



---

**Детский фонд Организации  
Объединенных Наций**

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2015 года

16–19 июня 2015 года

Пункт 7 предварительной повестки дня\*

**Ответы руководства ЮНИСЕФ на годовой доклад  
Управления внутренней ревизии и расследований  
за 2014 год**

*Резюме*

Настоящий доклад представляется Исполнительному совету в соответствии с решениями 2010/17, 2011/21, 2012/13 и 2013/14. В нем представлен ответ руководства ЮНИСЕФ на годовой доклад Управления внутренней ревизии и расследований за 2014 год (E/ICEF/2015/AB/L.2) и на заключительные замечания, изложенные в годовом докладе Консультативного аудиторского комитета.

Обновленная информация о положении дел с осуществлением вынесенных по итогам предыдущих ревизий рекомендаций, которые остаются невыполненными в течение 18 или более месяцев, содержится в приложении к настоящему докладу.

---

\* E/ICEF/2015/4



## Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение .....	3
II. Опубликование отчетов о внутренней ревизии .....	4
III. Действия и планы руководства в отношении общих выводов .....	4
IV. Действия и планы руководства по выполнению рекомендаций, вынесенных по итогам ревизий страновых отделений .....	9
V. Действия и планы руководства по выполнению рекомендаций в отношении штаб-квартиры/тематических областей, региональных отделений, совместных ревизионных проверок и консультативных услуг .....	13
VI. Действия руководства в отношении выводов по итогам расследований .....	16
VII. Действия руководства по реализации заключительных замечаний, изложенных в годовом докладе Консультативного аудиторского комитета ЮНИСЕФ за 2014 год .....	19
 Приложение	
Обновленная информация о ходе осуществления рекомендаций по итогам ревизий, которые остаются невыполненными в течение более 18 месяцев, по состоянию на 31 декабря 2014 года .....	21

## I. Введение

1. Настоящий доклад подготовлен руководством ЮНИСЕФ в ответ на годовой доклад Управления внутренней ревизии и расследований (УВРР) за 2014 год Исполнительному совету. В данном докладе изложены принятые руководством меры по решению ключевых проблем, выявленных в ходе ревизионных проверок и расследований, проведенных УВРР в 2014 году, которые кратко изложены в его годовом докладе.

2. Руководство ЮНИСЕФ привержено делу проведения эффективных внутренних ревизий и расследований и обеспечению того, чтобы УВРР осуществляло свою деятельность в соответствии с его уставом. В 2014 году потенциал УВРР был укреплен за счет введения дополнительной должности следователя категории С-4 в соответствии с утвержденным УВРР планом управления отделениями на 2014-2017 годы.

3. Руководство высоко оценивает ежеквартальные отчеты УВРР о ходе выполнения его годового плана работы и последующей деятельности по осуществлению его согласованных рекомендаций. Ежеквартальная отчетность продолжает укреплять потенциал руководства по проведению систематического мониторинга хода выполнения согласованных рекомендаций по итогам ревизий. Возможности руководства по контролю за ходом выполнения отделениями согласованных рекомендаций и анализу групп проблем для выявления закономерностей и глубинных причин будут еще более расширены в 2015 году после ввода в действие аудиторского программного обеспечения, приобретенного УВРР в 2014 году при финансовой поддержке со стороны руководства.

4. ЮНИСЕФ приветствует ценный вклад независимого Консультативного аудиторского комитета (КАК) ЮНИСЕФ в проведение обзоров планов работы и докладов УВРР и представление по ним замечаний, а также в вынесение рекомендаций общего порядка. Конкретные рекомендации, вынесенные КАК, рассматриваются в разделе VI настоящего доклада.

5. Руководство отмечает, что в 2014 году было опубликовано в общей сложности 39 отчетов о внутренних ревизионных проверках отделений и функций ЮНИСЕФ и вынесено 127 высокоприоритетных рекомендаций из общего числа в 525 рекомендаций, согласованных между УВРР и руководством. В это число входят две межучрежденческих ревизии, которые также охватывали отделения ЮНИСЕФ; при этом руководство отмечает, что по итогам межучрежденческих ревизий в адрес ЮНИСЕФ не было вынесено никаких рекомендаций. Руководство также отмечает, что соотношение высокоприоритетных рекомендаций и общего числа рекомендаций уменьшилось второй год подряд — с 30 процентов в 2012 году и 25 процентов в 2013 году до 24 процентов от общего числа рекомендаций в 2014 году.

6. Руководство высоко ценит консультативные услуги, предоставляемые УВРР, и признает вклад УВРР в семь консультационных мероприятий, проведенных в 2014 году, включая три мероприятия, связанные с регулированием партнерских отношений. Руководство также отмечает, что в течение 2014 года оно значительно расширило свои собственные возможности в отношении согласованного подхода к переводу наличных средств (СППНС) и других форм регулирования партнерских отношений и в настоящее время предоставляет более широкую поддержку страновым и региональным отделениям.

7. Руководство отмечает, что, согласно результатам проведенной в 2013 году независимой оценки контроля качества, деятельность УВРР в целом соответствует как Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, принятым Институтом внутренних ревизоров, так и Единым образным руководящим принципам проведения расследований (одобренным десятой Конференцией внутренних следователей в 2009 году).

## **II. Опубликование отчетов о внутренней ревизии**

8. В соответствии с решением 2012/13 Исполнительного совета все доклады о внутренней ревизии должны предаваться гласности. В том же решении предусматривается, что Директор-исполнитель или заинтересованное государство-член могут при определенных обстоятельствах просить Директора УВРР отредактировать отчеты или воздержаться от их публикации. Из 27 отчетов о ревизии, подготовленных к опубликованию в 2014 году, Директор-исполнитель просил не публиковать один отчет, поскольку он был признан содержащим особенно деликатную информацию. Директор УВРР согласился с этой просьбой и не стал публиковать этот отчет.

## **III. Действия и планы руководства в отношении общих выводов**

9. В годовом докладе УВРР за 2014 год приведены 20 рекомендаций по итогам ревизий, которые, по состоянию на 31 декабря 2014 года, не были выполнены в течение более 18 месяцев, по сравнению с 5 рекомендациями, по состоянию на 31 декабря 2013 года. Восемнадцать из невыполненных рекомендаций были вынесены по итогам ревизионных проверок штаб-квартиры/тематических областей и 2 — по итогам проверок страновых отделений. УВРР сообщило руководству о том, что 5 из 20 рекомендаций, которые, по состоянию на конец 2014 года, не были выполнены в течение более 18 месяцев, были выполнены, по состоянию на 31 марта 2015 года. Четыре из выполненных рекомендаций были вынесены по итогам проведенной в 2013 году ревизии Отдела программ, а одна — по итогам проведенной в 2013 году ревизионной проверки странового отделения в Демократической Республике Конго; все рекомендации по итогам этой ревизии в настоящее время уже выполнены.

10. Руководство отмечает существенное увеличение числа невыполненных рекомендаций, по состоянию на конец 2014 года, по сравнению с концом 2013 года. Нерешенные проблемы на уровне штаб-квартиры связаны со сложными политическими и системными вопросами, требующими широких консультаций и внесения изменений в многочисленные стратегии, процедуры и информационные системы. Как признает УВРР, осуществлению таких невыполненных рекомендаций помешали организационные изменения, происшедшие в штаб-квартире в 2014 году. Одна невыполненная согласованная рекомендация в отношении странового отделения носит административный характер; она является сложной, но ее выполнение продвигается вперед. Подробная информация о последующих действиях по 15 остающимся рекомендациям содержится в приложении к настоящему докладу.

