

Distr.: General  
11 December 2017  
Arabic  
Original: Arabic/Chinese/English/  
French/Russian/Spanish

# المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لاتخاذ قرار

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الأولى لعام ٢٠١٨

٦-٨ شباط/فبراير ٢٠١٨

البند ٩ من جدول الأعمال المؤقت\*

استجابة الإدارة على تقرير التقييم التوليقي لليونيسيف

نحو استجابات محسنة لحالات الطوارئ: توليف لتقييمات اليونيسيف للعمل  
الإنساني ٢٠١٠-٢٠١٦

موجز

ترحب اليونيسيف بتوليف تقييمات اليونيسيف للعمل الإنساني ٢٠١٠-٢٠١٦ كفرصة لتقييم القضايا ذات الأولوية والناشئة من التقييمات على مدار الخمس سنوات السابقة، باعتبارها مرجعا شديدا الأهمية أثرت كلا من تطوير الخطة الاستراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢١ والجهود ذات الصلة لتعزيز فعالية وكفاءة العمل الإنساني لليونيسيف. كما يساعد التوليف أيضا في زيادة التركيز على عمليات التغيير التي أطلقتها التقييمات الإنسانية المنفردة وردود الإدارة عليها، ويُعطي منظورا عاقما شاملا وهامًا لتلك العمليات.

يلقي التوليف الضوء على عدد من القضايا التي غطتها الخطة الاستراتيجية الجديدة بالكامل: (أ) تعزيز الترابط والاتساق بين العمل الإنساني ووضع برامج التنمية، بحيث تتوقع استراتيجية الاستجابة الإنسانية التعافي والترابط بالقدرة على الصمود على المدى الطويل بطريقة أكثر منهجية، في حين تكون



الرجاء إعادة استعمال الورق

E/ICEF/2018/1

090118 090118 18-00336X (A)



برامج التنمية على دراية بالمخاطر بطريقة أكثر منهجية، (ب) دعم نهج جماعي لعمل اليونيسيف والعمل بين الوكالات في مجال إشراك المجتمع المحلي والمساءلة أمام الأشخاص المتضررين، على نحو أكثر منهجية، مع وضع البشر في بؤرة العمل الإنساني، (ج) الإسهام في تقوية تقييم الاحتياجات المنسق المشترك بين الوكالات لتوجيه التخطيط للاستجابة الإنسانية ذي الصلة بالاحتياجات الإنسانية الناشئة، (د) تعزيز الإدارة القائمة على النتائج، بما في ذلك التخطيط ورصد النتائج عبر البرامج الإنسانية والإنمائية، (هـ) الحفاظ على الشراكات وتعزيزها مع الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية.

تقر اليونيسيف بأن الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في مجال العمل الإنساني غير مناسبة تماما لتوجيه العمل الإنساني لليونيسيف عبر تباين الأوضاع الإنسانية، وبخاصة في حالات الطوارئ المتعلقة بالصحة والنزوح الجماعي للسكان والأزمات المطولة. تلتزم اليونيسيف بمراجعة الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال وتحديثها طبقا لذلك. كما تلتزم اليونيسيف بزيادة تعزيز تنفيذ إجراءاتها المبسطة، وبخاصة في سياق حالات الطوارئ من المستوى ٢ والمستوى ٣، لضمان إنجاز الأعمال الإنسانية واسعة النطاق على نحو أسرع وأكثر فعالية.

وأخيرا، تُدرك اليونيسيف أيضا الحاجة لتوضيح وتعزيز متطلبات التقييمات الإنسانية لضمان أن تصبح تغطية التقييم أكثر منهجية واستراتيجية، بما في ذلك ضمان الاهتمام بمختلف أنواع الاستجابة الإنسانية بالإضافة إلى إنتاج تقييمات تشمل كلا من البرامج الإنسانية وبرامج التنمية، وسوف تجري معالجة هذا في سياسة تقييم اليونيسيف المنقحة المزمع إصدارها قريبا.

أثرت النتائج الأولية للتقييم التوليقي تأثيرا كبيرا على الخطة الاستراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢١، لدرجة أن هناك عدد من التوصيات تمت مُعالجتها بالفعل من خلال تدابير أُدخِلت حديثا في الالتزامات المؤسسية والإبلاغ. ويعد التوليف أيضا بمثابة تحليل مُحدّث للأولويات يمثل خط الأساس لتعزيز العمل الإنساني لليونيسيف. وسوف يُنقَّح تحليل الأولويات ويُحدّث مع إجراء تقييمات إنسانية جديدة.

## توصيات التقييم الرئيسية واستجابة إدارة اليونيسيف إزاءها

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة إزاء الإجراء	القسم المسئول / الأقسام المسئولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
<p><b>توصية التقييم ١: المزيد من المتطلبات الصارمة لإجراء التقييم</b></p> <p>جمعت اليونيسيف كما كبيرا من الأدلة الخاصة بأعمالها الإنسانية (٧٦ تقييما منذ ٢٠١٠). وتنص سياسة التقييم الخاصة بها على إجراء تقييمات العمل الإنساني "بصفة معتادة". إلا أنه على الرغم من وجود مجموعة من آليات حفز الاستجابة المؤسسية، فإن التغطية تبقى غير منهجية ومتقطعة - وبخاصة بالنسبة لحالات الطوارئ من المستوى الأول.</p> <p><b>استجابة الإدارة: توافقي</b></p>				
<p><b>الإجراء ١, ١</b></p> <p>يجب أن تضع اليونيسيف في اعتبارها إيجاد محفزات أكثر وضوحاً لتقييمها للعمل الإنساني. ويجب أن تُحدّد هذه المحفزات صراحة بواسطة مكتب برامج الطوارئ بالمناقشة مع مكتب التقييم. ويمكن أن تتضمن الأبعاد المحتملة: (أ) الإنفاق (مثل تنفيذ التعهد الموجود في سياسة التقييم الحالية الذي يقضي بأن يُجرى التقييم بصورة معتادة بالنسبة لمجال نتائج نواتج البرامج الذي يتجاوز ١٠ مليون دولار)؛ (ب) مدة الأزمة (مثلا استجابة لمدة عامين)؛ (ج) الأهمية الاستراتيجية للمكتب الإقليمي (د) إمكانية تعلم الدروس على نطاق أوسع بالنسبة للمنظمة.</p>	<p><b>توافقي</b></p> <p>سوف يحدد مكتب التقييم ومكتب برامج الطوارئ محفزات أكثر وضوحاً لبدء التقييم الإنساني آخذاً في الاعتبار الأبعاد المذكورة بالإضافة إلى أهمية تقييم التصنيف الإنساني<sup>(١)</sup> النموذجي الذي يُقيّم بوتييره أقل، والنظر في الروابط بين التنمية والبرامج الإنسانية. وسوف تُدمج الإشارة إلى شروط بدء التقييم ضمن سياسة التقييم المنقحة المزمع إصدارها في ٢٠١٨، والتي سوف تُقدّم إلى المجلس التنفيذي لليونيسيف لإقرارها خلال دورته السنوية لعام ٢٠١٨.</p>	<p>مكتب التقييم مع مكتب برامج الطوارئ، شعبة البرامج</p>	<p>الربع الثاني من ٢٠١٨</p>	<p>قيد التنفيذ</p>
<p><b>توصية التقييم ٢: وضع الاحتياجات في صلب التصميم</b></p> <p>وجدت التقييمات أن العمل الإنساني لليونيسيف لم يكن في الغالب يستند إلى تقييم الاحتياجات بالقدر الكافي، حتى حين كان ذلك ممكناً. تتطلب تصميمات البرامج روابط أوضح بالاحتياجات.</p> <p>استجابة الإدارة (انظر استجابة الإدارة المحددة إزاء كل إجراء موصى به)</p> <p>من المهم ملاحظة أنه طبقاً للتوجيهات المشتركة بين الوكالات وطبقاً لما التزمت به اليونيسيف وغيرها من الشركاء، فإن عملية تقييم الاحتياجات يجب أن تكون مُنسقة وتعاونية ومحايدة وأن تتسم بالشفافية الكاملة، وأن تتم تحت قيادة منسق الشؤون الإنسانية وبمشاركة الفريق القطري للمساعدات الإنسانية والشركاء الوطنيين. تعتمد جميع جهود اليونيسيف</p>				

