ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

TD

КОНФЕРЕНЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ

Distr.
GENERAL

TD/B/COM.3/EM.29/3
22 December 2006

RUSSIAN
Original: ENGLISH

СОВЕТ ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ

Комиссия по предпринимательству, упрощению деловой практики и развитию

Совещание экспертов в поддержку процесса осуществления решений ВВИО и последующей деятельности по ее итогам: ИКТ как инструмент, содействующий росту и развитию

Женева, 4-5 декабря 2006 года

ДОКЛАД О РАБОТЕ СОВЕЩАНИЯ ЭКСПЕРТОВ В ПОДДЕРЖКУ ПРОЦЕССА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕШЕНИЙ ВВИО И ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЕЕ ИТОГАМ: ИКТ КАК ИНСТРУМЕНТ, СОДЕЙСТВУЮЩИЙ РОСТУ И РАЗВИТИЮ,

состоявшегося во Дворце Наций, Женева, 4-5 декабря 2006 года

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

I. РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ 2

II. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ 20

Приложение

УЧАСТНИКИ СОВЕЩАНИЯ 22

GE.06-52648 (R) 250107 290107

Глава I

РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ

Введение

1. Совещание экспертов в поддержку процесса осуществления решений ВВИО и последующей деятельности по ее итогам: ИКТ как инструмент, содействующий росту и развитию, было проведено 4-5 декабря 2006 года в соответствии с решением, принятым Комиссией по предпринимательству, упрощению деловой практики и развитию на ее десятой сессии. В качестве основы для своей работы участники совещания использовали документы ВВИО, принятые в Тунисе в 2005 году, Тунисское обязательство (WSIS-05/TUNIS/DOC/7-R) и Тунисскую программу действий для информационного общества (WSIS-/TUNIS/DOC/6(rev.1)-R). Совещание было совместно организовано ЮНКТАД, ОЭСР и МОТ. Основные задачи совещания заключались в представлении и обсуждении самой последней эмпирической информации о влиянии ИКТ на производительность и конкурентоспособность компаний, торговлю, занятость и, как следствие, ускорение экономического роста, прежде всего в развивающихся странах, а также в предоставлении директивным органам бесспорных доказательств положительного влияния ИКТ на экономическое развитие, с тем чтобы они могли придать процессу разработки национальной и глобальной политики более целенаправленный характер. Выводы и итоги работы совещания будут также использованы в качестве вклада в подготавливаемый ЮНКТАД *Доклад об информационной экономике за 2007 год*. Базовая информация по этому вопросу содержится в справочном документе, подготовленном секретариатом (TD/B/COM.3/EM.29/2). С сообщениями приглашенных экспертов и сведениями о них можно ознакомиться в Интернете по адресу: www.unctad.org/ecommerce/.

2. Совещание послужило форумом для обсуждения роли ИКТ в сокращении масштабов нищеты, развитии предпринимательства, торговле связанными с ИКТ товарами и услугами, развитии внешних подрядов и оффшорной деятельность, а также создании новых рабочих мест. Участвовавшие в совещании эксперты представляли министерства ИКТ и другие министерства и ведомства, занимающиеся вопросами технологии и торговли, а также научные круги, индустрию технологий, региональные и международные организации и гражданское общество.

3. В настоящем резюме описываются итоги дискуссий по следующим основным темам, которые были рассмотрены в ходе организованных в рамках совещания заседаний:

a) влияние ИКТ на производительность и рост;

b) влияние ИКТ на деловые секторы;

c) ИКТ и международная торговля товарами и услугами;

d) ИКТ, рынки труда, занятость и общество;

e) заключительные замечания.

Влияние ИКТ на производительность и рост

4. Значительная часть первого дня работы была посвящена обсуждению влияния ИКТ на рост и развитие как в развитых, так и в развивающихся странах. Были рассмотрены различные методологические подходы к оценке влияния ИКТ, самые последние результаты научных исследований и примеры наилучшей практики развивающихся стран, а также предложения в области политики, которые могут быть сделаны на основе результатов эмпирических исследований и осуществления национальных программ в области ИКТ.

5. Что касается методологических подходов к оценке влияния ИКТ, то эксперты отметили важность проведения исследований, посвященных ИКТ и их связи с производительностью как на микро-, так и на макроуровнях. Обеспечить рост производительности труда благодаря применению ИКТ и, соответственно, дать ему оценку можно путем задействования трех каналов: a) инвестиций в ИКТ, b) предприятий, вытесняющих ИКТ и c) эффективного использования ИКТ. В последнее время глобализация и делокализация производства ИКТ привели к росту производительности во многих развивающихся странах, например в Китае в производстве электронного оборудования и в Индии в секторе производства программного обеспечения. Однако исследования на уровне компаний позволяют сделать вывод о том, что инвестиции в ИКТ и производство ИКТ ведут к единоразовому скачку в показателях производительности, в то время как положительный эффект в плане повышения производительности в долгосрочной перспективе достигается главным образом благодаря использованию ИКТ. Основная мысль заключается в том, что для достижения более значительного экономического роста следует не просто содействовать распространению ИКТ, а поощрять наиболее эффективное использование этих технологий. Сопоставление данных о производительности по Соединенным Штатам Америки и Европе показывает, что в течение последних 20 лет производительность в Соединенных Штатах росла весьма высокими темпами, в то время как в Европе (в 15 странах - членах ЕС) она неуклонно снижалась, причем главным образом из-за того, что ИКТ использовались неэффективно. Из этого вытекает принципиальный вывод о том, что директивным органам следует тщательным образом анализировать продвигаемые ими программы ИКТ, которые должны

соответствовать потребностям страны, сектора или компаний. Эксперты пришли к выводу, что ИКТ сами по себе не являются решением проблемы, а представляют собой инструмент, позволяющий, при его правильном применении, повысить производительность.

6. Выступавшие заявили о внедрении ИКТ в отрыве от других политических мер не способно создать благоприятные условия для роста и повышения эффективности. Это касается всех трех основных направлений распространения технологий: инвестиций в ИКТ, производства ИКТ и использования ИКТ. Было отмечено, что большое значение с точки зрения темпов повышения эффективности компаний и экономического роста имеет взаимосвязь между инвестициями в ИКТ и отдельными организационными факторами. На уровне компаний отдача от инвестиций в ИКТ зависит от качества внедряемой технологии, экономического сектора, в котором действуют компании, формы собственности и управления и способности адаптироваться к изменениям. Проведенные исследования выявили аналогичные элементы взаимодополняемости между использованием ИКТ и такими вопросами, как адаптация бизнес-процессов к основанным на ИТ решениям и качество и масштабы коммуникационной сети. Результаты исследования, посвященного внедрению ИКТ на китайских предприятиях, показывают, что отдача от инвестиций в ИКТ вполне сопоставима с ситуацией в странах ОЭСР, особенно если инвестиционная деятельность сопровождается проведением соответствующих реформ в структуре управления.

