقوم إدارة الدعم الميداني على نحو منتظم باستعراض التقارير الشهرية المتعلقة بشراء الاحتياجات الأساسية وتعليلات الموافقات الممنوحة بأثر رجعي

(١٩) ذُكرت هذه المعلومات استجابة للفقرة ٣٠ من قرار الجمعية العامة ٦٦/٢٦٤ والفقرة ٩٥ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

(٢٠) ذُكرت هذه المعلومات استجابة للفقرة ٩٥ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

(٢١) انظر A/66/679، الفقرة ١٢٥.

لضمان تقيد موظفي البعثة العاملين في أنشطة الشراء بأحكام تفويض سلطة الشراء الممنوحة لهم، وذلك من أجل تعزيز المساءلة في مجال المشتريات وكفالة اتباع عمليات حفظ السلام لقواعد وإجراءات الشراء بشكل صارم، بالإضافة إلى استعراض خطابات التمثيل السنوية التي تعدها كل بعثة. وتستعرض الإدارة أيضا نتائج مراجعة الحسابات المتصلة بأنشطة المشتريات الميدانية، وتحيل حالات محددة إلى إدارة الشؤون الإدارية لاستعراضها واتخاذ إجراء بشأنها، حسب الاقتضاء. وإضافة إلى ذلك، يرصد الأمين العام المساعد لمكتب خدمات الدعم المركزية ومدير شعبة المشتريات أداء أنشطة المشتريات في بعثات حفظ السلام على أساس ربع سنوي[٢٢].

دال – تعزيز القدرة على مواجهة التحديات الاستراتيجية والتشغيلية

٩٧ – ستواصل الأمم المتحدة، على امتداد الفترة، تعزيز قدرتها على التصدي للتحديات الاستراتيجية والتشغيلية وإضفاء طابع مهني عليها، وذلك عن طريق وضع وتنفيذ سياسة عملية، ومبادرات للتوجيه والتدريب، وتعزيز القدرات على تحديد وسرعة نشر الأفراد المدنيين والعسكريين وأفراد الشرطة المؤهلين تأهيلا عاليا ومتخصصا والمجهزين تجهيزا جيدا والمدربين تدريبا كاملا. وفي موازاة ذلك، ستكون هناك حاجة إلى تأمين الموارد والقدرات اللازمة للاضطلاع بالولايات بشكل فعال، مع مراقبة استخدامها بفعالية وكفاءة، فضلا عن التركيز على تحديد وتوليد قدرات تمكينية أكبر للبعثات لتعظيم موارد الأمم المتحدة في جميع أنشطة حفظ السلام.

وضع وتنفيذ مبادرات عملية للسياسات والتوجيه والتدريب

٩٨ – تعد السياسات والتوجيهات المتماسكة والمتسقة أمورا جوهرية في قدرة البعثة على التصدي لتحدياتها الاستراتيجية والتشغيلية. وستواصل إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني قيادة المبادرات المتعلقة بالسياسات والتوجيه والتدريب في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ في المجالات ذات الأولوية، من قبيل حماية المدنيين والعنف الجنسي في حالات النزاع والمراحل الانتقالية وتنمية القدرات. وستقوم الإدارتان أيضا بتنقيح المواد التوجيهية بشأن العمليات الانتخابية التي تراعي الاعتبارات الجنسانية بالتنسيق مع إدارة الشؤون السياسية وهيئة الأمم المتحدة للمرأة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والشركاء الآخرين؛ وستعملان مع هيئة الأمم

(٢٢) ذُكرت هذه المعلومات استجابة للفقرة ٩٨ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

المتحدة للمرأة على تعزيز ''أفرقة الدعم المتنقلة'' لتوفير التدريب بشأن العنف الجنسي المرتبط بالنزاع إلى البلدان المساهمة بقوات؛ ووضع توجيهات بشأن الإبلاغ عن حماية المدنيين.

التدريب وبناء القدرات

٩٩ - من أجل الوفاء بولايات حفظ السلام، تواصل الأمم المتحدة كفالة أن تكون الفعالية مدمجة في صميم عملياتها من خلال نهج ''قائم على القدرات''، بما في ذلك وضع إطار لضمان الجودة تدعمه فرص للتوجيه والتدريب الشاملين للأفراد النظاميين وغير النظاميين. وتشمل مبادرات التدريب الداخلية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ وضع وتنفيذ تدريب متخصص لضباط الأركان في مقار قيادة القوات وجميع رتب كتائب المشاة والوحدات الطبية ووحدات الشرطة المشكلة. وسوف يستمر تنظيم دورات تدريب المدربين من أجل تعزيز قدرات المدربين على تقديم التدريب في مرحلة ما قبل النشر واستخدام مواد الأمم المتحدة الأساسية للتدريب في مرحلة ما قبل النشر.

١٠٠ - وتستمر إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني أيضا، بالتعاون مع شركاء منظومة الأمم المتحدة، في إعطاء أولوية عليا لإعداد وتنفيذ أنشطة تدريبية تتناول حماية المدنيين، فضلا عن الوقاية من العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات والتصدي له. ويجري حاليا على سبيل التجربة تنفيذ أنشطة متكاملة لتدريب المدربين بشأن هذه المواضيع، تجمع بين أفراد نظاميين وموظفين مدنيين، وتشمل أفرادا منتشرين ضمن عمليات حفظ السلام، وسيتم تعميمها بالكامل في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، إلى جانب أنشطة تدريبية لفترة ما قبل النشر خاصة بكل بعثة على حدة بشأن حماية المدنيين تستخدم فيها تدريبات قائمة على سيناريوهات جديدة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، إلى جانب وحدات تدريبية جديدة يخص كل منها بعثة معينة لتدريب أفراد كتائب المشاة وتركز على بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور.

١٠١ - وتأتي هذه الجهود استكمالا للجهود التي تبذلها الإدارتان لبناء قدرات الدول المضيفة من أجل التصدي للعنف الجنسي. وأجرت إدارة عمليات حفظ السلام سبع دورات إقليمية لتدريب المدربين، فيما بين حزيران/يونيه ٢٠١١ وآذار/مارس ٢٠١٢، بشأن منع حوادث العنف الجنسي والجنساني في بيئات ما بعد النزاع والتحقيق فيها مما أدى إلى تأهيل ١٤٦ ضابط شرطة من ٨٠ من الدول الأعضاء كمدربين. وقد نظمت منذئذ ٢٥ دولة

عضوا دورات خاصة بها، مما أوجد جمهرة من ٠٦٤ ٦ من المحققين في مجال العنف الجنسي والجنساني. وفي هايتي، لا يزال مشروع ابتكاري تموله النرويج يعزز الوحدات المتخصصة المعنية بمكافحة الجرائم الجنسية والجنسانية داخل الشرطة الوطنية الهايتية. وبحلول أيار/مايو ٢٠١٢، تخرج من المشروع ٣٣ مدربا لتدريس المنهج التدريبي الموضوع حديثا و ٢٦٧ محققا متخصصا داخل الشرطة الوطنية الهايتية. وسيجري توسيع نطاق هذا المشروع ليشمل عمليات أخرى لإحلال السلام، ومجالات أخرى للعمل الشُرَطي وإنفاذ القانون.

١٠٢ - وسيظل إضفاء طابع الاحتراف على مهام دعم البعثات أولوية تدريبية سيتم تناولها من خلال مبادرات من قبيل برنامج جامعة كورنيل للتأهيل الإلكتروني (eCornell) في الموارد البشرية والتحديث المستمر لبرنامج سمارت (SMART) لتدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد. وستستمر أيضا أنشطة التدريب ذات الأولوية التقنية والمنصبة على وظائف معينة، بما في ذلك التدريب اللازم لإحراز واستبقاء التأهيل اللازم لتلبية معايير الصناعة في مجالات اللوجستيات والعمليات الجوية وتكنولوجيا المعلومات. وإضافة إلى تحسين الأداء، يمكن لهذا التدريب أن يساعد على الحد من التكاليف التشغيلية، بما في ذلك أسعار التأمين.

١٠٣ - وسيزداد تقييم الأنشطة التدريبية في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وستُبذل الجهود لتقييم أثر التدريب باستخدام ”نموذج كيركباتريك“، الذي يُقيم إلى أي مدى أسهم التدريب في زيادة المعرفة أو القدرات. وقد دخل تقييم برنامج سمارت، من حيث العائد على الاستثمار الذي وظف فيه، مرحلته الثانية، وذلك بجمع وتحليل المعلومات عن الأثر الواردة من المشرفين والمديرين في البعثات. وتشمل التطورات الأخرى في تقييم التدريب وضع منهجية لتقييم أثر التدريب على التوجيه وتقديم المشورة. وأخيرا، ستواصل الإدارتان إجراء تقييمات للتدريب المقدم لموظفي الرتب العليا على أساس كل حالة على حدة.

١٠٤ - وفي هذا الصدد، أكد تقييم برنامج Lean Six Sigma الذي اكتمل في عام ٢٠١٢ على أن البرنامج يوفر أداة قيمة لتخطيط الموارد وإدارتها. وقد طُبقت أهداف البرنامج المتمثلة في تبسيط العمليات والقضاء على الإهدار وإيجاد القدرة على التحسين المؤسسي المستمر لتعزيز القدرة على تحقيق نتائج في الميدان على أكثر من ٢٣ مشروعا مدة كل منها ستة أشهر، مما أدى إلى حصول ٤٣ موظفا على شهادة تأهيل كمدير مشروع من البرنامج. وشهدت بعض المشاريع تخفيضات في وقت التجهيز وإزالة للهدر. فعلى سبيل المثال، يستخدم مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي أدوات برنامج Lean Six Sigma لتحسين عمليات تسيير الأعمال الحاسمة، مما حدّ من وقت تسديد منحة الانتداب للموظفين

بحوالي ٤٠ في المائة. وإضافة إلى ذلك، ما برح المركز يستخدم هذا المنهج لتنفيذ مؤشرات أداء رئيسية على مستوى الخدمات في مجالات الموارد البشرية والشؤون المالية ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات. وفيما يتعلق بأثر التدريب وبناء القدرات، أشارت نتائج التقييم إلى أن ٨٠ في المائة من المشاركين في البرنامج يستخدمون المهارات التي اكتسبوها من المشاركة فيه، في مجالات عملهم الأخرى، بما في ذلك إدارة المشاريع ومهارات الاتصال والقيادة. وقد أدت مبادرة Lean Six Sigma إلى تنقيح عمليات تسيير الأعمال والقواعد والنظم للتكيف مع متطلبات العمليات الميدانية، مما مكن من نقل الإجراءات (وعملية صنع القرار) إلى حيث تستطيع تلبية الاحتياجات التشغيلية بأقصى قدر من الفعالية. ويتوقع أن يسهم الموظفون الحاصلون على شهادات تأهيل في إطار هذا البرنامج بخبرتهم في مواصلة تحسين طرق تسيير الأعمال والتحسين المؤسسي.

١٠٥ - ويجري حاليا أيضا تقييم الاحتياجات التدريبية لحفظ السلام على الصعيد العالمي، بهدف تحديد المهارات والمعارف الرئيسية اللازمة لتنفيذ الولايات على نحو فعال وللأداء الناجح. وتُلتمس مدخلات تقييم الاحتياجات من طائفة واسعة من الجهات الفاعلة في مجال حفظ السلام، بما في ذلك جميع فئات أفراد حفظ السلام، مع إيلاء اهتمام خاص لأفكار من يتقلدون أدوار القيادة والإشراف، الذين يُساءلون عن الأداء وتنفيذ الولايات. وقد زادت إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني، من خلال دائرة التدريب المتكامل، تواصلهما مع الدوائر المعنية بالتدريب على حفظ السلام، ولا سيما من خلال التفاعل مع فرادى مراكز التدريب على حفظ السلام، ومن خلال التواصل مع الرابطة الدولية لمراكز التدريب على حفظ السلام. وبينما سيكتمل تجميع البيانات وتحليلها الأولي بنهاية عام ٢٠١٢، نشأ موضوع مهم عن الاستعراض الأولي للبيانات، وهو الحاجة إلى زيادة الاهتمام بتوجيه وتعريف الإدارة العليا. وسيتواصل إدخال التحسينات على أنشطة التدريب على القيادة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤؛ لا سيما التوجيه المكثف لرؤساء العناصر العسكرية الذي بدأ خلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، وبرنامج القيادة العليا ودورة كبار قادة البعثات.

١٠٦ - وما زالت تشكيلة التدريب على حفظ السلام وتنوع جمهور التدريب والعدد الكبير من الجهات الفاعلة المعنية، تطرح تحديات أمام تتبع أنشطة التدريب ورصدها وتقييمها بشكل شامل. وتعمل إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني حاليا عن كثب مع مكتب إدارة الموارد البشرية في تنفيذ الإصدار الثاني من النظام الإلكتروني لإدارة التدريب (eTMS) وتواصلان تنفيذه، انتظارا للنشر الكامل لنظام إدارة التعلم في نظام إنسبيرا. وأنجز الاختبار التجريبي لهذا الإصدار في بعثتين، هما بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وذلك في عام ٢٠١٢.

والنظام هو الآن في مرحلة الإصدار، ويجري نشره بالفعل في الميدان. وتُبذل جهود للمواءمة بين فئاته وبياناته وفئات وبيانات نظام إدارة التعلم من أجل تيسير إدماجهما عندما يتم النشر الكامل للنظام الأخير.

١٠٧ - ووضعت كلتا الإدارتين إجراءات لجمع البيانات بصورة منتظمة عن أنشطة التدريب وذلك استجابة لدعوات الدول الأعضاء إلى اتخاذ تدابير عاجلة لتحسين رصد وتتبع التدريب على حفظ السلام. ووضعت دائرة التدريب المتكامل، بالتعاون مع المراكز الميدانية للتدريب المتكامل للبعثات، قالبا نموذجيا للإبلاغ الشهري لجمع المعلومات يدويا عن أنشطة التدريب على الصعيد الميداني لاستخدامها حتى توضع آليات مثل النظام الإلكتروني لإدارة التدريب ونظام إدارة التعلم موضع التشغيل الكامل. وباستخدام المعلومات الواردة في هذه التقارير الشهرية من البعثات الميدانية، تحتفظ دائرة التدريب المتكامل يدويا بكشوف ببيانات أساسية بشأن أنشطة التدريب في الميدان، وهي كشوف توفر، إذا ما استكملت ببيانات على مستوى المقر بشأن التدريب الممول من حساب دعم عمليات حفظ السلام، صورة أوضح عن نطاق وطبيعة مجمل أنشطة التدريب على حفظ السلام. وللتشجيع على تدفق المعلومات والتنسيق بصورة أفضل، تواصلت الإدارتان مع الإدارات والمكاتب الأخرى في الأمانة العامة التي تقدم طلبات للحصول على تمويل من حساب الدعم للتدريب، وذلك لتتبع كامل أنشطة التدريب على حفظ السلام بشكل أفضل.

١٠٨ - ومن الضروري الاستثمار في التدريب على حفظ السلام لجعل حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة على أهبة الاستعداد والاستجابة للتصدي للعديد من التحديات التي تفرضها بيئات حفظ السلام اليوم. وتبذل الإدارتان أيضا جهودا متضافرة من أجل زيادة فعالية التدريب من حيث التكاليف، والحد من نفقات السفر المتصل بالتدريب، كلما أمكن ذلك. ويشار إلى أن حلقات العمل والمؤتمرات المواضيعية السنوية، التي تستهدف الجمع بين العاملين في وظائف مماثلة من جميع البعثات معا كل عام من أجل تبادل الخبرات والدروس المستفادة وتحسين السياسات والممارسات، ستعقد الآن مرة كل سنتين، مع عقد مؤتمرات تكميلية دورية في الفترة الفاصلة بواسطة الفيديو للجمع بين الموظفين الميدانيين إلكترونيا. كما تعمل تجمعات الممارسين الإلكترونية للحفاظ على تدفق المعلومات وأفضل الممارسات إلى الموظفين الميدانيين وتوفير منتديات إلكترونية لتبادل المعارف. وستواصل البعثات التماس سبل زيادة إمكانية حصول الموظفين الوطنيين إلى فرص التعلم. ويستهدف بالفعل كثير من الأنشطة التدريبية التي تنظمها مراكز التدريب المتكامل للبعثات الموظفين الوطنيين، الذين يستفيدون أيضا من إمكانية الحصول على التعلم الإلكتروني مجانا من خلال برنامج سكيلبورت Skillport، حيث تسمح بذلك سرعة الإنترنت ومرافق تكنولوجيا المعلومات

المتاحة. وتُبذل حاليا جهود لتحديد سبل بديلة لتعزيز مهارات الموظفين الوطنيين للإسهام في تطويرهم الوظيفي. وستعقد مناسبات تدريبية إقليمية لفائدة أفراد من بعثات حفظ السلام في المنطقة، في الحالات التي تكون فيها هذه المناسبات فعالة من حيث التكلفة وممكنة. وستُحدد جميع الأماكن المختارة للتدريب على أساس تحليل مقارن للتكاليف، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة الدورة وتكاليف السفر ووقت الموظفين خارج مراكز العمل، فضلا عن مدى ملاءمة مرافق التدريب للتدريب المعني. وسيولى اهتمام خاص للاستخدام الأفضل لمراكز الخدمات العالمية والإقليمية للتدريب، لا سيما البرامج المشتركة التي تحتاجها عدة بعثات. وبالنظر إلى قرب مرافق التدريب بمركز الخدمات الإقليمي من العديد من البعثات الكبيرة، فقد زاد استخدامها بنحو ٦٠ في المائة عن الرقم المقرر في فترة الأداء الأخيرة.

١٠٩ - وسيتطلب وضع معالم قياسية لأنشطة التدريب الخارجي استعراضا دقيقا لاحتياجات التدريب لدى عمليات حفظ السلام التي لا يمكن الوفاء بها من خلال التدريب الداخلي. وسيتعين أن يراعى في وضع هذه المعالم المهارات وحالات قصور الأداء المحددة في كل بعثة والتي يمكن معالجتها من خلال التدريب، ومدى توافر بدائل للتدريب الخارجي، وحجم البعثة ومرحلتها، والمتطلبات الخاصة للتشغيل والولايات. وتقترح الأمانة العامة استعراض جدوى وضع تلك المعالم خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ في ضوء نتائج تقييم الاحتياجات التدريبية لحفظ السلام على الصعيد العالمي.

١١٠ - ويشكل التدريب والإرشاد وبناء القدرات أدوات هامة للبعثات في مجال بناء قدرات البلدان المضيفة في المجالات الحاسمة، لا سيما عندما يكون انتقال المسؤولية عن الأمن أمرا أساسيا للسلام والتنمية المستدامة، كما هو الحال في ليبريا وهايتي. ومن الأنشطة ذات الأولوية إعداد أنشطة التدريب وتنفيذها وتوفير التوجيه للنظراء الوطنيين من أجل تعزيز سيادة القانون، لا سيما في مجالات العمل الشرطي وإنفاذ القانون وقطاع العدالة والإصلاح والتأهيل، ونزع سلاح المقاتلين السابقين وتسريحهم وإعادة إدماجهم. وإضافة إلى ذلك، سيتم زيادة تطوير التدريب على مهارات من قبيل توجيه الموظفين الوطنيين المنوط بهم دعم سيادة القانون وإسداء المشورة إليهم. ويحتاج حفظة السلام إلى هذه المهارات للعمل بفعالية مع النظراء الوطنيين وتحقيق أهداف البعثات الخاصة بدعم وبناء المؤسسات والقدرات الوطنية.

١١١ - وتقوم إدارة عمليات حفظ السلام، بالتعاون الوثيق مع الدول الأعضاء، بوضع إطار للتوجيه الاستراتيجي لتحديد معايير العمل الشرطي الدولي ودوره ومسؤولياته، وذلك بغية تعزيز القدرات في مجال سيادة القانون وإضفاء الطابع المهني عليها. وسيكون هذا الإطار

حاسما في الوفاء بأولوية رئيسية تتمثل في تعزيز قدرات الدولة المضيفة في مجال إنفاذ القانون في هايتي وجمهورية الكونغو الديمقراطية وليبريا وجنوب السودان وكوت ديفوار. وستواصل الإدارة أيضا دعم مبادرات تدريب الدول الأعضاء الرامية إلى تعزيز سيادة القانون، بعدة وسائل منها تنظيم حلقات عمل لتدريب المدربين واعتماد ضباط الشرطة الذين يستوفون المعايير المحددة في التخصصات الشرطية التي تدعمها الأمم المتحدة.

١١٢ - وإضافة إلى ذلك، يعمل مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية حاليا مع دائرة التدريب المتكامل ومراكز التدريب المتكامل للبعثات في الميدان لكفالة أن تدعم ميزانيات البعثات والمقار توفير التدريب المتخصص لضباط الشرطة والإصلاح والتأهيل التابعين للأمم المتحدة الذين يكثر تناوبهم والمكلفين بتوجيه النظراء الوطنيين وتقديم المشورة لهم. ويهدد التخفيض في جزء الميزانية المخصص للتدريب بالحيلولة دون توفير المبلغ المخصص لوحدة تدريب المشرفين والمستشارين ووحدة تدريب مشرفي المدربين في إدارة عمليات حفظ السلام. وقد صمم هذان البرنامجان التدريبيان بالاشتراك مع أفراد حفظ السلام ومن أجلهم لبناء مهارات التوجيه والمشورة لآلاف الأفراد من شرطة الأمم المتحدة وموظفي الإصلاح والتأهيل التابعين للمنظمة وموظفيها الآخرين العاملين مباشرة مع النظراء الوطنيين في المؤسسات الوطنية.

الدروس المستفادة

١١٣ - تواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني التزامهما بتبادل المعلومات والدروس المستفادة على نطاق البعثات الميدانية مع المنظمات الشريكة. وتُعمم الدروس المستفادة وتجارب البعثات وأفضل الممارسات بشأن مسائل متنوعة على نطاق واسع في البعثات، وذلك عبر تجمعات إلكترونية للممارسين وقاعدة بيانات السياسات والممارسات وشبكة للموظفين المختصين في أفضل الممارسات ومراكز التنسيق. وتمثل الاستفادة من مصادر المعرفة التقنية هذه وتطبيق أفضل الممارسات، بطبيعة الحال، مسألة بالغة الأهمية في تمكين موظفي البعثات. ويشكل التخصص هدفا بارزا لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، كما أنه سيسهل الحد تدريجيا من نسبة تكاليف الدعم في ميزانيات البعثات. كما أن من السهل على الدول الأعضاء والشركاء الاطلاع على المواد التوجيهية من خلال مركز موارد حفظ السلام.

١١٤ - ويوجد بين هذه التجمعات الإلكترونية للممارسين تجمع للشؤون المدنية يضم في عضويته ما يربو على ٧٠٠ موظف ويوفر للموظفين الميدانيين الذين ينصب عملهم على مشاريع سريعة الأثر ومواضيع أخرى منتدى لتبادل المعلومات والتماس المساعدة من زملاء

آخرين فور الحاجة إليها. ويجري إنشاء تجمع إلكتروني آخر للممارسين يُعنى بسلامة المركبات والسلامة على الطرق، وسيمكّن البعثات من تبادل إجراءاتها التشغيلية الموحدة وأفضل ممارساتها ودروسها المستفادة. ونتج عن تبادل الدروس المستفادة بين العاملين في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج تنفيذ مشروع أهلي كثيف العمالة في إطار العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في تموز/يوليه ٢٠١٢، استلهاما لتجربة برنامج خفض العنف في المجتمعات المحلية الذي أنجزته بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي.

١١٥ - وبخصوص الدروس المستفادة فيما يتعلق بضرورة التنسيق التام لتصميم المشاريع السريعة الأثر وتنفيذها مع شركاء المساعدة الإنسانية والتنمية لضمان تلبية احتياجات السكان المحليين، فقد أُدرجت هذه الدروس في التوجيهات المنقحة بشأن السياسة العامة للمشاريع السريعة الأثر التي ستصدرها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في الربع الأخير من عام ٢٠١٢. وتُدخل هذه الصيغة المنقحة عدة تقنيات على مستوى إدارة المشاريع ترمي إلى المساعدة على كفالة تحديد مواعيد واقعية وقابلة للتحقيق في تنفيذ المشاريع.

الإسراع بنشر قدرات مدنية وعسكرية وشرطية عالية التأهيل

١١٦ - ستواصل المنظمة جهودها الجارية والتدريجية الرامية إلى تحسين قدرتها على انتقاء ونشر موظفين مدنيين وأفراد عسكريين وأفراد شرطة مؤهلين في توقيت ملائم.

الموظفون المدنيون

١١٧ - بعد الإصلاحات التاريخية التي أُدخلت على إدارة الموارد البشرية ووافقت عليها الجمعية العامة في قراريها ٦٣/٢٥٠ و ٦٥/٢٤٧، تواصل المنظمة تعزيز نهجها المتمثل في اجتذاب الأخصائيين المدنيين المؤهلين واستبقائهم لتعيينهم في عمليات حفظ السلام في جميع أنحاء العالم. وبفضل التدابير المتخذة لإنشاء قوة عاملة عالمية وديناميةوقادرة على التكيف، بما في ذلك تطبيق مفهوم العقود المستمرة (انظر A/67/324)، كان متوسط معدل الشغور بالنسبة للوظائف الدولية في جميع البعثات الميدانية يبلغ ١٦,١ في المائة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢؛ أي بتحسن قدره ٥٠ في المائة عن أسوأ مستوى له في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨، وهو ٣٣,٨ في المائة؛ وواصل معدل دوران الموظفين المعينين دوليا نمط تناقصه المطرد. فقد بلغ متوسط معدل الدوران لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ نسبة ٨,٤ في المائة، أي بنقصان قدره ٢,٨ في المائة عن السنة السابقة.

١١٨ - وبالإضافة إلى التناقص المطرد في معدلات الشواغر والدوران الذي يعكس العائد المستمر على الاستثمار الذي حققته الدول الأعضاء في إصلاحات إدارة الموارد البشرية،

تواصل إدارة الدعم الميداني اتخاذ خطوات هامة لتحسين نوعية قوائم المرشحين النهائيين وزيادة تنويعها. و في ١ تموز/يوليه ٢٠١٢، كان ٠٥٥ ١٢ مرشحا مصدّقا عليهم من هيئات الاستعراض المركزية في الميدان قد أُدرجوا في قائمة مرشحين نهائيين، متاحة للاختيار الفوري منها من قبل مديري التوظيف في البعثات الميدانية، وكان بعض هؤلاء المرشحين مدرجا في أكثر من وظيفة. وتمثل قوائم المرشحين النهائيين الآن الأداة الرئيسية التي تستخدمها البعثات الميدانية لتلبية احتياجاتها من القدرات المدنية. وخلال الفترة المالية للسنتين ٢٠١٢/٢٠١١، مُلئت نسبة ٩٣ في المائة من الوظائف الشاغرة في البعثات الميدانية من مرشحين اختيروا من قوائم المرشحين النهائيين التي تحتفظ بها إدارة الدعم الميداني، أما نسبة الـ ٧ في المائة المتبقية، فقد مُلئت من خلال عمليات أخرى تمثلت أساسا في التعيينات المؤقتة. وبلغت نسبة المرشحين الذين اختيروا من القوائم خلال فترة السنتين ٢٠١٢/٢٠١١ من خارج الأمم المتحدة ٣٠,٣ في المائة، أما النساء فقد بلغت نسبتهن ٣٢,٧ في المائة. وعلاوة على ذلك، تَواصلَ تزايد فعالية وكفاءة عملية إعداد قوائم المرشحين النهائيين بدرجة كبيرة. ففي فترة السنتين ٢٠١١/٢٠١٠، كان متوسط الوقت المستغرق في الانتهاء من تقييم المتقدمين لوظيفة عامة شاغرة يبلغ ١١,٥ شهرا. وفي فترة السنتين ٢٠١٢/٢٠١١، انخفض الوقت المستغرق في إتمام إجراءات كل تعيين إلى ٦,٤ أشهر، أما متوسط عدد المتقدمين لكل تعيين، فقد تضاعف أربع مرات.

١١٩ - ومع أن عدد المرشحين على القوائم قد ازداد عما كان عليه في أي وقت مضى، فقد تواصلت شكاوى المديرين المكلفين بالتعيين والمرشحين بشأن النظام، ويرتبط ذلك أساسا بافتقار النظام إلى المرونة وبتأخر عملية التعيين. وقد أبرز الأمين العام في الفقرة ٣٤ من تقريره عن إصلاح إدارة الموارد البشرية (A/67/324) الإجراءات التي اتُخذت لتحسين الجداول الزمنية للتوظيف. ولا يزال هناك قصور معرفي بشأن إطار السياسة العامة المتصل بهذا الأمر لدى المديرين المكلفين بالتعيين، وهو ما يلزم معالجته عبر بذل مزيد من الجهود على مستوى المعلومات. وتواجه الإدارة أيضا تحديات مرتبطة بتعيين موظفين أكفاء في عمليات السلام في المناطق الناطقة بالفرنسية والناطقة بالعربية.

١٢٠ - وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٣، ستصبح عملية توظيف المدنيين أكثر فعالية وكفاءة بفضل التطورات المستجدة على السياسات التي تنظم الأنشطة المتعلقة بالتوظيف والتطبيقات التكنولوجية التي تدعم تلك الأنشطة. فعلى سبيل المثال، سيؤدي التغيير في السياسة العامة الذي أقرته إدارة الشؤون الإدارية للسماح للمرشحين المجازين من قبل هيئة استعراض مركزية بالبقاء على قوائم المرشحين النهائيين إلى أجل غير مسمى إلى تقليل الحاجة إلى

أن تعاود النساء التقدم للوظيفة كل ثلاث سنوات، وكل سنتين بالنسبة للرجال، وتقليل الأعباء الإدارية الكبيرة المرتبطة بعملية إعداد قوائم المرشحين النهائيين.

١٢١ - وعلاوة على ذلك، ستُنشر على فترات منتظمة إعلانات عن توصيفات الوظائف التي يُحتفظ لها بقوائم بمرشحين نهائيين، حسب الاقتضاء، لكفالة توافر أعداد كافية من المرشحين الداخليين والخارجيين الأكفاء للانتقاء من بينهم. وفي الوقت نفسه، فإن عمليات التعيين المستندة إلى القوائم ستركز بشكل متزايد على حالات النقص الموجودة في مهارات بعينها، والتي كشف عنها تخطيط القوة العاملة، أما إعلانات الشواغر الخاصة بوظائف محددة، فستُستخدم بشكل مواز لملء الوظائف التي يصعب إيجاد مرشحين مناسبين لها والوظائف التي تحتاج إلى أشخاص يمتلكون مجموعات مهارات فريدة. وبالإضافة إلى ذلك، سيشمل النظام الإلكتروني لإدارة المواهب إنسبير\ البعثات الميدانية في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، مما سيعزز الشفافية ويحسّن كفاءة عملية التوظيف ويمكّن المنظمة من تحسين إدارة أدائها.

١٢٢ - وفي الوقت ذاته، ستواصل إدارة الدعم الميداني بذل جهودها لزيادة عدد النساء في جميع الرتب وتعزيز التنوع داخل القوة العاملة في حفظ السلام على الصعيد العالمي، خاصة على مستوى رتب القيادات العليا. ورغم الاتجاه الصعودي خلال السنوات الخمس الماضية في نسبة النساء الموظفات كرئيسات ونائبات في رئاسة البعثات، من ٢ في المائة عام ٢٠٠٧ إلى ١٧ في المائة عام ٢٠١١، فإن النسبة قد تراجعت إلى ١٣ في المائة في نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٢. وظلت النسبة الإجمالية لتمثيل الموظفات الدوليات، التي كانت تبلغ ٢٨,٨ في المائة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢، راكدة خلال السنوات الخمس الماضية، شأنها شأن نسبة الموظفات الوطنيات التي تبلغ ١٧,١ في المائة. وتشير هذه الإحصاءات إلى ضرورة تعزيز التوعية والتواصل وتأسيس علاقات شراكة خلال الفترة المقبلة، وذلك بهدف توسيع قاعدة المرشحات المؤهلات. وبدأت الإدارة مشروعا مدته ١٢ شهرا من أجل التوصل إلى فهم أفضل للتحديات التي تواجهها المنظمة في اجتذاب واستبقاء النساء في وظائف التعيينات الدولية والمحلية في مجال حفظ السلام على نطاق جميع الرتب، وفي صياغة توصيات محددة في هذا المجال.

١٢٣ - وبالمثل، ستعزز الإدارة تواصلها مع البلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد الشرطة، على أمل أن تزيد هذه الدول الأعضاء من تمثيلها في العناصر المدنية للبعثات الميدانية. وقد طُبق هذا النهج المركز بالفعل في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لاجتذاب مرشحين ناطقين باللغة العربية للتقدم لوظائف عامة شاغرة معلن عنها من الفئة الفنية في مجموعة وظائف الشؤون المدنية.

١٢٤ - وتواصل إدارة الدعم الميداني حاليا اتخاذ عدد من المبادرات لتحديد الكيفية التي يتعين أن تتطور بها القوة العاملة لتلبية الاحتياجات المتغيرة في مجال حفظ السلام. وبصفة محددة، تجري الإدارة حاليا استعراض فئة الخدمة الميدانية الذي طلبت الجمعية العامة إنجازه في قرارها ٦٦/٢٦٤. وسيحلل الاستعراض، الذي سيجري بتشاور مع الهيئات الممثلة للموظفين وجهات معنية أخرى، الاستخدام الحالي للخدمة الميدانية والموظفين الفنيين والموظفين الوطنيين في مهام دعم البعثات وتحديد الاتجاهات واحتياجات الموظفين خلال مراحل محددة من دورة حياة البعثات. وسيسترشد الاستعراض بالدروس التي استفادتها وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها بشأن نطاق استخدام القدرات الوطنية، وبالدروس المستفادة من نقل المهام إلى النظراء الوطنيين في مراحل تقليص قوام البعثات وإنهاء عملها.

١٢٥ - وعلاوة على ذلك، تستخدم الإدارة الدروس المستفادة من التجارب السابقة لتقديم المشورة إلى البعثات بشأن كيفية التعامل مع حالات الانتقال مثل تقليص قوام البعثة أو إنهائها. كما تسهم الإدارة في سياسة شاملة بشأن تقليص قوام البعثات تعدها حاليا إدارة الشؤون الإدارية، وستشمل موظفي الأمانة العامة على الصعيد العالمي، بما في ذلك البعثات الميدانية.

١٢٦ - ورغم التقدم المحرز المشار إلية أعلاه، فإن حفظ السلام لا يزال يواجه تحديات على مستوى إدارة الموظفين المدنيين والإبقاء عليهم. وعلى وجه الخصوص، كثيرا ما يُجبر الموظفون المدنيون على البقاء في مراكز عمل صعبة منفصلين عن أسرهم ومعرضين لمخاطر أمنية ومصاعب شديدة لفترات زمنية طويلة، دون الاستفادة من الدعم المؤسسي الذي يتعين أن يُستمد من تناوب منتظم للموظفين. ويمثل عدم قدرة العديد من الموظفين الميدانيين على الانتقال من المواقع الأكثر صعوبة انعكاسا لإحجام موظفي المقر عن قبول التعيين في الميدان.

١٢٧ - وإضافة إلى ذلك، يلزم تعزيز التطوير الوظيفي، كما ينبغي أن يسترشد هذا التطوير بنظام عادل وموضوعي لإدارة الأداء يشمل تقييمات وتقديرات صريحة، تكون متسقة داخل البعثات وفيما بينها. ويمكّن النظام العادل والموضوعي أيضا المديرين من التعامل بفعالية مع قصور الأداء ويحفزهم على ذلك، مع الإقرار بحقوق الموظفين المرتبطة بالتقيد بالإجراءات القانونية الواجبة. ويمثل التدريب الإلزامي للمديرين والمشرفين على إدارة الأداء الذي بدأ العمل به في عام ٢٠١١، خطوة إلى الأمام، إلا أن قدرة العديد من المديرين على معالجة قصور الأداء يعرقلها الافتقار إلى الدراية العميقة بنظام الأمم المتحدة لإدارة الأداء، مما يؤدي في الغالب إلى عدم التقيد بالإجراءات القانونية الواجبة. وعلاوة على ذلك، يحجم المديرون عن معالجة قصور الأداء بسبب وجود انطباع ببطء الإجراءات وعدم سلاستها، والتي غالبا ما تنطوي على خوض مسارات مضنية من الاستشكالات والطعون. ولهذه الأسباب، يقرر

المديرون في بعض الأحيان عدم اللجوء إلى النظام الرسمي لمعالجة استمرار القصور في الأداء. وفي الوقت نفسه، لم يوضع نظام بعد لمكافأة الأداء المتميز وتقديره – سواء من خلال منح فرص عمل مرغوب فيها أو ترقيات أو أشكال أخرى من المكافآت أو التقدير. ويعكف الفريق العامل المعني بإدارة الأداء وتطويره التابع للجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة بنشاط على دراسة هذه المسألة.

الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة

١٢٨ – استجابة لما طلبته الجمعية العامة، بناء على توصية اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (انظر A/65/19)، اتخذت إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني خطوات لمعالجة التأخيرات المتواصلة في تعيين واختيار الأخصائيين العسكريين والشرطيين المعارين الذين يعملون في المقر.

١٢٩ – ولا يزال تعيين أفراد الشرطة ذوي المهارات المناسبة في التوقيت الملائم يشكل تحديا. ولتحسين عملية اختيار ضباط الشرطة للخدمة في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وتوجيه الدول الأعضاء ومساعدتها في إجراءات الاختيار الأولي التي تقوم بها، وضعت إدارة عمليات حفظ السلام إجراءات تشغيلية موحدة لتقييم مدى استعداد وحدات الشرطة المشكلة للاستجابة للمتطلبات العملية للخدمة في عمليات حفظ السلام، من قبيل بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. وبالمثل، سيساعد الإجراء التشغيلي الموحد الصادر مؤخرا والمتعلق بتقييم فرادى ضباط الشرطة للخدمة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة الإدارة والدول المساهمة بأفراد الشرطة في تعبئة فرادى ضباط الشرطة المؤهلين لتنفيذ ولايات إقرار سيادة القانون المتزايدة التعقيد التي جرت الموافقة عليها لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك الإدارة والتنظيم والقيادة والتدريب وإدارة النظام العام؛ ومنع العنف الجنسي والجنساني والتحقيق فيهما؛ ومكافحة الجريمة المنظمة عبر الوطنية. وحققت الإدارة نجاحات هامة في جهودها التدريجية الرامية إلى اجتذاب خبرات في مجال الشرطة ذات مهارات في اللغتين الفرنسية والعربية، واجتذاب ضابطات شرطة كذلك. وتحقيقا لهذه الغايات، أقامت الإدارة علاقة مثمرة مع المنظمة الدولية للفرانكوفونية وشهدت تحقيق جهدها العالمي الرامي إلى رفع عدد الضابطات من الشرطة زيادة من ٧,٨ في المائة إلى ما يناهز ١٠ في المائة بحلول نهاية تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٢.

الأفراد المقدمون من الحكومات

١٣٠ - أيدت الجمعية العامة في قرارها رقم ٦٦/٢٦٤ توصية اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بأن تكون المقترحات المتعلقة بالموارد أكثر وضوحا فيما يتعلق بما إذا كانت الوظائف في عمليات حفظ السلام مخصصة لأفراد مقدمين من الحكومات أم لموظفين مدنيين، ومعايير ذلك التحديد.

١٣١ - ويتعين التذكير أولا بأن المصطلح إعارة يُطبق على طريقتين مختلفتين للحصول على خبرات من الدول الأعضاء. تتعلق الطريقة الأولى بوظائف ثابتة رُؤي تحديدا في المقترحات المتعلقة بالموارد أن يشغلها موظفون لا يزالون في الخدمة الفعلية مع حكوماتهم الوطنية ويعملون في الوقت ذاته مع الأمم المتحدة على سبيل الإعارة، مع الإشارة إلى أن إجراءات التعيين في هذه الوظائف تختلف عن الإجراءات المتبعة في وظائف أخرى، على النحو المنصوص عليه في الأمر الإداري للأمين العام بشأن نظام اختيار الموظفين (ST/AI 2010/3). ويُقصد بشاغلي الوظائف الموظفون المعينون بعقود تقتصر على الخدمة مع الإدارة أو البعثة المعنية، كما أن الموارد ذات الصلة يُشار إليها على هذا النحو في مقترحات الميزانية. ويعمل هؤلاء الموظفون المعارون على أساس التناوب لمدة خدمة عادية تدوم سنتين. وتتعلق الطريقة الثانية بأفراد مقدمين من حكومات، ليست لديهم عقود تعيين في الأمم المتحدة ولا يُعتبرون موظفين بالمنظمة؛ ويحظى هؤلاء الأفراد بوضع قانوني كخبراء موفدين في مهمة. وتمثل شرطة الأمم المتحدة، بما في ذلك أفراد وحدات الشرطة المشكلة وخبراء الأمم المتحدة العسكريون العاملون في البعثات (أي الضباط والمراقبون من غير ضباط الأركان) الأمثلة الأكثر شيوعا لهذه الفئة. وتُستخدم هذه الطريقة أيضا في مهام أخرى مثل مستشاري السجون والعدالة. وتظهر الموارد المرتبطة باستخدام هؤلاء الأفراد في العنصر العسكري وعنصر الشرطة في ميزانيات البعثات أو في إطار التكاليف التشغيلية للموظفين الآخرين؛ وتشمل هذه الموارد تكاليف السفر وبدل الإقامة المقرر للبعثة والنفقات الإدارية.

١٣٢ - ويمكن النظر في اللجوء إلى استخدام الأفراد المقدمين من الحكومات الذين يحظون بوضع قانوني كخبراء موفدين في مهمة بالنسبة للمهام التي يصلح لها التعيين على أساس التناوب والمهام التخصصية الموجودة بشكل أساسي في الإدارات والوكالات الحكومية، مثل مهام الخبراء من أفراد الشرطة والعسكريين. ويمكن النظر في اللجوء إلى استخدامهم أيضا لتوفير الخبرة الفنية التي تنفرد بها منطقة معينة أو المطلوبة لمهمة متخصصة أو غير متوافرة بسهولة في الأمم المتحدة. ويتعين ألا يتحمل هؤلاء الأفراد مسؤولية القيام بمهام سياسية وإدارية أساسية.

١٣٣ - وتبدأ إجراءات التعيين في كلتا هاتين الطريقتين من خلال مذكرة شفوية تُحال إلى الدول الأعضاء، ويقتصر النظر، في عملية الاختيار، على المرشحين الذين تسميهم الدول الأعضاء. ومنذ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١١، تعمل إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني على تبسيط هذه العملية لاستكمالها في غضون فترة ستة أشهر، بما في ذلك فترة التسعين يوما المخصصة لتعميم المذكرات الشفوية التي تُدعى فيها الدول الأعضاء إلى تسمية مرشحين. وستفيد عملية الاختيار المبسطة هذه في إخطار الدول الأعضاء مبكرا بشأن اختيار المرشحين للخدمة في إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني، وفي تمكين المعينين منهم من الالتحاق بالعمل في الوقت المناسب، وعلى نحو يتوافق مع مواعيد التناوب الوطنية.

مواءمة الموارد والقدرات اللازمة مع الاحتياجات العملية

١٣٤ - دون المساس بسلطة مجلس الأمن في اعتماد ولايات حفظ السلام، ستستعرض إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني كل عملية من عمليات حفظ السلام، مرة كل سنتين على الأقل، لضمان توافق القدرات العملية للبعثة ومواردها البشرية والمالية والمادية ومواردها من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع المهام الموكولة إليها والبيئة المتغيرة المحيطة بعملها. وهذه الاستعراضات الدورية هي فرصة ليس لضمان العدد المناسب من الموظفين في البعثات فحسب، بل أيضا لتوفير مزيج المهارات والقدرات الملائم للولايات المتطورة والمتطلبات المتغيرة في الميدان. ويمكن أن تنشأ حالات يصل فيها المراقبون العسكريون وأفراد الشرطة إلى البعثة دون أن يستوفوا المتطلبات الدنيا (مثل ما يتعلق باللغة أو مهارات السياقة)، مما يستوجب إعادتهم إلى أوطانهم قبل أن يحل أوان هذه الإعادة، ويستجلب عوائق لا يُستهان بها في تنفيذ الولاية.

١٣٥ - وستخضع كل بعثة لدراسة تناسب خصوصياتها: فمن جهة، سيُطلب إمداد كل بعثة بقدرات إضافية أو مختلفة، كما ستُطلب الزيادة في مستوى مواردها، حيثما اقتضت الظروف ذلك. ومن جهة أخرى، عندما يخلص الاستعراض إلى أن القدرات العملية للبعثة أو مستويات مواردها يزيدان عن احتياجاتها العملية، سيقلص حجم هذه القدرات أو الموارد بمقدار هذه الزيادة.

١٣٦ - وفي السنة الماضية، أُجريت استعراضات مركزة بصفة أساسية على قدرات العسكريين وأفراد الشرطة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي. وتبين من هذه الاستعراضات أن تخفيض عدد الأفراد النظاميين بنسبة

٦ في المائة على الصعيد العالمي إجراء حصيف وممكن. وسترد نتائج كل استعراض في الميزانية المقترحة للبعثة المعنية التي ستُقدم إلى الجمعية العامة.

١٣٧ - كما تواصل إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني استعراض مستوى الأفراد المدنيين، مع إيلاء اهتمام خاص للاحتياجات المتغيرة ميدانيا ولضرورة الوصول بهم إلى مستوى النشاط المتوقع داخل كل بعثة. واستعرضت الإدارتان، في سياق عملية إعداد الميزانية، وبالتشاور مع كل بعثة على حدة، النسب بين مستويات أعداد الموظفين الإجمالية في كل بعثة، بما في ذلك أفراد القوات والشرطة وموظفي دعم البعثة، وذلك لضمان توافق هياكل تقديم الدعم للبعثات مع طبيعة العمل المقرر القيام به وهيكل البعثة وبيئة العمل. وفي المقر، نظرت الإدارتان في احتياجاتهما من الموظفين من حيث الوظائف الثابتة ووظائف المساعدة المؤقتة العامة، على ضوء الأنشطة المتوقعة في مجال حفظ السلام في ٢٠١٣/٢٠١٤، واحتياجات السنة الرابعة لتنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وفي كلتا الحالتين، هناك احتمال يتمثل في أن التقييم الاستراتيجي الذي تُبذل على أساسه هذه الجهود الرامية إلى الوصول بقدرات الأفراد المدنيين إلى مستوى الاحتياجات المتوقعة قد يتغير خلال الفترة المالية، مما يتطلب من الإدارتين إجراء التعديلات الضرورية.

إحداث قدرات تمكينية أكبر للبعثات

١٣٨ - تتكشَّف لإدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني، على مدى بضع سنوات، حالات قصور حرجة على مستوى القدرات في البعثات الميدانية، وتسعيان إلى الحصول على دعم الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية وشركاء آخرين للمساعدة على علاج هذا القصور. ويمثل النقص في عدد الطائرات العمودية العسكرية التي تقوم بمهام تعجز طائرات الهليكوبتر التجارية عن القيام بها إحدى حالات القصور هذه. واتخذت الإدارتان عددا من الخطوات للحد كثيرا من نقص الطائرات العمودية العسكرية، بما في ذلك تنقيح إطار تسديد التكاليف، مما يجعل المساهمة بطائرات عمودية في العمليات أكثر قابلية للاستمرار، دون تعديل المخصصات المالية الإجمالية. وخفضت هذه المبادرة، إضافة إلى مبادرات أخرى، من حجم هذا القصور إلى أكثر من النصف، وذلك من ٣٢ طائرة عمودية عسكرية في شباط/فبراير ٢٠١٢ إلى ١٥ طائرة في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٢، ومن المقرر أن تُنشر ست طائرات عمودية عسكرية إضافية بحلول نهاية الربع الأول من عام ٢٠١٣.

١٣٩ - وتنظر إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني أيضا في إمكانية إدخال تكنولوجيات جديدة، من قبيل المنظومات الجوية غير المسلحة الذاتية التشغيل، في عمليات حفظ السلام في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكوت ديفوار لتعزيز حماية القوة وأمن

الموظفين ودعم تنفيذ الولايات المتعلقة بحمايتها للمدنيين وخفض الاعتماد على الطائرات العمودية للقيام بالاستطلاع الجوي. ويجري حاليا استعراض قابلية هذه المبادرة للتنفيذ، بالتعاون الوثيق مع مكتب الشؤون القانونية. وسيخضع استخدام هذه القدرات في مناطق عمل البعثات، كل منها على حدة، لموافقة البلدان المضيفة. كما سيحظى التشاور مع الدول الأعضاء بشأن استخدام هذه التكنولوجيا بأولوية قصوى.

١٤٠ - فضلا عن ذلك، وبما أن تصوير بيئة العمليات يمثل أداة عملية جوهرية لاستمرار الإلمام بالحالة في الميدان، فإن المنتجات من الخرائط المتطورة لا بد منها؛كما أصبحت المعلومات الجغرافية المكانية والسرعة في توفير التحليلات الجغرافية المكانية أدوات ضرورية لاتخاذ القرار في مجال منع نشوب الصراعات والوساطة لحل النزاعات الحدودية وإدارة الموارد الطبيعية. ولذلك، ستواصل المنظمة تطوير قدراتها الجغرافية المكانية، بما في ذلك قاعدة البيانات الجغرافية المكانية العالمية المعروفة باسم نظام خرائط الأمم المتحدة ''UNmap'' ودليل الأمم المتحدة الجغرافي (قاعدة بياناتها المتعلقة بأسماء الأماكن) ونظام الأمم المتحدة المتعلق بالأرض UN Earth (نظام الأمم المتحدة لقاعدة بيانات الصور الساتلية ونشرها).

هاء - تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة وتحسين نموذج تقديم الخدمات في الوقت ذاته

١٤١ - سيتمثل التحدي المستمر للأمم المتحدة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٥ في تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى عمليات حفظ السلام وإحداث تحول في نموذجها لتقديم الخدمات في الوقت ذاته. ويتجاوز هذا التحول التحقيق المستمر لأهداف استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، ويشمل البدء في تنفيذ حلول جديدة لتسيير الأعمال في المؤسسة، بما في ذلك نظام إنسبيرا ونظام أوموجا، فضلا عن حلول إضافية في ميدان تكنولوجيا المعلومات تتعلق بإدارة حصص الإعاشة والنقل الجوي، وتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

تحويل الهياكل وآليات تسيير الأعمال إلى إطار للدعم المتكامل المقدم بأكفأ صورة

١٤٢ - خلال فترة الميزانية، ستواصل إدارة الدعم الميداني، من خلال استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، السعي إلى تحقيق تحسينات ملموسة في نوعية الدعم الذي تقدمه إلى بعثات حفظ السلام وغيرها من البعثات الميدانية وفي سرعة تقديمه وفعاليته، مع الأخذ بأوجه الكفاءة والوفورات في التكاليف. ومع اقتراب الموعد المستهدف وهو عام ٢٠١٥، تركز إدارة الدعم الميداني على تحقيق نتائج ملموسة في أربعة مستويات من

النشاط: المقر ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي وفي البعثات الميدانية. ويجري حاليا تعزيز الدعم الاستراتيجي على صعيد المقر. ويتمثل الهدف في نقل المهام المتعلقة بالمعاملات التي كانت تنفذ سابقا في المقر إلى مكان أقرب إلى المستفيدين منها، مع تجميع المهام غير المرتبطة بمواقع معينة التي كانت تنفذ سابقا في البعثات في مواقع ذات مصاعب وتكلفة أقل. ولا يزال العمل مع الدول الأعضاء يمثل أولوية عليا للمقر؛ وتشمل الأولويات الأخرى توفير التخطيط والتوجيه؛ والعمل كهيئة إشراف ورصد. ويجري تعزيز القدرة على توفير الدعم التشغيلي والمتعلق بالمعاملات على صعيدي مركز الخدمات العالمي في برينديزي، إيطاليا، وفالنسيا، إسبانيا، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا. ورؤية الوضع النهائي التي تتبناها استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي هي رؤية تركز فيها البعثات الميدانية على الحاجات الأساسية للبعثات دعما لتنفيذ الولايات على نحو فعال، مع تلقي دعم أفضل وأسرع من مقر الأمم المتحدة ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي.

