



## 经济及社会理事会

Distr.: General  
17 November 2022  
Chinese  
Original: English

## 社会发展委员会

## 第六十一届会议

2023 年 2 月 6 日至 15 日

临时议程\* 项目 3(b)(二)

社会发展问题世界首脑会议和大会第二十四届  
特别会议的后续行动：审查与社会各群体状况  
有关的联合国行动计划和行动纲领：  
世界青年行动纲领

## 青年政策和方案

## 秘书长的报告

## 摘要

本报告根据社会发展委员会第 59/1 号决议提交。报告着重讨论为青年并与青年一起就数字技术采取集体行动的情况，包括解决数字鸿沟及其与卫生、教育和就业的交叉问题。报告审视了不断变化的冠状病毒病(COVID-19)疫情背景下数字技术的作用和影响以及数字鸿沟对青年的影响。它审视技术如何影响复苏，鸿沟如何予以弥补，以推动《世界青年行动纲领》和《2030 年可持续发展议程》的实施。报告是在会员国、联合国系统各实体和青年组织提供的投入基础上编写而成。报告提出了主要建议供委员会审议。

\* E/CN.5/2023/1。



## 一. 引言

1. 社会发展委员会在其关于青年政策和方案的第 59/1 号决议中请秘书长向委员会第六十一届会议提交一份全面报告，说明该决议执行情况，包括在落实《世界青年行动纲领》方面取得的成就和面临的挑战，以及与《2030 年可持续发展议程》的联系。委员会在决议中认识到，青年人往往缺乏确保其进入劳动力市场所需的与工作相关的数字技能，要减少非在校、非在职、非在培的青年比例，就需要增加拥有体面工作和创业所需相关技能的青年比例。委员会又确认，数字技术可以促进向更加包容和公平、更具复原力和可持续性的社会过渡。为了向秘书长的报告提供资料，秘书处与会员国和作为青年发展问题机构间网络成员的联合国系统各实体以及青年组织进行了协商。收到了 22 个会员国、<sup>1</sup> 16 个联合国实体<sup>2</sup> 和由青年领导或以青年为重点的若干伙伴的回复。
2. 本报告第二节重点介绍《世界青年行动纲领》和《2030 年可持续发展议程》实施情况。
3. 第三节概述数字技术和数字鸿沟的全球背景，审视相关政策和方案；它们对社会和经济结构变化的影响以及对青年的影响；旨在消除数字鸿沟的各种措施。
4. 第四节涉及重点领域，审视数字鸿沟在教育、就业和卫生领域对青年的影响，并提供了会员国和联合国系统为解决问题和落实《世界青年行动纲领》和《2030 年议程》所采取行动的信息，特别侧重于 2020 年初冠状病毒病(COVID-19)疫情暴发以来的这段时间。
5. 第五节审查了由青年领导和以青年为重点的组织的活动。
6. 报告最后在第六节提出了建议。

## 二. 《世界青年行动纲领》和《2030 年可持续发展议程》实施情况

7. 青年在全球发展和社会中的独特作用早已得到承认。联合国谋求更好地使青年能够作出贡献，为此大会通过了关于《到 2000 年及其后世界青年行动纲领》的第 50/81 号决议，在大会第 62/126 号决议中加强了这一承诺，为会员国提供了改善青年状况的政策框架和实际指导方针。

<sup>1</sup> 奥地利、阿塞拜疆、巴林、中国、哥伦比亚、埃及、萨尔瓦多、法国、德国、希腊、印度、约旦、拉脱维亚、卢森堡、马来西亚、毛里求斯、墨西哥、蒙古、尼加拉瓜、斯洛伐克、瑞典和土耳其。

<sup>2</sup> 拉丁美洲和加勒比经济委员会、亚洲及太平洋经济社会委员会、联合国粮食及农业组织、国际移民组织、国际贸易中心、国际电信联盟、联合国人权事务高级专员办事处、秘书长青年问题特使办公室、联合国不同文明联盟、联合国贸易和发展会议、全球传播部、联合国开发计划署、联合国教育、科学及文化组织、联合国儿童基金会、联合国毒品和犯罪问题办公室和世界卫生组织。

8. 《世界青年行动纲领》包括 15 个优先领域，<sup>3</sup> 反映于有针对性的国际战略<sup>4</sup> 和包括《2030 年可持续发展议程》(大会第 70/1 号决议)在内的更广泛国际框架。大会在关于纪念联合国七十五周年的第 75/1 号决议中重点指出了多边主义的重要性，提出了应对当前和未来挑战的 12 个行动领域。

9. 秘书长题为《我们的共同议程》的报告(A/75/982)中的一项承诺是倾听青年的声音并与他们合作，因为他们将承受当今行为和不作为的后果。这符合会员国早在《世界青年行动纲领》中作出的承诺，即采取具体步骤，使人类历史上人数最多群体之一的青年能够充分发挥自身潜力，并以不让任何一个人掉队的方式改善青年人的状况。《我们的共同议程》还对子孙后代作出了承诺。

10. 国际社会始终认识到技术的使用可在努力实现可持续发展方面带来的潜在惠益和风险。会员国在可持续发展目标 4 具体目标 4.4 中承诺大幅增加掌握就业、体面工作和创业所需相关技能，包括技术性和职业性技能的青年和成年人数；在目标 5 具体目标 5.b 中承诺加强技术特别是信息和通信技术的应用，以增强妇女权能；在目标 8 具体目标 8.2 中承诺通过多样化经营、技术升级和创新，包括重点发展高附加值和劳动密集型行业，实现更高水平的经济生产力。

11. 《我们的共同议程》突出强调了数字技术服务于人类的必要性。有鉴于此，技术需是负担得起，能够提供可靠、准确的信息，青年人可以安全地从中探索。《我们的共同议程》提议将普遍接入互联网定为一项人权。该议程并指出了技术可能带来的破坏稳定的风险以及近来人们对与技术和互联网有关的信任和不信任的关切。

