

Distr.: General
15 April 2019
Arabic
Original: English

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لاتخاذ قرار

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية لعام ٢٠١٩

١١-١٣ حزيران/يونيو ٢٠١٩

البند ٨ من جدول الأعمال المؤقت*

رد الإدارة على تقرير

تقييم تغطية وجودة استجابة اليونيسف الإنسانية في حالات الطوارئ الإنسانية المعقدة

موجز

يوفر التقييم البنوي لتغطية وجودة استجابة اليونيسف الإنسانية في حالات الطوارئ الإنسانية المعقدة تقيماً للتقدم المحرز نحو تحقيق الهدف العام المتمثل في تعزيز تغطية العمل الإنساني لليونيسف وجودته في مثل هذه الحالات الطارئة. ويتطلب التقييم من اليونيسف تكييف جودة وعمق استجابتها الإنسانية للتصدي لحالات الطوارئ الإنسانية المعقدة، والتي أصبحت تستوعب على نحو متزايد الحصة الأكبر من الإنفاق في مجال العمل الإنساني؛ وهذا بدوره يتطلب إعادة التفكير في طرائق أداء العمل والقدرات المتاحة لدى المؤسسة من أجل الوفاء الكامل بالتزاماتها. ويتطلب ذلك أيضاً ضمان إدارة تعقيدات السياق والاستجابة المطلوبة من خلال عمليات مبسطة تساعد المكاتب القطرية على أن تكون سريعة الحركة ومتجاوبة مع الاحتياجات والأولويات الإنسانية المتغيرة.

ويشير التقييم إلى المتطلبات الصعبة للتغيير التي ستطلب جهداً متعدد السنوات لتحقيقه. ويُحدّد أيضاً المسائل التي تتطلب مزيداً من التقييم للإشارة إلى طريق واضح للمضي قدماً، والذي يُرجّح أن تترتب عليه آثار على الموارد؛ وتشمل هذه المسائل ما يلي: (أ) معالجة الآثار المترتبة على القدرة العالمية لليونيسف على الوفاء بالتزامات أكثر طموحاً في التغطية والجودة والإنصاف؛ و(ب)

E/ICEF/2019/9 *

ملاحظة: قامت اليونيسف بإعداد هذه الوثيقة بكاملها.



الرجاء إعادة استعمال الورق

080519 19-07557 (A)



تحديد نهج أكثر شمولية إزاء التوطين؛ و(ج) تعزيز إجراء تحليل مُبسّط ولكن متعدد الأبعاد يجمع بين أبعاد قابلية التضرُّر، وقيود الوصول، والشراكات، وطرائق الوجود الميداني، لتوجيه المناصرة واستراتيجية والبرامج التنفيذية بشكل أفضل.

ومن المهم التأكيد على أنّ التقييم يثير مسائل وتحديات هامة تتشاطرهما اليونيسف مع نظام العمل الإنساني ككل. وسيتطلب التصدي لهذه التحديات أيضاً تحوُّلاً في الممارسات المشتركة بين الوكالات نحو نهج أكثر قوة وقائم على المبادئ والاحتياجات في التخطيط الإنساني والمراقبة والإبلاغ؛ واتباع نهج أكثر انتظاماً، وقائم على المبادئ، في المفاوضات الإنسانية مع الجهات الفاعلة من غير الدول والحكومات المضيفة؛ والجهود الرامية إلى توسيع نطاق الوصول إلى الفئات الأكثر ضعفاً. ويمكن لليونيسف مناصرة هذه التغييرات بوصفها عضواً في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والفريق القطري للعمل الإنساني وكذلك استناداً إلى دورها كوكالة رائدة للمجموعة. وسيظل التغيير الناجح متوقفاً على الإجراءات الموازية التي تتخذها الهيئات والوكالات الأخرى.

تُسلّط النتائج والتوصيات الضوء على العديد من المسائل التي جرى تبنيها بالفعل في الخطة الاستراتيجية، ٢٠١٨-٢٠٢١، وخطط التنفيذ الجارية. وتوفر دليلاً مفيداً لتحديث التحليل الأساسي الحالي والاسترشاد به في الاستراتيجيات الرئيسية للتغيير. وتشير عدة توصيات إلى تعزيز التدابير التي أُدمجت حديثاً في الالتزامات المؤسسية والإبلاغ. وتقر اليونيسف بأنّ التنقيح الجاري للالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في مجال العمل الإنساني يُوفر فرصة لتحديد التزامات سياسية وبرنامجية وتنفيذية أكثر متانةً وأوثق صلةً بالاستجابة الإنسانية القائمة على المبادئ في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة.

يتضمن القسم الثاني عناصر مشاريع المقررات.

أولاً - توصيات التقييم الرئيسية وردّ إدارة اليونيسف

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
التوصية الأساسية للتقييم رؤية استراتيجية لتحقيق التغطية والجودة في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة تتمثل التوصية الأساسية للتقييم في أن تصوغ اليونيسف رؤيةً استراتيجيةً للوصول إلى أشد الناس احتياجاً للمساعدة في الوقت المناسب وبطريقة قائمة على المبادئ، ولا سيما في السياقات ذات التمويل المحدود. وينبغي أن يعالج ذلك العضلات المرتبطة بالوفاء بولاية اليونيسف في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة المبينة في التوصيات الواردة أدناه. ردّ الإدارة: مُوافقة تُدرّك اليونيسف الحاجة إلى وضوح الالتزامات المتعلقة بالتغطية والجودة والإنصاف في مواجهة التمويل غير الكاف، بوجهٍ عام، وكذلك في مواجهة القيود المفروضة على الوصول في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة. ويتطلب تعزيز هذه الحاجة توضيحاً على مستوى السياسة العامة ودعمًا لاتخاذ موضع وقدرات أكثر اتساقاً في مشاركة اليونيسف على الصعيد القطري، ضمن الأفرقة القطرية الإنسانية ومع الجهات النظيرة على مستوى العمل الإنساني والوطني، كما ينطبق على جميع سياقات الطوارئ الإنسانية، بما في ذلك حالات الطوارئ المعقّدة. وفي حين تلتزم اليونيسف بمناصرة تحقيق مزيدٍ من الاتساق والشفافية في تحقيق التوازن بين التغطية والجودة والإنصاف في العمل الإنساني القائم على المبادئ، فإنّ التغيير سيتوقف أيضاً على التحوّل المقابل في التوجيه والممارسة فيما بين الوكالات. ويستتبع هذا التحوّل تحدياً لمجتمع المساعدة الإنسانية الأوسع نطاقاً.				
الإجراء ١-٠-٠ توضيح التزامات اليونيسف فيما يتعلق بالتغطية والجودة والإنصاف في التنقيح الجاري للالتزامات الأساسية المتعلقة بالأطفال في العمل الإنساني. وسيعقب ذلك استراتيجية شاملة لتعميم الالتزامات الأساسية ونشرها	مكتب برامج الطوارئ	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية تم الانتهاء من تنقيح الالتزامات الأساسية تم البدء في الصياغة	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
بصفة عامة، وهو ما سيدعم التغيير الثقافي في هذه النقاط إلى جانب غيرها من النقاط الأخرى.				
الإجراء ٢-٠-٠ تقييم القدرة التنظيمية لليونيسف (السياسات، والهيكُل، والمساءلة، والنُظُم، والموارد) للوفاء بالتزاماتها بشأن التغطية والجودة والإنصاف، بما في ذلك العمل كملاذٍ أخيرٍ لتقديم الرعاية.	مكتب برامج الطوارئ	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	رهن البدء	
توصية التقييم ١ تعزيز توفير الأدلة التي تقدمها اليونيسف واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة، لتحديد التغطية والجودة. ردّ الإدارة: مُوافقة غير أنّ التوصيات المفصّلة التالية (التوصيات ١-١، ٢-١، ٣-١) لا تتصدى للتحدي الأساسي الرئيسي: تقييم الاحتياجات الإنسانية ورصدها، بما يتجاوز التقييمات السريعة الأولية التقريبية، وإيجاد حلول قابلة للإدارة من أجل تتبّع التحوّلات في الاحتياجات والنتائج الإنسانية، بما في ذلك تصنيف لأكثر الفئات السكانية ضعفاً. وهذا يتطلب نهجاً تعاونياً عبر الجهات الفاعلة في المجال الإنساني، فضلاً عن ارتباطها بالاستثمارات في البيانات في قطاع التنمية وإدخال تعديلات مبتكرة على المنهجيات والتكنولوجيات القائمة لجمع البيانات وإدارة المعلومات. وكما لوحظ في الخطة الاستراتيجية لليونيسف، ٢٠١٨-٢٠٢١، فإن هذا التركيز على البيانات على مستوى النتائج مخطط له باعتباره مجال عمل متطور في إطار استراتيجية اليونيسف لبيانات الأطفال. ومن المقرر اتخاذ الإجراءات التالية كخطوات لاحقة لبناء التعاون مع الشركاء في المجال الإنساني لمعالجة هذا الأمر؛ حيث يُمثّل التقدم في هذا المجال، مرة أخرى، تحدياً يجب التصدي له في النظام الإنساني الأوسع نطاقاً.				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
الإجراء ١-٠-١ وضع رؤية وخطة لليونيسف للاستفادة من الاستمرارية الكاملة لبيانات الحالة ذات الصلة باتخاذ القرارات الفعّالة في السياقات الإنسانية والهشّة، بما في ذلك حالات الطوارئ المعقّدة، فضلاً عن ترسيخ أواصر التعاون بين الجهات الفاعلة في المجال الإنساني؛ وتوضيح ما هو ممكن، وكم تبلغ التكلفة، وتعبئة الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة.	شعبة البيانات، وشعبة المعلومات والأبحاث والسياسات مع مكتب برامج الطوارئ، وشعبة البرامج، والمكاتب الإقليمية	الرّبع الأول لسنة ٢٠٢٠ (الرؤية والخطة) الرّبع الثالث لسنة ٢٠٢٠ (الموارد الأولية متوفرة)	رهن البدء	
الإجراء ٢-٠-١ إنشاء فريق عمل مشترك بين الشُعَب للبيانات الإنسانية لدعم التنسيق وتوحيد أعمال البيانات الإنسانية على نطاق المنظمة، مع التركيز على البيانات في حالات الطوارئ المعقّدة.	شعبة المعلومات والأبحاث والسياسات مع مكتب برامج الطوارئ، وشعبة البرامج	الرّبع الثالث لسنة ٢٠١٩	تمت صياغة الاختصاصات	مسودة مشروع الاختصاصات