<sup>(١)</sup> [www.interagencystandingcommittee.org/system/files/hpc\\_reference\\_module\\_2015\\_final\\_.pdf](http://www.interagencystandingcommittee.org/system/files/hpc_reference_module_2015_final_.pdf)

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسؤول / الأقسام المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
الرامية إلى تعزيز الروابط في تصميم البرنامج وتقييم الاحتياجات، بما في ذلك تقييم الاحتياجات المتواصل والمدخلات/ الآراء المستفادة من الفئات السكانية والمجتمعات المحلية المتضررة، على التقدم المحرز تجاه هذه الرؤية الجماعية لتقييم الاحتياجات.				
<p><b>الإجراء ١، ٢</b></p> <p>يجب أن يُشترط في تصميمات برامج اليونيسيف للاستجابات الإنسانية رسمها بوضوح لخارطة المسارات المنشودة من الاحتياجات إلى النتائج المستهدفة، وتبرير الاختيارات التي تتم لاختبار الافتراضات ونجس الاستجابات التي يحركها العرض ووضع الأشخاص (واجتباجاتهم الناشئة) بقوة في بؤرة الاهتمام. ويجب أن يكون هذا جزءاً أساسياً من إرشادات البرنامج.</p>	<p><b>توافق</b></p> <p>يجب أن تضع استجابة برامج اليونيسيف النتائج المنشودة (المخرجات) المطابقة للاحتياجات في الإطار المحدد في تقييمات الاحتياجات المشتركة المنسقة من قبل الفريق القطري للمساعدات الإنسانية. ويجب أن تدعم خطط اليونيسيف القطاعية الاستراتيجية والخطط الخاصة بالمجموعات والمشاركة بين القطاعات وأن تتسق معها. تعتمد التزامات برامج اليونيسيف، طبقاً لما هو محدد في وثيقة 'الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في مجال العمل الإنساني' الصادرة عن اليونيسيف على أساس الاحتياجات المحددة وقدرات الشركاء. ومع تطور الاستجابة، يجب مراجعة الاحتياجات بصفة دورية وتعديل تصميم البرامج طبقاً للاحتياجات الناشئة. يعد جميع ما سبق من الأمور الراسخة حالياً في إرشادات برامج اليونيسيف والبرامج المشتركة بين الوكالات. (انظر الوحدة المرجعية الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لتنفيذ دورة البرنامج الإنساني<sup>(١)</sup> ووثيقة اليونيسيف المرجعية للتأهب والاستجابة لحالات الطوارئ). ولكن، يجب أن يتوازن تنقيح تقييم الاحتياجات والتخطيط الأكثر تفصيلاً مع الحاجة للاستجابة السريعة، التي تتطلبها المواقف الحرجة، ويجب ألا يأتي على حساب الموجه الأولى الفورية من الاستجابة لحالات الطوارئ.</p> <p><b>الإجراء</b></p> <p>لزيادة تعزيز الممارسة الميدانية، تتوسع اليونيسيف في مجموعة المواد التعليمية الخاصة بالإدارة المستندة إلى</p>	<p>مكتب برامج الطوارئ مع الفريق المعني بالنتائج الميدانية وشعبة البرامج</p> <p>الربع الأول من ٢٠١٨</p> <p>قيد التنفيذ</p>		

(١) [www.corehumanitarianstandard.org/the-standard](http://www.corehumanitarianstandard.org/the-standard): متوفر على الرابط: Error! Hyperlink reference not valid.

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسؤول / الأقسام المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
	النتائج على المستوى المؤسسي من خلال تقديم مواد تعليمية أكثر عمقا تركز على الإدارة المستندة إلى النتائج في العمل الإنساني.			
<p><b>الإجراء ٢, ٢</b></p> <p>يجب أن تركز استراتيجيات وخطط رصد الأداء للعمل الإنساني جهود تقييم الأداء بصورة واضحة على تسجيل التقدم المحرز في الاستجابة للاحتياجات المحددة وقياس مدى التكيف مع تغير الاحتياجات.</p>	<p><b>توافق</b></p> <p>من الضروري تقييم الأداء الإجمالي للاستجابة الإنسانية فيما يتعلق بكل من الأهداف المخططة والاحتياجات الناشئة عند قيام المكتب القطري بالاستعراض الدوري للتقدم المحرز. وبعد هذا الاستعراض الدوري للتقدم المحرز هاما على مستوى الوكالة المحددة، ولكنه أكثر أهمية على مستوى المجموعة ومستوى العمل المشترك بين المجموعات. ولكن، طبقا للإرشادات والممارسات المشتركة بين الوكالات، فإن تتبع الأداء المحدد بالنسبة للوكالة سوف يستمر في التركيز على الغايات التي تحدد المساهمات المتوقعة من اليونيسيف تحديدا مع الشركاء القائمين بالتنفيذ.</p> <p><b>الإجراء</b></p> <p>بالنسبة لـ ٢,١، فإن التنقيحات والمواد التعليمية المذكورة أعلاه سوف تدعو بصورة أوضح إلى الاستعراض الدوري لنتائج الاستجابة الإنسانية فيما يتعلق بكل من الغايات المخططة والاحتياجات المحددة والمتغيرة.</p>	انظر ٢,١	انظر ٢,١	انظر ٢,١
<p><b>الإجراء ٢, ٣</b></p> <p>يجب أن تناصر اليونيسيف، بموجب عملية الصفقة الكبرى، قيام المنظومة الإنسانية بالاستفادة من الدروس التي توفرها خبرة تنفيذ تقييمات الاحتياجات، بما في ذلك التحديات التي يواجهها نهج التقييم الأولي السريع المتعدد المجموعات</p>	<p><b>توافق</b></p> <p><b>الإجراء</b></p> <p>علي أساس تبادل الآراء مع المنظمات الأخرى، حددت الأنشطة الرئيسة بموجب مسار عمل الصفقة الكبرى لتقييم الاحتياجات. ومن بين هذه الأنشطة،</p>	مكتب برامج الطوارئ	الربع الرابع من ٢٠١٧	قيد التنفيذ