12. 大会第 72/242 和 73/17 号决议注意到技术对可持续发展目标的影响；2020 年，秘书长发布了《数字合作路线图》(A/74/821)，旨在通过以下行动推进更安全、更公平的数字空间：到 2030 年实现普遍连通；促进数字公共品；全民数字包容；加强数字能力建设；保护人权；支持在人工智能领域开展全球合作；促进信任与安全；构建更有效的数字合作架构。

13. 要使技术在获得体面工作、教育和保健方面发挥有益作用，便需建设服务使用者和提供者的能力，并扩大基础设施。《世界青年行动纲领》促进对青年的持续技术培训。2021 年，联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)发布了《关于教育连通性的重塑教育全球宣言》，以最大程度地发挥技术为教育带来的惠益。国际劳工组织(劳工组织)在其《关于劳动世界的未来百年宣言》中承诺确保公正过渡至可持续的未来工作，包括为此利用技术和促进终身获得技能。

<sup>3</sup> 教育、就业、饥饿和贫困、卫生、环境、药物滥用、少年司法、闲暇活动、女童和青年妇女、青年人充分和有效地参与社会生活和决策、全球化、信息和通信技术、艾滋病毒/艾滋病、武装冲突和代际问题。

<sup>4</sup> 《世界青年行动纲领》、全球加速青少年健康行动框架、为青年创造体面工作机会全球倡议、联合国青年战略和安全理事会第 2250(2015)和 2419(2018)号决议。

### 三. 重点领域：数字技术和数字鸿沟

#### A. 数字技术和数字鸿沟现状简介

14. 数字连通率继续增长，世界总人口有近 95%处于移动宽带网络的覆盖范围内。冠状病毒病疫情刺激了互联网的使用，全球数据在疫情封控期间激增 40%至 50%。<sup>5</sup> 然而，数字鸿沟依然存在，这反映并加剧了更广泛的社会经济不平等。尽管上网率有可能更高，但全球人口中只有 63%使用互联网。各区域之间在互联网使用方面存在很大差异：欧洲、独立国家联合体和美洲的使用率接近 95%；使用率在以下区域继续扩大：阿拉伯国家(66%)；亚太(61%)和非洲(33%)。互联网使用差距在以下方面持续存在：城市人口(76%)和农村人口(39%)；男子(62%)和妇女(57%)，在除美洲以外的所有区域，男子更有可能使用互联网。<sup>6</sup>

15. 青年人(15 至 24 岁)的互联网使用率高于所有其他年龄组。然而，低收入国家中只有三分之一的青年使用互联网，而中等偏高收入国家的青年几乎普遍使用互联网。教育是另一个关键的鸿沟因素，因为受过高等教育者中有 94%使用互联网，受过高中或中学教育者中使用互联网的比例为 85%，受过初中或小学教育者中使用互联网的比例则低得多。<sup>7</sup> 冠状病毒病疫情扩大了现有的不平等。2020 年 4 月，在第一波冠状病毒病疫情封控高峰期，超过 15 亿学生和青年受到教育中断的影响。<sup>8</sup> 估计有 7.06 亿学生在家里没有互联网，无法参与在线学习。<sup>9</sup> 证据大都一致表明，各国的平均学习机会都有损失，贫困学生落在更后面，年龄较大儿童的辍学率更高，但大多数国家都未收集关于这两种结果的系统数据。<sup>10</sup>

16. 在数字技术和连通性方面存在一些障碍。估计需要 4 280 亿美元才能实现到 2030 年人人能上网，包括投资于基础设施和提供宽带；需要约 400 亿美元用于发展信息和通信技术技能和内容。<sup>11</sup> 49 个国家的住户信息和通信技术调查回复者，包括青年人，最常提到的使用障碍如下：不需要互联网；设备成本高；服务收费高。使人们能够获得快速和负担得起的互联网，同时提高有效利用互联网所需的技能，是实现普遍使用和使青年人能够充分得益于互联网的必要步骤。在技能方面，在有数据可查的 77 个国家中，只有 8 个国家达到了 70%的人口拥有基本信

<sup>5</sup> 国际能源署，“数据中心和数据输送网”（2022 年访问）。

<sup>6</sup> 国际电信联盟(国际电联)，《2022 年全球连通性报告》（2022 年，日内瓦）。

<sup>7</sup> 同上。

<sup>8</sup> 联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)，“世界各地的教育机构开始重启，但仍有 13 亿学生受到学校和大学关闭的影响”，新闻稿，2020 年 4 月 29 日。

<sup>9</sup> 教科文组织，“远程教育中惊人的数字鸿沟”，2022 年 4 月 21 日。

<sup>10</sup> Laura Moscoviz and David K. Evans, “Learning loss and student dropouts during the COVID-19 pandemic: A review of the evidence two years after schools shut down”, Working Paper No.609 (Washington, D.C., Center for Global Development, 2022).

<sup>11</sup> 国际电联，《连通人类：到 2030 年实现人类与互联网连通的投资需求评估》（2020 年，日内瓦）。

通技术技能的目标，76个国家中有11个国家的50%人口拥有中级技能。<sup>12</sup> 随着数字技术使用的增加，必须普及获取和受益能力，并通过提供辅助技术，避免将本已边缘化的青年群体，包括残疾青年，进一步排斥在外。

## B. 缩小数字鸿沟的政策和方案

17. 2020年初，随着冠状病毒病疫情威胁的演变，国际社会作出回应，沿着三条轴线为联合国系统和合作伙伴制定了联合应对行动战略：(a) 卫生对策；(b) 社会经济和人道主义对策；(c) 变革性的可持续复苏。通过《2019冠状病毒病全球人道主义应对计划》和COVID-19应对和恢复多伙伴信托基金提供全系统资源，明确强调复苏工作需要特别关注更有可能处于脆弱境地的群体，包括青年。<sup>13</sup> 这两个基金都指出，需要促进数字系统，以支持和促进民生和提供社会服务，并向重点关注青年教育、就业和生计以及卫生等领域的项目提供了资金。<sup>14</sup>

