

**Экономический
и Социальный Совет**

Distr.: General

24 March 2016

Russian

Original: English

Комитет по программе и координации

Пятьдесят шестая сессия

Организационная сессия, 21 апреля 2016 года

Основная сессия, 31 мая — 24 июня 2016 года

Пункт 3(с) предварительной повестки дня*

Вопросы программ: оценка

**Трехгодичный обзор осуществления рекомендаций
в отношении оценки программ Управления
Организации Объединенных Наций по наркотикам
и преступности****Доклад Управления служб внутреннего надзора***Резюме*

Настоящий доклад Управления служб внутреннего надзора (УСВН) представляется в соответствии с принятым Комитетом по программе и координации на его двадцать второй сессии решением о проведении обзора осуществления его рекомендаций три года спустя после принятия решений об оценках, представленных Комитету (см. A/37/38, пункт 362). В данном трехгодичном обзоре определяется, были ли выполнены пять рекомендаций, вынесенных по итогам проведенной Управлением служб внутреннего надзора оценки программ Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН). Комитет высоко оценил доклад УСВН об оценке УНП ООН (E/AC.51/2013/4) и принял к сведению все пять содержащихся в нем рекомендаций.

За исключением одной, были выполнены все упомянутые рекомендации.

В связи с рекомендацией 1 в отношении дальнейшей работы над общеорганизационным видением Управления посредством полной интеграции его функциональных областей и согласования его тематических и географических программ УНП ООН добилось лучшей увязки и согласования своих страновых, региональных и тематических программ и опубликовало руководящие принципы для обеспечения более стратегического и комплексного подхода к его дея-

* E/AC.51/2016/1.



тельности по планированию программ, внедрению стратегических рамок и координации его партнерских связей с другими организациями. Кроме того, Управлением был создан Сектор по связям с общественностью и поддержке в вопросах политики для более полного учета результатов исследований и оценок угроз при определении основных направлений оперативной деятельности.

УНП ООН не выполнило рекомендацию 2 в отношении реализации комплексной стратегии управления знаниями, сославшись на нехватку ресурсов. Однако такая стратегия уже находится в процессе разработки: в круг ведения Группы УНП ООН по вопросам стратегического планирования и межучрежденческим вопросам входит «поддержка развития системы управления знаниями и обмена опытом внутри организации»; помимо этого, другие виды деятельности, в частности мероприятия по обмену знаниями, могли бы использоваться более эффективно для оптимизации управления знаниями в организации.

В связи с рекомендацией 3, касающейся совершенствования функций руководства и поддержки в целях планирования программ, контроля за их осуществлением и представления отчетности о результатах, УНП ООН укрепило свое руководство и поддержку в отношении этих функций и создало систему консультаций между подразделениями по вопросам планирования и отчетности на уровне технических специалистов и старшего руководства. Управлением была также создана сеть координаторов по вопросам обеспечения качества мониторинга и оценки; кроме того, Управление планирует принять пересмотренный план внедрения в 2017 году системы управления, основанного на результатах.

Что касается рекомендации 4 в отношении осуществления Управлением стратегии сбора средств с уделением особого внимания сокращению доли целевых внебюджетных взносов, то УНП ООН внесло изменения в свою стратегию 2012–2015 годов, предложив более тесно увязывать финансирование с эффективностью осуществления программ, при этом в своих публикациях, докладах и сообщениях оно неоднократно обращало особое внимание на сложности целевого выделения средств, в том числе в своей одностраничной брошюре, содержащей соответствующую диаграмму. Однако эти меры еще не привели к желаемому результату — сокращению доли целевых внебюджетных взносов.

В связи с осуществлением рекомендации 5 о создании механизма для обеспечения официального, систематического отслеживания организационных мер, которые Управление принимает в ответ на рекомендации Группы независимой оценки, в мае 2015 года УНП ООН внедрило и начало использовать онлайн-механизм для отслеживания хода выполнения этих рекомендаций.

За исключением рекомендации 2, УНП ООН выполнило рекомендации, содержащиеся в докладе об оценке УСВН 2013 года, в результате чего в осуществлении его программ произошли некоторые позитивные изменения. Они включают:

- более эффективное планирование межрегиональных инициатив;
- более тесную координацию и интеграцию страновых, региональных, тематических и глобальных программ;
- повышение эффективности мониторинга и представления отчетности о результатах;

- повышение отдачи от использования интегрированной функции оценки посредством регулярного и систематического контроля за выполнением рекомендаций Группы независимой оценки.

