

**Экономический
и Социальный Совет**

Distr.: General
12 April 2018
Russian
Original: English

Для информации

Детский фонд Организации Объединенных Наций

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2018 года

11–14 июня 2018 года

Пункт 10 предварительной повестки дня*

Доклад Бюро ЮНИСЕФ по вопросам этики за 2017 год*Резюме*

Настоящий доклад представляется Исполнительному совету ЮНИСЕФ в соответствии с разделом 5.4 бюллетеня Генерального секретаря «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» (ST/SGB/2007/11). Доклад рассмотрен Группой по профессиональной этике Организации Объединенных Наций, которая представила свои рекомендации, как предусмотрено в бюллетене.

В настоящем годовом докладе рассматриваются все мандатные области деятельности Бюро: а) установление стандартов и поддержка в вопросах политики; б) профессиональная и общеобразовательная подготовка и информационно-разъяснительная работа; в) консультативные услуги и рекомендации; г) управление программой раскрытия финансовой информации; д) защита персонала от преследования; и е) участие в деятельности Группы по профессиональной этике Организации Объединенных Наций и Сети многосторонних организаций по вопросам этики. Кроме того, в соответствии с решением 2014/12 Исполнительного совета в докладе приводятся замечания и рекомендации руководству по укреплению общеорганизационной культуры добросовестности и соблюдения требований. Настоящий доклад охватывает деятельность, касающуюся сотрудников ЮНИСЕФ и оказываемых им услуг, а также консультантов и других внештатных сотрудников, в той мере, в какой это применимо.

* E/ICEF/2018/8.

Примечание: за все аспекты выпуска настоящего документа отвечает ЮНИСЕФ.



I. Введение

1. Настоящий доклад, являющийся девятым с момента создания Бюро ЮНИСЕФ по вопросам этики в декабре 2007 года, охватывает период с 1 января по 31 декабря 2017 года. Настоящий доклад, подготовленный в соответствии с бюллетенем Генерального секретаря «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» (ST/SGB/2007/11), представляется Исполнительному совету на его ежегодной сессии 2018 года.

II. Обзор и общая информация о деятельности Бюро по вопросам этики

2. Как и в предыдущие годы, Бюро по вопросам этики осуществляло деятельность в следующих мандатных областях:

а) оказание поддержки руководству и представление рекомендаций по вопросам политики определения этических норм посредством анализа и предоставления консультаций в отношении правил, политики, процедур и практики организации с целью укрепления и поощрения высочайших этических норм и добросовестности, требуемых в соответствии с Уставом Организации Объединенных Наций, другими применимыми правилами и положениями о персонале, а также нормами поведения международных гражданских служащих;

б) повышение информированности персонала относительно ценностей Организации Объединенных Наций и ожидаемых норм поведения и процедур посредством профессиональной подготовки и других форм информационно-разъяснительной работы;

с) предоставление по запросу персонала и руководства в конфиденциальном порядке консультаций и рекомендаций по вопросам этики;

д) административное управление программой раскрытия финансовой информации;

е) осуществление возложенных на Бюро обязанностей в соответствии с политикой защиты от преследования;

ф) содействие обеспечению согласованных подходов к вопросам этики в рамках системы Организации Объединенных Наций.

3. По сравнению с 321 обращением в 2016 году и 323 обращениями в 2015 году, в 2017 году в Бюро по вопросам этики поступило 634 обращения, по которым были приняты меры реагирования. Иными словами, по сравнению с числом зарегистрированных обращений в предыдущие два года, в 2017 году количество таких обращений практически удвоилось. Такое весьма значительное увеличение количества зарегистрированных обращений можно объяснить двумя основными факторами:

а) В 2016 и 2017 годах Бюро по вопросам этики прилагало значительные и последовательные усилия с целью привлечения внимания к своей деятельности и повышения своей доступности для всех сотрудников ЮНИСЕФ во всем мире. В 2017 году Бюро приняло активное участие в реализации многочисленных резонансных инициатив в области информационно-разъяснительной деятельности и повышения осведомленности, а также завершило работу по всеобъемлющей

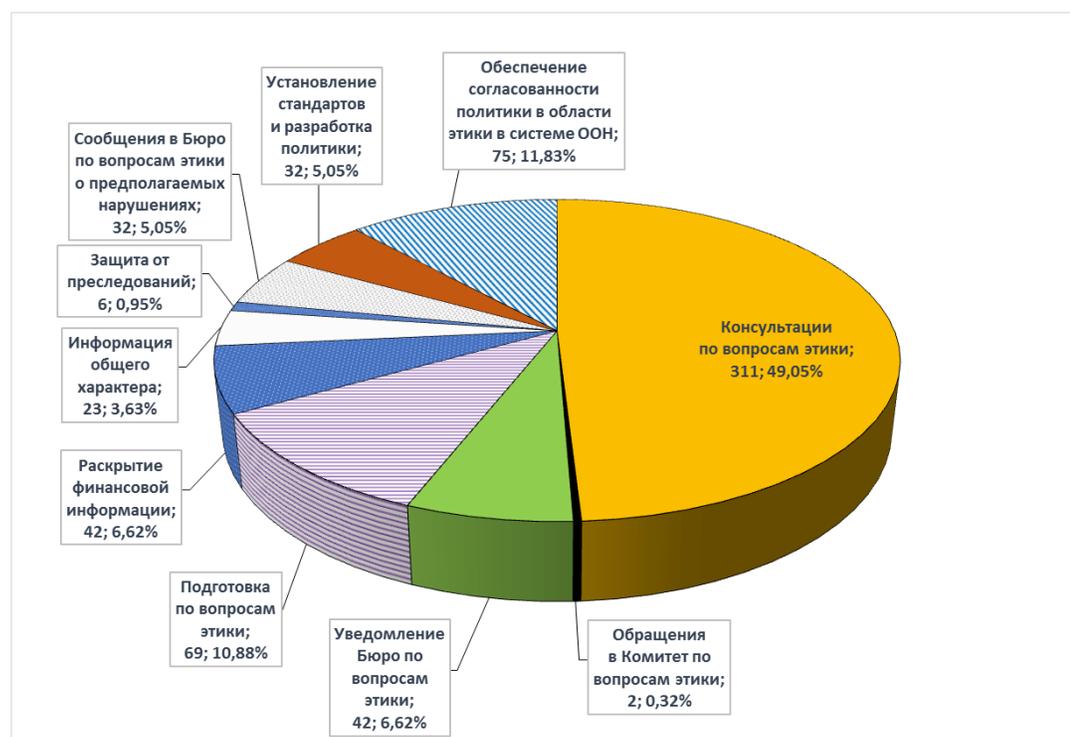
реорганизации своего присутствия во внутренней сети ЮНИСЕФ (создание канцелярии и веб-сайтов группы координаторов по проведению диалогов по вопросам этики);