18. 数字技术是实现可持续发展目标的关键推动因素，扩大使用数字技术为应对冠状病毒病挑战、提高数字包容性、重建得更好提供了许多机会。公共服务加速数字化使远程提供卫生服务成为可能，包括提供信息、卫生咨询和卫生专业人员在线培训。为应对冠状病毒病和作为复苏工作之一部分而提供的社会保护在很大程度上依赖数字技术，往往涉及公私伙伴关系，从而提高了包容率。公共教育受到保持身体距离措施的深刻影响，已延伸至家庭，因为各个教育部中有90%以上都颁布了促进数字和远程学习的政策。<sup>15</sup> 工作也转移到网上，电子商务呈指数级增长，为接触往往从事中小微型企业的偏远和弱势群体所作的努力包括加强供应链互动和支持企业对企业平台。<sup>16</sup>

19. 需要进行战略干预，以确保所有人都能享受技术带来的惠益，而不使技术扩大现有的不平等。措施包括扩大数字基础设施；提供可负担得起的数字设备；提高使用资源和获取一系列准确信息的能力。萨尔瓦多、拉脱维亚、卢森堡、马来西亚和墨西哥等会员国已推出数字战略和方案，以促进公平获得技术基础设施和能力。在毛里求斯，2021/22年度预算包括为低收入家庭提供免费宽带接入。为了缩小数字使用方面的能力差距，联合国于2020年推出了“核实信息”运动，这是一项旨在增加关于冠状病毒病的可信、准确信息的数量和范围的倡议，以应对社交媒体和数字平台上大量的错误信息。

<sup>12</sup> 国际电联，《2022年全球连通性报告》。

<sup>13</sup> 联合国，人道主义事务协调厅，《2019冠状病毒病全球人道主义应急计划：联合国协调呼吁，2020年4月至12月》(2020年，日内瓦)；联合国，《共担责任，全球团结：应对COVID-19的社会经济影响》(2020年3月)。

<sup>14</sup> COVID-19应对和恢复多伙伴信托基金，《联合国COVID-19应对和恢复基金2020年5月至9月全球中期报告》(多伙伴信托基金办公室，2020年)。另见人道主义事务协调厅，《2019冠状病毒病全球人道主义应急计划：联合国协调呼吁，2020年4月至12月》。

<sup>15</sup> 联合国儿童基金会(儿基会)，“冠状病毒病：在学校关闭期间，孩子们还能继续学习吗？”(2020年8月)。

<sup>16</sup> 联合国，经济和社会事务部，“利用数字技术促进社会包容”，政策简报第92号(2021年，纽约)。

### C. 技术和全球化趋势导致的社会和经济结构变化及其对青年的影响

20. 人类正在经历历史上最具变革性的时刻之一。关于全球变暖、新技术、社会保护和城市化的决定将影响子孙后代。结构转型——劳动力从低生产率活动向高生产率活动的转移——在可持续发展目标具体目标 8.2 和可持续发展目标具体目标 9.2 中有所体现。

21. 青年人在结构性变革中的作用在历史上若干时刻至关重要，因为新进入劳动力市场者利用更新换代的技术推动了向新工作模式的过渡。然而，涉及全球技术转移的第四次工业革命和广泛的生产自动化将使生产率增长与就业增长脱钩，制造业提前去工业化或停滞不前部分是技术所致。<sup>17</sup>

22. 新技术提供了超越旧技术的潜力和结构变革模式，例如在非洲，碳密集度较低的“无烟工业”<sup>18</sup> 比传统的非矿物出口工业增长得更快。除非大幅减少温室气体排放，否则 21 世纪全球升温幅度将超过 2 摄氏度。<sup>19</sup> 秘书长指出，第一工作组作为国际气候变化专门委员会第六次评估报告部分内容所做的分析是“向人类发出的一个红色警报”。<sup>20</sup> 正如在《我们的共同议程》中所指出，为了给后人留下一个宜居的世界，需要重新签订社会契约，为青年人和后代提供更多，并纠正在经济繁荣和进步的计量办法中存在的一个显眼盲点。

23. 消除数字鸿沟将有助于实现社会公正的可持续发展，有助于实现享有清洁、健康和可持续环境的权利，包括通过国际合作支持发展中国家加强人力、体制和技术能力(见大会第 76/300 号决议)。获得技术和使用技术的技能有助于实现所有人的生产性充分就业和体面工作(可持续发展目标 8)，有助于促进受教育机会，改善卫生成果，包括为青年人这么做。秘书长在《数字合作路线图》概念中指出，数字公共品在增强数字公共服务、社会企业的能力和让青年人参与共同设计等方面提供了独特的机会。

<sup>17</sup> 国际劳工组织(劳工组织)，《2020 年全球青年就业趋势：技术和未来就业》(2020 年，日内瓦)。

<sup>18</sup> 没有烟囱的工业生产可交易产品，为每个工人提供高附加值，为中低技能工人创造高就业机会，并有能力促进技术变革和提高生产率，却没有工业革命制造业的烟囱。例子包括高价值农业，诸如切花、旅游业、商业服务、电信、移动货币和其他金融服务。Richard S. Newfarmer、John Page 和 Finn Tarp, *Industries without smokestacks – industrialization in Africa reconsidered* (联合国大学-世界发展经济学研究所，2018 年)。

<sup>19</sup> 国际气候变化专门委员会，《气候变化 2021：自然科学基础》，第六次评估报告(剑桥大学出版社，2021 年)。

<sup>20</sup> 秘书长发言，2021 年 8 月 9 日。

## 四. 重点领域：数字技术和数字鸿沟在教育、就业和卫生领域对青年的影响

### A. 教育

#### 1. 概述

24. 如大会在第 62/126 号决议中所述，数字鸿沟影响到教育的提供和成果。全球的技术传播、对信通技术依赖程度的增加均加剧了现有的不平等，在冠状病毒病疫情期间造成了更大的差异，不平等的技术使用能力将继续影响整个生命周期的福祉。<sup>21</sup>

25. 冠状病毒病疫情应对措施包括关闭学校和采用在线远程学习模式，无论学生是否有机会或有能力使用互联网，也无论教师和学校是否有能力在线教学。<sup>22</sup> 全球有多达三分之一的学生没有机会接受教育长达一年以上；<sup>23</sup> 即使家庭有互联网接入，许多家庭也依赖移动宽带连接，这可能不足以进行远程教育等数据密集型活动。<sup>24</sup>

