

**Комиссия социального развития****Шестьдесят вторая сессия**

Нью-Йорк, 5–14 февраля 2024 года

Пункт 3 с) предварительной повестки дня*

**Последующая деятельность по итогам Всемирной встречи на
вышем уровне в интересах социального развития и двадцать
четвертой специальной сессии Генеральной Ассамблеи****Влияние цифровой трансформации на инклюзивный
рост и развитие: путь к достижению социальной
справедливости****Записка Секретариата***Резюме*

В настоящей записке представлены справочные и аналитические материалы по теме «Влияние цифровой трансформации на инклюзивный рост и развитие: путь к достижению социальной справедливости», выбранной Бюро для шестьдесят второй сессии Комиссии социального развития в качестве нового вопроса, представляющего интерес.

В настоящей записке основное внимание уделяется возможностям и проблемам, возникающим в связи с цифровой трансформацией в плане обеспечения инклюзивного экономического роста, достойной работы для всех и социальной интеграции. Для того чтобы цифровая трансформация была инклюзивной и способствовала достижению социальной справедливости, важно преодолеть цифровой разрыв между странами и внутри стран, обеспечить социальную защиту работников в условиях сокращения рабочих мест и нестабильности в области занятости, обеспечить обучение цифровым навыкам и переподготовку на протяжении всей жизни, а также улучшить управление цифровой трансформацией. В целях согласования отраслевых стандартов и механизмов управления и содействия передаче технологий необходимо международное сотрудничество. Правительствам рекомендуется предпринять согласованные действия в целях направления цифровой трансформации в русло социального развития и достижения социальной справедливости, с тем чтобы она приносила пользу всем.

* E/CN.5/2024/1.



I. Введение

1. Цифровые технологии преобразуют жизнь людей и общества и обладают огромным потенциалом в плане содействия достижению целей в области устойчивого развития. Однако использование этих преобразований в интересах инклюзивного роста и достижения социальной справедливости сопряжено со многими трудностями. Цифровые технологии создают новые возможности, однако они также могут усиливать неравенство и становиться причиной появления новых форм изоляции и дискриминации.

2. Инклюзивный и устойчивый экономический рост создает возможности для всех, при этом его блага распределяются справедливым и инклюзивным образом, не нанося вреда окружающей среде. Являясь одним из компонентов устойчивого развития, инклюзивный рост может быть достигнут только на основе социальной справедливости, например путем обеспечения равных прав и равного доступа к возможностям и услугам. Это предусматривает содействие созданию достойных рабочих мест, что включает в себя справедливую заработную плату, трудовые права, социальный диалог, отсутствие дискриминации и доступ к социальной защите.

3. Цифровая трансформация подразумевает коренную перестройку социальных и экономических процессов за счет внедрения цифровых технологий. Это процесс социальных преобразований, который носит целенаправленный характер и должен быть спланирован и осуществлен на основе подхода, ориентированного на интересы людей¹. Цифровая революция может стать возможностью для содействия инклюзивному экономическому росту и достижению социальной справедливости на основе участия многих заинтересованных сторон в реализации эффективной политики, которая в центр цифровой трансформации ставит социальные аспекты.

4. Передовые технологии цифровой революции, такие как искусственный интеллект, облачные вычисления, аналитика больших данных, интернет вещей, трехмерная печать и робототехника, в целях многократного усиления своего влияния используют преимущества цифровизации и связанности². Эти технологии обладают огромным потенциалом для автоматизации задач и повышения эффективности человеческого труда, в частности, путем содействия процессам принятия решений, а также для преодоления физических расстояний и барьеров. Они могут способствовать повышению общей производительности и эффективности, обеспечивать включение в финансовую сферу и рынок труда, а также содействовать социально справедливому переходу к устойчивому развитию. Эти технологии также могут расширить охват и повысить эффективность и результативность социальной политики, в том числе за счет предоставления социальных пособий и льгот, услуг в области дистанционного обучения и электронного здравоохранения, а также обеспечить более эффективное реагирование на стихийные бедствия, от которых зачастую несоизмеримо больше страдают бедные слои населения.

5. Вместе с тем из-за недостаточного доступа к социальной защите риски для работников в результате внедрения цифровых технологий в сфере труда, ввиду сокращения количества рабочих мест и усиления неравенства, могут возрасти.

¹ United Nations Development Programme, “Inclusive by design: accelerating digital transformation for the global goals”, policy brief New York, 26 July 2022.

² United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD), *Technology and Innovation Report 2021: Catching Technological Waves – Innovation with Equity* (United Nations publication, 2021).

Цифровой разрыв ограничивает эффективность применения цифровых технологий в социальной политике, затрудняет доступ уязвимых групп населения к рынку труда и социальным услугам и препятствует обеспечению их финансовой инклюзии. Возможности цифровых технологий содействовать более широкой социальной инклюзии могут быть подорваны из-за опасений, что они могут усугубить предвзятость и дискриминацию в отношении маргинализированных групп населения.

6. Поскольку в связи с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19) количество людей и видов деятельности в сфере цифровых технологий значительно увеличилось, это ускорило темпы цифровой трансформации и продемонстрировало множество присущих ей возможностей и проблем. Во время пандемии цифровые технологии сыграли ключевую роль в обеспечении непрерывности деловой активности и основных видов обслуживания, при этом значительная часть работников выполняла свои функции удаленно. Центральное место в жизни миллионов детей и подростков заняло образование онлайн, и в обслуживании пациентов все более заметными становились инициативы в области электронного здравоохранения. В период 2019–2021 годов число пользователей, впервые вышедших в сеть, составило 800 млн человек³. Однако те, кто не был подключен к цифровым сетям, в несопоставимо большем количестве оказались лишены доступа к государственным услугам, возможностям и информации, поскольку все это было перенесено в онлайн. Аналогичным образом, хотя цифровые технологии, в частности социальные сети, во время пандемии способствовали общению и обеспечивали поддержание связи между людьми, они также создавали проблемы, такие как распространение недостоверной информации и дезинформации об общественном здравоохранении и по другим вопросам⁴.

7. Настоящая записка основана на докладе Генерального секретаря по приоритетной теме для пятьдесят девятой сессии Комиссии, озаглавленном «Социально справедливый переход к устойчивому развитию: значение цифровых технологий для социального развития и всеобщего благополучия» (E/CN.5/2021/3). В настоящей записке рассматриваются возможности и проблемы, возникающие в связи с цифровой трансформацией в отношении включения в рынок труда и обеспечения финансовой инклюзии, а также в плане повышения эффективности социальной политики и содействия социальной инклюзии. Также рассматриваются направления политики по обеспечению того, чтобы при осуществлении идущей цифровой трансформации интересы людей занимали центральное место, что позволило бы сократить неравенство и способствовало бы достижению социальной справедливости.

