Организация Объединенных Наций E/ICEF/2009/19

Экономический и Социальный Совет

Distr.: General
10 July 2009
Russian
Original: English

Для обсуждения

Детский фонд Организации Объединенных Наций
Исполнительный совет
Вторая очередная сессия 2009 года
14–16 сентября 2009 года
Пункт 6 предварительной повестки дня*

Годовой доклад о функции оценки и основных мероприятиях по оценке в ЮНИСЕФ

Резюме

Настоящий годовой доклад подготовлен согласно политике в области оценки (E/ICEF/2008/4) и соответствующим решениям Исполнительного совета (2008/4, 2008/22). В первом разделе доклада проводится обзор осуществления политики в области оценки.

В годовом докладе также приводится краткое изложение основных мероприятий по оценке, проведенных за прошедший год на страновом, региональном и международном уровнях. Информация о мероприятиях по оценке на региональном и страновом уровнях основывается на докладах, подготовленных региональными директорами.

* E/ICEF/2009/16.

09-40020 (R) 310709 050809

Просьба отправить на вторичную переработку

Введение

1. Функция оценки позволяет ЮНИСЕФ своевременно получать объективную стратегическую информацию об осуществлении политики, программ и инициатив в интересах улучшения результатов его деятельности на благо детей и женщин. Она способствует накоплению организацией знаний и опыта и укреплению отношений подотчетности.

2. Бóльшая часть деятельности организации в области оценки осуществляется на страновом уровне. Функции контроля и поддержки выполняют региональные отделения, которые также организуют мероприятия по тематической оценке и оценке, охватывающей одновременно несколько стран. Отделы штабквартиры также проводят оценку — каждый в своей области ответственности.

3. Управление ЮНИСЕФ по оценке обеспечивает руководство при выполнении функции оценки. Кроме того, оно размещает заказы на проведение независимой оценки — главным образом на международном уровне — и организует совместные мероприятия по оценке во взаимодействии с системой Организации Объединенных Наций, со странами осуществления программ и другими партнерами.

4. Настоящий доклад состоит из двух частей. В разделе 1 проводится обзор хода осуществления политики в области оценки с особым акцентом на децентрализации функций по оценке. В разделе 2 приведены выводы и рекомендации по итогам осуществления мероприятий по оценке за прошедший год. При этом по мере возможности даются комментарии о реакции руководства и применении результатов оценки.

5. В приложении приводится обзор двухгодичного плана работы Управления по оценке.

I. Обзор осуществления политики в области оценки

6. Настоящий обзор подготовлен во исполнение решения 2008/4 Исполнительного совета, которое было принято после утверждения политики в области оценки. Основное внимание в данном обзоре уделяется децентрализации оценки, поскольку большая часть функций по оценке в организации выполняется на местах. Повышение качества децентрализованной оценки имеет решающее значение для исполнения обязательств, принятых в связи с утверждением политики в области оценки, и достижения ключевых показателей эффективности оценки, содержащихся в Среднесрочном стратегическом плане (ССП) ЮНИСЕФ.

7. Информация, используемая в настоящем обзоре, получена из отчетности Управления по оценке; сведений о достигнутых результатах и замечаний, представленных региональными отделениями, включая данные страновых отделений; отчетов административных информационных систем; и доклада Управления внутренней ревизии ЮНИСЕФ об управлении мероприятиями по оценке в страновых отделениях.

8. Следует отметить, что за период после утверждения политики какого-либо комплексного внутреннего обзора не проводилось. Вместе с тем, ЮНИСЕФ принимал участие в подготовке глобального доклада по вопросам

подотчетности за 2008 год — ежегодной оценки, проводимой базирующимся в Соединенном Королевстве экспертно-аналитическим центром «Уан Уорлд Траст» («Фонд „Единый мир“»). ЮНИСЕФ занял первое место по возможностям оценки среди межправительственных органов, участвовавших в обзоре за указанный год.

A. Согласование руководством и внедрение в регионах

9. Политика в области оценки получила решительную поддержку на всех уровнях руководства, и большинство регионов в настоящее время занимаются подготовкой четких стратегий для выполнения обязательств, принятых в связи с утверждением политики.

10. Исполнительная директива по функции оценки была издана в марте 2009 года по завершении длительного процесса консультаций между заинтересованными сторонами. В ней содержатся методические рекомендации для высшего руководства и других сотрудников ЮНИСЕФ по осуществлению политики в области оценки и подчеркиваются следующие основные элементы: четкие обязанности в сфере оценки на различных уровнях организации; активная руководящая роль Управления по оценке в рамках функции оценки; и необходимость внимания руководства на всех этапах оценочного процесса.

11. Региональные отделения применяли различные средства с целью разъяснения заинтересованным лицам их обязанностей. Во всех семи регионах с политикой были ознакомлены все руководители отделений, а региональные директора обращали внимание персонала на необходимость принятия соответствующих мер. Разъяснительная работа проводилась во всех семи регионах на региональных координационных совещаниях сотрудников по мониторингу и оценке с участием представителей Управления по оценке. Кроме того, на других региональных совещаниях технических специалистов и управляющих делались презентации. Политика являлась главной темой семинаров по планированию политики и программ, организованных в трех регионах, и все региональные сотрудники по мониторингу и оценке анализируют политику в ходе своих поездок по странам. Региональное отделение для Северной и Южной Америки и Карибского бассейна использовало в качестве учебного средства ревизии, увязывая их результаты и выносимые на их основе рекомендации с политикой в области оценки.

12. В контексте уделяемого в политике основного внимания совершенствованию стратегического планирования для целей оценки и выделению достаточного объема ресурсов большинство регионов разрабатывают или пересматривают стратегии оценки на предмет определения своих наиболее приоритетных потребностей и эффективных мер реагирования на региональном уровне.

13. Руководители всех уровней выполняют свои обязанности по ознакомлению персонала с политикой и содействию ее реализации. Исполнительная директива четко отражает заинтересованность руководства ЮНИСЕФ в функции оценки.

14. Имеются возможности расширения сотрудничества с Управлением внутренней ревизии. Политика в области оценки, исполнительная директива и док-

лад о ревизии функции оценки составят основу для анализа связанных с оценкой вопросов, которые отражены в графиках будущих ревизий.

15. Реализация политики с учетом региональной и национальной специфики должна осуществляться с большой осторожностью. Базисные обследования, подобные проводимому в настоящее время по региону Ближнего Востока и Северной Африки, являются хорошим примером методов совершенствования механизма обеспечения качества. В соответствии со своей функцией Управление по оценке будет осуществлять руководство, с тем чтобы получаемая в ходе обследования информация подвергалась систематическому анализу, а основной акцент в рамках региональных стратегий делался на выполнении первоочередных задач политики.

16. В тесном взаимодействии с Комитетом по оценке и региональными отделениями Управление по оценке будет разрабатывать необходимые дополнительные рекомендации по техническим и управленческим вопросам.

B. Укрепление системы оценки

17. Утвержденная политика в области оценки обязывает отделения ЮНИСЕФ совершенствовать функционирование системы оценки на всех уровнях. В 2008–2009 годах была проделана существенная работа по укреплению внутреннего потенциала, а политика и исполнительная директива позволили прояснить обязанности. Вместе с тем, темпы осуществления варьируются, как будет показано ниже.

Области, где вероятно достижение прогресса более высокими темпами: отношения подотчетности и руководство; профессиональные возможности персонала

Отношения подотчетности и руководство

18. С учетом решительной поддержки политики со стороны руководства существует вероятность, что отделения и персонал во всех регионах осознают и примут свои отношения подотчетности. Особое внимание будет уделяться исполнительной директиве и устранению выявленных в ходе ревизии слабых мест в части распределения обязанностей, в том числе по мониторингу и оценке в процессе обзоров достигнутых результатов, а также оценке работы технических специалистов.

19. В 2008 году было заполнено пять региональных вакансий консультантов по мониторингу и оценке. Прием на работу региональных координаторов по обследованиям в определенной степени позволил сократить объем работы по мониторингу у консультантов и расширить их возможности в плане поддержки деятельности по оценке. В 2009 году одна должность в Управлении по оценке была перепрофилирована с акцентом на укреплении взаимосвязи между Управлением и региональными отделениями. С обновленным составом, включающим руководителей высшего звена, начал работать Комитет по оценке.