б) Наряду этим, в 2017 году Бюро по вопросам этики прилагало значительные усилия, с тем чтобы обеспечить более систематизированную и упорядоченную регистрацию поступающих обращений. На данном этапе Бюро находится в процессе подготовки технико-экономического обоснования закупки всеобъемлющего, удобного для пользователей программного обеспечения для рассмотрения дел в 2018 году;

4. В том, что касается обращений, зарегистрированных в 2017 году, 49 процентов касались предоставления в конфиденциальном порядке консультаций и рекомендаций по вопросам этики (область 2 (с)); 11 процентов — профессиональной подготовки по вопросам этики (область 2 (b)); 12 процентов — обеспечения слаженности и согласованности деятельности Организации Объединенных Наций в области этики (область 2 (f)); и 5 процентов — оказания поддержки и представления рекомендаций по вопросам политики определения этических норм (область 2 (a)).

Диаграмма I

Количество обращений в Бюро по вопросам этики, в разбивке по категориям, 2017 год



5. В соответствии с планом работы Бюро по вопросам этики на 2016–2017 годы ключевым направлением его деятельности в 2017 году по-прежнему оставалось дальнейшее продвижение инициатив в области информационно-разъяснительной работы, повышения осведомленности, профессиональной и общеобразовательной подготовки с особым упором на этическое руководство. Как поясняется ниже, Бюро

продолжило разработку и апробацию моделей информационно-разъяснительной деятельности и взаимодействия, с тем чтобы охватить как можно больше штатных и внештатных сотрудников ЮНИСЕФ.

б. В течение всего 2017 года Бюро, как и ранее, тесно сотрудничало с различными отделами ЮНИСЕФ с целью оказания бесперебойной и слаженной поддержки и услуг сотрудникам, нуждающимся в консультациях по вопросам организации работы и другим аспектам поведения персонала. Особенно тесное сотрудничество было налажено с Отделом людских ресурсов, Управлением внутренней ревизии и расследований (УВРР), Канцелярией Омбудсмана по фондам и программам, Консультантами персонала и Управлением информационно-коммуникационных технологий, а также Всемирной ассоциацией персонала на глобальном и региональном уровнях. Бюро по вопросам этики также тесно сотрудничало с региональными отделениями и странами отделениями. Кроме того, Главный советник по вопросам этики на регулярной основе встречался с Директором-исполнителем и руководителем аппарата.

Таблица 1
Сопоставление количества обращений по вопросам этики, в разбивке по категориям, 2015–2017 годы

<i>Категория</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>
Консультации по вопросам этики ¹	153	141	311
Прошения о защите от преследований, поступившие в Группу по профессиональной этике ²	0	2	2
Уведомление Бюро по вопросам этики ³	8	10	42
Подготовка по вопросам этики	37	66	69
Программа раскрытия финансовой информации	36	17	42
Запросы сотрудников о предоставлении общей информации	13	11	23
Защита от преследований в рамках ЮНИСЕФ	12	5	6
Сообщения в Бюро по вопросам этики о предполагаемых нарушениях	27	5	32
Пресса	0	2	0

¹ Любой индивидуальный запрос на консультирование и предоставление рекомендаций, поступивший от штатного или внештатного сотрудника в отношении определенного набора фактов, указанных в запросе, рассматривается Бюро по вопросам этики в качестве обращения о предоставлении консультаций по вопросам этики. Во многих случаях одно обращение за консультацией по вопросам этики может потребовать обмена целым рядом сообщений по электронной почте и/или проведения повторных собеседований. В других случаях одно обращение за консультацией потребует однократного обмена сообщениями по электронной почте.

² Это касается консультаций, проводимых Председателем Группы по профессиональной этике Организации Объединенных Наций с членами этой группы в связи с исполнением им функции председателя в качестве инстанции по рассмотрению окончательных решений, связанных с делами о защите от преследований. По существу, при рассмотрении дел, окончательные решения по которым выносятся другими членами группы, члены группы выполняют функцию коллегиального обзора принятого решения. Такое рассмотрение инициируется обращением заявителя (штатного или внештатного сотрудника).

³ К этой категории относятся ситуации, при которых Бюро по вопросам этики уведомляется о конкретной ситуации, в которой оказался штатный или внештатный сотрудник, но данное лицо обращается в Бюро с конкретной просьбой воздержаться от каких-либо действий.

<i>Категория</i>	2015	2016	2017
Установление стандартов и разработка политики	20	28	32
Обеспечение согласованности политики в области этики в системе Организации Объединенных Наций (консультации в Группе по профессиональной этике)	17	34	75
Всего	323	321	634

III. Профессиональная и общеобразовательная подготовка и информационно-разъяснительная работа

7. В 2017 году Бюро по вопросам этики продолжило придавать первостепенное значение дальнейшему расширению информационно-разъяснительной работы и продвижению своих инициатив в области повышения осведомленности, профессиональной и общеобразовательной подготовки с особым упором на этическое руководство. Общей целью было дальнейшее повышение осведомленности и понимания применимых положений и правил Организации Объединенных Наций о персонале, правил и норм поведения ЮНИСЕФ, а также мандата Бюро. В 2017 году Бюро продолжило наращивать свои усилия, направленные на организацию взаимодействия с руководящим составом и сотрудниками ЮНИСЕФ на всех уровнях.

8. Отводя своей глобальной информационно-разъяснительной работе роль одного из ключевых элементов деятельности, Бюро по вопросам этики организовало, скоординировало и возглавило реализацию общеорганизационной инициативы, получившей широкую известность под названием «Месяц этического руководства». Эта инициатива была реализована в октябре 2017 года, а ключевым событием в ее рамках стал Всемирный день этики, проведенный 18 октября. Замысел состоял в том, чтобы свести воедино различные направления, по которым вопросы этики обсуждаются в ЮНИСЕФ, с тем чтобы продемонстрировать, что отделения и подразделения ЮНИСЕФ во всем мире объединены в своих усилиях, направленных на поощрение обсуждений по тематике и вопросам этики, даже в том случае, если не существует специального подразделения, которому выдан эксклюзивный мандат на охват всех аспектов этических норм.