11. Руководство ЮНИСЕФ отмечает, что из изданных в 2014 году 39 отчетов о ревизии отделений и функций ЮНИСЕФ в 3 отчетах была вынесена общая «безусловно-положительная» оценка (свидетельствующая о полностью удовлетворительной системе контроля), а в 22 отчетах — «умеренно условно-положительная» оценка. Как говорится в годовом докладе УВРР за 2014 год (пункт 37), «безусловно-положительные» и «умеренно условно-положительные» оценки «показывают руководству, что механизмы контроля и процессы в целом созданы и действуют так, как было запланировано». С другой стороны, 12 прошедших ревизионную проверку страновых отделений получили «устойчиво условно-положительную» оценку, а 2 — «отрицательную» оценку (одно страновое отделение и одна тематическая область). Что касается тех ревизионных отчетов, в которых в 2014 году были вынесены устойчиво условно-положительные или отрицательные оценки, то Директор-исполнитель направил письма представителю соответствующей страны или директору в штаб-квартире и начальнику руководителя отделения, в которых подчеркнул серьезность критических выводов по ревизионным проверкам, срочность принятия мер по согласованному исправлению ситуации и важность проведения учебной подготовки и улучшения работы в будущем.

12. Механизмом общеорганизационного управления рисками ЮНИСЕФ определены 12 областей риска. УВРР анализирует все 12 областей риска, однако в 2014 году большинство рекомендаций, вынесенных Управлением, относилось к 7 областям риска. Из опубликованных в 2014 году 39 отчетов по ревизиям отделений и функций ЮНИСЕФ более 65 процентов всех высокоприоритетных рекомендаций относились к трем областям риска: управление, основанное на конкретных результатах (УКР), и отчетность; руководство и подотчетность; и снабжение и логистика. Сорок два процента всех высокоприоритетных рекомендаций были вынесены в отношении УКР и отчетности, что в целом совпадает с процентным показателем за 2013 год. Руководство с удовлетворением сообщает, что показатель по категории риска, относящегося к бюджету и управлению наличными средствами, снизился с 13 процентов всех высокоприоритетных рекомендаций в 2013 году до 8 процентов в 2014 году.

13. Руководство отмечает, что, по мнению УВРР, политика и процедуры ЮНИСЕФ в целом соответствуют целям управления рисками в области руководства страновыми отделениями, управления программами и оперативной поддержки, и согласно с аналитическим выводом УВРР о том, что основной причиной выявленных недостатков в значительной степени является недостаточное соблюдение нормативных требований в некоторых отделениях. Руководство принимает меры по повышению осведомленности сотрудников и укреплению потенциала с целью применения в полной мере политики и процедур, а также по усилению мониторинга и надзора с целью более оперативного выявления и устранения недостатков. Выборка наиболее важных мер представлена в следующем разделе.

#### **Управление, основанное на конкретных результатах, и отчетность**

14. Руководство признает, что в отношении области риска, связанной с УКР и отчетностью, в докладах о ревизионных проверках страновых отделений, выпущенных в 2013 и 2014 годах, было вынесено наибольшее количество согласованных рекомендаций. Для укрепления сферы УКР и отчетности ЮНИСЕФ предпринял в 2014 году серьезные шаги и продолжает эту работу в 2015 году.

15. В июне 2014 года Исполнительный совет утвердил введение четвертой должности заместителя Директора-исполнителя ЮНИСЕФ для курирования результатов работы на местах. Деятельность нового заместителя Директора-исполнителя будет поддерживать Группа по результатам на местах (ГРМ), в штат которой входят 13 сотрудников категории специалистов, которые будут способствовать выполнению обязательств организации по достижению и демонстрации результатов в интересах детей. Должности для ГРМ были взяты из других отделов в рамках проведенной в 2014 году реорганизации штаб-квартиры. Кроме того, в 2014 году руководство выделило региональным отделениям ЮНИСЕФ в общей сложности 8,3 млн. долл. США для разработки и выполнения многолетних обязательств по усилению контроля за достижением результатов в их регионах. Региональные отделения модифицировали свои планы управления отделениями на 2014–2017 годы, с тем чтобы отразить эти расширенные обязательства. Реорганизация штаб-квартиры также позволила укрепить потенциал ЮНИСЕФ в области УКР посредством изменения структуры Отдела данных, исследований и нормативного регулирования.

16. В связи с началом осуществления в январе 2014 года стратегического плана на 2014–2017 годы ЮНИСЕФ направил в свои отделения новую директиву по разработке и использованию «теорий изменений», которые являются важным элементом эффективных подходов к УКР.

17. В 2014 году ЮНИСЕФ пересмотрел структуру ежегодных докладов страновых отделений, с тем чтобы уделять больше внимания отчетности о конкретных результатах. В конце 2014 года ЮНИСЕФ внес изменения в модуль оценки результатов (МОР) сетевого информационного сервиса “inSight”, который предназначен для облегчения работы и расширения возможностей подразделений ЮНИСЕФ на всех уровнях по определению тех результатов, которых они обязуются достичь; по регистрации данных мониторинга; и по эффективному представлению отчетности о ходе выполнения мер, направленных на достижение согласованных результатов. Пересмотренный МОР был впервые использован всеми отделениями в качестве одного из компонентов представления отчетности по итогам 2014 года. Этот модуль помогает страновым отделениям повысить качество проводимого анализа и отчетности о достижении результатов в их работе, а также используется для составления сводной отчетности о вкладе программной деятельности всех отделений в достижение глобальных результатов, предусмотренных в стратегическом плане. Эти системные усовершенствования упрощают процесс отчетности подразделений и позволяют региональным отделениям и штаб-квартире осуществлять контроль и гарантировать качество запланированных результатов и отчетов о результатах работы.

18. Руководство также работает над улучшением директивных документов по УКР, распространяемых во всех подразделениях, и к третьему кварталу 2015 года выпустит сетевой учебный курс по основной тематике УКР.

19. Усовершенствование МОР и проведение сетевого учебного курса подкрепляют мероприятия по практической профессиональной подготовке на страновом и региональном уровнях и позволяют лучше выполнять установленные правила и процедуры, нарушение которых, согласно УВРР, является одной из основных причин многих недостатков в области УКР, выявленных в ходе ревизий страновых отделений. В 2014 году более 900 сотрудников прошли подготовку по тематике процесса планирования программ (ППП) в рамках более

30 семинаров-практикумов. Развивая опыт предыдущих лет, ЮНИСЕФ в настоящее время рекомендует отделениям проводить подготовку по тематике ППП на страновом уровне в начале важных этапов программного цикла, в частности в период разработки новой программы или в начале процесса среднесрочного обзора, с тем чтобы использовать в страновых программах полученные в ходе обучения знания. Для отделений, работающих в условиях чрезвычайных ситуаций, была разработана специальная версия ППП; кроме того, для сотрудников нескольких страновых отделений в регионе Ближнего Востока и Северной Африки (БВСА), а также в регионе Западной и Центральной Африки (ЗЦА), в Центральноафриканской Республике и Демократической Республике Конго были организованы курсы профессиональной подготовки.

20. Рациональное регулирование партнерских отношений является одним из ключевых элементов эффективного УКР и некоторых аспектов управления деятельностью по снабжению и материально-техническому обеспечению.

