Naciones Unidas E/C.16/2018/7

Consejo Económico y Social

Distr. general
14 de febrero de 2018
Español
Original: inglés

Comité de Expertos en Administración Pública
17º período de sesiones
23 a 27 de abril de 2018
Tema 5 a) del programa provisional*
Apoyo a la transformación hacia sociedades sostenibles y resilientes mejorando las instituciones y dotándolas de lo necesario: cambios necesarios en las instituciones y en la administración pública a todos los niveles para promover la transformación de las sociedades en comunidades urbanas y rurales exigida con arreglo a la Agenda 2030

La transformación institucional para reforzar el bienestar de las comunidades rurales y urbanas: el caso de Malasia

Nota de la Secretaría

La Secretaría tiene el honor de transmitir al Comité de Expertos en Administración Pública el documento elaborado por Ali Hamsa, integrante del Comité, para su examen y la adopción de medidas cuando proceda.

* E/C.16/2018/1.

18-01186X (S)

Se ruega reciclar

Resumen

En el presente documento se trata la cuestión de la transformación institucional para reforzar el bienestar de las comunidades rurales y urbanas desde la perspectiva de Malasia. Se pone de relieve cuán fundamental es transformar las instituciones y la administración pública a todos los niveles para promover la transformación social en pos del desarrollo sostenible. El documento recuerda la importancia de incorporar la inclusividad en todas las etapas de la formulación de políticas. También destaca que la creatividad y la innovación son esenciales para encontrar formas de optimizar el uso de los recursos en la prestación de servicios públicos y asegurar que nadie se quede atrás.

Se considera indispensable que en la prestación de servicios públicos se adopte un enfoque centrado en las personas a fin de mejorar la eficacia, la eficiencia, la productividad y la equidad en este ámbito. El apoyo constante de los dirigentes gubernamentales también se considera crucial para la consecución de los objetivos del país a largo plazo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los modelos de prestación de servicios innovadores, las soluciones integradas ideadas para satisfacer mejor las necesidades de la población y una función pública eficaz con capacidad de respuesta cumplen un papel fundamental para el desarrollo social y económico de un país y el bienestar de las comunidades urbanas y rurales.

El autor señala que de la experiencia de Malasia se extrae un aprendizaje pragmático e información en materia de políticas que pueden ser de interés para otros países, en particular los países en desarrollo, en sus esfuerzos por lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

I. Introducción

1. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible representa un proyecto transformativo, integrado y universal para las personas, el planeta y la prosperidad, con el objetivo general de erradicar la pobreza en todas sus formas y dimensiones. Muchos países están en proceso de definir y actualizar las políticas, las estrategias, las instituciones y las condiciones para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. No obstante, promover la transformación de las sociedades que exige la Agenda 2030 no es un objetivo sencillo y plantea enormes desafíos a todos los niveles para las instituciones.

2. Algunas tendencias nacionales y mundiales importantes —como la rápida urbanización, la migración, las necesidades concurrentes de agua, energía y tierra, los avances de la ciencia y la tecnología y un mercado y unos sistemas financieros cada vez más interrelacionados— influyen de manera significativa, ofrecen oportunidades considerables y plantean riesgos importantes que no siempre se comprenden bien. Las instituciones también se enfrentan a las dificultades que entraña la formulación de políticas integradas que implica mantener un equilibrio entre las necesidades de las comunidades urbanas y rurales y asegurar que nadie se quede atrás, a menudo cuando los recursos son limitados y la capacidad nacional es insuficiente para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

3. La transformación institucional que ha de adaptarse a la transformación de las sociedades prevista en la Agenda 2030 exige la adopción de enfoques creativos. Será preciso realizar cambios a todos los niveles de las instituciones, lo que confirma que el desarrollo es una tarea a largo plazo que requiere un esfuerzo sostenido durante muchos años por su parte y el compromiso de que las personas ocupen un lugar central.

4. El presente documento reconoce que el constante intercambio de lecciones aprendidas sobre este tema puede proporcionar una perspectiva valiosa, e incluye un estudio de caso en materia de transformación institucional desde el punto de vista de Malasia haciendo especial hincapié en el desarrollo urbano y rural. El objetivo del texto es ayudar a identificar las medidas del Gobierno que podrían ser pertinentes para otros países que deseen considerar nuevas reformas institucionales para promover la transformación de las sociedades exigida con arreglo a la Agenda 2030, teniendo presente que las situaciones y los contextos concretos varían mucho entre países.

II. Afianzar el desarrollo en las personas: la política de desarrollo de Malasia (1971-2016)

5. El desarrollo sostenible ha sido un elemento central del enfoque del desarrollo de Malasia desde los años setenta, en especial en lo que atañe a la erradicación de la pobreza, la mejora del bienestar de las personas, el acceso universal a la educación y la protección del medio ambiente. No se trata de una nueva vía para lograr el desarrollo sostenible. Al contrario, es un proceso que lleva en marcha decenios con el objetivo de elevar los niveles de vida de todas las personas y mejorar su calidad de vida. Pese a que en el pasado fue una economía de bajos ingresos, el país se ha clasificado como país de ingresos medianos altos, lo cual ha sido posible gracias al crecimiento económico medio del 6,2% anual entre 1971 y 2016 y la transición de una economía centrada en los productos básicos a una economía industrializada y diversificada.

6. Desde los años noventa, Malasia ha seguido promoviendo la creación de un "ecosistema de innovación digital" y la inversión en tecnologías endógenas, por ejemplo, a través de la política digital nacional vigente.

7. El país se sigue basando en estos fundamentos a fin de utilizar la tecnología como medio para reforzar su competitividad comercial. Se ha establecido una "zona de libre comercio digital" para facilitar el comercio transfronterizo y el comercio electrónico y conectar a las comunidades urbanas y rurales con los mercados internacionales. La política digital nacional se está aplicando para apoyar la transformación digital.

8. En este período, se experimentó un crecimiento económico al tiempo que se aplicó una política de inclusión social. El país tiene una tasa nacional de pobreza menor al 1%, la pobreza absoluta se ha eliminado en gran medida y el acceso a los servicios básicos, como la educación y la asistencia sanitaria, es prácticamente universal[1].

9. En este mismo período, la población se multiplicó casi por tres, pasando de 11 millones de habitantes a aproximadamente 31 millones, y alrededor del 75% de la población vive actualmente en zonas urbanas. De cara al futuro y con miras a fortalecer aún más la inclusión, la Nueva Agenda Urbana sirve de fundamento para promover el desarrollo urbano sostenible. También se están emprendiendo diversas iniciativas encaminadas a promover un envejecimiento saludable y activo. Por otro lado, se está fomentando el crecimiento ecológico a nivel local, regional e internacional. En el contexto de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, por ejemplo, el país tiene la intención de reducir la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero de su producto interno bruto en un 45% de aquí a 2030 con respecto a la intensidad de emisiones registrada en 2005[2].