9. Хотя Бюро по вопросам этики возглавило работу по организации Месяца этического руководства, работу по конкретным вопросам, касающимся этики, со своей стороны продемонстрировали 13 отделений и подразделений ЮНИСЕФ, при этом было проведено 14 всемирных веб-семинаров или иных документально подтвержденных совещаний мирового масштаба по темам, касающимся этики. Всемирные веб-семинары были посвящены рассмотрению всего спектра вопросов по следующим темам: а) этика и частная жизнь (с упором на обращение с детьми, другими членами семьи, супругами, партнерами и домашними работниками сотрудников); б) этические дилеммы и доступ к информации по вопросам этики, которую следует предоставлять; в) этика и информационные технологии (с упором на этические принципы поведения в цифровую эпоху и их значение для детей и ЮНИСЕФ); г) этика при сборе доказательств; д) этика при мобилизации финансовых средств и в разрезе корпоративной социальной ответственности; е) этика в новаторской деятельности: принципы ЮНИСЕФ в области инноваций и разработки технологий; и г) этика в коммуникациях: этическое использование детских образов в ЮНИСЕФ и руководящие принципы организации в отношении участия в социальных сетях.

10. Таким образом, программа Месяца этичного руководства была разработана рядовыми сотрудниками для всех уровней и для всех подразделений организации, а мероприятия проводились на уровне страновых отделений, региональных отделений и отделов. Во всем мире в течение месяца в тех или иных занятиях по профессиональной подготовке или информационно-разъяснительной работе приняли участие не менее 2 800 сотрудников или более 20 процентов от общей численности персонала, а конкретные мероприятия были организованы в 67 страновых отделениях и 10 других управлениях и отделах. В 47 страновых отделениях сотрудники повторно приняли должностную присягу, совершив яркий символический акт, демонстрирующий их приверженность и постоянную преданность основным ценностям ЮНИСЕФ.

11. В дополнение к этой резонансной и привлекавшей всеобщее внимание инициативе, Бюро по вопросам этики продолжило вести работу на основе признанных методов профессиональной подготовки и информационно-разъяснительной деятельности, еще более диверсифицируя те методы и инструменты, которые оно использовало в области профессиональной и общеобразовательной подготовки и информационно-разъяснительной работы. ЮНИСЕФ продолжил предлагать интернет-курс под названием «Этика и добросовестность в ЮНИСЕФ», введенный в июне 2015 года и представляющий собой адаптированный вариант электронного учебного курса Секретариата. Этот курс предлагается на английском, испанском и французском языках, является обязательным для всего действующего персонала организации и включен в вводный комплект материалов для новых сотрудников.

12. В 2017 году Бюро по вопросам этики в сотрудничестве с Фондом Организации Объединенных Наций в области народонаселения, Программой развития Организации Объединенных Наций и Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины») продолжило дорабатывать обязательный интернет-курс профессиональной подготовки по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. В августе 2017 года ЮНИСЕФ стал первым из четырех учреждений, предлагающих этот курс, что было ознаменовано совместным обращением Директора по людским ресурсам и Главного советника по вопросам этики, транслировавшимся в широкоэвещательных сетях по всему миру. Запуск этого курса сопровождался видеотрансляцией беседы между Заместителем Директора-исполнителя (по вопросам управления) и Главного советника по вопросам этики, в ходе которой они поделились своими мыслями о новом учебном курсе. В настоящее время этот курс доступен только на английском языке, однако, как ожидается, не позднее середины 2018 года он будет предлагаться на арабском, испанском и французском языках.

13. В 2017 году Бюро по вопросам этики получило в общей сложности 69 обращений об организации профессиональной подготовки по вопросам этики, проведении занятий по повышению осведомленности в этой области или оказании помощи в такой подготовке. Эти обращения поступили из 16 страновых отделений, шести региональных отделений и семи управлений или отделов центральных учреждений. Бюро организовало профессиональную подготовку по вопросам этики в общей сложности 2 461 штатного сотрудника, при этом 947 человек приняли участие в очных занятиях, а 1 514 человек – в занятиях по методу дистанционного обучения. Из 947 штатных сотрудников, принявших участие в очных занятиях, 578 человек работали в страновых отделениях, 143 человека являлись членами региональных или

глобальных групп управления и 10 человек были представителями Всемирной ассоциации персонала.

14. Со времени вступления в должность в феврале 2016 года Главный советник по вопросам этики приняла участие в совещаниях Региональных групп управления в странах Восточной Азии и Тихого океана, восточной и южной частей Африки, Ближнего Востока и Северной Африки, Южной Азии и Западной и Центральной Африки, устанавливая личные связи с региональными директорами и представителями страновых отделений в пяти из семи регионов, где ЮНИСЕФ ведет свою работу. Главный советник также использовала служебные командировки для проведения очных занятий по профессиональной подготовке и повышению осведомленности по вопросам этики в принимающей стране и в соседних страновых отделениях в регионах, в том числе очных занятий в Афганистане, Индии, Ливии, Марокко, Тунисе и на Филиппинах. В дополнение к этому в порядке реагирования на экстренные запросы, поступившие от представителей, соответственно, Руанды и Чада, один из двух специалистов по вопросам этики (носитель французского языка) совершил двухнедельные поездки в страновые отделения в этих странах в целях проведения очных занятий по профессиональной подготовке и повышению осведомленности по вопросам этики.

15. В Нью-Йорке Главный советник по вопросам этики провела занятие с участниками годового общего собрания Всемирной ассоциации персонала и представила вводный курс для новых представителей. Кроме того, Бюро по вопросам этики провело четыре очных занятия и одно занятие по вопросам этики по методу дистанционного обучения для новых сотрудников центральных учреждений в местах их расположения. В дополнение к этому Бюро провело два совместных очных занятия по профессиональной подготовке с сотрудниками Канцелярии Омбудсмана по фондам и программам, базирующимся в Нью-Йорке. Бюро также провело 39 занятий по профессиональной подготовке по вопросам этики по методу дистанционного обучения с помощью Skype или видеоконференций, адаптированных к потребностям получателей.