وثائق مُساندة	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	تاريخ الإنجاز المتوقع	القسم/الأقسام المسؤولة	الإجراء
توصية التقييم ١-١ ينبغي لليونيسف والمجموعات التي تقودها أن تحسب الأهداف استناداً إلى تقييم الأشخاص المحتاجين. وينبغي رصد التغييرات في الأهداف باستمرار والإبلاغ عنها بشفافية. سيوفر ذلك أقوى قاعدة من الأدلة للدعوة إلى توفير موارد كافية للاستجابة الإنسانية: (أ) ينبغي أن تسعى اليونيسف إلى تحقيق قدر أكبر من الاتساق في تقييم تغطيتها الإنسانية ورصدها والإبلاغ عنها عن طريق قياس التغطية بانتظام بناءً على نسبة الأشخاص المحتاجين لكل قطاع من قطاعاتها؛ (ب) ينبغي أن تستخدم اليونيسف دورها كوكالة رائدة للمجموعات لدعوة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على اعتماد المجموعات على القياس المنسق للتغطية بناءً على نسبة الأشخاص المحتاجين؛ (ج) لتحسين الأدلة على نتائجها الإنسانية، ينبغي أن تُعزّز اليونيسف استثماراتها في مجالي الابتكار والتكنولوجيا حتى يتسنى لها أن ترصد تغطية برامجها وجودتها رصداً أكثر اتساقاً وأكثر تفصيلاً. وفي الحالات التي يُحرّز فيها تقدم، ينبغي أن تسعى للعمل مع شركائها ومجموعاتها لتعزيز الممارسة على المستوى المشترك بين الوكالات؛ (د) تسليمًا بأن أهداف اليونيسف ستغير نتيجة للقيود الداخلية والخارجية (مثل الوصول، والقدرة، والتمويل، والأمن)، ينبغي أن تكون اليونيسف أكثر شفافية في توثيق وتقديم تقرير عن أساس احتساب الأهداف الأولية وكيفية تغييرها على مدار العام. رد الإدارة: مُوافقة تتماشى التوصيات مع مجموعة من الجهود الجارية التي تضطلع بها اليونيسف لتعزيز مدخلات المجموعات والمكاتب القطرية التي تقودها اليونيسف في الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية وعمليات التخطيط للاستجابة الإنسانية، وتتماشى أيضاً مع عمليات النداء الإنساني الخاصة باليونيسف من أجل الأطفال وتخطيط الاستجابة الداخلية وتبنيها والإبلاغ عنها، التي بدأت في عام ٢٠١٨. وتتصدى الجهود الجارية للتحديات الرئيسية، بما في ذلك: تقييم احتياجات الجودة، وتشمل تحديداً أكثر وضوحاً للسكان الأكثر ضعفاً؛ وحساب واستخدام تقديرات السكان المحتاجين، بما في ذلك بعض التحديات الخاصة بقطاعات محددة في توقعات الاحتياجات؛ ووضع استراتيجية للاستجابة الإنسانية؛ وتحديد الأهداف القائمة على الإنصاف والاحتياجات للنداءات وأساليب تقدير التكاليف ذات الصلة؛ ووضع الأهداف التشغيلية المعدلة على أساس التمويل الوارد وتبنيها؛ وكذلك الإبلاغ الأكثر شفافية وانتظاماً عن النتائج فيما يتعلق بالأرقام المتعلقة بالسكان المحتاجين، والأهداف الأولية، والأهداف المعدلة، حسب الاقتضاء. وفي جميع هذه التحولات التقنية التفصيلية، تعمل اليونيسف أيضاً				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
على تحقيق التوازن بين شاغل رئيسي يتمثل في إبقاء العمليات مُبسطة وفعّالة بالنسبة لإدارة المكاتب القطرية.				
الإجراء ١-١-١ (المرجع ١-١ (أ) و (د)) البناء على التحسينات الجارية في مجالات التوجيه والتدريب والدعم التقني بشأن تقييم الاحتياجات والتخطيط والرصد والإبلاغ لمنسقي المجموعات/القطاعات التي تقودها اليونيسف والمكاتب القطرية التابعة لليونيسف، والتصدي للتحديات الرئيسية، على النحو المبين أعلاه، تماشياً مع الالتزامات الأساسية، بما في ذلك المبادئ الإنسانية.	مكتب برامج الطوارئ مع شعبة البرامج والمكاتب الإقليمية	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية وصل التدريب الأولي والدعم التقني إلى أكثر من ٢٥ بلداً في الربع الثالث من عام ٢٠١٨ دعماً لعملية ٢٠١٩ للاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية، وخطط الاستجابة الإنسانية، ونداء العمل الإنساني من أجل الأطفال.	
الإجراء ٢-١-١ (المرجع ١-١ (أ) و (ب) و (د)) مواصلة التحليل السنوي الجاري لتقييم جودة الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية وخطط الاستجابة الإنسانية من منظور المجموعات التي تقودها اليونيسف ونداءات العمل الإنساني من أجل الأطفال وخطط الاستجابة الداخلية، لتغذية مزيدٍ من التحسينات في التدريب والدعم التقني.	مكتب برامج الطوارئ مع شعبة البرامج	مُستمرّة	جارية الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية، وخطط الاستجابة الإنسانية، ونداءات العمل الإنساني من أجل الأطفال لسنة ٢٠١٨	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
الإجراء ٣-١-١ (المرجع ١-١ (ب)) من خلال اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، ستناصر اليونيسف اتباع نهج أكثر اتساقاً وشفافية بين الوكالات لحساب أعداد السكان المحتاجين والأهداف المشتركة بين الوكالات.	مكتب برامج الطوارئ	الرُّبع الثاني لسنة ٢٠١٩	جارية مدخلات للاستعراض الذي يُجريه مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية للتوجيهات الخاصة بالاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية وخطط الاستجابة الإنسانية	
الإجراء ٤-١-١ (المرجع ١-١ (ج)) وضع اللمسات النهائية على بوابات إعداد تقارير الشركاء eTools (لشركاء المنقّذين التابعين للمجموعة واليونيسف) ونشرها لدعم تحسين تصنيف بيانات التغطية؛ ووحدة الرصد الميداني في eTools لدعم الرصد المستمر لجودة البرنامج، وإدماج كل من آليات الردود التعقيبية من الأشخاص المتضررين وتتبع استجابة المتابعة.	الفريق المعني بالنتائج الميدانية مع مكتب برامج الطوارئ والمكاتب الإقليمية	الرُّبع الثالث لسنة ٢٠٢٠	جارية يجري تجريب بوابة الإبلاغ الخاصة بشركاء اليونيسف المنقّذين في ثلاثة مكاتب قُطرية اكتمال أول اختبار لقبول المستخدم لبوابة الإبلاغ الخاصة بشركاء المجموعة تطوير وحدة الرصد الميداني قيد التنفيذ	
الإجراء ٥-١-١	الفريق المعني	الرُّبع الرابع	جارية	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
(المرجع ١-١ (ج) و٤-١ (د)) في سياق إنشاء هيكل منقّح للرصد التنظيمي على الصعيد العالمي، وضع معايير واضحة لرصد التغطية والجودة والإنصاف عبر رابطة التنمية الإنسانية، بما في ذلك في حالات الطوارئ المعقّدة، كجزءٍ من حزمة دنيا للرصد للمكاتب القطرية، مع مراعاة مختلف السياقات والقيود التشغيلية ونطاق البرامج.	بالنتائج الميدانية مع مكتب برامج الطوارئ، وشعبة البرامج، وشعبة المعلومات والأبحاث والسياسات، والمكاتب الإقليمية	لسنة ٢٠١٩	جرى تعميم مشروع السياسة على المكاتب الإقليمية	
توصية التقييم ٢-١ ينبغي لليونيسف أن توضح توقعاتها المؤسسية لتقديم تغطية بالإنصاف في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة. وينبغي أن يعالج ذلك صراحة القلق الذي أبرزه تقييم كيفية قيام المكاتب القطرية بالموازنة بين الوصول إلى أكبر عدد من الناس وبين الوصول إلى أشد الناس احتياجاً. (أ) ينبغي أن تجد اليونيسف حلاً للمعضلة المتمثلة في كيفية تحقيق التوازن بين التغطية والإنصاف في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة، بُغية توضيح نهجها؛ (ب) ينبغي أن تُدرج المكاتب القطرية، في استراتيجيات استجابتها، تحليلاً لقابلية التضرُّر يعتمد على الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية ذات الصلة، ويحدد بوضوح الأشخاص الأكثر احتياجاً، ويقدم تبريراً لاستهداف فئات معينة بدلاً من فئات أخرى؛ (ج) في المستوى الثالث والتقييمات الإنسانية، ينبغي أن تجري اليونيسف بانتظام فحصاً للتغطية المنصّفة من أجل بناء قاعدة أدلة لتقييم أدائها.				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
ردّ الإدارة: مُوافقة انظر أيضاً الإجراءات المخطط تنفيذها استجابةً للتوصية الأساسية والتوصيتين ١-١ و ١-٢.				
يجري أيضاً تناول التوصيتين ١ (بشكلٍ عام) و ٢-١ (أ) من خلال الإجراءات التالية: (أ) ١-٠-٠، فيما يتعلق بتوضيح الالتزامات الواردة في الالتزامات الأساسية المنقّحة والاستراتيجية الواسعة النطاق لبدء التنفيذ والنشر المصاحبة لها؛ (ب) ١-١-١، فيما يتعلق بتحسين التوجيه والتدريب والدعم التقني؛ (ج) ١-١-٢، فيما يتعلق بآليات التوجيه والدعم لمعالجة العوائق التي تحول دون تحقيق الوصول الإنساني القائم على المبادئ، مع التركيز على التغطية والجودة والإنصاف.				
الإجراء ١-٢-١ (المرجع ٢-١ ب)) تحسين التوجيه والتدريب والدعم التقني على النحو المبين أعلاه في ١-١-١، بما في ذلك أدوات التخطيط الميسّطة لدعم مزيدٍ من الوضوح في نهج اليونيسف للوصول إلى أكثر الفئات السكانية ضعفاً في جميع القطاعات (واحد من بين العناصر	مكتب برامج الطوارئ مع شعبة البرامج والمكاتب الإقليمية	الرّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
الرئيسية الأخرى في استراتيجية الاستجابة).				
الإجراء ٢-٢-١ (المرجع ٢-١ ج)) وضع واستحداث منهجية للتقييم من أجل تقييم تغطية العمل الإنساني لليونيسف وجودته وإنصافه في عمليات التقييم الإنسانية التي يقودها مكتب التقييم والمكاتب الإقليمية والقطرية (تدرج في المذكرة التوجيهية المتعلقة بالتقييمات الإنسانية قيد الإعداد).	مكتب التقييم مع مكتب برامج الطوارئ وشعبة البرامج	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية	
توصية التقييم ٣-١ ينبغي أن تُجري اليونيسف تحليلاً منتظماً لتكييف النُهج البرنامجية والشراكات لتعظيم أهميتها وقدرتها على الوصول إلى أشد الناس احتياجاً. وينبغي أن يكون هذا النهج الذي يعطي الأولوية دائماً لوجود الوكالة ويضمن أكبر قدر من القرب من الأشخاص المتضررين. (أ) ينبغي أن تُجري اليونيسف تحليلاً تشغيلياً بسيطاً بصورة منتظمة من أجل السماح بالتخطيط القائم على الأدلة وتنفيذ البرامج في حالات الطوارئ الإنسانية المعقدة. كحد أدنى، يجب أن يشمل ذلك رسم خريطة للجهات الفاعلة؛ والنزاعات، والاحتياجات، والتغطية، وتحليل الفجوات؛ والتغيرات في الوصول؛ (ب) ينبغي استخدام تحليل السياق كمنظور لاستعراض النُهج البرنامجية بانتظام من أجل ضمان ملاءمتها ولإجراء تقييم للنطاق الذي قد يوجد لتكييف البرامج أو توسيعها لاستغلال التغيرات في الوصول (التغطية)، وتلبية الاحتياجات الجديدة أو غير الملبّاة (الإنصاف) أو تكييف تلك النُهج لتعزيز الجودة؛ (ج) ينبغي أيضاً استخدام تحليل السياق كوسيلة لاستعراض شراكات اليونيسف بصورة منتظمة بُعْية أن يصبح الشركاء أكثر قدرة على تقديم المساعدة القائمة على المبادئ، والحفاظ على أكبر قدر من الحضور والقرب من الأشخاص المتضررين، واكتساب المهارات والقدرة على تنفيذ البرنامج بجودة				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
عالية؛ (د) ينبغي أن تعتمد المكاتب الإقليمية إلى رصد ودعم المكاتب القطرية في هذه المهمة وأن تشرع في إجراء استعراضات وتغييرات دورية في الاستراتيجيات، إذا اقتضى الأمر. ردّ الإدارة: مُوافقة ترى اليونيسف أنّ التحدي الأساسي الذي تواجهه هذه التوصية يتمثل في تعزيز التحليل الميسر والمرن والمتعدد الأبعاد على الصعيد القطري، وتبسيط وجمع مختلف منظورات التحليل والتخصصات المهنية في الوظائف المساندة لدى المكتب القطري والمقرات الإقليمية/الرئيسية.				
الإجراء ١-٣-١ (المرجع ٣-١ (أ) و (ب) و (ج)) تقييم واقتراح سُبل المضي قدماً بشأن آليات دعم المكاتب القطرية من أجل إجراء تحليل ووضع استراتيجيات بأسلوب يتسم بالمرونة وحسن التوقيت وتعدد الأبعاد (الربط بين أبعاد قابلية التضرر وتحليل إمكانية الوصول؛ والشراكات؛ والوجود الميداني).	مكتب برامج الطوارئ	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	رهن البدء	
