

Distr.: General
16 July 2019
Arabic
Original: English

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لاتخاذ قرار

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الثانية لعام ٢٠١٩

١١-١٣ أيلول/سبتمبر ٢٠١٩

البند ٨ من جدول الأعمال المؤقت*

ردّ الإدارة على التقرير التقييمي لليونسف

عزيز نُظْم حماية الطفولة: تقييم الأداء في استراتيجيات اليونسف وبرامجها

موجز

يبحث التقييم البنوي الدور القيادي الذي تضطلع به اليونسف واستراتيجيات المنظمة وأداء برامجها في مجال تعزيز نُظْم حماية الطفولة. وتُحدّد الخطة الاستراتيجية للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١ تعزيز النُظْم كمجال تركيز من مجالات عمل اليونسف عبر القطاعات. ويُوجز التقييم مساهمة اليونسف على الصعيدين العالمي والإقليمي في وضع وتنفيذ نهج خاص بتعزيز نُظْم حماية الطفولة، ويُقيّم أهمية التدخلات وفعاليتها واستدامتها وكفاءتها من خلال ٢٤ دراسة حالة قُطرية. وقد جرى فحص المجموعات الأكثر فاعلية من استثمارات اليونسف عن طريق إجراء تحليل مقارن نوعي ومبتكر. وأسفر التقييم عن ما مجموعه ٤٨ نتيجة. وبوجه عام، تُبيّن الأدلة أنّ بعض استثمارات المنظمة قد أسفرت عن نتائج أكبر من غيرها، وأنّ بعض السياقات كانت أكثر تقبلاً من غيرها لأنواع تعزيز النُظْم التي اعتادت اليونسف على تقديمها.

E/ICEF/2019/21 *

ملاحظة: قامت اليونسف بإعداد هذه الوثيقة بكاملها.



الرجاء إعادة استعمال الورق

130819 130819 19-13516 (A)



يتناول ردّ الإدارة هذا خمس توصيات تقييم. وتتعلق هذه التوصيات بتوضيح تعريف اليونيسف لنُظم حماية الطفولة ودورها في ما يتعلق بتعزيز النُظم؛ وتحديد دور المنظّمة المتخصّص لزيادة تأثيرها إلى أقصى حدٍّ ممكن؛ وتعزيز قدرات الموظفين والشركاء؛ وتحسين تعبئة الشركاء والموارد المتاحة؛ ومعالجة التحديات المتعلقة بالبيانات والإدارة.

من أجل تعزيز النهج المتبع لدى اليونيسف على الصعيد القطري، سيجري نشر استنتاجات التقييم والدروس المستفادة والتوصيات من خلال الاجتماعات التي ستُعقد بين الشبكة الإقليمية وفريق الإدارة، وكذلك الاجتماعات المعنية بحماية الطفولة. وسيعمل المقر الرئيسي لليونيسف على تطوير سلسلة من الأدوات والتوجيهات الإرشادية التي ستشرح بوضوح النتائج التي يتعين تحقيقها من خلال تعزيز نُظم حماية الطفولة. وستساهم هذه الأدوات والتوجيهات الإرشادية في توجيه عملية وضع الوثائق للبرامج القطرية واستعراض منتصف المدة للخطة الاستراتيجية.

على الصعيد الخارجي، ستسعى اليونيسف إلى مناصرة تحسين إدماج نهج النُظم في عمل المنصات القائمة، مثل الشراكة العالمية من أجل إنهاء العنف ضد الأطفال، وغيرها من الشركاء والمأنحين الرئيسيين في مجال حماية الطفولة. وستستخدم اليونيسف الدروس المستفادة من التقييم لتعزيز حقوق الطفل، تماشياً مع اتفاقية حقوق الطفل، وللتأثير على المناصرة والبرمجة في مجال السياسات التي تتصدى للعنف المرتكب في حق الأطفال والاعتداء عليهم وإهمالهم واستغلالهم.

يتضمن القسم الثاني عناصر مقرر لينظر فيه المجلس التنفيذي.