7. Согласно результатам исследований, проведенных в регионе Латинской Америки, инвестиции в ИКТ оказали благоприятное воздействие на экономический рост лишь в некоторых странах, при этом положительный эффект был значительно ниже, чем в странах ОЭСР. Но более важным является то, что внедрение ИКТ в странах Латинской Америки еще не принесло ощутимых долговременных выгод (т.е. к росту производительности всех факторов производства). А в тех особых случаях, когда страны переживали экономический кризис, положительного эффекта от внедрения ИКТ не наблюдалось вообще.

8. Еще одно исследование по вопросу о влиянии новых технологий в развивающихся странах показало, что ИКТ являются технологиями общего назначения, поскольку их влияние благодаря обратным и прямым связям ощущается большинством внедряющих их стран и в большинстве экономических секторов. Тем не менее такие структурные недостатки, как затрудненный доступ к финансированию, неблагоприятная нормативно-правовая среда и неудовлетворительное функционирование учреждений могут свести на нет положительный эффект, который ИКТ оказывают на рост производительности. Поэтому при проведении тщательного анализа выгод, создаваемых ИКТ, следует в

максимально возможной степени учитывать определяющие характеристики конкретного субъекта предпринимательской деятельности и условий, в которых он функционирует. Каждому сектору экономической деятельности присуща характерная для него кривая усвоения знаний, а внедрение ИКТ является результатом процесса накопления знаний. Для подготовки более качественного анализа исследователям следует подумать о тематических исследованиях процессов, происходящих внутри компаний, в целях более полного учета различий в показателях производительности между компаниями с аналогичными уровнями инвестиций в ИКТ.

9. Проведенные участниками обсуждения продемонстрировали, что особые трудности возникают в развивающихся странах при проведении анализа достигнутого роста. Например, если неформальный сектор является важным компонентом национальной экономики, то оценить положительный эффект ИКТ в плане повышения производительности весьма сложно. С немалыми трудностями сопряжена и проверка действенности некоторых политических мер ввиду недостатков, присущих процессу их осуществления, как это наблюдалось, например, в случае с электронными государственными закупками, защитой данных или принятием положений об охране прав интеллектуальной собственности.

10. Еще одним методом оценки и сопоставления показателей эффективности стран в плане внедрения ИКТ является разработка составных индексов (таких, как индекс, публикуемый ВЭФ, на котором особо остановился один из докладчиков). Такие переменные, как нормативная среда или эффективное внедрение новых технологий компаниями и отдельными лицами, могут использоваться для сопоставления показателей эффективности по схожим странам. Однако использование этого метода не обходится без проблем в случае сопоставления стран, находящихся на весьма различных уровнях развития. Факты свидетельствуют о том, что страны с самыми высокими показателями производительности инвестируют больше средств в образование и НИОКР, привлекают больше иностранных инвестиций и располагают рынками, которые в большей мере открыты для торговли. Менее однозначным является мнение по вопросу о том, в какой последовательности и каким образом осуществлять реформы и политические меры, которые бы позволили развивающимся странам добиться хороших показателей в плане эффективного внедрения ИКТ и роста. Кроме того, качественные компоненты этих индексов затрудняют их сопоставление между отдельными странами и регионами.

11. Участники совещания подтвердили, что оценка ИКТ является ключевым фактором, определяющим качество анализа влияния ИКТ на рост. Высокое качество и надлежащий охват данных имеют чрезвычайно большое значение для разработки, осуществления и оценки национальной политики в области ИКТ и проведения международного и

регионального сравнительного анализа. С учетом расширения масштабов внедрения и использования ИКТ следует наращивать усилия, направленные на совершенствование и повышение уровня оценки ИКТ. В этом контексте международные инициативы по оценке ИКТ, такие, как Партнерство в сфере оценки ИКТ в интересах развития, предлагают решения, с помощью которых развивающиеся страны могли бы повысить качество и сопоставимость своих данных.

12. Существуют новые аспекты, в связи с которыми для проведения оценки воздействия ИКТ требуется новаторский подход. Например, использование ИКТ не только ведет к изменениям в организации работы людей и предприятий, но и оказывает влияние на повседневную жизнь людей. В прошлом в рамках проведения анализа социальным последствиям ИКТ достаточного внимания не уделялось. Однако связь между ИКТ и некоторыми социальными аспектами нуждается в оценке и анализе в рамках тематических исследований, что необходимо для получения ответов на такие многогранные вопросы, как, например, является ли ИКТ в конечном итоге благом для общества?

13. В ходе заседания участники уделили особое внимание различным путям использования ИКТ для обеспечения роста и развития в Африканском регионе, где многие правительства разрабатывают политику в области ИКТ, учитывающую особенности их стран, и инкорпорировали вопросы использования ИКТ в свои стратегии роста и сокращения масштабов нищеты. Пример Ганы, которая является ведущей африканской страной в процессе ВВИО, свидетельствует о значительном прогрессе, достигнутом в последние годы в области развития инфраструктуры ИКТ. В этом контексте эксперты обсудили положительную роль либерализации рынка. После того как в Гане был приватизирован сектор телекоммуникаций, число пользователей мобильных телефонов за последние пять лет значительно увеличилось. Была особо отмечена важность поддержки инвестиций в нематериальные активы, такие, как образование и развитие навыков в области ИТ, а также поощрения НИОКР. В числе примеров практической деятельности были названы недавнее создание в Гане образовательных центров, таких, как Гано-индийский центр передового опыта в области ИКТ имени Кофи Аннана и Телекоммуникационный университетский колледж Ганы.

14. Эксперты обсудили роль правительств в создании благоприятных условий для достижения экономического роста путем внедрения ИКТ. Помимо инвестиций в инфраструктуру ИТ важно создать здоровую нормативно-правовую среду для привлечения частного сектора и ПИИ.

15. На заседании было подчеркнуто влияние ИКТ на производительность и рост, о чем свидетельствует ряд тематических исследований и проектов, проведенных в Таиланде.

