

Distr.: General  
15 August 2012  
Arabic  
Original: English

الجمعية العامة  
مجلس الأمن



الجمعية العامة  
الدورة السابعة والستون  
مجلس الأمن  
السنة الثامنة والستون  
البنود ٥٤ و ١١٩ (أ) و ١٢٩ من جدول الأعمال المؤقت\*  
استعراض شامل لكامل مسألة عمليات حفظ السلام  
من جميع نواحي هذه العمليات  
تعزيز منظومة الأمم المتحدة  
استعراض كفاءة الأداء الإداري والمالي للأمم المتحدة

القدرات المدنية في أعقاب التزاعات

تقرير الأمين العام

مو جز

أكّدت الأحداث التي شهدتها العام الماضي رأيي في أن تطوير القدرات المدنية يعد أمراً حاسماً لكي يخرج العالم من دائرة التزاعات. ومن دون تحويل المؤسسات الوطنية التي توفر للمواطنين التمثيل السياسي والأمن والعدالة والفرص الاقتصادية، فلا يمكن أن يتحقق انتعاش مستدام من التزاعات.



الرجاء إعادة استعمال الورق

.A/67/150 \*

190912 190912 12-46496 (A)



ويصف هذا التقرير التقدم المحرز في مبادرة القدرات المدنية منذ تقريري السابق (A/66/311-S/2011/527). فعلى الصعيد القطري، تعمل مؤسسات منظومة الأمم المتحدة معاً لدعم السيطرة الوطنية على الأولويات في مرحلة ما بعد انتهاء الزراع والمراحل الانتقالية التي تعقب الأزمات. ففي شمال أفريقيا مثلاً، تدعم مؤسسات المنظومة التخطيط الوطني وتبادل الخبرات ذات الصلة مع بلدان أخرى بشأن مسائل حاسمة مثل الحوار السياسي الواسع النطاق والعمليات الانتخابية. وفي ليبيا وكوت ديفوار، تعمل بعثات الأمم المتحدة والأفرقة القطرية معاً لدعم الأمن ووضع برامج لبناء مؤسسات العدالة بقيادة أطراف وطنية.

ويؤكد هذا العمل على الصعيد القطري أن القدرات المدنية وسبل بناء المؤسسات لا يمكن فرضها من الخارج، بل تعمل على أفضل وجه عندما تصمم البرامج لدعم عملية قوية لصنع القرار الوطني. ومن هذه الأمثلة، يتضح أن التخطيط لتقديم الأمم المتحدة الدعم في مجال بناء القدرات الوطنية، يتطلب أيضاً التكيف مع دورات صنع القرار الوطني بطريقة منهجية أكثر.

وفي حين ترك مبادرة القدرات المدنية بشكل تام على تقديم دعم أقوى في الميدان، فإن الحاجة تدعو إلى اتخاذ ترتيبات منتظمة سليمة لكي يتم ذلك. ووفقاً للقرار ٢٥٥/٦٦، الذي شجعت فيه الجمعية العامة الأمم المتحدة على توسيع وتعزيز مجموعة الخبراء المدنية، تعمل الأمم المتحدة بشكل وثيق مع الدول الأعضاء ومنظمات المجتمع المدني لاستحداث منبر جديد على الإنترن特 (CAPMATCH)، يوفر آلية بسيطة لربط الذين يسعون للحصول على الخبرات والقدرات مع مقدمي المساعدة المحتملين. وهو يفتح آفاقاً للابتکار الفعلى في مجال التعاون التقني من خلال إعطاء الأولويات لتجارب الحياة الواقعية للتحول المؤسسي، ولا سيما من بلدان الجنوب. كما يتتيح إمكانية تعزيز الشراكة العالمية التي يكملها التعاون بين بلدان الجنوب، لكنه لا يحل محل الدعم التقني والمالي بين بلدان الشمال والجنوب.

وأتاح العمل والشراكات على الصعيد القطري خلال السنة الماضية رؤى مفيدة يمكنها أن ترشدنا إلى تحديد أولوياتنا في المستقبل. وأبانت المشاركة القطرية الثغرات المستمرة في القدرات التي حددها فريق كبار الاستشاريين في مجالات السلامة والأمن، والعدالة، والعمليات السياسية الشاملة، والقدرات الوظيفية الحكومية الأساسية وإنعاش الاقتصادي. وكشفت المشاورات الأولية بشأن المنبر على الإنترن特 قيمة وتنوع مصادر التجارب والخبرات الجديدة في تلك الحالات، إلا أن الأمر يتطلب إجراء مزيد من العمل المأذف للوصول إلى تلك الموارد، ولا سيما القدرات من بلدان الجنوب التي لم يجر توثيقها ونشرها حالياً على نحو كاف. ولن يجدي الاعتماد على خبرات أقوى إلا إذ رافقها التمويل

الكافى والمستدام، بما في ذلك نماذج مبتكرة للتمويل الطوعي، يمكنها أن تدعم، بصورة أكثر منهجية، التعاون في ما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي في أعقاب التزاعات أو الأزمات.

وإذا أُريد استكمال تحديد الأولويات الوطنية على نحو أقوى للاحتياجات وشبكات الخبرة الأوسع نطاقاً، يجب أن تكون الترتيبات الداخلية للأمم المتحدة متسلقة وخفيفة الحركة بقدر كاف للاستجابة للظروف المتقلبة التي تعقب الأزمات. وبالعمل داخل الإطار التنظيمي الحالى، فإننا نبین كيف يمكن عمل ذلك. ففي ليبيا مثلاً، وفي سبيل تقديم دعم أفضل للاحتياجات الوطنية المتطرفة، استخدمنا نجاحاً تدريجياً للتخطيط والميزنة للبعثة. وفي تيمور - ليشتي، اعتمدنا على قدرات الصناديق والبرامج للمساعدة على كفالة تنفيذ أنشطة بناء القدرات الصادر بها تكليف خلال الفترة الانتقالية الحالية. وجرى تعزيز الترتيبات التنظيمية في قطاع سيادة القانون، لا سيما الشرطة والعدالة والمؤسسات الإصلاحية، من خلال اضطلاع إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائى. مسؤولية جهة تنسيق عالمية مشتركة، ووجود موظفي مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) في موقع مشترك.

وقد أكد العمل الذي قمنا به خلال السنة الماضية أيضاً على أهمية الاستجابة للاحتياجات الوطنية والتبعيلية المتطرفة والمحال لزيادة تعزيز سرعة الاستجابة داخل الإطار التنظيمي الحالى. وتشمل التدابير ذات الصلة دعم الدور القيادي للبعثة في تقييم احتياجات القدرات المدنية المتطرفة وإعادة توزيع الموارد لتغيير مزيج القدرات المدنية، وعند الاقتضاء، تطوير استخدام الأفراد المقدمين من الحكومات للحصول على خبرات متخصصة وفترات محدودة زمنياً، والتخطيط بعناية مع الوكالات والصناديق والبرامج لتراعي بشكل تام جوانب بناء قدرات الولايات. ويجري العمل أيضاً على وضع ترتيبات أكثر فاعلية لنشر موظفي الأمانة العامة للاستجابة للاحتياجات في حالات الطوارئ.

ومنذ تقريري السابق، استفادت مبادرة القدرات المدنية من المشاورات الوثيقة مع الدول الأعضاء من خلال الاجتماعات الإقليمية، والتبادلات الموضعية، والمناقشات في لجنة بناء السلام. وانبثقت من هذه المشاورات أفكار مفيدة عديدة - مثل فهم أوسع نطاقاً بأن تجربة بلدان الجنوب التي نجحت في بناء مؤسسات تمكنت من الحيلولة دون تصعيد نزاعات قد تساعد البلدان التي تمر بمرحلة ما بعد الأزمات. وسيظل هذا التعاون الوثيق في غاية الأهمية، بينما نواصل عملنا لتحقيق هدفنا المشترك المتمثل في توفير دعم أقوى وأكثر فعالية للبلدان الخارجة من نزاعات.

## أولاً - مقدمة

١ - تشير الأحداث الأخيرة، بما فيها التوترات التي يشهدها جنوب السودان والسودان، وأعمال العنف والاضطرابات السياسية في كل من مالي والجمهورية العربية السورية، والتحولات الجارية في ميانمار واليمن، إلى أن الحاجة إلى القدرات المدنية، الفعالة وحسنة التوفيق، أصبحت أكثر إلحاحاً، وازدادت القدرات اللازمة تعقيداً. وتظهر هذه الحالات وحالات كثيرة غيرها أن قوة ومسؤولية المؤسسات الوطنية باللغة الأهمية لنجاح الانتعاش من التداعيات أو الأزمات. وكما لاحظ فريق كبار الاستشاريين المكلف بإجراء استعراض مستقل للقدرات المدنية في أعقاب التداعيات (A/65/747-S/2011/85) أنه "لا يمكن للانتقال من حالة الحرب إلى حالة السلام المستدام أن يتم في غياب القدرات المدنية القوية. فبدون هذه القدرات ... لن يتسم للمؤسسات التي تتسم بالقدرة على الصمود أن تترسخ، ويبقى التهديد بتجدد العنف قائماً". وعلى نحو مشابه، أكدت الدول الأعضاء في الجمعية العامة، ولجنة بناء السلام والمجلس الاقتصادي والاجتماعي ومجلس الأمن على الأهمية الحورية لبناء القدرات الوطنية لتحقيق السلام المستدام.

٢ - وبغية الاستجابة بفعالية للأولويات الوطنية لبناء المؤسسات، يتعين على المجتمع الدولي تقديم القدرات المدنية اللازمة بسرعة وفعالية. ويجب أن تكون الأمم المتحدة نفسها مجهزة بالقدرات المدنية الملائمة في الميدان، بالاعتماد على المجموعة الكاملة من الخبراء العالمية وتوظيفها بكفاءة، باعتبارها عنصراً مكملاً للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. ولمواجهة هذه التحديات، كلفتُ فريق كبار الاستشاريين بتحليل سبل توسيع نطاق الخبراء المدنية لدعم الاحتياجات المباشرة للبلدان الخارجية من التداعيات في مجال القدرات الإنمائية. وفي تقريري اللاحق (A/66/311-S/2011/527)، أوضحت كيف يمكن للأمم المتحدة أن تتناول هذه الأفكار.

