



Conseil d'administration de l'Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes

Distr. générale
16 avril 2021
Français
Original : anglais

Session annuelle de 2021

21-23 juin 2021

Point 5 de l'ordre du jour provisoire

Évaluation

Rapport de 2020 sur la fonction d'évaluation de l'Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes

Résumé

Le présent rapport donne un aperçu des évaluations stratégiques réalisées, de la performance de la fonction d'évaluation aux niveaux centralisé et décentralisé, de la contribution d'ONU-Femmes à la promotion d'une évaluation qui tienne compte des questions de genre au sein du système des Nations Unies, et du développement des capacités d'évaluation au niveau national. Il présente également le programme de travail et le budget du Service indépendant d'évaluation pour 2021.

Le Conseil d'administration est invité à : i) prendre note du rapport de 2020 sur la fonction d'évaluation d'ONU-Femmes, ainsi que du programme de travail et du budget du Service indépendant d'évaluation pour 2021 ; ii) se féliciter que l'Entité maintienne une fonction d'évaluation indépendante, crédible et utile, et contribue aux efforts faits pour une évaluation qui tienne compte du genre à l'échelle du système et au développement des capacités nationales d'évaluation ; et iii) confirmer son soutien à la consolidation de la fonction d'évaluation d'ONU-Femmes.



I. Introduction

1. Le présent rapport donne un aperçu des évaluations stratégiques réalisées, de la performance de la fonction d'évaluation aux niveaux centralisé et décentralisé, de la contribution d'ONU-Femmes à la promotion d'une évaluation qui tienne compte des questions de genre au sein du système des Nations Unies, et du développement des capacités d'évaluation au niveau national. Il porte sur 2 évaluations institutionnelles, 1 métasynthèse des évaluations d'ONU-Femmes, et 10 évaluations stratégiques régionales et évaluations de portefeuilles de pays, dont 3 ont été menées sous la direction du Service indépendant d'évaluation. En 2020, le Service a fourni une assistance technique à 26 évaluations décentralisées, a encouragé le recours à l'évaluation à des fins d'acquisition de connaissances et d'application du principe de responsabilité au sein d'ONU-Femmes, et s'est associé au Groupe des Nations Unies pour l'évaluation (GNUE) et à des partenaires nationaux au niveau mondial pour plaider en faveur d'une évaluation tenant compte du genre.

2. En 2020, le Conseil d'administration a approuvé la politique d'évaluation révisée consolidant le dispositif de mise en œuvre des évaluations, en vertu de laquelle le personnel du Service indépendant d'évaluation joue un rôle plus important dans l'encadrement des évaluations stratégiques. Alors que la pandémie de maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) se prolonge, il est plus important que jamais pour ONU-Femmes d'envisager des processus d'évaluation économiquement rentables, évolutifs et plus rapides afin d'obtenir de meilleurs résultats en matière d'égalité des genres et d'avancement des femmes.

3. Le présent rapport comporte six sections. La section 1 décrit les ajustements apportés aux activités d'évaluation d'ONU-Femmes au cours de la pandémie de COVID-19. La section 2 reprend les évaluations institutionnelles et les conclusions de la métasynthèse. La section 3 présente une synthèse de 10 évaluations régionales et de portefeuilles de pays. La section 4 dresse le bilan de la fonction d'évaluation d'ONU-Femmes. La section 5 reprend les principaux résultats du Service indépendant d'évaluation en matière de coordination au sein de l'ONU et de développement des capacités nationales d'évaluation. La section 6 présente le programme de travail et le budget du Service indépendant d'évaluation pour 2021.

II. Évaluations au cours de la pandémie de COVID-19

4. Pour faire face à la pandémie de COVID-19, le Service indépendant d'évaluation a entrepris plusieurs initiatives visant à soutenir sans discontinuité l'évaluation aux niveaux mondial et décentralisé, dont l'élaboration d'orientations, le réaménagement du calendrier des évaluations, ainsi que la fourniture d'un service consultatif et d'un appui en matière d'assurance qualité pour l'encadrement et la réalisation d'évaluations stratégiques régionales, thématiques et de portefeuilles de pays.

5. Le Service indépendant d'évaluation a maintenu un contact étroit avec les bureaux extérieurs d'ONU-Femmes, fournissant des conseils quant à la faisabilité des activités d'évaluation et aux éventuels ajustements. L'examen et l'activité consultative techniques ont également porté, au cas par cas, sur les méthodes d'évaluation à distance avec des équipes d'évaluation au niveau national. La planification et la réalisation des évaluations visaient avant tout à observer le principe « d'agir sans nuire ».

6. Le Service indépendant d'évaluation a élaboré des orientations et mené plusieurs évaluations rapides afin de répondre aux besoins nouveaux en matière de

données d'évaluation aux niveaux mondial et régional, par exemple un outil de poche fournissant des orientations concrètes pour une gestion des évaluations et une collecte de données tenant compte des questions de genre. En raison de l'utilisation plus importante de la méthode de collecte virtuelle de données, l'outil a mis l'accent sur le respect des protocoles éthiques appropriés, l'utilisation de méthodes tenant compte du genre pour la collecte de données à distance, le stockage et la protection des données sensibles, et le partage des résultats de manière accessible et exploitable.

7. Le Service indépendant d'évaluation a réalisé deux évaluations rapides afin de recenser les principaux enseignements et de fournir des éléments probants quant à la réponse d'ONU-Femmes à la COVID-19 : l'évaluation rapide de la réponse du Bureau régional pour les Amériques et les Caraïbes d'ONU-Femmes à la crise de la COVID-19 a fourni des informations en temps réel sur les stratégies régionales et les ajustements à la COVID-19, tandis que l'évaluation rapide des interventions en espèces menée en collaboration avec le Service d'audit interne d'ONU-Femmes a évalué l'état de préparation organisationnelle et programmatique en s'appuyant sur le cadre de référence des interventions en espèces.

8. Le Service indépendant d'évaluation a soutenu les efforts déployés à l'échelle du système des Nations Unies en participant au groupe consultatif pour l'évaluation dans le cadre d'un retour d'expérience et d'une étude d'évaluabilité du Fonds des Nations Unies pour l'action face à la COVID-19 et pour le relèvement, ainsi qu'en apportant sa contribution à la Coalition mondiale pour l'évaluation de la COVID-19 pilotée par l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).

III. Évaluations et études institutionnelles

9. Le Service indépendant d'évaluation réalise des évaluations institutionnelles visant à porter une appréciation sur les questions d'importance stratégique relatives à la contribution de l'Entité aux résultats ayant pour finalité l'égalité des genres et l'autonomisation des femmes. Les résultats des évaluations institutionnelles fournissent des informations et des enseignements qui servent de base à la mise en œuvre du plan stratégique d'ONU-Femmes (2018-2021) et à l'élaboration actuelle du futur plan stratégique d'ONU-Femmes (2022-2025).

10. En 2020, le Service indépendant d'évaluation a présenté au Conseil d'administration les rapports d'évaluation institutionnelle suivants :

- a) Évaluation de l'efficacité et de l'efficience des programmes phares d'ONU-Femmes et des priorités thématiques du plan stratégique 2018-2021.
- b) Évaluation thématique de l'appui apporté par ONU-Femmes aux plans d'action nationaux sur les femmes et la paix et la sécurité.
- c) Métasynthèse des évaluations d'ONU-Femmes.

11. En 2020, le Service indépendant d'évaluation a entrepris deux évaluations institutionnelles : a) le rôle de coordination et de fédération d'ONU-Femmes en matière d'élimination des violences à l'égard des femmes, et b) l'évaluation formative sur l'approche d'ONU-Femmes en matière d'innovation. Le Service a également travaillé avec l'Université des Nations Unies sur une étude conjointe intitulée *Gender equality for health and well-being: Evaluative evidence of interlinkages with other SDGs*.

Évaluation de l'efficacité et de l'efficience des programmes phares d'ONU-Femmes et des priorités thématiques du plan stratégique 2018-2021

12. L'évaluation a montré que, bien que les programmes phares aient été confrontés à plusieurs défis liés à la mise en œuvre, à la gestion des connaissances et à la mobilisation de ressources, ils avaient également contribué de manière significative à une meilleure prise de conscience du travail d'ONU-Femmes et à l'adoption d'une programmation ciblée et stratégique dans tous les domaines d'activité de l'Entité. Malgré des différences notables dans la capacité des 12 programmes phares à atteindre pleinement leurs ambitieux objectifs, ils sont parvenus, grâce à des théories du changement de portée générale, à fournir un cadre cohérent pour la concrétisation des 5 priorités thématiques d'ONU-Femmes et pour la présentation et la communication de la programmation d'ONU-Femmes de manière homogène aux donateurs et aux autres parties prenantes.

13. Si l'évaluation a conclu que les programmes phares étaient parvenus à introduire un changement de mentalité institutionnel en faveur d'approches programmatiques consolidées et évolutives, elle a également identifié des possibilités d'amélioration en ce qui concerne les mécanismes d'assurance qualité, la mobilisation des ressources, le suivi et l'établissement de rapports financiers, le contrôle de gestion institutionnelle et les initiatives liées aux partenariats structurés. L'évaluation a formulé six recommandations prospectives, toutes acceptées par l'administration, dont la mise en place de cadres de responsabilité claires ainsi que d'un axe de programme thématique détaillé visant à renforcer l'incidence des résultats d'ONU-Femmes sur la base des capacités de terrain et des objectifs de mobilisation de ressources dans le prochain plan stratégique.

Évaluation thématique institutionnelle de l'appui d'ONU-Femmes aux plans d'action nationaux sur les femmes et la paix et la sécurité

14. Il ressort de cette évaluation institutionnelle qu'ONU-Femmes a facilité de manière efficace les processus liés aux plans d'action nationaux sur les femmes et la paix et la sécurité, suscitant une prise de conscience et un consensus au niveau national et contribuant fortement à l'adoption de ces plans d'action. Ce travail a permis de jeter les bases d'une transformation profonde en matière d'égalité des genres. Toutefois, considérant l'importance de l'appropriation nationale pour la viabilité à long terme des plans d'action nationaux, il serait dans l'intérêt d'ONU-Femmes de développer une théorie du changement dans ce domaine de travail afin de soutenir les gouvernements nationaux pour la mise en œuvre.

15. L'évaluation a donné lieu à huit recommandations, toutes acceptées par l'administration, préconisant qu'ONU-Femmes : élabore une stratégie pour harmoniser ses efforts de coordination, en mettant l'accent sur le renforcement et l'articulation des processus de coordination aux niveaux mondial, régional et national ; définisse une stratégie claire et cohérente pour soutenir la mise en œuvre des plans d'action nationaux sur les femmes et la paix et la sécurité ; améliore ses systèmes d'information internes relatifs au suivi des ressources financières et des résultats des plans d'action, dans le but de mieux en démontrer les effets et les résultats ; et renforce la direction technique afin de garantir une approche harmonisée du soutien apporté par ONU-Femmes aux plans d'action.

Métasynthèse des évaluations d'ONU-Femmes

16. La métasynthèse a rassemblé des données sur l'efficacité organisationnelle et les résultats en matière d'efficience pour l'ensemble des évaluations d'ONU-Femmes réalisées entre 2018 et 2019, ainsi que des évaluations institutionnelles de 2017. Elle a mis en relief les progrès réalisés et les facteurs de changement partagés sous la forme de bonnes pratiques et de défis. Elle a conclu qu'ONU-Femmes jouait un rôle central au sein du système des Nations Unies en fournissant l'expertise technique nécessaire à la transversalisation de l'égalité des genres et de l'autonomisation des femmes, et en rassemblant diverses parties prenantes de l'ONU afin de mettre en œuvre des programmes conjoints efficaces.