أولاً - توصيات التقييم الرئيسية وردّ إدارة اليونيسف

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإيجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزّة مُلغاة	وثائق مُساندة
<p>توصية التقييم ١</p> <p>توضيح تعريف اليونيسف لدورها في تعزيز نُظم حماية الطفولة وضمان انعكاس هذا النهج على الاستراتيجيات والسياسات والخطط التنظيمية. الإجراء ١-١ من خلال عملية تشاورية، توضيح العلاقة المنشودة بين النهج القائمة على القضايا والنُظم في أعمال اليونيسف المتعلقة بحماية الطفولة، وتنقيح مسودة مسار الأثر البرنامجي لتعزيز نُظم حماية الطفولة.</p> <p>الإجراء ١-٢ من خلال المزيد من التوثيق والتعلّم من الدروس المستفادة والبحث، تحديد المراحل المكونة لعملية تعزيز نُظم حماية الطفولة (بناء النُظم وتوحيدها وإصلاحها، أو اختبار تصنيف نموذجي آخر مماثل يُحدّد لاحقاً).</p> <p>الإجراء ١-٣ إدراج هذه النبذة الوصفية الواضحة بشأن تعزيز نُظم حماية الطفولة في أي تحديث مستقبلي لاستراتيجية اليونيسف لحماية الطفولة لعام ٢٠٠٨، مع تحديد المسألة عن أعمال تعزيز نُظم حماية الطفولة فيما بين مختلف الجهات الفاعلة في إطار المنظّمة.</p> <p>ردّ الإدارة: موافقة جزئياً</p> <p>منذ اعتماد استراتيجية اليونيسف لحماية الطفولة في عام ٢٠٠٨، أُحرز تقدّم كبير في توضيح عناصر تعزيز نُظم حماية الطفولة ووضع صيغة أفضل لها، فضلاً عن الإجراءات ذات الأولوية الضرورية لعملها. وفي عام ٢٠١٠، أصدرت اليونيسف ورقة عمل بشأن تعزيز نُظم حماية الطفولة حدّدت فيها المفاهيم والاعتبارات الرئيسية لمواءمة نهج النُظم مع حماية الطفولة. وعلاوةً على ذلك، نظّمت اليونيسف في عام ٢٠١٢، بالاشتراك مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة إنقاذ الطفولة ومنظمة الرؤية العالمية، مؤتمرًا عالميًا ركّز على تعزيز نُظم حماية الأطفال في النظرية والممارسة. وزاد المؤتمر من صقل وتوضيح المفاهيم والنُهج والإجراءات ذات الأولوية المتصلة بتعزيز نُظم حماية الطفولة. وفي الوقت نفسه، كان بدء العمل بنهج نُظم حماية الطفولة واضحاً من خلال استحداث أدوات وتوجيهات إرشادية على الصعيد الإقليمي، مع تنفيذ هذا النهج على أرض الواقع باستخدام منظور النُظم على الصعيد الوطني.</p> <p>ومع العمل المكثّف الذي جرى الاضطلاع به بالفعل من حيث تطوير الوضوح المفاهيمي وتنفيذ البرمجة المتصلة بتعزيز نُظم حماية الطفولة (على النحو المعترف به في هذا التقييم) والدروس المستفادة، فإنّ قسم حماية الطفولة في المقر الرئيسي سيقوم بوضع مزيدٍ من التوجيهات الإرشادية بشأن النقطتين ١-١ و ١-٢</p>				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإيجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزّة مُلغاة	وثائق مُساندة
<p>إظهار الطُّرُق التي يمكن من خلالها استخدام النهج القائم على القضايا لحشد مزيدٍ من الدعم من الجهات الفاعلة العالمية المعنية بحماية الطفولة من أجل تعزيز نُظم حماية الطفولة.</p>				
<p>الإجراء ١-١</p> <p>إعداد ورقة عمل^(١) عن نهج تعزيز نُظم حماية الطفولة تصف مسارات تأثير البرامج وتوضِّح العلاقة بين تعزيز نُظم حماية الطفولة والعمل القائم على القضايا، فضلاً عن الحاجة إلى معالجة محدّدة لنقاط الضعف. وستُحدّد الورقة مراحل تعزيز النُظم (بناء النُظم وتوحيدها وإصلاحها)، وتضع هذه المراحل في سياقها في مختلف الأنماط القُطرية (البلدان المنخفضة الدخل، والبلدان ذات الدخل المتوسط الأدنى، والبلدان المتوسطة الدخل)، وستبيِّن عمل نُظم تعزيز حماية الطفولة في سياق التعاون مع القطاعات الخليفة وتعزيز مشاركة الأطفال في حماية أنفسهم.</p>	المقر الرئيسي	آذار/مارس ٢٠٢٠	رهن البدء	<p>"موامة مُنج النُظم مع حماية الطفولة: المفاهيم والاعتبارات الرئيسية"، ورقة عمل، اليونسف، ٢٠١٠.</p> <p>"سبيل أفضل لحماية جميع الأطفال: نُظم حماية الأطفال في النظرية والممارسة"، تقرير مؤتمر، نيودلهي، اليونسف، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة إنقاذ الطفولة، ومنظمة الرؤية العالمية، ٢٠١٢.</p>
<p>الإجراء ٢-١</p>	المقر الرئيسي	كانون	رهن البدء	<p>الإجراء ٢-١</p>

(١) ستكون مصحوبةً بالمعايير المشار إليها في الإجراء ١-٥.

