



Для обсуждения

---

**Детский фонд Организации Объединенных Наций**

Исполнительный совет

**Вторая очередная сессия 2010 года**

7–9 сентября 2010 года

Пункт 7 предварительной повестки дня\*

**Годовой доклад о функции оценки и основных оценках  
в ЮНИСЕФ**

*Резюме*

Настоящий годовой доклад подготовлен согласно политике в области оценки (E/ICEF/2008/4) и соответствующим решениям Исполнительного совета (2008/4, 2008/22 и 2009/18). В докладе представлена информация о глобальных событиях в области оценки и текущем состоянии функции оценки в ЮНИСЕФ на страновом, региональном и глобальном уровнях с указанием достигнутого прогресса в деле укрепления децентрализованной функции оценки.

В докладе содержатся также краткие сведения об основных оценках, проведенных на страновом, региональном и глобальном уровнях. Информация об оценках, проведенных на региональном и страновом уровнях, получена из докладов, подготовленных региональными директорами.

---

\* E/ICEF/2010/15.



## Введение

1. Функция оценки позволяет обеспечить получение ЮНИСЕФ своевременной, стратегически сфокусированной и объективной информации об осуществлении его политики, программы и инициатив для улучшения результатов его деятельности в интересах детей и женщин. С ее помощью приобретает ин-ституциональный опыт и укрепляется функция подотчетности.
2. Процессом осуществления функции оценки в рамках всей организации руководит Управление ЮНИСЕФ по вопросам оценки. Кроме того, оно договаривается о проведении независимой оценки, организует межучрежденческие оценки в рамках системы Организации Объединенных Наций и участвует в проведении совместных оценок наряду с другими партнерами.
3. Настоящий доклад состоит из четырех разделов. В разделе I излагаются основные мероприятия по оценке, проведенные за прошедший год на глобальном уровне. В разделе II описывается текущее состояние функции оценки в ЮНИСЕФ с освещением складывающихся тенденций в распределении кадровых и финансовых ресурсов и тенденций, характерных для собственно оценок. Раздел III содержит информацию о прогрессе, достигнутом в деле укрепления децентрализованной функции оценки. В разделе IV представлены выводы и рекомендации, подготовленные в ходе осуществления основных мероприятий по оценке в регионах и Управлением по вопросам оценки в истекшем году. При этом, по возможности, комментируются ответы руководства и факты применения результатов оценки.

## I. Глобальные события в области оценки

4. 2009 год отметился таким важным событием, как соглашение о проведении страновых оценок в рамках семи из восьми экспериментальных страновых программ проекта «Единство действий» (Албания, Вьетнам, Кабо-Верде, Мозамбик, Объединенная Республика Танзания, Руанда и Уругвай). Для руководства процессом оценки каждая из указанных стран учредила группу управления оценкой с участием представителей правительства, учреждений Организации Объединенных Наций и других заинтересованных лиц. Оценки проводили группы независимых экспертов. ЮНИСЕФ является сопредседателем процесса обеспечения качества оценок через Группу Организации Объединенных Наций по вопросам оценки (ЮНЕГ) и оказывает также поддержку проводимым оценкам через свои региональные и страновые отделения. Предварительные выводы возглавляемых странами оценок были представлены на Трехсторонней конференции высокого уровня по проекту «Единство действий», проходившей в Ханое в июне 2010 года.
5. ЮНИСЕФ вносит активный вклад в проведение совместных и межучрежденческих оценок по гуманитарным вопросам. В 2009 году была проведена совместная оценка комплексно-тематического подхода, а на 2010 год запланированы межучрежденческие оценки Центрального фонда реагирования на чрезвычайные ситуации и Общего гуманитарного фонда. В настоящее время серьезная межучрежденческая оценка в режиме реального времени проходит в Гаити. В качестве составной части своего подхода к оценке гуманитарных вопросов ЮНИСЕФ осуществил также ряд значительных по своим масштабам меро-

приятий по оценке работы конкретных учреждений. В 2009 году были завершены важные оценки помощи пострадавшим от цунами и развития гуманитарного потенциала. Кроме того, была развернута большая работа по оценке уровня школьного образования в чрезвычайных ситуациях и посткризисный переходный период, которая будет завершена в 2010 году.

## II. Текущее состояние функции оценки в ЮНИСЕФ

### Сфера применения и качество системы оценки

6. По состоянию на март 2010 года должности сотрудников категории специалистов на любом уровне, названия которых содержали слово «оценка», существовали в штатных расписаниях 89 страновых отделений, тогда как в 2008 году таких отделений было 85. Количество таких должностей является мерилем степени приверженности ЮНИСЕФ цели получения высококачественных данных при проведении оценок. В таблице 1 представлены изменения, произошедшие в количестве должностей сотрудников по оценке уровня С-3 и выше<sup>1</sup> с разбивкой по полу в период с марта 2008 года по март 2010 года.

Таблица 1

#### Рост числа сотрудников ЮНИСЕФ по оценке, 2008–2010 годы

<i>Сотрудники по оценке уровня С-3 и выше</i>	<i>2008 год</i>	<i>2010 год</i>	<i>Рост</i>
Сотрудники по оценке	90	103	+14%
Международные сотрудники по оценке	50	66	+32%
Национальные сотрудники по оценке	40	37	-7,5%
<i>Доля сотрудников по оценке в отделениях на местах</i>	<i>84%</i>	<i>84%</i>	<i>0%</i>
<i>Доля сотрудников-женщин по оценке</i>	<i>42%</i>	<i>50%</i>	<i>+19%</i>

*Источник:* Расчеты выполнены на основе данных, представленных Отделом людских ресурсов, 2010 год.

7. Все произошедшие с 2008 года изменения носят позитивный характер. Солидный прирост (14 процентов) должностей более высоких категорий помогает ЮНИСЕФ как организации обеспечивать выполнение его обязательства по повышению профессионального уровня штатных сотрудников, занимающихся вопросами оценки. Тот факт, что этот прирост приходится всецело на категорию международных специалистов, обеспечивает более широкие возможности для карьерного роста. Наконец, неуклонный рост процентной доли женщин среди сотрудников категории специалистов означает, что впервые удалось достичь целевого соотношения 50 на 50 (51 женщина и 52 мужчины). Вместе с тем в 2010 году по-прежнему не удалось устранить одно весьма важное замечание, содержащееся в выводах за 2006 и 2008 годы: только 53 страновых отделения располагают должностью категории специалистов на уровне С-3 или выше; большая часть страновых отделений ЮНИСЕФ до сих пор не располагает шта-

<sup>1</sup> Уровень С-3 считается минимальным желательным уровнем, позволяющим обеспечить системную компетентность.

том специалистов по оценке уровня С-3 и выше. В связи с этим они в меньшей степени готовы предоставить необходимую техническую поддержку проводимым оценкам высокого качества. Известно также, что большая часть сотрудников по контролю и оценке имеют возможность посвящать лишь ограниченную часть своего рабочего времени вопросам оценки вследствие загруженности другими функциями.

8. В соответствии со своим стремлением к избирательности ЮНИСЕФ в период с 2002 года по 2006/2007 годы уменьшил количество проводимых оценок более чем на 30 процентов, и сейчас этот показатель стабилизировался. Интересно отметить, что число исследований и обзоров (которые нередко создают эталоны для проводимых затем оценок) вновь возросло на 9,6 процента. Это, возможно, объясняется продолжающимся смещением характера работы в сторону подготовительного этапа, требующего проведения исследований с целью сбора сведений для информационно-пропагандистского обеспечения политики.

Таблица 2

**Количество оценок и исследований, проведенных в 2006–2009 годах**

<i>Год</i>	<i>Количество оценок</i>	<i>Количество исследований и обследований</i>
2006 год	248	732
2007 год	247	752
<b>Итого, 2006–2007 годы</b>	<b>495</b>	<b>1 484</b>
2008 год	232	815
2009 год	267	811
<b>Итого, 2008–2009 годы</b>	<b>495</b>	<b>1 626</b>
Произошедшая динамика в период с 2006/2007 годов по 2008/2009 годы	0	+142
<i>Динамика в процентах</i>	<i>0%</i>	<i>+9,6%</i>

*Источник:* Завершенные оценки приводятся в годовых докладах страновых отделений.

9. Страновое отделение ЮНИСЕФ в среднем проводит приблизительно две оценки и шесть исследований и обследований в год. Этот подход позволяет оценивать большинство программ не менее одного раза в течение программного цикла, тем самым обеспечивая соблюдение важного требования, предъявляемого к механизмам принятия стратегических решений. Достигнутая на настоящий момент производительность, возможно, представляет собой базовый уровень, ниже которого организация не должна опускаться, поскольку тогда оценок будет недостаточно.

