



联合国促进性别平等和 增强妇女权能署执行局

Distr.: General
16 April 2021
Chinese
Original: English

2021 年年度会议

2021 年 6 月 21 日至 23 日

临时议程项目 5

评价

联合国促进性别平等和增强妇女权能署 2020 年评价职能报告

摘要

本文件概述了已完成的战略评价，集中和分散层面评价职能的绩效，妇女署为推动联合国内部促进性别平等的评价所作的贡献，以及国家评价能力发展情况。报告还介绍了独立评价处 2021 年的工作方案和预算。

执行局不妨：(一) 注意到关于妇女署 2020 年评价职能的报告、独立评价处 2021 年的工作方案和预算；(二) 欢迎妇女署继续保持独立、可信且有用的评价职能，并为全系统促进性别平等的评价工作和国家评价能力发展作出贡献；(三) 表示继续支持加强妇女署的评价职能。



一. 引言

1. 本报告概述了已完成的战略评价，妇女署在集中和分散层面评价职能的执行情况，妇女署为推动联合国内部促进性别平等的评价所作的贡献，以及国家评价能力发展情况。本报告涵盖两项整体评价，妇女署评价的综合汇总，10项战略性区域和国家组合评价，其中3项由独立评价处牵头。2020年，独立评价处为26项分散评价提供了技术援助，推动妇女署利用评价进行学习和问责，并与联合国评价小组和全球各国伙伴合作，倡导进行促进性别平等的评价。

2. 2020年，执行局批准了修订后的评价政策，该政策进一步加强了评价实施模式，让独立评价处工作人员在牵头开展战略评价方面发挥更大作用。随着2019冠状病毒病(COVID-19)疫情持续，妇女署必须探索具有成本效益、可灵活调整和更快捷的评价程序，从而更好地实现性别平等和增强妇女权能，这一点比以往任何时候都更重要。

3. 本报告分为六节。第1节介绍妇女署在COVID-19大流行期间评价活动的调整情况。第2节总结整体评价和综合汇总结果。第3节简要介绍了10项区域评价和国家组合评价。第4节介绍了妇女署评价职能的绩效。第5节总结了独立评价处在联合国协调和国家评价能力发展方面的主要成果。第6节介绍了独立评价处2021年工作方案和预算。

二. COVID-19大流行期间的评价

4. 为应对COVID-19大流行，独立评价处采取了若干举措，为全球和分散层面的评价提供持续支持，其中包括：制定指导意见；改进评价规划；为管理和进行战略区域、专题和国家组合评价提供技术咨询和质量保证支持。

5. 独立评价处与妇女署外地办事处保持密切联系，就评价活动的可行性进行协商，并就可能的调整提供咨询意见。技术审评和协商还在一定程度上侧重于与国家一级的评价小组在个案基础上采用远程评价方法。评估规划和实施强调“无害”原则。

6. 独立评价处制定了指南，并发起了几项快速评估，以应对全球和区域层面新出现的评价证据需求，例如，袖珍工具为促进性别平等的评价管理和数据收集提供了准则。由于越来越多地采用虚拟数据收集，该工具强调以下几点：遵守相关的伦理规程；使用促进性别平等的方法进行远程数据收集；存储和保护敏感数据；以便利和用户友好的方式分享结果。

7. 独立评价处进行了两次快速评估，目的是就妇女署COVID-19应对工作确定主要的经验教训并提供证据：“妇女署美洲和加勒比区域办事处COVID-19应对工作快速评估”提供了关于该区域对COVID-19的策略和适应情况的实时见解；与妇女署内部审计处合作开展的现金干预措施快速评估对照现金干预基准框架评估了组织和方案准备情况。

8. 独立评价处参与了联合国全系统的努力，加入了对联合国 COVID-19 应对和恢复多伙伴信托基金进行经验教训和可评价性评估的评价咨询小组，并为经济合作与发展组织(经合组织)管理的 COVID-19 全球评价联盟作出了贡献。

三. 整体评价和研究

9. 独立评价处进行整体评价，评估与妇女署为实现性别平等和增强妇女权能成果所作贡献有关的具有战略意义的问题。整体评价的结果可提供见解和经验教训，为妇女署《2018-2021 年战略计划》的实施和即将推出的妇女署《2022-2025 年战略计划》目前的编制提供参考。

10. 2020 年，独立评价处向执行局提交了两份整体评价报告和一份综合汇总报告：

(a) 对妇女署旗舰方案倡议和《2018-2021 年战略计划》专题优先事项的效力和效率评估；

(b) 对妇女署支持关于妇女与和平与安全的国家行动计划的专题评价；

(c) 妇女署评价的综合汇总。

11. 2020 年，独立评价处还发起了两项整体评价：(a) 妇女署在制止暴力侵害妇女行为方面的协调和召集作用；(b) 对妇女署创新办法的形成性评价。独立评价处还与联合国大学合作开展了题为“性别平等促进健康和福祉：与其他可持续发展目标相互联系的评价证据”的联合研究。

对妇女署旗舰项目倡议和《2018-2021 年战略计划》专题优先事项的效力和效率评估

12. 评价发现，旗舰项目倡议在业务运作、知识管理和资源调动方面面临若干挑战，但它们也为在妇女署所有工作领域提高认识和拟订有重点的战略方案作出了重要贡献。尽管 12 个旗舰项目倡议在充分实现其宏大目标的能力方面存在很大差异，但它们成功地通过全面的变革理论提供了一个连贯的框架，用以实施妇女署的五个专题优先事项，并以可协调一致地传达给捐助方和其他利益攸关方的方式包装和宣传妇女署的方案。

13. 评价得出结论认为，旗舰项目倡议成功地纳入了机构思维变革，转向采取综合和可扩展的方案办法，同时在质量保证机制、资源调动、财务跟踪和报告、机构业绩监测以及与结构化伙伴关系相关的倡议方面存在改进的机会。评价提出了 6 项前瞻性建议，均被管理层接受，其中包括建立明确的问责框架和明确界定专题方案重点，以根据下一个战略计划中的实地能力和资源调动目标扩大妇女署的交付成果。

对妇女署支持关于妇女与和平与安全的国家行动计划的整体专题评价

14. 这项整体评价发现，妇女署有效地促进了关于妇女与和平与安全的国家行动计划进程，这些进程旨在在国家一级提高认识和建立共识，妇女署还大力地促进了关于妇女与和平与安全的国家行动计划的通过。这项工作为实现性别平等方面

的根本变革奠定了基础。不过，妇女署宜制定这一工作领域的变革理论，以帮助支持各国政府实施关于妇女与和平与安全的国家行动计划，同时认识到国家自主权对这些计划的长期可持续性至关重要。

15. 评价提出了 8 项建议，均为管理层所接受，其中建议妇女署：制定一项统一其协调工作的战略，重点是加强和联结全球、区域和国家各级协调进程；确定明确一致的战略，支持实施关于妇女与和平与安全的国家行动计划；加强跟踪关于妇女与和平与安全的国家行动计划的财政资源和成果的内部报告制度，以更好地展示影响和成果；加强技术领导，确保妇女署采取协调一致的方法支持关于妇女与和平与安全的国家行动计划。

对妇女署评价的综合汇总

16. 综合汇总汇集了妇女署在 2018 年至 2019 年期间完成的所有评价以及从 2017 年开始的整体评价中关于妇女署组织效力和效率产出的证据。综合汇总强调了取得的进展，在良好做法及挑战方面找出了共有的变革驱动因素。综合汇总得出的结论是，妇女署在联合国系统中发挥着至关重要的作用，为将性别平等和增强妇女权能纳入主流提供技术专门知识，并召集联合国各利益攸关方提供有效的联合方案。