16. Бюро по вопросам этики организовало и провело пять глобальных веб-семинаров, доступных для сотрудников по всему миру, по следующим темам, связанным с вопросами этики: а) политическая деятельность сотрудников и статус международных гражданских служащих; б) деятельность вне организации; в) предупреждение и выявление случаев мошенничества и коррупции и борьба с ними; г) отношения с национальными правительствами и независимость международной гражданской службы (проводился на французском языке); и е) этика и частная жизнь. В каждом из этих веб-семинаров приняло участие до 171 человека во всем мире, а в общей сложности — 665 человек. В свете непреходящего успеха этой новой информационно-разъяснительной деятельности в 2016 и 2017 годах, Бюро по вопросам этики планирует продолжать предлагать подобные веб-семинары и в 2018 году.

17. Бюро по вопросам этики продолжило поэтапное внедрение в мировом масштабе модели, предполагающей использование координаторов диалогов по вопросам этики, которая была впервые предложена в 2014/2015 годах на основе модели «обучение обучающихся». Роль координаторов диалогов по вопросам этики заключается в том, чтобы повысить уровень понимания и осведомленности по вопросам этики и добросовестности применительно к поведению персонала посредством проведения регулярных (не реже одного раза в квартал) совещаний с участием всех сотрудников конкретного странового отделения и способствовать обсуждению того или иного

конкретного вопроса этики с использованием тематических примеров и презентаций, которые доступны для всех профессионально подготовленных координаторов диалогов по вопросам этики. Используя сочетание дистанционной и очной профессиональной подготовки, Бюро подготовило 65 новых координаторов. В результате к концу 2017 года в 17 из 21 странового отделения в регионе восточной и южной частей Африки, во всех странах Ближнего Востока и Северной Африки и в половине стран Восточной Азии и Тихого океана имелся по меньшей мере один координатор. Кроме того, Бюро реагировало на обращения с просьбой порекомендовать внешних преподавателей по вопросам этики, направить их работу и провести с ними разбор полученных результатов, в частности, для тех страновых отделений, где охватить весь персонал очными занятиями по профессиональной подготовке по вопросам этики не представлялось возможным по причине ограниченного потенциала.

18. По сравнению с 2016 годом, число сотрудников, прошедших индивидуализированную очную профессиональную подготовку по вопросам этики по линии Бюро по вопросам этики в 2017 году, увеличилось на 29 процентов, а число сотрудников, которые прошли такую профессиональную подготовку по методу дистанционного обучения, увеличилось на 81 процент. В целом, число сотрудников, которые дистанционно или очно прошли индивидуализированную профессиональную подготовку по вопросам этики (помимо обязательных интернет-курсов), увеличилось на почти 57 процентов.

19. Наконец, Бюро по вопросам этики привлекло двух студентов-выпускников Колумбийского университета из стран осуществления программ ЮНИСЕФ в Азии и восточной части Африки в качестве стажеров по информационному взаимодействию по вопросам этики в целях оказания помощи в выявлении и использовании новых средств связи для обеспечения, насколько это представится возможным, охвата максимально широкого круга сотрудников с особым вниманием к национальному персоналу, коллегам из стран осуществления программ и молодым коллегам из поколения двухтысячных. Действуя в этом духе, Бюро по вопросам этики организовало две группы пользователей сети Yammer (внутренний эквивалент сети Twitter, используемый в ЮНИСЕФ) и направляло их работу по связанным с вопросами этики темам, а также воспользовалось советами участников сети Yammer в отношении эффективных методов продвижения иногда «жестких посланий» с помощью изображений и сообщений, вызывающих интерес у людей.

IV. Консультации и рекомендации

20. В 2017 году в Бюро по вопросам этики поступило 311 индивидуальных обращений за консультативной помощью по вопросам этики по сравнению со 141 обращением в 2016 году и 153 обращениями в 2015 году. Как показано на диаграмме II, 41 процент из них были связаны с деятельностью сотрудников вне организации, и 21 процент обращений были связаны с другими конфликтами интересов. Хотя большая часть обращений поступила от сотрудников, некоторые руководители также обращались за консультациями в связи с запросами от сотрудников, желающих заняться деятельностью вне организации. Значительное количество обращений, касающихся деятельности вне организации, продолжало поступать в Бюро в порядке консультации из Секции политики и административного права Отдела людских ресурсов. После проведения веб-семинара по деятельности вне организации, включая политическую деятельность, в категории поступивших обращений, касающихся деятельности вне организации и конфликта интересов, Бюро

отметило значительное увеличение количества обращений за консультативной помощью в отношении допустимых видов деятельности вне организации.

21. Начиная с января, в течение всего 2017 года Бюро по вопросам этики отмечало значительное увеличение количества обращений за консультативной помощью и рекомендациями по вопросам допустимого участия штатных сотрудников в политической деятельности в свете их статуса международных гражданских служащих и, в частности, допустимости участия штатных сотрудников в таких публичных мероприятиях, как марши протеста. По завершении консультаций и собеседований с внутренними заинтересованными сторонами и другими членами Группы по профессиональной этике Организации Объединенных Наций Бюро по вопросам этики приняло решение действовать в этой области на индивидуальной основе в порядке реагирования на конкретные обращения за консультативной помощью и рекомендациями, а также на глобальном уровне посредством проведения специально подготовленного веб-семинара и публикации в начале 2017 года на веб-сайте Бюро перечня часто задаваемых вопросов по вопросам этики.

Диаграмма II

Обращения за консультативной помощью по вопросам этики, в разбивке по подкатегориям, 2017 год



Сокращенное наименование: CIFDP – Программа по урегулированию конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации

V. Установление стандартов и поддержка по вопросам политики

22. В соответствии с бюллетенем Генерального секретаря «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» (ST/SGB/2007/11) Бюро по вопросам этики оказывает поддержку руководству и представляет рекомендации по вопросам политики определения этических норм посредством анализа и предоставления

консультаций в отношении правил, политики, процедур и практики организации с целью укрепления и поощрения высочайших этических норм и добросовестности.

23. В целях оказания содействия Бюро по вопросам этики в выполнении его мандата представители Бюро проводили регулярные совместные совещания с Секцией политики и административного права Отдела людских ресурсов, Управлением внутренней ревизии и расследований (УВРР), Консультантами персонала и Канцелярией Омбудсмана.