١٤٣ - ومع وصول التنفيذ إلى سنته الرابعة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، سينصب التركيز على تعزيز المكاسب التي تحققت حتى الآن من خلال الاستفادة من النموذج المشترك لتقديم الخدمات الذي تأخذ به الاستراتيجية لتحسين التعاون وتبادل الدعم بين البعثات؛ والبدء بتنفيذ نظام إنسبيرا والمرحلة الأولى لنظام أوموجا لتخطيط الموارد في المؤسسة وتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛ وكفالة وصول مركز الخدمات العالمي إلى كامل طاقته التشغيلية بوصفه مركز امتياز من مراكز سلسلة الإمداد يركز على احتياجات المستفيدين؛ وتحقيق الإدماج الكامل والفعالية التامة لعمليات الموارد البشرية والمعاملات المالية التي نُقلت إلى مركز الخدمات الإقليمي قبل اقتراح إنشاء مراكز إضافية. وتقوم الإدارة أيضا بوضع استراتيجية شاملة لسلسلة الإمداد في الأجل الطويل تُدمج ضمن الإطار الأكبر لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وتستوعب ركيزة تطبيق نظام الوحدات.

١٤٤ - وأسفرت استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي بالفعل عن نتائج هامة: فقد استفادت بعثتان جديدتان في ليبيا (بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا)، والجمهورية العربية السورية (بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية) من سرعة نشر المركبات ومعدات الاتصالات من مركز الخدمات العالمي للتمكين من بدء التشغيل السريع. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت أفرقة دعم البعثات من مركز الخدمات العالمي دعما لـ ١٢ من البعثات السياسية وبعثات حفظ السلام من خلال تقديم المساعدة ذات الكفاءة والفعالية في مجالات اللوجستيات والإدارة والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وفي الصومال، حسن مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في

الصومال النشر السريع من خلال إنشاء ثلاثة معسكرات بمكونات موحدة المواصفات – وهو أول تطبيق عملي لتصميمات تطبيق نظام الوحدات التي أنجزت سابقا بالتعاون الوثيق مع الدول الأعضاء. وأتاح استخدام نموذج التمويل الموحد لأول مرة لبعثة لأمم المتحدة في جنوب السودان تحقيق معدل لتنفيذ الميزانية قدره ٩٩,٩ في المائة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢، وهو ما يعد تحسنا كبيرا مقارنة بالمعدلات التقليدية لتنفيذ الميزانية في السنة الأولى من عمل البعثات.

١٤٥ – ويرد المزيد من التفاصيل عن التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي في التقرير المرحلي الثالث للأمين العام عن الاستراتيجية (A/67/633)، الذي ينبغي أن يقرأ بالاقتران مع هذا التقرير. ويصف التقرير المرحلي الوضع النهائي المقترح، ويناقش خطة التنفيذ، وتقييم المخاطر، وإطار إدارة الأداء، وخطة الاتصال. وعلاوة على ذلك، يورد المرفق الأول لهذا التقرير معلومات عن النتائج المستخلصة من السنة الثالثة للتنفيذ، بما في ذلك تحليلات نسبة الفائدة إلى التكلفة وبيانات الأداء المالي واستعراض لعمليات مركز الخدمات الإقليمي والمكاسب الناتجة عن زيادة في الكفاءة.

توفير الخدمات التي تستجيب للاحتياجات على نحو منصف لجميع العمليات الميدانية التابعة للبعثات

١٤٦ – في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ستواصل إدارة الدعم الميداني، عاملة بصفتها موّرد المنظمة الاستراتيجي للبضائع والخدمات المشتركة إلى عمليات حفظ السلام، إدخال التحسينات في إدارة النقل الجوي والبري والسلع الأساسية غير المعبأة.

النقل الجوي

١٤٧ – ستظل العمليات الجوية عامل تمكين رئيسي لحفظ السلام على نحو فعال في المستقبل المنظور، فيما يتعلق بتنفيذ كل من المهام التشغيلية المقررة والأنشطة الأساسية لدعم البعثات، من قبيل نقل الأفراد والإمدادات داخل البعثات على نحو منتظم وموثوق. وبالتالي، ستواصل الأمانة العامة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ السعي من أجل تحسين الكفاءة في عمليات النقل الجوي دون المساس بمعايير السلامة والأمن المطلوبة أو نوعية خدمات النقل المقدمة إلى أفراد البعثات.

١٤٨ – وتماشيا مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، سيجري، بالنسبة لقدرات النقل الجوي المقتناة لصالح فرادى عمليات حفظ السلام، تقاسم هذه القدرات بالقدر الممكن عمليا، في إطار التوجيه العام المقدم من الأمين العام المساعد للدعم الميداني.

ويضع قسم النقل الجوي التوجيه ويقدم الإشراف على البرامج، ويقوم مركز العمليات الجوية الاستراتيجية في مركز الخدمات العالمي بتخطيط جميع عمليات النقل الجوي بين البعثات وداخل البعثات وتنسيقها ويتكفل بالرصد الفوري لها. وحيثما يجري تقاسم العتاد الجوي بين بعثات حفظ السلام، تبقى البعثة الميدانية المكلفة بالمهمة صاحبة السلطة المسؤولة عن التشغيل السليم للعتاد الجوي وتخضع للمساءلة عنه.

١٤٩ - وبغية إدارة العمليات الجوية على نحو أفضل، ستبدأ إدارة الدعم الميداني في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ بتنفيذ نظام مبسط لإدارة معلومات النقل الجوي سيكون مناسبا للتشغيل في بيئة نظام أوموجا. وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل الإدارة العمل مع خبراء صناعة الطيران لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية على أساس ممارسات هذه الصناعة، بهدف وضع نقاط مرجعية ملائمة لخدمات النقل الجوي. وستواصل الإدارة التعاون الوثيق مع برنامج الأغذية العالمي بموجب أحكام الاتفاق الإطاري للتعاون. ويرسي الاتفاق الإطاري، الذي لا يترتب عليه في حد ذاته أي آثار مالية بالنسبة للمنظمة، الأساس لسلسلة من الاتفاقات التقنية الاستنسابية في مجالات استئجار الطائرات وخدمات الحركة الجوية وخدمات المطارات، من بين مجالات أخرى.

١٥٠ - وأكملت إدارة الدعم الميداني استعراضا شاملا للنهج الحالي التي تتبعه المنظمة فيما يتعلق بتزويد عمليات حفظ السلام بقدرات النقل الجوي، وهو ما أدى إلى انخفاض في الحجم الإجمالي للأسطول الجوي لحفظ السلام بطريقة لا تؤثر في تقديم الخدمات. فعلى سبيل المثال، أدخلت الإدارة استخدام طائرة جديدة متعددة الأغراض مقتصدة في استهلاك الوقود من طراز B737-400 Combi يمكنها أن تنقل الركاب والبضائع في الوقت نفسه بشكل قانوني، على النقيض من الطائرات المختصة بالبضائع أو بالركاب. وتشمل التحسينات الأخرى التخطيط المتكامل لاحتياجات الحركة الجوية، والاستعراض الإقليمي لهياكل المسارات الجوية، ونشر أطقم جوية إضافية للاستفادة من الطائرات إلى أقصى حد ممكن.

١٥١ - وعلاوة على ذلك، أكملت إدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية في آب/أغسطس ٢٠١٢ عملية اقتناء طائرة ركاب عريضة بعيدة المسافات لنقل الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة في عمليات النشر الأولي والتناوب الدوري والإعادة إلى الوطن. وقد أدى إدخال طائرة ركاب عريضة تستأجرها المنظمة لأجل طويل إلى تحقيق وفورات كبيرة وتحسين الخدمة المقدمة إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. ومنذ بدء العمليات في ١٦ أيلول/سبتمبر ٢٠١٢ وحتى نهاية تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢، أنجزت ٦ عمليات تناوب كبيرة للوحدات بتحقيق وفورات صافية قدرها ١,٧ مليون دولار تقريبا، مقارنة

بتكلفة عمليات التناوب السابقة لنفس وحدات القوات، والتي نفذت من خلال استئجار الطائرات بنظام الرحلة. وبالإضافة إلى ذلك، من شأن حيازة هذه الطائرة على أساس ترتيب طويل الأجل أن يغني عن الحاجة إلى تعدد العطاءات القصيرة الأجل، وهو ما يمكن الأمم المتحدة من تقديم خدمة أسرع إلى الدول الأعضاء، وأن يوفر القدرة على الاستجابة بسرعة أكبر للأزمات عند حدوثها.

١٥٢ - كما يمكن للاستثمار في الهياكل الأساسية لدعم المطارات أن يحسن كفاءة تكاليف خدمات النقل الجوي. وكثيرا ما تكون الهياكل الأساسية للطيران في مناطق البعثات متدهورة بشدة أو منهارة. ومع ذلك، فإن استخدام الطائرات ذات الأجنحة الثابتة القادرة على استعمال المهابط، الضيقة القصيرة غير المستوية، إلى جانب الاستثمار في الهياكل الأساسية الأرضية والمهابط، يمكن أن يوفر خدمات جوية أكثر كفاءة من حيث التكلفة وفعالية تشغيلية من استخدام طائرات الهليكوبتر وحدها. وستجري إدارة الدعم الميداني خلال الربع الأول من عام ٢٠١٣ تحليلا لنسبة الفائدة إلى التكلفة فيما يتعلق بالاستعاضة عن طائرات الهليكوبتر بطائرات ذات أجنحة ثابتة في بعثات ومواقع مختارة.

١٥٣ - كما تجري الإدارة حاليا استعراضا وافيا لتقديرات احتياجات البعثات من وقود الطيران لتحديد ما إذا كانت آلية التقدير الحالية هي الأنسب. ومن المقرر الانتهاء من الاستعراض في الربع الأول من عام ٢٠١٣.

النقل البري

١٥٤ - في مجال النقل البري، تتخذ الإدارة حاليا عدة خطوات لمعالجة المسائل التي نبهتها إليها هيئات الإشراف والجمعية العامة. فعلى سبيل المثال، تستعرض الإدارة الموجودات من المركبات الخفيفة في جميع البعثات بغية تحديد الفرص للاقتصاد من خلال إجراء عمليات نقل فيما بين البعثات. ويستند هذا الاستعراض إلى خبرة استعراض الموجودات من المركبات الخفيفة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، الذي بيّن أن البعثة لديها ٦٠ مركبة خفيفة فائضة عن احتياجاتها. وتقرر نقل هذه المركبات الفائضة إلى بعثات أخرى فيها احتياجات غير ملباة، وهو ما يمكن أن يحقق وفورات في التكاليف للمنظمة قدرها نحو ١,٧ مليون دولار.

١٥٥ - وتتمثل مبادرة أخرى في استعراض المبادئ التوجيهية المتعلقة بالاستحقاقات من المركبات الخفيفة، الذي سينجز بحلول نهاية الربع الثالث من عام ٢٠١٣. وسينظر الاستعراض، من بين أمور أخرى، في العوامل التي تستخدم لتحديد العمر المتوقع وما إذا كان

يتعين تنقيح التوجيه الحالي المتعلق بتحديد احتياطي المركبات الخفيفة على مستوى البعثة، الذي وضع منذ عدة سنوات لتلبية الاحتياجات غير المنظورة فيما يتعلق بالدعم الأرضي.

١٥٦ - وفي الوقت نفسه، تتأكد الإدارة من أن تقوم جميع عمليات حفظ السلام بوضع مبادئ توجيهية محلية عملية لتتبع الاستخدام الخصوصي للمركبات واسترداد رسوم هذا الاستخدام، حسب الاقتضاء.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١٥٧ - خلال فترة الميزانية ٢٠١٢/٢٠١٣، ستحسن إدارة الدعم الميداني إيصال خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تعزيز نظمها وتوطيد استقرارها لدعم المتطلبات العمومية الأشمل، مثل نظام أوموجا ونظام إنسبيرا. وتشمل الأنشطة الإضافية إعادة تصميم النظم والهياكل الأساسية القائمة ونقلها إلى الفضاء الإلكتروني واستخدامها على النحو الأمثل، لإيجاد الأساس الثابت اللازم لدعم المبادرات المركزية؛ وتحسين التجاوب والمتانة؛ ودمج البيانات في بعضها البعض؛ والتمكين من اعتماد حلول آلية موحدة.

١٥٨ - وعلى النحو المبين في التقرير المرحلي الثالث للأمين العام عن مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة (A/66/381)، يبدأ تنفيذ نظام أوموجا الأساس بإدخاله طور التشغيل بصفة تجريبية في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في تموز/يوليه ٢٠١٣، ومن المقرر بدء تشغيله في في بعثات ميدانية إضافية حتى عام ٢٠١٤. وتواصل إدارة الدعم الميداني العمل عن كثب مع فريق أوموجا لضمان أن تنجز الأنشطة الملائمة السابقة لبدء التشغيل في الميدان، بما في ذلك إنشاء الوصلات البينية اللازمة بين النظم القائمة، وذلك لدعم تنفيذ المرحلة الأولى لنظام أوموجا (مرحلة ''الأساس'')، المقرر تنفيذها حتى عام ٢٠١٤، فضلا عن مرحلة (''التوسعة'') التي ستنفذ على طورين من عام ٢٠١٤ إلى ٢٠١٦ ومن عام ٢٠١٦ إلى عام ٢٠١٨. وسيضطلع فريق أوموجا بأنشطة تحضيرية واسعة النطاق، مثل إعادة تنظيم إجراءات العمل ومواءمتها، من أجل ضمان النجاح في اعتماد نظام أوموجا. وعلى وجه الخصوص، ستتطلب أنشطة المشروع الهامة، مثل التدريب، بذل جهد كبير بالنظر إلى حجم العمليات في الميدان، على النحو المبين في التقرير المرحلي الرابع للأمين العام (A/67/360).

١٥٩ - واستجابة لطلب من الجمعية العامة في قرارها ٦٦/٢٦٤ بشأن حالات التأخير في تنفيذ نظم الإدارة الإلكترونية لعمليات حفظ السلام، فضلا عن الاحتياجات من الوصلات البينية بين تلك النظم ونظام أوموجا، تقوم إدارة الدعم الميداني حاليا، بالتعاون الوثيق مع فريق أوموجا، بإنشاء الوصلات البينية بين النظم القديمة، مثل غاليليو وميركوري وبرامجيات شركة SPA، من أجل تلبية متطلبات أوموجا فيما يتعلق بالتشغيل الآلي والبيانات. وتستند

أنشطة التطوير إلى المواصفات التفصيلية التي قدمها فريق أوموجا وتتوقع الإدارة أن تستكمل أعمال التطوير هذه قبل بدء تنفيذ مرحلة أوموجا الأساس في تموز/يوليه ٢٠١٣.

١٦٠ - وتم إحراز تقدم في تنفيذ جميع نظم الإدارة الإلكترونية لعمليات حفظ السلام. ونظرا لعدم وجود عقد تجاري عملي لوضع نظام إلكتروني لإدارة الوقود، وُضع حل باستخدام البرمجيات الداخلية لتلبية قائمة احتياجات مرتبة حسب الأولوية وبدأ تنفيذه في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. وسيتواصل إدخال تحسينات على هذا الحل ونشره في عمليات حفظ سلام أخرى في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ مع إيلاء الاعتبار الكامل لتوفير وصلات بينية مع نظام أوموجا. وبعد محاولتين فاشلتين للحصول على تطبيق مقدم تجاريا للإدارة الإلكترونية لحصص الإعاشة يلبي احتياجات المنظمة، يجري حاليا إنشاء تطبيق داخلي سيربط بوصلة بينية مع أوموجا. وبالإضافة إلى ذلك، وبالنظر إلى عدم وجود عقد تجاري عملي للحصول على تطبيق لإدارة النقل الجوي، جرى أيضا إنشاء مجموعة من التطبيقات الموحدة المواصفات لدعم برنامج الطيران التابع لإدارة الدعم الميداني، وذلك بالتنسيق مع مركز الخدمات العالمي.

١٦١ - وقد اكتمل اختبار النظام الإلكتروني لإدارة الوقود في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢. وخلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، سينشر النظام في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وفي بعثات أخرى بعد ذلك بمعدل ثلاث بعثات في السنة. وأهم درس مستفاد من خبرة عقود تعهيد إدارة الوقود هو ضرورة أن تكون وثائق بيانات العمل والمتطلبات التقنية أكثر تفصيلا وإقناعا عند إصدار طلبات تقديم العروض.

١٦٢ - وعلى النحو الذي طلبته الجمعية العامة في قرارها ٦٦/٢٦٤، طُلب إلى جميع عمليات حفظ السلام أن تبقى ضمن حدود المعدلات القياسية للمعدات، باستخدام المستويات الفعلية لعدد الأفراد كمرجع بدلا من المستوى الكامل المأذون به للأفراد. وتم أيضا تحديث نسب المعدات، التي وضعتها إدارة الدعم الميداني ونشرتها في دليل التكاليف والنسب القياسية. وتعكس هذه التحديثات بشكل أفضل النمط المتغير لمكان عمل البعثة، الذي شهد تحولا نحو تقديم دعم أكبر إلى عدد متزايد من الموظفين الوطنيين الذين يؤدون أدوارا تتطلب مهارات أكثر وإلى الأفراد النظاميين المدمجين بالمدنيين في القوة العاملة للبعثة. والنتيجة النهائية هي انخفاض تقديري يقارب ٣ ٠٠٠ حاسوب.

الإمداد

١٦٣ - ستواصل إدارة الدعم الميداني في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ استخدام عقود الإنجاز الكلي للإمداد بالوقود بغية تحسين فعالية عمليات الإمداد بالوقود وتوزيعه ضمن البعثات الميدانية. وتخفض عقود الإنجاز الكلي المخاطر التشغيلية والمالية من خلال نقل المسؤولية عن إنشاء وتشغيل نظام تخزين وتوزيع الوقود السائب في البعثة، وما يقترن بها من مسؤولية قبل الغير عن أي خسارة وهدر وأضرار بيئية. ومن المتوقع الانتهاء من تحليل نسبة الفائدة إلى التكلفة الذي طلبته الجمعية العامة خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٣.

الإدارة البيئية

١٦٤ - تؤدي الإدارة المسؤولة للبيئة التي تضطلع بها بعثات حفظ السلام دورا حاسما في الكفاءة التشغيلية للبعثات وهي شاهد مهم على احترام بيئة البلد المضيف وسكانه. وتشكل الاستدامة البيئية أولوية عليا للأمين العام، كما أن منظومة الأمم المتحدة نوشدت في الوثيقة الختامية لمؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (قرار الجمعية العامة ٦٦/٢٨٨، المرفق) تحسين إدارتها للمرافق والعمليات، من خلال مراعاة ممارسات التنمية المستدامة. وتوجه السياسة البيئية لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بعثات حفظ السلام في المسائل المتعلقة بإدارة البيئة.

١٦٥ - وبعد تحليل استغرق سنتين أجري بالتعاون الوثيق مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والبعثات الميدانية، نشر برنامج الأمم المتحدة للبيئة التقرير المعنون ''تخضير الخوذات الزرقاء - البيئة والموارد الطبيعية وعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام'' في أيار/مايو ٢٠١٢ مُبرزا استنتاجاته بشأن تنفيذ السياسة البيئية. وبينما برزت أمثلة على ممارسات بيئية جيدة في جميع القطاعات الرئيسية للهياكل الأساسية لحفظ السلام، فإن اعتماد السياسة البيئية في الميدان يتم بشكل محدود وحسب الحاجة حتى الآن؛ ويعزى ذلك أساسا إلى عدم وجود نظام شامل لرصد الامتثال أو موارد مخصصة أو وعي عام بالمسائل التي تناولتها هذه السياسة.

١٦٦ - ولمعالجة معظم تلك الثغرات، تعمل إدارة الدعم الميداني مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة لوضع إطار مدته خمس سنوات للتعاون التقني. ويركز التعاون على المواضيع الحاكمة التالية: وضع أدوات ومبادئ توجيهية تشغيلية؛ والتنفيذ الميداني للسياسة البيئية؛ ووضع وتنفيذ برامج تدريبية لفائدة أفراد البعثات الميدانية؛ ورصد تنفيذ السياسة البيئية وتقييمه والإبلاغ عنه؛ والاتصال والدعوة. ومن المتوقع أن تغطى احتياجات التمويل من خلال استراتيجية مشتركة لتعبئة الموارد.

١٦٧ - ونظرا لأن تدريب الموظفين بشأن المسائل البيئية قد حدد بوضوح كشرط مسبق للامتثال الناجح للسياسة البيئية، تعمل إدارة الدعم الميداني مع دائرة إدماج التدريب التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام لوضع استراتيجية للتدريب البيئي لفائدة أفراد حفظ السلام. وجرى مؤخرا إطلاق وحدة تدريبية على الإنترنت بالاشتراك مع معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة تحت عنوان ''تعريف بالبيئة والموارد الطبيعية وعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام''.

١٦٨ - وذكّر الأمين العام أيضا جميع رؤساء البعثات بأهمية الامتثال للسياسة البيئية، وبالتالي، تتضمن تعاهدات رؤساء البعثات باعتبارهم من كبار المديرين هدفا يتعلق بالإدارة البيئية.

تحويل المهام المالية في العمليات الميدانية

١٦٩ - ستشهد الفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤ إحداث تحول أساسي لمهام المالية في عمليات حفظ السلام عن طريق إنجاز ثلاث مبادرات كبيرة. وستضمن زيادة الشفافية التي ستنجم عن تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بلوغ المساءلة عن استخدام الموارد مستويات عليا جديدة. وفي الوقت نفسه، ستوفر المرحلة الأولى من تنفيذ نظام أوموجا في جميع عمليات حفظ السلام للأمانة العامة المعلومات وأدوات الإبلاغ اللازمة لضمان أن تتمكن إدارتها للموارد من مواكبة زيادة المساءلة. وبالإضافة إلى ذلك، سيؤدي التنفيذ الكامل للمهام المالية في مركز الخدمات الإقليمي إلى تبسيط العمليات وتحسين تقديم الخدمات، وسيزود في الوقت نفسه أيضا العمليات الميدانية ذات الصلة بالقدرات اللازمة لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا.

١٧٠ - وفي الفترة المالية المقبلة التي تبدأ في تموز/يوليه ٢٠١٣ ، ستقود عمليات حفظ السلام عملية تنفيذ الأمانة العامة لكل من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا. ويترتب على متطلبات الإبلاغ الواردة في المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والتي وضعت بشكل مستقل آثار كبيرة في عمليات حفظ السلام. وسيلزم رسملة الاستثمار الكبير في المعدات والمرافق اللازمة لدعم استمرار عمليات حفظ السلام، وفقا لمعايير محاسبية معقدة، واستهلاكه على النحو المناسب على دفعات على مدى عمرها النافع. وبالإضافة إلى ذلك، ستلزم إعادة تصميم الإجراءات في العمليات الميدانية من أجل ضمان إمكانية قيد النفقات عند استلام البضائع والخدمات بالفعل، وليس بمجرد الدخول في الالتزامات.

١٧١ - وتحضيرا لبدء فترة الإبلاغ الأولى وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، أنشأت جميع العمليات الميدانية لجنة لتنفيذ هذه المعايير بقيادة رئيس عنصر دعم البعثة في كل

منها، لتوجيه تنفيذ المعايير قبل وبعد تموز/يوليه ٢٠١٣. وبالإضافة إلى ذلك، يلزم أن تقدم كل عملية ميدانية تقريرا شهريا بالمستجدات المتعلقة بالتقدم المحرز إلى القيادة العليا لكل من إدارة الشؤون الإدارية وإدارة الدعم الميداني.

١٧٢ - وسيتوقف تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتحقيق الفوائد اللاحقة إلى حد كبير على المرحلة الأولى من تنفيذ نظام أوموجا التي تركز على الشؤون المالية، وهي مرحلة أوموجا الأساس. وبالإضافة إلى ذلك، سيوفر أوموجا أساسا لمواصلة تبسيط العمليات المالية الميدانية، وتحسين التشغيل الآلي لمتطلبات منح الموافقات وتحسين دعم قرارات الإدارة ببيانات آنية دقيقة.

١٧٣ - وستشكل المهام المالية التي نقلت إلى مركز الخدمات الإقليمي أكبر عنصر تشغيلي مفرد من عناصر المركز. وإذ يتوقع أن يقدم المركز الدعم لما يقرب من ثلثي عمليات حفظ السلام، فإنه سيوفر، إذا قيست الأمور من حيث التكلفة، منصة بالغة الأهمية لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا في البعثات المستفيدة منه (بما في ذلك خمس عمليات لحفظ السلام).

١٧٤ - وفي ضوء التقدم الكبير في ترحيل المهام المالية وشؤون الموظفين الماليين إلى مركز الخدمات الإقليمي، يتوقع أن يستكمل إدماج الأنشطة الخاصة بكل بعثة على حدة إلى حد كبير بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٣. وسيتيح تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية ونظام أوموجا بذل جهود في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ للتركيز على إحداث تحول في العمليات المالية القائمة وتقديم الخدمات.

١٧٥ - وتتطلب أيضا التوقعات المتزايدة فيما يتعلق بإدارة الموارد بشكل فعال من حيث التكلفة، فضلا عن تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا، قدرا أكبر من الاتساق بين مهام الإدارة المالية والمحاسبة في العمليات الميدانية. وفيما يتعلق بخمس عمليات لحفظ السلام، سيجري تيسير هذا الاتساق بواسطة مركز الخدمات الإقليمي ومن خلال اعتراف مواز بضرورة أن توفر مهام إدارة الميزانية المتبقية في البعثات المصدر الرئيسي للحوكمة وأن تقدم المساعدة إلى قيادات البعثات فيما يتعلق بجميع المسائل المالية.

١٧٦ - وسيقوم عدد من عمليات حفظ السلام الأخرى، بشكل منفصل، خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ بتجريب نهج تدمج بموجبه وحدات الميزانية والشؤون المالية القائمة تحت قيادة رئيس موظفين وحيد لشؤون المالية والميزانية. وسيوجد ذلك كتلة حرجة من الخبرة والقدرة تلزم للمعالجة السليمة لتعقيد المهام التي يتعين الاضطلاع بها، ولضمان قدر أكبر من الترابط بين الإدارة المالية والمعلومات المحاسبية.

رصد وتقييم وإدارة الأداء في جميع العمليات الميدانية

١٧٧ - تسعى إدارة الدعم الميداني إلى تعزيز إدارة الأداء من خلال وضع إطار متسق يشمل استخداما أكبر لمؤشرات الأداء الرئيسية. ويجري حاليا تقييم نموذج أولي للتطبيق الشامل لمؤشرات الأداء الرئيسية في مكتب الدعم المشترك بالكويت فيما يتعلق بالبعثتين الميدانيتين في العراق وأفغانستان بهدف معرفة إمكانية نشره في جميع عمليات حفظ السلام. تحت مظلة هذا الإطار التجريبي، تشكل إدارة الأداء جزءا لا يتجزأ من تصميم وتنفيذ الأنشطة والخدمات المترابطة المقدمة إلى العملاء.

١٧٨ - وثمة عنصر هام آخر في كفالة أن تستخدم الموارد على النحو المناسب وبما يحقق أحسن الأثر يتمثل في توفير القدرات على التقييم. ويشكل فريق التقييم في شعبة السياسات والتقييم والتدريب التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام موردا مشتركا مع إدارة الدعم الميداني يضطلع بتقييمات يصل عددها إلى ستة كل سنة استجابة إلى توجيه صادر عن وكيلي الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني. وفي الفترة ٢٠١٢-٢٠١٣، سيقوم الفريق، في جملة أمور، بإجراء تقييم داخلي للتعاون بين البعثات في غرب أفريقيا وتقييم شامل لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وتغني نتائج هذه التقييمات الداخلية عملية وضع السياسات، والتوجيه المتعلق بميزانيات البعثات، وتحليل الاحتياجات التدريبية، وتسهم في تعزيز الإشراف على الإدارة في عمليات حفظ السلام.

واو - خاتمة

١٧٩ - يوجز الفرع الثالث من هذا التقرير افتراضات التخطيط الاستراتيجي لحفظ السلام الذي تضطلع به الأمم المتحدة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ والجهود المشتركة المتواصلة التي تبذلها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية للتصدي للتحديات الحالية والمتوقعة التي تواجهها في الميادين الاستراتيجية والتشغيلية والمالية واللوجستية والمتعلقة بالموارد البشرية. وتسعى هذه الإدارات إلى تفعيل التزامها المشترك بتحسين وتبسيط وإصلاح الإجراءات الحالية، حيثما كان ذلك ممكنا، والوصول إلى تنفيذ الولايات التشريعية واستخدام الموارد البشرية والمالية بفعالية وكفاءة، على النحو الذي طلبته الجمعية العامة. وفي موازاة ذلك، تسهم الإدارات إسهاما فعالا في الجهود المبذولة لتعزيز المساءلة داخل الأمم المتحدة على الصعد المؤسسي والإداري والشخصي. وفي حين أن العديد من التحديات لا يزال قائما وأنه يتعين القيام بالمزيد من العمل في العديد من المجالات لتلبية تطلعات الدول الأعضاء، فإن الأمانة العامة تلتزم بإنجاز الولايات بفعالية وكفاءة وبمواصلة التغيير والتحسين على الصعيد المؤسسي.

رابعا – أداء الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٢

ألف – تحليل الفروق

١٨٠ – على النحو المبين في الجدول ٢ أدناه، بلغت الميزانية الإجمالية المعتمدة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/ يونيه ٢٠١٢ ما قدره ٨٦٣,٩ ٧ مليون دولار، وتشمل ميزانية قاعدة اللوجستيات وحساب الدعم. وبلغت النفقات ذات الصلة ٥٦٢ ٧ مليون دولار، ونتج عن ذلك رصيد حرّ إجماليه ٣٠١,٩ مليون دولار.

الجدول ٢

أداء الموارد المالية لفترة ٢٠١٢/٢٠١١

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

عنصر حفظ السلام	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٦١ ٤٤٩,٤	٥٩ ٩٩٩,٥	١ ٤٤٩,٩	٢,٤
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٧٩٣ ٥١٧,١	٧٣٩ ٧٦٨,٦	٥٣ ٧٤٨,٥	٦,٨
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١ ٤٨٦ ٤٨٦,١	١ ٣٧٨ ٩٤٨,٠	١٠٧ ٥٣٨,١	٧,٢
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١ ٦٨٩ ٣٠٥,٥	١ ٦١٥ ٨٤٠,١	٧٣ ٤٦٥,٤	٤,٣
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	٥٠ ٥٢٦,١	٤٨ ٢٤٣,٣	٢ ٢٨٢,٨	٤,٥
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	٥٦ ٥١٢,٠	٥٦ ٣٢٣,٠	١٨٩,٠	٠,٣
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٥٤٥ ٤٧٠,٦	٥٤٥ ٣٠٣,٢	١٦٧,٤	-
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	١٧٥ ٥٠٠,٠	١٦١ ١٣١,٢	١٤ ٣٦٨,٨	٨,٢
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	٤٨ ٣٠٠,١	٤٦ ٥٨٧,٩	١ ٧١٢,٢	٣,٥
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	٥٢٥ ٥٥٩,٩	٥٢٢ ٩١٧,٢	٢ ٦٤٢,٧	٠,٥
بعثة الأمم المتحدة في السودان	١٣٧ ٥٣٢,٠	١٣٣ ٩٨٩,٣	٣ ٥٤٢,٧	٢,٦
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٧٢٢ ١٢٩,٦	٧٢١ ٠٩٠,٧	١ ٠٣٨,٩	٠,١
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور – ليشتي	١٩٦ ٠٧٧,٥	١٩٢ ٣٢٠,٢	٣ ٧٥٧,٣	١,٩
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٦٤٥ ٩٦١,٤	٦٢٥ ١١١,٤	٢٠ ٨٥٠,٠	٣,٢
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٢٩١ ٠٩٢,٧	٢٨٧ ٧٥٧,٤	٣ ٣٣٥,٣	١,١
بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية[أ]	٢٥ ١٣٥,١	١٧ ٥٨٨,٨	٧ ٥٤٦,٣	٣٠,٠
المجموع الفرعي، البعثات	**٧ ٤٥٠ ٥٥٥,١**	**٧ ١٥٢ ٩١٩,٨**	**٢٩٧ ٦٣٥,٣**	**٤,٠**

عنصر حفظ السلام	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٦٨ ٥١٢,٥	٦٤ ٢٥٣,٢	٤ ٢٥٩,٣	٦,٢
حساب الدعم[ب]	٣٤٤ ٧٩٢,٤	٣٤٤ ٧٨٦,٤	٦,٠	-
المجموع الفرعي	**٧ ٨٦٣ ٨٦٠,٠**	**٧ ٥٦١ ٩٥٩,٤**	**٣٠١ ٩٠٠,٦**	**٣,٨**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٦ ٤١٩,٣	٦ ٧٣٦,١	(٣١٦,٨)	(٤,٩)
المجموع	**٧ ٨٧٠ ٢٧٩,٣**	**٧ ٥٦٨ ٦٩٥,٥**	**٣٠١ ٥٨٣,٨**	**٣,٨**

(أ) سلطة التزام بمبلغ ١٠٠ ١٣٥ ٢٥ دولار أُقرت بموافقة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية دولار في ٣٠ نيسان/أبريل و ١٤ حزيران/يونيه ٢٠١٢.

(ب) يشمل نظام تخطيط الموارد في المؤسسة بمبلغ ٢٠٠ ١٨٥ ٤٧ دولار.

الجدول ٣

الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢.)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)=(١)-(٢)	(٤)=(٣)÷(١)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
المراقبون العسكريون	١٠٢ ٥٦٨,٤	١٠٤ ٢٢٨,٥	(١ ٦٦٠,١)	(١,٦)
الوحدات العسكرية	٢ ٣٥٤ ٣٠٤,٤	٢ ٢٤٣ ٨١٠,١	١١٠ ٤٩٤,٣	٤,٧
شرطة الأمم المتحدة	٣٨٦ ٩٥٥,٢	٣٦٤ ١١٢,٠	٢٢ ٨٤٣,٢	٥,٩
وحدات الشرطة المشكلة	٢٤٥ ٢٣٢,٠	٢١٠ ١٠٠,٦	٣٥ ١٣١,٤	١٤,٣
المجموع الفرعي	**٣ ٠٨٩ ٠٦٠,٠**	**٢ ٩٢٢ ٢٥١,٣**	**١٦٦ ٨٠٨,٧**	**٥,٤**
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	١ ١٩٨ ٠٣٠,٣	١ ٢٢٤ ٧١٤,٣	(٢٦ ٦٨٤,٠)	(٢,٢)
الموظفون الوطنيون	٣٣٢ ٣٢٩,٧	٣٦٩ ٤٢٨,٤	(٣٧ ٠٩٨,٧)	(١١,٢)
متطوعو الأمم المتحدة	١١٦ ٩٣٧,٤	١١٢ ٨٩٣,٣	٤ ٠٤٤,١	٣,٥
المساعدة المؤقتة العامة	٨٣ ٨٠١,١	١٥٠ ٦٨٧,٥	(٦٦ ٨٨٦,٤)	(٧٩,٨)
المجموع الفرعي	**١ ٧٣١ ٠٩٨,٥**	**١ ٨٥٧ ٧٢٣,٥**	**(١٢٦ ٦٢٥,٠)**	**(٧,٣)**
التكاليف التشغيلية				
الأفراد المقدمون من الحكومات	١٣ ٠٣٣,٩	١٢ ٤٨٦,٢	٥٤٧,٧	٤,٢

الفئة	المخصصات (١)	النفقات (٢)	الفرق المبلغ (٣)=(١)-(٢)	الفرق النسبة المئوية (٤)=(٣)÷(١)
مراقبو الانتخابات المدنيون	-	-	-	-
الخبراء الاستشاريون	١٢ ٣٤٥,٠	١٢ ١٣٣,٣	٢١١,٧	١,٧
السفر في مهام رسمية	٥٦ ٧٦٨,١	٥٨ ٣٠٧,١	(١ ٥٣٩,٠)	(٢,٧)
المرافق والهياكل الأساسية	٩٢٣ ٤٨٠,٧	٨٥٣ ٤٤٣,٩	٧٠ ٠٣٦,٨	٧,٦
النقل البري	٢٢٢ ٦٨٥,٤	١٨٤ ٠٠٧,٠	٣٨ ٦٧٨,٤	١٧,٤
النقل الجوي	٩٨٠ ٤٩٣,٤	٨٤٩ ٨٣٧,٠	١٣٠ ٦٥٦,٤	١٣,٣
النقل البحري	٣٩ ٣٩١,٦	٣٤ ٧٢٩,٦	٤ ٦٦٢,٠	١١,٨
الاتصالات	٢٥٧ ٥٥٨,٠	٢٣٥ ٥٠٧,٧	٢٢ ٠٥٠,٣	٨,٦
تكنولوجيا المعلومات	١٦٣ ٨٣٦,٨	١٦٥ ٣٥٩,٤	(١ ٥٢٢,٦)	(٠,٩)
الخدمات الطبية	٩١ ١٥٠,٣	٨٨ ٤١١,١	٢ ٧٣٩,٢	٣,٠
المعدات الخاصة	٣٥ ٩٢٨,٣	٣٠ ٣٩٥,١	٥ ٥٣٣,٢	١٥,٤
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٢٢٩ ٤٤٩,٧	٢٤٢ ٠٢٣,٤	(١٢ ٥٧٣,٧)	(٥,٥)
المشاريع السريعة الأثر	١٧ ٥٨٠,٣	١٥ ٣٤٣,٧	٢ ٢٣٦,٦	١٢,٧
المجموع الفرعي	**٣ ٠٤٣ ٧٠١,٥**	**٢ ٧٨١ ٩٨٤,٦**	**٢٦١ ٧١٦,٩**	**٨,٦**
المجموع	**٧ ٨٦٣ ٨٦٠,٠**	**٧ ٥٦١ ٩٥٩,٤**	**٣٠١ ٩٠٠,٦**	**٣,٨**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٦ ٤١٩,٣	٦ ٧٣٦,١	(٣١٦,٨)	(٤,٩)
مجموع الاحتياجات	**٧ ٨٧٠ ٢٧٩,٣**	**٧ ٥٦٨ ٦٩٥,٥**	**٣٠١ ٥٨٣,٨**	**٣,٨**

١٨١ - يعزى قصور الإنفاق بمبلغ ١٦٦,٨ مليون دولار تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة أساسا إلى: (أ) استناد افتراضات نموذج التمويل الموحد المستخدمة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان إلى وجوب نشر جميع المعدات المملوكة للوحدات في منطقة البعثة، وتوفيرها موارد لوحدات الشرطة المشكلة، في حين كانت غالبية المعدات المملوكة للوحدات موجودة فعلا في جنوب السودان ولم تكن توجد في البعثة وحدات شرطة مشكلة؛ و (ب) عدم صلاحية معدات رئيسية مملوكة للوحدات وعدم نشرها في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وانخفاض تكاليف تناوب وحدات البعثة من البلدان المجاورة باستخدام العتاد الجوي للأمم المتحدة بدلا من رحلات الطيران التجارية المستأجرة المدرجة في الميزانية؛ و (ج) الانخفاض الجزئي للقدرات التكميلية التي أضيفت إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في فترة ما بعد الزلزال، عملا بقرار مجلس الأمن ٢٠١٢ (٢٠١١)؛ و (د) انخفاض متوسط نشر أفراد الوحدات العسكرية في بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والقوة المؤقتة في لبنان.

١٨٢ - ويعزى تجاوز الإنفاق بمبلغ ١٢٦,٦ مليون دولار تحت بند الموظفين المدنيين أساسا إلى ارتفاع معدلات نشر الموظفين المدنيين في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والعملية المختلطة في دارفور والقوة المؤقتة في لبنان والبعثة المتكاملة في تيمور - ليشتي مقارنة بافتراضات الميزانيات.

١٨٣ - ويعزى قصور الإنفاق بمبلغ ٢٦١,٧ مليون دولار تحت بند التكاليف التشغيلية أساسا إلى: (أ) انخفاض الاحتياجات للنقل الجوي في بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بسبب تأجيل انتخابات المقاطعات في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وفي القوة المؤقتة في لبنان والعملية في كوت ديفوار نظرا لاشتراك البعثتين في استعمال طائرة واحدة وإعادة تشكيل أسطوليهما، وفي بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وقوة حفظ السلام في قبرص بسبب نشر عدد أقل من الطائرات، وفي البعثة المتكاملة في تيمور - ليشتي حيث منحت العقود لشركات نقل موجودة بالفعل؛ و (ب) الخفض الجزئي للقدرات التكميلية التي أضيفت إلى بعثة تحقيق الاستقرار في هايتي في فترة ما بعد الزلزال وما اتصل به من تقليص لعمليات البعثة؛ و (ج) شراء بعثة جنوب السودان مركبات ومعدات أخرى ومرافق وهياكل أساسية موجودة من بعثات آخذة في إنهاء عملها؛ و (د) التأخر في وضع برنامج وطني جديد لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في كوت ديفوار وفقا لقرار مجلس الأمن ٢٠٠٠ (٢٠١١).

١٨٤ - ويبرز الجدول ٤ الأسباب الرئيسية التي أثرت في أداء الميزانية في كل بعثة.

الجدول ٤

العوامل الرئيسية التي أثرت في أداء الميزانية

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	استخدم ٩٧,٦ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: '١' رصد أنشطة الأطراف لضمان الامتثال لاتفاق وقف إطلاق النار وتسهيل التقدم نحو التوصل إلى تسوية سياسية فيما يتعلق بوضع الصحراء الغربية؛ '٢' دعم تدابير بناء الثقة التي اتخذتها مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي؛ '٣' التعاون مع شركاء التنفيذ في عمليات الكشف عن الألغام وإزالتها. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي: (أ) إنهاء عقد إحدى الطائرات العمودية؛ (ب) إلغاء الاقتناء المقرر لـ ٢٧ مركبة خفيفة امتثالا للنسب الموحدة للمركبات، مقرونا بإلغاء شراء ٧ مركبات ثقيلة نظرا للحصول عليها من بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد.

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
	وهذا الانخفاض في الاحتياجات قابله جزئيا ما يلي:
	(أ) ارتفاع الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف العامة للموظفين نتيجة لمواءمة شروط خدمة الموظفين في الميدان واعتبار البعثة مركز عمل مسموحا فيه باصطحاب الأسرة؛
	(ب) ارتفاع تكاليف مرتبات الموظفين الوطنيين نتيجة لعملية إعادة تصنيف الوظائف.
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	استخدم ٩٣,٢ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: '١' تقديم الدعم لهايتي في مواجهة التحديات الماثلة أمام تحقيق الاستقرار السياسي؛ و '٢' تعزيز قدرة الشرطة الوطنية ومؤسسات القضاء والإصلاح والتأهيل الوطنية؛ و '٣' زيادة قدرة الدولة على حماية حقوق الفئات الضعيفة المتضررة من الزلزال؛ و '٤' ودعم توفير المعونة الإنسانية وجهود الإنعاش.
	وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
	(أ) الخفض الجزئي للقدرات التكميلية التي أضيفت إلى البعثة بعد الزلزال الذي استتبع إعادة ٦٠٠ ١ فرد من أفراد الوحدات و ٦٠٠ فرد من أفراد الشركة المشكلة إلى الوطن وما يتصل بذلك من تقليص عمليات البعثة؛
	(ب) وقف المخصصات المرصودة لبدلات مراكز العمل الخطرة التي يتقاضاها الموظفون المدنيون؛
	(ج) تخفيض أسطول الطائرات بمعدل طائرة واحدة ثابتة الجناحين وطائرة مروحية واحدة، بسبب تعديل خدمات الطيران المقررة ووضع إجراءات جديدة لطلبات الرحلات الجوية الخاصة.
	وحالات قصور الإنفاق هذه أزال أثرها جزئيا ما يلي:
	(أ) ارتفاع متوسط تكاليف الوقود مقارنة بالميزانية؛
	(ب) زيادة الاحتياجات بسبب تعديل جدول مرتبات الموظفين الوطنيين.
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	استخدم ٩٢,٨ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: '١' حماية المدنيين من خلال توسيع نطاق مشروع شبكة تحذير السكان المحليين؛ و '٢' تحقيق استقرار المناطق المتضررة من النزاع عن طريق تقديم الدعم للسلطات الوطنية في برنامج نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة الاستيعاب وإعادة الإدماج؛ و '٣' تقديم الدعم فيما يتصل بسيادة القانون، بما في ذلك تعزيز نظامي القضاء والسجون ومن خلال بناء القدرات في مجالي حقوق الإنسان والقضايا الجنسانية؛ و '٤' دعم المؤسسات الديمقراطية وتوطيد دعائم السلام بتقديم الدعم الانتخابي في انتخابات الجمعية الوطنية والانتخابات الرئاسية.
	وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
	(أ) نشر عدد أقل من الطائرات نتيجة لإرجاء انتخابات المقاطعات؛
	(ب) انخفاض معدل نشر الوحدات العسكرية؛

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
	(ج) انخفاض تكاليف الاستئجار بسبب تأجيل إنشاء المقر المتكامل للبعثة.
	وأزال أثر حالات قصور الإنفاق هذه جزئيا ما يلي:
	(أ) انخفاض متوسط معدل الشغور للموظفين الوطنيين؛
	(ب) ارتفاع تكاليف الاكتفاء الذاتي المردودة للبلدان المساهمة بقوات، بسبب ارتفاع عدد البلدان التي تستوفي معايير الأداء الطبي؛
	(ج) ارتفاع معدل نشر وحدات الشرطة المشكلة.
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	استخدم ٩٥,٧ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: '١' حماية المدنيين؛ و '٢' تعزيز عملية السلام وتنفيذ اتفاق شامل وقف دائم لإطلاق النار؛ و '٣' تقديم الدعم فيما يتعلق بسيادة القانون، بما في ذلك تعزيز نظامي القضاء والسجون وخلال بناء القدرات في مجالي حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين؛ و '٤' الإنعاش المبكر والمساعدة في إعادة الإعمار من خلال توفير الأمن في المنطقة لفريق الأمم المتحدة القطري والشركاء الآخرين في ميدان العمل الإنساني.
	وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
	(أ) انخفاض مستوى أنشطة الطيران عما كان مقررا؛
	(ب) عدم صلاحية معدات رئيسية مملوكة للوحدات وعدم نشرها؛
	(ج) تناوب الوحدات من البلدان المجاورة باستخدام العتاد الجوي للأمم المتحدة بدلا من الرحلات الجوية التجارية المستأجرة المدرجة في الميزانية.
	وأزال أثر حالات قصور الإنفاق هذه جزئيا ما يلي:
	(أ) انخفاض معدلات الشغور عما هو مدرج في الميزانية وتعديل جدول مرتبات الموظفين الدوليين والوطنيين؛
	(ب) احتياجات إضافية للوقود بسبب استمرار الاعتماد على مولدات كهربائية عالية القدرة من أجل تأمين إمداد متواصل بالكهرباء في منطقة البعثة وبسبب حدوث زيادة في أسعار الوقود.
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	استخدم ٩٥,٥ في المائة من الميزانية المعتمدة لمراقبة المنطقة الفاصلة استنادا إلى اتفاق فض الاشتباك بين القوات الاسرائيلية والقوات السورية.
	وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
	(أ) انخفاض التكاليف الفعلية المتعلقة بتناوب أفراد الوحدات مقارنة بالتقديرات المدرجة في الميزانية وانخفاض الاحتياجات من حصص الإعاشة بسبب ترشيد الاحتياجات الغذائية مما أدى إلى الحد من الهدر؛
	(ب) انخفاض الاحتياجات لتصليح المركبات وصيانتها بسبب إنهاء عقد صيانة ناقلات الأفراد المصفحة؛

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
	(ج) إرجاء تشييد برج الاتصالات.
	وقصور الإنفاق هذا أزالت أثره جزئيا احتياجات إضافية لدفع بدل إجلاء الموظفين الدوليين إلى المعالين وبدل المخاطر في ضوء الحالة الأمنية.
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	استخدم ٩٩,٧ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: '١' الحفاظ على الاستقرار في المنطقة العازلة؛ و '٢' تقديم الدعم للمفاوضات السياسية الجارية من أجل التوصل إلى تسوية لمسألة قبرص.
	وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
	(أ) تكاليف شحن أكبر مما هو مدرج في الميزانية لنشر المعدات المملوكة للوحدات نتيجة لاستبدال طائرة عمودية واحدة؛
	(ب) ارتفاع تكاليف الوقود والزيوت ومواد التشحيم؛
	(ج) زيادة الاحتياجات لتغطية تكاليف الموظفين بسبب التقلبات في أسعار الصرف بين اليورو ودولار الولايات المتحدة وتعديل مرتبات الموظفين الدوليين والتكاليف المتصلة بذلك.
	وهذه الاحتياجات الإضافية أزال أثرها جزئيا ما يلي:
	(أ) انخفاض تكاليف السفر للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛
	(ب) عدم توافر إحدى الطائرات المروحية.
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	استخدم ١٠٠ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: '١' مواصلة الأنشطة التنفيذية العادية، بالتعاون الوثيق مع القوات المسلحة اللبنانية؛ و '٢' رصد وقف الأعمال العدائية؛ و '٣' تقديم الدعم لنشر الجيش اللبناني، في جميع أنحاء جنوب لبنان، بما يكفل احترام الخط الأزرق؛ و '٤' مساعدة حكومة لبنان في تأمين حدودها.
	وتأثر استخدام الموارد أساسا بانخفاض الاحتياجات للوحدات العسكرية بسبب التأخر في النشر المقرر لأفراد الوحدات، والإعادة المبكرة إلى الوطن لاثنتين من الوحدات العسكرية وانخفاض متوسط معدل نشر أفراد الوحدات العسكرية.
	وهذا الانخفاض في الاحتياجات أزال أثره جزئيا ما يلي:
	(أ) احتياجات إضافية للموظفين المدنيين نتيجة لارتفاع متوسط نشر الموظفين الدوليين عما كان مقررا وتعديل جدول مرتبات الموظفين الوطنيين اعتبارا من ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٠؛
	(ب) ارتفاع التكاليف الفعلية لوقود الديزل ووقود الطائرات عن التقديرات المدرجة في الميزانية.
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	استخدم ٩١,٨ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل إحلال الأمن والحوكمة في منطقة أبيي مع انسحاب القوات المسلحة التابعة للسودان ولجنوب السودان من المنطقة.
	وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
	(أ) انخفاض الاحتياجات لشحن ونشر المعدات المملوكة للوحدات وتسديد تكاليفها الذي كان موضوع مشاورات جارية في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير؛
	(ب) التأخر في تشييد ١١ من المخيمات المقرر تشييدها بسبب التحديات اللوجستية والنقص في القوى العاملة؛
	(ج) التأخر في نشر الموظفين الدوليين الذي يعزى أساسا إلى صعوبات في الحصول على التأشيرات.
	وأزال أثر قصور الإنفاق هذا جزئيا ما يلي:
	(أ) نشر الوحدات العسكرية بشكل أسرع مما كان مقررا؛
	(ب) ضرورة شراء المزيد من المركبات المضادة للألغام وكاسحات الألغام بسبب وجود عدد من الألغام الأرضية أكبر مما كان متوقعا؛
	(ج) زيادة في الرسوم المدفوعة بموجب العقد الإطاري للوقود.
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	استخدم ٩٦,٥ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: '١' تعزيز الاستقرار في منطقة غرب البلقان وكفالة الظروف التي تتيح حياة طبيعية يسودها السلام لجميع سكان كوسوفو؛ و '٢' تيسير تسوية القضايا المتصلة بالمصالحة بين طوائف كوسوفو؛ و '٣' تشجيع الحوار بين بلغراد وبريشتينا؛ و '٤' دعم سيادة القانون.
	وتأثر استخدام الموارد أساسا بانخفاض الاحتياجات للموظفين الدوليين بسبب إعادة تصنيف وظائف من فئة الخدمة الميدانية، وزيادة متوسط معدل الشغور الفعلي عما كان مدرجا في الميزانية، والقرار الذي اتخذته لجنة الخدمة المدنية الدولية وأقرته الجمعية العامة في قرارها ٦٦/٢٣٥، بتخفيض معدلات الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين بنسبة ١٥ في المائة اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٢.
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	استخدم ٩٩,٥ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: '١' تقديم الدعم للجنة الانتخابات الوطنية فيما يتعلق بإعداد وإجراء الاستفتاء على الدستور، والانتخابات الرئاسية والتشريعية، بما في ذلك انتخابات دورة التصفية وتنصيب الرئيسة؛ و '٢' مواصلة تقديم الدعم لحكومة ليبريا فيما يتعلق بإضفاط الطابع المؤسسي على إصلاح القطاع الأمني واستمرار تطوير المؤسسات الأمنية؛ و '٣' مواصلة الجهود الرامية إلى تعزيز القدرات الوطنية في قطاع سيادة القانون.
	وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
	(أ) انخفاض الاحتياجات تحت بند النقل الجوي بسبب الاستعاضة عن طائرة الشحن ذات السعة الكبيرة التي كانت تستخدمها البعثة بطائرة ذات سعة أقل، وإنهاء عقد إحدى الطائرات العمودية التجارية؛
	(ب) انخفاض الاحتياجات للاتصالات السلكية واللاسلكية بسبب التأخر في تنفيذ عقد خدمات الإنترنت وانخفاض التكاليف التعاقدية الفعلية، وانخفاض احتياجات الاكتفاء الذاتي نظرا لعدم استعمال معدات الاتصالات ذات التردد العالي كوسيلة اتصال رئيسية.
	وأزال أثر قصور الإنفاق هذا جزئيا ما يلي:

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
	(أ) ارتفاع تكاليف سفر أفراد الوحدات العسكرية وأفراد الشرطة المشكلة لأغراض التناوب بسبب زيادة استخدام الرحلات التجارية المستأجرة عوضا عن الاستعمال المقرر لعتاد الأمم المتحدة الجوي؛
	(ب) انخفاض متوسط معدلات الشغور الفعلية عما كان مدرجا في الميزانية فيما يتعلق بالموظفين الدوليين والوطنيين وارتفاعها عن مستويات الرتب المدرجة في الميزانية نتيجة لإعادة تصنيف وظائف وطنية؛
	(ج) ارتفاع أسعار وقود الديزل ووقود الطائرات.
بعثة الأمم المتحدة في السودان	استخدم ٩٧,٤ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل تخفيض قوام البعثة وإغلاقها واستكمال تصفيتها إداريا.
	وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
	(أ) انخفاض تكاليف الشحن عما هو مدرج في الميزانية، حيث نقلت معظم الموجودات إلى بعثات أخرى تابعة للأمم المتحدة وليس إلى قاعدة اللوجستيات حسبما كان مقررا، مع قيام البعثات المتلقية لتلك الموجودات بتغطية جزء من المصروفات؛
	(ب) انخفاض تكاليف تفكيك المرافق وإعادتها إلى حالتها الأصلية عما كان متوقعا، وانخفاض سعر وقود المولدات الكهربائية عما كان مدرجا في الميزانية والإسراع بتسليم المرافق.
	وهذا الانخفاض في النفقات أزال أثره جزئيا ما يلي:
	(أ) ارتفاع الاحتياجات لتسديد تكاليف المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات عما كان مدرجا في الميزانية، بسبب عدم عودة وحدات إلى الوطن كما كان مفترضا أصلا.
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	استخدم ٩٩,١ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: '١' توطيد السلام وبسط سلطة الدولة؛ و '٢' التخفيف من حدة النزاع وحماية المدنيين؛ و '٣' بناء القدرات؛ و '٤' حقوق الإنسان.
	وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
	(أ) انخفاض الاحتياجات حيث حصلت البعثة على مركبات ومعدات أخرى وعلى مرافق وهياكل من بعثات آخذة في إنهاء عملها؛
	(ب) انخفاض الاحتياجات للأفراد العسكريين حيث إن معظم المعدات المملوكة للوحدات كانت موجودة فعلا في جنوب السودان.
	وأزال أثر قصور الإنفاق هذا جزئيا ما يلي:
	(أ) ارتفاع معدل نشر الموظفين المدنيين عما كان مدرجا في الميزانية؛
	(ب) وجود احتياجات لتغطية تكاليف خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها، التي لم تخصص لها اعتمادات في إطار نموذج التمويل الموحد.
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي	استخدم ٩٨,١ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: '١' تعزيز الأمن والاستقرار في تيمور - ليشتي المستقلة؛ و '٢' تقديم الدعم للسلطات الوطنية في إعداد وإجراء الانتخابات الرئاسية والتشريعية الوطنية؛ و '٣' دعم الاستراتيجيات الوطنية الرامية إلى تعزيز المساواة بين الجنسين وحماية النساء والفتيات من العنف الجنساني؛ و '٤' تقديم

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
	المساعدة للمؤسسات الأمنية ودعم الشرطة الوطنية لتيمور – ليشتي. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي: (أ) ارتفاع معدل الشغور عما كان مدرجا في الميزانية بالنسبة لأفراد شرطة الأمم المتحدة؛ (ب) عدم تكبد تكاليف لنقل طائرات هليكوبتر إلى منطقة البعثة وسحبها منها وطلائها، نتيجة تجديد عقود شركات النقل التي يجري التعامل معها؛ (ج) انخفاض الاحتياجات للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وأزال أثر قصور الإنفاق هذا جزئيا ما يلي: (أ) ارتفاع معدل شغل الوظائف الفعلي وارتفاع مضاعف تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين وزيادة الاحتياجات للموظفين الوطنيين بسبب تعديل جدول المرتبات وإعادة تصنيف الوظائف؛ (ب) احتياجات لما يبلغ ٦٨ من متطوعي الأمم المتحدة لدعم الانتخابات الوطنية.
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	استخدم ٩٦,٨ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل إعادة إحلال السلام والأمن والاستقرار الطويل الأجل في كوت ديفوار. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي: (أ) تأخر وضع برنامج وطني جديد لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وفقا لقرار مجلس الأمن ٢٠٠٠ (٢٠١١)؛ (ب) ارتفاع معدل الشغور في شرطة الأمم المتحدة عما كان مدرجا في الميزانية؛ (ج) انخفاض الاحتياجات المتعلقة باستئجار أسطول الطائرات وتشغيله، بسبب الاشتراك في استعمال طائرة واحدة مع بعثة الأمم المتحدة في ليبريا، والاستعاضة عن طائرة واحدة ثابتة الجناحين بطائرة أصغر وسحب طائرة عمودية واحدة. وأزال أثر قصور الإنفاق هذا جزئيا ما يلي: (أ) اقتناء مخيمات إضافية لما يبلغ ١٠ ٠٠٠ فرد من أفراد القوات الجمهورية لكوت ديفوار؛ واقتناء بنايات جاهزة لمبادرات إصلاح قطاع الأمن وبصفة خاصة إصلاح البنى التحتية الوطنية ذات الصلة؛ وشراء عدد أكبر من المتوقع من المولدات الكهربائية واللوازم لتشييد مخيمات التسريح؛ ومعدات الأمن والسلامة لمبادرتي إصلاح قطاع الأمن ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ (ب) زيادة الاحتياجات للموظفين الدوليين عما كان متوقعا بسبب الإجلاء أثناء الاضطرابات.
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	استخدم ٩٨,٩ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل تقديم الدعم اللوجستي لبعثة المراقبين العسكريين التابعة للاتحاد الأفريقي في الصومال. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
	(أ) التغير في مفهوم عمليات بعثة المراقبين العسكريين في الصومال بعد انسحاب حركة الشباب من مقديشو، الذي أدى إلى انخفاض في الاحتياجات لتغطية تكاليف خدمات التشييد، والوقود والزيوت ومواد التشحيم وخدمات التعديل والتجديد؛ (ب) امتداد فترة خدمة الأفراد في البعثة مدة أطول مما أدى إلى انخفاض احتياجات السفر لأغراض تناوب الوحدات العسكرية. وأزال أثر قصور الإنفاق هذا جزئيا ما يلي: (أ) زيادة في الاحتياجات المتصلة بحصص الإعاشة وتسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات بعد اتخاذ قرار مجلس الأمن ٢٠٣٦ (٢٠١٢) الذي ينص على زيادة القوام المأذون به للقوات وإدراج تسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات ضمن مجموعة عناصر الدعم اللوجستي؛ (ب) زيادة المقتنيات من المركبات ومعدات الاتصالات حيث ينص قرار مجلس الأمن ٢٠٣٦ (٢٠١٢) على توسيع نطاق البعثة يشمل قطاعات جديدة للعمليات.
بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية	استخدم ٧٠ في المائة من سلطة الالتزام من أجل: '١' رصد وقف العنف المسلح من جانب جميع الأطراف؛ و '٢' دعم التنفيذ الكامل لاقتراح النقاط الست للمبعوث الخاص المشترك. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي: (أ) انخفاض الأعداد الفعلية للمراقبين العسكريين عما كان مدرجا في الميزانية؛ (ب) ارتفاع عدد الموظفين المدنيين المنتدبين لأداء مهام مؤقتة عما كان متوقعا بسبب الجداول الزمنية المحددة في إجراءات استقدام الموظفين، وتأثير قِصر فترة الولاية على استقدام الموظفين المحتملين، وبعض حالات التأخر في إصدار التأشيرات؛ (ج) انخفاض الاحتياجات من المركبات ومعدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عما كان مدرجا في الميزانية، وهو انخفاض أزالت أثره جزئيا زيادة الاحتياجات للسفر في مهام رسمية للموظفين المدنيين المنتدبين لأداء مهام مؤقتة وما يرتبط بذلك من تكاليف شحن المعدات.
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	استخدم ٩٣,٨ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: '١' توحيد وتبسيط قدرات ومهام الدعم الحالية لقاعدة اللوجستيات في سياق إعادة تشكيلها لتصبح مركزا عالميا للخدمات؛ و '٢' إنشاء قاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا بإسبانيا، بما في ذلك تشغيلها بالكامل؛ و '٣' برنامج التشييد في مجمع قاعدة اللوجستيات. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي: (أ) إرجاء مشروع الإمداد الحيوي المتواصل بالطاقة بسبب عملية شراء مطولة؛ (ب) انخفاض التكاليف العامة للموظفين عما كان مدرجا في الميزانية للموظفين الوطنيين. وهذا الانخفاض في الاحتياجات أزالت أثره جزئيا احتياجات إضافية من الموارد للموظفين الدوليين بسبب دفع منحة الاستقرار للموظفين المستقدمين حديثا.

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
حساب الدعم	استخدم ١٠٠ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل مساندة عمليات حفظ السلام ودعمها، وإنشاء بعثات جديدة (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية) وتصفية بعثة واحدة (بعثة الأمم المتحدة في السودان). وتأثر استخدام الموارد أساسا بازدياد الاحتياجات للموظفين المدنيين عما كان مدرجا في الميزانية بسبب ارتفاع التكاليف العامة للموظفين وانخفاض معدلات الشغور عما كان مدرجا في الميزانية في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية. ولاستيعاب الاحتياجات الإضافية من الوظائف، لم يكن هناك بد من إلغاء ربط عدد من أوامر الشراء مع تسجيل النفقات في الفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١٣.

١٨٥ - وترد في الجدول ٥ أدناه معلومات عن معدلات الشغور المقررة والفعلية لكل عملية بالنسبة لفترة الأداء.

الجدول ٥

معدلات الشغور المقررة والفعلية للفترة ٢٠١١/٢٠١٢

عنصر حفظ السلام	فئة الموظفين	عدد الوظائف		معدل الشغور (بالنسبة المئوية)	
		المأذون به	المتوسط الفعلي	المقرر	الفعلي
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	الموظفون الدوليون	١٠٢	٩٩	٣,٠	٢,٩
	الموظفون الوطنيون	١٧٠	١٦٢	٥,٠	٤,٧
	متطوعو الأمم المتحدة	٢٠	١٨	٢,٠	١٠,٠
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	٢	٢	-	-
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	الموظفون الدوليون	٤٧٥	٤١٧	١٠,٠	١٢,٢
	الموظفون الوطنيون	١ ٢٨٧	١ ١٥٤	٨,٠	١٠,٣
	متطوعو الأمم المتحدة	٢٧٧	٢٢٦	١٠,٠	١٨,٤
	الموظفون الدوليون المؤقتون	١٩٣	١٤٧	٣٠,٠	٢٣,٨
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	٢٤٥	٢٠١	١٠,٠	١٨,٠
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	الموظفون الدوليون	١ ٠٧٤	٩١٥	١٢,٠	١٤,٨
	الموظفون الوطنيون	٢ ٩٦٨	٢ ٨١١	٨,٨	٥,٣
	متطوعو الأمم المتحدة	٦٣٨	٥٩٢	١٠,٠	٧,٢
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٥٢	٤٤	٢٥,٠	١٥,٤
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١٠٥	٦٣	٢٥,٠	٤٠,٠

عنصر حفظ السلام	فئة الموظفين	عدد الوظائف		معدل الشغور (بالنسبة المئوية)	
		المأذون به	المتوسط الفعلي	المقرر	الفعلي
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	الموظفون الدوليون	١ ٢٦٦	١ ٠٩٧	١٥,٠	١٣,٣
	الموظفون الوطنيون	٣ ٣٦٦	٢ ٩٠٥	٢٠,٠	١٣,٧
	متطوعو الأمم المتحدة	٦١٦	٤٧٩	٢٠,٠	٢٢,٢
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٢٢	١٦	١٠,٠	٢٧,٣
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١٥	١٢	٢٥,٠	٢٠,٠
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	الموظفون الدوليون	٤٦	٤١	١٢,٠	١٠,٩
	الموظفون الوطنيون	١١٠	١٠٣	٧,٠	٦,٤
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	الموظفون الدوليون	٣٩	٣٨	٥,٠	٢,٦
	الموظفون الوطنيون	١١٣	١١٠	٢,٠	٢,٧
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	الموظفون الدوليون	٣٧١	٣٤٩	١١,٠	٥,٩
	الموظفون الوطنيون	٧٢٧	٦٦١	٩,٠	٩,١
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٣	٣	-	-
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	الموظفون الدوليون	٩٧	٣٨	٢٠	٦٠,٨
	الموظفون الوطنيون	٦٠	١٦	١٥	٧٣,٣
	متطوعو الأمم المتحدة	٢٠	-	٢٠	١٠٠
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	الموظفون الدوليون	١٦٥	١٤٧	١٢,٠	١٠,٩
	الموظفون الوطنيون	٢١٨	٢١٦	١,٤	٠,٩
	متطوعو الأمم المتحدة	٢٨	٢٥	٨,٠	١٠,٧
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١	١	-	-
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	الموظفون الدوليون	٥١٥	٤٧٥	١٥	٧,٨
	الموظفون الوطنيون	٢٥٧	٢٤٠	٧,٨	٦,٤
	متطوعو الأمم المتحدة	٢٥٧	٢٤٠	٧,٨	٦,٦
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٦	٣	٣,٣	٥٠,٠
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١	١	-	-
بعثة الأمم المتحدة في السودان	الموظفون الدوليون	٢٣٥	٢١٠	-	١٠,٧
	الموظفون الوطنيون	٧٩٨	٧٦٧	-	٣,٨
	متطوعو الأمم المتحدة	٦٢	٤٨	-	٢١,٩
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٦	٤	-	٣٢,٤
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان[أ]	الموظفون الدوليون	٩٥٥	٧٣٥	-	٢٣,٠
	الموظفون الوطنيون	١٥٨٦	١١٢٢	-	٢٩,٣
	متطوعو الأمم المتحدة	٥٠٦	٢٧٦	-	٤٥,٥
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٨٣	٤٤	-	٤٧,٠
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	٤٢٠	٣١٠	-	٢٦,٢

عنصر حفظ السلام	فئة الموظفين	عدد الوظائف		معدل الشغور (بالنسبة المئوية)	
		المأذون به	المتوسط الفعلي	المقرر	الفعلي
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور – ليشتي	الموظفون الدوليون	٤٢١	٣٨٠	١٥,٠	٩,٧
	الموظفون الوطنيون	١٠١١	٨٧٦	١١,٠	١٣,٣
	متطوعو الأمم المتحدة	٢٧٩	٢٣٧	٢٠,٠	١٥,١
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٧	٤	١٥,٠	٤٢,٩
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١٠	٣	١١,٠	٧٠,٠
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	الموظفون الدوليون	٤٤٤	٣٧٧	١٤,٩	١٥,١
	الموظفون الوطنيون	٨٠٨	٧٤٧	٨,٣	٧,٥
	متطوعو الأمم المتحدة	٣٥٣	٢٦١	١٢,٩	٢٦,١
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٤٠	٢٢	٦,٥	٤٥,٠
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	٢٩	٩	-	٦٩,٠
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	الموظفون الدوليون	١٦٨	١٤٤	٢٠,٠	١٤,٣
	الموظفون الوطنيون	١٢٥	١٠٧	٢٨,٣	١٤,٤
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٢	١	١٥,٠	٥٠,٠
بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية	الموظفون الدوليون المؤقتون	١٠٩	٥	١٠,٠	٨٢,٨
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١١٢	٢٢	١٠,٠	٣٢,٥
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	الموظفون الدوليون	١١٨	٩٣	١٢,٠	٢١,٢
	الموظفون الوطنيون	٢٧٠	٢٥٨	٦,٠	٤,٤
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١٣	١٠	٩,٠	٢٣,١
حساب الدعم	الموظفون الدوليون	١ ٢٧٠	١ ١٢٩	١٤,٧	١١,١
	الموظفون الوطنيون	٢٤	٢٣	١٥,٠	٢,٤
	متطوعو الأمم المتحدة	١	-	١٥,٠	١٠٠,٠
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١٦٣	١٣٥	٧,٠	١٧,٢
المجموع[ب]	**الموظفون الدوليون**	**٦ ٨٠٦**	**٥ ٩٤٩**	**١٣,٦**	**١٢,٦**
	الموظفون الوطنيون	**١٢ ٣١٢**	**١١ ١٥٦**	**١١,١**	**٩,٤**
	متطوعو الأمم المتحدة	**٢ ٥٥١**	**٢ ١٢٦**	**١٣,٤**	**١٦,٧**
	الموظفون الدوليون المؤقتون	**٦٠٣**	**٣٨٤**	**١٦,٥**	**٣٦,٣**
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	**٥٣٣**	**٣٢٤**	**١٢,٨**	**٣٩,٢**
المجموع الفرعي[ب]		**٢٢ ٨٠٥**	**١٩ ٩٣٩**	**١٢,٣**	**١٢,٦**
المجموع الفرعي لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان		**٣ ٥٥٠**	**٢ ٤٨٧**	-	**٢٩,٩**
المجموع الكلي		**٢٦ ٣٥٥**	**٢٢ ٤٢٦**		

(أ) نموذج التمويل الموحد المستخدم للميزانية المقترحة للفترة ٢٠١١-٢٠١٢ لا يحدد معدلات الشغور.

(ب) لا يشمل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بسبب تطبيق نموذج التمويل الموحد.

باء – مبادرات الإدارة

١٨٦ – ترد معلومات عن مبادرات الإدارة للفترة المالية ٢٠١١/٢٠١٢ في الجدولين ٦ و ٧.

الجدول ٦

حالة تنفيذ مبادرات الإدارة المقررة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢

عنصر حفظ السلام	المبادرات ومكاسب الكفاءة المقرر تنفيذها في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ (انظر *A/65/715*)	حالة التنفيذ
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	جمع كل مكاتب البعثة في كينشاسا في مكان واحد لتحسين الاتصالات داخل الكيانات المختلفة للبعثة، وتخفيض التكاليف وتحسين الكفاءة والفعالية مع تقليل التواجد الظاهر للبعثة في العاصمة	لم ينفذ. عُلق مشروع مقر البعثة المتكامل في انتظار إجراء خبير استشاري مستقل لاستعراض متعمق له.
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	بدء استخدام نظام طلبات الوقود القطاعي لتتبع ورصد استهلاك الوقود	نُفذ. إذ جرى تنفيذ نظام إلكتروني لإدارة الوقود بالتجزئة على شبكة الإنترنت (e-Fuel) في جميع نقاط توزيع الوقود.
	وتنفيذ أنظمة إلكترونية لطلبات التنقل لتحسين إجراءات المناولة والتجهيز بالنسبة للشحنات والركاب	نُفذت. أُنشئت نظم إلكترونية لمعالجة طلبات النقل لموظفي الأمم المتحدة وشحناتها. أما بالنسبة لغير موظفي الأمم المتحدة، فإن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي بإيطاليا كانت تعد برمجيات مخصصة لذلك.
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	إنشاء لجنة لتعزيز الوعي وللسياسات لزيادة تطبيق أكثر الممارسات محافظةً على البيئة لتوفير الطاقة	نُفذت. وقد أنشئت هذه اللجنة في تموز/يوليه ٢٠١٠، وتتصل المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ بربط ست وصلات إضافية بشبكة الكهرباء الوطنية وبالتالي الحد من الاعتماد على المولدات الكهربائية كمصدر رئيسي لتوليد الطاقة الكهربائية، مع ما يقابل ذلك من انخفاض في استهلاك الوقود.
	والمشاركة المستمرة في مبادرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية لتيسير التوحيد القياسي لقواعد الأداء التكنولوجية	نُفذت.
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	تنفيذ مشروع تجريبي للمحافظة على الطاقة من خلال تطبيق تكنولوجيات كفاءة الطاقة وتقديم تثقيف في هذا الصدد ورصد أنماط الاستهلاك	لم ينفذ بسبب تدمير المحطة الرئيسية للإمداد بالكهرباء في تموز/يوليه ٢٠١١.
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	تنفيذ المبادرات البيئية، بما في ذلك تحويل الاعتماد على الطاقة إلى موارد الطاقة المتجددة	نُفذت. واستمرت القوة في تنفيذ ترتيب مع أحد الموردين لجمع المواد القابلة للتدوير من المنطقة الأوسع للعمليات وإعادة تدويرها على نفقة المورِّد. وشمل الترتيب نقل المواد القابلة للتدوير، بالتعاون مع المنظمات الدولية والمحلية سواء الحكومية أو غير الحكومية، وذلك كوسيلة لمساعدة البلديات المحلية، وواصلت لجنة البيئة والتخضير في القوة التوصية باتخاذ إجراءات مع التركيز بوجه خاص على المجالات التي يمكن أن تتحقق فيها عائدات ملموسة

عنصر حفظ السلام	المبادرات ومكاسب الكفاءة المقرر تنفيذها في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ (انظر *A/65/715*)	حالة التنفيذ
		باستثمار منخفض للموارد. وعلى وجه الخصوص، قامت البعثة بتشييد محطات للحمأة وتركيب ألواح شمسية، وجمع ونقل مواد قابلة للتدوير، وقامت أيضا بصيانة ١١ محطة لتنقية المياه في ثمانية مواقع.
	والمشاركة المستمرة في مبادرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية لتيسير التوحيد القياسي لقواعد الأداء التكنولوجية	نُفذت. واصلت القوة القيام بدور مركز التنسيق الإقليمي في مجالات خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والسلوك والانضباط، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والأنشطة الرقابية، وذلك فيما يخصها ويخص قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. واستمر إعداد وتنفيذ خطط تنسيق إقليمية تراعي الولايات المحددة المنوطة بكل عملية؛ وتم تعزيز التنسيق والتعاون بين عمليات حفظ السلام في منطقة الشرق الأوسط بغية تحقيق قدر أكبر من التآزر في استخدام الموارد. وفي هذا السياق، نفذت البعثات الإقليمية بشكل جماعي خطة مشتركة لإدارة المعلومات، وأنشأت مستودعا مركزيا للبعثات لتخزين المعلومات واسترجاعها، واعتمدت تطبيقا مشتركا لمكتب الخدمات، وأنشأت عمليات مكاتب خدمة واتّبعت نهجا للاتصال الهاتفي باستخدام بروتوكول الإنترنت، وواصلت تحسين النهج الإقليمي لاقتناء قطع الغيار على صعيد مركزي.
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور – ليشتي	تخفيض استهلاك وقود المولدات الكهربائية من خلال تنفيذ سياسة توفير الطاقة فيما يتعلق بجميع مكيفات الهواء المضبوطة على ٢٤ درجة مئوية وضمان إطفاء محطات العمل وأنوار المكاتب بعد ساعات العمل	نُفذ.
	تطبيق أفضل الممارسات البيئية من خلال النسخ التصويري باستخدام وجهي الورقة وإعادة تدوير الأوراق بما يؤدي إلى تحقيق وفورات في ورق آلات النسخ والطباعة	نُفذ.
	تخفيض زمن تشغيل المركبات أثناء وقوفها من خلال تنفيذ سياسة لتقليل عدد ساعات تشغيل محركات المركبات عندما لا تكون قيد الاستعمال مما يؤدي إلى تحقيق وفورات كبيرة في الوقود	نُفذ.
	تخفيض ساعات طيران طائرات الهليكوبتر عن طريق جدولة رحلات هذه الطائرات بحيث تتم عند اكتمال العدد الأقصى لركابها والحد من الرحلات التي تحمل عدداً قليلا من الركاب	نُفذ.

عنصر حفظ السلام	المبادرات ومكاسب الكفاءة المقرر تنفيذها في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ (انظر *A/65/715*)	حالة التنفيذ
	التصديق على مواقع هبوط طائرات الهليكوبتر حسب الاقتضاء، بدلا من السفر إلى المواقع مرة واحدة كل ٣ أشهر لتثبيت التصديق	نُفذ.
	توفير حواسيب محمولة مزودة بقواعد تثبيت للموظفين الذين يحتاجون الحواسيب بنوعيها المحمول والمكتبي، مما يخفض العدد الإجمالي للحواسيب المكتبية بمقدار ١٠٠ حاسوب	نُفذ جزئيا. تم توفير ٢٩ قاعدة تثبيت للحواسيب المحمولة.
	تخليص البضائع في الميناء بدلا من استخدام خدمات شحن البضائع	نُفذ.
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	تركيب مضخات لضخ مياه الآبار العميقة تعمل بالطاقة الشمسية في خمسة مواقع (أوديين وكورهوغو وفركيسدوغو وبونا وبواكيه) لتقليل استهلاك الطاقة الكهربائية (من المتوقع أن يجري الانتهاء منها في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١)	لم ينفذ. لم تصل المعدات حتى نهاية الفترة المالية.
	تركيب أنظمة غير ضارة بالبيئة لمعالجة مياه الفضلات في معسكرين إضافيين في دالوا وكورهوغو لتقليل الأثر البيئي للفضلات السائلة الناتجة من المعسكرات (من المتوقع أن يتم الانتهاء منها في شباط/فبراير ٢٠١٢)	نُفذ.
	الاستعاضة عن جميع المكيفات القديمة بمكيفات هواء جديدة تستخدم مواد تبريد صديقة للبيئة	نُفذت.
	التحول إلى نظام السجلات الإلكترونية لتوفير الوقت والمال وحيز المكاتب وتحسين أمن السجلات	لم يُنفذ. اقترحت دائرة تكنولوجيا المعلومات حل الحفظ الإلكتروني، وسيجري تنفيذه في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ لإدارة السجلات.

الجدول ٧

المبادرات الإضافية للإدارة في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢

عنصر حفظ السلام	المبادرات الإدارية الإضافية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	تشييد ورشة جديدة لإصلاح المركبات الثقيلة والمعدات
	حفر آبار شرق الجدار الرملي لربط المقر الرئيسي بشبكة الكهرباء الوطنية للحد من استخدام المولدات الكهربائية
	استبدال أجهزة تحديد مسارات الخدمة في كل موقع من مواقع الأفرقة ومكتب الاتصال بتندوف سعيا إلى زيادة القدرات والسرعة الحاسوبية لنقل الصوت والبيانات
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	عملية إعادة تشكيل أسطول الطائرات التابع للعملية والاعتماد على الترتيبات الإقليمية
	زراعة الشتلات، وتركيب سخانات المياه الشمسية، وزيادة الاعتماد على الطاقة الشمسية من أجل البنية التحتية للمعلومات والاتصالات

عنصر حفظ السلام	المبادرات الإدارية الإضافية
	تقديم حصص الإعاشة في المقام الأول من خلال استخدام النقل البري وتخفيض عدد مواقع التسليم من ١٨ إلى ستة
	تنفيذ برامج تدريب المدربين، وتقديم التدريب من خلال الخبرة الداخلية، وتعزيز فرص التعلم الإلكتروني والمشاركة في الدورات المندرجة تحت مخطط ”السفر في مهام رسمية بدون تكلفة“
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	إلغاء بناء محطة الوقود ونقل المخزونات الاحتياطية الاستراتيجية إلى المكان الجديد في معسكر غرين هيل
	نقل مقر اليونيفيل في بيروت إلى مكان أكثر أمنا، على نحو ما أوصي به في التقييم الأمني لمنطقة شمال نهر الليطاني
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	إعادة التفاوض بشأن عقود خدمات الاتصالات
	التنفيذ الصارم لاسترداد مقابل استخدام المركبات خارج أوقات الدوام
	الإنتاج الداخلي للمواد الإعلامية
	الاستخدام المحدود للتدريب الخارجي
	خفض عدد آلات النسخ التصويري المستخدمة
حساب الدعم	تنفيذ عقد جديد خاص بالطابعات الجديدة المتعددة الوظائف تكون بموجبه تكلفة الاستئجار أقل لكل وحدة

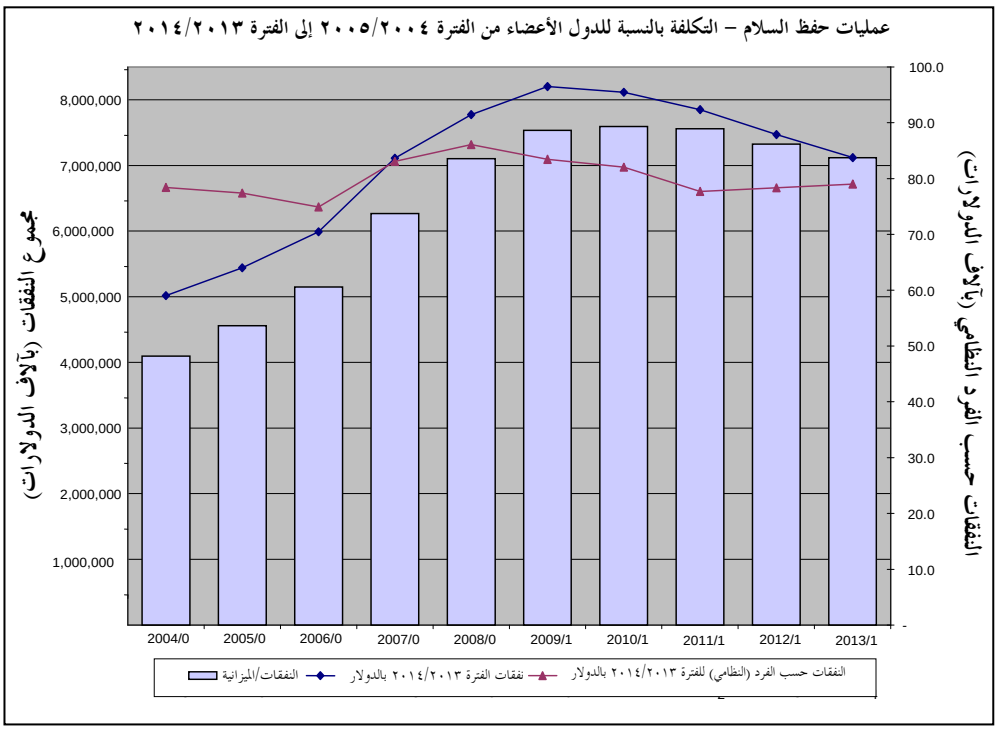
خامسا – الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤

١٨٧ – تستند تقديرات الميزانية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى الجهود المتواصلة التي بذلتها خلال السنوات الأخيرة إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني من أجل تحسين كفاءة عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وتعزيز القدرة على تحمل تكاليفها. وينتج عن هذه الجهود تغيير حقيقي في الطريقة التي تصرف بها الإدارتان الأعمال في سياق سعيهما إلى إحداث تحول ثقافي أوسع من خلال تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

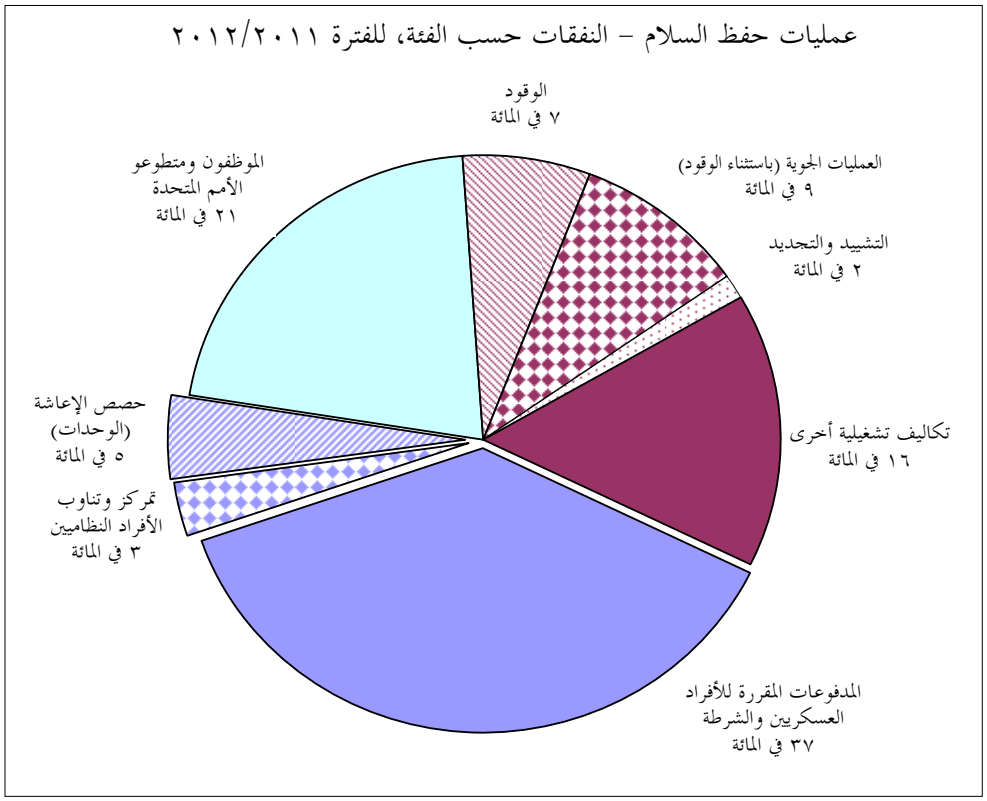
١٨٨ – ويُقدر حاليا مجموع الاحتياجات المقترحة من الموارد لعمليات حفظ السلام للفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، بما في ذلك قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم، بمبلغ ٧,٢ بلايين دولار.

١٨٩ – ويمثل هذا المبلغ تكاليف دعم ١٧٦ ٩٩ من الأفراد النظاميين الذين سيُنشرون في المتوسط خلال السنة، باستثناء أكثر من ٠٠٠ ١٧ فرد عسكري ينشرهم الاتحاد الأفريقي في عمليته في الصومال، و ٦٥٢ ٢٢ موظفا مدنيا، وكذلك التكاليف التشغيلية لإطار دعم يشمل ٢٠٤ طائرات وأكثر من ٢٠٠ ٨ مركبة للركاب.

١٩٠ - وعلى الرغم من أن عدد عمليات حفظ السلام لم يتغير بصورة ملموسة منذ بعض الوقت، فإن تعقيد ولاياتها وتقلب البيئات التي تعمل فيها أديا إلى زيادة كبيرة في الاحتياجات من الموارد على مدى العقد الماضي. ومع ذلك، وعند قياس تكلفة عمليات حفظ السلام على أساس متوسط التكلفة للفرد النظامي الذي يجري نشره مع تصحيحه لمراعاة التضخم، يتبين أن هذه التكلفة انخفضت باطراد منذ الذروة التي بلغها متوسط التكلفة للفرد النظامي في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩. وكما يبين الرسم البياني التالي، وباتخاذ إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لتدابير من أجل تحسين فعالية تكاليف العمليات الميدانية للأمم المتحدة، فإن متوسط التكلفة المتوقع في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ والبالغ ٠٠٠ ٧٩ دولار لكل فرد من أفراد حفظ السلام هو أقل بـ ٨ في المائة، عند تصحيحه لمراعاة التضخم، من المتوسط في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩.



١٩١ - وتُرتب هياكل التكاليف الكامنة في حفظ السلام أيضا عددا من الآثار فيما يتعلق برقابة المنظمة على الموارد المتاحة. وعلى النحو المبين في الرسم البياني التالي، تبلغ النسبة المخصصة للمدفوعات المقررة من أجل قدرات الجيش والشرطة التي تساهم بها الدول الأعضاء ٣٧ في المائة من النفقات في جميع عمليات حفظ السلام. وتلزم نسبة إضافية قدرها ٨ في المائة لحصص الإعاشة وتنقل الأفراد النظاميين لأغراض التناوب، وتبلغ النسبة المخصصة لمرتبات واستحقاقات الموظفين المدنيين ٢١ في المائة. وتمثل تكاليف الدعم التشغيلي ثلث مجموع الإنفاق.



١٩٢ – وبالإضافة إلى ذلك، تكبدت ثلاث عمليات فقط أكثر من نصف جميع تكاليف حفظ السلام في السنوات الأخيرة وهي، العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (بعثة الأمم المتحدة في السودان سابقا).

١٩٣ – وتشير التوقعات العالمية إلى أن مستويات النشر للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ قد تنخفض بنسبة ٦ في المائة تقريبا بالنسبة لأفراد الوحدات و ١٢ في المائة بالنسبة للشرطة (٤ في المائة عندما يستثنى أثر إغلاق بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور – ليشتي) بالمقارنة مع مستويات النشر الممولة للفترة السابقة. ولئن كان من الممكن أن تكون الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ سنة متقلبة في ما يتعلق بالاحتياجات من الموارد الخاصة بحفظ السلام، فإن قرارات مجلس الأمن توفر إطارا واضحا للنظر في هذه الاحتياجات. وتعكس تقديرات الميزانية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ جهودا رامية إلى كفالة اتساق الاحتياجات من الموارد، ولا سيما في ما يتعلق بهياكل دعم البعثات، مع الولايات وظروف التشغيل المتغيرة، وكذلك التحسينات المرجوة المدخلة على نوعية تقديم الخدمات. وهذا هو الحال بصفة خاصة بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة في ليبريا وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان[٢٣].

(٢٣) ذُكرت هذه المعلومات استجابةً للفقرة ١٣ من قرار الجمعية العامة ٦٦/٢٦٤.

الجدول ٨

أمثلة للمبادرات التي ستُنفذ خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

العنصر	المبادرات
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	استعراض طرق أداء العمل في البعثة بهدف وضع استراتيجية لإدارة سلسلة الإمدادات بغية تعزيز عملياتها الحالية الخاصة بالشراء والنقل والتخزين والتوزيع
	إعادة تنظيم بعض المهام وجعلها مركزية من أجل إنشاء هيكل لدعم البعثة مرن وقابل للتوسيع
	استعراض الاستخدام المستمر لمتطوعي الأمم المتحدة بغية الاحتفاظ بالمتطوعين المشاركين في الاضطلاع بأنشطة تنمية القدرات والحد من عدد أولئك المشاركين في الأنشطة اليومية
	الأخذ باستراتيجية لتغليب الطابع الوطني
	تنفيذ تدابير صديقة للبيئة، كاستبدال وحدات تكييف الهواء من أجل الامتثال لنظام حظر الكلوروفلوروكربون، وتركيب المزيد من المصابيح الشمسية والألواح الشمسية القائمة بذاتها
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	نصب منظومة جوية ذاتية التشغيل على سبيل التجربة، وتعهيد الخدمات المتعلقة بالمعسكرات، وزيادة استخدام الطاقة الشمسية
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	تركيب وتشغيل نظم إلكترونية متطورة لإدارة الوقود من أجل رصد ومراقبة استخدام الوقود في جميع نقاط تسلم الوقود وصرفه
	تركيب وتشغيل أداة للإدارة الإلكترونية لحصص الإعاشة لرصد حصص الإعاشة ومراقبتها وإدارتها
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	الحد من استخدام الأجهزة الساتلية المرسلة المجيبة وزيادة استخدام الخطوط الأرضية المستأجرة، مما يؤدى إلى انخفاض في تكاليف خدمات الاتصالات التجارية
	الإدارة الصارمة لاستخدام المركبات، مما يؤدي إلى انخفاض استهلاك الوقود
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	وقف تشغيل جميع المحطات الأرضية الساتلية والاستعاضة عنها بخطوط أرضية مستأجرة أكثر فعالية من حيث التكلفة، مما سيؤدي إلى انخفاض تكاليف خدمات الاتصالات التجارية
	استمرار استخدام الرحلات الجوية التجارية المخصصة لتناوب أفراد الوحدات، مما سيؤدي إلى انخفاض تكاليف السفر
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	وصلة إضافية من بيروت عبر قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص إلى قاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا، إسبانيا، لتعزيز القدرة الاحتياطية على شبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	إنشاء الأساس المستقر اللازم لدعم مشروع أوموجا، وتحسين التجاوب والقدرة على التحمل، ووضع عناصر تمكينية مساعدة ونشرها. وتعزيز الشبكة الداخلية للقوة وبواباتها مما يسمح بزيادة سعة عرض النطاق الترددي وتحسين نوعية الخدمات
	تبسيط أساليب العمل في إدارة الأصول والمشتريات والمالية
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	أعمال التأهب لفصل الشتاء في مبنى المقر الرئيسي متمثلة قي تغيير ما مجموعه ٣٨٠ نافذة خارجية للمكاتب بنوافذ أفضل من حيث منع التسرب لخفض تكلفة التدفئة

العنصر	المبادرات
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	ترتيب تقاسم التكاليف على أساس المناصفة مع عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في ما يتعلق بثلاث طائرات هليكوبتر مسلحة
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	ترتيب تقاسم التكاليف على أساس المناصفة مع بعثة الأمم المتحدة في ليبريا في ما يتعلق بثلاث طائرات هليكوبتر مسلحة
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	وضع جدول زمني مشترك للرحلات الجوية المنتظمة مع مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال وللحد من الاحتياجات من خدمات النقل الجوي حسب الطلب والتكاليف ذات الصلة
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	استئجار معدات تخزين للاستعاضة بها عن الأجهزة المتقادمة لتخزين المواد المعمرة بدلا من شرائها، وذلك لتحويل المستوى المرتفع الدوري للنفقات المرتبطة باستبدال المعدات إلى تكاليف سنوية للعمليات يمكن التنبؤ بها، ووضع خط أساس للتكاليف يكون مستمرا ويمكن التنبؤ به في مجال تخزين البيانات، وضمان الاتساق مع الممارسات المعمول بها حاليا في هذا القطاع

١٩٤ - ويوضح الجدولان ٩ و ١٠ الاحتياجات المقترحة للفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤ حسب عنصر حفظ السلام وفئة الإنفاق، على التوالي.

الجدول ٩

الاحتياجات المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه.)

عنصر حفظ السلام	النفقات (٢٠١١/٢٠١٢)	المخصصات (٢٠١٢/٢٠١٣)	الميزانية المقترحة (٢٠١٣/٢٠١٤)	الفرق	
				المبلغ	النسبة المئوية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٥٩ ٩٩٩,٥	٥٨ ٢٥٣,٠	٥٨ ٣٩١,٩	١٣٨,٩	٠,٢
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٧٣٩ ٧٦٨,٦	٦٤٨ ٣٩٤,٠	٥٧٢ ٢٧٠,٨	(٧٦ ١٢٣,٢)	(١١,٧)
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١ ٣٧٨ ٩٤٨,٠	١ ٣٤٣ ٥٩٣,٠	١ ٤٤٩ ٨٨٣,٦	١٠٦ ٢٩٠,٦	٧,٩
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١ ٦١٥ ٨٤٠,١	١ ٤٤٨ ٥٧٤,٠	١ ٣٥٤ ٨١٥,١	(٩٣ ٧٥٨,٩)	(٦,٥)
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	٤٨ ٢٤٣,٣	٤٥ ٩٩٢,٠	٤٧ ٤٤٣,٨	١ ٤٥١,٨	٣,٢
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	٥٦ ٣٢٣,٠	٥٤ ٥٧٦,٠	٥٤ ٧٠٦,٥	١٣٠,٥	٠,٢
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٥٤٥ ٣٠٣,٢	٥٢٤ ٠١٠,٠	٤٨٤ ٥٥٨,٨	(٣٩ ٤٥١,٢)	(٧,٥)
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	١٦١ ١٣١,٢	٢٥٧ ٩٣٢,٠	٣٠٥ ٣٥١,٢	٤٧ ٤١٩,٢	١٨,٤
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	٤٦ ٥٨٧,٩	٤٦ ٩٦٣,٠	٤٤ ٩٥٣,١	(٢ ٠٠٩,٩)	(٤,٣)

عنصر حفظ السلام	النفقات (٢٠١١/٢٠١٢)	المخصصات (٢٠١٢/٢٠١٣)	الميزانية المقترحة (٢٠١٣/٢٠١٤)	الفرق المبلغ	الفرق النسبة المئوية
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	٥٢٢ ٩١٧,٢	٤٩٦ ٤٠٥,٠	٤٧٨ ٢٢٤,٠	(١٨ ١٨١,٠)	(٣,٧)
بعثة الأمم المتحدة في السودان[أ]	١٣٣ ٩٨٩,٣	–	–	–	–
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٧٢١ ٠٩٠,٧	٨٣٩ ٤٩٠,٠	٩٣٦ ٤٨٦,١	٩٦ ٩٩٦,١	١١,٦
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور – ليشتي	١٩٢ ٣٢٠,٢	١٥٥ ٤٢٩,٠	–	(١٥٥ ٤٢٩,٠)	(١٠٠,٠)
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٦٢٥ ١١١,٤	٥٧٥ ٠١٧,٠	٥٧٩ ٦٥٤,٤	٤ ٦٣٧,٤	٠,٨
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٢٨٧ ٧٥٧,٤	٤٣٦ ٩٠٥,٠	٤٤٨ ٤٣٩,٢	١١ ٥٣٤,٢	٢,٦
بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية[ب]	١٧ ٥٨٨,٨	٥ ٩٣٦,٩	–	(٥ ٩٣٦,٩)	(١٠٠,٠)
المجموع الفرعي، البعثات	**٧ ١٥٢ ٩١٩,٨**	**٦ ٩٣٧ ٤٦٩,٩**	**٦ ٨١٥ ١٧٨,٥**	**(١٢٢ ٢٩١,٤)**	**(١,٨)**
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٦٤ ٢٥٣,٢	٦٨ ٦٢٧,٠	٦٨ ٨٨٦,٠	٢٥٩,٠	٠,٤
حساب الدعم[ج]	٣٤٤ ٧٨٦,٤	٣١٧ ٩٩٣,٠	٣٢٧ ٩٦٥,٣	٩ ٩٧٢,٣	(٣,١)
المجموع الفرعي، الموارد	**٧ ٥٦١ ٩٥٩,٤**	**٧ ٣٢٤ ٠٨٩,٩**	**٧ ٢١٢ ٠٢٩,٨**	**(١١٢ ٠٦٠,١)**	**(١,٥)**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٦ ٧٣٦,١	٨ ٥٧٥,٦	٦ ٣٧٣,١	(٢ ٢٠٢,٥)	(٢٥,٧)
مجموع الموارد	**٧ ٥٦٨ ٦٩٥,٥**	**٧ ٣٣٢ ٦٦٥,٥**	**٧ ٢١٨ ٤٠٢,٩**	**(١١٤ ٢٦٢,٦)**	**(١,٦)**

(أ) لم تمدد ولاية بعثة الأمم المتحدة في السودان إلى ما بعد ٩ تموز/يوليه ٢٠١١، ولم تمدد ولاية بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية إلى ما بعد ١٩ آب/أغسطس ٢٠١٢، ولم تُمدد ولاية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور – ليشتي إلى ما بعد ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢.

(ب) سلطة التزام استنادا إلى موافقة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية.

(ج) يشمل الاحتياجات المتعلقة بنظام تخطيط الموارد في المؤسسة التي تبلغ ٢٠٠ ١٨٥ ٤٧ دولار للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ و ٦٠٠ ٣٣٧ ٣٧ دولار للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ و ٨٠٠ ٦٦٨ ١٨ دولار للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣.

الجدول ١٠

الاحتياجات المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ حسب فئة النفقات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢)

الفئة	المخصصات (٢٠١٢/٢٠١٣)	تقديرات التكاليف (٢٠١٣/٢٠١٤)	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)=(٢)-(١)	(٤)=(٣)÷(١)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
المراقبون العسكريون	٩٩ ٢١١,٦	١٠٣ ٦٠٣,٧	٤ ٣٩٢,١	٤,٤
الوحدات العسكرية	٢ ٢١٤ ٠٢٩,١	٢ ٠٧٨ ٧٤٩,٦	(١٣٥ ٢٧٩,٥)	(٦,١)
شرطة الأمم المتحدة	٣٥٦ ٢١١,٢	٢٩٠ ٢٧٧,٤	(٦٥ ٩٣٣,٨)	(١٨,٥)
وحدات الشرطة المشكَّلة	١٩٧ ٨٣٥,٦	١٨٦ ٣٩٠,١	(١١ ٤٤٥,٥)	(٥,٨)
المجموع الفرعي	**٢ ٨٦٧ ٢٨٧,٥**	**٢ ٦٥٩ ٠٢٠,٨**	**(٢٠٨ ٢٦٦,٧)**	**(٧,٣)**
الأفراد المدنيون				
الموظفون الدوليون	١ ٢٤٤ ٤٩٤,٥	١ ٢٦٢ ٣٨٤,٤	١٧ ٨٨٩,٩	١,٤
الموظفون الوطنيون	٣٦١ ٧٢٤,٣	٣٤٦ ٥٩٢,٥	(١٥ ١٣١,٨)	(٤,٢)
متطوعو الأمم المتحدة	١١١ ١٠١,١	١٠١ ٦٧١,٤	(٩ ٤٢٩,٧)	(٨,٥)
المساعدة المؤقتة العامة	٦٠ ٤٦٧,٦	٤٣ ٦٣٩,٧	(١٦ ٨٢٧,٩)	(٢٧,٨)
المجموع الفرعي	**١ ٧٧٧ ٧٨٧,٥**	**١ ٧٥٤ ٢٨٨,٠**	**(٢٣ ٤٩٩,٥)**	**(١,٣)**
التكاليف التشغيلية				
الأفراد المقدمون من الحكومات	١٧ ٥٤١,٩	١٦ ١٨٠,٢	(١ ٣٦١,٧)	(٧,٨)
مراقبو الانتخابات المدنيون	—	—	—	—
الخبراء الاستشاريون	١٢ ١٦٨,٨	١٣ ٤٨٥,٨	١ ٣١٧,٠	١٠,٨
السفر في مهام رسمية	٥٢ ٥٣٧,٨	٥٠ ٦٥٦,١	(١ ٨٨١,٧)	(٣,٦)
المرافق والهياكل الأساسية	٧٧٤ ٤١١,٦	٨٢٢ ٩١٨,٦	٤٨ ٥٠٧,٠	٦,٣
النقل البري	١٥٤ ١٩٠,٠	١٦٤ ٧١٧,٠	١٠ ٥٢٧,٠	٦,٨
النقل الجوي	٨٣٨ ٤٥٧,١	٩١١ ٠٧٧,٤	٧٢ ٦٢٠,٣	٨,٧
النقل البحري	٣٩ ٣١٣,٧	٥٤ ١٤٥,٦	١٤ ٨٣١,٩	٣٧,٧
الاتصالات	٢٢٥ ١٦٩,٤	٢١٧ ٣٥٥,٤	(٧ ٨١٤,٠)	(٣,٥)
تكنولوجيا المعلومات	١٢٥ ٧٦٩,٣	١١٧ ٦٠٦,٨	(٨ ١٦٢,٥)	(٦,٥)
الخدمات الطبية	٩٧ ٠٩٦,٠	٩٢ ٧٩٨,٤	(٤ ٢٩٧,٦)	(٤,٤)
المعدات الخاصة	٣٠ ٧٠٥,٧	٢٧ ٧٧٣,٧	(٢ ٩٣٢,٠)	(٩,٥)
لوازم وخدمات ومعدات أخرى	٢٩٦ ٩٠٣,٦	٢٩٤ ٨٣١,٠	(٢ ٠٧٢,٦)	(٠,٧)

الفئة	المخصصات (٢٠١٢/٢٠١٣)	تقديرات التكاليف (٢٠١٣/٢٠١٤)	الفرق المبلغ	الفرق النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)=(٢)-(١)	(٤)=(٣)÷(١)
المشاريع السريعة الأثر	١٤ ٧٥٠,٠	١٥ ١٧٥,٠	٤٢٥,٠	٢,٩
المجموع الفرعي	**٢ ٦٧٩ ٠١٤,٩**	**٢ ٧٩٨ ٧٢١,٠**	**١١٩ ٧٠٦,١**	**٤,٥**
المجموع	**٧ ٣٢٤ ٠٨٩,٩**	**٧ ٢١٢ ٠٢٩,٨**	**(١١٢ ٠٦٠,١)**	**(١,٥)**
التبرعات المعنية (المدرجة في الميزانية)	٨ ٥٧٥,٦	٦ ٣٧٣,١	(٢ ٢٠٢,٥)	(٢٥,٧)
مجموع الاحتياجات	**٧ ٣٣٢ ٦٦٥,٥**	**٧ ٢١٨ ٤٠٢,٩**	**(١١٤ ٢٦٢,٦)**	**(١,٦)**

١٩٥ - يعزى الانخفاض في الاحتياجات بمقدار ٢٠٨,٣ مليون دولار تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بشكل رئيسي إلى ما يلي: (أ) تخفيض العنصر العسكري وعنصر الشرطة في بعثة الأمم المتحدة في ليبريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة عملا بقرارات مجلس الأمن ٢٠٦٦ (٢٠١٢) و ٢٠٧٠ (٢٠١٢) و ٢٠٦٣ (٢٠١٢)، وإغلاق بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وانخفاض نشر أفراد الوحدات في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان عقب إجراء دراسة تحليلية للقدرات العسكرية؛ و (ب) عدم رصد أي اعتماد لدفع مبالغ تكميلية للبلدان المساهمة بأفراد عسكريين وبقوات شرطة مشكلة. ويزيل أثر هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئيا نشر أفراد وحدات إضافية تابعة للواء التدخل ببعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية عملا بقرار مجلس الأمن ٢٠٩٨ (٢٠١٣).