الإجراء ٢-٣-١ (المرجع ٣-١ (ب)) في السياقات الهشة، بما في ذلك حالات الطوارئ المعقّدة، وفي وثائق البرنامج القطري الجديدة، تكثيف الدعم العالمي للتحليل الإلزامي للمخاطر على المستوى القطري واستخدامه في البرمجة الواعية بالمخاطر واستراتيجية الاستجابة الإنسانية، بما	شعبة البرامج مع شعبة المعلومات والأبحاث والسياسات ومكتب برامج	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
في ذلك التركيز على تحليل أوجه الضعف. ويحظى هذا الأمر بالأولوية في تعميم الإجراء الجديد لعام ٢٠١٩ والمتعلق بربط البرمجة الإنسانية والإنمائية.	الطوارئ			
توصية التقييم ٢ تعزيز قدرة اليونيسف على تنفيذ العمل الإنساني القائم على المبادئ وحل المضكلات الأخلاقية في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة لتعزيز وصول المساعدات الإنسانية. ردّ الإدارة: مُوافقة جزئياً تُسلط اليونيسف الضوء على أنّ التحديات هي أخلاقية وتشغيلية بالقدر ذاته، وتشدّد على الحاجة إلى تنمية القدرات على المستويات المتعددة للمنظمة من أجل تفعيل المبادئ الإنسانية بشكلٍ كامل. انظر المحاذير في الرد على التوصية رقم ٢-١.				
توصية التقييم ١-٢ ثمة حاجة إلى تعزيز فهم جميع موظفي اليونيسف وقدراتهم (على صعيدي المقر الرئيسي والمكاتب القطرية) والشركاء بشأن الاستخدام العملي للمبادئ الإنسانية لاتخاذ قرارات منظمة وأخلاقية بشأن الوصول إلى البرامج، والتغطية، والجودة. (أ) على مستوى المكاتب القطرية، يجب أن تكفل اليونيسف فهم موظفيها العاملين في الخطوط الأمامية للمبادئ الإنسانية واستخدامهم لها من أجل اتخاذ القرارات التشغيلية. وينبغي تحديد أي ثغرات معرفية موجودة ومعالجتها من خلال التدريب؛ (ب) على مستوى المكاتب القطرية والمكاتب الميدانية، ينبغي أن تعيّن اليونيسف موظفاً لقيادة عملية الوصول من أجل توفير الدعم المتخصص ومواصلة استعراض النهج الذي تتبعه اليونيسف. وينبغي إعطاء الأولوية، عند اختيار موظفين للقيام بهذه الأدوار، لفهم ديناميات السياق والنزاع والسلطة، فضلاً عن الشبكات الشخصية والنزاهة؛ (ج) ينبغي أن تُعزّز اليونيسف عملها مع الشركاء بشأن المبادئ الإنسانية والقدرة على الوصول. وينبغي الإشارة إلى الالتزامات بانتظام في وثائق				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
البرامج، وينبغي توفير التدريب إذا اقتضى الأمر، كما ينبغي أن ترصد اليونيسف كيفية تحقيق شركائها ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة إمكانية الوصول؛ (د) ينبغي أيضاً أن يحرص كل من اليونيسف وشركائها، بمزيدٍ من الإصرار والاتساق، على تعريف المجتمعات المحلية باستخدام المبادئ كوسيلةٍ لتعزيز القبول؛ (هـ) ينبغي أن تكون اليونيسف أكثر اتساقاً في استخدام عضويتها في الفريق القطري للعمل الإنساني وشبكاتها الأوسع نطاقاً مع الحكومات لمناصرة تحقيق الوصول القائم على المبادئ لنفسها ولشركائها، عند الاقتضاء؛ (و) على مستوى المقر، ينبغي أن تعمل اليونيسف على تعزيز ثقافة تنظيمية تعترف بالمعضلات والقرارات الأخلاقية الهامة وتناقشها وتوثقها من أجل بناء المعارف وتعزيز الشفافية والسماح بالاتساق في صنع القرار؛ (ز) على مكتب برامج الطوارئ أن يُصدر مذكرة توجيهية مختصرة تبيّن المعضلات الملزمة لولاية اليونيسف، كما عليه أن يوفّر إطاراً لصنع القرارات من أجل المساعدة في تحديد أولويات المساعدة القائمة على المبادئ في حالات الطوارئ الإنسانية المعقدة؛ (ح) تسليماً بأنّ عملية صنع القرار ستكون محددة السياق، يُوصى بأن تضع شعبة الشراكات العامة في اليونيسف إطاراً يُستشدّ به في صنع القرارات القائمة على المبادئ والمتعلقة بشروط الجهات المانحة. ردّ الإدارة: مُوافقة جزئياً توافق الإدارة على التوصية العامة باتباع نهج أكثر انتظاماً وقائم على المبادئ إزاء وصول المساعدات الإنسانية، إلا أنّ الطرائق المؤسسية للقيام بذلك قد تختلف وفقاً للسياق وستُشرك عدداً من الموظفين بقدرات مختلفة. كما أنّ تنمية قدرات الموظفين وتقديم الدعم ليس على صعيد المكاتب القطرية فحسب، بل أيضاً على صعيد المكاتب الإقليمية والمقر، ستكون لها أهميتها في معظم الظروف. وكما لُوحظ في التقييم، يتفاوت تأثير شروط الجهات المانحة من سياقٍ إلى آخر، وبالتالي، سيُسْتحدث إجراء تشغيلي موحد، بدلاً من إطار العمل، لإتاحة المجال للتحليلات والنُهُج الخاصة بالسياق.				
الإجراء ٢-١-١	مكتب برامج	الرُّبع الثالث	جارية	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
(المرجع ٢-١ (أ)، و(و)، و(ز). انظر أيضاً ٢-١ (أ)) إصدار توجيهات مختصرة بشأن المبادئ والتُّهج الإنسانية لمعالجة العضلات الرئيسية التي تحول دون التمسك بها في العمل الإنساني (بما في ذلك كيفية تحقيق التوازن بين التغطية والجودة والإنصاف، وشروط المانحين، وتأثير العقوبات، والتنسيق العسكري المدني، والبعثات المتكاملة، وما إلى ذلك) ووضع آلية للدعم المنتظم للمكاتب القطرية والإقليمية.	الطوارئ	لسنة ٢٠٢٠		
الإجراء ٢-١-٢ (المرجع ٢-١ (أ) و(ج) و(د) و(هـ) و(و) و(ز) و(ح). انظر أيضاً ٢-١ (أ) و٢-٢ (ج) و٢-٣ (د) و٢-٥) تعميم المبادئ الإنسانية بانتظام في السياسات والتوجيهات والتدريبات وإجراءات اتخاذ القرارات الرئيسية التنفيذية ذات الصلة الداعمة للبرامج والمناصرة، مع توضيح التطبيقات المحددة للمبادئ الإنسانية (على سبيل المثال، دمجها في استعراض الالتزامات الأساسية، واستعراض التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها، واستراتيجيات المناصرة، وما إلى ذلك).	مكتب برامج الطوارئ مع المكاتب الإقليمية شعبة البرامج	الرَّبع الثالث لسنة ٢٠٢٠	جارية	
الإجراء ٣-١-٢	مكتب برامج	الرَّبع الرابع	جارية	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
(المرجع ١-٢ (ب) و(ج) و(د) و(هـ)) إطلاق خطة نشر إطار عمل اليونيسف للوصول الإنساني بهدف تغطية جميع المهام ذات الصلة في المنظمة وتوفير الآليات اللازمة لدعم المكاتب القطرية بطريقة أكثر منهجية لتطوير استراتيجيات وصول المساعدات الإنسانية وتنفيذها.	الطوارئ مع المكاتب الإقليمية	لسنة ٢٠١٩		
الإجراء ١-٢-٤ (المرجع ١-٢ (ح)) توحيد تحليل الكيفية التي تعرقل بها شروط المانحين البرمجة الفعالة لليونيسف واستخدامها في أنشطة المناصرة لدى الدول الأعضاء، بما في ذلك مع المحاورين السياسيين والتقنيين والقانونيين.	قسم السياسات والبرامج مع مكتب برامج الطوارئ	الرُّبع الثالث لسنة ٢٠٢٠	جارية	
الإجراء ١-٢-٥ (المرجع ١-٢ (ح)) تسليماً بأنَّ العمل الإنساني لليونيسف قائم على المبادئ، وأنَّ كل سياق يتطلب مساراً محدداً من الإجراءات والقرارات، توضع إجراءات تشغيل موحدة للمكاتب القطرية والإقليمية بشأن تلبية شروط المانحين، بما في ذلك عملية التصعيد.	قسم السياسات والبرامج مع مكتب برامج الطوارئ	الرُّبع الثالث لسنة ٢٠٢٠	جارية	
توصية التقييم ٢-٢				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
يجب أن تتّبع اليونيسف نهجاً أكثر تنظيماً لاختيار الموظفين المشاركين في المفاوضات الإنسانية مع الكيانات غير الحكومية والحكومات المضيفة والعمل على إعدادهم وتقديم الدعم اللازم لهم على الصعيد القطري. (أ) نشر التوجيهات المنقّحة لليونيسف بشأن التعامل مع الكيانات من غير الدول، والتي توفر إطاراً مُعزّزاً لاتخاذ القرارات، وتشمل تسلسلاً واضحاً لعملية المساءلة وصنع القرار، على نطاقٍ واسع بين الموظفين العاملين في الحالات الإنسانية المعقّدة؛ (ب) على مستوى المكاتب القطرية والمكاتب الميدانية، ينبغي أن تعيّن اليونيسف موظفين لقيادة المفاوضات؛ وينبغي أن يعتمد اختيار هذا الدور على المعرفة الشخصية والخبرة والنزاهة والشبكات والسمات الشخصية. وينبغي، عند الاقتضاء، دمج هذه المسؤوليات في الدور الخاص بالوصول إلى المساعدة الإنسانية (انظر التوصية ١-٢ (ب))؛ (ج) كذلك، ينبغي أن تتّبع اليونيسف نهجاً أكثر تنظيماً لتدريب ودعم الموظفين المكلفين بالتفاوض على الوصول على المستويين التنفيذي والاستراتيجي، وأن تعمل مع الموظفين قبل المفاوضات وأثناءها وبعدها لتقييم المخاطر وتوفير الدعم (انظر التوصية ١-٢ (أ)). ردّ الإدارة: مُوافقة جزئياً توافق الإدارة على التوصية العامة باتباع نهج أكثر تنظيماً في مشاركة اليونيسف مع الكيانات من غير الدول والحكومات المضيفة من أجل العمل الإنساني. غير أنّ الطرائق المؤسسية للقيام بذلك قد تختلف وفقاً لغرض المشاركة، وستُشارك عدداً من الموظفين بقدراتٍ مختلفة. كما أنّ تنمية قدرات الموظفين وتقديم الدعم ليس على صعيد المكاتب القطرية فحسب، بل أيضاً على صعيد المكاتب الإقليمية والمقر، ستكون لها أهميتها في معظم الظروف. بالإضافة إلى ذلك، لا تعكس التوصيات بما فيه الكفاية أنّ المفاوضات الإنسانية تتطلب تنسيقاً بين الوكالات وأنّ اليونيسف ليست، في كثيرٍ من الحالات، وحدها أو في طليعة إجراء مفاوضات إنسانية مع الكيانات من غير الدول والحكومات المضيفة.				
الإجراء ١-٢-٢ (المرجع ٢-٢ (أ)) إطلاق خطة نشر دليل إشراك اليونيسف للكيانات من غير الدول، بما في ذلك عملية المساءلة وصنع القرار، بهدف تغطية جميع المستويات	مكتب برامج الطوارئ مع المكاتب الإقليمية	الربع الثالث لسنة ٢٠١٩	جارية	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
والمهام ذات الصلة للمنظمة.				
الإجراء ٢-٢-٢ (المرجع ٢-٢ (ج)- انظر أيضاً ١-٢، و ٢-٥) تطوير وحدات تدريبية وتعميمها لموظفي اليونسيف بشأن الوصول الإنساني القائم على المبادئ، سواء كانت عامة أو مُصمَّمة خصيصاً لمهام محددة (مثل القيادة، وإدارة الأمن، وما إلى ذلك)، وتحديد مقدمي خدمات التدريب المتقدم استناداً إلى مهارات المفاوضات الإنسانية.	مكتب برامج الطوارئ مع المكاتب الإقليمية	الرُّبع الثالث لسنة ٢٠٢٠	جارية	
الإجراء ٣-٢-٢ (المرجع ٢-٢ (ب)- انظر أيضاً ١-٢.١) تطوير آليات لدعم المكاتب القطرية بطريقة أكثر منهجية لوضع استراتيجيات المشاركة وتنفيذها مع كيانات محددة من غير الدول لأغراض محددة تتماشى مع ولاية اليونسيف، بما في ذلك توضيح الأدوار والمخاطر وتدابير الإدارة.	مكتب برامج الطوارئ مع المكاتب الإقليمية	الرُّبع الثالث لسنة ٢٠٢٠	جارية	
توصية التقييم ٣-٢ في البلدان الهشة والمعرضة للنزاعات، يجب على اليونسيف أن تكفل اتساق مشاركتها مع الحكومة مع المبادئ الإنسانية والقانون الإنساني الدولي. ويكتسي هذا الأمر أهمية خاصة في الحالات التي تكون فيها الحكومة طرفاً في نزاع، أو لا تفي بمسؤولياتها بموجب القانون الإنساني الدولي، أو تتعارض مع المبادئ الإنسانية.				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
