



**Исполнительный совет
Структуры Организации
Объединенных Наций по
вопросам гендерного
равенства и расширения
прав и возможностей женщин**

Distr.: General
16 April 2021
Russian
Original: English

Ежегодная сессия 2021 года
21–23 июня 2021 года
Пункт 6 предварительной повестки дня
Вопросы ревизии и расследований

**Доклад Консультативного комитета по надзору
за период с 1 января по 31 декабря 2020 года**

Резюме

В настоящем докладе Консультативного комитета по надзору (ККН) приводится информация о деятельности Комитета в 2020 году и рассмотренных им темах; кроме того, в нем содержатся замечания и рекомендации, вынесенные Структуре «ООН-женщины» в отношении ее общих систем управления, подотчетности и контроля. Комитет признает и приветствует ведущую роль, которую Структура «ООН-женщины» играла в реагировании на вызовы, связанные с пандемией COVID-19, и разработке программ, учитывающих гендерные аспекты. В то же время ККН указал руководству Структуры «ООН-женщины» на необходимость и впредь уделять внимание дальнейшей разработке более надежных систем управления. Руководству Структуры «ООН-женщины» необходимо принять эффективные долгосрочные меры реагирования на риски, которые могут сказаться на достижении ее целей и которые были выявлены в ходе недавно проведенных внутренних и внешних ревизий, оценок и консультативных мероприятий. Несмотря на определенные успехи, достигнутые в части совершенствования управления, сохраняются вопросы относительно надлежащих уровней ресурсов и способности их освоения для долгосрочных улучшений.



I. Введение

1. В соответствии с пунктом 32 круга полномочий Консультативного комитета по надзору (ККН) в девятом докладе Комитета, представляемом заместителю Генерального секретаря, Исполнительному директору Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины»), приводится краткое описание деятельности ККН в 2020 году и содержатся вынесенные им рекомендации. Настоящий доклад направляется Исполнительному совету и по запросу представляется ему Председателем.

2. С пересмотренным кругом полномочий ККН, который был утвержден в 2019 году, можно ознакомиться по ссылке: <https://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/about%20us/accountability/un-women-advisory-committee-on-oversight-terms-of-reference-en.pdf?la=en&vs=5630>.

В круге полномочий указана цель работы ККН, которая заключается в оказании помощи руководителю Структуры в выполнении ее обязанностей по надзору в соответствии с передовой практикой в сферах руководства, внутреннего контроля и управления рисками. Комитет исполняет консультативную роль и не является руководящим органом.

3. Список членов Комитета приводится в Приложении 1. Члены Комитета имеют опыт работы в области финансовой отчетности и программных вопросов, бухгалтерского учета, управления, внутренней ревизии и расследований, оценки, внешней ревизии и внутреннего контроля, а также в области методов и принципов управления рисками и межправительственной и нормативной деятельности и процессов Организации Объединенных Наций. Члены Комитета не зависят от Структуры «ООН-женщины» и не подотчетны ей. Кроме того, они заполняют ежегодную декларацию независимости, которая представляется заместителю Генерального секретаря с целью обеспечить прозрачность работы членов Комитета, которые выполняют порученные им задачи, не затрагивая ничьих интересов.

II. Деятельность Консультативного комитета по надзору по состоянию на 31 декабря 2020 года

4. В связи с началом глобальной пандемии COVID-19, когда стало невозможно проводить очные заседания, в 2020 году все заседания Комитета были проведены в виртуальном формате. ККН хотел бы поблагодарить руководство и сотрудников Структуры «ООН-женщины» за содействие в проведении заседаний и организацию качественного участия и обсуждения в этих непростых условиях. В связи с виртуальным форматом заседаний Комитету также пришлось скорректировать временные рамки для рассмотрения запланированных тем и провести дополнительные заседания по конкретным вопросам.

5. В 2020 году Комитет в полном составе провел три многодневных заседания: 20–22 апреля, 21–23 июля и 27–29 октября. В ноябре 2020 года ККН провел отдельные заседания, на которых члены Комитета рассмотрели планы работы Независимой службы оценки и ревизии (НСОР) на 2021 год и встретились с Комиссией ревизоров Организации Объединенных Наций. Кроме того, в феврале и октябре отдельные члены Комитета в ходе отдельных заседаний обсудили с сотрудниками НСОП подходы и отчеты, связанные с проведением оценки. В ноябре состоялось похожее заседание, в ходе которого специально назначенный для этой цели член Комитета и сотрудники НСОП изучили вопрос о

деятельности по проведению расследований. Результаты этих заседаний позволили более детально разобраться в аспектах работы, ведущейся на этих направлениях.

6. От Структуры «ООН-женщины» на трех полноформатных заседаниях Комитета присутствовали заместитель Генерального секретаря/Исполнительный директор, заместители Исполнительного директора и соответствующие представители высшего руководства программ и оперативных подразделений. По требованию совещания с заместителем Генерального секретаря и представителями Комиссии ревизоров были закрытыми. При необходимости члены Комитета также проводили закрытые совещания без руководства с директором НСОП.