II. Возможности и проблемы цифровой трансформации

8. Цифровая трансформация открывает множество возможностей для повышения благосостояния людей, обеспечения инклюзии и достижения социальной справедливости. Между тем одним из основных препятствий, мешающих

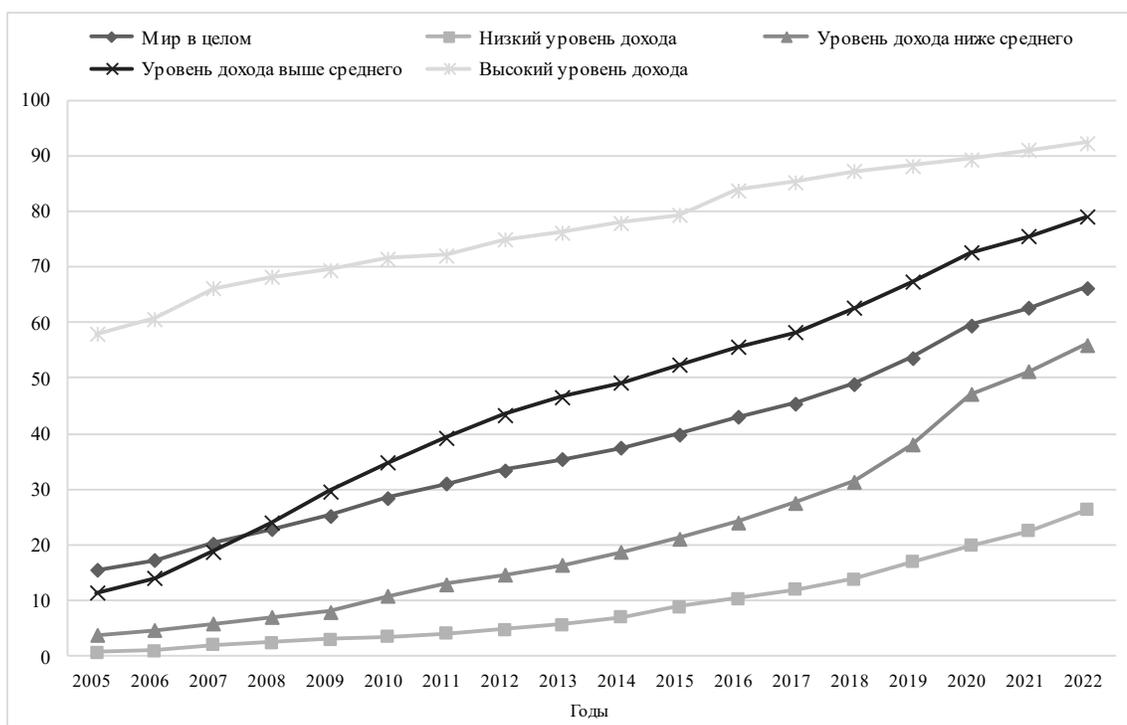
³ Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), *Development Co-operation Report 2021: Shaping a Just Digital Transformation* (Paris, 2021).

⁴ По мнению участников Форума по управлению Интернетом, термин «недостоверная информация» определяется как непреднамеренное распространение неточной или ложной информации, тогда как понятие «дезинформация» определяют как преднамеренно фальсифицированный контент, специально предназначенный для введения в заблуждение. См. Internet Governance Forum, “IGF Messages”. Доступно по адресу: www.intgovforum.org/en/filedepot_download/300/26576 (accessed on 15 November 2023).

реализации этих возможностей, является существование различных и многочисленных цифровых разрывов, в частности отсутствие повсеместного доступа к Интернету и его использования.

9. Доступ к цифровым технологиям является одним из прав человека, поскольку он неотделим от права на пользование плодами научного прогресса и их применения⁵. Однако реализация этого права очень неравномерна. Несмотря на то что с течением времени охват населения Интернетом значительно расширился и что сейчас услугами сети пользуется больше людей, чем когда-либо прежде, цифровые разрывы по-прежнему являются серьезной проблемой (см. рисунок ниже). В 2022 году Интернетом пользовался только каждый четвертый житель стран с низким уровнем дохода и чуть более половины жителей стран с уровнем дохода ниже среднего, и это несмотря на то, что в этих странах проживает более половины населения планеты.

Доля населения, пользовавшегося Интернетом в течение предыдущих 12 месяцев, в мире в целом и в регионах по уровню доходов⁶



Источник: Департамент по экономическим и социальным вопросам, на основе данных, подготовленных Международным союзом электросвязи в издании «Факты и цифры за 2022 год» (“Facts and figures 2022”, World Telecommunication/ICT Indicators database, November 2022).

10. В деле расширения доступности широкополосной связи в мире был достигнут значительный прогресс: в настоящее время по крайней мере сетью 3 G охвачены 95 процентов населения планеты, по сравнению с 78 процентами в 2015 году. Вместе с тем вне сети по-прежнему остаются 2,7 миллиарда человек,

⁵ Комитет по экономическим, социальным и культурным правам, замечание общего порядка № 25 (2020) о науке и экономических, социальных и культурных правах.

⁶ Данный показатель указывает на долю населения, пользовавшегося Интернетом с любого устройства (включая мобильные телефоны) в течение предыдущих 12 месяцев.

при значительных региональных различиях⁷. Важной причиной такого положения является ценовая доступность: с поправкой на разницу в показателях валового национального дохода на душу населения стоимость корзины мобильного широкополосного доступа в странах с низким уровнем дохода почти в 30 раз выше, чем в странах с высоким уровнем дохода⁸. Особенно ощущается отсутствие покрытия в сельских районах Африки и Латинской Америки. Гендерный цифровой разрыв наиболее ярко проявляется в развивающихся странах, где, по сравнению с мужчинами, показатель вероятности пользования Интернетом среди женщин на 8 процентов ниже. Особую озабоченность вызывает тот факт, что в большинстве стран люди имеют низкий уровень цифровых навыков, что чревато тем, что работники и страны могут оказаться на обочине глобальной экономики. Только в пяти странах широким спектром цифровых навыков обладают более 75 процентов населения⁹.

11. В данном разделе будут рассмотрены некоторые возможности и проблемы, которые возникают в связи с цифровой трансформацией в отношении обеспечения достойной работы, расширения доступа к финансовым услугам и повышения эффективности социальной политики.

A. Рынки труда

12. Создавая и закрывая рабочие места в различных секторах, а также изменяя навыки, необходимые для выполнения соответствующих работ, цифровая трансформация меняет профиль рынков труда. В исследованиях даются различные оценки риска потери рабочих мест из-за автоматизации в результате внедрения искусственного интеллекта и передовых технологий — от 10 до 60 процентов в зависимости от страны¹⁰, — однако влияние этого фактора на чистую занятость в странах Организации экономического сотрудничества и развития представляется нейтральным или даже положительным, главным образом потому, что технологии обеспечивают повышение производительности труда и создание новых рабочих мест¹¹. Для многих сегодняшних и будущих работников такая трансформация рынка труда создаст не только огромные возможности, но и серьезные проблемы. Насколько плавным будет этот процесс корректирования и адаптации, во многом зависит от работы государственных служб занятости, систем образования, возможностей повышения квалификации и поведения работодателей.

13. При надлежащем контроле цифровая трансформация может обеспечить создание новых рабочих мест, улучшение баланса между работой и личной жизнью и повышение заработной платы, что приведет к общему росту благосостояния. Путем сокращения периодов безработицы, уменьшения количества случаев профессионального несоответствия и конфликтов при поиске работы онлайн-сервисы занятости могут повысить эффективность рынков труда¹².

⁷ International Telecommunication Union (ITU), *Measuring Digital Development: Facts and Figures 2022* (Geneva, 2022).

⁸ Там же.

⁹ Там же. Имеются данные по 74 странам. Только 5 стран сообщили, что в среднем более 75 процентов населения обладают по крайней мере 3 из 5 групп цифровых навыков: общение и сотрудничество, решение проблем, безопасность, создание контента и умение работать с информацией и информационная грамотность.

¹⁰ *World Social Report 2020: Inequality in a Rapidly Changing World* (United Nations publication, 2020).

¹¹ Lorraine Charles, Shuting Xia and Adam P. Coutts, *Digitalization and Employment: A Review* (Geneva, International Labour Organization, 2022).

¹² Эстония, например, еще до пандемии COVID-19 перевела свою систему государственной службы занятости в цифровой формат, что облегчило работникам во время пандемии

Однако к автоматическому увеличению количества и повышению качества рабочих мест цифровизация не приводит. Как отмечается ниже, в связи с цифровизацией также растет неравенство в оплате труда, происходит сокращение рабочих мест и поляризация на рынке труда. В отсутствие планов и политики по поддержке работников, попадающих под сокращение и сталкивающихся с нестабильностью рынка труда, безработица может возрасти. Наиболее сильно это может сказаться на средствах к существованию и благосостоянии работников неформального сектора, которые часто не имеют доступа к социальной защите и возможностям для повышения квалификации. Ухудшение условий труда в связи с цифровыми технологиями происходит также из-за более широкого использования дистанционных механизмов наблюдения за работниками и необходимости постоянно находиться на связи, что ведет к увеличению продолжительности рабочего дня и ухудшению баланса между работой и личной жизнью.