Опыт показал, что ИКТ оказывают существенное влияние на производительность в том случае, если доступ к новым технологиям имеет большинство населения. В этой связи правительствам необходимо выявлять те сектора экономики, где инвестиции в инструменты ИКТ могут обеспечить максимальный прирост производительности на национальном уровне. По мнению экспертов, при разработке политики в области ИКТ нельзя оставлять без внимания отдаленные сельские районы, местные МСП или вопросы справедливого распространения образования и навыков.

16. В более общем плане было признано, что разработка политики в области ИКТ, направленной на обеспечение роста, является не просто вопросом широкого применения наилучшей практики, заимствованной у других стран, а сопряжена с проведением подробного исследования существующих особенностей и условий с целью тщательного отлаживания соответствующих инструментов политики. Профессиональная подготовка и обучение остаются в числе основополагающих компонентов политических мер, направленных на стимулирование роста. Участники согласились с тем, что в развивающихся странах имеются возможности для использования ИКТ в целях повышения качества образования при более эффективном использовании имеющихся ресурсов и на более справедливой основе.

17. Было отмечено, что социальный капитал способствует более продуктивному использованию ИКТ и что большое значение в этой связи имеет создание различных сетей. Выступавшие, в частности, указали на то, что необходимым предварительным условием для реализации обществом и экономикой всего своего потенциала роста является устранение гендерного неравенства. Нельзя, чтобы женщины не допускались к профессиональной подготовке по вопросам ИКТ, занятости в области ИКТ или инновационным процессам в сфере ИКТ, поскольку их вклад может принести значительную дополнительную выгоду. При разработке инструментов ИКТ следует помнить о том, что разнообразие выгодно с предпринимательской точки зрения и что дискриминация не позволяет в полной мере использовать преимущества более крупных рынков.

Влияние ИКТ на деловые сектора

18. Третье заседание Совещания экспертов было посвящено рассмотрению экономических последствий, которые внедрение ИКТ имеет или может иметь в будущем для отраслей, представляющих интерес для развивающихся стран, например для нефтяной отрасли, туризма и финансирования торговли.

19. В сообщениях, сделанных на этом заседании, были представлены конкретные примеры, иллюстрирующие некоторые общие моменты, затронутые в ходе двух предыдущих заседаний Совещания экспертов. Так, эксперты отметили, что, исходя из опыта внедрения ИКТ в ряде развивающихся стран, ИКТ следует рассматривать в качестве средства достижения широкого коммерческого видения, а не как самоцель. Внедрение ИКТ означает не просто приобретение этих технологий, а сложный процесс организационных и управленческих преобразований, успешное проведение которых невозможно без поддержки и привлечения всех уровней структуры компании. Было отмечено, что ИКТ оказывают все большее влияние на экономическую активность в развивающихся странах, причем как в государственном, так и в частном секторах, включая сельское хозяйство, промышленность и сферу услуг, но особенно в финансовом секторе. В этом контексте был упомянут ряд ключевых факторов, определяющих успех этой деятельности, в том числе необходимость обеспечения совместимости глобального охвата с местной спецификой, важность перехода от культуры закупок к культуре управления имеющимися инструментами и роль мотивированных спросом инвестиций в профессиональную подготовку.

20. Эксперты обсудили нынешние тенденции в расходовании средств на ИКТ в нефтяном секторе и их влияние на различные сегменты нефтяной промышленности. В последние пять лет тенденция к увеличению расходов наблюдалась среди компаний, относящихся к первичным отраслям. Уровень затрат на ИТ является как правило более высоким в компаниях, занимающихся разведкой и добычей. На региональном уровне более высокие затраты были характерны для компаний, действующих в более сложных условиях Африки и Европы (офшорные операции). В секторе переработки сырья тенденция в расходовании средств имела понижательную направленность ввиду более низких прибылей. Однако вследствие сложности и масштабности глобальных операций по переработке сырья расходы на ИТ ряда весьма крупных участников рынка имели тенденцию к росту. Что касается качественных аспектов, то было отмечено, что основная задача, которую ИКТ ставят перед крупными участниками нефтяного сектора, является не просто технологической, а связана с совершенствованием управления и систем передачи деловой информации.

21. Еще одним сектором, рассмотренным в ходе этого заседания, являлся туризм. Было отмечено, что туризм является одним из основных секторов мировой экономики с точки зрения его удельного веса в ВВП и вклада в обеспечение занятости, особенно в развивающихся странах. Он представляет собой отрасль с разнообразными и фрагментированными структурами, страдающую от несбалансированного распределения стоимости между различными участниками отрасли на глобальном уровне, причем производители в развивающихся странах, как правило, оказываются в числе

проигрывающих. Рынки туристических услуг переживают процесс сегментации, вследствие чего все возрастающее значение приобретает способность реализовывать нишевые стратегии. С учетом всех этих соображений туризм можно рассматривать в качестве отрасли, где внедрение ИКТ и новых подходов, ставших возможными благодаря ИКТ, способно приносить выгоды развивающимся странам благодаря повышению конкурентоспособности их поставщиков туристических услуг, обеспечению необходимых условий для развития связей между различными участниками на местном и национальном уровнях и созданию дополнительных возможностей для самостоятельной маркетинговой деятельности и управленческого обслуживания туристических маршрутов в развивающихся странах. В качестве примера того, каким образом ИКТ позволяют развивающимся странам с выгодой для себя использовать новые тенденции на рынках туристических услуг, была приведена Шри-Ланка.

22. Пример электронной кредитной информации является дополнительной иллюстрацией того, каким образом ИКТ способны содействовать экономическому росту, хотя и не позволяют полностью решить все проблемы в области развития. Вопросы, касающиеся государственной политики (такие, например, как существование и доступность надежной системы госучета или такие аспекты нормативно-правового режима, как банковская тайна), обусловленное культурными устоями отношение к кредитной информации среди заемщиков и населения в целом и существование стандартов являются, по крайней мере, столь же важными факторами успеха для эффективного финансирования торговли, что и технология. При этом ликвидация цифрового разрыва в данном секторе явится важным подспорьем для снижения объема несовершенной информации и, соответственно, сокращения числа неоптимальных кредитных решений. Важнейшую роль в решении проблем в сфере нормативно-правовых рамок и в отношении сложившихся стереотипов мышления, влияющих на кредитную информацию, играет партнерство между частным и государственным секторами. Кроме того, необходимо осуществлять инвестиции в современные информационные системы и средства обеспечения электронного доступа к соответствующим регистрационным механизмам. Это позволит расширить доступ к финансированию торговли, прежде всего для более мелких предприятий. Подтверждением этого является опыт двух развивающихся стран - Таиланда и Сингапура, которые были приведены в качестве примеров.