10. Анализ тенденций в ряде оценок проливает некоторый свет на функцию оценки и ее стратегические увязки в связи с выполнением среднесрочного стратегического плана (ССП). Итогом первого урока является разделение завершенных оценок на категории в соответствии с приоритетными областями деятельности СПП: приоритетная область 1: выживание и развитие детей раннего возраста (23 процента всех оценок); приоритетная область 2: базовое об-

разование и гендерное равенство (20 процентов); приоритетная область 3: ВИЧ/СПИД и дети (9 процентов); приоритетная область 4: защита детей (13 процентов); и приоритетная область 5: пропаганда и партнерские связи (11 процентов). Оставшиеся 24 процента оценок посвящены другим темам, в частности чрезвычайным ситуациям, связи и программе обмена передовым опытом.

11. Эти цифры представляют собой также продолжение тенденции предыдущих двухгодичных периодов, в соответствии с которой загруженность оценками зависит от статьи расходов. В соответствии с прогнозом доклада за 2008 год относительная производительность в приоритетных областях, касающихся защиты детей и социальной политики, как следствие произошедшего разворота в сторону исследований и опросов, проводившихся в начале десятилетия.

Таблица 3

**Количество проведенных оценок с разбивкой по регионам, 2008–2009 годы**

<i>Регион</i>	<i>Оценки</i>
Региональное отделение для Восточной Азии и Тихого океана (РОВАТ)	111
Региональное отделение для восточной и южной частей Африки (РОВАЮА)	78
Региональное отделение для Западной и Центральной Африки (РОЗЦА)	75
Региональное отделение для Центральной и Восточной Европы, Содружества Независимых Государств (РОЦВЕ/СНГ)	73
Региональное отделение для стран Америки и Карибского бассейна (РОАК)	66
Региональное отделение для Ближнего Востока и Северной Африки (РОБВСА)	49
Региональное отделение для Южной Азии (РОЮА)	44

*Источник:* Завершенные оценки приводятся в годовых докладах страновых отделений.

12. В целом складывается определенная система, которая согласуется со сложившимися ожиданиями: регионы, обладающие меньшим количеством отделений или более высокой долей отделений в процентах, но имеющие более скромные бюджеты, проводят меньше мероприятий по оценке.

13. Впервые ЮНИСЕФ имеет возможность сообщить некоторые данные о реакции руководства на проведенные оценки. В своих годовых докладах за 2009 год страновые отделения указали, что отклик руководства получили 37,6 процента оценок. В комментариях к докладам указывалось, что дополнительные меры реагирования будут завершены в начале 2010 года и что страновые отделения осведомлены о существующем мандате по вопросам политики и о технической методической записке по мерам реагирования руководства, которая была выпущена Управлением по вопросам оценки в конце 2009 года. Вместе с тем в других замечаниях было указано, что меры реагирования нередко могут быть менее формальными, чем этого хотелось. Для сравнения, можно привести вывод метаоценки, сделанной по результатам мероприятий ЮНИСЕФ по оценке, проведенных в 2001–2002 годах, в соответствии с которой было установлено, что из всех выборочных оценок лишь 25 процентов удостоились ответов руководства. Таким образом, в качестве приоритетной за-

дачи на 2010–2011 годы предполагается изучить фактический охват, содержание и эффективность ответов руководства.

#### Расходы и источники финансирования для системы оценки

14. Начиная с 2006 года проводилась работа по совершенствованию системы кодирования программ с целью обеспечения более точного учета расходов на деятельность по оценке, как это показано в таблице 4.

Таблица 4

#### Тенденции расходования средств на оценку среди страновых и региональных отделений, 2006–2009 годы

Статья расходов	(В тыс. долл. США)		
	2006 год	2009 год	Тенденция за 2006–2009 годы
Расходы на оценку	7 970	9 560	+19,9%
Компаратор: общие расходы ЮНИСЕФ по программе	2 120 000	2 940 000	+38,7%
Оценка расходов как процентной доли всех расходов по программе	0,38%	0,33%	-13,2%
Средний объем средств, потраченный на завершение оценок	32,1	36,3	+13,1%
Связанные с этим расходы: анализ, изыскания и исследование	27 900	46 310	+66,0%
Связанные с этим расходы: данные, базы данных, обследования и статистика	24 700	35 230	+42,6%
Общие расходы на изыскания/социальные данные/оценку в качестве процентной доли от всех расходов по программе	2,84%	3,10%	+9,2%

Источник: Расчеты выполнены на основании данных, представленных Отделом административно-финансового управления, 2010 год.

15. В 2008 и 2009 годах общая сумма расходов на подготовку исследований, обследований, социальных данных и проведение оценок достигла желаемого минимального уровня 3 процентов от установленного предела расходов по программе. Хотя это достижение является позитивным, подавляющая часть прироста расходов по программе не фигурировала в расходах на оценку. Хотя расходы на оценку росли, динамика их роста была гораздо медленней, чем общий рост расходов по программе, и в настоящее время они представляют собой меньшую долю расходов ЮНИСЕФ, чем это было в 2006 году.

16. Расходы средств, выделяемых на завершение оценки, несколько выросли и экономически выгодны, однако их показатель, возможно, слишком низок. Увеличение расходов вполне может обеспечить повышение качества, как это видно на примере более солидных разработок оценки и повышения уровня квалификации консультантов.

17. Финансирование оценки на уровне отделений на местах (см. таблицу 5) примерно соответствует общему объему источников финансирования

ЮНИСЕФ; бремя расходов делится в равных долях. Как и прогнозировалось, по мере свертывания программы помощи пострадавшим от цунами уменьшалось расходование средств, связанных с ликвидацией чрезвычайных ситуаций.

Таблица 5

**Источники финансирования оценки среди страновых и региональных отделений, 2006–2009 годы**

(В тыс. долл. США)

Источник финансирования	Процентная доля общих ресурсов оценки,		Общая доля ресурсов оценки,	
	2006–2007 годы	2006–2007 годы	2008–2009 годы	2008–2009 годы
Бюджет регулярных ресурсов	7 000	38,7%	6 700	35,8%
Прочие ресурсы — регулярные	7 900	43,7%	9 600	51,3%
Прочие ресурсы — чрезвычайные	3 200	17,6%	2 400	12,8%
<b>Итого ресурсов оценки</b>	<b>18 100</b>	<b>100%</b>	<b>18 700</b>	<b>100%</b>

Источник: Отдел финансово-административного управления, 2010 год.

18. В 2008–2009 годах расходы Управления по вопросам оценки (см. таблицу 6) существенно выросли по сравнению с 2006–2007 годами в связи с тем, что объем регулярных ресурсов удвоился и значительно выросли взносы в прочие ресурсы. На 2010–2011 годы Управление по вопросам оценки вновь предусматривает рост регулярных ресурсов в связи с осуществлением директивного обязательства инвестировать дополнительные ресурсы в работу по оценке. Как и прогнозировалось в 2008 году, общая картина финансирования улучшилась благодаря инвестициям в работу по оценке со стороны других заинтересованных сторон внутри стран и благодаря продолжающейся поддержке других доноров. Обязательства или обещания по взносам на 2010–2011 годы были получены от Испании, Нидерландов и Швейцарии. ЮНИСЕФ обязан выделять дополнительные ресурсы на проведение оценки на уровне штаб-квартиры и в других местах службы по мере необходимости. Комитет по оценке продолжит работу по контролю за выделением ресурсов на оценку, с тем чтобы убедиться, что выделяемые объемы достаточны для того, чтобы удовлетворять изменяющиеся потребности организации.

Таблица 6

**Расходы по линии Управления по вопросам оценки**

(В тыс. долл. США)

	2008 год*	2009 год*	2010 год**	2011 год**
Вспомогательный бюджет — все расходы	1 579	1 868	2 023	2 150
Бюджет регулярных ресурсов — все расходы	762	1 099	1 100	1 100
Расходы по линии прочих ресурсов — цунами	669	800		

	2008 год*	2009 год*	2010 год**	2011 год**
Расходы по линии прочих ресурсов — все расходы, за исключением расходов на помощь жертвам цунами	1 525	2 240		
<i>Имеющиеся средства по линии прочих ресурсов</i>				3 200

\* Расходы.

\*\* Ассигнования.

