



经济及社会理事会

Distr.: General
9 January 2018
Chinese
Original: Arabic/Chinese/English/
French/Russian/Spanish

供决定

联合国儿童基金会

执行局

2018 年第一届常会

2018 年 2 月 6 日至 8 日

临时议程* 项目 9

管理层对儿基会评价综合报告的回复

迈向更好的应急响应：儿基会 2010-2016 年人道主义行动综合评价

摘要

儿基会欢迎儿基会 2010-2016 年人道主义行动综合评价，以此为契机盘点在过去五年评价中出现的重点问题，并将其作为制定 2018-2021 年战略计划和旨在提高儿基会人道主义行动的效力和效率的有关工作的重要参考。本综合报告进一步突出了重点，并提供了重要概况，以改变已由个别人道主义评价及其管理层的回应所引发的进程。

本综合报告突出了已被充分纳入新战略计划中的若干问题：(a) 加强人道主义行动与发展方案拟订之间的关联性和一致性，使人道主义应急战略更加系统地预测恢复情况以及应急战略与长期复原力之间的联系，同时使发展方案拟订更加系统地获知风险情况；(b) 支持儿基会和机构间采取更系统的集体行动，加强社区参与并向受影响的群体负责，将人置于人道主义行动的中心；(c) 加强对协调一致的机构间需求的评估，以指导与不断变化的人道主义需求有关的人道主义应急规划；(d) 加强注重成果的管理，包括对人道主义和发展方案的规划和绩效监

* E/ICEF/2018/1。

测；(e) 维持和加强与国家和地方人道主义行动者之间的合作伙伴关系。

儿基会承认，“人道主义行动造福儿童的核心承诺”(CCCs)并不完全符合在各种人道主义状况下指导儿基会人道主义行动的目的，特别是在突发卫生事件、大规模人口流动和长期危机的情况下。儿基会承诺将相应地审查和更新“人道主义行动造福儿童的核心承诺”。儿基会还承诺进一步深入落实简化程序，特别是在三级和二级紧急状况下，以确保更快、更有效地执行规模较大的人道主义行动。

最后，儿基会还认识到需要澄清和加强对人道主义评价的要求，以确保更系统和更具战略性的评价覆盖，包括确保注意不同类型的人道主义应急，并做出涵盖发展和人道主义方案制定的评价；这一问题将在即将到来的经修订的儿基会评价政策中加以解决。

本综合报告的初步结果对 2018–2021 年战略计划的制定产生了重大影响，报告中的很多建议已得到采纳并被纳入新的整体承诺和报告。本综合报告也是加强儿基会人道主义行动优先事项的最新基线分析。在开展新的人道主义评价时，对优先事项的分析将得到改进和更新。

主要评价建议和儿基会管理层的回应

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行動和实施阶段	支持文档
评价建议 1：更严格的评价要求 儿基会已收集了大量关于其人道主义行动的证据(自 2010 年以来的 76 次评价)。其评价政策指出，将“经常开展”对人道主义行动的评价。然而，尽管存在一系列整体触发因素，评价的覆盖范围仍然不够系统，不够完整——尤其是在一级紧急状况下。 管理层的回应：同意					
行动 1.1 儿基会应考虑为人道主义行动的评价设定更明确的触发因素。这些触发因素应由紧急方案办公室(EMOPS)与评价办公室讨论后明确规定。潜在的层面可能包括：(a) 支出(例如，执行当前评价政策中的承诺，即通常对超过 1000 万美元的方案成果结果领域进行评价)；(b) 危机期限(如两年的应急)；(c) 区域办事处的战略重要性；(d) 为本组织提供更广泛的汲取经验教训的潜力。	同意 评价办公室和紧急方案办公室将界定更明确的人道主义评价触发因素，同时考虑到以上指出的几个层面以及对较少得到评价的人道主义类型进行评价的重要性，并考虑到发展与人道主义方案拟订之间的联系。将在即将出台的经修订的 2018 年评价政策中提及更明确的人道主义评价触发因素，该政策将在儿基会 2018 年年度会议上提交儿基会执行局批准。	评价办公室和紧急方案办公室(EMOPS)、方案司(PD)	2018 年第二季度	进行中	
评价建议 2：在方案设计中突出需求 评价发现，儿基会的人道主义行动往往没有充分基于需求评估，尽管在这些领域进行评估是可行的。方案设计应该与需求建立更明确的联系。 管理层的回应(请参阅针对每个建议行动的管理层回应。) 需要注意的是，根据机构间的指导及儿基会和其他合作伙伴的承诺，需求评估进程应在人道主义协调员(HC)领导下，并在人道主义国家工作队(HCT)和国家合作伙伴参与的情况下，以协调、合作、公正和完全透明的方式进行。儿基会为加强方案设计与需求评估之间的联系而付出的全部努力(包括定期进行的需求评估以及受影响的群体和社区的意見/反馈)取决于在实现需求评估这一集体愿景方面取得的进展。					

