



联合国
贸易和发展会议

Distr.
GENERAL

TD/B/COM.3/EM.29/3
22 December 2006

CHINESE
Original: ENGLISH

贸易和发展理事会
企业、工商促进和发展委员会
支持信息社会世界峰会的贯彻落实：利用
信通技术实现增长和发展问题专家会议
2006 年 12 月 4 日至 5 日，日内瓦

支持信息社会世界峰会的贯彻落实：利用信通技术
实现增长和发展问题专家会议的报告

2006 年 12 月 4 日至 5 日

在日内瓦万国宫举行

目 录

	<u>页 次</u>
第一章 主席的总结.....	2
第二章 组织事项.....	15
<u>附 件</u>	
出席情况.....	16

第一章

主席的总结

导 言

1. 根据企业、工商促进和发展委员会第十届会议的决定，支持信息社会世界峰会的贯彻落实：利用信通技术实现增长和发展问题专家会议于 2006 年 12 月 4 日至 5 日举行。会议提及 2005 年在突尼斯举行的信息社会世界峰会通过的文件、《突尼斯承诺》(WSIS-05/TUNIS/DOC/7-E)以及《信息社会突尼斯议程》(WSIS-/TUNIS/DOC/6(rev.1)-E)，并以此作为其工作的依据。会议是由贸发会议、经合发组织和劳工组织共同举办的。会议的主要目标是介绍和讨论关于信通技术对企业生产力和竞争力、贸易、就业以及导致的加速经济增长尤其是在发展中国家所产生影响的最新实际验证，并为决策者提供有关信通技术对促进经济发展的益处的确凿事实，以便他们更有针对性地制订本国和全球政策。会议取得的结论和成果还将为贸发会议编写《2007 年信息经济报告》提供素材。秘书处编写的背景文件介绍了关于这一主题的基本讨论情况(TD/B/COM.3/EM.29/2)。关于专题小组成员的发言和资料，可从互联网上查询到：<http://www.unctad.org/ecommerce/>。

2. 会议为探讨信通技术在减贫、商务发展、信通技术产品和服务贸易、外包和离岸业务以及创造就业中所发挥的作用提供了一个论坛。专家们来自信通技术部委和负责技术和贸易的其它部委和机构，以及学术界、技术产业界、区域和国际组织及公民社会。

3. 这份总结侧重于会上对于实质性问题进行的讨论，会上进行的讨论是按以下主题分别进行的：

- (a) 信通技术对生产力和增长的影响；
- (b) 信通技术对工商业的影响；
- (c) 信通技术与国际货物和服务贸易；
- (d) 信通技术、劳务市场和就业及社会；
- (e) 总结发言。

信通技术对生产力和增长的影响

4. 第一天大部分时间用于讨论信通技术对发达国家和发展中国家增长和发展的影响。其中包括：采用不同的方法衡量信通技术的影响、学术研究的最新结果和发展中国家的最佳做法实例、以及从实证研究和国家信通技术方案的落实中得出的政策建议。

5. 关于衡量信通技术影响的方法问题，专家们讨论了就信通技术开展研究的重要性及其在微观和宏观一级与生产力的关系。一般而言，利用信通技术提高劳动生产率可以通过以下三个渠道实现——并因此加以衡量：(a) 信通技术投资，(b) 信通技术生产行业以及(c) 有效利用信通技术。信息技术生产的全球化和异地化最近使许多发展中国家获得了生产力增长，例如中国的硬件生产和印度的软件生产。然而，对公司一级进行的研究表明，虽然信通技术的投资和信通技术生产能实现重大的一次性生产力效增，但长远来看，积极的生产力影响主要来自对信通技术的使用。所传达的核心讯息是，单纯推广信通技术并不划算，划算的是鼓励以最有效方式利用信通技术实现更大的经济增长。对美国 and 欧洲的生产力资料进行比较表明，过去20年中，美国的生产力实现了巨大的增长，而欧洲(欧盟—15国)却持续下降，主要原因在于没有有效地利用信通技术。从这一研究结果得出的一项政策结论是，决策者应当认真地对其所宣传的信通技术方案进行评估，确保其符合国家、行业或公司的需求。专家们认为，信通技术本身不是一个解决办法，而是一个工具，如果适用得当可以提高生产力。