23. Другие аспекты обсуждения касались важности обеспечения мониторинга и оценки распространения ИКТ в экономике развивающихся стран с помощью использования надлежащих адаптированных методологий. Некоторые эксперты интересовались объемом имеющейся информации об эффективности ИКТ в плане достижения позитивных сдвигов в таких ключевых областях развития, как образование и

здравоохранение. В ответ было отмечено, что процесс оценки и мониторинга влияния ИКТ в развивающихся странах пока еще находится на начальном этапе и что международное сообщество предпринимает обнадеживающие усилия, которые приведут к увеличению объема сопоставимых данных в среднесрочной перспективе.

24. Все участники согласились с тем, что инвестиции в ИКТ должны осуществляться - а их стоимость оцениваться - с учетом их влияния на эффективность предпринимательской деятельности, но что не в каждом случае дело обстоит именно таким образом. Эксперты отметили, что ИКТ создают возможности для использования новых моделей предпринимательской деятельности и построения новой отраслевой архитектуры. Зачастую это предполагает внесение изменений в процесс распределения стоимости между различными участниками отраслевой производственно-сбытовой цепочки. Если подходить к этому с позиции развивающейся страны, то важное значение имеет обеспечение того, чтобы инвестиции в ИКТ основывались на четком понимании их влияния на деятельность конкретной отрасли и на процесс создания и распределения стоимости. В этой связи развивающимся странам необходимо перенимать наилучшую практику и внедрять не технологии, а найденные решения. С этой целью компаниям, поставляющим ИКТ, следует проводить исследования, направленные на поиск решений, которые были бы актуальными для конкретной развивающейся страны и соответствовали бы ее контексту.

25. Было сочтено целесообразным отразить ранее выраженные соображения в круге ведения рабочих групп представителей различных заинтересованных сторон, участвующих в осуществлении мероприятий по вопросам электронного предпринимательства, которые были определены на Всемирной встрече на высшем уровне по информационному обществу. Было предложено также рассмотреть такие вопросы, как свободный доступ к научной информации и доверие как к данным, так и метаданным.

ИКТ и международная торговля товарами и услугами

26. Заседание началось с обсуждения сравнительных характеристик торговли стран, являющихся основными производителями товаров и услуг в области ИКТ. Общие тенденции подтверждают влияние производственных сетей на эффективность и показатели макроэкономической деятельности. Однако судить о влиянии перераспределения производства на операции внутри компаний и филиалов сложно, поскольку информация о них практически не представляется. Хотя дискуссия была в основном посвящена потенциальным возможностям использования производственных сетей в сфере компьютерных услуг, в качестве примера была взята главным образом

Индия и несколько периферийных стран ОЭСР. Однако даже на данных по Индии сказывается тот факт, что операции, связанные со снабжением, осуществляются в значительной мере на местах или по лини торговли между дочерними компаниями. Поэтому поставщикам из развивающихся стран вряд ли следует ожидать таких же совокупных внутриэкономических выгод, как в случае торговли, в которой доминируют промышленные товары.

27. Было отмечено, что Индия тем не менее получила значительную выгоду от международной торговли услугами, создаваемыми благодаря использованию ИКТ. Основной вопрос заключается в том, каким образом более активно участвовать в проводимой на глобальном уровне деятельности в области развития технологий и НИОКР, а не выполнять лишь функции информационно-консультативного центра. Задача состоит в том, чтобы одновременно решить макроэкономические проблемы, связанные с занятостью и инвестициями, и, таким образом, оказать ощутимую поддержку развитию с опорой на широкую базу, а также повлиять на реформу политики и стратегии в области ИКТ. Для описания модели политики, проводимой Индией, была использована формула "государство создает возможности, но не вмешивается", которая подчеркивает стимулирующую роль государства. Ограниченные возможности, обусловленные нехваткой инфраструктуры, "резерва талантов" и квалифицированного управленческого и технического персонала, рассматриваются в своей совокупности в качестве проблем, которые необходимо разрешить таким образом, чтобы положительно повлиять на глобальную готовность к предоставлению офшорных услуг и снизить барьеры на пути торговли услугами во всех ее проявлениях. Поскольку осуществляемому в рамках ВТО процессу переговоров по торговле услугами в настоящее время недостает динамизма, необходимо прежде всего признать существование разнообразных взаимосвязей между различными способами поставок услуг.

28. Опыт Китая представляет собой несколько иной пример политики, проводимой в условиях, характеризующихся перекосом в сторону производства товаров на базе ИКТ и торговли ими. Необходимо, чтобы государственная политика позволила справиться с этой проблемой, но в то же время была нацелена на решение сложной задачи по обеспечению доступа к ИКТ в слаборазвитых и сельских районах при уделении равного внимания таким вопросам, как социальное развитие и внедрение электронных средств в сферу государственного управления. Существует реальная потребность в развитии людских ресурсов и совершенствовании профессиональных навыков в области управления для получения крупных внешних подрядов. Это тесно связано с прохождением и последующим подтверждением международной сертификации качества высокого уровня, а также с усилением контроля за охраной ПИС и регулированием в этой области. И наконец, имеются изначальные неопределенности, вытекающие из того факта,

что Китай является страной с переходной экономикой и что сохранившиеся с прежних времен методы административного вмешательства в предпринимательскую деятельность нередко влияют на стратегические решения компаний, работающих на внешний подряд, в качестве потенциальных клиентов. Роль государства в решении этих задач более значительна, чем в случае Индии, хотя в рамках усилий по повышению конкурентоспособности услуг Китая в области ИКТ частный сектор также выступил с рядом инициатив, в частности с инициативой "УИТКИ".