17. La métasynthèse a fait ressortir des possibilités d'amélioration au sein d'ONU-Femmes en ce qui concerne les systèmes de gestion axée sur les résultats, les capacités de suivi et d'évaluation, et l'utilisation d'indicateurs ciblés et spécifiques au niveau des réalisations. Les risques les plus couramment mis en avant dans les évaluations retenues étaient liés à l'insuffisance des ressources financières et à la forte rotation du personnel. Toutefois, les évaluations ont souligné le mérite du personnel d'ONU-Femmes à gérer des charges de travail exigeantes, une équipe dirigeante à l'écoute et réactive, ainsi que des efforts visant à éliminer les goulets d'étranglement opérationnels. La métasynthèse a présenté six principales recommandations, qui ont été prises en compte pour l'élaboration du nouveau plan stratégique d'ONU-Femmes. La réponse de l'administration a également confirmé la détermination d'ONU-Femmes à utiliser l'évaluation comme un outil permettant d'optimiser les performances et de provoquer un changement de fond en matière d'égalité des genres et d'autonomisation des femmes.

Des évaluations institutionnelles porteuses de changement

18. ONU-Femmes a continué de prendre en compte les conclusions d'évaluations et les recommandations des évaluations institutionnelles pour améliorer les politiques, les stratégies et les pratiques de programmation.

Évaluation thématique institutionnelle de la contribution d'ONU-Femmes à l'action humanitaire

19. L'évaluation thématique institutionnelle de 2019 sur l'action humanitaire a fourni un cadre pour définir l'avantage comparatif d'ONU-Femmes en matière d'action humanitaire et sa fusion avec la Section Paix et sécurité afin de renforcer la contribution de l'Entité en matière de réponse, de relance et de résilience face aux crises dans le cadre de ses activités d'appui à l'établissement de normes, de coordination du système des Nations Unies, et de ses activités opérationnelles. Des recommandations sont actuellement mises en œuvre pour renforcer les systèmes et les capacités internes en matière d'action humanitaire au sein d'ONU-Femmes. Sur les 11 actions découlant des recommandations de l'évaluation, 5 sont terminées et 6 sont en cours.

20. Sur la base de cette évaluation, un nouveau (projet de) stratégie humanitaire (2021-2025) a été élaboré afin de faire progresser le principe de responsabilité en matière d'égalité des sexes et d'autonomisation des femmes et des filles touchées par une situation de crise, subvenir aux besoins de protection et de subsistance des femmes et des filles, et faire entendre les voix des femmes et des filles et leur accorder un rôle de premier plan dans le renforcement du principe de responsabilité à l'égard des populations touchées par la crise. Au moment de l'établissement du présent rapport, cette stratégie faisait l'objet d'une consultation pour une harmonisation avec

le nouveau plan stratégique d'ONU-Femmes et une mise en œuvre en partenariat étroit avec les principaux acteurs humanitaires de l'ONU. En collaboration avec le Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA), ONU-Femmes continue à assurer un service d'assistance sur les questions de genre pour le Comité permanent interorganisations (CPI), prêtant son concours aux rapports du CPI sur le cadre de responsabilité en matière d'égalité des genres dans les contextes humanitaires. Une plateforme de connaissances a été créée afin de partager les enseignements utiles à la programmation et dispenser des formations sur l'égalité des genres dans le cadre de l'action humanitaire. Enfin, ONU-Femmes renforce les systèmes de déploiement d'experts aux niveaux mondial et régional, en tirant parti des partenariats existants avec les partenaires de réserve d'urgence.

Évaluation institutionnelle de la contribution d'ONU-Femmes à la gouvernance et à la planification nationale

21. L'évaluation institutionnelle de la contribution d'ONU-Femmes à la gouvernance et à la planification nationale en 2019 avait préconisé de maintenir le rôle de premier plan de l'Entité dans ce domaine. Les recommandations visant à affiner l'approche stratégique d'ONU-Femmes, formuler des stratégies et la programmation au niveau du terrain, soutenir les efforts de renforcement des capacités et renforcer le dialogue avec les organismes des Nations Unies ont été mises en œuvre. Sur les 19 actions découlant des recommandations de l'évaluation, 12 sont terminées, 4 sont en cours, 2 ont été initiées et 1 n'a pas encore été initiée.

22. L'équipe de la gouvernance et de la planification nationale a élaboré une théorie du changement révisée mettant l'accent sur l'intégration de l'égalité des genres dans les stratégies nationales et sectorielles, le renforcement constant des capacités des partenaires gouvernementaux, des parlements et de la société civile en matière d'analyse des questions de genre, et la transparence des allocations budgétaires dans le but de renforcer les mécanismes de responsabilité. Pour sa mise en œuvre opérationnelle, l'équipe dirigeante s'emploie à renforcer les liens entre la gouvernance et la planification nationale d'une part, et les autres domaines thématiques d'ONU-Femmes d'autre part.

23. L'équipe de la gouvernance et de la planification nationale a actualisé, dans le cadre de son ensemble de mesures d'aide intégré, la formation à la budgétisation tenant compte des questions de genre afin d'y intégrer des connaissances et des outils de pointe. Dans le cadre de son appui technique, l'équipe a continué de se concentrer sur des approches de suivi et d'établissement de rapports qui permettent de mieux appréhender les liens entre les plans et les budgets tenant compte des questions de genre et les changements en aval.

24. En ce qui concerne la coordination du système des Nations Unies, la collaboration avec le Département des affaires économiques et sociales (DESA) a été renforcée, l'équipe de la gouvernance et de la planification nationale fournissant d'importantes contributions à la méthodologie mondiale sur les cadres de financement intégrés et élaborant, avec le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), des orientations sur l'intégration des questions de genre dans ces cadres.

25. ONU-Femmes a finalisé l'examen interne de son action visant à prendre en compte les dimensions de genre de l'épidémie de VIH. Celle-ci a mis en évidence la concours essentiel de l'Entité à l'intégration du genre au sein du programme conjoint avec le Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida (ONUSIDA) et a recommandé sa participation à l'élaboration de la nouvelle stratégie d'ONUSIDA. L'examen a préconisé la poursuite de l'intégration de la lutte contre le VIH au sein de l'action d'ONU-Femmes dans les domaines de la gouvernance, de l'émancipation économique des femmes et de l'élimination des violences à l'égard des femmes.

Approches méthodologiques innovantes

26. En partenariat avec l'Agence norvégienne de coopération pour le développement, ONU-Femmes a finalisé des activités clés, notamment : a) un document de travail et une note d'orientation sur les études d'impact en matière d'égalité des genres et d'autonomisation des femmes définissant les étapes de la planification et de la réalisation des études d'impact au sein d'ONU-Femmes ; b) un outil d'évaluation rapide permettant d'évaluer les résultats en matière d'égalité des genres et d'autonomisation des femmes dans les contextes humanitaires ; et, c) une brochure de bonnes pratiques en matière d'évaluation tenant compte des questions de genre dans le contexte de la Déclaration et du Programme d'action de Beijing et des objectifs de développement durable. En 2021, ONU-Femmes continuera à diffuser des supports de connaissance qui s'y rapportent et à étudier une meilleure application de ces initiatives.

IV. Évaluations décentralisées

27. Les évaluations décentralisées sont réalisées par des évaluatrices et évaluateurs externes indépendants et gérées par les bureaux extérieurs d'ONU-Femmes et les unités administratives basées au siège. Les spécialistes des évaluations régionales du Service indépendant d'évaluation soutiennent le développement des capacités du personnel d'ONU-Femmes en mettant l'accent sur la gestion des évaluations décentralisées, le plan-cadre de coopération des Nations Unies pour le développement durable et d'autres processus d'évaluation conjoints.

28. En 2020, le Service indépendant d'évaluation a entrepris plusieurs initiatives visant à renforcer la qualité et la crédibilité des évaluations décentralisées. Dans le cadre du système global d'évaluation et d'analyse des rapports d'évaluation, le Service a procédé à une évaluation indépendante en temps quasi-réel de la qualité des rapports d'évaluation, afin de permettre un retour d'information en temps utile et une amélioration de la qualité. Le Service a également entamé une évaluation pilote de l'inclusion du handicap au sein de l'évaluation dans le cadre de la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap. Bien que l'évaluation pilote ne contribue pas à la notation globale du rapport d'évaluation cette année, elle contribue à généraliser l'inclusion du handicap au sein des pratiques d'évaluation d'ONU-Femmes.

29. Le Service indépendant d'évaluation a redoublé d'efforts pour soutenir les évaluations stratégiques, notamment en menant des évaluations de portefeuilles de pays ou en les cogérant avec des bureaux de pays. Selon la politique d'évaluation révisée et les normes en matière de périmètre d'évaluation, les bureaux de pays doivent bénéficier d'au moins une évaluation du portefeuille de pays au cours d'une période couvrant deux notes stratégiques afin d'alimenter les processus ultérieurs de planification stratégique. En 2020, sept évaluations de portefeuilles de pays ont été réalisées (Bosnie-Herzégovine, Colombie, El Salvador, Nigéria, Ouganda, Paraguay et Viet Nam), tandis que six évaluations similaires étaient en cours (Albanie, Cambodge, Cameroun, Éthiopie, Kazakhstan et le Bureau multipays pour les Caraïbes). Ces chiffres reflètent une augmentation du nombre total d'évaluations de portefeuilles de pays par an, du nombre d'évaluations de ce type réalisées directement sous la direction du Service, et du périmètre d'évaluation.

Renforcement des capacités d'évaluation interne

30. Le manuel du Service indépendant d'évaluation intitulé « Gestion des évaluations sensibles au genre » est un document d'orientation essentiel pour la

gestion des évaluations par le personnel d'ONU-Femmes. En 2020, le Service a entrepris la mise à jour du manuel en conformité avec la politique d'évaluation révisée d'ONU-Femmes et des normes en matière de périmètre d'évaluation, la nouvelle gouvernance du service, et les orientations du GNUE.

31. Au niveau régional, les spécialistes des évaluations régionales du Service indépendant d'évaluation ont continué à travailler en étroite collaboration avec le personnel d'ONU-Femmes dans les bureaux régionaux et les bureaux de pays en fournissant un appui technique et une formation sur mesure pour répondre aux besoins en matière d'assistance relative à l'évaluation : cela comprend la formation et l'assistance technique aux coordonnatrices et coordonnateurs et aux responsables de suivi et d'évaluation, le coaching individuel, et la formation dans le cadre d'ateliers régionaux et nationaux. Par exemple, des spécialistes des évaluations régionales ont encadré le personnel de suivi et d'évaluation dans les États arabes (Palestine) et dans les Amériques et les Caraïbes (Mexique). Des formations personnalisées ont également été dispensées aux coordonnatrices et coordonnateurs de suivi et de l'évaluation nouvellement nommés dans la région Europe et Asie centrale (Kirghizstan, Turquie et Ukraine).

Communication et gestion des connaissances

32. En 2020, le Service indépendant d'évaluation a continué d'investir dans la gestion des connaissances et la communication, en particulier pour atteindre le personnel et les parties prenantes d'ONU-Femmes appropriés dans le but de renforcer au maximum leur prise en compte des évaluations. Pour les évaluations institutionnelles stratégiques et les évaluations nationales et régionales menées sous la direction du Service, le Service prépare un dossier de communication simple d'utilisation qui comprend un rapport contenant des illustrations, une note relative à l'évaluation et, pour les évaluations institutionnelles, un magazine *Transform*.

33. Les rapports sont accessibles au public sur le site Web d'ONU-Femmes et le Système mondial d'application du principe de responsabilité et de suivi de l'utilisation des évaluations ([système GATE](#)). Ils sont également mis en ligne sur le site du GNUE et partagés sur les médias sociaux. En 2020, le système GATE a reçu plus de 21 000 visites uniques, soit une augmentation de plus de 7 % par rapport à l'année précédente. Les pages consacrées à l'évaluation sur le site d'ONU-Femmes ont recueilli plus de 28 000 visites en 2020. Les pages les plus visitées étaient par ordre d'importance : le manuel d'évaluation d'ONU-Femmes sur la gestion des évaluations sensibles au genre, l'outil de poche pour gérer les évaluations pendant la pandémie de COVID-19 récemment publié, et la brochure sur les bonnes pratiques en matière d'évaluations sensibles au genre publiée en 2020.