(٢) متاحة عبر الرابط التالي: www.unicef.org/protection/files/Adapting_Systems_Child_Protection_Jan_2010.pdf

(٣) متاحة عبر الرابط التالي: www.unicef.org/protection/files/C956_CPS_interior_5_130620web.pdf

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزّة مُلغاة	وثائق مُساندة
تعبئة الجهات الفاعلة العالمية المعنية بحماية الطفولة لإصدار بيانٍ مشترك من أجل دعم تعزيز نُظم حماية الطفولة بوصفها منفعة عالمية عامة.		الأول/ ديسمبر ٢٠٢٠		تعبئة الجهات الفاعلة العالمية المعنية بحماية الطفولة لإصدار بيانٍ مشترك من أجل دعم تعزيز نُظم حماية الطفولة بوصفها منفعة عالمية عامة.
الإجراء ١-٣ دعوة الحكومات إلى تحديد أولويات تعزيز نُظم حماية الطفولة في الخطط والميزانيات الوطنية وكذلك وضع استراتيجية رئيسية لمعالجة قضايا حماية الطفولة.	المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية وقيادات المكاتب القطرية	كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٢٠	جارية	
<p>توصية التقييم ٢</p> <p>تحديد الدور الذي تضطلع به اليونيسف في تعزيز نُظم حماية الطفولة والاستثمار في أكثر المجالات تأثيراً من أجل تعزيز نُظم حماية الطفولة. الإجراء ١-٢ بلورة مجالات العمل الرئيسية ذات الأولوية ونقاط التدخل المناسبة الممكنة لتعزيز نُظم حماية الطفولة حسب السياق من أجل توجيه البرمجة. الإجراء ٢-٢ وضع قائمة بالتدخلات في كل مجالٍ من المجالات ذات الأولوية، مع إتاحة مجموعة مختلفة من الخيارات المصممة خصيصاً لكل مرحلة من مراحل عملية تعزيز نُظم حماية الطفولة على النحو المبين في التوصية ١-٢ (بناء النُظم أو توحيدها أو إصلاحها) وتحديد الاستثمارات المطلوبة على مختلف المستويات (الرسمية/الأقل اتساماً بالطابع الرسمي) في نظام حماية الطفولة.</p> <p>ردّ الإدارة: موافقة</p>				
الإجراء ١-٢ تقديم المساعدة التقنية إلى المكاتب القطرية للاستثمار	المقر الرئيسي، بالتعاون مع المكاتب	كانون الأول/ ديسمبر	رهن البدء	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزّة مُلغاة	وثائق مُساندة
في التدخلات ذات الأثر الكبير (أي تعزيز القوى العاملة في مجال الخدمات؛ وتعبئة الموارد العامة؛ والأدلة والبحوث؛ والمناصرة في مجال السياسات العامة؛ ونُظم المعلومات المتعلقة بحماية الطفولة؛ وإدارة الحالات وتنسيقها) مع إتاحة الخيارات المصمّمة خصيصاً لكل مرحلة ومستوى من عملية تعزيز نُظم حماية الطفولة (بناء النُظم وتوحيدها وإصلاحها) طوال دورة البرامج القطرية.	الإقليمية	٢٠٢٠		
<p>الإجراء ٢-٢</p> <p>إصدار مبادئ توجيهية تشغيلية تقدم قائمة بالتدخلات ذات الأولوية العالية المتصلة بكل مرحلة وسياق من مراحل وسياقات تعزيز نُظم حماية الطفولة، بما في ذلك تعزيز نُظم حماية الطفولة في العمل الإنساني.</p>	المقر الرئيسي، بالتعاون مع المكاتب الإقليمية	آذار/مارس ٢٠٢٠	رهن البدء	
<p>توصية التقييم ٣</p> <p>تعزيز قدرات الموظفين والشركاء والتعلم بشأن تعزيز نُظم حماية الطفولة.</p> <p>الإجراء ٣-١ على مستوى المقر الرئيسي، تنقيح توصيفات الوظائف لرؤساء أقسام حماية الطفولة والاستثمار في التعلم وتنمية المهارات للموظفين والشركاء.</p> <p>الإجراء ٣-٢ على مستوى المكاتب الإقليمية، زيادة المساعدة التقنية من أجل تعزيز نُظم حماية الطفولة.</p> <p>الإجراء ٣-٣ على مستوى المكاتب القطرية، ينبغي أن يُدرج تعزيز نُظم حماية الطفولة كممارسة تعليمية ومسؤولية إدارية متعددة القطاعات.</p>				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزّة مُلغاة	وثائق مُساندة
ردّ الإدارة: موافقة				
<p>الإجراء ٣-١</p> <p>تعزيز القدرات الداخلية، بما في ذلك من خلال عمليات التعيين والتوظيف، عن طريق تحديث عملية رسم خرائط قدرات موظفي حماية الطفولة التي أُجريت خلال الخطة الاستراتيجية للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧ واستعراض توصيفات الوظائف في المقر الرئيسي، وكذلك توصيفات وظائف القيادات المسؤولة عن حماية الطفولة على الصعيدين الإقليمي والقُطري، وذلك بهدف عكس المسؤوليات المتصلة بتعزيز نُظم حماية الطفولة وما يرتبط بها من كفاءات.</p>	المقر الرئيسي	كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٩	جارية	"دراسة استقصائية لرسم خرائط قدرات حماية الطفولة: النتائج والتوصيات الرئيسية"، اليونيسف، ٢٠١٤ (وثيقة داخلية).