6. 发言者指出，信通技术不是孤立于其它政策措施以外而有利于增长和效率的。这一情况可适用于以下三个主要的技术推广渠道：信通技术投资、信通技术生产和信通技术使用。对信通技术作出的投资与一些组织因素之间的相互作用，被认为对于确定公司效增和经济增长的程度至关重要。在公司一级，信通技术投资的回报取决于所采用技术的质量、公司所属的经济部门、产权类型与管理以及应变能力。研究表明，信通技术使用与商务流程逐步采用信息技术解决方案、通信网络的质量和规模等问题之间具有类似的互补性。对中国企业采用信通技术进行的一项研究表明，信通技术投资的回报不亚于经合发组织成员国的情况，尤其是如果辅之以管理结构上的适当改革，更是如此。

7. 对拉丁美洲地区开展的研究表明，信通技术投资只在部分国家有利于经济增长，而且带来的积极影响与经合发组织的国家相比要低得多。更重要的是，从采用信通技术尚不能说明拉丁美洲获得长期明显效增（全部要素生产率增长）。尤其是当国家陷入经济危机时，信通技术的积极影响即丧失殆尽。

8. 就新技术对发展中国家的影响问题进行的另一项研究表明，信通技术属于通用性技术，因为其通过将落后与先进方面联系起来，而对大多数采用这类技术的国家并对大多数经济部门产生影响。然而，一些结构上的弱点，例如难以获得资金、管理环境不利、机构运作不良等，会抵消信通技术所带来的对生产力的积极影响。因此，对信通技术带来的好处进行认真分析时，应尽量考虑某一具体工商业及其经营环境的决定性特征。每个经济活动部门都有独特的学习曲线，信通技术的采用是通过学习得到的结果。为了进行更好的分析，研究人员需要考虑有关公司内部这种学习进程的案例研究，以便更好地对信通技术投资水平相似的公司之间的生产力差异加以说明。

9. 与会者进行的讨论，显示出对发展中国家增长进行会计分析时，会面临具体的困难。例如，当非正规经济部门是国内经济中的一个重要部分时，很难评估信通技术所产生的提高生产力的影响。由于实施过程中必然会出现的瓶颈，例如政府上网采购、保护数据或采用知识产权方面的情况，因此很难核实某些政策措施的有效性。

10. 衡量和比较国家在采用信通技术方面绩效的另一个方法是，阐述综合指数（例如一名报告人着重提到的由世界经济论坛公布的指数）。可以采用管理环境或公司及个人有效采用新技术的情况等变量，来对类似国家之间的效绩进行比较。然而，对发展水平十分不同的国家进行比较时，这一框架并非毫无问题。有证据表明，生产力指数最高的国家对教育和研究与开发的投资更多，能吸引更多的外国投资，并有更加开放的贸易市场。在如何安排和如何开展能让发展中国家迎头赶上、实现良好的信通技术绩效和增长的改革和政策行动方面，意见不尽一致。此外，这些指数的定性成份使得在国家的和地区间加以比较有不少难度。

11. 会议重申，开展信通技术计量工作，是决定信通技术对增长影响的分析质量的一个关键因素。优质的数据和覆盖面，对于制订、执行和评价国家信通技术政策以及开展国际和区域标准制订工作，均具有根本的重要意义。由于各国更广泛地

采用信通技术，而且利用率不断提高，因此应作出更大努力，改进和提高信通技术计量工作。在此方面，关于信通技术计量工作的一些国际倡议，例如“衡量信通技术促进发展的伙伴关系”，为解决发展中国家如何提高其数据的质量和可比性的问题提供了思路。

12. 在一些新的问题上，需要有衡量信通技术需求的创新手段。例如，信通技术的使用不仅在改变人们和企业的工作方式，而且还在影响个人的日常生活。信通技术的社会影响在过去的分析中未得到足够的重视。然而，案例研究中必须对信通技术与一些社会问题之间的联系作出衡量和分析，以回答一些具有多层面的问题，例如，综合来看，信通技术对社会是否有利？

13. 在本次会议上，与会者着重讨论了非洲地区利用信通技术实现增长和发展的各种途径；非洲地区的许多国家政府都在制订具有本国特色的信通技术政策，并将信通技术的发展纳入其增长和减贫战略。对于在信息社会世界峰会进程中发挥主要作用的非洲国家而言，该国过去几年中在建立信通技术基础设施方面取得了重要的进展。在这方面加纳专家们讨论了市场自由化的贡献。加纳电信业私有化之后，移动电话用户人数在过去五年中大幅度增长。会上强调了支持无形投资，例如教育和培养信息技术技能以及促进研发的重要性。具体实例包括，加纳最近设立了多个教育中心，例如加纳——印度科菲·安南信通技术示范中心以及加纳大学电信学院。