1. Сокращение рабочих мест и поляризация на рынке труда

14. В новых технологиях часто видят угрозу для рабочих мест, и есть опасения, что они могут стать причиной массовой безработицы, поскольку машины будут все чаще приходить на смену работникам. Хотя автоматизация и замена человеческого труда машинами со временем стали неотъемлемой частью технического прогресса, как правило, замена происходит в отношении конкретных задач, а не целых профессий. Кроме того, новые технологии создают новые рабочие места, в том числе связанные с использованием, тестированием, контролем и маркетингом получаемых благодаря им новых продуктов и услуг.

15. В частности, в развитых странах цифровые технологии посредством автоматизации рутинных или поддающихся кодированию задач в основном затрагивают рабочие места средней квалификации. Таким образом, в связи с внедрением новых технологий растет спрос не только на высококвалифицированных, но и на низкоквалифицированных работников, что становится вторичным эффектом увеличения этого возросшего спроса. Это может привести к поляризации рынков труда и росту неравенства в оплате труда. Несмотря на отсутствие явных признаков сокращения числа имеющихся рабочих мест, изменения в наборе профессиональных навыков на рынке труда создают серьезные проблемы для отдельных профессий и попавших под сокращение работников, что требует от правительства мер по поддержке переходов на рынке труда и переподготовки кадров¹³.

16. Ожидается, что наибольшую выгоду от новых технологий, таких как искусственный интеллект, получают высококвалифицированные работники с высокой степенью креативности и сильными навыками в области решения проблем и межличностного общения¹⁴. Однако даже если наиболее затронутыми, как представляется, оказываются низко- и среднеквалифицированные работники, эти новые технологии могут стать причиной сокращения и некоторых высококвалифицированных работников, включая юристов, врачей и программистов, которые выполняют нестандартные когнитивные задачи¹⁵. Хотя в настоящее время нет данных, свидетельствующих о том, что эти риски в отношении

получение поддержки, включая подбор вакансий. См. United Nations, Department of Economic and Social Affairs, "Can digital technologies put us back on the path to achieve the SDGs?", "Frontier Technology Issues, November 2020.

¹³ *World Social Report 2020*.

¹⁴ United Nations, Department of Economic and Social Affairs, "The impact of the technological revolution on labour markets and income distribution", *Frontier Issues*, 2017.

¹⁵ International Labour Organization (ILO), *World Employment and Social Outlook 2023: Trends 2023* (Geneva, International Labour Office, 2023).

высококвалифицированных работников уже материализовались, учитывая быстрые темпы технологического прогресса, ситуация может измениться¹⁶.

17. На разные регионы цифровая революция воздействует по-разному, что для стран чревато опасностью остаться позади. В развивающихся странах работники, особенно низкоквалифицированные и среднеквалифицированные работники в обрабатывающей промышленности, из-за автоматизации и преждевременной деиндустриализации, осуществляемых ускоренными темпами в связи с цифровыми технологиями, подвергаются несоизмеримо большему риску потерять работу¹⁷. Что касается занятости в цифровой сфере, то здесь также наблюдается увеличивающийся разрыв между регионами. Благодаря цифровым технологиям появилась возможность передавать на аутсорсинг выполнение работ в цифровом формате из развитых стран в некоторые развивающиеся страны, где имеется необходимая инфраструктура информационно-коммуникационных технологий, а также языковые и технические навыки. Тогда как для фирм со всего мира онлайн-платформы подбирают работников из таких стран, как Бангладеш, Индия и Филиппины, доля работников в цифровой сфере в Африке, Латинской Америке, на Ближнем Востоке и в Северной Африке остается низкой. 50 процентов всего мирового предложения гиг-работы в Интернете приходится на три страны — Бангладеш, Индию и Пакистан¹⁸. В то время как страны с высоким и средним уровнем дохода увеличивают объем экспорта услуг, предоставляемых с использованием цифровых технологий, и в 2019 году его средний показатель превысил 30 процентов от общего объема экспорта услуг, в странах с низким уровнем дохода наблюдается снижение объема такого экспорта, показатели которого снизились до 17 процентов, что объясняется ограниченностью цифровой инфраструктуры¹⁹.

2. Дифференцированное воздействие на конкретные группы

18. Изменение набора навыков на рынке труда по-разному влияет на мужчин и женщин, поскольку в разных профессиях и отраслях они представлены неодинаково. Ожидается, что цифровизация приведет к росту числа рабочих мест в секторах, где занято больше женщин, таких как уход за больными, розничная и оптовая торговля. В результате рабочих мест и возможностей получения дохода для женщин может стать больше. Однако существует также вероятность усиления конкуренции за рабочие места со стороны мужчин. Если низкоквалифицированные мужчины, попавшие под сокращение в других секторах, не найдут достаточных возможностей для переподготовки, может усилиться конкуренция за рабочие места с более низкой квалификацией, в том числе за рабочие места, занимаемые женщинами, что может привести к снижению заработной платы. При снижении заработной платы женщины увольняются с работы чаще, чем мужчины, что обусловлено необходимостью выбора между оплачиваемой и неоплачиваемой работой по уходу, причем последнюю в непропорционально большой степени выполняют женщины²⁰. Кроме того, в секторах, требующих высоких цифровых навыков, женщины представлены в меньшем количестве, и поэтому

¹⁶ OECD, *OECD Employment Outlook 2023: Artificial Intelligence and the Labour Market* (Paris, 2023).

¹⁷ *The Workforce We Need: Social Outlook for Asia and the Pacific* (United Nations publication, 2022).

¹⁸ Namita Datta and others, *Working Without Borders: The Promise and Peril of Online Gig Work* (Washington, DC., World Bank, 2023).

¹⁹ UNCTAD, *Digitalisation of Services: What Does It Imply to Trade and Development?* (Geneva, 2022).

²⁰ Michiel Evers, Ruud de Mooij and Daniel van Vuuren, "The wage elasticity of labour supply: a synthesis of empirical estimates", *De Economist*, vol. 156, No. 1 (March 2008).

вероятность, что они смогут воспользоваться расширением возможностей для получения дохода, является меньшей. Со всей очевидностью сбои на рынке труда проявились в связи с пандемией COVID-19, поскольку из-за различий в уровне цифровых навыков они затронули женщин в большей степени, чем мужчин²¹.

19. Внедрение цифровых технологий может принести выгоду сельским работникам, поскольку в этой связи повышается эффективность производства, переработки и доставки сельскохозяйственной продукции, а электронная торговля помогает фермерам установить связь с городскими центрами, которые покупают их продукцию. Повышения производительности агропродовольственных систем за счет применения технологий, включая искусственный интеллект, можно добиться благодаря прогнозированию погоды, мерам по адаптации к изменению климата и смягчению его последствий, а также благодаря повышению эффективности использования природных ресурсов. Это может привести к созданию дополнительных возможностей для трудоустройства, снижению уровня нищеты сельских домохозяйств и повышению продовольственной безопасности²². Вместе с тем необходимым условием для реализации этих возможностей является полный, недорогой и надежный доступ к Интернету, которого до сих пор нет. В мире доступ к услугам 3G или 4G имеют только четвертая часть мелких фермеров, в то время как среди крупных фермерских хозяйств этот показатель составляет 80 процентов²³.

