



Consejo Económico y Social

Distr. general
8 de noviembre de 2018
Español
Original: inglés

Comisión de Desarrollo Social

57º período de sesiones

11 a 21 de febrero de 2019

**Seguimiento de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social
y del vigésimo cuarto período extraordinario de sesiones de
la Asamblea General: Tema prioritario: abordar las
desigualdades y dificultades de inclusión social mediante
políticas fiscales, salariales y de protección social**

Declaración presentada por Ramola Bhar Charitable Trust, organización no gubernamental reconocida como entidad de carácter consultivo por el Consejo Económico y Social*

El Secretario General ha recibido la siguiente declaración, que se distribuye de conformidad con lo dispuesto en los párrafos 36 y 37 de la resolución [1996/31](#) del Consejo Económico y Social.

* La presente declaración se publica sin revisión editorial.



Declaración

El papel de la familia en el logro de la inclusión social

La inclusión social es uno de los ejes de las intervenciones y el desarrollo a nivel comunitario. El Sur Global sigue enfrentándose a los retos que plantean los diversos pilares de la comunidad. En el ámbito de la política nacional siguen sin existir estrategias de desarrollo holísticas. La India es, por naturaleza, un Estado-nación complejo cuya política interna se ve afectada por múltiples aspectos. Dada la especial atención que dedica el Gobierno actual a la iniciativa Agua, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH), la innovación tecnológica y el medio ambiente, siguen siendo susceptibles de intervención las cuestiones que plantea el desarrollo de la comunidad en relación con los ancianos, los jóvenes, las personas con habilidades diferentes y la familia. Además de los esfuerzos realizados por el Gobierno por medio de medidas legislativas y de políticas, la sólida red de organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil trata de abordar las cuestiones mencionadas a fin de profundizar en las intervenciones, lo que se traducirá en la adopción de un enfoque holístico y basado en los derechos para promover el desarrollo de la comunidad. A través de su movimiento internacional para acabar con la trata y la opresión de niñas, niños y mujeres, el Ramola Bhar Charitable Trust pretende crear un espacio donde resolver los problemas que afectan a las familias mediante la ejecución de proyectos dirigidos a lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres. En la actualidad, la organización trabaja en cinco barrios marginales de Delhi. Aunque su objetivo principal es combatir la trata de personas, las iniciativas de desarrollo de la comunidad son indispensables para alcanzar esta meta. Después de más de 25 años de trabajo, la organización ha aprendido a la fuerza que el problema no termina con el rescate, la repatriación o la rehabilitación de los supervivientes. La principal dificultad consiste en evitar que los supervivientes vuelvan a ser víctimas de la trata. Las cuestiones familiares desempeñan un papel esencial tanto en la lucha contra la trata de personas como en el logro de la inclusión social.

Junto con el llamamiento internacional para poner fin a la violencia dirigida contra niños, niñas y mujeres, la inclusión se ha convertido en un elemento fundamental para lograr la paz y la armonía. Al debatir acerca de la igualdad entre los sexos, es fundamental tener presentes no solo a las mujeres como agentes del cambio para lograr la estabilidad familiar, sino también a los niños y los hombres como partes interesadas en este proceso. Como se expuso en el documento publicado por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales bajo el título *The Role of Families and Family Policies in Achieving Inclusive Societies. Focus on Sustainable Development Goals 16 & 11: Ensuring Social Rights through Legal Frameworks, Participation, Housing, and Public Green Spaces*, la familia es uno de los ejes centrales para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible y un mecanismo adecuado para facilitar la inclusión social. Cabe recalcar que la estabilidad familiar y la inclusión son muy importantes para cumplir el Objetivo de Desarrollo Sostenible 5, además del 11 y el 16. Mientras no se logre cierto sentido de igualdad y respeto mutuo entre los integrantes de la familia, la idea de la inclusión social seguirá estando incompleta. Aunque el planteamiento anterior puede parecer muy limitado, puede explicarse mejor recurriendo a la teoría de la inteligencia emocional.

Al hablar de inteligencia emocional, es fundamental saber cómo emplearla para lograr la inclusión social. Antes de ahondar en la explicación de cómo se puede utilizar la inteligencia emocional para resolver los problemas familiares, es importante repasar la definición de este concepto y cómo constituye un paso más en el uso de la empatía para promover el desarrollo de la comunidad. Por inteligencia emocional se entiende la conciencia que uno tiene de las emociones propias y las ajenas, la capacidad para solucionar un problema sirviéndose de las emociones y la gestión de estas. En pocas

palabras, la inteligencia emocional es una manera de concebir soluciones lógicas empleando la inteligencia para adoptar un planteamiento más humano frente a un problema determinado. La inteligencia emocional va un paso por delante de la empatía, que solo es la premisa de partida para entender las emociones de la otra parte. La inteligencia emocional es la capacidad de una persona para solucionar un problema después de haber considerado las emociones que entran en juego.

La familia es la institución primordial de la sociedad. La crianza influye enormemente en la forma en que las personas piensan y obran en sociedad. Al adoptar la inteligencia emocional como fundamento de las políticas en materia de inclusión social, la comunidad puede convertirse en un entorno en el cual todos sus miembros reciben un trato igualitario. En la sociedad actual, llevar a la práctica este concepto del campo de la psicología puede parecer una idea descabellada y encontrará resistencia. Sin embargo, su aplicación en el ámbito familiar puede resultar beneficiosa tanto para los integrantes de la familia como para los miembros de la comunidad. Los cinco pilares de la inteligencia emocional son: la conciencia propia, el autocontrol, la adaptabilidad, la empatía y la gestión de los conflictos. Estos pilares se pueden introducir entre los elementos destacados de los proyectos de desarrollo de la comunidad. El conflicto que impide lograr la inclusión social, la seguridad y la paz es la falta de comprensión de los problemas y la influencia que ejerce la ideología o una situación dada en las personas.

Hay muchos ejercicios que ayudan a desarrollar la inteligencia emocional entre los integrantes de la familia con miras a conseguir la inclusión social, que a su vez permitirá promover de forma más amplia el desarrollo de la comunidad. Por ejemplo, en los barrios marginales donde el Ramola Bhar Charitable Trust desempeña su labor de desarrollo social y de la comunidad, los problemas más habituales son los conflictos de tipo familiar. Existen dos tipos de intervenciones para mediar en los conflictos intrafamiliares: 1) utilizar la empatía y tratar de explicar la situación desde la perspectiva de la otra parte, y 2) ofrecer una solución que beneficie a las dos partes implicadas. Ambas técnicas han demostrado ser útiles a la hora de abordar los asuntos familiares. No obstante, el problema es que la solución a la que llegamos a raíz de nuestra intervención era puramente circunstancial y que en este tipo de conflictos intervienen a menudo las mismas personas. El objetivo es crear una sociedad justa que garantice la igualdad de todos sus miembros. Por consiguiente, sirviéndose del conocimiento y uso de la inteligencia emocional para facilitar la inclusión social, sobre todo al tratar los problemas familiares, las organizaciones pueden llevar el concepto de la inteligencia emocional a la práctica, no solo en el marco del proyecto, sino como atributo que es preciso cultivar. Con su proyecto STOP, el Ramola Bhar Charitable Trust está diseñando actividades especiales que llevará a cabo de forma simultánea a la labor que desarrolla actualmente en las comunidades. La idea es convertir la inteligencia emocional en un aspecto integral del carácter de las personas.