21. В целях укрепления системы регулирования партнерских отношений ЮНИСЕФ принимает меры по совершенствованию применения СППНС. В 2014 году ЮНИСЕФ ввел в действие новый порядок применения СППНС в рамках ЮНИСЕФ в целях уточнения того, что должно быть сделано в страновых и региональных отделениях, а что в штаб-квартире. В целях притока сотрудникам навыков по применению этой новой процедуры в 2014 году на общемировом, региональном и страновом уровнях были проведены учебные семинары-практикумы, которые продолжаются и в 2015 году. Прохождение нового компьютерного курса подготовки по СППНС является обязательным для всех сотрудников, занимающихся управлением ресурсами и контролем результатов, связанных с денежными переводами партнерам. В марте 2015 года был проведен семинар-практикум для сотрудников страновых и региональных отделений, взаимодействующих с партнерами в странах с высоким уровнем риска. Хотя ЮНИСЕФ расширяет применение СППНС во всех отделениях на местах, руководство уделяет особое внимание 10 наиболее проблемным странам путем проведения объединенных миссий поддержки в составе представителей штаб-квартиры и региональных отделений, проведения частых телеконференций и тщательного контроля хода выполнения служебной деятельности. Усовершенствованные механизмы мониторинга СППНС также применяются региональными отделениями и штаб-квартирой для мониторинга в режиме реального времени действий всех отделений по применению СППНС. Кроме того, руководство создало группу в составе четырех сотрудников категории специалистов в недавно созданной в штаб-квартире ГРМ, а также создало пять специализированных должностей в пяти региональных отделениях для поддержки и расширения применения СППНС.

22. Далее, в целях более эффективного регулирования партнерских отношений и обеспечения ясности соглашений об осуществлении программной деятельности, которые ЮНИСЕФ заключает с организациями гражданского общества (ОГО), руководство ввело в действие в марте 2015 года новую процедуру установления партнерских отношений с ОГО для реализации страновых программ ЮНИСЕФ, а также пересмотренные стандартные договорно-правовые документы. Также в марте месяце сотрудники были ознакомлены с этим новым порядком с помощью интерактивных совещаний. В этих совещаниях приняли участие более 700 сотрудников. Соответствующие сотрудники региональных отделений принимают участие в курсах профессиональной ориентации, с тем

чтобы они были полностью готовы применять эту новую процедуру в своих регионах и контролировать ее применение. ЮНИСЕФ консультировался с партнерами в ходе разработки этой новой процедуры, и они также приняли участие в ознакомительных совещаниях, проведенных ЮНИСЕФ на глобальном уровне, которые получили позитивный отклик. Были разработаны материалы для оказания помощи отделениям ЮНИСЕФ в проведении среди партнеров на страновом уровне курсов профессиональной ориентации. В настоящее время эта новая процедура и договорно-правовые документы распространяются на нескольких языках.

### **Руководство и подотчетность**

23. В области руководства и подотчетности УВРР выявило «несоблюдение действующей политики, связанной с использованием статутных и консультативных комитетов и делегированием полномочий в области управления рисками». Руководство приняло или намерено принять следующие меры:

а) в 2014 году с целью дальнейшего усиления подотчетности за эффективное функционирование комитетов и органов и надзор за их деятельностью заместитель Директора-исполнителя по вопросам управления направил всем региональным директорам и директорам соответствующих отделов письмо с указанием усилить действующие инструкции относительно давно созданных и действующих обязательных комитетов, консультативных групп и прочих органов, предусмотренных уставными документами;

б) в пересмотренной процедуре заключения соглашений ЮНИСЕФ с организациями гражданского общества, выпущенной в марте 2015 года, предусматриваются стандартные процессы, которыми отделениям надлежит руководствоваться в ходе создания и функционирования комитетов по обзору партнерских отношений. Введение этой процедуры было подкреплено обучением и практическим инструктированием сотрудников по ее применению;

в) в 2014 году в партнерстве с Аккредитованным институтом государственных финансов и бухгалтерского учета ЮНИСЕФ создал программу аттестации специалистов в области государственных финансов. По состоянию на 31 марта 2015 года, для участия в этой программе зарегистрировались 155 человек;

г) в 2015 году ЮНИСЕФ занимается пересмотром показателей эффективности служебной деятельности и связанных с ними информационных панелей сетевого сервиса “inSight”, с тем чтобы отразить в них усиление внимания аспектам руководства деятельностью отделений. Система электронного документооборота и ведения архивов, которую предполагается ввести в действие, расширит доступ региональных отделений к процессам руководства страновыми отделениями и позволит усилить надзор за их деятельностью.

### **Снабжение и материально-техническое обеспечение**

24. Принятый Отделом снабжения план управления предусматривает целый ряд мер по совершенствованию методов управления снабжением и материально-техническим обеспечением на местах и усилению надзора со стороны региональных отделений и штаб-квартиры. В настоящее время уже завершены или находятся в процессе осуществления следующие меры:

а) **Повышение квалификации сотрудников:** В 2014 году более 550 сотрудников приняли участие в учебных мероприятиях, которые охватывали тематику осуществления закупок, заключения контрактов на оказание услуг, строительства, управления проектами и мониторинга поставок. В 2015 году учебная программа будет расширена и будет включать заочное обучение внедрению инноваций, управление проектами, анализ данных, стратегию материально-технического обеспечения и создания цепочек поставок и проведение мониторинга. Отдел снабжения также разрабатывает для использования сотрудниками страновых отделений инструментарий по созданию цепочек поставок и пакет программ электронного обучения в системе “VISION” по тематике снабжения и материально-технического обеспечения.

б) **Модернизация информационной системы:** В 2015 году ЮНИСЕФ введет в действие систему штрих-кодирования, которая облегчит получение товаров в странах назначения, улучшит качество отчетности с целью обеспечения более надежной информации о запасах вакцин и статусе новых заказов вакцин, а также позволит конечным потребителям использовать мобильное приложение для обратной связи.

в) **Мониторинг:** В 2014 году в странах с чрезвычайными ситуациями уровня 3 был разработан, экспериментально испытан и широко использован новый формат информационной панели снабженческих индикаторов. Эта панель позволяет осуществлять мониторинг поставок на страновом, региональном и глобальном уровнях. Внедрение этого формата снабженческой панели к концу 2015 года будет подкреплено проведением вводных семинаров-практикумов на региональном уровне.

#### **IV. Действия и планы руководства по выполнению рекомендаций, вынесенных по итогам ревизий страновых отделений**

##### **A. Общий обзор**

25. Руководство ЮНИСЕФ высоко ценит то постоянное внимание, которое уделяется вопросам руководства, управления программами и оперативной поддержки в ходе ревизий страновых отделений и в выводах УВРР. ЮНИСЕФ также признателен за то, что в 2014 году УВРР привлекло руководство к проведению обзора руководящих принципов УВРР, регулирующих проведение ревизий в страновых отделениях, с тем чтобы обеспечить информированность УВРР о последних изменениях в политике, процедурах и директивах. ЮНИСЕФ привержен делу улучшения своей работы и укреплению управления, основанного на конкретных результатах, во всех ревизуемых областях. Руководство ЮНИСЕФ отмечает, что в 2014 году УВРР продолжило позитивную практику включения в каждый отчет о ревизии плана, составленного страновым отделением (при поддержке и надзоре со стороны регионального отделения) и согласованного с УВРР, в котором предусматриваются согласованные действия, которые необходимо предпринять для выполнения каждой из рекомендаций, вынесенной по итогам ревизии.

26. В годовом докладе УВРР отмечается, что в 2014 году в 33 отчетах по итогам ревизионных проверок страновых отделений было вынесено 463 рекомендации, из которых 116 рекомендаций имели высокую степень приоритетности. Общее число рекомендованных действий и число рекомендаций высокой степени приоритетности практически совпадают с показателями за 2013 год, когда было вынесено 448 рекомендаций, из которых 113 рекомендаций имели высокую степень приоритетности.