14. 专家们讨论了政府在创造有利环境，通过信通技术实现经济增长方面发挥的作用。除信息技术投资以外，建立一个吸引私营部门和外国直接投资的健全的法规管理环境也十分重要。

15. 本次会议着重讨论了在泰国开展的一系列案例研究和项目所反映的信通技术对生产力和增长产生的影响问题。经验表明，如果向大多数人口提供新技术，信息技术可以对生产力产生重要的影响。因此，各国政府必须了解在哪些经济部门对信通技术解决方案投资会最大限度地实现国内由信通技术为带动的生产力效增。专家们的意见是，信通技术方面的政策不应忽视边远农村地区、当地中小企业或教育和技能的公平传播。

16. 更笼统地说，会议承认，制订促进增长的信通技术政策，不只是推广其它国家的良好做法，还需要对现有的特点和环境进行仔细研究，认真选择适当的政策工具。培训和教育仍然是开展促进增长的政策行动的支柱。与会者一致认为，发展

中国家以更具成本效益和更加公平的方式，利用信通技术提供高质量教育方面可大有作为。

17. 会上指出，社会资本能使信通技术的使用更有成效，而且网络影响在这方面非常重要。在此方面，发言者指出，必须解决男女不平等的问题，社会和经济才能全面发挥增长潜力。信通技术培训、信通技术就业和信通技术创新进程都不应将妇女排除在外，因为她们的贡献可以带来重要的附加值。制订信通技术解决方案时应当牢记，多样性对工商业有重要意义，而歧视不能充分利用更大的市场。

信通技术对工商业的影响

18. 专家会议的第三次会议专门审议采用信通技术对发展中国家关心的产业，例如石油、旅游或贸易金融，正在产生或将来可能产生的经济影响。

19. 本次会议上所作的报告具体讲解了专家会议前两次会议所提出的若干一般性要点。具体而言，专家们讨论了若干发展中国家采用信通技术的经验是表明信通技术应当作为实现广泛的商务前景的手段，而不是其目的本身。采用信通技术不只是获取信通技术，而是一个复杂的组织和管理变革的进程，这一进程只有得到全公司各级支持和参与才能成功。会议注意到，信通技术越来越影响到发展中国家的经济活动，无论公共部门还是私营部门，都是如此，其中包括农业、工业和服务业，特别是金融业。在此方面，会上提到了取得成功的一些关键因素，包括全球性与地方性相结合的必要性，从采购文化向解决方案管理文化转变的重要性，以及需求带动的技能投资的作用。

20. 专家们讨论了石油业信通技术开支及其对石油业各不同部门的影响的当前趋势。上游公司过去 5 年中的这项开支呈明显增长的趋势。从事开采和生产等公司用于信息技术的开支似乎数额更高。就地区而言，在非洲和欧洲(离岸业务)等要求更多的环境中开展业务的公司这方面的开支似乎数额更高。在石油业的下游部门，由于余地更小，因此这方面的开支呈下降趋势。然而，由于下游全球性业务的复杂性和规模，因此一些特别大的下游公司也在增加信息技术的开支。在质量评估方面，会议指出，信通技术对顶级石油公司的主要挑战不只是在技术方面的，也包括管理和企业通信方面。

21. 本次会议上讨论的另一经济部门是旅游业。会议指出，就对国内生产总值和就业的贡献而言，旅游是世界主要经济部门之一，尤其对发展中国家更是如此。旅游业是一个结构多样、分散的产业，而且全球旅游业的各方参与者价值分配不均衡，发展中国家的生产者常常居于下风。旅游市场正在经历一个分割进程，从而使得战略特色化的能力越来越重要。所有这些方面的考虑都说明，在旅游业中，如果采用信通技术和信通技术支持的创新，可以为发展中国家创造收益、提高其旅游服务提供者的竞争力、使当地和国家一级各个部门之间能够建立联系，并为发展中国家的旅游目的地实现自主营销和管理提供更多机会。会上以斯里兰卡为例，说明信通技术如何使发展中国家利用旅游市场中出现的新动向。

22. 电子信贷信息的案例进一步说明信通技术如何可以发挥促进经济增长的作用，却不能全面解决发展问题。与发展政策相关的问题(例如是否存在或能否获得可靠的公共记录，或管理方面的法规，例如银行保密规定)、借贷者与广大公众对信贷信息的文化态度、其是否有标准，这些对于有效的贸易融资，至少与技术同属重要的成功因素。有鉴于此，缩小这一领域的数字鸿沟，将极大地有助于降低不完整信息的水平，并因此减少不完整信贷决策的数量。私营部门与公共部门之间的伙伴关系，对于处理法律和法规框架领域的问题以及影响信贷信息的心态问题至关重要。而且还需要对现代信息系统和查阅相关登记簿的电子方式进行投资。结果将尤其增加规模较小企业获得贸易融资的机会。这是会上举例介绍的两个发展中国家泰国和新加坡的经验。