١٩٦ - ويعزى انخفاض الاحتياجات الذي قدره ٢٣,٥ مليون دولار تحت بند الموظفين المدنيين أساسا إلى إغلاق بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وانخفاض مستوى الملاك الوظيفي في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، تقابلهما زيادة في الاحتياجات بالأساس في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وحساب الدعم لعمليات حفظ السلام بسبب تطبيق معدلات شغور مدرجة في الميزانية أقل وفي قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي لدعم توسيع وتسريع الجدول الزمني للبعثة الخاص بالتشييد والآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها.

١٩٧ - وتعزى زيادة الاحتياجات تحت بند التكاليف التشغيلية إلى ١١٩,٧ مليون دولار أساسا إلى: (أ) نشر طائرات إضافية في بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية لدعم أنشطة لواء التدخل التي صدر بها تكليف، والتنفيذ التجريبي لمنظومتين جويتين ذاتيتي

التشغيل في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ (ب) توسيع وتعجيل خطة التشييد لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛ (ج) اقتناء مركبات بديلة ومعدات ثقيلة واستئجار زوارق سريعة وقدرة لعبور الأنهار في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ (د) زيادة احتياجات مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ (هـ) زيادة المدفوعات الاعتيادية إلى الحكومات المساهمة بقوات عن الدعم الذاتي على أساس النشر الكامل لأفراد وحدات إضافية تابعة للواء التدخل ببعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ (و) ارتفاع أسعار الوقود واستئجار الطائرات في عدة بعثات. وهذه الزيادة في الاحتياجات يُزيل أثرها جزئيا إغلاق بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور – ليشتي، وتقليص الأنشطة التي زيدت بعد الزلزال في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وانخفاض في حصة مشروع أوموجا من حساب الدعم.

١٩٨ – ويبين الجدول ١١ العوامل الرئيسية التي تؤثر في التغييرات التي تطرأ على الاحتياجات من الموارد خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، مقارنةً بالفترة ٢٠١٢/٢٠١٣.

الجدول ١١

العوامل الرئيسية لتباين الاحتياجات من الموارد

عنصر حفظ السلام	عوامل التباين الرئيسية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	نقصان مقداره ٠,١ ملايين دولار (٠,٢ في المائة) ناجم عن:
	(أ) زيادة الاحتياجات للسفر المتعلق بالتمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن نتيجة زيادة تكاليف تذاكر السفر؛
	(ب) اقتناء رافعة وشاحنة جرارة، وزيادة الاعتمادات المخصصة للاتصالات وخدمات إزالة الألغام.
	ويُزيل أثر زيادة الاحتياجات هذه جزئياً ما يلي:
	(أ) ارتفاع عامل الشغور المدرج في الميزانية للموظفين الدوليين وانخفاض التكاليف المتوقعة للموظفين الوطنيين بسبب تقلبات سعر صرف العملة؛
	(ب) خفض عدد الطائرات الثابتة الجناحين.
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	انخفاض قدره ٧٦,١ مليون دولار (١١,٧ في المائة) ناتج عما يلي:
	(أ) انخفاض في قوام الأفراد العسكريين والشرطة المأذون به، عملا بقرار مجلس الأمن ٢٠٧٠ (٢٠١٢)؛
	(ب) خفض البعثة لأنشطتها التي زيدت بعد الزلزال وإعادة هيكلة العنصر المدني للبعثة؛
	(ج) حدوث انخفاض في عدد الطائرات الثابتة الجناحين وطائرات الهليكوبتر.

عنصر حفظ السلام	عوامل التباين الرئيسية
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	زيادة مقدارها ١٠٦,٣ مليون دولار (٧,٩ في المائة) ناجمة عما يلي: (أ) نشر أفراد وحدات عسكرية إضافية تابعة للواء التدخل؛ (ب) نشر سبع طائرات إضافية؛ (ج) تنفيذ تجريبي لمنظومة جوية ذاتية التشغيل؛ (د) الحاجة إلى خدمات التشييد لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي؛ ويزيل أثر الزيادة في الاحتياجات جزئيا عدم رصد أي اعتماد لدفع مبالغ تكميلية للبلدان المساهمة بقوات.
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	انخفاض بمبلغ ٩٣,٨ مليون دولار (٦,٥ في المائة) نتيجة لما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات الخاصة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بسبب انخفاض مستوى القوام المأذون به، وعدم تخصيص أي اعتماد لدفع مبلغ تكميلي للبلدان المساهمة بقوات وتغطية تكاليف تناوب الأفراد باستخدام أصول الأمم المتحدة؛ (ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد المدنيين بسبب انخفاض في الملاك الوظيفي وانخفاض سعر صرف العملة المحلية مقابل دولار الولايات المتحدة.
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	زيادة قدرها ١,٥ مليون دولار (٣,٢ في المائة) نتيجة لما يلي: (أ) ارتفاع تكاليف الموظفين المدنيين، بسبب الزيادة المدخلة على جدول مرتبات الموظفين الوطنيين وبدل المخاطر الإضافية الذي تمت الموافقة عليه لمنطقة عمليات القوة اعتبارا من تموز/يوليه ٢٠١٢ وارتفاع التكاليف العامة للموظفين؛ (ب) الاقتراح الداعي إلى إنشاء وظيفتين إضافيتين من الوظائف المؤقتة لتعزيز قدرة القوة على الاستجابة لأثر الحالة الأمنية الجارية على عمليات القوة؛ ويُزيل أثر الزيادة في الاحتياجات جزئيا انخفاض في عمليات اقتناء المركبات والمعدات ذات الصلة نظرا لتمديد فترة استخدام أسطول المركبات الموجود.
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	زيادة قدرها ٠,١ مليون دولار (٠,٢ في المائة) ناجمة عما يلي: (أ) زيادة الاحتياجات الخاصة بالموظفين المدنيين، نظرا للإنشاء المقترح لوظيفتين وطنيتين، وتطبيق عامل شغور مدرج في الميزانية أقل على تكاليف الموظفين الدوليين، بناء على معدلات الشغور الفعلية؛ (ب) زيادة الاحتياجات من حصص الإعاشة استنادا إلى شروط عقد جديد ابتداء من كانون الثاني/يناير ٢٠١٣، للعمليات الجوية نظرا لاستكمال ترتيبات طلب التوريد مع بلد آخر من البلدان المساهمة بقوات، ولخدمات الدعم المركزية الخاصة بتجهيز البيانات لمختلف نظم تكنولوجيا المعلومات؛ ويُزيل أثر الزيادة في الاحتياجات جزئيا عدم تخصيص أي اعتماد لدفع مبالغ تكميلية للبلدان المساهمة بقوات، وانخفاض في عدد المركبات المستأجرة، بسبب استلام مركبات من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور – ليشتي.
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	انخفاض قدره ٣٩,٥ مليون دولار (٧,٥ في المائة) ناتج عما يلي: (أ) تطبيق معامل أعلى لتأخير النشر على أفراد الوحدات العسكرية، بعد القيام بدراسة تحليلية

عنصر حفظ السلام	عوامل التباين الرئيسية
	للقدرات العسكرية، وعدم رصد أي اعتماد لدفع مبالغ تكميلية للبلدان المساهمة بقوات؛
	(ب) التخفيض المقترح لـ ٤٤ وظيفة مدنية ووظيفة مؤقتة.
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	زيادة قدرها ٤٧,٤ مليون دولار (١٨,٤ في المائة) ناجمة عن:
	(أ) ارتفاع مستوى النشر المتوقع للمراقبين العسكريين؛
	(ب) توسيع خطة البعثة للتشييد وتسريعها؛
	(ج) اقتراح توظيف ٢٨ موظفا إضافيا، لكي يُستعان بهم أساسا في دعم برنامج البعثة للتشييد المسوع والمتسارع، والآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها؛
	(د) ارتفاع الاحتياجات من الوقود نظرا لارتفاع تكاليف الوقود والزيادة في عدد ساعات الطيران المطلوبة نتيجة للزيادة في أسطول البعثة.
	وهذه الزيادة في الاحتياجات يزيل أثرها جزئياً مايلي:
	(أ) انخفاض نشر الوحدات العسكرية؛
	(ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بقطع الغيار واقتناء معدات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات بسبب عمليات الاقتناء التي أجريت في السنة السابقة.
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	انخفاض قدره ٢,٠ مليون دولار (٤,٣ في المائة) نتيجة لتخفيض مقترح لـ ٢٧ وظيفة ووظيفة مؤقتة واحدة وانخفاض تكاليف السفر وعدم اقتناء أي مركبات وانخفاض تكاليف المرافق والهياكل الأساسية ويزيل أثر الانخفاض العام في الاحتياجات جزئيا اعتماد مخصص للمشاريع السريعة الأثر وزيادة تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات.
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	انخفاض قدره ١٨,٢ مليون دولار (٣,٧ في المائة) ناتج عما يلي:
	(أ) تخفيض العنصر العسكري للبعثة عملا بقرار مجلس الأمن ٢٠٦٦ (٢٠١٢)؛ و
	(ب) التخفيض المقترح في ملاك الموظفين المدنيين للبعثة.
	وهذا الانخفاض العام في الاحتياجات يُزيل أثره جزئيا ما يلي:
	(أ) نشر ثلاث وحدات شرطة مشكلة إضافية؛
	(ب) ارتفاع تكلفة صيانة المرافق والمعدات القديمة للبعثة واستبدال مركبات النقل البري؛ و
	(ج) تنفيذ برنامج للكشف عن الألغام وإزالتها من أجل سد الثغرات الخطيرة في الهيكل الأمني الوطني في ليبريا، وذلك لتيسير الانتقال الناجح للمسؤوليات من بعثة الأمم المتحدة في ليبريا إلى السلطات الوطنية.
بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان	زيادة مقدارها ٩٧ مليون دولار (١١,٦ في المائة) ناجمة عن:
	(أ) زيادة الاحتياجات من الوقود والزيوت ومواد التشحيم بسبب ارتفاع أسعار الوقود والصيانة وتعبئة المولدات الكهربائية في القواعد الجديدة لدعم المقاطعات؛
	(ب) اقتناء مركبات بديلة ومعدات ثقيلة؛
	(ج) استئجار ١٢ زورقا سريعا وقدرات لعبور الأنهار من أجل تمكين الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين من الوصول إلى المواقع النائية في منطقة البعثة؛
	(د) تطبيق معدلات شغور مدرجة في الميزانية أدنى للموظفين الدوليين والزيادة في جداول المرتبات.

عنصر حفظ السلام	عوامل التباين الرئيسية
عمليـــة الأمـــم المتحـــدة في كوت ديفوار	زيادة قدرها ٤,٦ ملايين دولار (٠,٨ في المائة) نتيجة لما يلي: (أ) النصب التجريبي منظومة جوية ذاتية التشغيل؛ (ب) تشييد القاعدة اللوجستية المتكاملة في يوبوغون؛ (ج) زيادة الاحتياجات المتعلقة باستئجار الطائرات وتشغيلها. وهذه الزيادة في الاحتياجات أزال أثرها جزئيا انخفاض في الاحتياجات من أجل الأفراد العسكريين نظرا لعدم تخصيص أي اعتماد لدفع مبلغ تكميلي للبلدان المساهمة بقوات، وانخفاض تكاليف السفر المتعلق بالتمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن، وانخفاض الاحتياجات المتعلقة بنشر المعدات المملوكة للوحدات إذ سبق نشرها بالفعل؛ وانخفاض الاحتياجات المتعلقة بخدمات كشف الألغام وإزالتها، مع توقع الانتهاء من مشروع تجديد/إعادة تشييد المنشآت الوطنية لتخزين الأسلحة والذخائر بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٣.
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	زيادة مقدارها ١١,٥ مليون دولار (٢,٦ في المائة) ناجمة عن: (أ) اقتراح توظيف ٢٦ موظفا إضافيا؛ (ب) زيادة الاحتياجات المتعلقة بخدمات إدارة المعسكرات في مقديشو لدعم الأفراد النظاميين والموظفين المدنيين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ (ج) زيادة الاحتياجات المتعلقة بالعمليات الجوية، وذلك أساسا لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ولتغطية التكاليف المرتفعة لاستئجار وتشغيل طائرات الهليكوبتر. وهذه الزيادة في الاحتياجات يزيل أثرها جزئيا انخفاض الاحتياجات المتعلقة بنشر المعدات المملوكة للوحدات لأنه من المتوقع نشر جميع المعدات المملوكة للوحدات التابعة للبعثة بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣.
قاعـــدة الأمـــم المتحـــدة للوجستيات	زيادة قدرها ٠,٣ مليون دولار (٠,٤ في المائة) ناجمة أساسا عن كون جميع الوظائف مدرجة في الميزانية بتاريخ ١ تموز/يوليه ٢٠١٣، مقارنة بجدول زمني متداخل لنشر ١٣ وظيفة دولية جديدة في ميزانية الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، وعن تطبيق معامل شغور منخفض مدرج في الميزانية.
حساب الدعم	زيادة مقدارها ١٠,٠ مليون دولار (٣,١ في المائة) ناجمة عن: (أ) تطبيق معاملات شغور منخفضة مدرجة في الميزانية وارتفاع التكاليف العامة للموظفين لكي تعكس معدلات الشغور الفعلية والنفقات المتعلقة بالتكاليف العامة للموظفين؛ (ب) إدراج الاحتياجات المتعلقة بدعم عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام. ويُزيل جزءا من الزيادة في الاحتياجات ما يلي: (أ) النقص الصافي المقترح لما مجموعه ٢٩ من الوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية ومكتب خدمات الرقابة الداخلية؛ (ب) تخفيض حصة مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة من حساب الدعم.

١٩٩ - ويقدم الجدول ١٢ أدناه معلومات عن العدد المعتمد من الوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، والعدد المقترح للوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

الجدول ١٢

الملاك المقترح للموظفين المدنيين (بمن فيهم متطوعو الأمم المتحدة)

عنصر حفظ السلام	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣				الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤				الفرق	
	الوظائف	الوظائف المؤقتة	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع	الوظائف	الوظائف المؤقتة	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع	العدد	النسبة المئوية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٢٧٤	٢	١٦	٢٩٢	٢٧٥	١	١٦	٢٩٢	–	–
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	١ ٧٦٢	١٣٨	٢٢٥	٢ ١٢٥	١ ٧٣٨	١	١٩٥	١ ٩٣٤	(١٩١)	(٩,٠)
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٤ ٠٢٨	٢٧٠	٦٣٨	٤ ٩٣٦	٤ ٠٣٢	٢٥٧	٦٣٦	٤ ٩٢٥	(١١)	(٠,٢)
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٤ ٦٢٤	٣٧	٦١٦	٥ ٢٧٧	٤ ٢٥٤	٢٦	٥٢٠	٤ ٨٠٠	(٤٧٧)	(٩,٠)
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	١٥٦	–	–	١٥٦	١٥٦	٢	–	١٥٨	٢	١,٣
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	١٥٠	–	–	١٥٠	١٥٠	–	–	١٥٠	–	–
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	١ ٠٨٧	٣	–	١ ٠٩٠	١ ٠٤٦	–	–	١ ٠٤٦	(٤٤)	(٤,٠)
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	٢١٦	–	٣٢	٢٤٨	٢٢٧	١٦	٣٣	٢٧٦	٢٨	١١,٣
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	٣٧٣	١	٢٨	٤٠٢	٣٤٦	–	٢٨	٣٧٤	(٢٨)	(٧,٠)
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	١ ٥٧٧	٣	٢٣٧	١ ٨١٧	١ ٤٣٩	–	٢٣٧	١ ٦٧٦	(١٤١)	(٧,٨)
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٢ ٥٨٩	٦٥	٥٦٠	٣ ٢١٤	٢ ٧٠٨	٥٣	٥٧٠	٣ ٣٣١	١١٧	٣,٦
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي	١ ٢٧٩	٣١	٢٧٠	١ ٥٨٠	–	–	–	–	(١ ٥٨٠)	(١٠٠,٠)
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	١ ٢٥٣	٢٠	١٨٩	١ ٤٦٢	١ ٢٥٧	١٦	١٨٩	١ ٤٦٢	–	–
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٣٧٥	–	–	٣٧٥	٤٠٠	١	–	٤٠١	٢٦	٦,٩

عنصر حفظ السلام	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣				الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤				الفرق	
	الوظائف	الوظائف المؤقتة	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع	الوظائف	الوظائف المؤقتة	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع	العدد	النسبة المئوية
بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية	١١٢	١١٦	–	٢٢٨	–	–	–	–	(٢٢٨)	(١٠٠,٠)
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٤١٧	٦	–	٤٢٣	٤١٨	٦	–	٤٢٤	١	٠,٢
حساب الدعم	١ ٢٩٣	١٣٥	١	١ ٤٢٩	١ ٣٢٨	٧٥	–	١ ٤٠٣	(٢٦)	(١,٨)
المجموع	**٢١ ٥٦٥**	**٨٢٧**	**٢ ٨١٢**	**٢٥ ٢٠٤**	**١٩ ٧٧٤**	**٤٥٤**	**٢ ٤٢٤**	**٢٢ ٦٥٢**	**(٢ ٥٥٢)**	**(١٠,١)**

٢٠٠ - ويوضح الجدول ١٣ أدناه العوامل الرئيسية للفروق في الاحتياجات من الموظفين المدنيين في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ مقارنة بالفترة ٢٠١٢/٢٠١٣.

الجدول ١٣

العوامل الرئيسية للفروق في الاحتياجات من الموظفين المدنيين

عنصر حفظ السلام	عدد الوظائف الثابتة (الفرق)	عدد الوظائف المؤقتة (الفرق)	عدد متطوعي الأمم المتحدة (الفرق)	عوامل التباين الرئيسية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	١	(١)	–	**إنشاء وظيفة رئيس مركز التحليل المشترك للبعثة (ف-٥). وإلغاء وظيفة مساعد إداري (من فئة الخدمة الميدانية) وتحويل وظيفة مؤقتة في الوحدة المعنية بالسلوك والانضباط إلى وظيفة ثابتة**
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	(٢٤)	(١٣٧)	(٣٠)	إعادة هيكلة العنصر المدني للبعثة تمشيا مع الترشيد التدريجي في نطاق أنشطتها
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٤	(١٣)	(٢)	الاستعراض الجاري لهيكل البعثة، بما في ذلك التحويل المقترح لـ ١٢ وظيفة مؤقتة إلى وظائف ثابتة و ٤ وظائف مؤقتة جديدة في الشؤون المالية من أجل تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	(٣٧٠)	(١١)	(٩٦)	حدوث حالات تآزر بين العملية ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وتحويل وظائف مؤقتة في وحدة السلوك والانضباط إلى وظائف ثابتة
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	–	٢	–	إنشاء وظيفتين مؤقتتين لتعزيز قدرة القوة استجابةً لأثر الحالة الأمنية الجارية في الجمهورية العربية السورية في عمليات القوة
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	–	–	–	لا فرق

عنصر حفظ السلام	عدد الوظائف الثابتة (الفرق)	عدد الوظائف المؤقتة (الفرق)	عدد متطوعي الأمم المتحدة (الفرق)	عوامل التباين الرئيسية
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	(٤١)	(٣)	–	تبسيط عدد من المهام في عنصر الدعم والجمع بينها لتيسير تقديم خدمات استشارية مالية وإدارية، تشمل تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والمشروع التجريبي لنظام أوموجا
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	١١	١٦	١	توسيع وتسريع خطة التشييد للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ومواصلة دعم الآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	(٢٧)	(١)	–	إعادة تشكيل كاملة لقسمي الأمن ودعم البعثة في إطار الجهود المبذولة الرامية إلى إدارة عملية فعالة من حيث التكلفة، مع التركيز على بناء قدرات الموظفين الوطنيين
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	(١٣٨)	(٣)	–	إعادة تشكيل الهيكل التنظيمي والإداري للبعثة
بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان	١١٩	(١٢)	١٠	إنشاء ١١٧ وظيفة وطنية لمساعدين لغويين في جميع أنحاء منطقة البعثة لتمكين البعثة من تنفيذ الجوانب الرئيسية للمهام الموكلة إليها، وتحويل ٨ وظائف مؤقتة إلى وظائف ثابتة وإعادة تصنيف ٤ وظائف مؤقتة لتصبح وظائف متطوعين دوليين للأمم المتحدة
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٤	(٤)	–	لم يطرأ أي تغيير صاف، غير أنه يقترح تحويل ٥ وظائف دولية إلى وظائف وطنية
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٢٥	١	–	إنشاء ٢٠ وظيفة نظرا لنقل مهام من مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال من أجل وضع عدد من مهام الدعم تحت قيادة واحدة، و ٨ وظائف للحماية اللصيقة للممثل الخاص للأمين العام للمكتب، ووظيفة مؤقتة واحدة لنظام أوموجا وتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛ وإلغاء ٣ وظائف نتيجة لإعادة الهيكلة داخل مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والخدمات التي يقدمها مركز الخدمات الإقليمي
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	١	–	–	وظيفة واحدة مقترحة لموظف شؤون البيئة
حساب الدعم	٣٥	(٦٠)	(١)	خفض صاف لـ ٢٩ وظيفة في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون الإدارية وإدارة الدعم الميداني ومكتب خدمات الرقابة الداخلية بعد إجراء استعراض للاحتياجات من الموارد لكل إدارة، و ٣ وظائف جديدة مقترحة من أجل دعم عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام. والتحويل المقترح لـ ٥٣ وظيفة مؤقتة في مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى وظائف ثابتة بعد إنجاز المشروع التجريبي المتعلق بهيكل شعبته الخاصة بالتحقيقات، و ٣ وظائف مؤقتة لمهام ذات طابع مستمر
المجموع	**(٤٠٠)**	**(٢٢٦)**	**(١١٨)**	

٢٠١ - وأكدت الجمعية العامة، في الفقرتين ٩ و ١٠ من الجزء الثالث من قرارها ٢٩٦/٥٩، أن مشاريع الميزانيات ينبغي أن تبين، قدر الإمكان، ما يُراد تحقيقه من تحسينات في الإدارة ومكاسب في الكفاءة، وأن توضح الاستراتيجيات المقبلة في هذا الصدد. وامتثالا لهذا القرار، استحدث الأمين العام، في مقترحات الميزانية التي أعدها للفترة المالية ٢٠٠٦/٢٠٠٧، مفهوم المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة، حيث تشير المكاسب إلى الحالات التي يلزم فيها استخدام مدخلات أقل، أو المدخلات نفسها بتكلفة أقل، من أجل الحصول على نفس مستوى النواتج المحققة في الفترة المالية السابقة (مع افتراض عدم تغير الجودة).

٢٠٢ - وشجعت الجمعية العامة، في الفقرة ١٨ من الجزء الأول من قرارها ٢٨٩/٦٥، على السعي إلى إدخال مزيد من التحسينات على الإدارة وتحقيق مزيد من المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة. وفي هذا الصدد، تم تحديد كمية المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة في مقترحات الميزانية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ إجمالا، على النحو المبين في الجدول ١٤، مع وصف تفصيلي للمكاسب في الكفاءة المدرجة في مقترحات الميزانية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ لكل بعثة.

الجدول ١٤

أمثلة المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة المدرجة في تقارير الميزانيات للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه.)

البعثات	الوفورات المتوقعة	فئةالإنفاق
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٠,٨٤	**العمليات الجوية** الاستغناء عن طائرة واحدة ثابتة الجناحين
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٧,١٩	**الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة** انخفاض الاحتياجات المتعلقة بحصص الإعاشة بسبب تنفيذ جدول الأمم المتحدة المنقح لحصص الإعاشة خفض متوسط تكاليف تناوب الأفراد النظاميين بناء على تحسن التخطيط و ترتيبات النقل
	٠,٣٨	**السفر في مهام رسمية لأغراض التدريب** زيادة استخدام أنشطة التدريب الداخلي من خلال جلب الخبراء الاستشاريين في مجال التدريب إلى البعثة بدلا من إرسال الموظفين إلى خارج منطقة البعثة لتلقي التدريب
	٠,٦٧	**المرافق والهياكل الأساسية** انخفاض في استهلاك المولدات الكهربائية للوقود نتيجة للزيادة في كفاءة استخدام الأصول

البعثات	الوفورات المتوقعة	فئةالإنفاق
	٠,٩١	**النقل البري**
		انخفاض في استهلاك المركبات للوقود نتيجة الزيادة في كفاءة استخدام الأصول
	٨,٠٨	**النقل الجوي**
		انخفاض الاحتياجات المتعلقة باستئجار الطائرات وتشغيلها نظرا لإعادة تشكيل أسطول الطائرات ليصبح ٨ طائرات هليكوبتر من خلال الاستغناء عن طائرة واحدة ثابتة الجناحين وطائرة هليكوبتر
		انخفاض الاحتياجات من وقود الطيران استنادا إلى تنقيح جدول الرحلات الجوية العادية للبعثة
	١,٥٩	انخفاض بنسبة خمسة في المائة في تكاليف التناوب من خلال تحسين التخطيط وترتيبات النقل
	٢,٢٨	انخفاض بنسبة ثلاثة في المائة في استخدام العقود من خلال استعمال الأصول بكفاءة
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٤,٥٠	**النقل الجوي**
		تقاسم تكاليف طائرة شحن واحدة ثابتة الجناحين مع مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٢٤,٦٤	**النقل الجوي**
		إعادة تشكيل الأسطول الجوي الموجود مع مراعاة تشكيلة العتاد الذي جرى نشره في مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات وبعثات مجاورة أخرى
	٥,١٢	**السفر لأغراض التمركز والتناوب والعودة إلى الوطن**
		تناوب الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة التي قامت البلدان المجاورة بنشرها باستخدام عتاد الأمم المتحدة من خلال ترتيبات مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات بدلا من الرحلات الجوية التجارية المستأجرة
	١,١٢	**خدمات التشييد**
		استخدام القدرات الداخلية للقيام بـ ٥٠ عملية مسح هيدروجيولوجي في ٢٥ موقعا وحفر ١٥ مرحاضا أنبوبيا، فضلا عن اعتماد عملية التخثر في محطات معالجة مياه المجاري لتحل محل نظم التصفية
	٥,٣٠	**المرافق: المياه**
		تركيب وتشغيل ٢٢٠ محطة لمعالجة مياه الصرف وتركيب نظم عالية الكفاءة للتنظيف الغمري للمراحيض على نطاق البعثة، كجزء من استراتيجية توفير المياه
	٢,٩١	**البترين والزيوت ومواد التشحيم**
		تركيب وتشغيل ٤٠ مضخة تعمل بالطاقة الشمسية للاستعاضة بها عن المضخات التي تعمل بالوقود الأحفوري، وتركيب ٤٠٠ سخان مياه يعمل بالطاقة الشمسية في مرافق الاغتسال للاستعاضة بها عن سخانات المياه التي تعمل بالطاقة الكهربائية
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	٠,١٠	**الاتصالات التجارية**
		الحد من استخدام الأجهزة الساتلية المرسلة المجيبة نظرا لاستخدام دوائر الألياف الضوئية للخطوط الأرضية المستأجرة في شبكات الاتصالات التجارية

البعثات	الوفورات المتوقعة	فئةالإنفاق
	٠,٠١	**تصليح وصيانة المركبات**
		انخفاض في خدمات صيانة ناقلات الأفراد المدرعة نتيجة استبدال الأسطول
	٠,٠٣	**قطع غيار المركبات**
		إدارة أكثر صرامة للمخزون
	٠,٠٢	**وقود المولدات**
		انخفاض في استهلاك المولدات الكهربائية لوقود الديزل مقارنة بالاستخدام في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ بنسبة ٥ في المائة، عن طريق ربط مواقع إضافية بالشبكة الكهربائية المحلية وتحسين العزل في المرافق
	٠,٢٠	**وقود المركبات**
		انخفاض في استهلاك المركبات لوقود الديزل مقارنة بالاستخدام في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ بنسبة ٥ في المائة، عن طريق الإدارة الصارمة لاستخدام المركبات
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	٠,٠٨	**علب حصص الإعاشة المركبة ومياه الشرب المعبأة**
		تقليص المخزونات الاحتياطية من مخزون يكفي لإعاشة ١٤ شخص/يوم إلى مخزون يكفي ٨ أشخاص/يوم
	٠,٨٩	**تناوب الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة**
		تحسين التخطيط وترتيبات النقل
	٠,١٨	**الاتصالات التجارية**
		وقف تشغيل جميع المحطات الأرضية الساتلية الموجودة في القوة والاستعاضة عنها باستئجار خطوط اتصالات أرضية أكثر فعالية من حيث التكلفة
	٠,٦٠	**استئجار المركبات**
		الاستغناء عن مركبات مستأجرة في أسطول مركبات القوة نتيجة نقل مركبات من بعثة الأمم المتكاملة في تيمور – ليشتي وكذلك إجراء تخفيض عام في أسطول المركبات
	٠,٠٧	**تكاليف استهلاك الطاقة الكهربائية**
		خفض استهلاك الطاقة الكهربائية بنسبة ٥ في المائة في ١١ موقعا
	٠,٠٦	**السفر في مهام رسمية (المتعلق بالتدريب)**
		زيادة استخدام برامج التعلم الإلكتروني، ومرافق التداول بالفيديو، وتطبيق سياسة تدريب المدربين
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٠,٨٨	**تكاليف سفر الوحدات العسكرية لأغراض التناوب**
		خفض تكاليف تناوب القوات بنسبة ٥ في المائة من خلال استخدام أوسع للرحلات الجوية المستأجرة واستخدام عبارة الركاب/البضائع الموجودة في الناقورة
	٠,٤٨	**النقل الجوي**
		خفض عدد ساعات طيران أسطول الطائرات العمودية بـ ٢٠٠ ساعة من خلال تعديل مسارات التدريب وخفض عدد كبار الشخصيات المرموقة والأشخاص الآخرين المنقولين جوا

البعثات	الوفورات المتوقعة	فئةالإنفاق
	٠,٩١	**وقود المولدات الكهربائية**
		خفض بنسبة ٥ في المائة (١ مليون لتر) لاستهلاك وقود المولدات الكهربائية
	٠,١٦	**قطع غيار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**
		تخصيص نسبة ٢,٥ في المائة من قيمة المخزون لقطع الغيار، مقارنة بنسبة ٣ في المائة المخصصة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
	٠,٠٤	**السفر في مهام رسمية، لغير أغراض التدريب**
		الجمع بين مهام سفر الأفراد العسكريين الموفدين في مهام سفر داخل البعثة، مما يؤدي إلى خفض سفريات الحراسة والاتصال العسكريين
	٠,٠٩	**السفر في مهام رسمية، لأغراض التدريب**
		زيادة ترتيبات التدريب الداخلية والإقليمية وعلى شبكة الإنترنت
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	٤,٠٠	**المرافق والهياكل الأساسية**
		زيادة استخدام البنايات الجاهزة المنقولة من بعثة الأمم المتحدة في السودان. وبناء سقوف ثانوية فوقها، مما يؤدي إلى تمديد فترة صلاحيتها ومنع حدوث تسربات فيها واستخدام السقوف الثانوية لتغيير اتجاه ضوء الشمس المباشر بعيدا عن تلك البنايات، مما سيؤدي إلى الحد من كمية الوقود اللازمة لتشغيل مكيفات الهواء فيها
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	٢,٠٤	**الموظفون المدنيون**
		تبسيط مهام الدعم والأمن نظرا لإعادة تشكيل وهيكلة الأقسام في عنصر الدعم مع الاستغناء عن ١٧ وظيفة
	٠,١٨	**السفر في مهام رسمية**
		وفورات محققة من خلال استعراض الإدارة المتسق والدقيق لجميع الأنشطة المتعلقة بالسفر مما أدى إلى انخفاض الاحتياجات مقارنة بالفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	٠,٠٦	**المرافق والهياكل الأساسية**
		انخفاض في استهلاك الوقود نتيجة تجميع المعسكرات في مكان واحد من أجل تقليل عدد المولدات الكهربائية ومكيفات الهواء
	٠,٢١	**النقل البري**
		تخفيض استخدام المركبات بنسبة ٣ في المائة بسبب تنفيذ مبادئ توجيهية صارمة خاصة بالإنفاذ في ما يتعلق باستخدام المركبات في غير الأغراض الرسمية
	٠,٠٧	**تكنولوجيا المعلومات**
		زيادة استعمال الخوادم الافتراضية مما أدى إلى انخفاض عدد الخوادم المادية
بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان	٠,٠٣	**التدريب**
		الاستعانة بخبراء استشاريين لتوفير التدريب داخليا لبناء قدرات الموظفين بدلا من إرسال الموظفين إلى خارج منطقة البعثة لأغراض التدريب

البعثات	الوفورات المتوقعة	فئةالإنفاق
عمليـــة الأمـــم المتحـــدة في كوت ديفوار	٠,٣٩	**الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة** انخفاض في تكاليف تناوب القوات بسبب شراء تذاكر السفر ذهابا وإيابا للمراقبين العسكريين وضباط الأركان وأفراد شرطة الأمم المتحدة بدلا من رحلات الاتجاه الواحد
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	١,٠٧	**العمليات الجوية** انخفاض الاحتياجات إلى خدمات الطيران حسب الطلب بحوالي ٣٠ في المائة بسبب التنسيق مع مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال في مجال خدمات الطيران (أي تقاسم تكلفة الرحلات المقررة بين نيروبي ومقديشو)
	١,٤٨	**الوقود** الحد من الاستهلاك العام للوقود من خلال الاستخدام الأكفأ للأصول مثل استخدام الطاقة الاستيعابية للمقاعد على نحو أكمل
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٠,٠٨	**المرافق** الاستعاضة عن نظام الإضاءة القائم بمصابيح موفرة للطاقة وتركيب مستشعرات ضوئية آلية استخدام صمام ضابط للحرارة يوضع على نظام التدفئة من أجل تخفيض استهلاك وقود التدفئة مواصلة تحسين العزل الحراري للمباني للحد من فقدان الحرارة وتغيير النوافذ والأبواب وفقا للأنظمة البيئية تنفيذ نظام جديد لتكييف الهواء من طراز AA من أجل خفض استهلاك الطاقة تنفيذ مشروع كهربائي في المنطقة اللوجستية يتألف من استبدال المعدات والمحولات والألواح القديمة، وتركيب حلقة جديدة وجهاز تحكم منطقي قابل للبرمجة جديد من أجل رصد أي فقدان للكهرباء في الحلقة الجديدة أو الحجرات وضع سياسات متعلقة بالبيئة والخضرنة تنظم شراء المعدات الكثيرة الاستهلاك للطاقة (مثل مكيفات الهواء)، بما في ذلك إعداد المواصفات التقنية ومعايير التقييم التقني التي تحدد وفورات الطاقة من الفئة الممتازة ومعايير وطنية/دولية لتوفير الطاقة استخدام نظام مزدوج لتصريف مياه المراحيض، بهدف خفض استهلاك المياه
	٠,٠٣	**لوازم صيانة المرافق** توحيد مواصفات مواد البناء للحد من ازدواجية الأصناف المستخدمة في خدمات الصيانة وتحقيق وفورات الحجم
	٠,٦٨	**معدات تكنولوجيا المعلومات** استخدام تكنولوجيا جديدة للتخلص من تخزين النسخ المطابقة من البيانات نفسها. ومن شأن ذلك أن يؤدي إلى تخفيض السعة التخزينية المطلوبة لبيانات البعثة والتخزين الاحتياطي لبريدها الإلكتروني بنسبة ٦٠ في المائة وأن يوفر ٣,٤ ملايين دولار على مدى خمس سنوات (أو ٦٨٠ ٠٠٠ دولار في السنة) وأن يتيح سعة التخزين من أجل التطبيقات الأخرى، التي لولا ذلك سيتعين شراؤها
المجموع	**٨٠,٦٥**	

سادسا – حالة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢

٢٠٣ – أنشأت الجمعية العامة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام بموجب قرارها ٢١٧/٤٧ ليكون آلية للتدفق النقدي تكفل نشر عمليات حفظ السلام بسرعة. ووفقا لذلك القرار، تحدد المستوى الأولي للصندوق بـ ١٥٠ مليون دولار. وقررت الجمعية في قرارها ٢٣٣/٤٩ ألف المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤، أن تقصر استخدام الصندوق على مرحلة بدء عمليات حفظ السلام الجديدة، أو توسيع نطاق العمليات القائمة، أو تغطية النفقات غير المنظورة والاستثنائية المتعلقة بحفظ السلام.

٢٠٤ – وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ كان مستوى الصندوق، على نحو ما ورد في البيانات المالية لفترة الاثني عشر شهرا الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢، يصل إلى مبلغ قدره ١٥٣,٧ مليون دولار يتألف من احتياطي قدره ١٥٠ مليون دولار وفائض متراكم قدره ٣,٧ مليون دولار. وخلال الفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢، لم تُقدَّم أي قروض قصيرة الأجل إلى بعثات حفظ السلام العاملة. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢، كان هناك قرض مستحق السداد يساوي ١٢,٨ مليون دولار لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، قُدِّم عامي ١٩٩٨ و ١٩٩٩ ولم يسدد بعد. والرصيد الذي يتضمنه الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام زيادةً على المستوى المأذون به متاح الآن للوفاء بتمويل حساب دعم عمليات حفظ السلام، وقد وافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٦٥/٦٦ على مبلغ ٢,٥ مليون دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣. ورهنا بموافقة الجمعية، سيعرض الرصيد الفائض المتبقي البالغ ١,٢ مليون دولار في سياق التقرير المتعلق بميزانية حساب الدعم للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤.

٢٠٥ – وقررت الجمعية العامة في الفقرة ٨ من الجزء سادسا من قرارها ٢٦٩/٦٤ أن تأذن للأمين العام، في حال نشوء حاجة إلى الإنفاق نتيجة قرار يتخذه مجلس الأمن بشأن مرحلة بدء أو مرحلة توسيع عمليات لحفظ السلام، بأن يدخل بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في التزامات تصل قيمتها إلى ١٠٠ مليون دولار من الرصيد المتوافر في الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام، على ألا يزيد المجموع التراكمي لسلطة الالتزام المستحقة في ما يتعلق بمرحلة بدء أو مرحلة توسيع عمليات حفظ السلام عن مجموع المبلغ الموجود في الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام في أي وقت من الأوقات. واستجابة لطلبات المراقب المالي، أذنت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للأمين العام في

٣٠ نيسان/أبريل و ١٤ حزيران/يونيه و ٢٧ تموز/يوليه و ١٦ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٢ بالدخول في التزامات بلغ مجموعها ٣١ مليون دولار لتلبية الاحتياجات الناشئة عما قرره مجلس الأمن في قراريه ٢٠٤٣ (٢٠١٢) و ٢٠٥٩ (٢٠١٢) من إنشاء بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية ثم إنهائها، تتصل ٢٥,١ مليون دولار منها بالفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١١ و ٥,٩ مليون دولار بالفترة ٢٠١٣/٢٠١٢. وبعد ذلك، وافقت اللجنة الاستشارية على طلب المراقب المالي بتنقيح سلطة الالتزام للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ من ٢٥,١ مليون دولار إلى ٢٢,٨ مليون دولار، واستخدام مبلغ ٢,٣ مليون دولار خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢. وتشمل سلطة الالتزام المذكورة مبلغ ١١ مليون دولار من أجل نشر معدات ولوازم حيوية من مخزونات النشر الاستراتيجية، وهو ما يمثل أول تطبيق للآلية التي أنشأتها الجمعية العامة في الفقرة ٩ من الجزء سادسا من القرار ٦٤/٢٦٩، والتي يؤذن بموجبها للأمين العام، بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية، بالدخول في التزامات في حدود ٥٠ مليون دولار من الرصيد المتاح من مخزونات النشر الاستراتيجية وبالاستفادة منها، على أن تحدد الموارد المسحوبة من المخزونات عند تلقي الاعتمادات الأولية.

سابعا – إدارة المعدات المملوكة للوحدات والالتزامات المستحقة للبلدان المساهِمة بقوات وبأفراد من الشرطة المشكّلة

ألف – إدارة المعدات المملوكة للوحدات

٢٠٦ – نُشر دليل المعدات المملوكة للوحدات باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة في ٦ آذار/مارس ٢٠١٢، بعد أن تم تعديله ليتضمن الأحكام التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٦٥/٢٩٢. وتواصل الأمانة العامة والبعثات الميدانية تنسيق الأنشطة لكفالة تنفيذ الأحكام الواردة في الدليل. وتحضيرا لاجتماع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في عام ٢٠١٤، ومن أجل تيسير جمع البيانات الوطنية المتعلقة بالتكاليف وتشجيع المشاركة، عقدت الأمانة العامة جلسة إحاطة لممثلي البعثات الدائمة في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٢، وستعقد اجتماعات أخرى، حسب الاقتضاء، لمساعدة الدول الأعضاء في هذه العملية ولتقديم معلومات مستكملة.

باء – الالتزامات المستحقة للبلدان المساهِمة بقوات وبأفراد من الشرطة المشكّلة

٢٠٧ – يبين الجدول ١٥ حالة المبالغ المستحقة وعمليات السداد الواجبة خلال السنتين التقويميتين ٢٠١١ و ٢٠١٢ للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد من الشرطة المشكّلة.

الجدول ١٥

حالة الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد من الشرطة مقابل القوات ووحدات الشرطة المشكّلة والمعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

ألف – موجز الالتزامات المستحقة مقابل القوات ووحدات الشرطة المشكلة والمعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	[أ]٢٠١١	٢٠١٢
المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير	٥١٨ ٥٣٩	٢٥٢ ٥٢٩
المبالغ التقديرية المستحقة	١١٨ ٠١٤ ٢	٣٣٠ ٠٧٧ ٢
مطروحا منها: المبالغ المسددة خلال السنة	٣٨٤ ٠٢٤ ٢	٩٦٥ ٠٨٠ ٢
المبلغ المتبقي في ٣١ كانون الأول/ديسمبر	**٢٥٢ ٥٢٩**	**٦١٧ ٥٢٥**

باء – الالتزامات المستحقة مقابل القوات ووحدات الشرطة المشكّلة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	[أ]٢٠١١	٢٠١٢
المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير	٧٢٦ ١٧٦	٥٦٨ ١٧٢
المبالغ التقديرية المستحقة	٧٠٣ ٢٥٨ ١	٨٦١ ٢٧٩ ١
مطروحا منها: المبالغ المسددة خلال السنة	٨٦١ ٢٦٢ ١	٤١٤ ٢١٩ ١
المبلغ المتبقي في ٣١ كانون الأول/ديسمبر	**٥٦٨ ١٧٢**	**٠١٥ ٢٣٣**

جيم – الالتزامات المستحقة مقابل المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	[أ]٢٠١١	٢٠١٢
المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير	٧٩٢ ٣٦٢	٦٨٤ ٣٥٦
المبالغ التقديرية المستحقة	٤١٥ ٧٥٥	٤٦٩ ٧٩٧
مطروحا منها: المبالغ المسددة خلال السنة	٥٢٣ ٧٦١	٥٥١ ٨٦١
المبلغ المتبقي في ٣١ كانون الأول/ديسمبر	**٦٨٤ ٣٥٦**	**٦٠٢ ٢٩٢**

(أ) تحل محل المعلومات المقدمة في الوثيقة A/66/679.

٢٠٨ - وتسدد المدفوعات عن تكاليف القوات ووحدات الشرطة المشكلة، وكذلك المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات وبالاكتفاء الذاتي بعد مراعاة الاحتفاظ باحتياطي نقدي تشغيلي لكل بعثة يكفي لمدة ثلاثة أشهر. وفي عام ٢٠١٢، سُدد ما مجموعه أربع دفعات فصلية مقررة تخص جميع البعثات العاملة التي توجد لديها موارد نقدية كافية، تشمل الدفعتين الفصليتين الثالثة والرابعة من المبلغ التكميلي المسدد للبلدان المساهمة بقوات عن الفترة ٢٠١٢/٢٠١١، على نحو ما قررته الجمعية العامة في قرارها ٢٨٩/٦٥، وأول دفعتين فصليتين من المبلغ التكميلي المسدد للبلدان المساهمة بقوات عن الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢، على نحو ما قررته الجمعية العامة في قرارها ٢٦٤/٦٦.

٢٠٩ - وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢، كانت المدفوعات المستحقة مقابل تكاليف القوات ووحدات الشرطة المشكلة مسددة إلى غاية تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٢ فيما يخص بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ وإلى غاية آب/أغسطس ٢٠١٢ فيما يخص بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ وإلى غاية شباط/فبراير ٢٠١٢ فيما يخص قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص؛ وإلى غاية أيلول/سبتمبر ٢٠١١ فيما يخص بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور- ليشتي؛ وإلى غاية نيسان/أبريل ٢٠١١ فيما يخص بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية.

٢١٠ - وعملا بقرار الجمعية العامة ٢٨٥/٦٣، بدأت الأمانة العامة الدراسة الاستقصائية الأولى للتكاليف الأساسية للقوات في آب/أغسطس ٢٠١٠، حيث أرسلت الاستقصاء إلى ٨٤ من الدول الأعضاء التي ساهمت بقوات في السنوات الثلاث السابقة. ثم بدأت الأمانة العامة الدراسة الاستقصائية السنوية الثانية في ٣ آب/أغسطس ٢٠١١، حيث أرسلت الاستقصاء إلى ٧٣ من الدول الأعضاء التي ساهمت بقوات في السنوات الثلاث السابقة. وأجرت الأمانة العامة جلسة إحاطة للمختصين بهذا الأمر في البعثات الدائمة في ٩ آب/أغسطس ٢٠١١، حضرها ما يقرب من ٣٠ ممثلا من البعثات الدائمة. ثم بدأت الأمانة العامة الدراسة الاستقصائية السنوية الثالثة في ٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٢، حيث أرسلت الاستقصاء إلى ٧١ من الدول الأعضاء التي ساهمت بقوات في السنوات الثلاث الماضية، وأجرت الأمانة العامة جلسة إحاطة للمختصين بهذا الأمر في البعثات الدائمة في ١٨ أيلول/سبتمبر ٢٠١٢، حضرها ما يقرب من ١٤ ممثلا من البعثات الدائمة، وما زالت مستعدة لمساعدة الدول الأعضاء بشأن أي مسائل تقنية تتعلق بالدراسة الاستقصائية.

ثامنا – تعويضات الوفاة والعجز[٢٤]

٢١١ – يشمل الالتزام بتعزيز نظام المساءلة عن حفظ السلام أيضا مساءلة المؤسسة عن الوفاء بالتزاماتها تجاه الدول الأعضاء فيها. ووفقا لتوجيهات الجمعية العامة، تسعى الأمانة العامة جاهدة إلى تسوية جميع المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز للأفراد النظاميين المنتشرين في العمليات الميدانية التابعة للأمم المتحدة في غضون فترة الأشهر الثلاثة المقررة، باستثناء الحالات التي تتطلب فترة أطول من الوقت لتحديد درجة العجز الدائم. ويقوم الأمين العام المساعد للدعم الميداني شهريا برصد الأداء في تسوية جميع هذه المطالبات.

٢١٢ – وطلبت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٩/٦٥، إلى الأمين العام أن يتخذ تدابير لإنهاء النظر في المطالبات المتراكمة بالتعويضات في حالات الوفاة والعجز المعلقة لمدة تزيد على ثلاثة أشهر. وتواصل الأمانة العامة اتخاذ جميع التدابير اللازمة للتعجيل بعملية تسوية المطالبات. وتشمل هذه التدابير، في جملة أمور، توجيه رسائل تذكير إلى البعثات الدائمة كل ٦٠ إلى ٩٠ يوما تطلب فيها المعلومات الإضافية ذات الصلة اللازمة للانتهاء من تجهيز مطالباتها، وإخطار البعثات الدائمة عند وفاة أي من مواطنيها أو تعرضه لإصابات خطيرة في بعثات حفظ السلام وتذكيرها بتقديم المطالبات، وتوفير التوجيه للبعثات الدائمة بشأن استحقاقات تعويضات الوفاة والعجز وبشأن الإجراءات المتبعة لتقديم المطالبات، والمتابعة مع بعثات حفظ السلام للحصول على تأكيد بالخسائر المبلّغ عنها، والمتابعة المنتظمة مع شعبة الخدمات الطبية التابعة لإدارة الشؤون الإدارية بعد تقديم مطالبات الوفاة والعجز من أجل استعراضها.

٢١٣ – وحتى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢، تم تجهيز ١٧٣ مطالبة تتعلق بالوفاة والعجز تصل قيمتها إلى ٩٩٨ ٥ مليون دولار، وتم دفعها لمستحقيها، في حين بقيت ١٨ مطالبة إضافية معلقة، منها ٥ مطالبات ظلت معلقة لأكثر من ٩٠ يوما. ومن هذه المطالبات الخمس، كانت هناك مطالبة واحدة لا تزال معلقة ريثما يبت فيها مجلس تحقيق على مستوى البعثة، ومطالبتان تنتظران الوثائق التي طُلبت من البعثات الميدانية التي خدم فيها المطالبان، ومطالبة واحدة لا تزال معلقة في انتظار تلقي المعلومات الطبية التي طُلبت من البلد المساهم بقوات، ومطالبة واحدة لا تزال قيد الاستعراض من جانب شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية التابعة لإدارة الدعم الميداني.

(٢٤) يستجيب ما ورد في هذا الفرع للفقرة ٢٥ من قرار الجمعية العامة ٢٦٤/٦٦ والفقرة ٨١ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/66/718).

٢١٤ - وقد تظل بعض المطالبات المتعلقة بالعجز معلقة حتى ورود تقرير طبي نهائي من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد من الشرطة يبين بالتفصيل درجة العجز الدائم. وقد تطول عملية تحديد الإصابة بعاهة مستديمة نظرا لطول الفترة الزمنية التي قد تفصل بين لحظة وقوع الحادث واستكمال جميع العلاجات، واحتمال استرداد العضو المصاب وظائفه. وعملا على الحد من التراكم الحالي للمطالبات والتعجيل بتجهيزها، أجرت الأمانة العامة عملية تشاورية مع الدول الأعضاء، وهي تدأب على التراسل بصورة منتظمة مع البعثات الدائمة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد من الشرطة لطلب المعلومات والوثائق ذات الصلة بالمطالبات المعلقة، والحصول على مستجدات منتظمة بشأنها.