٣ - وقد شجعت الجمعية العامة، في قرارها ٢٥٥/٦٦ بشأن القدرات المدنية في أعقاب التداعيات، الحكومات الوطنية والأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية على توسيع وتعزيز مجموعة الخبراء المدنية لبناء السلام في المرحلة التي تعقب انتهاء التداعيات مباشرة، بما في ذلك من البلدان التي لديها خبرة في بناء السلام بعد انتهاء التداعيات أو التحول الديمقراطي. وأرحب بالتعاون الوثيق للدول الأعضاء في هذا البرنامج والخبراء التي تجليها إليه.

٤ - وبناء على ذلك، فقد تكشفت المشاورات مع الدول الأعضاء بشأن هذه المسائل منذ تقريري السابق. وأجريت مشاورات إقليمية في آسيا، استضافتها حكومتا إندونيسيا والنرويج، وفي أفريقيا، استضافتها حكومة جنوب أفريقيا بالتعاون مع الاتحاد الأفريقي، ويسّرّها المركز الأفريقي للتسوية البناءة للتداعيات. ومن المقرر أن تعقد اجتماعات أخرى في أمريكا اللاتينية

و بين الدول العربية، استضافت الاجتماع الأخير حكومة المغرب بالتعاون مع جامعة الدول العربية. وأبرزت المشاورات مع لجنة بناء السلام أهمية التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي وعمل اللجنة في مجال تنمية القدرات الوطنية وتعبئة الموارد لبناء المؤسسات.

٥ - ويعرض هذا التقرير التقدم المحرز نحو تحقيق الإجراءات ذات الأولوية المحددة في تقريري السابق، بإشراف لجنة توجيهية برئاسة رئيسة مكتبي، سوزانا مالكورا. ويعرض أيضا التحديات التي تواجه المرحلة التالية من العمل، التي تشكل جزءا هاما من برنامجي الأوسع لتقديم دعم أكثر فعالية في حالات التزاع وفي حالات ما بعد الانتعاش من الأزمات.

٦ - وسيطبق جزء كبير من مبادرة القدرات المدنية عبر مختلف الاستجابات في منظومة الأمم المتحدة في أعقاب التزاعات. وحيثما استمر وجود احتياجات إنسانية بالتوازي مع بداية الانتعاش ووضع البرامج، سيواصل العمل الإنساني الاسترشاد بمبادئ الإنسانية والتراحم والخيad والاستقلال.

## ثانيا - السيطرة الوطنية على زمام الأمور

٧ - برزت أهمية السيطرة الوطنية في تحقيق السلام الدائم والتنمية المستدامة بوضوح خلال السنة الماضية من بلدان تمر بمرحلة انتقالية. ونجحت مجموعة الدول الستة السبع في الدعوة في بوسان بجمهورية كوريا إلى "خطة جديدة" لدعم التحولات الشاملة التي تسسيطر عليها البلدان وتقويتها، مع التسليم بأن الخروج من المعاشرة يمثل عملية سياسية طويلة تتطلب قيادة وسيطرة قطرية<sup>(١)</sup>.

٨ - وتعتمد السيطرة الوطنية على مؤسسات قوية وشاملة وخاضعة للمساءلة. وينطوي دعم بناء المؤسسات على عملية شاملة لتحديد أولويات المهام التي تبني الثقة بين الدول والمواطنين وتساعد على ضمان تحقيق سلام دائم. وعلى نحو ما أبرزته الخطة الجديدة، فلا بد من وضع خطة عمل واحدة تحدد الأولويات بقوة، وتشمل طائفة الاحتياجات (السياسية والأمنية والإنسانية) وسياقها السياسي، وأن يكون دافعها وطنياً، وتحظى بدعم دولي موحد ومتواصل. وتبين الخطط الوطنية لبناء السلام التي وضعت مؤخراً الأهمية التي يوليهما الشركاء الوطنيون لبناء القدرات في مجالات الفجوات الخامسة الخمس في القدرات: حيث أعطت سبع من هذه الخطة المعتمدة<sup>(٢)</sup> في السنتين الماضيتين الأولوية لبناء المؤسسات في تلك

(١) الخطة الجديدة للانخراط في الدول الستة، أقرت في المنتدى الرابع الرفيع المستوى بشأن فعالية المعونة، بوسان بكوريا الجنوبية (٢٩ تشرين الثاني/نوفمبر - ١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١)، صفحة ١.

(٢) ليغور - ليشتي وجنوب السودان وسيراليون وغينيا - بيساو وكوت ديفوار وليبيريا وهaiti.

الحالات. وتحاوز الإجراءات المتخذة التدريب لتشمل إجراءات استراتيجية وقانونية وتنظيمية تتخذها الحكومات؛ والإصلاح الإداري والتنظيمي؛ والمعدات والتجهيزات؛ والتدريب وحوافر الموظفين؛ والمساءلة عن الأداء والسلامة المالية واحترام حقوق الإنسان.

٩ - ويمكن لخطيط الأمم المتحدة أن يدعم بناء القدرات الوطنية باتباع أولويات محددة وطنياً وتعزيز حوار وطني شامل تشارك فيه الحكومة والمجتمع المدني. علينا أن نسلم بأن عمليات صنع القرار الوطنية غالباً ما تحتاج إلى الوقت اللازم للتوصل إلى توافق في الآراء بشأن الأولويات. وفيما يخص ليبيا، فقد اقترحتُ على مجلس الأمن ولاية أولية مدتها ثلاثة أشهر لضمان أن يتم التخطيط للبعثة داخل البلد بحيث يشمل الحكومة بشكل كامل، ويستند إلى فهم أعمق لاحتياجات. أما في الأطر غير المتعلقة بالبعثات، فإن الأفرقة القطرية تشاور مع طائفة عريضة من المتحاورين من أجل بناء السيطرة الوطنية عند وضع أطر الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية. وتتمثل عمليات تقييم الاحتياجات في مرحلة ما بعد النزاع، التي تدعمها الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي والبنك الدولي، بطبعتها عملية مشتركة لا تُطلق سوى عند ضمان السيطرة الوطنية الكاملة. وعلى سبيل المثال، أُجري التقييم المشترك لاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية في اليمن تحت إطار تقييم الاحتياجات في مرحلة ما بعد النزاع لإرشاد الحكومة في عملية تحديد الأولويات<sup>(٣)</sup>.

١٠ - وفي حين أن الوكالات والصناديق والبرامج تؤدي دوراً في تقديم الدعم لاحتياجات بناء القدرات الوطنية، فإن بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة يجب أن تكون مهيئة لتلبية الاحتياجات الواقعية ضمن المهام المنوطة بها، وقدرة على التكيف مع المتطلبات المتغيرة. فعلى سبيل المثال، واجهت بعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار تغيرات جذرية في بيئتها خلال عام ٢٠١١. وحتى عندما تكون السياسات الوطنية أكثر استقراراً، كما في ليبريا، تطرأ احتياجات معينة إلى خبرة مدنية متخصصة وقد تنشأ احتياجات عاجلة خلال السنة.

١١ - ويتطلب القدر المناسب من التكيف مع عمليات صنع القرار الوطنية حسب المهام المنوطة بالبعثة، والسياق القطري، والطابع الانتقالي للهيكل السياسي في مرحلة ما بعد النزاع، وكذلك التقدم المحرز نحو توطيد السلام. وفي الحالات التي تشمل فيها مهام البعثة أهداف بناء القدرات أو المؤسسات يكون للمشاركة الوطنية والتكيف مع تغيير الأولويات

(٣) كان تقييم الاحتياجات في اليمن مفيداً بشكل خاص في بناء قدرات القيادات النسائية، نظراً لإدراج خبرات جنسانية ومشاورات مع المنظمات النسائية وقادرة الحركات النسائية في جميع مراحل العملية.

الوطنية أهمية حاسمة لتحقيق النجاح. ويتناول تنقيح المبادئ التوجيهية لعملية التخطيط التكامل للبعثات الجاري حالياً كيفية إبراز هذه الدينامية في التخطيط للبعثة.

١٢ - وتعانى بعض القطاعات الهامة لبناء السلام من قلة الموارد في عمليات الميزنة الوطنية وما يرتبط بها من مساعدات الجهات المانحة، مثلاً في بناء مؤسسات الشرطة والعدالة والمؤسسات الإصلاحية. واستكمالاً لأي التزام سياسي واضح بالإصلاح، يمكن لنهج قطاعي شامل للتخطيط والميزنة أن يساعد على تحقيق أقصى قدر من توافر واستخدام الأموال، وتنسيق المساعدة، وكفالة الاستدامة، من خلال توفير التمويل المتكرر في الميزانيات الوطنية. ويجرى تناول مسألة الاستدامة، على سبيل المثال، عن طريق البرنامج المشترك للعدالة والأمن في ليريا، الذي قامت حكومة ليريا بإعداده والذي يتماشى تماماً مع برنامج ليريا لبناء السلام. وتقوم كيانات الأمم المتحدة المعنية بوضع مذكرة عن السياسات من أجل تقديم الدعم العملي لكتاب صناع السياسات في الحكومات الوطنية في تخطيط هذه النهج وتعبئته موارد مالية أكبر لها. وأننا أشجع الكيانات الميدانية للأمم المتحدة على المشاركة بنشاط في الجهود التي تبذلها السلطات الوطنية من أجل تطبيق هذه النهج.

١٣ - ولقد سلّمت في تقريري السابق بالتحديات المتمثلة في دعم تطوير القدرات الوطنية في الحالات المتأثرة بالنزاعات. وطلبت إلى الفريق العامل المشترك بين الوكالات، الذي يقوده برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وضع مبادئ وتوجيهات لاستخدام وتطوير القدرات الوطنية بشكل أفضل في تلك الأوضاع. فأجرى الفريق دراسة استقصائية ميدانية واسعة النطاق، أبرزت ضرورة وجود إطار على نطاق المنظومة لتوفير دعم تنمية القدرات. ويعكف الفريق على إنتاج مواد تساعد على كفالة أن يستند هذا الدعم إلى السيطرة والأولويات الوطنية، مع الاعتراف بولايات الأمم المتحدة وقواعدها. ونظراً لأن تنمية القدرات الوطنية تمثل عملية سياسية وتقنية على حد سواء، فإن التوجيه سيبقى الحاجة إلى فهم الديناميات الوطنية والمشاركة فيها والاستفادة منها؛ وإلى تصميم دعم يتاسب مع سياقه؛ وإلى إعطاء الأولوية لتبادل الخبرات فيما بين بلدان الجنوب. وسيشمل التوجيه أيضاً الحاجة إلى تحقيق التوازن بين النتائج القصيرة والطويلة الأجل؛ وتقليل أي آثار سلبية محتملة للمجتمع الدولي على القدرات الوطنية إلى أدنى حد.