23. 讨论的其它方面涉及确保使用适当、相适宜的方法监测和衡量向发展中国家经济推广信通技术的重要性。一些专家询问，关于信通技术在改进教育和卫生等重要发展领域中的效果方面所能获得信息有多少。答案是，衡量和监测信通技术对发展中国家影响的工作仍处于初级阶段，国际社会已做出令人鼓舞的努力，因此中期内可望获得更多的可比数据。

24. 所有与会者一致同意，应当对信通技术作出投资——并对其价值进行评估——这是以信通技术投资对企业绩效的影响为依据的，但这未必在每一种情况下都是如此。专家们指出，信通技术使得新的商业模式和工业结构成为可能。这常常意味着产业价值链中不同参与者获取价值的方式发生了改变。从发展中国家的角度来看，重要的是，必须确保信通技术投资建立在很好地了解其对某一具体产业的运

行所产生的影响以及价值的创造与分配的基础之上。在此方面，发展中国家必须确定最佳做法，实施除技术以外的解决方案。为此目的，信通技术销售商应当开展研究，以找到适合于发展中国家情况的相关解决方案。

25. 会议认为，应将以上考虑纳入由参与执行信息社会世界峰会提出的电子商务行动方针的利益相关多方组成的各工作组的职责范围。会议建议，这些还应包括其他项目，如自由查阅科学信息和信任数据和元数据。

信通技术与国际货物和服务贸易

26. 此次会议开始时讨论了信通技术货物和服务主要生产国贸易的可比绩效。总的趋势确认了生产网络效应对宏观经济绩效和指标具有影响。然而，会议认为很难测量公司内部和子公司内部生产再分配的效应，因为在很大程度上没有这方面的报道。虽然会上就生产网络对与计算机相关的服务具有的潜力进行了大量的讨论，但证据主要来源于印度和经合发组织的几个周边国家的例子。然而，即使印度的数据也失之偏颇，因为主要供给都是现场或通过子公司之间贸易提供的。因此，发展中国家的供应商不可能企望取得与制成品主导的贸易相同的国内经济效益。

27. 然而，会议注意到，印度从信通技术支持的国际服务贸易中受益很大。主要问题在于，如何越来越多地参与全球技术发展和研发活动，而不只是提供呼叫中心之类的服务。面临的挑战是，如何同时处理与就业和投资相关的宏观经济问题，从而为涉及面很广的发展提供积极支持，并同时为信通技术政策和战略改革产生影响。印度的政策模式被称作“政府支持而不干预”的模式，从而强调政府充当提供便利的角色。在可利用的基础设施、人材库、管理和业务技能方面受到的限制，均被视为需要加以解决的挑战，以便为承担境外服务作好全面准备和减少各类服务的全面贸易壁垒产生积极的影响。世贸组织服务贸易谈判进程目前缺乏活力，但首先需要的是承认不同交付方式之间存在各种相互联系。

28. 中国的经验在政策做法方面提供的例子有所不同，因为其处的环境更向信通技术产品的制造和贸易倾斜。政府的政策需要处理这一问题，但同时还承诺应对挑战使欠发达和农村地区也有机会使用信通技术并且对社会发展和电子政务等问题予以同等重视。所需要的是，如何改善管理方面的人力资源和技能，以便赢得大型外包任务。这是与获得并保持高水平国际质量认证以及改进知识产权保护和执法

密切相关的。最后，还有一些基本的不确定因素是，中国是一个经济转型期国家，而且其对商业活动进行行政干预的传统常常影响那些从事外包业务的公司作为潜在客户的战略决策。政府在应对这些挑战中的参与程度比印度要大，同时还出现一些私营部门的举措，例如威客(WITKEY)努力提高中国信通技术服务的可销售性。

29. 接下来的讨论审议了世贸组织谈判和多哈回合的背景和作用。提出的问题是《信息技术协定》是否为降低技术产品的关税提供了依据，会议认为，作出承诺的国家通常在数字鸿沟问题和机会方面处理得较好。会议重申，从谈判的角度来看，主要的影响涉及各种交付方式之间的关系问题，以及就这些关系展开谈判的必要性。然而，对贸易和商业具有非常重要意义的还有标准问题以及必须将这些标准当作促进贸易和技术的因素而不是非关税壁垒的问题，以及与电子政务和电子采购相关的贸易问题。最后，鉴于讨论数字交付和与计算机有关的服务以及这些与国际贸易制度有何关系的问题的及时性，会议认为，多哈回合可能会重点讨论信通技术问题。