Расширение профессиональных возможностей персонала

20. Директора большинства региональных отделений считают, что смогут добиться надлежащего повышения квалификации сотрудников по мониторингу и

оценке и персонала программ в течение двух лет. С учетом того, что базовый перечень профессиональных навыков и квалификации персонала еще не разработан, такая уверенность отражает широкие возможности в области внутреннего обучения, которые существуют с 2008 года. Форсированное обучение включало в себя проведение занятий на региональных координационных совещаниях сотрудников по мониторингу и оценке и в ходе многочисленных миссий в страновые отделения. В двух регионах 74 участника прошли курс «Что должен знать специалист Организации Объединенных Наций по оценке?», организованный Группой Организации Объединенных Наций по вопросам оценки (ЮНЕГ). Значительное число сотрудников участвовало в работе конференций по профессиональной тематике. В порядке необходимой диверсификации подходов оценка была включена в другие виды обучения, в том числе по вопросам составления программ с учетом требования о соблюдении прав человека, управления, ориентированного на конкретные результаты, и относящихся к программам процедур и политики.

21. Интеграция современных технологий открывает новые возможности. Мероприятия по обмену знаниями в области оценки, организованные Региональным отделением для Центральной и Восточной Европы и Содружества Независимых Государств (ЦВЕ/СНГ), транслировались в прямом эфире через Интернет, что позволило сотрудникам по мониторингу и оценке общаться в диалоговом режиме с мировыми экспертами в области оценки. Управление по оценке определило целый ряд курсов самообучения по тематике оценки, проведя глобальный поиск материалов, подготавливаемых правительствами, университетами и другими учреждениями. Они размещены в Интернете для обеспечения возможности самообучения. Управление по оценке организовало также онлайновый форум, который начнет работать в сентябре 2009 года. Координируемые обсуждения помогут персоналу получить от других участников сведения об эффективных методах обучения и ответы на животрепещущие вопросы.

22. Взаимодействие с коллегами из Организации Объединенных Наций может также способствовать повышению квалификации персонала ЮНИСЕФ. Помимо общесистемной ЮНЕГ, в Латинской Америке и Карибском бассейне, а также в Азиатско-Тихоокеанском регионе в настоящее время активно действуют региональные группы.

Области с более низкими темпами прогресса, где требуются дополнительные усилия: людские и финансовые ресурсы

23. В шести регионах было отмечено, что мобилизация надлежащих финансовых и людских ресурсов по-прежнему представляет собой проблему. Среднедоходные страны и небольшие отделения особенно уязвимы по отношению к их дефициту. Кроме того, превалирует тенденция к увеличению обязанностей, возлагаемых на сотрудников по мониторингу и оценке. Отсутствие методических рекомендаций по распределению людских ресурсов в области оценки также является серьезной проблемой, решение которой имеет исключительно важное значение для достижения главной цели политики — укрепления функции оценки.

24. Со своей стороны, Управление по оценке подготовило набор инструментов по сбору данных в интересах совершенствования процесса планирования людских ресурсов и укрепления их профессионального потенциала. К их числу

относятся следующие: a) самооценка персоналом ЮНИСЕФ уровня своей квалификации и заинтересованности в мониторинге и оценке; b) сетевой анализ, определение лиц и учреждений, которые можно привлекать к оказанию технической поддержки; и c) оценка технических навыков, позволяющая составлять индивидуальные планы обучения и устанавливать ориентиры для разработки общеорганизационных стратегий в области обучения.

25. В 2008 году объем финансовых ресурсов, выделенных на цели проведения оценки (за исключением окладов персонала), не увеличился. Вместе с тем расходы на весь пакет инвестиций в оценку и мониторинг впервые превысили 3 процента. В докладе о ревизии в области управления мероприятиями по оценке на страновом уровне сделан вывод о том, что дефицит финансовых средств не является основной причиной малого объема финансирования мероприятий по оценке, а скорее объем финансирования отражает характер очередности приоритетов и планирования в области оценки. Вопрос о финансировании может приобрести еще большее значение при усложнении тематического характера мероприятий по оценке, поскольку целевые ассигнования на них, как правило, не закладываются.

Таблица 1
Затраты ЮНИСЕФ на мероприятия по оценке на страновом и региональном уровнях (2007–2008 годы)

	2007 год	*2008 год*	*Тренд на 2007–2008 годы*
Затраты на оценку	10,1 млн. долл. США	9,1 млн. долл. США	−10%
Компаратор: общий объем финансирования программ ЮНИСЕФ	2,5 млрд. долл. США	2,8 млрд. долл. США	+11%
Доля затрат на оценку в общем объеме финансирования программ	0,40%	0,33%	−17%
Средняя сумма затрат из расчета на одно мероприятие по оценке	41 000	39 350	−4%
Смежные статьи затрат: анализ, исследования и обследования	34,1 млн. долл. США	39,8 млн. долл. США	+17%
Смежные статьи затрат: данные, базы данных, обследования и статистика	26,0 млн. долл. США	26,9 млн. долл. США	+3%
Доля совокупных затрат на исследования, данные социальной статистики и оценку в общем объеме финансирования программ	2,79%	3,10%	+11%

26. Как показывают годы усилий с низкими темпами прогресса, укрепление потенциала представляет более сложную задачу, чем это кажется на первый взгляд. Поэтому она является одним из основных элементов глобальных и региональных планов работы на 2009–2011 годы.

27. Для повышения квалификации и взаимной поддержки требуется оперативное развитие электронных платформ. Проведенные Управлением по оценке исследования проблематики использования таких платформ в частном и государственном секторах свидетельствуют о том, что электронные платформы могут представлять собой экономичное и эффективное решение.

28. Комитет по оценке отметил, что затраты на подготовку кадров и объем финансовых вложений на сегодняшний день не являются достаточными для достижения целей политики. Необходимо убедить руководителей вкладывать больше средств. Отправным пунктом в этом отношении является обеспечение того, чтобы ответственные за ассигнование бюджетных средств понимали практическое значение своих обязанностей, а высшее руководство осуществляло контроль за расходованием средств.

C. Обеспечение высокого уровня оценки

29. Политика в области оценки обязывает ЮНИСЕФ достичь высоких показателей в части определения приоритетности задач, планирования, проведения и применения результатов оценки. Хотя на данном этапе преждевременно ожидать сколько-нибудь ощутимых результатов, регионы считают, что это не будет представлять собой проблему в течение двух последующих лет, за исключением, возможно, получения единообразной реакции руководства.

Области, где вероятно достижение прогресса более высокими темпами: планирование и определение приоритетов; обеспечение качества

Планирование и определение приоритетов

30. Приложение 2 к Среднесрочному стратегическому плану остается общеорганизационным планом проведения мероприятий по оценке в целом, а в самом ССП приведены основные показатели эффективности оценки.

31. Качество комплексных планов мониторинга и оценки в страновых отделениях в некоторых случаях являлось низким; однако региональные отделения обязались усилить контроль и обеспечивать их составление в рамках мероприятий по стратегическому планированию.

32. В отчете о ревизии указано на ряд недостатков в области определения приоритетов на страновом уровне, зачастую связанных с планированием. К числу отмеченных проблем относятся следующие: a) чрезмерное вложение ресурсов в мероприятия по оценке конкретных проектов по сравнению с программной и тематической оценкой; b) осуществление некоторых программ в течение многих лет без оценки; и c) общее отсутствие мероприятий по оценке институциональной эффективности.

33. В соответствии с политикой в области оценки отделения уже проводят мероприятия по стратегической оценке, выходящей далеко за рамки деятельности по проектам, осуществляемой при поддержке ЮНИСЕФ. В 2008 году многие отделения увеличили объем вложений в этих областях.