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسؤول / الأقسام المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
والقطاعات، ونطاق الاستثمار في تقييمات الاحتياجات الأكثر تفصيلاً/دقة.	تدعو اليونيسيف إلى إعطاء الأولوية لثلاثة أنشطة: (أ) وضع إطار لتحليل مشترك بين القطاعات (أي شجرة تحليل تحدد المجموعات الرئيسية من البيانات متعددة القطاعات وتحقق الاتساق بينها وبين الاستنتاجات المشتركة الممكنة لتحليل الاحتياجات)، بما في ذلك المواءمة مع حالات الطوارئ المباشرة والمطوّلة، استناداً إلى الإرشادات والأدوات القائمة مع إدخال مواءمات جديدة (مثل الاستناد إلى الأطر التحليلية في إرشادات التقييم الأولى السريع المتعدد المجموعات والقطاعات، والتي استُكمل تطويرها من خلال المجموعات التي تقودها اليونيسيف ومشروع تقييم القدرات)؛ (ب) إنشاء هيكل (مثل الفريق العامل المعني بالتقييم التابع لفريق التنسيق المشترك بين المجموعات تكون مرتبطة بالقدرات/الهياكل الوطنية) وإجراءات التشغيل القياسية على المستوى الوطني لتعزيز الممارسات الجيدة في التخطيط المنسق، والتنفيذ واستخدام تقييم الاحتياجات الذي يقوم به المنسق الإنساني/الفريق القطري للعمل الإنساني وفريق التنسيق المشترك بين المجموعات والوكالات التي تقودها المجموعات (ج) دعم الروابط عبر الشبكات الإنسانية والإنمائية بشأن البيانات على المستوى القطري (مثلاً بين المجموعات العاملة المعنية بالتنسيق بين الفريق القطري للعمل الإنساني وبين عمليات التقييم القطري المشترك). سوف تدعو اليونيسيف إلى إعطاء الأولوية للأنشطة المذكورة أعلاه في خطة مسار عمل الصفقة الكبرى لتقييم الاحتياجات، والمتوقع الانتهاء من تجميعها قبل نهاية عام ٢٠١٧.			

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسئول / الأقسام المسئولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ	الوثائق الداعمة	
<p><b>الإجراء ٤, ٢</b></p> <p>بموجب نتائج القمة العالمية للعمل الإنساني، فإنّ المساءلة أمام السكان المتضررين تتطلب نهجاً أكثر استباقية واتساقاً واستراتيجية. ويجب أن يكون الالتزام بتعهدات اليونيسيف شرطاً أساسياً لجميع الأعمال الإنسانية التي تقوم بها اليونيسيف - وليس ميزة إضافية.</p>	<p><b>توافق</b></p> <p><b>الإجراء</b></p> <p>سوف تُدعم المكاتب القطرية لليونيسيف في تطبيق نهج أكثر منهجية إزاء وضع الأشخاص في ضلّب العمل الإنساني، ومعالجة مشاركة المجتمع المحلي، والمساءلة أمام السكان المتضررين، والمعيار الإنساني الأساسي للتنوعية والمساءلة<sup>(٢)</sup> وبالإضافة إلى ذلك، حددت اليونيسيف، بموجب الخطة الاستراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢١، غايات تنظيمية تضع أساساً هاماً لآليات فعالة للمساءلة أمام السكان المتضررين: الاتصالات من أجل التنمية ووضع البرامج لمشاركة المجتمع المحلي وتغيير السلوك على نطاق واسع واستحداث ابتكارات معلوماتية في الوقت الحقيقي على نطاق واسع.</p> <p>كما تتضمن الإجراءات المخططة:</p>	<p>٢,٤,١ عقد حلقات دراسية من خلال شبكة الإنترنت للمكاتب القطرية والإقليمية بشأن المفاهيم الأساسية، ونقاط القوة والضعف للتجربة الحالية، وآليات الدعم المتاحة؛</p> <p>٢,٤,٢ تطوير مواد تعليمية تستهدف العاملين في مجالات التخطيط والرصد والتقييم والشروع في استخدامها؛</p>	<p>الربع الثالث - الرابع من ٢٠١٧</p> <p>الربع الأول من ٢٠١٨</p>	<p>مكتب برامج الطوارئ مع شعبة البرامج</p> <p>كما ورد في الأعلى</p>	<p>قيد التنفيذ</p> <p>قيد التنفيذ</p>	

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسئول / الأقسام المسئولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
	<p>٢,٤,٣ إرساء شراكات وقدرات احتياطية لدعم المكاتب القطرية في تنفيذ النهج الجماعية لمشاركة المجتمع المحلي وآليات المساءلة، وذلك من قبيل الدعم لمبادرة التواصل والمشاركة المجتمعية المشتركة بين الوكالات؛</p> <p>٢,٤,٤ إطلاق منصة مشتركة بين الوكالات لموارد المعرفة (الإرشادات والأدوات والممارسات الجيدة).</p>	<p>كما ورد في الأعلى</p> <p>كما ورد في الأعلى</p>	<p>الربع الثاني من ٢٠١٨</p> <p>الربع الثاني من ٢٠١٨</p>	<p>قيد التنفيذ</p> <p>قيد التنفيذ</p>
<p><b>توصية التقييم ٣: بناء ثقافة الثقة في الإجراءات</b></p> <p>بالنظر إلى طبيعتها غير المركزية إلى درجة كبيرة، فإن الإرشادات والإجراءات التي تصدر "عن المركز" لا تكون دائما مؤثرة إلا بالقدر الذي تسمح به الإدارة القطرية وعادات الموظفين. ويجب أن تكون البروتوكولات والإجراءات الجديدة، مثل المستويين الثاني والثالث من إجراءات التشغيل القياسية المبسطة، مصحوبة بتنمية القدرات والتدريب لبناء نهج "مستعد للمخاطرة".</p> <p>استجابة الإدارة: <b>توافق</b> (انظر استجابة الإدارة المحدد لإزاء كل إجراء موصى به)</p>				
<p><b>الإجراء ٣,١</b></p> <p>[٣,١,١] يجب أن تُدرَّب اليونيسيف الموظفين والشركاء وتزيد من وعيهم بشأن أهمية تطبيق المستويين الثاني والثالث من إجراءات التشغيل القياسية المبسطة في أثناء حالات الطوارئ الإنسانية، وبخاصة الالتزامات بالمعالجة السريعة بموجب اتفاق التعاون البرنامجي.</p>	<p><b>٣,١,١ توافق الإجراءات</b></p> <p>سوف تستثمر اليونيسيف في نطاق من استراتيجيات التعلم ونشر المعلومات التي تستهدف الموظفين على النحو التالي (انظر ٣,٢ فيما يتعلق بالشركاء):</p> <p>(أ) التعليم المستمر عن بعد من خلال الحلقات الدراسية على شبكة الإنترنت لموظفي المكتب القطري والمستشارين حيث تُعلن حالات الطوارئ من المستويين الثاني والثالث؛</p> <p>(ب) تعزيز المواد التعليمية التي تستهدف كبار القادة، والشبكات الإقليمية والمكاتب القطرية بشأن أبرز مواضيع الشكوى في إجراءات التشغيل القياسية المبسطة طبقاً لما تم تحديده في هذا التقرير التوليقي،</p>	<p>مكتب برامج الطوارئ</p> <p>مكتب برامج الطوارئ</p>	<p>الربع الثاني من ٢٠١٨</p> <p>الربع الثاني من ٢٠١٨</p>	<p>قيد التنفيذ</p> <p>قيد التنفيذ</p>