26. 冠状病毒病疫情加剧了数字鸿沟对教育的影响，并加深了全球不平等。与疫情前相比，互联网接入有限或无法接入互联网的社会经济群体处于更大的相对不利地位。<sup>25</sup> 冠状病毒病疫情逆转了性别平等(目标 5)方面的进展，据教师所报，自学校重新开放以来，上学女童明显减少。由于缺乏连通性，难民和流离失所的学习者在获得数字技能方面继续举步维艰，影响了他们的教育和就业机会。<sup>26</sup>

#### 2. 会员国采取的行动

27. 为消除获取技术和接入互联网方面的资金障碍，会员国采取了财政支助措施，以增加远程教育的机会，并建设信通技术能力。哥伦比亚启动一项方案，为在国外完成信息和通信技术硕士课程的学生提供 90% 的学费减免。在希腊，“数字接入”举措为学生和特殊类别受益人购买技术设备提供资金支持。毛里求斯订立措施，向弱势家庭提供免费互联网接入，向社会登记册上的高中学生提供平板电脑。

28. 阿塞拜疆、巴林、中国、德国、约旦、毛里求斯、尼加拉瓜、瑞典和土耳其投资创建替代面授教育的在线教育设施和资源。印度如今提供一个开放使用的在线平台，内载所有高中和硕士课程。印度还启动一项举措，促进数字学习，使课堂数字化。

<sup>21</sup> 国际电联，《2022 年全球连通性报告》。

<sup>22</sup> 宽带促进可持续发展委员会，《教育的数字化转型：连通学校，增强学习者能力》(国际电联、教科文组织和儿基会，2020 年)；国际电联，《2022 年全球连通性报告》。

<sup>23</sup> 教科文组织，《数字化学习和教育转型须知》(2022 年 10 月 4 日)。

<sup>24</sup> 国际电联，《2022 年全球连通性报告》。

<sup>25</sup> 同上。

<sup>26</sup> 宽带促进可持续发展委员会，《教育的数字化转型：连通学校，增强学习者能力》。

29. 为了消除数字教育中的性别鸿沟，约旦、卢森堡、毛里求斯和土耳其采取了专门面向妇女和女童的数字技能培训举措。

30. 相关国家制定了一系列措施，以解决城乡之间的数字鸿沟。阿塞拜疆在农村地区培训了信息技术专家。拉脱维亚优先在包括农村地区在内的所有城市提供数字技能培训。印度启动了数字扫盲(Digital Saksharta Abhiyan)方案，为 425 万公民提供数字素养和技能。此外还启动了农村数字扫盲(Pradhan Mantri Gramin Digital Saksharta Abhiyan)方案，目标是为农村地区 6 000 万 14-60 岁民众进行数字扫盲，使他们能够基本操作电脑和其他数字设备。

31. 为了使着眼于青年的政策更加有的放矢，法国对青年人使用数字技术的情况进行了研究。学校信息和通信技术投资的部分内容包括培训教育工作者，使他们能够更好地利用技术，并教学生如何使信息和通信技术为自身所用。德国、瑞典和土耳其启动了提高教职员数字技能的计划，卢森堡为中小儿童和青少年提供安全使用互联网的培训。

32. 会员国还采取了培训举措，旨在使青年人掌握数字技能。中国向公众提供数字技能课程，并在中小学和大学开设了一些面向青年的课程。毛里求斯在培训机构以及学校和高等教育机构提供数字技能课程。斯洛伐克开办了面向青年工作者和青年人的数字技能培训课程。

### 3. 联合国采取的行动

33. 联合国各实体和青年团体重点指出了技术在教育中日益重要的作用，并指出了在获得技术方面的不平等如何加深鸿沟。国际移民组织(移民组织)、国际电信联盟(国际电联)和世界卫生组织(世卫组织)强调了冠状病毒病导致学校关闭如何对一些群体造成尤其大的影响，特别是那些本已处境不利的群体，包括但不限于残疾青年、移民和互联网接入有限的群体。联合国贸易和发展会议(贸发会议)指出了冠状病毒病疫情如何因数字不平等加剧而使数百万青年人被排除在教育之外，并正在与其他利益攸关方合作，为青年人获得教育创造数字环境。联合国开发计划署(开发署)等实体在冠状病毒病疫情期间为朝着在线平台和在线学习过渡的国家提供了支持。

34. 教育数字化是秘书长 2022 年 9 月召开的教育变革峰会的一个关键聚焦点。峰会发起一项关于全民优质公共数字学习的全球行动呼吁，并启动了由联合国儿童基金会(儿基会)和教科文组织牵头的公共数字学习门户伙伴关系，旨在创建和加强包容的数字学习平台和内容。峰会还强调了国际电联和儿基会发起的学校上网倡议(Giga)，该倡议旨在将每所学校与互联网连通，将每个青年人与信息、机会和选择连通。在印度尼西亚，国际移民组织支持政府关于在冠状病毒病紧急情况下实施教育的部长条例，其中包括向学生提供互联网津贴。

35. 拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)和秘书长青年问题特使办公室认识到将青年纳入发展工作的重要性，均就教育和技术问题与青年进行了协商。国际电联于 2022 年组织了首届“连通的一代”全球青年峰会，来自世界各地的 5 000 名青年人参加了此次峰会，培养了数字技能，并与国际决策者进行了互动。青年

问题特使办公室还致力于解决数字鸿沟对教育的影响，包括为此与国际电联合作举行数字青年协商，从而形成了在 2022 年世界电信发展大会上提出、题为“我的数字未来”的青年行动呼吁。

36. 开发署在世界各地推动青年协商，包括 2021 年关于技术促进民主的在线青年协商。联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)危地马拉国家办事处也举办了在线活动，从人权角度讨论冠状病毒病疫情对教育和就业的影响。贸发会议组织和共同组织了关于弥合数字鸿沟和在教育中使用数字技术的若干次会议。