(أ) ينبغي أن تضمن اليونيسف التعريف بأهمية وقيمة المبادئ الإنسانية والقانون الإنساني الدولي كجزء من تعاملها مع البلد المعني بشأن تعزيز النظم من أجل التأهب والاستجابة؛ (ب) يجب على اليونيسف، حفاظاً على التزامها بالمبادئ الإنسانية، أن تحرص كل الحرص على التخفيف من علاقاتها مع الدولة في البلدان التي تكون فيها الدولة طرفاً في النزاع؛ (ج) في الحالات التي تطالب فيها الدولة المعنية اليونيسف والمجتمع الإنساني الأوسع نطاقاً باتخاذ إجراءات تقوّض المبادئ الإنسانية، ينبغي أن تتعاون اليونيسف مع الآخرين في فريق الأمم المتحدة القطري أو في الفريق القطري للعمل الإنساني للدفاع عن المساعدة القائمة على المبادئ ودعوة الدولة إلى الوفاء بمسؤولياتها على النحو المبين في القانون الدولي الإنساني؛ (د) على اليونيسف، كجزء من تحليلها للسياق في حالات الطوارئ الإنسانية المعقدة، أن تلتمس وترصد بانتظام تصورات المجتمعات المحلية والشركاء بشأن تعاملها مع الدولة وتأثيرها على الطريقة التي يُنظر بها إليها في المناطق المتضررة من النزاعات. ردّ الإدارة: موافقة انظر أيضاً الإجراءات المقررة فيما يتعلق بالتوصية ٣، والتي ستنال أيضاً تعزيز المشاركة المنتظمة مع المجتمعات المحلية والشركاء لرصد التصورات المتعلقة بالعمل العمل الإنساني لليونيسف.				
الإجراء ١-٣-٢ (المرجع ٢-٣ (أ)، و(ب)، و(ج). انظر أيضاً ١-٢-١ و ١-٢-٢). تعزيز الآليات الحالية لدعم مشاركة المكاتب القطرية وجهود المناصرة التي تضطلع بها على نحو أكثر انتظاماً مع الحكومات والجهات المسؤولة ذات الصلة لتمكين العمل الإنساني القائم على المبادئ والتمسك بالقانون الدولي الإنساني.	مكتب برامج الطوارئ مع المكاتب الإقليمية	مُستمرّة	جارية	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
الإجراء ٢-٣-٢ (المرجع ٢-٣ (أ)، و(ب)، و(ج)). إعداد موجزات تقنية بشأن المسائل المتعلقة بالقانون الإنساني الدولي ذات الصلة لاطلاع اليونسيف على أنشطة المناصرة والحوار والاستجابة العملياتية مع الجهات المعنية المكلفة، بما في ذلك الحكومات المضيفة.	مكتب برامج الطوارئ	الرُّبع الثاني لسنة ٢٠٢٠	جارية	
توصية التقييم ٢-٤ لدى اليونسيف التزامٌ أخلاقي بأن تكفل امتلاك شركائها، بمن فيهم شركاء المنظمات غير الحكومية ومقدمي الخدمات والمتعاقدين معها من الأطراف الثالثة، تدابير لضمان القيام بواجب العناية تجاه موظفيهم في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة. (أ) في الحالات الإنسانية المعقّدة، وكجزء من العناية الواجبة، ينبغي أن يحدّد موظفو اليونسيف مدى امتلاك الشركاء لنُظُم كافية لإدارة المخاطر الأمنية وأن تُدرج ذلك صراحةً في إطار معايير الاختيار الخاصة بها؛ (ب) في حين أنّ مشاركة اليونسيف مع مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة تحكمها الاتفاقات الطويلة الأجل التي أبرمتها، كجزء من العناية الواجبة، على اليونسيف أن تُقيّم النُظُم القائمة لإدارة المخاطر وأن تُدرج ذلك صراحةً في إطار معايير الاختيار المتبعة لديها. ردّ الإدارة: مُوافقة جزئياً الالتزام القانوني محدد تحديداً جيداً بالنسبة إلى مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة في عقود اليونسيف ويُغطي ضمان واجب العناية لموظفيهم. ولا يمكن لليونسيف أن "تكفل" أن يكون لدى الشركاء تدابير قائمة، لكن يمكنها أن تُثبت مسؤوليتهم عن القيام بذلك من خلال الشروط والأحكام العامة لليونسيف، المرفقة بكل عقد من عقود اليونسيف وتشكل جزءاً لا يتجزأ منه. وتظل هذه الأحكام هي نفسها بالنسبة لمقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة، سواءً من خلال اتفاقيات طويلة الأجل أو عقود قائمة بذاتها. وفي الوقت نفسه، يمكن لليونسيف، بل وتُفترض، المضى قدماً في إبلاغ مقدمي الخدمات والشركاء بهذه المسؤوليات وتعزيز قدرة المكاتب القطرية على بذل العناية الواجبة فيما يتعلق بهذه الأحكام في سياق حالات الطوارئ المعقّدة.				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
الإجراء ١-٤-٢ تشجيع استخدام بوابة شركاء الأمم المتحدة التي أُطلقت مؤخراً (اليونيسف، ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، وبرنامج الأغذية العالمي) كنقطة انطلاق لبذل العناية الواجبة مع الشركاء المنقّذين الفعليين والمرقبين من المجتمع المدني فيما يتعلق بنُظم إدارة المخاطر الأمنية الخاصة بهم. وتُتيح المنصة الإلكترونية لشركاء المجتمع المدني مشاركة ملفاتهم الشخصية فضلاً عن تقديم طلبات للحصول على فُرص الشراكة. وتتضمن أسئلة رئيسية، مثلاً بشأن نُظم إدارة المخاطر الأمنية، وتسمح لوكالات الأمم المتحدة بتحديد معايير الاختيار، بما في ذلك الاعتبارات المتعلقة بالوصول/الأمان.	مكتب برامج الطوارئ مع الفريق المعني بالنتائج الميدانية والمكاتب الإقليمية	مُستمرّة	جارية استُخدمت بوابة شركاء الأمم المتحدة في ثلاث حالات طوارئ معقّدة (نيجيريا والصومال وجنوب السودان)	بوابة شركاء الأمم المتحدة (www.unpartnerportal.org)
الإجراء ٢-٤-٢ (المرجع ٤-٢ (أ) و(ب)) توفير الدعم التقني للمكاتب القطرية لبذل العناية الواجبة في تقييم امتلاك الشركاء ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة لنُظم وخطط وموارد مناسبة لإدارة المخاطر الأمنية لتحديد الحوادث الأمنية ومنعها والتخفيف من حدتها والاستجابة لها.	مكتب برامج الطوارئ مع المكاتب الإقليمية	مُستمرّة	رهن البدء (تتبع ١-٤-٢)	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
الإجراء ٣-٤-٢	شعبة الإمدادات	نهاية سنة ٢٠١٩		
(المرجع ٤-٢ (ب)) تعزيز التوجيه والوعي بشأن الالتزامات الواردة في الشروط والأحكام العامة المرفقة بجميع العقود مع مقدمي الخدمات، بما في ذلك تعميمها على المكاتب القطرية لليونيسف، مع التركيز على تلك التي تعمل في حالات الطوارئ المعقدة.				
توصية التقييم ٣-١٠ تعزيز مساءلة اليونيسف أمام أصحاب الحقوق الرئيسيين في حالات الطوارئ الإنسانية المعقدة.				
توصية التقييم ٣-١ يحتاج موظفو اليونيسف في الأزمات الإنسانية إلى فهم أفضل لالتزاماتهم المتعلقة بالمساءلة واتخاذ إجراءات بشأنها تجاه الأشخاص الذين يتلقون مساعدتها وضمنان الوفاء بها بانتظام. (أ) على اليونيسف أن تكفل إلمام موظفيها بكيفية تعريف خضوعها للمساءلة إزاء المجتمعات المحلية الضعيفة والمسؤوليات التي تنطوي على ذلك؛ (ب) من المهم، ربطاً مع التوصية المذكورة أعلاه، أن توضح اليونيسف الخطوات العملية اللازمة للوفاء بهذه الالتزامات في سياق العمل في إطار الشراكة؛ (ج) استخدمت اليونيسف نهجاً مبتكرة لدعم موظفيها وشركائها من أجل التعامل مع الأشخاص المتضررين المستهدفين بالمساعدة التي تمولها اليونيسف. ولا تخفى فائدة تحديد ما إذا كانت هذه الحالات متصلة بحالات الطوارئ الإنسانية المعقدة وقابلة للتطوير كوسيلة للوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالمساءلة فضلاً عن زيادة فاعلية البرامج؛ (د) يتمثل أحد الأهداف الرئيسية للتعامل مع المجتمعات المحلية في قياس الرضا عن مدى ملاءمة المساعدة وفعاليتها. وعلى مستوى المكاتب				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
الْقُطْرِيَّة، تقع على عاتق اليونيسف مسؤولية جمع هذه المعلومات وتحليلها واستخدامها بانتظام لمعالجة الشواغل المثارة. ولتحقيق ذلك، يجب أن تكفل اليونيسف وجود مساحة في برامجها لتصحيح المسار من أجل معالجة شواغل المجتمعات المحلية بشأن التغطية والجودة. ردّ الإدارة: مُوافقة تتماشى التوصية ٣-١ مع دراسة الجدوى الأوسع نطاقاً التي وضعتها اليونيسف وخطة عملها لزيادة المساءلة أمام السكان المتضررين. وسيشمل ذلك أيضاً الاهتمام بتعزيز المشاركة المنتظمة مع المجتمعات المحلية والشركاء في حالات الطوارئ المعقّدة لرصد تصوراتهم بشأن مشاركة اليونيسف مع الجهات الفاعلة الحكومية وغير الحكومية. انظر أيضاً الإجراءات المقررة رداً على التوصية ١-٣-١، التي تتناول العمليات الرامية إلى دعم المرونة في تحويل الاستراتيجية البرنامجية.				
الإجراء ٣-١-١ (المرجع ٣-١-١ أ) و(ب) و(ج)) مواصلة التنفيذ المستمر لدراسة جدوى اليونيسف وخطة عملها المتعلقة بتوسيع نطاق المساءلة أمام السكان المتضررين بما في ذلك: (أ) وضع دليل عالمي بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين وما يتصل بها من وحدات تدريبية للتدريب المباشر وجهاً لوجه، لإدراجها في فُرص التدريب ذات الصلة على صعيدي المكاتب القُطرية والإقليمية، والتدريب الإلكتروني على منصة التدريب العالمية؛ (ب) دعم تبادل المعارف وتوثيق الممارسات الجيدة؛ (ج) إجراء مقارنة معيارية مقابل المعيار الإنساني الأساسي بشأن الجودة والمساءلة، وذلك بهدف توفير	مكتب برامج الطوارئ وشعبة البرامج مع المكاتب الإقليمية	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
أساس متين للممارسات الحالية وتوجيه جهود التحسين في المستقبل؛ (د) تقييم وتحديد طريقة أكثر اتساقاً للمُضي قدماً في دعم آليات الردود التعقيبية والشكاوى لدى المكاتب القطرية؛ تحويل الردود التعقيبية إلى تصميم البرنامج وتصويب الدورات؛ والآليات الجماعية للاستجابة الإنسانية الأوسع نطاقاً.				
(المرجع ١-٣ د). انظر أيضاً الإجراء ١-٣-١، الذي يتناول العمليات الرامية إلى دعم المرونة في تحويل الاستراتيجية البرنامجية.)				
توصية التقييم ٢-٣ ينبغي أن تقدم اليونيسف دعماً أكبر وأكثر استدامةً للشركاء من المنظمات غير الحكومية المحلية والوطنية في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة، ولا سيما في سياقات تكون فيها هذه المنظمات في أفضل وضع لتعزيز التغطية والجودة. (أ) تماشياً مع الخطة الاستراتيجية للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١، على اليونيسف أن تضمن توضيح التزامها لموظفيها بشأن إضفاء الطابع المحلي باعتباره عملاً استراتيجياً مع الشركاء المحليين والوطنيين وانعكاساته على الطرق التي تسعى اليونيسف من خلالها إلى دعم تعزيز هؤلاء الشركاء؛ (ب) أما في البيئات التي تكون فيها فرص الوصول مقيدة، فيجب أن تولي لجان استعراض شركاء اليونيسف الأولوية للشركاء الذين يملكون المهارات والاتصالات وشبكات للوصول إلى المجتمعات المحلية الأشد احتياجاً للمساعدة، حتى عندما يعني ذلك أن اليونيسف ستحتاج إلى معالجة أوجه الضعف في القدرات؛ (ج) بُعْثة تعزيز التغطية والجودة، ينبغي أن تُجرى اليونيسف بانتظام تقييمات لقدرات شركائها من المنظمات غير الحكومية في حالات الطوارئ				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
الإنسانية المعقّدة كوسيلةٍ لتحديد أولويات تنفيذ استراتيجيات تنمية القدرات مع الشركاء؛ (د) على النحو المبين في التوصية المتعلقة بالمبادئ الإنسانية أعلاه، ينبغي لليونيسف (١) أن تعزّز مشاركتها مع الشركاء بشأن المسائل المتعلقة بتحقيق الوصول القائم على المبادئ والحفاظ عليه؛ و(٢) أن تكون أكثر نشاطاً في استخدام شبكتها من الأطراف المحاورة لمناصرة تمكين الشركاء من الوصول عندما تكون المساعدة مطلوبة ولازمة؛ و(٣) أن تعزّز توفير الدعم للشركاء من أجل إدارة المخاطر. ردّ الإدارة: مُوافقة تتطلب هذه التوصية اتباع نهج شامل لمعالجة الأبعاد المختلفة للتوطين، مثل الشراكات والتنسيق وتنمية القدرات وإدارة المخاطر، بصورةٍ منتظمة. ويشمل نهج اليونيسف في التوطين المشاركة مع كل من الحكومة الوطنية ودون الوطنية وشركاء المجتمع المدني. وتقدم الإجراءات المفصّلة أدناه الخطوات الأولى في تحديد طريقة منهجية للمضي قدماً.				
الإجراء ١-٢-٣ (المرجع ٢-٣ (أ)- انظر أيضاً ٠.٢) وضع إطار للنهج الذي تتبعه اليونيسف في التوطين في حالات الطوارئ الإنسانية لدعم المكاتب القطرية.	مكتب برامج الطوارئ مع الفريق المعني بالنتائج الميدانية، وشعبة البرامج	الرّبع الثالث لسنة ٢٠١٩	جارية	