10. La Nueva Política Económica del país, formulada en 1971, se centró en el principio de crecimiento con equidad, sobre la base de una estrategia doble de erradicación de la pobreza y reestructuración social, con objeto de promover el desarrollo equitativo en todas las regiones[3]. La Visión 2020, puesta en marcha en 1991, se basó en el deseo de que el país alcanzara un grado de desarrollo comparable al de los países de ingresos altos. Seguidamente, en 2010, se emprendió el Nuevo Modelo Económico, un plan que siguió promoviendo el compromiso de lograr el desarrollo con los objetivos primordiales de alcanzar unos ingresos altos y lograr la inclusión y la sostenibilidad[4].

11. El desarrollo sostenible ha sido un elemento central del modelo de desarrollo del país desde los años setenta y se ha reflejado en las estrategias nacionales de desarrollo a través de los sucesivos planes quinquenales.

12. Estos planes, que Malasia ha ejecutado de forma sistemática, traducen un marco

[1] Véase Malasia, Departamento del Primer Ministro, Dependencia de Planificación Económica, "The Malaysian Economy in Figures, 2016". Disponible en www.epu.gov.my/sites/default/files/MEIF%202016.pdf.

[2] Un 35% de la base incondicional y un 10% adicional de la condicional cuando reciba el apoyo en forma de financiación climática, transferencia de tecnología y desarrollo de la capacidad de los países desarrollados.

[3] Malasia, Departamento del Primer Ministro, Dependencia de Planificación Económica, *Economic Planning Unit: 50 Years of Charting Malaysia's Development* (Putrajaya, 2007).

[4] Malasia, Consejo Nacional Consultivo sobre Asuntos Económicos, *New Economic Model for Malaysia: Part 1* (Putrajaya, 2009). Disponible en http://www.epu.gov.my/sites/default/files/nem.pdf.

a largo plazo para el desarrollo en políticas, estrategias, programas y proyectos. El 11º plan, que se puso en marcha en 2016, se articula en torno al tema del "afianzamiento del crecimiento en las personas". Este plan incorpora los Objetivos de Desarrollo Sostenible, destaca que las personas son el centro de todas las iniciativas de desarrollo y promueve un desarrollo que "no deje a nadie atrás"[5].

13. Durante este período, se ha promovido la resiliencia del modelo económico del país, a pesar de las continuas perturbaciones financieras, gracias a una gestión macroeconómica sensata y a la transformación del sector público. El país ha adoptado planes de desarrollo pragmáticos e integrales, ha reconocido que la inclusión es fundamental para mantener la prosperidad y la unidad a largo plazo, y ha mejorado la prestación de servicios mediante la creación de alianzas de colaboración con el sector privado, las organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil.

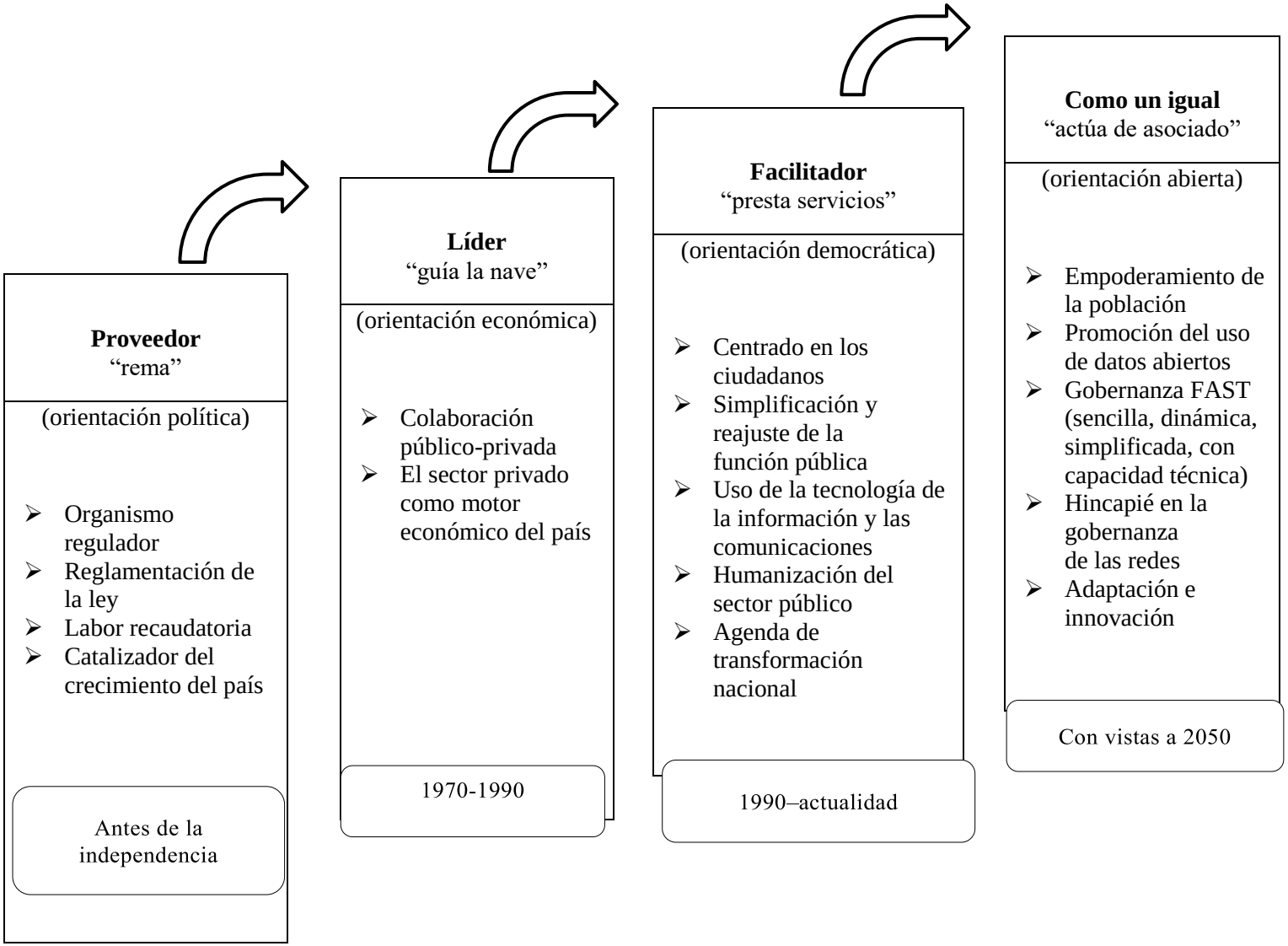
III. La transformación institucional en Malasia

14. La eficacia de la prestación de servicios públicos puede tener una incidencia significativa en la competitividad y el crecimiento económicos. Por ello, Malasia ha empezado a adoptar diversos enfoques para mejorar la calidad de su sistema de prestación de servicios, haciendo especial hincapié en la creación de un Gobierno centrado en las personas y la mejora de la eficacia y la productividad del sector público. Entre otros factores, la promoción de la gobernanza participativa ha sido una característica recurrente de estos esfuerzos para comprender mejor las preferencias de la población y lograr su participación como asociados en el diseño y la prestación de servicios.