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
行动 2.1 应要求儿基会的人道主义应急方案设计清晰地描绘出从需求到预期结果的期望途径；证明为测试假设做出的选择是合理的；并避免以供应为导向的应急，坚定地以人（及其不断变化的需求）为中心。这应该是方案指导的一个基本部分。	同意 儿基会的方案响应应包括与人道主义国家工作队协调开展的共同需求评估所确定的需求相对应的预期结果（产出）。儿基会的部门计划应该支持群组间及群组战略和计划并与它们保持一致。儿基会“人道主义行动造福儿童的核心承诺”中确定的儿基会方案承诺根据查明的合作伙伴的需求和能力加以调整。随着应急的发展，需要定期审查需求，并根据不断变化的需求调整方案设计。目前，上述所有内容在机构间和儿基会的方案指导中都已固定下来。（参阅机构间常设委员会执行人道主义方案周期的参考模块和儿基会应急准备和反应参考文件）。¹ 然而，需求评估的调整和更详细的规划必须与紧急情况需要的快速响应平衡，而不应以牺牲第一波应急响应为代价。 行动 为进一步加强现场实践，儿基会正在通过推出更多深入的、侧重于人道主义行动中成果管理制的学习材料，推广整体成果管制制（RBM）学习一揽子计划。	紧急方案办公室和外地成果小组（FRG）及方案司	2018 年第一季度	进行中	

18-00336
(C)

¹ www.interagencystandingcommittee.org/system/files/hpc_reference_module_2015_final_.pdf。

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
行动 2.2 人道主义行动的绩效监测战略和计划应明确将绩效评估侧重于记录回应已确定需求的进展情况，以及随着需求变化衡量适应情况。	同意 当国家办事处对进展情况进行定期审查时，必须从计划目标和不断变化的需求两方面评估整体人道主义响应的绩效。这种定期审查进展情况在具体机构层面非常重要，在群组 and 群组间层面尤为如此。但是，根据机构间的指导和实践，具体机构的绩效跟踪将继续把重点放在负责设定儿基会与执行合作伙伴的具体贡献的预期目标上。 行动 关于 2.1，上述对指导和学习材料的改进将更明确地要求定期审查涉及计划目标和确定的需求及变化的需求的人道主义应急结果。	见 2.1	见 2.1	见 2.1	

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
行动 2.3 儿基会应在大谈判过程中提倡人道主义系统学习实施需求评估的经验教训，包括多群组/部门初步快速评估 (MIRA) 方法的挑战以及对更详细/更具体的需求评估投资的范围。	同意 行动 在与其他组织进行交流的基础上，已在大谈判需求评估工作流程中确定了关键活动。其中，儿基会主张优先考虑以下三项活动：(a)建立一个共同的部门间分析框架(即确定关键的多部门数据集，并使这些数据集与需求分析的潜在共同结论一致的分析树)，包括适应突发紧急状况和长期紧急状况，借鉴具有新适应措施的现有指导以及工具(例如，借鉴评估能力项目和儿基会主导的群组进一步开发的多群组初期快速评估指导中的分析框架)；(b)建立结构(如群组间协调组 (ICCG) 下的评估工作组并与国家能力/结构挂钩)和国家一级的标准作业程序，以加强 HC/HCT、ICCG 和群组以及群组牵头机构的协调规划、执行和使用需求评估的良好做法；(c)支持人道主义和发展网络间围绕国家一级数据的联系(例如，HCT 评估工作组和共同国家评估流程之间的联系)。儿基会将主张在大谈判需求评估工作流程计划中将上述行动置于优先地位，该计划预计将在 2017 年底前进行整合。	紧急方案 办公室	2017 年第 四季度	进行中	