Таблица 2
Недавно проведенные мероприятия по стратегической оценке отделений ЮНИСЕФ

Отделения	*Мероприятия*
Регион восточной и южной частей Африки	В 2008 году начато планирование двух крупных рамочных программ оценки — по переводу денежных средств и водоснабжению, канализации и санитарно-гигиеническому просвещению.
Регион Ближнего Востока и Северной Африки	Проведен региональный обзор мероприятий по межучрежденческой оценке чрезвычайных ситуаций, осуществляемых под руководством ЮНИСЕФ.
ЦВЕ/СНГ	Проведены мероприятия по одновременной оценке нескольких стран, неизменно получавших высокий рейтинг.
Регион Северной и Южной Америки и Карибского бассейна	Большее число страновых отделений оказывает поддержку мероприятий по оценке национальных программ развития как инструмента программирования.
Управление по оценке как член Группы Организации Объединенных Наций по оценке	Оказание поддержки первой в истории оценки системы Организации Объединенных Наций в Южной Африке, проводимой под руководством страны.

Обеспечение качества

34. В докладе о ревизии отмечается, что на страновом уровне во всех подвергнутых ревизии отделениях сформированы соответствующие внутренние комитеты для разработки круга ведения. К числу выявленных проблем относятся недостаточное привлечение координационных комитетов на всех этапах оценки и недостаточное знакомство персонала по мониторингу и оценке с передовым опытом их коллег.

35. Региональные отделения усиливают свою поддержку в деле обеспечения качества в интересах формирования сетей поддержки и культуры проведения качественной оценки:

a) в Региональном отделении для ЦВЕ/СНГ создана «лаборатория» оценки, предоставляющая по запросу отделений 13 элементов поддержки. Ответные технические замечания учитываются при составлении документов, определяющих круг ведения, планы по проведению оценки и отчетность о проведенной оценке;

b) внешняя экспертная поддержка, мобилизуемая в помощь отделениям на местах, предоставляется частными консалтинговыми фирмами (ЦВЕ/СНГ), университетами, региональным центром Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) и региональным отделением Экономической комиссии Организации Объединенных Наций для стран Латинской Америки и Карибского бассейна.

c) реализуемая в регионе Ближнего Востока и Северной Африки экспериментальная программа по анализу круга ведения для проведения оценки силами 3–4 сотрудников, обладающих соответствующим опытом, оказалась столь успешной, что в настоящее время масштабы ее осуществления расширяются;

d) Региональное отделение для Западной и Центральной Африки усилило поддержку за счет применения нескольких методов. Главная инновационная характеристика касается возможности оценки программ. На базе опросных листов разработаны инструменты оценки для страновых отделений;

e) Региональное отделение для восточной и южной частей Африки запланировало на 2009 год оказание поддержки 6–8 странам в части наращивания технической помощи (разработка, осуществление, последующие мероприятия и реакция руководства) с целью формирования культуры проведения качественной оценки.

36. Цели политики, касающиеся содействия в проведении мероприятий по стратегической оценке и обеспечению качества на региональном уровне, должны быть достигнуты в ближайшие годы при условии наличия соответствующих людских ресурсов.

37. Требуется более активное участие региональных отделений и Управления по оценке, а страновые отделения должны устанавливать приоритеты и внедрять передовые методы управления, призванные обеспечивать высокое качество и независимость оценки. Эффективность взаимодействия между отделениями должна быть повышена за счет налаживания активного обмена практическим опытом.

38. Модель, применяемая для региона ЦВЕ/СНГ, показывает, что координацию действий нескольких внешних партнеров можно осуществлять посредством применения общесистемного подхода к обеспечению качества и оказанию поддержки. Другие региональные отделения также занимаются планированием сетей поддержки. Управление по оценке будет консультироваться с региональными отделениями и стремиться к достижению эффекта масштаба посредством заключения договоров всесторонней поддержки с внешними центрами передового опыта.

Области с более низкими темпами прогресса, где требуются дополнительные усилия: реакция руководства

39. Хотя в политике установлено, что все мероприятия по оценке должны получать реакцию руководства, по информации из ряда регионов, эта задача выполняется в них медленными темпами. В докладе о ревизии также указывается на слабые места в этой области.

40. Одна из причин этого заключается в отсутствии четких методических рекомендаций по техническим вопросам. Более серьезная проблема состоит в том, что в некоторых странах, в особенности среднедоходных, оценка нередко проводится в отрыве от осуществления традиционных программ или проектов. В некоторых случаях оценке подвергаются все национальные программы социального развития в целом, и тогда ответственность за реакцию руководства лежит за пределами круга ведения ЮНИСЕФ.

41. На сегодняшний день некоторые мероприятия зарекомендовали себя в качестве перспективных для целей расширения масштабов их осуществления. В порядке эксперимента Управление по оценке применяло систему отслеживания реакции руководства на общеорганизационные мероприятия по оценке. В ЦВЕ/СНГ опробована на страновом и региональном уровнях соответствующая платформа, масштабы реализации которой будут расширены в 2009 году.

42. Положение с получением реакции руководства будет улучшаться по мере принятия методических рекомендаций, осуществления обучения, применения соответствующих инструментов и усиления контроля в этой области.

D. Укрепление национального потенциала

43. Утвержденная политика обязывает ЮНИСЕФ проводить работу по укреплению национального потенциала в области оценки. В 2008–2009 годах принят целый ряд мер, в том числе важного общерегионального значения. Они способствуют укреплению стабильности текущих усилий на национальном уровне.

44. Как и в прошлые годы, немалая поддержка оказывалась в виде прямого обучения, нередко проводимого при содействии регионального отделения. Помимо поддержки долгосрочных партнеров в статистических органах и подразделениях по планированию, ЮНИСЕФ предоставлял помощь другим национальным контрагентам в различных странах в части формирования навыков проведения оценки и вкладывал средства в глобальные и региональные стратегии.

a) *Объединения по оценке*. При поддержке ЮНИСЕФ в Египте и Марокко сформированы их первые национальные объединения по оценке, а в Кении восстановлено ранее бездействовавшее объединение такого типа. ЮНИСЕФ активно участвовал во всех региональных конференциях объединений.

b) *Национальные статистические органы*. Во взаимодействии с ПРООН, Фондом Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА) и другими организациями ЮНИСЕФ организовал встречу руководителей национальных статистических управлений стран региона ЦВЕ/СНГ для обмена передовым опытом в области формирования политики с учетом реальных обстоятельств.

c) *Обучение под руководством университетов*. Продолжалось сотрудничество с высшими учебными заведениями в Южной Азии, призванное обеспечить повышение квалификации государственных служащих и специалистов организаций гражданского общества в области оценки. В Индии, Пакистане и Шри-Ланке организовывались учебные курсы. В Бангладеш соответствующая работа будет проведена в 2009 году. Целевой аудиторией специальных курсов по оценке для руководящих работников являются, в частности, руководители высшего звена.

45. Одним из важным факторов, способствующих развитию национального потенциала, может являться методика проведения оценки, которая приобретает все большее значение как составляющая подхода ЮНИСЕФ к оценке на всех уровнях.

46. Для разработки сбалансированного подхода к развитию национального потенциала требуется эффективная координация действий с другими структурами Организации Объединенных Наций, двусторонними донорами и многосторонними банками. Признавая необходимость обеспечения такой сбалансированности, Группа Организации Объединенных Наций сформировала подгруппу для координации подходов к решению задачи по укреплению национального потенциала в области оценки.

47. С учетом ограниченности ресурсов ЮНИСЕФ умело управляемые партнерства являются ключевым фактором усиления конечного эффекта. Формирующиеся ныне в интересах взаимодействия партнерства по укреплению потенциала в сфере оценки оказывают позитивное воздействие и являются эффективным механизмом, который может быть тиражирован в других областях.

E. Вывод

48. Настоящий внутренний обзор, проводимый через 18 месяцев после утверждения политики, свидетельствует о достижении значительного прогресса, однако для дальнейшего укрепления функции оценки требуется неослабное внимание со стороны руководства.

II. Краткое изложение основных мероприятий по оценке

A. Центральная и Восточная Европа и Содружество Независимых Государств

Тематическая оценка реформы систем правосудия по делам несовершеннолетних в Азербайджане, Албании, Грузии, Казахстане и Турции

49. ЮНИСЕФ проводит работу с правительствами пяти стран Восточной Европы в части обеспечения возможности получения рекомендаций по нормативно-правовой базе и экспертных услуг высококвалифицированных специалистов в порядке оказания поддержки проведению реформы систем правосудия по делам несовершеннолетних с учетом конкретных потребностей каждой страны. Предпринятая оценка преследовала цель определения адекватности стратегий, применяемых ЮНИСЕФ в каждой стране, эффективности и результативности осуществления программ и степени, в которой страны обеспечили соответствие своих систем правосудия по делам несовершеннолетних международным стандартам.