15. En el proceso, el Gobierno pasó de una puesta en marcha basada en objetivos políticos ("remar") a actuar de catalizador para liberar las fuerzas del mercado ("guiar la nave") y, más recientemente, a negociar y conciliar intereses entre la población ("prestar servicios"). En los próximos años, lo que se pretende es que al Gobierno se le considere cada vez más un "asociado" de la población en el diseño y la prestación de servicios públicos. Esta transformación exige que los funcionarios públicos sean dinámicos y tengan capacidad de respuesta para adaptarse a circunstancias cambiantes y seguir desempeñando una labor pertinente a lo largo del tiempo. La transformación del papel del Gobierno de Malasia se resume en esta figura.

[5] Malasia, Departamento del Primer Ministro, Dependencia de Planificación Económica, *Eleventh Malaysia Plan: 2016-2020* (Kuala Lumpur, Percetakan Nasional Malaysia Berhad, 2015). Disponible en www.epu.gov.my/en/rmk/eleventh-malaysia-plan-2016-2020.

La transformación del papel del Gobierno de Malasia [6]



[6] Obtenido de Najib Razak, "Falsafah Asas TN50" (Shah Alam, 2017), pág. 41.

16. Estas reformas institucionales, llevadas a cabo durante muchos años, han permitido al Gobierno mejorar la prestación de servicios públicos, promover una administración pública preparada para el futuro, aumentar la productividad y reforzar el crecimiento económico. La capacidad para superar la resistencia y asegurar el éxito de la transformación estuvo determinada por cinco factores decisivos:

- El apoyo de los dirigentes a las políticas de inclusión prestando especial atención a la aplicación;
- El enfoque centrado en los ciudadanos en la prestación de servicios públicos;
- Las alianzas y la gobernanza participativa;
- Los modelos de financiación alternativos;
- Unos funcionarios públicos competentes y comprometidos.

17. Cada uno de estos elementos se describe con más detalle a continuación.

A. El apoyo de los dirigentes a las políticas de inclusión prestando especial atención a la aplicación

La coherencia de las políticas y la planificación a largo plazo

18. El compromiso de los dirigentes de satisfacer las aspiraciones sociales y económicas del país ha sido fundamental. Resulta vital contar con dirigentes que prevean las necesidades del país, inspiren a los funcionarios públicos para que piensen estratégicamente y hagan hincapié en la importancia de lograr un equilibrio entre los imperativos sociales y económicos. Estos objetivos han recibido el apoyo de los planes de desarrollo a largo plazo de Malasia, los cuales han brindado estabilidad y continuidad a las políticas públicas y se han comprometido a asegurar un crecimiento económico sostenible y a responder a las necesidades existentes. También han servido de valiosa referencia y guía para la ejecución de programas y proyectos de interés público.

19. En el momento de la independencia en 1957, los dirigentes políticos adoptaron un enfoque liberal con respecto a la economía, y promovieron un crecimiento económico relativamente no reglamentado partiendo del supuesto de que la riqueza acabaría llegando a los sectores con ingresos más bajos de la población. Sin embargo, las grandes disparidades en la distribución de la riqueza dieron lugar a disturbios en 1969. Como respuesta, el Gobierno en 1971 aprobó la Nueva Política Económica con el fin de impulsar la unidad nacional mediante la promoción del crecimiento con equidad y la adopción de un enfoque doble para la erradicación de la pobreza y la reestructuración de la sociedad.

20. Desde la introducción de esta nueva política, los dirigentes han apoyado de forma sistemática el principio del crecimiento con equidad. Esto pone de manifiesto un planteamiento pragmático que trata de dar respuesta a la desigualdad económica, no solo mediante la expropiación, sino velando por que la nueva riqueza producida como resultado del crecimiento económico se distribuya equitativamente. Tras la aplicación de esta política, se siguieron dedicando esfuerzos a la inclusividad, también en la Visión 2020, que tenía por objeto transformar el país en una nación desarrollada durante un período de 30 años, de 1991 a 2020. La coherencia de las políticas de inclusión se reforzó aún más con la puesta en marcha del Nuevo Modelo Económico en 2010.

Énfasis en los resultados

21. Dada la importancia de responder a las demandas y expectativas de la población, se han puesto en marcha iniciativas orientadas al logro de resultados para mejorar la calidad del sistema de prestación de servicios e inculcar la rendición de cuentas. Por ejemplo, se ha creado un programa de transformación del Gobierno para arrojar "resultados sustanciales y rápidos" en todo el país. El programa se basa en el apoyo a un principio que prima los intereses de las personas y defiende el cumplimiento en el marco de la iniciativa "1Malaysia"[7], e incluye siete esferas de resultados principales, a saber: reducir la delincuencia, luchar contra la corrupción, garantizar una educación de calidad, elevar el nivel de vida de los hogares de bajos ingresos, mejorar el transporte público urbano, impulsar el desarrollo rural y hacer frente al aumento del costo de la vida. Las siete esferas se definieron a partir de las prioridades de las partes interesadas identificadas por medio de diversos mecanismos de participación, como encuestas y diálogos públicos.

22. Asimismo, se introdujo un nuevo paradigma de resultados en forma de indicadores del desempeño. El uso de indicadores ha contribuido a centrar los esfuerzos del Gobierno en los efectos más que en los aportes, en los resultados más que en los productos, y en velar por que la función pública preste servicios con una buena relación costo-calidad. De conformidad con la práctica de lograr la transformación a través de un liderazgo basado en el desempeño, los ministros y los altos funcionarios son responsables de las prioridades en materia de prestación de servicios en las principales esferas de resultados y del logro de los objetivos de desempeño ministeriales. El uso de indicadores clave del desempeño en el sector público ha contribuido a centrar la atención de los dirigentes en las prioridades en materia de servicio público con las que se identifican los ciudadanos y que reflejan las prioridades de desarrollo fundamentales para la economía.

23. Junto a las metodologías de planificación del desarrollo, se ha utilizado la presupuestación basada en los resultados con el fin de asignar recursos de conformidad con las prioridades nacionales y arrojar los resultados previstos. La presupuestación basada en los resultados, integrada en los planes de desarrollo quinquenales, ha mejorado considerablemente la planificación, la presupuestación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación de los proyectos en los planos nacional y subnacional. El seguimiento de los proyectos se ha reforzado aún más con la introducción de un sistema electrónico concebido para supervisar la evolución de los gastos y otras dimensiones del progreso en la ejecución.

24. A fin de aprovechar las iniciativas en curso y crear nuevas oportunidades, en 2009 se puso en marcha la Estrategia Nacional del Océano Azul con el fin de acabar con los compartimentos aislados entre las entidades públicas e inspirar así ideas creativas para la prestación de los servicios oportunos a la población a un costo menor y con un mayor impacto. La estrategia abarca a todos los ámbitos del Gobierno y al sector privado a título voluntario. A modo de ejemplo, el proyecto "Jiwa Murni", una entre las más de 100 iniciativas clave puestas en marcha en el marco de la estrategia, cuenta con la participación de la esfera militar para la construcción de infraestructuras básicas, como carreteras y puentes, en zonas remotas.

[7] Malasia, Departamento del Primer Ministro, Dependencia de Gestión del Desempeño y la Prestación de Servicios, "Government Transformation Programme: The Roadmap 2.0" (Putrajaya, 2015). Disponible en http://gtp.pemandu.gov.my/gtp/upload/GTP2_ENG.pdf.