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسؤول / الأقسام المستولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
	وتحديدا بشأن اتفاقات الشراكة والتعاون والموارد البشرية؛			
[٣,١,٢] في الوقت ذاته، يجب أن تؤكد الإدارة صراحة اشتراط تنفيذها كجزء من الإجراءات الخاصة بالعمل الإنساني على مستوى المؤسسة.	٢, ١, ٣ توافق ترتكز إجراءات التشغيل القياسية المبسطة بقوة على السياسات والإجراءات، ويبدأ كل محفّز لحالة طوارئ من المستوى الثاني أو الثالث ببيان من المدير التنفيذي. سوف تُنقح اليونيسيف اللغة في هذا البيان القياسي ليؤكد بصورة أكثر صراحة على شرط تنفيذ إجراءات التشغيل القياسية المبسطة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الأهم هو أن اليونيسيف سوف تركز على التعلم، طبقا لما ذكر أعلاه وسوف تستمر في تتبع تنفيذ الإجراءات المبسطة الرئيسية لعمليات أعمال المكتب القطري لحالات الطوارئ من المستويين الثاني والثالث من خلال أدوات رصد فريق إدارة الطوارئ (أداة تتبع الإجراءات).	الفريق المعني بالنتائج الميدانية	الربع الثاني من ٢٠١٨	قيد التنفيذ
		مكتب برامج الطوارئ	الربع الأول من ٢٠١٨ وطبقا لما ذكر أعلاه في ٣,١,١	جاري، لا يوجد إجراء إضافي

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة إزاء الإجراء	القسم المسؤول / الأقسام المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
<p><b>٣,١,٣</b> [٣,١,٣] عند الاقتضاء، يجب على جميع التقييمات أن تقيم ما إذا كانت إجراءات التشغيل القياسية المبسطة هذه قد نُفذت حسب المطلوب.</p>	<p><b>٣,١,٣ توافق جزئياً</b>  بالنظر إلى أن التقييمات السابقة الهادفة لتقييم إجراءات التشغيل القياسية المبسطة، بما في ذلك التجميع الذي يتناوله تقرير استجابة الإدارة هذا، لاقت صعوبة في استيعاب اتساع إجراءات التشغيل القياسية المبسطة، وبالنظر إلى أن التحقق من تنفيذها قد يتطلب تحليلاً دقيقاً للغاية للإجراءات، فإن الاستعراض المنهجي المفصّل في ضوء إجراءات التشغيل القياسية المبسطة لا يجب أن يكون محور جميع التقييمات الإنسانية. واعتماداً على الغرض من تقييم ما وغاياته، وتحديدًا فيما يتعلق بفئات التقييم القياسية التي تتمثل في الكفاءة وحسن التوقيت والفعالية، سوف يتم تقييم بعض عناصر إجراءات التشغيل القياسية المبسطة. ولكنّ تركيز عمليات التدقيق ينصبّ على التحقق المفصّل من الأداء مقارنة بالإجراءات الراسخة.</p>		لا ينطبق	لا يوجد إجراء إضافي مُقترح
<p><b>الإجراء ٣,٢</b>  يجب على اليونيسيف بناء الوعي بين شركائها حول التزامها بالمعالجة السريعة لاتفاقات التعاون البرنامجي بموجب المستويين الثاني والثالث من إجراءات التشغيل القياسية المبسطة الخاصة بها. وفي الوقت ذاته، يجب أن توضح لشركائها الآليات التي يمكن لهم من خلالها مساءلة اليونيسيف في حالة الإخلال بهذه الالتزامات.</p>	<p><b>توافق</b>  تلتزم اليونيسيف بكل من النشر الواضح لإجراءات اتفاقات الشراكة الخاصة بها، وإنشاء آليات تتيح للشركاء تتبع تنفيذ هذه الإجراءات ومساءلة اليونيسيف عنها. تُتاح الآن للجمهور إجراءات اليونيسيف الخاصة بمنظمات المجتمع المدني والإرشادات المصاحبة لها من خلال الموقع الإلكتروني <a href="http://unicef.org">unicef.org</a>. وتتضمن الوثيقتان توقيتات واضحة لإنشاء الشراكات وتحويل التمويل. وتستحدث إجراءات منظمات المجتمع المدني استعراضاً للشراكات التي تزيد قيمتها عن ١٠٠ ألف دولار سنوياً للحصول على الآراء المستقاة في الاتجاهين بشأن مجالات التحسين. ويجري تطوير دورة تدريبية إلكترونية بشأن إجراءات منظمات المجتمع المدني لموظفي اليونيسيف وشركائها من منظمات المجتمع</p>	الفريق المعني بالنتائج الميدانية	الربع الرابع من ٢٠١٨	قيد التنفيذ

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة إزاء الإجراء	القسم المسئول / الأقسام المسئولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
	<p>المدني وسوف تُتاح من خلال آغورا (منصة التعلم الخاصة باليونيسيف على شبكة الإنترنت).</p> <p><b>الإجراء</b></p> <p>٣,٢,١ أصدر الاستعراض العالمي لشركات منظمات المجتمع المدني الذي أجري مؤخرا العديد من التوصيات لتحسين إدارة الشراكة مع منظمات المجتمع المدني، بما في ذلك ما يتعلق بالأطر الزمنية للمعالجة، والتعريف الواضح للغايات؛ ورصد التقدم المحرز والإبلاغ عنه، واستعراض الشراكات. وسوف تستخدم هذه النتائج لتوجيه التعلم على المستوى العالمي والمناقشات مع الشركاء من منظمات المجتمع المدني لتحديد استراتيجيات التحسين.</p> <p>٣,٢,٢ تماشيا مع الالتزامات التي تعهدت بها اليونيسيف بموجب اتفاق الصفقة الكبرى، تستثمر اليونيسيف في التكنولوجيات لتمكين تيسير الاتصال بالشركاء بالإضافة إلى تحديد الشركاء وتطوير اتفاقيات الشراكة خلال وقت أقل. وبالإضافة إلى ذلك، سوف توفر البوابة الإلكترونية للأمم المتحدة ومجموعة الأدوات الإلكترونية (والتي سوف تُتاح قبل نهاية ٢٠١٨) المنصات للمكاتب القطرية لكي تتواصل مع الشركاء بشأن العمليات المتوقعة والتوقيات المناسبة وتمكن اليونيسيف وشركائها من تتبع التقدم المحرز. .</p>			
<p><b>توصية التقييم ٤: تكثيف نهج تصميم البرامج المُلم بالمخاطر داخل جدول أعمال التوطين</b></p> <p>يعني هيكل اليونيسيف اللامركزي أنها تستفيد من كادر واسع من الموظفين والشركاء الوطنيين، ويمدّها هذا الهيكل أيضا بقدرة أساسية على الاستعداد للعمل الإنساني من وجهة نظر محلية. وبموجب التزامات الصفقة الكبرى، يجب تناول الاستعداد وتحديد المخاطر من هذا المنظور. تتضمن الإجراءات المحددة (انظر الجدول):</p>				