الإجراء ٢-٢-٣ (المرجع ٢-٢ (ب)- انظر أيضاً ٠.١-٢) تطوير آليات لدعم المكاتب القطرية بطريقةٍ أكثر منهجية لوضع استراتيجيات المشاركة وتنفيذها مع كيانات محددة من غير الدول لأغراض محددة تتماشى مع ولاية	مكتب برامج الطوارئ مع الفريق المعني بالنتائج الميدانية،	الرّبع الثالث لسنة ٢٠٢٠	رهن البدء	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
اليونيسف، بما في ذلك توضيح الأدوار والمخاطر وتدابير الإدارة.	وشعبة البرامج			
توصية التقييم ٤ التأثير على البنية الإنسانية المشتركة بين الوكالات لتحسين التغطية والجودة				
توصية التقييم ٤-١ ينبغي أن تسترعي اليونسف انتباه الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية إلى الأدلة المستمدة من هذا التقييم، وكذلك إلى تقييم الوصول الذي أجراه مؤخراً برنامج الأغذية العالمي، ودراسة "الوجود والقرب" للتشجيع على زيادة الاتساق في كيفية تطبيق إدارة شؤون السلامة والأمن سياساتها. وفي الوقت نفسه، ينبغي أن تواصل اليونسف تعيين ونشر ضباط أمن بقدرات عالية في حالات الطوارئ الإنسانية المعقدة لتعزيز وصولها. (أ) ينبغي أن تبحث اليونسف عن حلفاء في الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية لتعزيز التغيير الإيجابي داخل نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة؛ (ب) إلى أن يحدث هذا التغيير، سيكون مهماً أن تواصل اليونسف اختيار كبار ضباط الأمن الرفيعي المستوى للقيام بدور تنسيقي مع الفريق القطري للعمل الإنساني، وإدارة شؤون السلامة والأمن، ودعم المكاتب القطرية في تعاملها مع المسؤول المعين في إيجاد نهج ملائمة وقائمة على المبادئ للوصول إلى المساعدة الإنسانية؛ (ج) إذا اعتُبر استخدام إطار الأهمية الحيوية للبرامج وقرارات المسؤول المعين إجراءً تقييدياً مفرطاً، فينبغي أن توثق اليونسف باستمرار الحالات التي تُرفض فيها طلبات الحصول على الأدلة لتصعيد الشواغل ودعم جهود المناصرة التي تقوم بها بشأن توسيع نطاق الوصول؛ (د) في الحالات الإنسانية المعقدة، ثمة مجال لأن يقدم الممثلون القطريون توجيهات أوضح بشأن التوقعات المتعلقة بسفر الموظفين إلى المكاتب الميدانية ومواقع البرامج لأغراض رصد التقدم المحرز في البرنامج وتقديم الدعم للشركاء؛ (هـ) يُعتبر استخدام البعثات منخفضة المستوى ممارسة جيدة في البيئات المتقلبة، وقد أدت دوراً رئيسياً في تمكين اليونسف من دعم برامجها				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
ورصدها، ولكن استخدامها يقتصر على عددٍ صغيرٍ من البلدان. وينبغي أن تسعى اليونيسف إلى استخلاص الممارسات الجيدة وتبادلها لتعزيز هذا النهج على نطاقٍ أوسع. ردّ الإدارة: مُوافقة انظر أيضاً الإجراءات المخطط لها فيما يتعلق بـ ١-١ و ١-٥.				
الإجراء ١-١-٤ (المرجع ٤-١ (أ)) يقوم المنسق الرئيسي لشؤون الأمن، بالتشاور مع مستشاري الأمن الإقليميين، بتنظيم أنشطة مناصرة مع النظراء، ولا سيما الفريق التوجيهي للشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية، من أجل التنفيذ السليم للعملية الحالية لإدارة المخاطر الأمنية ولتطوير نُهج جديدة لتمكين الوصول وتقديم البرامج الإنسانية.	مكتب برامج الطوارئ	مُستمرّة	جارية مناصرة الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية	الفريق التوجيهي للشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية والتقرير الكامل للاجتماعات
الإجراء ٢-١-٤ (المرجع ٤-١ (ب)) وضع استراتيجية موارد بشرية للقوى العاملة الأمنية في اليونيسف وتخصيص المستوى المناسب لوظائف مستشار الأمن، وهذا يتوقف، في جملة أمور، على تعقيد العمليات وحجمها.	مكتب برامج الطوارئ مع شعبة الموارد البشرية والمكاتب الإقليمية	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية الاجتماع الأول مع مستشاري الأمن الإقليميين المقرر عقده في أيار/مايو ٢٠١٩	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
(المرجع ١-٤ ج) و(د) و(هـ). انظر الإجراء ١-١-٥، الذي يتناول الجهد الأوسع نطاقاً لوضع معايير واضحة لرصد التغطية والجودة والإنصاف، بما في ذلك في حالات الطوارئ المعقدة، و١-١-٥، الذي يتناول استراتيجية أكثر منهجية لإدارة المعارف والتعلم في حالات الطوارئ المعقدة، بما في ذلك مُنح إدامة الوجود.)				
توصية التقييم ٢-٤ ينبغي أن تُنسّق اليونيسف مع برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الصحة العالمية من أجل تعزيز القاعدة المؤسسية وتوفير التوجيه التقني بشأن استمرارية الرعاية لحالات سوء التغذية الحاد (أي دمج علاج حالات سوء التغذية الحاد الوخيم وحالات سوء التغذية الحاد المتوسط). (أ) على اليونيسف وبرنامج الأغذية العالمي ومنظمة الصحة العالمية تبادل الأدلة والدروس المستفادة من النهج المتكامل الذي جرى اعتماده في الصومال لتعزيز قاعدة الأدلة للعمل المشترك؛ (ب) ينبغي استعراض هذه الإجراءات إلى جانب الممارسات المماثلة في أماكن أخرى لتوفير معيار مرجعي لاعتماد البرامج المتكاملة لعلاج حالات سوء التغذية الحاد الوخيم/سوء التغذية الحاد المتوسط في السياقات التي تتسم بضعف استمرارية الرعاية؛ (ج) من أجل توفير أساس لتعزيز البرمجة المتكاملة، ينبغي تنقيح مذكرة التفاهم بين اليونيسف وبرنامج الأغذية العالمي ومنظمة الصحة العالمية لتعزيز الدعم المؤسسي لهذا النهج. ردّ الإدارة: مُوافقة جزئياً ينبغي أن يشمل نطاق التعاون بين اليونيسف ووكالات الأمم المتحدة الأخرى الوقاية من سوء التغذية ومعالجته، وليس فقط علاج الأطفال المصابين بسوء التغذية الحاد الوخيم أو سوء التغذية الحاد المتوسط. وفي أوائل عام ٢٠١٧، أطلقت اليونيسف وبرنامج الأغذية العالمي مبادرةً لتحسين الشراكة في مجال التغذية،				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
مع التركيز على تعزيز الاستجابة التغذوية في السياقات الإنسانية في مجالات علاج سوء التغذية الحاد؛ وتحليل الوضع التغذوي وبياناته؛ وتغذية الرضع والأطفال الصغار؛ والاستفادة من الصحة؛ والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية؛ والأمن الغذائي. وقد وُضِعَ بالفعل إطارٌ للتعاون. غير أنَّ هذا الإطار لا يحل محل مذكرة التفاهم الحالية ولا التزامات الوكالات المعنية بالتغذية في السياقات الإنسانية. وما زالت ولايات اليونيسف وبرنامج الأغذية العالمي وأدوارهما ومسؤولياتهما على ما هي عليه. وبدلاً من ذلك، يتضمن الإطار توصيات عملية لتنفيذ مذكرة التفاهم بين المكاتب القطرية للوكالتين على الصعيد القطري والإقليمي والمقر الرئيسي لتحسين دعم السياسات والخطط والجهات الفاعلة الوطنية في مجال التغذية بشكل أفضل. ومن المقرر أن يصدر إطار التعاون في عام ٢٠١٩. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون اليونيسف وبرنامج الأغذية العالمي ومنظمة الصحة العالمية على مستويات السياسات والأدلة من أجل تحسين النماذج الحالية والارتقاء بها لتحديد سوء التغذية الحاد وعلاجه.				
الإجراء ٤-٢-١ التعاون مع برنامج الأغذية العالمي والشركاء الآخرين (منظمة العمل لمكافحة الجوع، والتحالف من أجل العمل الطبي الدولي، ومؤسسة صندوق الاستثمار للأطفال، وإدارة المساعدات الإنسانية والحماية المدنية التابعة للمفوضية الأوروبية، ووزارة التنمية الدولية في المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، واللجنة الدولية للإنقاذ) لتجريب البروتوكولات الموحدة المبسطة كجزء من فرقة العمل المشتركة المعنية بالبروتوكول في غرب أفريقيا.	شعبة البرامج مع المكتب الإقليمي لغرب ووسط أفريقيا	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠٢٠	جارية وُضِعَ جدول زمني تجريبي تم توحيد فرقة العمل المعنية بالبروتوكول	
الإجراء ٤-٢-٢ المساهمة في الاجتماع التقني المخطط له، بقيادة منظمة	شعبة البرامج مع المكتب الإقليمي لغرب	الرُّبع الأول لسنة ٢٠١٩	جارية تخطيط الاجتماعات فيد	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
الصحة العالمية (آذار/مارس ٢٠١٩)، والذي ستلتئم فيه اليونسف وبرنامج الأغذية العالمي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين التوجيه من منظمة الصحة العالمية للمُضي قدماً في استخدام بروتوكولات مبسّطة استناداً إلى أفضل الأدلة المتاحة حتى تاريخه. وسيساهم الاجتماع في تحديث التوجيهات المعيارية، المؤقتة أو النهائية.	ووسط أفريقيا		التنفيذ	
الإجراء ٤-٢-٣ المشاركة في عقد مؤتمر قمة عالمي بشأن الوقاية من الهُزّال ومعالجته بالتعاون مع برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الصحة العالمية (أيلول/سبتمبر ٢٠١٩) لوضع إطار لهُزّال الأطفال في سياق أهداف التنمية المستدامة. وعلاوةً على ذلك، سيحدد مؤتمر القمة حلولاً عملية لضمان اعتبار الوقاية من الهُزّال والمعالجة النهائية له ضرورتين تنمويتين في جميع السياقات، لا في البيئات الإنسانية فحسب.	شعبة البرامج مع برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الصحة العالمية	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية تخطيط الاجتماعات فقد التنفيذ	
توصية التقييم ٥ تعمل اليونسف على تكييف نُهجها ونُظُمها الداخلية لتحسين التغطية والجودة				
توصية التقييم ٥-١				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
كجزء من تنقيح إجراءات التشغيل الموحدة المُبسطة، ينبغي لليونيسف أن تسعى إلى تحديد أسباب عدم تطبيق التبسيطات. ينبغي أن تنظر اليونيسف أيضاً في استخدام تبسيطات محددة لدعم الاستجابة الإنسانية خارج حالات الطوارئ من المستويين الثاني والثالث. (أ) نظراً لأنّ إجراءات التشغيل الموحدة المُبسطة تُعزّز الفاعلية الإنسانية لليونيسف، ينبغي تناول التغيرات التي تحدث في استيعابها بوضوح في التنقيحات الجارية حالياً؛ (ب) ونظراً لاتساع نطاق استخدام إجراءات التشغيل الموحدة المُبسطة خارج حالات الطوارئ من المستويين الثاني والثالث، يُوصى بأن تُعزّز اليونيسف الشفافية والاتساق في عملية صنع القرار لديها من خلال وضع معايير إنسانية أوسع نطاقاً يمكن بموجبها تطبيق إجراءات التشغيل الموحدة المُبسطة. وينبغي أن يتضمن ذلك شرطاً لتوثيق الأسباب التي تدفع المكاتب القطرية إلى اختيار عدم اعتماد التبسيطات؛ (ج) ينبغي أن تعمل اليونيسف على صياغة عملية موافقة بسيطة لحالات الطوارئ من المستوى الأول لتزويد المكتب القطري بإجراءات مُبسطة سريعة للموارد البشرية وإعطاء الممثل القطري خيار التفعيل، مع تبرير موثق جيداً ومعتمد إلى المدير الإقليمي، والوصول الكامل إلى أي من تبسيطات المستويين الثاني والثالث المتعلقة بمستوى المكاتب القطري، والتي تُعتبر حاسمة بالنسبة إلى تغطية الاستجابة الإنسانية وجودتها؛ (د) أدّت الوتيرة البطيئة لتقديم وثائق البرامج والموافقة عليها إلى تأخيرات كبيرة في الاستجابات الإنسانية في جميع البلدان التي شملتها دراسات الحالة. وعلى الرغم من أن التبسيطات تساهم في تقليص الوقت المطلوب، إلا أنّها لا تُطبّق باستمرار. ويوصى بأن تستعرض اليونيسف اتفاقات التعاون البرنامجي/عمليات ووثائق البرامج بُغية تبسيطها. ردّ الإدارة: مُوافقة تتماشى التوصيات مع التبسيطات الإجرائية الجاري تنفيذها.				
الإجراء ١-١-٥ المرجع ١-٥ (أ) و(ب) و(ج)) سيجري إدخال مزيد من التبسيط على إجراءات التشغيل الموحدة المُبسطة وسُطبّق على جميع حالات الطوارئ من المستوى ٢ /	مكتب برامج الطوارئ مع المكاتب الإقليمية	الربع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية وُضعت مسودة إجراء التفعيل المؤسسي المنقّح في حالات الطوارئ، بما في	