الجدول ١٦

حالة المطالبات بتعويضات الوفاة والعجز لعام ٢٠١٢

ألف - موجز تعويضات الوفاة والعجز

(بآلاف دولارت الولايات المتحدة)

	المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة[أ]		المطالبات قيد النظر	
بعثات حفظ السلام	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	–	–	١	–	–	–	–	–
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	١٤	٣٨٥,٩	٣	١٩٠,٠	–	–	١	٣٩,٩
بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١	٥٠,٠	–	–	–	–	–	–
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٣٢	١ ٠٣٤,٠	٧	٢٣٠,٤	–	–	٦	١٦٢,٥
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق	–	–	١	٧٠,٠	–	–	–	–
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٢٠	٨١١,٣	٦	٢٨٠,٠	١١	٥٩,٥	١	٧٥,٠
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	١	٤,٩	–	–	–	–	–	–
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٨	٢٢١,٩	٢	١٤٠,٠	–	–	٢	٤٤,٢
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	١١	٣٩٦,٢	–	–	٣	١٤٠,٠	–	–

بعثات حفظ السلام	المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة[أ]		المطالبات قيد النظر	
	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ
بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا	١	٠,٧	–	–	–	–	–	–
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	٥	٦٤,٥	٦	٣٣٠,٠	–	–	٣	١٤٢,١
بعثة الأمم المتحدة في السودان	٤	٩٥,٢	١	٥٠,٠	٢	–	–	–
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٢	٧٥,٦	–	–	–	–	١	٥٦,٠
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور – ليشتي	٢	١٤٠,٠	٢	١٢٥,٠	–	–	–	–
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	١٨	٧٩١,٧	٦	٢٨٨,٦	–	–	٤	٢٢٩,٠
عملية الأمم المتحدة في الصومال	١	١٦,٨	–	–	١	–	–	–
هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة	١	٦,٣	–	–	–	–	–	–
المجموع	**١٢١**	**٤ ٠٩٥,٠**	**٣٥**	**١ ٧٠٤,٠**	**١٧**	**١٩٩,٥**	**١٨**	**٧٤٨,٧**

باء – تعويضات الوفاة

(بآلاف دولارت الولايات المتحدة)

بعثات حفظ السلام	المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة[أ]		المطالبات قيد النظر	
	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٤	٢٨٤,٤	٢	١٢٠,٠	–	–	–	–
بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١	٥٠,٠	–	–	–	–	–	–
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١١	٧٧٥,٠	٢	١٤٠,٠	–	–	٢	١٤٠,٠
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق	–	–	١	٧٠,٠	–	–	–	–
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١٠	٧٠٠,٠	٤	٢٨٠,٠	–	–	١	٧٥,٠
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	١	٧٠,٠	٢	١٤٠,٠	–	–	–	–
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	٥	٣٥٠,٠	–	–	٢	١٤٠,٠	–	–
بعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا	١	٠,٧	–	–	–	–	–	–

بعثات حفظ السلام	المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة[أ]		المطالبات قيد النظر	
	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	١	٥٠,٠	٥	٣٣٠,٠	–	–	٢	١٤٠,٠
بعثة الأمم المتحدة في السودان	١	٧٠,٠	–	–	–	–	–	–
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	١	٧٠,٠	–	–	–	–	–	–
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور – ليشتي	٢	١٤٠,٠	٢	١٢٥,٠	–	–	–	–
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	١٠	٧٣٥,٠	٤	٢٨٠,٩	–	–	٣	٢١٥,٠
المجموع	**٤٨**	**٣ ٢٩٥,١**	**٢٢**	**١ ٤٨٥,٩**	**٢**	**١٤٠,٠**	**٨**	**٥٧٠**

جيم – تعويضات العجز

(بآلاف دولارت الولايات المتحدة)

بعثات حفظ السلام	المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة[أ]		المطالبات قيد النظر	
	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	–	–	١	–	–	–	–	–
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	١٠	١٠١,٥	١	٧٠,٠	–	–	١	٣٩,٩
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٢١	٢٥٩,٠	٥	٩٠,٤	–	–	٤	٢٢,٥
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١٠	١١١,٣	٢	–	١١	٥٩,٥	–	–
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	١	٤,٩	–	–	–	–	–	–
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٧	١٥١,٩	–	–	–	–	٢	٤٤,٢
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	٦	٤٦,٢	–	–	١	–	–	–
بعثة الأمم المتحدة في ليبريا	٤	١٤,٥	١	–	–	–	١	٢,١
بعثة الأمم المتحدة في السودان	٣	٢٥,٢	١	٥٠,٠	٢	–	–	–
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	١	٥,٦	–	–	–	–	١	٥٦,٠

بعثات حفظ السلام	المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة[أ]		المطالبات قيد النظر	
	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٨	٥٦,٧	٢	٧,٧	–	–	١	١٤,٠
عملية الأمم المتحدة في الصومال	١	١٦,٨	–	–	١	–	–	–
هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة	١	٦,٣	–	–	–	–	–	–
المجموع	**٧٣**	**٧٩٩,٩**	**١٣**	**٢١٨,١**	**١٥**	**٥٩,٥**	**١٠**	**١٧٨,٧**

(أ) تشمل المطالبات المغلقة مطالبات تنتظر ورود وثائق إضافية (معلومات طبية في العادة) من حكومات أُرسلت عدة رسائل تذكيرية إلى بعثاتها الدائمة في هذا الشأن. وهذه المطالبات لم تُرفض ويمكن فتحها من جديد في أي وقت عند ورود الوثائق الإضافية من الدول الأعضاء.

تاسعا – الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٢١٥ - يُطلب من الجمعية العامة أن تحيط علما بهذا التقرير.

المرفق الأول

استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

أولا – مقدمة

١ – ينبغي أن يُقرأ هذا المرفق بالاقتران مع تقرير الأمين العام المرحلي السنوي الثالث عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/67/633). وفي حين أن التقرير المرحلي ومتن هذا التقرير يتضمنان معلومات نوعية من مستوى عال عن تنفيذ الاستراتيجية، يوفر هذا المرفق بيانات كمية مفصلة عن الوفورات في التكاليف والمقارنات بينها وأوجه الكفاءة المحققة فيها، بالإضافة إلى معلومات متعلقة بإدارة الأداء على ثلاثة من مستويات المنظمة، أي في البعثات الميدانية، وفي مركز الخدمات العالمي، وفي المقر. ويمكن الاطلاع في المرفق الثاني على جميع المعلومات المتعلقة بعمليات مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي.

٢ – واستجابة لطلبات الجمعية العامة في قرارها ٦٦/٢٦٤، وطلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقريرها المشتمل على ملاحظات وتوصيات بشأن المسائل الشاملة المتصلة بعمليات حفظ السلام (A/66/718)، ستضع إدارة الدعم الميداني الصيغة النهائية لمجموعة من الخطط والاستراتيجيات والأطر والأدوات والمفاهيم في الربع الأول من عام ٢٠١٣. وإذ تمثل هذه المجموعة تتويجا لأعمال تأسيسية واسعة النطاق جرت في عام ٢٠١٢، فإنها ستمكن من إحراز وتعجيل التقدم نحو تحقيق رؤية الوضع النهائي للاستراتيجية، وستساعد على كفالة المضي قدما بالاستراتيجية على نحو شامل ومتكامل ومنسق في عام ٢٠١٣ وما بعده. وبصورة أكثر تحديدا، ستشمل هذه الحزمة المنتجات التالية: خطة تنفيذ الاستراتيجية، ومفهوم سلسلة الإمدادات وخطة تنفيذها، وإطار الإدارة، واستراتيجيات وخطط إدارة التغيير، واستراتيجيات وخطط الاتصالات، وإطار إدارة المخاطر، وإطار إدارة الأداء الذي سيتضمن مؤشرات أداء رئيسية تخص ركائز الاستراتيجية الأربع جميعها. وتعتزم الإدارة الانتهاء من إعداد هذه الوثائق بحلول آذار/مارس ٢٠١٣.

٣ – وبالإضافة إلى ذلك، تستكشف إدارة الدعم الميداني حاليا إمكانية استخدام خبرات خارجية لدعم وضع خطة تحقيق الفوائد، التي ستشمل منهجية موحدة لتحليل التكاليف والفوائد. ونظرا للتعقيد التقني الذي يشوب هذه العملية، تتوخى الإدارة إكمال وضع الخطة بحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٣.

ألف – البعثات الميدانية

٤ – نتج عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي في البعثات الميدانية تحقيق أوجه كفاءة في استخدام الموارد وتبسيط العمليات، مما مكّن البعثات من التركيز بشكل أفضل على هدفها الرئيسي المتمثل في تنفيذ ولاياتها. كما أُحرز تقدم كبير في تحقيق وفورات في التكاليف وفي التمويل الأولي للبعثات الميدانية، بما في ذلك استخدام الطائرات المستأجرة لأجل طويل وتطبيق نموذج التمويل الموحد.

٥ – وقد حقق الأخذ باستخدام الطائرات المستأجرة لأجل طويل في نقل الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة من بعثات حفظ السلام وإليها وفورات هامة للمنظمة. فمنذ أن بدأت الرحلات الجوية في ١٦ أيلول/سبتمبر ٢٠١٢ إلى ١٥ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢، حققت الأمانة العامة وفورات في التكاليف قدرها ١,٩ مليون دولار باستخدام طائرات مستأجرة لأجل طويل بدل الأجل القصير. ويقدر مجموع الوفورات المتوقعة للسنة الأولى بمبلغ ٨ ملايين دولار، بالمقارنة مع مجموع تكاليف ما سبق من عمليات تناوب نفس الوحدات العسكرية التي نُفذت بطائرات مستأجرة بنظام الرحلة. ويرد في الجدول ألف – ١ توزيع الوفورات البالغة ١,٩ مليون دولار حسب بعثات حفظ السلام.

الجدول ألف – ١

الوفورات المتحققة من استخدام الطائرات المستأجرة لأجل طويل بدلا من الطائرات المستأجرة لأجل قصير، من أيلول/سبتمبر إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢

(بدولارات الولايات المتحدة)

الشهر	البعثة	تكاليف الاستئجار القصير الأجل	تكاليف الاستئجار الطويل الأجل	الوفورات
أيلول/سبتمبر	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٢ ٠٣٧ ٦٣٠	١ ٥٥٩ ٩٩٣	٤٧٧ ٦٣٧
تشرين الأول/أكتوبر	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٣ ٦٢٧ ٢٠٠	٢ ٦٦٧ ٨١٧	٩٥٩ ٣٨٣
تشرين الثاني/نوفمبر	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١ ٩٧١ ٨٦٠	١ ٩٥٦ ٣٢٩	١٥ ٥٣١
تشرين الثاني/نوفمبر	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٣٥٥ ٤٨٧	٢٤٤ ٠٨١	١١١ ٤٠٦
تشرين الثاني/نوفمبر	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٣٥٨ ٦٥٤	٢٨٠ ٢٠٨	٧٨ ٤٤٦

الشهر	البعثة	تكاليف الاستئجار القصير الأجل	تكاليف الاستئجار الطويل الأجل	الوفورات
تشرين الثاني/ نوفمبر	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٨٠٢ ٠٠٠	٦٩١ ٩١٤	١١٠ ٠٨٦
كانون الأول/ ديسمبر	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٨٩٣ ٢٩٤	٦٧٩ ٨٢٨	٢١٣ ٤٦٦
المجموع				**١ ٩٦٥ ٩٥٥**

٦ - وقد استُخدم نموذج التمويل الموحد لأول مرة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وكما هو مبين في الجدول ألف - ٢، أسفر استخدام النموذج عن معدل لتنفيذ الميزانية في تلك البعثة يبلغ ٩٩,٩ في المائة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١، وهو ما يمثل تحسنا كبيرا بالمقارنة مع المعدلات التي حققتها بعثات أخرى في الآونة الأخيرة خلال سنتها الأولى، والتي تراوحت بين ٧٦,٩ في المائة و ٩٠,٦ في المائة. ويورد الجدول ألف - ٣ مزيدا من التفاصيل عن الأداء المالي لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في السنة الأولى من عملها.

٧ - وعلاوة على ذلك، يمكن اعتبار أن نموذج التمويل الموحد لم يقتصر على إتاحة تقدير معقول لاحتياجات البعثة من التمويل في السنة الأولى من عملها فحسب، بل كذلك أن إدارة البعثة حددت أولويات الأنشطة بنجاح وأدارت تمويلها في حدود الاعتماد المخصص.

الجدول ألف - ٢

مقارنة معدلات التنفيذ والالتزامات غير المصفاة للبعثات المبتدئة

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد	بعثة الأمم المتحدة في السودان	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
المخصصات	٧٢٢,١	١٨٢,٤	٩٦٩,٥	١ ٢٧٥,٧	٢١٤,٦
النفقات	٧٢١,١	١٦٥,٢	٨٠١,١	١ ٠٥٦,٥	١٦٥,٢
الوفورات	١,٠	١٧,٣	١٦٨,٣	٢١٩,٢	٤٩,٥
معدل التنفيذ (نسبة مئوية)	٩٩,٩	٩٠,٥	٨٢,٦	٨٢,٨	٧٦,٩
التزامات نهاية السنة	١١٦,٩	٨٤,١	٢٦٢,٨	٦٠٠,٩	٦٥,٠
النسبة المئوية لالتزامات نهاية السنة من النفقات	١٦,٢	٥٠,٩	٣٢,٨	٥٦,٩	٣٧,٩

الجدول ألف – ٣

الأداء المالي لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)= (١)-(٢)	(٤) = (٣)÷(١)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
المراقبون العسكريون	٥ ٤٥٦,٤	٩ ٠٩٥,٥	(٣ ٦٣٩,١)	(٦٦,٧)
الوحدات العسكرية	١٩٤ ٥٧٤,٣	١٥٨ ٩٤٠,٣	٣٥ ٦٣٤,٠	١٨,٣
شرطة الأمم المتحدة	١٥ ٠٤٣,٦	٢٢ ١٤٨,٢	(٧ ١٠٤,٦)	(٤٧,٢)
وحدات الشرطة المشكّلة	٢٦ ٥٣٥,٧	–	٢٦ ٥٣٥,٧	١٠٠,٠
المجموع الفرعي	**٢٤١ ٦١٠,٠**	**١٩٠ ١٨٤,٠**	**٥١ ٤٢٦,٠**	**٢١,٣**
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	٦٤ ٦٥٩,٣	٨٠ ٣٤٦,٧	(١٥ ٦٨٧,٤)	(٢٤,٣)
الموظفون الوطنيون	٢٢ ٣١٥,٨	١٦ ٠٣٢,٢	٦ ٢٨٣,٦	٢٨,٢
متطوعو الأمم المتحدة	٢ ٦٩٥,٤	١١ ٣٠٨,١	(٨ ٦١٢,٧)	(٣١٩,٥)
المساعدة العامة المؤقتة	–	٧٤ ٠٣٤,٠	(٧٤ ٠٣٤,٠)	–
المجموع الفرعي	**٨٩ ٦٧٠,٥**	**١٨١ ٧٢١,٠**	**(٩٢ ٠٥٠,٥)**	**(١٠٢,٧)**
التكاليف التشغيلية				
الأفراد المقدمون من الحكومات	–	١ ٥٥٧,٢	(١ ٥٥٧,٢)	–
مراقبو الانتخابات المدنيون	–	–	–	–
الخبراء الاستشاريون	١٦٥,٠	١ ٤١٩,١	(١ ٢٥٤,١)	(٧٦٠,١)
السفر الرسمي	١ ٤٦٦,١	٣ ٧٨٩,٧	(٢ ٣٢٣,٦)	(١٥٨,٥)
المرافق والهياكل الأساسية	١٢٠ ٧٨٨,٦	١٠٥ ٤٠١,٤	١٥ ٣٨٧,٢	١٢,٧
النقل البري	٥٨ ٩٤٥,٥	١٧ ٤٠٩,٩	٤١ ٥٣٥,٦	٧٠,٥
النقل الجوي	١٣٨ ٨٩٧,٧	١٣٢ ٢٤٧,٧	٦ ٦٥٠,٠	٤,٨
النقل البحري	–	٢٨,٩	(٢٨,٩)	–
الاتصالات	٣٣ ٠٤٠,٨	٢٠ ٤٩١,٣	١٢ ٥٤٩,٥	٣٨,٠
تكنولوجيا المعلومات	١٢ ٨٠٣,٥	١١ ٢٨٩,٠	١ ٥١٤,٥	١١,٨
الخدمات الطبية	٤ ٤١٠,٥	٣ ٨٠٨,٨	٦٠١,٧	١٣,٦
المعدات الخاصة	٢ ٣٢١,٦	١ ٥٧١,٥	٧٥٠,١	٣٢,٣

الفئة	المخصصات (١)	النفقات (٢)	الفرق المبلغ (٣)= (١)-(٢)	الفرق النسبة المئوية (٤) = (٣)÷(١)
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١٧ ١٢٩,٥	٤٩ ١٧٥,٦	(٣٢ ٠٤٦,١)	(١٨٧,١)
المشاريع السريعة الأثر	٨٨٠,٣	٩٩٥,٦	(١١٥,٣)	(١٣,١)
المجموع الفرعي	**٣٩٠ ٨٤٩,١**	**٣٤٩ ١٨٥,٧**	**٤١ ٦٦٣,٤**	**١٠,٧**
إجمالي الاحتياجات	**٧٢٢ ١٢٩,٦**	**٧٢١ ٠٩٠,٧**	**١ ٠٣٨,٩**	**٠,١**
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	١٠ ٠٧٦,٨	١٥ ١٧٢,٧	(٥ ٠٩٥,٩)	(٥٠,٦)
صافي الاحتياجات	**٧١٢ ٠٥٢,٨**	**٧٠٥ ٩١٨,٠**	**٦ ١٣٤,٨**	**٠,٩**

باء – مركز الخدمات العالمي

٨ – سيواصل مركز الخدمات العالمي دعم البعثات الميدانية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واللوجستيات وإدارة سلسلة الإمدادات، وخدمات الدعم الأخرى، كما سيتيح إمكانية تبسيط المهام وإضفاء طابع تخصصي عليها، مع تحقيق مكاسب في الكفاءة، وتحسين تقديم الخدمات، وخفض التكاليف التي تتكبدها المنظمة. وقد تحققت وفورات في التكاليف من خلال الدعم المقدم إلى بدء عمل بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وخفض مخزونات النشر الاستراتيجية، ونقل الوظائف من المقر إلى المركز.

٩ – وأسفر الدعم الذي قدمه المركز إلى بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا في السنة الأولى من عملها عن وفورات للأمم المتحدة قدرها ٢,٥ مليون دولار. وقد تحققت هذه الوفورات بنشر ١٥ موظفا لتقديم الدعم إلى البعثة في مجالات الميزانية، والشؤون المالية، والموارد البشرية، والمشتريات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واللوجستيات والهندسة، في مركز الدعم العالمي في برينديزي، بدلا من موقع البعثة في ليبيا. وبالإضافة إلى موظفي الدعم الـ ١٥ العاملين في برينديزي، يقدر أن المركز يقدم مكافئ دوام كامل لـ ٨,٦٣ من الموظفين الإضافيين لدعم البعثة في طائفة من المهام المتعلقة بمجالات الشؤون المالية، والموارد البشرية، والمشتريات، والبريد والحقيبة الدبلوماسية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واللوجستيات. ونتيجة لذلك، يوفر المركز مكافئ دوام كامل لما مجموعه ٢٣,٦٣ من الموظفين لدعم البعثة بتكلفة قدرها حوالي ٢ مليون دولار. أما إذا استخدمت البعثة مكافئ الدوام الكامل لنفس العدد من الموظفين لأداء نفس المهام داخل البلد،

فإن التكاليف المقدرة ستبلغ ٤,٥ مليون دولار في السنة[أ]. ويعادل الفرق وفورات في التكاليف تبلغ ٢,٥ مليون دولار سنويا لفائدة المنظمة.

١٠ - وبالإضافة إلى ذلك، أدى استعراض تشكيل مخزونات النشر الاستراتيجية الذي قام به كل من مركز الخدمات العالمي، وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وشعبة الدعم اللوجستي التابعة لإدارة الدعم الميداني إلى خفض المحتفظ به من المخزونات من خلال عدم تجديد موجودات تبلغ قيمتها ٥٠ مليون دولار بعد صرفها للبعثات. وأتاح ذلك تخصيص ٥٠ مليون دولار لتغطية احتياجات قاعدة اللوجستيات من الموارد للفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١٣، وبالتالي خفض الأنصبة المقررة للدول الأعضاء لتمويل قاعدة اللوجستيات. ويعرض الجدول ألف - ٤ انخفاض مستوى مخزونات النشر الاستراتيجية حسب كل فئة من فئات الأصناف.

الجدول ألف - ٤

تخفيض مخزونات النشر الاستراتيجية لفترة ٢٠١٢/٢٠١٣

(بدولارات الولايات المتحدة)

مركز التكلفة	المبلغ
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١٠ ١١٥ ٣٠٦
الإمداد	٥ ٩٢٥ ٦٥٣
النقل	١٨ ٧٠١ ٩٢١
الهندسة	١٥ ٢٥٧ ١١٩
مجموع التخفيض	**٥٠ ٠٠٠ ٠٠٠**

١١ - ويتواصل تحقيق وفورات كبيرة في نقل الوظائف من المقر إلى مركز الخدمات العالمي. ففي البداية، نُقلت ثماني وظائف من المقر إلى المركز في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الأصول، والدعم التقني للنظم المالية، وتجهيز منح التعليم على الصعيد العالمي، وإدارة العقود الميدانية. وحسبما وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها ٦٦/٢٦٥، تم نقل ٢٣ وظيفة إضافية اعتبارا من كانون الثاني/يناير ٢٠١٣ في مجالات إدارة الأصول والمواد المستخدمة في الهندسة، والنقل السطحي والإمداد، والدعم التنفيذي للبعثات، وإدارة مخزونات النشر الاستراتيجية، وتصفية البعثات.

(أ) يستند هذا الحساب إلى العمل بعقود محددة المدة وليس بنظام الانتداب المؤقت وهو يشمل: المرتبات، وبدل الإقامة المقرر للبعثة، والاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين، والتكاليف العامة للموظفين والراحة والاستجمام، والإقامة، والأمن، وتكاليف النقل.

١٢ - ويبين تحليل الوظائف المنقولة إلى المركز بين عامي ٢٠١١ و ٢٠١٣ أن وفورات تبلغ نحو ٢,٩ مليون دولار ستُحقق على مدى فترة خمس سنوات من خلال استضافة الموظفين في المركز بدلا من المقر. وبالإضافة إلى ذلك، وعلى الرغم من زيادة مستويات ملاك موظفي المركز من الفترة ٢٠١١/٢٠١٠ إلى الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ بحوالي ٧ في المائة نتيجة لنقل المهام الذي تمت الموافقة عليه، فقد لزمت زيادة طفيفة بنسبة ٠,٦٦ في المائة في الموارد المالية للمركز خلال نفس الفترة. وترد في الجدول ألف - ٥ تفاصيل حسابات الوفورات البالغ قدرها ٢,٩ مليون دولار.

الجدول ألف - ٥

تقديرات التكاليف والوفورات المتعلقة بنقل ٣١ وظيفة إلى مركز الخدمات العالمي، ٢٠١١/٢٠١٣

(بدولارات الولايات المتحدة)

	عدد الوظائف الشاغرة/المؤقتة	الرتبة	التكاليف السنوية المتكررة في المقر			التكاليف السنوية المتكررة في مركز الخدمات العالمي			تكلفة نقل لمرة واحدة		وفورات النقل	
			تكاليف المرتبات	مجموع المرتبات	تكاليف أخرى غير متعلقة بالموظفين	تكاليف المرتبات	مجموع المرتبات	تكاليف أخرى غير متعلقة بالموظفين	السفر	النقل، الانتداب، الإنهاء	السنة الأولى	بعد خمس سنوات
	٢	ف-٤	٢١٨ ١٠٠	٤٣٦ ٢٠٠	٣٣ ٥٦٠	١٩٥ ٦٠٠	٣٩١ ٢٠٠	٨ ٤٠٠	-	-	-	-
	٢	ف-٣	١٧٨ ٥٠٠	٣٥٧ ٠٠٠	٣٣ ٥٦٠	١٦٠ ٨٠٠	٣٢١ ٦٠٠	٨ ٤٠٠	-	-	-	-
	١	ف-٢	١٤٣ ٠٠٠	١٤٣ ٠٠٠	١٦ ٧٨٠	١٣٤ ٤٠٠	١٣٤ ٤٠٠	٤ ٢٠٠		٤٥ ٠٠٠		
	٣	خ ع-رأ	٩٦ ١٠٠	٢٨٨ ٣٠٠	٥٠ ٣٤٠	٨٢ ٠٨٠	٢٤٦ ٢٤٠	١٢ ٦٠٠	-	-	-	-
المجموع الفرعي للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	**٨**		**١ ٢٢٤ ٥٠٠**		**١٣٤ ٢٤٠**		**١ ٠٩٣ ٤٤٠**	**٣٣ ٦٠٠**	**-**	**٤٥ ٠٠٠**	**١٨٦ ٧٠٠**	**١ ١١٣ ٥٠٠**
	١	مد - ١	٢٩١ ٩٥٠	٢٩١ ٩٥٠	١٦ ٧٨٠	٢٨٨ ٠٠٠	٢٨٨ ٠٠٠	١٠ ٢١٤	٢١ ٠٠٠	٢٥ ٢٦٠	-	-
	٤	ف-٤	٢١٦ ٩٠٠	٨٦٧ ٦٠٠	٦٧ ١٢٠	٢٠٠ ٤٠٠	٨٠١ ٦٠٠	٤٠ ٨٥٦	٨٤ ٠٠٠	١٠١ ٠٤٠	-	-
	٨	ف-٣	١٧٧ ٦٠٠	١ ٤٢٠ ٨٠٠	١٣٤ ٢٤٠	١٦٦ ٨٠٠	١ ٣٣٤ ٤٠٠	٨١ ٧١٢	١٦٨ ٠٠٠	٢٠٢ ٠٨٠	-	-
	١	خ ع - رر	١٣٠ ٣٠٠	١٣٠ ٣٠٠	١٦ ٧٨٠	٨١ ٨٦٤	٨١ ٨٦٤	١٠ ٢١٤	-	-	-	-
	٩	خ ع - رأ	٩٩ ٧٠٠	٨٩٧ ٣٠٠	١٥١ ٠٢٠	٨١ ٨٦٤	٧٣٦ ٧٧٦	٩١ ٩٢٦	-	٢٠٠ ٠٠٠	-	-
المجموع الفرعي للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	**٢٣**		**٣ ٦٠٧ ٩٥٠**		**٣٨٥ ٩٤٠**		**٣ ٢٤٢ ٦٤٠**	**٢٣٤ ٩٢٢**	**٢٧٣ ٠٠٠**	**٥٢٨ ٣٨٠**	**(٢٨٥ ٠٥٢)**	**١ ٧٨٠ ٢٦٠**
المجموع الكلي	**٣١**		**٤ ٨٣٢ ٤٥٠**		**٥٢٠ ١٨٠**		**٤ ٣٣٦ ٠٨٠**	**٢٦٨ ٥٢٢**	**٢٧٣ ٠٠٠**	**٥٧٣ ٣٨٠**	**(٩٨ ٣٥٢)**	**٢ ٨٩٣ ٧٦٠**

١٣ - وبالإضافة إلى تحقيق وفورات في التكاليف، واصل مركز الخدمات العالمي تحقيق مكاسب في الكفاءة وتحسين تقديم الخدمات إلى العمليات الميدانية، ومن الأمثلة الملموسة على ذلك ما يلي:

(أ) في بداية بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، تمكن المركز بسرعة من توفير ٣٦ مركبة، منها ٢٥ مركبة مصفحة، ومعدات اتصالات للبعثة. وتم نشر الموجودات الأولى إلى البعثة بواسطة قافلة تابعة للأمم المتحدة في ٢١ أيلول/سبتمبر، أي بعد الموافقة على ولاية البعثة في ١٦ أيلول/سبتمبر ٢٠١١ بخمسة أيام فقط. وبالإضافة إلى ذلك، تمكن المركز من إيفاد ٥٤ موظفا تقنيا للالتحاق بأفرقة دعم البعثات التي زودت البعثة بدعم مبكر وحيوي.

(ب) استطاع المركز أيضا أن ينشر ما مجموعه ١١٢ مركبة، منها ١٢ مركبة مصفحة، للتمكين من بدء بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية في الوقت المناسب. ووصلت المركبات الأولى إلى دمشق بعد أن أذن مجلس الأمن للبعثة بساعات معدودة، في حين تم إرسال المركبات المتبقية في شحنتين، واحدة جوا بين ٨ و ٩ أيار/مايو ٢٠١٢ والأخرى بحرا في ١٢ أيار/مايو ٢٠١٢.

(ج) أكمل المركز تطبيق نظام الوحدات على تصميمات معسكرات تَسَعُ ٥٠ شخصا و ٢٠٠ شخص و ١ ٠٠٠ شخص، مما مكّن مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال من تشييد معسكر بمكونات موحدة المواصفات يسع ١ ٠٠٠ شخص ومعسكرين بمكونات موحدة المواصفات يسعان ٨٥٠ شخص في مقديشو.

(د) تمكن مجلس الاستعراض المركزي الميداني في المركز من خفض متوسط الوقت اللازم لإتمام عملية التوظيف من ٦٨ إلى ٣٥ يوما. وبالإضافة إلى تحسين تقديم الخدمات، مكنت هذه الزيادة في الكفاءة موظفي الموارد البشرية العاملين في المركز من إنجاز مزيد من المهام، مثل تجهيز منح التعليم والتحقق من الجهات المزكية.

(هـ) أوفَد المركز أكثر من ١٠٠ موظف من أفرقة دعم البعثات لتقديم الدعم اللوجستي والإداري والدعم لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك استجابة لطلبات ١٢ بعثة خلال السنة الماضية. ويمكن أن يستغرق نشر

الأفرقة مدة تتراوح بين يوم واحد ويومين، وقد يصل أقصاها إلى ثلاثة أشهر، تبعاً لاحتياجات البعثة.

(و) واصل المركز، دون الاحتياج إلى موارد إضافية للإدارة أو اللوجستيات الإدارية، تقديم الدعم إلى الوحدات المستضافة الثلاث التي يأويها وهي: قدرة الشرطة الدائمة (٤٠ وظيفة)، والقدرة الدائمة في مجالي العدل والإصلاح والتأهيل (٦ وظائف)، ودائرة التدريب المتكامل (٥ وظائف).

جيم – المقر

١٤ – يتمثل أحد أهداف استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي في تعزيز الدور الاستراتيجي للمقر من خلال إعادة توجيه الجهود من المهام المتعلقة بالمعاملات نحو مزيد من العمل الاستراتيجي، مثل التعامل مع الدول الأعضاء، وتوفير التخطيط والتوجيه للعمليات الميدانية والرقابة عليها. وخلال هذه الفترة الانتقالية، ستواصل إدارة الدعم الميداني السعي إلى تحقيق مكاسب في الكفاءة ووفورات في التكاليف أثناء تنفيذ استراتيجية الدعم الميداني.

١٥ – وتحقيقا لهذه الغاية، تمكنت إدارة الدعم الميداني من إلغاء وظيفتين من فئة الخدمات العامة في شعبة الموظفين الميدانيين من ميزانية الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، مما أسفر عن وفورات في تكاليف المرتبات قدرها ٦٠٠ ١٨٣ دولار سنويا (حسب المعدلات المدرجة في الميزانية). وعلى أساس مكاسب الكفاءة المتوقع تحقيقها في المستقبل، تعتزم الإدارة أيضا إلغاء وظيفتين إضافيتين من فئة الخدمات العامة في شعبة الموظفين الميدانيين من ميزانية الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، مما سيؤدي إلى وفورات إضافية قدرها ٤٠٠ ١٩٤ دولار في السنة (حسب المعدلات المدرجة في الميزانية). وستحقق هذه الإجراءات مجتمعة وفورات سنوية قدرها ٠٠٠ ٣٧٨ دولار في تكاليف المرتبات.

ثانيا – إدارة الأداء

١٦ – سيتم قياس نجاح تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي باتباع نهج كلي وموحد في إدارة الأداء. ويجري حالياً إعداد إطار لإدارة الأداء سيشمل جميع مبادرات الاستراتيجية ومشاريعها، مع الربط بينها بأهداف وأدوار ومسؤوليات مترابطة. وسيتيح هذا الإطار، الذي سيوضع في صيغته النهائية بحلول آذار/مارس ٢٠١٣، إدراك وفهم إسهام المبادرات واعتماد بعضها على بعض في تحقيق الأهداف الاستراتيجية العامة.

١٧ - وسيزود إطار إدارة الأداء إدارة الدعم الميداني، ومركز الخدمات العالمي، ومركز الخدمات الإقليمي والبعثات الميدانية بالأدوات الملائمة لتحديد الأهداف ذات الصلة وتغييرها في نهاية المطاف، وهي أهداف من شأنها أن تشكل الأساس الذي يقوم عليه تصميم وتنفيذ ورصد مؤشرات الأداء الرئيسية. وسيتوافق إطار إدارة الأداء، في سياق تقدمه صوب عام ٢٠١٥، بشكل مستمر مع تنفيذ نظام أوموجا وإعادة تصميم أساليب العمل.

١٨ - ويواصل فريق تنسيق تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي رصد مؤشرات الأداء الرئيسية القائمة التي تم الإبلاغ عنها في الدورة السادسة والستين للجمعية العامة، والتي ستدمَج في إطار إدارة الأداء بحلول آذار/مارس ٢٠١٣. وعلى النحو المبين في الجدول ألف - ٦، يجري النظر في مؤشرات أداء رئيسية متنوعة لمختلف مستويات المنظمة.

الجدول ألف - ٦

عينات من الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء الرئيسية
تسريع وتحسين الدعم المقدم إلى حفظة السلام	التحقيق الكامل لأهداف النشر الواردة في ”تقرير الإبراهيمي (A/55/305-S/2008/809)“ والمتراوحة بين ٣٠ و ٩٠ يوما
	تقليص الوقت اللازم لتلبية احتياجات البعثات من الدعم من حيث الأفراد والخدمات والسلع
	الحد من معدل دوران الموظفين ومعدلات الشغور
	تحسين معدل رضا العملاء وأصحاب المصلحة عن أداء إدارة الدعم الميداني في تقديم الخدمات
تسريع وتحسين الدعم المقدم لبناء السلام، وصنع السلام، والمساعدة الانتخابية، ودعم الوساطة، ومنع نشوب الصراعات	تقديم الخدمات وفقا لاتفاقات مستوى الخدمات المبرمة بين إدارة الشؤون السياسية وإدارة الدعم الميداني
	تقديم الدعم بشكل موجه إلى البعثات السياسية الخاصة الأصغر حجما
تعزيز إدارة الموارد والمساءلة عنها والعمل في الوقت نفسه على تحقيق الكفاءة ووفورات الحجم في الدعم المقدم	خفض النسبة المئوية للتكاليف التي يمكن التحكم فيها
	الحد من طلبات الموافقة بأثر رجعي المقدمة إلى لجنة المقر للعقود

الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء الرئيسية
	إعادة ترتيب مخزونات النشر الاستراتيجية لتقديم الدعم خلال جميع دورات حياة البعثة
	الحد من نشر الموجودات العالية القيمة
	الزيادة في وفورات الحجم
	خفض التكاليف المتكررة للمعاملات
	خفض النفقات العامة في مقار قيادة البعثات ومقر إدارة الدعم الميداني
المساهمة في استعادة الحياة وسبل الرزق وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراعات من خلال تشجيع الاستثمار المحلي والإقليمي	زيادة الاستفادة من الأسواق المحلية والإقليمية
	زيادة الاعتماد على الموظفين المحليين
الحد من الآثار الكربونية التي تحدثها البعثات	تحديد مصادر للطاقة البديلة في جميع البعثات
	الحد من الآثار السلبية على البيئة المحلية
تحسين قدرات تقديم الخدمات عن طريق مواءمة الموارد مع قدرات واحتياجات الأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة في البلدان المضيفة	تعزيز التنسيق وتحسين القدرة على وضع المعايير وعلى التنفيذ
	تحديد الآليات المالية المناسبة لتيسير تقديم الدعم إلى الأفرقة القطرية
تحسين سلامة موظفي الأمم المتحدة وأحوالهم المعيشية	خفض مستويات الحوادث الأمنية
	زيادة تناوب موظفي الدعم على مراكز العمل التي يسمح فيها باصطحاب الأسرة
	الحد من حالات سوء سلوك الموظفين
	تحسين معدلات استبقاء موظفي الدعم المدنيين

١٩ - وستتوزع الأهداف الاستراتيجية التي تنشدها استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ومؤشرات الأداء الرئيسية المتصلة بها على النحو التالي:

(أ) الأهداف والمؤشرات المنطبقة على إدارة الدعم الميداني؛

(ب) الأهداف والمؤشرات المنطبقة على مركز الخدمات العالمي؛

(ج) الأهداف والمؤشرات المنطبقة على مركز الخدمات الإقليمي؛

(د) الأهداف والمؤشرات المنطبقة على البعثات.

ثالثا – قياس الأداء لركيزة الموارد البشرية

٢٠ – أحرزت الأمانة العامة تقدما نحو وضع نظام لإدارة الأداء فيما يتعلق بركيزة الموارد البشرية في استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وتحقيقا لهذه الغاية، وضعت شعبة الموظفين الميدانيين، بالتعاون الوثيق مع مكتب إدارة الموارد البشرية وفريق استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، إطارا لإدارة الأداء يغطي عملية التوظيف والمهام الإدارية المتصلة بالموارد البشرية. وتشمل النواتج الرئيسية المتصلة بهذه الركيزة تنفيذ نموذج للإدارة يخص مؤشرات رئيسية للأداء تتواءم مع هيكل مشروع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ومتسقة مع الأهداف الاستراتيجية المتصلة بالموارد البشرية؛ كما تشمل وضع مبادئ موحدة لإعداد مؤشرات القياس، من بينها تقييم جودة البيانات والنقاط المرجعية والتعاريف الإجرائية الموحدة؛ وضم عمليات جمع ونشر البيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية في إطار نظام حاسوبي مشترك. وكما ورد في المرفق الثاني، توجد بالفعل في مركز الخدمات الإقليمي مؤشرات رئيسية للأداء تغطي طائفة واسعة من التدابير المتعلقة بإدارة مكاتب الخدمة، بما يمكن من تحسين الإبلاغ عن زمن الاستجابة الموجَّه باحتياجات العملاء، ومن تخصيص الموارد بحسب المهام، ويتيح الفرص لتحسين سير العمل.

٢١ – وسيوفر إطار مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال الموارد البشرية قياسات للأداء لكل من الموارد البشرية الاستراتيجية وتفويضات السلطة المتصلة بالموارد البشرية. وستُصمَّم مؤشرات الأداء الرئيسية لتلبية الاحتياجات الاستراتيجية والتشغيلية لأربع فئات من المستفيدين هي: كبار المديرين في إدارة الدعم الميداني، ومديرو شعبة الموظفين الميدانيين، ومديرو مركزي الخدمات والبعثات، ومقدمو الخدمات.

٢٢ – ويُذكر أن وضع مجموعة مناسبة من مؤشرات الأداء الرئيسية العملية لبرنامج الموارد البشرية الخاص بالأمم المتحدة على الصعيد العالمي وبدء تطبيق تلك المؤشرات على سبيل التجربة سيستغرق وقتا، إذ أن تطبيق تقنية التحليل الذكي للأعمال Business Inteligence في إطار المشهد المتغير لعمليات الموارد البشرية، أمرٌ لا يستهان به. ولضمان وضع مؤشرات أداء رئيسية محددة جيدا، ستُجرى عملية تصميم هذه المؤشرات على أربع مراحل:

المرحلة الأولى: الربع الثاني/الثالث من عام ٢٠١٣: تفويض السلطات التي تنظِّم إدارة عقود الموظفين الدوليين واستحقاقاتهم

المرحلة الثانية: الربع الأول/الثاني من عام ٢٠١٤: التفويضات السابقة، بما فيها إعداد قوائم المرشحين النهائيين لشواغر الوظائف العامة (نظام اختيار الموظفين)

المرحلة الثالثة: الربع الثاني/الثالث من عام ٢٠١٤: نظام اختيار الموظفين، بما في ذلك الالتحاق الفعلي بالعمل

المرحلة الرابعة: عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥: تخطيط القوى العاملة (توافق الممارسات مع بعضها (التوافق الأفقي) وتوافق الممارسات مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة (التوافق الرأسي)

٢٣ - وكما ورد في التقرير المرحلي للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/67/633)، تستخدم البعثات الميدانية حاليا لأغراض الرصد الذاتي عددا من المؤشرات الإجرائية المنشورة في نظام سجل أداء إدارة الموارد البشرية. وتشمل أمثلة هذه المؤشرات عدد التعيينات المؤقتة للموظفين لمدد تتجاوز ٧٢٩ يوما، وعدد الموظفين العاملين بعد تجاوز سن التقاعد، وعدد الموظفين الذين يحصلون على بدل الوظيفة الخاص لأكثر من سنتين، وعدد الأيام اللازمة لإكمال تقييمات أداء الموظفين.

رابعا - إدارة الأداء فيما يتعلق بتطبيق نظام الوحدات ذات المواصفات الموحدة

٢٤ - في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، ركزت إدارة الدعم الميداني على إنشاء مفهوم جديد ومبتكر لسلسلة التوريد. فكما ورد بالتفصيل في تقرير الأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/67/633)، فإن هذا المفهوم، الذي يتضمن، إلى جانب أمور أخرى، مبدأ تطبيق نظام الوحدات ذات المواصفات الموحدة، يحدد كيفية تصدي إدارة الدعم الميداني لكثير من التحديات التي ينطوي عليها تقديم الدعم التشغيلي بسرعة ومرونة إلى الميدان. وقد تولى وضع المفهوم فريقٌ متعدد التخصصات من الجهات المعنية الرئيسية مستعينا بنموذج مطبق بالفعل يمزج بين تخطيط السيناريوهات والتوجيه الاستراتيجيين، ويوفر أساسا لتحويل الرؤية المستخلصة إلى مفاهيم تشغيلية. وقد اعتمدت الإدارة وفريق أوموجا هذه الاستراتيجية. وخلال الفترة المتبقية من السنة المالية، ستتولى الإدارة أيضا وضع مقاييس للأداء فيما يتعلق بمفهوم سلسلة التوريد بأكمله، بما في ذلك تطبيق نظام الوحدات ذات المواصفات الموحدة.

الجدول ألف – ٧

إطار قياس الأداء فيما يتعلق بتطبيق نظام الوحدات ذات المواصفات الموحدة

الهدف	الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي	التقدم المحرز في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢
النشر السريع للبعثات، وسرعة إقامة المرافق والهياكل الأساسية	تنفيذ مجموعات الخدمات الموحدة المواصفات	عدد مجموعات الخدمات والوحدات ذات المواصفات الموحدة التي نشرت لكل سنة مالية	في عام ٢٠١٢، تم شحن ٣ مخيمات موحدة المواصفات (١×١ ٠٠٠ شخص و ٢×٨٥٠ شخص) لدعم قوات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
توافر تصاميم لمجموعات الخدمات	تصميم مجموعات من الخدمات الموحدة المواصفات وفقا للخطة	وضع أو تنقيح مجموعتين من الخدمات لكل سنة مالية	أُنجِزَت تصاميم لمخيمات موحدة المواصفات سعة ١ ٠٠٠ شخص و ٢٠٠ شخص و ٥٠ شخصا
استخدام موارد البعثة بفعالية في دعم إقامة المرافق	قيام أفرقة دعم البعثات بتركيب عناصر مجموعات الخدمات	عدد أفرقة دعم البعثات التي يستعان بها كل سنة مالية لدعم إقامة عناصر مجموعات الخدمات داخل البعثة الواحدة وفيما بين البعثات	استجابت أفرقة دعم البعثات لطلبات توفير خدمات من ١٢ بعثة، وقدمت ما يزيد عن ١٠٠ موظف لأداء طائفة متنوعة من المهام اللوجستية والإدارية وفي مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
تقليل الاعتماد على الوقود وتقليل مخاطر التعرض لنقص الوقود	زيادة استخدام مصادر الطاقة البديلة والحد من استهلاك الوقود	النسبة المئوية للطاقة المولدة من مصادر بديلة؛ وصافي الانخفاض في الاستخدام الشهري للوقود	اقتنى مركز الخدمات العالمي مركبات كهربائية ويستخدم لوحات للطاقة الشمسية وطواحين هواء لتوليد الطاقة
ترشيد مخزونات النشر الاستراتيجية	زيادة معدل إعادة استخدام مخزونات النشر الاستراتيجية	عدد مرات إعادة استخدام مخزونات النشر الاستراتيجية لكل فئة إدارية كل سنة	قام وكيل الأمين العام للدعم الميداني في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١ بتنقيح واعتماد توليفة مخزونات النشر الاستراتيجية، كخطوة أولى من عدة خطوات للتواؤم مع ركيزة تطبيق نظام الوحدات ذات المواصفات الموحدة من استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي
مواءمة مخزونات النشر الاستراتيجية للوفاء بمتطلبات نظام الوحدات ذات المواصفات الموحدة	تنقيح توليفة مخزونات النشر الاستراتيجية والعقود الإطارية	النسبة المئوية لبنود مخزونات النشر الاستراتيجية المواءمة مع نظام الوحدات ذات المواصفات الموحدة والمشمولة بالعقود الإطارية	أسفر استعراض مخزونات النشر الاستراتيجية عن تخفيض المخزونات المحتفظ بها مما أتاح توفير ٥٠ مليون دولار وإضافتها إلى الموارد اللازمة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
النشر السريع للبعثات وسرعة إقامة المرافق والهياكل الأساسية	الإذن في الوقت المناسب بصرف مخزونات النشر الاستراتيجية من مجموعات الخدمات/الوحدات ذات المواصفات الموحدة	إصدار الإذن بصرف المخزون في غضون ٧٢ ساعة من تقديم الطلب أو التكليف	نُقِلَت ١٢ مركبة مدرعة و ١٠٠ مركبة أخرى من بريندیزي إلى بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية. ووصلت أول دفعة من المركبات إلى دمشق خلال ساعات من صدور الإذن بالبعثة من مجلس الأمن. وسُحِب ما قيمته ٨,٦ ملايين دولار من مخزونات النشر الاستراتيجية لدعم بدء تشغيل البعثة بسرعة في نيسان/أبريل ٢٠١٢.

خامسا – قياس الأداء للركيزة المالية

٢٥ – فيما يلي موجز للفوائد الرئيسية لتطبيق نموذج التمويل الموحد وسبل زيادة إمكانية الاستفادة من الاحتياطي الاستراتيجي، على النحو المبين في تقرير الأمين العام عن نموذج التمويل الموحد (A/65/696):

(أ) الانضباط المالي: التشديد على انضباط الميزانية لضمان توجيه التمويل المتاح إلى الأنشطة ذات الأولوية؛

(ب) تبسيط العمليات: بما يتيح تعبئة الموارد بسرعة أكبر، وتقليل العبء الإداري الذي يتحمله موظفو البعثات وموظفو المقر الذين يركزون على تخطيط العمليات وتنفيذها؛ وتيسير تقديم مشروع كامل للميزانية في غضون ٩٠ يوما من إنشاء بعثة ما بدون المساس بتخطيط العمليات والحوكمة والمساءلة في البعثة، على النحو الموصى به في تقرير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام (A/55/305-S/2008/809، الفقرة ٩١)؛

(ج) المرونة: تعزيز تكامل العمليات وسلامتها من خلال وضع توجيهات لتوحيد الاحتياجات من الموارد ومستويات النشر؛

(د) شفافية دور الهيئات التشريعية: ضمان اعتيادية وشفافية عملية مراجعة الهيئات التشريعية لترتيبات التمويل في مرحلة بدء تشغيل البعثات؛

(هـ) دعم سبل الاستفادة الموسعة من الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام ومخزونات النشر الاستراتيجية لدعم إنشاء البعثات الجديدة أو توسيع البعثات القائمة.

الانضباط المالي

٢٦ – ولدى تقييم فعالية نموذج التمويل الموحد فيما يتعلق بهذا الهدف، نُظِر في مؤشرات الأداء الرئيسية التالية:

(أ) معدل التنفيذ مقابل المخصصات المعتمدة؛

(ب) التزامات نهاية السنة كنسبة مئوية من الإنفاق الكلي؛

(ج) استقصاء آراء الأطراف المعنية الرئيسية.

تبسيط العمليات

٢٧ – ولدى تقييم كفاءة نموذج التمويل الموحد فيما يتعلق بهذا الهدف، نُظِر في مؤشري الأداء الرئيسيين التاليين:

(أ) الوقت المستغرق في تقديم أول ميزانية لبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية؛

(ب) التعليقات الواردة من الأطراف المعنية الرئيسية.

مرونة النموذج

٢٨ - ولدى تقييم كفاءة نموذج التمويل الموحد فيما يتعلق بهذا الهدف، نُظِر في مؤشرات الأداء الرئيسية التالية:

(أ) عدد مرات إعادة توزيع المخصصات التي أجريت لبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ وقيمة تلك المخصصات؛

(ب) الفروق بين النفقات الفعلية والمخصصات المرصودة بحسب الفئة؛

(ج) التعليقات الواردة من الأطراف المعنية الرئيسية.

الشفافية التشريعية

٢٩ - ولدى تقييم فعالية نموذج التمويل الموحد فيما يتعلق بهذا الهدف، نُظِر في التعليقات الواردة من الأطراف المعنية الرئيسية باعتبارها مؤشر أداء رئيسيا.

٣٠ - وفي إطار استعراض الدروس المستفادة من تطبيق نموذج التمويل الموحد، أُجري استقصاء لآراء عدد من الأطراف المعنية الرئيسية المشاركة في تنفيذ واستعراض الميزانية المقترحة لبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية للفترة ٢٠١١/٢٠١٢، وذلك للتأكد من وجهات نظرها بشأن كفاءة هذا النموذج. وقد اختير هؤلاء الأفراد من القيادة العليا للبعثة، وأعضاء فريقي الميزانية والمالية بالبعثة، والهيئات التشريعية، والنظراء من مقر إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وقد وضع الاستقصاء بالاشتراك مع شعبة السياسات والتقييم والتدريب التابعة للإدارتين. ويبرز الجدول ألف - ٨ أدناه النتائج الموجزة لكل هدف.

الجدول ألف - ٨

استقصاء بشأن الميزانية المقترحة لبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية للفترة ٢٠١١/٢٠١٢

الهدف	أختلف إلى حد ما أو أختلف بشدة		أوافق إلى حد ما أو أوافق بشدة		لا أختلف ولا أوافق أو لا إجابة	
	المجموع	النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية
الانضباط المالي	٧	٣٧	١٠	٥٣	٢	١٠
المرونة	٤	١١	٢٢	٥٨	١٢	٣٢
تبسيط العمليات	١٤	٢٥	٣٠	٥٣	١٣	٢٣
الشفافية التشريعية	٨	٢١	١٨	٤٧	١٢	٣٢

٣١ - ومنذ أن وافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٦٩/٦٤ على توسيع فرص الاستفادة من احتياطي حفظ السلام ومخزونات النشر الاستراتيجية، استجد عدد من الحالات الحرجة التي ثبت فيها مدى أهمية السلطات الموسعة الممنوحة للأمين العام في دعم قرارات مجلس الأمن، ومنها على وجه الخصوص:

(أ) أذنت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في آذار/مارس ٢٠١١ بسلطة التزام بمبلغ ٨٥,٣ مليون دولار لدعم عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في التصدي للأزمة التي طرأت في كوت ديفوار في أعقاب الانتخابات في كانون الأول/ديسمبر عام ٢٠١٠. واستخدم المبلغ لتمويل بنود منها النشر المؤقت لما عدده ٥٠٠ ٢ من الأفراد النظاميين؛

(ب) سُحِب من مخزونات النشر الاستراتيجية في حزيران/يونيه ٢٠١٢ ما قيمته ٨,٦ ملايين دولار لدعم بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، تشمل مركبات ومعدات للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومعدات للحماية الشخصية؛

تبين هذه الحالات مدى نجاح استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي في تلبية احتياجات عمليات حفظ السلام التي أصبحت أكبر حجما وأشد تعقيدا.

سادسا - قياس الأداء لمركز الخدمات الإقليمي

٣٢ - ترد مقاييس الأداء لمركز الخدمات الإقليمي بكاملها في المرفق الثاني أدناه. وتغطي هذه المقاييس أربعة مشاريع تجريبية هي: تسجيل الوصول/المغادرة، وإجراءات صرف منحة التعليم، والمركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات، والمركز المتكامل لمراقبة النقل والتحركات.

سابعا - خاتمة

٣٣ - في عام ٢٠١٣، ستواصل إدارة الدعم الميداني العمل، من خلال استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، من أجل إرساء إطار متكامل ومحسّن للدعم، بهدف تحسين طرق تقديم الدعم والخدمات إلى الميدان استجابة للشواغل والتساؤلات التي أعربت عنها الدول الأعضاء بشأن الاستراتيجية. وسيتوافر المزيد من الردود على تساؤلات الدول الأعضاء من خلال المجموعة السابق ذكرها من الخطط والاستراتيجيات والأطر والأدوات والمفاهيم المقرر وضعها في صيغتها النهائية في الربع الأول من عام ٢٠١٣. ورغم وجود تحديات كثيرة قائمة لم تزل والمزيد من العمل الذي يتعين القيام به في تنفيذ الاستراتيجية للوفاء بتطلعات الدول الأعضاء، فإن الإدارة ملتزمة التزاما كاملا ببذل كل جهد ممكن لاستكمال تنفيذ الاستراتيجية بحلول ١ تموز/يوليه ٢٠١٥.

المرفق الثاني

مركز الخدمات الإقليمي

أولا – مقدمة

١ – طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٦٥/٢٨٩، أن يوافي الجمعية العامة سنويا وبطريقة موحدة بمعلومات عن الموارد المالية والبشرية المقدمة من البعثات المتلقية للخدمات إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي. ويورد هذا المرفق موجزا للموارد المالية والبشرية المجمعة اللازمة لتشغيل المركز للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، وتفاصيل عن حصة الموارد المقرر تخصيصها لكل بعثة من البعثات المتلقية للخدمات كما ورد في الميزانية المقترحة لكل بعثة (وهي العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال)، كما يورد تفاصيل عن التطورات المستجدة في المركز.