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسئول / الأقسام المسئولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ	الوثائق الداعمة
<p>استجابة الإدارة: <b>توافق جزئياً</b> (انظر استجابة الإدارة المحددة لكل إجراء موصى به)</p> <p>من المهم ملاحظة أن اليونيسيف وعلى مدار خططها الاستراتيجية السابقة (٢٠١٤-٢٠١٧) استثمرت في تعزيز نهج واضح لإزاء وضع البرامج على أساس معلومات المخاطر، بما في ذلك اتخاذ خطوات لدمجها ضمن النهج القائم على النتائج الذي تتبعه في وضع البرامج. ومن شأن هذا أن يدعم المكاتب القطرية في تحديد استثمارات أطول أمداً مع الشركاء لخفض وتجنب المخاطر المتعلقة بالكوارث والنزاعات وحالات الطوارئ الصحية وتغير المناخ والصدمات الأخرى. يتضمن وضع البرامج على أساس معلومات المخاطر الحد من أخطار الكوارث والتكيف مع تغير المناخ وبناء السلام بالإضافة إلى تعزيز قدرات الاستجابة الإنسانية الوطنية والمحلية. وبالمثل، استثمرت اليونيسيف استثماراً كبيراً في تعزيز الاستعداد لحالات الطوارئ (الإجراءات الأقصر أمداً ضمن وضع البرامج على أساس معلومات المخاطر بشكل عام) وقد صدرت نسخة جديدة من إجراءات اليونيسيف للاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، والتي حددت إجراءات التأهب التي تمثل الحد الأدنى (وتسري اعتباراً من آذار/مارس ٢٠١٨)، ومنصة إلكترونية جديدة (من المنتظر أن تعمل قبل نهاية ٢٠١٧) لدعم المكاتب القطرية في تنفيذ الاستعداد وتوثيقه بالإضافة إلى توفير رقابة تنظيمية عليه. وبموجب التزامات الصنفقة الكبرى، تعهدت اليونيسيف أيضاً بتعزيز شراكات التنفيذ مع الجهات الفاعلة المحلية في المجال الإنساني. وبموجب الخطة الاستراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢١ أدمجت استراتيجيات اليونيسيف الرامية للتغيير، وعمليات التشغيل التمكنية ومؤشرات أداء الإدارة المناظرة كلا من هذه الأبعاد أي (أ) وضع البرامج على أساس معلومات المخاطر، (ب) الاستعداد لحالات الطوارئ، (ج) تعزيز الشراكات مع الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في المجال الإنساني.</p>					
<p><b>الإجراء ٤,١</b></p> <p>التخطيط: يجب أن تُدمج جميع وثائق البرنامج القطري ذات الصلة صراحةً لتحليل المخاطر السياسية والمخاطر المتعلقة بالهشاشة والمناخ وغيرها من المخاطر المحتملة، وأن تُقيّم إمكانية الانتكاس إلى الظروف الطارئة. ويعني هذا ضمناً أن يصحب التحليل دمجاً تشغيلياً للقدرة على التحلي بالمرونة إذا تطلبت الظروف ذلك، كجزء من البرمجة الملمّة بالمخاطر.</p>	<p><b>توافق</b></p> <p>يجري تناول هذا في السياسة والإجراءات والتوجيهات القائمة. طبقاً لما يوضحه دليل السياسات والإجراءات البرنامجية لليونيسيف، فإن المكاتب القطرية مُلزّمة بإجراء تحليل للمخاطر كجزء من تحليل الموقف الخاص بها، وهو خطوة أولى بنجاح وضع برنامج قطري جديد، ويجب أن يرصد ما تم تحديده من مخاطر ذات أولوية على النساء والأطفال، وتحديث ملف تعريف المخاطر الخاص بها مرتين سنوياً على الأقل (انظر إجراءات اليونيسيف بشأن الاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ). ويعزز دليل السياسات والإجراءات البرنامجية لليونيسيف (والمقرر إصدار نسخة مُعدّلة منه في عام ٢٠١٨) وإرشادات اليونيسيف لوضع مذكرة الاستراتيجية للبرامج (٢٠١٧) وإرشادات اليونيسيف لوضع مذكرة الاستراتيجية لوضع البرامج على أساس معلومات المخاطر (المقرر إصدارها في عام ٢٠١٨)، من أهمية تحليل المخاطر. وبالإضافة إلى ذلك، تتضمن إرشادات وضع البرامج على أساس معلومات المخاطر إرشادات قطاعية لمساعدة الموظفين في تضمين تعديلات للبرامج تشمل إجراءات الاستعداد والتخفيف والإجراءات الوقائية. كما تُعالج إجراءات</p>	<p>الفريق المعنى بالنتائج الميدانية</p>	<p>لا ينطبق</p>	<p>لا يوجد إجراء إضافي مُقترح</p>	<p>إجراءات اليونيسيف بشأن الاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ، (٢٠١٦ مكتب برامج الطوارئ/الإجراء 2016/001</p> <p>الاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ في اليونيسيف: المذكرة التوجيهية ٢٠١٦</p> <p>إرشادات اليونيسيف</p>

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسئول / الأقسام المسئولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ	الوثائق الداعمة
	<p>التأهب التي تمثل الحد الأدنى والتي وضعت بموجب إجراءات اليونيسيف بشأن الاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ إجراءات الاستعداد التشغيلية الرئيسية بما في ذلك (أ) توضيح الأدوار التنسيقية والمسؤوليات المتعلقة بالحكومة وشركائها (ب) إنشاء مسؤوليات داخلية واضحة وما يتعلق بها من تدريب (ج) الاستعداد لإعادة تخصيص الموظفين ونشرهم (د) تخطيط الإمداد والتخطيط اللوجستي (هـ) الاستعداد للتدخلات القائمة على المبالغ النقدية، حسب الاقتضاء (و) اتفاقات الشركات مع منظمات المجتمع المدني، حسب الاقتضاء.</p>				<p>المنقحة لوضع مذكرات الاستراتيجية للبرامج (٢٠١٧)</p>
<p><b>الإجراء ٤,٢</b></p> <p>بناء القدرات المحلية: يجب أن تبني اليونيسيف كادرا من "أوائل المستجيبين" بين الشركاء على المستوى القطري، حتى يمكن أن تتحول البرامج القطرية بمرونة من التنمية إلى العمل في حالات الطوارئ طبقا لما تقتضيه الظروف.</p>	<p><b>توافق</b></p> <p>سوف تستثمر اليونيسيف في تعزيز الأنظمة الداعمة، بما في ذلك علي سبيل المثال لا الحصر، رأس المال البشري (أي ألا ينحصر التركيز على كادر من المستجيبين الأوائل). وتعتبر الإرشادات الموجودة بالفعل بشأن التأهب والشراكة عن هذا الأمر بوضوح.</p>	لا ينطبق	لا يوجد	<p>صندوق الأمم المتحدة للسكان - الخطة الاستراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢١</p>	<p>لا يوجد إجراء إضافي مُقترح.</p>
<p><b>الإجراء ٤,٣</b></p> <p>القدرة على التكيف: يجب أن تكفل اليونيسيف أن تتضمن جميع اتفاقات الشراكة والتعاون نطاق التكيف مع الاستجابة لحالات الطوارئ كجزء من التأهب.</p>	<p><b>تختلف</b></p> <p>تلتزم اليونيسيف بكفالة أن تتضمن اتفاقات الشراكة أحكاما قائمة بذاتها للاستجابة الإنسانية، حسب الاقتضاء، ولكن ليس في جميع الشراكات. تدخل اليونيسيف في نطاق واسع من الشراكات مع منظمات المجتمع المدني، التي تُنشأ بموجب اتفاقات الشراكة والتعاون. ولا تضيف جميع الشراكات قيمة مضافة للاستجابة الإنسانية الموقوتة والتي تنسم بالكفاءة والفعالية. لا تُلزم إجراءات اليونيسيف بشأن الاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ المكاتب القطرية بتحديد الشركاء الإنسانيين المحتملين ووضع اتفاقيات رسمية مع الشركاء الآخرين طبقا</p>	لا ينطبق	لا يوجد	<p>إجراءات اليونيسيف بشأن الاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ، ٢٠١٦</p>	<p>لا يوجد إجراء إضافي مُقترح.</p>

الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ	التوثائق الداعمة	القسم المسئول / الأقسام المسئولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	استجابة الإدارة المحددة إزاء الإجراء	الإجراء الموصى به
				إرشادات تحليل المخاطر المطلوب وخطة التأهب المطابقة له.	
<p><b>توصية التقييم ٥: إعادة النظر في الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال</b></p> <p>لا تعكس الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال في صياغتها الحالية الطبيعة المتغيرة للالتزامات الإنسانية وتعزز الاستجابات المنفردة وليس المتكاملة. ويبغي أن يُعاد النظر فيها.</p> <p>استجابة الإدارة: <b>توافق</b></p>					
		مكتب برامج الطوارئ	الربع الرابع من ٢٠١٨	توافق	<p><b>الإجراء ٥,١</b></p> <p>يمكن إما مراجعة الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال بحيث تعكس التحديات الجديدة للالتزامات الإنسانية، مثل حالات الطوارئ المتعلقة بالهجرة والصحة، مع تعزيز الاستجابات متعددة القطاعات، أو تحديثها لكي تتضمن ملحقا يبين التحديات الجديدة، ويضع أهدافا متكاملة للبرامج ويوفر إطارا مصاحبا للرصد.</p>
<p><b>توصية التقييم ٦: المساواة والمرونة</b></p> <p>يمثل رصد أداء العمل الإنساني تحديا مستمرا، إلا أن التقييمات التي تم تحليلها هنا وجدت مجالا كبيرا لإدخال التحسينات على رصد اليونيسيف لأدائها في حالات الطوارئ، بما يتسق مع الجهود الداخلية التي بُذلت مؤخرا لتعزيز رصد أداء الأنشطة الإنسانية.<sup>(٣)</sup></p> <p>استجابة الإدارة: <b>توافق جزئيا</b> (انظر استجابة الإدارة المحددة إزاء كل إجراء موصى به)</p> <p>استجابة لاستعراض نهج رصد أداء الأنشطة الإنسانية الذي أُجري في عام ٢٠١٦، بدأت اليونيسيف بالفعل في إدخال تحول هام على نهجها في رصد الأداء، وبشكل أوسع على إدارة العمل الإنساني القائمة على النتائج. وتتمثل الاتجاهات الرئيسية للاستعراض في (أ) تدعيم الاتساق والترابط بين تخطيط ورصد البرامج الإنسانية والبرامج الإنمائية، (ب) تعزيز الرصد الميداني، مع التركيز على جودة البرامج وتضمين الآراء المستقاة من الفئات السكانية والمجتمعات المحلية المتضررة (ج) دعم إدخال المواءمات على مختلف أنواع الالتزامات</p>					

<sup>(٣)</sup> خلص أيضا استعراض كامل نهج رصد أداء الأنشطة الإنسانية، أُجري في عام ٢٠١٦، وهو متضمن في توليف العمل غير الخاص بالتقييم، أن رصد أداء الأنشطة الإنسانية عادة ما يُنظر إليه باعتباره جامدا أكثر من اللازم، وعادة ما ينفصل عن أنظمة الرصد والتقييم القائمة على المستوى القطري، ولا يقدم دائما مؤشرات مناسبة. ويجري حاليا اتخاذ إجراءات بشأنه من قبل اليونيسيف.

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسئول / الأقسام المسئولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ	الوثائق الداعمة
<p>الإنسانية، بما في ذلك الأزمات المطوّلة، وحالات الطوارئ الصحية وأزمات الهجرة واللاجئين. وينطوي هذا على مراجعة الإرشادات والأدوات وأنظمة إدارة المعلومات وإرسالها إلى المكاتب القطرية من خلال التدريب والدعم الفني المقدم عن بُعد والدعم الفني المباشر من المركز الرئيسي والمكاتب الإقليمية، حسب الاقتضاء. وقد بدأ بعض هذا بالفعل، وسوف تبع تحسينات إضافية ناتجة عن العمل بموجب الإجراء ١, ٥ لتحديث الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال.</p>					
<p><b>الإجراء ١, ٦</b></p> <p>يجب على اليونيسيف تسريع الجهود لتحقيق مزيد من إدماج رصد أداء الأنشطة الإنسانية ضمن أنظمة الرصد على المستوى القطري، لضمان تعبير المؤشرات عن كلٍ من احتياجات المعلومات العالمية والواقع المحلي.</p>	<p><b>توافق</b></p> <p>وُضِعَت بالفعل المبادئ العامة في الإرشادات المنقحة بشأن رصد الأداء في الأعمال الإنسانية (كتيّب الإدارة القائمة على النتائج: العمل مع أجل الأطفال والصفحة المحدثة بمجموعة أدوات رصد أداء الأنشطة الإنسانية).</p> <p><b>الإجراء</b></p> <p>سوف تستمر اليونيسيف في تنقيح إرشادات الرصد الخاصة بما لكي تعكس الاتساق والترابط بين رصد البرامج في العمل الإنساني وفي الاستجابة الإنمائية. وسوف تتضمن المخرجات القابلة للتسليم التعديلات النهائية على دليل السياسات والإجراءات البرنامجية (الفصل الخاص بالرصد)، ومجموعة أدوات متكاملة لرصد البرامج، وتنقيح الإرشادات الخاصة بالمؤشرات ودمج الإرشادات الإنسانية المنفردة السابقة مع إرشادات اليونيسيف الرئيسية وتحقيق التوافق بين الإرشادات المجمعّة وبين سجل المؤشرات الإنسانية المشترك بين الوكالات.</p>	<p>مكتب برامج الطوارئ مع شعبة البرامج، والفريق المعني بالنتائج الميدانية</p>	<p>الربع الثاني من ٢٠١٨</p>	<p>قيد التنفيذ</p>	<p>كتيّب الإدارة القائمة على النتائج: العمل مع أجل الأطفال (٢٠١٧)</p> <p>صفحة مجموعة أدوات رصد أداء الأنشطة الإنسانية</p>