19. В 2010–2011 годах штатное расписание Управления по вопросам оценки в основном не изменится по сравнению с 2008–2009 годами. В штате Управления по вопросам оценки насчитывается 10 сотрудников категории специалистов, 2 должности младших сотрудников категории специалистов (в настоящее время не заполнены) и 3 должности вспомогательных сотрудников. Вместе с тем 3 из 4 должностей сотрудников категории специалистов, которые финансировались по линии временной помощи, были переведены в полномасштабные штатные должности, что способствует повышению стабильности. В качестве составной части усилий по укреплению функций оценки ЮНИСЕФ намеревается повысить уровень должности Директора Управления по вопросам оценки до Д-2. Это поставит ЮНИСЕФ в один ряд с сопоставимыми учреждениями системы Организации Объединенных Наций.

### III. Укрепление функции оценки в ЮНИСЕФ

#### Общие усилия по укреплению функции оценки

20. В большинстве случаев управление оценками, которым ЮНИСЕФ оказывал поддержку, возлагалось в основном на децентрализованные подразделения, что является отражением политики децентрализации управления в рамках всей организации. Хотя, благодаря децентрализованному характеру функции оценки, обеспечивается получение сведений, относящихся к местному контексту, и, соответственно, повышается вероятность информированности в вопросах разработки национальной политики в отношении детей, такая оценка представляет собой вызов идее создания корпоративной системы оценки, обеспечивающей надлежащее качество и достоверность.

21. Для того чтобы решить эту проблему, ЮНИСЕФ в течение 2009 года занимался укреплением системного подхода, призванного усилить функцию оценки на децентрализованных уровнях. Управление по вопросам оценки и региональные отделения совместно работают над вопросом укрепления функции оценки в целом ряде приоритетных областей: усиление стратегического компонента планирования оценок; поощрение и поддержка качества оценок; совершенствование подхода по применению оценок и ответных мер со стороны руководства; укрепление внутреннего потенциала оценки; и разработка национального потенциала по оценке в поддержку национальных систем контроля и оценки.

22. Для повышения внимания руководства к оценке в рамках всей организации большинство регионов обсудило на региональных совещаниях высокого уровня вопрос о стратегическом месте и вкладе функции оценки. В результате развернулся процесс разработки региональных стратегий по усилению функ-

ции оценки, которые предусматривают создание региональных комитетов по оценке или целевых групп для того, чтобы направлять работу по проведению в жизнь стратегии оценки и налаживанию механизма контроля. В регионе Ближнего Востока и Северной Африки, а также Западной и Центральной Африки эти стратегии были озвучены в ходе внешних независимых оценок.

23. В настоящее время внедряется новая система управления знаниями, которая призвана поддержать функцию оценки. Эта система основана на инновационных и эффективных с точки зрения затрат технологиях, в частности это — сообщества специалистов-практиков и веб-семинары (webinars). Для расширения доступа к извлеченным урокам и передовой практике были предприняты дополнительные усилия, направленные на увеличение динамики представления докладов об оценке для нужд глобальной базы данных об оценке. Уже намечались значительные улучшения в этой области.

24. Для повышения уровня слаженности в работе по оценке в рамках системы Организации Объединенных Наций Управление по вопросам оценки активно включилось в работу ЮНЕГ; Азиатско-Тихоокеанский центр услуг совместно пользования занял место председателя в Группе Организации Объединенных Наций по оценке для Азии и Тихого океана; ряд регионов организует совместные инициативы с другими учреждениями Организации Объединенных Наций; и многие страновые отделения оказывают поддержку целевым группам по контролю и оценке Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи.

#### **Усиление стратегического планирования мероприятий по оценке**

25. Становые отделения ЮНИСЕФ ежегодно проводят приблизительно 250 мероприятий по оценке. Основная часть этих оценок имеет важное значение в плане корректировки осуществляемой деятельности, в то время как остальные мероприятия по оценке носят второстепенный характер. Для того чтобы первоочередное внимание уделялось первоочередным оценкам, Управление по вопросам оценки разработало новую инструкцию о том, как наладить порядок очередности для основных оценок (об этом также просили ревизоры, проводившие недавно мониторинг системы управления оценками в страновых отделениях). Исходя из этого, целью вышеупомянутой инструкции является укрепление руководством ЮНИСЕФ и его партнерами таких аспектов своей деятельности, как актуальность и использование сведений, получаемых с помощью оценок.

26. Все региональные отделения стали активно применять новую инструкцию, в том числе подключать страновые отделения к участию в проводимых противозатратных веб-семинарах для обсуждения передовой практики и уроков, извлекаемых из деятельности по установлению приоритетов для важнейших мероприятий по оценке. В качестве составной части деятельности по надзору за осуществлением функции оценки многие региональные отделения вновь проанализировали полученные от страновых отделений проекты планов по оценке, отправив им соответствующие замечания и предложив помощь в работе по установлению приоритетов для важнейших мероприятий по оценке.

27. С целью подготовки информации о региональных приоритетах благодаря новым сведениям о том, что годится для детей, большинство регионов приступили к разработке региональных планов оценки и выбору приоритетов для от-

дельных региональных мероприятий по оценке, которые предстоит провести в 2010–2011 годах.

28. Из 16 мероприятий по оценке, перечисленных в комплексных рамках контроля и оценки ССП на 2008–2009 годы, 9 были завершены, 5 находятся в стадии осуществления и 2 предстоит осуществить (подробнее см. приложение в конце документа). В ходе углубленного анализа ССП был определен новый набор приоритетных мероприятий по оценке, о чем было сообщено в приложении 2 к документу Исполнительного совета под названием «Обновленные приложения к ССП» (E/ICEF/2010/10), и в настоящее время укреплены механизмы контроля, задействованные для оказания поддержки усилиям по своевременному осуществлению мероприятий по оценке.

### **Поощрение и поддержка качества оценок**

29. Региональные учреждения обязаны гарантировать качество оценок на страновом уровне; для оказания поддержки таким усилиям большинство регионов разработали региональные системы гарантии качества.

30. Стремясь внести вклад в дело повышения качества оценок, Управление по вопросам оценки продолжало активно сотрудничать с ЮНЕГ на предмет интегрирования в оценку проблематики прав человека и гендерного равенства, а также с целью разработки новых стандартов подготовки докладов об оценке. Начиная с 2010 года Управление по вопросам оценки собирается ввести глобальную систему надзора за проведением мероприятий по оценке, призванную обеспечивать, чтобы доклады об оценке рассматривались в свете этих новых стандартов и чтобы в страновые отделения направлялись соответствующие отзывы.

31. Для содействия практике обмена знаниями Управление по вопросам оценки и региональные отделения разработали и внедрили предложение об организации глобального сообщества специалистов-практиков по оценке. Это сообщество, которое в настоящий момент насчитывает свыше 330 специалистов ЮНИСЕФ со всего мира, является крупнейшим в рамках ЮНИСЕФ, и оно объединяет не только специалистов по оценке. Предполагается, что эта организация будет способствовать укреплению личных и профессиональных качеств специалистов благодаря коллективной мудрости, обмену передовым опытом и анализу извлеченных уроков, а также находить ответы на проблемы, связанные с подготовкой оценки, и обсуждать вновь возникающие темы и тенденции. Такое общество практиков дополняет функции бюро технической помощи, которые занимаются рассмотрением поступающих из страновых и региональных отделений и подразделений штаб-квартиры вопросов, связанных с оценкой.

### **Улучшение использования оценок и ответов руководства**

32. Во исполнение решения Исполнительного совета от 2009 года, в котором содержалась просьба «обеспечивать подготовку и представление ответов руководства на все доклады об оценке», и рекомендаций недавней ревизии положения дел в области руководства оценками в страновых отделениях Управление по вопросам оценки после проведенных консультаций разработало новую инструкцию по вопросам подготовки ответов руководства на оценки. Ее целью является укрепление практики использования результатов оценки руководством ЮНИСЕФ и в максимально возможной степени его партнерами. Была

разработана также система отслеживания документальных ответов руководства и последующих действий во исполнение оценок, целью которой является предоставление письменного отчета о запланированных мерах в ответ на содержащиеся в оценке предложения.

#### **Укрепление внутреннего потенциала оценки**

33. Были пересмотрены наставления ЮНИСЕФ по составлению программ и пакеты учебных программ с целью включения в них основных изменений, произошедших в характере функции оценки в течение последних лет, в том числе новые положения, касающиеся политики в области оценки, и соответствующие директивные указания.

34. Все регионы осуществили инициативы, направленные на укрепление потенциала оценки, в частности речь идет о региональных и страновых учебных мероприятиях и использовании региональных сообществ практиков, веб-семинаров и ознакомительных визитов для изучения передовой практики, используемой в национальных системах контроля и оценки.