37. 儿基会对东南亚的青年进行了广泛研究，得出结论认为，数字鸿沟在全球往往被误解为主要是设备和基础设施方面的鸿沟，而现实情况是，资源、数字技能和支持青年及与青年互动者同样重要。<sup>27</sup> 拉加经委会等机构强调了数字技能培训的重要性。拉加经委会重点指出需要在数字技能培训和推进个人数字权利方面取得进展。劳工组织-国际电联数字技能运动鼓励投资于青年人的数字技能。国际电联还实施了“技术领域性别平等徽章”项目，为女童和年轻妇女提供数字技能培训和认证方案。

## B. 就业

### 1. 概述

38. 青年就业和就业能力是全球主要关切问题，冠状病毒病突显了它们与数字技术的相互作用。2005 年世界首脑会议成果文件(大会第 60/1 号决议)提出了有关充分和生产性就业及体面工作的目标，大会在其后的决议中，包括在《2030 年可持续发展议程》(第 70/1 号决议)中再次强调了这些目标。2018 年 9 月，秘书长启动了“青年 2030：联合国青年战略”，而“无限新世代”全球伙伴关系的目标是确保到 2030 年每个青年都能获得教育、学习、培训或就业机会。大会关于青年政策和方案的决议作出日益多的承诺，旨在缩小青年中的数字鸿沟；确保将信息和通信技术纳入教育和培训(第 72/146 号决议)；促进青年创新(第 74/121 号决议)；认识到培养数字技能至关重要，提高青年人未来的就业能力和社会包容性(第 76/137 号决议)。

39. 冠状病毒病加剧了现有的青年劳动力市场棘手问题和数字鸿沟。2020 年，全球非在职、非在校、非在培青年占比上升至 23.3%，到 2022 年，约有 7 300 万青年找不到工作(比 2019 年增加 600 万)，其中女性青年受影响程度高于男性青年。<sup>28</sup> 在获得电力、互联网和技术硬件(如电脑、平板电脑或智能手机)方面的技术基础设施差距加深了获得教育、培训和体面工作方面的不平等。<sup>29</sup> 如果不采取重大干预措施，在实现可持续发展目标具体目标 8.6(到 2020 年大幅降低非在职、非在校、

<sup>27</sup> 联合国儿童基金会，《青少年在数字空间中的参与和技能获取：了解在线的机会、赋权和包容》(2021 年，曼谷)。

<sup>28</sup> 劳工组织，《2022 年全球青年就业趋势：为青年人投资改变未来》(2022 年，日内瓦)。

<sup>29</sup> 劳工组织，“技能发展方面的性别差距：增强妇女权能方面的进展挑战和政策选择”，政策简报，2020 年 8 月。

非在培青年的比例)方面取得的进展将受损害,对受影响者的职业和收入前景造成负面影响。<sup>30</sup>

40. 第四次工业革命的结构性变化为青年带来了机遇,他们通常是新技术的早期采用者,同时也给他们带来挑战,因为他们面临着因自动化而失业的最大风险。青年人的雇用率将随着自动化的扩大而下降,新的空缺不会产生;由于中等技能工作在就业中所占份额将大幅减少,从一个工作到另一个工作的转换将更加困难。有针对性和适应性的应对措施至关重要,因为受过技术和职业教育的青年人更有可能从事自动化的工作,而具有相关技能的工作也有自动化的风险。虽然中等和高等教育有助于再培训或调整,但有自动化工作经验的青年往往最终失业或未活跃于职场。公共就业服务和工作匹配可以通过技术进步来推动,但面对面服务仍然很重要,以确保没有人落在后面,包括数字文盲或无法获得技术者。<sup>31</sup>

## 2. 会员国采取的行动

41. 各国政府正在努力消除数字鸿沟,提高青年技能,促进就业、体面工作和创业(可持续发展目标具体目标 4.4),利用信息和通信技术增强妇女权能(具体目标 5.b),以及从冠状病毒病影响中恢复过来、重建得更好。哥伦比亚、萨尔瓦多、墨西哥和土耳其已推出新的政策、战略和目标,其中包括关于数字转型和青年就业的内容。国际政策合作也促进了承诺,例如 2022 年关于加强萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯和墨西哥青年机构合作的宣言。

42. 为了增加青年就业,通过气候危机和第四次工业革命促进实现公正过渡,会员国努力提高各方对优先问题的认识。约旦青年部主办了一次青年领导参与气候行动活动,讨论了限制气候变化的技术解决方案。巴林、约旦、马来西亚、墨西哥、蒙古、尼加拉瓜和瑞典举办了青年论坛和运动,以展示创新者,促进建立联系网络,集思广益。

43. 获得信息和通信技术方面培训和教育的机会有所增加,包括通过更多地使用数字平台。一些促进工作以弱势群体和受排斥群体为重点。例如,奥地利针对残疾青年的需要开展了一项促进工作;巴林、印度、卢森堡和斯洛伐克有以妇女为支持对象的方案;在土耳其,培训扩大到难民和收容社区。中国启动“互联网+职业技能培训计划”和“百日免费线上技能培训行动”,为 100 多个职业中的青年提供数字培训。希腊有几个面向青年的公共数字培训方案,这些方案针对预期增长部门,包括数字营销、旅游业、蓝色经济和绿色技能。

44. 为了便利从学校到工作的过渡,促进青年就业和创业,推出或扩大了在线技术培训平台,冠状病毒病防治对策加快了这一进程,公共就业服务得以升级和数字化,例如在巴林、中国、萨尔瓦多、法国、德国、印度、墨西哥、毛里求斯、尼加拉瓜和土耳其。这些平台提供一系列服务,包括提供可得到认证的实时和录下的课程、培训和职业指导,以及与工作、实习、资金来源和活动相关的链接。

<sup>30</sup> 劳工组织,《2020 年全球青年就业趋势:技术和未来就业》。

<sup>31</sup> 同上。

已经建立了行业伙伴关系，以使培训与未来需求相一致，将在线学习与实际培训相结合，建设创业数字方面的能力(马来西亚)，并加强公共平台(埃及)。公私伙伴关系还将培训扩大到广泛使用的软件品牌(埃及、墨西哥)。