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسئول / الأقسام المسئولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
<p><b>الإجراء ٦,٢</b></p> <p>بموجب نهج رصد أداء الأنشطة الإنسانية، يجب أن تعطي اليونيسيف الأولوية لتوسعة نطاق مؤشرات النواتج المتاحة، لكي تعكس بصورة أفضل التغيرات النوعية في ظروف الفئات السكانية المتضررة كجزء من التزامها في مجال المساءلة.</p>	<p><b>توافق جزئياً</b></p> <p>لا تعتبر اليونيسيف أن التركيز على "توسعة نطاق مؤشرات النواتج المتاحة" يعد طريقة لتعزيز رصد النواتج أو لكي تعكس بصورة أفضل التغيرات النوعية في ظروف الفئات السكانية المتضررة. وتقر اليونيسيف بأن نهجها في رصد الأداء في حاجة إلى التعزيز لكي "يعكس بصورة أفضل التغيرات النوعية في ظروف الفئات السكانية المتضررة". وبالإضافة إلى ذلك، تعمل اليونيسيف على تقوية الرصد الجماعي على مستوى النواتج مع شركائها. وترى اليونيسيف هذا بمثابة جهد يتطلب شراكة أوسع واستثمارات في تطوير نظم معلومات تعمل في الوقت الحقيقي ومواءمة منهجيات مبتكرة للسياسات التي تتسم بالصعوبة البالغة في مجال جمع البيانات. وهذا جزء من مجال عمل ناشئ في ظل استراتيجية اليونيسيف للبيانات الخاصة بالأطفال على مدار الخطة الاستراتيجية الجديدة.</p>			
	<p><b>الإجراء</b></p> <p>٦,٢,١ كجزء من نهج اليونيسيف تجاه المساءلة أمام السكان المتضررين (انظر ٢,٤,٢: تطوير مواد تعليمية تستهدف العاملين في مجالات التخطيط والرصد والتقييم والشروع في استخدامها و ٢,٤,٤: إطلاق منصة مشتركة بين الوكالات لموارد المعرفة)، سوف توفر المنظمة التدريب وتسهم في مجموعة أدوات مشتركة بين الوكالات تعالج، من بين قضايا أخرى، آليات الآراء المستقاة والشكاوى من الفئات السكانية المتضررة كجزء من أنظمة إدارة الأداء. ويرتبط بدء العمل بهذه المواد التعليمية والتدريب ببدء العمل بالمواد التعليمية التي تركز الإدارة القائمة على النتائج في العمل الإنساني، كما ذكر في ٢,١.</p>	<p>مكتب برامج الطوارئ مع شعبة البرامج</p>	<p>الربع الثاني من ٢٠١٨</p>	<p>قيد التنفيذ</p>

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسئول / الأقسام المسئولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
	٦,٢,٢، بالمثل، سوف تنتهي اليونيسيف من وضع الإرشادات المنقحة بشأن مقاربات الرصد الميداني للتطبيق في رسم كل من البرامج الإنمائية والإنسانية. وسوف يوفر هذا مقارنة منهجية للنظر في كل من النتائج المتحققة للفئات السكانية المتضررة في الأوضاع الإنسانية والطريقة التي تنظر بها تلك الفئات إلى النتائج.	الفريق المعني بالنتائج الميدانية مع مكتب برامج الطوارئ	الربع الأول من ٢٠١٨	قيد التنفيذ
	٦,٢,٣ تجري اليونيسيف عملية تحديد أماكن فجوات البيانات والقدرات على المستوى القطري، والتي سوف تزود بدورها خطط العمل المحددة التكاليف ذات أصحاب المصلحة المتعددين بالمعلومات من أجل تعزيز البيانات من أجل الأطفال. تتضمن التجارب الأولى العمل في العديد من البلدان مع الأوضاع الإنسانية المستمرة أو الكوارث الموسمية المتكررة. وقبل نهاية عام ٢٠١٨، من المتوقع أن يؤدي هذا إلى شراكات بشأن أولويات البيانات المشتركة والتعرف على الطرق التي يمكن بها معالجة فجوات البيانات على مستوى النتائج في مثل هذه السياقات.	شعبة المعلومات والأبحاث والسياسات	الربع الرابع من ٢٠١٨	قيد التنفيذ
<p><b>توصية التقييم ٧: الربط بين تكامل البرنامج وبين التعافي</b></p> <p>هناك حاجة إلى منظور استراتيجي عام أكثر صراحة وتحديدًا داخل العمل الإنساني لليونيسيف، بحيث يكون موجهًا بثبات نحو أهداف القدرة على الصمود والتحوّل. ويجب أن يرتبط هذا بالالتزامات الأساسية إزاء الأطفال، المذكورة أعلاه، بعد إعادة النظر فيها.</p> <p><b>استجابة الإدارة: توافق جزئياً</b> (انظر استجابة الإدارة المحددة إزاء كل إجراء موصى به)</p> <p>من المهم ملاحظة أن التوليف يحدد أيضاً بعض القيود الخارجية التي تعوق ربط العمل الإنساني بالتعافي والقدرة على الصمود على المدى الطويل، وتحديدًا الحالات التي تفتقر فيها جهود التعافي فيما بعد الأزمة إلى التمويل. تنظر اليونيسيف إلى هذه التوصية باعتبارها مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بجهود تعزيز التخطيط والتمويل متعددي السنوات.</p>				
<p><b>الإجراء ٧,١</b></p> <p>ينبغي أن يُجرى التخطيط الجماعي عبر مجالات البرنامج، ومع توجه البرامج متعددة القطاعات نحو</p>	<p><b>توافق جزئياً</b></p> <p>توافق اليونيسيف على أهمية تعزيز عمليات وضع الاستراتيجيات والتخطيط لمعالجة أهداف القدرة</p>			