30. 为了强调会议开始讨论时所提出的各种意见，即信息技术对生产力的最重要影响与其使用有关，使这一阶段常常紧跟在各国进行信通技术投资或推动信通技术行业发展之后，会上举了加拿大的事例来说明信通技术密集型服务，例如，网上购物、电子银行和网上金融服务，以及运输和电子物流服务。然而，正如一些专家已提到的，必须承认和分析不同交付方式之间的联系，鼓励决策者将世贸组织多边框架范围之外的贸易促进协定作为探索解决下列问题的可能试验平台，它涉及数字交付概念和计算机相关服务概念与相对服务模式的传统商品概念之间的不协调问题。

31. 会上认为，贸易自由化，尤其是信通技术贸易自由化，不仅是件好事，而且对其自身也有好处；另外，这一承诺还具有作为世贸组织谈判中讨价还价的筹码这一额外的价值。开放服务部门，为促进由信通技术带动的电子经济发展创造一种动态环境注入了活力，因为善于在一种开放和竞争环境中经营的服务供应商通常为消费者提供覆盖面更广、价格更便宜而质量更高的服务。会上指出，与计算机有关的服务供应商，其中包括发展中国家的服务供应商，设法跻于世界一流运营之列，因为它们很少能享有现行垄断性国营或国营企业所居的历史性地位，这明显地将它们与享有不同业绩记录的电讯业世肇区别开来。因此，自由化服务于改善企业的能

力和绩效，从而最终使消费者受益。在此方面，《服务贸易总协定》的承诺支持这些必要的转变，并同时通过加强某一特定市场的体制和商业环境的可预见性而提高投资者的信心。然而，一些专家怀疑对信通技术带动的业务所作的承诺，是否会不通过商业和富有成效的联接，导致目前不属于国家谈判立场范围内的其他部门和行业由此而被放置。还针对以下问题进行了讨论：必须平衡国际联通成本、必须就国际电信联盟通过的提议如何与世贸组织审议的此类服务相关联进行研究。会上指出，该专题可成为贸发会议着手进一步研究的一个领域。

32. 讨论中强调了根据具体国情和区域实际经济情况制定不同政策的必要性，并指出实际经济情况包括生产能力和贸易状况，还包括信通技术与投资、生产或使用的结合情况。会上还指出，以数字方式交易的不同产品具有不同的知识产权影响。此外，这些产品也与货物和/或服务谈判框架格格不入，所以双边谈判便增加了采用更好或替代做法的可能性。产品的技术特点通过这一方式正在影响和改变国际贸易体制。

33. 一些专家认为，无论框架如何，贸易自由化的目标都是关键所在，而且抱着对网络空间实行关税想法是面对减少和取消贸易关税的政策挑战倒退一步。让政策讨论更加举步唯艰的是，如何说明国际与计算机相关的服务贸易问题，因为这对于评价电子服务所产生的经济影响并因此需要调整支助性电子战略与政策，具有根本的重要意义。虽然发达市场经济和几个大的成功的发展中国家的经验很有意思，但专家们指出，研究数字方面欠发达国家的经验大有益处。专家们还就审查发达经济面临境外离岸或外包竞争时的产业政策与劳资关系之间联系的必要发表了意见，以便探讨发展中国家面临全球化所带来的类似扰乱性变革采取相关政策做法的潜力。讨论还表明，必须整体地看待世贸组织框架内与信通技术相关的货物和服务贸易。需要同世贸组织与技术相关的其它倡议挂钩，例如贸易与技术转让关系工作组。另外，还应当研究如何在《信息技术协议》框架内分类和它对双重用途货物的影响，以及这些如何可为非农业市场准入开后门等挑战，因为这些挑战明显具有发展影响。会议建议，贸发会议的贸易与服务基础设施各司具备专门知识，完全可以胜任对主要贸易协定的发展影响问题开展研究的任务。

信通技术、劳动市场与就业及社会

34. 本次会议开始时提出的概念是，信通技术为创建生产网络提供了便利，带动了产品和服务的分包。这使得劳动需求的性质发生变化，有利于合格人员在充满竞争、快速变化的环境中工作。会上指出，除非能采取纠正政策，否则可能拉大社会差距。技术可以加大社会经济鸿沟，因此采取行动预先控制这些影响，可能有利于新技术的采用。