### 3. 联合国采取的行动

45. 利用研究和政策对话为适应性政策提供依据，以在数字鸿沟、经济挑战和气候变化的背景下促进体面工作。国际电联和儿基会通过学校上网倡议注意到，学校与宽带网络的连接以及使用开源软件而使社区获得数字公共服务，这带来了积极的溢出效应，使人们能够获得网上银行业务、信息、创业和就业机会。<sup>32</sup> 2021年，拉加经委会指出，拉丁美洲约有一半的工作岗位具有自动化的潜力，15至29岁的女性和青年人因自动化而失业的风险最大。2021年在贸发会议第十五届会议召开前夕通过的《青年论坛宣言》重点指出，青年人需要具备进入劳动力市场的数字技能。青年问题特使办公室发起的青年领导解决问题(“#YouthLead Solutions”)运动和青年领导创新节(#YouthLead Innovation Festival)均展示了青年主导的实用创新，以期为我们希望的未来实现可持续发展目标。联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)指出数字技能与就业能力之间的联系，以应对失业和药物滥用相关风险及其他负面结果。

46. 联合国各实体日益利用技术向青年人提供高质量的在线培训和机会。国际贸易中心(国贸中心)提供了电子商务和数字创业培训和信息，以缩小能力差距。借助国贸中心的#FastTrackTech项目，贝宁、科特迪瓦、埃塞俄比亚、加纳、马里、塞内加尔和乌干达等国的2100多人，包括青年，接受了数字技能培训，冠状病毒病疫情期间培训移至网上。国贸中心另一个项目“开启”旨在建设卢旺达、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚青年找到有意义就业的能力；其青年与贸易项目促进青年创业，包括通过“Ye! community”在线平台将年轻企业家与资源、工具、导师、机会和同行网络联系起来。贸发会议也力求通过其电子创业者奖励金计划增强年轻数字企业家的能力。无限新世代、非洲青年互联(YouthConnekt Africa)和青年共创实验室(Youth Co: Lab)(包括其Movers Programme)为青年领导的中小企业、社会企业家和青年领导人提供网络研讨会、课程和企业孵化资源等服务，包括在冠状病毒病疫情背景下提供的服务。

47. 国际移民组织与处于脆弱和被排斥境况的群体合作，在多样性、包容性和社会凝聚力全球联合倡议下启动了一个称为“移民电子包容”的项目，以促进移民的数字包容，该项目通过MigApp得到支持，项目中包括支持移民和社会凝聚力、安全移民和更好的社会和就业成果的数字工具。为了促进青年在农业粮食系统中的体面工作，联合国粮食及农业组织支持了不同的数字转型举措，例如：在非洲各国与国际有机农业运动联合会联合开发的参与式保障系统；通过开发KilimoMart应用程序便利产品认证，该应用程序是一个将农民和消费者连接在一起的基于网络和移动的平台；促进布隆迪渔业社区自我发展的一个信通技术项目；

<sup>32</sup> 联合国，经济和社会事务部，“走向新的社会契约：通过数字公共品和青年协作减少不平等，以实现可持续发展目标”，2022年。

在危地马拉移民现象较普遍的农村地区，自营职业 ChispaRural 数字平台为青年人提供支持，帮助他们建立联系并提升他们的在线商业活动；非洲青年农业企业家平台，这是农业企业家或“农企家”的一个在线社区，使农村青年组织能够在追求体面和有益工作的过程中建立联系、相互分享和学习借鉴。

## C. 卫生

### 1. 概述

48. 在冠状病毒病疫情期间，数字鸿沟导致疫情对青年健康产生了不平等的影响。有机会和能力从事在线学习或工作的青年可以保持社交距离，得益于准确的在线卫生信息和电子卫生保健咨询，感染冠状病毒病的机会较低。<sup>33</sup> 然而，对于脆弱的青年而言，冠状病毒病放大了与不平等获得数字技术机会有关的负面健康后果。<sup>34</sup>

49. 对数字技术的依赖也会对青年产生负面健康影响，<sup>35</sup> 例如，封控和隔离期间缺乏活动、网络欺凌<sup>36</sup> 和屏幕时间增加带来的压力<sup>37</sup> 所致的负面影响。青年人更有可能将社交媒体作为他们的主要新闻来源，更易受错误信息影响，可能破坏信任。<sup>38</sup>

50. 有一系列应对措施可用于解决数字鸿沟对青年健康的影响。可以在国家和国际层面颁布关于在数字平台上保护青年健康的立法。<sup>39</sup> 面向父母的教育可以帮助他们培养数字技能，以便协助青年在线查找准确的健康信息。<sup>40</sup> 展望未来，有精神卫生问题风险的青年需有更多机会获得数字扫盲工具，以防越来越多地使用数字技术可能产生的负面心理影响。<sup>41</sup>

<sup>33</sup> Yolanda N. Evans and others, “Using Telemedicine to Reach Adolescents During the COVID-19 Pandemic”, *Journal of Adolescent Health*, vol. 67, No. 4 (October 2020).

<sup>34</sup> Marie Smith-East and Shaquita Starks, “COVID-19 and Mental Health Care Delivery: A Digital Divide Exists for Youth with Inadequate Access to the Internet”, *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, vol. 60, Issue 7 (July 2021); Eliza Livingston and others, “Global student perspectives on digital inclusion in education during COVID-19”, *Global Studies of Childhood*, (online first on 14 June 2022).