#### **Разработка национального потенциала для систем контроля и оценки, возглавляемых странами**

35. Во исполнение недавно прозвучавших просьб Исполнительного совета ЮНИСЕФ в 2009 и 2010 годах активизировал свои усилия по наращиванию стратегического вклада в дело укрепления национального потенциала по оценке, согласуя свои действия с ЮНЕГ и поддерживая партнерские отношения с основными заинтересованными сторонами. Управление по вопросам оценки приняло на себя руководство деятельностью целевых групп ЮНЕГ, которым было поручено определить стратегическую роль ЮНЕГ и учреждений Организации Объединенных Наций в деле разработки национального потенциала по оценке, а также оказывать поддержку оценкам, которые проводились под руководством стран, участвующих в проекте «Единство действий».

36. Для содействия распространению передового опыта и уроков, извлеченных в процессе развития национального потенциала для систем подготовки оценок под руководством стран, ЮНИСЕФ опубликовал и обеспечил широкое распространение (совместно со Всемирным банком, Программой развития Организации Объединенных Наций, Всемирной продовольственной программой, Международной организацией труда, Фондом Организации Объединенных Наций для развития в интересах женщин, Международной организацией сотрудничества в области оценки и Международной ассоциацией по оценке развития) книги, содержащей мнения и опыт 40 экспертов, заслуживших международное признание.

37. Работая совместно с ключевыми партнерами по развитию, ЮНИСЕФ обеспечивал поддержку правительствам ряда стран в деле укрепления национальных систем по оценке: в Гане группе по контролю и оценке была оказана помощь по налаживанию функций контроля и оценки в государственном секторе управления на национальном и местном уровнях; Мали была оказана помощь по подготовке всеобъемлющего плана мероприятий по совершенствованию управления государственным сектором экономики и отчетности по достигнутым результатам в области развития; Мали, Мавритании и Уганде была оказана помощь в национальных усилиях по анализу функции оценки; Руанде

и Уганде была оказана помощь в разработке их собственных национальных платформ оценки.

38. Для повышения уровня профессионализма специалистов по оценке ЮНИСЕФ продолжал оказывать поддержку профессиональным объединениям специалистов по оценке на общемировом уровне. На региональном уровне поддержка оказывалась региональным отделениям для Африки, Центральной и Восточной Европы, Содружества Независимых Государств и Латинской Америки; на национальном уровне поддержка оказывалась Египту, Кении, Малайзии, Мали, Марокко, Нигеру, Сенегалу, Шри-Ланке и Эфиопии. Заслуживают внимания и примеры поддержки, которую Управление по вопросам поддержки оказывало усилиям по внедрению глобального стратегического планирования в деятельность Международной организации по сотрудничеству в области оценки; страновому отделению в Египте в деле проведения важной международной конференции по оценке степени воздействия, организованной Международной инициативой по оценке воздействия, Африканской ассоциации по оценке и «Сети сетей по оценке воздействия»; и поддержке только что созданной Марокканской ассоциации по оценке в вопросах поддержки мероприятий по оценке государственной политики, включая создание информационной системы для контроля и оценки национальной политики и программ для детей.

39. В ряде стран ЮНИСЕФ занимался также подготовкой государственных специалистов. Инновационные подходы были использованы в ряде стран регионов Восточной Азии и Тихого океана, а также Южной Азии под эгидой Азиатско-Тихоокеанского центра по совместным услугам. Благодаря этим усилиям удалось укрепить потенциал местных центров передового опыта в связи с организацией подготовки высококлассных специалистов в Бангладеш и Индии и проведением региональных конференций по системам контроля и оценки под руководством стран.

## IV. Основные оценки

### Управление по вопросам оценки ЮНИСЕФ

#### **Дети и цунами 2004 года в Индийском океане: оценка помощи ЮНИСЕФ в Индонезии, Шри-Ланке и на Мальдивских островах (2005–2008 годы)**

40. Помощь ЮНИСЕФ пострадавшим от цунами в Индийском океане в 2004 году была отнесена к наиболее масштабным и всеобъемлющим операциям реагирования на стихийное бедствие. Общий объем финансирования помощи, включая меры по оказанию чрезвычайной помощи, восстановлению и скорейшему включению в процесс развития, составил 696 млн. долл. США, из которых 84 процента было выделено трем наиболее пострадавшим странам: Индонезии, Шри-Ланке и Мальдивским Островам. Оценка охватывала этапы восстановления экономики и скорейшего включения в процесс развития из тех мер помощи, которые принимались в период с 2005 по 2008 годы, причем особое внимание обязательно уделялось проблеме защиты детей; обеспечению базового образования; охране здоровья и питания; и налаживанию систем водоснабжения, санитарии и гигиены (ВОСГ). Именно в этих секторах ЮНИСЕФ играет ведущую роль или инвестирует значительные средства.

41. Благодаря проведенной оценке были изучены произошедшие перемены в плане эффективности воздействия и результативности мер, принятых в тех областях экономики, которые пострадали от цунами, и был сформулирован вопрос относительно того, в какой степени меры помощи со стороны ЮНИСЕФ, принятые в соответствии с его обязательством «строить лучше, чем было» в этих трех странах. Проведенная оценка содержала рекомендации для партнеров, а также анализ уроков составления программ восстановления экономики/переходного периода и соответствующих смежных вопросов.

42. В ходе оценки было установлено, что в каждой из трех стран контингенты учащихся в секторе школьного образования были восстановлены до уровней, существовавших до начала цунами, и что эти уровни были даже превышены в провинции Ачех (Индонезия). Все три страны прилагали усилия по принципу «строить лучше, чем было», стремясь выстроить такие школьные здания, чтобы они были еще более удобными для детей. Особенно это было заметно в провинции Ачех и в Шри-Ланке, где меры по восстановлению инфраструктуры были сосредоточены на крупномасштабном строительстве, в результате чего большая часть детей уже в первый год получила еще более удобные школьные стационарные здания. На решение этого вопроса влияли действующие конфликты: достижение мирного соглашения в провинции Ачех сыграло существенную положительную роль во всех аспектах мер по восстановлению процесса школьного обучения, особенно это касалось девочек, а продолжающийся конфликт в Шри-Ланке существенно отсрочил наступление периода возвращения в школы для многих детей. Были выявлены недостатки, для устранения которых потребовались меры по выводу детей из изоляции в отдельных районах и уделению большего внимания проблеме участия общин в делах школ.

43. В Индонезии и Шри-Ланке, благодаря чрезвычайным мерам реагирования, была обеспечена возможность для заложения фундамента в основу систем защиты детей и включения вопросов защиты детей в национальную повестку дня. Результаты воздействия этих инициатив, учитывая их начальный характер, еще предстоит определить. В Мальдивской Республике системы защиты детей по-прежнему весьма слабы. В связи с этим не следует недооценивать значение тех услуг по защите детей, которые предоставляют неправительственные организации.

44. В рамках усилий по повышению уровня здравоохранения и питания предусматривалось расширение доступа к медицинским услугам за счет создания новых медицинских центров и применение мер поощрения, с тем чтобы правительства расширяли свою политику мер, предусматривающих проведение широкомасштабных кампаний иммунизации с учетом возрастных особенностей детей. Хотя ЮНИСЕФ вносит относительно небольшой вклад в общее дело укрепления здоровья и питания нуждающихся, его усилия в деле профилактики вспышек заболеваний и развития потенциала на уровне районов и островов играют существенную роль. Вместе с тем в ходе оценки был сделан вывод о том, что в рамках помощи пострадавшим от цунами была упущена возможность разработать более эффективную политику устранения основополагающих первопричин недоедания и материнской смертности во всех трех странах.

45. Вместе с тем в этих странах, благодаря чрезвычайной помощи ЮНИСЕФ в секторе водоснабжения, санитарии и гигиены, был обеспечен доступ к питьевой воде и санитарии для детей и членов их семей, оказавшихся в положении

вынужденных переселенцев в своей стране. На этапе восстановления хозяйства, благодаря мерам реагирования, были восстановлены объекты водоснабжения и санитарии для пострадавших от цунами семей и была модернизирована система водоснабжения. Несмотря на то, что в ходе оценки были отмечены некоторые улучшения в инфраструктуре безопасного водоснабжения, основ санитарии и гигиены, было указано на то, что усилия по восстановлению соответствующих инфраструктур отличались излишней амбициозностью, что внушало озабоченность по поводу существования возможностей для технического обслуживания и содержания новых и современных объектов инфраструктуры.