١٤ - وشدد فريق كتاب الاستشاريين على أهمية تقييم القدرات الوطنية والاستفادة منها، على النحو الذي تقوم به بانتظام الوكالات والصناديق والبرامج. وعلى سبيل المثال، فمنذ أوائل عام ٢٠١١، اعتمد مكتب بوروندي القُطري التابع لبرنامج الأغذية العالمي على القدرات الوطنية القائمة فقدم الإرشاد لـ ٥٠ موظفاً حوكماً في جمع وتحليل بيانات الأمن

الغذائي والتغذية، بغية تسليم مهام تقييمات الأمان الغذائي والإندار المبكر إلى الحكومة. وفي أوغندا، استفادت منظمة الأمم المتحدة للفطولة (اليونيسيف) من الخبرات الوطنية لدعم مكتب رئيس الوزراء والمنظمات غير الحكومية والسلطات المحلية في وضع نظام وطني للإمداد واللوجستيات لدعم الوقاية من الأزمات والاستجابة لها.

١٥ - وفيما يخص الاستفادة من القدرات الوطنية في عمليات حفظ السلام، يجري حالياً استخدام موظفين وطنيين اثنين، في المتوسط لكل موظف دولي واحد. وعلى الرغم من أن الموظفين الدوليين قد يكونون ضروريين في بعض الأدوار، فإن ما يزيد على ثلثي الموظفين الدوليين يعملون في دعمبعثة، وهذه ممارسة مكلفة وتؤدي إلى ضياع فرص محتملة لبناء قدرات وطنية مستدامة تبقى بعد رحيل عمليات حفظ السلام. ووفقاً لقرار الجمعية العامة ٦٦/٢٦٤، سيجري تناول دراسة إمكانية تنفيذ توطين وظائف الخدمة الميدانية في سياق استعراض مقرر لقمة موظفي الخدمة الميدانية. ومن الناحية العملية، فإن ذلك يعني تحديد المهام التي يمكن أن تُسند إلى الموظفين الوطنيين؛ وتقييم القدرات الوطنية المتاحة؛ واستعدادها لتنفيذ تلك المهام، بما في ذلك التدريب والإرشاد اللازمين؛ والتوسيع، حسب الاقتضاء، في الاستعانة بتعاقددين وطنيين. وسيدرس الاستعراض ما يمكن استخلاصه من استخدام الوكالات والصناديق والبرامج للقدرات الوطنية والكيفية التي يمكن بها نقل مهامبعثة إلى النظرة الوطنية أثناء تقلص حجمبعثات.

١٦ - ويمكن للمشتريات المحلية الإسهام في بناء القدرات الوطنية وزيادة الآثار الإيجابية لكيانات الأمم المتحدة الميدانية. وفي هذا الصدد، يستمر اتخاذ تدابير تتفق مع مبادئ المادة ١٢-٥ من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة. فعلى سبيل المثال، سيزيد تبسيط تسجيل الموردين بحلول نهاية ٢٠١٢ من أجل إتاحة الفرصة للتسجيل الأساسي للموردين المشاركون في تقديم العروض غير الرسمية؛ ومنحتبعثات اختصاصاً أوسع من حيث نطاق السلع لشراء المستلزمات الأساسية التي تصلح للمشتريات المحلية؛ ويسّر إنشاء مكتب إقليمي للمشتريات في عنديني بأوغندا، كمشروع رائد، عملية تحديد الموردين الجدد من المنطقة وتسجيلهم. وسيرد بالتفصيل بيان التقدم المحرز بشأن هذه التدابير وغيرها من التدابير الرامية إلى تعزيز المشتريات المحلية، بما في ذلك في البلدان الخارجية من النزاعات، في التقرير الشامل المتعلّق بأنشطة الشراء الذي سيقدم إلى الجمعية العامة في دورتها السابعة والستين المستأنفة.

## ثالثا - الشراكات والخبرات

١٧ - تواجه البلدان الخارجية من النزاعات أو الأزمات التحدى المتمثل في إعادة بناء المؤسسات أو تحويلها في جميع أنحاء الحكومة والمجتمع. وهذا يشكل مسعى طويلاً الأجل<sup>(٤)</sup>. يتطلب توفر مجموعة واسعة من القدرات المدنية، التي يكون العديد منها متخصصاً للغاية. وعلى النحو الذي أكدته في تقريري السابق، فإن إيجادنا لهذه القدرات يتطلب منا إقامة شراكات مع مجموعة أوسع من الجهات التي يمكنها تقديم المساعدة وخاصة من بلدان الجنوب.

### ألف - شبكات الخبرة

١٨ - أكدت المشاورات الإقليمية بشأن القدرات المدنية التي عقدت في عام ٢٠١٢ في آسيا وأفريقيا، وكذلك المشاورات التي عقدت في نيويورك بشأن سيادة القانون والعمليات السياسية الشاملة<sup>(٥)</sup>، الاهتمام الخاص الذي توليه البلدان المتأثرة بالنزاعات أو الأزمات لتبادل الخبرات والاستفادة من تجارب الآخرين المماثلة. وقد قدمت المشاورات العديد من الاقتراحات العملية، بما في ذلك إنشاء روابط مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، مع الإقرار بأن بإمكان البلدان أن تطلب وأن توفر القدرات وأن تشرك البلدان التينفذت إصلاحات مؤسسية في سياق منع نشوب النزاعات.

١٩ - وتشمل الأمثلة العملية على تبادل الخبرات أعمال برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المتصلة بربط واضعي السياسات في شمال أفريقيا بمصلحين من أمريكا اللاتينية وأوروبا الشرقية مروراً بالتحولات الديمقراطية. وشمل هذا مصر وتونس اللتين تبادلتا الخبرات مع بوليفيا (دولة - المتعددة القوميات)، وشيلي، وكولومبيا، والمكسيك وبلدان من أوروبا الشرقية بشأن مسائل العمليات السياسية بعد الحكم الاستبدادي، ووضع دستور، والعدالة الانتقالية. ودعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وهيئة الأمم المتحدة للمرأة ببرامجها لتدريب القيادات النسائية ونشرهن من السنغال والبلدان المجاورة لها للعمل كمراقبات في مراكز الاقتراع، وكفالة مشاركة المرأة في الانتخابات الرئيسية في السنغال في عام ٢٠١٢. وقدمنت البرازيل دعماً لبرنامج الحد من العنف في المجتمعات المحلية في هايتي.

(٤) قدر تقرير التنمية في العالم لعام ٢٠١١ أن بناء قدرات ومؤسسات وطنية كافية يستغرق جيلاً كاملاً.

(٥) استضافت البعثة الدائمة للمغرب لدى الأمم المتحدة ومركز جامعة نيويورك للتعاون الدولي المشاورات بشأن سيادة القانون المعقدة في ٥ حزيران/يونيه ٢٠١٢؛ أما المشاورات بشأن العمليات السياسية الشاملة، فقد عُقدت في ١٢ حزيران/يونيه ٢٠١٢ واستضافتها المعهد الدولي للديمقراطية والمساعدة الانتخابية.

٢٠ - ويمكن أن تكون الدول المتضررة من التزاعات التي تحتاج إلى دعم بناء القدرات في مجالات معينة من مقدمي القدرات أيضاً، اعتماداً على خبرتها في مجالات أخرى. ففي كوت ديفوار، على سبيل المثال، يدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار تبادل الخبرات في مجال إصلاح قطاع الأمن، بما في ذلك الدروس المستفادة، من بوروندي وجمهورية الكونغو الديمقراطية. والمناقشات حاربة مع صندوق بناء السلام بشأن إمكانية دعم تبادل مماثل يشمل رواندا ودولأً أخرى. وفي نفس الوقت، لكور ديفوار خبرتها الخاصة التي يمكن أن تفيد بها في مجالات من قبيل الإدارة الاقتصادية والنظم الانتخابية. وبالمثل، لا تزال تيمور - ليشتي بحاجة إلى الدعم لبناء مؤسساتها، ولكن لديها خبرة قيمة في مجال تنسيق المعونة والمالية العامة وإدارة الموارد الطبيعية.

٢١ - وليست الخبرات التي تكتسبها البلدان في مرحلة ما بعد التزاع قيمة فحسب في هذا الصدد، وإنما كذلك تجربتها في تعزيز المؤسسات ومنع نشوء التزاعات بنجاح. في بوتسوانا، على سبيل المثال، تعاونت مع ليبيريا على تنمية قدرات قوة الشرطة الليبية.

٢٢ - ويمكن للبلدان التي استفادت من التجارب الأخرى عند وضع إصلاحاتها المؤسسية الخاصة أن تتناول في وقت لاحق خبرتها مع الآخرين. ففي المغرب، على سبيل المثال، تبادل صانعوا القرار على الصعيد الوطني وجهات النظر مع خبراء في العدالة الانتقالية من جنوب أفريقيا وبلدان من أمريكا اللاتينية على تشكيل لجان تقصي الحقائق، والتعويضات، وجلسات الاستماع العامة. وتبادل المغرب إثر ذلك الآراء المستخلصة من تجربته الخاصة مع أطراف أخرى، بما في ذلك مع اليمن مؤخراً. وفي جنوب أفريقيا، في حين انبثقت عملية الإصلاحات المؤسسية بالمثل محلياً، فإن المعلومات عن التجارب الأخرى، مثل المعلومات عن الإطار الدستوري للهند وعمليات العدالة الانتقالية في أمريكا اللاتينية، قدمت مدخلات مفيدة؛ وجرى منذ ذلك الحين تبادل تجربة جنوب أفريقيا على نطاق واسع.