7. Из-за ограничений, связанных с виртуальным форматом заседаний, Комитет не смог провести отдельное совещание с директором Отдела расследований Управления служб внутреннего надзора (УСВН) Организации Объединенных Наций, который в 2018 году начал предоставлять услуги по проведению расследований в соответствии с Меморандумом о взаимопонимании со Структурой «ООН-женщины»; тем не менее, через доклады НСОП Отдел регулярно получал информацию о деятельности в области расследований. Кроме того, Комитет не смог провести совещания с директором Бюро Организации Объединенных Наций по вопросам этики и Омбудсменом фондов и программ Организации Объединенных Наций, как это было в предыдущие годы.

8. В июне 2020 года Председатель Комитета приняла участие в работе ежегодной сессии Исполнительного совета с целью представить годовой доклад. Г-жа Амалия Ло Фазо представляла ККН на пятом заседании представителей надзорных комитетов системы Организации Объединенных Наций, которое проходило 8 и 9 декабря 2020 года в виртуальном формате.

9. Были подготовлены и утверждены протоколы всех официальных заседаний. Хотя Комитет не всегда имел возможности напрямую взаимодействовать с заместителем Генерального секретаря/Исполнительным директором после каждого заседания, он составлял для нее резюме. Информация о последующих действиях, которые следовало предпринять по итогам протоколов заседаний, распространялась среди соответствующих руководителей через секретариат ККН.

III. Обзор и рекомендации Консультативного комитета: функции надзора

10. В данном разделе доклада рассматриваются проведенный Комитетом обзор различных надзорных функций, связанных с деятельностью Структуры «ООН-женщины», и вынесенные им рекомендации. Для целей настоящего раздела вопросы ревизии и оценки рассматриваются отдельно, хотя в настоящее время обе функции находятся в ведении директора Независимой службы оценки и ревизии (НСОП).

11. В течение 2020 года сотрудники НСОП информировали ККН о том, как пандемия влияет на завершение планов работы по проведению оценок и ревизий на 2020 год и запланированных на 2019 год действий руководства. Комитет рассмотрел представляемый Исполнительному совету на его ежегодной сессии доклад о мероприятиях в области внутренней ревизии и расследований за период с 1 января по 31 декабря 2020 года и принял к сведению содержащиеся в нем значимые результаты внутренних ревизий и расследований. Комитет оказывал консультации и представлял комментарии по поводу содержащегося в докладе краткого заключения в отношении достаточности и эффективности процессов руководства, управления рисками и контроля Структуры «ООН-женщины».

12. Комитет изучил также доклад о функции оценки за 2020 год и содержащиеся в нем результаты и выводы оценок и рассмотрел план работы на 2021 год. ККН отмечает, что Служба внутренней ревизии (СВР) проводила консультации с Комиссией ревизоров Организации Объединенных Наций касательно планирования и координации ревизионной деятельности. Как указано в его докладе за 2019 год, такое взаимодействие по-прежнему важно для обеспечения гарантий в целом для Структуры «ООН-женщины».

13. Замечания:

а) ККН отмечает, что директор НСОП и ее сотрудники по-прежнему пользуются большим уважением как авторитетные независимые ресурсы Структуры «ООН-женщины» и что руководитель отделения НСОП и ее сотрудники имеют возможность регулярно обсуждать результаты ревизий и оценок со старшим руководством;

б) Директор НСОП участвовала в качестве активного наблюдателя в работе руководящих органов в области внутреннего управления, которые получили официальный статус в Структуре «ООН-женщины» в 2020 году. Эти форумы предоставляют ей возможность рассказать о результатах работы ее ведомства, в том числе о выводах относительно необходимых улучшений в области руководства, управления рисками и внутреннего контроля. Это стало возможным благодаря рекомендациям, которые ККН вынес Исполнительному директору;

в) Комитет может подтвердить, что НСОП функционирует независимо, обеспечивая гарантии в отношении руководства, управления рисками и контроля в Структуре «ООН-женщины»;

г) в течение года Комитет отмечал, что для Структуры «ООН-женщины» неизменную ценность представляет собой совместное расположение отделений СВР и Независимой службы оценки (НСО), которые остаются отдельными и независимыми службами со своими штатными расписаниями и структурами бюджета. В качестве примера такого выгодного расположения можно привести совместные усилия, прилагаемые в целях проведения оперативной оценки деятельности по оказанию денежной помощи, — одной из программ, более часто осуществляемой во время пандемии. Цель настоящего доклада — помочь Структуре в создании надежной системы управления для осуществления такого рода программ. Кроме того, два подразделения продолжили и расширили сотрудничество в проведении ряда оценок портфелей страновых проектов;

д) в различных отчетах, представленных как НСО, так СВР, неизменно поднимается вопрос о способности организации справиться с выявленными рисками в связи с нехваткой мощного потенциала в области управления и органов подотчетности. Рекомендации и выводы по результатам ревизий, консультативных мероприятий и оценок должны сопровождаться обязательством руководства повысить потенциал освоения ресурсов. Комитет сделает дополнительные замечания по этому вопросу в разделе IV.