20. Новые возможности получения дохода, созданные благодаря работе в режиме онлайн и облегченному доступу к предпринимательству через посредство электронной торговли, могут способствовать инклюзии недопредставленных групп населения, включая женщин, инвалидов и сельское население. Этот потенциал, однако, еще не полностью реализован, поскольку многим полноценно участвовать в цифровой экономике не позволяют цифровые разрывы и отсутствие необходимых цифровых навыков. В том что касается условий труда и доступа к социальной защите, то проблемы также создает удаленный режим работы, поэтому для обеспечения прав работников требуется принятие новых нормативно-правовых положений.

21. Существует также риск того, что в результате более широкого использования алгоритмического метода принятия решений в отношении таких видов деятельности, как распределение задач, оценка эффективности работы и набор персонала, дискриминация и предвзятость, проявляемые по отношению к отдельным группам, могут усилиться. Инструменты искусственного интеллекта, обученные с использованием наборов данных, содержащих предвзятость, могут воспроизводить существующие модели дискриминации, причем в первую очередь это негативно сказывается на женщинах и людях с инвалидностью (см. A/HRC/49/52). Отсутствие прозрачности в отношении того, как принимаются такие решения, вызывает обеспокоенность по поводу отсутствия подотчетности за принимаемые на основе алгоритмов ошибочные решения.

²¹ Charles, Xia and Coutts, *Digitalization and Employment*.

²² *World Social Report 2021: Reconsidering Rural Development* (United Nations publication, 2021).

²³ Inter-Agency Task Force on Financing for Development, *Financing for Sustainable Development Report: Financing Sustainable Transformations* (United Nations publication, 2023).

3. Пример цифровых трудовых платформ

22. Хорошим примером большого количества возможностей и проблем, создаваемых цифровой революцией для работников, являются цифровые трудовые платформы. Как в развитых, так и в развивающихся странах цифровые трудовые платформы оказали серьезное влияние на рынки труда и способствовали распространению нестандартных форм занятости среди низкоквалифицированных и высококвалифицированных работников. Онлайн-платформы на основе веб-технологий позволяют работникам получить доступ к конкретным заданиям, которые нужно выполнить удаленно (например, перевод, дизайн или юридические услуги) или лично (например, доставка или услуги на дому). Работа на основе задания предоставляет новые и гибкие возможности для получения дохода, что может способствовать включению в рынок труда, например людей с инвалидностью и мигрантов. Это также дает людям возможность дополнить свои доходы от низкооплачиваемой или сезонной работы.

23. В том что касается регулярности работы и доходов, условий труда, ведения переговоров о заключении коллективных трудовых договоров и социальной защиты, эти неформальные и нестандартные формы занятости, тем не менее, создают множество проблем²⁴. Подавляющее большинство работников, использующих онлайн-платформы, относятся к категории самозанятых или независимых работников, несмотря на тот факт, что условия их труда во многом определяются или контролируются платформами. В частности, работники с привязкой к месту работы несут большую часть связанных с бизнесом расходов и рисков. Например, согласно результатам обследования, проведенного Международной организацией труда, 69 процентов водителей такси, работающих на основе приложения, используют свои собственные автомобили, однако 70 процентов из них брали для этого кредит²⁵. Кроме того, такие работники могут иметь нестабильные или очень неустойчивые доходы, поскольку из-за высокой конкуренции на многих платформах им не всегда удается найти достаточное количество работы.

24. Несмотря на то что работники, использующие онлайн-платформы, имеют статус самозанятых, условия их труда в значительной степени контролируются платформами, которые в силу информационной асимметрии, сложности алгоритмов и доминирования на соответствующих рынках обладают широкими дискреционными полномочиями²⁶. На доходы работников оказывают влияние высокие комиссионные сборы, взимаемые платформами, и случаи невыплаты заработка. Кроме того, платформы используют инструменты наблюдения, ограничивающие самостоятельность работников, которые зачастую не знают, как получить доступ к механизмам разрешения споров.

25. При использовании таких нестандартных форм занятости работники часто не имеют доступа ко многим средствам защиты и социальным выплатам, включая социальные пособия и льготы. Поскольку географическая разбросанность работников ограничивает их способность участвовать в переговорах о заключении коллективных трудовых договоров, борьба за улучшение условий труда становится очень сложной задачей²⁷. Хотя и появились сведения о создании каких-то инновационных программ по распространению социальных пособий и льгот

²⁴ ILO, *World Employment and Social Outlook 2021: The Role of Digital Labour Platforms in Transforming the World of Work* (Geneva, International Labour Office, 2021).

²⁵ Там же.

²⁶ Department of Economic and Social Affairs, “Does the sharing economy share or concentrate?”, *Frontier Technology Quarterly*, February 2020.

²⁷ United Nations, Department of Economic and Social Affairs, “Digitally enabled new forms of work and policy implications for labour regulation frameworks and social protection systems”, policy brief No. 113, September 2021.

на работников цифровой сферы, по-прежнему имеются значительные пробелы, которые со всей очевидностью проявились во время пандемии COVID-19, особенно в отношении тех, кто работает с использованием платформ с привязкой к месту работы.

В. Финансовая инклюзия

26. Использование цифровых или мобильных платежей, уже получивших распространение во многих странах, во время пандемии COVID-19 быстро расширилось и способствовало более широкому внедрению финансовых услуг, в том числе в развивающихся странах. В 2021 году количество мобильных счетов в мире увеличилось на 18 процентов, что тем самым способствовало росту доступа к банковским счетам. Во время пандемии в странах с низким и средним уровнем дохода свой первый банковский счет в целях получения зарплаты открыли 39 процентов взрослых²⁸. В 2021 году впервые уменьшился гендерный разрыв в уровне владения счетами, сократившись в развивающихся странах до 6 процентных пунктов, причем усилению этой тенденции, по-видимому, способствовал рост числа мобильных счетов. Цифровые технологии в сфере финансов также способствуют снижению стоимости трансграничных платежей, что благоприятно сказывается на мигрантах и общинах их происхождения. Поскольку режим ограничений не позволял мигрантам использовать неформальные сети и денежные переводы наличных средств, многие обратились к инновациям в области финансовых технологий, или финтех. В 2021 году использование цифровых денежных переводов выросло на 48 процентов и за счет ослабления нормативных барьеров могло вырасти даже еще больше²⁹. Однако эти успехи на пути к обеспечению финансовой инклюзии сопряжены с новыми рисками, включая цифровое мошенничество и фишинговые аферы, особенно среди тех, кто находится в уязвимом положении, например среди пожилых людей, малоимущих и сельского населения, что обусловлено их более низким уровнем финансовой и цифровой грамотности.

27. Способствуя расширению финансовой инклюзии ранее не охваченных или охваченных недостаточно групп населения, цифровые технологии могут содействовать усилиям по сокращению масштабов нищеты. Поэтому очень важное значение имеет обеспечение доступа к недорогим мобильным телефонам и Интернету, особенно для женщин и жителей сельских районов. Обеспечив снижение стоимости финансовых услуг, цифровые технологии позволили увеличить количество владельцев банковских счетов среди не охваченного банковскими услугами населения и расширить использование финансовых услуг в целом. Например, в Индии, где в 2008 году треть населения не имела свидетельств о рождении, была внедрена цифровая система биометрической идентификации, получившая название «Аадхаар», которая позволила провести регистрацию около 90 процентов населения, тем самым облегчив доступ к различным видам государственных программ, включая пособия на питание, пенсии и национальную программу гарантированной заработной платы для сельских работников, — все это имеет решающее значение для усилий по сокращению масштабов нищеты. Кроме того, благодаря системе «Аадхаар» многие из тех, кто ранее не был охвачен банковскими услугами, смогли получить доступ к банковским счетам и кредитам³⁰.

²⁸ Inter-Agency Task Force on Financing for Development, *Financing for Sustainable Development Report*.

²⁹ Там же.

³⁰ *World Social Report 2020*.