29. В ходе дальнейшей дискуссии были рассмотрены контекст и роль переговоров ВТО и Дохинского раунда. Был поднят вопрос о том, служит ли Соглашение по информационным технологиям основой для снижения тарифов на технологические продукты, при этом было высказано мнение, что страны, продвинувшиеся в выполнении своих обязательств, как правило, лучше справляются с задачей преодоления цифрового разрыва и реализации цифровых возможностей. Было вновь подтверждено, что, применительно к переговорному процессу, основной импульс связан с вопросом о взаимосвязях между различными способами поставок и необходимостью продвижения переговоров по этим взаимосвязям. Вместе с тем большое значение для торговли и коммерческой деятельности имеют также вопросы стандартов и необходимость их применения в качестве инструментов, стимулирующих развитие торговли и технологии, а не в качестве нетарифных барьеров, а также вопросы торговли, связанные с электронными методами государственного управления и электронными закупками. И наконец, с учетом своевременности дискуссии о поставках в цифровом формате и компьютерных услугах, а также о том, как они связаны с режимом международной торговли, было отмечено, что в рамках Дохинского раунда вопросам ИКТ может быть уделено весьма пристальное внимание.

30. С тем чтобы подчеркнуть идеи, которые были изложены в ходе начальных обсуждений и согласно которым наиболее значительное влияние ИКТ на производительность связано с их использованием, при том что этот этап нередко наступает лишь после осуществления странами инвестиций в ИКТ или принятия ими мер по стимулированию развития сектора ИКТ, на примере Канады были продемонстрированы те значительные выгоды, которые дают услуги, связанные с интенсивным использованием ИКТ, как-то: онлайновая покупка товаров, электронные банковские операции и онлайновые финансовые услуги, а также транспортные и электронные логистические услуги. Хотя, как уже отмечали некоторые эксперты, взаимосвязи между различными способами поставок нуждаются в признании и анализе, директивным органам рекомендуется подумать о заключении вне рамок многостороннего механизма ВТО соглашений о стимулировании торговли в качестве возможных "испытательных полигонов" для изучения способов решения проблем, обусловленных

несовершенством увязки концепций поставок в цифровом формате, компьютерных услуг и традиционных товаров со сложившейся моделью услуг.

31. Было высказано мнение, что либерализация в сфере услуг, и прежде всего в сфере услуг, связанных с интенсивным использованием ИКТ, оказывает положительное влияние во всех отношениях, не говоря уже о том факте, что такая мера имеет отдельную ценность в качестве дополнительного преимущества в контексте ВТО. Либерализованный сектор услуг содействует формированию динамичной среды для развития электронной экономики на базе ИКТ, поскольку поставщики услуг, которые хорошо освоились в условиях открытого и свободного рынка, как правило, предлагают потребителям услуги более высокого качества, в более широком ассортименте и по более низкой цене. Было отмечено, что поставщикам компьютерных услуг, в том числе из развивающихся стран, удается выйти на уровень компаний мирового класса, поскольку изначально они весьма редко представляют собой обремененные во всех отношениях монопольные государственные или полугосударственные предприятие, и именно это отличает их от телекоммуникационных компаний, имеющихся иную историю развития. Таким образом, либерализация содействует повышению компетентности и производственных показателей предприятия, от чего в конечном счете выигрывают потребители. Проведению соответствующих необходимых преобразований, а также укреплению доверия среди инвесторов благодаря повышению предсказуемости институциональных и коммерческих условий на определенном рынке способствовали обязательства по ГАТС. Однако некоторых экспертов интересовал вопрос о том, не приводят ли в свою очередь обязательства в отношении услуг на базе ИКТ, благодаря коммерческим и производственным связям, к либерализации других секторов и отраслей, которые, может, и не учитываются в переговорной позиции, занимаемой какой-либо страной в настоящее время. В ходе дискуссии была также затронута необходимость достижения сбалансированности издержек на обеспечение международного межсетевого взаимодействия и изучения того, каким образом рекомендации, принятые Международным союзом электросвязи, связаны с используемым в ВТО подходом к рассмотрению таких услуг. Было указано, что эта тема могла бы стать для ЮНКТАД одним из направлений дальнейших исследований.

32. В ходе обсуждения была подчеркнута необходимость проведения дифференцированной политики в зависимости от экономических реалий конкретных стран и регионов и отмечено, что под этим следует понимать их производственные возможности и торговые характеристики, включая всю совокупность их операций, связанных с инвестиционной деятельностью, производством или использованием ИКТ. Кроме того, было отмечено, что различные реализуемые в цифровом виде продукты отличаются по характеру последствий для ПИС. Более того, они не вполне вписываются в

рамки переговоров о торговле товарами и/или услугами, и поэтому расширение возможностей в плане поиска более совершенных или альтернативных подходов обеспечивается за счет двусторонних переговоров. Тем самым данные продукты в силу своего технологического характера оказывают влияние на режим международной торговли и изменяют его.

33. Некоторые эксперты утверждали, что вне зависимости от рамок деятельности цель, преследуемая либерализацией торговли, имеет исключительно важное значение и что продвижение концепций таможенных сборов в киберпространстве представляет собой шаг назад в деле решения сложной политической задачи, которая состоит в снижении и ликвидации торговых тарифов. Дискуссии по вопросам политики дополнительно осложняются проблемой учета международной торговли компьютерными услугами, поскольку он имеет большое значение для оценки экономического эффекта от электронных услуг и последующей корректировки базовых электронных стратегий и политики. Эксперты отметили, что, хотя опыт развитых стран, а также ряда крупных и успешных развивающихся стран и представляет интерес, было бы полезно ознакомиться с опытом стран, где прогресс в области внедрения цифровых технологий менее значителен. Эксперты также указали на необходимость рассмотрения взаимосвязей между промышленной политикой и трудовыми отношениями в развитых странах, когда они сталкиваются с конкуренцией со стороны зарубежных офшорных или внешнеподрядных компаний, что важно для изучения любых возможностей в плане принятия соответствующих мер политики в случаях, когда с аналогичными дестабилизирующими изменениями, обусловленными глобализацией, сталкиваются развивающиеся страны. В ходе обсуждения была также отмечена необходимость целостного видения торговли товарами и услугами, связанными с ИКТ, в рамках ВТО. Необходимо наладить связи с другими инициативами ВТО, касающимися технологии, например с Рабочей группой по взаимосвязи между торговлей и передачей технологий. Кроме того, следует изучить трудности, которые обусловлены используемой в рамках СИТ классификацией, и ее последствия для товаров двойного назначения, а также вопрос о том, как с помощью этих товаров можно найти лазейку для получения доступа на несельскохозяйственные рынки (ДНСР), который оказывает очевидное воздействие на процесс развития. Было предложено, чтобы ЮНКТАД, задействовав опыт и знания своих отделов, которые занимаются вопросами инфраструктуры торговли и услуг, провела исследование по вопросу о влиянии крупных торговых соглашений на процесс развития.

