



6 novembre 2014

Circulaire du Sous-Secrétaire général et Directeur de l'informatique et des communications*

Destinataires : Les fonctionnaires du Secrétariat et les autres personnes autorisées
à utiliser les moyens informatiques et les moyens de communications
de l'Organisation des Nations Unies**

Objet : **Mise à niveau du dispositif de filtrage sur Internet**

1. La présente circulaire a pour objet d'informer les fonctionnaires et les autres personnes autorisées à utiliser les moyens informatiques et les moyens de communications de l'Organisation de la mise à niveau du dispositif de filtrage utilisé par le Secrétariat pour contrôler l'accès à Internet, notamment mais non exclusivement l'utilisation du Web, de la messagerie Internet, de la messagerie instantanée, des réseaux sociaux, des liaisons poste à poste, du partage de séquences vidéo et de photos, de la lecture audio et vidéo en continu et des services de téléphonie par Internet.
2. La mise à niveau est conforme aux dispositions de la circulaire intitulée « Utilisation des moyens et des données informatiques et télématiques » (ST/SGB/2004/15) et vise à prémunir les moyens et les données informatiques et les moyens de communications contre les risques de sécurité liés à Internet. Cela englobe le téléchargement et l'exécution de code malveillant intervenant à l'insu de l'utilisateur, et la diffusion non autorisée de données sur Internet.
3. Le système de contrôle des accès Internet (« dispositif de filtrage ») sera utilisé pour faire appliquer les restrictions pesant actuellement sur l'utilisation des moyens informatiques et des moyens de communications, en particulier en ce qui concerne l'accès au Web.
4. Le Secrétariat donne accès à Internet aux utilisateurs autorisés de façon à leur permettre de communiquer, de faire des recherches, de collaborer et de s'acquitter des tâches qui leur sont confiées. Les utilisateurs autorisés sont encouragés à se servir d'Internet pour aider l'Organisation à atteindre ses buts et objectifs et sont invités à respecter les dispositions énoncées à la section 3 (Utilisation pour les

* La présente circulaire restera en vigueur jusqu'à nouvel ordre.

** Pour une définition de l'expression « autres personnes autorisées à utiliser les moyens informatiques et les moyens de communications de l'Organisation », voir la circulaire ST/SGB/2004/15.



besoins du service) et à la section 4 (Utilisation personnelle limitée) de la circulaire ST/SGB/2004/15. Il est rappelé que l'Organisation détient les droits afférents aux moyens et aux données informatiques et aux moyens et données de communications (sect. 6) et que l'utilisation de ces moyens et données peut faire l'objet de contrôles et d'investigations (sect. 7).

5. Le dispositif de filtrage Internet regroupe les sites Web par catégorie¹. À chaque catégorie correspond une mesure de filtrage :

a) Accès autorisé : l'accès aux sites classés dans les catégories régies par cette mesure de filtrage ne fait l'objet d'aucune restriction;

b) Accès autorisé, mais avec des restrictions : l'accès aux sites classés dans les catégories régies par cette mesure de filtrage est autorisé, mais certaines restrictions s'appliquent, notamment en ce qui concerne le téléchargement de fichiers;

c) Accès autorisé à des fins professionnelles seulement : l'accès aux sites classés dans les catégories régies par cette mesure de filtrage n'est autorisé qu'à des fins professionnelles;

d) Accès autorisé, mais avec des restrictions relatives à la bande passante ou aux plages horaires : l'accès aux sites classés dans les catégories régies par cette mesure de filtrage peut être soumis à des restrictions concernant la bande passante pouvant être utilisée ou à des restrictions concernant les horaires de consultation, l'accès n'étant autorisé qu'après les heures de travail;

e) Accès interdit : l'accès aux sites classés dans les catégories régies par cette mesure de filtrage est interdit conformément aux dispositions de la circulaire ST/SGB/2004/15.

6. Le dispositif de filtrage bloque également l'accès aux pages Web réputées distribuer des logiciels malveillants ou faciliter des activités malveillantes, même si la catégorie dans laquelle entrent les sites Web concernés fait partie de celles pour lesquelles l'accès est en principe autorisé.