35. 讨论中指出，必须努力提高管理和创业能力，以加强从信通技术投资中所获得的价值。这可以使企业更具竞争力，从而创造体面的就业机会：这些才是可持续的消除贫困的机制。努力通过联网和提升生产工艺，提高中小企业的生产力，可以提高竞争力，并增加高质量的就业机会。

36. 确保信通技术不会加大现有的社会和经济差距的另一个关键要素是，培养工人的非重复性技能，以确保他们识字，并具有学习、解决问题和集体工作的能力。会上指出，劳动大军参与改革进程可以确保补偿性买进，从而有利于采用新技术。

37. 此外，还应审查商务服务的作用，因为一些经济体的证据似乎证明，就业机会相对增加的行业报酬也恰恰较高。

38. 会议指出，在经合发组织地区，信通技术专家在总就业人数中占 5%，而信通技术密集型用户在总就业人数中占 30%。对信通技术专家的要求似乎有所变化——从纯粹技术技能转向技术与其他技能(例如商业、管理、营销)相结合。这可能导致出现两种速度的信通技术专家劳务市场，对低技能的工作需求量降低，这些工作要么由技术(数字化、自动化)取代，要么转移到境外成本低的地方。

39. 一些专家指出，随着宽带的增加，越来越多的服务可以远距离提供，从而使人们得以远程作业以及境外作业。具有以下性质的职业在总就业中占 20%：(i) 大量使用信通技术，(ii) 可以在信通技术辅助下交易/提供，(iii) 具有高度可编码式资料/知识内容，以及(iv) 不需要面对面接触的内容。在欧盟—15 国中这一比例不断增加，而在美国、加拿大和澳大利亚(从 2000 年/2001 年来看)这一比例开始下降。

40. 秘书一类的职业(要求相对较低的技能)与“专业人员”(要求较高的技能)之间的区别被认为非常重要，因为这两类职业所占份额的变化大不相同。在美国和澳大利亚，秘书专业所占的份额大量减少，而在加拿大和欧盟—15 国大致持平。而另一方面，美国、澳大利亚和欧盟—15 国专业人员所占的份额有所增加(加拿大持

平)。秘书人员占受境外作业影响的就业的比例也不一样，从澳大利亚、爱尔兰、瑞典、联合王国和美国约占 30%，到意大利和葡萄牙占 60%以上。

41. 经济计量工作表明，区分不同类型的就业十分重要，因为不同的要素(对国际开放性的把握、国民经济结构和经济整体的框架因素)具有不同的影响。尤其是，净外向制造业外国直接投资、信通技术投资、服务业的相对规模和工会密度，都对该两个份额的演变具有不同的影响。

42. 专家们注意到，技能被视为吸引离岸业务活动的一个主要因素。印度和中国拥有技能的人的绝对人数非常庞大，而且仍有巨大的发展潜力。语言能力和公司文化类型的技能，对能够在外国跨国公司工作也非常重要。

43. 会上注意到，关于信通技术行业就业情况的统计数据有缺陷。这一行业在很大程度上是靠投资带动的，与商业周期密切相关。会议认为，进入信通技术相关的教育系统具有反周期的特点：经济收缩期间就业人数下降，致使从事科学和信通技术职业的人数减少。此外，这一行业的就业人员一般都年轻、全职而且是男性。

44. 在工作输出国，外包对工作的影响明显有限。应当强调指出，缺乏资料说明离岸业务对就业带来积极的影响，从而限制公众对全球化和技术变革的反弹。另外，让工人前期参与、避免强迫辞退、遵守国际劳动标准，明显将有利于人们接受外包活动。最后，还应当避免在缺乏恰当工作条件下雇用外国信息技术工作人员，从而对当地雇员的条件产生不利影响。

45. 有关信通技术和就业问题的部分讨论着重于对男性和女性产生的不同影响。总的来看，妇女参加劳动市场的比率似乎大大低于男性，但在大多数国家都在呈增加趋势。总体上，妇女占据管理职位的较少，但在许多专业性职位中，尤其是保健和教育中妇女的比率比男人高。相对于这种总的格局而言，信通技术就业方面的性别分布在妇女参与和妇女在信通技术相关就业所占份额的变化方面都属于局外者。妇女在信通技术专家就业方面的份额很低，如有什么区别的话，那就是这一比例仍在降低或维持不变，罕少有增加的趋势。专家们注意到，在信通技术相关的职业中，妇女似乎在办公室和秘书职业中所占的份额较高，而在科学和专业性职业中的份额较低。