17. 综合汇总发现妇女署的成果管理系统、监测和评价能力以及重点和具体产出指标的使用都存在有待改进之处。评价样本中最常见的风险与财政资源不足和人员更替率高有关。不过，评价强调，妇女署尽职尽责的工作人员在管理高强度的工作量、进行支持性的、反应灵敏的管理以及努力消除业务瓶颈方面具有重要作用。综合汇总提出了 6 项关键建议，目前正在采纳这些建议，为妇女署制定新战略计划提供参考。管理层的回应也证实妇女署决心将评价作为一种工具，进一步优化业绩，推动性别平等和妇女赋权方面的根本变革。

整体评价促进变革

18. 妇女署继续利用来自整体评价的评价结果和建议，改善政策、战略和方案活动。

对联合国妇女署对人道主义行动贡献的整体专题评价

19. 2019 年关于人道主义行动的整体专题评价为塑造妇女署在人道主义行动中的比较优势及其与和平与安全科的合并提供了一个框架，以促进妇女署在该实体的规范支助、联合国系统协调和业务活动中为应对危机、恢复和建设复原力作出贡献。正在执行各项建议，以加强妇女署的内部系统和人道主义行动能力。在根据评价建议产生的 11 项行动中，5 项已经完成，6 项正在进行中。

20. 在评价的基础上，制定了新的(草案)人道主义战略(2021-2025 年)，重点是推进在性别平等和增强受危机影响的妇女和女童权能方面的问责制；支持对妇女和女童的保护和生计；促进妇女和女童在加强有关受危机影响人口的问责制方面的发言权和领导力。在编写本报告时，正在就该战略进行协商，使其与新的妇女署战略计划也保持一致，将与联合国主要人道主义行为体密切合作实施该战略。妇女署与人道协调厅一道，继续发挥机构间常设委员会性别平等事务室的作用，就

机构间常设委员会人道主义性别平等问责制框架报告提供支持。妇女署开发了一个知识平台，用于分享经验教训，为方案拟订提供依据，并就人道主义行动中的性别平等问题开展培训。最后，妇女署正在利用与应急待命伙伴的现有伙伴关系，加强全球和区域一级的专家部署系统。

对妇女署对治理和国家规划的贡献的整体评价

21. 2019 年对妇女署对治理和国家规划的贡献的整体评价证实妇女署继续在这一领域发挥领导作用。这些建议用于改进妇女署的战略方针，为实地的战略和方案拟订提供依据，加强能力建设努力，以及加强与联合国各机构的互动协作。在根据评价建议产生的 19 项行动中，12 项已经完成，4 项正在进行，2 项已启动，1 项尚未启动。

22. 治理和国家规划小组制定了修订后的变革理论，重点是将性别平等纳入国家和部门战略；持续加强政府伙伴、议会和民间社会的性别平等分析能力；提高预算分配的透明度，以支持更强有力的问责制度。在实施该理论过程中，管理层努力确保加强治理和国家规划领域与妇女署其他专题领域之间的联系。

23. 作为一揽子综合支助的一部分，性别反应预算编制培训课程进行了更新，以纳入尖端知识和工具。治理和国家规划小组在技术支持中继续重点关注监测和报告方法，以便更好地体现促进性别平等的计划和预算与下游变革之间的联系。

24. 在联合国系统协调方面，与经社部的协作得到进一步加强，治理和国家规划小组为关于综合筹资框架的全球方法提供全面投入，并与开发署合作制定将性别平等观点纳入这些框架的指南。

25. 妇女署完成了对其处理艾滋病毒流行性别层面问题的工作的内部审查，审查表明妇女署在将性别平等视角纳入艾滋病规划署联合方案方面作出了重要贡献，并建议妇女署参与制定艾滋病规划署新战略。审查建议继续将应对艾滋病毒纳入妇女署关于治理、增强妇女经济权能和制止暴力侵害妇女行为工作的主流。

创新方法

26. 妇女署与挪威发展合作署合作，确定了以下主要活动：(a) 一份关于评价性别平等和增强妇女权能方面影响的工作文件和指导说明，其中阐述妇女署规划和进行影响评价的步骤；(b) 一个快速评估工具，用以评估人道主义工作中在性别平等和增强妇女权能方面取得的成果；(c) 一份关于在《北京宣言》和《行动纲要》以及可持续发展目标的背景下促进性别平等的评价方面良好做法的小册子。2021 年，妇女署将继续传播相关知识产品，并探索如何更多地应用这些举措。

四. 分散评价

27. 分散评价由独立的外部评价人员进行，并由妇女署外地办事处和总部业务单位管理。此外，独立评价处的区域评价专家支持妇女署工作人员的能力发展，重点是管理分散评价、联合国可持续发展合作框架评价和其他联合评价进程。

28. 2020 年，独立评价处采取了若干举措，加强分散评价的质量和可信度。作为全球评价报告评估和分析系统的一部分，独立评价处对评价报告的质量进行了近乎实时的独立评估，以便及时反馈和提高质量。独立评价处还根据联合国残疾包容战略，启动了关于在评价中纳入残疾包容问题的试点评估；虽然试点评估不会对今年评估报告的总体评分产生影响，但有助于将残疾包容问题纳入妇女署评价做法的主流。

29. 独立评价处加强了支持战略评价方面的努力，包括牵头开展国家组合评价或与国家办事处共同管理国家组合评价。根据修订后的评价政策和评价覆盖规范，国家办事处每两个战略说明周期至少应有一次国家组合评价，为后续的战略规划过程提供依据。2020 年，7 项国家组合评价(波斯尼亚和黑塞哥维那、哥伦比亚、萨尔瓦多、尼日利亚、巴拉圭、乌干达和越南)已完成，6 项国家组合评价(阿尔巴尼亚、柬埔寨、喀麦隆、埃塞俄比亚、哈萨克斯坦和加勒比多国办事处)正在进行中。这反映出一年内进行的国家组合评价总数和独立评价处直接牵头的国家组合评价有所增加，评价覆盖范围有所扩大。

内部评价能力发展

30. 独立评价处题为“如何管理促进性别平等的评价”的手册是妇女署工作人员管理评价的重要指导文件。2020 年，独立评价处根据修订后的妇女署评价政策和覆盖范围，着手对该手册、独立评价处的治理和联合国评价小组指南进行更新。

31. 在区域一级，独立评价处区域评价专家继续与区域办事处和国家办事处的妇女署工作人员密切合作，提供量身定制的技术支持和培训，以满足评价支助需求，包括向监测和评价协调人和干事提供培训和技术援助，进行一对一辅导，以及开展区域和国家一级的讲习班培训。例如，区域评价专家对阿拉伯国家(巴勒斯坦)以及美洲和加勒比区域(墨西哥)的监测和评价工作人员进行了辅导。此外，还向欧洲和中亚区域(吉尔吉斯斯坦、土耳其和乌克兰)新任命的监测和评价协调人提供了定制培训。

传播和知识管理

32. 2020 年，独立评价处继续投资于知识管理和传播，重点是接触妇女署相关工作人员和利益攸关方，使其最大限度地利用评价。对于战略整体评价和由独立评价处牵头的国家和区域评价，独立评价处准备了一套方便用户的传播资料包，其中包括一份经过视觉设计的报告和评价概要，对于整体评价，还准备了一本《变革》杂志。