7. La mise à niveau du dispositif de filtrage Internet n'entraînera aucune interruption de service et n'exigera aucune intervention de la part des utilisateurs².

¹ Une description détaillée de chaque catégorie figure à l'annexe à la présente circulaire.

² Les utilisateurs qui se servent de logiciels atypiques ou dont la configuration sort du cadre fixé seront invités à s'identifier (se connecter) et à modifier la configuration de leurs logiciels. Des instructions détaillées peuvent être obtenues auprès du service d'assistance technique du Bureau de l'informatique et des communications.

Annexe

Description des catégories utilisées aux fins du filtrage des accès à Internet

Les catégories retenues dans le cadre du dispositif de filtrage sont définies par le fournisseur du dispositif et ne peuvent pas être modifiées. Il est toutefois possible d'associer les sites à d'autres catégories, soit en demandant au fournisseur de revoir les catégories existantes, soit en définissant une exception pour les sites dont la catégorie ne peut pas être modifiée par le fournisseur.

Lorsque l'accès à un site Web sera refusé, le système affichera des instructions expliquant comment demander que le site soit reclassé ou comment définir une exception.

Accès autorisé

Advertisements (publicité)	Bandeaux et publicités accompagnant fréquemment les pages Web et sites publicitaires fournissant du contenu à caractère publicitaire. Les services et les ventes de publicité entrent dans la catégorie « Business and industry » (commerce et industrie).
Alcohol (boissons alcoolisées)	L'alcool comme loisir; fabrication de bière et de vin et recettes de cocktails; distributeurs de boissons alcoolisées, établissements vinicoles, brasseries, distilleries et vignobles. L'alcoolisme relève de la catégorie « Santé et nutrition ». Les bars et les restaurants sont classés dans la catégorie « Dining and drinking ».
Arts	Galeries et expositions; artistes et arts; photographie; littérature et livres; arts du spectacle et théâtre; comédies musicales; ballets; musées; design; architecture. Le cinéma et la télévision sont classés dans la catégorie « Entertainment » (spectacles et divertissements).
Astrology (astrologie)	Astrologie, horoscopes, voyance, numérologie, conseils psychiques et tarot.
Auctions (ventes aux enchères)	Ventes aux enchères en ligne et hors ligne, commissaires-priseurs et petites annonces.
Business and industry (commerce et industrie)	Marketing, commerce, entreprises, main-d'œuvre, ressources humaines, transports, paie, sécurité et capital-risque; fournitures de bureau; matériel industriel, machines et machines-outils; matériel thermique et frigorifique; matériel de manutention; matériel de conditionnement; secteur manufacturier; manutention des solides, métallurgie, construction et bâtiment; transport de passagers; commerce; dessin industriel; matériaux de construction; transport et fret

	(services de transport, camionnage, commissionnaires de transports, transitaires, services de groupage partiel et complet, services de transport exprès, suivi des expéditions, transports ferroviaires, transports maritimes, transports routiers, déménagement et garde-meubles).
Chat and instant messaging (dialogue en ligne et messagerie instantanée)	Services de messagerie instantanée sur le Web et espaces de discussion.
Computers and Internet (informatique et Internet)	Ordinateurs, matériel informatique, logiciels, appui informatique; programmation, réseaux; conception de sites Web; Web et Internet de façon générale; informatique; infographie. Les logiciels gratuits et les logiciels partagés sont classés dans la catégorie « Freeware and shareware ».
Dating (sites de rencontre)	Services de rencontre, petites annonces et agences matrimoniales.
Digital postcards (cartes de vœux virtuelles)	Envoi de cartes de vœux et de cartes virtuelles.
Dining and drinking (bars et restaurants)	Restauration, débits de boissons; restaurants, bars, tavernes et pubs; guides des restaurants et critiques.
Dynamic and residential	Adresses IP de liaisons à large bande, lesquelles indiquent généralement que des utilisateurs tentent d'accéder à leur réseau privé, par exemple pour communiquer avec leur ordinateur.
Education	Établissements d'enseignement, y compris les universités, supports pédagogiques pour élèves et enseignants; formation technique et professionnelle; formation en ligne; questions et politiques relatives à l'enseignement; aide financière; financement des écoles; tests et examens.
Entertainment (spectacles et divertissements)	Synopsis de films et discussions consacrées au cinéma; musique, musiciens et groupes; télévision; célébrités et sites de fans; nouvelles sur le monde du spectacle; potins; salles de spectacles. Comparer avec la catégorie « Arts ».
Fashion (mode)	Vêtements et mode; salons de coiffure; produits de beauté; accessoires; bijoux; parfums; images et textes relatifs aux modifications corporelles; tatouage et piercing; agences de mannequins. Les produits dermatologiques sont classés dans la catégorie « Health and nutrition » (santé et nutrition).
Finance	Sites principalement consacrés à des questions financières, telles que la comptabilité, les impôts, les banques, les assurances, les placements, l'économie