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
行动 2.4 根据世界人道主义峰会成果，需要推出针对受害民众责任(AAP)的更加积极主动、更加一致的战略方针。履行承诺应是所有儿基会人道主义行动的基本要求——而非额外的好处。	同意 行动 将支持儿基会国家办事处采用更系统的办法，在人道主义行动中以人为中心，处理社区参与、对受害民众责任和关于质量和问责的核心人道主义标准 ² 。此外，儿基会根据 2018-2021 年战略计划制定了为实现有效的对受害民众责任机制提供重要支撑的组织目标：传播促进发展，拟订大规模社区参与和行为变化的方案，并实现大规模的实时信息创新。				
	计划的行动还包括： 2.4.1 为区域和国家办事处举行关于核心概念的网络研讨会；当前经验的优缺点；以及可用的支持机制；	紧急方案 办公室 和方案司	2017 年第三、四季度	进行中	
	2.4.2 制定和推出针对规划、监测和评价人员的学习材料；	同上	2018 年第一季度	进行中	
	2.4.3 作为对机构间沟通和社区参与倡议的支持，发展备用合作伙伴关系和增强能力以支持国家办事处实施社区参与和问责机制的集体办法；	同上	2018 年第二季度	进行中	
	2.4.4 启动一个机构间知识资源平台(指导、工具、良好做法)。	同上	2018 年第二季度	进行中	

² 可从以下网址获得：www.corehumanitarianstandard.org/the-standard。

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
评价建议 3：建立程序中的信心文化 鉴于其高度分散的性质，“从中心”发布的指导和程序的影响力只能取决于儿基会的国家管理层和员工的意愿。新的协议和程序，如二级和三级简化标准作业程序(SSOPs)，需要结合能力发展和培训，以建立“愿意承担风险”的方法。 管理层的回应：同意(请参阅针对每个建议行动的管理层回应。)					
行动 3.1 [3.1.1] 儿基会应就在人道主义紧急状况下采用二级和三级简化标准作业程序的重要性，尤其是迅速进行方案合作协定(PCA)处理的承诺，对工作人员和合作伙伴进行培训，提高他们的认识。	3.1.1 同意 行动 儿基会将投资于以下针对工作人员的一系列学习和传播战略(见关于合作伙伴的 3.2 节)： (a) 通过网络研讨会继续为宣布二级和三级紧急状况的国家的国家办事处工作人员和顾问进行远程培训； (b) 加强针对高级领导人、区域网络和国家办事处关于本综合报告确定的 SSOP 关键痛点的学习材料，特别是 PCA 和 HR； (c) 基于最近对民间团体组织(CSO)伙伴关系的全球审查，在所有妨碍及时调动合作伙伴关系的办事处推出旨在增强关于普遍做法和进程的认识的倡议。	紧急方案 办公室 紧急方案 办公室 外地成果 小组	2018 年第二季度 2018 年第二季度 2018 年第二季度	进行中 进行中 进行中	
[3.1.2] 同时，管理层应明确确认作为人道主义行动整体程序一部分的执行要求。	3.1.2 同意 SSOP 已在政策和程序中牢固确立，而二级或三级紧急情况的每个新触发因素都始于执行主任的信件。儿基会将改进本标准通信中的语言，以更明确地确认实施 SSOP 的要求。更重要的是，如上所述，儿基会将侧重于学习，并将继续通过现有的紧急管理小组监测工具(行动追踪器)来跟踪国家办事处二级和三级紧急状况业务流程的关键简化程序的执行情况。	紧急方案 办公室	2018 年第一季度，同上 文 3.1.1	正在进行中； 无进一步行动	