٢٣ - بيد أنه ليس هناك دعم منتظم كافٌ لهذه الأنواع من التبادلات، التي تم أساساً وليس حصرياً، فيما بين بلدان الجنوب. وللن ظهرت المشاورات مع الدول الأعضاء أن لتلك الدول قدرات وخبرات غير مستغلة يمكن أن تتبادلها، على نحو ما تقوم به المنظمات الإقليمية دون الإقليمية، فغالباً ما يكون ثمة نقص في المعرفة الموثقة عن مكمن هذه القدرات والخبرات.

٢٤ - وتواجه بعثات الأمم المتحدة أيضاً تحديات في العثور على القدرات المدنية المتخصصة التي تحتاج إليها للوفاء بولايها المتنوعة المتزايدة. فغالباً ما تكون هذه القدرات مطلوبة على أساس محدود زمنياً لأداء مهام محددة تحديداً دقيقاً. وفي هذه الحالة، قد يتطلب الأمر

استكمال القدرات الداخلية بقدرات إضافية متخصصة تُستخدم على أساس مرن، وعندما تطلبها الحكومات وسائر مقدمي الخدمات المعنية.

٢٥ - وفي بعض الحالات، ولا سيما الحالات التي يتغير الطلب عليها وتُدعى فيها الأمم المتحدة إلى توفير قدرات عالية التخصص أو تقضي خبرة متعمقة في إدارة الإصلاحات المؤسسية، يكمن التحدي في تحديد مكان هذه القدرات، وهي نادرة والطلب عليها مرتفع. ففي مجال سيادة القانون، على سبيل المثال، يركز الدعم الذي تقدمه الشرطة الآن على بناء المؤسسات بقدر ما يرکز على أداء الشرطة لها مهامها. وهذا يتطلب خبرة متخصصة في مجالات محددة. ومثل هذه المهارات هي اختصاصات محدودة في أعمال الشرطة، حيث غالباً ما يتطلع مدنيون خبراء في أعمال الشرطة بتسيير إدارة معلومات الشرطة، والاتصالات، والمياكل الأساسية، والمشتريات والشؤون المالية، والطب الشرعي وسائر النظم ذات الصلة. ولهذا السبب جزئياً واجهت بعثة كوت ديفوار وليبيريا تحديات للاستجابة إلى الطلبات الوطنية من أجل الحصول على المساعدة في مجال الخبرة في الطب الشرعي ونظم التخطيط والإدارة والمساءلة. ولأداء هذه الوظائف، من الضروري الحصول على مجموعة واسعة من الخبراء، بما في ذلك خبراء تطوير الشرطة أو الأكاديميين والمدربين أو المتقاعدين ذوي المهارات المناسبة أو المدنيين العاملين مع وزاري الداخلية أو المالية. ويتمثل التحدي الإضافي في الحاجة إلى المهارات المتعلقة بالتوجيه وتقليل المشورة التي يتطلع إداره عمليات حفظ السلام بوضع مواد تدريبية ومبادئ توجيهية من أجلها.

٢٦ - وتشكل الخبرات الجنسانية مجالاً آخر يلزم أن تكون الأمم المتحدة قادرة فيه على الوصول إلى القدرات المناسبة لضمان تلبية احتياجات المرأة بقدر كاف في مرحلة بناء السلام بعد انتهاء الزراع. ففي استعراض جرى مؤخراً بشأن كيفية هيكلة الخبرات الجنسانية ونشرها في سياقات ما بعد الزراع، التي يتطلع بها هيئة الأمم المتحدة للمرأة بالشراكة مع إدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الشؤون السياسية، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونيسف، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، تبين أنه لا يوجد نهج على نطاق المنظومة لتحديد الخبرات الجنسانية الازمة في مرحلة ما بعد انتهاء الزراع. فمن اللازم توخي نهج أكثر انتظاماً لنشر قدرات كافية من أجل التنفيذ الفعال للتعهدات المتصلة بالمرأة والسلام والأمن. وأشار الاستعراض أيضاً إلى أن الاتجاه السائد تمثل في تركيز الخبراء الاستشاريين المعنيين بالقضايا الجنسانية في وحدات الشؤون الجنسانية في الميدان؛ وأوصى عوضاً عن ذلك بأن تكون الخبرات الجنسانية جزءاً لا يتجزأ من قطاعات بناء السلام الرئيسية وأن توضع القدرات الاستشارية العليا للقضايا الجنسانية في مكاتب كبار

القادة الميدانيين. وقد طلبت إلى هيئة الأمم المتحدة للمرأة العمل مع الكيانات ذات الصلة في المنظمة من أجل الدفع قدماً بهذه الاستنتاجات.

٢٧ - ونحن نعمل، كخطوة أولى نحو الوصول إلى هذا النطاق الواسع من القدرات وتسهيل الشراكات الجديدة التي يمكن نشر هذه القدرات عن طريقها، على استحداث منبر إلكتروني، يُسمى "كاب ماتش" (CAPMATCH)، يهدف إلى تحقيق تطابق أفضل بين العرض والطلب المتعلقة بالقدرات المدنية المتخصصة في البلدان الخارجية من التزاعات أو الأزمات، مع التركيز على التغيرات الخمس الجوهرية في مجال القدرات. ويمكن للمشاركون التسجيل بصفتهم طالبين أو مزودين للقدرات أو كليهما. ثم يعرض المنبر حالات مطابقة محتملة لি�تابعها المشاركون.

٢٨ - ويهدف المنبر إلى توفير مصدر للمعلومات بسيط وشفاف لمساعدة مقدمي وطالبي القدرات على الربط الشبكي. وسيكون متاحاً للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية وبعثات الأمم المتحدة والمكاتب الميدانية والوكالات والصناديق والبرامج، وكذلك سائر الشركاء المحتملين، مثل المنظمات غير الحكومية ومنظمات التدريب وإعداد قوائم المرشحين. ومن أجل تحبيب المشاكل المتعلقة بحفظ قائمة مستكملة على الصعيد العالمي، تقوم كل منظمة بإدارة قائمة القدرات المتاحة الخاصة بها؛ ولن يسجل الأفراد مباشرة. وفي حين يمكن أن يوفر المنبر مصدراً إضافياً للقدرات النادرة أو المتخصصة التي تحتاجها المكاتب الميدانية للأمم المتحدة، فإنه لا يمثل آلية لاختيار الموظفين ولا يؤثر في إجراءات التوظيف المعتمول بها في الأمم المتحدة<sup>(٦)</sup>.

٢٩ - وجرى تصميم المنبر لتشجيع المزيد من التعاون بين الجهات الحكومية وغير الحكومية التي تتمتع بخبرة مباشرة في مجال الإصلاحات المؤسسية لبناء السلام بعد انتهاء حالات التزاع أو منع نشوب التزاعات، ولا سيما من جنوب الكره الأرضية. وبينما كشف عملنا عن أن مثل هذه القدرات والخبرات المطلوبة متوفرة إلى حد كبير لدى الدول الأعضاء<sup>(٧)</sup>،

(٦) ستشمل إجراءات العناية الواجبة للمنبر التحقق مع الدول الأعضاء من أن المنظمات الحكومية التي تسعى إلى التسجيل هي وكالات حكومية معتمدة وتطبق آليات الانساب التي وضعها المجلس الاقتصادي والاجتماعي في حالة تسجيل منظمة غير حكومية.

(٧) أعربت بالفعل عدة دول أعضاء عن رغبتها في تبادل الخبرات المتعلقة ببناء المؤسسات أو الإصلاحات في المنبر. وقد تكون أيضاً مثل هذه القدرات متاحة لدى منظمات التدريب وإعداد قوائم المرشحين. فعلى سبيل المثال، تمتلك القدرة الأفريقية المدنية على الاستجابة لعمليات دعم السلام قائمة مرشحين احتياطية تضم زهاء ٧٠٠ خبير أفريقي، لما نسبته ٤٠ في المائة منهم خبرة مباشرة في مجال الإنعاش بعد انتهاء التزاع وبناء السلام.

فقد بات من الواضح أن إدراجها كاملة في المنبر سيتطلب وقتاً وجهداً كبيرين. وبصدق هذا بشكل خاص على الدول الأعضاء التي لم توثق بعد خبراها أو على الدول التي لم تنشئ بعد آليات لتقاسم خبراها مع الآخرين.

٣٠ - ويدير المثير فريق القدرات المدنية حالياً ويتم دعمه عن طريق التبرعات. واعتماداً على الدروس المستفادة من المرحلة الأولية، أعززنا تقديم مقتراحات إلى الجمعية العامة بشأن إدارته وتشغيله في المستقبل.

#### باء - التمويل لبناء المؤسسات الوطنية

٣١ - أكدت المناقشات مع الشركاء الوطنيين والمكاتب الميدانية للأمم المتحدة النقطة التي أثارها فريق كبار الاستشاريين مؤداتها أن التمويل والخبرة غالباً ما يصعب تعبيتها لبناء المؤسسات الوطنية. وقد أكد العديد من البلدان من جنوب الكرة الأرضية ضرورة تقديم الدعم المالي القوي لتعزيز المؤسسات الوطنية، بما في ذلك للمساعدة في تمويل التبادل بين بلدان الجنوب. وجعلت لجنة بناء السلام أيضاً من هذا الموضوع بؤرة المناقشات التي جرت مؤخراً.

٣٢ - وقد بُرِزَ عدد من نماذج التمويل المبكرة لدعم الشراكـات في بناء المؤسسات، مثل العروض التي تقدمت بها بلدان من جنوب الكرة الأرضية لتمويل تبادل الخبرـات بصفة جزئية ويـُستـكمـلـ بـتـموـيلـ ثـلـاثـيـ منـ بـلـدـانـ مـانـحـةـ. فـعلـىـ سـيـبـيلـ المـثالـ، اـشـترـكـتـ غـانـاـ وـهـولـنـداـ فيـ دـعـمـ تـعـزـيزـ الـقـدـرـاتـ الـمـؤـسـسـيـةـ لـدـائـرـةـ الـهـجـرـةـ فيـ لـيـرـيـاـ، فـوـفـرـتـ غـانـاـ الـخـبـرـاتـ فيـ جـمـالـ الـتـدـرـيـبـ وـتـسـهـيـلـاتـ اـسـتـكـملـتـ بـتـموـيلـ هـولـنـداـ لـلـمـشـرـوـعـ. وـقـدـ سـاعـدـ بـرـنـامـجـ الـأـمـمـ الـمـتـحـدـةـ الـإـنـمـائـيـ عـلـىـ وـضـعـ مـثـلـ هـذـاـ التـرـيـبـ فيـ العـدـيدـ مـنـ بـلـدـانـ، بماـ فيـ ذـلـكـ الشـرـاكـةـ مـعـ الـهـيـةـ الـحـكـومـيـةـ الـدـولـيـةـ الـمـعـنـيـةـ بـالـتـنـمـيـةـ فيـ جـنـوبـ السـوـدـانـ.