<sup>35</sup> 儿基会和美国国际开发署，“冠状病毒病对特立尼达和多巴哥移民儿童的影响”(2020年7月)；约翰霍普金斯大学彭博公共卫生学院和儿基会，《我思考的是：世界各地青少年如何体验和感知精神卫生》(巴尔的摩和纽约，2022年)；教科文组织，“作为研究者的青年探索冠状病毒病对青年的影响全球政策简报”(教科文组织，2022年，巴黎)；儿基会，《封控下的生活：冠状病毒病时期的儿童和青少年精神卫生和福祉》(儿基会因诺琴蒂研究中心，2021年，意大利佛罗伦萨)。

<sup>36</sup> 联合国儿童基金会，《封控下的生活：冠状病毒病时期的儿童和青少年精神卫生和福祉》。

<sup>37</sup> Susan Walker, 《技术使用与家庭：对工作-家庭平衡和育儿教育的影响》，为经济和社会事务部包容性社会发展司编写的背景文件(2021年5月)。

<sup>38</sup> 经济合作与发展组织(经合组织)，“青年与冠状病毒病：应对、恢复和复原力”(经合组织，2020年)。

<sup>39</sup> 儿基会，《封控下的生活：冠状病毒病时期的儿童和青少年精神卫生和福祉》。

<sup>40</sup> Susan Walker, 《技术使用与家庭：对工作-家庭平衡和育儿教育的影响》。

<sup>41</sup> 世界卫生组织(世卫组织)，“应对冠状病毒病疫情对世卫组织欧洲区域精神卫生和服务提供系统的影响所需的行动：世卫组织欧洲区域冠状病毒病对精神卫生影响技术咨询小组的建议”，2021年6月30日。

## 2. 会员国采取的行动

51. 在冠状病毒病疫情期间，会员国利用数字技术解决青年健康问题。2020 年，包括 94 个会员国和欧洲联盟的 95 个签署方在给秘书长和大会主席的信中签署了一份联合声明，支持题为“冠状病毒病和采取精神卫生行动的必要性”的政策简报，其中涉及疫情期间青年健康和数字技术问题(见 [A/74/894/Rev.1](#))。作为该声明的后续行动，会员国加强了对青年和其他弱势群体的精神卫生服务，例如，为青年群体推出了提高对网上安全认识的举措。

52. 作为保障青年在线上的精神卫生的部分工作，法国于 2021 年 2 月启动一项计划，通过远程咨询的方式为大学生提供免费精神卫生咨询。印度使用了一个“*It's Ok To Talk*”的在线平台，以便青年寻求心理健康方面的支持。在约旦，青年部通过在 Al Hussein 难民营中引入人工智能和数字技能来解决在线安全问题。毛里求斯通过一个信息传送应用程序为来自自主边远岛屿罗德里格斯岛的青年运动员提供咨询服务。斯洛伐克制定了数字空间儿童保护国家概念行动计划。蒙古为青年提供数字咨询服务，包括为了应对不良习惯。土耳其通过在线会议平台提供家庭咨询，包括针对青年的个人咨询，还发起运动打击数字成瘾。

53. 在中国，为了扩大青少年获得电子卫生保健服务的机会，中华全国青年联合会和国家体育总局于 2022 年推出了线上全民健身计划。哥伦比亚建立了电子医疗记录，使医疗服务提供者能够交换病人的临床数据，在全国范围内提供电子医疗服务。萨尔瓦多为青年开发了关于生殖健康和预防成瘾的在线课程。德国制定了一项生活方式倡议，以促进弱势青年的电子卫生保健扫盲。马来西亚的青年和运动技能培训学院发起了电子竞技比赛，使学生在现实生活中保持健康方式。尼加拉瓜引入了 *Fuerza Bendita* 数字平台，旨在促进残疾人、包括青年残疾人的包容。

54. 巴林的实现可持续发展目标哈马德国王青年赋权奖将技术与冠状病毒病对策联系起来，颁发给了青年驱动的冠状病毒病解决方案，其中一些方案属数字解决方案性质。希腊发起一项合作倡议，为接受至少一剂冠状病毒病疫苗接种的青年提供 50 千兆字节数据包奖励。

## 3. 联合国采取的行动

55. 联合国各实体使用了一系列工具来减少数字鸿沟对青年健康的影响。开发署的研究结果重点指出，青年的精神卫生是冠状病毒病疫情引发的“不平等疫情”的关键部分。<sup>42</sup> 国贸中心的研究结果表明，面向青年的电子卫生保健服务仍依赖软件解决方案，青年电子卫生保健领域缺乏硬件创新。世卫组织 2020-2025 年全球数字卫生保健战略指出了数字技术方面的主要挑战，包括卫生数据隐私和有必要增加低收入社区的可及性等方面的挑战。

56. 为电子卫生保健服务提供者开展了基础设施和技能能力建设，例如，国际移民组织支持在网上保护移民学生的心理健康。世卫组织制定了一个虚拟咨询

<sup>42</sup> Orazio Attanasio 和 Ranjita Rajan, “看不见的冠状病毒病墓地：最贫困青年人的代际损失和应对人类发展疫情的行动”，冠状病毒病政策文件系列，第 26 号(联合国开发计划署，儿基会，2021 年)。

项目，并与合作伙伴一起开发一个课程，用于培训 106 个国家的 150 多个国家数字卫生协调人和 400 多名数字卫生专业人员，并通过其利用可扩展技术帮助为青少年减压项目(称为 STARS 项目)，为面临严重精神痛苦的青年制定了数字干预措施。<sup>43</sup>

57. 为提高对青年健康的认识，青年问题特使办公室使用#CopingwithCOVID 话题标签为青年受众推出了精神卫生网络研讨会系列，并与推特合作推出“青年活动家清单”倡议。人权高专办东非区域办事处利用数字技术提高公众对影响青年的健康问题的认识，如营养和家庭暴力问题。开发署制定了一个“从参与到脱离”的方案，帮助青年以健康的方式使用在线媒体。毒品和犯罪问题办公室开发了一个电子学习平台，以实施狮子会青春期探索技能方案，促进青少年心理健康。世卫组织领导了提高对青年健康认识的协作举措，包括与在线游戏式学习平台 Kahoot! 的联合举措，通过称为“kahoots”的课程，解决从免疫接种到错误信息等健康问题；与“愤怒的小鸟之友”联合发起一项以青年为受众、称为“自我保健锦标赛”的举措。