34. Au niveau régional, divers supports de connaissances ont été créés et diffusés pour fournir des résumés concis dans un format facile à lire des questions clés émergentes. Dans la région de l'Afrique de l'Est et de l'Afrique australe, dans le cadre d'un effort de collaboration entre le Service indépendant d'évaluation et les équipes de gestion de connaissances et de communication du bureau régional, ONU-Femmes a produit une série de notes de synthèse résumant les enseignements et les recommandations de 26 rapports d'évaluation réalisés dans la région entre 2015 et 2018, ainsi qu'une courte vidéo, suivie d'une série de webinaires avec des experts thématiques. Dans la région des Amériques et des Caraïbes, des notes de métasynthese couvrant différents domaines thématiques d'ONU-Femmes et reprenant les enseignements tirés de 20 évaluations réalisées entre 2015 et 2020 ont été publiées en espagnol et en anglais. Dans la région de l'Afrique de l'Ouest et de l'Afrique centrale, ONU-Femmes a réalisé une courte vidéo pour diffuser la récente évaluation régionale sur la gestion des connaissances.

Aperçu des principales évaluations stratégiques au niveau décentralisé

35. Le Service indépendant d'évaluation a continué à prendre des mesures pour que les enseignements tirés des évaluations soient davantage pris en compte et exploités. Le présent rapport annuel présente un aperçu des conclusions de 10 évaluations régionales et évaluations de portefeuille de pays.

Évaluation régionale du programme « Élimination des violences à l'égard des femmes dans les Balkans occidentaux et en Turquie : Appliquer des normes, changer les mentalités »

Bureau régional pour l'Europe et l'Asie centrale

36. Cette évaluation a été finalisée en avril 2020. Elle a conclu que le programme avait maintenu l'élimination des violences à l'égard des femmes au programme des pouvoirs publics dans un environnement pourtant difficile, renforcé les réseaux de femmes, accompagné la création d'outils de prise en charge dont l'élaboration de protocoles relatifs à la violence domestique à l'égard des femmes et des filles qui intègrent une approche intersectionnelle de la prestation de services, et suscité une réelle mobilisation citoyenne au niveau local pour former et habiliter les femmes et les membres de la communauté. Le programme a permis d'expérimenter le recrutement d'influenceurs et la transformation des pratiques professionnelles, mais la transformation du comportement des hommes et des garçons, des journalistes et des prestataires de service requièrent une formation et un mentorat continus. L'évaluation a donné lieu à 19 recommandations, dont 18 ont été acceptées par l'administration et 1 a été partiellement acceptée.

Évaluation régionale du programme d'émancipation économique des femmes

Bureau régional pour l'Amérique latine et les Caraïbes

37. L'évaluation qui a couvert la période 2015-2019 s'est achevée en septembre 2020. Elle a conclu que le bureau régional d'ONU-Femmes était parvenu à mieux définir son rôle et affiner la pertinence de sa contribution, et que les partenaires nationaux et régionaux le considéraient comme un acteur ayant une position et une légitimité uniques pour promouvoir l'émancipation économique des femmes et établir des alliances stratégiques. ONU-Femmes a joué un rôle actif dans la prise en compte des enjeux liés à l'égalité des genres au sein de l'actualité, notamment en œuvrant en faveur de statistiques tenant compte des questions de genre et de cadres législatifs et politiques pour l'émancipation économique des femmes, en développant les capacités des institutions publiques et des titulaires de droits, en favorisant l'établissement de liens et d'alliances, en développant un ensemble de connaissances visant à promouvoir le changement en faveur de l'émancipation économique des femmes, et en mobilisant le secteur privé pour la transformation dans le milieu du travail. L'évaluation a mis en évidence des possibilités d'amélioration quant à la mise en œuvre d'approches transversales ciblant plusieurs thèmes (droits humains, durabilité environnementale, travail domestique, masculinités) et de renforcement de la mise en œuvre d'une approche intersectionnelle des interventions. L'évaluation a donné lieu à huit recommandations, dont sept ont été acceptées par l'administration et une a été partiellement acceptée.

**Évaluation du « Programme de renforcement de la résilience des femmes et des filles syriennes et des communautés d'accueil » (MADAD)
Bureaux régional pour l'Europe et l'Asie centrale et Bureau régional pour les États arabes**

38. Cette évaluation a porté sur l'action et les résultats du programme MADAD entre février 2018 et décembre 2020. L'évaluation a conclu que le programme était novateur et hautement pertinent au regard des priorités régionales et nationales visant à soutenir les réfugiés syriens et les communautés d'accueil, et qu'il répondait, d'une manière adaptée au contexte, aux besoins fondamentaux des groupes bénéficiaires ciblés. Il a réussi à fournir des services complets aux femmes vulnérables et difficiles à atteindre grâce à une sélection minutieuse des lieux et des partenaires nationaux, au travail avec les organisations de la société civile de terrain, et aux actions de sensibilisation de la communauté. Le programme a contribué à améliorer les mécanismes d'adaptation à court terme et la situation économique des bénéficiaires, en permettant de financer des besoins essentiels tels que les soins de santé et la scolarisation des enfants, y compris dans le contexte de la pandémie de COVID-19. L'approche du programme qui combinait des services de protection et de soutien psychosocial, la formation aux moyens de subsistance et les possibilités d'emploi, les ateliers sur l'autonomie fonctionnelle et les droits des femmes, et les activités de solidarité et de cohésion sociale entre les femmes, dans un environnement sûr, réservé aux femmes et attentif à leurs besoins, a eu un effet durable sur l'habilitation personnelle et relationnelle des bénéficiaires. L'évaluation a donné lieu à 26 recommandations dont 16 ont été acceptées par l'administration et 10 ont été partiellement acceptées.

**Évaluation de portefeuille de pays
Bureau de pays d'El Salvador**

39. Cette évaluation du portefeuille de pays a analysé la note stratégique pour la période 2016-2020 et a conclu que le bureau de pays avait développé des projets et des initiatives adaptés aux besoins et au contexte du pays, en accord avec les objectifs et les intérêts des administrations publiques concernées. ONU-Femmes a largement réussi à mettre en œuvre la note stratégique, et a été reconnue par ses partenaires de réalisation pour sa capacité à fournir des orientations et une expertise en matière d'égalité des genres et d'autonomisation des femmes, en particulier dans le domaine de l'élimination des violences à l'égard des femmes et des filles. Les facteurs de réussite englobent une coopération interinstitutionnelle et une mise en œuvre de programmes conjoints efficaces, les compétences techniques d'ONU-Femmes, et une organisation adaptée du bureau régional. L'évaluation a donné lieu à 10 recommandations, dont 9 ont été acceptées par l'administration et 1 a été partiellement acceptée.

**Évaluation de portefeuille de pays
Bureau de pays de la Colombie**

40. L'évaluation de la note stratégique/du cadre de coopération pour la Colombie pour la période 2015-2019 a été finalisée en février 2020. L'évaluation a conclu que la note stratégique/le cadre de coopération était très adapté aux besoins des femmes et des filles en Colombie, mais que des faiblesses persistaient en raison de l'absence de lien clair entre la théorie du changement, la logique d'intervention de la gestion axée sur les résultats, et la vision du changement du bureau de pays. L'évaluation a salué l'articulation par le bureau de pays du triple mandat d'ONU-Femmes, l'accent mis sur les domaines de travail transversaux, le positionnement d'ONU-Femmes en tant que conseiller national sur l'égalité des genres et l'autonomisation des femmes, et les innovations internes relevant de la culture de travail du bureau de pays.

L'évaluation a relevé que le soutien technique apporté par le bureau aux institutions en matière le renforcement des capacités de gestion constituait une bonne pratique contribuant à l'efficacité globale d'ONU-Femmes dans le pays. L'évaluation a donné lieu à cinq recommandations, qui ont toutes été acceptées par l'administration.

Évaluation de portefeuille de pays sous la direction du Service indépendant d'évaluation

Bureau de pays du Nigéria

41. L'évaluation du portefeuille de pays a examiné l'évolution, la trajectoire de croissance et l'efficacité d'une période correspondant à deux notes stratégiques, en examinant les aspects essentiels de la programmation pour l'égalité des genres et l'autonomisation des femmes au Nigéria. L'évaluation a eu pour souci de permettre à ONU-Femmes de consolider les enseignements tirés de ce qui fonctionne bien et de ce qui pourrait être fait différemment, et de fournir des informations visant à alimenter la révision à mi-parcours de la note stratégique 2018-2020. Elle a conclu que le bureau de pays était parvenu à adapter avec succès son positionnement stratégique en termes d'égalité des genres et d'autonomisation des femmes à l'évolution des priorités dans le contexte national. Elle a ainsi mis en valeur les principaux points forts du bureau de pays, à savoir ses activités relatives à l'établissement de normes et sa capacité à faire entendre la voix des femmes dans divers discussions stratégiques, et a relevé les retombées positives du programme pour les femmes et la paix et la sécurité aux niveaux politique et institutionnel et pour l'évolution des normes sociales. Toutefois, l'évaluation a relevé certains facteurs d'inhibition, dont une dotation en effectifs très limitée, des insuffisances en matière de planification, de suivi et d'évaluation, et la fragmentation de certains projets quant à leur financement et leur durée. L'évaluation a donné lieu à sept recommandations, qui ont toutes été acceptées par l'administration.

Évaluation de portefeuille de pays

Bureau de pays du Paraguay

42. Cette évaluation du portefeuille de pays a relevé qu'ONU-Femmes avait contribué de manière significative à générer et amplifier le capital social des femmes et à améliorer la qualité de vie des femmes. En menant des actions de sensibilisation et en renforçant les capacités des femmes dirigeantes, le bureau de pays a contribué à l'affirmation des droits des femmes et a introduit les questions relatives à l'égalité des genres au sein du débat public. ONU-Femmes a contribué de manière significative à la réalisation des priorités du pays en matière de développement, en travaillant conformément aux politiques et plans nationaux et en encourageant la participation de diverses parties prenantes. Avec l'installation du bureau de pays, un nouvel élan a été donné à l'égalité des genres et à l'autonomisation des femmes, assurant ainsi une meilleure coordination au sein du système des Nations Unies et des gouvernements nationaux et locaux. L'évaluation a constaté qu'ONU-Femmes était considérée comme l'entité de référence aux niveaux national et international dans le domaine de l'égalité des genres, jouant un rôle essentiel dans la promotion des objectifs de développement durable. En termes de valeur ajoutée, l'évaluation a mentionné tout particulièrement la capacité d'ONU-Femmes à fournir un soutien technique aux organisations gouvernementales et à nouer des alliances avec divers acteurs sociaux. L'évaluation a donné lieu à quatre recommandations générales qui doivent encore être examinées par l'administration.