24. В течение отчетного периода в Бюро по вопросам этики поступили обращения за консультативной помощью по проектам разработки политики, которая была предоставлена. Примечательно, что Отдел финансового и административного управления обратился в Бюро за консультативной помощью относительно предоставления исходных требований, необходимых для привлечения внешней консультационной фирмы к разработке стратегии по борьбе с мошенничеством. Бюро исходит из того, что к нему и в дальнейшем будут обращаться за консультативной помощью в процессе доработки проекта стратегии по борьбе с мошенничеством как таковой, пока эта стратегия не будет принята в окончательной редакции. Более того, Бюро представило свои соображения по вопросам, касающимся этики, добросовестности и норм поведения, в ходе определения формата Глобального опроса персонала 2017 года, проведение которого началось в марте 2017 года.

25. В дополнение к этому в Бюро поступило обращение Объединенной инспекционной группы о консультативной помощи с просьбой представить свои соображения в связи с докладами ОИГ по вопросам конфликта интересов и защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях.

26. С Бюро по вопросам этики консультировались по вопросам развития событий в рамках Межучрежденческого постоянного комитета в отношении защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также в отношении заявления руководителей этого Комитета об абсолютной нетерпимости к сексуальным домогательствам и надругательствам в гуманитарном секторе, выпущенного в марте 2017 года. В течение четвертого квартала 2017 года со стороны соответствующих заинтересованных сторон, связанных с ЮНИСЕФ, последней теме начало уделяться дополнительное внимание. Наряду с этим, тема сексуальных домогательств и надругательств в гуманитарном секторе стала важной частью обмена мнениями между советниками по вопросам этики, представляющими фонды и программы в рамках Группы по профессиональной этике Организации Объединенных Наций.

27. Бюро по вопросам этики продолжало выступать в рамках ЮНИСЕФ за дальнейшую практическую реализацию Политики ЮНИСЕФ в отношении поведения, способствующего защите детей и охране их прав (Политика в области защиты детей), которая была принята в середине 2016 года. Бюро было информировано о том, что в порядке практической реализации этой политики были завершены или находились в процессе осуществления несколько мероприятий, в частности: а) общепринятые стандарты этой политики были включены путем отсылки во все контракты ЮНИСЕФ со штатными сотрудниками, независимыми консультантами и подрядчиками, поставщиками и представителями гражданского общества, выступающими в качестве партнеров-исполнителей; б) принимаются меры, направленные на смягчение кадровых рисков за счет совершенствования процедур предварительной проверки благонадежности персонала и на ввод в действие системы обязательного интернет-обучения по вопросам защиты от

сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств; с) был выявлен ряд мер, которые необходимы для устранения факторов обеспокоенности в связи с защитой детей и существующими пробелами в политических установках; и d) в целях ускорения работы в этой области было принято решение располагать постоянной возможностью для назначения старшего советника по вопросам защиты детей, поддержку которому на начальном этапе оказывали бы дополнительные штатные сотрудники.

28. Бюро по вопросам этики по-прежнему считает, однако, что практическая реализация Политики в области защиты детей остается незавершенной, поскольку в рамках этой политики конкретно предусматривается, что директора отделов ЮНИСЕФ утвердят соответствующие процедуры и руководящие принципы, входящие в сферу их подотчетности, в отношении осуществления указанной политики. Хотя Бюро не имеет информации о числе отделов, которые уже выполнили это требование, его вдохновляет сам факт признания ЮНИСЕФ того обстоятельства, что в целях осуществления этой политики требуется принять дополнительные процедуры и дать более четкие руководящие указания; следует унифицировать действующие политические установки; и требуется провести обзор и оценку рисков в целях обеспечения реализации последовательных, взаимосвязанных и всеобъемлющих стандартов. Обеспечить согласованность политики особенно важно (и сложно), поскольку проявления обеспокоенности в отношении защиты детей возникают применительно ко всем аспектам деятельности ЮНИСЕФ.

29. Работе в области защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств был придан новый импульс после публикации доклада о результатах независимого обзора в отношении сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны международных сил по поддержанию мира в Центральноафриканской Республике: «Принятие мер в отношении сексуальной эксплуатации и надругательств со стороны миротворцев» (A/71/99). Кроме того, Отдел по защите детей возглавил реализацию ряда инициатив, в том числе по вопросу создания механизма подачи жалоб на уровне общин и сетевых структур по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Бюро по вопросам этики вдохновляет то обстоятельство, что к концу 2017 года ЮНИСЕФ начал принимать дополнительные меры по ускорению своего реагирования на случаи сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и домогательств. Составной частью этих мероприятий стало учреждение на временной основе специальной должности по вопросам сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств, сексуальных домогательств и защиты детей, подчиненной непосредственно Заместителю Директора-исполнителя (по вопросам управления).

30. В рамках своих функций по определению этических норм и оказанию поддержки в проведении политики Бюро по вопросам этики на ежегодном совещании Консультативного аудиторского комитета ЮНИСЕФ провело брифинг о своей деятельности, связанной с реализацией программ.

31. В отсутствие установленной стандартной практики в отношении того, когда, как и в каком формате в Бюро по вопросам этики следует обращаться за консультативной помощью по вопросам определения этических норм и оказания поддержки по вопросам политики, Бюро продолжает выступать за свое привлечение на постоянной основе к обсуждению всех и любых подобных вопросов уже на раннем этапе, с тем чтобы замечания и рекомендации Бюро, предусмотренные его мандатом, имели ощутимое организационное воздействие.

VI. Программа раскрытия финансовой информации

32. Бюро по вопросам этики продолжило осуществлять общее и административное управление Программой ЮНИСЕФ по раскрытию финансовой информации, которая во внутреннем информационном взаимодействии с сотрудниками известна под названием «Программа по урегулированию конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации» (CIFDP). Эта программа, в 2017 году отметившая десятый год своего существования, призвана защитить ЮНИСЕФ от конфликта интересов и различных организационных рисков, сопряженных с деятельностью сотрудников вне организации и их финансовыми обязательствами. CIFDP обычно предусматривает следующие шаги обработки данных: а) регистрация участвующих сотрудников; б) подача деклараций участвующими сотрудниками; в) рассмотрение деклараций в Бюро; г) подтверждение сведений в Бюро; и е) выдача руководящих указаний Бюро.