Dirigentes que promueven la ejecución de los proyectos

25. Los dirigentes gubernamentales han participado directamente en la supervisión de la ejecución de proyectos clave a través de comités de alto nivel en materia de ejecución de proyectos. Este planteamiento ha dado buenos resultados a la hora de terminar los proyectos dentro de los plazos y conforme a un presupuesto. Los dirigentes gubernamentales suelen visitar los lugares de ejecución de los proyectos para hacer el seguimiento y resolver cualquier problema de coordinación que pueda surgir de manera más rápida. También se considera que su participación directa en esta esfera ha contribuido a crear un sentimiento de urgencia cuando se necesite.

26. Por ejemplo, el Primer Ministro presidió el comité de alto nivel para la ejecución del proyecto de transporte público rápido en Kuala Lumpur, y se garantizó la integración vertical y horizontal gracias a un mecanismo de colaboración interinstitucional presidido por el secretario del Gabinete. Como resultado de esta participación, el proyecto acabó antes de lo previsto y con un ahorro de aproximadamente 500 millones de dólares de los Estados Unidos, y actualmente beneficia a unos 120.000 usuarios al día, al tiempo que reduce notablemente la congestión del tráfico en el centro de la ciudad.

B. El enfoque centrado en los ciudadanos en la prestación de servicios públicos

Mayor rapidez, transparencia y calidad de los servicios

27. Lograr un equilibrio entre las demandas de la población urbana y rural en Malasia está convirtiéndose en una tarea cada vez más compleja debido a un aumento significativo del número de jóvenes, el fácil acceso a la información, los retos geográficos y la migración del campo a las ciudades. No obstante, el Gobierno ha puesto en marcha diversas iniciativas en favor de la humanización de la prestación de servicios públicos. Estas iniciativas han permitido mejorar la rapidez y la calidad de la prestación y aumentar el acceso a los servicios públicos, y han cosechado los frutos de adoptar un enfoque pangubernamental y a nivel de toda la sociedad. Entre otras herramientas, el gobierno electrónico y el uso de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en el sector público han permitido que la prestación de servicios sea más eficiente y que los beneficios económicos aumenten.

28. La modernización de la reglamentación empresarial ha sido otra de las prioridades del Gobierno. Desde 2007, este objetivo se ha alcanzado gracias a la reorganización de los marcos regulatorios. Se creó un grupo especial de tareas para facilitar la actividad empresarial, a fin de reducir la burocracia y mejorar la prestación de servicios, entre otras cosas mediante la participación de las partes interesadas de los sectores público y privado.

29. Una importante iniciativa en esta esfera es el sistema de apoyo electrónico para la concesión de licencias comerciales, un portal de ventanilla única en línea concebido para recabar información y permitir la ejecución simultánea de licencias, autorizaciones y permisos para poner en marcha y gestionar una empresa. Otra iniciativa destacada es el centro de atención integral creado a nivel local para simplificar y acelerar la aprobación de las propuestas de desarrollo, tales como los planes de construcción, y la expedición de certificados de conclusión y cumplimiento. Diversas reformas se han traducido en una reducción de los tiempos de tramitación de los visados de trabajo y la expedición de tarjetas de identidad, pasaportes y

permisos de conducir por parte de los departamentos responsables, normalmente en el plazo de una hora.

Mejora del acceso a los servicios públicos

30. Los departamentos gubernamentales y las oficinas de administración de las principales ciudades solían estar físicamente dispersos, lo que exigía a la población desplazarse a cada departamento para la prestación de los servicios necesarios. Ahora bien, tras haber aplicado el principio de bajo costo, amplia repercusión y ejecución rápida de la Estrategia Nacional del Océano Azul, los servicios de primera línea suelen compartir ubicación en pro de una integración operacional. Se han creado 21 centros de transformación urbana en edificios del Gobierno que antes estaban infrautilizados en las principales ciudades que ofrecen una multitud de servicios públicos, así como acceso a instalaciones de recreo, servicios bancarios y tiendas durante los siete días de la semana.

31. Por otra parte, en las zonas rurales existen los centros de transformación rural. Al igual que los centros de transformación urbana, los centros de transformación rural ofrecen servicios públicos básicos de primera línea y servicios y programas de asesoramiento empresarial para mejorar el desarrollo del espíritu emprendedor. Los servicios prestados varían en función de la ubicación y la demanda local. En determinados centros de transformación urbana y rural, la población tiene acceso a programas de emprendimiento digital como el denominado “eRezeki”, cuyo objetivo es aumentar el nivel de ingresos y crear más oportunidades de empleo en la esfera digital en las comunidades locales.

32. Los habitantes de las zonas remotas reciben el apoyo de centros de transformación comunitaria móviles, que son básicamente centros de transformación rural sobre ruedas. Cerca de 392 localizaciones geográficas han quedado cubiertas, ya que se prestan cerca de 150 servicios a 2,5 millones de visitantes desde que el programa se puso en marcha en 2013.

33. Además, se han emprendido las iniciativas “MyGovernment Portal” y “1Malaysia One Call Centre” que sirven de punto de contacto único. La iniciativa “MyGovernment Portal” es una puerta de enlace única a los servicios públicos en línea que proporciona información y servicios a la población, mientras que el centro de llamadas (1Malaysia One Call Centre) es un punto de contacto único a través de un número de teléfono fácil de recordar que responde a consultas, quejas, sugerencias y observaciones de toda índole de la población. Esta última proporciona un enfoque fluido en la atención al cliente, ofrece tarifas de llamadas bajas a la población y permite ahorrar costos mediante un sistema centralizado de comunicación.

34. El Gobierno procura encontrar constantemente nuevas maneras de acercar los servicios públicos a la población. En las zonas urbanas, por ejemplo, los modelos innovadores pretenden ubicar los servicios en los centros de las ciudades o en los distritos densamente poblados. En las zonas rurales y remotas, la innovación puede consistir en proporcionar soluciones móviles. Además, las TIC y el gobierno electrónico sirven para proporcionar puntos de acceso alternativos a los servicios públicos.

Atención de las necesidades básicas

35. El Gobierno se ha centrado en aumentar la inclusividad y en brindar oportunidades equitativas a la población de Malasia. Se han diseñado estrategias para aumentar los ingresos de las personas de ingresos bajos, a fin de mejorar su calidad

de vida y bienestar. También se ha intensificado la provisión de infraestructuras e instalaciones básicas, especialmente en el acceso a la educación, la asistencia sanitaria y la vivienda.

36. El Gobierno también ha dado prioridad al acceso a la educación para mejorar la movilidad social y el bienestar. Dado que no disponía de los recursos financieros y de capital humano necesarios para construir escuelas de calidad en todas las zonas rurales al mismo tiempo, adoptó un enfoque pragmático y creó internados para proporcionar mejores instalaciones de aprendizaje. Esto permitió que las personas de las zonas rurales y los hogares de ingresos bajos tuvieran acceso a una educación pública de calidad.