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
المستوى ٣. وسيجري أيضاً تفعيل إجراءات التشغيل الموحدة المبسطة المحددة لحالات الطوارئ من المستوى الأول بناءً على طلب المدير الإقليمي وموافقة مدير عمليات الطوارئ. وستُخذ تدابير لتقييم استخدام الإجراءات المبسطة وأثرها من خلال التقييمات الإنسانية والتدقيق الداخلي.			ذلك التدابير الرامية إلى تسريع إجراءات الطوارئ السريعة المسار وتقييم استخدامها (تسمى حالياً إجراءات التشغيل الموحدة المبسطة).	
الإجراء ٢-١-٥ (المرجع ٥-١ د)) نشر أدوات/وسائل الشراكة التي صدرت مؤخراً مع زيادة الرقابة والرصد لدعم التنفيذ المنهجي.	الفريق المعني بالنتائج الميدانية والمكاتب الإقليمية	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية يعمل الإجراء المنقَّح (الصادر في شباط/فبراير ٢٠١٩) على تبسيط اتفاقية التعاون البرنامجي الإنساني ووثيقة البرنامج، مع وضع معيار مرجعي منقَّح لعملية التوقيع التي تستغرق ١٥ يوماً. يجري نشر الحل الرقمي للأمم المتحدة (بوابة شركاء الأمم المتحدة) لدعم مزيدٍ من التبسيط وزيادة الشفافية والكفاءة في بذل	إجراءات ونماذج منظمات المجتمع المدني بوابة شركاء الأمم المتحدة (www.unpartnerportal.org)