٣٣ - ويسعى صندوق بناء السلام بالفعل إلى تحديد أولويات الدعم لبناء المؤسسات في المقترنـاتـ الـوطـنـيـةـ. وقد بيـنـتـ بـعـضـ الـحـالـاتـ إـمـكـانـيـةـ إـقـامـةـ شـرـاكـاتـ أـوـثـقـ معـ الـمـؤـسـسـاتـ الـمـالـيـةـ الـدـولـيـةـ وـغـيرـهـاـ مـنـ الـكـيـانـاتـ لـدـعـمـ البرـامـجـ الطـوـلـيـةـ الـأـجـلـ لـبـنـاءـ الـمـؤـسـسـاتـ، مـثـلـ الـعـمـلـ الـمـشـرـكـ بـيـنـ صـنـدـوقـ بـنـاءـ السـلـامـ وـبـنـكـ الدـولـيـ لـتـموـيلـ الـبـرـنـامـجـ الـمـشـرـكـ لـلـعـدـالـةـ وـالـأـمـنـ فيـ لـيـرـيـاـ وـمـبـادـرـةـ الـحـلـولـ الـاـنـتـقـالـيـةـ فيـ شـرـقـ السـوـدـانـ، وـهـوـ جـهـدـ جـمـاعـيـ اـضـطـلـعـتـ بـهـ مـفـوضـيـةـ الـأـمـمـ الـمـتـحـدـةـ لـشـؤـونـ الـلاـجـئـينـ، وـبـرـنـامـجـ الـأـمـمـ الـمـتـحـدـةـ الـإـنـمـائـيـ، وـبـنـكـ الدـولـيـ، وـالـشـرـكـاءـ الـوـطـنـيـوـنـ، يـهـدـفـ إـلـىـ تـحـسـينـ فـرـصـ كـسـبـ العـيشـ وـتـوـيـعـهـاـ لـلـلاـجـئـينـ الـقـيـمـيـنـ لـفـتـرـةـ طـوـلـيـةـ، مـعـ تـنـمـيـةـ قـدـرـاتـ الـحـكـومـاتـ الـمـلـيـةـ وـالـسـيـطـرـةـ الـوـطـنـيـةـ عـلـىـ زـمـامـ الـأـمـورـ. وـيـقـومـ مـكـتبـ دـعـمـ بـنـاءـ السـلـامـ بـتـنـفـيـذـ مـشـرـوـعـ يـمـولـهـ الـاـتـخـادـ الـأـوـرـوـبـيـ وـيـهـدـفـ إـلـىـ تـعـزـيزـ مـعـلـومـاتـ الـمـعـنـيـةـ

وتنسيتها من أجل بناء السلام. ويتضمن المشروع دعم وتمويل عمليات التبادل مع بلدان من جنوب الكرة الأرضية حيث تعد معلومات المعونة وتنسيتها أكثر تقدماً.

٣٤ - ويشكل هذا التمويل الطوعي المصدر الوحيد للتمويل الخارجي من أجل بناء المؤسسات الوطنية خارج أطربعثات. وفي أطربعثات، يمكن أن تتيح هذه الشراكات برنامجاً أكثر شمولاً لدعم المؤسسات الوطنية وإرساء أسس لاستمرار الدعم، الذي سيغدو ضرورياً عند سحببعثات. فعلى سبيل المثال، دخل برنامج الأمم المتحدة للبيئة في شراكة مع مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون للتتصدي للتحديات التي تطرحها الموارد الطبيعية، بما في ذلك دعم التعاون بين وكالة سيراليون لحماية البيئة ومعهد الجنوب الأفريقي للتقييم البيئي.

٣٥ - وسأواصل العمل على تحديد إمكانيات توسيع سُلْطُن تمويل بناء المؤسسات الوطنية، وخاصة التبادلات بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي، المتصلة بالثغرات الخمس الجوهرية. وسيشمل هذا العمل التنسيق مع لجنة بناء السلام، وغيرها من هيئات الأمم المتحدة والشركاء الخارجيين بشأن كيفية سد الثغرات، وتحسين اتساق المساعدات وفعالية تكاليفها، وتحقيق أفضل النتائج.

### جيم - المساءلة

٣٦ - في تقريري السابق، عرضت نظاماً لمراكم التنسيق العالمية من شأنه أن يساعد على توفير القدرات الأكثر قابلية للمساءلة والتبنّي في مجالات نقص القدرات الحاسمة الأهمية. وقد وضعَت حالياً بعض المبادئ العامة. وترتکز المبادئ على نظام للمساءلة "ذي مستويين": مراكز التنسيق في المقر تتولى تحديد المعلومات والخبرات والمعرف في قطاعها وتتكلف توفير القدرات الملائمة في الوقت المناسب تلبيةً للطلبات المقدمة على المستوى القطري (مثلاً توفير أشخاص، أو تقديم معارف ومشورة بشأن التقييمات والتخطيط والشراكات والتمويل). ويمكن إيفاد بعض الخبراء من الكيان الذي يؤدي دور مركز التنسيق، بينما يمكن الحصول على بعض الخبرات المطلوبة من كيانات ومنظمات أخرى داخل الأمم المتحدة وخارجها. وتبقى مسؤولية مهام البرمجة والتنفيذ على المستوى القطري على عاتق كيانات الأمم المتحدة في الميدان، ويتولى تنسيتها مثلياً الحاصين أو المنسقين المقيمين.

٣٧ - واعتبر قطاع سيادة القانون<sup>(٨)</sup> المجال التنفيذي الذي يستدعي على وجه العجل تطبيق ترتيبات مراكز التنسيق العالمية الجديدة عليه، نظراً لارتفاع الطلب من جانب الدول الأعضاء على خدمات الأمم المتحدة، وللتصور السائد بأن الترتيبات القائمة لم تتحقق ما يلزم من الوضوح والقدرات والمساءلة لتوفير الدعم في هذا المجال الهام. وبعد استعراض عدد من الخيارات المختلفة للترتيبات المؤسسية المعززة، قرر أن تشتهر إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الاضطلاع بمسؤولية مركز التنسيق العالمي عن قطاع سيادة القانون (الشرطة والعدالة والإصلاحيات) في حالات ما بعد التزاع وحالات الأزمات الأخرى.

٣٨ - وفي إطار الترتيب المذكور، تشتهر إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مسؤولية الاستجابة لطلبات المساعدة المقدمة على المستوى القطري التي توجه من خلال كيانات الأمم المتحدة في الميدان وفي المحاسبة عليها. وستولى الأولوية لخالل التعاون بشكل أوسع بين الإدارة والبرنامج الإنمائي والشركاء الرئيسيين الآخرين من خلال الاشتراك على المستوى القطري في أنشطة التقديم والتخطيط والبرمجية والرصد. وستتوصل الإدارة والبرنامج الإنمائي مع جميع كيانات الأمم المتحدة المعنية وما لديها من قدرات في قطاعات الشرطة والعدالة والإصلاحيات، وذلك لتوفير دعم منسق بالاستفادة من شتى مواطن القوة والقدرات وشبكات الخبرة النسبية لديها. وسيولى اهتمام خاص إلى مكتب الأمم المتحدة المعنى بالمخدرات والجريمة و موضوعية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، نظراً لأهمية دعم العمليات وتقدير التقدم المحرز في نظام العدالة الجنائية في ولايتهما، وإلى الأدوار والولايات المتخصصة المنوطة بوكالات مثل اليونيسيف وهيئة الأمم المتحدة للمرأة و موضوعية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين؛ ولإدارة الشؤون السياسية، في سياق البعثات التي تقودها تلك الإدارة. وقد طلبت إلى نائب الأمين العام أن يستعرض الترتيبات المؤسسية القائمة في مجال سيادة القانون الأوسع نطاقاً، التي سيجري في إطارها تحديد العلاقة الملائمة بين مركز التنسيق العالمي والكيانات وفرق العمل وآليات التنسيق الأخرى.

٣٩ - وتعكف إدارة عمليات حفظ السلام والبرنامج الإنمائي على جمع الموظفين في مكتب مشترك لتوفير الدعم ولتشكيل مقر مركز التنسيق العالمي. وسيساعد هذا المكتب المشترك على تقييم جو من الشراكة والتعاون ويسهل تقديم الدعم بمزيد من الفعالية على المستوى القطري، بما في ذلك البرمجة المشتركة. ولهذا السبب ينبغي أن ينعكس هذا المكتب المشترك،

(٨) لأغراض هذا التقرير، يشمل قطاع سيادة القانون المجال الضيق نسبياً لقطاعات الشرطة والعدالة والإصلاحيات. ويشمل قطاع العدالة الجهاز القضائي ونظم تسوية المنازعات غير الرسمية، مثل الآليات المجتمعية المستخدمة في تسوية منازعات الأسر والأراضي والممتلكات. وينظر في المساهمات المقدمة للعمليات الدستورية في إطار أحد مجالات النقص الحامة وهو "العمليات السياسية الشاملة".

حيثما أمكن، في الترتيبات المشتركة الموقعة في الميدان. وقد قررت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان وهيئة الأمم المتحدة للمرأة أيضاً جمع الموظفين في مكتب مشترك، بينما أعرب مكتب الأمم المتحدة المعنى بالمخدرات والجريمة عن اهتمامه بالتعاون في مجال البرمجة القطرية وتحليل البيانات.

٤٠ - وتعكف إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنائي على وضع خطة عمل مشتركة ونحو تمويل مشترك يهدف إلى تحسين الاتساق والشفافية في التمويل ويمكن مركز التنسيق العالمي من دعم هذا القطاع من الطلب المتزايد. وإن أحد الدول الأعضاء على دعم هذا النهج حتى ترتكز الجهود المتضادرة التي يتنتظر اكتسابها من هذه الترتيبات للمقارن الجديدة على نهج استراتيجي منسق على المستوى القطري وعلى تمويل كاف للأنشطة والبرامج.