33. 报告可在妇女署全球问责和跟踪评价使用情况的系统(GATE 系统)网站上公开查阅，还上传到联合国评价小组网站并通过社交媒体分享。2020 年，GATE 系统有 21 000 多次唯一身份浏览，比前一年增加了 7%以上。妇女署在该网站上的评价网页在 2020 年的浏览量超过 28 000 次。访问量最多的评价页面是关于如何管理促进性别平等的评价的妇女署评价手册，其次是新发布的用于在 COVID-19 大流行期间管理评价的袖珍工具和 2020 年发布的关于促进性别平等的评价方面良好做法的小册子。

34. 在区域一级，开发和传播了各种知识产品，以简明扼要、方便读者的方式总结新出现的关键问题。在东部和南部非洲，在独立评价处和区域办事处知识管理和沟通小组协同努力下，妇女署制作了一系列综合汇总简报，总结 2015-2018 年期间在该区域完成的 26 份评价报告的经验教训和建议，并附有一段短片，随后还与各专题专家举行了一系列网络研讨会。在美洲和加勒比区域区域，以西班牙文和英文出版了涵盖妇女署不同专题领域的综合汇总简报，汇总 2015-2020 年期间进行的 20 项评价的经验教训。在西部和中部非洲，妇女署制作了一个短片来传播最近关于知识管理的区域评价。

分散层面的主要战略评价概要

35. 独立评价处已采取措施加强评价见解的影响和采纳程度。本年度报告概述了 10 项区域组合评价和国家组合评价的评价结果。

“在西巴尔干和土耳其制止暴力侵害妇女行为：执行规范，改变想法”方案的区域评价

欧洲和中亚区域办事处

36. 这项评价是在 2020 年 4 月完成的。评价得出的结论是，该方案在一个充满挑战的环境中使制止暴力侵害妇女行为持续纳入政策和政治议程；加强了妇女网络；支持开发了案件管理工具，包括处理侵害妇女和女童的家庭暴力行为的相关规程，其中纳入了跨部门提供服务的办法；成功地实施了同伴和基层接触，对妇女和社区成员进行宣导并增强她们的权能。该方案有助于在调动有影响力人士参与和改变专业做法方面进行尝试，不过改变男子和男孩、媒体专业人员和服务提供者的行为需要持续的培训和指导。评价提出了 19 项建议，其中管理层接受了 18 项，部分接受了 1 项。

增强妇女经济权能的区域评价

美洲和加勒比区域办事处

37. 评价于 2020 年 9 月完成，涵盖 2015-2019 年期间。报告的结论是，妇女署区域办事处所发挥的作用和所作贡献的切实意义变得更加明确，被国家和区域合作伙伴确认为在促进增强妇女经济权能和建立战略联盟方面具有独特地位和合法性的行为体。妇女署在将性别平等问题纳入公共议程方面发挥了影响，促进了具有性别平等视角的统计以及增强妇女经济权能的立法和公共政策框架；发展了国家机构和权利持有人的能力；促进了联系和联盟；发展了知识，从而为实现增强妇女权能的变革需要提供了支持；通过促进公司内部变革，让私营部门参与进来。评价强调，有机会更好地运用以多个主题(人权/环境可持续性/无酬照护工作/男子气概)为目标的跨领域办法，并加强实施开展干预工作的跨部门办法。评价提出了 8 项建议，其中管理层接受了 7 项，部分接受了 1 项。

“加强叙利亚妇女和女童及收容社区的复原力方案”的评价

欧洲和中亚及阿拉伯国家区域办事处

38. 这项评价评估了 2018 年 2 月至 2020 年 12 月期间“加强叙利亚妇女和女童及收容社区的复原力方案”的绩效和成果。评价得出的结论是，该方案具有创新性，与支持叙利亚难民和收容社区的区域和国家优先事项高度相关，以敏感顾及具体情况的方式回应了目标受益群体的基本需求。该方案在以下方面取得了成功：通过仔细选择地点和国家合作伙伴，将难以接触到的和易受伤害的妇女纳入提供全面服务的范围；与基层妇女民间社会组织进行了合作；开展了社区外联活动。该方案有助于改善受益者的短期应对机制和经济状况，从而能够支付医疗保健和儿童教育等基本需求开销，在 COVID-19 大流行期间也是如此。该方案综合提供保护和社会心理支持服务，创造生计、培训和就业机会，开办生活技能和妇女权利讲习班，并在安全和支持性的妇女专享环境中开展妇女团结和社会凝聚力活动，对增强受益者的个人和关系权能产生了可持续的影响。评价提出了 26 项建议，其中管理层接受了 16 项，部分接受了 10 项。

国家组合评价

萨尔瓦多国家办事处

39. 这项国家组合评价分析了 2016-2020 年期间的战略说明，得出结论认为，该国家办事处制定的项目和举措符合国家需要和背景，并与相关政府行政部门的目标和利益吻合。妇女署基本上成功执行了战略说明，其在性别平等和增强妇女权能方面提供政策咨询和专门知识的能力，特别是在制止暴力侵害妇女和女童行为领域的的能力，得到了执行伙伴的认可。取得成功的因素包括：进行有效的机构间合作和实施联合方案拟订；妇女署的技术能力；非常合适的办公室管理结构。评价提出了 10 项建议，其中管理层接受了 9 项，部分接受了 1 项。

国家组合评价

哥伦比亚国家办事处

40. 对哥伦比亚 2015-2019 年战略说明/合作框架的评价于 2020 年 2 月完成。评估的结论是，战略说明/合作框架与哥伦比亚妇女和女童的需求高度相关，但战略说明/合作框架的变革理论、成果管理制干预逻辑和国家办事处的变革愿景之间缺乏明确的联系，因此存在弱点。评价赞扬国家办事处阐述了妇女署的三重任务，注重交叉领域的工作，将妇女署定位为性别平等和赋予妇女权能方面的国家顾问，并在国家办事处工作作风方面进行了内部创新。评价强调，国家办事处在管理能力建设方面向各组织提供了技术支持，这种良好做法有助于提高妇女署在该国的整体效率。评价提出了 5 项建议，所有建议都被管理层接受。

独立评价处牵头的国家组合评价

尼日利亚办事处

41. 这项国家组合评价评估了两个战略说明周期的发展、增长轨迹和成效，审视了尼日利亚促进性别平等和增强妇女权能方案拟订的关键方面。国家组合评价力

求帮助妇女署整合经验教训，了解哪些做法有效和在哪些方面可以采取不同做法，并提供见解，促进 2018-2020 年战略说明的中期审查。评价的结论是，国家办事处能够灵活调整其在性别平等和赋予妇女权能方面的战略定位，并在国家具体背景下改变优先事项。评价强调，国家办事处的规范工作和在各种战略讨论中扩大妇女呼声能力是关键优势，同时也注意到妇女与和平与安全方案在政策和机构层面以及在影响社会规范变化方面取得了具有影响力的成果。然而，评价指出了一些制约因素，包括高度受限的人员配置结构，在规划和监测方面需要改进的领域，以及一些项目在资金和持续时间方面的零散性质。评价提出了 7 项建议，所有建议都被管理层接受。