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
[3.1.3] 在相关情况下,所有评价均应评估这些 SSOP 是否已按要求实施。	3.1.3 部分同意 鉴于以往评估 SSOP 的评价(包括本管理层回应中提到的综合评价)难以覆盖 SSOP 的范围,并且鉴于验证其实施将需要对程序进行非常具体的分析,因此对 SSOP 进行系统而详细的审查不应成为所有人道主义评价的重点。SSOP 的要素将根据特定评价的目的和目标,特别是对与效率、及时性和效力的标准评价类别有关的目的和目标进行评估。但是,按照既定程序对绩效进行的详细核查是审计的重点。		不适用	未建议进一步行动	
行动 3.2 儿基会应在其合作伙伴中建立对其在二级和三级 SSOP 下迅速进行方案合作协定处理所做承诺的认识。同时,它应该向合作伙伴阐明如果这些承诺不能实现,他们能用来向儿基会问责的机制。	同意 儿基会致力于明确传播其合作伙伴关系协定程序,并建立能使合作伙伴跟踪这些程序的执行情况并问责儿基会的机制。《儿基会民间团体组织程序及随附的民间团体组织指南》现已在 unicef.org 上公开发布。两份文件都提出了建立合作伙伴关系和转移资金的明确时间表。民间团体组织程序为每年超过 10 万美元的合作伙伴关系推出了合作伙伴关系审查,以在有待改进的领域获得双向反馈意见。正在开发面向儿基会工作人员和民间团体组织合作伙伴的关于民间团体组织程序的电子课程,课程将在 Agora(儿基会的在线学习平台)上提供。 行动 3.2.1 最近对民间团体组织合作伙伴关系的全球审查为改进民间团体组织合作伙伴关系的管理提出了若干建议,具体涉及:处理时间表;目标的明确定义;进展的监测和报告;伙伴关系审查。这些研究结果将被用来推动全球学习和与民间团体组织合作伙伴的讨论,以确定改进策略。	外地成果小组	2018 年第四季度	进行中	

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
	3.2.2 儿基会正在根据大谈判所作的承诺对技术进行投资，使之与合作伙伴的沟通更为便利，更及时地确定合作伙伴并制定伙伴关系协议。此外，联合国合作伙伴门户网站和 eTools (均将在 2018 年年底推出) 将提供平台，帮助国家办事处与合作伙伴就预期进程和时间表进行沟通，并使儿基会及其合作伙伴跟踪进展情况。。				
评价建议 4：在本地化议程中加强风险告知的方案拟订方法 儿基会的权力下放结构意味着儿基会得益于广大的国家工作人员和合作伙伴，他们为儿基会提供了从本地化的角度为人道主义行动做准备的核心能力。根据“大谈判”的承诺，应从这个角度来处理准备和风险识别。具体行动包括(见下表)： 管理层的回应：部分同意(请参阅针对每个建议行动的管理层回应。) 值得注意的是，儿基会在之前的 2014–2017 年战略计划期间投资于加强风险告知的方案拟订的明确方法，包括采取步骤将其纳入基于结果的方案拟订方法。这支持国家办事处与合作伙伴确定长期投资，以减少和减轻与灾害、冲突、突发卫生事件、气候变化和其他冲击有关的风险。风险告知的方案拟订包括减少灾害风险，适应气候变化和建设和平以及加强国家和地方人道主义响应能力。同样，儿基会已在加强应急准备方面投入了大量资金(更广泛的风险告知的方案拟订中的较短期行动)：2016 年 12 月发布了新的儿基会应急准备程序，建立了更严格的最低预防行动(2018 年 3 月生效)；一个支持国家办事处执行和记录准备情况，并对准备情况进行组织监督的新电子平台(2017 年年底到位)。在“大谈判”的承诺下，儿基会也作出承诺，加强落实与当地人道主义行动者的伙伴关系。根据 2018–2021 年战略计划，儿基会旨在促进工作进程和相应的管理绩效指标的变革战略中已纳入了以下方面：(a) 风险告知的方案拟订；(b) 应急准备；(c) 加强与国家和地方人道主义行动者的伙伴关系。					
行动 4.1 规划：所有有关的国家方案文件(CPDs)都应明确地综合分析政治、脆弱性、气候和其他潜在风险，并评估恢复到紧急状况的可能性。这意味着，作为风险告知方案拟定的一部分，在必要情况下，将分析与操作相结合，以便有能力灵活变通。	同意 这在现有的政策、程序和指导中得到了解决。如《儿基会方案政策和程序手册》(PPP)所述，国家办事处需要进行风险分析，这是其情况分析的一部分，也是制定新的国家方案的第一步，而且必须监测已确定的儿童和妇女面临的的首要风险，至少每半年更新一次风险状况(参阅儿基会应急准备程序)。《儿基会方案政策和程序》(2018年即将修订)；经修订的《儿基会关于制定方案战略说明的指导》(2017年)；和《儿基会关于风险告知方案拟订的指导》(即将于2018年出版)都强化了风险分析的重要性。此外，《儿基会风险告知方案	外地成果小组	不适用	未建议进一步行动	儿基会应急准备程序，2016 年（紧急方案办公室/程序/2016/001）。 儿基会应急准备程序：