Évaluation et audit de portefeuille de pays sous la direction du Service indépendant d'évaluation¹

Bureau de pays du Viet Nam

43. L'évaluation et l'audit du portefeuille de pays du Viet Nam ont été finalisés en décembre 2020. Elles ont conclu que, malgré les difficultés liées à la mobilisation de ressources dans un pays à revenu intermédiaire avec une aide publique au développement en baisse, le bureau de pays a pu élargir son portefeuille et renforcer ses partenariats. Toutefois, la pandémie de COVID-19 et ses effets économiques, conjugués à la dépendance du bureau de pays à l'égard des fonds régionaux et mondiaux, présentent un risque pour la durabilité de ses activités. Compte tenu de ces incertitudes, ONU-Femmes devrait définir sa vision stratégique pour sa modeste présence dans la région Asie-Pacifique pour les quatre prochaines années. L'évaluation a mis en avant l'adéquation des activités du bureau de pays au principe consistant à ne laisser personne de côté, ainsi que la capacité de celui-ci à mobiliser des réseaux, et à atteindre et faire entendre la voix de groupes divers. Des possibilités d'amélioration ont été relevées au niveau de la collecte, de la validation et de la communication des données, en particulier en ce qui concerne les résultats et les étapes, ainsi qu'au niveau de la hiérarchisation et du contrôle des principaux risques et possibilités en matière de gestion de projets et d'opérations. L'évaluation a donné lieu à sept recommandations dont cinq ont été acceptées par l'administration et deux ont été partiellement acceptées.

Évaluation de portefeuille de pays sous la direction du Service indépendant d'évaluation

Bureau de pays de la Bosnie-Herzégovine

44. Il est ressorti de l'évaluation du portefeuille de pays que le bureau de pays avait fait ses preuves dans l'ensemble de ses trois mandats au cours de la période à l'examen. Les activités d'ONU-Femmes relatives à l'établissement de normes et l'élaboration de politiques en matière d'élimination des violences à l'égard des femmes et en matière de budgétisation tenant compte des questions de genre ont eu les retombées les plus importantes. Des progrès récents ont également été enregistrés dans d'autres domaines de gouvernance et dans les efforts de coordination liés à la pandémie de COVID-19. Les activités de suivi et d'évaluation du bureau de pays et de ses partenaires n'ont pas été suffisamment suivies d'effet ou intégré dans la planification à long terme. Toutefois, les activités de renforcement des capacités ont accentué l'appropriation institutionnelle en faveur de l'égalité des genres et de l'autonomisation des femmes à différents niveaux politiques. Sur le plan interne, le bureau de pays n'a pas encore pleinement optimisé sa capacité de mettre en place une approche synergique entre les différents domaines thématiques, motiver son personnel de manière novatrice et stratégique, et rendre utilement compte de sa contribution aux résultats de la note stratégique d'ONU-Femmes. Le bureau de pays tirerait parti d'une approche stratégique globale visant à faire en sorte que le principe de ne laisser personne de côté ait une incidence sur la vie des femmes dans les communautés marginalisées et sur celle des femmes confrontées à des défis intersectoriels. L'évaluation a donné lieu à huit recommandations, dont cinq ont été acceptées par l'administration et trois partiellement acceptées.

¹ L'évaluation et l'audit du portefeuille de pays du bureau de pays du Viet Nam ont été conjointement menés par le Service indépendant d'évaluation et le Service d'audit interne. Dans le but de réduire les chevauchements et d'accroître leur efficacité, les Services d'évaluation et d'audit indépendants ont conjugué leurs efforts et réalisé l'évaluation et l'audit du portefeuille de pays conjointement, en se concentrant sur différents aspects de l'évaluation.

Évaluation de portefeuille de pays Bureau de pays de l'Ouganda

45. Cette évaluation a établi que le portefeuille de l'Ouganda était stratégiquement placé pour mener à bien le triple mandat d'ONU-Femmes. Si la théorie du changement qui sous-tend le programme s'est vérifiée dans l'ensemble en produisant des résultats, elle pourrait être améliorée par l'ajout d'une hypothèse essentielle sur la manière d'influencer le contexte national et les croyances traditionnelles à l'égard des femmes. L'évaluation a relevé qu'une augmentation du personnel, des procédures renouvelées et renforcées et des dispositifs institutionnels efficaces avaient permis d'obtenir de solides preuves des réalisations du programme, tout en permettant au bureau de pays de trouver un équilibre entre sa dépendance à l'égard des partenaires de réalisation et le développement de capacités de supervision de ceux-ci. Le bureau de pays a amélioré l'accès des femmes, des filles et des groupes marginalisés à leurs droits par la fourniture directe de services et de biens, et le renforcement des capacités de porteurs de devoirs clés ciblés pour la fourniture de prestations plus efficaces. L'évaluation a donné lieu à six recommandations, qui ont toutes été acceptées par l'administration.

V. Bilan de la fonction d'évaluation d'ONU-Femmes

46. Le Service indépendant d'évaluation recourt à un ensemble de systèmes de suivi de la performance dans le but d'encourager la transparence et l'application du principe de responsabilité quant à la fonction d'évaluation d'ONU-Femmes. Le système mondial de contrôle de l'évaluation est utilisé pour suivre et informer le personnel d'encadrement des progrès accomplis en ce qui concerne les indicateurs clés de performance. Le système GATE sert également de répertoire en ligne des rapports d'évaluation, leur niveau de qualité et les mesures prises par l'administration en réponse aux recommandations formulées. Le tableau 1 présente les résultats obtenus en 2020, les objectifs à atteindre et les tendances des années précédentes. Les résultats globaux montrent des progrès constants en ce qui concerne les indicateurs clés de performance.

Tableau 1
Évolution des indicateurs clés de performance 2016-2020

Indicateur clé de performance	Description	Plan stratégique ONU-Femmes 2014-2017			Plan stratégique ONU-Femmes 2018-2021		
		2016	2017	2018	2019	2020	Objectif à atteindre d'ici à 2021
Ressources financières allouées à la fonction d'évaluation	Pourcentage des dépenses consacrées à l'évaluation, par rapport au total des dépenses consacrées aux programmes d'ONU-Femmes	2,9	2,7	2,2	2,0	1,9	3,0 ²
Ressources humaines affectées au suivi et à l'évaluation	Pourcentage des bureaux ayant désigné un(e) coordonnateur(trice) ou un(e) responsable du suivi et de l'évaluation	100,0	100,0	95,0	98,0	98,0	100,0
Périmètre d'évaluation	Au moins une évaluation par période associée à une note stratégique	84,0	89,0	84,0	86,0	92,0	100,0

² La politique d'évaluation révisée (2020) recommande qu'ONU-Femmes alloue entre 2 et 3 % des dépenses totales consacrées aux programmes à la fonction d'évaluation.

Indicateur clé de performance	Description	Plan stratégique ONU-Femmes 2014-2017			Plan stratégique ONU-Femmes 2018-2021		
		2016	2017	2018	2019	2020	Objectif à atteindre d'ici à 2021
Taux de mise en œuvre des évaluations	Pourcentage des évaluations mises en œuvre	84,0	84,0	90,0	77,0	95,0	85,0
Qualité des rapports d'évaluation	Pourcentage des rapports d'évaluation ayant obtenu une note « bien » ou « très bien » ³	100,0	100,0	88,0	68,0 ⁴	90,0	100,0
Publication des réponses de l'administration sur le système GATE	Pourcentage des rapports d'évaluation accompagnés d'une réponse de l'administration mis en ligne sur le système GATE	94,0	100,0	97,0	95,0	100,0	100,0
Mise en œuvre des réponses de l'administration	Pourcentage des mesures clés de l'administration mises en œuvre	94,0	86,0	87,0	85,0	89,0	80,0
Prise en compte des évaluations	Pourcentage des bureaux ayant indiqué tenir compte des évaluations	— ⁵	86,0	86,0	86,0	88,0	90,0

Indicateur clé de performance 1 : ressources financières

Tableau 2
Dépenses de la fonction d'évaluation 2016-2020 (US\$)

	2016	2017	2018	2019	2020
Montant total des dépenses consacrées aux programmes d'ONU-Femmes	254 413 520	249 447 953	285 670 628	326 069 512	341 366 277
Montant total des dépenses consacrées à l'évaluation	7 391 573	6 714 506	6 253 679	6 359 651	6 388 787
Service indépendant d'évaluation/Services d'évaluation et d'audit indépendants	5 377 637	4 208 814	3 787 888	3 433 020	3 441 396
Évaluations décentralisées ⁶	2 013 936	2 505 691	2 465 791	2 926 630	2 947 391
Total des dépenses consacrées aux évaluations (en pourcentage)	2,9	2,7	2,2	2,0	1,9

Source : La Division de la gestion et de l'administration a établi les chiffres correspondant au montant total des dépenses consacrées aux programmes d'ONU-Femmes et montant total des dépenses consacrées au Service indépendant d'évaluation à partir du système Atlas. Les dépenses consacrées aux évaluations décentralisées ont été calculées sur la base de chiffres établis par la Division et complétés par des données fournies par les bureaux extérieurs.

³ Afin d'améliorer davantage la qualité des évaluations, l'objectif associé à cet indicateur clé de performance a été revu à la hausse en 2018 de sorte qu'il corresponde à une note « Bien » ou « Très bien » (pour la période 2014-2017, l'indicateur correspondait au moins à une note « Satisfaisant »). Ainsi, il ne peut pas être entièrement comparé aux années précédentes.

⁴ Ce pourcentage correspond aux 26 rapports d'évaluation ayant obtenu une note « Bien » ou « Très bien » sur un total de 38 rapports. En 2019, 95 % des rapports (soit 36 rapports sur 38) avaient obtenu une note « Passable », « Bien » ou « Très bien ».

⁵ En raison de dysfonctionnements du Système de gestion des résultats, les bureaux n'ont pas consigné dans leurs rapports annuels de 2016 les informations relatives à la prise en compte des évaluations.

⁶ Les coûts estimatifs des évaluations décentralisées tombent dans plusieurs catégories : la conduite d'évaluations, le développement des capacités d'évaluation, les dépenses de personnel chargé du suivi et de l'évaluation, ainsi que la communication et la diffusion des produits d'évaluation.

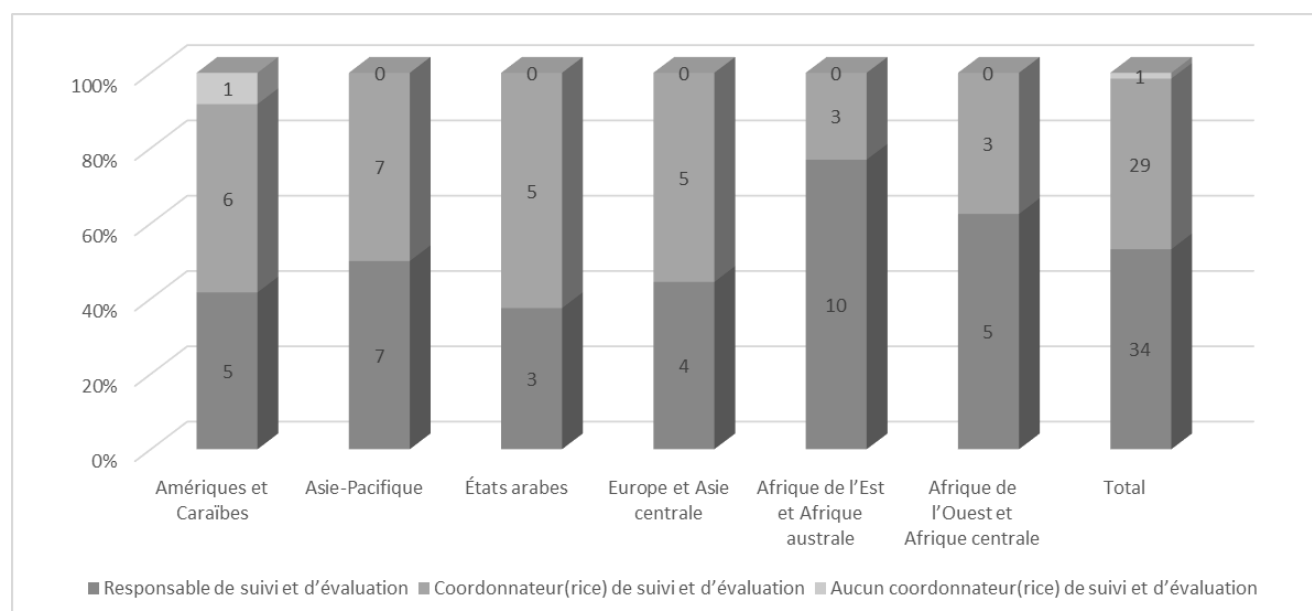
47. La politique d'évaluation révisée (2020) recommande qu'ONU-Femmes alloue entre 2 et 3 % des dépenses totales consacrées aux programmes à la fonction d'évaluation. En 2020, ONU-Femmes a consacré un montant total de 6,39 millions de dollars des États-Unis aux activités d'évaluation. Ce montant a été établi sur la base des données relatives aux dépenses fournies par la Division de la gestion et de l'administration. Dans la mesure du possible, le Service indépendant d'évaluation a vérifié l'exhaustivité et la cohérence de ces données. Si le montant global des dépenses consacrées à l'évaluation est resté proche de celui de 2019 (2020 : 6,39 millions de dollars, 2019 : 6,36 millions de dollars), la proportion des dépenses consacrées à l'évaluation par rapport à celles consacrées aux programmes d'ONU-Femmes a baissé, passant de 2 % à 1,9 %. Cette légère baisse est principalement due à une augmentation de 4,7 % des dépenses totales consacrées aux programmes d'ONU-Femmes, qui ont été portées de 326,07 millions de dollars en 2019 à 341,37 millions de dollars en 2020. Cela peut également être attribué en partie au processus de redéfinition des priorités/reprogrammation institutionnelle entrepris en réponse à la crise de la COVID-19, ainsi qu'aux restrictions de déplacement imposées par la pandémie mondiale lors de la réalisation de certaines activités d'évaluation sur site.