33. В соответствии с исполнительской директивой о представлении финансовой информации и декларировании доходов и финансовых активов (CF/EXD/2012-003) все сотрудники уровня Д-1 и выше, а также сотрудники, чьи должностные обязанности входят в перечень, указанный в политике ЮНИСЕФ в области раскрытия финансовой информации, должны подавать финансовую декларацию. Кроме заранее отобранных сотрудников, которые должны подавать декларацию в силу уровня своей должности или функциональных обязанностей, в процессе регистрации участников программы Бюро по вопросам этики и руководитель соответствующего отделения или подразделения, действуя в соответствии с указанной политикой, совместно отбирают дополнительных сотрудников. Бюро по вопросам этики рассчитывает, что отделения и подразделения самостоятельно проведут отбор дополнительных сотрудников, исходя из руководящих указаний по регистрации, изданных Бюро по вопросам этики.

34. В порядке подготовки к проведению мероприятий по CIFDP в 2017 году, Бюро по вопросам этики провело четыре глобальных веб-семинара для представителей и руководителей оперативных подразделений во всем мире с целью достижения более глубокого понимания функционального предназначения CIFDP и того, какие риски можно или нельзя смягчить в ее рамках. Наряду с этим, действуя согласно исполнительской директиве, Бюро по вопросам этики опубликовало обновленные руководящие принципы. Важной дополнительной целью как веб-семинаров по CIFDP, так и обновленных руководящих принципов, было а) уменьшить общее количество зарегистрированных сотрудников, обязанных представлять декларацию, которое — на уровне более 20 процентов от общей численности штатных сотрудников — традиционно было в ЮНИСЕФ крайне высоким по сравнению с Секретариатом и другими фондами и программами; и б) при определении состава сотрудников, обязанных представлять декларацию, переместить центр внимания на сотрудников старшего звена, среди которых, как правило, существует повышенный риск конфликта интересов. Логическое обоснование этого заключалось в том, что меньшее число сотрудников, обязанных представлять декларацию, позволит Бюро провести углубленный анализ положения дел и выдать в большей степени индивидуализированные руководящие указания. Согласно статистическим данным за 2017 год, указанная переориентация внимания увенчалась успехом, а общее количество зарегистрированных сотрудников, обязанных представлять декларацию, было сокращено с более чем 2 500 человек до немногим более 2 000 человек. Кроме того, показатели соблюдения установленных требований повысились и были достигнуты значительно быстрее, а конечная цель переориентации CIFDP на сотрудников преимущественно старшего звена также была успешно осуществлена.

Таблица 2
**Соблюдение требований Программы раскрытия финансовой информации,
 2007–2017 годы**

<i>Год</i>	<i>Число сотрудников, обязанных представлять декларацию</i>	<i>Показатель соблюдения (в процентах)</i>
2007	2 545	82,8
2008	2 556	83,8
2009	2 536	100,0
2010	2 365	99,6
2011	2 592	99,7
2012	2 694	99,9
2013	2 498	100,0
2014	2 594	100,0
2015	2 549	98,9
2016	2 524	99,3
2017	2 067	99,9

35. В общей сложности в рамках Программы CIFDP в 2017 году были рассмотрены декларации 2 061 сотрудника, охватывающие отчетный год, завершившийся 31 декабря 2016 года. На сотрудников уровня директоров пришлось 6,4 процента от общего числа рассмотренных деклараций (больше, чем 4,8 процента в 2016 году), на сотрудников категории международных специалистов – 53,6 процента (больше, чем 47,2 процента в 2016 году), на сотрудников категории национальных специалистов – 22 процента (меньше, чем 23 процента в 2016 году) и на сотрудников категории общего обслуживания – 18 процентов (меньше, чем 25 процентов в 2016 году).

36. Анализ рассмотренных деклараций показывает, что из общего числа сотрудников, участвовавших в программе CIFDP в 2017 году, доля тех, кому декларировать было нечего, составила 7,6 процента (по сравнению с 11,8 процента в 2016 году). Это означает, что они дали отрицательные ответы на все вопросы, то есть, с одной стороны, не имели никаких активов, приближающихся к пороговому уровню, а с другой — не находились в ситуации, способной привести к возникновению пусть даже потенциального конфликта интересов, который понадобилось бы проанализировать и рассмотреть в Бюро по вопросам этики. Это снижение можно рассматривать как доказательство того, что переориентация прошла успешно, поскольку это позволило Бюро по вопросам этики сосредоточить свое внимание на сотрудниках, обязанных представлять декларацию, по которым требовалось провести углубленный анализ и более тщательное рассмотрение положения дел. В общей сложности 89,2 процента сотрудников, участвовавших в программе CIFDP в 2017 году, либо указали на отсутствие какого-либо конфликта интересов, либо заявили о личных обстоятельствах, в которых имелась слабая связь с Организацией Объединенных Наций или ЮНИСЕФ, в настоящее время не представляющая собой фактический или потенциальный конфликт интересов; и у 2,5 процента сотрудников имел место потенциальный конфликт интересов. В общей сложности 0,7 процента сотрудников, участвовавших в программе, признали наличие у себя конфликта интересов и уже предприняли упреждающие шаги для его устранения.

37. У 3,8 процента сотрудников, отобранных для участия в Программе CIFDP в 2017 году, имелись супруги, работающие в ЮНИСЕФ, а у 11,7 процента — супруги, работающие в других учреждениях Организации Объединенных Наций или структурах, связанных с ЮНИСЕФ, таких как партнеры, неправительственные организации и поставщики. Кроме того, 16,9 процента сотрудников, участвовавших в программе, имели родственников, работающих в ЮНИСЕФ, других учреждениях Организации Объединенных Наций или структурах, связанных с ЮНИСЕФ.

38. Еще одним источником потенциального конфликта интересов является деятельность сотрудников вне организации. Среди сотрудников, отобранных для участия в Программе CIFDP в 2017 году, 5 процентов вели подобную деятельность или занимали руководящие посты в структурах, не имевших отношения к Организации Объединенных Наций в течение отчетного периода. Одним из вопросов, продолжающих вызывать обеспокоенность Бюро по вопросам этики, является то обстоятельство, что в некоторых случаях сотрудники, которые, согласно их декларациям, представленным в 2017 году в рамках Программы CIFDP, занимаясь деятельностью вне организации, не испрашивали или не получали предварительное разрешение, предусмотренное Исполнительной директивой CF/EXD/2012-009. В таких случаях Бюро выпускало конкретные руководящие указания и, там, где это уместно, эта информация доводилась до сведения руководителя соответствующего отделения.