46. Все рекомендации оценки сходились на том, что ЮНИСЕФ следует укрепить и пересмотреть свою стратегию оказания чрезвычайной помощи по восстановлению поврежденной инфраструктуры и налаживанию переходного периода, а также руководящие принципы обеспечения оптимального решения задач одновременно стратегического планирования и управления. По результатам оценки ЮНИСЕФ было рекомендовано на глобальном уровне осуществить ряд следующих мер:

а) управление программами крупномасштабного строительства передать полностью внешним подрядчикам и уделять внимание деятельности по разработке политики;

б) увеличивать инвестиции в системы управления знаниями и опоры на результаты оценки для целей подготовки информации, используемой в интересах планирования, осуществления, контроля и оценки;

в) вводить в практику методы сбора научно обоснованных данных и анализа и методы разбивки данных по признаку пола и уязвимости;

г) на уровне провинций и районов провести оценку потребностей в области потенциала, включая разработку внутреннего потенциала для оценки и включения планов миростроительства во все существующие механизмы планирования в условиях стран, переживающих конфликты.

47. Хотя рекомендации, подготовленные по результатам оценки, направляются по официальному каналу для получения откликов от руководства, некоторые из извлеченных уроков уже используются в ходе планирования мер по устранению последствий землетрясения на Гаити.

## **ЦВЕ/СНГ**

### **Гендерная проблематика в страновых программах сотрудничества**

48. В 2008 году была завершена глобальная оценка процесса осуществления гендерной политики в ЮНИСЕФ. В ходе оценки было выявлено несколько слабых мест в системе общих мер реагирования на ситуации, связанные с гендерным неравенством, и был вынесен ряд рекомендаций следующего характера: а) расширять методы и процессы включения гендерной проблематики во все осуществляемые им программы; б) повышать навыки и возможности сотрудников в вопросах включения гендерной проблематики в программы деятельности; в) поощрять политику и практику, основанные на полученных результатах; г) мобилизовать возможности соответствующих партнеров; е) осуществлять сбор, анализ и распространение данных с разбивкой по полу и возрасту с целью подготовки информации для реагирования, принимаемых на

уровне стран; и f) в рамках программ обеспечивать расширение возможностей женщин и девочек на уровне семей, общин и в национальных масштабах.

49. Во исполнение этих рекомендаций оценки региональное отделение ЦВЕ/СНГ и 18 из 22 стран подготовили в 2009 году гендерные оценки, с тем чтобы определить масштабы охвата программ, стратегий и ориентации практики внутреннего руководства на достижение гендерного равенства. Одновременно аналогичные оценки были проведены и в других регионах. Оценку готовили высококвалифицированные независимые специалисты, которые указали на существующие недостатки, оптимальные виды практики, извлеченные уроки и рекомендации, призванные улучшить процесс включения гендерной проблематики в страновые программы.

50. По результатам оценок был сделан вывод о необходимости проведения информационно-разъяснительной работы по вопросу достижения целей гендерного равенства, а также потребности в программах, основанных на гендерной проблематике, и обеспечении гендерной сбалансированности на рабочем месте. Мероприятия, предусматривавшие специальный акцент на гендерное равенство и права женщин и девочек, были обнаружены в основном в областях программирования, посвященных образованию, раннему детскому воспитанию и ВИЧ/СПИДу. В рамках таких мероприятий предусматривались привитие жизненных навыков для поощрения гендерного равенства; мероприятия по решению проблемы относительно высокого по сравнению с мальчиками процента отсева девочек из системы школьного и послешкольного образования; повышение роли отцов в воспитании детей; решение проблемы бытового насилия и разработка стратегий смягчения последствий ВИЧ среди подростков обоего пола, наиболее подверженных риску этой инфекции. Вместе с тем в выводах оценок также отмечалось, что гендерная проблематика не всегда отличалась ясностью или системностью регистрации программных задач и целей и что соответствующие индикаторы не всегда были достаточно конкретными для того, чтобы можно было оценивать прогресс в работе по достижению гендерного равенства. Кроме того, в страновых программах обычно неоставало концептуальной четкости по вопросам гендерной проблематики и программных мероприятий, нацеленных на женщин и детей.

51. В рекомендациях подчеркивалась необходимость вовлечения мальчиков и мужчин в процесс решения вопросов гендерного равенства; четкого выделения средств финансирования на разработку гендерной проблематики; осуществления контроля общих расходов с точки зрения гендерной проблематики; и определения четких процедур, пределов ответственности, подотчетности и стандартов отчетности. В рекомендациях также содержался призыв к региональному отделению ЦВЕ/СНГ ввести для высшего руководства ответственность за работу региональной сети координационных центров по гендерным вопросам за обеспечение доступа страновых программ к техническим знаниям в конкретных областях и за создание такой атмосферы, которая позволяет осуществлять обмен передовой практикой и опытом в области гендерной проблематики.

52. Во исполнение рекомендаций оценки несколько страновых отделений пересмотрели ежегодные планы руководящих мер, с тем чтобы уточнить приоритеты в области гендерной проблематики и «гендерные ориентиры» в рамках процессов санкционирования и утверждения мер и ассигнований; другие отде-

ления пересмотрели круг ведения координационных центров и консультантов по вопросам гендерной проблематики; третьи отделения пересмотрели ежегодные планы работы, с тем чтобы включить в них больше мероприятий, ориентированных на гендерную проблематику, или сделать существующую практику и экспертные знания в области гендерной проблематики более заметными; и были такие отделения, которые приступили к планированию внутренних мероприятий по развитию потенциала и укреплению партнерских отношений и сотрудничества с целью поощрения гендерного равенства, в частности с теми подразделениями системы Организации Объединенных Наций, которые занимаются гендерной проблематикой.

## **РОВАТО**

### **Проведенная в режиме реального времени межучрежденческая оценка мер по ликвидации последствий циклона «Наргис»**

53. Циклон «Наргис» обрушился на Мьянму 2 мая 2008 года, вызвав оползни в административных областях Иравади и Янгон, прежде чем накрыть бывшую столицу город Рангун. По оценкам, от циклона пострадали 2,4 миллиона человек, а официальная цифра погибших составляет, по оценкам, 84 537 человек. Для анализа проводимых мер по оказанию чрезвычайной помощи и оценки адекватности мер по ликвидации последствий, предложенных международным сообществом и другими заинтересованными сторонами, Межучрежденческий постоянный комитет предложил провести мероприятия по их оценке в режиме реального времени.

54. В ходе оценки использовалась смешанная методология, сочетавшая в себе анализ документов, проведение 120 опросов респондентов и поездку в волость Богалай, где в 10 деревнях целевая группа организовала 17 бесед. Группа проанализировала также комплекс проведенных мероприятий, опросила сотрудников регионального отделения ЮНИСЕФ и провела встречи с представителями Межучрежденческого постоянного комитета и страновой группой Организации Объединенных Наций. Оценку готовила группа из четырех человек — двух международных и двух национальных консультантов. Поскольку оценки в режиме реального времени проводятся, как правило, в самом начале чрезвычайной ситуации, данный подход был избран для того, чтобы обеспечить одновременное получение откликов и их немедленное изучение и использование, что в свою очередь делает подобный метод действенным в плане переориентации программы мер.

55. Помимо совершенствования структур и практики координации, что могло бы содействовать повышению эффективности процесса перехода к этапу восстановления хозяйства, в ходе оценки были обозначены следующие три проблемы, требующие более целенаправленных усилий в аналогичных обстоятельствах: проведение консультаций с общинами, уменьшение риска стихийных бедствий и восстановление систем жизнеобеспечения. Было указано также на необходимость снабжения населения питьевой водой в засушливый сезон, что не было сделано. Кроме того, следует прилагать усилия для снятия острого психологического стресса, который все больше переживают жители общин, осознающие свою незащищенность перед новым циклоном. Кроме того, несмотря на впечатляющий характер принятых национальных мер реагирования, сотрудники национальных структур отметили, что многие уроки, извлеченные из

предыдущих гуманитарных операций, не были включены в меры помощи пострадавшим от циклона, поскольку большинство опытных сотрудников по борьбе с чрезвычайными ситуациями не принимали участия в операциях с самого начала.