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
			العناية الواجبة خلال عملية تحديد/اختيار الشركاء.	
توصية التقييم ٥-٢ ينبغي أن تستحدث اليونيسف آليات أكثر اتساقاً، ووحدات تعليمية متعلقة بالشؤون الإنسانية، وإدارة المعارف لضمان تسلّح الموظفين العاملين في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة بالمعرفة والمهارات والقدرات الكافية للتصدي للتحديات التي تواجهها اليونيسف في تحقيق التغطية والجودة. (أ) استناداً إلى نتائج التقييم، ينبغي أن تتضمن مجالات التركيز الرئيسية ما يأتي: ١. توفير التغطية والجودة في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة: المبادئ الرئيسية والتزامات اليونيسف ونهجها وكيفية حل المعضلات المشتركة؛ ٢. تفعيل نهج اليونيسف المتعلق بتحقيق الإنصاف في سياق حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة؛ ٣. فهم وتفعيل المبادئ الإنسانية والقانون الإنساني الدولي في الحالات الإنسانية المعقّدة؛ ٤. المشاركة مع الدول والكيانات غير الدول في سياقات النزاع والهشاشة؛ ٥. تحديات القيادة في العمل الإنساني؛ ٦. إشراك المجتمعات المحلية وترجمة إطار مساءلة اليونيسف إلى ممارسة عملية؛ ٧. فهم تكامل البرامج في اليونيسف ووضع الأسس اللازمة لها في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة؛ ٨. البرمجة الواعية بالمخاطر؛ ٩. مُنْج قائمة على المبادئ لتعزيز الروابط الإنسانية-الإنمائية في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة؛ (ب) يجب أن تأخذ الاستراتيجيات المعتمدة في الاعتبار التحديات المحددة التي تواجهها المكاتب القطرية في هذه السياقات، والتي تشمل ارتفاع معدلات تبديل الموظفين والحاجة إلى توظيف موظفين ذوي خبرة متواضعة سابقة في العمل الإنساني، وكذلك المسؤوليات الكبيرة التي يضطلع بها الموظفون الوطنيون. وينبغي رسم الأولويات المتعلقة بالتعلّم على النحو الآتي:				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
١. المستويات الدنيا من المهارات/المعارف الفردية المتميزة بحسب الوظيفة (مع احتمال وجود ارتباط بالاختبار الفردي)؛ ٢. الحد الأدنى من القدرات/المهام على مستوى فريق المكتب القطري (مع وجود ارتباط بالتشخيص الذاتي للمكاتب القطرية وضمان جودة المكاتب الإقليمية، ما يؤدي إلى تجربة تعلّم قائمة على الأفرقة في تطبيق المهارات الصعبة). ردّ الإدارة: مُوافقة الرد على هذه التوصية يؤيّد أيضاً التغيير الذي يتمثل في إعادة هيكلة آليات الدعم في مقر اليونسف والذي جُمعت بموجبه الأدلة الإنسانية وإدارة المعرفة والتعلّم في عمليات الطوارئ في قسم واحد معزز، قسم الأدلة الإنسانية والتعلّم.				
الإجراء ١-٢-٥ وُضِعَت استراتيجية للتعلّم في مجال العمل الإنساني وإدارة المعرفة بحيث تنطرق إلى الثغرات ذات الأولوية المحددة بمحتوى محدد ونهج موجه للتعلّم الجماعي والفردى للوصول إلى المكاتب القطرية في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة. وتُعطى الأولوية لـ (أ) القيادة الإنسانية وإدارة الأمن و(ب) تطبيق المبادئ الإنسانية.	مكتب برامج الطوارئ مع شعبة البرامج	الرُّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية المذكّرة المفاهيمية قيد الإعداد	
توصية التقييم ٣-٥ لقد اشتملت الدراسات والتقييمات السابقة على أدلة تبرر التوجّه نحو تعزيز تكامل برامج اليونسف في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة. وأضحى من الملحّ الآن أن تهيئ اليونسف بيئة مناسبة للسياسات والممارسات تُمكن من إحراز تقدم في تحقيق التكامل لتعزيز النتائج الإنسانية. (أ) ينبغي أن تستكمل اليونسف النصوص الرئيسية، بما في ذلك الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال، ودليل السياسات والإجراءات البرنامجية، وفي التوجيهات المتعلقة بالتأهب للطوارئ والتخطيط من أجل الاستجابة لها، والتوجيهات بشأن الشراكات، لتعكس التوقعات التي مؤدّاها أنّ النهج المتكامل				