ИКТ, рынки труда, занятость и общество

34. Это заседание началось с обсуждения роли, которую играют ИКТ, содействуя созданию производственных сетей и тем самым развитию производства как товаров, так и услуг на субподрядной основе. Это привносит изменения в характер спроса на труд,

благоприятствуя тому, что предпочтение начинает отдаваться квалифицированным работникам, способным работать в условиях, характеризующихся конкуренцией и быстрыми изменениями. Было отмечено, что в случае непринятия соответствующих корректировочных мер это может привести к возникновению существенных социальных различий. Развитие технологии может усиливать социально-экономическую дифференциацию, и поэтому меры, направленные на нейтрализацию подобных последствий, могут содействовать внедрению новых технологий.

35. В ходе обсуждений отмечена необходимость осуществления усилий в области укрепления управленческого и предпринимательского потенциала для увеличения стоимости, созданной за счет инвестиций в ИКТ. Благодаря этому может быть повышена конкурентоспособность предприятий и, соответственно, обеспечена достойная занятость - это единственные устойчивые механизмы для борьбы с нищетой. Усилия по повышению производительности МСП на основе производственного кооперирования и совершенствования производственных процессов могут обеспечить более высокий уровень конкурентоспособности и качественную занятость.

36. Еще одним важнейшим фактором для обеспечения того, чтобы ИКТ не приводили к увеличению существующих социально-экономических разрывов, является профессиональная подготовка работников по специальностям, не связанным с выполнением однообразных операций, что позволяет обеспечить их грамотность и привить им способность усваивать новые знания, решать проблемы и работать в группах. Было отмечено, что участие рабочей силы в процессе преобразований обеспечивает ее активное подключение и тем самым облегчает внедрение новых технологий.

37. Кроме того, следует рассмотреть вопрос о роли деловых услуг, поскольку информация из ряда стран указывает на тенденцию к относительному увеличению числа рабочих мест в этом секторе, для которого, кстати, характерны и более высокие уровни вознаграждения.

38. Было отмечено, что в странах ОЭСР на долю специалистов по ИКТ приходится до 5% общей численности занятых, в то время как доля активных пользователей ИКТ достигает 30% в совокупном показателе занятости. Судя по всему, в спросе на специалистов по ИКТ происходит смещение акцента - со специалистов, имеющих чисто техническую подготовку, на специалистов, обладающих техническими и другими специальными знаниями (например, в областях предпринимательства, управления, сбыта). Это может привести к формированию "двухскоростного" рынка труда для специалистов по ИКТ, где ситуация будет характеризоваться снижением спроса на специальности, требующие более низкого уровня квалификации, вместо которых будет использоваться

технология (цифровые методы, автоматизация) или нехватка которых будет восполнена путем перевода деятельности в низкозатратные зоны.

39. Некоторые эксперты отметили, что увеличение пропускной способности полосы частот позволяет расширить ассортимент услуг, которые могут предоставляться из отдаленных географических точек, открывая возможности для дистанционной/теле-работы, а также для офшоринга. Рабочие места, на которых i) активно используются ИКТ, ii) поставленные задачи могут делегироваться/выполняться с помощью ИКТ, iii) важной составляющей является кодируемая информация/знания и iv) выполнение профессиональных обязанностей не требует личных контактов, достигают 20% от общего числа рабочих мест. В ЕС-15 этот показатель увеличивается, в то время как в Соединенных Штатах, Канаде и Австралии он начал сокращаться (с 2000/2001 годов).

40. Проведение разграничения между того или иного рода конторскими служащими (с относительно низким уровнем квалификации) и "специалистами" (с более высокой квалификацией) было сочтено весьма важным, поскольку изменения в показателях удельного веса этих двух групп являются весьма различными. В Соединенных Штатах и Австралии доля конторских служащих резко сокращается, в то время как в Канаде и 15 странах - членах ЕС она является более или менее стабильной. С другой стороны, в Соединенных Штатах, Австралии и ЕС-15 доля специалистов увеличивается (а в Канаде сохраняется на прежнем уровне). Доля конторских служащих в числе занятых лиц, которые потенциально могут быть затронуты офшорингом, также является неодинаковой: от 30% в Австралии, Ирландии, Соединенном Королевстве, Соединенных Штатах Америки и Швеции до более чем 60% в Италии и Португалии.

41. Эконометрический анализ продемонстрировал важность проведения разграничения между различными типами занятости, поскольку разные факторы (факторы, определяющие степень международной открытости, структуру национальной экономики и рамки общеэкономической деятельности) оказывают различное воздействие. В частности, чистый вывоз производственных ПИИ, инвестиции в ИКТ, сравнительные масштабы сектора услуг и активность профсоюзов оказывают различное воздействие на динамику показателей удельного веса этих двух профессиональных групп.

42. Эксперты отметили, что наличие квалифицированной рабочей силы рассматривается в качестве основного фактора для привлечения видов деятельности, связанных с предоставлением офшорных услуг. Индия и Китай уже располагают значительным числом квалифицированных специалистов, однако в этих странах по-прежнему имеется огромный потенциал для роста. Для работы в иностранных многонациональных

корпорациях также важно знать языки и обладать различного рода навыками, отвечающими требованиям корпоративной культуры.

43. Была отмечена нехватка статистических данных о занятости в секторе ИКТ. Динамика развития этого сектора, которая в значительной степени зависит от объема осуществляемых инвестиций, тесно связана с циклом деловой активности. Было установлено, что приток желающих пройти подготовку в области ИКТ носит антициклический характер: при сокращении занятости в периоды снижения деловой активности число людей, решивших посвятить себя научной карьере или карьере в области ИТ, уменьшается. Более того, основную долю служащих, как правило, составляют молодые мужчины, занятые в течение полного рабочего дня.

44. Можно со всей однозначностью сказать, что в странах, экспортирующих рабочие места, последствия использования внешних подрядов на количество рабочих мест были ограниченными. Следует подчеркнуть отсутствие информации о позитивном воздействии офшоринга на занятость при том, что такая информация могла бы ослабить отрицательную реакцию общественности на глобализацию и внедрение технологических новшеств. Кроме того, своевременное приобщение работников к новым реалиям, недопущение ситуаций, в которых неизбежно приходится сокращать рабочие места, и соблюдение международных норм в области труда будет, безусловно, содействовать формированию положительного отношения к использованию внешних подрядов. И наконец, не следует допускать, чтобы условия работы иностранных работников, занятых в сфере ИТ, отличались в худшую сторону, поскольку это оказывает неблагоприятное влияние на условия работы местных наемных работников.