В целях дальнейшего повышения эффективности своей деятельности, в том числе наращивания потенциала для реагирования на непредвиденные события и глобальные угрозы и риски, связанные с наркотиками и преступностью, УНП ООН будет проявлять большую гибкость в использовании своих собственных ресурсов за счет сокращения масштабов целевого выделения внебюджетных средств и активизирует свои усилия по получению и выделению ресурсов, необходимых для реализации его стратегии управления знаниями.

I. Введение

1. На своей пятьдесят третьей сессии, состоявшейся в 2013 году, Комитет по программе и координации рассмотрел доклад Управления служб внутреннего надзора (УСВН) об оценке деятельности по программам Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (E/AC.51/2013/4). Комитет высоко оценил этот доклад и принял к сведению все пять содержащихся в нем рекомендаций¹. Комитет особо отметил глобальный характер проблем, с которыми сталкивается Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН), и признал эффективность и результативность деятельности Управления на местах. В частности, он подчеркнул важность технической экспертной помощи, предоставляемой УНП ООН государствам-членам по вопросам ратификации международных договоров в случае поступления соответствующей просьбы, а также роль Управления в деле мобилизации финансовой и технической помощи в целях удовлетворения потребностей государств-членов, связанных с их деятельностью по борьбе с наркотиками и преступностью. Кроме того, он отметил ценность исследовательской и аналитической работы УНП ООН и его публикаций, а также подчеркнул важный вклад Управления в работу по созданию соответствующего потенциала как на региональном, так и на национальном уровнях. Комитет отметил также необходимость реализации более комплексной стратегии управления знаниями, которая позволила бы еще более эффективно использовать результаты исследовательской и аналитической работы УНП ООН.

2. В настоящем докладе излагаются результаты трехгодичного обзора этих рекомендаций и рассматривается ход осуществления рекомендаций, содержащихся в вышеупомянутом докладе. Цель данного трехгодичного обзора заключалась в определении того, в какой степени были выполнены рекомендации, вынесенные по итогам оценки деятельности УНП ООН по программам. В контексте обзора обсуждался также вопрос о том, способствовало ли выполнение рекомендаций внесению изменений в программы, а если способствовало, то в какой степени.

3. При проведении трехгодичного обзора использовались следующие методы:

а) изучение и анализ составляемых два раза в год отчетов о ходе выполнения рекомендаций, периодически отслеживаемых через базу данных УСВН "Issue Track";

б) анализ соответствующей информации, документов и докладов, полученных от УНП ООН, таких как документы и доклады о тематических, страновых и региональных программах и проектах, протоколы совещаний исполнительного комитета и старших руководителей, а также внутренняя переписка подразделений;

в) оценка механизма УНП ООН для отслеживания хода выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам оценки;

¹ E/AC.53/2013/4.

d) шесть индивидуальных и два групповых собеседования с руководством УНП ООН и сотрудниками, отвечающими за деятельность по программам.

4. Кроме того, УСВН пыталось определить, что изменилось в результате осуществления рекомендаций (в том случае, если какие-либо изменения действительно имели место).

5. В ходе подготовки доклада в него были включены замечания, полученные от УПН ООН. Окончательный проект доклада был доведен до сведения Управления, а его замечания по этому проекту содержатся в приложении к настоящему докладу. УСВН выражает свою признательность за содействие, оказанное Управлением в подготовке настоящего доклада.

II. Результаты

6. Из пяти упомянутых выше рекомендаций были выполнены четыре. Ниже рассматривается ход осуществления каждой из них.

Рекомендация 1

Работать над общеорганизационным видением Управления посредством полной интеграции его функциональных областей и согласования его тематических и географических программ

7. Рекомендация 1 гласит:

УНП ООН следует на основе участия и поддержки штаб-квартиры и полевых отделений продолжать работу над его общеорганизационным видением посредством полной интеграции его функциональных областей и согласования его тематических и географических программ, а также учета результатов исследований и оценок угроз при определении центральных направлений применения экспертных знаний и осуществления оперативной деятельности.

8. В ответе руководства на оценку Управления служб внутреннего надзора УНП ООН отметило, что речь идет о вопросе, к решению которого оно уже приступило. Управление заявило также, что «механизм межрегионального сотрудничества по программам был разработан и утвержден Исполнительным комитетом»²; этот механизм предполагает совместную разработку, создание и утверждение региональных и страновых программ. УСВН провело обзор структуры этого механизма и отметило, что в его рамках определяются, в частности, конкретные руководящие принципы, касающиеся утверждения программ на местах, в том числе конкретные требования увязки таких программ с тематическими и глобальными приоритетами организации³.

9. УНП ООН осуществило также интеграцию своих функциональных областей и согласование своих тематических и географических программ по нескольким направлениям. Во-первых, все региональные и страновые программы

² Е/АС.51/2013/4.