50. Во всех пяти странах имеются специальные суды и коллегии по делам несовершеннолетних, специально подготовленные работники прокуратуры и судьи для разбора дел несовершеннолетних, а также специальные подразделения полиции по предупреждению детской преступности. В результате этого число несовершеннолетних, отбывающих сроки заключения, сократилось — в некоторых случаях не менее чем на 50 процентов. Передовой опыт включает в себя принятие нового законодательства, запрещающего применение мер наказания в виде лишения свободы к лицам, впервые совершившим мелкие правонарушения, а также публикацию последней статистики по правосудию по делам несо-

вершеннолетних, позволяющую получать ценные сведения для информационно-разъяснительной работы и формирования политики. Вместе с тем, несовершеннолетние обвиняемые по-прежнему содержались под стражей в течение недопустимо длительных сроков в ожидании слушания дела и вынесения приговора. В подобных случаях условия содержания под стражей не соответствовали международным стандартам.

51. По итогам оценки было рекомендовано применять предварительное заключение для лиц, впервые совершивших правонарушение, лиц, совершивших ненасильственное преступление, и правонарушителей, поддерживающих прочные связи со своими семьями. ЮНИСЕФ было рекомендовано провести исследования с целью определения оптимальных методов профилактики преступлений и оказания помощи несовершеннолетним правонарушителям и продолжать информационно-разъяснительную работу в интересах формирования совершенных систем правосудия по делам несовершеннолетних с соответствующими механизмами координации, охватывающими всех участников.

52. Результаты оценки будут использоваться для уточнения подхода к реформе систем правосудия по делам несовершеннолетних и его корректировки с учетом потребностей каждой страны, а на субрегиональных конференциях, которые будут проходить в Азербайджане, Албании и Турции, будет осуществляться обмен передовым опытом. Правительства, парламенты и ключевые партнеры составляют планы действий по выполнению рекомендаций, вынесенных по итогам оценки, в интересах активизации и ускорения темпов реформы своих систем правосудия по делам несовершеннолетних.

Региональная тематическая оценка мероприятий по пропаганде здорового образа жизни и коммуникационных возможностей

53. Предметом оценки являлся дефицит коммуникационных возможностей в системе здравоохранения и обусловленные им срывы в проведении дополнительных кампаний вакцинации и недостаточная готовность к пандемии гриппа. Оценкой были охвачены различные субрегионы: Албания и Сербия в Юго-Восточной Европе; Молдова, Румыния и Украина в Центральной и Восточной Европе; Таджикистан и Узбекистан в Центральной Азии; и Турция.

54. Было установлено, что в регионе имеется ограниченное, но все же немалое число людей, обладающих необходимыми навыками, широтой интеллекта и приверженностью для внесения существенного вклада в реформу систем здравоохранения за счет содействия применению эффективных коммуникационных технологий. Вместе с тем, эти специалисты не располагают полной институциональной поддержкой и достаточными техническими и финансовыми ресурсами, требующимися для выполнения такой работы.

55. Было рекомендовано ускорить темпы реформы систем здравоохранения путем формирования устойчивого профессионального коммуникационного потенциала; установления связей между национальными системами здравоохранения и частным сектором; и изменения культуры поведения за счет содействия применению на практике новых знаний и опыта. ЮНИСЕФ было поручено оказать правительствам дополнительную поддержку в виде технической помощи в разработке и практической реализации средств пропаганды здорового образа жизни и коммуникационных стратегий. Результаты оценки обсуждались со всеми страновыми отделениями ЮНИСЕФ и будут использоваться для ин-

формации Всемирной организацией здравоохранения, Всемирным банком и Европейской комиссией при осуществлении ими своих инициатив и стратегий в поддержку реформы систем здравоохранения в регионе. Охваченные оценкой страны подготовили план действий по выполнению рекомендаций в 2009–2010 годах.

B. Восточная Азия и бассейн Тихого океана

Промежуточная оценка программ ЮНИСЕФ в Индонезии (2006–2007 годы)

56. Предметом оценки являлась стратегия осуществления программ ЮНИСЕФ в Индонезии в период после землетрясения и цунами, произошедших в Ачехе в 2004 году, и землетрясения 2005 года на острове Ниас. В процессе оценки планировалось получить сведения о показателях деятельности ЮНИСЕФ и достигнутых им результатах, определить дальнейшие функции, планы и приоритеты, стратегию и потребности в людских ресурсах, необходимых ЮНИСЕФ для оказания поддержки, а также стимулировать накопление организацией соответствующего опыта и знаний в области увязки мер по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций с восстановительными работами и долгосрочными усилиями в области развития.

57. Было установлено, что ЮНИСЕФ является одним из основных участников работ по восстановлению, организации специальных мероприятий во избежание смертности в период после завершения бедствия и созданию прочной основы для устойчивого развития в области образования и защиты детей. Вместе с тем, не проводилось четкого анализа и рационализации работ, выполняемых силами различных участвующих организаций. В отсутствие такого комплексного секторального анализа было непросто понять концептуальные принципы и критерии, на основе которых ЮНИСЕФ делал выбор в пользу тех или иных мероприятий в таблице результатов выполнения многолетнего плана работы по каждому сектору, а также то, насколько стратегическими были такие мероприятия и как они дополняли друг друга в интересах достижения поставленных целей.

58. По итогам оценки были вынесены 22 рекомендации, основное внимание в которых уделялось будущей деятельности отделений, укомплектованию штатов, составлению программ в переходный период и определению функций и обязанностей. В случае Ачеха было предусмотрено, что отделение будет оставаться открытым в интересах оказания поддержки в укреплении потенциала для выполнения многолетнего плана с особым акцентом на партнерствах во имя достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Что же касается острова Ниас, то было рекомендовано завершить все программы, за исключением образовательных, к концу 2008 года и закрыть отделение к концу 2009 года. Было принято решение о том, что отделение ЮНИСЕФ в Джакарте должно выполнять функцию по обеспечению качества, а отделениям в Ачехе и на Ниасе больше внимания следует уделять вопросам управления и поддержки осуществления программ.

Оценка работ по уменьшению опасности отравления мышьяком в четырех странах субрегиона бассейна Большого Меконга.

59. Цель оценки заключалась в документальном подтверждении и определении прогресса, достигнутого страновыми отделениями ЮНИСЕФ в деле предотвращения загрязнения мышьяком и уменьшения его содержания в питьевой воде во Вьетнаме, Камбодже, Лаосской Народно-Демократической Республике и Мьянме. Было установлено, что в общей сложности порядка 1,75 миллиона человек находятся под угрозой отравления мышьяком при употреблении воды, концентрация мышьяка в которой превышает допустимую по национальным стандартам, и что основное внимание все четыре страны первоначально уделяли негативному воздействию употребления загрязненной мышьяком воды на здоровье человека. Вместе с тем, помимо содержания мышьяка, страны пользовались различными параметрами качества воды ввиду отсутствия четких и простых коммуникационных стратегий в области уменьшения опасности отравления мышьяком.

60. Мьянма достигла намного большего прогресса по количеству проб, подвергнутых анализу, и в деле создания комплексной системы баз данных. В Камбодже и Мьянме власти предлагают населению районов, затронутых данной проблемой, целый ряд возможных вариантов ее решения, включая сбор дождевой воды, применение различных фильтров, в том числе керамических, обустройство глубоких и мелких колодцев обсадными трубами и сооружение водопроводных систем. В Камбодже осуществлялся сплошной отбор проб для анализа во всех деревнях с повышенным риском отравления, и затем полученные результаты подвергались перекрестному контролю на местах, а во Вьетнаме и Мьянме пробы отправлялись в лаборатории для перекрестной проверки. В Камбодже проведено обследование деятельности по уменьшению опасности отравления мышьяком и созданы государственно-частные партнерства в районах, где существует такая опасность.