٤١ - وبينما يجري العمل قدما على إنشاء مركز التنسيق العالمي، أعززت مواصلة إطلاع الدول الأعضاء على أي تطورات تستجد فيما يتعلق بتشغيل الترتيبات، من خلال سبل من بينها مجالس الإدارة الملائمة. وأعززت أيضاً أن أتعلم دروساً من إنشاء مركز التنسيق العالمي وأن أطبقها في مجالات نقص القدرات الحامة.

٤٢ - وسيتولى كبار القادة المسؤولة وسيحاسبون عن كفالة استجابة مراكز التنسيق العالمية إلى طلبات المساعدة المقدمة على المستوى القطري. وأنظر منهم أن يتزموا بقياس هذه الخدمة قياساً شفافاً موجهاً باحتياجات البلد، وأن يعربوا بوضوح عن هذه المسؤولية في عقود الإدارة الخاصة بهم. ومن المنطلق نفسه، التزمت في تقريري السابق بأن أحمل كبار القادة في الميدان المسؤولة فيما يتعلق بالأهداف المشتركة لمنظومة الأمم المتحدة على المستوى القطري. وتنص المبادئ التوجيهية لعقود الإدارة الخاصة برؤساء البعثات بالفعل على المسائلة فيما يتعلق بالأهداف المشتركة. وتقتضي الأطر الاستراتيجية المتكاملة التي تتضمن أهدافاً اتفق عليها بين عدة أطراف إجراء قياس موضوعي للأداء في هذا المجال، حسب الاقتضاء، وينبغي استخدامها وفقاً لذلك.

٤٣ - وبالمثل، فإن اشتراك قادة الهيئات الميدانية للأمم المتحدة في تحمل المسؤولية أمر حاسم الأهمية، وينبغي للمساهمات المفوضية إلى تحقيق الأهداف المشتركة أن تشكل جزءاً من النظام الذي تبعه كل وكالة في تقييم أداء كبار القادة في الميدان. وينبغي استعراض تفاصيل نظام الإدارة والمساءلة بانتظام في مجموعة الأمم المتحدة الإنائية، حتى توافق هذه الأداة الحامة كل جديد؛ وقد طلبت إلى الرؤساء التنفيذيين للهيئات والصناديق والبرامج التسريع بالتنفيذ.

٤٤ - وطرق فريق كبار الاستشاريين إلى مسائل التوازن بين الجنسين في ملاك موظفي الأمم المتحدة في تقريره، ودعا إلى زيادة مسأله كبار القادة الميدانيين فيما يتعلق بالمساواة بين الجنسين. وتبين بيانات جديدة واردة من ١٠ كيانات تابعة للأمم المتحدة<sup>(٩)</sup> أنه في المناطق المتضررة من التزاعات، يختلف معدل تنفيذ هدفنا العام المتمثل في شغل النساء لـ ٣٠ في المائة من مناصب صنع القرار. وفي سبعة من تلك الكيانات، شكلت النساء نسبة تقل عن ٢٥ في المائة من مناصب الإدارة العليا. وعلى نطاق بعثات الأمم المتحدة، لا تشغله النساء إلا وظيفتين من أصل ١٧ وظيفة برتبة وكيل الأمين العام، ووظيفة واحدة من أصل ٤٤ وظيفة برتبة مد-٢. وما زلت ملتزمةً بتحسين هذه النتائج، وقد أعطيت توجيهات لإدارة الدعم الميداني بأن تستعرض هذا الوضع بالتشاور مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة وأن ترفع إلى تقريراً في عام ٢٠١٣ يتضمن توصيات محددة لتحقيق ذلك. وكما طلبت في تقريري السابق، تعكف هيئة الأمم المتحدة للمرأة على العمل مع إدارة الشؤون الإدارية لتعزيز مسأله كبار القادة بالأمم المتحدة فيما يتعلق بالمساواة بين الجنسين في مرحلة ما بعد التزاع.

#### **رابعاً - سرعة الأداء المالي والإداري**

٤٥ - في تقريري السابق، أكدت أهمية الدعم المقدم في حينه لبناء القدرات في البلدان الخارجة من التزاع، من أجل تفادى خطر الانكاس إلى حالة التزاع وما يتربى على ذلك من حاجة إلى توفير القدرة على الاستجابة للاحتياجات المتغيرة. وما زلت أعتقد أن الكثير من التحسينات الالزامية يمكن أن يتم داخل الإطار التنظيمي الحالي.

#### **الف - التخطيط والميزنة**

٤٦ - تتسم قدرة بعثات الأمم المتحدة على التكيف بالأهمية لأن ظروف التشغيل تتغير في البيئات المتقلبة في مرحلة ما بعد التزاع، مما ينشئ الحاجة إلى تعديل الميزانيات التي أعدت قبل بداية سنة الميزانية بعام تقريباً. وكما هو مبين في الفقرة ٦٢ من تقريري السابق، تتيح الترتيبات الحالية بالفعل مجالاً لإعادة توزيع المخصصات، عند الضرورة، بعد أن تكون الميزانية قد اعتمدت. وسعياً إلى ضمان إدراك كبار المديرين لذلك إدراكاً كاملاً، أحبط الممثلون الخاصون علمًا بالمسؤولية عن تحديد التغييرات الالزامية لتنفيذ الولايات بفعالية أكبر،

(٩) إدارة الشؤون السياسية، وإدارة عمليات حفظ السلام، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واليونيسف، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى.

والمعايير التي يمكن في إطارها إجراء التعديلات. وستدرج هذه المعلومات في برامج تدريب رؤساء البعثات وأفرقة القيادة العليا التابعة لهم.

٤٧ - ويتمثل أحد العوامل الأخرى في حاجة البعثات إلى المشاركة في عمليات تولى جهات وطنية زمامها ودعم تلك العمليات التي لا تتماشي بالضرورة مع الجداول الزمنية لميزانية الأمم المتحدة. وسواء كان السبب هو تغيير التقييم الداخلي للبعثة بشأن أفضل السبل لتنفيذ الولاية أو التغييرات الطارئة على الاحتياجات الوطنية، فإنه يلزم البعثات أن تكون قادرة على التكيف مع الاحتياجات والفرص المتغيرة في مجالات من بينها مزيج القدرات المدنية.

٤٨ - وتسلم الجمعية العامة بأنه لا يمكن أن تحدّد مقدماً جميع الاحتياجات من القدرات تحديداً كاملاً، كما تبين موافقتها على مخصص الخدمات الاستشارية في ميزانية بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا. فالميزانية تقدم تمويلاً لحجم تقديرى من الخدمات، مما يمكن من توفير خبرات متخصصة تلبي الاحتياجات في مجموعة من المجالات المواضيعية، طبقاً لما اتفق عليه مع حكومة ليبيا. ونظراً لأن المخصص ماليًّا، يصبح باستطاعة المديرين تعديل مزيج الخبراء في إطار مستوى الموارد المعتمدة.

٤٩ - أما قدرة البعثات على التعديل فيما يتعلق بالشكل الرئيسي للقدرات المدنية في البعثات - الوظائف - فإنها أكثر تعقيداً. ومن منظور الميزانية، يُعامل بند الموظفين المدنيين بوصفه مبلغاً مالياً وكمجموع لجميع الوظائف التي اعتمِد كل منها لغرض معين. وفي إطار هذه الترتيبات، ثمة حاجة إلى ضمان أن تُجرى التعديلات في تشكيل القدرات في إطار المستويات المالية المعتمدة، وبخاصة خلال الفترة الأولى من عمل البعثة، حين تكون الاحتياجات غير مستقرة.

٥٠ - وقد أوصى فريق كبار الاستشاريين، لغرض تحقيق الاستجابة الازمة للاحتجاجات المتغيرة من القدرات المدنية، بأن يؤذن لرؤساء البعثات بإعادة توزيع نسبة ٢٠ في المائة من الاعتماد المخصص للموظفين المدنيين. وبدلاً من اقتراح أي عتبة محددة للتعديل، أعتقد أن المسألة الرئيسية هي تيسير التغيير في مزيج القدرات، عند الاقتضاء، لدعم المهام التي صدر بها تكليف في البيئات الميدانية الدينامية. وعلى وجه التحديد، أود أن أؤكد لرؤساء البعثات مسؤوليتهم عن رصد تطور الاحتياجات من القدرات المدنية وإجراء التعديلات الازمة في مزيج القدرات ونوعها، مع تطبيق الإجراءات المتبعة فيما يتعلق بإعادة توزيع الموارد بين فئات النفقات وداخلها. وسيتم الإبلاغ عن أي تغيرات تُجرى في تقرير الأداء، وسيعرض الأمر على الجمعية العامة إذا لزم الإبقاء على تلك التغييرات في سياق الميزانية المقترحة اللاحقة. وعلاوة على ذلك، ستتضمن الميزانيات المقبلة أفراداً مقدمين من الحكومات في فئة

نفقات الموظفين المدنيين، وليس في فئة التكاليف التشغيلية. وهذا من شأنه أن يتتيح عرض موارد القدرات المدنية بشفافية أكبر ويسهل من إجراء التعديلات فيما بين البند الفرعية.

٥١ - وفي الموضع التي ما زال فيها تحديد الاحتياجات من الموظفين قيد النظر، قد يكون من الأنسب تقديم مقترنات لمساعدة المؤقتة العامة بدلاً من إنشاء الوظائف، كأحد التدابير التي يتعين اتخاذها لتحقيق التوازن بين حاجة الجمعية العامة إلى النظر في الهيكل التنظيمي لأي عملية من عمليات حفظ السلام واحتياجاتها من الموظفين، وبين الحاجة إلى استيعاب التغييرات التي تطرأ أثناء تنفيذ الميزانية. وهذا من شأنه أن يسهل إدارة الاحتياجات من القدرات في إطار المستويات المالية المعتمدة.