٢ – وقد أُنشئ مركز الخدمات الإقليمي في تموز/يوليه ٢٠١٠ بعد أن قررت الجمعية العامة إنشاءه في قرارها ٦٤/٢٦٩. وخلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ (وتُعرَف باسم المرحلة الأولى)، كان هيكل المركز، كما هو مبيَّن في تقرير الأمين العام A/65/643، يتألف من ٣٩ وظيفة وافقت عليها الجمعية لدعم أربعة مشاريع تجريبية هي: إجراءات تسجيل الوصول/المغادرة، وتجهيز منح التعليم، والمركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات، ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات. وقد حددت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في المرفق التاسع من تقريرها عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/64/660)، أنواع المهام التي تعتبر ملائمة لأن تُنقَل إلى المركز. وبالتركيز على تلك المهام، انتقل المركز إلى المرحلة الثانية في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، التي تشمل تقييم مهام الشؤون المالية والموارد البشرية ونقلها وتأسيسها، مما أدى إلى زيادة ملاك وظائف المركز بما عدده ١٦٠ وظيفة (انظر A/66/591/Add.1)، ليبلغ مجموعها ١٩٩ فيما زادت موارده المالية من مبلغ ٩,٣ ملايين دولار المعتمد للفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى مبلغ ٢٨,٢ مليون دولار للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣. وأجريت تقييمات أخرى توصلت إلى مقترح بنقل ١٣٣ وظيفة إضافية من بعثات متلقية للخدمات، ليصبح إجمالي الوظائف في المركز

٣٣٢ وظيفة وليتسع نطاق خدماته ليشمل مهام تكنولوجيا المعلومات واللوجستيات الإدارية، على النحو المبين تفصيلا في الفقرة ٥ أدناه. ويعرض هذا التقرير مركز الخدمات وهو في نقطة المنتصف من برنامجه الخمسي الذي سينتهي في حزيران/يونيه ٢٠١٥.

٣ - ويعرض هذا المرفق أيضا الاستجابات إلى التوصيات والملاحظات التي أبدتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقريرها (A/66/718) ويستجيب لطلب اللجنة الاستشارية (A/66/718، الفقرتان ١٨٩ و ١٩١) بأن تنظر الأمانة العامة في ترتيبات بديلة لتحسين عملية إعداد التقارير عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وبهذا يأتي المرفق مكملا للتقرير المرحلي الثالث للأمين العام (A/67/633)، الذي يطرح الرؤية الاستراتيجية الرفيعة المستوى للغاية النهائية للاستراتيجية من خلال عرض المزيد من التفاصيل المالية ذات الصلة بتنفيذها. وينبغي لذلك أن ينظر في هذا التقرير جنبا إلى جنب مع التقرير المرحلي الثالث للأمين العام، وتقارير ميزانيات البعثات المقابلة المتلقية للخدمات.

ثانيا - نموذج تقديم الخدمات والغاية النهائية

ألف - نموذج تقديم الخدمات

٤ - كما ذكر في تقرير الأمين العام (A/67/633)، يوفر مركز الخدمات الإقليمي حاليا خدمات الشؤون المالية والموارد البشرية للبعثات المستفيدة من خدماته، بالإضافة إلى اضطلاعه بالمشاريع الأربعة التجريبية الأولى. وسيواصل المركز تقديم الخدمات المشتركة للبعثات المشاركة، بهدف نقل المهام الإدارية الخاصة بالمعاملات والتي لا ترتبط بمكان معين من البعثات الميدانية إلى المركز، وهو حاليا بصدد استعراض مهمتي خدمات تكنولوجيا المعلومات واللوجستيات الإدارية. وخلصت النتائج الأولية للاستعراض إلى أن مهام مكتب المساعدة في مجال تكنولوجيا المعلومات، وإدارة الشبكات، وإعداد فواتير الهاتف، وكذلك كتابة المواصفات لأغراض أنشطة المشتريات وتقديم الدعم بوجه عام لعملية إصدار أوامر التوريد المتعلقة بالمشاريع في مجالات الهندسة والنقل والتوريد، جميعها مهام لا ترتبط بمكان معين ويمكن بالتالي نقلها إلى المركز. ويورد الجدول باء - ١ أدناه عرضا عاما لخدمات المركز الحالية، وللخدمات الإضافية المقرر أن يقدمها المركز على النحو المبين في رؤية الغاية النهائية.

الجدول باء – ١

عرض عام للخدمات الحالية والمقبلة لمركز الخدمات الإقليمي

الفئة	الخدمات
الخدمات المالية	خدمات إعداد المرتبات لجميع الموظفين الدوليين والوطنيين في عنتيبي
	مراجعة ودفع فواتير المورِّدين
	مراجعة ودفع المطالبات المقدمة من الأفراد النظاميين والموظفين المدنيين المستحقين
	دعم عملية إعداد البيانات المالية
	أداء خدمات مصرفية للمركز
	أداء خدمات مصرفية دولية
خدمات الموارد البشرية	استقدام موظفين للمركز
	إجراءات الإلحاق بالعمل لموظفي المركز وللموظفين الذين تختارهم البعثات
	إدارة الحضور والانصراف والإجازات
	إدارة العقود
	إدارة الاستحقاقات والمزايا
	خدمات السفر
	تسجيل الوصول والمغادرة
تنسيق النقل والحركة	تناوب القوات والتحركات الأخرى
	إيجاد حلول للنقل من خلال وضع جداول متكاملة للرحلات الجوية وجداول للرحلات الجوية المخصصة
	تنسيق الحركة باستخدام وسائل متعددة للنقل
خدمات تكنولوجيا المعلومات	إعداد فواتير الهاتف
	إدارة الشبكات
	مكتب المساعدة
اللوجستيات الإدارية	كتابة المواصفات
	إجراء تقييمات تقنية
	المساعدة بوجه عام في عملية المشتريات
دعم مجالات تشغيلية أخرى	خدمات التدريب وإدارة المؤتمرات

٥ - وقد وُضِعَت الخطط وحُدِّدَت معالم الإنجاز والأنشطة المقررة من أجل بلوغ الغاية النهائية، وجار تنفيذها. وشُرِع في تقديم الخدمات اللوجستية الإدارية بإنشاء مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، وتم توسيع نطاقها بإجراء تقييم لمهام كتابة المواصفات لأغراض المشتريات. وفي عام ٢٠١٣، سيجري تقييم اللوجستيات الإدارية لمركز الخدمات الإقليمي ومواءمتها مع استراتيجية سلسلة التوريد المقررة في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. ووضعت خارطات للطريق، تشمل وضع خرائط لسير الأعمال، واستعراض المهام، ووضع إطار لإدارة الأداء وكذلك مؤشرات رئيسية للأداء.

باء - التحسين المستمر بمجالات الخدمة: إعادة تصميم إجراءات سير الأعمال ومواءمتها مع نظام أوموجا

٦ - يبين التقرير المرحلي الثالث عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/67/633، الفقرة ١٨) أن المهام لا تُنقل فحسب، بل يعاد تصميمها أيضا، مثلما حدث مثلا مع إجراءات صرف مِنَح الانتداب للموظفين المعينين حديثا في المنطقة، مما أدى إلى تقليص الوقت اللازم لإنهاء تلك الإجراءات من ٣٠ يوما إلى ٥ أيام. وخلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، يشترك المركز في استعراض جميع إجراءات سير الأعمال بغرض تحسينها بشكل مستمر. وباستخدام منهجية Lean Six Sigma، يجري حاليا استعراض كل مجال من مجالات الخدمة التي لها تأثير على عدة مهام مختلفة، لتحديد مواطن الاختناقات وفرص تحسين الإجراءات، ورصد تنفيذ الحلول التي يُتوَصَّل إليها.

٧ - وتستلزم إعادة تصميم المهام المؤداة في المركز توافر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات التي تدعمها. فبالإضافة إلى ما توفره هذه التطبيقات من مستوى عال من التوحيد في إجراءات العمل والقدرة على إنجازها آليا، فإنها تتيح شفافية عمليات المركز من البداية إلى النهاية، بما يمكن المركز من الإبلاغ عن مؤشرات أدائه الرئيسية وعن التحسينات المدخلة على العمليات. وبناء عليه، يجري التعاون حاليا بين المركز وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لإدارة الدعم الميداني بشأن مجموعة من التحسينات المقرر إدخالها على حزمة برامجيات الدعم الميداني ستتيح تحقيق مكاسب الكفاءة المتوخاة من إعادة تصميم العمليات. وفيما يلي عرض موجز للتحسينات المتوقعة:

(أ) **e-F10**: وهو تطبيق حاسوبي للخدمة الذاتية سيحسِّن تجهيز مطالبات استرداد النفقات بالاستمارة F10 في قسم الشؤون المالية. ويستخدم الموظفون الاستمارة F10 للمطالبة بعدد كبير من الاستحقاقات التي تتراوح بين مدفوعات بدل الإقامة اليومي أثناء

السفر في مهام رسمية وتسديد مطالبات خدمات الأمن. ويتوقع المركز أن يجهز حوالي ٨٠ ٠٠٠ مطالبة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤؛

(ب) **e-PT8**: وهي النسخة الإلكترونية من استمارة PT8 التي تستخدم لتجهيز جميع سفريات الموظفين باستخدام وسائل النقل التجارية، بهدف تقليص الوقت المستغرق في التجهيز وتحسين الرقابة على تكاليف السفر وتوضيحها بشكل أفضل؛

(ج) **e-Attendance (تسجيل الحضور والانصراف إلكترونيا)**: وهو تحديث لبرنامج eLeave (برنامج تسجيل الإجازات إلكترونيا)، يتيح إدارة حضور وانصراف الموظفين بالكامل آليا عن بعد في عنتيبي؛

(د) **e-Accommodation**: وهو تطبيق حاسوبي يتيح الإدارة الآنية لإقامة الموظفين التي توفرها الأمم المتحدة في البعثات، وهو بمثابة عامل مساعد في مهام إعداد المرتبات في مركز الخدمات الإقليمي وفي تحديد الاستقطاعات المالية المخصومة من رواتب الموظفين المتمتعين بهذه الإقامة؛

(هـ) **e-Check-in/e-Check-out (النظام الإلكتروني لتسجيل الوصول والمغادرة)**: وهو تطبيق حاسوبي يقيد الوافدين الجدد من الموظفين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في مختلف أنظمة الأمم المتحدة لأغراض دفع الاستحقاقات؛

(و) **Education Grant Version II (النظام الإلكتروني لتجهيز منحة التعليم – الإصدار الثاني)**: وهو تطبيق حاسوبي يتيح طلب صرف منحة التعليم ذاتيا بما يزيد من كفاءة الأداء التي تحققت بالفعل في إطار إجراءات صرف هذا الاستحقاق الهام؛

(ز) **e-MOP (النظام الإلكتروني لإدارة تحركات الأفراد)**: وهو تطبيق يتيح الإدارة الآنية لتحركات الأفراد داخل البعثة الواحدة وفيما بين البعثات على متن طائرات الأمم المتحدة. وهو يتيح أيضا الاستعانة بتطبيقات التحليل الذكي للأعمال (BI) بالاقتران مع نظام eCMR لطلب نقل الشحنات إلكترونيا، ونظام eTicketing لحجز التذاكر إلكترونيا، ونظام eFOM لإدارة العمليات الجوية، بما يتيح اتخاذ قرارات أكثر استنارة فيما يتعلق بحجم الطائرات وتشكيلها واستخدامها؛

(ح) **e-CMR (النظام الإلكتروني لطلب نقل الشحنات)**: وهو تطبيق حاسوبي يتيح الإدارة الآنية لتحركات الشحنات داخل البعثة الواحدة وفيما بين البعثات على متن طائرات الأمم المتحدة؛

(ط) **e-Ticketing (النظام الإلكتروني لحجز التذاكر)**: هو تطبيق حاسوبي يتيح عرض البيانات آنيا وبدقة وفي الوقت نفسه ييسط استخراج بطاقات الصعود إلى الطائرة؛

(ي) **e-FOM (النظام الإلكتروني لإدارة العمليات الجوية)**: وهو تطبيق حاسوبي لإدارة العمليات الجوية يسجِّل بيانات تكاليف الاستخدام ومدى كفاءة الاستخدام، ويتيح زيادة تبسيط التكليفات بالمهام والإبلاغ عن استخدام طائرات الأمم المتحدة.

٨ - وبالإضافة إلى حزمة برامجيات الدعم الميداني، يعمل المركز عن كثب مع فريق أوموجا ومع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع لإدارة الشؤون الإدارية، من خلال شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لإدارة الدعم الميداني، بشأن البدء في تنفيذ نظام أوموجا ونظام iNeed (النظام الإلكتروني لإدارة العلاقات مع العملاء). وسيتيح هذا النظام للمركز أن يدير طلبات الخدمات ويبلغ عنها من خلال مكتب دعم العملاء التابع له، وسيمكنه من تتبع البطاقات التي تُنشأ لتسجيل المساعدة المقدمة استجابة لتلك الطلبات وإقفال تلك البطاقات. وتجري حاليا تهيئة نظام iNeed بما يتيح للمركز التعرف من البداية إلى النهاية على جميع العمليات التي لا ولن يلزم تغطيتها بحزمة برامجيات الدعم الميداني قبل أن يبدأ تنفيذ نظام أوموجا. وسيشارك المركز في تجربة تنفيذ نظام أوموجا في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في النصف الأول من عام ٢٠١٣، الأمر الذي سيسهل بدء العمل بنظام iNeed في المركز في الربع الأخير من عام ٢٠١٣.

ثالثا - تحقيق الفوائد المرجوة - وفورات التكاليف

٩ - أسفرت أنشطة مركز الخدمات الإقليمي عن تجنب تكبد بعض التكاليف، وعن تحقيق وفورات وزيادة في الكفاءة والإنتاجية، على النحو المبين في الجدول باء - ٢. ويرد في الجزء المتبقي من المرفق مزيد من التفاصيل فيما يتعلق بالموظفين، وبالتكاليف التشغيلية، وبمركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات.

الجدول باء - ٢

موجز الوفورات المحققة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

مصدر الوفورات	٢٠١١/٢٠١٠	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١٣/٢٠١٢	المجموع
الوفورات المحققة من				
نقل وظائف[أ]	-	١ ٨٣٦,٥	٩ ٩٠٧,٠	١١ ٧٤٣,٥
إلغاء ٢٩ وظيفة[ب]	-	-	٢ ٤٤٧,٨	٢ ٤٤٧,٨

مصدر الوفورات	٢٠١١/٢٠١٠	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١٣/٢٠١٢	المجموع
تحسين عمليات مركز المراقبة	٧٥ ٢٠٢,٦	٢٧ ٢٠٠,٠	–	١٠٢ ٤٠٢,٦
تفادي الحاجة إلى وظائف بفضل الدعم الذي يقدمه مركز الخدمات إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	–	٢ ١٩٤,٤	٢ ١٩٤,٤	٤ ٣٨٨,٨
المجموع	**٧٥ ٢٠٢,٦**	**٣١ ٢٣٠,٩**	**١٤ ٥٧٨,٢**	**١٢١ ٠١١,٧**

(أ) احتسبت هذه الوفورات على أساس المرتبات، وتسوية مقر العمل، والاستحقاقات.

(ب) يشمل ذلك زيادة الإنتاجية الناجمة عن عدم وجود استحقاق للراحة والاستجمام.

١٠ - وكما هو مذكور أيضا في التقرير المرحلي الثالث للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/67/633)، أتاح إنشاء مركز الخدمات الإقليمي للمنظمة أن تزيد من الكفاءة وتحقق وفورات وتتجنب تكبد تكاليف من خلال إلغاء وظائف وتجنب صرف استحقاق الراحة والاستجمام. وترد الزيادات المحققة في الإنتاجية، لأغراض هذا المرفق، محسوبة كمكافئات للدوام الكامل في وظيفة ما. ففي الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، نقلت البعثات في منطقة البحيرات الكبرى ما عدده ١٦٠ وظيفة إلى مركز الخدمات الإقليمي، وألغت ٢٩ وظيفة. وفي الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، يُقترح أن تنقل هذه البعثات ما عدده ١٣٣ وظيفة إضافية إلى مركز الخدمات الإقليمي، وأن تلغي ٤٣ وظيفة، بما يمثل ٤٣ مكافئا لدوام كامل. وخلاصة القول إن المركز منذ إنشائه حقق زيادة في الإنتاجية توازي في مجموعها ٧٢ مكافئا لدوام كامل. وحيث إن المركز يقدم خدمات الدعم الإداري إلى بعثات حفظ السلام في منطقة شرق أفريقيا، فقد أصبح بإمكان البعثات أن تركز جهودها ومواردها على تنفيذ الولاية وأن توجه تركيزها إلى المسائل الجوهرية وبناء القدرات المحلية.

١١ - وتغطي الاحتياجات من الموارد اللازمة للمركز تكاليف الموظفين والتكاليف التشغيلية، وتشكل تكاليف الموظفين القسط الأكبر منها. ويوجز الجدول باء - ٣ إجمالي موارد مركز الخدمات الإقليمي منذ إنشائه.

الجدول باء – ٣

تكاليف الموظفين المدنيين والتكاليف التشغيلية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الموارد المعتمدة للفترة	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤
الموظفون المدنيون	٣ ٩٣٦,٣	١٨ ٠٠٩,٠	٢٦ ٧٣٧,٩
التكاليف التشغيلية	٥ ٤٠٣,٦	١٠ ١٦٧,٠	١١ ٦٩١,١
إجمالي الاحتياجات	**٩ ٣٣٩,٩**	**٢٨ ١٧٦,٠**	**٣٨ ٤٢٩,٠**
عدد الوظائف	**٣٩**	**١٩٩**	**٣٣٢**

١٢ – والعامل الرئيسي الذي يؤثر على احتياجات المركز من الموارد لأغراض التشغيل هو الاستثمارات التي يضخها المركز في مشاريع رأسمالية بغرض بناء مبانٍ ذات جدران صلبة ومركز للبيانات. وترتبط العناصر المتبقية من احتياجات المركز من موارد التشغيل ارتباطا مباشرا بعدد الموظفين ونطاق الخدمات التي يغطيها في قاعدة الدعم في عنتيبي التابعة لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وتُموَّل موارد المركز من البعثات المستفيدة من خدماته على أساس رصد مخصصات متناسبة مع ميزانياتها المعتمدة. ويرد في نهاية هذا المرفق مجموع تكاليف المركز، مصنفة بحسب البعثات المستفيدة، وتحليل للعوامل الرئيسية المؤثرة على الأداء.

١٣ – ويبين الجدول باء – ٤ الوفورات المتوقعة من الوظائف الملغاة والوظائف المنقولة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

الجدول باء – ٤

الوفورات المتوقعة من إلغاء وظائف في البعثات ومن نقل وظائف إلى مركز الخدمات الإقليمي في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

البعثة	الوظائف المقرر نقلها إلى مركز الخدمات الإقليمي في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤				الوظائف المقرر إلغاؤها في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤		
	عدد الوظائف المقرر نقلها	المرتبات والتكاليف العامة للموظفين بعد النقل	المرتبات والتكاليف العامة للموظفين في البعثات المنقولة منها الوظائف	الوفورات المتحققة من نقل الوظائف	عدد الوظائف المقرر إلغاؤها	المرتبات والتكاليف العامة للموظفين للوظائف المقرر إلغاؤها	مجموع الوفورات المحققة من الوظائف المنقولة والملغاة
	(١)	(٢)	(٣) = (٢) – (١)		(٤)	(٥) = (٣) + (٤)
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٥٦	٣ ٢٠٤	٣ ٦٢٣	٤١٨	١٦	١ ٠٤٧	١ ٤٦٦
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٦٠	٣ ٩٢١	٥ ١٢٥	١ ٢٠٣	١٤	٨٨٠	٢ ٠٨٤
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٩	٣٨٦	٥٣١	١٤٥	٥	١٨٨	٣٣٣
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٨	٧٢٦	١ ٠٠٩	٢٨٢	٢	٢٨٤	٥٦٦
مكتب الأمم المتحدة في بوروندي	–	–	–	–	٤	٤١٨	٤١٨
مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	–	–	–	–	٥	٦١٠	٦١٠
المجموع	**١٣٣**	**٨ ٢٣٨**	**١٠ ٢٨٧**	**٢ ٠٤٩**	**٤٦**	**٣ ٤٢٦**	**٥ ٤٧٥**

ملاحظة: يقتصر اشتقاق الوفورات المتوقعة على المرتبات والتكاليف العامة للموظفين المدرجة في الميزانية، بدون اعتبار لأي أنواع أخرى من المكاسب المحققة من قبيل تقليص دورة استحقاق الراحة والاستجمام أو تجنب صرف بدل المخاطر.

رابعا – الدروس المستفادة

١٤ – تحويل رؤية ما إلى واقع عملي مهمة معقدة وشاقة. وقد بيَّن التقرير المرحلي الثاني للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/66/591) عملية من ست خطوات اعتمدها مركز الخدمات الإقليمي لتنفيذ المرحلة الثانية، وهي تقييم الخدمات التي يجوز نقلها من البعثات إلى المركز ثم نقلها فعلا، على النحو المبين في المرفقين التاسع والعاشر من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/64/660). وقد أثبتت التجربة أن نقل الوظائف والأنشطة يستلزم الانتقال من هياكل قائمة على تلبية احتياجات بعثة ما إلى هياكل تشغيلية تقدم خدمات مشتركة فيما بين البعثات. وهذا يعني أنه يجب إعادة تنظيم تفويضات السلطة والعمليات والممارسات والنظم المعمول بها، حتى يتسنى تحقيق الكفاءة وتحسين الخدمات المقدمة.

١٥ – وقد تم الوقوف على التحديات والدروس المستفادة في إطار كل خطوة من الخطوات الست. ويرد في الجدول باء – ٥ أدناه بيان بما أحرز من تقدم ويمكن تلخيصه على النحو التالي:

(أ) الخطوة ١: مرحلة التقييم – كما ذُكِر أعلاه، قام المركز والبعثات المستفيدة من خدماته بتقييم مهام الشؤون المالية والموارد البشرية وبعض عناصر خدمات تكنولوجيا المعلومات والخدمات اللوجستية الإدارية. وستستمر عمليات التقييم خلال عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٤. ويتمثل أحد التحديات الرئيسية في عملية التقييم في اختلاف الهياكل وأساليب العمل والقيود المفروضة داخل البلدان. وخلص التقييم الأول، الذي أُنجِز في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١١، إلى نقل مجموعة من الأنشطة و ١٦٠ وظيفة، على النحو الوارد في التقرير المرحلي الثاني عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/66/591/Add.1). إلا أن التنقلات المذكورة اعتُبِرَت غير مكتملة نظرا لتعذر تلبية المسائل التشغيلية التي تتفرد بها بعض البعثات، من قبيل تجهيز المدفوعات في موعدها عن بُعْد للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وقد أُجري تقييم ثان في عام ٢٠١٢، استنادا إلى التقييم الأول. وخلص ذلك التقييم إلى وجود فرصة لنقل المزيد من المهام لزيادة التواؤم مع تطبيق التكنولوجيات الجديدة مثل نظام إنسبيرا في عام ٢٠١٣. وكشف ذلك عن أن إجراء تقييم عام واحد ليس كافيا. فالديناميات التي تتسم بها بعثات حفظ السلام ودرجة تعقيدها تستلزمان تقييم الوضع ثم تقييمه من جديد. وينبغي أن تشكل الفرص التي تتيحها التكنولوجيات الجديدة، والتحسينات المدخلة على العمليات، والتغييرات الطارئة في بيئات تشغيل البعثات، دافعا رئيسيا لإجراء استعراضات.

(ب) الخطوة ٢: مرحلة الاستيعاب – وهي عملية نقل مجموعات من الموظفين من البعثات على نحو لا يمس باستمرارية تصريف الأعمال. وتواصل هذه المجموعات عملها في مركز الخدمات الإقليمي، على نفس منوال عملها في البعثة، ولكن في مرفق مشترك. ويعمل أفراد البعثات بداية في إطار مجموعة بعثتهم. وهذا يكفل تقليل درجة تعقيد عملية النقل إلى الحد الأدنى، وأن تستمر البعثات في تلقي الخدمات بدون انقطاع من موظفين ذوي خبرة في أداء تلك الأنشطة وعلى دراية بالتفاصيل المحددة المتعلقة بكل بعثة على حدة. وقد نُقِلَت بنجاح بهذه الطريقة خدمات صرف الاستحقاقات والمرتبات والخوادم المضيفة الخاصة بالبعثات المستفيدة، دون أي انقطاع في الخدمة. وثبت نجاح هذا النهج في الحد من التأخير في عملية النقل، وفي كفالة استمرارية الخدمة.

(ج) الخطوة ٣: مرحلة الترشيد – وهي عملية وضع الأهداف وخطوط الأساس، وإزالة ازدواجية المهام، وتقليل الفترات الفاصلة والوظائف الزائدة. ويجري تحديد خطوط الأساس ومؤشرات الأداء عند بدء الاضطلاع بأنشطة جديدة في المركز. ويتمثل أحد التحديات الرئيسية في استخراج بيانات الأداء وتجميعها، نظرا لمحدودية الأدوات المناسبة مما يستوجب جمع معظم المعلومات يدويا. ولا تتوافر أيضا معلومات مقارنة مناسبة للبعثات حيث إنها لا تجمِّع البيانات أو تفتقر إلى بيانات الأداء القابلة للمضاهاة. وبالنسبة لمركز الخدمات الإقليمي، لا توجد شفافية كافية للمعاملات بسبب الافتقار إلى أدوات التحليل الذكي للأعمال التي تمكن من متابعة الأداء بانتظام وبدقة بشكل آلي. ويُنتَظَر أن يؤدي تطبيق حزمة برامجيات الدعم الميداني ونظام أوموجا إلى معالجة هذا القصور وأن يوفر مستوى التحليل الذكي للأعمال اللازم لتحديد مواطن النجاح وأوجه القصور في تقديم الخدمات. وأدى تحديد الأنشطة التي لا ترتبط بمكان معين التي يمكن القيام بها في المركز، وتلك التي يتعين القيام بها في البعثات، إلى تقليل ازدواجية الأنشطة فيما بين البعثات. ويتضح ذلك من دمج أنشطة صرف مرتبات واستحقاقات البعثات في المركز تحت سلطة رئيس واحد، مما أدى إلى انتفاء الداعي إلى تعيين رئيس لشؤون المرتبات في كل بعثة.

(د) الخطوة ٤: مرحلة الإدماج – تجمع بين عناصر المهام وتوحِّد العمليات والممارسات وتعزز القدرات وتطورها، وتحضّر لعملية إعادة التصميم. ويعكف مركز الخدمات الإقليمي في الوقت الحالي على الانتقال من نظام مجموعات البعثات القصيرة الأجل الذي أنشئ في مرحلة الاستيعاب، إلى مرحلة الإدماج. وفيما يتعلق بكل مهمة من المهام، جُمع الموظفون الذين يؤدون أنشطة مماثلة في مكان واحد تحت سلطة رئيس وحدة واحد. وتم إرساء الإطار المتكامل للهيكل التنظيمي وللإبلاغ عن الأداء. ومُنِحَت تفويضات السلطة على نطاق جميع البعثات لأغراض الشؤون المالية والموارد البشرية، مما يتيح إنهاء الإجراءات

فيما بين البعثات بيد موظفين منقولين من مختلف البعثات. وأصبح متاحا الدخول على الأنظمة المتعددة للبعثات. وجارٍ توحيد العمليات والممارسات عن طريق إقامة دورات تدريبية مشتركة. ويعكف الموظفون على العمل معا وتوجَّه القدرات لتلبية الطلب بحسب حاجة العمل. وتُعقَد لقاءات مفتوحة مع موظفي المركز لإعلامهم بالتغييرات، ولتعزيز هويتهم كفريق وحد يخدم البعثات المستفيدة بدون تحيز.

(هـ) الخطوة ٥: مرحلة إعادة التنظيم – تعيد هذه الخطوة تصميم المهام، والنظم، والعمليات والممارسات، وتحدد مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف، وتتخذ إجراءات للحدّ من المخاطر. وينهض مركز الخدمات الإقليمي بريادة تجربة تطبيق إطار لإدارة الأداء قائم على القياس والتتبع المستمرين لأنشطته ونتائجه المحققة. وحتى يتسنى تنفيذ برنامج لإعادة تنظيم المهام على نطاق المركز برمته، يلزم توافر درجة عالية من الفهم من جانب جميع الموظفين وقدر كبير من الخبرة لمن سيناط بهم تنفيذ المشاريع. وقُدِّمَت دورات توعية لتحسين سير العمل (منهجية Lean Six Sigma) وإدارة التغيير (منهجية Prince2). وأجرى المركز أيضا تدريبا على خدمة العملاء من أجل تحسين تلبية احتياجات العملاء. وسيؤدي التنفيذ المرتقب لتطبيقات حزمة برامجيات الدعم الميداني ونظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في عام ٢٠١٣، إلى حدوث تغييرات كبيرة في المركز وفي البعثات. وسيلزم في فترة ما بعد تنفيذ البرامج المذكورة صقل العمليات والممارسات ومواءمتها، وهي عملية من المقرر القيام بها على مدار عام ٢٠١٤. ومن خلال التطوير الحالي لقدرات الموظفين على تحسين سير العمل وإدارة التغيير، سيتسنى للموظفين مساعدة المركز على اجتياز المرحلتين السابقة واللاحقة لتنفيذ هذه الأنشطة.

(و) الخطوة ٦: مرحلة التحسين المستمر للأداء – تحدد هذه الخطوة العمليات اللازمة لمواصلة تحسين الخدمات، وصقلها، وزيادة الكفاءة وتعزيز الخدمات. ويجري حاليا القيام بذلك فيما يتعلق بالعمليات التي أعيد تصميمها، وسيزداد معدل تطبيقه بعد تنفيذ حزمة برامجيات الدعم الميداني ونظام أوموجا، ومع تطور البرنامج نحو مرحلة اكتماله في عام ٢٠١٤. وهذا ما يفسر الانخفاض الحالي لمعدلات التنفيذ (بما يتراوح بين ١٠ و ٤٠ في المائة) حتى ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ للخطوتين ٥ و ٦ من عملية التنفيذ على النحو المبين في الجدول باء – ٥ أدناه. وتبين خارطة الطريق الخاصة بكل قسم من أقسام مركز الخدمات الإقليمي المرحلة الانتقالية من اتباع ”الإجراءات كما هي“ إلى مرحلة اتباع ”الإجراءات المقررة“، بما في ذلك استحداث تطبيقات التحليل الذكي للأعمال وتمكينها.

الجدول باء – ٥

معدلات التنفيذ

العملية القائمة على ست خطوات – حتى ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ (النسبة المئوية)

مشاريع المرحلة الأولى	التقييم	الاستيعاب	الترشيد	الإدماج	إعادة التنظيم	التحسين المستمر للأداء
تسجيل الوصول والمغادرة	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠	٤٠	٤٠
تجهيز منحة التعليم	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠	٥٠	١٠
المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠	١٠	١٠
مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠	١٠	١٠

مشاريع المرحلة الثانية	التقييم	الاستيعاب	الترشيد	الإدماج	إعادة التنظيم	التحسين المستمر للأداء
الموارد البشرية	٩٠	٩٠	٩٠	٦٠	٣٠	٣٠
الشؤون المالية	٩٠	٩٠	٩٠	٦٠	٢٠	٢٠
تكنولوجيا المعلومات (فواتير الهاتف، إدارة الشبكات، مكتب المساعدة)	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠	٣٠	٣٠
اللوجستيات الإدارية، وكتابة المواصفات	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠		

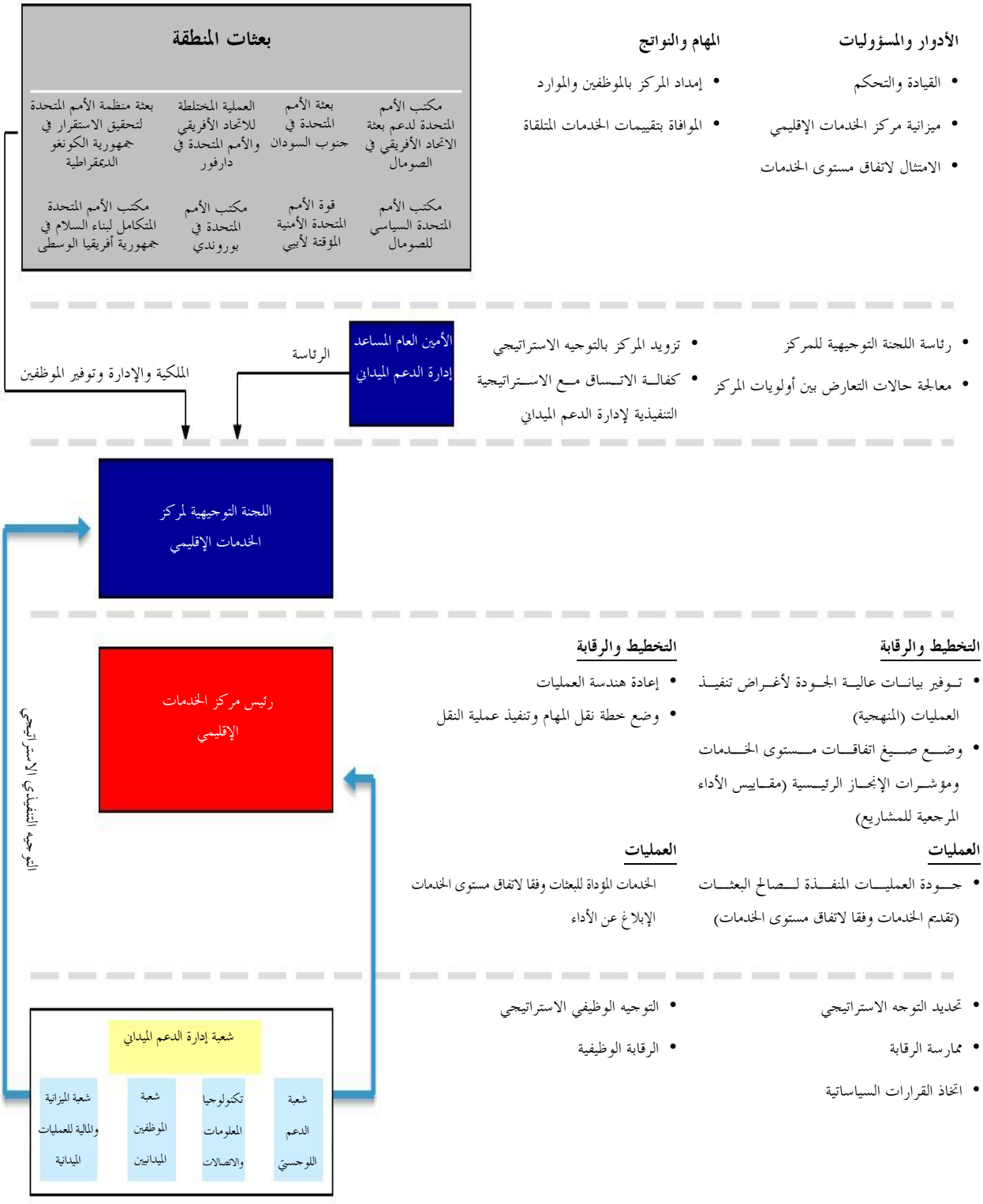
ملاحظة: بُنِيَت هذه النسب المئوية على قيم تقديرية.

خامسا – الحوكمة والإطار التنفيذي وإدارة الأداء

ألف – الحوكمة والإدارة

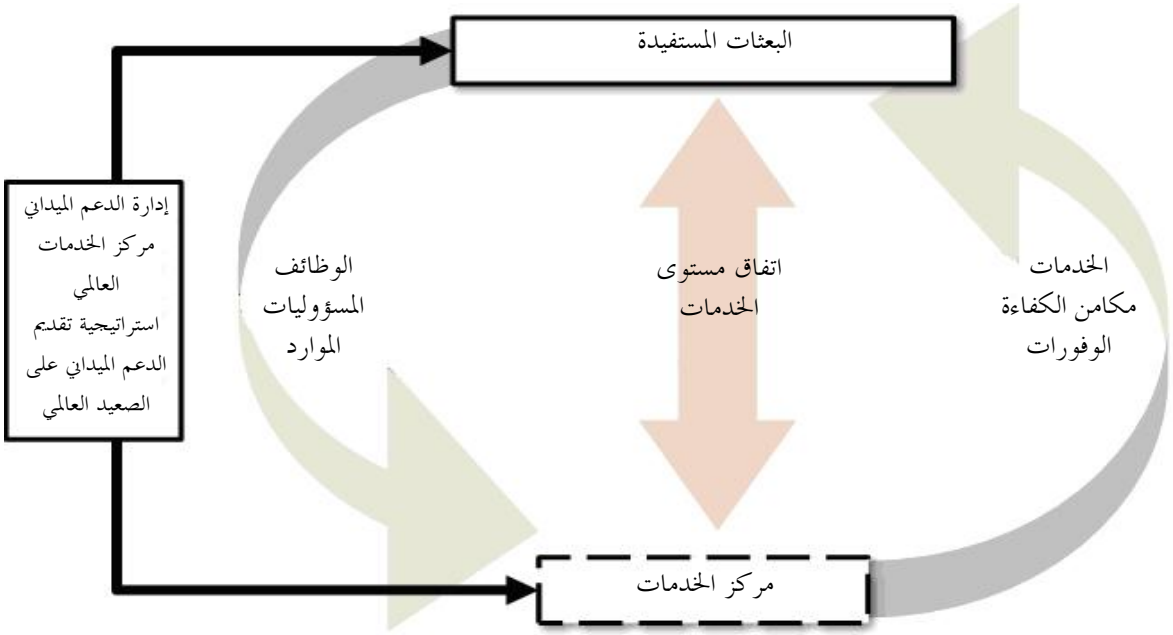
١٦ – يقدّم هذا المرفق تفاصيل عن مقاييس الأداء المرجعية للمركز وعن مؤشرات أدائه الرئيسية. وتمثل اللجنة التوجيهية للمركز هيئته المعنية بصنع القرارات. ويمتثل المركز واللجنة التوجيهية في عملهما لقرارات الجمعية العامة، ولقواعد وأنظمة الأمانة العامة للأمم المتحدة، وللتوجيه الاستراتيجي المقدّم من مقر الأمم المتحدة ومن الهيئات الرقابية التابعة للأمم المتحدة. وتتشاور اللجنة التوجيهية حسب الاقتضاء مع الفريق المعني بتنسيق تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي في إدارة الدعم الميداني.

١٧ – وقد تقرر بموافقة الدول الأعضاء أن يكون المركز مملوكا للبعثات المستفيدة من خدماته، وأن يتلقى موارده من هذه البعثات. ويعزّز هذا الإطار المتبع في الحوكمة هياكل التسلسل القيادي وخطوط السلطة القائمة بالفعل في البعثات بشكل يتفادى نشوء طبقة إضافية بين المقرّ والبعثات. وهذا يضمن كذلك إبقاء المركز على علاقة وثيقة واعتمادية مع البعثات المستفيدة من خدماته.


بعثات المنطقة
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
مكتب الأمم المتحدة في بوروندي
مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى
الأدوار والمسؤوليات
القيادة والتحكم
ميزانية مركز الخدمات الإقليمي
الامتثال لاتفاق مستوى الخدمات
المهام والنواتج
إمداد المركز بالموظفين والموارد
الموافاة بتقييمات الخدمات المتلقاة
رئاسة اللجنة التوجيهية للمركز
معالجة حالات التعارض بين أولويات المركز
تزويد المركز بالتوجيه الاستراتيجي
كفالة الاتساق مع الاستراتيجية التنفيذية لإدارة الدعم الميداني
الأمين العام المساعد لإدارة الدعم الميداني
الرئاسة
الملكية والإدارة وتوفير الموظفين
اللجنة التوجيهية لمركز الخدمات الإقليمي
التخطيط والرقابة
توفير بيانات عالية الجودة لأغراض تنفيذ العمليات (المنهجية)
وضع صيغ اتفاقات مستوى الخدمات ومؤشرات الإنجاز الرئيسية (مقاييس الأداء المرجعية للمشاريع)
العمليات
جودة العمليات المنفذة لصالح البعثات (تقديم الخدمات وفقا لاتفاق مستوى الخدمات)
التخطيط والرقابة
إعادة هندسة العمليات
وضع خطة نقل المهام وتنفيذ عملية النقل
العمليات
الخدمات المؤداة للبعثات وفقا لاتفاق مستوى الخدمات
الإبلاغ عن الأداء
رئيس مركز الخدمات الإقليمي
التوجيه التنفيذي الاستراتيجي
تحديد التوجه الاستراتيجي
ممارسة الرقابة
اتخاذ القرارات السياساتية
التوجيه الوظيفي الاستراتيجي
الرقابة الوظيفية
شعبة إدارة الدعم الميداني
شعبة الدعم اللوجستي
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
شعبة الموظفين الميدانيين
شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

باء – الإطار التنفيذي

١٨ – يوفّر المكتب الخدمات والوفورات ومكامن الكفاءة نظير الوظائف والمسؤوليات والموارد التي تحوَّل إليه من البعثات المستفيدة من خدماته. ويكون هذا التبادل منظّما بإطار متفق عليه للأداء في صورة اتفاق مستوى خدمات. ويعتمد المركز على الموارد المعتمدة في ميزانيات البعثات المستفيدة من خدماته، فهي المصدر الذي يتلقى منه موارده. وهذا الاعتماد وما يلازمه من هيكل للحوكمة يوفران للبعثات المستفيدة هيكلا لممارسة الرقابة القوية على المركز. ويوضح الشكل التالي هذه العلاقة.



جيم – تعزيز المساءلة؛ إدارة الأداء بواسطة مقاييس الأداء المرجعية وخطوط الأساس ومؤشرات الأداء الرئيسية

١٩ – يزيد إطار إدارة الأداء المعمول به في المركز من تعزيز خضوع المديرين والموظفين للمساءلة. ويتألف الإطار من مجموعة من العمليات التحليلية والإدارية المدعومة بالتكنولوجيا، مما يمكن المركز من تحديد الأهداف الاستراتيجية والتنفيذية ومن ثم قياس الأداء وإدارته على ضوء تلك الأهداف. وقد قام المركز في إطار سعيه إلى تحديد أهدافه الاستراتيجية والتنفيذية بوضع مؤشرات أداء رئيسية لكل وظيفة ومجال خدمي.

٢٠ – ويعرض الجدول باء – ٦ لمحة عامة عن إطار إدارة الأداء في المركز.

الجدول باء – ٦

استعراض إطار إدارة الأداء لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي

المستوى	مقياس الأداء	الإطار	الرصد والإبلاغ	الأنشطة الجامعة			
				السياسات والإجراءات	النظم الداعمة	التدريب	الاتصالات
المركز بكامل نطاقه	رضا العملاء والكفاءة والاتساق وأفضل الممارسات	اتفاق مستوى الخدمات	لوحات التحكم التنفيذية				
القسم الوظيفي	مؤشرات الأداء الرئيسية	خطة القسم الوظيفي	لوحات التحكم، نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، دعم العملاء				
الوحدة الوظيفية	قياسات الأنشطة الجارية	خطة الوحدة الوظيفية	نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الإبلاغ التشغيلي				
الموظف	قياسات الأنشطة الفردية	نظام إدارة الأداء (إنسبيرا)	نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الإبلاغ التشغيلي				

٢١ - وكما هو مبين في الجدول باء - ٦، يتّبع إطار إدارة الأداء في المركز نهجا متعدد الطبقات:

(أ) دخل المركز، باعتباره مقدما للخدمات، كطرف في اتفاقات مستوى خدمات مع البعثات المستفيدة من خدماته، وحُدّد في هذه الاتفاقات نوع الخدمة المقدّمة من المركز، والموارد المقدّمة من البعثات، وكيفية قياس جودة الخدمات باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية. ويشكل اتفاق مستوى الخدمات الاتفاق الملزم المبرم بين المركز والبعثات المستفيدة من خدماته لتحديد الخدمات المتفق عليها والمعايير المطلوب استيفاؤها من قبل المركز والتزامات البعثات المستفيدة من الخدمات تجاه المركز. ويُستخدم اتفاق مستوى الخدمات من قبل البعثات المستفيدة من الخدمات لتقييم أداء المركز في تقديم الخدمات، وهو يحتوي في مرفقاته على بيان بمؤشرات الأداء الرئيسية المستخدمة في هذا التقييم؛

(ب) حدّد كل قسم وظيفي في المركز (الشؤون المالية، الموارد البشرية، مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، والعمليات) مؤشرات أداء رئيسية يقاس أداء القسم برمّته على ضوئها. ومؤشرات الأداء الرئيسية هي أهم مقياس يستخدم لتتبع تقدم المركز صوب تحقيق الأهداف الواردة في اتفاق مستوى الخدمات؛

(ج) لدى الوحدات الوظيفية داخل كل قسم قياسات للأنشطة الجارية يقاس بواسطة كل منها الوقت الذي يستغرقه إنجاز عملية معينة تتم داخل الوحدة؛

(د) أدرج موظفو الوحدات ضمن تقييمات أدائهم قياسات للأداء الفردي في العمليات ومؤشرات أداء رئيسية تنطبق على المهام المنوطة بهم.

٢٢ - ويجري بانتظام رصد جميع ما تقدَّم. وتجري إفادة اللجنة التوجيهية وغيرها من أصحاب المصلحة شهريا بمؤشرات الأداء الرئيسية. ويعرض الجدول باء - ٧ تفاصيل إطار إدارة الأداء في المركز.

الجدول باء - ٧

تفاصيل إطار إدارة الأداء لمركز الخدمات الإقليمي

	مؤشرات الأداء الرئيسية		
الوحدة الوظيفية		المقاييس	النظام الإداري
مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات	زيادة عدد الرحلات الجوية ذات الصلة بالتحركات الإقليمية للقوات التي ينسقها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات	٧٠٠	إدارة العلاقة مع العملاء
	تقليص الوقت الذي يستغرقه توفير حلول النقل لأغراض تحرّكات القوات	توفير الحل الصحيح في غضون ٥ أيام لـ ٩٦ في المائة من الحالات وفي غضون ١٤ يوما لـ ١٠٠ في المائة من الحالات	إدارة العلاقة مع العملاء/ استراتيجية الدعم الميداني
	الإبقاء على مستوى خدمات متماش مع احتياجات الطيران الإقليمية	١ ٥٠٠ رحلة جوية في السنة	إدارة العلاقة مع العملاء/ استراتيجية الدعم الميداني
	ارتفاع مستوى الرضا الذي تفيد به البعثات المستفيدة	إفادة ٨٨ في المائة من المستفيدين برضاهم أو ما هو أفضل	برنامج *VOVICI*/إدارة العلاقة مع العملاء
منح التعليم	**مؤشرات الأداء الرئيسية**		
	الإبقاء على مستوى الخدمات عن طريق الاستمرار في تسوية مطالبات منح التعليم في غضون مدة قصيرة خلال فترة الذروة (تموز/يوليه - تشرين الأول/أكتوبر)	تجهيز أكثر من ٩٦ في المائة من المطالبات في غضون أقل من ٦ أسابيع	استراتيجية الدعم الميداني
	الإبقاء على مستوى الخدمات عن طريق الاستمرار في تسوية مطالبات منح التعليم في غضون مدة قصيرة في غير فترة الذروة (تشرين الثاني/نوفمبر - حزيران/يونيه)	تجهيز أكثر من ٩٦ في المائة من المطالبات في غضون أقل من ٣ أسابيع	استراتيجية الدعم الميداني/ نظام التشغيل الإداري
	انخفاض متوسط عدد مطالبات منح التعليم المعادة إلى البعثة	إعادة أقل من ١٢ في المائة من المطالبات	استراتيجية الدعم الميداني/ نظام التشغيل الإداري
مركز التدريب والمؤتمرات الإقليمي	**مؤشرات الأداء الرئيسية**		
	الإبقاء على مستوى الخدمات في تشغيل مركز التدريب والمؤتمرات الإقليمي	٥٠٠ ٥ موظف	استراتيجية الدعم الميداني
	الإبقاء على مستوى الخدمات فيما يتعلق بزمن الاستجابة لطلبات التدريب التي ترد إلى مركز التدريب والمؤتمرات الإقليمي	الاستجابة لـ ٩٨ في المائة من الطلبات في غضون ٢٤ ساعة	استراتيجية الدعم الميداني
	ارتفاع مستوى رضا المشاركين في الأنشطة التدريبية	إفادة ٩٩ في المائة من المستفيدين برضاهم أو ما هو أفضل	استراتيجية الدعم الميداني
إجراءات الوصول	**مؤشرات الأداء الرئيسية**		

الوحدة الوظيفية	مؤشرات الأداء الرئيسية		
	المقاييس		النظام الإداري
والمغادرة	تقليص الوقت اللازم لإتمام إجراءات الوصول	إتمام الإجراءات في أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون يومين	استراتيجية الدعم الميداني
	تقليص الوقت اللازم لإتمام إجراءات مغادرة الموظفين الدوليين	إتمام الإجراءات في أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون يوم واحد	استراتيجية الدعم الميداني
	الإبقاء على مستوى الخدمات عن طريق الاستمرار في إتمام إجراءات مغادرة الأفراد النظاميين في غضون مدة قصيرة	إتمام الإجراءات في أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون ثلاثة أيام	استراتيجية الدعم الميداني
الشؤون المالية	**مؤشرات الأداء الرئيسية**		
	تقليص الوقت اللازم لسداد الفواتير الصحيحة المقدّمة من الموردين	إتمام الإجراءات في ٩٨ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون ٢٨ يوما	إدارة العلاقة مع العملاء
	تقليص الوقت اللازم لتجهيز مطالبات الموظفين	إتمام الإجراءات في ٩٨ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون ٢١ يوما	استراتيجية الدعم الميداني
	الإبقاء على مستوى الخدمات بالنسبة للوقت الذي يستغرقه تجهيز التحويلات المصرفية الإلكترونية	إتمام الإجراءات في ٩٧ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون ثلاثة أيام	
	الإبقاء على مستوى الخدمات بالنسبة للوقت الذي يستغرقه تجهيز كشوف المرتبات الشهرية وغيرها من مدفوعات الموظفين	إتمام الإجراءات في ٩٨ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون خمسة أيام عمل	استراتيجية الدعم الميداني/إدارة العلاقة مع العملاء
	ارتفاع مستوى رضا العملاء عن الخدمات المالية	إفادة ٧٠ في المائة من المستفيدين برضاهم أو ما هو أفضل	برنامج *VOVICI*/إدارة العلاقة مع العملاء
الموارد البشرية	**مؤشرات الأداء الرئيسية**		
	الإبقاء على مستوى الخدمات بالنسبة للوقت اللازم لملء الشواغر من قوائم المرشحين المجازين من هيئة الاستعراض المركزية في الميدان	إتمام العمليات في ٩٨ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون ٩٠ يوما تقويميا	إنسبير١
	تقليص الوقت اللازم لتسوية استحقاقات ومزايا الموظفين	إتمام العمليات في ٩٨ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون ٥ أيام عمل	إدارة العلاقة مع العملاء
	تقليص الوقت اللازم لدفع استحقاقات السفر	إتمام العمليات في ٩٨ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون ١٤ يوما	إدارة العلاقة مع العملاء/ استراتيجية الدعم الميداني
	إتمام إجراءات تمديد العقود في موعد يتيح إظهار أثرها في كشوف المرتبات	إتمام العمليات في ١٠٠ في المائة من الحالات بشكل صحيح	إدارة العلاقة مع العملاء

الوحدة الوظيفية	مؤشرات الأداء الرئيسية	
	المقاييس	النظام الإداري
	تقليص الوقت اللازم لتسوية المدفوعات النهائية للموظفين المنتهية خدمتهم	إتمام العمليات في ٩٨ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون ٣٠ يوما	إدارة العلاقة مع العملاء
	تقليص الوقت اللازم لإصدار تذاكر السفر في المهام الرسمية	إتمام العمليات في ٩٨ في المائة من الحالات بشكل صحيح في غضون ٧ أيام	استراتيجية الدعم الميداني
	زيادة عدد التذاكر التي تصدر قبل موعد المغادرة بـ ١٥ يوما	٧٥ في المائة	استراتيجية الدعم الميداني
	ارتفاع مستوى رضا العملاء عن خدمات الموارد البشرية	إفادة ٧٠ في المائة من المستفيدين برضاهم أو ما هو أفضل	برنامج *VOVICI*/إدارة العلاقة مع العملاء

سادسا – مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات

٢٣ – يشكل مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات واحدا من مشاريع مركز الخدمات الإقليمي الرائدة الأربعة التي أقيمت في المرحلة الأولية في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وقد أنشئ مركز المراقبة لتقديم خدمات النقل والتحركات على نحو تكاملي بقصد تحقيق الاستغلال الأمثل لموارد النقل في وسط وشرق أفريقيا عبر منصة يتم فيها استعراض جميع الاحتياجات المتعلقة بالتحركات في المنطقة. ويُتوقّع من مركز الخدمات الإقليمي تنسيق الجهود الإقليمية المتصلة بالبنى التحتية للمطارات، بما في ذلك معدّات الدعم الأرضي، مما يفضي إلى عمليات آمنة ومدد تنفيذ قصيرة. ويوجد إطار للحوكمة والعمليات يحدّد بوضوح أدوار وعلاقات كل من المقر ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي والبعثات. وهو يشكل منصة لاتخاذ القرارات وإعداد التقارير وإجراء حلقات العمل التكاملية وتنسيق الأنشطة.