## **В. Положение с принятием мер по укреплению механизмов контроля в страновых отделениях, по которым были вынесены рекомендации средней и высокой степени приоритетности**

27. По состоянию на 31 марта 2015 года, после рассмотрения докладов о выполнении, представленных страновыми отделениями, УВРР закрыло 44 из 116 высокоприоритетных рекомендаций (38 процентов), включенных в отчеты о ревизиях за 2014 год. Из 76 высокоприоритетных рекомендаций, включенных в 22 отчета о ревизиях, которые были опубликованы до октября 2014 года, более 55 процентов были закрыты, по состоянию на 31 марта 2015 года. Меры, принятые страновыми отделениями по этим рекомендациям, являются результатом решительного управления деятельностью страновых отделений, а также поддержки и надзора со стороны региональных отделений.

28. Региональные отделения регулярно принимают участие в совещаниях по итогам ревизионных проверок либо непосредственно на местах, либо в удаленном режиме, с тем чтобы получить информацию из первых рук о выявленных проблемах и оказать помощь страновым отделениям в разработке практических планов действий. Осуществление согласованных планов действий является одним из ключевых показателей деятельности, контролируемых региональными отделениями. Возможности для мониторинга положения с выполнением рекомендаций страновыми отделениями будут значительно расширены в 2015 году в результате внедрения нового аудиторского программного обеспечения УВРР. Это программное обеспечение будет поставлять данные для информационных панелей сетевого сервиса “inSight”, что позволит отслеживать положение с выполнением аудиторских рекомендаций, равно как и другие показатели, связанные с осуществлением программ и операций.

29. В регионе БВСА, по состоянию на 31 марта 2015 года, были закрыты 28 из 37 согласованных рекомендаций (76 процентов), которые были включены в выпущенные до октября 2014 года отчеты о ревизиях страновых отделений в Джибути и Судане в 2014 году. Региональное отделение работает со страновыми отделениями в Ливане, Ливии, Иордании и Марокко над выполнением 63 согласованных рекомендаций (включая 13 высокоприоритетных рекомендаций), содержащихся в отчетах о ревизиях, которые были опубликованы в декабре 2014 года. В целях дальнейшего укрепления потенциала страновых отделений в этом регионе должности сотрудников по оперативной деятельности в трех страновых отделениях были реклассифицированы до уровня, сопоставимого с масштабами программной деятельности и соответствующими рисками. Региональное отделение укрепило свой потенциал в области управления поставками и СППНС, создав в 2014 году новые должности категории специали-

стов. Региональное отделение в регионе БВСА стало проводить систематический мониторинг выполнения страновых программ с использованием ключевых показателей выполнения программ и оперативной деятельности и регулярно взаимодействует с отделениями с целью исправления положения в тех случаях, когда показатели выполнения не отвечают установленным стандартам. Для обеспечения понимания новыми сотрудниками поставленных задач и применения ими положений и процедур в условиях быстро расширяющихся гуманитарных операций региональное отделение провело семинар-практикум по процессам планирования программ в условиях чрезвычайных ситуаций для более 120 сотрудников, работавших в 2014 году в условиях чрезвычайных ситуаций уровня 3, и проведет аналогичную профессиональную подготовку и в 2015 году.

30. В регионе ЗЦА, по состоянию на 31 марта 2015 года, были закрыты 44 из 73 согласованных рекомендаций (60 процентов), которые были включены в выпущенные до октября 2014 года отчеты о ревизии страновых отделений в Кот-д'Ивуаре, Гане, Либерии и Мали в 2014 году. Региональное отделение работает со страновым отделением в Камеруне над выполнением 19 согласованных рекомендаций (включая 7 рекомендаций высокой степени приоритетности), содержащихся в отчетах о ревизиях, выпущенных в ноябре 2014 года. Региональное отделение также работает со страновым отделением в Мали над выполнением 13 оставшихся невыполненными рекомендаций, включенных в отчет о ревизии, который содержал единственное негативное ревизионное заключение в отношении странового отделения в 2014 году; при этом 9 рекомендаций, адресованных страновому отделению в Мали, уже были закрыты УВРР. Конкретные последующие действия, предпринятые на сегодняшний день в отношении странового отделения в Мали, включают проведение 12 выездных миссий поддержки на местах, в ходе которых были приняты, среди прочего, меры в отношении осуществления программ, гуманитарной помощи и УКР, включая СППНС и управление людскими ресурсами. Специальный координатор старшего уровня в региональном отделении для Западной и Центральной Африки (РОЗЦА) поддерживает тесные контакты со старшим руководством странового отделения в Мали и контролирует ход осуществления невыполненных ревизионных рекомендаций. Это региональное отделение также сотрудничает с Канцелярией советника ЮНИСЕФ по правовым вопросам, помогая страновому отделению в Нигерии осуществить одну рекомендацию, которая, по состоянию на 31 декабря 2014 года, оставалась невыполненной в течение более 18 месяцев. В целях дальнейшего укрепления потенциала РОЗЦА в области поддержки и надзора это региональное отделение обратилось к УВРР в 2014 году с просьбой оказать ему консультативную помощь и в настоящее время работает над осуществлением рекомендованных мер. Региональное отделение продолжает повышать информированность и навыки соблюдения этических норм среди сотрудников в данном регионе.

31. В регионе восточной и южной частей Африки (РВЮА) к 31 марта 2015 года были закрыты 6 из 16 согласованных рекомендаций (38 процентов), которые были включены в отчет о ревизионной проверке в 2014 году странового отделения в Эритрее, выпущенный в марте 2014 года. Региональное отделение проводит работу со страновыми отделениями в Мозамбике и Малави, помогая выполнить 33 согласованные рекомендации (включая 5 рекомендаций высокой степени приоритетности), которые содержались в отчетах о ревизии,

выпущенных в сентябре и октябре 2014 года, соответственно. Региональное отделение активно занимается обзором непосредственного участия ЮНИСЕФ в деятельности по снабжению и материально-техническому обеспечению. Учитывая укрепление правительственного потенциала в этих странах, число отделений, имеющих склады снабжения, входящие в ведение ЮНИСЕФ, уменьшилось с 15 в 2013 году до 12 в 2014 году. В период с конца 2013 года до конца 2014 года стоимость товарных запасов, находящихся в ведении ЮНИСЕФ, сократилась более чем на 58 процентов. Эти изменения уменьшают масштабы рисков для ЮНИСЕФ в области снабжения и материально-технического обеспечения во всем этом регионе, что позволило региональному отделению сконцентрировать свою поддержку в 2014 году на отделениях, имеющих существенный компонент деятельности по снабжению, включая отделения в Эритрее и Сомали.

32. В регионе Латинской Америки и Карибского бассейна (РЛАКБ) к 31 марта 2015 года были закрыты 37 из 51 согласованной рекомендации (73 процента), которые были включены в выпущенные до октября 2014 года отчеты о ревизионных проверках 2014 года Восточнокарибского зонального отделения, а также страновых отделений в Аргентине, Белизе, Многонациональном Государстве Боливия и Боливарианской Республике Венесуэла. Региональное отделение проводит работу со страновыми отделениями в Чили, Мексике и Перу, помогая им выполнить 33 согласованные рекомендации (включая 4 рекомендации высокой степени приоритетности по итогам ревизии в Чили), которые содержались в отчетах о ревизиях, выпущенных в декабре 2014 года. Региональное отделение уделяет особое внимание оказанию поддержки девяти страновым отделениям, занимающимся мобилизацией средств в частном секторе и партнерским сотрудничеством (МЧСПС) в регионе, и приняло в масштабах всего региона меры по улучшению работы этих отделений, опираясь на выводы шести ревизионных проверок страновых отделений, которые занимались в 2014 году деятельностью в сфере МЧСПС.