С. Социальная политика

28. Цифровые технологии могут способствовать повышению эффективности и результативности социальной политики, в том числе в отношении доступа к социальной защите, образованию и здравоохранению. Например, значительно возросло число стран, где заявки на получение социальных пособий и льгот, включая материнский капитал, детские пособия, пенсии и пособия на питание, могут подаваться в электронной форме. Путем обеспечения более полной интеграции и интероперабельности социальных реестров и баз данных цифровые технологии могут обеспечить расширение доступа к услугам. В Пакистане национальный социальный реестр охватывает около 85 процентов населения и поддерживает реализацию примерно 70 программ, что позволяет экономить около 248 млн долл. США³¹. Благодаря цифровым решениям можно также обеспечивать регулярную и предсказуемую выплату денежных пособий, в том числе за счет облегчения электронных платежей для получателей в труднодоступных районах. Кроме того, они могут быть полезны в борьбе с нецелевым использованием государственных средств, так как использование поддерживаемых в надлежащем состоянии баз данных получателей может служить гарантией того, что выплаты производятся правильно указанным бенефициарам. Цифровые платежные системы также полезны во время кризисов или чрезвычайных ситуаций для организации быстрой выдачи средств. Во время пандемии COVID-19 стратегии электронного правительства, в том числе в развивающихся странах, использовались более активно.

29. В свете резкого расширения использования дистанционного обучения во время пандемии существует возможность развития предпринятых в этот период инициатив и накопленного опыта с целью предоставить жителям сельских районов и представителям других маргинализированных групп более широкий доступ. Цифровые технологии могут, например, поддерживать обучение в различных условиях на основе применения открытых образовательных ресурсов, какими являются учебные, учебно-методические или исследовательские материалы, находящиеся в свободном доступе и обычно распространяемые в Интернете³². Аналогичным образом, улучшению медицинского обслуживания может способствовать электронное здравоохранение, в том числе путем непосредственного оказания помощи в ходе телемедицинского приема, тем самым облегчая доступ к здравоохранению в сельских и отдаленных районах. Интернет-ресурсы могут быть полезны при подготовке медицинских работников и благодаря облегченному доступу к медицинским картам и обмену данными между поставщиками услуг способствовать улучшению обслуживания пациентов и модернизации управления системами здравоохранения. В оценке состояния здоровья и разработке индивидуальных планов медицинского обслуживания может помочь предиктивный анализ, а повысить эффективность реагирования на чрезвычайные ситуации в области общественного здравоохранения можно с помощью аналитики данных³³.

30. В социальной политике цифровые технологии находят широкое применение. Комплексная аналитика и искусственный интеллект могут способствовать разработке индивидуальных решений для конкретных групп населения в рамках различных стратегий и помочь выявить и охватить удаленные и

³¹ Sriani Kring and Vicky Leung, *Renewing the Social Contract through E-formalization in the World of Work*, (Geneva, International Labour Organization, 2021).

³² См. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), *Recommendation on Open Educational Resources*, 2019.

³³ World Health Organization, *Global Strategy on Digital Health 2020–2025* (Geneva, 2021).

маргинализованные группы населения. Цифровые решения могут способствовать подотчетности и прозрачности, поскольку для сбора информации о реализации программ и получения жалоб на их выполнение можно использовать онлайн-платформы.

31. Несмотря на весь свой потенциал, электронное правительство может служить корректирующей системой только в том случае, если оно доступно всем членам общества. Во время пандемии COVID-19, когда многие службы были переведены в онлайн-режим, большие группы маргинализованных людей столкнулись с тем, что их доступ к правительственным услугам и информации сузился, в результате чего воздействие на них недостоверной информации и самого заболевания усилилось. Кроме того, когда речь идет о социальной политике, в основе которой лежит использование персональных данных и предоставление услуг непосредственно бенефициарам, некоторые риски, связанные с использованием цифровых технологий, проявляются более выразительно. Поскольку правительства при определении прав на получение пособий и оказание услуг все больше полагаются на алгоритмические инструменты принятия решений, возникают опасения по поводу риска дискриминационной предвзятости и непрозрачности решений в области политики. Кроме того, в случае утечки данных, существует риск раскрытия персональных данных; поэтому для защиты таких данных необходимы технические и институциональные механизмы.

D. Социальная инклюзия

32. Существуют возможности использования цифровых технологий в рамках усилий по обеспечению более полной социальной инклюзии и защите прав маргинализованных групп и общин, что тем самым будет способствовать выполнению обещания не оставить никого без внимания. Цифровые технологии по своей сути не являются инклюзивными. Поэтому в целях недопущения укоренения неравенства и дискриминации в доступе к преимуществам, связанным с использованием технологий, необходимы согласованные усилия.

33. Новые цифровые технологии изменили сферу ассистивных технологий и могут оказать огромное влияние на жизнь более 2,5 миллиарда людей, которые в них нуждаются, например пожилых людей и людей с инвалидностью³⁴. Цифровые технологии, включая искусственный интеллект, Интернет вещей и современные датчики, поддерживают более умные и подключенные к Интернету ассистивные продукты, которые могут учиться на основе поведения пользователей и окружающей среды и поддерживать самостоятельную жизнь и навигацию³⁵. Однако доступ к этим ассистивным технологиям крайне ограничен, и зачастую для назначения, подбора и обучения использованию ассистивных продуктов не хватает квалифицированного медицинского персонала. Кроме того, существуют опасения по поводу сбора и использования данных, получаемых с помощью ассистивных устройств, и получения доступа к ним, в связи с чем возникает необходимость в соответствующей нормативной базе.

34. Цифровые технологии могут содействовать маргинализованным группам и общинам в улучшении доступа к услугам, в том числе в области здравоохранения и образования, а также расширить их участие в принятии решений. Однако, чтобы сделать доступ эффективным и значимым, важно создать

³⁴ World Health Organization, “Assistive technology”, fact sheet, 2 January 2024. **Error! Hyperlink reference not valid.**

³⁵ World Intellectual Property Organization, *Technology Trends 2021: Assistive Technology* («Тенденции развития технологий 2021 года: ассистивные технологии») (Geneva, 2021).

механизмы защиты женщин, лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров и интерсексов, этнических меньшинств и других лиц от насилия в сети, которое может еще больше затруднить их участие.

35. На деле цифровая революция несет с собой новые способы, с помощью которых социальная изоляция может еще более усугубиться. По мере того как цифровые инструменты все чаще становятся частью процесса формирования политики и социальной жизни, недостаточность данных, или отсутствие достаточной и дезагрегированной информации о конкретных группах населения, может привести к тому, что некоторые группы выпадут из поля зрения. Такая недопредставленность в массивах данных просачивается в технологии, основанные на алгоритмическом принятии решений, что может привести к непреднамеренному исключению некоторых уязвимых групп из процесса предоставления услуг³⁶. Было установлено, что наличие предвзятости в наборах данных, используемых для обучения алгоритмов, в том числе в больших языковых моделях, приводит к воспроизведению вредных стереотипов в отношении маргинализированных групп, включая модели расовой и гендерной дискриминации, что негативно сказывается на их доступе к рабочим местам и услугам. Вместе с тем обнаружить дискриминацию в системах искусственного интеллекта может быть сложнее, чем в других контекстах³⁷.

III. Пути использования цифровой трансформации для обеспечения инклюзивного роста и достижения социальной справедливости

36. В целях направления цифровой трансформации на обеспечение инклюзивного экономического роста и достижение социальной справедливости необходимо разработать инновационную, основанную на фактах политику, нормативные акты и институциональные механизмы и применить целостный подход с участием многих заинтересованных сторон. Для решения некоторых из этих очень важных проблем могут быть использованы различные пути, например, преодоление цифровых разрывов, повышение эффективности систем социальной защиты, усиление управления цифровой трансформацией и укрепление международного сотрудничества.