٢٤ – ووفقا لمبادئ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، ركّز مركز المراقبة في البداية على نشاطين رئيسيين من الأنشطة عالية القيمة؛ ألا وهما تحقيق الاستغلال الأمثل للأصول الجوية وتناوب القوات. وقد حقق مركز المراقبة نجاحا في تسهيل تعديل مكوّنات الأسطول الجوي للبعثات المستفيدة من الخدمات وتقاسُم البعثات لعناصر الأسطول، وفي إدارة تناوب قوات البعثات، حيث حقق وفورات في هذين المجالين دون الانتقاص من مستوى الخدمات.

٢٥ – وفي ظل مرحلة النمو المستمر التي يمر بها مركز المراقبة في الوقت الحالي، وُضعت أهداف محددة لعملياته وخدماته منها إطار الحوكمة؛ واستعراض العمليات المفضية إلى توحيد

الموارد واستغلالها على النحو الأمثل، بما في ذلك البنى التحتية ومعدات دعم المطارات؛ ووظائف ضمان الجودة؛ ومؤشرات الأداء الرئيسية؛ وإقامة نظم لقياس الأداء والإبلاغ عنه. ومن الأهداف الأخرى مواصلة العمل على تصحيح حجم الأسطول الجوي في المنطقة، وإدخال جميع الوحدات التي ما زالت قيد الإنشاء طور التشغيل، وتعيين الموظفين وفقا لمجموعات المهارات المطلوبة، وتنفيذ تطبيقات خدمة برامجيات الدعم الميداني.

ألف – مؤشرات الأداء الرئيسية

٢٦ – وضعت مؤشرات الأداء الرئيسية للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ الواردة في الجدول باء – ٨ بهدف قياس أداء مركز المراقبة ومدى تحسُّن ما يقدّمه من خدمات.

الجدول باء – ٨

مؤشرات الأداء الرئيسية لمركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات

مؤشرات الأداء الرئيسية	المقاييس	النظام الإداري
الاستجابة لطلبات البعثات المستفيدة	الإفادة باستلام الطلب في غضون يوم واحد لـ ٩٨ في المائة من الطلبات	iNeed
زمن الاستجابة للاحتياجات الطارئة	في غضون فترة زمنية معقولة(أ)	iNeed
زمن الاستجابة اللازم لتوفير حل في مجال النقل تقبله البعثة المستفيدة	الاستجابة لـ ٩٥ في المائة من الحالات في غضون ٥ أيام تقويمية	iNeed
القدرة على تنفيذ تحركات قوات البعثات المستفيدة في المنطقة الأفريقية	٩٠ في المائة من جميع تحرّكات القوات الأفريقية المقرّرة	iNeed
توفير جدول تكاملي للرحلات الجوية الإقليمية يتسم بالفعالية والكفاءة والتعامل مع الزيادات الطارئة في الاحتياجات	٩٥ في المائة من جميع الرحلات الجوية المقررة	حزمة برامجيات الدعم الميداني
استخدام ساعات طيران الطائرات	استخدام ٨٠ في المائة من ساعات الطيران المتعاقد عليها	حزمة برامجيات الدعم الميداني
استخدام الطاقة الاستيعابية لطائرات الركاب و/أو البضائع	الاستخدام بنسبة ٧٠ في المائة	حزمة برامجيات الدعم الميداني
رفع مستوى رضا البعثات المستفيدة	إعراب ٨٠ في المائة من المجيبين على الاستقصاءات عن رضاهم	iNeed

ملاحظة: إلى حين تنفيذ نظامي iNeed وحزمة برامجيات الدعم الميداني، سيطبّق نظام إداري يدوي.

(أ) عند تنفيذ المهام في غضون ”فترة زمنية معقولة“، يؤخذ في الحسبان ما يتصل بالأمر من معوّقات من قبيل توافر الطائرات والتصاريح الدبلوماسية وما إلى ذلك.

باء – كفاءة الكلفة/الوفورات

٢٧ – أفضى تعديل مكوّنات أسطول طائرات البعثات على مستوى المنطقة في إطار أعمال تحليل وتنسيق التحركات/الطلب التي قام بها مركز المراقبة إلى تقليص أسطول البعثات المستفيدة بواقع ٢١ طائرة تبلغ القيمة الإجمالية لعقودها ٥٧,٨ مليون دولار، إلى جانب تحقيق وفورات في استهلاك الوقود بقيمة ١٧,٤ مليون دولار، أي أن مجموع الوفورات بلغ ٧٥,٢ مليون دولار للفترة ٢٠١٠/٢٠١١، مقارنة بالوفورات التي أفيد بها في التقرير الثاني للأمين العام عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/66/591) والبالغة ٦١,٣ مليون دولار (بغير الوقود) (انظر A/67/5 (Vol. II)، المرفق العاشر).

٢٨ – وتشير التقديرات إلى أن ما تحقق من وفورات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣١ حزيران/يونيه ٢٠١٢ يكافئ ٧٥,٢ مليون دولار، كما هو مبين في الجدول باء – ٩.

٢٩ – وعلى ضوء تحليل آخر أجري بعد ذلك للاحتياجات المتصلة بالتحركات على مستوى المنطقة وتناول باقي أسطول النقل الثقيل، تم تعديل مكوّنات أسطول طائرات البعثات مع الاعتماد على الترتيبات الإقليمية من خلال أعمال التنسيق وتحليل الطلب التي قام بها مركز المراقبة، فكانت النتيجة تقليص الأسطول بواقع ثلاث طائرات بيانها كالتالي:

(أ) العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: طائرة نقل ثقيل دوارة الأجنحة من طراز MI-26: وفورات بقيمة ٩,٢ ملايين دولار، بما يشمل الوقود؛

(ب) العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: طائرة نقل ثقيل ثابتة الأجنحة من طراز IL-76: وفورات بقيمة ١١,٧ مليون دولار، بما يشمل الوقود؛

(ج) بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: طائرة نقل متوسط ثابتة الأجنحة من طراز L 382/C130: وفورات بقيمة ٦,٣ ملايين دولار.

الجدول ٩ – باء

الوفورات التي حققها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢

(بدولارات الولايات المتحدة)

البعثة	الوفورات المبلغ عنها (*A/66/591*)			الوفورات الفعلية (بما لا يشمل الوفورات)							مجموع الوفورات (شاملا الوفورات)
				تكاليف عقود الإيجار والعمليات				الفرق		الوفورات المتصلة بتكاليف الوقود	
	عدد الطائرات	الطراز	المبلغ	عدد الطائرات	الفترة المالية	عدد الأشهر	السعر السنوي	مجموع الوفورات	المبلغ	النسبة المئوية	السعر السنوي المدرج في الميزانية	المبلغ الفعلي للفترة	
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١	MI-26	٩ ٢٠٠ ٠٠٠	١	٢٠١٢/٢٠١١	٦	٧ ٢٠٠ ٠٠٠	–	–	–	٣ ٥٩٤ ٦٦٣	٢ ٠٠٠ ٠٠٠	٩ ٢٠٠ ٠٠٠
	١	IL-76	١١ ٧٠٠ ٠٠٠	١	٢٠١٢/٢٠١١	٨	٤ ٢٣١ ٤٦٧	–	–	–	١١ ٨١٢ ٧٧٢	٧ ٤٦٨ ٥٣٣	١١ ٧٠٠ ٠٠٠
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١	L-100	٦ ٣٠٠ ٠٠٠	١	٢٠١٢/٢٠١١	٧	٣ ٥٨٩ ٤٧٤	–	–	–	٥ ٦٥٧ ٠٩٠	٢ ٧١٠ ٥٢٦	٦ ٣٠٠ ٠٠٠
المجموع	**٣**		**٢٧ ٢٠٠ ٠٠٠**	**٣**	٢٠١٢/٢٠١١		**١٥ ٠٢٠ ٩٤١**	–	–			**١٢ ١٧٩ ٠٥٩**	**٢٧ ٢٠٠ ٠٠٠**

ملاحظة: قد تخضع هذه الوفورات لمزيد من الاستعراض من قبل مجلس مراجعي الحسابات في دورة مراجعة الحسابات المقبلة.

٣٠ – وبالتالي يبلغ مجموع الوفورات التي حققها مركز المراقبة من تاريخ إنشائه إلى آخر حزيران/يونيه ٢٠١٢ ما مقداره ١٠٢,٤ مليون دولار فيما يخص ٢٤ طائرة (انظر الفقرة ٢٧ والجدول باء – ٩ أعلاه).

سابعا – أداء ميزانية مركز الخدمات الإقليمي للفترة ٢٠١١/٢٠١٢ واحتياجات المركز المجمّعة من الموارد المالية والبشرية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

٣١ – فيما يلي موجز لأداء ميزانية مركز الخدمات الإقليمي للفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٢٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ وعرض للموارد المالية والبشرية المجمّعة المطلوبة لتشغيل المركز خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، بما في ذلك الحصص المقررة على فرادى البعثات المستفيدة من خدمات المركز في هذه الاحتياجات

من الموارد. وتمثل هذه الاحتياجات جزءا من الميزانيات المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ لبعثات حفظ السلام المستفيدة الخمس، ألا وهي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وكذلك قُدّمت مساهمات من البعثات السياسية الخاصة الثلاث التي يخدمها المركز (مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، ومكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال) (انظر A/67/346/Add.3). وبالتالي ينبغي أن تُقرأ معلومات التمويل هذه بالاقتران مع تقارير تمويل العمليات الميدانية المعنية.

ألف – النواتج المتوخاة وأداء إطار الدعم

٣٢ – خلال عام ٢٠١١/٢٠١٢، انصبّ تركيز خدمات المركز اللوجستية والإدارية على العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، في إطار المشاريع الأربعة الأولية: إجراءات الوصول والمغادرة، وتجهيز منح التعليم، وتشغيل مركز التدريب والمؤتمرات الإقليمي، ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات.

٣٣ – ومع أن هذه كانت السنة الأولى لعمليات المركز، استطاع المركز أن يفوق المستوى المتوقع لتقديم الخدمات في المشاريع الرائدة الأربعة جميعها. وكان هذا نتيجة للتركيز المستمر من جانب البعثات المستفيدة على تحويل نماذج دعمها بما يسهل التعامل مع الدعم من منظور تشاركي إقليمي. وقد اشتمل هذا على تعديل العقود، والتوسع في استخدام مرافق التدريب المشتركة في عنتيبي، والتوسع في استخدام عنتيبي كنقطة الدخول إلى مناطق نشاط مختلف البعثات. وتحل المعلومات الواردة في هذا التقرير بشأن النواتج الفعلية التي حققها المركز خلال الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ محل المعلومات الواردة في تقرير الأداء الخاص بكل بعثة مستفيدة.

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-١ تقليص الوقت اللازم لإتمام إجراءات الوصول والمغادرة (٢٠٠٩/٢٠١٠: لا ينطبق؛ ٢٠١٠/٢٠١١: ١٢ يوما؛ ٢٠١١/٢٠١٢: يومان)	يومان. خُصّص يوما عمل لإتمام إجراءات وصول الموظفين من جميع الفئات إلى المركز قبل نشرهم إلى مراكز عملهم، وهذا لا يشمل الدورات التعريفية والإحاطات التي تتم بتنسيق من المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات والخدمات الأمنية والطبية للأمم المتحدة.
١-١-٢ تقليص الوقت اللازم لإتمام إجراءات تسوية مطالبات منحة التعليم (٢٠١٠/٢٠١١: ٥ أشهر؛ ٢٠١١/٢٠١٢: ٧ أسابيع)	كان متوسط الفترة الزمنية التي تستغرقها إجراءات تسوية مطالبات منحة التعليم ٧ أسابيع. فقد تراوحت الفترة في موسم اللاذروة (من كانون الثاني/يناير إلى حزيران/يونيه) بين ٤ و ٦ أسابيع، وتراوحت في موسم الذروة (من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر) بين ٨ و ١٠ أسابيع
١-١-٣ زيادة عدد المشاركين (من موظفي المنطقة) في أنشطة مركز التدريب والمؤتمرات (٢٠١٠/٢٠١١: ٢ ٠٠٠ موظف؛ ٢٠١١/٢٠١٢: ٣ ٠٠٠ موظف)	٤ ٣٨٥ مشاركا (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١ ٢٩٥؛ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ٥٨٤؛ بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١ ٤٠٨؛ قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ١١٣؛ كيانات الأمم المتحدة الأخرى: ٩٨٥). ويرجع ارتفاع حجم الاحتياج جزئيا إلى إجراء بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان دوراتها التدريبية والتعريفية في عنتيبي
١-١-٤ زيادة عدد الرحلات الجوية الإقليمية التي ينسقها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات (٢٠١٠/٢٠١١: ٥٠؛ ٢٠١١/٢٠١٢: ١٠٠)	٢٩٢ رحلة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١٦٤، العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ١٢٨). ويرجع ارتفاع حجم الاحتياج إلى قيام بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بإلغاء عقدها المبرم مع الشركة المشغّلة لطائرة من طراز B-737 في أعقاب سقوط الطائرة في كينشاسا. ونتيجة لذلك، زاد مركز المراقبة من وتيرة الرحلات الإقليمية بين عنتيبي – الفاشر ونيالا

النواتج المقررة	أنجز؟ (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إتمام إجراءات الوصول والمغادرة لـ ٤٠٠ موظف	نعم	٢ ١٣٠ (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٧٩٧؛ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ٧٠؛ بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١ ٠٦٦؛ قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٩٧) بواقع ٨٥٠ من الموظفين الوطنيين والدوليين ومتطوعي الأمم المتحدة و ١ ٢٨٠ من المراقبين العسكريين وأفراد شرطة الأمم المتحدة. ويرجع ارتفاع حجم الناتج إلى تنفيذ جميع إجراءات الوصول والمغادرة لأفراد بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومتطوعي الأمم المتحدة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية عن طريق عنتيبي. وبالإضافة إلى ذلك، يجري الآن تنفيذ إجراءات وصول الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في عنتيبي.
تجهيز ٤ ٥٠٠ من مطالبات منح التعليم	نعم	٥ ٩٥٦ (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١ ٤١٦؛ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ١ ٦١٩؛ بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٩٤٦؛ مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١٩٤؛ قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٥؛ مكتب الأمم المتحدة في بوروندي: ٧٢؛ مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٥١؛ مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال: ٦٦؛ ١٢ بعثة أفريقية أخرى: ١ ٥٨٧) ويعزى ارتفاع حجم الناتج إلى استحقاق عدد أكبر من الموظفين لمنح التعليم إثر توحيد شروط العقود.

النواتج المقررة	أنجز؟ (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد ٨٠ من الدورات التدريبية والمؤتمرات الإقليمية بمشاركة ٠٠٠ ٣ موظف من البعثات الموجودة في المنطقة	نعم	تم عقد ٢٣٦ من الدورات التدريبية والمؤتمرات الإقليمية شارك فيها ٣٨٥ ٤ مشاركا، بما في ذلك ٥٣ دورة تعريفية (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٧؛ بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٣٦؛ قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٥؛ مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٥) ويرجع ارتفاع حجم الناتج إلى اعتماد بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان على عنتيبي في عقد جميع دوراتها التدريبية والتعريفية.
تسيير ١٠٠ رحلة جوية إقليمية بتنسيق من مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات	نعم	تم تنسيق ٢٩٢ رحلة. (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١٦٤؛ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ١٢٨). ويرجع ارتفاع حجم الاحتياج إلى إلغاء بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية للعقد المبرم مع الشركة المشغلة لطائرة من طراز B-737. ونتيجة لذلك، زاد مركز المراقبة من وتيرة الرحلات الإقليمية بين عنتيبي – الفاشر ونيالا. وعلاوة على ذلك، تم ضمّ قسم إضافي إلى النشاط الذي يديره مركز المراقبة فيما يخص الرحلات الجوية الإقليمية لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

باء – أداء الموارد المالية

٣٤ – بلغت الموارد المعتمدة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ ما مقداره ٩٠٠ ٣٣٩ ٩ دولار لتغطية تكاليف ٣٩ وظيفة. وخلال هذه الفترة، بلغ حجم إنفاق مركز الخدمات الإقليمي ٨٠٠ ١١٩ ٦ دولار، فكان هناك قصور في الإنفاق بنسبة

٣٤,٥ في المائة. وبما أن المركز هو جهة مقدّمة للخدمات، كان ٤٢,١ في المائة من موارده المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢ مندرجا في فئة الإنفاق الخاصة بالموظفين المدنيين، مقارنة بالمتوسط البالغ ٢٢ في المائة لهذه النسبة في بعثات حفظ السلام العادية. ويعرض الجدول باء - ١٠ تفاصيل هذه النفقات حسب الفئة.

الجدول باء - ١٠

موجز الأداء المالي للفترة ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	الاعتماد	الإنفاق	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	٣ ٦٠٣,٠	٢ ٥٠٤,٣	١ ٠٩٨,٧	٣٠,٥
الموظفون الوطنيون	٢٧٨,٧	٧٥,٩	٢٠٢,٨	٧٢,٨
متطوعو الأمم المتحدة	٥٤,٦	٤٦,٦	٨,٠	١٤,٧
المجموع الفرعي	**٣ ٩٣٦,٣**	**٢ ٦٢٦,٨**	**١ ٣٠٩,٥**	**٣٣,٣**
التكاليف التشغيلية				
السفر في مهام رسمية	٥٠,٠	١٣٣,٠	(٨٣,٠)	(١٦٦,٠)
المرافق والبنى التحتية	٥ ١٤٨,٧	٣ ٠٧٤,١	٢ ٠٧٤,٦	٤٠,٣
النقل البري	٨٧,١	١٠٨,٢	(٢١,١)	(٢٤,٢)
الاتصالات	٦١,١	١٨,١	٤٣,٠	٧٠,٤
تكنولوجيا المعلومات	٤١,٦	٦٠,٠	(١٨,٤)	(٤٤,٢)
الخدمات الطبية	٦,٤	٢٤,٥	(١٨,١)	(٢٨٢,٨)
المعدات الخاصة	–	–	–	–
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٨,٧	٧٥,١	(٦٦,٤)	(٧٦٣,٢)
المجموع الفرعي	**٥ ٤٠٣,٦**	**٣ ٤٩٣,٠**	**١ ٩١٠,٦**	**٣٥,٤**
إجمالي الاحتياجات	**٩ ٣٣٩,٩**	**٦ ١١٩,٨**	**٣ ٢٢٠,١**	**٣٤,٥**
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٩٣٧,٧	٢٦٠,١	٦٧٧,٦	٧٢,٣
صافي الاحتياجات	**٨ ٤٠٢,٢**	**٥ ٨٥٩,٧**	**٣ ١١٢,٨**	**٣٧,٠**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	–	–	–	–
مجموع الاحتياجات	**٨ ٤٠٢,٢**	**٥ ٨٥٩,٧**	**٣ ١١٢,٨**	**٣٧,٠**

٣٥ - ويقدّم تعليل للفروق عن فترة الأداء ٢٠١٢/٢٠١١ تحت كل فئة من فئات الإنفاق (مبالغ الفروق في الموارد معبر عنها بآلاف دولارات الولايات المتحدة).

	الفرق	
	(بآلاف الدولارات)	بالنسبة المئوية
الموظفون الدوليون	١ ٠٩٨,٧	٣٠,٥

٣٦ - يرجع الفرق بشكل رئيسي إلى ارتفاع المتوسط الفعلي لمعدل الشواغر عن المعدل المدرج في الميزانية (يبلغ معدل الشواغر المدرج في الميزانية ٢٥ في المائة، وبلغ المتوسط الفعلي لمعدل الشواغر ٥٤ في المائة). ويعزى هذا إلى تأخّر عملية تعيين الموظفين التي أُنجزت مؤخرا.

	الفرق	
	(بآلاف الدولارات)	بالنسبة المئوية
الموظفون الوطنيون	٢٠٢,٨	٧٢,٨

٣٧ - يعزى الفرق بشكل رئيسي إلى أن المتوسط الفعلي لمعدّل الشواغر بلغ ٧١ في المائة على مدى السنة المالية، مقارنة بمعدل الشواغر المدرج في الميزانية بقيمة ٥ في المائة. ومن المقرر معالجة هذا الوضع من خلال عملية توظيف كبرى ستُجرى محليا في شباط/فبراير ٢٠١٣ لاجتذاب المرشحين.

	الفرق	
	(بآلاف الدولارات)	بالنسبة المئوية
متطوعو الأمم المتحدة	٨,٠	١٤,٧

٣٨ - لم يُستخدم الاعتماد المرصود لأحد متطوعي الأمم المتحدة بشكل كامل نتيجة لعودة المتطوّع إلى بلده بشكل فجائي. وقد وقع الاختيار في وقت لاحق على من يحل محله، ولكن الوظيفة ظلت شاغرة لبضعة أشهر انتظارا لوصول المرشح.

	الفرق	
	(بآلاف الدولارات)	بالنسبة المئوية
السفر في مهام رسمية	(٨٣,٠)	(١٦٦,٠)

٣٩ - يرجع الإنفاق الزائد بشكل رئيسي إلى نشوء احتياجات إضافية فيما يتصل بالدعم المطلوب من المركز في المجالات الإدارية، بما في ذلك الدعم الإداري العام، والمساعدة في إعداد الميزانية، ورسم مخططات تخصيص الفراغات المكتبية تلبية لاحتياجات أفواج الموظفين القادمة، وسفر موظفي المركز الإداريين في مهام ذات صلة بالدعم المقدّم.

	الفرق	
	(بآلاف الدولارات)	بالنسبة المئوية
المرافق والبنى التحتية	٢ ٠٧٤,٦	٤٠,٣

٤٠ - يُعزى الفرق بشكل رئيسي إلى التأخّر في إبرام عقود مشاريع شتى، ومنها مشاريع مبنى المكاتب الرئيسي ومركز البيانات وخدمات التصميم.

	الفرق	
	(بآلاف الدولارات)	بالنسبة المئوية
النقل البري	(٢١,١)	(٢٤,٢)

٤١ - يعزى الفرق إلى ارتفاع عدد المركبات المطلوبة للمركز عن المركبات الـ ١١ المدرجة في الميزانية.

	الفرق	
	(بآلاف الدولارات)	بالنسبة المئوية
الاتصالات	٤٣,٠	٧٠,٤

٤٢ - يُعزى الفرق بشكل رئيسي إلى انخفاض حجم ملاك الموظفين عمّا كان متوقعا، مقرونا بتحسين إدارة خدمات الحقيبة.

	الفرق	
	(بآلاف الدولارات)	بالنسبة المئوية
تكنولوجيا المعلومات	(١٨,٤)	(٤٤,٢)

٤٣ - يُعزى الفرق إلى القيام بأنشطة تدريبية إضافية بدعم من المركز، مما زاد من احتياجات السلع المستهلكة كالأحبار وغيرها من اللوازم، وهو ما قوبل جزئيا بانخفاض الاحتياجات المتصلة بالتراخيص وعمليات الاقتناء.

	الفرق	
	(بآلاف الدولارات)	بالنسبة المئوية
الخدمات الطبية	(١٨,١)	(٢٨٢,٨)

٤٤ - جاء ارتفاع حجم الإنفاق انعكاسا لاتفاق مستوى الخدمات الذي حدد معدلا أعلى من المرصود في الميزانية لأجر الفرد.

	الفرق	
	(بآلاف الدولارات)	بالنسبة المئوية
الإمدادات والخدمات والمعدات الأخرى	(٦٦,٤)	(٧٦٣,٢)

٤٥ - يرجع ارتفاع حجم الاحتياجات بشكل رئيسي إلى تكاليف النشر لإغراض الإعلان عن وظائف وطنية، وهو بند لم يكن مرصودا له اعتمادات، إلى جانب الدعم المؤقت المطلوب نتيجة لزيادة عدد الأنشطة التدريبية التي أجراها المركز.

٤٦ - ويعرض الجدول باء - ١١ تقسيما للنفقات حسب البعثة المستفيدة. وبما أن جميع البعثات المستفيدة قد تلقّت خدمات المركز، فإن القيمة المفصح عنها لحصة كل بعثة في النفقات تعكس قسمة الحصص وفقا لنموذج توزيع متفق عليه، وتفصح كل بعثة عن حصتها في الإنفاق ضمن تقرير أداء ميزانيتها للفترة ٢٠١١/٢٠١٢.

الجدول باء – ١١

توزيع النفقات حسب البعثة

(بدولارات الولايات المتحدة)

		النفقات (٢٠١١/٢٠١٢)								
	الاعتماد (٢٠١١/ ٢٠١٢)	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	مكتب الأمم المتحدة في بوروندي	المجموع	الرصيد الحر
الموظفون الدوليون	٣٦٠٣٠٠٠	٧٦٧٨١٨	١٢٠٤١٣٣	–	٥٣٢٣٤٥	–	–	–	٢٥٠٤٢٩٥	١٠٩٨٧٠٥
الموظفون الوطنيون	٢٧٨٧٠٠	٧٥٩٣٩	–	–	–	–	–	–	٧٥٩٣٩	٢٠٢٧٦١
متطوعو الأمم المتحدة	٥٤٦٠٠	٤٦٦١١	–	–	–	–	–	–	٤٦٦١١	٧٩٨٩
الخبراء الاستشاريون	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
السفر في مهام رسمية	٥٠٠٠٠	٤٢٤٧١	٤٩٥٣٢	٢٣٥٠	٣١٠٢٤	٧١٠٧	٣٥٥	١٣٦	١٣٢٩٧٥	(٨٢٩٧٥)
المرافق والهياكل الأساسية	٥١٤٨٧٠٠	٢٥٩٢٧٩٤	٢١١٠٢٣	١٤٤٥٦	٢٣١٧٥٣	٢١٢٢٣	١٤١٤	١٤٠١	٣٠٧٤٠٦٥	٢٠٧٤٦٣٥
النقل البري	٨٧١٠٠	٢٩٢٩٥	٤٥٥٧٦	١٣٩١	٢٥٣٨٢	٥٩٦٤	٤٧٨	١٣٩	١٠٨٢٢٥	(٢١١٢٥)
الاتصالات	٦١١٠٠	٣٧٢٤	٥٢٥١	١٠٧	٨١٥٧	٨١٦	٢٠	٨	١٨٠٨٣	٤٣٠١٧
تكنولوجيا المعلومات	٤١٦٠٠	١٢٧١٢	٢١٦٨٦	١٣١٠	٢١٣٣٩	٢٩٢٣	–	٢٣	٥٩٩٩٣	(١٨٣٩٣)
الخدمات الطبية	٦٤٠٠	١٥١٩	٧١١٤	٨١	١٥٣٧٣	٣٤٨	١٧	٧	٢٤٤٥٩	(١٨٠٥٩)
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٨٧٠٠	١٦٠٩٣	٣٣١٥٣	١٣٥٨	٢٠٨٦٦	٣٢٨٩	٢٧١	٩٥	٧٥١٢٥	(٦٦٤٢٥)
المجموع	**٩٣٣٩٩٠٠**	**٣٥٨٨٩٧٦**	**١٥٧٧٤٦٨**	**٢١٠٥٣**	**٨٨٦٢٣٩**	**٤١٦٧٠**	**٢٥٥٥**	**١٨٠٩**	**٦١١٩٧٧٠**	**٣٢٢٠١٣٠**

جيم – أداء الموارد البشرية

٤٧ – ساهم ثلاث من البعثات المستفيدة، هي العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بتكاليف الوظائف الـ ٣٩ الموافَق عليها للمركز للفترة ٢٠١١/٢٠١٢، وما زالت هذه الوظائف تشكل جزءا من فرادى ملاكات موظفي هذه البعثات.

٤٨ – وبما أن هذه كانت أولى فترات عمليات المركز، كان لدى المركز وظائف شاغرة بمستوى أعلى مما كان متوقعا. ويرجع ارتفاع معدلات الشواغر بشكل رئيسي إلى إعادة

توصيف الوظائف مع إنشاء المركز إطار الحوكمة وتوضيحه لدور كل وظيفة. ومن بين الوظائف الـ ٣٩ الموافَق عليها، هناك ٢٤ وظيفة دولية واجه المركز بالنسبة لها معدلات شغور بلغ متوسطها ٥٤ في المائة. أما الوظائف الوطنية الـ ١٤، فقد بلغ معدل شغورها ٧١ في المائة. وظلت وظيفة متطوع الأمم المتحدة شاغرة لفترة ممتدة بسبب عودة شاغلها إلى بلده بشكل فجائي.

٤٩ - وقد عولجت الآن مسألة الشواغر مع نقل مزيد من الوظائف خلال الفترة الحالية، إلى جانب انتقال الموظفين الدوليين مع الوظائف المنقولة. ويعتزم المركز كذلك تلبية الاحتياجات من الموظفين الوطنيين عن طريق حملة توظيف محلية.

ثامنا - الاحتياجات الموحدة من الموارد للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

ألف - افتراضات تخطيط الموارد

٥٠ - سيكون المحرك الأساسي لتخصيص موارد المركز للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، هو الزيادة المقترحة في عدد الموظفين الذين سيتخذون من عنتيبي مقرا لهم والناجمة عن عملية الإدماج الضخمة لخدمات الشؤون المالية والموارد البشرية لثماني بعثات متلقية للخدمات. وتستند الميزانية المقترحة إلى استمرار التخطيط الذي بدأ في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، حينما تم نقل عدد محدود من وظائف الشؤون المالية والموارد البشرية في البداية إلى عنتيبي لبدء عملية تقاسم الخدمات المركزية في هذين المجالين. وخلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، سوف يشهد المركز نضج خطته الرامية إلى تكريس المركز كمقدم رئيسي لخدمات الشؤون المالية والموارد البشرية للبعثات المستفيدة.

٥١ - ومع دخول المركز مرحلة النضج، سوف يسعى إلى تبسيط طرق أداء العمل ومعالجة التحديات الناشئة من قبيل تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ونظام أوموجا وبدء تنفيذ نظام إنسبيرا، وتحقيق أهداف الكفاءة المنصوص عليها في استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وثمة حاجة إلى تقديم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات من البعثات المستفيدة والمقر لهذه العملية. وتبذل أيضا جهود أكبر لتحسين مراقبة وتتبع النفقات المتصلة بالمركز.

٥٢ - ولتيسير هذا التوسع، قامت أقسام الشؤون المالية والموارد البشرية في البعثات والمركز بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني، بوضع رؤيتها للوضع النهائي لنموذج تقديم الخدمات من قبل المركز خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. ويحدد الوضع النهائي المبادئ الرئيسية لصياغة الاحتياجات من الموظفين للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وقد وضع المركز أيضا هيكلا إداريا يلبي

احتياجاته كمقدم للخدمات، باستخدام وظائف تم نقلها من بعثات مستفيدة مختلفة. وتم أيضا تحديد الموارد من الموظفين المطلوبة لدعم المركز في التيسير على البعثات المستفيدة وعليه هو نفسه، عند بدء تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا، باعتبارهما المسؤولية الرئيسية للمركز في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وقد اقترنت عملية التخطيط بخطط طريق موسعة لضمان التخطيط السليم منذ بداية الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

٥٣ - ويقوم النموذج الجديد للخدمات المالية في البعثات المستفيدة من المركز على توفير أنشطة غير مرتبطة بمكان معين من عنتيبي لتجنب الازدواجية في المهام. وهو الأمر الذي يستدعي وجود كبير موظفين ماليين واحد في عنتيبي يكون مسؤولا عن مجمل الخدمات المالية في جميع البعثات الثماني المستفيدة، دون حاجة إلى الازدواجية المتمثلة في وجود وظائف قيادية عليا مماثلة في البعثات. ولن تحتفظ البعثات بمكاتب للشؤون المالية في مناطقها كامتداد لقسم الشؤون المالية في المركز إلا بالقدر الذي يكفي للقيام بالأنشطة المرتبطة بمكان معين، إذ ستضطلع هذه المكاتب في المقام الأول بصرف الأموال أو تكون بمثابة جهات تنسيق للمهام المالية الأوسع نطاقا. وسينتقل دور المستشار المالي في البعثات الذي كان يشغله من قبل كبير الموظفين الماليين في كل منها إلى كبير موظفي الميزانية الذي سيتم الاحتفاظ بوظيفته في البعثات. وسيتيح هذا النموذج فعالية أكبر من خلال تفادي الازدواجية في المهام، وتخفيض الاحتياجات من الموظفين في الفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤، فضلا عن تحسين عملية توحيد الممارسات والإجراءات في جميع البعثات المستفيدة. ويشكل بدء التنفيذ الوشيك لنظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية أحد الأمور الرئيسية التي وضعت في الاعتبار عند النظر في التجميع السريع للخدمات المالية، والذي من المتوقع أن يخفف من مخاطر التنفيذ المجزأ.

٥٤ - كما يقوم نموذج خدمات الموارد البشرية المزمع على تقديم أنشطة غير مرتبطة بمكان معين فضلا عن تجنب الازدواجية. ونظرا لحاجة رؤساء ومديري شؤون دعم البعثات للاحتفاظ بميزة إمكانية الحصول على مشورة قيادات عليا في المسائل المتعلقة بالموارد البشرية، سوف تحتفظ كل بعثة من البعثات المستفيدة بكبير موظفي موارد بشرية. ومن المقترح أيضا أن تكون هناك وظيفة كبير موظفي موارد بشرية، (ف-٥) في عنتيبي لقيادة مجموعة موظفي الموارد البشرية في المركز. وقد تم استعراض مستويات ملاك الموظفين وتعديلها لتلبي الحاجة إلى القيام بالأنشطة المرتبطة بمكان معين والتي يتوقع الاحتفاظ بها في مناطق البعثات.

٥٥ - علاوة على ذلك، أجرى المركز استعراضا أوليا لإمكانية نقل المهام المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات واللوجستيات الإدارية المضطلع بها حاليا في البعثات المستفيدة إلى

المركز. وخلصت النتائج الأولية إلى أن عددا محدودا من المهام غير المرتبطة بمكان معين يمكن القيام بها في المركز. وقد تم تحديد مهام المركز واحتياجاته المقترحة من الموظفين للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ استنادا إلى هذه العملية المحدودة إلى حين إجراء استعراض أكثر عمقا.

٥٦ - وما زال المركز يعمل جنبا إلى جنب مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في قاعدة الدعم في عنتيبي، حيث تم تحديد إطار لإدارة العمليات تؤدي بموجبه البعثة المضيفة، بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، دور المالك. ويستند هذا الإطار أساسا إلى اتفاق المستوى التنفيذي، الذي تم التوصل إليه بين البعثة والبعثات المستفيدة من المركز الإقليمي فيما يتعلق بإدارة المركز في عنتيبي.

٥٧ - وقد شهدت قاعدة الدعم في عنتيبي زيادة كبيرة في عدد الموظفين نظرا للطلب المتزايد. ولتلبية هذه الطلبات فضلا عن موظفي الشؤون المالية والموارد البشرية الإضافيين المتوقع تدفقهم إليها، شرع المركز في تشييد مبنيين يتألف كل منهما من طابقين في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢، ومن المقرر أن ينتهي العمل فيهما في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. وبغية استيعاب التدفق الفوري للموظفين إلى حين الانتهاء من المبنيين، قام المركز، بدعم من البعثة، بتركيب وحدات إنشائية جاهزة موحدة المواصفات سوف تستضيف ١٥٠ موظفا.

باء - النواتج المتوخاة وأداء إطار الدعم

٥٨ - اقتصر تقديم خدمات الشؤون المالية والموارد البشرية، حتى الآن، على العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي. وسوف تشهد الفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤ توسعا في هذه الخدمات بحيث تشمل البعثات الثماني المستفيدة كلها (مع ملاحظة أن الدعم الذي يتلقاه مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال مقدم من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال) وتم أيضا توسيع إطار الدعم المقدم للمركز خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ بحيث يشمل الخدمات التي يتوقع أن يقدمها المركز، ولتحسين المساءلة عن طريق ربط النواتج المتوخاة بكل بعثة من البعثات المستفيدة. وهو ما من شأنه أن يحسن إطار المساءلة، فضلا عن وضع أساس لإمكانية إدخال تحسينات على نموذج تمويل المركز. ويشمل الإطار أيضا المسؤولية عن إدارة المركز بالنيابة عن البعثات المستفيدة.

٥٩ - وتظل المسؤولية التنفيذية في يد رئيس المركز، المكلف بإدارته، وبتحقيق الأهداف التنفيذية التي حددتها اللجنة التوجيهية، والإشراف على المشاريع، وتقديم التوجيه الاستراتيجي والدعم التقني.

٦٠ - فيما يلي إطار ميزنة المركز القائمة على النتائج عن الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-١ مركز خدمات إقليمي في عنتيبي يعمل بكامل طاقته بما يتماشى مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي	١-١-١ إنجاز جميع مراحل التحول الست - التقييم والاستيعاب والترشيد والإدماج وإعادة التصميم والتحسين المستمر - للمهام التي أقرتها اللجنة التوجيهية والمنقولة من البعثات المستفيدة
	١-١-٢ الشروع في إعادة تصميم مهام تكنولوجيا المعلومات والمهام اللوجستية الإدارية في مركز الخدمات الإقليمي
	١-١-٣ الإدارة الفعالة لـ ٧ اتفاقات لمستوى الخدمات

النواتج

- إنجاز ١٠ مشاريع للتحسين المستمر تتعلق بالشؤون المالية والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والخدمات الإدارية اللوجستية
- تنفيذ ١٠ تطبيقات حاسوبية من حزمة برامجيات الدعم الميداني (eFOM و eTicketing و eMOP و eCMR و eF10 و ePT 8 و eAttendance و eAccommodation و eCheck-in و eCheck-out و Education Grant II)، ونظام iNeed (بما في ذلك الخدمة الذاتية)، ونظام أوموجا (مرحلة الأساس)، و Executive Dashboards
- تقديم دعم شامل لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
- الانتهاء من وضع خطة استمرارية تصريف الأعمال وتنفيذ نظام استمرارية تصريف الأعمال

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-٢ تقديم الدعم المتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بتسجيل الوصول والمغادرة	١-٢-١ انخفاض الوقت اللازم لإنهاء إجراءات الوصول (٢٠١١/٢٠١٢: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٥ في المائة من الحالات في يومين؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
	يومين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يومين، و إنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام)
	١-٢-٢ انخفاض الوقت اللازم لإنهاء إجراءات مغادرة الموظفين الدوليين (٢٠١١/٢٠١٢: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٥ في المائة من الحالات في يوم واحد؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يوم واحد؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يوم واحد و إنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٥ أيام)
	١-٢-٣ ثبات مستوى الخدمات عن طريق المحافظة على قصر المدة اللازمة لإنهاء إجراءات مغادرة الأفراد النظاميين (٢٠١١/٢٠١٢: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في ثلاثة أيام؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في ثلاثة أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في ثلاثة أيام و إنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام)

النواتج

- تسجيل وصول ومغادرة ٥٠٠ ١ موظف مدني، بما فيهم الموظفون الدوليون ومتطوعو الأمم المتحدة
- تسجيل وصول ومغادرة ٥٠٠ ٣ فرد من الأفراد النظاميين

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-٣ تقديم الدعم المتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بتجهيز منح التعليم	١-٣-١ ثبات مستوى الخدمات بالمحافظة على قصر المدة اللازمة لتسوية مطالبات منح التعليم في فترة الذروة (تموز/يوليه - تشرين الأول/ أكتوبر) (٢٠١١/٢٠١٢: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة من المطالبات في أقل من ٧ أسابيع؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة من المطالبات في أقل من ٧ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٦ أسابيع)

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
	١-٣-٢ ثبات مستوى الخدمات بالمحافظة على قصر المدة اللازمة لتسوية مطالبات منح التعليم في فترة اللاذروة (تشرين الثاني/نوفمبر - حزيران/يونيه) (٢٠١١/٢٠١٢: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة من المطالبات في أقل من ٤ أسابيع؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٤ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٣ أسابيع)
	١-٣-٣ انخفاض متوسط عدد مطالبات منح التعليم المعادة إلى البعثة (٢٠١١/٢٠١٢: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: أقل من ١٥ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أقل من ١٢ في المائة)

النواتج

- تجهيز ٦ ٠٠٠ مطالبة من مطالبات منح التعليم

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-٤ تقديم الدعم المتسم بالفعالية والكفاءة من قبل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات إلى الجهات المستفيدة	١-٤-١ ثبات مستوى الخدمات في تشغيل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١١/٢٠١٢: ٣ ٠٠٠، ٢٠١٢/٢٠١٣: ٣ ٠٠٠؛ ٢٠١٣/ ٢٠١٤: ٦ ٠٠٠)
	١-٤-٢ ثبات مستوى الخدمات فيما يتعلق بالمدة اللازمة لاستجابة المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات لطلبات التدريب (٢٠١١/٢٠١٢: ٩٨ في المائة خلال ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٨ في المائة خلال ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة خلال ٢٤ ساعة)
	١-٤-٣ زيادة مستوى رضا المستفيدين من التدريب (٢٠١١/٢٠١٢: إعراب ٩٨,٨ في المائة من المستفيدين عن رضاهم أو رضاهم البالغ؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: إعراب ٩٩ في المائة من المستفيدين عن رضاهم أو رضاهم البالغ؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إعراب ٩٩ في المائة من المستفيدين عن رضاهم أو رضاهم البالغ)

النواتج

- عقد ٢٥٠ دورة تدريبية ومؤتمرا على الصعيد الإقليمي بمشاركة ٠٠٠ ٦ موظف من موظفي البعثات الإقليمية

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-٥ تقديم الدعم المتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بالتحركات الإقليمية للقوات	١-٥-١ زيادة عدد الرحلات الجوية ذات الصلة بالتحركات الإقليمية للقوات، التي ينسقها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات (٢٠١٢/٢٠١١: ١٠٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٦٠٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ١ ١٧٩)
	١-٥-٢ انخفاض الوقت اللازم لتوفير سبل تنقل القوات (٢٠١٢/٢٠١١: ٩٥ في المائة في غضون ٥ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٩٥ في المائة في غضون ٥ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٦ في المائة في غضون ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في غضون ١٤ يوما)

النواتج

- تنسيق الرحلات الجوية اللازمة لنقل ١ ١٧٩ فردا باستخدام طائرات الأمم المتحدة المستأجرة لفترات طويلة

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-٦ عملية تتسم بالفعالية والكفاءة لوضع جدول متكامل للرحلات الإقليمية	١-٦-١ الحفاظ على مستوى الخدمات المتعلقة بالرحلات الجوية الإقليمية (٢٠١٢/٢٠١١: ٢٩٢؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٥٩٦؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٠٠٥ ١ رحلة جوية في السنة)

النواتج

- ٠٠٥ ١ رحلة جوية إقليمية في السنة لدعم بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-٧ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة للاحتياج المتزايد إلى النقل	١-٧-١ زيادة مستوى رضا العملاء الذي يرد من الجهات المتلقية للخدمة (٢٠١١/٢٠١٢: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٨ في المائة)

النواتج

- إنجاز ما مجموعه ٨٠ رحلة الجوية

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-٨ تقديم خدمات مالية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة	١-٨-١ انخفاض الوقت اللازم لدفع فواتير الموردين السليمة (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٨ في المائة خلال ٢٨ يوما؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة خلال ٢٧ يوما)
	١-٨-٢ انخفاض الوقت اللازم لتجهيز مطالبات الموظفين (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٨ في المائة خلال ٢٨ يوما؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة خلال ٢١ يوما)
	١-٨-٣ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز التحويلات المصرفية الإلكترونية (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٧ في المائة خلال ٣ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٧ في المائة خلال ٣ أيام)
	١-٨-٤ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز كشوف المرتبات الشهرية وصرف البدلات الأخرى (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٥ في المائة خلال ٥ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة خلال ٥ أيام)
	١-٨-٥ زيادة معدل رضا العملاء عن خدمات التمويل (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٠ في المائة)

النواتج

- إعداد ٨ بيانات مالية شهرية لكل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، ومكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
- دفع ٠٠٠ ٨٠ من مطالبات الموظفين
- دفع مرتبات ٩٤٠ ٣ موظفا دوليا من خلال كشوف المرتبات المحلية
- دفع مرتبات ٥٠٠ ٨ موظف وطني من خلال كشوف المرتبات المحلية
- دفع مرتبات ٠٠٠ ١٣ من الأفراد النظاميين من خلال كشوف المرتبات المحلية
- دفع مرتبات ٨٠٠ ١ من متطوعي الأمم المتحدة من خلال كشوف المرتبات المحلية
- دفع مرتبات ٠٠٠ ٦ من الأفراد المتعاقدين الموجودين في عنتيبي من خلال كشوف المرتبات المحلية
- دفع مستحقات ٥٠٠ ٤ مورد

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-٩ تقديم خدمات الموارد البشرية بفعالية وكفاءة إلى الجهات المستفيدة	١-٩-١ الحفاظ على الوقت المطلوب لملء الشواغر من قوائم المرشحين النهائيين لمجلس الاستعراض المركزي لموظفي الميدان (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٩٨ في المائة خلال ٩٠ يوما؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٨ في المائة خلال ٩٠ يوما)
	١-٩-٢ انخفاض الوقت المطلوب للموافقة على استحقاقات الموظفين ومزاياهم (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٨ في المائة خلال ١٤ يوما)
	١-٩-٣ انخفاض الوقت المطلوب لدفع استحقاقات السفر (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٨ في المائة خلال ١٤ يوما)

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
	١-٩-٤ انخفاض الوقت المطلوب لدفع منحة الانتداب (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٨ في المائة خلال ٥ أيام)
	١-٩-٥ إنجاز عمليات تمديد العقود في الوقت المناسب لإدراجها ضمن كشوف المرتبات (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ١٠٠ في المائة)
	١-٩-٦ انخفاض الوقت اللازم لتسوية المدفوعات النهائية للموظفين الذين انتهت خدمتهم (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٨ في المائة خلال ٣٠ يوما)
	١-٩-٧ انخفاض الوقت اللازم لإصدار تذاكر سفر في مهام رسمية (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٨ في المائة خلال ٧ أيام)
	١-٩-٨ زيادة عدد التذاكر التي تصدر قبل المغادرة بـ ١٥ يوما (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٧٥ في المائة)
	١-٩-٩ زيادة معدل رضا العملاء عن خدمات الموارد البشرية (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٠ في المائة)

النواتج

- إصدار ١ ٣٠٠ عرض لشغل وظائف دولية
- تمديد ١٢ ٠٠٠ عقد لموظفين وطنيين ودوليين
- دفع ٧٥٠ منحة انتداب
- الموافقة على ٤٠ ٠٠٠ من الاستحقاقات والمزايا
- إصدار ١٥ ٠٠٠ تذكرة طيران لموظفين من بينهم موظفون مدنيون وأفراد نظاميون

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-١٠ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي	١-١٠-١ إدارة ٣٣٢ موظفا بفعالية وكفاءة
	١-١٠-٢ إدارة الشؤون المالية والوظائف بفعالية وكفاءة بحيث تنعكس على الـ ٨ بعثات، بما في ذلك استرداد الكلفة
	١-١٠-٣ إدارة جميع أصول المركز بفعالية وكفاءة
	١-١٠-٤ التحسين المستمر في اتفاق المستوى التشغيلي المبرم مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
	١-١٠-٥ التوزيع الأمثل للحيز على الـ ٣٣٢ موظفا جميعهم

النواتج

- تصميم وتشييد المبنيين الإداريين ومركز المؤتمرات
- إصدار ١٢ بيانا ماليا شهريا عن المركز تعبر بدقة عن مساهمة كل بعثة من البعثات
- إصدار ١٢ تقريرا شهريا عن شغل الوظائف
- تصميم وتعهد قاعدة بيانات مخصصة لإدارة أصول المركز يتم تمويلها من ٨ بعثات
- إجراء ٤ استعراضات فصلية للإطار التنفيذي المنصوص عليه بالتفصيل في اتفاق المستوى التشغيلي مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

العوامل الخارجية

- تأخر البعثات المعنية في توزيع المهام والأفراد
- قرارات مجلس الأمن وتغيير ولايات البعثات المستفيدة
- تنفيذ ٦ من تطبيقات حزمة برامجيات الدعم الميداني ونظام iNEED

جيم - نموذج التمويل

٦١ - لم يجر أي تقييم مستقل لتمويل المركز الإقليمي للخدمات. وتساهم كل بعثة بنصيب من ميزانيتها في الاحتياجات التشغيلية للمركز، استنادا إلى نصيب ميزانيتها المعتمدة

في الميزانيات الإجمالية المعتمدة للبعثات المستفيدة من المركز، بينما تتحمل البعثات الأم تكاليف الموظفين بالكامل. وفي حين أن هذا النموذج يتيح مرونة فيما يتعلق بالطلب على الخدمات المقدمة، فإن نمو المركز ربما تم على نحو يعجز ذلك النموذج عن ملاحقته. ونظرا لقيام المركز بجمع مزيد من البيانات التفصيلية عن تكاليف العمليات ومزيد من الأدلة التجريبية، يمكن أن تنشأ إمكانية تطبيق نموذج أفضل للتمويل، مثل نموذج دفع رسوم مقابل الخدمات على سبيل المثال.

٦٢ - وستلبى احتياجات المركز من الموارد للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ وفقا لمسارين منفصلين:

(أ) يتم توفير ملاك الموظفين من موارد الموظفين المقترحة حاليا لكل من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في ميزانياتها المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ (أي أن التكاليف المرتبطة بالموظفين المدنيين ستستمر في تحملها كل بعثة من البعثات المستفيدة التي تساهم بموظفين). وما زالت قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي تشكل جزءا لا يتجزأ من المركز الإقليمي وكانت قد أنشئت على أساس اقتراح بأن يأتي الدعم من المركز كلما أمكن، لذا تم تقليص ملاكها الحالي من الموظفين بما يعكس هذا الوضع. واقترح مكتب الأمم المتحدة في بوروندي ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى إلغاء بعض الوظائف، دون أن يتم نقل أي منها إلى المركز. وقد انعكست بالفعل آثار ترتيبات المركز على ملاك الموظفين في ميزانيتي مكتب الأمم المتحدة في بوروندي ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى لعام ٢٠١٣ (انظر A/67/343/Add.3)؛

(ب) وقد تم توزيع الاحتياجات التشغيلية على جميع البعثات المستفيدة بحيث تلبى من التكاليف المقدرة المقترحة لكل بعثة مستفيدة.

دال - الاحتياجات من الموارد المالية وتوزيعها

٦٣ - تصل قيمة احتياجات المركز المقترحة من الموارد للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى ٣٨,٢ مليون دولار و ٣٣٢ وظيفة، أي بزيادة قدرها ١٠,٠ ملايين دولار (أو ٣٥,٦ في المائة) بالمقارنة بالفترة ٢٠١٢/٢٠١٣. وخلال الفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤، سوف يستمر المركز في دعم ثماني بعثات مستفيدة هي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى ومكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال. وتشمل العناصر الرئيسية للاحتياجات من الموارد ما يلي:

(أ) زيادة عدد موظفي المركز من ١٩٩ وظيفة معتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ إلى ٣٣٢ وظيفة مقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، أي بزيادة قدرها ٦٧ في المائة. وتعكس الزيادة النقل الإضافي لـ ٦٩ وظيفة شؤون مالية و ٥٥ وظيفة موارد بشرية، وإدراج بعض وظائف تكنولوجيا المعلومات (٧ وظائف) واللوجستيات (وظيفتان). وبناء على ذلك، سوف يزداد تمويل الموارد من الموظفين بنسبة ٤٧ في المائة خلال السنة الحالية. ولا تزال تكاليف الموظفين تشكل جزءا كبيرا من الموارد المقترحة إذ تمثل ٦٩ في المائة من الميزانية الكلية المقترحة (٦٤ في المائة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣)؛

(ب) مشاريع التشييد التي كان من المقرر أصلا تنفيذها في الفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١٣، بما في ذلك تشييد مبنيين للمكاتب بجدران صلبة ومركز تدريب إلى جانب إدخال تحسينات أخرى على القاعدة. وتبلغ احتياجات المباني الإدارية الصلبة الجدران ومركز التدريب المقترحة في ميزانية الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ ما مجموعه ٦ ملايين دولار. بالإضافة إلى ذلك، سيسهم المركز بمبلغ ١,٦ مليون دولار في التكلفة الكلية لتحسين الصرف الصحي، وتصريف المياه، والبوابات الأمنية في قاعدة الدعم في عنتيبي. وبعد هذه الاستثمارات الرأسمالية، لم يعد المركز يتوقع أي احتياج إلى مشاريع تشييد رئيسية بخلاف الصيانة المعتادة للهياكل الأساسية؛

(ج) سيحتاج المركز إلى مبلغ إجماليه ٥٠٠ ٣٩٥ دولار لتغطية الخدمات الاستشارية المتعلقة بالتحسينات المستمرة واستمرارية تصريف الأعمال. وتتسم تحسينات طرق أداء العمل بأهمية بالغة للمركز وللخدمات التي يقدمها، مع اقتراح باستعراض مسارات الخدمات باستخدام منهجية Lean Six Sigma وسيقوم الخبراء الاستشاريون بتدريب وقيادة أفرقة لاستعراض عمليات معينة ضمن مسارات الخدمات بهدف تحقيق مزيد من الكفاءة وتنفيذ حلول قصيرة الأجل. وبالإضافة إلى تحسين طرق العمل، يستكمل المركز حاليا تحليلا لتقييم المخاطر سيؤدي إلى وضع سياسة لاستمرارية تصريف الأعمال، وخطة للتنفيذ. ومثل هذه الخبرات غير متاحة داخليا، وستكون هناك حاجة إليها في الأجل القصير فحسب. ومن ثم، ستكون هناك حاجة إلى خبرة في مجال إدارة استمرارية تصريف الأعمال، لاستكمال الجهود التي بدأت في الفترة الحالية؛

(د) الاحتياجات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم استضافة الخواديم في عنتيبي حيث سيضطلع المركز بمهام الشؤون المالية والموارد البشرية التي تتطلب استخداما مكثفا للهياكل الأساسية للنظم. وفي سياق كفالة استمرارية العمليات ولمواجهة الانقطاع المتكرر للتيار الكهربائي في عنتيبي، سوف يحتاج المركز أيضا إلى اقتناء منظومة لتوليد الطاقة في حالة انقطاع التيار للحد من فترات تعطل النظم وانقطاع الخدمة.