37. También se ha mejorado de forma progresiva el acceso a la asistencia sanitaria para aumentar el bienestar. Se han construido hospitales y dispensarios en todo el país y se ha procedido de diferentes maneras para llegar a las personas de las zonas rurales y remotas. Cabe destacar un servicio de prestación de atención médica aérea, denominado "Flying Doctor Service", y un dispensario móvil, denominado "1Malaysia Mobile Clinic", que ofrecen servicios básicos como la atención médica a madres y a niños, servicios ambulatorios, medicina preventiva para combatir las enfermedades infecciosas y servicios de remisión a los hospitales y dispensarios públicos cercanos.

38. El Gobierno se ha comprometido a proporcionar viviendas asequibles a grupos con diferentes niveles de ingresos. Para los hogares de bajos ingresos en las zonas rurales, se facilita el acceso a una vivienda con servicios básicos mediante la construcción de asentamientos de integración en el marco del programa nacional de asistencia para la vivienda. Para los pobres de las zonas urbanas, se puso en marcha el programa de vivienda popular. En el caso de los hogares de ingresos medianos, se construyeron casas que se vendieron a un precio inferior al del mercado y que ofrecían una modalidad de arrendamiento con opción de compra. Del mismo modo, se ponen a disposición de los funcionarios públicos de ingresos bajos y medianos viviendas asequibles en determinados emplazamientos en el marco del plan de vivienda de empleados públicos del programa "1Malaysia", que cuenta con la colaboración del Gobierno y promotores inmobiliarios privados. Las políticas de vivienda dedican especial atención a la calidad y el mantenimiento. Igualmente, se han renovado apartamentos y viviendas existentes de bajo costo como parte de un enfoque holístico para mejorar las condiciones de vida de las comunidades.

Un enfoque pangubernamental

39. El enfoque pangubernamental en Malasia conlleva la colaboración y cooperación interinstitucional a través de las TIC para hacer frente a cuestiones intersectoriales y prestar apoyo a una política "sin puertas cerradas" adoptada con el fin de que la población trate con las entidades públicas de manera rápida, sencilla y transparente a través una variedad de cauces de prestación de servicios.

40. Desde 2011 ha mejorado la simplificación de los procesos regulatorios y la facilitación de la concesión de licencias comerciales. En 2017 el 77% de los servicios públicos se prestaron en línea y el 98% de los sitios web y portales públicos recibieron una calificación de tres o más estrellas (de un total de cinco) según una evaluación exhaustiva del Gobierno, al tiempo que el número de trámites necesarios para autorizar los permisos de construcción asciende a 15, cifra que ha bajado respecto de los 37 anteriores.

41. Se ha desarrollado una base de datos centralizada conocida como “e-Kasih” para ayudar al Gobierno a planificar, ejecutar y supervisar los programas de erradicación de la pobreza a nivel nacional. Su puesta en marcha facilitó que todos los organismos y otras partes interesadas involucradas en los programas de erradicación de la pobreza a nivel federal y estatal tuvieran acceso a ella y pudieran consignar información sobre el tipo de asistencia prestada, junto con el perfil completo de los beneficiarios de dicha asistencia. Antes de la creación de este sistema, los diferentes conjuntos de datos no verificados presentaban errores de correspondencia o eran redundantes. La iniciativa se ha traducido en la eliminación de programas de asistencia públicos duplicados y la consiguiente mejora en la utilización de los recursos del Gobierno.

42. Además, una plataforma de datos abiertos incluye 2.458 conjuntos de datos procedentes de diversas entidades públicas y se están poniendo en marcha iniciativas para aprovechar los análisis de macrodatos.

C. Las alianzas y la gobernanza participativa

43. La participación de la población es importante para el éxito de las políticas bien planificadas. En los últimos años, el grado de sensibilización de la población ha aumentado. Las personas quieren participar en cómo se orienta el desarrollo. Con este fin, el Gobierno ha facilitado diversas plataformas para implicar a distintos sectores de la sociedad y hacerles consultas en lo referente a la formulación y el desarrollo de las políticas.

44. La colaboración con diferentes partes interesadas, como el sector privado y la sociedad civil, en el proceso de desarrollo y la prestación de servicios ha sido siempre un factor importante. El Gobierno es consciente de que se han de poner en marcha continuamente mecanismos innovadores y participativos para optimizar el uso de los recursos, aprovechar las TIC y reducir los costos y, al mismo tiempo, mejorar la prestación de servicios.

45. Uno de los enfoques adoptados ha sido la promoción de las alianzas público-privadas en la construcción de infraestructuras públicas e instalaciones comunitarias y en la prestación de los servicios conexos. La creación de alianzas de colaboración entre el Gobierno y el sector privado imprimen un impulso para dar continuidad al desarrollo económico. El papel del Gobierno en relación con el sector privado ha cambiado. Originalmente, la principal labor del Gobierno era la reglamentación, por lo que a veces se percibía al sector privado con desconfianza como posible agente infractor de la ley. Con el fin de acelerar el crecimiento económico, el Gobierno cambió su postura y pasó a ser facilitador de la actividad económica y la inversión, centrándose en facilitar la actividad empresarial. En la actualidad, el Gobierno reconoce los retos del futuro y se compromete a actuar como asociado del sector privado y promover de su mano las dimensiones económica, social y ambiental de la agenda de desarrollo nacional.

La evolución del papel del Gobierno en la prestación de servicios públicos

46. Durante el segundo decenio de independencia de Malasia, el país se embarcó en un ambicioso programa de privatización con el objetivo de transformar el papel del Gobierno de único proveedor de servicios públicos a facilitador, reduciendo con ello el gasto público y mejorando la calidad de los servicios. Las políticas de privatización introducidas en los años ochenta y noventa, así como el establecimiento de una dependencia especial en el seno del Departamento del Primer Ministro en 2009,

reforzaron su postura en favor del sector privado. Gracias a unas políticas sólidas y a mecanismos de aplicación específicos, el Gobierno ha podido renunciar a actividades que tradicionalmente se consideraban de competencia del sector público.

47. Entre los principales proyectos de alianzas público-privada cabe destacar la autopista Norte-Sur, el túnel Stormwater Management and Road Tunnel, el aeropuerto internacional de Kuala Lumpur y el centro administrativo gubernamental en el Territorio Federal de Putrajaya, que dio lugar a la creación de un municipio administrativo bien planificado e integrado que posee edificios emblemáticos que atraen al turismo. Estos proyectos han estimulado el crecimiento económico, han creado nuevas esferas de desarrollo y han mejorado la accesibilidad y el transporte. Entre el resto de infraestructuras construidas más recientemente por medio de alianzas público-privadas están la autopista pan-Borneo y el proyecto de transporte ferroviario de alta velocidad Kuala Lumpur-Singapur. En 2016 se establecieron un total de 815 alianzas público-privadas. En general, el Gobierno ha ahorrado unos 55.000 millones de dólares en gastos de capital y gastos de funcionamiento, al tiempo que ha conseguido 1.600 millones de dólares de la venta de activos y patrimonio neto públicos.

Las alianzas público-privadas y la apertura a la innovación del sector privado

48. El establecimiento de alianzas público-privadas ha brindado oportunidades importantes para el sector privado como resultado del aumento de la demanda de innovación que alentó a este sector a desarrollar productos que fueran en beneficio del país y tuvieran un gran potencial comercial. Estas alianzas, caracterizadas por la apertura y la innovación, han arrojado resultados positivos en la ejecución de proyectos de infraestructura.