国家组合评价

巴拉圭国家办事处

42. 这项国家组合评价发现，妇女署在创造和扩大妇女的社会资本以及提高妇女的生活质量方面作出了重大贡献。通过宣导工作和对妇女领导人进行能力建设，国家办事处为确认妇女权利作出了贡献，并在公开辩论中纳入了性别平等问题。妇女署大大促进了该国发展优先事项的实现，根据国家政策和计划开展工作，并推动各利益攸关方参与。该国家办事处的设立为性别平等和增强妇女权能工作提供了新的推动力，确保了联合国系统内部以及国家和地方政府之间更好的协调。评价指出，妇女署被公认为性别平等方面的国家和国际牵头方，在推动可持续发展目标方面发挥着至关重要的作用。在增值方面，评价强调了妇女署向政府组织提供技术支持和与各社会行为体结成联盟的能力。评价提出了 4 项总体建议，尚待管理层审查。

独立评价处牵头的国家组合评价加审计¹

越南国家办事处

43. 本国家组合评价加审计于 2020 年 12 月完成，其结论是，尽管中等收入国家在官方发展援助减少的情况下在调动资源方面存在挑战，但该国家办事处还是能够增加其组合并加强其伙伴关系。然而，COVID-19 大流行及其经济影响，再加上该国家办事处对区域和全球资金的依赖，这对该国家办事处工作的可持续性带来风险。鉴于这些不确定性，现在正是妇女署确定其小型办事处未来四年在亚太区域存在的战略远景的好时机。评价突显该国家办事处的工作符合“不让任何一个人掉队”的原则，以及该国家办事处利用网络、接触不同群体和放大其声音的能力。在数据收集、验证和报告方面发现改进的机会，注重成果和里程碑，并在项目管理和运作中优先考虑和控制关键风险和机会。评价提出了 7 项建议，其中 5 项获得完全接受，2 项部分获得接受。

¹ 越南国家办事处的国家项目评价加审计的工作由独立评价处和妇女署内部审计处共同牵头进行的。为了减少工作重叠和提高效率，独立评价和审计事务司将其工作结合起来，共同进行国家组合评价和审计，重点放在评估的不同方面。

独立评价处牵头的国家组合评价工作

波斯尼亚和黑塞哥维那国家办事处

44. 国家组合评价得出结论指出，该国家办事处在其战略说明期间的三重任务中展示了价值和成功。妇女署在制止暴力侵害妇女行为和促进性别平等的预算编制方面的规范和政策工作产生最广泛的影响。最近在其他治理领域以及与 COVID-19 大流行有关的协调努力方面也取得了显著进展。该国家办事处及其合作伙伴的监测和评价没有包括充分的后续行动或长期规划。但能力建设活动也为不同政治层面的性别平等和妇女赋权带来更多的机构自主权。从内部来说，该国家办事处尚未充分优化其建立跨专题领域协同方法的潜力；支持工作人员进行创新和战略性参与；并有意义地报告其对妇女署战略说明成果的贡献。该国家办事处将受益于总体战略方针，以确保“不让任何一个人掉队”的原则影响到边缘化社区的妇女以及面临交叉挑战的妇女的生活。评价提出了 8 项建议，其中 5 项获得管理层接受，3 项部分获得接受。

国家组合评价

乌干达国家办事处

45. 本国家组合评价发现，乌干达国家组合在战略上定位于实现妇女署的三重任务。总体而言，该方案依据变革理论从所取得的成果来看似乎是正确的，但可以通过纳入关于如何影响国家背景和关于妇女的传统观念的基本假设来加以改进。评价指出，人员的扩大、程序的更新和加强以及有效的体制安排，都有助于有力地证明方案的成就，同时也使该国家办事处能够平衡对执行伙伴的依赖和发展伙伴的监督能力。该国家办事处通过直接提供服务和商品，并通过对目标主要义务承担人在更有效和更高效地提供服务方面进行能力建设，促进妇女、女童和边缘化群体获得其权利。评价提出了 6 项建议，均获得管理层接受。

五. 妇女署评价职能的绩效

46. 独立评价处使用一套绩效监测系统来提高妇女署评价职能的透明度和问责制。全球评价监督系统用于跟踪并向管理人员通报有关评价主要绩效指标的进展情况。GATE 系统还作为在线评估报告库，提供相应的报告质量评级和管理层回复行动。表 1 列出 2020 年实现的成果、目标和历史趋势。总体成果显示主要绩效指标持续取得进展。

表 1
2016-2020 年主要绩效指标趋势

主要业绩指标	说明	妇女署战略计划 2014-2017		妇女署战略计划 2018-2021			目标(到 2021 年)
		2016	2017	2018	2019	2020	
投入评价职能中的财务资源	评价支出在妇女署支出中所占的比例	2.9	2.7	2.2	2.0	1.9	3.0 ²
用于监测和评价的人力资源	任命监测和评价协调人或干事的办事处	100.0	100.0	95.0	98.0	98.0	100.0
评价覆盖率	每个战略说明周期至少进行一次评价	84.0	89.0	84.0	86.0	92.0	100.0
评价实施率	正在实施的评价所占比例	84.0	84.0	90.0	77.0	95.0	85.0
评价报告的质量	被评定为“良好”及以上的评价所占的比例 ³	100.0	100.0	88.0	68.0 ⁴	90.0	100.0
提交给 GATE 系统的管理层回复	提交给 GATE 系统的包含管理层回复且已完成的评价报告比例	94.0	100.0	97.0	95.0	100.0	100.0
管理层回复的实施	正在实施的管理层回复关键行动比例	94.0	86.0	87.0	85.0	89.0	80.0
评价的使用	称使用了评价的办事处比例	— ⁵	86.0	86.0	86.0	88.0	90.0

主要绩效指标 1: 财务资源

表 2
2016-2020 年评价职能支出

(单位: 美元)

	2016	2017	2018	2019	2020
妇女署总方案支出	254 413 520	249 447 953	285 670 628	326 069 512	341 366 277
总评价支出	7 391 573	6 714 506	6 253 679	6 359 651	6 388 787
独立评价处/独立评价和审计事务司	5 377 637	4 208 814	3 787 888	3 433 020	3 441 396
分散评价 ⁶	2 013 936	2 505 691	2 465 791	2 926 630	2 947 391
总评价支出(百分比)	2.9	2.7	2.2	2.0	1.9

数据来源: “妇女署总方案支出”和“独立评价处支出”数据由管理和行政司通过 ATLAS 系统生成。分散评价的数据是在管理和行政司数据和外地办事处提供的数据补充基础上计算得来的。

² 经修订的评价政策(2020 年)建议妇女署将其方案支出总额的 2%至 3%分配给评价职能。

³ 为进一步提高妇女署的评价质量, 此项主要绩效指标于 2018 年上调, 以反映“良好及以上”的较高评级(2014-2017 年期间主要绩效指标为“令人满意及以上”), 因此与前几年不完全可比。

⁴ 这一数字指的是 38 份评价报告中、被评为“良好及以上”的 26 份。2019 年, 95%(38 份报告中的 36 份)被评为“一般及以上”。

⁵ 由于成果管理系统出现了小故障, 各办事处在年度报告中未收集 2016 年的评价使用数据。

⁶ 分散评价的估计成本包括广泛的类别: 开展评价、有关评价的能力发展、监测和评价工作人员的成本以及评价结果的沟通和分发。

47. 经修订的评价政策(2020 年)建议妇女署将其方案支出总额的 2%至 3%分配给评价职能。2020 年,妇女署用于评价的总支出为 639 万美元。这一数字是根据管理和行政司提供的支出数据计算的,该数据已由独立评价处尽可能进行完整性和一致性审查。虽然总评价支出与 2019 年相似(2020 年: 639 万美元; 2019 年: 636 万美元),但评价支出占妇女署方案支出之比从 2%降至 1.9%。其占比略为下降主要是因为妇女署的方案支出增加了 4.7%,从 2019 年的 3.2607 亿美元增至 2020 年的 3.4137 亿美元。这部分也可归因于为应对 COVID-19 危机而进行的整体优先事项重新排序/方案重新规划过程,以及因全球大流行病而对开展一些现场评价活动实施的旅行限制。