	nationale, les finances privées, y compris les assurances de tous types, les cartes de crédit, les régimes de retraite, l'organisation des successions, les prêts et les emprunts hypothécaires. Les actions sont classées dans la catégorie « Online Trading » (bourse en ligne).
Government and law (pouvoirs publics et législation)	Sites Web des administrations publiques; relations extérieures; nouvelles et informations relatives au gouvernement et aux élections; informations dans les domaines du droit (cabinets d'avocat, publications juridiques, documents de référence, tribunaux, associations juridiques); législation, jugements; questions relatives aux droits civils; immigration; brevets et droits d'auteur; services de maintien de l'ordre, systèmes pénitentiaires; criminalité, force de l'ordre, statistiques sur la criminalité; armée, bases militaires, organismes militaires; lutte contre le terrorisme.
Health and nutrition (santé et nutrition)	Santé; maladies et infirmités; soins médicaux; hôpitaux; médecins; médicaments; santé mentale; psychiatrie; pharmacologie; sport et remise en forme; handicaps physiques; vitamines et suppléments; sexe dans un contexte sanitaire (maladies et soins de santé); tabac, boissons alcoolisées, drogues et jeu dans un contexte sanitaire (maladies et soins de santé); nourriture en général; nourriture et boissons; cuisine et recettes; alimentation et nutrition, santé et régimes; cuisine, y compris les sites de recettes et les sites culinaires; médecines alternatives.
Humor (humour)	Blagues, sketches, humoristes et contenus humoristiques. L'humour pour adultes de nature à choquer est classé dans la catégorie « Adult » (adultes).
Infrastructure and content delivery networks (infrastructures et réseaux de distribution de contenus)	Infrastructures de distribution de contenus et contenus produits automatiquement; sites Web qui ne peuvent pas être classés avec précision parce qu'ils sont protégés ou difficiles à classer.
Internet telephony (téléphonie Internet)	Services téléphoniques empruntant Internet.
Job search (recherche d'emplois)	Conseils; rédaction de CV et techniques d'entretien; services de recherche d'emploi; banques d'emplois; agences d'intérim et autres; sites Web des employeurs.
Lingerie and swimsuits (lingerie et maillots de bain)	Sous-vêtements et maillots de bain, en particulier lorsqu'ils sont portés par des mannequins.