33. В регионе Центральной и Восточной Европы и Содружества Независимых Государств (ЦВЕ/СНГ) к 31 марта 2015 года были закрыты 9 из 12 согласованных рекомендаций (75 процентов), которые были включены в отчет о ревизии в 2014 году странового отделения в Турции, выпущенный до октября 2014 года. Региональное отделение проводит работу со страновыми отделениями в Беларуси и Туркменистане, помогая им выполнить 17 согласованных рекомендаций (включая 3 рекомендации высокой степени приоритетности), которые содержались в ревизионных отчетах, выпущенных в декабре 2014 года. Региональное отделение продолжает уделять особое внимание укреплению навыков сотрудников в области управления служебной деятельностью с упором на достижение конкретных результатов (включая разработку программ, мониторинг их выполнения и представление отчетности). В 2014 году в этом отделении прошли обучение еще 24 сотрудника из данного региона, в результате чего в течение последних четырех лет обучение прошли в общей сложности 211 сотрудников. В 2014 году региональное отделение работало со всеми страновыми отделениями в регионе, помогая им повысить качество выполнения программ и отчетности о результатах деятельности. Кроме того, региональное отделение занималось повышением информированности и расширением возможностей сотрудников страновых отделений в области совершенствования практики конкурсного отбора поставщиков услуг и управления этим процессом.

34. По состоянию на 31 марта 2015 года, в регионе Восточной Азии и Тихого океана были закрыты 21 из 51 согласованной рекомендации (41 процент), которые были включены в отчеты о ревизиях страновых отделений в Китае, Корейской Народно-Демократической Республике, Мьянме и островных странах Тихого океана в 2014 году. Все отчеты о ревизиях страновых отделений, проведенных в данном регионе в 2014 году, были выпущены до октября 2014 года. Региональное отделение взаимодействует с этими четырьмя страновыми отделениями, помогая им осуществить невыполненные согласованные рекомендации. Региональное отделение усиливает контроль и поддержку страновых отделений в области УКР, в том числе в вопросах качества показателей выполнения программ и отчетности о результатах деятельности. В 2015 году это отделение продолжило повышать информированность об этических нормах и укреплять навыки их соблюдения посредством создания в страновых отделениях 20 должностей посредников диалога по этическим вопросам и проведения для них профессиональной подготовки. В 2013–2014 годах 9 отделений в данном регионе провели учебные курсы по вопросам этики для сотрудников, а еще 5 отделений проведут это обучение в 2015 году.

35. В Южной Азии к 31 марта 2015 года были закрыты 22 из 23 согласованных рекомендаций (96 процентов), которые были включены в выпущенные до октября 2014 года отчеты о ревизиях страновых отделений в Бангладеш и Непале в 2014 году. Региональное отделение ведет работу со страновым отделением в Пакистане, помогая ему осуществить 22 согласованные рекомендации (включая 2 рекомендации высокой степени приоритетности), которые содержались в отчете о ревизии, выпущенном в декабре 2014 года. Региональное отделение оказало поддержку всем страновым отделениям в регионе в области повышения качества показателей выполнения программ и четкости их отчетов о результатах деятельности в 2014 году, а также содействовало продолжению обучения по вопросам этики в данном регионе, включая прохождение компьютерного учебного курса по вопросам этики.

## **V. Действия и планы руководства по выполнению рекомендаций в отношении штаб-квартиры/ тематических областей, региональных отделений, совместных ревизионных проверок и консультативных услуг**

### **A. Ревизии, проведенные до 2014 года**

36. В годовом докладе УВРР отмечается, что на конец 2014 года оставались невыполненными в течение более 18 месяцев 18 согласованных рекомендаций, вынесенных по итогам проведенных в 2014 году ревизионных проверок штаб-квартиры и тематических областей (по сравнению с 4 согласованными рекомендациями, которые оставались невыполненными в течение более 18 месяцев, по состоянию на конец 2013 года). На 31 марта 2015 года УВРР закрыло 4 из 18 указанных рекомендаций после того, как Отдел программ принял соответствующие меры. Как руководство сообщило Исполнительному совету, в 2014 году в штаб-квартире произошли важные изменения как внутри нескольких функций, так и между ними. Эти изменения были внесены в целях повы-

шения эффективности и результативности функций штаб-квартиры; вместе с тем, в 2014 году эти изменения повлияли на сроки принятия мер по некоторым невыполненным рекомендациям по итогам ревизий, поскольку ответственность за принятие таких мер была возложена на другие отделы. Положение с принятием мер по каждой согласованной ревизионной рекомендации, остающейся невыполненной в течение более 18 месяцев, по состоянию на конец 2014 года, отражено в приложении к данному ответу руководства. Руководство проанализировало планы действий со всеми ответственными директорами, с тем чтобы обеспечить скорейшее выполнение оставшихся рекомендаций. Большинство рекомендаций будет выполняться с помощью выпуска пересмотренных стратегий и процедур, что в некоторых случаях будет сопровождаться изменениями в информационных системах, для внедрения которых необходимо будет заключить подрядные контракты с внешними поставщиками специализированного программного обеспечения.

## **В. Ревизии, проведенные в 2014 году**

37. УВРР выпустило два отчета по итогам ревизионных проверок региональных отделений, два отчета по итогам ревизионных проверок штаб-квартиры и тематических областей, а также приняло участие в проведении двух совместных ревизионных проверок с другими учреждениями Организации Объединенных Наций.

### **1. Региональные отделения**

38. *Региональное отделение для Южной Азии.* В ходе ревизионной проверки была оценена работа этого регионального отделения в области руководства и управления оперативной деятельностью, а также в области надзора и поддержки страновых отделений в регионе. УВРР вынес «умеренно условно-положительную» оценку и 17 согласованных рекомендаций, ни одна из которых не была отнесена к категории высокоприоритетных. В феврале 2015 года региональное отделение уведомило УВРР о принятых им мерах по выполнению согласованных рекомендаций; в настоящее время отделение ожидает проведения обзора УВРР, с тем чтобы закрыть эти рекомендации.

39. *Региональное отделение для Центральной и Восточной Европы и Содружества Независимых Государств.* В ходе ревизионной проверки была оценена работа этого регионального отделения в области руководства и управления оперативной деятельностью, а также в области надзора и поддержки страновых отделений в регионе. В декабре 2014 года УВРР выпустило отчет, содержащий «умеренно условно-положительную» оценку и 19 согласованных рекомендаций, включая одну рекомендацию, касающуюся роли начальника Региональной службы информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), которая была отнесена к категории высокой приоритетности. Региональное отделение в настоящее время занимается рассмотрением поднятых вопросов.

### **2. Ревизионные проверки в штаб-квартире и тематических областях**

40. *Управление веб-сайтами ЮНИСЕФ.* Руководство высоко ценит вклад УВРР в оценку этой технической области. В настоящее время директора отделов коммуникации, информационно-технологических решений и обслуживания и по сотрудничеству с частным сектором и мобилизации ресурсов принимают

меры, направленные на выполнение 17 согласованных рекомендаций (из них 7 с высоким уровнем приоритетности). Была создана и заполнена должность координатора по вопросам цифрового управления. УВРР закрыло две согласованных рекомендации. Все три отдела отмечают, что принятие мер по рекомендациям вызывает сложности: для выполнения некоторых из них необходимо заключить контракты с внешними поставщиками, которые в настоящее время уже определены по результатам процесса конкурсного отбора. Ответственные отделы представили УВРР и руководству промежуточные отчеты о принятых ими мерах, а также планы действий для завершения большей части согласованных действий к середине 2015 года.