А. Внутренняя ревизия: Служба внутренней ревизии (СВР)

14. Как отмечалось выше, в течение 2020 года Комитет получал информацию от СВР о том, как пандемия влияет на его рабочий план. Так, из-за ограничений были отменены некоторые мероприятия; кроме того, было определено новое направление работы, связанное с оказанием помощи Структуре в управлении возросшими рисками, которые для ее деятельности создала пандемия. Что касается новой проделанной работы, то Комитет отмечает, что НСОП разработала также оперативное руководство «Гендер, COVID-19 и ревизия», призванное содействовать в выявлении имплементационных рисков в контексте COVID-19.

15. СВР провела шестнадцать ревизий и консультативных мероприятий. В ее отчетах появляются общие темы, которые отражают вопросы, обсуждавшиеся в прошлогоднем годовом докладе ККН. К таким темам относятся: последствия более низких, чем ожидалось, уровней ресурсов для отделений; нехватка возможностей для реализации согласованных приоритетов; различные недостатки в процессах руководства и управления рисками. Главным из этих недостатков является отсутствие системы подотчетности, включающей в себя определенных руководителей рабочих процессов, которые следят за соблюдением общеорганизационной политики.

16. Замечания:

а) Комитет согласился с мнением НСОП о том, что принципы управления рисками должны играть определенную роль в разработке системы управления реагированием на кризисы, которая использовалась бы для проведения операций в условиях пандемии. В связи с относительно низким уровнем зрелости системы управления рисками в Структуре «ООН-женщины» Комитет рекомендовал НСОП предоставить руководству информацию о новых программных мерах реагирования на пандемию. Комитет отмечает, что директор НСОП участвовала в работе общеорганизационных комитетов, связанных с COVID-19, в то время как Структура занималась разработкой оценок риска в связи с принятием мер реагирования на COVID-19 и стратегий управления этим риском;

б) НСОП сообщила, что низкий уровень оцифровки документации по проектам не позволил провести ревизию в дистанционном режиме вместо отмененных очных ревизий. Комитет обращает внимание руководства, что низкий уровень оцифровки представляет собой риск для будущих усовершенствований программы и проблему для Структуры, планирующей замену своих основных систем финансовой и программной отчетности;

в) в своем докладе за 2019 год ККН рекомендовал Структуре использовать работу СВР и инициативу по управлению преобразованиями, чтобы продолжить усилия по составлению карты гарантий. Такая карта в идеале способствовала бы разработке заявления о внутреннем контроле Структуры «ООН-женщины». На усилия, прилагаемые на этом направлении, серьезно повлияла пандемия. Однако по результатам ревизий и консультативных докладов, завершенных в 2020 году, можно продвинуться еще дальше по пути к разработке такого заявления, которое впервые было рекомендовано ККН в его докладе 2018 года;

г) Комитет был проинформирован о выполнении рекомендаций, вынесенных по итогам обеих внутренних ревизий, а также рекомендаций, содержащихся в годовых докладах Комиссии ревизоров. Комитет обращает внимание на то, что, несмотря на определенную полезность детализированных ответов на каждую рекомендацию, Структуре следует сосредоточиться также на стратегических мерах реагирования на общие условия, изложенные в рекомендациях,

поскольку зачастую они представляют собой институциональные или общеорганизационные проблемы, требующие внимания руководства;

е) дополнительная информация, полученная в результате ревизий в Центральных учреждениях и региональных отделениях, свидетельствует о сохраняющейся неясности в отношении функций и ролей Центральных учреждений, региональных и страновых отделений, чем можно объяснить недостатки в системе подотчетности, отмеченные в пункте 15 выше. Комитет отмечает, что различные мероприятия по управлению преобразованиями, возможно, были отложены из-за пандемии, и надеется продолжить изучение планов по рационализации функций Центральных учреждений и региональных и страновых отделений.

В. Функция оценки: Независимая служба оценки (НСО)

17. Как отмечалось выше, в течение 2020 года в связи с обусловленными пандемией требованиями проводить более короткие виртуальные заседания, ККН провел свои обзоры функции оценки в ходе двух отдельных виртуальных заседаний с участием экспертов ККН, руководителя НСО и директора НСОР. Кроме того, Комитет включил эту тему в повестку дня двух из трех своих заседаний в полном составе. ККН рассмотрел пересмотренную политику Структуры «ООН-женщины» в области проведения оценок, одобренную Советом на его второй очередной сессии в сентябре 2020 года, и предоставил свои рекомендации. ККН продолжал следить за ходом инспекции функции оценки в Структуре «ООН-женщины», проводимой УСВН в 2019–2020 годах.

18. В течение года Комитет получал от НСО информацию о корректировках, которые необходимо было вносить в рабочие планы и меры быстрого реагирования на пандемию. Комитет отмечает разработку различных руководств по проведению оценок в условиях ограничений, связанных с пандемией, включая карманный инструмент для удаленного сбора данных и хранения и защиты данных; оперативную оценку мер реагирования на COVID-19, принимаемых Региональным отделением для Америки и Карибского бассейна в этом регионе; контрольный список COVID-19 для гуманитарных программ, учитывающих гендерные аспекты.

19. НСОР заявила о своем желании увеличить степень использования оценок во всей Структуре «ООН-женщины». Для этого она включила в процесс планирования анализ областей пробелов в доказательствах, который служит для выявления любых существенных пробелов в областях, имеющих стратегическое значение для Структуры «ООН-женщины».