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة لإزاء الإجراء	القسم المسؤول / الأقسام المستفولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
<p>نفس الأهداف المرجوة من القدرة على الصمود والتحوّل. يجب أن تكون الأهداف المحددة عامة وعالية المستوى، بدل أن تكون محدودة ولا محددة بالنسبة للقطاعات.</p>	<p>على الصمود على المدى الطويل. ويمكن لليونيسيف القول بوجود حاجة لصياغة أهداف وغايات تربط القدرة على الصمود على المدى الطويل على مستوى كل من الأهداف المحددة بالنسبة للقطاعات والأهداف الشاملة مرتفعة المستوى عبر القطاعات. كما يتطلب أيضا وضع البرامج متعددة القطاعات الموصى به والأهداف مرتفعة المستوى عبر القطاعات روابط مع الأهداف والغايات المشتركة بين الوكالات، وفي الوضع المثالي، الترابط عبر عمليات وخطط الفريق القطري للعمل الإنساني بالإضافة إلى روابط مع عمليات ووثائق إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية.</p> <p><b>الإجراء</b></p> <p>تُعالج اليونيسيف هذا من خلال عدد من العمليات والمبادرات الجارية:</p>			
	<p>٧،١،١ بموجب الخطة الاستراتيجية لليونيسيف، ٢٠١٨-٢٠٢١، ضمنت المنظمة أهدافا لإنشاء استراتيجيات وخطط متعددة السنوات في الأزمات الإنسانية المطولة حيثما تقوم الفرق الإنسانية القطرية بإنشاء خطط استجابة إنسانية متعددة السنوات. سوف تُصدر اليونيسيف إرشادات منقحة إلى المكاتب القطرية لوضع نداءات متعددة السنوات للعمل الإنساني من أجل الأطفال تتسق مع خطط الاستجابة الإنسانية متعددة السنوات المشتركة بين الوكالات، وسوف تستند هذه الإرشادات إلى الدروس المستفادة من التقييمات والدراسات التي أجريت مؤخرا بشأن التخطيط الإنساني متعدد السنوات بالإضافة إلى المشاورات التي تجري بموجب مسار عمل الصنفية الكبرى الخاص بالتخطيط والتمويل متعدد السنوات.</p>	<p>مكتب برامج الطوارئ مع شعبة البرامج</p>	<p>الربع الرابع من ٢٠١٧</p>	<p>قيد التنفيذ</p>

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة إزاء الإجراء	القسم المسئول / الأقسام المسئولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
	٧,١,٢ كما ذكر باعتباره جزءا من جهود اليونيسيف في تعزيز الإدارة القائمة على النتائج للعمل الإنساني (انظر الأقسام ٢,١ و ٢,٤ و ٦,٢,١) وتماشيا مع هذه الجهود، سوف تُضمَّن اليونيسيف وحدات خاصة بالتخطيط الإنساني، مع التركيز على الاستراتيجيات المشتركة بين القطاعات وتكامل النتائج القصيرة والطويلة الأمد. (سوف يبدأ هذا على مدار عام ٢٠١٨ من خلال مزيج من أنشطة التدريب التي تجري تحت قيادة عالمية، وخيارات التعليم الموجه ذاتيا من خلال الإنترنت والأنشطة على المستويين الإقليمي والقطري.)	مكتب برامج الطوارئ مع شعبة البرامج	الربع الأول من ٢٠١٨	قيد التنفيذ
الإجراء ٧,٢ يجب على المكاتب الإقليمية أن تقدم مشاركات متعددة القطاعات وليس براجمية مع فرق اليونيسيف القطرية.	توافق من الممارسات الجيدة المقبولة بشكل عام أن تُنسَّق المكاتب الإقليمية، حيثما أمكن، مهام الدعم المشتركة بين القطاعات إلى المكاتب القطرية. ولا يمكن تحقيق هذا في جميع الحالات، نظرا لحجم الأقاليم، وعدد المستشارين الإقليميين ومتطلبات الدعم المتنافسة والمحدودة زمنيا للمكاتب القطرية.	لا ينطبق	لا يوجد إجراء إضافي مُقترح.	
الإجراء ٧,٣ يجب أن تحدد اليونيسيف بصورة أفضل استراتيجيتها لحالات الطوارئ المطوّلة، مع وجود روابط واضحة للتحويل، أدناه.	توافق جزئيا على الرغم من حاجة اليونيسيف إلى تحديد استراتيجيات للأوضاع الإنسانية المطوّلة على نحو أفضل، إلا أنه لا توجد استراتيجية واحدة مناسبة لجميع الأوضاع المشابهة، بل يجب أن تكون الاستراتيجيات محددة بالنسبة للسياق. وسوف يتضمن تحديث الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال المزيد من الوضوح بشأن الالتزامات والاستراتيجيات في الأوضاع الإنسانية المطوّلة. انظر التوصية رقم ٥.	لا ينطبق	انظر الإجراء رقم ٥.	
الإجراء ٧,٤ يجب تحديد خطط الانتقال بوضوح وإدماجها ضمن الإرشادات المؤسسية، مع الإقرار بأنواع	توافق جزئيا. توافق اليونيسيف على "ضرورة تصميم جميع الاستجابات الإنسانية وتنفيذها من منظور واضح	لا ينطبق	انظر الإجراءين رقم ٥,١ ورقم ٧,١.	

الإجراء الموصى به	استجابة الإدارة المحددة إزاء الإجراء	القسم المسؤول / الأقسام المسؤولة	تاريخ الاكتمال المتوقع	الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ الوثائق الداعمة
<p>حالات الطوارئ المختلفة والوجود الحتمي للآزمات المطوّلة. ويجب تصميم جميع الاستجابات الإنسانية وتنفيذها من منظور واضح تجاه الاحتياجات المتغيرة وأنماط البرامج الناشئة، بحيث يصبح التحوّل جزءاً محورياً من الدورة الإنسانية الأساسية ومن الأفكار الأساسية لليونيسيف.</p>	<p>تجاه الاحتياجات المتغيرة وأنماط البرامج الناشئة" ومن منظور يسعى لتحقيق النتائج على المدى الطويل. ولكنّ اليونيسيف لا ترى في وضع وثيقة "خطة" أخرى حلاً قابلاً للتنفيذ؛ فالمكاتب القطرية مشاركة بالفعل في وضع أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، وخطط الاستجابة الإنسانية وخطط الاستجابة للاجئين على المستوى المشترك بين الوكالات، ووضع وثائق البرنامج القطري ومذكرات الاستراتيجية للبرامج وخطط العمل المحددة بالنسبة للوكالات. وبدلاً من إنشاء خطط جديدة، سوف تعزّز اليونيسيف عمليات وأدوات التخطيط القائمة التي تساعد المكاتب القطرية في رؤية النتائج على المدى القريب والبعيد والربط بينها باعتبارها متصلة بصورة متسقة، وتغيير الأنماط طبقاً للحاجة.</p> <p>تدعم إرشادات اليونيسيف المنقّحة بشأن تطوير مذكرات الاستراتيجية للبرامج وعمليات ضمان الجودة المرتبطة بها المكاتب القطرية في صياغة الروابط بين الاستجابة الإنسانية وبين النواتج طويلة الأمد. تضع الوثيقة الجديدة لإجراءات تخطيط عمل المكاتب القطرية المخطط إصدارها قريباً متطلبات إدارة واستعراض خطط عمل المكاتب القطرية مع التركيز على النواتج والمخرجات الإنسانية بالإضافة إلى الاتساق والترابط بين النتائج الإنسانية والتنمية في ظل المخرجات المشتركة.</p> <p>سوف تُعالج النسخة المنقّحة من الالتزامات الأساسية إزاء الأطفال الروابط بين البرامج الإنسانية والإنمائية والاتساق بينها. (انظر التوصية رقم ٥).</p> <p>لتعزيز تخطيطها للاستجابة الإنسانية واهتمامها بالاستراتيجية، بما في ذلك التحوّل والقدرة على الصمود، سوف تمضي اليونيسيف قدماً في تنفيذ الإجراءات المحددة في الاستجابة للتوصية رقم ١، ٧.</p>			لا يوجد إجراء إضافي مُقترح.