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行動和实施阶段	支持文档
	拟订指导》还包括部门指导，帮助工作人员将准备、缓解和预防行动方面的方案调整融入方案定中。根据儿基会应急准备程序制定的一套“最低限度准备行动”也涉及主要的作业准备行动，包括：(a) 明确与政府和合作伙伴有关的协调作用和责任；(b) 建立明确的内部责任和相关培训；(c) 为工作人员的调动和部署做好准备；(d) 供应和后勤规划；(e) 酌情进行现金干预准备；(f) 酌情与民间团体组织达成伙伴关系协议。				2016 年指导说明 经修订的《儿基会关于制定方案战略说明的指导》(2017 年)
行动 4.2 当地能力建设：儿基会应在国家一级的合作伙伴中建立一支“第一响应者”骨干队伍，以便国家方案能够根据情况从发展转向应急行动。	同意 儿基会将投资支持系统强化，包括但不限于人力资本(即不限于以第一响应者“骨干队伍”为重点)。现有的准备和合作伙伴关系指导很好地把握了这一点(参阅 3.2.1)。		不适用	未建议进一步行动。	2018-2021 年儿基会战略计划
行动 4.3 适应能力：儿基会应该确保所有的伙伴关系与合作协议都包括作为准备的一部分的应急适应范围。	不同意 儿基会致力于确保合作伙伴关系协定酌情包括关于人道主义应急的长期规定，但无需包括所有的合作伙伴关系。儿基会通过伙伴关系与合作协议与民间团体组织建立了广泛的合作伙伴关系。并非所有的合作伙伴关系都能为及时、有效和高效的人道主义应急带来附加值。儿基会的应急准备程序确实要求国家办事处在所需的风险分析和相应的准备计划指导下，确定潜在的人道主义合作伙伴，并与主要合作伙伴正式达成协定。		不适用	未建议进一步行动。	儿基会应急准备程序，2016 年
评价建议 5：重新审视“人道主义行动造福儿童的核心承诺” “人道主义行动造福儿童的核心承诺”在目前的表述中并没有反映出变化中的人道主义危机的性质，它促进了孤立的应急而不是综合的应急。应重新审视核心承诺。 管理层的回应：同意					

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行動和实施阶段	支持文档
行动 5.1 可以对“人道主义行动造福儿童的核心承诺”进行修订，以反映移民和卫生紧急情况等人道主义危机的新挑战，同时促进多部门响应；或者更新“人道主义行动造福儿童的核心承诺”，为其编制一个增补件，在其中罗列新的挑战、确定综合方案拟订目标并提供相应监测框架。	同意 儿基会将在下一个办公室管理计划时间框架内开始更新“人道主义行动造福儿童的核心承诺”的演练。	紧急方案办公室	2018 年第四季度	已计划	
评价建议 6：灵活的问责制 人道主义行动的绩效监测是一个持续挑战，然而本报告分析的评价发现，儿基会对自己在紧急状况下的绩效监测仍有相当大的改善空间，以跟上最近加强人道主义绩效监测 (HPM) 的内部努力。 ³ 管理层的回应：部分同意(请参阅针对每个建议行动的管理层回应。) 作为对 2016 年人道主义绩效监测方法审查的回应，儿基会已开始对其业绩监测办法做出重大转变，并对更广泛的人道主义行动的成果管理制做出了重大转变。修订的主要目标是：(a) 加强规划、监测发展和人道主义方案拟订之间的一致性和关联性；(b) 加强实地监测，注重方案拟订的质量，并包括来自受影响的群体和社区的反馈意见；(c) 支持适应不同类型的人道主义危机，包括长期危机、突发卫生事件以及移民和难民危机。这需要修改指导、工具和信息管理系统，并根据需要通过总部和区域办事处的培训、远程技术支持和直接技术支持将其推广到国家办事处。其中一些工作已经开始；进一步的改进将随着更新“人道主义行动造福儿童的核心承诺”的行动 5.1 产生。					
行动 6.1 儿基会应该加快努力，将人道主义绩效监测与国家一级的监测系统进一步结合起来，确保指标既能表达全球信息需求，又能表达当地实际情况。	同意 这些一般性原则已在经修订的《人道主义行动绩效监测指南》中得以确立(《成果管理制手册：为儿童共同努力》和最新的人道主义绩效监测工具包着陆页)。 行动	紧急方案办公室和方案司、外地成果小组	2018 年第二季度	进行中	《成果管理制手册：为儿童共同努力》(2017 年)