20. В 2020 году Исполнительный совет утвердил пересмотренную политику в области проведения оценок, что позволило также расширить возможности для увеличения воздействия НСОР за счет кодификации требования о систематическом проведении оценок портфелей страновых проектов и предоставления технической помощи региональным и страновым отделениям, касающейся процедур проведения этих оценок. Ожидается, что это приведет к увеличению числа оценок портфелей страновых проектов, проводимых НСО.

21. ККН признает важность поддержки и направления деятельности региональных специалистов по оценке. Он отмечает также сотрудничество Структуры «ООН-женщины» с другими организациями в регионах в совместном управлении или поддержке 13 совместных оценок, связанных с Рамочной программой Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития (РПООНСУР) в регионах. Также ценной является информация, содержащаяся в метасинтезе результатов оценки за 2019 год, а также в

оценке передовых инициатив по разработке программ, по итогам которых Структура «ООН-женщины» получает сводную информацию о дальнейшей организации программ, в которых отражались бы ее стратегические приоритеты.

22. В 2020 году НСО продолжала также выполнять свою роль в обеспечении координации деятельности системы Организации Объединенных Наций по проведению гендерно-ориентированных оценок. Комитет отмечает участие НСО в усилиях, прилагаемых в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, а также Организацией экономического сотрудничества и развития в целях адаптации оценок таким образом, чтобы измерять воздействие пандемии COVID-19 и меры реагирования на нее. В рамках этих усилий Служба участвовала в инициативах Группы Организации Объединенных Наций по оценке (ЮНЕГ) по разработке ориентиров и подходов к решению таких вопросов, как достижение гендерного равенства, инклюзия людей с инвалидностью и укрепление потенциала в области оценки взаимосвязи гуманитарной деятельности и миростроительства в системе Организации Объединенных Наций. НСОР отслеживала использование гендерно-ориентированных оценочных данных национальными отделениями в целях достижения целей в области устойчивого развития и представления отчетности в этой связи.

23. Замечания:

а) Комитет отмечает два вывода, сделанных по итогам метасинтеза оценок Структуры «ООН-женщины» за 2019 год, который был завершен в 2020 году; эти выводы имеют отношение к рискам для Организации, выявленным ранее ККН. Речь идет о том, как нехватка финансовых ресурсов влияет на способность содействовать достижению программных целей, и о том, как высокая текучесть кадров, которая, возможно, связана с условиями краткосрочных контрактов, также оказывает негативное воздействие на надежную долгосрочную деятельность в рамках программы. ККН призывает Структуру «ООН-женщины» учитывать эти риски в дальнейшем при составлении стратегических программ;

б) как отмечалось выше, ККН принимает к сведению, что в ходе оценки эффективности и действенности флагманских программных инициатив «ООН-женщины» признание получили многие ценные уроки и вклад отдельных флагманских программных инициатив; вместе с тем полученные результаты перекликаются с результатами других контрольных обзоров, а именно — усилия, прилагаемые в рамках таких инициатив, и будущие усилия можно было бы укрепить за счет установления четкой системы подотчетности;

в) Комитет отмечает, что НСО прилагает много усилий, чтобы сделать результаты оценки доступными для сотрудников Структуры «ООН-женщины» и внешних заинтересованных сторон путем составления резюме и сводок по итогам оценок, посредством публикаций результатов и при помощи других способов распространения результатов. В прошлом ККН отмечал, что хотел бы получать дополнительную информацию о результатах работы общеорганизационных систем, предназначенных для измерения масштабов использования оценки;

г) Комитет уже отметил выше, что НСО работает над обеспечением руководства и оценки качества деятельности в области проведения оценок, которой занимаются региональные и страновые отделения, в частности через свою сеть региональных специалистов по оценке. Однако многие проекты, осуществляемые под руководством региональных и страновых отделений, зачастую не имеют надлежащего уровня ресурсов, выделяемых на проведение оценки, что создает проблемы для НСО не только в плане выполнения этой руководящей роли, но и в плане оценки портфелей страновых проектов. ККН вновь

рекомендует, чтобы при осуществлении деятельности по управлению преобразованиями после пандемии в материалах, в которых устанавливаются функции региональных и страновых отделений, были четко прописаны обязанности, связанные с обеспечением соответствующих ресурсов для проведения оценки.

С. Функция расследований

24. Как отмечалось выше, в течение 2020 года из-за ограничений виртуальных заседаний по времени ККН не проводил непосредственных совещаний с руководителем Отдела расследований УСВН. На каждом из виртуальных заседаний директор НСОП представляла Комитету информацию о деятельности в области проведения расследований и ее результатах. Основная информация включала такие данные, как количество полученных заявлений, природа заявлений, оценки заявлений и передача дел и завершенных расследований.

25. Кроме того, в ноябре один из членов ККН провел специальное заседание с директором НСОП по вопросам общего функционирования следственных операций в соответствии с меморандумом о взаимопонимании и последствий, которые результаты расследований могут иметь для обеспечения гарантий. Выполнение роли ответственного должностного лица отнимает у директора НСОП и руководителя СВР и одного из ее сотрудников значительное время, что не было предусмотрено при оценке ресурсов для отделения. Это может повлиять на другие виды деятельности отделения, а также отвлечь ресурсы от работы, которой отделение могло бы иначе заниматься, а именно работы в области борьбы с мошенничеством, обеспечения добросовестности и повышения осведомленности в организации о предотвращении, выявлении и сообщении о правонарушениях.