A. Преодоление цифровых разрывов для обеспечения инклюзивности и равенства

37. Как уже говорилось выше, возможности цифровых технологий по содействию социальной инклюзии ограничивают цифровые разрывы внутри стран и между ними. По мере того как в цифровую сферу переходит все больше информации, услуг и возможностей, в связи с цифровыми разрывами уже существующее неравенство может еще более усугубляться. По сути, цифровые разрывы или «цифровую нищету» можно рассматривать как один из аспектов многомерной нищеты, оказывающий непосредственное влияние на достижение социальной справедливости³⁸.

³⁶ *United Nations E-Government Survey 2022: The Future of Digital Government* (United Nations publication, 2022).

³⁷ OECD, *OECD Employment Outlook 2023*.

³⁸ *United Nations E-Government Survey 2022*.

38. Преодоление этих разрывов важно для обеспечения значимого всеобщего подключения к Интернету, которое определяется как возможность для каждого человека пользоваться безопасным, удовлетворяющим, обогащающим, продуктивным и доступным опытом, накопленным в Интернете³⁹. На пути к достижению этой цели имеется множество препятствий, включая проблемы доступа, ценовой доступности, осведомленности, актуальности, безопасности и навыков, обуславливающие необходимость учета особых потребностей и опыта маргинализированных групп.

1. Доступ и ценовая доступность

39. Одной из отдельных задач в рамках цели 9 в области устойчивого развития является всеобщий охват Интернетом. Несмотря на то что пробелов в обеспечении доступа становится все меньше, существует необходимость в разработке политики, направленной на расширение инфраструктуры в недостаточно охваченных услугами регионах и сообществах, особенно в тех, которые не являются коммерчески выгодными для частных компаний, например в сельских районах. С помощью государственного регулирования могут быть созданы стимулы, например, путем снижения ограничений на прямые иностранные инвестиции в цифровую инфраструктуру, включения обязательств по развертыванию сетей в качестве условий предоставления лицензий, поощрения совместного использования сетей операторами и покрытия части расходов через государственно-частные партнерства⁴⁰. К числу других инициатив относится создание недорогой спутниковой связи для удаленных районов и стимулирование бизнес-моделей, сочетающих обеспечение энергоснабжения с широкополосным доступом с целью охватить сельские общины⁴¹.

40. Для решения проблемы ценовой доступности подключения к Интернету как в сельских, так и в городских районах правительства могут снизить налоги на услуги широкополосной связи; субсидировать использование данных для беднейших групп населения с помощью социальных тарифов, аналогичных тем, что действуют в отношении пособий на питание; предоставлять бесплатный Wi-Fi; и обеспечивать бесплатный доступ к Интернету в общественных центрах, школах, библиотеках и других общественных зданиях⁴².

2. Осведомленность, актуальность и безопасность

41. Для преодоления этих разрывов одного предоставления доступа к Интернету недостаточно. Несмотря на то что доступ к Интернету расширился, число людей, пользующихся услугами Интернета, растет более медленными темпами. В 2022 году более 30 процентов населения, охваченного по крайней мере сетью широкополосной мобильной связи 3G, услугами Интернета не пользовались⁴³.

42. Привлечь людей к использованию Интернета обычно помогает повышение уровня осведомленности о различных видах его использования путем проведения кампаний и работы с населением. Выход в Интернет может повысить качество социальной жизни людей, при этом наиболее распространенными видами деятельности являются звонки через Интернет, социальные сети и потоковое видео. Также необходимо сделать инструменты и контент в Интернете более актуальным для различных социальных групп, поскольку в настоящее время многие

³⁹ Internet Governance Forum, "IGF Messages".

⁴⁰ UNCTAD, *Technology and Innovation Report 2021*.

⁴¹ *United Nations E-Government Survey 2022*.

⁴² ITU, *Global Connectivity Report 2022* («Отчет о глобальной возможности установления соединений за 2022 год») (Geneva, 2022).

⁴³ ITU, *Measuring Digital Development*.

пользователи сталкиваются с проблемой отсутствия контента на местных языках и доминирования в Интернете латинского алфавита. В целях охвата людей с ограниченной грамотностью и общин, которые общаются в основном в устной форме, необходимо расширять использование нетекстовых форм коммуникации, таких как аудио- и видеофайлы или сообщения.

43. Эффективное использование Интернета также зависит от обеспечения безопасности в сети. Для этого необходимо принять меры по защите пользователей от утечек данных, недостоверной информации и вредоносного контента. Повышению безопасности в Интернете могут способствовать законы о защите данных, модерация контента на платформах социальных сетей и повышение медийной грамотности пользователей. Например, в усиленном Кодексе Европейского союза по борьбе с дезинформацией поощряется демонетизация дезинформации, внедрение проверки фактов и требование о предоставлении данных в отношении решений о модерации контента.

3. Цифровые навыки для цифровой эпохи

44. Наиболее часто упоминаемым препятствием, мешающим полноценному использованию Интернета, является отсутствие навыков работы с цифровыми технологиями⁴⁴. Поэтому в целях содействия социальной инклюзии и достижению социальной справедливости в цифровую эпоху одним из наиболее важных для правительства направлений для вложения средств является инвестирование в развитие цифровой грамотности и обучение, с тем чтобы не только обеспечить увеличение количества людей, владеющих базовыми навыками, необходимыми для получения доступа к услугам и информации в Интернете, но и предоставить работникам возможность освоить в условиях меняющегося рынка труда соответствующие цифровые навыки.

45. Усилия по развитию цифровой грамотности должны начинаться с обеспечения того, чтобы этот предмет был включен в школьную программу и чтобы школы были подключены к Интернету⁴⁵. Все учащиеся должны обрести хотя бы базовые навыки работы с цифровыми технологиями, позволяющие им выполнять такие задачи, как передача файлов и отправка электронных писем с вложениями. Для ознакомления людей с различными способами использования, преимуществами и рисками, связанными с Интернетом, включая способы защиты частной жизни и умение отличать факты от недостоверной информации, может быть использовано формальное обучение. Для тех, кто не посещает школу, эффективным средством могут быть программы по работе с населением. В Руанде в рамках правительственной программы «Цифровой посол» курс обучения тому, как передавать свои цифровые навыки другим, прошли 5000 молодых людей. Определенную роль в этой работе должен играть частный сектор; например, успешные программы в Южной Азии и Африке предусматривают, что базовое обучение клиентов должны проводить торговые агенты мобильных операторов, а в качестве поощрения предлагаются бесплатные данные для клиентов и комиссионные для инструкторов⁴⁶. В целях охвата маргинализированных групп и общин, таких как пожилые люди и люди с инвалидностью, важно, чтобы в стратегиях обучения учитывались их особые потребности и обстоятельства.

⁴⁴ Там же.

⁴⁵ Гига-инициатива Международного союза электросвязи и Детского фонда Организации Объединенных Наций направлена на то, чтобы к 2030 году подключить к Интернету каждую школу. Более подробную информацию можно найти по адресу: <https://giga.global/> (accessed on 17 November 2023).

⁴⁶ ITU, *Global Connectivity Report 2022* («Отчет о глобальной возможности установления соединений за 2022 год»).

46. По мере того как изменения на рынке труда приводят к сокращению работников и постоянно растущему спросу на все более сложные цифровые навыки, должны приниматься меры по содействию развитию цифровой подготовки и переподготовки работников, например на основе технического и профессионального обучения и обучения на протяжении всей жизни. Необходимость в обучении и переподготовке касается как низкоквалифицированных, так и высококвалифицированных работников с разным уровнем владения цифровыми навыками. Одним из обязательных требований для профессий с разным уровнем квалификации все чаще становится приобретение базовых цифровых навыков. К меняющемуся составу задач на своих рабочих местах должны адаптироваться и высококвалифицированные специалисты. Учитывая, что искусственный интеллект может заменить работников при выполнении нестандартных когнитивных задач, в том числе тех, которые выполняют высококвалифицированные работники, правительства должны предоставлять работникам возможности для развития навыков, которые дополняют эти новые системы искусственного интеллекта⁴⁷.