<p>الإجراء ٣-٢</p> <p>تطوير الموارد التعليمية وإتاحتها:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● إنشاء آلية لتشجيع مهام العمل الممتدة، وتبادل الموظفين، وبرامج التوجيه المصمّمة لتعزيز قدرات الموظفين الوطنيين الذين يعملون على تعزيز نُظم حماية الطفولة. ● وضع وتوزيع قائمة بالفرص التعليمية، بما في ذلك 	المقر الرئيسي، بالتعاون مع المكاتب الإقليمية	آذار/مارس ٢٠٢٠	رهن البدء	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزّة مُلغاة	وثائق مُساندة
برامج التدريب المتصلة بتعزيز نُظم حماية الطفولة وغيرها من الدورات التدريبية ذات الصلة على الصعيد العالمي، بما في ذلك برنامج الالتحاق بالفئة الفنية الدنيا (وتشمل برنامج الفنيين المبتدئين) والمتوسطة والعليا للعاملين في مجال حماية الطفولة، من خلال استكمال مسار التعلُّم في مجال حماية الطفولة في أغورا.				
الإجراء ٣-٣ تيسير تقديم المساعدة التقنية والمشورة من الخبراء بشأن تعزيز نُظم حماية الطفولة من خلال ترتيبات طويلة الأجل للخدمات.	المقر الرئيسي	حزيران/يونيو ٢٠١٩	مُنجزّة	ترتيب عالمي طويل الأجل للخدمات المتعلقة بدعم حماية الطفولة، قسم حماية الطفولة التابع لليونيسف (وثيقة داخلية)
<p>توصية التقييم ٤</p> <p>تعزيز الشراكات والموارد من أجل تعزيز نُظم حماية الطفولة.</p> <p>الإجراء ٤-١ الاستثمار في الاتصالات والمناصرة، بما في ذلك عن طريق وضع بيانات جدوى في جميع سياقات تعزيز نُظم حماية الطفولة.</p> <p>الإجراء ٤-٢ وضع استراتيجية للشراكات وتوفير الموارد لتعزيز نُظم حماية الطفولة، ومساعدة الجهات المانحة على الانفتاح على دعم تعزيز النُظم.</p> <p>الإجراء ٤-٣ تحسين كفاية التمويل العام وإنصافه وكفاءته وفعاليتِه لخدمات حماية الطفولة ونُظمها، استناداً إلى نجاح العمل المالي المرجعي الذي جرى إنجازه حتى الآن ومن خلال توثيق التعاون مع أفرقة السياسات الاجتماعية في اللجنة على المستوى القطري.</p>				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزّة مُلغاة	وثائق مُساندة
<p>ردّ الإدارة: موافقة</p> <p>على مدى العامين الماضيين، ركّزت الصناديق المواضيعية للمجال ٣ من الأهداف تركيزاً واضحاً على تعزيز النُظم كمجال ذي أولوية، وبالتالي فإن الإجراءات المقترحة أدناه تستند إلى تلك الجهود الرامية إلى زيادة حشد الأموال لتعزيز نُظم حماية الطفولة.</p>				
<p>الإجراء ٤-١</p> <p>إصدار موجز توضيحي لأنشطة المناصرة بشأن تعزيز نُظم حماية الطفولة، لوضعي السياسات وصانعي القرارات على الصعيد الوطني، يتضمن وصفاً لنهج نُظم حماية الطفولة الذي تتبعه اليونيسف.</p>	المقر الرئيسي	حزيران/يونيو ٢٠٢٠	رهن البدء	
<p>الإجراء ٤-٢</p> <p>وضع بيان جدوى بشأن تعزيز نُظم حماية الطفولة بالتعاون مع الجهات المانحة الرئيسية والشركاء الإنمائيين، بالاستفادة من حالة الاستثمار المتعلقة بالعنف ضد الأطفال التي يجري تطويرها بالاشتراك مع الشراكة العالمية من أجل إنهاء العنف ضد الأطفال.</p>	المقر الرئيسي	كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٢٠	رهن البدء	
<p>الإجراء ٤-٣</p> <p>عقد حلقات دراسية شبكية مع الجهات المانحة والشبكات العالمية للجهات الفاعلة في مجال حماية الطفولة لاطلاعها على التقييم وردّ الإدارة عليه.</p>	المقر الرئيسي	كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٩	رهن البدء	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزّة مُلغاة	وثائق مُساندة
الإجراء ٤-٤ تقديم التوجيهات الإرشادية اللازمة إلى المكاتب القطرية لاستخدام أداة الإدارة المالية العامة لحشد الموارد الوطنية وزيادة كفاءة استخدام الموارد الموجودة من أجل تعزيز نُظم حماية الطفولة.	المقر الرئيسي	حزيران/يونيو ٢٠٢٠	جارية	"التزامات اليونيسف في التأثير على التمويل العام المحلي للأطفال"، اليونيسف، ٢٠١٧.
الإجراء ٥-٤ دعوة الجهات المانحة وقيادات المكاتب القطرية لليونيسف إلى حشد الموارد من أجل تعزيز نُظم حماية الطفولة.	المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية	كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٢٠	جارية	
توصية التقييم ٥ التصدي للتحديات المتعلقة بتعزيز نُظم حماية الطفولة في مجال البيانات والقياس الإجراء ١-٥ الاستثمار في مقاييس متسقة على المستوى المؤسسي لتعزيز نُظم حماية الطفولة. الإجراء ٢-٥ سد الثغرات في الأدلة على طول مسار أثر البرامج وتعزيز نُظم حماية الطفولة. ردّ الإدارة: موافقة				
الإجراء ١-٥	المقر الرئيسي، بالتعاون مع	آذار/مارس ٢٠٢٠	رهن البدء	"الخطة الاستراتيجية لليونيسف، ٢٠١٨-٢٠٢١، الهدف ٣ "لكل