Lotteries (loteries)	Jeux de hasard, concours et loteries parrainées par les pouvoirs publics.
Mobile phones (téléphones portables)	Services SMS; sonneries et téléchargements. Les sites Web des opérateurs de téléphonie mobile sont classés dans la catégorie « Business and Industry » (commerce et industrie).
Nature	Ressources naturelles; écologie et protection; forêts; espaces naturels; plantes et fleurs; préservation des forêts; pratiques forestières; mise en valeur des forêts (reboisement, protection, préservation, exploitation, santé, coupes d'éclaircie et brûlages contrôlés); techniques agricoles (agriculture, jardinage, horticulture, aménagements paysagers, plantations, désherbage, irrigation, taille et récolte); pollution (qualité de l'air, déchets dangereux, prévention, recyclage, gestion des déchets, qualité de l'eau et dépollution); faune, animaux domestiques, bétail et zoologie; biologie; botanique.
News (informations)	Informations, gros titres, journaux, chaînes de télévision, revues, météo et conditions de ski.
Non governmental organizations (organisations non gouvernementales)	Organisations non gouvernementales telles que clubs, associations, groupes de pression, organisations sans but lucratif et syndicats.
Non-sexual nudity (nudité à caractère non sexuel)	Nudisme et nudité; naturisme; camps de nudistes; nus artistiques.
Online communities (communautés en ligne)	Groupes d'affinité, groupes d'intérêt, groupes de discussion sur le Web et forums électroniques. Ne comprend pas les sites Web qui sont classés dans les catégories « Professional Networking » (réseaux professionnels) ou « Social Networking » (réseaux sociaux).
Online trading (bourses en ligne)	Courtage en ligne; sites Web permettant à l'utilisateur d'échanger des actions en ligne; informations sur les places financières, les actions, les obligations, les fonds communs de placement, les courtiers, les analyses et les commentaires, les tableaux de suivi, les introductions en bourse, les graphiques boursiers, les fractionnements d'actions. Les services de type « spread bet » relèvent de la catégorie « Gambling » (jeux d'argent et paris). Les autres services financiers sont classés dans la catégorie « Finance ».
Organizational e-mail (messagerie professionnelle)	Sites Web utilisés pour accéder à sa messagerie professionnelle (fréquemment par l'intermédiaire de Outlook Web Access).

Personal websites (sites Web personnels)	Sites Web concernant des personnes qu'ils aient été ou non créés par elles; serveurs de pages Web personnelles; sites Web regroupant des contenus à caractère personnel; blogues privés sans thème particulier.
Photo searches and images (recherche de photos et d'images)	Sites facilitant le stockage et la recherche d'images et de photographies.
Politics (politique)	Sites Web d'hommes et de femmes politiques; partis politiques; nouvelles et informations sur la politique, les élections et la démocratie.
Professional networking (réseaux professionnels)	Réseaux sociaux à vocation professionnelle et visant à faciliter les carrières et le perfectionnement professionnel. Voir aussi « Social networking » (réseaux sociaux).
Real estate (immobilier)	Informations facilitant les recherches dans le domaine immobilier; bureaux et locaux commerciaux; petites annonces, telles que locations, appartements, maisons; construction.
Reference (sites de références)	Guides consacrés à des villes, à des régions ou des pays; cartes; heure; sources de référence; dictionnaires; bibliothèques.
Religion	Contenu religieux et informations sur les religions; communautés religieuses.
Software as a service (SaaS) and Business-to-business (B2B) (logiciels à la demande et cybercommerce interentreprises)	Portails Web offrant des services aux entreprises; services de réunions en ligne.
Safe for kids (consultable par les enfants)	Destinés aux jeunes enfants et spécifiquement approuvés pour eux.
Science and technology (sciences et techniques)	Sciences et techniques, telles que l'aéronautique, l'électronique, la mécanique, les mathématiques et autres; exploration de l'espace; météorologie; géographie; environnement; énergie (énergies fossiles, énergie nucléaire et énergies renouvelables); communications (téléphones et télécommunications).
Search engines and portals (moteurs et portails de recherche)	Moteurs de recherche et autres points d'accès à l'information sur Internet.
Sex education (éducation sexuelle)	Sites Web factuels consacrés aux questions sexuelles, à la santé en matière de sexualité, à la contraception et à la grossesse.