39. Подтверждение представленных сведений — этап, на котором группе произвольно отобранных сотрудников предлагается вместе с поданными декларациями о доходах и финансовых активах представить соответствующие подтверждающие документы — как правило, является важной составной частью осуществления программы раскрытия финансовой информации. Хотя в период 2013–2016 годов Бюро по вопросам этики провело четыре раунда подтверждения представленных сведений, в 2017 году такое подтверждение завершить не удалось, поскольку Бюро столкнулось с проблемой значительной нехватки персонала, что привело в октябре 2017 года к необходимости в кратчайшие сроки найти внешнего консультанта для завершения работы по проведению анализа данных 2017 года до окончания календарного года. С тех пор кадровая ситуация в Бюро по вопросам этики стабилизировалась, и ожидается, что работа по подтверждению представленных сведений будет возобновлена в 2018 году.

VII. Защита персонала от преследований и итоги Глобального опроса персонала 2017 года

40. В течение отчетного периода поступило два официальных обращения относительно защиты в рамках действующей в ЮНИСЕФ политики защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, и было проведено четыре дополнительных расследования, которые не потребовали подачи запроса о защите. На основании предварительного рассмотрения, проведенного Бюро по вопросам этики, установлено, что одно из двух официальных обращений имело достаточную доказательную базу для возбуждения дела о преследовании, и дело было передано в УВРР для проведения полномасштабного расследования. Итоги расследования были доведены до сведения Бюро, которое впоследствии обратилось в УВРР с просьбой представить дополнительные разъяснения.

41. В марте 2017 года Отдел людских ресурсов организовал Глобальный опрос персонала 2017 года и осуществлял административное управление его проведением.

В опросный лист в общей сложности включено пять вопросов по нормам поведения.⁴ На глобальном уровне средний показатель положительных ответов на эти вопросы составил 67 процентов, что на 5 процентов больше по сравнению с опросом, проведенным в 2014 году, и на 10 процентов больше по сравнению с опросом 2011 года.

42. Однако в ответах на поставленные вопросы имелись существенные различия: респонденты указывали на то, что чувствуют уверенность в своих знаниях о содержании применимых правил (однако, несмотря на наличие 94 процентов положительных ответов, их уверенность, возможно, была чрезмерной, принимая во внимание опыт Главного советника при проведении занятий по профессиональной подготовке после ее вступления в должность в феврале 2016 года). При этом сотрудники были гораздо менее уверены в том, что эти правила будут применяться одинаково в отношении всех сотрудников, что каждый будет нести одинаковую ответственность за соблюдение установленных правил и что они будут чувствовать себя в безопасности, если сообщат о нарушении.

43. В том, что касается вопросов по нормам поведения, итоги Глобального опроса персонала 2017 года, как представляется, подтвердили неофициальные отзывы, которые Главный советник по вопросам этики услышала в ходе многочисленных личных встреч, начиная с февраля 2016 года, а именно: среди сотрудников по-прежнему наблюдается значительная обеспокоенность относительно трех факторов, выявленных в годовом докладе за 2015 год и являющихся необходимыми предпосылками для внедрения культуры гласности: а) сообщение о нарушениях не станет основанием для преследования и не повлечет негативные последствия иного рода; б) сообщение о нарушениях приносит результаты; и с) в организации действуют справедливые рабочие механизмы урегулирования вопросов, связанных с нарушениями, или других споров. Бюро по вопросам этики, однако, вдохновляет то обстоятельство, что на протяжении всего 2017 года, особенно в конце года — по завершении Месяца этичного руководства, все больше сотрудников стали обращаться в Бюро с вопросами, относящимися к информированию о нарушениях, включая сексуальные домогательства.

44. После подведения итогов Глобального опроса персонала 2017 года Всемирная ассоциация персонала приняла решение возобновить кампанию по укреплению культуры гласности под лозунгом «Голос». Бюро по вопросам этики будет стремиться наладить тесное сотрудничество со Всемирной ассоциацией персонала в этом отношении. Главный советник по вопросам этики также преисполнена решимости стать каналом обратной связи в группе руководителей старшего звена, которые возглавят подготовку ответа руководства в связи с Глобальным опросом персонала 2017 года по общей теме обеспечения подотчетности. Это обязательство

⁴ Вопрос 42: «Я понимаю и знаю, что от меня ожидается, согласно нормам поведения международных гражданских служащих, Правилам и положениям о персонале Организации Объединенных Наций в отношении прав и обязанностей сотрудников, а также другим соответствующим политическим установкам» (94 процента положительных ответов); вопрос 46: «Мои руководители действуют честно и добросовестно» (71 процент положительных ответов); вопрос 45: «В моем подразделении люди на всех уровнях несут ответственность за соблюдение этических норм поведения» (65 процентов положительных ответов); вопрос 43: «В ЮНИСЕФ рабочие механизмы урегулирования вопросов, связанных с нарушениями, применяются справедливо» (55 процентов положительных ответов); вопрос 44: «Я полагаю, что если я сообщу о нарушении по соответствующим каналам в рамках ЮНИСЕФ, меня защитят от преследования» (51 процент положительных ответов).

основано на постулате, согласно которому для укрепления культуры гласности крайне важно реализовать принцип равной подотчетности на всех уровнях: сотрудники будут высказывать свое мнение, если будут убеждены в том, что руководство их слышит и примет меры. Бюро твердо намерено продолжать сотрудничество с другими заинтересованными сторонами в рамках организации, в частности, с Отделом людских ресурсов, УВРР, Консультантами персонала, Канцелярией Омбудсмана и Всемирной ассоциацией персонала, а также с заинтересованными сторонами на уровне региональных и страновых отделений, с целью укрепления доверия персонала к трем факторам культуры гласности.

VIII. Группа по профессиональной этике Организации Объединенных Наций и Сеть многосторонних организаций по вопросам этики

45. В 2017 году Главный советник участвовала в 10 из 11 заседаний Группы по профессиональной этике Организации Объединенных Наций, пропустив одно заседание по причине официальной командировки. Кульминацией заседаний 2017 года стал апрельский визит Генерального секретаря, который не только заявил о своей поддержке и подчеркнул важность Группы по профессиональной этике, но также выразил надежду, что эта группа будет поддерживать его собственные усилия по реформированию Организации Объединенных Наций.