Indicateur clé de performance 2 : ressources humaines

48. En 2020, sous la direction des Services d'évaluation et d'audit indépendants, le Service indépendant d'évaluation était dirigé par la Chef de l'évaluation, avec le soutien de cinq spécialistes de l'évaluation au siège et de six spécialistes des évaluations régionales, chacun étant basé dans un bureau régional. Des consultants et des stagiaires individuels ont appuyé les activités d'évaluation du Service selon les besoins.

49. En 2020, 98 % des bureaux de pays et des bureaux régionaux d'ONU-Femmes ont nommé au moins un responsable ou coordonnatrice ou coordonnateur de suivi et d'évaluation, à l'exception d'un bureau récemment devenu bureau de pays qui était en cours de nomination au moment de la rédaction du présent rapport. Parmi ceux-ci, 34 bureaux de pays et bureaux régionaux (53 %) ont déclaré avoir au moins une ou un responsable de suivi et d'évaluation pour appuyer la fonction d'évaluation. Cela rend compte d'une certaine amélioration de la capacité globale de suivi et d'évaluation au niveau des pays, laquelle avait plus ou moins stagné, les années précédentes, à un taux inférieur à 45 %.

Figure 1
**Ressources humaines relatives aux responsables et coordonnatrices
ou coordonnateurs de suivi et d'évaluation par région en 2020**



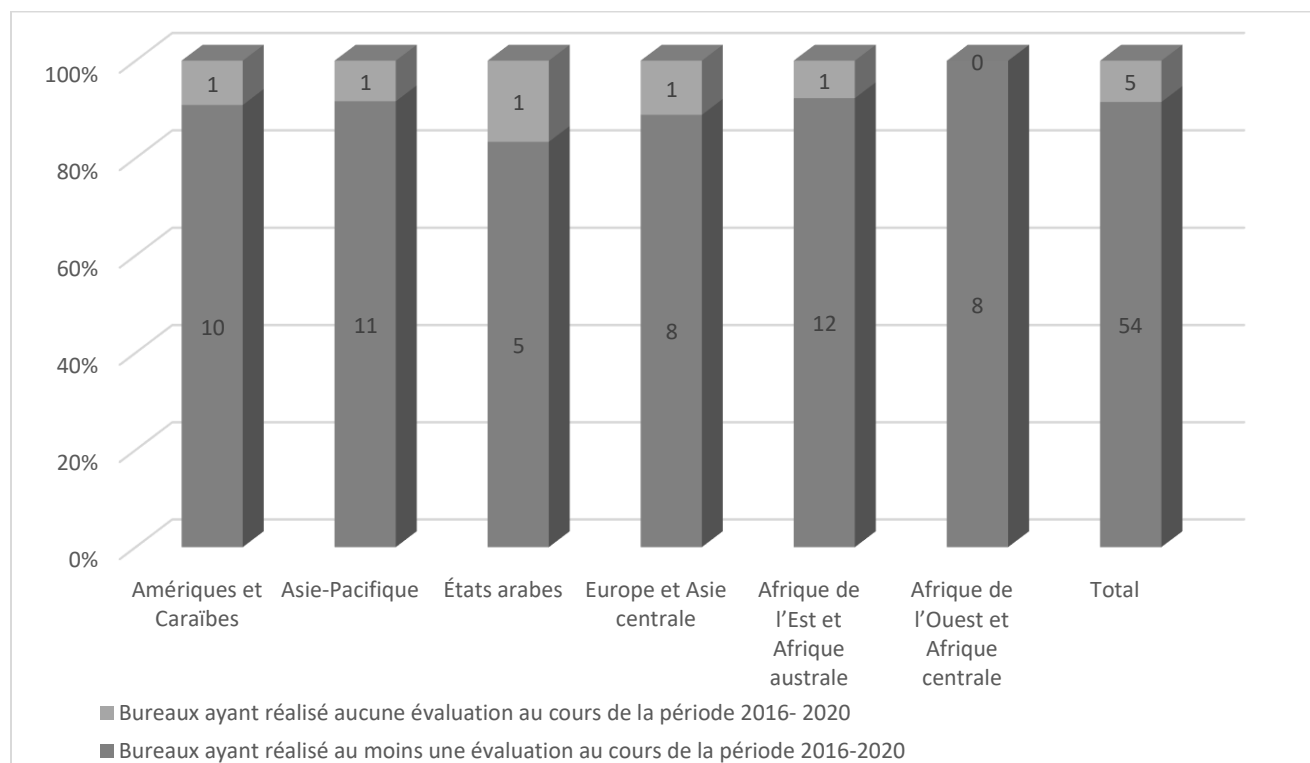
Source : Système mondial de contrôle de l'évaluation.

Indicateur clé de performance 3 : périmètre d'évaluation

50. La politique d'évaluation révisée exige que tous les principaux domaines d'activité d'ONU-Femmes soient couverts de manière appropriée par l'évaluation. Au cours de la période 2016-2020, 92 % des bureaux régionaux et des bureaux de pays avaient réalisé au moins une évaluation. Cela reflète une amélioration globale du nombre de bureaux couverts par l'évaluation, par rapport au taux de 86 % ou moins au cours des années précédentes. Grâce au suivi étroit du Service indépendant d'évaluation et à son accompagnement, trois des cinq bureaux de pays dérogeant à la politique ont entrepris au moins une évaluation en 2020⁷. Avec les nouvelles normes relatives au périmètre d'évaluation et la politique d'évaluation révisée qui définit les évaluations de portefeuille de pays comme des évaluations stratégiques obligatoires, ONU-Femmes progresse vers un périmètre global optimal avec des évaluations stratégiques de haute qualité.

⁷ Sur les cinq pays dérogeant à la politique (Afrique du Sud, Cambodge, Haïti, Iraq et Turquie), trois ont entrepris au moins une évaluation en 2020 qui devrait être finalisée en 2021 : il s'agit du Cambodge, d'Haïti et de la Turquie.

Figure 2
Périmètre d'évaluation par région pour la période 2016-2020



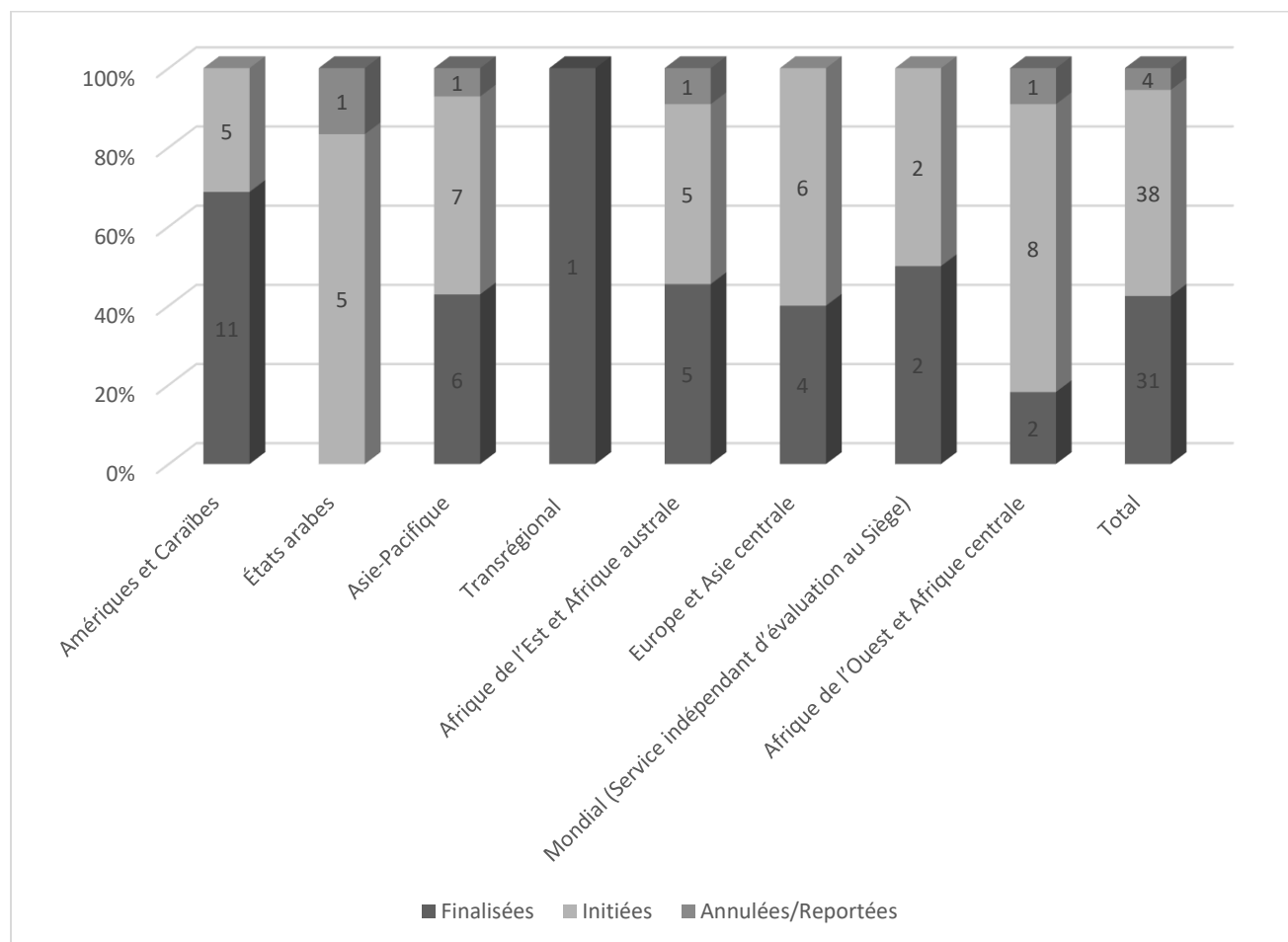
Source : Système mondial de contrôle de l'évaluation.