56. Хотя меры реагирования на циклон «Наргис» были оценены в целом положительно, в выводах оценки был предложен ряд рекомендаций, большая часть которых была затем использована в пересмотренных вариантах стратегии реагирования. По итогам оценки Управлению по координации гуманитарных вопросов (УКГВ) и Межучрежденческому координатору комплекса мер было рекомендовано осуществить меры по обзору и упорядочению действующей системы комплексно-тематического подхода. Им было предложено также оказывать содействие ходу обсуждений, организуемых в рамках каждого комплекса с целью уточнения функций и обязанностей, в том числе УКГВ — направлять ход корректировки и адаптации систем координации, в большей степени подходящих для исполнителей на местах. Еще одна рекомендация УКГВ сводилась к тому, чтобы меньше опираться на совещания как один из основных механизмов координации принимаемых мер.

57. По итогам оценки было рекомендовано также, чтобы сотрудники, руководящие программами в международных учреждениях, поощряли создание деревенских комитетов, призванных улучшать процесс консультаций в пострадавших общинах; чтобы международное сообщество оказывало поддержку мерам по разработке национальной стратегии уменьшения риска стихийных бедствий, включающей меры по ликвидации последствий на уровне общин; и чтобы доноры финансировали осуществляемые мероприятия по обеспечению жизнедеятельности населения в связи с циклоном «Наргис».

## **РОВАЮА**

### **Оценка осуществляемой в Намибии программы профилактики ВИЧ и обучения жизненным навыкам под названием «Мое будущее — мой выбор»**

58. Внешкольная программа «Мое будущее — мой выбор» предусматривает профилактику ВИЧ и обучение жизненным навыкам в форме просветительской деятельности среди молодежи с целью защиты их от ВИЧ и других переносимых половым путем инфекций, а также от незапланированной беременности. В 2008 году было проведено мероприятие по оценке с целью определить актуальность этой программы для молодежи и механизм ее осуществления, в том числе квалификацию и способность координаторов и инструкторов обеспечить эффективное осуществление этой программы; эффективность программы; и ее роль в повышении уровня знаний, навыков и поведения обучаемых, выпускников и координаторов из числа сверстников.

59. В ходе оценки применялась комбинация различных методов сбора информации. Сам процесс сбора включал распространение опросных листов среди обучаемых, которые принимали участие в этой программе в период с 2006 по 2008 год; проведение опросов среди координаторов из числа сверстников, учителей, директоров школ и инструкторов; проведение обсуждений в целевых группах, состоявших из выпускников и координаторов из числа сверстников; и наблюдение за проведением учебных курсов как для координаторов, так и для

обучаемых. В ходе оценки было проведено также обследование, которое должно было определить уровень знаний, отношение, практические действия и поведение выпускников программы и среди выбранной для сопоставления группы молодых людей, которые не принимали участие в программе.

60. В результате оценки было установлено, что программа в целом воспринималась положительно как ее участниками, так и просветителями и участвующими школами. Было выяснено также, что указанная программа подкрепляет знания, полученные в классе, при освоении жизненных навыков и естественных наук и что предлагаемые ею интерактивные методы участия помогают молодежи хорошо усваивать материал и открыто делиться своими взглядами на половую жизнь и ВИЧ/СПИД.

61. При сопоставлении уровня знаний, отношения, практики и поведения участников и выпускников программы с соответствующими показателями неучастников оказалось, что благодаря программе молодежь получает точную информацию о том, что такое ВИЧ/СПИД и как сохранить репродуктивное здоровье. Сообщения, которые сделали сами участники, показывают, что они расширили свой кругозор в вопросах половой жизни и репродуктивного здоровья; стали более разборчивыми в своих половых связях и соответствующем поведении; и овладели навыками переговорного искусства в тех случаях, когда их сверстники оказывают на них давление. Молодежь сообщила также о том, что она стала более терпимой к заболевшим ВИЧ и СПИДом людям и что они более уверенно ведут себя и принимают на себя ролевые модели при общении со сверстниками.

62. В существующей организации программ был выявлен ряд недостатков, в частности пробелы в знаниях преподаваемых тем и высокий процент текучести среди координаторов-сверстников, что сужает возможности для осуществления программы. Кроме того, в школах программа воспринималась лишь как дополнительная нагрузка, а не как неотъемлемый компонент обучения детей жизненным навыкам, которые им так необходимы. В результате оценки было установлено, что контролировалась программа нерегулярно, а качество контроля было недостаточным, что в свою очередь препятствовало эффективному осуществлению программы.

63. Участники программы, ее координаторы и другие заинтересованные стороны подчеркнули необходимость расширения программы, с тем чтобы шире охватывать молодежь, а для начала сделать ее одним из основных компонентов программы школьного обучения, обязательной для всех школьников девятых классов. Учитывая полученные на настоящий момент сведения, свидетельствующие о потенциальных возможностях хорошей программы профилактики ВИЧ среди сверстников, которая осуществляется с целью просвещения молодежи, оценкой было рекомендовано превратить программу в один из важных компонентов более всеобъемлющей стратегии профилактики ВИЧ среди молодежи. Такая стратегия должна предусматривать возможность доступа подростков к рассчитанным на них услугам по охране репродуктивного здоровья и применению дополнительных стратегий и стимулов, влияющих на модель поведения с целью ее изменения. Кроме того, разработчики должны предусмотреть реальные целевые показатели, с помощью которых можно бы оценивать прогресс в достижении целей, предусмотренных программой «Мое будущее — мой выбор».

64. Выводы и рекомендации оценки были представлены группе по вопросам методики руководства из министерства образования и обсуждены членами группы по разработке программы ЮНИСЕФ для Намибии и группы старших руководителей. В качестве составной части последующих мероприятий был разработан круг ведения для обзора и пересмотра материалов программы с целью повышения их качества и совершенствования методики обучения.

## **РОАКБ**

### **Среднесрочная оценка Боливийской программы поддержки здравоохранения (2006–2011 годы)**

65. Целью Боливийской программы поддержки здравоохранения является улучшение доступа населения к первичным медико-санитарным услугам, в частности к услугам по охране здоровья матери и ребенка, и повышения их качества, а также укрепления управленческого потенциала сектора здравоохранения на центральном, районном и местном уровнях в таких беднейших департаментах страны, как Оруро, Бени и Пандо. Осуществлением программы, объем финансирования которой составляет 18,4 млн. долл. США, занимается министерство здравоохранения страны в тесном взаимодействии с Национальным производственным и социальным инвестиционным фондом при поддержке ЮНИСЕФ и Канадского агентства международного развития.

66. Цель внешней среднесрочной оценки заключалась в том, чтобы дать характеристику актуальности и эффективности указанной программы для сектора здравоохранения и извлечь полезный опыт, который может пригодиться для второго этапа. Результаты оценки готовились по следующим трем направлениям: масштабное воздействие программы с точки зрения улучшения доступа к услугам на местном уровне и их качества в плане обеспечения базовым медицинским обслуживанием матери и ребенка: степень укрепления потенциала министерства здравоохранения и департаментов здравоохранения трех провинций; и масштабы работы по обновлению существующего оборудования и инфраструктуры. Были проведены анализ документов, а также полужформальные опросы и обсуждения в рамках целевых групп. С помощью личных сообщений и вопросников были получены дополнительные данные. Благодаря разнообразию методов сбора данных и источников информации удалось обеспечить сверку данных.

67. Сделанный в ходе оценки вывод состоял в том, что вышеупомянутая программа позволила улучшить доступ населения к медицинским услугам в департаментах Оруро, Бени и Пандо. Далее, важные результаты были достигнуты в таких областях, как подготовка кадров и повышение качества медицинского обслуживания; управление, планирование и наращивание потенциала; и улучшение инфраструктуры и обеспеченности оборудованием. В период с 2003 по 2008 годы в департаментах Оруро и Пандо были отмечены заметные сокращения показателей детской смертности и хронического недоедания, а также удалось улучшить охват населения мерами вакцинации. Оценкой было отмечено, что указанная программа была хорошо встроена в систему министерства здравоохранения. В связи с этим осуществление многих мероприятий будет продолжено, несмотря на грядущие после завершения программы финансовые трудности.

68. Самая важная рекомендация заключалась в том, чтобы сделать приоритетной для программы задачу уменьшения показателя материнской и младенческой смертности. С другой стороны, правительству было рекомендовано взять на себя руководство осуществлением программы не только с точки зрения оказания ей бюджетной поддержки, но и на политическом уровне, а также была подчеркнута необходимость создания консультативного совета для обеспечения межведомственной координации, объединения усилий и обмена опытом по отдельным компонентам программы на национальном и региональном уровнях. В рамках Консультативного совета следует объединить усилия всех заинтересованных сторон и увязать услуги по охране здоровья (предложение) с интересами гражданского общества (спрос). Несколько рекомендаций было включено в новые планы, рассчитанные на два оставшихся года осуществления программы. Например, был подготовлен план действий по гендерной проблематике, который предусматривает просвещение в вопросах половой жизни и репродуктивного здоровья для мужской половины общества и оказание медицинских услуг, предусмотренных специально для мужчин.