49. Algunos de estos proyectos, especialmente de autopistas y puentes con peaje, se han ejecutado aplicando el modelo construcción-explotación-transferencia gracias al cual el sector privado puede cobrar las tasas de utilización a cambio de la construcción y la explotación de la concesión por un período de 30 a 50 años. Otros, como en el caso de proyectos de construcción de edificios de oficinas, conllevan aplicar el método de construcción, arrendamiento y transferencia por el cual la devolución al sector privado es en forma de arrendamiento durante un período de concesión de 25 años. En el sector de la educación, se han construido universidades públicas mediante una combinación de los dos enfoques aplicando un método de construcción, arrendamiento, mantenimiento y transferencia por un período de concesión de 20 años.

50. El enfoque del país para forjar las alianzas público-privadas puede considerarse un signo claro de voluntad de poner a prueba distintos modelos institucionales que anteponen los intereses de la comunidad. Además, tales alianzas han dado lugar a mejoras en la prestación de servicios, ya que el sector privado en Malasia desempeña su labor en un entorno competitivo que ofrece incentivos y retribuciones por satisfacer las necesidades de los clientes.

La gobernanza participativa

51. Se promueve ampliamente la participación de las partes interesadas y de la población en la formulación de políticas y el diseño de proyectos. Un ejemplo importante se refiere al proceso de elaboración del presupuesto anual, que conlleva reuniones consultivas, así como ejercicios de externalización masiva a través de

canales en línea. El proceso proporciona mecanismos para que la población en general, el sector privado y la sociedad civil contribuyan a identificar problemas y dar su opinión en torno a las posibles medidas para superarlos. Estas iniciativas de consulta pública dan cuenta de un enfoque ascendente que ha contribuido a democratizar el proceso presupuestario. Por ejemplo, en el presupuesto de 2018 se incluyen provisiones para la construcción de un hospital especializado para niños, la prolongación de las becas para los programas de máster y doctorado y la promoción de servicios “de principio a fin” en el turismo sanitario, ideas que se recopilaron a través de un sitio web interactivo[8].

52. El Gobierno también ha puesto en marcha programas para aprovechar el potencial de las empresas sociales y promover una sociedad más equitativa y sostenible mediante mecanismos de prestación de servicios alternativos en el cuidado de los ancianos, la gestión ambiental, la respuesta en casos de desastre y la rehabilitación de toxicómanos. En reconocimiento de la importante función de la sociedad civil, se han realizado grandes inversiones en empresas sociales en forma de subsidios en apoyo de actividades encaminadas a hacer frente a los problemas sociales y ambientales.

53. Otro ámbito en el que los reglamentos exigen la participación de la población está relacionado con la planificación local de grandes proyectos de infraestructura. El impacto que tienen los grandes proyectos de transporte sobre la población justifica la adopción de un enfoque proactivo a la hora de recabar observaciones y opiniones. El proyecto de transporte público rápido es un ejemplo notable en este sentido. En una exposición pública realizada durante tres meses se recibieron sugerencias muy positivas y cerca de 6.000 respuestas registraron un 91% de apoyo al proyecto. Se celebraron simultáneamente unos 50 foros de participación de la población con grupos empresariales y otras partes interesadas.

54. De cara al futuro, Malasia está inmersa en la elaboración del Plan de Transformación Nacional para 2050, que constituirá el ideal del país para los próximos 30 años. Se está elaborando a través de un proceso de participación comunitaria a gran escala, que incluye sesiones de diálogo, encuestas, consultas a expertos y eventos itinerantes. El documento expone un nuevo planteamiento de la formulación de políticas e incluye un plan de transformación detallado que refleja la voz de las personas. En 2017 más de 2 millones de ciudadanos participaron en este proceso y se recabaron cerca de 100.000 opiniones. Estas aspiraciones servirán para fijar los objetivos para el futuro de la nación y unas metas claras para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

D. Los modelos de financiación alternativos

La financiación cruzada para sufragar la infraestructura rural de servicios

55. La financiación de la infraestructura para mejorar la cobertura y la calidad de los servicios públicos, especialmente para las comunidades rurales, ha constituido siempre un reto importante que exige mecanismos de financiación innovadores, en particular en los países en desarrollo. La electrificación rural y el acceso a las telecomunicaciones se han sufragado mediante financiación cruzada, y el Gobierno y el sector privado comparten la carga financiera. Si bien el Gobierno tiene la intención

[8] Malasia, Ministerio de Finanzas, *2018 Budget* (Kuala Lumpur, Percetakan Nasional Malaysia Berhad, 2017). Disponible en http://www.treasury.gov.my/pdf/budget/speech/bs18.pdf.

de limitar los gastos soportados por el sector privado para atraer inversiones, se mantiene también como entidad reguladora de los precios, así como de las normas de prestación de servicios y la calidad de estos, a fin de velar por que se preserve debidamente el interés público.

56. El programa de electrificación rural ha supuesto la extensión de la red de suministro y la provisión de generadores independientes con sistemas de energía solar fotovoltaica, pequeños sistemas de producción de energía hidroeléctrica y sistemas híbridos. Además, la financiación cruzada ha servido para sufragar proyectos de eficiencia energética, programas de investigación y desarrollo e iniciativas de energía renovable. Gracias a estos esfuerzos, la tasa de electrificación rural asciende ahora al 99% de los hogares en Malasia peninsular, al 95% en el estado de Sabah y al 94% en el estado de Sarawak.

57. Asimismo, parte de los ingresos de los operadores de telecomunicaciones se recaudan para financiar la prestación de un servicio universal de cobertura de la infraestructura de telecomunicaciones en las zonas rurales y otras zonas subatendidas. Además, para reducir la brecha digital entre las zonas rurales y urbanas, desde 2002 se han emprendido un total de 13 iniciativas de prestación de un servicio universal, y para 2016 se habían creado 750 centros de acceso a Internet en el marco del programa "1Malaysia", se habían establecido 4.190 zonas wifi comunitarias y se habían instalado alrededor de 1.400 torres de telefonía móvil. La penetración de la conexión de banda ancha ha alcanzado el 81,5% de los hogares a nivel nacional.

La alianza público-privada en la esfera social y el Fondo Social de Resultados

58. Por otro lado, el Gobierno ha estado probando innovaciones en el ámbito de la financiación social que entrañan abandonar el enfoque descendente centrado en el Gobierno en la prestación de servicios sociales en favor de un enfoque a nivel de toda la sociedad. Este modelo para forjar alianzas público-privadas se puso en marcha con objeto de promover la inversión del sector privado, las fundaciones y los particulares en la prestación de servicios sociales. Se espera que el enfoque fortalezca el capital social fomentando una mayor participación y colaboración entre el Gobierno, las organizaciones no gubernamentales y los agentes del sector privado y la sociedad civil, incluidos los líderes comunitarios. La financiación social optimiza la utilización de los recursos y promueve el voluntariado a nivel de la comunidad. Con la participación de otros agentes, puede reducirse el solapamiento de las actividades de los programas de intervención social dirigidos por el Gobierno, el sector privado y las organizaciones con fines sociales.