45. Часть обсуждения по вопросам ИКТ и занятости была посвящена влиянию, которое оказывают ИКТ на занятость мужчин и женщин. В целом показатели участия женщин на рынке труда, как правило, значительно ниже показателей по мужчинам, но в большинстве стран они имеют тенденцию к росту. Обычно доля женщин, занимающих управленческие должности, является более низкой, однако они имеют более высокий, чем мужчины, удельный вес в общем числе работников категории специалистов во многих областях, прежде всего в сферах здравоохранения и образования. В отличие от этой общей схемы, ситуация в области ИКТ с точки зрения как общего числа женщин, так и изменений в процентной доле женщин, занятых в секторе ИКТ, имеет свои особенности. Удельный вес женщин, занятых в сфере ИКТ в качестве специалистов, невелик, и этот показатель имеет тенденцию к снижению или остается неизменным, но редко демонстрирует рост. Эксперты отметили, что среди профессий, связанных с ИКТ, женщины чаще всего представлены на конторских и секретарских должностях, но редко занимают должности научных работников и специалистов.

46. Было также отмечено увеличение доли женщин в сфере высшего образования, прежде всего в областях искусства и медико-санитарного образования. Однако в сфере технических и компьютерных наук их доля по-прежнему невелика. Хотя неформальная помощь со стороны коллег и обучение в процессе практической деятельности являются важными методами освоения компьютерных навыков для всех, представляется, что для женщин учебные курсы, организуемые в официальном порядке, в целом более важны, чем для мужчин.

47. Кроме того, был рассмотрен вопрос о наличии доступа к ИКТ с точки зрения гендерного распределения. По показателю доступа к ИКТ женщины отстают от мужчин, но этот разрыв в целом сокращается. Вместе с тем имеются различия в том, откуда осуществляется доступ к Интернету. Во многих странах мужчины чаще всего предпочитают это делать из дома или с работы, в то время как женщины - из образовательных учреждений. Что касается использования ИКТ, то в сложившихся предпочтениях, если брать все население в целом, наблюдаются значительные различия. Например, женщины чаще всего используют онлайновый режим для покупки товаров и видов деятельности, связанных с охраной здоровья, в то время как мужчины предпочитают играть в электронные игры и посещать спортивные страницы.

48. В заключение эксперты пришли к выводу, что с учетом соображений как справедливости, так и эффективности, необходимо рассмотреть вопрос о гендерных различиях, существующих в том, что касается занятости и образования в области ИКТ, доступа к этим технологиям и их использования, продолжить аналитическую работу с целью изучения тенденции в области занятости и образования в секторе ИКТ и использования этих технологий и всесторонне проанализировать последствия проводимой политики для женщин и ИКТ.

Заключительные замечания

49. На заключительном заседании совещания на основе итогов состоявшихся обсуждений были сделаны некоторые общие выводы. Было отмечено, что со времени проведения тематического совещания ВВИО в Гватемале, организованного теми же организациями-партнерами, прошло два года. С тех пор многое изменилось. В мировой экономике в целом наблюдался рост, а процессы технологического развития и глобализации продолжали набирать темпы. Китай и Индия превратились в одних из ведущих участников глобального рынка за столь короткий промежуток времени, что это превзошло ожидания большинства наблюдателей в странах ОЭСР. По мнению некоторых экспертов, от иллюзий, которые существовали в начале процесса ВВИО, в частности на

тот счет, что последует широкомасштабная мобилизация государственных средств для инвестирования в ИТ и создания телекоммуникационной инфраструктуры в развивающихся странах, не осталось и следа. Тем не менее сегодня все заинтересованные стороны, и особенно представители частного сектора, считают, что развитие устойчивых и открытых рынков идет в правильном направлении и что начали появляться технологические инструменты, которые содействуют развитию глобальной информационной экономики.

50. Было подчеркнуто, что ИКТ это лишь составная часть более широкого процесса экономического и социального развития, микроэкономическими движущими силами которого также являются инновационная система, развитие людских ресурсов, предпринимательство и деловая среда, которые столь же необходимы как и основополагающие макроэкономические и социальные предпосылки.

51. В настоящее время становится все более очевидным, при каких условиях ИКТ могут оказывать положительное воздействие на экономику. Эксперты сошлись во мнении, что ключевая роль в этом плане отводится применению и использованию ИКТ, чему должны содействовать надлежащие стимулирующие условия. Офшоринг услуг на базе ИКТ является потенциальным источником роста и увеличения числа рабочих мест в предоставляющих их странах и повышения производительности и конкурентоспособности в странах-клиентах. Если говорить о социальной стороне дела, то в настоящее время существуют возможности и технологические средства, позволяющие преодолевать такие элементы неравенства, как "гендерный разрыв", и способствующие благодаря "содержанию, которым их наполняют пользователи", сохранению большого культурного и лингвистического разнообразия в виртуальном мире.

52. В связи со всеми этими аспектами возникают сложные политические вопросы, внести ясность в которые можно лишь благодаря дальнейшим усилиям по совершенствованию статистических данных, информации и аналитической работы. Важная роль в этом контексте отводится инициативам, в реализации которых участвуют различные организации, например Партнерству в сфере оценки ИКТ в интересах развития, и таким совещаниям, как нынешнее.

53. Что касается разработки политики в области науки и техники, то была подчеркнута центральная роль, которую играет политика в области ИКТ. За истекшее десятилетие ИКТ стали частью планов развития и стратегий в области борьбы с нищетой во многих развивающихся странах. Эти страны разработали и в настоящее время осуществляют национальную политику в области ИКТ, которая направлена на достижение общих целей развития и которая основывается на признании потенциала новых технологий в деле

ускорения экономического и социального развития. На нынешнем этапе необходимо провести обзор хода осуществления этих планов и понять, какое влияние они уже оказали на экономику и общество этих стран, а также создать необходимые условия для разработки директивными органами новой политики. Политика в области ИКТ представляет собой динамичный инструмент, который требует постоянного обновления с целью учета изменений, происходящих на национальном и международном уровнях, а также в области технологий.

54. Эксперты пришли к выводу, что данное совещание внесло важный и полезный вклад в последующую деятельность по итогам ВВИО, заложив теоретические основы в отношении ИКТ, роста и развития. Теперь важно, чтобы ЮНКТАД, которая неизменно участвовала в процессе ВВИО, продолжила свою работу и определила конкретную программу стратегических действий с целью внесения вклада в процесс осуществления решений ВВИО и последующую деятельность по ее итогам.