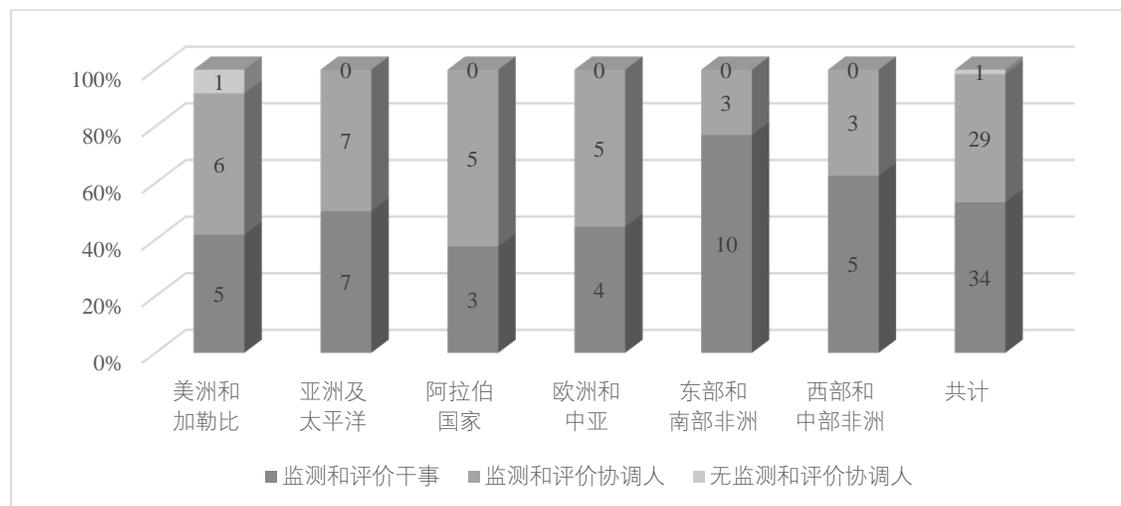
主要绩效指标 2: 人力资源

48. 2020 年,在独立评价和审计事务司长的领导下,独立评价处由评价主任领导,并由总部 5 名评价专家和 6 名区域评价专家提供支助,各专家派驻区域办事处。独立评价处的评价工作根据需由个体咨询人和实习生提供支助。

49. 2020 年,妇女署 98%的国家办事处和区域办事处至少任命一名监测和评价干事或监测和评价协调人,但有一个办事处最近成为国家办事处,在本报告编写时正在处理人员任命事项。其中,34 个国家办事处和区域办事处(53%)报告至少有一名监测和评价干事为评价职能提供支助。这反映出国家一级整体的监测和评价能力取得一些进展,而前几年则相对停滞不前,比例还不到 45%。

图 1

2020 年各区域的监测和评价干事/协调人人力资源



数据来源: 全球评价监督系统。

主要绩效指标 3: 评价覆盖率

50. 经修订的评价政策要求对妇女署主要工作领域有充分的评价覆盖率。在 2016-2020 年期间,92%的区域办事处和国家办事处至少进行了一项评价。这反映出评价覆盖率总体上有所提高,而前几年的覆盖率为 86%或更低。在独立评价处

的密切跟踪和支持下，5 个不合要求的国家办事处中有 3 个在 2020 年至少启动一项评价。⁷ 随着实施新的评价覆盖率规范和经修订的评价政策确认国家组合评价为强制性战略评价，妇女署正以高质量战略评价逐步实现总体良好覆盖率。

图 2

2016-2020 年各区域的评价覆盖率



数据来源：全球评价监督系统。

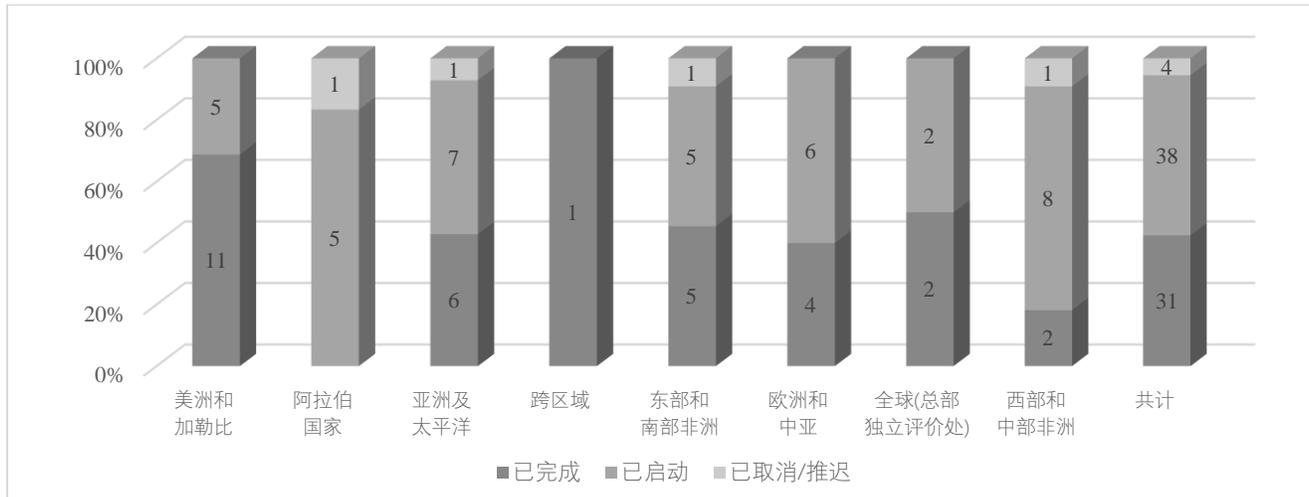
主要绩效指标 4：计划评价的实施率

51. 独立评价处根据国家办事处和区域办事处制订的监测、研究和评价计划，拟订年度全球评估计划，以跟踪和监测计划评价的实施情况。2020 年，由于面临 COVID-19 大流行相关的挑战和限制，独立评价处与国家办事处和区域办事处密切协商，对全球评价计划进行了年中审查。一些计划评价被调整为较轻的审查过程；归入其他战略评价；或因方案和项目延期而推迟到 2021 年。本报告反映了这一最新情况。

52. 2020 年，在 73 项计划评价中，31 项(42%)已完成。在编写本报告时，又有 38 项(52%)启动并处于不同的实施阶段。有 4 项已被推迟或取消。考虑到年中调整因素，这些数字反映了评价总数略有下降，但实施率与 2019 年相比有所上升。这表明妇女署坚定致力于开展评价活动，即使在全球危机期间也是如此。区域层面的数据显示，2020 年，美洲和加勒比区域实施的评价最多，其次是亚洲及太平洋区域、东部和南部非洲区域以及西部和中部非洲区域。

⁷ 在 5 个不合要求的国家办事处(海地、柬埔寨、伊拉克、土耳其和南非)中，有 3 个国家办事处(海地、柬埔寨、土耳其)在 2020 年至少启动了一项评价，预计将于 2021 年完成。