26. Замечания:

а) Комитет по-прежнему подтверждает ключевую роль главы НСОП в качестве должностного лица Структуры «ООН-женщины», ответственного за взаимодействие с УСВН по результатам расследований;

б) Структуре «ООН-женщины» следует тщательно взвесить риски, возникающие в связи с неспособностью НСОП проводить определенную работу по предотвращению мошенничества из-за нехватки ресурсов;

в) сроки получения от УСВН докладов о завершенных расследованиях довольно длительные, но, согласно отчету Объединенной инспекционной группы (ОИГ) за 2020 год, они сопоставимы со сроками, установленными в других учреждениях Организации Объединенных Наций. В будущем ККН предстоит определить, создают ли эти сроки какие-либо проблемы для Структуры «ООН-женщины» и можно ли их сократить.

Д. Подразделение по вопросам этики

27. В 2011 году Структура «ООН-женщины» создала институциональный механизм с Бюро Организации Объединенных Наций по вопросам этики, цель которого — оказывать Структуре услуги в области этики. В 2020 году из-за ограничений заседаний по времени в связи с пандемией ККН не смог провести закрытое заседание с главой Бюро по вопросам этики.

28. В 2020 году НСОП завершила подготовку консультативного доклада об оценке контрольных показателей в области этики и добросовестности и оценке уровня развития процессов в этой области в Структуре «ООН-женщины». В докладе отмечается, что Структуре «ООН-женщины» еще предстоит пройти

определенный путь, прежде чем уровень развития процессов в области этики и добросовестности будет оценен как этически стабильный и прогрессивный. В докладе содержится ряд рекомендаций, выполнение которых позволит Структуре продвинуться к реализации видения Исполнительного директора о высокой культуре соблюдения этических норм. Многие из этих рекомендаций совпадают с теми, которые ККН представлял Структуре «ООН-женщины» на регулярных совещаниях и в последних годовых докладах. В соответствии с рекомендациями, вынесенными в докладе ККН за 2019 год, ряд сотрудников Структуры «ООН-женщины» приняли участие в диалоге с руководством, организованном Бюро по вопросам этики.

29. Замечания:

а) ККН повторяет свою рекомендацию, вынесенную им в докладе за 2019 год, о том, что если ресурсы не позволяют создать отдельное подразделение по вопросам этики, то необходимо, чтобы на уровне руководства в организации находился специалист по вопросам этики, который бы руководил процессом совершенствования этической культуры и координировал существующие стратегии и процедуры в рамках этических принципов в целях их распространения и использования для повышения осведомленности по всей организации;

б) ККН выражает признательность Структуре «ООН-женщины» за доклад ее Исполнительного директора о дисциплинарных и иных мерах, принятых в порядке реагирования на проступки и противоправные действия штатных сотрудников Структуры «ООН-женщины» и иного персонала, который был представлен на ежегодной сессии Исполнительного совета в июне 2020 года. В этом докладе не только обращается внимание на последствия проступков, но и содержатся важные ссылки на различные стратегические документы Структуры «ООН-женщины», включая правовые рамки и стратегию борьбы с мошенничеством.

Е. Комиссия ревизоров

30. Из-за ограничений, связанных с виртуальным форматом и продолжительностью заседаний во время пандемии, Комитет провел только одно закрытое заседание с Комиссией ревизоров.

31. Комитет регулярно получал обновленную информацию от руководства Структуры «ООН-женщины» о ходе осуществления рекомендаций, содержащихся в докладах и письмах Комиссии ревизоров руководству. В предыдущих докладах Комитет отмечал, что было бы полезно провести анализ первопричин, послуживших основанием для вынесения рекомендаций. Хотя такой анализ был проведен, Комитет настаивает на том, что этот анализ должен повлиять на принимаемые руководством меры реагирования.

IV. Обзор и рекомендации Консультативного комитета: внутренний контроль и подотчетность, включая управление, а также этические стандарты, управление рисками и системы контроля

32. В настоящем разделе своего годового доклада ККН представляет резюме рекомендаций, которые он вынес Структуре «ООН-женщины» и ее Исполнительному директору в соответствии со своей общей целью, заключающейся в консультировании по вопросам передовой практики в отношении системы

подотчетности Структуры. В этом разделе рассматриваются вопросы эффективности функций руководства, управления рисками и контроля, а также вопросы, касающиеся финансовых ведомостей.

А. Управление преобразованиями/реорганизация/меры реагирования на пандемию

33. В ходе каждого заседания, проведенного в 2020 году, ККН получал информацию о деятельности по управлению преобразованиями в рамках общего обзора вопросов управления и подотчетности. Как и во всех других подразделениях Структуры «ООН-женщины», пандемия повлияла на выполнение намеченных планов; вместе с тем она предоставила возможность проверить на практике удаленные и виртуальные методы работы в Структуре.