٦٤ - تظهر احتياجات المركز المقترحة من الموارد للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، زيادة من مبلغ ٢٨,٢ مليون دولار الذي تمت الموافقة عليه للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ إلى مبلغ ٣٩ مليون دولار في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. ويلخص الجدول باء-١٢ توزيع الاحتياجات من الموارد حسب البعثة المتلقية للخدمة.

الجدول باء-١٢

توزيع الاحتياجات المالية على البعثات للفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	مكتب الأمم المتحدة في بوروندي	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال
الميزانية (بملايين دولارات الولايات المتحدة)	**١ ٣٥٩,٤**	**١ ٣٥٢,٨**	**٩٣٦,٥**	**٤٤٨,٤**	**٣٠٥,٤**	**١٧,٥**	**٢٠,٥**	**٢٠,٤**	
التمويل (نسبة مئوية)	**٣٣,١٧**	**٣٣,٣١**	**٢٦,٣٦**	**٤,٩٩**	**١,٧٧**	**٠,١٢**	**٠,١٤**	**٠,١٤**	
تكاليف الموظفين المدنيين									
الموظفون الدوليون	٢٤ ٣١١,٧	٨ ٢٦٤,٤	٨ ٤٢٨,٧	٦ ٨٨٢,٣	٧٣٦,٣	–	–	–	–
الموظفون الوطنيون	٢ ٠٦٨,٤	٥١٩,٩	٦٨٨,٥	٨١٧,٩	٤٢,١	–	–	–	–
متطوعو الأمم المتحدة	٨٨٩,٦	٥٥٨,٦	–	٣٣١,٠	–	–	–	–	–
المجموع الفرعي	**٢٧ ٢٦٩,٧**	**٩ ٣٤٢,٩**	**٩ ١١٧,٢**	**٨ ٠٣١,٢**	**٧٧٨,٤**	**–**	**–**	**–**	**–**
تكاليف التشغيل									
الخبراء الاستشاريون	٣٩٥,٥	١٢١,٢	١٣٠,٦	٧٥,٧	٣٩,٤	٢٣,٣	١,٦	١,٩	١,٨
السفر في مهام رسمية	٢٢٣,٣	٦٨,٤	٧٣,٨	٤٢,٨	٢٢,٣	١٣,١	٠,٩	١,٠	١,٠
المرافق والهياكل الاساسية	٧٩٠٣,٣	٢ ٤٢١,٧	٢ ٦١٠,٩	١ ٥١٣,١	٧٨٧,٤	٤٦٤,٩	٣١,٥	٣٧,٠	٣٦,٨
النقل البري	١٧٩,٥	٥٥,٠	٥٩,٣	٣٤,٤	١٧,٩	١٠,٦	٠,٧	٠,٨	٠,٨
الاتصالات	١ ٣٤٠,٩	٤١٠,٩	٤٤٣,٠	٢٥٦,٧	١٣٣,٦	٧٨,٩	٥,٣	٦,٣	٦,٢

	المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	مكتب الأمم المتحدة في بوروندي	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال
تكنولوجيا المعلومات	١ ٤٢٤,١	٤٣٦,٣	٤٧٠,٥	٢٧٢,٦	١٤١,٩	٨٣,٨	٥,٧	٦,٧	٦,٦
الرعاية الطبية	٩١,٤	٢٨,٠	٣٠,٢	١٧,٥	٩,١	٥,٤	٠,٤	٠,٤	٠,٤
لوازم وخدمات أخرى وخلافه	١٣٣,١	٤٠,٨	٤٤,٠	٢٥,٥	١٣,٣	٧,٨	٠,٥	٠,٦	٠,٦
المجموع الفرعي	**١١ ٦٩١,١**	**٣ ٥٨٢,٣**	**٣ ٨٦٢,٣**	**٢ ٢٣٨,٣**	**١ ١٦٤,٩**	**٦٨٧,٨**	**٤٦,٦**	**٥٤,٧**	**٥٤,٢**
المجموع	**٣٨ ٩٦٠,٨**	**١٢ ٩٢٥,٢**	**١٢ ٩٧٩,٥**	**١٠ ٢٦٩,٥**	**١ ٩٤٣,٣**	**٦٨٧,٨**	**٤٦,٦**	**٥٤,٧**	**٥٤,٢**

ملاحظة: بالنسبة إلى بعثات حفظ السلام، تستخدم الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ كأساس للتوزيع. وبالنسبة إلى البعثات السياسية الخاصة، تستخدم الميزانية المعتمدة لعام ٢٠١٢.

هاء – الاحتياجات من الموارد البشرية وتوزيعها

٦٥ – عقب نقل ١٦٠ وظيفة (٧٠ في الشؤون المالية و٩٠ في الموارد البشرية) إلى المركز في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، تسنى بفضل التقدم الإيجابي الذي أحرزه المركز إدخال مزيد من التحسينات على نموذج تقديم الخدمات. ولذلك، سيشهد ملاك وظائف المركز، خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، زيادة في مجموع عدد الوظائف من ١٩٩ إلى ٣٣٢ وظيفة. وقد تمت أيضا إعادة تشكيل هيكل المركز لمواجهة المسؤوليات الإضافية واستيعاب تدفق الموظفين الإضافيين. ويوفر الهيكل الجديد تعريفا واضحا للأدوار والمسؤوليات من شأنه تعزيز مسؤولية المديرين المباشرين داخل مهمة ما أو مسار معين للخدمات، ودعم مهمة تقديم التقارير وإدارة الأداء، وتحديد أدوار ومسؤوليات الإدارة العمومية، وزيادة بيان التوجيهات الاستراتيجية المقدمة من رئيس المركز.

٦٦ – ويضم الهيكل المنقح للمركز خمسة أقسام هي: قسم التخطيط والمراقبة، وقسم العمليات والإدارة، وقسم الخدمات المالية، وقسم الموارد البشرية، و مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات. وكل قسم من هذه الأقسام مسؤول أمام رئيس المركز، ويتألف من وحدات معينة تدعم عمل القسم بصفة عامة.

٦٧ – وتشمل المهام الموكولة إلى رئيس المركز (مد-١)، إدارة المركز وتحقيق الأهداف التنفيذية التي حددتها اللجنة التوجيهية والإشراف على المشاريع وتوفير التوجيه الاستراتيجي والدعم التقني.

مكتب الرئيس الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							الموظفون الوطنيون	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
	و أ ع/ أ ع م	مد-١	مد-٢/	ف-٥/ ف-٤	ف-٣/ ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي			
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	–	١	٢	–	–	–	**٣**	–	–	**٣**
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	–	١	–	١	–	–	**٢**	١	–	**٣**
صافي التغير	**–**	**–**	**–٢**	**١**	**–**	**–**	**–١**	**١**	**–**	**صفر**

٦٨ - مع تطور المركز ودخوله مرحلة النضج، سيصبح لزاما عليه إعادة النظر في هيكله التنظيمي إلى أن يجد أنسب الهياكل لخطة عمله. وقد عولج هذا الأمر بإنشاء قسمين جديدين بهدف الاستمرار في إدخال تحسينات على عمله، وإدارة الأداء، والتعامل مع الجهات المتلقية للخدمة، ووضع استراتيجية للاتصال.

٦٩ - وقسم التخطيط والمراقبة هو قسم جديد سيوفر المناخ الضروري للمركز كي يضطلع بمهام إدارة التغيير الموكلة إليه. ويرأس القسم رئيس (ف-٥) يضطلع بمسؤوليات إدارة التغيير واستمرارية الأعمال، وضمان النوعية، والتحليل الذكي للأعمال، ويكون بمثابة جهة تنسيق داخل المركز لنظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. ومن المسؤوليات الرئيسية للقسم توفير التخطيط وإدارة المشاريع والاتصالات من أجل تيسير الانتقال السلس من المهام المتمحورة حول فرادى البعثات إلى تقديم خدمات مشتركة ذات نوعية أفضل ومقدمة بشكل محسوب. ويقود القسم أيضا التغييرات التي تهدف إلى تحسين طرق أداء العمل بشكل مباشر وتطوير القدرات الداخلية تحسبا للمستقبل. ويشرف هذا القسم أيضا على تنفيذ حزمة برامجيات الدعم الميداني وغيرها من النظم الداخلية لإدارة الدعم الميداني التي يجري تطويرها من أجل عمليات المركز.

قسم التخطيط والمراقبة	الموظفون الدوليون							الموظفون الوطنيون	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
	و أ ع/ أ ع م	مد-١	مد-٢/	ف-٥/ ف-٤	ف-٣/ ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي			
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	**–**
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	–	–	٤	٣	٧	**١٤**	٤	٣	**٢١**
صافي التغير	**–**	**–**	**٤**	**٣**	**٧**	**١٤**	**٤**	**٣**	**٢١**

٧٠ - قسم العمليات والإدارة هو القسم الجديد الثاني ويرأسه رئيس برتبة (ف-٥) مكلف بإدارة المركز في مجمله بما في ذلك شؤون الموظفين والشؤون المالية وإدارة الأصول. والقسم مكلف، في هذا السياق، بإعداد تقارير الأداء والميزانية الموحدة للمركز، وتقديم بيانات

شهرية عن الوضع المالي للمركز، ومراقبة إنفاق المركز من خلال استعراض واعتماد النفقات الشهرية التي تتكبدها بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية باسم المركز والتأكد من أن حصة كل بعثة في الإنفاق مدرجة على نحو سليم في الحسابات. ويدخل ضمن هذا القسم أيضا مكتب دعم العملاء، وكتابة المواصفات، وإدارة المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات، وتسجيل الوصول والمغادرة.

قسم العمليات والإدارة	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
الموظفون المدنيون	و أ ع/ أ ع م	مد-٢/ مد-١	ف-٥/ ف-٤	ف-٣/ ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون		
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	–	–	١	–	٩	**١٠**	١٠	١	**٢١**
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	–	–	٣	٢	١٦	**٢١**	١٢	١	**٣٤**
صافي التغير	–	–	٢	٢	٧	**١١**	٢	–	**١٣**

٧١ - قسم الخدمات المالية مسؤول عن تقديم الخدمات المالية لجميع البعثات المستفيدة في مجالات المحاسبة العامة، ومدفوعات البائعين، وتجهيز المطالبات، وتجهيز كشوف المرتبات وخدمات الخزينة من عنتيبي. وتحتفظ البعثات المستفيدة أيضا بعدد صغير من الموظفين الماليين لتكملة مهام الموظفين الماليين في المركز بما يتماشى مع نموذج تقديم الخدمات بالقسم. ولتفادي الازدواجية في الخدمات، لم يحتفظ إلا بوظيفة واحدة لكبير موظفين ماليين برتبة ف-٥ في المركز مما أدى إلى إلغاء جميع الوظائف المماثلة الأخرى في البعثات المستفيدة. وتم الإبقاء أيضا على اعتماد لخدمات الصرف المحلية فضلا عن وجود أساسي في مكاتب ميدانية رئيسية حيثما تقتضي حاجة العمل ذلك. وستعمل هذه المكاتب المحلية أيضا بمثابة امتداد لقسم الخدمات المالية بالمركز لكفالة وجود تغطية موحدة للخدمات المقدمة إلى جميع البعثات المستفيدة، وتجنب الازدواجية في المهام، وكفالة الاستفادة التامة من وفورات الحجم الكبير.

قسم الخدمات المالية	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
الموظفون المدنيون	و أ ع/ أ ع م	مد-٢/ مد-١	ف-٥/ ف-٤	ف-٣/ ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون		
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	–	–	٦	٣	٣٣	**٤٥٢**	٢٦	٢	**٧٠**
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	–	–	٦	٧	٤٣	**٥٦**	٥٨	٩	**١٢٣**
صافي التغير	–	–	–	٤	١٠	**١٤**	٣٢	٧	**٥٣**

٧٢ - وبقيت وحدة الميزانية لكل بعثة مستفيدة في الموقع الأصلي للبعثة دون تغيير، أي خارج اختصاص المركز، وذلك اعترافا بالخدمات غير المتعلقة في معظمها بالمعاملات، والتي يقدمها رؤساء وحدات الميزانية إلى رؤساء دعم البعثات. وتتسم هذه الخدمات غير المتعلقة بالمعاملات التي يضطلع بها كبير موظفي الميزانية بطابع استراتيجي في الأساس وتتطلب تنسيقا وثيقا مع رئيس دعم البعثة.

٧٣ - أما قسم خدمات الموارد البشرية في المركز فهو مسؤول عن توفير خدمات المعاملات المتعلقة بالموارد البشرية إلى البعثات المستفيدة من خلال إدارة مزايا واستحقاقات الموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين، وإلحاق الموظفين الدوليين بالعمل، وتسجيل أوقات عمل وحضور وانصراف الموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين، وسفر الموظفين الدوليين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وغيرهم من الأفراد من غير الموظفين. وسيرأس القسم رئيس (ف-٥) وتم استعراض مستويات الوظائف فيه وتعديلها لكي تناسب الأنشطة المرتبطة بمكان معين المتوقع الاحتفاظ بها في مناطق البعثات. ويتطلب الإطار المتكامل لإدارة الموارد البشرية في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي أن تركز أقسام الموارد البشرية في البعثات المتلقية لخدمات المركز على المسؤوليات الاستراتيجية تمشيا مع الشكل الجديد لمهام إدارة الموارد البشرية في البعثات الميدانية. وتشمل هذه المسؤوليات ما يلي: الخدمات الاستشارية الاستراتيجية المقدمة لقيادة البعثة؛ والتوجيه الاستراتيجي؛ والإبلاغ؛ وعملية التخطيط للبعثات وتخطيط الموارد البشرية؛ واستعراض الجوانب المتعلقة بالملاك الوظيفي في ميزانية البعثة؛ وإدارة الأداء؛ وتنمية قدرات الموظفين؛ وإقامة العدل؛ وبناء القدرات؛ والعلاقات بين الموظفين والإدارة؛ والتنسيق مع عمليات الفريق القطري التابع للأمم المتحدة؛ والتواصل مع الموظفين؛ واستقدام الموظفين الوطنيين وإلحاقهم بالعمل؛ وإدارة جداول الملاك الوظيفي والوظائف؛ وإدارة عملية اختيار الموظفين الدوليين؛ والتوجيه التمهيدي وترتيبات التأشيرة؛ وإقامة المراقبين العسكريين والشرطة المدنية؛ والمسائل المتعلقة بالتأمين الصحي؛ والسجل. وهناك أيضا حاجة إلى التأكد من وجود موارد بشرية كافية في البعثات لدعم بدء تنفيذ نظام إنسبيرا في الميدان في عام ٢٠١٣، وتوفير القدرة على تنفيذ المرتقب من مبادرات التغيير الأخرى المتعلقة بإدارة الموارد البشرية. وبالتالي، ستظل هناك حاجة إلى عدد من وظائف الموارد البشرية في البعثات في المستقبل المنظور.

قسم خدمات الموارد البشرية	الموظفون الدوليون						الموظفون الوطنيون	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
الموظفون المدنيون	و أ ع/ أ ع م	مد-٢/ مد-١	ف-٥/ ف-٤	ف-٣/ ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي			
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	–	–	٤	٨	٤٦	**٥٨**	٢٦	٦	**٩٠**
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	–	–	٣	٦	٥٥	**٦٤**	٦٣	٨	**١٣٥**
صافي التغير	–	–	-١	-٢	٩	**٦**	٣٧	٢	**٤٥**

٧٤ - يقدم مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات خدمة مستمرة للمركز ومن غير المتوقع أن يطرأ أي تغيير على هيكل ملاكه الوظيفي. وهو مكلف بتحليل التحركات والتخطيط لها على نحو متكامل وشامل واستغلال موارد حركة النقل الإقليمي على أفضل وجه عن طريق تجميع الطلبات وتطبيق مبدأ التخطيط والتنفيذ المتكاملين.

مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
الموظفون المدنيون	و أ ع/ أ ع م	مد-٢/ مد-١	ف-٥/ ف-٤	ف-٣/ ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون		
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	–	–	٤	٢	٦	**١٢**	٤	–	**١٦**
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	–	–	٤	٢	٦	**١٢**	٤	–	**١٦**
صافي التغير	–	–	–	–	–	**–**	–	–	**–**

٧٥ - تشكل تكنولوجيا المعلومات واللوجستيات أحد المجالات الجديدة التي جرى تحديدها للمركز. وفي حين أنه لم تنجز سوى استعراضات أولية، فقد تبين وجود بعض المهام غير المرتبطة بمكان معين سيحقق أداؤها مركزيا من المركز مكاسب في الكفاءة. ولهذا يقترح نقل ٩ وظائف (٧ في مجال تكنولوجيا المعلومات و ٢ في مجال اللوجستيات الإدارية) إلى قسم العمليات والإدارة في المركز على النحو المبين في الجدول باء-١٣. وستجرى استعراضات إضافية ستراعى نتائجها في احتياجات المركز من الموارد في المستقبل.

الجدول باء-١٣

الوظائف المقترح نقلها إلى مركز الخدمات الإقليمي

	وظائف تكنولوجيا المعلومات المقترح نقلها إلى المركز		وظائف اللوجستيات المقترح نقلها إلى المركز	
البعثة	٢٠١٢/٢٠١٣	٢٠١٣/٢٠١٤	٢٠١٢/٢٠١٣	٢٠١٣/٢٠١٤
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	–	٤	–	١
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	–	٢	–	–
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	–	–	–	١
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	–	١	–	–
المجموع	**–**	**٧**	**–**	**٢**

٧٦ - بإضافة الوظائف المقترح نقلها في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، سيصبح مستوى الملاك الوظيفي للمركز لكل وحدة وظيفية على النحو المبين أدناه في الجدول باء-١٤. وسيصبح لدى المركز ما مجموعه ١٦٩ موظفا دوليا، و ١٤٢ موظفا وطنيا و ٢١ من متطوعي الأمم المتحدة، مقارنة بـ ١٢٤ موظفا دوليا و ٦٦ موظفا وطنيا، و ٩ من متطوعي الأمم المتحدة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣.

الجدول باء-١٤

ملاك الوظائف المقترح لمركز الخدمات الإقليمي للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ موزعا حسب المهمة

	الموظفون الدوليون									المجموع الفرعي للموظفين الدوليين	الموظفون الوطنيون		المجموع الفرعي للموظفين الوطنيين	م أ م	المجموع
	مد-١	ف-٥	ف-٤	ف-٣	ف-٢/١	خ م					م ف و	خ ع و			
مجموع الوظائف المنقولة خلال الفترة ٢٠١١/٢٠١٢	**١**	**٣**	**٣**	**٢**	**-**	**١٥**	**٢**	**٣**	**١**	**٢٤**	**-**	**١٤**	**١٤**	**١**	**٣٩**
فريق الإدارة	-	٢	-	-	-	-	-	-	-	**٣**	-	—	**-**	-	٣
تسجيل الوصول/المغادرة	-	-	-	-	-	٢	-	-	-	**٢**	-	٢	**٢**	-	٤
منحة التعليم	-	-	-	-	-	٤	-	-	-	**٤**	-	٤	**٤**	١	٩
المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات	-	-	-	-	-	٣	-	-	-	**٣**	-	٤	**٤**	-	٧
مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات	-	١	٣	٢	-	٦	-	٢	٣	**١٢**	-	٤	**٤**	-	١٦
مجموع الوظائف المنقولة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	**-**	**-**	**١٠**	**٨**	**٣**	**٧٩**	**١٠٠**	**٥**	**٤٧**	**٥٢**	**٨**				**١٦٠**
الشؤون المالية	-	-	٦	١	٢	٣٣	**٤٢**	٢	٢٤	**٢٦**	٢				٧٠
الموارد البشرية	-	-	٤	٧	١	٤٦	**٥٨**	٣	٢٣	**٢٦**	٦				٩٠
مجموع الوظائف المنقولة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	**-**	**٢**	**٢**	**٧**	**١**	**٣٣**	**٤٥**	**-٣**	**٧٩**	**٧٦**	**١٢**				**١٣٣**
الشؤون المالية	-	١	٢	٥	-	١٩	**٢٧**	-	٣٥	**٣٥**	٧				٦٩
الموارد البشرية	-	١	-١	٢	١	١٢	**١٥**	-٣	٣٩	**٣٦**	٤				٥٥
تكنولوجيا المعلومات	-	-	-	-	-	٢	**٢**	-	٤	**٤**	١				٧
اللوجستيات	-	-	١	-	-	-	**١**	-	١	**١**	-				٢
مجموع الوظائف بالمركز في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	**١**	**٥**	**١٥**	**١٧**	**٤**	**١٢٧**	**١٦٩**	**٢**	**١٤٠**	**١٤٢**	**٢١**				**٣٣٢**

اختصارات: خ م: خدمة ميدانية؛ م ف و: موظف فني وطني؛ خ ع و: موظف وطني من فئة الخدمات العامة؛ م أ م: متطوعو الأمم المتحدة.

و - تحقيق مكاسب في الكفاءة من مستوى الملاك الوظيفي

٧٧ - انطلاقا من نقل وظائف إلى عنتيبي وتبسيط الخدمات، يقترح إلغاء ٣١ وظيفة في جميع أقسام الشؤون المالية و ١٥ وظيفة من جميع أقسام الموارد البشرية. وبإضافة ما سبق إلى الوظائف التي ألغيت بالفعل في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ يبلغ مجموع الوظائف الملغاة ٧٥ وظيفة (٤٧ وظيفة في الشؤون المالية و ٢٨ وظيفة للموارد البشرية). واستنادا إلى مجموع وظائف السنة الأولى للمركز للفترة ٢٠١١/٢٠١٢، تبلغ نسبة الوظائف الملغاة ١٨ في المائة من وظائف أقسام الشؤون المالية و ٨ في المائة من وظائف الموارد البشرية.

٧٨ - وتبلغ نسبة التخفيض مجتمعة ١٢ في المائة مما مجموعه ٦٠٨ وظائف في أقسام الشؤون المالية وأقسام الموارد البشرية للفترة ٢٠١١/٢٠١٢. ويتماشى هدف السعي لتحقيق مكاسب في الكفاءة على أساس إجمالي الوظائف المعتمدة، بدلا من الوظائف المنقولة، مع مفهوم أن المركز يسعى إلى تقديم خدمات لا تمثل تكرارا لمهام تؤدى بالفعل في البعثات الميدانية. كما يعزز هذا الهدف المبرر القائل بأن كيانا للخدمات المشتركة مثل المركز قادر على أداء خدمات قيّمة مع تقديمه في نفس الوقت مكاسب جلية في الكفاءة.

الجدول باء - ١٥

بيان تجميعي لوظائف لشؤون المالية والموارد البشرية المنقولة أو الملغاة والمستبقاة في البعثات، بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤

المهمة	مستوى الوظائف المعتمد للفترة ٢٠١١/٢٠١٢	عدد الوظائف المقرر نقلها إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي	عدد الوظائف الملغاة	مستوى الملاك الوظيفي للبعثات للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	الوفورات (نسبة مئوية)
الشؤون المالية	٢٦٨	١٣٩	٤٧	٨١	١٨
الموارد البشرية	٣٤٠	١٤٥	٢٨	١٦٨	٨

٧٩ - يبلغ مجموع عدد الوظائف المقترح إلغاؤها في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة ٤٦ وظيفة تشمل ١١ موظفا دوليا و ٣٠ موظفا وطنيا و ٥ من متطوعي الأمم المتحدة وذلك ضمن ٦ بعثات مستفيدة من الخدمات. وهي تشكل في توزيعها ومهامها في بعثاتها المعنية عينة ممثلة للوظائف التي لن تعود هناك حاجة إليها وفقا لتقديم الخدمات في البعثات المستفيدة وفي المركز على حد سواء.

الجدول باء-١٦

قائمة بوظائف الشؤون المالية والموارد البشرية المقرر إلغاؤها للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

البعثة	الشؤون المالية			الموارد البشرية			المجموع
	اللقب الوظيفي	الرتبة	عدد الوظائف	اللقب الوظيفي	الرتبة	عدد الوظائف	
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	موظف مالي	ف-٤	٢	مساعد للموارد البشرية	م و	٥	
	مساعد مالي	م و	٥				
		م أ م	٢				
المجموع الفرعي			**٩**			**٥**	**١٤**
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	موظف مالي	ف-٥	١	مساعد للموارد البشرية	م و	٤	
	موظف مالي	ف-٤	٢				
	مساعد مالي	م و	٩				
المجموع الفرعي			**١٢**			**٤**	**١٦**
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	مساعد مالي	م أ م	٣	مساعد للموارد البشرية	م و	٢	
المجموع الفرعي			**٣**			**٢**	**٥**
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	موظف مالي	ف-٤	١				
	مساعد مالي	م و	١				
المجموع الفرعي			**٢**				**٢**
مكتب الأمم المتحدة في بوروندي	مساعد مالي	خ م	١	مساعد للموارد البشرية	خ م	١	
	مساعد مالي	م و	١	مساعد للموارد البشرية	م و	١	
المجموع الفرعي			**٢**			**٢**	**٤**
المكتب المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	مساعد مالي	خ م	٢	مساعد للموارد البشرية	خ م	١	
	مساعد مالي	م و	١	مساعد للموارد البشرية	م و	١	
المجموع الفرعي			**٣**			**٢**	**٥**
المجموع			**٣١**			**١٥**	**٤٦**

مختصرات: م و = موظف وطني؛ م أ م = من متطوعي الأمم المتحدة؛ خ م = خدمة ميدانية.

٨٠ - وبعد نقل وإلغاء هذه الوظائف سيبقى عدد من الوظائف في مجالي الشؤون المالية والموارد البشرية في البعثات المستفيدة. وتمشيا مع نموذج تقديم الخدمات لكل من المهمتين، يتوقع أن يكون عدد الموظفين الباقين في البعثات كافيا من حيث العدد والخبرات لضمان الدعم المناسب للشؤون المالية والموارد البشرية.

٨١ - ويُنتظر أن تظهر تحديات كبيرة خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ في ما يتعلق بتقديم المستوى المتوقع من الخدمات المالية بسبب الاختلاف الملحوظ في طريقة تنظيم نموذج تقديم الخدمات. فبينما كان تقديم جميع خدمات المعاملات المالية يتم في السابق محليا، يتطلب نموذج تقديم الخدمات المالية للمركز أساليب جديدة لتقديم الخدمات. وفي الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، التي توافق السنة الأولى من تنفيذ نظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، سيظل هناك عدد من التحديات المالية في البعثات، وذلك رغم سعي المركز للتخفيف منها عن طريق توفير خدمات موحدة وتقديمها على نحو مركزي. ويُتوقع أن تستفيد البعثات المتلقية للخدمات من الاحتفاظ المؤقت بالخبرات المالية، التي ستكون لديها الخبرة الكافية لمواصلة تخفيف المخاطر. ولذلك، يُقترح أن يكون مقر ١١ وظيفة مؤقتة في بعثات حفظ السلام الخمس (بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، والقوة المؤقتة لأبيي)، وليس في عنتيبي، وأن تكون هذه الوظائف بالرتب ف-٤ و ف-٣ وفئة الخدمة الميدانية، على أساس أن يحتفظ بها خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ فقط.

٨٢ - ويبين الجدول باء - ١٧ إسهام كل بعثة في وظائف المركز في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤.

الجدول باء – ١٧

إسهام البعثات في وظائف مركز الخدمات الإقليمي بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤

	د-١	ف-٥	ف-٤	ف-٣	ف-٢/١	المجموع الفرعي	خدمة ميدانية	المجموع الفرعي للموظفين الدوليين	الموظفون الوطنيون: الموظفون الفنيون الوطنيون	الموظفون الوطنيون: الموظفون من فئة الخدمات العامة	المجموع الفرعي للموظفين الوطنيين	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية													
الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	١-		-	١	–	**٢**	٥	**٧**	–	٦	**٦**	١	**١٤**
الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢													
الشؤون المالية	—	—	—	١	٢	**٣**	١١	**١٤**	—	٣	**٣**	٢	**١٩**
الموارد البشرية	—	—	١	٣	—	**٤**	١٢	**١٦**	—	—	—	٣	**١٩**
الوظائف المقترح نقلها للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣													
الشؤون المالية	—	—	—	١	—	**١**	١٣	**١٤**	—	١٢	**١٢**	٦	**٣٢**
الموارد البشرية	—	—	—	—	—	—	٨	**٨**	—	١٦	**١٦**	٢	**٢٦**
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	—	—	—	—	—	—	١	**١**	—	—	—	١	**٢**
مجموع الوظائف المنقولة من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	—	١	١	٦	٢	**١٠**	٥٠	**٦٠**	—	٣٧	**٣٧**	١٥	**١١٢**
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور													
الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	١	١	٢	—	—	**٤**	٤	**٨**	—	٣	**٣**	—	**١١**
الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢													
الشؤون المالية	—	—	٢	—	—	**٢**	١٠	**١٢**	—	١	**١**	—	**١٣**
الموارد البشرية	—	—	—	٣	—	**٣**	١٧	**٢٠**	—	٦	**٦**	—	**٢٦**

	د-١	ف-٥	ف-٤	ف-٣	ف-٢/١	المجموع الفرعي	خدمة ميدانية	المجموع الفرعي للموظفين الدوليين	الموظفون الوطنيون: الموظفون الفنيون الوطنيون	الموظفون الوطنيون: الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	المجموع الفرعي للموظفين الوطنيين	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
الوظائف المقترح نقلها للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤													
الشؤون المالية	—	—	١	٣	—	**٤**	٢	**٦**	—	٢٢	**٢٢**	—	**٢٨**
الموارد البشرية	—	١	١	١	—	**٣**	٧	**١٠**	—	١٣	**١٣**	—	**٢٣**
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	—	—	—	—	—	—	—	—	—	٤	**٤**	—	**٤**
اللوجستيات	—	—	١	—	—	**١**	—	**١**	—	—	—	—	**١**
مجموع الوظائف المنقولة من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١	٢	٧	٧	—	**١٧**	٤٠	**٥٧**	—	٤٩	**٤٩**	—	**١٠٦**
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان													
الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١١/٢٠١٢	—	١	١	١	—	**٣**	٦	**٩**	—	٥	**٥**	—	**١٤**
الوظائف الموافق على نقلها للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣													
الشؤون المالية	—	—	٤	—	—	**٤**	١٢	**١٦**	٢	٢٠	**٢٢**	—	**٣٨**
الموارد البشرية	—	—	٣	١	١	**٥**	١٧	**٢٢**	٣	١٧	**٢٠**	٣	**٤٥**
الوظائف المقترح نقلها للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤													
الشؤون المالية	—	١	١	١	—	**٣**	—	**٣**	—	—	—	١	**٤**
الموارد البشرية	—	—	—	١	١	**٢**	—	**٢**	—	٨	**٨**	٢	**١٢**
نقل الموارد البشرية من المركز إلى البعثة	—	—	٢-	—	—	**٢-**	٣-	**٥-**	٣-	—	**٣-**	—	**٨-**
اللوجستيات	—	—	—	—	—	—	—	—	—	١	**١**	—	**١**
مجموع الوظائف المنقولة من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	—	٢	٧	٤	٢	**١٥**	٣٢	**٤٧**	٢	٥١	**٥٣**	٦	**١٠٦**
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال													

	د-١	ف-٥	ف-٤	ف-٣	ف-٢/١	المجموع الفرعي	خدمة ميدانية	المجموع الفرعي للموظفين الدوليين	الموظفون الوطنيون: الموظفون الفنيون الوطنيون	الموظفون الوطنيون: الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	المجموع الفرعي للموظفين الوطنيين	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
الوظائف المقترح نقلها للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤													
الشؤون المالية	—	—	—	—	—	—	٤	٤	—	١	١	—	٥
الموارد البشرية	—	—	—	—	—	—	—	—	—	٢	٢	—	٢
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	—	—	—	—	—	—	١	١	—	—	—	—	١
مجموع الوظائف المنقولة من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	—	—	—	—	—	—	٥	٥	—	٣	٣	—	٨
مجموع الوظائف المنقولة إلى المركز	١	٥	١٥	١٧	٤	٤٢	١٢٧	١٦٩	٢	١٤٠	١٤٢	٢١	٣٣٢

٨٣ - وعند اكتمال عمليات نقل وإلغاء واستبقاء الوظائف سيصبح الملاك الوظيفي للشؤون المالية والموارد البشرية في جميع البعثات المستفيدة من الخدمات على النحو المبين في الجدولين باء - ١٨ وباء - ١٩.

خاتمة

٨٤ - يشكل تجميع مهام الشؤون المالية والموارد البشرية في المركز خطوة هامة إلى الأمام في مجال تقديم الخدمات في إدارة الدعم الميداني. وسيواصل المركز العمل وفقا لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، لتقديم الخدمات التي تعكس بنية دعم متكاملة للبعثات المستفيدة من الخدمات. ويشكل تحديد المكاسب المتوقع أن تتحقق على صعيد الموارد من تقديم الخدمات على نحو موحد من جانب المركز انعكاسا للجهود التي بذلتها الإدارة والمراعاة التي أولتها في تجهيز إطار الدعم. ويمثل ضمان الآداء الفعال لنموذج تقديم الخدمات تحديا لا ينبغي الاستهانة به، ولا سيما أثناء العمل على ضمان التنفيذ الناجح للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وبدء تنفيذ نظام أوموجا خلال السنة المالية. وسيكون تخفيف المخاطر المتأصلة في اعتماد أساليب جديدة بالتزامن مع التحسين المستمر لنموذج تقديم الخدمات للبعثات المستفيدة، مُحركا لعمل إدارة وموظفي المركز في المستقبل القريب.

الجدول باء – ١٨

وظائف الشؤون المالية المقترح أن يتم نقلها إلى مركز الخدمات الإقليمي والمقترح أن يتم الاحتفاظ بها في البعثات بحلول ١ تموز/يوليه ٢٠١٣

	الموظفون الدوليون										الموظفون الوطنيون			
	مد–١	ف–٥	ف–٤	ف–٤ المساعدة المؤقتة العامة	ف–٣	ف–٣ المساعدة المؤقتة العامة	ف–٢/ ف–١	خ م المساعدة المؤقتة العامة	خ م	المجموع الفرعي للموظفين الدوليين	م ف و	خ ع و	المجموع الفرعي للموظفين الوطنيين	المجموع في بداية ٢٠١٣/ ٢٠١٤
ملاك موظفي الشؤون المالية في المركز	—	١	٨	—	٦	—	٢	—	٥٢	٦٩	٢	٥٩	٦١	١٣٩
ملاك موظفي الشؤون المالية في البعثات	—	—	—	٤	٧	٤	—	٣	٢٦	٤٤	٧	٤١	٤٨	٩٢
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	—	—	—	١	١	١	—	١	٧	١١	١	٩	١٠	٢١
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	—	—	—	١	١	١	—	١	٤	٨	٤	١٢	١٦	٢٤
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	—	—	—	١	١	١	—	١	٨	١٢	١	١٠	١١	٢٣
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	—	—	—	—	١	١	—	—	٢	٤	—	٢	٢	٦
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	—	—	—	١	١	—	—	—	٣	٥	—	٥	٥	١٠
مكتب الأمم المتحدة في بوروندي	—	—	—	—	١	—	—	—	١	٢	١	١	٢	٤
المكتب المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	—	—	—	—	١	—	—	—	١	٢	—	٢	٢	٤
المجموع	—	١	٨	٤	١٣	٤	٢	٣	٧٨	١١٣	٩	١٠٠	١٠٩	٢٣١

ملاحظة: من بين وظائف الشؤون المالية البالغ عددها ١٣٩ وظيفة المنقولة إلى المركز تغير التوصيف الوظيفي لـ ١٦ وظيفة (٣ ف–٤، ١ ف–٣، ٨ خ م، ٣ خ ع و ١ م أ م) لأداء مهام مشتركة في المركز.

اختصارات: خ م = خدمة ميدانية؛ م ف و = موظف فني وطني؛ خ ع و = موظف وطني من فئة الخدمات العامة؛ م أ م = متطوعو الأمم المتحدة.

الجدول باء – ١٩

وظائف الموارد البشرية المقترح أن يتم نقلها إلى مركز الخدمات الإقليمي والمقترح أن يتم الاحتفاظ بها في البعثات بحلول ١ تموز/يوليه ٢٠١٣

	الموظفون الدوليون								الموظفون الوطنيون				
	مد-١	ف-٥	ف-٤	ف-٣	ف-٢/ ف-١	خ م	المجموع الفرعي	م ف و	خ ع و	المجموع الفرعي	م أ م	المجموع في بداية ٢٠١٣/ ٢٠١٤
ملاك موظفي الموارد البشرية في المركز الإقليمي	—	**١**	**٣**	**٩**	**٢**	**٥٨**	**٧٣**	—	**٦٢**	**٦٢**	**١٠**	**١٤٥**
ملاك موظفي الموارد البشرية في البعثات	—	**٣**	**٨**	**١٠**	—	**٥٦**	**٧٧**	**١٠**	**٨١**	**٩١**	—	**١٦٨**
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	—	١	٢	٣	—	٢٢	٢٨	٢	٣٤	٣٦	—	٦٤
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	—	١	٢	٣	—	٨	١٤	١	٢٤	٢٥	—	٣٩
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	—	١	٢	٢	—	١٥	٢٠	٥	١٤	١٩	—	٣٩
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	—	—	١	١	—	٢	٤	—	٢	٢	—	٦
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	—	—	١	—	—	٦	٧	١	٤	٥	—	١٢
مكتب الأمم المتحدة في بوروندي	—	—	—	١	—	١	٢	—	٢	٢	—	٤
المكتب المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	—	—	—	—	—	٢	٢	١	١	٢	—	٤
المجموع	—	**٤**	**١١**	**١٩**	**٢**	**١١٤**	**١٥٠**	**١٠**	**١٤٣**	**١٥٣**	**١٠**	**٣١٣**

اختصارات: خ م = خدمة ميدانية؛ م ف و = موظف في وطني؛ خ ع و = موظف وطني من فئة الخدمات العامة؛ م أ م = متطوعو الأمم المتحدة.

تبرير الموارد المالية

٨٥ - يرد في الجدول باء - ٢٠ موجز لتقديرات تكاليف المركز للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ وللفروق بينها وبين مخصصات السنة السابقة. وترد أدناه مبررات الموارد المالية المقترحة للمركز للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ تحت كل فئة من فئات الإنفاق (يُعبر عن مبالغ الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة).

الجدول باء – ٢٠

موجز الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ مقرّبة إلى الأرقام الصحيحة)

الفئة	١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢	١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣	١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤	الفرق	
	النفقات	المخصصات	تقديرات التكاليف	المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)	(٤)=(٣)-(٢)	(٥)=(٤)÷(٢)
الأفراد المدنيون					
الموظفون الدوليون	٢ ٥٠٤,٣	١٦ ٤٢٥,٢	٢٤ ٣١١,٧	٧ ٨٨٦,٥	٤٨,٠
الموظفون الوطنيون	٧٥,٩	١ ٠٦٥,٢	٢ ٠٦٨,٤	١ ٠٠٣,٢	٩٤,٢
متطوعو الأمم المتحدة	٤٦,٦	٥١٨,٦	٨٨٩,٦	٣٧١,٠	٧١,٥
المجموع الفرعي	**٢ ٦٢٦,٨**	**١٨ ٠٠٩,٠**	**٢٧ ٢٦٩,٧**	**٩ ٢٦٠,٧**	**٥١,٤**
التكاليف التشغيلية					
الخبراء الاستشاريون	___	٢١٩,٣	٣٩٥,٥	١٧٦,٢	٨٠,٣
السفر في مهام رسمية	١٣٣,٠	١٩٤,٠	٢٢٣,٣	٢٩,٣	١٥,١
المرافق والهياكل الأساسية	٣ ٠٧٤,١	٧ ١٧٦,٧	٧ ٩٠٣,٣	٧٢٦,٦	١٠,١
النقل البري	١٠٨,٢	١٢٣,٤	١٧٩,٥	٥٦,١	٤٥,٥
الاتصالات	١٨,١	٦١٩,٠	١ ٣٤٠,٩	٧٢١,٩	١١٦,٦
تكنولوجيا المعلومات	٦٠,٠	١ ٦٦٣,٥	١ ٤٢٤,١	(٢٣٩,٤)	(١٤,٤)
الخدمات الطبية	٢٤,٥	٧١,٦	٩١,٤	١٩,٨	٢٧,٧
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٧٥,١	٩٩,٥	١٣٣,١	٣٣,٦	٣٣,٨
المجموع الفرعي	**٣ ٤٩٣,٠**	**١٠ ١٦٧,٠**	**١١ ٦٩١,١**	**١ ٥٢٤,١**	**١٥,٠**
إجمالي الاحتياجات	**٦ ١١٩,٨**	**٢٨ ١٧٦,٠**	**٣٨ ٩٦٠,٨**	**١٠ ٧٨٤,٨**	**٣٨,٣**
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢٦٠,١	١ ٧٢٦,٣	٢ ٣٥٥,١	٦٢٨,٨	٣٦,٤
صافي الاحتياجات	**٥ ٨٥٩,٧**	**٢٦ ٤٤٩,٧**	**٣٦ ٦٠٥,٧**	**١٠ ١٥٦,٠**	**٣٨,٤**
مجموع الاحتياجات	**٦ ١١٩,٨**	**٢٨ ١٧٦,٠**	**٣٨ ٩٦٠,٨**	**١٠ ٧٨٤,٨**	**٣٨,٣**

	الموارد
الموظفون الدوليون	٢٤ ٣١١,٧ بالدولار

٨٦ - رُصد اعتماد للمرتبات والتكاليف المرتبطة بها لـ ١٦٩ وظيفة دولية بمعدل شغور مدرج في الميزانية قدره ٥ في المائة، بالمقارنة مع معدل شغور فعلي قدره ٦,٥ في المائة في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢. وقد أخذ معدل شغور الوظائف الدولية في التحسن، لأن الوظائف الآن تُشغل في الغالب من خلال نقل الموظفين الحاليين أو من قوائم المرشحين النهائيين. وترجع زيادة الاحتياجات من الموارد أساسا إلى نقل إضافي مقترح لـ ٤٥ وظيفة دولية.

	الموارد
الموظفون الوطنيون	٢ ٠٦٨,٤ بالدولار

٨٧ - رُصد اعتماد للمرتبات والتكاليف المرتبطة بها لـ ١٤٢ وظيفة وطنية بمعدل شغور مدرج في الميزانية قدره ١٥ في المائة. وعلى الرغم من أن معدل الشغور الفعلي كان يبلغ ٣٠ في المائة في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢، فإن ارتفاع مستوى الشواغر سيُعالج عن طريق معرض كبير لفرص العمل سينظمه المركز في شباط/فبراير ٢٠١٣. وترجع زيادة الاحتياجات من الموارد أساسا إلى نقل إضافي مقترح لـ ٧٦ وظيفة.

	الموارد
متطوعو الأمم المتحدة	٨٨٩,٦ بالدولار

٨٨ - رُصد اعتماد للمرتبات والتكاليف المرتبطة بها لـ ٢١ وظيفة من وظائف متطوعي الأمم المتحدة بمعدل شغور مدرج في الميزانية قدره ١٠ في المائة، بالمقارنة مع معدل شغور فعلي كان يبلغ ١١ في المائة في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢. ويُعزى الفرق إلى النقل الإضافي المقترح لـ ١٢ وظيفة من وظائف متطوعي الأمم المتحدة إلى المركز.

	الموارد
الخبراء الاستشاريون	٣٩٥,٥ بالدولار

٨٩ - بالإضافة إلى الخبير الاستشاري المطلوب حاليا لمشروع استمرارية تصريف الأعمال، يشمل المقترح ثلاثة خبراء استشاريين إضافيين لفترة ستة أشهر لمعالجة التحسينات المستمرة للعمليات باستخدام منهجية Lean Six Sigma.

	الموارد
السفر في مهام رسمية	بالدولار ٢٢٣,٣

٩٠ - رُصد اعتماد لاستيعاب الزيادة المقترحة لمستوى ملاك الموظفين في المركز ومن أجل السفر للمشاركة في جلسات حلقات العمل وعمليات التدريب والتشاور المحدودة من أجل إدارة المركز.

	الموارد
المرافق والهياكل الأساسية	بالدولار ٧ ٩٠٣,٣

٩١ - رُصد اعتماد لاحتياجات التشييد التي لا تزال قائمة وتشمل مبنيين للمكاتب بجدران صلبة ومركزا للتدريب. وبالإضافة إلى ذلك، سيقوم المركز بتوفير حصته من التحسينات المدخلة على القاعدة وفقا لترتيب لتقاسم التكاليف مع بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية على أساس ما يُخصص من حيز المكاتب. وسيغطي إسهام المركز تحسين شبكات توزيع المياه ونظم الصرف الصحي وتصريف المياه ومشاريع الممرات والطرق وإدخال تحسينات على الإجراءات الأمنية.

	الموارد
النقل البري	بالدولار ١٧٩,٥

٩٢ - رُصد اعتماد لـ ٣٣ مركبة تشمل ١٨ مركبة تُضاف إلى الـ ١٥ مركبة المخصصة بالفعل لاستخدام مركز الخدمات الإقليمي، ويراعي ذلك زيادة مقترحة تبلغ ١٦٧ موظفا في المركز، مع استمرار المحافظة على نسبة ١٠ موظفين مدنيين لكل مركبة. ويُتوقع أن يحافظ المركز على احتياجات منخفضة من المركبات مما يعكس طبيعة أعماله.

	الموارد
الاتصالات	بالدولار ١ ٣٤٠,٩

٩٣ - رُصد اعتماد لاقتناء ٤ وحدات للإمداد المتواصل بالطاقة لضمان استمرارية عمليات المركز. ومن الضروري التعامل مع تواصل المخاطر المترافقة مع نمو عمليات المركز وازدياد اعتماده على المعدات وزيادة الطاقة. وبالإضافة إلى ذلك، تعكس الاحتياجات ازدياد عدد المهام الحيوية الهامة التي تُنفذ في عنتيبي لخدمة ٧ بعثات مختلفة (يؤدي مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال خدمات الدعم لمكتب الأمم المتحدة السياسي في الصومال) ويتطلب ذلك توفر قنوات اتصال مناسبة.

	الموارد
تكنولوجيا المعلومات	بالدولار ١ ٤٢٤,١

٩٤ - رُصد اعتماد لستة موظفين متعاقد معهم دوليا لتكنولوجيا المعلومات، وكذلك لتخزين البيانات وخدمتها مركزيا ولحزم البرامجيات التي تدعم مركزيا التي سيستخدمها المركز.

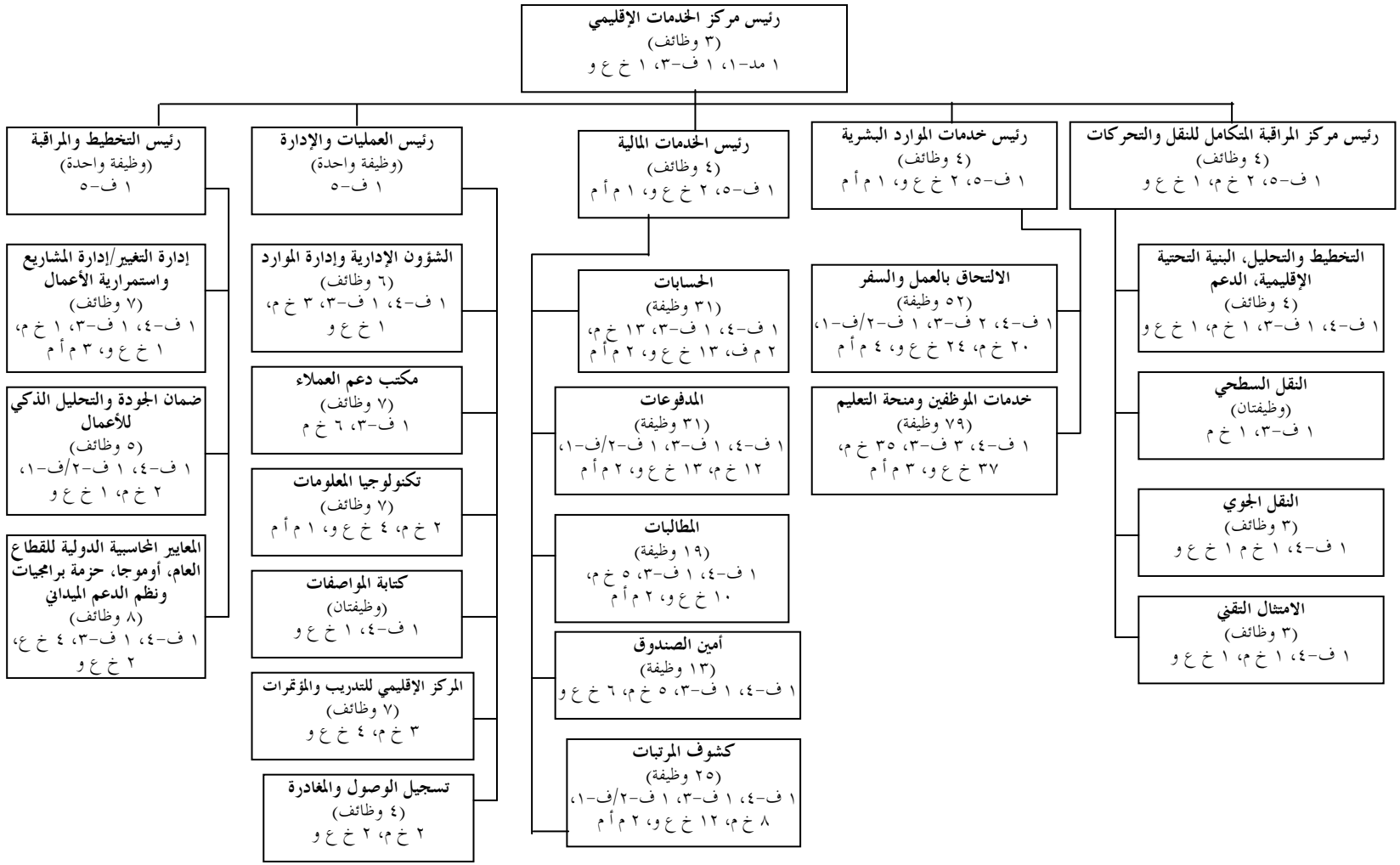
	الموارد
الخدمات الطبية	بالدولار ٩١,٤

٩٥ - رُصد اعتماد لتقديم الخدمات الطبية لـ ٣٣٢ موظفا في المركز.

	الموارد
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	بالدولار ١٣٣,١

٩٦ - رُصد اعتماد لخدمات الاشتراكات والطباعة والنسخ، وكذلك من أجل توفير اللوازم والخدمات لـ ٣٣٢ موظفا.

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف في مركز الخدمات الإقليمي (للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤)



اختصارات: خ م = خدمة ميدانية؛ م ف و = موظف فني وطني؛ خ ع و = موظف وطني من فئة الخدمات العامة؛ م أ م = متطوعو الأمم المتحدة.