³ 包括在非评价性工作综合报告中的对 2016 年人道主义绩效监测 (HPM) 方法的全面审查同样发现人道主义绩效监测往往被认为太僵化，往往与国家一级的现有监测和评价系统分开，并不总是能够提供适当的指标。目前，儿基会正在根据其建议采取行动。

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
	儿基会将继续修订其监测指导，以反映人道主义行动方案监测与发展响应方案监测之间的一致性和关联性。可交付成果将包括对《方案政策和程序手册》（监测章节）的最终修订；综合方案监测工具包；对指标指导的改进，将以往独立的人道主义指导与儿基会的主流指导相结合，并使综合指导与机构间人道主义指标登记一致。				人道主义绩效监测工具包着陆页
行动 6.2 根据其人道主义绩效监测办法，儿基会应优先扩大现有结果指标的范围，以更好地反映作为其问责制承诺一部分的受影响人口状况的质变。	部分同意 儿基会不考虑将重点放在“拓展现有结果指标的范围”上，把它作为加强结果监测，或更好地反映受影响人口状况质变的方法。儿基会认识到其绩效监测方法有待加强，以“更好地反映受影响人口状况的质变”。此外，儿基会正在与合作伙伴努力加强对结果的监测。儿基会将此视为一种努力，它要求在实时信息系统开发方面拥有更广泛的合作伙伴关系和投资，并采取适应极具挑战的数据收集环境的创新方法。这是在新的战略规划过程中，儿基会儿童数据战略下不断发展的工作领域的一部分。				

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
	行动 6.2.1 作为儿基会对受害民众责任方法的一部分(参阅 2.4.2: 制定和推出针对规划、监测和评价人员的学习材料, 以及 2.4.4: 启动一个机构间知识资源平台), 该组织将提供培训, 并为机构间工具包作出贡献, 以解决作为绩效管理系统一部分的受影响人口的反馈和投诉机制等问题。如 2.1 所述, 这些学习材料和培训的推出与在人道主义行动中注重成果管理制的学习材料相联系。	紧急方案 办公室和 方案司	2018 年第 二季度	进行中	
	6.2.2 同样, 儿基会将完成关于实地监测方法指导的修订, 以用于发展和人道主义方案拟订。这将提供一种系统方法, 调查人道主义状况下受影响群体的结果以及受影响群体如何看待这些结果。	外地成果 小组和紧 急方案办 公室	2018 年第 一季度	进行中	
	6.2.3 儿基会正在进行国家一级的数据差距和能力调查, 这反过来又为多个利益攸关方加强儿童数据的计算成本的行动计划提供了依据。试点包括在一些具有持续人道主义状况或频繁的季节性灾难的国家开展的工作。到 2018 年底, 预计这将形成围绕共享数据优先事项的合作伙伴关系, 并学习在这种情况下处理成果一级数据差距的办法。	DRP	2018 年第 四季度	进行中	
评价建议 7: 将方案整合与恢复联系起来 需要儿基会人道主义行动内更为清晰明确的战略概况, 该概况应紧紧围绕复原力和过渡目标。这应该与上文提及的重新审视 “人道主义行动造福儿童的核心承诺” 联系起来。 管理层的回应: 部分同意(请参阅针对每个建议行动的管理层回应。) 需要指出的是, 综合报告还指出了将人道主义行动与长期恢复和复原力联系起来面临的某些外部制约因素, 特别是危机后的恢复工作缺乏资金的实例。儿基					