46. Как и в 2016 году, члены Группы по профессиональной этике часто консультировались друг с другом с целью унификации рекомендаций, руководящих указаний и практики работы в области этики, в частности, по таким деликатным вопросам, как рамки допустимого участия в политической деятельности, развитие культуры гласности, защита сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, и независимость Бюро по вопросам этики. Хотя все члены группы продолжали служить источником коллегиальной поддержки для Главного советника по вопросам этики, она также смогла внести свой вклад и более активно, чем в предыдущем году, поучаствовать в работе, поскольку это был уже ее второй год в качестве члена группы, в рамках которой она зарекомендовала себя как уважаемый коллега по работе.

47. В духе принятия на себя более инициативной роли в Группе по профессиональной этике в октябре 2017 года Главный советник по вопросам этики стала одним из поочередных сопредседателей этой группы сроком на один год. В этом качестве Главный советник, наряду с другими обязанностями, отвечает за проведение независимого пересмотра окончательных решений, принимаемых Бюро по вопросам этики Организации Объединенных Наций. Такой пересмотр инициируется в тех случаях, когда Бюро по вопросам этики Организации Объединенных Наций принимает окончательное решение об отсутствии достаточной доказательной базы для возбуждения дела о преследовании в отношении сотрудника Секретариата, а сотрудник решает обратиться с просьбой о независимом пересмотре дела. В 2017 году Главный советник по вопросам этики вела работу лишь по одному такому пересмотру дела, которое однако, оказалось чрезвычайно сложным и трудноразрешимым. Дополнительная информация о деятельности Группы приводится в докладе Генерального секретаря о деятельности Бюро по вопросам этики (A/71/334), представленном на семьдесят первой сессии Генеральной Ассамблеи и охватывающим период с 1 августа 2016 года по 31 декабря 2017 года.

48. ЮНИСЕФ также принимает участие в ежегодном заседании в рамках Сети многосторонних организаций по вопросам этики. Это заседание является важным форумом для обмена опытом и разработки передовой практики. Заседание 2017 года было организовано и проведено Всемирной продовольственной программой в Риме, а основное внимание было уделено методам работы самой сети и передовой практике создания и осуществления деятельности бюро по вопросам этики. В этом контексте Главный советник подготовилась, приняла участие в работе и выступила с докладом на заседании дискуссионной группы по следующим вопросам: а) стандарты практики и основные обязанности функциональных звеньев по вопросам этики; и б) принципы проведения оценки эффективности функциональных звеньев по вопросам этики. На заседании Сети по вопросам этики в июле 2017 года Главный советник была избрана в качестве заместителя председателя этой сети сроком на один год и, соответственно, сыграет активную роль в подготовке заседания 2018 года, в качестве принимающей стороны которого выступит Секретариат в Нью-Йорке.

IX. Последующие действия в связи с замечаниями 2016 года

49. В свете итогов Глобального опроса персонала и воздействия движения #MeToo на гуманитарный сектор нижеследующие замечания 2016 года, приведенные в годовом докладе Бюро по вопросам этики, по-прежнему остаются актуальными и выглядят почти пророческими: сотрудники, как правило, демонстрируют высокий уровень вовлеченности, они любят свою работу и глубоко привержены мандату ЮНИСЕФ. Вместе с тем для поддержания этого высокого уровня вовлеченности и доброй воли ЮНИСЕФ необходимо продолжать демонстрировать на всех уровнях свою решительную и непоколебимую приверженность делу формирования и развития культуры этики, добросовестности и подотчетности и, тем самым, укреплять доверие к Организации Объединенных Наций и ее авторитет как внутри своей организации, так и за ее пределами. Призывы к дальнейшему укреплению культуры гласности будут пользоваться доверием и вести к успеху лишь при наличии умения слушать – даже если это временами означает выслушивание, получение и принятие такой информации, которая может показаться «плохими новостями».

50. Бюро по вопросам этики вдохновляет то обстоятельство, что на протяжении всего 2017 года, особенно в конце года — по завершении Месяца этичного руководства, как отмечено выше, все больше сотрудников стали обращаться в Бюро с вопросами, относящимися к информированию о нарушениях, включая сексуальные домогательства. Еще более отрадно отметить, что в конце 2017 года руководители все чаще стали обращаться в Бюро для обсуждения реальных способов укрепления умения слушать и культуры подотчетности.

X. Замечания, рекомендации и выводы

51. Приведенные ниже рекомендации основаны на информации, полученной на основе анализа практического опыта работы Бюро по вопросам этики в 2017 году, а также событий, произошедших в течение первого квартала 2018 года.

52. Для дальнейшего содействия изменению культуры рекомендуется, чтобы Отдел людских ресурсов, действуя совместно с Бюро по вопросам этики и другими заинтересованными сторонами, разработал определение этической компетентности, основанное на объективных критериях, и чтобы понятие этической компетентности было включено, в качестве одного из критериев, в процесс принятия решений о наборе персонала, продвижения по службе, а также служебной аттестации всех

сотрудников. Подлежащие рассмотрению критерии могли бы включать, к примеру, демонстрацию а) высокого уровня осведомленности об этических нормах; б) умения решать проблемы этического характера; в) соблюдения установленных требований в отношении функциональных обязанностей в организационных структурах и повседневной работе; г) использования навыков информационного взаимодействия и аргументированного представления своей позиции в интересах укрепления культуры этики и добросовестности; и е) уверенности в себе и эмоциональной силы. Отдел людских ресурсов выражает поддержку этой рекомендации в том, что касается принятия решений о наборе персонала и продвижении по службе. В отношении служебных аттестаций этот Отдел также заявил о своей принципиальной поддержке, но с определенными оговорками, чтобы не перегружать данный процесс. Бюро по вопросам этики исходит из того, что Отдел также продолжает изучать отзывы и пожелания, полученные в ходе многоаспектной оценки результативности, а также возможности охвата всесторонней служебной аттестацией более широкого круга сотрудников.

53. В свете значительно возросшего числа обращений за индивидуализированной консультативной помощью и рекомендациями Бюро по вопросам этики направило запрос на выделение финансовых средств, необходимых для внедрения профессионального программного обеспечения системы рассмотрения дел, которое уже используется в рамках УВРР и вводится в действие в Секции политики и административного права Отдела людских ресурсов. Этот запрос в настоящее время находится на рассмотрении старших руководителей ЮНИСЕФ, как часть более широкого запроса на дополнительное финансирование.