图 3
2020 年评价实施率

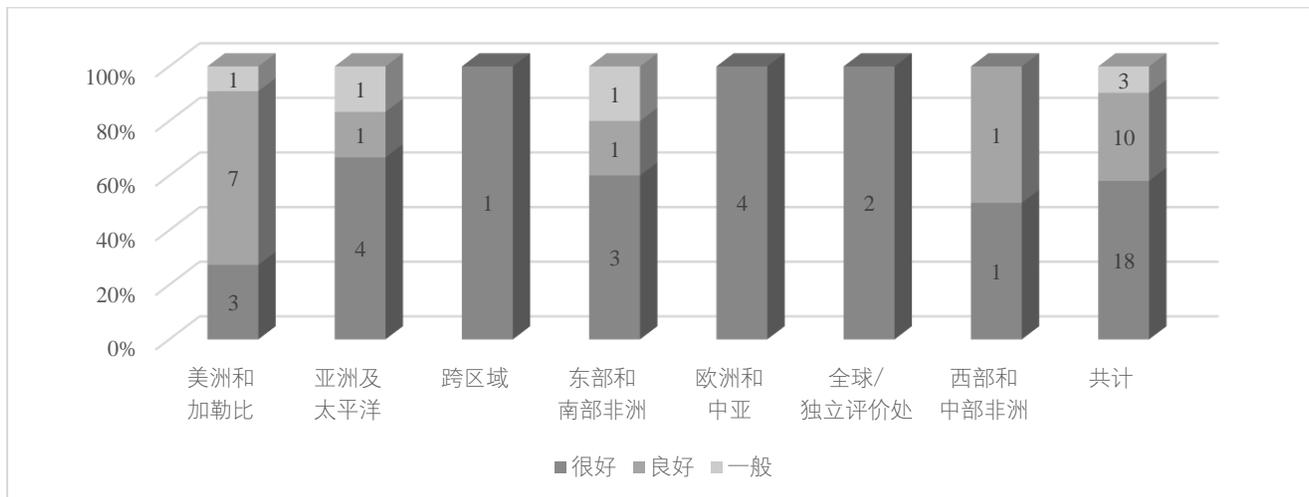


数据来源：全球评价监督系统。

主要绩效指标 5：评价报告的质量

53. 妇女署所有已完成的评价报告都根据全球评价报告评估和分析系统进行了外部评估。评估结果显示，妇女署大多数评价报告(约 90%)获得了“非常好”和(或)“良好”的总体评级——高于 2019 年的 69%。10%的评价报告(3 份报告)获得“一般”的评级。没有一份报告被评估为“不满意”。

图 4
2020 年评价报告质量



数据来源：GATE 系统。

主要绩效指标 6: 提交给 GATE 系统包含管理层回复且已完成的评价报告的提交比例

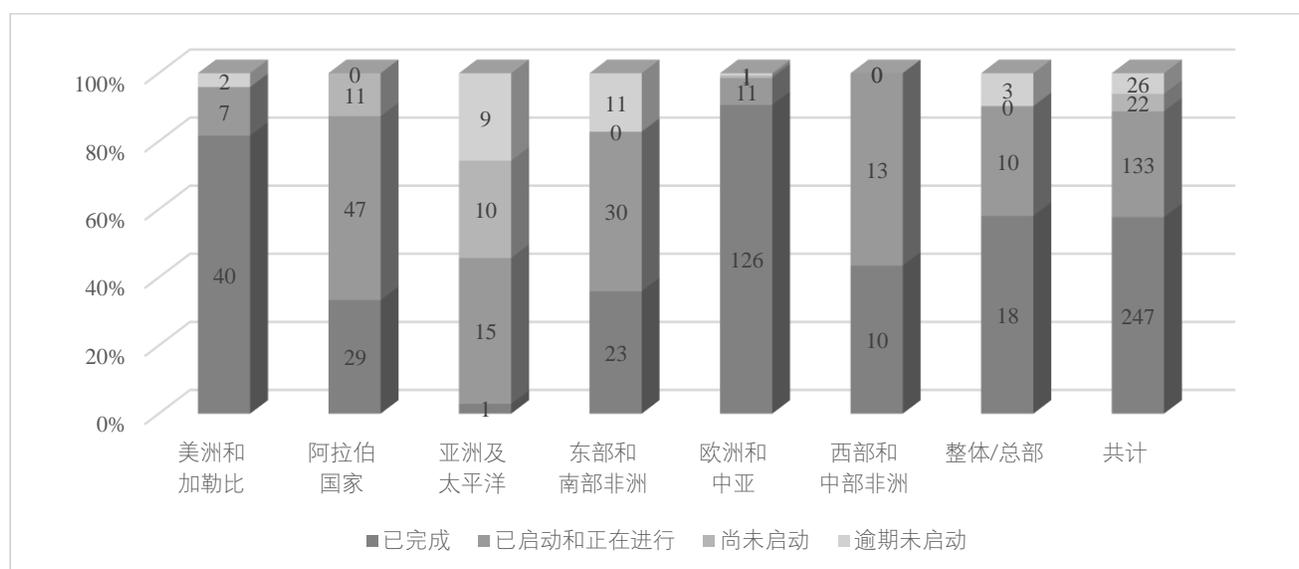
54. 妇女署评价政策要求管理层在最终确定后 6 周内回复所有已完成的评价。在 2020 年完成的 31 项评价中, 所有已完成的评价在编写本报告时都得到了管理层的回复。但独立评价处注意到, 在管理层及时批准并在 6 周的时间框架内在 GATE 系统上公布其管理层的回复方面存在一些挑战。独立评价处将继续监测管理层回复的及时性和完成情况, 包括通过其区域评价专家与国家办事处和区域主任进行后续跟踪。

主要绩效指标 7: 2020 年管理层回复/关键行动的实施情况

55. 根据 2019 年完成的 38 项评价, 提交了 428 项管理层回复行动。在这些行动中, 89%已完成或正在进行(58%已完成, 31%正在进行中), 11%尚未启动(5%尚未启动, 6%逾期未启动)。这表明高于 2019 年 85%的实施率。

图 5

2020 年管理层回复/关键行动的实施情况



数据来源: GATE 系统。

主要绩效指标 8: 评价的使用

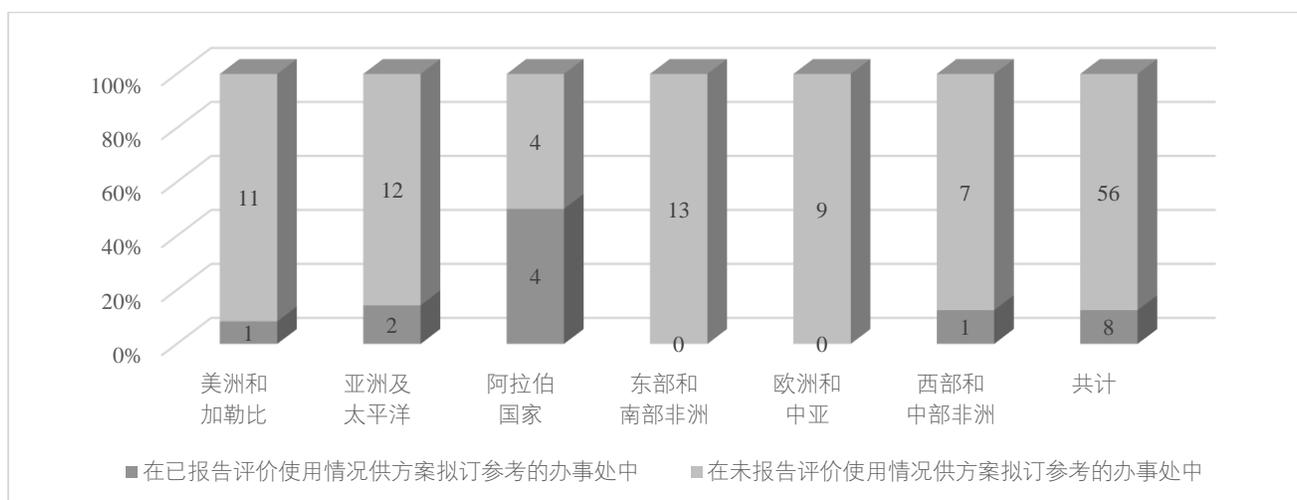
56. 妇女署各办事处报告通过妇女署成果管理系统使用评价的情况。2020 年, 88%的外地办事处报告说, 从评价中获得的经验教训和建议被用来促进和改进方案拟订工作。这反映出评价使用情况多于前几年。对年度报告的分析进一步表明, 评价使用情况在逐步增加。此外, 还借鉴整体评价、分散评价和外部评价(如联合国可持续发展合作框架的评价)的结果和建议, 以改进妇女署的方案拟订工作。