46. 会议还注意到，妇女在高等教育，尤其是艺术和与卫生有关的教育中所占的份额有所提高。然而，妇女在工程和计算机科学中所占的份额仍然很低。虽然非

正式得到同事的帮助和边干边学，对所有人而言都是掌握计算机技术的重要方式，但对女性而言，为其提供正规的培训课程，相对来说，要比对男人更重要。

47. 会议还侧重讨论了在获得信通技术的机会方面的两性分配问题。女性获得信通技术的机会似乎落后于男性，但整体来说差距正在缩小。然而，在上网地点方面存在差异。在许多国家，男性更有可能在家里和工作中上网，而女性更多地从教育机构上网。在使用信通技术方面，整个人口的使用模式大不相同。例如，在上网的活动中，女性更可能参与购物和与卫生有关的活动，而男性更可能玩游戏和访问体育网页。

48. 最后，专家们总结认为，为了男女平等和提高效率，需要对信通技术职业教育、获得机会和使用方面存在的两性差异问题加以处理，而且需要对信通技术职业、教育和使用方面的发展情况进一步开展分析工作，还应当详细分析政策对女性和信通技术产生的影响。

结束语

49. 本届会议的最后一次会议对讨论情况作了全面的总结。会议注意到，由相同伙伴组织在危地马拉举行信息社会世界峰会主题会议以来，已过去两年时间。从那时以来，许多事情都发生了变化。世界经济总体处于增长之势，技术发展和全球化进程持续推进。中国和印度作为全球大国的崛起超过了经合发组织国家多数观察家的预测。一些专家认为，信息社会世界峰会进程开始时出现的错觉，即：发展中国家将筹措大量公共资金投资于信通技术和建立电信基础设施已经幻灭。然而，所有利益攸关者，尤其而且最重要的是私营部门，现在都有一种预感，即：可持续竞争性的市场动态发展的方向是正确的，各种技术手段不断涌现汇聚，走向全球信息经济。

50. 然而，会议强调指出，信通技术是更大的经济和社会发展环节中的一部分，这一环节还包括其他微观经济驱动因素，例如创新制度、人力资源开发、企业家精神和商业环境，这一切与宏观经济和社会根本要素一样都是必不可少的。

51. 信通技术在什么样的条件下才能对经济产生积极的影响，现已变得更加明朗。专家们一致认为，关键在于适用和利用信通技术，并能得到正确的有利条件的支持，得到信通技术支持的离岸业务对于提供国而言是其促进增长和增加就业的潜

在来源；对于接受国而言，是其提高生产力和竞争力的潜在来源。在社会方面，现已出现各种机遇和技术手段，可以用来处理“性别鸿沟”等不平等的现象，而且通过“用户创作的内容”有助于在虚拟世界中保持强烈的文化和语言多样性。

52. 所有这一切都提出了政策挑战，只有通过进一步努力改善统计数据、资料和分析，才能予以澄清。衡量信通技术对发展的影响的伙伴关系等跨组织倡议以及类似本次会议的各种会议均能发挥重要作用。

53. 在科技政策发展方面，会议强调，与信通技术相关的政策具有关键的作用。在过去的十年中，信通技术已成为许多发展中国家发展计划和减贫策略中的一部分。这些国家都已制定并正在执行国家信通技术政策，以实现全面的发展目标，并承认新技术对促进经济和社会发展的潜力。现在必须对这些国家的计划情况进行审查，以了解这些计划迄今为止对本国经济和社会所产生的影响，从而使决策者能制定出新的政策。信通技术政策属于动态式工具，必须不断更新，以跟上国家、国际和技术的发展。

54. 专家们总结认为，本届会议通过对信通技术、增长和发展问题奠定理论基础，对后信息社会世界峰会进程作出了重要而有益的贡献。现在重要的是，始终参与信息社会世界峰会进程的贸发会议必须继续开展工作，为其对落实和跟踪信息社会世界峰会成果作出贡献制定具体的战略路线图。

第 二 章

组织事项

A. 召开专家会议

55. 支持信息社会世界峰会的贯彻落实：利用信通技术实现增长和发展问题专家会议于 2006 年 12 月 4 日至 5 日在日内瓦万国宫召开。

B. 选举主席团成员 (议程项目 1)

56. 在开幕会议上，委员会选出主席团成员如下：

主 席： Jaya Ratnam 先生(新加坡)

副主席兼报告员： Amr Aljowaily 先生(埃及)