61. Основной акцент в вынесенных рекомендациях сделан на унификации существующей практики и процедур. Рекомендовано использовать передовой опыт, включая расширение практики отбора проб; систематический перекрестный контроль в полевых и лабораторных условиях; применение стандартных тест-комплектов; проведение обследований деятельности по уменьшению опасности отравления мышьяком; разработку национальных стратегий; и активизацию сотрудничества между заинтересованными сторонами. Данные рекомендации использовались при проведении информационно-разъяснительных мероприятий по вопросам уменьшения опасности отравления мышьяком и более широкой проблематике качества воды, а также для корректировки программирования во всех четырех странах.

C. Восточная и южная части Африки

Оценка мероприятий по ускорению темпов реализации программы регистрации рождений в Мозамбике

62. По имеющимся оценкам, на начало 2005 года у 92 процентов мозамбикских детей в возрасте до пяти лет отсутствовали свидетельства о рождении. В этой связи ЮНИСЕФ подготовил программу по ускорению темпов регистрации рождений с целью уменьшения числа незарегистрированных детей и уста-

новления регулярной общинной практики регистрации всех рождающихся детей. В 2008 году была проведена оценка с целью определения масштабов доступа населения к системе регистрации рождений, уровня осведомленности с порядком регистрации детей, успешности кампаний и эффективности общинной модели, применяемой в рамках данной программы.

63. Обследование показало, что число детей в возрасте до 18 лет, зарегистрированных в районе Шай-Шай, увеличилось с 25,9 процента в 2006 году до 70 процентов в 2008 году, а регистрация рождений в Маганье-да-Коста возросла с 3 до 60 процентов. Было установлено, что результативность программы являлась особенно высокой в сельской местности, где работали мобильные бригады, способные добираться до удаленных районов. Процент регистраций был несколько выше у сирот, что свидетельствует об эффективности упора программы на сиротах и детях из уязвимых групп.

64. По итогам оценки было рекомендовано в дальнейшем мероприятия социальной мобилизации в части регистрации рождений проводить со все большим учетом специфики различных районов страны за счет более активного привлечения руководителей общин и учреждений социальной коммуникации в провинциях. В рамках оценки был вынесен ряд рекомендаций стратегического значения относительно роли агентов по регистрации, в том числе их подготовки и механизмов надзора, планирования и координации, а также практической реализации системы текущей информации о регистрации рождений.

Оценка работы по профилактике диарейных заболеваний в рамках системы перинатальной помощи в Малави

65. Во взаимодействии с ЮНИСЕФ, Министерством здравоохранения Малави и организацией «Попьюлейшн Сервисез Интернэшнл» Агентство Соединенных Штатов Америки по международному развитию организовало экспериментальную программу проверки осуществимости мероприятий по улучшению санитарно-гигиенической обстановки в Малави, которая предусматривала дезинфекцию и безопасное хранение воды в местах ее потребления, а также практику мытья рук с мылом. Цель данной инициативы заключалась в улучшении состояния здоровья матерей и уменьшении масштабов диарейных заболеваний — главной причины детской заболеваемости и смертности в Малави. Эксперимент был подвергнут оценке в 2008 году посредством сопоставления уровня знаний, профилактических методов и практики применения средства для очистки воды «УотерГард» и мытья рук с мылом у матерей в 775 домохозяйствах.

66. Оценка программы показала значительное повышение уровня осведомленности о средстве «УотерГард» и объема его закупок, а также более широкое применение этого средства участниками программы. Также существенно возрос уровень знаний о мытье рук, и участники программы смогли продемонстрировать правильную технику мытья рук. Помимо улучшений в плане очистки воды и гигиены, в ходе оценки были также установлены достигнутые в рамках программы преимущества в части медицинского обслуживания в дородовой и послеродовой периоды, во время родов и на этапе ухода за новорожденными. Значительные улучшения в части очистки воды и мытья рук также отмечены у друзей и родственников участников программы, что свидетельствует о тиражировании такой практики среди населения общины, в особенности среди жен-

щин с детьми в возрасте до пяти лет, входящих в основную группу риска заражения диарейными инфекциями.

67. Результаты оценки использовались для обоснования продолжения программы в районах Блантайр и Салима, а также осуществления программы и в других районах Малави. Было рекомендовано, чтобы при дальнейшем расширении масштабов реализации программы в нее был включен элемент обучения медсестер в лечебных учреждениях, которые имеют возможность осуществления мониторинга результатов программы во время посещения пациентов на дому.

D. Ближний Восток и Северная Африка

Оценка готовности к чрезвычайным ситуациям и мер по ликвидации их последствий на Ближнем Востоке и в Северной Африке (2003–2008 годы)

68. В период 2003–2008 годов Региональное отделение для Ближнего Востока и Северной Африки заказало ряд мероприятий по оценке мер ликвидации последствий стихийных бедствий и техногенных катастроф. Основываясь на этих комплексных наработках, отделение разместило заказ на проведение оценки с целью обобщения полученного опыта и рассмотрения рекомендаций, которые можно было бы использовать для обеспечения гуманитарной готовности и реагирования на всех уровнях в будущем.

69. Оценка показала, что общесистемное осуществление гуманитарной реформы Организации Объединенных Наций оказало большое влияние на деятельность в гуманитарной области: координаторы-резиденты выполняют все больший объем обязанностей по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и ликвидации их последствий, а кластерный подход зарекомендовал себя в качестве полезного инструмента координации. Доноры также поддерживают данную реформу, в том числе через Центральный фонд реагирования на чрезвычайные ситуации и в рамках механизма призывов к совместным действиям и оказанию экстренной помощи.

70. Деятельность ЮНИСЕФ по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и ликвидации их последствий соответствует все более жестким стандартам, причем готовность во многом определяет степень успешности оперативного и надлежащего реагирования на кризисную ситуацию на уровне странового отделения. У регионального отделения имеется и еще одна обязанность — по инициированию мер ликвидации последствий в тех случаях, когда страны не желают признать или не способны установить наличие гуманитарного кризиса. Вместе с тем требуется ясность в отношении условий, которые могут послужить формальным поводом для приведения в действие механизма реагирования со стороны регионального отделения.

71. Хотя межучрежденческая координация во многом способствовала улучшению условий проведения гуманитарной реформы Организации Объединенных Наций, ЮНИСЕФ призван сыграть важную роль в обосновании необходимости реализации эффективных и всеобъемлющих процедур обеспечения готовности и эффективного использования партнерств со странами, не подверженными возникновению чрезвычайных ситуаций. Как организации, отстаивающей интересы детей, ЮНИСЕФ было рекомендовано уточнить свои коммуникационные и информационно-пропагандистские стратегии по защите прав

детей и их более широкую сферу применения. Было установлено, что оценка, планирование и мониторинг являются слабыми местами в работе ЮНИСЕФ; страновым отделениям было рекомендовано выделять больше ресурсов на подкрепление усилий в области мониторинга и на обеспечение благополучия персонала, а также защиты и осуществления его прав в любых обстоятельствах.

Оценка институционализации гендерного фактора в рамках программ Организации Объединенных Наций в Джибути

72. В 2008 году страновая группа Организации Объединенных Наций в Джибути разместила заказ на проведение оценки с целью определения степени интеграции гендерного фактора в деятельность по программам, охваченную Рамочной программой Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития (РПООНПР) 2003–2007 годов. Итоги оценки свидетельствуют о сильной институциональной приверженности принципам гендерного равенства со стороны правительства, примером которого служит ратификация Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин и принятие важных законодательных актов в области прав женщин. Вместе с тем, к числу основных препятствий относятся отсутствие согласованного круга ведения координаторов Организации Объединенных Наций по гендерной проблематике и слабые места в части руководства и технических возможностей некоторых членов Тематической группы СГООН по гендерным вопросам.

73. По итогам оценки Министерству по делам женщин, семьи и социальным вопросам было рекомендовано создать наблюдательный орган для мониторинга прогресса в деле преодоления неравенства полов, а СГООН в Джибути — более энергично интегрировать гендерный фактор в программы, которым оказывается поддержка, и обеспечить выделение достаточного объема ресурсов на соответствующие виды деятельности. И правительству, и страновой группе было рекомендовано установить критерии интеграции гендерной специфики для определения возможности ассигнования средств на национальные программы развития и сформулировать показатели эффективности работы, выполняемой с учетом гендерного фактора.