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
会认为这项建议与加强多年规划和资金支持的努力密切相关。					
行动 7.1 集体规划需要在各个方案领域里进行，多部门方案拟订要针对相同的复原力和过渡预期目标。设定的目标应是高层次的总体目标，而不是有局限性的或针对部门的目标。	部分同意 儿基会认可加强战略制定和规划进程以解决复原力的长期目标的重要性。儿基会认为，在具体的部门目标和高级别的跨部门总体目标一级，有必要制定与长期复原力相关的目标和具体目标。建议的多部门方案拟订和高级别多部门具体目标也需要与机构间目标相联系，理想的情况是与整个人道主义国家工作队进程和计划一致并与联合国发展援助框架 (UNDAF) 进程和文件相联系。 行动 儿基会正在通过一系列持续的进程和倡议解决这个问题：				
	7.1.1 儿基会已在其 2018-2021 年战略计划中包括了在处于长期人道主义危机中且人道主义国家工作队已建立了多年人道主义应急计划 (HRP) 的任何地方制定多年战略和计划的具体目标。儿基会将向国家办事处发布经修订的指导，以提出符合多年期机构间人道主义应急计划的多年期人道主义行动造福儿童的呼吁；该指导将借鉴近期对多年期人道主义规划的评价和研究产生的经验教训，以及大谈判下的多年期规划和筹资工作流的磋商。	紧急方案 办公室和 方案司	2017 年第 四季度	进行中	
	7.1.2 正如作为为加强人道主义行动的成果管理所做的部分努力所提到的 (见行动 2.1、2.4 和 6.2.1)，并根据这些内容，儿基会将引入人道主义规划模块，重点放在跨部门战略，以及更短期和更长期结果的整合。(这将通过全球领导的培训活动、在线自主学习以及区域和国家一级的活动在 2018 年推出。)	紧急方案 办公室 和方案司	2018 年第 一季度	进行中	

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
行动 7.2 区域办事处需要与儿基会国家工作队进行跨部门交往，而非进行方案性参与。	同意 在可能的情况下，区域办事处协调针对国家办事处的跨部门支助是一种普遍接受的良好做法。考虑到区域规模、区域顾问的数量和国家办事处相互冲突的有时限的支助要求，这不可能在所有情况下实现。		不适用	未建议进一步行动。	
行动 7.3 儿基会应更好地界定与过渡有明确联系的长急状况战略，见下文。	部分同意 虽然儿基会需要更好地界定长期人道主义状况战略，但是不存在适合所有这种状况的单一战略；相反，战略必须针对具体环境。最新的“人道主义行动造福儿童的核心承诺”将包括长期人道主义状况中的更加明确的承诺和战略。见建议 5。		不适用	见行动 5。	
行动 7.4 确界定过渡计划的需求，并将其纳入总体指导，承认不同的紧急情况类型，以及不可避的长期危机。所有人道主义应急的设计和实都应明确着眼于不断变化的需求和不断变化的方案模式，使过渡成为儿基会的核心人道义周期和精神的中心部分。	部分同意。 儿基会同意，所有“人道主义应急的设计和实都应明确着眼于不断变化的需求和不断变化的方案模式”，以及着眼于取得更长期的结果。但是，儿基会认为制定另一个“计划”文件并不是可行的解决办法；国家办事处已经在机构间一级参与制定了联合国发展援助框架，人道主义应急计划和难民应对计划，并制定了针对机构的国家方案文件、方案战略说明和工作计划。儿基会不会制定新的计划，而是将加强现有的规划进程和工具，并把它们联系起来，以帮助国家办事处把短期和长期成果视为具有连贯联系的成果，并根据需要改变模式。 经修订的《儿基会关于制定方案战略说明的指南》和相关的质量保证程序支持各国办事处阐明人道主义应急与长期成果之间的联系。即将出台的新国家办事处工作规划程序明确要求国家办事处管理和审查工作计划，重点关注人道主义结果和产出，以及共同结果下的人道主义和发展成果之间的一		不适用	参阅行动 5.1 和 7.1。未建议进一步行动。	

建议行动	针对行动的管理层回应	负责部门	期望完成日期	采取的行动和实施阶段	支持文档
	致性和关联性。 经修订的“人道主义行动造福儿童的核心承诺”将解决人道主义和发展方案制定之间的关联性和一致性问题。（见建议 5。） 为了加强其人道主义应急规划及增加对战略的关注(包括过渡和复原力)，儿基会将采取对建议 7.1 的答复中确定的行动。				