59. Actualmente, están afianzándose dos tipos de financiación innovadores de proyectos de intervención social, a saber, la alianza público-privada en la esfera social y el Fondo Social de Resultados. La alianza público-privada en la esfera social consiste en una subvención de contrapartida que corresponde equitativamente al Gobierno y al sector privado en los proyectos de intervención social, como el desarrollo de aptitudes entre los jóvenes para mejorar la empleabilidad, la promoción de las oportunidades de empleo para las personas con discapacidad y los programas de retención escolar. De conformidad con las condiciones del Fondo Social de Resultados, el sector privado se ve compensado teniendo en cuenta los mayores resultados sociales y se crea valor social para los sectores pobres y vulnerables de la sociedad.

60. En la prestación de servicios, también se aplica el principio "el usuario paga". Se trata de un procedimiento de fijación de precios basado en la idea de que los

recursos se asignan de forma más eficiente cuando los usuarios abonan el costo completo de los servicios, especialmente si son personas de ingresos altos que solicitan servicios prémium. Entre los ejemplos de este tipo de servicios cabe destacar el transporte en trenes de tracción eléctrica, el uso de carreteras de peaje, el acceso a plantas privadas en hospitales públicos universitarios y el uso de la plataforma de gobierno electrónico de Malasia que presta, entre otros, servicios de comprobación del registro de la propiedad y el seguro de vehículos y de emisión de permisos de trabajo en los hogares.

Mecanismos de subsidio inclusivos y progresistas

61. La distribución de subsidios es otra esfera que suscita preocupación de forma persistente a la hora de garantizar que los grupos destinatarios se beneficien en la mayor medida posible. En Malasia, el programa “BR1M” es una modalidad de transferencia de efectivo cuyo objetivo es aliviar la carga financiera y aumentar el ingreso disponible de las personas pobres y vulnerables. El programa complementa otras políticas y programas que se han concebido para aumentar la inclusión y transformar progresivamente los subsidios. Antes de que se pusiera en marcha, más de 4.000 millones de dólares se dedicaron a subsidios a los combustibles. Dado que estos subsidios se han sustituido por el programa “BR1M”, actualmente los precios de los combustibles se fijan a los tipos del mercado, gracias a lo cual se han superado distorsiones del mercado relacionadas y se ha reducido el impacto ambiental del consumo de energía. El programa está dirigido a los hogares más pobres y, por lo tanto, es más progresista e inclusivo. En 2017, 7 millones de destinatarios se beneficiaron con una asignación aproximada de 1.600 millones de dólares.

E. Unos funcionarios públicos competentes y comprometidos

La mejora de los centros de enseñanza selecta para la administración pública

62. La función pública ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo socioeconómico del país. A fin de responder a las aspiraciones nacionales de desarrollo, lograr mayor pertinencia y mejorar la repercusión, se ofrece formación técnica y práctica especializada a todos los funcionarios públicos. Se ha aumentado la capacidad y la competencia de los centros de capacitación para la función pública, a fin de impartir una mejor formación a los funcionarios públicos. Se ofrecen cursos en muchas esferas de la administración pública para adquirir conocimientos pertinentes y competencias prácticas más sólidas en consonancia con un entorno en rápida evolución. Los programas de estudios existentes son objeto de examen de forma periódica para mejorar la eficacia de la capacitación y lograr un mayor desempeño profesional y mejores resultados institucionales.

63. El Instituto Nacional de Administración Pública, por ejemplo, se ha reconvertido en un centro de enseñanza selecta para la capacitación de la función pública. Se han establecido emplazamientos estratégicos en todo el país para atender las diversas necesidades de capacitación. El Instituto lleva a cabo programas de evaluación concebidos para formar a funcionarios con un alto rendimiento que sean competentes y estén preparados para prestar servicio con la mayor integridad. La Escuela de Gobernanza Razak, fundada para complementar la labor del Instituto, también ofrece formación profesional y desarrollo de la capacidad de liderazgo de alta calidad orientados a que haya más responsables de los servicios públicos con conocimientos y un alto nivel de desempeño.

Capacitación del sector público para lograr mayor pertinencia

64. Como reconocimiento de la importancia del aprendizaje continuo, se ofrecen a todos los funcionarios públicos programas de capacitación que entrañan la colaboración con organizaciones y centros académicos locales e internacionales. Los funcionarios públicos pueden beneficiarse de diversos programas de capacitación, como el programa federal de reconocimiento en la materia (Federal Training Award), cursos de corta duración en determinados países y programas de adscripción con organizaciones internacionales y empresas privadas, para reforzar sus conocimientos generales y especializados.

65. La herramienta de “gestión de talentos para la solución de problemas” se concibió para ofrecer una plataforma de resolución de problemas respecto de la prestación de servicios públicos, al tiempo que se apoyaba la evaluación del talento en la función pública. La herramienta impulsa la coordinación interinstitucional y alienta a los Secretarios Generales de cada ministerio a actuar como mentores de determinados funcionarios públicos jóvenes y con un futuro prometedor y a ofrecerles preparación individual.

Trayectorias profesionales progresistas

66. Se han introducido nuevas trayectorias profesionales en el plano nacional para animar a los funcionarios públicos a que se esfuercen por superar las expectativas y alcanzar nuevos niveles de logro. Aparte de las trayectorias generales, en las cuales la promoción de funcionarios públicos se produce sobre la base del desempeño y las vacantes, se han puesto en marcha programas acelerados y de expertos en diversas materias. Según el planteamiento de los programas acelerados, se utiliza una metodología de evaluación rigurosa para identificar a los funcionarios públicos jóvenes competentes que puedan llegar a asumir una mayor responsabilidad que conlleve funciones más complejas. Además, a los candidatos se les prepara para ocupar puestos estratégicos y tienen la posibilidad de promocionar de forma rápida. El programa de expertos identifica a los funcionarios públicos que trabajan en esferas especializadas que son fundamentales para la función pública. Permite a los candidatos permanecer en los puestos que ocupan en ese momento sin dejar de adquirir conocimientos especializados en el área de interés a largo plazo.

IV. Las lecciones aprendidas de la experiencia de Malasia

Dirigentes que apoyan la transformación

67. La experiencia de Malasia demuestra que, para hacer frente a las demandas nuevas y emergentes de la población, puede resultar beneficioso evaluar y examinar de forma constante los mecanismos de planificación de las políticas y de prestación de servicios. El compromiso de los dirigentes gubernamentales es fundamental para garantizar que los programas y las iniciativas de transformación se ejecuten de forma adecuada. Se ha constatado que ha resultado útil que los dirigentes consideraran la posibilidad de incentivar y promover una cultura de la creatividad y la apertura sin dejar de mantener el impulso de estos cambios. Alentar a otras personas a que trabajen de forma conjunta y orientar los esfuerzos a lograr unos mismos objetivos sobre la base de un proyecto de futuro compartido es un factor determinante, el cual se ha logrado en parte mostrando apoyo a las políticas de inclusión y participando activamente en la aplicación.

Humanización de la función pública

68. La función pública es el agente de la transformación. Si cada funcionario público adopta el principio que prima los intereses de las personas y defiende el cumplimiento como su mantra, se puede lograr una cultura renovada y destacada centrada en las personas en la prestación de servicios públicos. Las personas deben estar en el centro de la planificación, la aplicación, el seguimiento y la evaluación de todas las políticas públicas y los funcionarios públicos deben prestar el mejor servicio a la población.