74. Последующие мероприятия включали в себя прием на работу в министерство дополнительных сотрудников с целью расширения его возможностей в области планирования, мониторинга и оценки программ и формирование отделений по гендерным вопросам в каждом из регионов. Министерство также завершило работу над отчетом об аудите интеграции гендерного фактора и учредило группу по гендерному партнерству, перед которой была поставлена задача по разработке основных принципов учета гендерной специфики. СГООН проведет оценку хода выполнения рекомендаций Тематической группы по гендерным вопросам в рамках обзора Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития в 2009 году.

E. Западная и Центральная Африка

Среднесрочная оценка программы расширенной помощи возвращающимся лицам в Демократической Республике Конго

75. ЮНИСЕФ и его партнеры разместили заказ на проведение оценки программы расширенной помощи возвращающимся лицам (ПРПВЛ), призванной

обеспечить оказание поддержки внутренне перемещенным лицам в виде распределения непродовольственных предметов снабжения, восстановления школ и проведения межсекторальных оценок. Помощь в рамках программы была оказана 1 650 490 внутренне перемещенным лицам при сумме затрат в 12,24 млн. долл. США за два года ее осуществления.

76. По итогам оценки сделан вывод о том, что задачи программы были с успехом выполнены, причем наиболее важным достижением явилась широта ее охвата. Объединение усилий по оказанию помощи, восстановлению и развитию было квалифицировано как оптимальный метод работы с наиболее уязвимыми группами населения в контексте гуманитарных реалий Демократической Республики Конго. Проведенные партнерами по программе межсекторальные оценки стали нормой для других гуманитарных структур. Программа была охарактеризована в качестве весьма экономичной, а партнерство ЮНИСЕФ с четырьмя неправительственным организациями зарекомендовало себя как успешная форма сотрудничества.

77. В рамках оценки было рекомендовано не квалифицировать ПРПВЛ в качестве механизма быстрого реагирования, а подтвердить ее гуманитарный статус и особо отметить, что обеспечение устойчивого характера возвращения должно являться отправным пунктом для всех последующих мероприятий по составлению программ с плавным переходом от текущей деятельности к более долгосрочным программам развития. Была также вынесена рекомендация о проведении разъяснительной работы в пользу отмены платы за обучение в школах за счет осуществления регулярной программы обучения Группы ЮНИСЕФ по оказанию экстренной помощи, поскольку содействие обеспечению всеобщего доступа к школьному образованию позволит максимизировать конечный результат.

78. Результаты оценки использовались для улучшения практической работы. Группы по механизму быстрого реагирования и программе расширенной помощи возвращающимся лицам совместно работают над созданием более совершенного инструмента межсекторальной оценки. Приняты дополнительные меры в плане удовлетворения потребностей возвращающихся лиц в семенах, инструментах, мотыгах, которые следует учитывать при составлении комплекта предметов, необходимых для возвращающегося лица. Внедрена практика выдачи талонов на приобретение целого ряда материалов, требующихся для обеспечения жизнедеятельности в дополнение к непродовольственным предметам снабжения. ЮНИСЕФ и Конголезская национальная комиссия по делам беженцев провели исследование в интересах лучшего понимания масштабов переселения и различных потребностей внутренне перемещенных лиц.

Оценка мероприятий по профилактике передачи ВИЧ от матери ребенку в Экваториальной Гвинее

79. Цель оценки заключалась в определении сильных и слабых сторон, возможностей, рисков и вызовов стратегии в области профилактики передачи ВИЧ от матери ребенку, осуществляемой в 18 медицинских учреждениях Экваториальной Гвинеи, и оказании содействия в обоснование необходимости расширения масштабов программы. По итогам оценки было установлено, что данная стратегия отвечает потребностям женщин и предоставляемая в ее рамках помощь пользуется повышенным спросом. Однако в ходе реализации про-

граммы приходится сталкиваться со следующими проблемами: a) частое прерывание осуществляемого обслуживания ввиду дефицита медикаментов; b) поломки аналитического оборудования, обусловливающие нерегулярность анализов на ВИЧ, и при этом женщины с грудными детьми зачастую подвергаются лечению без подтверждения их ВИЧ-инфицированности; c) дефицит данных о передаче ВИЧ от матери ребенку; и d) недостаточная заинтересованность и высокая текучесть кадров среди квалифицированных специалистов ввиду малых размеров оплаты труда.

80. По итогам оценки вынесена рекомендация о разработке политики в области профилактики передачи ВИЧ от матери ребенку, плана увеличения масштабов работы и стратегии систематической мобилизации внешнего финансирования. С клинической стороны, оценка позволила установить необходимость введения новых протоколов профилактики передачи ВИЧ от матери ребенку и педиатрической помощи, а также создания эффективной системы для закупок материалов.

81. К числу основных последующих мероприятий относится учреждение межсекторального комитета для пересмотра национальной программы борьбы с ВИЧ/СПИДом, важным элементом которой является профилактика передачи ВИЧ от матери ребенку. В интересах расширения масштабов осуществления мероприятий по профилактике передачи ВИЧ от матери ребенку сформировано партнерство между ЮНИСЕФ, правительством Экваториальной Гвинеи, правительством Кубы и Институтом здравоохранения им. Карлоса III (Испания). Кроме того, Экваториальная Гвинея была включена в осуществляемую при поддержке ЮНИСЕФ программу сотрудничества Юг-Юг с целью укрепления технического и институционального потенциала, необходимого для расширения масштабов реализации, и правительству Испании было представлено предложение, касающееся выполнения некоторых рекомендаций, вынесенных по итогам оценки.

F. Региональное отделение для Южной Азии

Оценка мер по ликвидации последствий наводнений в Индии

82. ЮНИСЕФ мобилизовал 4 млн. долл. США в период после наводнений 2007 года в индийских штатах Бихар и Уттар-Прадеш. Была проведена оценка адекватности, эффективности, результативности, воздействия и устойчивости мер реагирования ЮНИСЕФ с целью определения положительного опыта для последующих усилий по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и восстановительных работ. Оценка показала, что меры реагирования на чрезвычайную ситуацию в Бихаре являлись адекватным, надлежащими, своевременными, хорошо скоординированными, соответствовали руководящим принципам ЮНИСЕФ, касающимся его основных обязательств в отношении детей в чрезвычайных ситуациях, и были ориентированы на наиболее уязвимые группы населения.

83. В Уттар-Прадеше правительство оперативно отреагировало на потребности в помощи, а ЮНИСЕФ оказывал поддержку в части оперативного руководства мерами по охране здоровья и развернул специальную систему отслеживания ситуации с целью недопущения вспышек заболеваний. Вместе с тем, имели место задержки в плане оценки положения наиболее пострадавших

групп населения, обусловленные ограниченной возможностью пользования транспортом в обоих штатах.

84. В ходе оценки было также отмечено, что ЮНИСЕФ показал образцовый пример организации снабжения предметами первой необходимости и оказывал помощь правительству в определении стандартов для установления приоритетов и обеспечения своевременности общего реагирования на чрезвычайную ситуацию.

85. Основные рекомендации включали в себя необходимость уделять больше внимания оперативным вопросам, «пространственному разнесению» помощи, созданию заблаговременных запасов на местах и управлению ходом работ в условиях чрезвычайной ситуации. ЮНИСЕФ было поручено установить и укрепить взаимодействие с местными НПО и повысить гибкость в части допущения государственных закупок в чрезвычайных ситуациях. Было также рекомендовано усилить роль районных координаторов в области межсекторального взаимодействия и координации логистики с государственными ведомствами и организациями гражданского общества и активизировать поддержку на уровне районов в составлении сводной документации по мерам экстренной помощи. Эти рекомендации учитываются при составлении планов обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и ликвидации их последствий и отражаются в действующих процедурах чрезвычайного реагирования.

Оценка программы по уходу за детьми раннего возраста и их развитию в Шри-Ланке

86. В 2008 году была проведена оценка программы по уходу за детьми раннего возраста и их развитию, осуществляемой в Шри-Ланке, с целью определения адекватности и целесообразности программы в части содействия всестороннему развитию, степени удовлетворенности лиц, осуществляющих уход и обслуживание, а также того, выполнены ли поставленные перед программой задачи.