## 五. 联合国调动青年参与

### A. 青年代表方案

58. 经济和社会事务部的青年代表方案继续通过使青年加入本国代表团参加政府间会议等途径便利青年积极参与联合国进程。在 2021 年举行的大会第七十六届会议期间，官方代表团中有来自 36 个会员国的 71 名青年代表和 1 个常驻观察员国的一名青年代表，在 2022 年举行的大会第七十七届会议期间，有来自 31 个会员国和区域集团的 65 名青年代表参加。

### B. 经济及社会理事会青年论坛

59. 经济及社会理事会青年论坛由理事会主席召集，由经济和社会事务部和秘书长青年问题特使办公室与联合国青年发展问题机构间网络合作共同组织。该论坛由儿童和青年主要群体和青年组织国际协调会议联合召开。2021 年论坛以虚拟形式举行，主题为“以可持续、有复原力的方式从冠状病毒病大流行中恢复，促进可持续发展的经济、社会和环境方面：在采取行动实现可持续发展十年背景下为落实《2030 年议程》开辟一条包容、有效的途径”，重点置于可持续发展目标 1、2、3、8、10、12、13、16 和 17。2022 年论坛同样以虚拟形式举行，主题为“在推动全面落实《2030 年可持续发展议程》的同时克服 2019 冠状病毒病(COVID-19)实现更好重建”，论坛会议审查了可持续发展目标 4、5、14、15 和 17 的进展情况。在 2021 年和 2022 年论坛前均举行了广泛的区域和专题青年协商，目标是增加青年参与机会。

<sup>43</sup> 世卫组织，“帮助青少年茁壮成长工具包：促进和保护青少年精神健康及减少自我伤害和其他风险行为战略”(世卫组织，2021 年)。

## C. 联合国青年战略

60. “青年 2030：联合国青年战略”于 2018 年启动，旨在转变本组织为青年和与青年合作开展的工作。四年已过去，该战略取得了重大进展，有 49 个联合国实体和 130 个联合国国家工作队参与执行。即使在冠状病毒病疫情期间，联合国系统仍继续将青年战略付诸行动，加快了战略优先和基本领域的工作，并使青年人切实参与。

61. 在青年战略高级别指导委员会的指导下，在技术领导小组的大力支持下，为全系统执行工作奠定了坚实的基础。作为战略的一部分，开发了问责工具并确定了基线。整个联合国系统都将战略进展情况报告工作制度化，青年战略指标已纳入四年度全面政策审查进程。为支持战略的执行，还制作了若干知识产品，并正在开发一个面向公众的看板以跟踪进展情况。在秘书长青年问题特使办公室内设立了一个秘书处，负责在全系统协调该战略。大会最近通过第 76/306 号决议核准设立联合国青年问题办公室，以鼓励加强联合国全系统的协作。

## D. 由青年领导和以青年为重点的组织

62. 儿童和青年主要团体向青年成员征求有关其活动的信息，并获得了极高的回复率，重点指出了数字鸿沟对青年人的重要性。答复者特别指出，鉴于数字鸿沟对青年人的就业、教育和健康状况的影响，必须消除数字鸿沟。他们指出，技术可以增强青年人的权能，促进建立网络和联系，但如果不加以干预，它也可能使人们和社会分裂，这意味着青年人需要接受培训，以确定准确的信息来源，并提高对长时间上网和使用在线媒体所造成的负面心理和健康影响的抵御力。

63. 各组织指出，数字鸿沟反映并加剧了收入鸿沟，而共同的办法可以缩小鸿沟。这些组织参与了提高数字包容性和促进青年人获得技术的运动，包括围绕建设青年使用技术的能力以及提高对在教育、就业和卫生方面使用技术的认识等主题，提供培训和教育、组织活动和建立网络关系会议。一些组织指出，它们使用和提供开放源码软件，使个人和其他组织能够自由地受益于技术并获得更广泛的服务。接触弱势和受排斥青年人的其他方法包括使用免费的移动聊天应用程序提供培训，增强青年人的权能，使他们能够获得体面工作，以及为包括难民在内的特定群体提供量身定制的在线学习机会。最后，一些组织能够提供教育补助金和奖学金。

## 六. 结论和建议

64. 本报告重点讨论数字鸿沟在教育、就业和卫生领域对青年人的影响。由于为遏制冠状病毒病疫情而采取的保持身体距离措施，疫情前便已存在的获得技术和使用技术的能力方面的不平等变得非常明显。

65. 学校、教育场所和工作场所的关闭，政府、卫生和教育服务转向在线提供，许多工作活动移至远程设置，这些都意味着落在后面者面临进一步被排斥和社会经济状况恶化的风险。

66. 需要采取深思熟虑和前瞻性的措施来消除数字鸿沟，并将技术作为一种公共品加以利用。除了增加技术基础设施，使地理偏远地区以及较贫困和受排斥家庭能够接入宽带之外，还需要弥合能力差距，使青年人能够有效和安全地使用互联网，并确定可靠的服务和信息来源。

67. 根据收到的资料和所做的分析，向会员国提出以下建议，建议酌情与民间社会和私营部门合作：

(a) 扩大教育机构获得数字技术的机会，以促进群体内广泛可获得负担得起的技术，扩大获得在线数字卫生、教育和就业服务的机会；提高教育工作人员和家长的数字技能；向低收入家庭、上网机会有限的家庭和面临无障碍挑战的残疾人提供有针对性的援助；

(b) 采取对年龄、残疾状况和性别问题敏感且基于权利的办法，以期扩大采用和使用数字公共品和开放源码软件；培养数字素养技能，以有效和安全地利用开放源码软件和其他技术；采取立法措施，在数字平台上保护青年健康，包括精神卫生；

(c) 在设计和实施青年教育、就业和健康方面的在线干预措施或利用技术的干预措施时，采取参与性、协作性办法，以满足受影响青年人的需求，并实现长期可持续性；鼓励公私伙伴关系以加强数字包容；在就业领域，将青年纳入集体谈判和社会对话，以加强他们在工作场所，包括在非正规部门的代表性；

(d) 认识到数字化转型和第四次工业革命与气候危机相互交织，加强技术能力建设，增强青年人和社会的权能，以建立和利用新的应对气候变化的方法，促进体面工作，推进社会公正过渡。

---