57. 独立评价和审计事务司长和独立评价处长还定期在妇女署高级管理小组和业务审查委员会的会议上向高级管理层介绍评价结果。独立评价处作为观察员参

加整体战略规划活动，因此也有机会标示并确保评价结果和建议被采用。区域评价专家还就区域规划活动提供咨询意见，从而有机会确保评价证据被采用。

图 6

2020 年评价使用情况



数据来源：成果管理系统。

六. 合作努力开展促进性别平等的评价

促进在联合国系统内开展促进性别平等的评价

58. 2020 年，独立评价处继续积极为联合国评价小组作出贡献，参加 11 个工作组和利益小组，并担任两个小组(性别平等、残疾和人权小组与人道主义评价小组)的共同召集人。这些小组推动制订和促进与性别平等和残疾包容有关的共同方法、指导意见和办法，并促进提高联合国系统内对人道主义/发展/建设和平关系进行评价的能力。

59. 为适应 COVID-19 大流行，独立评价处牵头举办了 3 次虚拟评价实践交流会，以促进联合国评价小组成员之间的交流。第一次是主持与 5 个联合国机构的小组成员进行讨论，分享在对性别主流化进行整体评价方面的挑战和解决办法。第二次交流会是着重讨论新的联合国残疾人包容战略。第三次是探讨 COVID-19 大流行期间人道主义评价的创新数据收集工作。

60. 在区域一级，妇女署继续担任联合国亚洲及太平洋评价发展工作组共同主席，促进成员之间就大流行病期间的评价方法进行交流，并协调对联合国可持续发展合作框架进程的支持。在东部和南部非洲区域，妇女署通过两个工作组，就评价能力发展以及向联合国可持续发展合作框架和联合评价提供技术支持与联合国东部和南部非洲评价网(评价网)接触。

联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划评价绩效指标

61. 作为联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划评价绩效指标的秘书处，独立评价处审查了年度提交的材料；为向报告实体应用技术指导提供支持；并编写年度报告，记录进展情况，并重点介绍在评价中促进性别观点主流化的最佳做法。

62. 与前几年一样，独立评价处继续采用对联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划评价绩效指标进行外部评估的最佳做法。在已评估的 26 项评价中，有 22 项(85%)按既定评级表评为“达到要求”。与妇女署 2019 年达到要求的 69% 的评价相比，这一数字有所提高。其余 4 项评价(15%)接近达到要求，妇女署的评价没有一项未达到要求。根据 2020 年的评估，妇女署在将性别平等和增强妇女权能纳入其评价方面的评价绩效指标上“超出要求”。

支持联合评价、联合国可持续发展合作框架(可持续发展合作框架)和发展援助框架(联发援框架)

63. 妇女署继续与其他实体协作，并在区域一级支持几项可持续发展合作框架评价和联合倡议。2020 年，妇女署联合管理或支助约 13 项联合评价。此外，妇女署为若干联发援框架/可持续发展合作框架评价进程作出贡献，并向联合国国家工作队(国家工作队)提供有关各区域评价的培训。在阿拉伯国家区域，妇女署向摩洛哥可持续发展合作框架评价提供了技术投入。在亚太区域，妇女署为孟加拉国、巴布亚新几内亚和越南的可持续发展合作框架进程作出了贡献。在非洲经委会区域，妇女署支持亚美尼亚的可持续发展合作框架评价。在美洲和加勒比区域，妇女署审查了一些国家工作队的评价并为其提供技术支持，其中包括：阿根廷联发援框架评价；巴西联发援框架评价设计；萨尔瓦多联发援框架评价；洪都拉斯联发援框架评价；乌拉圭联发援框架评价。在东部和南部非洲区域，妇女署支持赞比亚的可持续发展合作框架评价。

64. 妇女署为国家工作队的参与者提供了关于将性别平等视角纳入可持续发展合作框架评价以及全系统性别平等和增强妇女权能行动计划评价绩效指标的培训。如在亚太区域，作为联合国亚洲及太平洋评价发展工作组支持联发援框架评价工作的一部分，妇女署向孟加拉国国家工作队提供了技术咨询，并在越南为国家工作队举办了促进性别平等的评价讲习班。在美洲和加勒比区域，为国家一级的联合国监测和评价能力举办几个讲习班，其中包括：洪都拉斯国家工作队有关新的可持续发展合作框架设计讲习班；墨西哥国家工作队有关新的可持续发展合作框架的设计指标讲习班，其中的培训课重点放在指标中采用性别视角；巴西国家工作队有关新的可持续发展合作框架设计讲习班，其干预重点是根据吸取的经验教训制订对性别问题有敏感认识的方案拟订战略。

国家评价能力发展

EvalGender+：促进性别平等工作评价全球伙伴关系

65. 妇女署继续担任 EvalGender+ 的共同主席。2020 年期间，EvalGender+ 发布了 2018 和 2019 年的分析结果，其中评估了自愿国别评估在多大程度上使用促进性

别平等的评价证据为可持续发展目标审查提供信息。EvalGender+向评价协会提供 4 笔小额赠款，以促进知识生成，倡导更利于促进性别平等的评价，其中包括约旦评价协会、斯里兰卡评价协会、不丹评价协会和印度的 SAHAJ。各网络之间加强协作推出新的出版物和知识产品。

66. 在区域一级，在东部和南部非洲区域，妇女署与南非评价和成果学习中心在一些倡议上建立伙伴关系，包括资料手册“非洲议会中的证据使用系统”。在美洲和加勒比区域，妇女署着手支助加勒比共同体(加共体)制订支持其性别平等战略的监测和评价框架；与联合国合作伙伴一道，支持正在该区域 5 个国家试行的国家评价能力指数倡议(西班牙文首字母缩略词为 INCE)的工作。在西部和中部非洲区域，妇女署与塞内加尔评价协会一道着手采用/翻译人道主义干预促进性别平等的快速工具。在亚太区域，妇女署协同亚太评价协会举办一次关于 COVID-19 大流行期间促进性别平等的评价的网络研讨会。

七. 2021 年独立评价处工作方案

67. 独立评价处 2021 年工作方案以修订后的评价政策和评价覆盖规范、2018-2021 年整体评价战略和整体评价计划为依据。独立评价处将在下文所述的 5 个关键工作领域提出工作方案。