Indicateur clé de performance 4 : taux de mise en œuvre des évaluations prévues

51. Sur la base du plan de suivi, de recherche et d'évaluation élaboré par les bureaux de pays et les bureaux régionaux, le Service indépendant d'évaluation élabore un plan d'évaluation global annuel afin de suivre l'état d'avancement de la mise en œuvre des évaluations prévues. En 2020, en raison des difficultés et des restrictions liées à la pandémie de COVID-19, le Service a procédé, en étroite consultation avec les bureaux de pays et les bureaux régionaux, à une révision à mi-parcours du plan d'évaluation global. Un certain nombre d'évaluations prévues ont été converties en examens allégés, intégrées dans d'autres évaluations stratégiques, ou reportées à 2021 du fait de l'extension des programmes et des projets. Le présent rapport rend compte de ce changement.

52. En 2020, sur les 73 évaluations prévues, 31 (42 %) ont été menées à bien ; 38 autres (52 %) ont été lancées et en étaient à différents stades au moment du présent rapport ; 4 ont été reportées ou annulées. Compte tenu des ajustements opérés en milieu d'année, ces chiffres reflètent une légère diminution du nombre total d'évaluations, mais une augmentation du taux de mise en œuvre par rapport à 2019. Cela témoigne du fort attachement d'ONU-Femmes à mener des activités d'évaluation, même en période de crise mondiale. Les données au niveau régional montrent que la région des Amériques et des Caraïbes a mis en œuvre le plus grand nombre d'évaluations en 2020, suivie de la région Asie-Pacifique, de la région Europe et Asie centrale, et de la région Afrique de l'Ouest et Afrique centrale.

Figure 3
Taux de mise en œuvre des évaluations en 2020

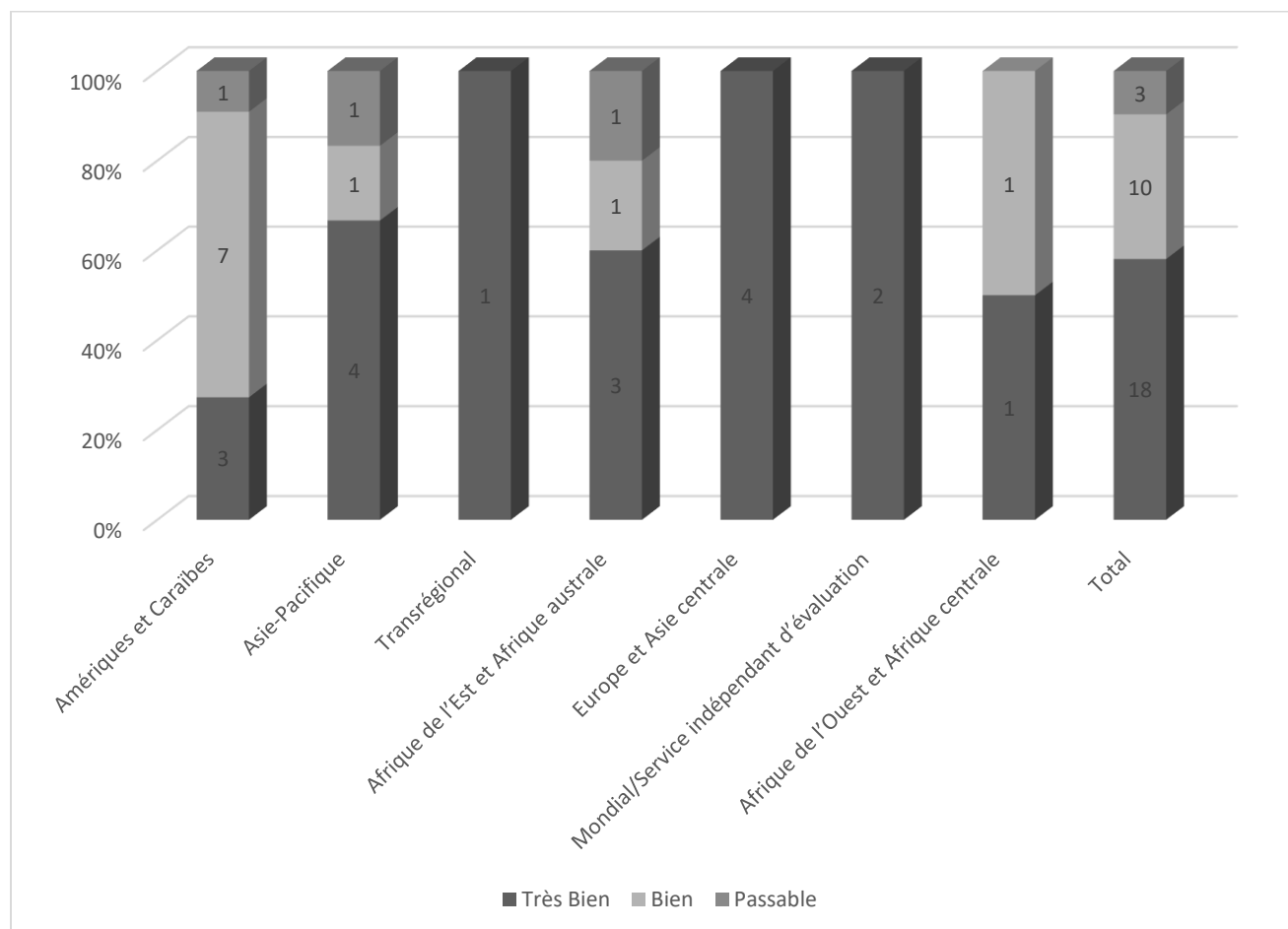


Source : Système mondial de contrôle de l'évaluation.

Indicateur clé de performance 5 : qualité des rapports d'évaluation

53. Tous les rapports d'évaluation d'ONU-Femmes finalisées ont fait l'objet d'une évaluation externe fondée sur le système global d'évaluation et d'analyse des rapports d'évaluation. Les résultats des évaluations montrent que la majorité des rapports d'évaluation d'ONU-Femmes (environ 90 %) ont reçu une note globale de « Très bien » ou « Bien », contre 69 % en 2019. 10 % des rapports d'évaluation (trois rapports) ont reçu une note « Passable ». Aucun des rapports n'a été jugé « Insatisfaisant ».

Figure 4
Qualité des évaluations en 2020



Source : Système GATE.

Indicateur clé de performance 6 : Pourcentage des rapports d'évaluation accompagnés d'une réponse de l'administration mis en ligne sur le système GATE

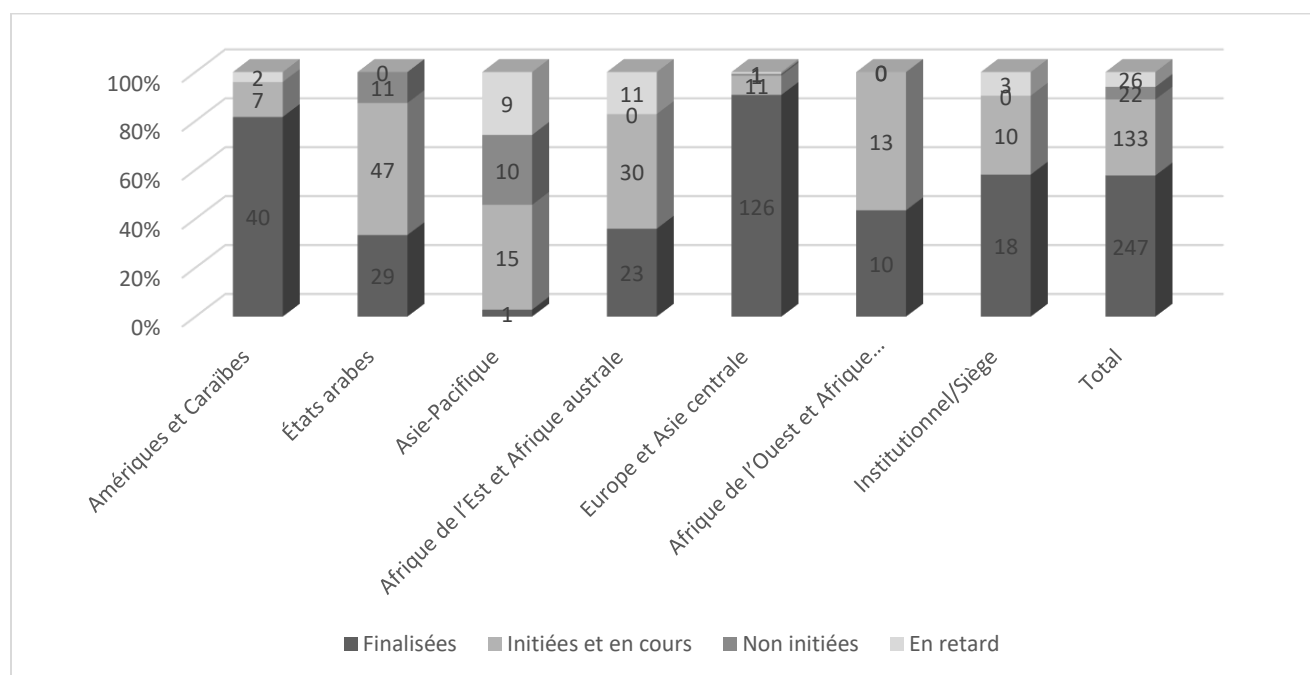
54. La politique d'évaluation d'ONU-Femmes impose une réponse de l'administration dans les six semaines qui suivent la finalisation d'une évaluation. Sur les 31 évaluations finalisées en 2020, toutes ont reçu une réponse de l'administration au moment de la rédaction du présent rapport. Le Service indépendant d'évaluation a toutefois relevé quelques difficultés en ce qui concerne les délais d'approbation et de dépôt des réponses par l'administration sur le système GATE. Le Service continuera d'assurer le suivi des délais et de l'établissement des réponses de l'administration, grâce notamment au suivi effectué par ses spécialistes des évaluation régionales auprès de la direction des bureaux de pays et des bureaux régionaux.

Indicateur clé de performance 7 : mise en œuvre des réponses/actions clés de l'administration en 2020

55. Les réponses de l'administration aux 38 évaluations finalisées en 2019 comprenaient 428 actions. Parmi celles-ci, 89 % étaient finalisées ou en cours de l'être (58 % finalisées, 31 % en cours) alors que 11 % n'étaient pas encore initiées (5 % non initiées, 6 % en retard). Cette évolution reflète une amélioration par rapport au taux de mise en œuvre de 85 % en 2019.

Figure 5

Mise en œuvre des réponses/actions clés de l'administration en 2020



Source : Système mondial d'application du principe de responsabilité et de suivi de l'utilisation des évaluations.