34. Структура «ООН-женщины» быстро отреагировала на новые реалии в условиях пандемии, в частности последствия пандемии для женщин. Были созданы межпрограммные целевые группы, в задачу которых входило управление воздействием пандемии на выполнение планов и содействие Структуре в разработке новых программ, которые бы удовлетворяли особые потребности женщин, возникающие в связи с пандемией.

35. В третьем квартале 2020 года была завершена разработка ключевого инструмента рационализации присутствия на местах — системы управления отделениями. В системе излагается политика и процесс принятия решений по созданию «присутствий» Структуры «ООН-женщины», что представляет собой первый важный шаг в нужном направлении. В ней также описываются способы, с помощью которых Структура «ООН-женщины» может взаимодействовать со страновыми группами Организации Объединенных Наций в нефизическом режиме. Согласно полученной информации, продолжается работа по реорганизации отделений в Центральных учреждениях и уточнению функций региональных и страновых отделений.

36. Замечания:

а) результаты нескольких ревизий и оценок, завершенных в 2020 году или в начале 2021 года, по-прежнему свидетельствуют об отсутствии четкой политики в отношении роли отделений в Центральных учреждениях по отношению к региональным и страновым отделениям. К числу таких ревизий и оценок относятся ревизия управления целевыми фондами, ревизия отдела по вопросам мира, безопасности и гуманитарной деятельности и ревизия Регионального отделения для востока и юга Африки. ККН рекомендует завершить работу над упомянутыми программными заявлениями о роли различных подразделений, особенно в части, касающейся программных отделений, и продолжить соответствующие кадровые перестановки;

б) ККН рекомендует также, чтобы эти программные заявления и кадровые перестановки сопровождалось определением руководителей рабочих процессов, четким определением ролей и уточнением центров подотчетности для процессов управления (примером может служить управление субсидиями). Четко сформулированные программные заявления должны также сопровождаться соответствующим уровнем подготовки и осведомленности об обязанностях, связанных с управлением и обеспечением подотчетности;

с) Комитет повторяет свою рекомендацию, которая фигурирует в предыдущих годовых докладах: ввиду сохраняющейся нехватки регулярных ресурсов по сравнению с бюджетом Структуре «ООН-женщины» следует опираться на политику присутствия и создавать организационную структуру, которая будет действовать в соответствии с более реалистичной оценкой ресурсов;

d) в связи с нехваткой регулярных ресурсов, о которой говорилось выше, Комитет рекомендует также выделять ресурсы на такие функции управления, как управление рисками, надзор за соблюдением этических норм и управление проектами, которые имеют очень ограниченные ресурсы и в отношении которых невозможно выполнить все согласованные рекомендации, касающиеся преобразований и вынесенные по итогам ревизий и оценок.

В. Укрепление процессов управления и подотчетности/снижение рисков

37. В 2020 году Структура «ООН-женщины» добилась прогресса в совершенствовании своих общих структур управления. В своем докладе за 2019 год ККН призвал завершить разработку круга полномочий для новой структуры подотчетности — Комитета по обзору деловой активности, а также уточнить порядок работы существующих органов (Группы руководителей высшего звена и Группы старших руководителей). Эта рекомендация была выполнена в документе «Структура внутреннего управления», содержащем круг полномочий каждого из этих органов; документ был завершен осенью 2020 года, и ККН представил по нему свои комментарии.

38. Структура «ООН-женщины» усовершенствовала также свою функцию управления и надзора, учредив в качестве комитета по общеорганизационному управлению рисками Комитет по обзору деловой активности и назначив руководителя недавно созданного Отдела по вопросам стратегии, планирования, ресурсов и эффективности главным специалистом по управлению рисками.

39. Пандемия негативно сказалась на деятельности по другим направлениям в области управления, намеченным Структурой «ООН-женщины», включая обзоры портфелей страновых отделений. Медленно продвигается выполнение рекомендаций по укреплению второй линии защиты в Центральных учреждениях и в отделениях на местах, которые были вынесены в ходе проведенных в 2019 году ключевых внутренних ревизий и консультативных мероприятий, связанных с управлением рисками, управлением партнерами и управлением проектным циклом. Проведенные в 2020 году ревизии и консультативные мероприятия позволили Структуре «ООН-женщины» получить дополнительную информацию о путях продвижения к более надежным структурам управления.

40. Замечания:

a) как отмечается в других разделах настоящего доклада, ключевые подразделения, ответственные за деятельность в области управления, имеют очень ограниченные ресурсы для выполнения своей работы. К ним относятся Отдел по вопросам стратегии, планирования, ресурсов и эффективности и Группа поддержки и управления программами в Отделе по политике, программам и межправительственным вопросам. При перераспределении функций в Центральных учреждениях следует учитывать необходимость надлежащего обеспечения этих подразделений ресурсами;

b) результаты ревизий и обзоров свидетельствуют о снижении дисциплины контроля и подотчетности руководства — проблеме, которую можно

было бы смягчить, более четко определив руководителей рабочих процессов и последствия невыполнения/несоответствия требованиям;