41. *Управление оплатой труда в ЮНИСЕФ, включая системы информационно-коммуникационных технологий.* В ходе ревизионной проверки была оценена функция руководства, управления рисками и контроля над оплатой труда, которая была консолидирована в глобальном масштабе в результате внедрения в начале 2012 года системы «VISION». В сентябре 2014 года УВРР вынесло «умеренно условно-положительное» заключение с 9 согласованными рекомендациями, адресованными Отделу людских ресурсов (ОЛР), Административно-финансовому отделу (АФО) и Отделу информационно-технологических решений и обслуживания (ОИТРО); в отношении 7 из этих рекомендаций была достигнута договоренность о том, что они будут выполнены к середине 2015 года. По состоянию на 31 марта 2015 года, УВРР закрыло одну из рекомендаций после того, как ответственные отделы успешно продемонстрировали принятые ими меры. Другие рекомендации активно выполняются соответствующими отделами. Результаты ревизионной проверки, в том числе согласованные рекомендации, будут учтены в процедурах и контрольных механизмах, которые будут применяться для оплаты труда, когда эта функция будет интегрирована в Единый глобальный центр обслуживания в начале 2016 года.

### **С. Консультативные услуги, предоставленные в 2014 году**

42. Руководство высоко ценит консультативную работу УВРР, в рамках которой Управление предоставляет руководство в вопросах рисков и механизмов контроля. Консультативные услуги помогают руководству своевременно принимать меры по вызывающим беспокойство проблемам. УВРР выпустило шесть докладов о консультативных услугах, предоставленных в 2014 году.

43. Три доклада о консультативных услугах были посвящены различным аспектам регулирования партнерских отношений на местах и были связаны с предоставлением услуг в Кот-д'Ивуаре, на Тихоокеанских островах и Филиппинах. Предоставленные консультации позволили улучшить регулирование партнерских отношений в конкретных страновых отделениях, а доклады предоставили ЮНИСЕФ информацию для пересмотра процедур управления СППНС, выпущенных в 2014 году, а также процедур взаимодействия ЮНИСЕФ с организациями гражданского общества, выпущенных в 2015 году. Анализ и выводы, содержащиеся в этих трех докладах, были также учтены в деятельности недавно созданной Группы по результатам на местах (ГРМ) и работе региональных специалистов по СППНС, должности которых были созданы в пяти региональных отделениях в конце 2014 года.

44. Два консультативных мероприятия были связаны с управлением функциями ЮНИСЕФ в области ИКТ: УВРР предоставило консультации по улучшению управления проектом по модернизации глобального веб-сайта ЮНИСЕФ ([www.unicef.org](http://www.unicef.org)), а также по оценке рисков, связанных с функцией ИКТ в ЮНИСЕФ. Рекомендации УВРР учитываются в настоящее время при принятии мер по усилению контроля над веб-сайтами ЮНИСЕФ (этот вопрос был также охвачен ревизионной проверкой в 2014 году) и в ходе продолжающейся доработки функции ИКТ в рамках всего ЮНИСЕФ, включая страновые и региональные отделения, а также другие отделы штаб-квартиры и ОИТРО.

45. УВРР также предоставляло консультативные услуги по просьбе регионального отделения в регионе ЗЦА с целью поддержки его усилий по дальнейшему укреплению потенциала этого регионального отделения в области надзора. Эта поддержка, которая была оказана на пике чрезвычайных мер реагирования на кризис Эбола, позволит укрепить потенциал данного регионального отделения в области надзора за осуществлением программных и оперативных функций в 24 странах региона, в котором постоянно возникают гуманитарные кризисы и складываются сложные условия для осуществления программ.

#### **D. Совместные ревизии и межучрежденческие ревизии**

46. В годовом докладе УВРР за 2014 год кратко изложены выводы по итогам двух ревизионных проверок, которые были проведены совместно с другими учреждениями Организации Объединенных Наций.

47. УВРР внесло свой вклад в скоординированную межучрежденческую ревизию Объединенного фонда для гуманитарной деятельности в Демократической Республике Конго. В сводном докладе за 2014 год, выпущенном Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), не содержалось никаких рекомендаций в адрес ЮНИСЕФ. Три смежных рекомендации были вынесены в адрес странового отделения ЮНИСЕФ по итогам ревизионной проверки этого отделения, которая также была частью скоординированной межучрежденческой ревизии. Эти три рекомендации были выполнены и закрыты УВРР.

48. УВРР участвовало в совместной ревизии реализации инициативы «Единство действий» в Пакистане, которая была проведена под руководством ПРООН вместе с ревизионными службами шести учреждений Организации Объединенных Наций. Отчет о ревизии, который был выпущен ПРООН, не содержал никаких рекомендаций, специально адресованных ЮНИСЕФ. Представитель ЮНИСЕФ в Пакистане работает вместе с другими членами страновой группы Организации Объединенных Наций, помогая координатору-резиденту в выполнении рекомендаций, адресованных этой страновой группе.

### **VI. Действия руководства в отношении выводов по итогам расследований**

49. ЮНИСЕФ проводит политику полной нетерпимости по отношению ко всем формам мошенничества и коррупции и в полной мере привержен соблю-

дению этических норм в работе. Организация всячески поощряет информирование о нарушениях и защищает сотрудников от всех форм преследования и притеснений за сообщения о нарушениях. Директор-исполнитель ежегодно направляет всем сотрудникам меморандум о дисциплинарных мерах, принятых ЮНИСЕФ в отношении сотрудников, действительно виновных в совершении нарушений. В приложении 4 доклада УВРР за 2014 год кратко излагается полученная Управлением информация о предполагаемых нарушениях и сообщается о результатах расследования этих дел в тех случаях, когда такие расследования проводились.

50. В годовом докладе Бюро ЮНИСЕФ по вопросам этики Исполнительному совету за 2014 год представлена обширная информация о действиях, предпринятых в течение года Бюро по вопросам этики в целях дальнейшего укрепления профессиональных навыков сотрудников ЮНИСЕФ по выявлению проблем, связанных с этическим выбором, и принятию надлежащих мер. Эти действия включали проведение в 2014 году индивидуальных занятий с более чем 800 сотрудниками и введение в ноябре 2014 года электронного курса обучения вопросам этики, который в 2015 году будет доступен для всех сотрудников на трех языках.

51. Имеющаяся в структуре УВРР специальная Группа по расследованиям проводит расследования в соответствии с Единообразными руководящими принципами проведения расследований и при соблюдении принципов надлежащей правовой процедуры, которые изложены в главе X Правил и положений о персонале Организации Объединенных Наций. В 2014 году потенциал Группы УВРР по расследованиям был усилен за счет добавления пятой должности следователя. Для того чтобы привлечь внимание УВРР к вызывающим беспокойство проблемам или сообщить о предполагаемых нарушениях, используются установленные каналы, включая специальный анонимный адрес электронной почты [integrity1@unicef.org](mailto:integrity1@unicef.org).

52. Руководство отмечает, что в 2014 году было получено 79 сообщений о предполагаемых нарушениях, по сравнению с 127 сообщениями в 2013 году. Кроме того, 45 сообщений перешли из 2013 года, в результате чего в 2014 году было рассмотрено в общей сложности 124 дела. УВРР закрыло в 2014 году 72 из 124 дел, а рассмотрение 52 дел было перенесено на 2015 год.

53. Руководство с удовлетворением отмечает, что УВРР проводит оценку всех сообщений о предполагаемых нарушениях и расследует те сообщения, которые, по его мнению, заслуживают дополнительного рассмотрения.

54. Руководство обеспокоено тем, что два полученных в 2014 году сообщения были классифицированы как репрессалии в отношении сотрудников, сообщивших о нарушениях. Как и все прочие сообщения о предполагаемых нарушениях, эти два случая были расследованы УВРР, которое пришло к выводу, что ни в одном из этих случаев ничто не свидетельствовало о применении репрессалий. Отчеты о расследованиях были представлены Бюро ЮНИСЕФ по вопросам этики, которое также рассмотрело эти случаи и справочную документацию к ним. Бюро по вопросам этики согласилось с выводами, содержащимися в отчетах о расследованиях.