87. Обследование домохозяйств показало, что доля женщин, знакомых с основными методами ухода в период беременности, была несколько выше в районах осуществления программы, чем в контрольных областях. Районы осуществления программы выглядели лучше и с точки зрения помощи мужей в период беременности, показателей исключительно грудного вскармливания до шести месяцев и своевременного подкармливания. В рационе питания и практике адаптивного кормления детей в возрасте 6–23 месяцев между группами различий не выявлено. Согласно информации, хранящейся в репозитории клинических данных/репозитории данных по здравоохранению, показатели уровня развития, соответствующего возрасту ребенка, в районах осуществления программы были ниже, чем в контрольных областях. Однако документальное отражение уровней развития в базе клинических данных не являлось удовлетворительным ни в районах осуществления, ни в контрольных областях.

88. По итогам оценки рекомендовано включить в текущую деятельность в области охраны здоровья детей положительные стороны программы. В интересах обеспечения эффективности программы поставлены задачи по непрерывному развитию людских ресурсов, мониторингу и оценке деятельности на всех уровнях и выделению финансовых средств на национальном и субнациональном уровнях.

G. Северная и Южная Америка и Карибский бассейн

Оценка программы денежных переводов «Хунтос», обусловленных определенными обязательствами, в Перу

89. Начиная с 2005 года, правительство Перу осуществляет программу «Хунтос» («Вместе»), предусматривающую ежемесячные переводы денежных средств в обмен на выполнение определенных требований их получателями, которая направлена на уменьшение масштабов нищеты и ускорение устойчивого развития человеческого потенциала и ориентирована на беременных женщин и семьи с чрезвычайно низким уровнем дохода, имеющие детей в возрасте до 14 лет. Оценка осуществления программы «Хунтос» в шести сельских районах проводилась силами ЮНИСЕФ и ЮНФПА с целью определения следующего: a) каковы масштабы доступа наиболее уязвимых семей к программе; b) на какие цели используются денежные переводы; и c) как изменилось поведение получателей пособий.

90. В ходе оценки было установлено, что получателями пособий являются беднейшие семьи, которые используют их по назначению. — наибольшая часть средств расходуется на продовольствие, школьные принадлежности, форму и обувь. Отмечено всего несколько случаев, когда средства использовались не по назначению. Вместе с тем, отмечена неудовлетворенность критериями отбора участников программы; большинство респондентов высказали мнение о том, что в программе должны участвовать все неимущие семьи. Оценка также показала, что размер денежных переводов недостаточен для существенного изменения жизненного уровня благополучателей.

91. Было рекомендовано пересмотреть процесс отбора для участия в программе «Хунтос» и рассмотреть возможность включения в нее всех необеспеченных людей из небольших общин во избежание конфликтов между получателями пособий и теми, кто их не получает. Необходимо углубленное изучение специфики бенефициаров для осуществления программы в условиях большего учета их культурных особенностей.

Оценка соблюдения нормативов, касающихся вертикальной передачи ВИЧ от беременных женщин, в Чили

92. Цель данной оценки заключалась в анализе соблюдения нормативов профилактики вертикальной передачи ВИЧ, разработанных в 2005 году Министерством здравоохранения Чили, с акцентом на диагностике ВИЧ-инфицирован–ности у беременных женщин, применении профилактического протокола и мнениях ответственных за принятие решений о таких нормативах. Было установлено, что при применении протокола профилактики вертикальной передачи ВИЧ надлежащий упор делается на профилактике инфицирования новорожденных, расширенном доступе к обследованиям на ВИЧ и сфере охвата такими услугами. Вместе с тем, 45 процентов беременных женщин по-прежнему не имеют возможности пройти обследование на ВИЧ.

93. Оценка также показала, что пользователи и работники здравоохранения поддерживают идею обязательного обследования беременных женщин на ВИЧ во время их первого обращения в женскую консультацию. Индивидуальное наблюдение каждой пациентки, начиная с родильного отделения, в интересах обеспечения надлежащего ухода за новорожденными и работа с лабораториями

для своевременного получения результатов были квалифицированы в качестве положительного опыта. Однако медицинский персонал сталкивается с трудностями при применении профилактического протокола к детям и в некоторых случаях обращался в суды, стремясь обеспечить защиту новорожденных, когда матери отказывались проходить обследование на ВИЧ.

94. Качество ухода, получаемого беременными женщинами в подвергнутых оценке государственных учреждениях, было неодинаковым. Исходя из результатов оценки, порядок применения нормативов будет проанализирован и усилен. Качество и сфера охвата профилактического обслуживания, призванного уменьшить масштабы передачи ВИЧ от матери ребенку, будут улучшены. Будет также проведена оценка адекватности ухода за ВИЧ-инфицированными матерями и их младенцами, включая будущие возможности применения к матерям и новорожденным антиретровирусной терапии.

H. Штаб-квартира ЮНИСЕФ

Школы с доброжелательной атмосферой для ребенка: глобальная оценка составления программ ЮНИСЕФ

95. Был размещен заказ на проведение оценки инициативы, касающейся школ с доброжелательной атмосферой для ребенка, с целью анализа следующих трех аспектов составления программ ЮНИСЕФ: a) каковы основополагающие принципы школ с доброжелательной атмосферой для ребенка; b) что представляют собой такие школы на практике и обеспечивают ли они выполнение задач ЮНИСЕФ; и c) способствуют ли повышению качества образования на национальном уровне программы, составляемые ЮНИСЕФ в поддержку данной инициативы.

96. По итогам оценки сделан вывод о том, что школы с доброжелательной атмосферой для ребенка с успехом применяют принципы инклюзивности, сфокусированности внимания на детях и демократичного участия. Учащиеся чувствуют себя в большей безопасности, окружены большей заботой и участвуют в жизни школы, которая применяет педагогические методы, ставящие во главу угла интересы ребенка, и которой оказывается значительная поддержка со стороны семьи и местной общественности. Хотя наличие безопасных школ в хороших зданиях, обеспечивающих комфортные условия для обучения, имеет важное значение, этого недостаточно для создания в школе доброжелательной атмосферы для ребенка. Напротив, доброжелательность по отношению к ребенку определяется менее осязаемыми факторами: сосредоточенностью внимания на детях; участием родителей в жизни школы; взаимоуважением между учащимися и учителями; наличием авторитетного директора школы и фактического лидера.

97. Было установлено, что модели школ с доброжелательной атмосферой для ребенка можно легко приспособить к различным условиям и что они являются в широком смысле адекватными и обеспечивают возможность применения эвристических методов обучения. С функциональной точки зрения, такие школы были квалифицированы в качестве структур, которые могут быть реализованы на практике при различных уровнях поддержки в зависимости от местных потребностей и открывают перед министерствами образования целесообразные и оптимальные возможности обеспечения инклюзивности, коллективности и

адаптивности учебного процесса на системном уровне. Более того, школы с доброжелательной атмосферой для ребенка с успехом создают условия, благодаря которым учащиеся-девочки чувствуют себя вовлеченными в жизнь школы: по имеющимся сведениям, они давали намного более высокую оценку наличию благоприятной обстановки в школе, чем учащиеся-мальчики.

98. К числу факторов, препятствующих выполнению задач ЮНИСЕФ в части школ с доброжелательной атмосферой для ребенка, относятся недостаток инфраструктуры и стратегий для полного вовлечения учащихся-инвалидов и труднообучаемых детей, а также невозможность практической реализации методики обучения, ставящей во главу угла интересы ребенка, ввиду неадекватного уровня подготовки учителей и навыков преподавания. Несмотря на то, что все заинтересованные стороны с энтузиазмом восприняли идею вовлечения родителей и местной общественности в жизнь школы, зачастую школы оказывались не в состоянии эффективно привлекать местную общественность.

99. Было рекомендовано усовершенствовать такие аспекты составления программ, касающихся школ с доброжелательной атмосферой для ребенка, как выявление авторитетных школьных лидеров, повышение их квалификации и расширение их возможностей в плане реализации концепции таких школ на практике, разработка стратегий повышения готовности школ и местной общественности к такой практической реализации и позиционирование школ с доброжелательной атмосферой для ребенка в качестве модели преподавания программы формирования жизненных навыков. В перспективе ЮНИСЕФ следует сосредоточить свои усилия на оказании содействия министерствам образования в принятии концепции школ такого типа и включении их в национальные стратегии и бюджеты в сфере образования.