C. 通过议程和安排工作 (议程项目 2)

57. 在同一次会议上，专家会议通过了 TD/B/COM.3/EM.29/1 号文件中所载的临时议程。会议议程如下：

1. 选举主席团成员
2. 通过议程和安排工作
3. 支持信息社会世界峰会的贯彻落实：利用信通技术实现增长和发展
4. 通过会议报告

D. 文 件

58. 为便于审议实质性项目，专家会议收到了贸发会议秘书处编写的一份议题说明：“利用信通技术实现增长和发展” (TD/B/COM.3/EM.29/2)。

E. 通过会议报告 (议程项目 4)

59. 在闭幕会议上，专家会议授权报告员在主席的领导下编写会议的最后报告。

附 件

出席情况 ¹

1. 下列贸发会议成员国的专家出席了会议：

阿根廷	墨西哥
奥地利	蒙古
孟加拉国	摩洛哥
玻利维亚	尼泊尔
布基纳法索	巴基斯坦
中 国	秘 鲁
哥伦比亚	菲律宾
多米尼加共和国	罗马尼亚
厄瓜多尔	俄罗斯联邦
埃 及	沙特阿拉伯
斐 济	塞内加尔
芬 兰	新加坡
法 国	斯洛伐克
格鲁吉亚	西班牙
加 纳	斯里兰卡
希 腊	瑞 士
洪都拉斯	阿拉伯叙利亚共和国
印度尼西亚	东帝汶
伊朗(伊斯兰共和国)	前南斯拉夫马其顿共和国
意大利	特立尼达和多巴哥
牙买加	突尼斯
莱索托	土耳其
马来西亚	美利坚合众国
毛里塔尼亚	乌拉圭
毛里求斯	也 门

¹ 与会者名单见 TD/B/COM.3/EM.29/INF.1。

2. 下列政府间组织派代表出席了会议：

非洲、加勒比与太平洋国家集团

非洲联盟

欧洲委员会

阿拉伯国家联盟

经济合作和发展组织

3. 联合国以下机构派代表出席了会议：

非洲经济委员会

欧洲经济委员会

联合国社会发展研究所

4. 以下专门机构派代表出席了会议：

国际电信联盟

联合国工业发展组织

万国邮政联盟

5. 以下非政府组织参加了会议：

普通类：

国际职业妇女协会

自由工会国际联合会

喀麦隆促进互联网经济合作国际组织(Ocaproce International)

6. 以下专题讨论发言者参加了会议：

Jaya Ratnam 先生，新加坡常驻联合国(日内瓦)副代表

John Dryden 先生，经合发组织科学、技术与工业司副司长

Rashid Amjad 先生，劳工组织就业司政策规划司长

Kwaku Ofori-Adarkwa 先生，加纳通信部常任秘书

Bart van Ark 先生，荷兰格罗宁根大学教授

Michael G. Jacobides 先生，伦敦商学院和哈佛大学教授

Manoo Ordeedolchest 先生，泰国安利(ACTI)荣誉主席

Irene Mia 女士，世界经济论坛高级经济学家

Tony Clayton 先生，联合王国国家统计局(ONS)经济分析主任

Marina Larios 女士，WiTEC 公司董事长及盈库顾问有限公司 (Nova Consultancy) 经理，联合王国

Sheridan Roberts 女士，经合发组织科学、技术与工业司顾问

Nanno Mulder 先生，拉加经委会经济事务官员

Mario Cimoli 先生，拉加经委会经济事务官员

David Rose 先生，联合王国大学电力工程会议执行董事

Joachim Bartels 先生，亚洲太平洋—中东企业信息工业协会执行董事

William Usimaki 先生，惠普非洲部销售经理

Jacob Kirkegaard 先生，美国华盛顿国际工业工程学会研究协会

Gaurav Singh 先生，印度全印软件业和服务公司协会高级经理

李中周先生，中国世贸组织贸易项目首席专家

Lee Tuthill 女士，世贸组织服务贸易部高级顾问

Richard Bourasa 先生，加拿大工商局电子商务部主任

Kenneth Schagrín 先生，美国贸易代表办公室电信与电子商务贸易政策主任

Roberto Zachmann 先生，劳工组织信通技术联络人

Desirée van Welsum 女士，经合发组织工业、技术与工业司

Gerhard Rohde 先生，瑞士尼庸国际网络联合会教授

Pierre Montagnier 先生，经合发组织科学、技术与工业司

Dario Celaya Alvarez 先生，阿根廷常驻日内瓦代表团顾问

-- -- -- -- --