с) ККН отмечает, что по итогам огромного числа оценок, ревизий и консультативных обзоров Структуре «ООН-женщины» был представлен расширенный анализ недостатков во второй линии защиты и были вынесены рекомендации относительно того, как повысить эффективность процессов управления в части стратегий, определения структуры подотчетности, повышения уровня осведомленности, управления поведением и обеспечения ресурсами. Однако, как представляется, существует значительная нехватка потенциала в плане освоения средств, необходимых для усовершенствований, которые были предложены и согласованы Структурой «ООН-женщины». ККН рекомендует на уровне руководства уделять повышенное внимание к способам повышения способности к освоению средств и отдавать приоритет тем мерам, которые играют решающую роль в снижении рисков, которые могут сказаться на способности организации достигать поставленных целей;

д) ККН отмечает, что одним из примеров недостаточной способности к освоению средств является минимальный прогресс в выполнении рекомендаций, вынесенных по итогам ревизии в области управления поездками 2019 года, в ходе которой Структура «ООН-женщины» согласилась создать функцию руководителей рабочих процессов с целью контролировать и обеспечивать соблюдение политики в отношении служебных поездок и управлять подотчетностью в отношении значительных расходов на такие поездки в Структуре. Несмотря на то, что Структура согласилась с рекомендациями, по этому вопросу практически не было принято никаких мер;

е) в своих предыдущих годовых докладах ККН призывал к разработке для Структуры «ООН-женщины» возможного всеобъемлющего заявления о внутреннем контроле, которое служило бы инструментом составления карты гарантий в Структуре. Как отмечалось ранее, такое заявление зависит от усилий руководства по определению гарантий и ответственных кураторов рабочих процессов, а также от того, насколько сотрудники отвечают за выполнение этих функций.

С. Рамочные основы финансирования и мобилизация ресурсов

41. ККН был проинформирован об объемах ресурсов, имеющихся в распоряжении организации, и, в частности, об усилиях по получению доступа к средствам, которые имеются для составления программ, связанных с пандемией. ККН отмечает успех Структуры «ООН-женщины» в позиционировании себя в системе Организации Объединенных Наций как организации, занимающейся решением проблем женщин, которые возникли в связи с пандемией, в частности повышением осведомленности о гендерном насилии.

42. Комитет высоко оценивает то, насколько оперативно Структура «ООН-женщины» разработала меры реагирования на последствия COVID-19; в то же время он получил информацию о влиянии пандемии на уже запланированные мероприятия. В дальнейшем Комитет будет интересоваться воздействием пандемии на глобальную имплементационную деятельность и мобилизацию ресурсов в целом.

43. ККН отмечает также, что в течение 2020 года возникли некоторые вопросы, связанные с соглашениями о финансировании с национальными комитетами и специальными кампаниями по повышению осведомленности об определенных моделях поведения, например кампанией “HeforShe” («Он за неё»). В ходе консультативных мероприятий отмечалось, что необходимо создавать

более надежные механизмы, определяющие соглашения о финансировании и порядок отчетности. ККН с интересом будет следить за решением вопросов, связанных с национальными комитетами, в 2021 году.

D. Финансовые ведомости и финансовые системы

44. Комитет рассмотрел проекты финансовых ведомостей за год, закончившийся 31 декабря 2019 года. Комитет высоко оценивает тот факт, что Структура «ООН-женщины» получила от Комиссии ревизоров заключение без оговорок девятый год подряд с момента ее создания в 2010 году.

45. ККН регулярно получал качественную обновленную информацию от Отдела управления и руководства по вопросам, касающимся бюджета и финансов. ККН получил позитивный отклик от Комиссии ревизоров в связи с содействием, оказанным финансовой функцией и руководством в процессе рассмотрения финансовых ведомостей.

46. По итогам внутренней ревизии роли Структуры «ООН-женщины» как органа, на который возложено управление целевыми фондами Организации Объединенных Наций, и консультативного обзора “HeforShe” («Он за неё») были вынесены рекомендации по разработке политики и процедур, связанных с управлением целевыми фондами и субсидиями, а также типового регламента проведения специальных кампаний, которые будут включать обзор и вклад со стороны Отдела управления и руководства по вопросам, касающимся бюджета и финансов. ККН ожидает представления обновленной информации по этому вопросу в будущем.

E. Информационно-коммуникационные технологии

47. На своем заседании в октябре ККН получил информацию по вопросам, касающимся информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Из-за обусловленных пандемией ограничений не удалось провести более обстоятельные брифинги или принять последующие меры по вопросам защиты данных, поднятым в докладе за 2019 год. В 2020 году произошло несколько важных событий, имевших серьезные последствия для информационно-технологической поддержки Структуры «ООН-женщины». К их числу относятся:

- завершение ревизии в области кибербезопасности, упомянутой в докладе ККН за 2019 год, по итогам которой от Структуры «ООН-женщины» потребуется укрепить процедуры и методы защиты информации;
- решение Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) заменить систему «Атлас» — систему общеорганизационного планирования ресурсов (ОПР), которая используется уже очень давно, в том числе целым рядом фондов и программ, — на совершенно новую систему на базе Oracle. Это решение предполагает весьма сжатые сроки реализации. Структура «ООН-женщины» решила продолжать использовать систему ПРООН и начала взаимодействие с ней по вопросам требований к системе.