55. Руководство отмечает, что из 72 дел, закрытых в 2014 году, 9 были направлены для принятия мер в соответствующее отделение ЮНИСЕФ или ор-

ган Организации Объединенных Наций без дальнейшего расследования со стороны УВРР.

56. Руководство отмечает, что в тех случаях, когда расследование нарушения прекращается в отношении сотрудника ввиду прекращения им службы в организации, но при этом организации был нанесен ущерб, усилия по взысканию убытков продолжают. Руководство отмечает, что в 2014 году шесть сообщений были закрыты вследствие того, что субъект покинул организацию в ходе расследования. Из этих шести дел в четырех случаях ЮНИСЕФ не был нанесен никакой финансовый ущерб. В одном случае вся выявленная в ходе расследования сумма ущерба в размере 8300 долл. США была возмещена; в другом случае от общей суммы ущерба в размере около 18 600 долл. США было возмещено 12 590 долл. США.

57. Руководство также отмечает, что в 2014 году большинство случаев были классифицированы как «мошенничество, связанное со злоупотреблением программными фондами третьими сторонами» (15 случаев), «неподобающее поведение сотрудников» (12 случаев) и «преследование и злоупотребление властью» (9 случаев). Руководство отмечает, что число дел, связанных с предполагаемым мошенничеством с планом медицинского страхования, уменьшилось второй год подряд до 3 случаев в 2014 году, по сравнению с 6 случаями в 2013 году и 16 случаями в 2012 году. В 2013 году профессиональная подготовка по вопросам этики и сообщения страновых представителей были сосредоточены на случаях мошенничества в сфере медицинского страхования. Эти усилия, по-видимому, способствовали дальнейшему уменьшению числа таких случаев.

58. ЮНИСЕФ стремится получить возмещение всего выявленного финансового ущерба. Из всех дел, расследованных УВРР, Управление сообщило о возможном финансовом ущербе в 16 случаях. Из этих 16 дел полное возмещение ущерба оказалось возможным в 6 случаях. Из остающихся 10 дел два дела рассматриваются в настоящее время на предмет их возможной передачи правительствам, а по одному делу были приняты меры дисциплинарного порядка. В отношении одного дела усилия по возмещению ущерба продолжают. По остальным 6 делам с возможной общей суммой потенциального ущерба в размере 29 987,72 долл. США возместить ущерб оказалось невозможно, поскольку лица, совершившие эти деяния, неизвестны или недоступны.

59. В 2014 году 12 отчетов о расследовании действий 11 сотрудников были направлены в Секцию политики и административного права Отдела людских ресурсов для принятия дисциплинарных мер. В 2014 году в отношении девяти сотрудников были приняты следующие дисциплинарные меры: одно увольнение, четыре понижения в должности, один выговор в письменной форме, одно письменное порицание, одно прекращение службы с компенсацией, а по одному отчету не было принято никаких дальнейших мер. Что касается двух дел, перенесенных на 2015 год, то по одному из них был вынесен выговор, а другое дело было закрыто без каких-либо дальнейших мер.

## **VII. Действия руководства по реализации заключительных замечаний, изложенных в годовом докладе Консультативного аудиторского комитета ЮНИСЕФ за 2014 год**

60. Руководство ЮНИСЕФ высоко оценивает весомый вклад Консультативного аудиторского комитета (КАК) ЮНИСЕФ в процесс эффективного и независимого надзора за деятельностью организации. Как было отмечено в годовом докладе КАК за 2014 год, члены Комитета регулярно взаимодействовали с заместителем Директора-исполнителя по вопросам управления и другими старшими руководителями, а также провели в течение года ряд встреч с Директором-исполнителем.

61. Руководство ЮНИСЕФ отмечает и высоко оценивает проведенный КАК структурированный обзор основных областей мандата организации и конкретные рекомендации, вынесенные КАК в его докладе за 2014 год. Руководство тщательно проанализировало эти рекомендации и:

а) согласно с тем, что руководству следует продолжать повышать своевременность и качество ответов на оценки, и отмечает, что этот вопрос рассматривается в годовом докладе 2014 года о функции оценки и основных оценках, в котором сообщается, что «показатель осуществления согласованных действий (включая завершённые и продолжающиеся действия) возрос с 57 процентов в 2010 году и в настоящее время устойчиво держится на уровне около 80 процентов». Руководство будет продолжать усиливать меры, принимаемые ответственными отделениями;

б) согласно с тем, что важно продолжать укреплять этическую атмосферу в ЮНИСЕФ, содействуя развитию культуры открытого выражения мнений, и отмечает, что стратегический план на 2014–2017 годы включает показатель деятельности, связанный с открытым выражением мнений, и что в глобальный опрос сотрудников в 2014 году были включены четыре вопроса, касающиеся открытого выражения мнений. Как показали результаты этого опроса 2014 года, 51 процент сотрудников считают, что они работают в атмосфере, способствующей культуре открытого выражения мнений. Руководство работает над дальнейшим повышением этого результата и стремится к 100-процентному показателю (см. годовой доклад Бюро ЮНИСЕФ по вопросам этики Исполнительному совету за 2014 год);

с) согласно с тем, что важно продолжать усиливать надзор за деятельностью национальных комитетов содействия ЮНИСЕФ, и отмечает, что эта область является областью активных действий руководства в 2015 году и что она входит в сферу охвата программы работы Комиссии ревизоров Организации Объединённых Наций на 2015 год;

д) согласно с тем, что при внедрении новых подходов к разработке программ важно обеспечивать эффективное управление изменениями, и отмечает, что в рамках действий по созданию Единого глобального центра обслуживания неослабное внимание по-прежнему уделяется вопросам управления изменениями при активном участии Ассоциации персонала ЮНИСЕФ на глобальном, региональном и страновом уровнях;

е) признательно КАК за признание усилий ЮНИСЕФ по расширению применения СППНС и отмечает, что многие из рекомендаций, упомянутых в данном ответе руководства, определяют те действия, которые предпринимаются руководством;

ф) отмечает рекомендацию КАК о том, что ЮНИСЕФ следует рассмотреть вопрос о ежегодном представлении руководством подписанного подтверждения эффективного функционирования систем внутреннего контроля. ЮНИСЕФ согласен, что такое заявление может способствовать дальнейшему укреплению систем внутреннего контроля, и осведомлен о том, что несколько организаций системы Организации Объединенных Наций включают такое заявление в свои годовые отчеты. С тем чтобы полноценно внедрить такую практику, ЮНИСЕФ сначала должен укрепить свои механизмы общеорганизационного управления рисками и расширить их применение во всех отделениях ЮНИСЕФ. ЮНИСЕФ также анализирует действия других организаций системы Организации Объединенных Наций и учитывает извлекаемые из них уроки; и

г) отмечает рекомендацию КАК о том, что годовой доклад КАК должен выпускаться отдельно от годового доклада УВРР. Руководство также отмечает решение 2009/8 Исполнительного совета, требующее включать годовой доклад КАК в годовой доклад УВРР.

62. В 2015 году руководство представит КАК проект ежегодных финансовых ведомостей одновременно с их представлением Комиссии ревизоров Организации Объединенных Наций, с тем чтобы получить замечания от обоих надзорных органов до того, как ежегодные финансовые ведомости будут заверены Контролером.