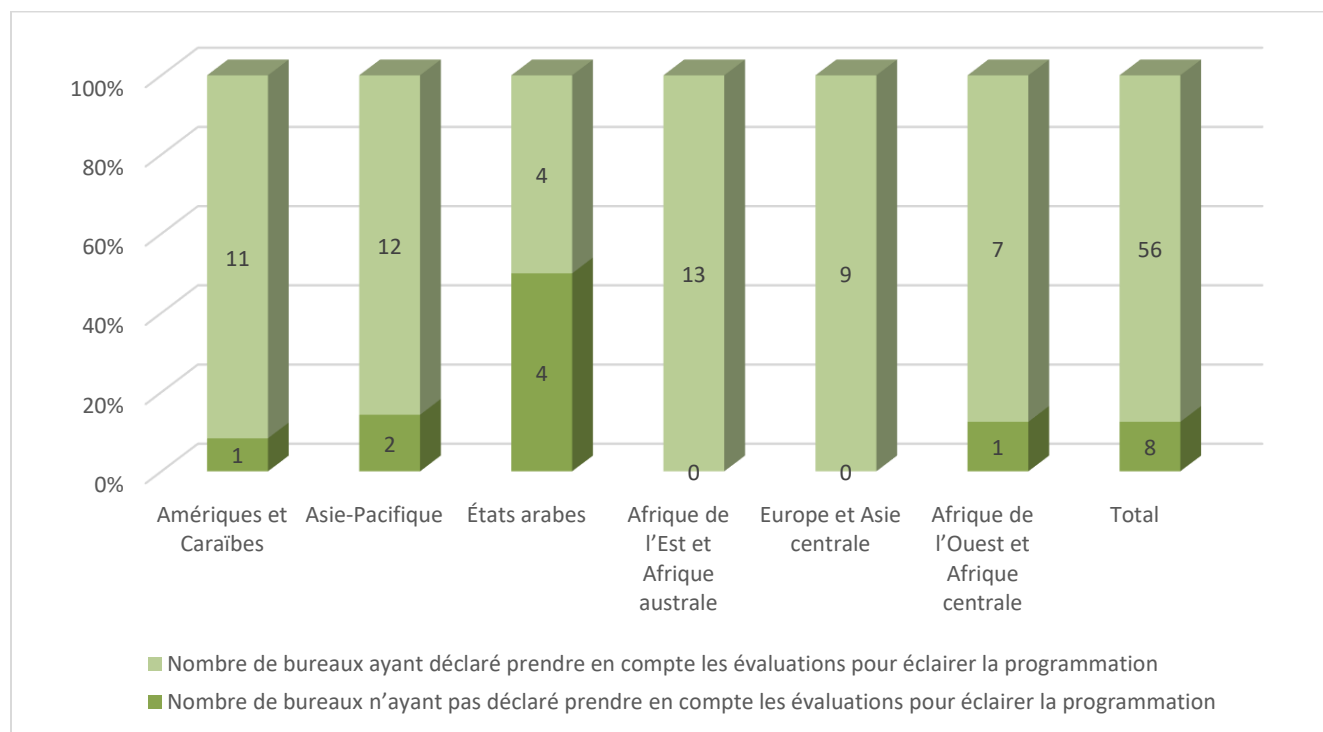
Indicateur clé de performance 8 : prise en compte des évaluations

56. Les bureaux d'ONU-Femmes rendent compte de la suite donnée aux évaluations par l'intermédiaire du Système de gestion des résultats d'ONU-Femmes. En 2020, 88 % des bureaux extérieurs ont indiqué que les enseignements et les recommandations tirés des évaluations avaient été pris en compte pour améliorer la programmation et en démultiplier les résultats. Cela reflète une légère augmentation de la prise en compte des évaluations par rapport aux années précédentes. Par ailleurs, l'analyse des rapports annuels indique une augmentation progressive de la prise en compte des évaluations. Les conclusions et recommandations des évaluations institutionnelles, décentralisées et externes (par exemple, les évaluations de plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable) ont également été utilisées pour améliorer la programmation d'ONU-Femmes.

57. La direction des Services d'évaluation et d'audit indépendants ainsi que celle du Service indépendant d'évaluation ont également régulièrement présenté les résultats des évaluations lors des réunions de l'équipe de direction d'ONU-Femmes et du Comité d'examen des activités. La participation du Service indépendant d'évaluation, en qualité d'observateur, aux activités de planification stratégique

institutionnelle a également permis d'attirer l'attention et de veiller à ce que les conclusions et recommandations des évaluations soient prises en compte. Les spécialistes des évaluations régionales apportent également des conseils sur les activités de planification régionale, ce qui permet de veiller à ce que des données factuelles issues des évaluations soient intégrées.

Figure 6
Prise en compte des évaluations en 2020



Source : Système de gestion des ressources.

VI. Travailler en partenariat pour une évaluation tenant compte des questions de genre

Promouvoir une évaluation tenant compte des questions de genre au sein du système des Nations Unies

58. En 2020, le Service indépendant d'évaluation a contribué une fois de plus activement au GNUE en participant à 11 groupes de travail et d'intérêt, et en coorganisant 2 groupes, à savoir les groupes Égalité des genres, handicap et droits humains et Évaluation en situation humanitaire. Ces groupes ont contribué à l'élaboration et à la promotion de méthodologies, d'orientations et d'approches communes en matière d'égalité des genres et d'inclusion du handicap, ainsi qu'au développement de la capacité à réaliser des évaluations du lien entre l'aide humanitaire, le développement et la consolidation de la paix au sein du système des Nations Unies.

59. Compte tenu de la pandémie de COVID-19, le Service indépendant d'évaluation a organisé trois sessions virtuelles d'échanges de pratiques en matière d'évaluation afin de faciliter le partage entre les membres du GNUE. La première session

comprenait un débat avec des intervenants de cinq entités des Nations Unies qui ont partagé les défis liés à la réalisation d'évaluations institutionnelles de l'intégration du genre ainsi que les solutions. La deuxième a porté sur la nouvelle Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap, et la troisième a permis d'étudier les innovations en matière de collecte de données aux fins de l'évaluation en situation humanitaire au cours de la pandémie de COVID-19.

60. Au niveau régional, ONU-Femmes a continué d'assurer la coprésidence du Groupe des Nations Unies pour l'évaluation du développement pour l'Asie et le Pacifique (UNEDAP), et facilité les échanges entre les membres sur les approches en matière d'évaluation au cours de la pandémie et sur la coordination de l'appui aux processus des plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable. Dans la région de l'Afrique de l'Est et de l'Afrique australe, ONU-Femmes a collaboré avec le Réseau des Nations Unies pour l'évaluation en Afrique de l'Est et australe par l'intermédiaire de deux groupes de travail sur le renforcement des capacités d'évaluation et l'appui aux plans-cadres de coopération et aux évaluations conjointes.

Indicateur de performance relatif à l'évaluation du Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes

61. En tant que secrétariat de l'indicateur de performance relatif à l'évaluation du Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes, le Service indépendant d'évaluation a examiné les contributions annuelles, accompagné l'application des orientations techniques des entités déclarantes, et préparé le rapport annuel qui consigne les progrès réalisés et fait ressortir les meilleures pratiques pour améliorer la prise en compte des questions de genre dans les évaluations.

62. Comme les années précédentes, le Service indépendant d'évaluation a maintenu la bonne pratique consistant à procéder à une évaluation externe de l'indicateur de performance relatif à l'évaluation du Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes. Sur les 26 évaluations passées en revue, 22 (85 %) étaient « conformes aux exigences », selon l'échelle établie, ce qui représente une hausse par rapport aux 69 % d'évaluations conformes en 2019. Les 4 évaluations restantes (15 %) ont atteint un niveau proche de celui des exigences, et aucune évaluation d'ONU-Femmes n'était non conforme aux exigences. D'après l'évaluation de 2020, ONU-Femmes va « au-delà des exigences » de l'indicateur de performance relatif à l'évaluation en ce qui concerne l'intégration de l'égalité des sexes et de l'avancement des femmes dans ses évaluations.

Soutien aux évaluations conjointes ainsi qu'aux plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable et aux plans-cadres pour l'aide au développement

63. ONU-Femmes a continué de collaborer avec d'autres entités et a apporté son appui à plusieurs évaluations de plans-cadres de coopération et initiatives conjointes au niveau régional. 13 évaluations conjointes environ ont été gérées conjointement ou appuyées par ONU-Femmes en 2020. En outre, ONU-Femmes a contribué à plusieurs processus d'évaluation de plans-cadres de coopération et de plans-cadres pour l'aide au développement, et a formé les équipes de pays des Nations Unies dans l'ensemble des régions à l'évaluation. Dans la région des États arabes, ONU-Femmes a apporté une contribution technique à l'évaluation du plan-cadre de coopération du

Maroc. Dans la région Asie-Pacifique, ONU-Femmes a contribué aux processus de plan-cadre de coopération au Bangladesh, en Papouasie-Nouvelle-Guinée et au Viet Nam. Dans la région de l'Europe et de l'Asie centrale, ONU-Femmes a soutenu l'évaluation du plan-cadre de coopération en Arménie. Dans la région des Amériques et des Caraïbes, ONU-Femmes a examiné et fourni un appui technique à un certain nombre d'évaluations d'équipes de pays des Nations Unies, dont l'évaluation des plans-cadres des Nations Unies pour l'aide au développement de l'Argentine, du Brésil (conception), d'El Salvador, du Honduras et de l'Uruguay. Dans la région de l'Afrique de l'Est et de l'Afrique australe, ONU-Femmes a apporté son soutien à l'évaluation du plan-cadre de coopération en Zambie.

64. ONU-Femmes a formé des membres d'équipes de pays des Nations Unies sur la prise en compte des questions de genre dans les évaluations de plan-cadre de coopération et sur les indicateurs de performance de l'évaluation du Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes. Par exemple, dans la région Asie-Pacifique, dans le cadre des efforts déployés par l'UNEDAP pour soutenir les évaluations de plans-cadres pour l'aide au développement, ONU-Femmes a fourni des conseils techniques à l'équipe de pays des Nations Unies du Bangladesh et a organisé un atelier sur l'évaluation tenant compte des questions de genre à l'intention de l'équipe de pays des Nations Unies du Viet Nam. Dans la région des Amériques et des Caraïbes, ONU-Femmes a apporté son concours à plusieurs ateliers de renforcement des capacités en matière de suivi et d'évaluation au niveau national, dont : l'atelier de l'équipe de pays des Nations Unies du Honduras pour la conception du nouveau plan-cadre de coopération ; l'atelier de l'équipe de pays des Nations Unies du Mexique pour la conception d'indicateurs pour le nouveau plan-cadre de coopération, avec une séance de formation sur la prise en compte du genre dans les indicateurs ; et l'atelier de l'équipe de pays des Nations Unies du Brésil pour la conception du nouveau plan-cadre de coopération, avec une intervention axée sur les stratégies de programmation tenant compte des questions de genre et éclairées par les enseignements.

Développement des capacités d'évaluation au niveau national EvalGender+ : Partenariat mondial pour la promotion d'évaluations sensibles au genre

65. ONU-Femmes a coprésidé une fois de plus EvalGender+, le partenariat mondial pour la promotion d'évaluations sensibles au genre. Au cours de l'année 2020, EvalGender+ a diffusé le bilan des analyses de 2018 et de 2019 évaluant si les examens nationaux volontaires intégraient les résultats des évaluations sensibles au genre pour étayer l'examen des objectifs de développement durable. Evalgender+ a octroyé quatre petites subventions à des associations d'évaluation qui encouragent la production de connaissances en faveur d'une meilleure prise en compte des questions de genre dans le métier, parmi lesquelles EvalJordan, l'association d'évaluation du Sri Lanka, l'association d'évaluation du Bhoutan et SAHAJ en Inde. Une plus grande collaboration entre les réseaux a produit de nouvelles publications et de nouveaux supports de connaissances.

66. Au niveau régional, dans la région de l'Afrique de l'Est et de l'Afrique australe, ONU-Femmes a collaboré avec le Centre de renforcement des capacités d'évaluation et de gestion de la performance d'Afrique du Sud sur certaines initiatives, notamment le guide intitulé « Systems of Evidence Use in African Parliaments ». Dans la région des Amériques et des Caraïbes, ONU-Femmes a démarré l'accompagnement de la Communauté des Caraïbes (CARICOM) en vue de l'élaboration d'un cadre de suivi et d'évaluation pour soutenir sa stratégie en faveur de l'égalité des genres, et a contribué, en collaboration avec des partenaires des Nations Unies, aux travaux sur

l'initiative relative à l'indice national de capacité d'évaluation (INCE, par son acronyme espagnol) en cours dans cinq pays de la région. Dans la région de l'Afrique de l'Ouest et de l'Afrique centrale, ONU-Femmes a lancé, avec l'association Sénégalaise d'Évaluation (SenEval), l'adoption-traduction de l'outil rapide sur la sensibilité des interventions humanitaires aux questions de genre. Dans la région de l'Asie et du Pacifique, ONU-Femmes a collaboré avec l'Association d'évaluation de l'Asie et du Pacifique (APEA) dans le cadre d'un webinaire sur l'évaluation tenant compte du genre au cours de la pandémie de COVID-19.