٥٢ - ولقد تعهدت في تقريري السابق بصفل نموذج التمويل الموحد لدى تطبيقه في السنة الأولى لأى عملية جديدة لحفظ السلام، كي يعطي صراحةً تكاليف التغييرات في مزيج القدرات المدنية. وحيث إن الجمعية العامة قررت في قرارها ٢٦٤/٦٦ أن يراعي أي تطوير آخر في نماذج التمويل الموحدة نتائج تقييم أول تطبيق لتلك النماذج في إعداد الميزانية الأولية لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، فلن تقدم توصيات في الوقت الراهن. ومع ذلك، فإنني أعتقد أن المبادئ التي يرتكز عليها نموذج التمويل الموحد توفر بشكل أفضل القدرة على التكيف اللازمة لتغيير مزيج القدرات في مرحلة بداية البعثة. وأعتبرم تناول هذه المسألة بمزيد من التحليل ومعالجتها في سياق تقييم تجربة تطبيق نموذج التمويل الموحد الذي سيُقدم إلى الجمعية العامة في دورتها السابعة والستين، في سياق التقرير المرحلي عن تنفيذ الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني.

٥٣ - وفيما يتعلق بالولايات التي ترکز على الدعم المقدم للعمليات الوطنية وبناء القدرات ذات الصلة، سأعمل على ضمان عمل البعثات على نحو وثيق مع مختلف كيانات منظومة الأمم المتحدة من أجل تعزيز اتباع نهج متكامل إزاء تنفيذ هذه الجوانب من الولاية. وعلاوة على ذلك، من الضروري أن يدرك لدى وضع ميزانيات البعثات التي تدعم العمليات وبناء القدرات الوطنية أنها قد تحتاج إلى مزيج أوسع نطاقاً من العناصر بقدر أكبر من بعض الحالات الفنية الأخرى للبعثة التي تقتصر الاعتمادات المرصودة لها في الميزانية في كثير من الأحيان على بند الموظفين.

## باء - الحصول على القدرات

٥٤ - تحدد الفقرات من ١٧ إلى ٢٦ أعلاه الظروف التي تحتاج إلى مجموعة من القدرات المدنية في حالات ما بعد النزاع، وأهمية الخبرة المتخصصة أو ذات الصلة بالسياق، مثل خبرة البلدان الأخرى في الانتقال والإصلاح. وتحتاج بعثات الأمم المتحدة الميدانية إلى طرائق تُمكّنها من الحصول على الخبرة الازمة. وتستند التدابير الأخرى التي أتوخاها على السياسات والطرائق القائمة بالفعل.

٥٥ - ومن الواضح أن نشر الموظفين هو الوسيلة الرئيسية لتزويدبعثات بذوي الخبرة المدنية. ومع ذلك، فغالباً ما تكون هناك حاجة إلى الخبرة المتخصصة في الوقت المناسب والتي قد تكون قاصرة على بلد عينه أو منطقة بعينها أو مهام متخصصة لا يوجد احتياج مستمر إليها في الأمانة العامة، أو قدرات لا توفر بسهولة داخل الأمم المتحدة، لا سيما حين تكون الاحتياجات عاجلة و/أو حساسة من حيث التوقيت. ومن الأمثلة على ذلك نشر خبراء في الإصلاحيات من الأردن كأفراد مقدمين من الحكومة إلى ليبيا لمهام قصيرة الأجل، لدعم الإصلاح المؤسسي في دائرة الإصلاحيات الليبية، وذلك تماشياً مع هجوم بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، المتمثل في الاستفادة من القدرات الخارجية لمساعدة محددة وذات وقت محدود.

٥٦ - ويتمثل أحد السبل المهمة لتوسيع مجموعة الخبراء المتخصصون في الاستفادة على نحو أكثر فعالية من الخبراء ذات الصلة لدى الدول الأعضاء في بناء المؤسسات والإصلاح. ولذلك أتوخى مزيداً من الاستفادة من الأفراد المقدمين من الحكومات بوصفهم خبراء مووفدين في بعثات لهم تخصصية محددة الوقت وليس مطلوبة على أساس مستمر في الأمانة العامة أو ليس متاحة بسهولة، دون أي توقع بمشاركة طويلة الأجل مع الأمم المتحدة. ويستند هذا الأسلوب على ترتيبات الحصول على ضباط الشرطة، والتي تقوم بوجبها الحكومات المقدمة بدفع المرتب في حين تدفع الأمم المتحدة بدل الإقامة المخصص للبعثة وتكاليف السفر، وينطبق ذلك أيضاً على الإصلاحيات والخبرات القضائية. ويمكن أن يستخدم هذا الأسلوب أيضاً للحصول على الخبرة المدنية المتخصصة الأخرى، التي سيجري طلبها عن طريق مذكرات شفوية.

٥٧ - ومن أجل تلبية الحاجة التي أعربت عنها الجمعية العامة<sup>(١٠)</sup> إلى مزيد من الوضوح في مقترنات الموارد ومعايير تحديد ما إذا كان ينبغي استقدام الأفراد المقدمين من الحكومات والمتمعنين بمركز الخبراء والمووفدين في البعثات، فسوف أضع مبادئ توجيهية لتنظيم استقدام

(١٠) اعتمدت الجمعية العامة في قرارها ٢٦٤/٦٦ التوصيات الواردة في تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، بما في ذلك التوصيات المتعلقة بهذا الموضوع (انظر A/66/718، الفقرة ٥٨).

هؤلاء الموظفين لضمان اثبات نجاح واضح وثابت في الأمانة العامة في هذا الشأن، وسأقدم تقريراً عن ذلك إلى الجمعية.

٥٨ - وفي الحالات التي تدعو الحاجة فيها إلى الحصول على الكفاءات والتي يكون أفضل سبيل للحصول عليها من الدول الأعضاء في شكل أفرقة متكاملة بدلاً من أفراد، أود أن أطلب أيضاً إبداء الاهتمام من خلال مذكرة شفوية بعرض إجراء ترتيبات مع الدول الأعضاء المعنية على أساس الترتيبات المالية نفسها التي تطبق على فرادي العاملين المقدمين من الحكومات. وأعترض تقدير إمكانية إجراء ترتيبات للحصول على الخبرة المتخصصة من المنظمات الدولية، مثل الاتحاد الأفريقي، وتقدم تقرير عن ذلك إلى الجمعية العامة.

٥٩ - وبعد الاستشاريون وسيلة أخرى معروفة للخبرة المتخصصة. والعمل جار الآن لإطلاق قاعدة بيانات مرکزية للخبراء الاستشاريين، سيجري البدء في تطبيقها في مختلف مراكز العمل في عام ٢٠١٣. وسوف توفر منبراً للتعاقد مع فرادى الاستشاريين على نطاق عالمي على نحو يتسم بالشفافية واليسر، ويمكن أن تدعم الفرز المسبق للخبراء في المجالات المعاصرة التي تحتاج إليهابعثات، وذلك لتسهيل الحشد السريع للخبراء. وسيتيح ذلك زيادة فرص الحصول على الخبرات والتجارب من بلدان الجنوب.

٦٠ - وهناك تدبير آخر من شأنه تعزيز الشراكات وتيسير الحصول على الخبرات المتخصصة اللازمة يتمثل في اتخاذ ترتيبات دائمة مع المشرفين على إدارة القوائم لحشد الخبراء للقيام بأدوار متخصصة من لا تعتمد الأمم المتحدة استقدامهم مباشرة، أو لاحتياجات متخصصة وقصيرة الأجل وعاجلة. وتحتفظ كيانات مثل قدرة الاستجابة المدنية الأفريقية لعمليات دعم السلام والمجلس الترويجي للأبحاث بقوائم للخبرات المتخصصة التي يمكن نشرها في وقت قصير، ويملأ بعض مقدمي القدرات قوائمهم بخبراء من الشمال والجنوب معاً. وفي حين أن تلك الترتيبات المنظمة وُضعت لدعم الاستجابات الإنسانية، فإنها لا تطبق في حالةبعثات الميدانية. ومع مراعاة الحاجة إلى الحصول على الخبرات المتعددة ذات الصلة من بلدان الجنوب، فإني أعترض وضع إجراءات لتفعيل ترتيبات دائمة من هذا القبيل، وتقدم تقرير عن التقدم المحرز في هذا الشأن إلى الجمعية العامة في دورتها الثامنة والستين.

٦١ - وتعتبر مسألة الميزة النسبية بتوجيه الموارد إلى الجهة الفاعلة الأفضل تجهيزاً لأداء المهمة التي تكلف بها. ويطلب هذا مراعاة الأدوار المؤسسية والسياقات المحددة على السواء. وكخطوة في هذا الاتجاه، وإيماناً بأن تحديد الكيان الأفضل تجهيزاً للقيام بهذه ينبع أن يبدأ خلال التخطيط الأولي للبعثة، سيهدف تنفيذ المبادئ التوجيهية لعملية تخطيط البعثات المتكاملة إلى زيادة مساعدة مخططى البعثات المعنية على تحديد الأدوار والمسؤوليات لكل

كيان، والموارد الالزامية لتنفيذها. وفي هذه الأثناء، وبينما يبدأ تحفيض بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، يقوم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونيسيف وصندوق الأمم المتحدة للسكان وهيئة الأمم المتحدة للمرأة بتنفيذ مجموعة صغيرة من الأعمال التي كلفت بها لبناء القدرات وبالتالي عن تلك البعثة. وينبغي أن يوفر ذلك دروساً للمستقبل.

٦٢ - وفيما يتعلق بتسهيل تدفق الموارد المالية، يسرى أن أعلن أن الأمانة العامة قد وقعت اتفاقاً يمكن صندوق بناء السلام من دعم الأنشطة ذات الصلة التي تقوم بها الأمانة العامة. وعلاوة على ذلك، يجري اتخاذ خطوات في الأمانة العامة لترشيد وتنفيذ جدول معدلات تكاليف دعم البرامج يتسم بسهولة الفهم والشفافية ويستند إلى معايير محددة بوضوح. ووفقاً لهذا الجدول، سوف تتحسب على التبرعات للصناديق الاستئمانية التي تديرهابعثات المتكاملة معدلات تكاليف الدعم الساربة على المساهمات المقدمة لدعم البرامج المشتركة بين الوكالات وبرامج "توحيد الأداء" وللتعاون مع المؤسسات المتعددة الأطراف الأخرى، التي تنطبق عليها ترتيبات سارية مشتركة بين الوكالات. ويبلغ المعدل الحالي ٧ في المائة.