## Приложение

### Обновленная информация о ходе осуществления рекомендаций по итогам ревизий, которые остаются невыполненными в течение более 18 месяцев, по состоянию на 31 декабря 2014 года

<i>Согласованные рекомендации в годовом докладе УВРР</i>	<i>Информация о ходе реализации</i>
<b>Отчет о ревизии ротации кадров, выпущенный в июне 2011 года (одна рекомендация)</b>	
Рекомендация касается руководящей структуры для управления процессами разработки и реализации политики, процедур и руководящих указаний организации, которые позволяют приводить практическое воплощение бизнес-модели ЮНИСЕФ в соответствие с передовой практикой.	Директор Отдела людских ресурсов возглавил процесс консультаций и оценки рисков с участием представителей штаб-квартиры и отделений на местах, включая ассоциации персонала, с тем чтобы пересмотреть политику в области ротации кадров. Ожидается, что новая директива будет выпущена к середине 2015 года.
<b>Отчет о ревизии концепции управления политикой, выпущенный в июне 2012 года (три рекомендации)</b>	
<p>Две рекомендации касаются руководящей структуры для управления процессами разработки и осуществления политики, процедур и руководящих указаний организации, а также для установления минимальных стандартов разработки политики и управления ее реализацией.</p> <p>Одна рекомендация касается определения общей организационной платформы для хранения всех правил и процедур.</p>	<p>По состоянию на ноябрь 2014 года, соответствующие функции по выполнению этих трех открытых рекомендаций выполняет Административно-финансовый отдел.</p> <p>Применительно к предложенной нормативной основе, охватывающей структуру руководства и минимальные стандарты, предстоит определить финансовые ресурсы, необходимые для создания системы, которая будет поддерживать общую организационную платформу для хранения правил и процедур.</p>
<b>Отчет о ревизии выплаты выходных пособий и льгот, выпущенный в сентябре 2012 года (одна рекомендация)</b>	
Рекомендация касается защиты личных данных сотрудников путем изучения возможности внедрения электронной системы ведения личных дел сотрудников и других элементов системы аварийного копирования и сохране-	Отдел людских ресурсов и Отдел информационно-технологических решений и обслуживания (ОИТРО) нашли решение, и ЮНИСЕФ находится в настоящее время в процессе заключения контракта с подрядчиком, чтобы приступить к внедрению этого решения в

<p>ния данных, особенно в плане повышения защиты данных, содержащихся в личных делах сотрудников.</p>	<p>третьем квартале 2015 года. Мероприятия будут завершены до введения в действие Единого глобального центра обслуживания.</p>
<p><b>Отчет о ревизии процесса составления бюджета в ЮНИСЕФ, выпущенный в октябре 2012 года (три рекомендации)</b></p>	
<p>Две рекомендации касаются пересмотра бюджетной политики с целью обеспечения того, чтобы ответственность, полномочия и подотчетность отделов штаб-квартиры и региональных и страновых отделений распространялись на все аспекты процесса составления бюджета, а также обеспечения того, чтобы пересмотренная бюджетная политика полностью заменила ранее действовавшие руководящие принципы во избежание путаницы, пробелов и дублирования.</p> <p>Одна рекомендация касается разработки и распространения стратегии составления бюджета, ориентированного на конкретные результаты, которая охватывает как бюджет по программам, так и институциональный бюджет.</p>	<p>В пересмотренной бюджетной политике будут учтены все три согласованные рекомендации. Введение этой политики в действие запланировано на второй квартал 2015 года. Введенная в действие политика будет представлена Управлению внутренней ревизии и исследований (УВРР) для рассмотрения и закрытия согласованных рекомендаций.</p>
<p><b>Отчет о ревизии Отдела программ, выпущенный в декабре 2012 года (семь рекомендаций)</b></p>	
<p>В годовом докладе УВРР Исполнительному совету за 2014 год отмечается, что осуществление в штаб-квартире структурных изменений и реализация инициативы в области повышения эффективности и результативности работы не позволили уделить должное внимание семи открытым рекомендациям и распределить ответственность за их выполнение. УВРР обратилось с просьбой к Отделу программ и Группе по программам заместителя Директора-исполнителя проанализировать все согласованные рекомендации, вынесенные в отчете о ревизии, и предложить и рассмотреть новые действия в связи с пересмотром структуры.</p>	<p>Отдел программ и Группа по программам заместителя Директора-исполнителя представили УВРР пересмотренный план действий и сообщили о принятых мерах. В результате в марте 2015 года после представления Отделом программ подтверждений завершения выполнения этих мер УВРР закрыло четыре согласованные рекомендации. Отдел также представил план завершения выполнения остающихся трех рекомендаций во втором квартале 2015 года.</p>
<p><b>Отчет о ревизии странового отделения в Нигерии, выпущенный в марте 2013 года (одна рекомендация)</b></p>	

<p>Страновое отделение согласно вести учет всех предоставленных правительством помещений, сохраняя все вспомогательные документы, такие как меморандумы о договоренности между ЮНИСЕФ и правительством, а также ввести в действие процедуры, регулирующие использование этих помещений сотрудниками, в целях выставления счетов и сбора арендной платы и обеспечить, чтобы этими помещениями могли пользоваться только уполномоченные на то лица.</p>	<p>Страновое отделение работает над решением этой проблемы.</p>
<p><b>Отчет о ревизии систем контроля доступа пользователей и разделения полномочий, выпущенный в апреле 2013 года (две рекомендации)</b></p>	
<p>Одна рекомендация касается разработки политики, формально закрепляющей структуру руководства определением ролей пользователей, документирования процессов, касающихся деятельности надзорных органов и вспомогательных групп, и обеспечения функционирования в полном объеме механизма безопасного доступа пользователей к системе общеорганизационного планирования ресурсов (ОПР).</p> <p>Одна рекомендация касается принятия мер, обеспечивающих признание руководителями отделений ответственности за использование механизмов контроля после того, как система управления, контроля рисков и соблюдения выполнения нормативных требований «Ар-ргова» выявит противоречия в разграничении обязанностей.</p>	<p>Введение пересмотренной политики внутреннего контроля запланировано на второй квартал 2015 года. Введенная в действие политика будет представлена УВРР для рассмотрения и закрытия согласованных рекомендаций.</p> <p>ЮНИСЕФ пересматривает электронные инструменты управления доступом пользователей в систему «VISION». В результате этого пересмотра, который будет завершен в 2015 году, будет выполнена согласованная рекомендация, содержащаяся в отчете о ревизии.</p>
<p><b>Отчет о ревизии базового уровня безопасности в системе ОПР ЮНИСЕФ, выпущенный в апреле 2013 года (одна рекомендация)</b></p>	
<p>Рекомендация касается обновления ряда процедур, охватывающих все аспекты безопасности системы ОПР, включая мониторинг безопасности ОПР.</p>	<p>ОИТРО разработал стандарт жизненного цикла разработки систем, который позволит выполнить эту согласованную рекомендацию по итогам ревизии. Этот новый стандарт и связанные с ним процедура и руководящие принципы будут опубликованы во втором квартале 2015 года.</p>

**Отчет о ревизии странового отделения в Демократической Республике Конго, выпущенный в мае 2013 года  
(одна рекомендация)**

Страновое отделение согласно: i) обратиться с просьбой к главному советнику Директора-исполнителя о предоставлении консультации с целью обеспечения выполнения контрактов об аренде, таких как контракты на завершение дополнительных работ в административных помещениях и связанные с ними оговорки о штрафных неустойках, и о срочном ремонте крыши второго корпуса, включая склад, а также с целью уточнения контрактного статуса старых складов, принимая во внимание сроки, необходимые для ремонта крыши нового склада; ii) документально оформить свой план финансирования дополнительных расходов на аренду в течение срока контракта (пять лет) на аренду основного рабочего помещения; iii) дополнительно проработать с компетентными ведомствами правительства Демократической Республики Конго вопрос о получении помещений в бесплатную аренду, как это предусмотрено в соглашении о сотрудничестве, подписанном между ЮНИСЕФ и правительством 12 августа 2000 года.

УВРР закрыло эту согласованную рекомендацию в январе 2015 после представления страновым отделением подтверждения завершения принятых мер.