47. В целях оказания работникам поддержки в условиях технологических изменений повышение квалификации и переподготовка могут осуществляться посредством профессионального обучения, обучения на рабочем месте, обучения техническим и предпринимательским навыкам. Программы обучения должны быть основаны на потребностях и учитывать как индивидуальные, так и национальные особенности. Несмотря на то что молодых людей считают цифровым поколением, им часто не хватает навыков, необходимых на рынке труда. Поэтому в системе образования следует предусмотреть возможность их обучения цифровым навыкам на промежуточном и продвинутом уровнях, таким как создание презентаций и кодирование. Для улучшения цифровых навыков женщин, особенно на продвинутых уровнях, и в целях преодоления гендерных стереотипов, препятствующих их участию, может быть полезным сочетание обучения с программами наставничества.

4. Устранение цифровых разрывов между странами

48. Поскольку в результате технологических инноваций цифровые разрывы между странами продолжают увеличиваться, в целях их преодоления многим странам с низким уровнем дохода потребуются международная поддержка. Техническая и финансовая поддержка может быть оказана в рамках официальной помощи в целях развития и международного сотрудничества. Финансирование для инфраструктурных проектов в развивающихся странах могут предоставить международные финансовые институты, особенно в условиях стремительного изменения технологий в связи с внедрением сетей 5G в развитых странах. Развивающимся странам в соответствии с их национальными целями в области развития также потребуются международная поддержка в целях содействия передаче, внедрению и развитию технологий и обеспечению доступа к ним. Это может включать в себя более гибкий международный подход к правам интеллектуальной собственности и стратегии либерализации и дерегулирования рынков⁴⁸. Наконец, в целях обеспечения того, чтобы новые технологии могли отвечать местным потребностям и вызовам, например на основе использования искусственного интеллекта в сфере здравоохранения, крайне важно обеспечить участие представителей развивающихся стран в их разработке.

⁴⁷ OECD, *OECD Employment Outlook 2023*.

⁴⁸ *World Social Report 2020*; and Inter-Agency Task Force on Financing for Development, *Financing for Sustainable Development Report*.

В. Повышение инклюзивности и эффективности социальной защиты

49. Цифровая трансформация усиливает потребность в надежных, комплексных и учитывающих гендерные особенности системах социальной защиты, включая минимальные уровни социальной защиты, которые поддерживают людей на протяжении всей их жизни. По мере того как общество будет переживать глубокие преобразования, спрос на социальную защиту для смягчения уязвимости будет расти, поскольку работники будут сталкиваться с повышенной нестабильностью рынка труда и сокращениями. Рост этого спроса также обусловлен многочисленными и пересекающимися кризисами, включая изменение климата, демографические изменения и последствия пандемии COVID-19.

1. Охват работников неформального сектора

50. Для обеспечения более эффективной поддержки работников, занятых в нестандартных формах занятости, может потребоваться корректировка программ социальной защиты. Цифровизация способствовала размыванию трудовых отношений, и теперь многие работники классифицируются как самозанятые или подрядчики. Для того чтобы сделать нормативные акты более гибкими и учитывающими обстоятельства работников, был принят целый ряд различных стратегий. В некоторых странах цифровые работники включаются в существующую нормативно-правовую базу; например, работники, использующие онлайн-платформы, были признаны работниками в судебном порядке или в нормативных актах и, следовательно, получили право на трудовые льготы, такие как минимальная заработная плата и отпуск по болезни⁴⁹.

51. В целях адаптации систем к реальности нестандартных форм занятости в законодательство вносились и другие изменения. Привязка социальной защиты к физическим лицам, а не к рабочим местам повышает возможность передачи льгот, что может быть полезным для работников, которые являются географически и профессионально мобильными. Что касается права на социальную защиту, то отреагировать на растущую популярность гиг-экономики помогло бы снижение законодательных пороговых уровней в отношении минимального рабочего времени или продолжительности занятости, в том числе путем предоставления большей гибкости в отношении взносов, необходимых для получения льгот, и перерывов в уплате таких взносов. Упрощение порядка регистрации и уплаты взносов, в том числе с помощью упрощенных механизмов сбора налогов и взносов, не только расширит доступ к пособиям и льготам, но и будет способствовать финансированию систем социальной защиты⁵⁰.

52. Расширению доступа к социальной защите для работников на основе задания и других неформальных работников может помочь содействие формализации занятости. Цифровые технологии сыграли важную роль в инициативах по электронной формализации, в основном за счет упрощения и ускорения процедур, и обеспечили доступ к достойной работе во многих развивающихся странах. Например, в 2006 году правительство Перу вместо процедуры физического представления платежных ведомостей внедрило электронную систему начисления заработной платы. Новая система обеспечила возможность более частого представления отчетов — на ежемесячной, а не ежегодной основе — и объединила в себе информацию о заработной плате и налогах. В результате число фирм, ежегодно отчитывающихся о своей заработной плате перед

⁴⁹ Charles, Xia and Coutts, *Digitalization and Employment*.

⁵⁰ ILO, *World Social Protection Report 2020-22: Social Protection at the Crossroads – in Pursuit of a Better Future* (Geneva, International Labour Office, 2022).

министерством труда, увеличилось с 26 000 до более чем 200 000 и сравнялось с числом фирм, которые ранее отчитывались перед налоговым органом. Благодаря введению электронной платежной ведомости работникам стало проще подтверждать свои трудовые отношения и ускорился рост зарегистрированной занятости в фирмах с пятью и более работниками, которая увеличилась с 930 000 в 2002 году до 2,4 миллиона в 2011 году⁵¹. Ускорению процесса формализации, в том числе во время пандемии COVID-19, способствовали и другие меры по поддержке электронной формализации, такие как упрощение порядка официального оформления трудовой деятельности, создание реестров работников и предприятий и инструментов анализа данных для выявления неформальных соглашений, создание новых систем санкций и повышение осведомленности.

2. Реагирование на растущие потребности в социальной защите

53. Как для формальных, так и для неформальных работников в условиях меняющегося рынка труда необходимо укреплять программы обеспечения гарантированного дохода. В частности, речь может идти о пособиях по безработице, переходах на рынке труда и приобретении новых цифровых навыков. Между тем задача стоит серьезная, учитывая, что в 2020 году по крайней мере одним видом социальной защиты были охвачены только 47 процентов населения мира, а большая часть трудоспособного населения — 69 процентов, или 4 миллиарда человек, — были защищены лишь частично или не были защищены вообще⁵².

54. В соответствии с новыми реалиями правительства должны уделять первоочередное внимание созданию систем социальной защиты там, где их еще нет, и постоянной адаптации и реформированию тех систем, которые уже существуют. Пути увеличения финансирования систем социальной защиты включают прогрессивное налогообложение доходов, прибыли и богатства и изменение приоритетов государственных расходов.

С. Управление цифровой трансформацией в интересах инклюзивного роста и социальной справедливости

55. Направление технологических изменений определяется социальным, экономическим и политическим выбором. Хотя цифровая трансформация — это многосторонний процесс, важная роль в направлении цифровой трансформации в сторону технологий и институциональных механизмов, способствующих развитию инклюзивной, равноправной «зеленой» экономики и достижению социальной справедливости, отводится правительствам.

56. Оказывая финансовую поддержку в целях содействия внедрению технологий, которые потенциально могут создавать новые и достойные рабочие места или новые задачи, особенно тех технологий, которые не просто заменяют человеческий труд, а повышают его эффективность, правительства могут смягчить влияние цифровых технологий на рынок труда. К числу мер по содействию внедрению таких технологий может относиться прямое субсидирование или налоговые стимулы, такие как налоговые льготы, специальные вычеты по трудовым налогам или взносам на социальное обеспечение⁵³. Политика в области

⁵¹ Juan Chacaltana, Vicky Leung and Miso Lee, “New technologies and the transition to formality: the trend towards e-formality”, Employment Working Paper, No. 247 (Geneva, International Labour Office, 2018).