## **БВСА**

### **Оценка поддержки ЮНИСЕФ задачи улучшения доступа иракских беженцев в Сирии к качественному образованию**

69. К середине 2007 года в Сирии насчитывалось около 1,4 миллиона иракских беженцев. Половина из них — это были дети, причем 80 процентов беженцев жили в Дамаске и прилегающем к нему районе. В 2007 году Европейский союз выделил 3 млн. евро в помощь усилиям ЮНИСЕФ по оказанию поддержки министерству образования Сирии в обеспечении комплексных гуманитарных услуг в виде школьного образования в рамках программы поддержки школьного обучения детей иракских беженцев. Предполагалось, что программа позволит отремонтировать или восстановить школьные здания и объекты санитарной инфраструктуры, обеспечить их учебными материалами и мебелью и повысить уровень учебно-воспитательной работы в школах, с тем чтобы в них можно было интегрировать детей иракских беженцев.

70. По окончании первоначального периода финансирования в 2009 году началась оценка первого этапа осуществления программы с целью сбора материалов, позволяющих оценить общий результат воздействия программы, использования оптимальной практики подготовки документов и извлечения полученных уроков, а также выработать рекомендации о том, как повысить эффективность деятельности в следующем программном цикле (2010–2012 годы). Группа по оценке провела ревизию различных отчетов и протоколов, касающихся осуществления программы, и обследовала 123 школы, опросила 740 учителей, а также 3390 учеников, 454 взрослых из числа родителей и других заинтересованных сторон.

71. В ходе оценки был сделан вывод о том, что цель обеспечения доступа к образованию для цифры 100 000 учащихся по всей стране не была достигнута. Это произошло отчасти потому, что число иракских учащихся в Сирии было гораздо ниже расчетного показателя, в результате чего образовалось серьезное расхождение между заданной целью и фактическим охватом учащихся программой. Кроме того, в 2009 году количество иракских школьников уменьши-

лось на 33 процента, в связи с тем, что часть иракских семей вернулась на родину, а другие семьи обосновались в третьих странах, а также отсутствием интереса к школьному образованию и истечением срока действия разрешения на пребывание в стране. Вместе с тем оценка дала и определенные положительные результаты: благодаря курсам переподготовки для учителей и социальных советников удалось повысить уровень их квалификации в плане активного освоения методов обучения и понимания психологической атмосферы в обществе, в котором проживают иракские дети, и были утверждены стандарты материально-технического обеспечения и ремонта школ.

72. В ходе оценки было отмечено, что сотрудничество между основными заинтересованными сторонами укрепилось, но что участие бенефициаров в этом сотрудничестве было весьма ограниченным. В связи с этим было рекомендовано четко определить роль иракской общины в осуществлении указанной программы и было предложено обеспечить ее участие в разработке и осуществлении программы обучения.

## РОЮА

### **Оценка всеобъемлющей программы профилактики детского травматизма в Бангладеш (PRECISE)**

73. Во Всемирном докладе о профилактике детского травматизма (2008 год) травматизм определяется как одна из самых серьезных проблем государственного здравоохранения, в результате которой ежегодно в мире гибнет около 950 000 детей до 18 лет. В Бангладеш была внедрена демографическая система наблюдения в лице Международного центра исследования диарейных заболеваний, который установил резкий рост доли детской смертности в результате полученных травм: 53 процента в 2000 году по сравнению с 9 процентами в 1983 году. Для определения круга эффективных и практически осуществимых мер профилактики детского травматизма Центр по профилактике травматизма и исследованиям и его партнеры — представительство ЮНИСЕФ в Бангладеш и Альянс за безопасность детей — разработали комплексную модель профилактики детского травматизма на общинной основе под названием «Профилактика детского травматизма с помощью социальных мер и просвещения» (PRECISE).

74. Программа PRECISE имеет три компонента: создание безопасного дома путем понижения уровня опасности в домашней среде и вокруг дома и поведенческого риска среди членов семьи; создание безопасных школ путем повышения уровня знаний и осведомленности среди учащихся и учителей о существующих потенциальных рисках и опасностях, приводящих к травматизму, и выявление потенциальных ситуаций риска в школе и вокруг нее; и создание безопасных общин с помощью информационно-разъяснительной работы, дневных приютов для присмотра за малыми детьми, организация безопасных условий для плавания и игр на воде, готовность к стихийным бедствиям и система быстрого реагирования.

75. Оценка программы PRECISE — полужэкспериментальный опыт на уровне общин — была проведена в четырех охваченных программой и двух контрольных областях деятельности, отобранных с учетом высоких показателей всех видов детского травматизма, смертности и заболеваемости в сельских и город-

ских районах Бангладеш. Всего в выборке участвовало 200 000 детей и 40 000 семей в каждом районе.

76. В качестве составной части этого эксперимента была проведена оценка масштабов воздействия принятых мер на условия безопасности в семье, школе и общине. В своей структуре оценочное исследование представляло собой полужэксперимент, проводившийся до начала его окончания мероприятий, в котором использовалась система отслеживания травматизма и результаты проведенных обследований для изучения уровня знаний, отношения и практической жизни в качестве, обеспечивающих эффективность и действенность программы. Программа PRECISE была подготовлена с целью мобилизации существенных инвестиционных средств для проведения мероприятий по обследованию и мониторингу, с тем чтобы можно было оценить эффективность отдельных компонентов и уровень взаимодействия между ними, а также пролить свет на эффективность воздействия профилактических мер на различные группы детей в разбивке по возрасту, полу, роду травм и интенсивности графика проводимых мероприятий.

77. По результатам оценки был сделан вывод о том, что программа PRECISE обеспечила значительное снижение показателей тяжелых и серьезных травм у детей, но без фатального исхода, в районах действия программы. Было сообщено о снижении на 28 процентов показателя смертности среди детей и подростков в возрасте до 17 лет в районах охвата программой; о снижении на 44 процента показателя утонувших — основной причины смертности среди детей в возрасте от 1 года до 4 лет; и снижение на 29 процентов показателя госпитализации травмированных детей в возрасте до 17 лет. Было установлено, что общинные дневные центры по уходу за детьми играют важную роль в предотвращении детского травматизма, смертности и заболеваемости, в то время как эффективную роль в предупреждении несчастных случаев среди детей в возрасте от 4 лет и старше сыграла программа «За безопасное купание». С помощью программы безопасного школьного обучения удалось существенно повысить представление учащихся о том, как избегать травматизма.

78. Хотя основная рекомендация сводилась к тому, чтобы с помощью программы PRECISE продолжать изучать эффект воздействия программы за более длительный период времени, было рекомендовано также незамедлительно увеличить охват детей компонентом «Безопасный дом», расширить долю участия в ней жителей общин, с тем чтобы оказать помощь детям, в большей степени подверженным рискам. По результатам оценки было рекомендовано далее расширить рамки программы «За безопасное купание», включив в нее навыки оказания первой помощи при спасении жизни на воде. Далее было рекомендовано также исследовать коммуникационный аспект поведенческой динамики, в частности интерактивный общественный театр.

## **РОЗЦА**

### **Оценка осуществления пакета комплексных услуг в начальных школах Сенегала**

79. В связи с наличием крупного контингента школьников в Сенегале основной акцент усилий в рамках программы сотрудничества ЮНИСЕФ и правительства этой страны (2002–2006 годы) был перенесен на создание спроса на школьное образование, оказание помощи общинам в содержании школ, умень-

шение хронического дефицита объектов структуры в отдаленных районах и в сельской местности и реформирование школ, с тем чтобы создать в них атмосферу безопасности и благополучия для детей, способствующую процессу усвоения знаний. Эта работа была проделана в рамках пакета комплексных услуг (ПКУ) — совместной инициативы ЮНИСЕФ и правительства, целью которой является создание или предоставление ресурсов на создание 500 начальных школ в районах Зигиншор, Кольда и Тамбакунда.