VII. Programme de travail du Service indépendant d'évaluation pour 2021

67. Le programme de travail 2021 du Service indépendant d'évaluation s'inspire de la politique d'évaluation révisée et des normes relatives au périmètre d'évaluation, de la stratégie d'évaluation institutionnelle 2018-2021 ainsi que du plan d'évaluation institutionnel. Le Service réalisera son programme de travail dans les cinq grands domaines de travail décrits ci-dessous.

Évaluations stratégiques et activités au niveau de l'institution

68. Le Service indépendant d'évaluation réalisera trois grandes évaluations institutionnelles qui seront présentées au Conseil d'administration au cours de ses sessions 2021-2022 : a) l'évaluation institutionnelle du rôle de coordination et de fédération d'ONU-Femmes en matière d'élimination de la violence à l'égard des femmes, b) l'évaluation institutionnelle de la fonction de plaidoyer stratégique d'ONU-Femmes, et c) une métasynthèse des enseignements sur les catégories de soutien d'ONU-Femmes en 2018-2020. En outre, ONU-Femmes finalisera l'étude conjointe avec l'Université des Nations Unies sur l'égalité des genres pour la santé et le bien-être, et réalisera trois évaluations stratégiques formatives sur l'approche d'ONU-Femmes quant à : a) l'innovation, b) les changements climatiques, et c) la mobilisation des hommes et des garçons. Ces évaluations seront présentées pour examen à l'administration et aux partenaires d'ONU-Femmes, et seront détaillées dans les prochains rapports annuels sur la fonction d'évaluation.

69. En 2021, le Service indépendant d'évaluation élaborera son prochain plan d'évaluation institutionnel (2022-2025) ainsi que sa stratégie d'évaluation (2022-2025) en s'appuyant sur le nouveau plan stratégique d'ONU-Femmes, en consultation avec les principales parties prenantes, et en s'appuyant sur les enseignements tirés de la mise en œuvre des plans et stratégies antérieurs.

Évaluations stratégiques et assistance technique au niveau décentralisé

70. En 2021, le Service indépendant d'évaluation assurera la direction et la cogestion des évaluations régionales et des évaluations de portefeuilles de pays stratégiques décentralisées par l'intermédiaire de ses spécialistes des évaluations régionales. Endossant ainsi un rôle plus important dans l'appui à ces évaluations stratégiques, le Service prévoit de mener 2 évaluations régionales et 10 évaluations de portefeuilles de pays sur un total de 15 prévues, et de cogérer 3 évaluations de portefeuilles de pays. En outre, le Service fournira un appui technique aux évaluations décentralisées des programmes et des projets ainsi qu'aux évaluations conjointes menées et détenues par les bureaux de pays, les bureaux régionaux et le Siège d'ONU-Femmes.

71. Le Service indépendant d'évaluation poursuivra le renforcement de ses systèmes et pratiques décentralisés en maintenant le système mondial de contrôle de l'évaluation à jour et en assurant le suivi des indicateurs clés de performance, en réalisant une évaluation externe de la qualité des rapports d'évaluation, et en renforçant les capacités du personnel par la formation et l'accompagnement professionnel individualisé.

Promotion de la coordination au sein du système des Nations Unies en matière d'évaluation tenant compte des questions de genre

72. En 2021, le Service indépendant d'évaluation apportera sa contribution aux initiatives et activités du GNUE, aux groupes d'évaluation régionaux, et aux efforts d'évaluation à l'échelle du système, y compris les évaluations conjointes et les évaluations de plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable. Le Service assumera un rôle moteur en coorganisant le groupe de travail sur l'égalité des genres, le handicap et les droits de l'homme du GNUE, et le Groupe d'intérêt pour l'évaluation de l'action humanitaire. Le Service continuera également à diriger le rapport sur l'indicateur des performances relatif à l'évaluation du Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes.

Développement des capacités d'évaluation au niveau national

73. Le Service indépendant d'évaluation continuera de soutenir le développement ciblé des capacités en matière d'évaluation sensible au genre au niveau national par l'intermédiaire d'EvalGender+ et d'autres partenariats directs avec des organismes d'évaluation. Il plaidera en faveur de systèmes nationaux d'évaluation tenant compte des questions de genre en mettant à profit son rôle de coprésident d'EvalGender+ de manière stratégique. Grâce à ses spécialistes des évaluations régionales, le Service fournira une assistance technique ciblée à quelques évaluations nationales de stratégies, politiques et plans d'action en matière d'égalité des genres.

Renforcer l'utilisation de l'évaluation et la communication

74. Le Service indépendant d'évaluation continuera de fournir des éléments à l'appui de l'élaboration du nouveau plan stratégique d'ONU-Femmes et participera activement aux réunions de l'équipe de direction et du Comité d'examen des activités pour s'assurer que les conclusions et les recommandations issues des évaluations soient connus et prises en compte. Le Service assurera le suivi du niveau de prise en compte de l'évaluation dans les principaux documents de planification et les processus organisationnels stratégiques. Les supports de communication et les médias sociaux resteront des moyens importants de diffusion, auprès d'un public plus large, des conclusions, des recommandations et d'autres enseignements tirés des évaluations. Le Service mettra en place des partenariats en matière de connaissances et d'apprentissage avec la Division des politiques, des programmes et des relations intergouvernementales et la Division de la stratégie, de la planification, des ressources et de l'efficacité, et contribuera à la stratégie globale de gestion des connaissances d'ONU-Femmes en faisant connaître les conclusions et les éléments factuels issus des évaluations.

Budget pour le programme de travail du Service indépendant d'évaluation en 2021

75. En 2021, le budget du Service indépendant d'évaluation s'élève à 3 431 000 dollars des États-Unis. Le budget se compose d'un budget institutionnel et de ressources de base disponibles. Le budget institutionnel s'élève à 2 281 000 dollars et couvre les traitements des membres du personnel du Service au Siège et d'un(e) spécialiste des évaluations régionales, ainsi que les principales activités du plan de travail (évaluations institutionnelles, appui à certaines évaluations de portefeuilles de pays menées sous la direction du Service, supports de communication et gestion des connaissances, appui aux systèmes d'évaluation décentralisés, appui à la coordination des évaluations tenant compte des questions de genre au sein du système des Nations Unies, et renforcement ciblé des capacités nationales en matière d'évaluations tenant compte des questions de genre). Outre le budget institutionnel, les traitements de cinq spécialistes des évaluations régionales sont couverts par des ressources de base disponibles à hauteur de 1 150 000 dollars.

Annexe 1

Évaluations d'ONU-Femmes finalisées en 2020

Région	Bureau/service	Intitulé de l'évaluation	Qualité du rapport
Afrique de l'Ouest et Afrique centrale	République centrafricaine	1. Évaluation finale du projet conjoint « Promotion de la participation politique et leadership de la femme dans la consolidation de la paix en République Centrafricaine »	Bien
	Nigéria	2. Évaluation du portefeuille de pays sous la direction du Service indépendant d'évaluation	Très bien
Afrique de l'Est et Afrique australe	Éthiopie	3. Évaluation à mi-parcours de « Programme on Increased Participation and Representation of Women in Leadership in Ethiopia: The Road to Equitable Development »	Très bien
		4. Évaluation à mi-parcours de l'initiative Les jeunes africaines savent coder	Passable
	Kenya	5. Rapport d'évaluation du programme « Women's Leadership, Empowerment, Access & Protection in Crisis Response (LEAP): Promoting the Empowerment of Women and Girls within the Humanitarian-Development Nexus in Kenya »	Très bien
	Ouganda	6. Évaluation du portefeuille de pays	Très bien
	Malawi	7. Évaluation finale du programme d'élimination du mariage des enfants en Inde, au Brésil et en Afrique du Sud (IBAS)	Bien
Asie et Pacifique	Bureau de liaison du Japon	8. Évaluation finale du projet d'ONU-Femmes « Raising awareness of gender equality among young people »	Bien
	Inde	9. Évaluation finale de « From opportunities to capacities: a multi-sectoral approach to enhancing gender-responsive governance »	Très bien
	Pakistan	10. Travailleurs et groupes exclus au Pakistan (avril 2017-août 2020)	Très bien
	Viet Nam	11. Évaluation et audit du portefeuille de pays sous la direction du Service indépendant d'évaluation	Très bien
	Sri Lanka	12. Évaluation de fin du projet « Assessing sexual bribery experienced by female heads of households, including military widows and war widows in Sri Lanka to enable resilience and sustained peace »	Très bien
	Timor-Leste	13. Évaluation de la contribution d'ONU-Femmes à la mise en œuvre du plan d'action national du Timor-Leste concernant la résolution 1325 du Conseil de sécurité de l'ONU sur les femmes et la paix et la sécurité (2016-2020)	Passable

<i>Région</i>	<i>Bureau/service</i>	<i>Intitulé de l'évaluation</i>	<i>Qualité du rapport</i>
Europe et Asie centrale	Bureau régional pour l'Europe et l'Asie centrale	14. Évaluation finale du programme « Ending violence women in the Western Balkans and Turkey, Implementing norms, changing minds »	Très bien
	Géorgie	15. Évaluation finale du projet « A Joint Action for Women's Economic Empowerment in Georgia »	Très bien
	Bosnie-Herzégovine	16. Évaluation du portefeuille de pays sous la direction du Service indépendant d'évaluation	Très bien
	Kirghizistan	17. Évaluation finale du programme : « Across Generation and Gender Borders: Communities Combatting Gender-Based Violence in Kyrgyzstan »	Très bien
Amériques et Caraïbes	Bolivie (État plurinational de)	18. Évaluation finale du projet « Improvement of the quality of life and empowerment of northern amazon women »	Passable
	Bureau multipays pour les Caraïbes	19. Programme de mobilisation sociale pour l'élimination des violences fondées sur le genre dans les Caraïbes (2014-2017 et 2018)	Bien
	Colombie	20. Évaluation du portefeuille de pays	Bien
	Bureau régional pour les Amériques et les Caraïbes	21. Évaluation régionale sur l'autonomisation économique des femmes (2015-2019)	Bien
	Brésil	22. Évaluation régionale à mi-parcours du programme régional : « Win-Win: Gender Equality Means Good Business »	Très bien
	El Salvador	23. Évaluation du portefeuille de pays	Très bien
	El Salvador	24. Femmes et politiques municipales en faveur de l'égalité et de l'élimination de la violence	Bien
	Paraguay	25. Évaluation du portefeuille de pays	Bien
	Mexique	26. Informe final de la Evaluación – Centro Global de Excelencia de Estadísticas de Genero	Très bien
	Chili	27. Programa originarias: « Empoderamiento de las mujeres indígenas del norte de Chile para el desarrollo sostenible » 2016-2018	Bien
	Guatemala	28. Evaluación final independiente de Proyecto PBF/IRF194: Haciendo una realidad el efecto transformador de la sentencia de reparación de Sepur Zarco para romper el continuo de la violencia sexual y otras formas de violencia contra las mujeres en situaciones de conflicto y postconflicto del Fondo para la Consolidación de la Paz	Bien
Institutionnel	Service indépendant d'évaluation	29. Évaluation de l'efficacité et de l'efficience des programmes phares d'ONU-Femmes et des priorités thématiques du plan stratégique 2018-2021	Très bien

<i>Région</i>	<i>Bureau/service</i>	<i>Intitulé de l'évaluation</i>	<i>Qualité du rapport</i>
Transrégional	Bureau régional pour l'Europe et l'Asie centrale et Bureau régional pour les États arabes	30. Évaluation thématique institutionnelle de l'appui d'ONU-Femmes aux plans d'action nationaux sur les femmes et la paix et la sécurité	Très bien
		31. Évaluation de « Strengthening the Resilience of Syrian Women and Girls and Host Communities Programme »	Très bien