Shopping	Troc; achats en ligne; coupons et offres gratuites; fournitures générales de bureau; catalogues en ligne; galeries marchandes en ligne.
Social networking (réseaux sociaux)	Réseaux sociaux. Voir aussi « Professional networking » (réseaux professionnels).
Social science (sciences sociales)	Sciences et histoire relatives à la société, archéologie, anthropologie, études culturelles, histoire, linguistique, géographie, philosophie, psychologie et études sur la condition de la femme.
Society and culture (société et culture)	Famille et relations familiales; ethnicité; organisations sociales; généalogie; personnes âgées; enfants.
Software Updates (mises à jour de logiciels)	Sites Web hébergeant des mises à jour de logiciels.
Sports and recreation (sports et loisirs)	Sports de tous types (professionnels et amateurs); activités de loisir; pêche; sports virtuels (fantasy); parcs et jardins publics; parcs d'attraction; parcs aquatiques; parcs à thème; zoos et aquariums; établissements thermaux.
Tobacco (tabac)	Sites Web vantant les mérites du tabac; fabricants de produits du tabac; pipes et produits du tabac (ne correspondant pas à une utilisation illégale). Le tabagisme relève de la catégorie « Health and nutrition » (santé et nutrition).
Transportation (transports)	Transports individuels; informations sur les automobiles et les motos; achats d'automobiles et de motos neuves ou d'occasion; clubs d'automobilistes; bateaux, avions, caravanes et autres véhicules analogues. Les courses automobiles et les courses de motos sont classées dans la catégorie « Sports and recreation » (sports et loisirs).
Travel (voyages)	Voyages à titre professionnel ou privé; informations destinées aux voyageurs ; ressources concernant les voyages; agences de voyage; voyages organisés; croisières; hébergement et logement; transports de passagers; réservation de billets d'avion; prix des billets d'avion; location de voiture; résidences de vacances.
Web hosting (hébergement de sites Web)	Hébergement de sites Web et fourniture de bande passante.
Web page translation (traduction de sites Web)	Traduction de sites Web d'une langue à une autre.

Accès autorisé, mais avec des restrictions

File transfer services (services de transfert de fichiers)	Services de transfert de fichiers dont le but premier est de fournir des services de téléchargement (récupération de données) et de partage de fichiers.
Online storage and backup (stockage et sauvegarde en ligne)	Services de stockage, de partage et d'hébergement hors site et de poste à poste.
Web-based e-mail (messagerie Web)	Services publics de messagerie électronique Web. Les sites Web permettant d'accéder à la messagerie professionnelle relèvent de la catégorie « Organizational e-mail » (messagerie professionnelle).

Accès autorisé à des fins professionnelles seulement

Cheating and plagiarism (triche et plagiat)	Sites favorisant la triche, le plagiat et la vente d'écrits, tels que des dissertations toute faites
Computer security (sécurité informatique)	Sites offrant des produits et des services de sécurité à des entreprises ou à des particuliers.
Extreme (extrémisme)	Sites donnant accès à des éléments sexuels violents ou à des éléments à caractère criminel; violence et comportements violents; photographies sordides, souvent à caractère violent, telles que des photographies d'autopsie; photos de crimes ou de victimes d'accidents; éléments à caractère obscène; sites Web destinés à choquer.
Freeware and shareware (logiciels gratuits et partagiciels)	Sites permettant de récupérer des logiciels gratuits et des partagiciels.
Games (jeux)	Jeux de cartes, jeux de société, jeux de lettres et jeux vidéo; jeux de combat; jeux consacrés aux sports; jeux à télécharger; critiques de jeux; solutions, trucs et astuces; jeux sur ordinateurs et jeux sur Internet, tels que les jeux de rôle.
Hacking (piratage)	Sites de discussions consacrés aux façons de passer outre aux dispositifs de sécurité des sites Web, des logiciels et des ordinateurs.
Hate speech (incitation à la haine)	Sites Web faisant l'apologie de la haine, de l'intolérance ou de la discrimination sur la base de l'appartenance sociale, de la couleur de peau, de la religion, de l'orientation sexuelle, du handicap, de la classe sociale, de l'ethnicité, de la nationalité, de l'âge, du sexe ou de l'identité sexuelle; sites faisant l'apologie du racisme ou du sexisme; théologie raciste; musique incitant à la haine; organismes néo-nazis; suprématisme; déni de l'Holocauste.