80. С помощью мероприятий в рамках программы ПКУ предполагается совместно со Всемирной продовольственной программой создавать школьные столовые и дважды в год проводить кампании по борьбе с глистами и выдачи витамина А. К числу других мероприятий в рамках ПКУ относятся курсы для учителей и обучение школьников жизненно важным навыкам с целью научить их правилам личной гигиены, правильного питания, охраны здоровья, предупреждения и улаживания конфликтов, правильным действиям в случае обнаружения противопехотных мин; создание или оживление деятельности комитетов школьного самоуправления; и создание или восстановление инфраструктуры школьных объектов в районах Кольда и Зигиншор с целью оказания поддержки процессу оказания чрезвычайной помощи и миростроительства.

81. С помощью этой программы удалось увеличить набор в школы среди мальчиков и девочек из уязвимых групп населения в трех выборочных районах страны, а показатели численности выпускников начальной школы превысили общенациональный уровень. Число второгодников снижается и приближается к общенациональной 5-процентной отметке, запланированной на 2010 год, в то время как показатели отсева не достигают 5 процентов. Кроме того, наступившие улучшения физической и психосоциальной среды побуждают учителей и учащихся с удовольствием посещать школу, а членов общины — активнее участвовать в управлении школой. В целом, благодаря предоставлению оперативной поддержки мерам по расширению активного участия и повышению уровня заботы о детях и их защиты, ПКУ удалось расширить представление о том, в каком направлении необходимо двигаться для повышения качества образования, с тем чтобы охватывать маргинальные или изолированные группы детей.

82. Для консолидации достижений программы и планирования мер по расширению данной инициативы в одной из рекомендаций предлагалось укрепить партнерские отношения с Канадским агентством международного развития, Японским агентством по международному сотрудничеству, Всемирной продовольственной программой и организацией «Каунтерпарт интернэшнл», с тем чтобы закрепить достигнутое и оказать поддержку наметившимся улучшениям в школьной среде, а также обеспечить обмен опытом. По результатам оценки было рекомендовано также шире вовлекать общины и детей в работу по перестройке школ, с тем чтобы сделать их привлекательными для детей, и пропаганде Конвенции о правах ребенка и воспитания верности ее идеалам. ЮНИСЕФ и правительство взяли совместными усилиями продолжать инициативу, инициированную правительством процесс выдвижения кандидатуры Сенегала на получение средств в рамках Инициативы по ускоренному достижению цели образования для всех, с тем чтобы можно было довести эту программу до соответствующих масштабов.

83. Выводы оценки были применены для того, чтобы ЮНИСЕФ и его партнерам наглядно продемонстрировать требования, которые предъявляются к шко-

ле, отвечающей интересам детей; предоставить ЮНИСЕФ возможность отстаивать идею расширения стратегического партнерства для целей улучшения качества образования и расширения охвата ПКУ с помощью Инициативы по ускоренному достижению цели образования для всех; и предоставить возможность для создания на основе общины коалиции заинтересованных сторон для согласования мер в области образования, с тем чтобы повысить вероятность того, что достижения в области образования будут необратимыми.

## Приложение

### Состояние оценок и исследований, запланированных и проведенных в рамках ССП в период 2008–2009 годов

Это состояние характеризуется следующим образом:

<i>Предстоит осуществить:</i>	Актуальность еще сохраняется, но никаких действий не предпринималось
<i>Мобилизация:</i>	Круг ведения доработан или разрабатывается; происходит процесс мобилизации ресурсов
<i>Осуществление:</i>	Ведется или завершается работа на местах; происходит процесс анализа
<i>Завершено:</i>	Представлен заключительный доклад; происходит его распространение
<i>Заменено:</i>	Первоначальный акцент смещен на несколько иную, более приоритетную задачу

Название	По состоянию на январь 2010 года	Замечания
----------	----------------------------------	-----------

**Программные оценки.** Определить, подтверждается ли воздействие программной стратегии, играющей центральную роль в обеспечении успеха ССП: а) имеющимися сведениями о таком воздействии или б) фактом ее высокоэффективного осуществления.

1. Совместное финансирование программ иммунизации ( <i>приоритетная область 1</i> )	Завершено	
2. Пищевые добавки, содержащие комплекс микроэлементов, — стратегия осуществления и воздействие на инфекционные заболевания ( <i>приоритетная область 1</i> )	Замена и осуществление	Акцент был перенесен с крупномасштабной программной оценки на более контролируемое экспериментальное исследование в двух охваченных проектом странах (Камбоджа и Перу); завершение ожидается в марте 2011 года.
3. Всестороннее и комплексное наблюдение за находящимися в группе риска по ВИЧ новорожденными ( <i>приоритетные области 1 и 3</i> )	Осуществление	Завершен сбор данных в пяти странах; в настоящее время осуществляется подготовка анализа и выпуск докладов.
4. Повышение степени готовности к школе с помощью программы контактов между детьми ( <i>приоритетная область 2</i> )	Осуществление	Экспериментальный этап был продлен на один год с целью сбора более обширной базы данных. Завершение ожидается в 2010 году.

Название	По состоянию на январь 2010 года	Замечания
5. Оценка инициативы Организации Объединенных Наций «Образование для девочек» (приоритетная область 2)	Мобилизация	Экспериментальный тест планируется провести в Эфиопии в 2010 году.
6. Привлекательные для детей программы школьного обучения: глобальная оценка (приоритетная область 2)	Завершено	В ответ на поступившие от правительств просьбы были проведены дополнительные тематические исследования в шести странах.
7. Оценка достигнутого прогресса по программе школьного образования в чрезвычайных ситуациях и в посткризисный переходный период (приоритетная область 2)	Мобилизация	Завершение ожидается к октябрю 2010 года.
8. Эффективность общинных центров развития детей в раннем возрасте (приоритетная область 2)	Предстоит осуществить	Запланировано на 2010 год.
9. Эффективность увязки услуг социального вспомоществования и переводов денежно-валютных средств с системами школьного образования (приоритетная область 4)	Заменено	Литературный обзор (включая оценки) был опубликован в журнале “Vulnerable Children and Youth Studies”.
10. Оценка эффективности просвещения по вопросам минной опасности (приоритетная область 4)	Предстоит осуществить	Методология была разработана в 2010 году, с тем чтобы провести оценку на более позднем этапе (возможно, в 2011 году).
11. Укрепление национального потенциала в гуманитарной области (во всех приоритетных областях)	Заменено и завершено	Акцент был переведен на межучрежденческий потенциал (например, управление комплексно-тематической деятельностью). Инвестирование в гуманитарную область: оценка программы сотрудничества между МВМР и ЮНИСЕФ.
12. Дети и цунами 2004 года в Индийском океане: помощь Индонезии, Шри-Ланке и Мальдивским Островам (2005–2008 годы) со стороны ЮНИСЕФ (во всех приоритетных областях)	Завершено	

Название	По состоянию на январь 2010 года	Замечания
<b>Состояние дел в области оценки знаний.</b> Усилия по наращиванию знаний имеют большое значение для разработки эффективных будущих стратегий. Предусматривается активное проведение мероприятий по оценке уроков, извлеченных другими партнерами.		
1. Характерные особенности и последствия политики в области здравоохранения, направленной на установление равных возможностей (приоритетная область 1)	Осуществление	Предполагается завершить в двух регионах в 2010 году.
2. Анализ расходов по программам ППВМР (приоритетные области 1 и 3)	Осуществление	Сбор и анализ данных осуществлялся в двух из пяти стран; в оставшихся трех странах работа будет завершена в 2010 году.
3. Составление бюджетов в интересах детей (приоритетная область 5)		
4. Участие гражданского общества: новое мышление и методологические инновации в подходах к развитию через социальные преобразования (приоритетная область 5)	Осуществление	
5. Вопросы положения детей в городских районах: анализ глобальной ситуации (во всех приоритетных областях)	Завершено	Ситуативный анализ проводился с акцентом на положение городского неимущего населения.

**Тематические оценки или оценки эффективности деятельности на общеорганизационном уровне.** Определить: а) насколько успешной является межсекторальная программная тема или б) эффективна ли внутренняя организация как таковая. Эти оценки требуют иллюстрации в виде набора ряда хорошо проработанных примеров длительного общеорганизационного участия.

1. Глобальная оценка системы DevInfo	Завершено	
2. Исследование по вопросу участия ЮНИСЕФ в партнерствах в связи с глобальной программой	Завершено	
3. Корпоративные партнерства ЮНИСЕФ	Завершено	

---

<i>Название</i>	<i>По состоянию на январь 2010 года</i>	<i>Замечания</i>
4. Расширение масштабов деятельности на основе экспериментальных программ	Заменено и завершено	Оценка управления экспериментальными проектами, которая первоначально была запланирована на 2010–2011 годы, была проведена Управлением внутренней ревизии в порядке проверки результатов работы.

---