Глава II

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

A. Созыв Совещания экспертов

55. Совещание экспертов в поддержку процесса осуществления решений ВВИО и последующей деятельности по ее итогам: ИКТ как инструмент, содействующий росту и развитию, состоялось во Дворце Наций в Женеве 4-5 декабря 2006 года.

B. Выборы должностных лиц
(Пункт 1 повестки дня)

56. На своем первом заседании Совещание экспертов избрало в состав своего президиума следующих должностных лиц:

Председатель:	г-н Джайя Ратнам (Сингапур)
Заместитель Председателя - Докладчик:	г-н Амр Алждовайли (Египет)

C. Утверждение повестки дня и организация работы
(Пункт 2 повестки дня)

57. На том же заседании Совещание экспертов утвердило предварительную повестку дня, распространенную в документе TD/B/COM.3/EM.29/1. Таким образом, повестка дня совещания была следующей:

1. Выборы должностных лиц

2. Утверждение повестки дня и организация работы

3. Осуществление решений ВВИО и последующая деятельность по ее итогам: ИКТ как инструмент, содействующий росту и развитию

4. Утверждение доклада о работе Совещания.

D. Документация

58. Для рассмотрения основного пункта повестки дня Совещанию экспертов был представлен справочный документ секретариата ЮНКТАД, озаглавленный "ИКТ как инструмент, содействующий росту и развитию" (TD/B/COM.3/EM.29/2).

E. Утверждение доклада о работе совещания
(Пункт 4 повестки дня)

59. На своем заключительном заседании Совещание экспертов поручило Докладчику подготовить под руководством Председателя окончательный текст доклада о работе Совещания.

Приложение

УЧАСТНИКИ СОВЕЩАНИЯ[1]

1. В работе совещания приняли участие эксперты следующих государств - членов ЮНКТАД:

Австрия
Аргентина
Бангладеш
Боливия
Буркина-Фасо
бывшая югославская Республика Македония
Гана
Гондурас
Греция
Грузия
Доминиканская Республика
Египет
Индонезия
Иран (Исламская Республика)
Испания
Италия
Йемен
Китай
Колумбия
Лесото
Маврикий
Мавритания
Малайзия
Марокко
Мексика
Монголия
Непал
Пакистан
Перу
Российская Федерация
Румыния
Саудовская Аравия
Сенегал
Сингапур
Сирийская Арабская Республика
Словакия
Соединенные Штаты Америки
Тимор-Лешти
Тринидад и Тобаго
Тунис
Турция
Уругвай
Фиджи
Филиппины
Финляндия
Франция
Швейцария
Шри-Ланка
Эквадор
Ямайка

[1] Поименный список участников совещания см. в документе TD/B/COM.3/EM.29/INF.1.

2. На совещании были представлены следующие международные организации:

Группа государств Африки, Карибского бассейна и Тихоокеанского региона
Африканский Союз
Европейская комиссия
Лига арабских государств
Организация экономического сотрудничества и развития.

3. На совещании были представлены следующие учреждения Организации Объединенных Наций:

Экономическая комиссия для Африки
Европейская экономическая комиссия
Научно-исследовательский институт социального развития при Организации Объединенных Наций.

4. На совещании были представлены следующие специализированные учреждения:

Международный союз электросвязи.
Организация Объединенных Наций по промышленному развитию
Всемирный почтовый союз

5. В работе совещания приняли участие следующие неправительственные организации:

Общая категория

Международная федерация женщин-предпринимателей и женщин-специалистов
Международная федерация свободных профсоюзов
Камерунская организация сторонников международного экономического сотрудничества

6. В работе совещания приняли участие следующие эксперты-докладчики:

Г-н Джайя Ратнам, заместитель Постоянного представителя Сингапура при Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве

Г-н Джон Драйден, заместитель Директора, Директорат по вопросам науки, технологии и промышленности (ДНТП), ОЭСР

Г-н Рашид Амджад, Директор, Отдел по планированию политики, сектор занятости, МОТ

Г-н Куаку Офосу-Адарква, постоянный секретарь, министерство связи, Гана

Г-н Барт ван Арк, профессор, университет города Гронинген, Нидерланды

Г-н Майкл Г. Джакобидес, профессор, Лондонская школа бизнеса и Гарвардский университет

Г-н Маноо Ордеедолчест, почетный президент, АКТИ, Таиланд

Г-жа Ирэн Миа, старший экономист, Всемирный экономический форум

Г-н Тони Клэйтон, Директор, Отдел экономического анализа, УНС, СК

Г-жа Марина Лариос, президент, ВиТЭК, и директор ,"Нова консалтанси", СК

Г-жа Шеридан Робертс, консультант, ДНТП, ОЭСР

Г-н Нанно Малдер, сотрудник по экономическим вопросам, ЭКЛАК

Г-н Марио Цимоли, сотрудник по экономическим вопросам, ЭКЛАК

Г-н Дэвид Роуз, управляющий директор, "Опек", СК

Г-н Джоаким Бартелз, управляющий директор, Ассациация предприятий деловой информации Азии, Тихоокеанского региона и Ближнего Востока

Г-н Уильям Усимаки, коммерческий директор по региону Африки, ХП

Г-н Джекоб Киркегард, научный сотрудник, Институт международной экономики, Вашингтон, США

Г-н Гаурав Синх, старший управляющий, АССКОМ, Индия

Г-н Ли Чжунчжоу, ведущий эксперт ВТО, проект по развитию торговли между ЕС и Китаем, Китай

Г-жа Ли Татхилл, старший советник, Отдел торговли услугами, ВТО

Г-н Ричард Бурасса, директор, Отдел электронной торговли, "Индастри Кэнада"

Г-н Кеннет Шагрин, директор, отдел по вопросам торговой политики в области телекоммуникаций и электронной коммерции, Управление торгового представительства США

Г-н Роберто Цакманн, координатор по вопросам ИКТ, МОТ

Г-жа Дезире ван Велсум, ДНПТ, ОЭСР

Г-н Герхард Роде, профессор, "ЮНИ", Нион, Швейцария

Г-н Пьер Монтанье, ДНПТ, ОЭСР

Г-н Дарио Селайа Альварес, советник, Постоянное представительство Аргентины, Женева