⁵² Там же.

⁵³ Department of Economic and Social Affairs, “Can digital technologies put us back on the path to achieve the SDGs?”.

исследований и разработок также может быть направлена на поощрение разработки технологий, которые создают новые или дополняют существующие рабочие места.

57. Необходимо предпринять шаги для улучшения управления цифровыми системами и технологиями на основе инклюзивности, подотчетности и прав человека. Доминирующая в настоящее время модель саморегулирования в отрасли все чаще ставится под сомнение, при этом звучат призывы к усилению защиты данных и принятию антимонопольных и антитрестовских мер⁵⁴. Нормативные положения об искусственном интеллекте должны быть направлены на повышение подотчетности через механизмы надзора. В то же время в целях предотвращения и исправления дискриминационных предубеждений в этой отрасли следует привлекать к разработке искусственного интеллекта людей с разным опытом⁵⁵.

58. Расширение использования цифровых финансовых технологий также требует принятия мер по укреплению механизмов защиты клиентов. Кроме того, среди малообеспеченных групп населения и тех, кто находится в уязвимом положении, включая неимущих, женщин и сельское население, важно повышать финансовую грамотность, с тем чтобы предотвратить мошенничество и чрезмерную задолженность.

59. Управление данными сопряжено как с возможностями, так и с проблемами. Частные компании зачастую обладают большим объемом данных о людях, чем правительства, и эти данные могут быть полезны для социального развития. Например, как отмечается в докладе Генерального секретаря о прогрессе, достигнутом в осуществлении решений и последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества на региональном и международном уровнях (A/77/62-E/2022/8), данные о состоянии здоровья населения, которые можно получить с помощью социальных сетей, могут быть полезны для предотвращения пандемий и улучшения предоставления услуг. Правительства могут возглавить работу по созданию технических и управленческих механизмов, позволяющих обмениваться данными в целях выработки политики. Такие механизмы должны обеспечивать конфиденциальность персональной информации и защиту данных от нарушений безопасности⁵⁶.

60. По мере распространения стратегий электронного правительства представляется необходимым принятие мер по снижению риска исключения людей и групп, которые остаются вне сети. Правительства могут взять на вооружение подход, ориентированный в первую очередь не на цифровые технологии, а на обеспечение инклюзивности, применяя смешанный подход к предоставлению услуг и одновременно наращивая усилия по преодолению цифровых разрывов⁵⁷. Кроме того, учитывая этические последствия использования искусственного интеллекта в разработке политики, необходимо повысить прозрачность и подотчетность используемых технологий и следить за тем, чтобы ключевые политические решения по-прежнему принимались людьми. Для защиты прав граждан, включая право на частную жизнь, от массового наблюдения и профилирования, а также для предотвращения нарушения безопасности персональных данных необходимо также иметь технологические инструменты и нормативно-правовые рамки. Наконец, необходимо укреплять цифровой потенциал государств, в том

⁵⁴ United Nations Development Programme, “A shared vision for technology and governance”, 2023.

⁵⁵ OECD, *OECD Employment Outlook 2023*.

⁵⁶ World Bank, *World Development Report 2021: Data for Better Lives* (Washington, D.C., 2021).

⁵⁷ *United Nations E-Government Survey 2022*.

числе законодательной и судебной ветвей власти, с тем чтобы они могли понимать режимы регулирования цифровых технологий и взаимодействовать с ними.

D. Международное сотрудничество в интересах инклюзивной цифровой трансформации

61. Ключевую роль в содействии цифровой трансформации, способствующей социальному развитию, инклюзивному росту и достижению социальной справедливости, может играть международное сотрудничество. Цифровая трансформация — явление глобальное, поскольку физическая инфраструктура (например, кабели и хранилища данных) охватывает целый ряд стран, а трансграничные потоки данных и информации весьма значительны. Благодаря сотрудничеству можно избежать раздробленности усилий и непоследовательности политических подходов, а также оказать помощь странам в решении таких серьезных проблем, как налогообложение трансграничных цифровых операций. Принимая во внимание то, насколько малое влияние страны с низким и средним уровнем дохода могут оказывать на режимы управления, внедряемые такими влиятельными игроками, как Китай, Соединенные Штаты Америки и Европейский союз, сотрудничество также может содействовать разработке систем управления, отражающих различные проблемы и приоритеты стран.

62. К числу других элементов, которым может быть оказана поддержка благодаря международному сотрудничеству, относится обмен передовым опытом и извлеченными уроками, содействие передаче технологий и поддержка реформы режима прав интеллектуальной собственности с целью обеспечить особый и дифференцированный доступ к новым технологиям в зависимости от уровня развития. Организация Объединенных Наций находится в авангарде усилий, в том числе в отношении различных ключевых инициатив, таких как Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества, Форум по вопросам управления Интернетом и рекомендация Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры об этических аспектах искусственного интеллекта. Принятие глобального цифрового договора, предложенного Генеральным секретарем в его докладе под названием «Наша общая повестка дня», предоставит возможность продвинуть сотрудничество многих заинтересованных сторон во имя открытого, свободного, безопасного и ориентированного на человека цифрового будущего.

IV. Выводы

63. По мере приближения срока реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года возникающие многочисленные и пересекающиеся кризисы создают серьезные проблемы. Все это усиливает необходимость принятия новых обязательств и инновационных путей для обеспечения социально справедливого перехода к устойчивому развитию.

64. Основополагающими ресурсами для обеспечения благосостояния людей становятся цифровые технологии. Создавая новые рабочие места, улучшая условия жизни, расширяя доступ к услугам и информации и способствуя инклюзии маргинализированных групп, они могут содействовать социальному развитию и достижению социальной справедливости. Вместе с тем они также могут становиться причиной сокращения работников, поляризации рынков труда, усиления неравенства и дальнейшего отставания маргинализированных групп населения. Согласованная политика и

международное сотрудничество могут позволить снизить эти риски и одновременно реализовать потенциал цифровой трансформации в интересах инклюзивного роста и достижения социальной справедливости.

65. Правительства должны поощрять создание и развитие технологий, способствующих социальному развитию путем создания достойных рабочих мест, оказания поддержки в расширении доступа к услугам и средствам существования и содействия социальной, экономической и политической инклюзии маргинализированных групп, таких как люди с инвалидностью и жители сельских районов. В целях обеспечения прозрачности и подотчетности использования цифровых технологий правительства также должны их регулировать, тем самым обеспечивая защиту прав человека, включая право на частную жизнь, и предотвращая дискриминацию. Они должны работать над устранением всех цифровых разрывов и на основе развития цифровых навыков и способностей расширять права и возможности людей, с тем чтобы они могли полноценно участвовать в цифровой экономике и добиваться повышения своего благосостояния. В целях содействия этому переходу правительства должны удвоить свои усилия по укреплению систем социальной защиты, включая минимальные уровни социальной защиты, и изучить пути расширения охвата всех людей, в особенности тех, кто занят в неформальной экономике, и все более многочисленных цифровых работников в нестандартных формах занятости.

66. Достижение социальной справедливости в условиях цифровой трансформации зависит от того, будут ли технологии разрабатываться, создаваться и внедряться таким образом, чтобы к связанным с ними преимуществам и возможностям имели равный доступ все люди. Учитывая трансграничный характер цифровой трансформации, решающую роль должно играть международное сотрудничество. Оно может являться гарантией того, что неотъемлемой частью разработки технологий являются потребности и перспективы развивающихся стран, и при этом содействовать расширению доступа к цифровым технологиям и пользованию ими в целях обеспечения социально справедливого перехода к устойчивому развитию повсеместно.