### جيم - نموذج حالات الطوارئ العامة للمنظمة

٦٣ - أوصى فريق كبار الاستشاريين بوضع نموذج يمكن من نشر موظفي الأمانة العامة على نحو أكثر سرعة وموثوقية لمواجهة "حالات الطوارئ العامة". وقد تعهدت في تقريري السابق باثبات التوصية بوضع قائمة موظفي الأمانة العامة المدربين والذين يمكن نشرهم سريعاً، كإجراء لتعزيز قدرتنا على الاستجابة لحالات الطوارئ.

٦٤ - وقد وضعـتـ الهـيـئـاتـ الإـنسـانـيـةـ بـالـأـمـمـ الـمـتـحـدـةـ تـرـيـبـاتـ لـلـشـرـوـعـ فـيـ الـاسـتـحـاجـابـ لـلـطـوـارـئـ وـتـبـعـةـ الـمـوـارـدـ وـنـسـرـ الـأـفـرـادـ فـيـ حـالـاتـ الـأـزـمـاتـ. وـفـيـ ظـرـوفـ أـخـرىـ، وـجـدـ التـحلـيلـ الـذـيـ أـجـرـيـ فـيـ الـأـشـهـرـ الـماـضـيـ أـنـ الـأـمـانـةـ الـعـامـةـ غالـباـ ماـ تـواـجـهـ صـعـوبـةـ فـيـ نـسـرـ عـدـدـ كـافـيـاـ منـ الـمـوـظـفـينـ بـسـرـعـةـ عـنـدـ حدـوثـ أـزـمـةـ. وـحـيـثـماـ وـجـدـ الـقـدـرـةـ، فـغـالـباـ ماـ لـاـ يـتـمـ تـحـديـدـهاـ بـسـرـعـةـ كـافـيـةـ، وـعـنـدـماـ يـتـمـ تـحـديـدـهاـ، فـغـالـباـ ماـ يـكـونـ الـمـدـيـرـونـ مـتـرـدـدـيـنـ أوـ مـبـطـئـيـنـ فـيـ الـإـذـنـ بـنـسـرـ موـظـفـيـهـمـ. وـمـنـ أـسـبـابـ ذـلـكـ دـعـمـ التـخـطـيطـ لـعـمـلـيـاتـ نـسـرـ موـظـفـيـنـ أوـ تـوـقـعـهـاـ. وـيـرـتـبـطـ سـبـبـ آخـرـ بـصـعـوبـةـ إـعادـةـ شـغـلـ الـوـظـيفـةـ الشـاغـرـةـ النـاتـجـةـ عـنـ ذـلـكـ<sup>(١١)</sup>. وـحـتـىـ عـنـدـماـ يـتـمـ نـسـرـ الـقـدـرـاتـ، فـلـاـ يـمـكـنـ فـيـ بـعـضـ الـأـحـيـانـ الـاحـفـاظـ هـاـ فـيـ مـوـاقـعـهـاـ مـدـدـةـ كـافـيـةـ.

(١١) يتمثل التحدي الأساسي في إعادة شغل الوظائف التي شغرت بسبب سفر الموظفين عندما لا تغطي المكاتب المستقبلة لهم تكاليف الوظائف.

٦٥ - ولمعالجة أوجه القصور هذه، يُتوخى إنشاء مرفق لنشر الموظفين في حالات الطوارئ، يتألف من مجموعة من المرشحين الذين تمت إجازتهم وتدربيهم مسبقاً بغرض الانتشار السريع. وسيتم تكوين هذه المجموعة من خلال دعوة عامة للموظفين المؤهلين بالأمانة العامة أو البعثة الذين أجازتهم هيئة استعراض مركبة، ممن يتزمون مقدماً بالنشر خلال ٧٢ ساعة من طلبهم لفترة محددة. ومن شأن وجود آلية قوية للقائمة أن تساعده على مواجهة تحديات تحديد الموظفين والإذن بنشرهم بسرعة على أساس كل حالة على حدة. وعلاوة على ذلك، وللحاجة الاستمرارية والاحتفاظ بقدرات الموظفين في الواقع، يمكن أن تستكمل عمليات النشر قصيرة الأجل في حالات الطوارئ عن طريق زيادة استخدام التعيينات المؤقتة (للفترات التي تتجاوز ثلاثة أشهر)، عند الاقتضاء.

٦٦ - وقد تم وضع مفهوم مرفق نشر الموظفين في حالات الطوارئ استناداً إلى أفضل الممارسات في منظومة الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية للاستجابة لحالات الطوارئ التي تحتفظ بقوائم من هذا القبيل. ومع مراعاة الترتيبات التي وضعتها الم هيئات الإنسانية بالأمم المتحدة، سوف أقدم اقتراحاً لإنشاء وتشغيل المرفق والاحتياجات من الموارد ذات الصلة.

## خامساً - الاستنتاجات

٦٧ - لقد أحرزنا تقدماً ناجعاً منذ تقريري السابق نحو تعزيز الدعم المدني للسلام والتنمية المستدامين. وقد أكدت مشاوراتنا مع الدول الأعضاء وعملنا مع كيانات الأمم المتحدة في الميدان الأهمية الحاسمة للمؤسسات الفعالة والمشروعة في منع الانتكاس إلى النزاع. وكما أشار فريق كبار الاستشاريين، "إذا لم تتمكن المجتمعات المتضررة من النزاعات من تمية قدراتها على التعامل مع الأزمات والتغيير، لن تنجح مساعي المساعدات الدولية" (A/65/747-S/2011/85). ويطلب توفير الدعم اللازم أن تكون الأمم المتحدة في الميدان مجهزة بالقدرات المدنية المتخصصة المناسبة وحسنة التوقيت، التي يتم توفيرها عن طريق مجموعة أوسع نطاقاً من الشراكات. ويعد ذلك جهداً جماعياً يتطلب التزاماً سياسياً من الشركاء الوطنيين، وقدرات وخبرات وتمويل من الدول الأعضاء.

٦٨ - وتمثل بعض الخطوات العملية التي اتخذناها في ما يلي:

(أ) إطلاق المرحلة الأولى من منبر شبكي للتوفيق على نحو أفضل بين عرض القدرات والطلب عليها. وإلى جانب توفير معلومات فورية عن القدرات المختتملة ونقطة انطلاق لإقامة شراكات جديدة، ينبغي لذلك المنبر أن يوطد الشبكات التي يمكن عبرها تبادل

الخبرات والتجارب، مما يعزز زيادة التعاون فيما بين بلدان الجنوب. وإنني أشجع الدول الأعضاء على المشاركة في ذلك المنبر؛

(ب) إنشاء جهة تنسيق عالمية لقطاع سيادة القانون (يتمثل تحديداً في الشرطة والعدالة والإصلاحيات). وسوف تؤدي الشبكات والخبرة إلى تحقيق مزيد من الاتساق لقدرات النظام، وتساعد على تحسين أدائنا في الميدان، وتحقق الوضوح والمساءلة اللازمين في هذا المجال البالغ الأهمية. ولذلك فإنني أشجع الدول الأعضاء على دعم هذه الترتيبات الجديدة؛

(ج) الاستفادة من نطاق الإطار التنظيمي الحالي لتمكين الأمم المتحدة من الاستجابة بصورة أسرع لاحتياجات الوطنية والتنفيذية الناشئة، على النحو المبين في الفقرات من ٤٦ إلى ٥٣ أعلاه. ويشمل ذلك القدرة على تغيير مزيج القدرات المدنية وفق ما تقتضيه الظروف، وبحث بدائل لصياغة مبكرة لجدول موظفين مفصلة خاصة بكل بعثة، مما يمكن كبار القادة من إدارة الموارد بطريقة تحقق أقصى قدر من الاستجابة لاحتياجات الوطنية والتخطيط بدقة مع الوكالات والصناديق والبرامج من أجل المرااعاة الكاملة لجوانب الولايات المتعلقة ببناء القدرات؛

(د) الاستفادة من الموظفين المقدمين من الحكومات والذين لهم مركز خبراء موظفين في بعثات، للقدرات ذات الفترات المحدودة والتي تتطلب مهارات متخصصة دون أي توقيع لمشاركة طويلة الأجل، على النحو المبين في الفقرات من ٥٦ إلى ٥٨ أعلاه؛

(هـ) إحراز التقدم نحو تحقيق الأهداف الأخرى المحددة في تقريري السابق، بما في ذلك المبادئ التوجيهية لدعم بناء القدرات، والاتجاه الأقوى فيما يتعلق بعمليات التخطيط الجديدة لدعم السيطرة الوطنية، واستعراض كيفية نشر الخبرات في الشؤون الجنسانية، ووضع نموذج لحالات الطوارئ العامة للمنظمة.

٦٩ - وتشمل الأولويات في المستقبل التأكيد من أن يشمل المنبر الشبكي للمواءمة بين عرض القدرات وطلبتها أوسع نطاق ممكن من الخبرة والقدرات ذات الصلة؛ وصقل ذلك المنبر على أساس ردود الفعل الأولية؛ والتعلم من الترتيبات العالمية الجديدة لجهة التنسيق بشأن كيفية تحسين الوضوح والمساءلة في الحالات الرئيسية الأخرى؛ واستطلاع نماذج مبتكرة للتمويل الطوعي، يمكنها دعم التعاون على نحو أكثر انتظاماً فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي لبناء المؤسسات في أعقاب النزاعات أو الأزمات؛ وزيادة التشغيل المتبادل للموظفين والنظم لإتاحة استخدام الموارد والقدرات من مختلف أنحاء منظومة الأمم المتحدة، وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة في هذا المجال. وسأواصل أيضاً إعادة النظر في الترتيبات

الإدارية والإجراءات التشغيلية وطرق العمل للتأكد من أنها تدعم الاستجابة المطلوبة من الأمم المتحدة في حالات ما بعد النزاع.

٧٠ - وأقدر كثيرا الاهتمام الشديد والتعاون اللذين أبداهما الدول الأعضاء في مبادرة القدرة المدنية. وهذا العمل ليس غاية في حد ذاته. فعندما يكافح الناس من أجل الاستعاضة عن ساحة القتال بمؤسسات قوية وشاملة ومسؤولة كمكان لتسوية الخلافات، فإنهم يستحقون دعمنا. وينبغي أن نعمل معا من أجل تمكينهم، بدلا من استئصال جهودهم. وإنني أطلع إلى موافقة جهودنا المشتركة في سبيل القيام بذلك.

### **سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها**

٧١ - قد ترغب الجمعية العامة في أن تحيط علمًا بهذا التقرير.