الإجراء	القسم/الأقسام المسؤولة	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء جارية مُنجزة مُلغاة	وثائق مُساندة
سيُطبَّق في الحالات التي تنطوي على إمكانية تعزيز النتائج الإنسانية وقابلية تحقيقها في الوقت المناسب؛ (ب) بالاستناد إلى الأمثلة المستمدة من الممارسات الحديثة، ينبغي أن تُوثَّق اليونيسف نماذج تكامل البرامج التي تُستخدم عادة لمعالجة الحالات الإنسانية؛ (ج) لوضع الأسس اللازمة لتكامل البرامج، ينبغي أن تدرس المكاتب القطرية، في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة، الفرص بانتظام كجزء من تخطيطها للتأهب، وأن تضع، حيثما وجدت، الأسس اللازمة لإجراء تقييمات متكاملة. ردّ الإدارة: مُوافقة				
الإجراء ١-٣-٥ (المرجع ٥-٣ أ) و(ج)) تعزيز الأنشطة المشتركة بين القطاعات في التنقيح الجاري للالتزامات الأساسية، وتحديد العناصر الدنيا للتكامل في الاستجابة الإنسانية. وستجري مقارنة التنقيحات الإضافية للسياسة والتوجيه بهذه العناصر.	مكتب برامج الطوارئ، شعبة البرامج	الرّبع الرابع لسنة ٢٠١٩	جارية	
الإجراء ٢-٣-٥ (المرجع ٥-٣ أ) و(ب) و(ج)) استناداً إلى الإجراء الجديد المتعلق بربط البرمجة الإنسانية والإنمائية، قم بإجراء استعراض منظم لاستجابة اليونيسف لحالات الطوارئ العشر الأولى لضمان الجودة فيما يتعلق بالأبعاد الرئيسية لربط البرمجة الإنسانية والإنمائية، بما في ذلك الأنشطة المشتركة بين القطاعات.	مكتب برامج الطوارئ مع شعبة البرامج والمكاتب الإقليمية	مُستمرّة	جارية صِيغَت الاختصاصات المتعلقة بالاستعراض الأول.	

ثانياً - مشروع مُقرّر

المجلس التنفيذي

يُرجى الإحاطة علماً بالوثائق التالية المقدمة إلى المجلس التنفيذي في دورته السنوية لعام ٢٠١٩:

١. التقرير السنوي لعام ٢٠١٨ عن وظيفة التقييم في اليونيسف (E/ICEF/2019/14) وردّ الإدارة (E/ICEF/2019/15)؛

٢. تقييم تغطية وجودة استجابة اليونيسف الإنسانية في حالات الطوارئ الإنسانية المعقّدة وملخصها التنفيذي (E/ICEF/2019/16) وردّ الإدارة (E/ICEF/2019/17).