Оценка обследования по многим показателям с применением гнездовой выборки (МИКС)

100. ЮНИСЕФ разместил заказ на проведение независимой внешней оценки третьего раунда программы обследований по многим показателям с применением гнездовой выборки (МИКС3) с целью определения оптимальных способов усовершенствования этого механизма и основных аналогичных обследований, а также того, оправдывают ли их результаты производимые затраты и принимаемые обязательства. Ключевые выводы о воздействии МИКС3 заключаются в следующем: a) обследования МИКС3 2005–2007 годов являются важным элементом разработки программ и политики с учетом реальных обстоятельств в рамках ЮНИСЕФ; и b) девять из десяти заинтересованных сторон на страновом уровне сочли, что МИКС3 являлось неотъемлемой частью страновой информационной базы по проблематике женщин и детей, а международные партнеры отметили его важное значение для мониторинга целей развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и информационно-пропаган–дистской поддержки в этой области. В порядке обобщения вышеизложенного, программа МИКС действительно оправдывает вкладываемые в нее средства и принимаемые в связи с ней обязательства.

101. Инструменты, материалы, техническая помощь и обучение, обеспечиваемые штаб-квартирой ЮНИСЕФ в поддержку осуществления МИКС, характеризуются высоким качеством. Однако в некоторых странах отмечены серьезные проблемы с качеством данных и отклонения от принятых нормативов по-

строения выборок и полевых процедур. К числу других областей, положение в которых нуждается в улучшении, относятся резкое увеличение количества показателей МИКС3 по сравнению с МИКС2, свидетельствующее о слабости процессов и структур в области принятия стратегических решений; задержки с выпуском заключительных докладов; и децентрализация структуры ЮНИСЕФ, обусловливающая необходимость вынесения важнейших технических решений при проведении обследований домохозяйств лицами без соответствующей квалификации и опыта.

102. Помимо вынесения рекомендаций о конкретных технических усовершенствованиях, группа по оценке рекомендовала ЮНИСЕФ: a) уточнить основную задачу МИКС, подлежащую мониторингу и разъяснению на международном уровне, и информационно-пропагандистскую поддержку по вопросам охраны здоровья и благополучия детей на национальном уровне (т.е. то, что не нужно предпринимать для облегчения принятия решений по программам, поскольку это увеличивает масштабы, стоимость и проблемы с качеством); b) укрепить процесс обеспечения качества при помощи ряда механизмов за счет рационализации процессов принятия решений с целью более активного привлечения к этой работе лиц, обладающих большим опытом; c) использование инвестиций в МИКС в интересах укрепления и расширения информационной базы по проблематике детей и женщин; и d) рассмотреть вопрос о создании постоянного центра информационной поддержки и обеспечения надлежащей сферы охвата.

103. Ответ руководства еще не сформулирован в полном объеме. Однако большая часть технических рекомендаций и многие стратегические рекомендации уже определены ЮНИСЕФ и его партнерами. Они выполняются в настоящее время, что совпадает по времени с началом нового цикла МИКС4.

Приложение

План работы Управления по оценке на 2010–2011 годы

План руководства Управления по оценке на двухгодичный период 2010–2011 годов охватывает семь направлений работы, которые изложены ниже. В Комитет по оценке будут представлены подробные годовые планы работы с указанием конкретных мероприятий по оценке.

1. Проведение независимой оценки в областях, на которых акцентировано внимание в среднесрочном стратегическом плане, и в связи с другими основными приоритетами организации

Мероприятия по оценке результатов осуществления программ

Во взаимодействии с Управлением внутренней ревизии Управление по оценке будет проводить оценку результатов осуществления программ в 4–5 страновых отделениях в год. Такие мероприятия по оценке будет направлены на определение вклада ЮНИСЕФ в национальное развитие принимающих стран.

Мероприятия по программной оценке

Управлением по оценке будет проведено не менее четырех крупных мероприятий по программной оценке. Подвергаемые оценке направления деятельности будут выбраны из Комплексного плана мониторинга и оценки на 2010–2011 годы, который является частью Среднесрочного стратегического плана. В качестве примера можно привести оценку воздействия программы в области водоснабжения, канализации и санитарно-гигиенического просвещения в Восточной Африке (совместно с региональным отделением), а также оценку эффективности усилий ЮНИСЕФ по информационно-пропагандистскому обеспечению проводимой политики.

Оценка гуманитарной деятельности

Предметом оценки в гуманитарной области станут степень готовности, меры реагирования, переходный и восстановительный этапы гуманитарной деятельности. В течение двухгодичного периода 2010–2011 годов будет проведено не менее двух крупных мероприятий по оценке гуманитарной деятельности. Возможная тема — составление гуманитарных программ с учетом фактора укрепления равенства полов. Будут также проводиться мероприятия по оценке в режиме реального времени.

Оценка институциональной эффективности

Предметом оценки институциональной эффективности являются «сквозные» темы и функции ЮНИСЕФ, которые имеют важное значение для достижения результатов, т.е. конечного эффекта и воздействия. Будет проведено несколько мероприятий по оценке, включая оценку деятельности Азиатско-Тихоокеанского центра услуг совместного пользования. Вероятно, тематиче-

ской оценке будет подвергнута организационная работа по применению подхода к составлению программ с учетом соблюдения прав человека.

2. Поддержка других отделов ЮНИСЕФ в проведении оценки в соответствии с согласованными приоритетами

По запросу других отделов и управлений штаб-квартиры Управление по оценке будет оказывать им поддержку в проведении оценки с акцентом на приоритетной тематике, в особенности на темах, предусмотренных в Комплексной платформе по контролю и оценке на 2010–2011 годы.

3. Проведение во взаимодействии с соответствующими партнерами совместных и межучрежденческих мероприятий по оценке, имеющих актуальный характер для ЮНИСЕФ

Управление по оценке будет определять соответствующую степень участия в совместных и межучрежденческих мероприятиях по оценке в каждом отдельном случае. Рассматривается возможность: a) проведения второго этапа оценки выполнения Парижской декларации; b) осуществления не менее одного крупного мероприятия по оценке гуманитарной деятельности с продолжением работы в области межучрежденческой оценки в режиме реального времени; и c) оказания содействия в оценке экспериментальных проектов по линии инициативы «Единство действий» (по запросу).

4. Повышение эффективности использования результатов оценки и выносимых на их основе рекомендаций посредством активного управления знаниями

Управление по оценке продолжит работу над повышением эффективности системы распространения докладов об оценке, что позволит улучшить осведомленность о результатах оценки и об ответственных за их получение. Оно окажет содействие в проведении четырех крупных обзоров накопленного опыта.

5. Обеспечение четкого руководства работой по укреплению функции оценки в рамках всей организации на основе соответствующих указаний и поддержки

В соответствии с действующей политикой Управление по оценке будет и далее совершенствовать руководство и консультировать о положительном опыте на требуемых участках работы. Оно будет также улучшать планирование в области людских ресурсов посредством подготовки минимального набора комплексных материалов для самообучения и материалов с техническими рекомендациями для персонала.

6. Оказание поддержки в укреплении национального потенциала в области оценки в порядке содействия проведению мероприятий по оценке под руководством соответствующих стран

Управление по оценке будет оказывать содействие региональным и страновым отделениям в их работе по укреплению национального потенциала в области оценки. Будет осуществляться курирование в части пропаганды, обеспечения эффективности и поддержки национального руководства и инициатив по укреплению потенциала. Управление по оценке будет работать в тесном взаимодействии с Группой Организации Объединенных Наций по оценке в целях достижения указанного результата. По запросу оно будет также оказывать поддержку в проведении мероприятий по оценке под руководством стран.

7. Содействие унификации процедур оценки в системе Организации Объединенных Наций и повышение квалификации ее персонала в области оценки

Управление по оценке будет и далее активно участвовать в работе целевых групп, учрежденных Группой Организации Объединенных Наций по оценке, с целью унификации концепций и методов оценки и обеспечения слаженности действий системы Организации Объединенных Наций в области оценки.