48. Замечания:

а) в своем докладе за 2019 год ККН упомянул, что Структура «ООН-женщины» прилагала усилия к тому, чтобы подключить один из своих основных инструментов управления, Систему управления по результатам, к системе «Атлас», что позволило бы ей располагать более эффективными инструментами для

оценки результатов деятельности. Однако в связи с прекращением работы системы «Атлас» неясно, как будет продолжаться работа по объединению данных о ресурсах с конечными и промежуточными результатами;

b) Структуре «ООН-женщины» необходимо будет своевременно принять решения относительно масштабов использования новой системы на базе Oracle. Это означает, что ей необходимо будет решить, продолжит ли она использовать пакет устаревших систем для измерения эффективности и подотчетности и выполнения других функций и обеспечивать его техническую поддержку или нет. По имеющейся у ККН информации, масштабные решения принимаются Структурой с задержкой, что повышает имплементационные риски для организации;

c) Структуре «ООН-женщины» необходимо взять на себя более решительное и четкое обязательство по обеспечению проектной группы ресурсами и по изысканию ресурсов на цели управления преобразованиями, которые требуются для ввода в действие даже базовых новых элементов ОПР. В соответствии со стандартной практикой следует создать отдельное подразделение по управлению проектами, которое будет заниматься новым программным обеспечением ОПР. В соответствии с передовой практикой следует составить четкий план обеспечения ресурсами, который включал бы рассчитанную на несколько лет оценку затрат на внедрение, включая тестирование, обучение персонала и миграцию данных. ККН предупреждает, что на момент последнего брифинга эти элементы отсутствовали, что указывает на сопутствующие риски для организации;

d) хотя ККН понимает, что в настоящее время пандемия накладывает на организацию определенные ограничения, он призывает ее изменить подход к управлению новой системой ОПР, в том числе создать отдельную проектную группу и обеспечить ресурсы, о чем говорилось выше, а также назначить ответственного за ОПР на уровне заместителя Исполнительного директора, который обеспечивал бы руководство этими усилиями и помогал бы выявлять ресурсы, чтобы они увенчались успехом.

V. Заключение

49. ККН по-прежнему поддерживает сотрудничество Структуры «ООН-женщины» с партнерами в рамках Организации Объединенных Наций и за ее пределами в достижении ее стратегических целей, связанных с обеспечением гендерного равенства и расширением прав и возможностей женщин.

50. Комитет признает позитивные шаги, предпринятые Структурой в сложный год пандемии с целью улучшить свой подход к управлению рисками для достижения своих целей. Вместе с тем он отмечает, что Структуре «ООН-женщины» еще предстоит пройти определенный путь и предпринять важные шаги для укрепления второй линии защиты. К ним относятся, в частности, четкое определение ролей для отделений в Центральных учреждениях и региональных и страновых отделениях, назначение и обучение ответственных кураторов ключевых рабочих процессов, а также разработка систем управления последствиями.

51. ККН провел самостоятельную оценку своей деятельности в 2020 году, которая включала информацию Исполнительного директора о ценности Комитета для организации. По результатам общей оценки функционирование Комитета было признано положительным. В 2021 году ККН примет ряд мер в целях улучшения своих подходов к выполнению поставленных перед ним задач, а именно внесет корректировки в свое расписание, чтобы лучше учитывать реалии

удаленных заседаний, и составит уставный план работы, который охватывал бы все темы, указанные в его круге полномочий.

52. В дальнейшем, когда, как ожидается, связанные с пандемией ограничения и ее последствия не будут носить столь серьезный характер, ККН продолжит настаивать на внедрении в Структуре «ООН-женщины» надлежащих систем управления и, в частности, на достижении прогресса в создании более надежных систем гарантий, контроля и подотчетности. Он также продолжит выступать за разработку общеорганизационного заявления о внутреннем контроле, в котором отражался бы возросший объем работы по обеспечению гарантий.

53. ККН хотел бы поблагодарить Роберту Пательяро и Яинди Нуеси из Структуры «ООН-женщины» за обеспечение Комитета высококачественным секретариатским обслуживанием в 2020 году. Их профессионализм и ответственный подход к своевременному выполнению поставленных задач оказали большую поддержку работе ККН. Мы желаем им успехов в их будущей деятельности.

VI. Приложения

A. Члены Консультативного комитета по надзору в 2020 году

<i>Имя и фамилия</i>	<i>Замечания</i>
Г-жа Мэри Энн Уирч (Соединенные Штаты Америки)	Действующий Председатель ККН. Член ККН с августа 2016 года; это второй срок полномочий, который заканчивается 31 июля 2022 года.
Г-жа Мей Кит Ван (Сингапур)	Член ККН с февраля 2019 года; это первый срок полномочий, который заканчивается в феврале 2022 года.
Г-жа Аиша Пуйе (Сенегал)	Член ККН с февраля 2019 года; это первый срок полномочий, который заканчивается в феврале 2022 года.
Г-жа Амалия Ло Фазо (Италия)	Член ККН с октября 2019 года; это первый срок полномочий, который заканчивается в октябре 2022 года.
Г-н Роберт Лэйхи (Канада)	Член ККН с октября 2019 года; это первый срок полномочий, который заканчивается в октябре 2022 года.