整体上的战略评价和活动

68. 独立评价处将进行 3 项主要的整体评价，以便提交给执行局 2021-2022 年会议：(a) 对妇女署在制止暴力侵害妇女行为中的协调和召集作用进行整体评价；(b) 对妇女署的政策宣传职能进行整体评价；(c) 综合汇总：关于妇女署 2018-2020 年各类支助的教训。此外，妇女署将最后完成与联合国大学进行的关于性别平等促进健康和福祉的联合研究，并将对妇女署在以下方面的做法进行 3 项形成性战略评价：(a) 创新；(b) 气候变化；(c) 男子和男童的参与。这些评价将提交给妇女署管理层和合作伙伴审议，并将在即将提交的关于评价职能的年度报告中详细说明。

69. 2021 年，独立评价处将在与主要利益攸关方协商的新的妇女署战略计划以及以往计划和战略实施中获得的经验教训的基础上，制订下一个整体评价计划(2022-2025 年)和评价战略(2022-2025 年)。

分散战略评价和技术援助

70. 2021 年，独立评价处将通过其区域评价专家牵头和共同管理分散战略区域评价和国家组合评价。为了在支持这些战略评价方面发挥更大作用，独立评价处计划牵头进行两项区域评价以及计划进行的共 15 项国家组合评价中的 10 项，同时有 3 项国家组合评价将由独立评价处共同管理。此外，独立评价处将为分散方案/项目评价以及由各国、区域和总部办事处牵头自主进行的联合评价提供技术支持。

71. 独立评价处将通过维护全球评价监督系统和跟踪主要绩效指标，继续加强其分散系统和做法；对评价报告的质量进行外部评估；通过培训和辅导提供员工能力发展。

推动联合国系统对促进性别平等评价的协调

72. 2021 年，独立评价处将为以下方面作出贡献：联合国评价小组的倡议和活动；区域评价小组；全系统的评价工作，包括联合评价和可持续发展合作框架评价。独立评价处将通过联合召集联合国评价小组的性别平等、残疾与人权工作组和人道主义评价利益小组发挥领导作用。独立评价处还将继续牵头编写关于联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划评价绩效指标的报告。

国家评价能力发展

73. 独立评价处将继续通过 EvalGender+ 以及与评价组织的其他直接合作伙伴关系，支持有针对性的国家促进性别平等的评价能力发展。独立评价处将利用其作为 EvalGender+ 共同主席的角色，从战略上倡导促进性别平等的国家评价系统。独立评价处将通过其区域评价专家向选定国家性别平等战略、政策和行动计划评价提供有针对性的技术协助。

加强评价使用和传播

74. 独立评价处将继续提供证据，支持制订新的妇女署战略计划，并将积极参加高级管理小组和业务审查委员会会议，确保评价提供的证据和建议获得了解和采用。独立评价处将监测评价在主要战略规划文件和组织流程中的使用程度。传播材料和社交媒体将继续作为向广大受众传播评价结果、建议以及其他学习举措的重要工具。独立评价处将与政策、方案和政府间司以及战略、规划、资源和效力司建立知识和学习伙伴关系，并将通过分享和提供评价结果和证据，为妇女署的整体知识管理战略作出贡献。

2021 年独立评价处工作方案预算

75. 独立评价处 2021 年预算为 3 431 000 美元。预算由机构预算和核心可规划资源组成。机构预算 2 281 000 美元用于支付独立评价处总部工作人员员额和一个区域评价专家员额的薪金，以及主要工作计划活动(整体评价；支持独立评价处牵头的一些国家组合评价；传播产品和知识管理；对分散评价系统的支持；支持联合国系统对促进性别平等评价的协调；关于促进性别平等评价的有针对性的国家评价能力发展)。除机构预算外，5 名区域评价专家的薪金由核心可规划资源支付(1 150 000 美元)。

附件

妇女署 2020 年完成的评价

区域	办事处/司	评价标题	报告质量评级
西部和中部非洲	中非共和国	1. 关于“促进妇女在中非共和国建设和平中的政治参与和领导作用”联合项目的最终评价	良好
	尼日利亚	2. 独立评价处牵头的国家组合评价工作	很好
东部和南部非洲	埃塞俄比亚	3. 关于“埃塞俄比亚促进妇女参与领导和提高代表性方案：公平发展之路”的中期评价	很好
		4. 关于非洲女童能够编码倡议的中期评价	一般
	肯尼亚	5. 关于“危机应对中的妇女领导、赋权、获取和保护：在肯尼亚的人道主义-发展联系中促进妇女和女童的赋权”的评估报告。	很好
	乌干达	6. 国家组合评价	很好
	马拉维	7. 关于 IBSA 终止童婚的最终评价	良好
亚洲及太平洋	日本联络处	8. 关于妇女署“提高青年对性别平等的认识”项目的最终评价	良好
	印度	9. 关于“从机会到能力：加强促进性别平等的治理的多部门办法”的最终评价	很好
	巴基斯坦	10. 巴基斯坦的工人和受排斥群体(2017 年 4 月至 2020 年 8 月)	很好
	越南	11. 独立评价处牵头的国家组合评价加审计	很好
	斯里兰卡	12. 关于“评估包括斯里兰卡军人遗孀和战争中丧偶妇女在内的女户主所经历的性贿赂，以实现复原力和持久和平”的项目评价的结束	很好
	东帝汶	13. 评价妇女署对实施东帝汶关于妇女、和平与安全的联合国安理会第 1325 号决议的国家行动计划(2016-2020 年)的贡献	一般
欧洲和中亚	欧洲和中亚区域办事处	14. 关于“西巴尔干国家和土耳其制止暴力侵害妇女行为、实施规范，改变思想”方案的最终评价	很好
	格鲁吉亚	15. 关于“格鲁吉亚增强妇女经济权能联合行动”项目的最终评价	很好
	波斯尼亚和黑塞哥维那	16. 独立评价处牵头的国家组合评价工作	很好
	吉尔吉斯斯坦	17. 关于“跨越世代和性别界限：吉尔吉斯斯坦打击性别暴力的社区”方案的最终评价	很好

区域	办事处/司	评价标题	报告质量评级
美洲和加勒比	玻利维亚	18. 关于“提高亚马逊北部妇女的生活质量并增强其权能”项目的最终评价	一般
	加勒比多国办事处	19. 加勒比制止性别暴力的社会动员方案(2014-2017年和2018年)	良好
	哥伦比亚	20. 国家组合评价	良好
	美洲和加勒比区域办事处	21. 关于增强妇女经济权能的区域评价(2015-2019年)	良好
	巴西	22. 关于“双赢：性别平等意味着生意兴隆”区域方案的区域中期评价	很好
	萨尔瓦多	23. 国家组合评价	很好
	萨尔瓦多	24. 促进平等和消除暴力的妇女与市政政策	良好
	巴拉圭	25. 国家组合评价	良好
	墨西哥	26. 关于全球性别统计卓越中心的最终评价报告	很好
	智利	27. 原始方案：2016-2018年“增强智利北部土著妇女权能以促进可持续发展”	良好
危地马拉	28. 关于“建设和平基金 PBF/IRF194 项目：促使 Sepur Zarco 的赔偿判决的变革性影响成为现实，以打破冲突中和冲突后局势中妇女遭受性暴力和其他形式暴力的持续存在”的最终独立评价	良好	
整体	独立评价处	29. 关于妇女署旗舰项目倡议和《2018-2021年战略计划》专题优先事项的效力和效率评估	很好
		30. 关于妇女署支持关于妇女、和平与安全的国家行动计划的整体专题评价	很好
跨区域	欧洲和中亚区域办事处与阿拉伯国家区域办事处	31. 关于“加强叙利亚妇女和女童及收容社区复原力方案”的评价	很好