Illegal activities (activités illicites)	Promotion d'activités illicites, telles que le vol, la fraude, l'accès illicite aux réseaux téléphoniques; virus informatiques; terrorisme, bombes et anarchie; sites Web décrivant des meurtres et des suicides et expliquant comment en commettre.
Weapons (armes)	Informations sur l'achat ou l'utilisation d'armes classiques, tels que les marchands d'armes, les ventes aux enchères, les petites annonces, les accessoires, les salons et les programmes de formation au maniement des armes; informations générales sur les fusils et pistolets. D'autres armes et les sites de chasse qui pourraient choquer relèvent également de cette catégorie. Les sites Web militaires relevant des gouvernements sont classés dans la catégorie « Government and law » (pouvoirs publics et législation).

Accès autorisé, mais avec des restrictions relatives à la bande passante ou aux plages horaires

Streaming audio (lecture audio en continu)	Lecture audio en temps réel, y compris les programmes radiophoniques sur Internet et les flux audio.
Streaming video (lecture vidéo en continu)	Lecture vidéo en temps réel, y compris les programmes télévisés sur Internet, les émissions Web et le partage de séquences vidéo.

Accès interdit

Adult (sites réservés aux adultes)	Sites destinés aux adultes, sans être nécessairement des sites pornographiques. Par exemple : clubs réservés aux adultes (clubs de striptease, clubs d'échangisme, services d'escorte); informations générales sur le sexe, à caractère non pornographique; piercing des organes génitaux; produits et cartes de vœux réservés aux adultes; informations sur le sexe autres que celles relatives à la santé et aux maladies.
Child abuse content (contenu portant sur la maltraitance des enfants)	Contenus consacrés aux violences sexuelles infligées à des enfants (contenus illicites dans le monde entier). Les sites relevant de cette catégorie ne sont jamais visibles.
Filter avoidance (contournement des filtres)	Services encourageant et facilitant l'utilisation anonyme et indécélable du Web, y compris les services proxy cgi, php et Glymp.
Gambling (jeux d'argent et paris)	Casinos et jeux d'argent en ligne; sites de paris, cotes; conseils concernant les paris et les jeux d'argent; courses dans le contexte des paris; paris sur

	les sports; services de type « spread bet » concernant les actions. Les sites Web consacrés à la dépendance au jeu relèvent de la catégorie « Health and nutrition » (santé et nutrition). Les loteries d'État relèvent de la catégorie « Lotteries » (loteries).
Illegal downloads (téléchargements illicites)	Sites à partir desquels on peut récupérer des logiciels et autres, des numéros de série, des générateurs de clés et des outils permettant de contourner les dispositifs protégeant les logiciels, en violation des accords relatifs aux droits d'auteur. Les torrents sont considérés comme relevant de la catégorie « Peer file transfer » (transfert de fichiers de poste à poste).
Illegal drugs (drogues)	Informations sur les drogues à usage récréatif, accessoires facilitant la consommation de drogues, achat et fabrication de drogues.
Parked domains (domaines parqués)	Sites Web qui monétisent la fréquentation d'un domaine au moyen d'annonces émanant d'une régie publicitaire ou qui sont la propriété de « squatteurs » qui espèrent tirer profit de la vente des noms de domaine. Cette catégorie regroupe également les faux sites de recherche qui affichent des liens commerciaux.
Peer file transfer (transfert de fichiers de poste à poste)	Sites Web centralisant les demandes de téléchargement de poste à poste. Les transferts de fichiers ne sont pas contrôlés.
Pornography (pornographie)	Textes ou représentations à caractère sexuel. Dessins animés et images à caractère sexuel; représentations ayant un caractère sexuel de façon générale; fétichisme; sites de dialogue en ligne à caractère sexuel; simulateurs de sexe; strip poker; films pour adultes; art à caractère obscène; messages électroniques à caractère sexuel.
Unclassified (non classé)	Les sites Web qui ne figurent pas dans la base de données du fournisseur sont considérés comme non classés à des fins de suivi. On peut y trouver des sites dont l'adresse a été mal tapée.