(٤) متاحة عبر الرابط التالي: http://www.unicef.org/socialpolicy/files/UNICEF_Public_Finance_for_Children.pdf

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزّة مُلغاة	وثائق مُساندة
وضع أدواتٍ شاملة لتعزيز نُظم حماية الطفولة من أجل مساعدة البلدان على تنفيذ وقياس التقدّم المحرّز في العمل المتعلق ببناء النُظم وتوحيدها وإصلاحها استناداً إلى معايير الجودة.	المكاتب الإقليمية والقُطرية			طفل الحق في الحماية من العنف والإساءة"، دليل المؤشرات، اليونيسف، ٢٠١٨.٧
الإجراء ٢-٥ تحسين البيانات الجيدة المتعلقة بتعزيز نُظم حماية الطفولة من خلال تقديم الدعم التقني لتنفيذ وحدات حماية الطفولة في ٦٧ دراسة استقصائية المتعددة المؤشرات للمجموعات.	المقر الرئيسي	حزيران/يونيو ٢٠٢١	جارية	الحلقة الدراسية الشبكية "جمع البيانات عن حماية الطفولة في الدراسات الاستقصائية المتعددة المؤشرات للمجموعات، اليونيسف.
الإجراء ٣-٥ الاستثمار في البحوث المتعلقة بدور تعزيز نُظم حماية الطفولة في سياقات محددة وقضايا ناشئة، على غرار البحوث الجارية بشأن الأطفال أثناء التنقّل.	المقر الرئيسي	كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٢٠	جارية	

(٥) سُرّفق بالملكرة التقنية التي نُوقِشت في الإجراء ١.

(٦) متاحة عبر الرابط التالي: www.unicef.org/documents/unicef-strategic-plan-goal-area-3-indicator-manual.

ثانياً - مشروع مُقرّر

المجلس التنفيذي،

يحيط علماً بالتقرير التقييمي المتعلق بتعزيز نُظم حماية الطفولة: تقييم الأداء في استراتيجيات اليونيسف وبرامجها، وملخصه التنفيذي (E/ICEF/2019/23) وردّ الإدارة عليه ([E/ICEF/2019/24](https://undocs.org/E/ICEF/2019/24)).