69. La prestación de servicios públicos debe estar orientada a la rapidez, la precisión y la cordialidad para satisfacer las expectativas de la población. La Estrategia Nacional del Océano Azul ha demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar la prestación de servicios públicos en Malasia que se adapta debidamente a las circunstancias locales para una aplicación satisfactoria. La colaboración con diversos organismos y la labor de equipo pueden generar una mayor sinergia en la prestación de servicios de calidad.

70. La mejora y la ampliación de la digitalización de los servicios públicos pueden ser enormemente beneficiosas para las comunidades urbanas y rurales, ya que reducen los costos y los tiempos de respuesta, al tiempo que mejoran la experiencia de las personas. La digitalización también ha resultado eficaz para aumentar la transparencia y la integridad en el Gobierno gracias a que permite un mejor seguimiento y supervisión.

La colaboración inteligente y la creación compartida

71. El sector privado se ha erigido en Malasia como un asociado de confianza que complementa la labor del sector público en la prestación de servicios. La colaboración entre el sector público y el sector privado ha facilitado una mayor participación de este último para mejorar las infraestructuras, las instalaciones y los servicios públicos. Esta alianza conlleva el traspaso de responsabilidad al sector privado para financiar y gestionar un conjunto de inversiones de capital y servicios. Dicha responsabilidad conlleva, por ejemplo, la construcción, la gestión, el mantenimiento, la renovación y el reemplazo de los activos del sector público. Las alianzas público-privadas han contribuido considerablemente a un rápido crecimiento económico.

72. La participación de las partes interesadas y de la sociedad debe ser un elemento central de la formulación de políticas públicas. En este sentido, puede ser útil pasar de un enfoque “consultivo” a uno “colaborativo” en la prestación de servicios públicos, en el que los representantes de la población tomen parte de forma activa en la elaboración de soluciones e influyan en las decisiones. En el cambio a una gobernanza participativa puede surgir una mayor comprensión de las preferencias de la población. Deben simplificarse los procedimientos burocráticos que suponen un obstáculo a la hora de facilitar la prestación de servicios. Deben reducirse las duplicaciones, deben aprovecharse los datos al máximo para la planificación y el desarrollo y debe aumentar la rendición de cuentas.

De bajo costo, amplia repercusión y rápida ejecución

73. Gracias a las más de 100 iniciativas llevadas a cabo en el marco de la Estrategia Nacional del Océano Azul, que van desde la seguridad y la protección del desarrollo económico y social al bienestar ambiental y de la población, se ha demostrado que más de 90 ministerios y organismos pueden acabar con los compartimentos aislados y trabajar de consuno para ejecutar proyectos centrados en los ciudadanos con

rapidez. Este planteamiento integrado y coherente también reduce el gasto del Gobierno.

74. Los nuevos enfoques respecto de la financiación de los servicios sociales y los servicios públicos básicos son planteamientos viables y pueden liberar recursos para otros usos. La mayoría de los países en desarrollo afrontan limitaciones para financiar las infraestructuras, en particular los servicios públicos básicos, en las zonas rurales. Podría considerarse el modelo de financiación cruzada como una opción para asegurar una mejor asignación y distribución de los bienes y recursos públicos.

75. Los gastos de funcionamiento del Gobierno pueden reducirse mediante las alianzas público-privadas y los modelos de financiación social basados en el intercambio de recursos. Además, estas alianzas pueden contribuir a reducir los riesgos asociados a los programas de servicios sociales y, al mismo tiempo, aprovechar los conocimientos colectivos, el entusiasmo y la capacidad de innovación de la sociedad civil, si el Gobierno actúa como facilitador. Igualmente, la participación de las organizaciones no gubernamentales y las organizaciones con fines especiales puede aumentar la flexibilidad de la ejecución de programas de intervención social.

Una administración pública preparada para el futuro

76. Tal vez sea necesario que los funcionarios públicos sean más creativos e innovadores para elevar las expectativas de la población, hacer frente a los desafíos planteados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible y convertirse en agentes preparados para el futuro. Se exige una planificación sistemática y una ejecución efectiva de los programas de capacitación para que la administración pública sea productiva, eficiente y de alta calidad. Los contenidos para la capacitación deben proporcionar orientación y conocimientos y competencias actualizados, tener en cuenta los últimos avances tecnológicos y otras tendencias mundiales y satisfacer las demandas nuevas y emergentes. Para que esto ocurra, sería necesario examinar y actualizar de forma periódica los planes de estudios en materia de capacitación de los funcionarios públicos.

77. Los funcionarios públicos deben reforzar de forma constante sus conocimientos a fin de poder prestar mejores servicios. Inculcarles la cultura del aprendizaje permanente es una medida útil en esta dirección. Esto conlleva la formación en el empleo, que consiste en capacitación a corto plazo y estudios de posgrado, así como programas de adscripción con el sector privado y las organizaciones internacionales.

78. Los institutos de formación de la función pública deben revitalizarse para garantizar que la capacitación esté en consonancia con el nuevo papel del Gobierno y con las tendencias mundiales. Deben contar con la participación de personal docente superior en los planos local y general para elaborar e impartir programas de estudios adaptados a las necesidades actuales y futuras.

V. Conclusión

79. La experiencia de Malasia subraya la importancia de que el desarrollo sostenible ocupe un lugar central en los objetivos para el desarrollo nacional y de asegurar que nadie se quede atrás. Cada uno de los planes nacionales de desarrollo del país ha incluido elementos del crecimiento económico sostenible, el crecimiento acompañado de una distribución equitativa entre todos los sectores de la sociedad, el desarrollo equilibrado, el acceso a la infraestructura y los servicios públicos básicos, el acceso

a la educación y a los servicios de asistencia sanitaria y la integración de la conservación del medio ambiente.

80. Para encabezar el cambio y asegurar una transformación que esté en consonancia con las aspiraciones nacionales, Malasia se ha centrado en reformar sus servicios públicos y su economía. Se han puesto en marcha modelos innovadores de prestación de servicios para afrontar mejor la rápida evolución de la tecnología, las necesidades institucionales y las expectativas de la población. Se han desarrollado soluciones integradas de forma continua para satisfacer mejor las necesidades de la población y de la comunidad empresarial. Además, se han realizado grandes esfuerzos para crear sistemas colaborativos, flexibles y con capacidad de respuesta y una cultura del trabajo novedosa en la administración pública.

81. Este estudio de caso se ha presentado con la esperanza de que el modelo de Malasia ofrezca ideas a otros países que están experimentando cambios en las instituciones y la administración pública a todos los niveles, a fin de apoyar la transformación de las sociedades exigida conforme a la Agenda 2030, colocar a las personas en el centro de la prestación de servicios públicos y promover el crecimiento económico sostenible y equitativo. El desarrollo sostenible es una perspectiva a largo plazo que está teniendo lugar en un contexto mundial dinámico. Estar hoy a la cabeza no significa estarlo mañana. Es necesario realizar una labor constante y sistemática para que un país avance en su camino hacia el desarrollo.