³ Протокол совещания исполнительных комитетов Отделения Организации Объединенных Наций в Вене/УНП ООН, 16 января 2013 года.

УНП ООН, утвержденные в феврале 2013 года, а также тематические и глобальные программы, утвержденные в сентябре 2013 года, были согласованы с тематическими и глобальными стратегиями организации на период 2012–2015 годов и ее предлагаемыми стратегическими рамками на период 2016–2017 годов. В качестве примера применения такого общеорганизационного подхода можно привести увязку страновой программы партнерства УНП ООН для Исламской Республики Иран на 2015–2019 годы с другими программами, осуществляемыми в регионе, в частности в Афганистане и Пакистане. Кроме того, осуществление всех трех страновых программ было увязано с региональной программой для Центральной Азии, с тем чтобы способствовать обеспечению комплексного и слаженного характера деятельности УНП ООН в Западной и Центральной Азии⁴. Все страновые программы в этом регионе предполагают осуществление конкретных мероприятий в рамках механизмов сотрудничества и борьбы с оборотом наркотиков УНП ООН посредством применения межрегионального подхода к деятельности по контролю за оборотом наркотиков, что позволяет обеспечить эффективную взаимосвязь между всеми региональными программами Управления, направленными на борьбу с торговлей афганскими опиатами. Кроме того, Управление осуществляет сбор данных в регионе (в частности, в марте 2013 года было проведено обследование по вопросам торговли опиатами), которые используются при разработке страновых, региональных и тематических программ.

10. В целях более полного учета результатов исследований и оценок угроз при определении центральных направлений применения экспертных знаний и осуществления оперативной деятельности в 2013 году УНП ООН создало Сектор по связям с общественностью и поддержке в вопросах политики. Сектор отвечает за подготовку, применение и обслуживание комплекса инструментов управления и поддержки в вопросах политики, способствующих эффективному и действенному осуществлению Управлением своих широких полномочий в таких областях, как анализ и исследования по вопросам политики, директивная деятельность и работа по наращиванию потенциала на местах. При этом Сектор взаимодействует с Сектором исследований и анализа УНП ООН по вопросам, касающимся роли УНП ООН в деле поддержки системы подотчетности в области безопасности, правосудия и верховенства права в контексте повестки дня в области развития на период после 2015 года. Он также взаимодействует с Секцией информационно-пропагандистской деятельности УНП ООН по вопросам коммуникационных стратегий в связи с началом осуществления основных проектов исследований, а также содействует тому, чтобы публикации УНП ООН способствовали проведению эффективных дискуссий и диалога по вопросам мандата Управления.

11. Кроме того, в 2014 году УНП ООН опубликовало руководящие принципы для обеспечения более стратегического и комплексного подхода к его деятельности по планированию программ, внедрению стратегических рамок и координации его партнерских связей со структурами системы Организации Объединенных Наций и другими важнейшими многосторонними партнерами на стратегическом и оперативном уровнях. УСВН рассмотрело эти руководящие принципы и отметило, что в них предусматриваются следующие инструменты,

⁴ Комплексные механизмы УНП ООН для Западной и Центральной Азии.

позволяющие повысить согласованность и слаженность деятельности в области планирования программ и управления их осуществлением:

- Руководство по программе и операциям
- Автоматизированная система составления логико-структурных матриц проектов
- Онлайн-отчеты о ходе осуществления проекта, связанные с автоматизированной системой составления логико-структурных матриц проектов
- Специализированные учебные мероприятия по вопросам управления, ориентированного на достижение конкретных результатов, для полевых и центральных отделений
- Стандартный глоссарий терминов УНП ООН
- Типовые формы соглашений о партнерстве и меморандумов о взаимопонимании
- Схема контроля за деятельностью по линии межучрежденческого сотрудничества
- Стандартные показатели результатов (в сотрудничестве с соответствующими тематическими секторами УНП ООН).

12. Кроме того, УНП ООН добилось прогресса в формулировании и определении своей собственной роли в контексте общего перехода к деятельности, направленной на достижение целей в области устойчивого развития, для предоставления более эффективной поддержки государствам-членам. В связи с этим было произведено объединение основных сквозных мероприятий в этой области, в частности касающихся стратегической поддержки, внешних связей, а также обеспечения представленности в международных структурах⁵.

13. Опрос сотрудников УНП ООН показывает, что это способствует более эффективному планированию межрегиональных инициатив, а также более тесной координации и интеграции страновых, региональных, тематических и глобальных программ. В частности, одним из положительных результатов является создание большего числа групп в составе представителей нескольких подразделений, которые руководят осуществлением планов совместной работы с четкими показателями достижения результатов.

14. Данная рекомендация была выполнена.

Рекомендация 2

Ввести в действие комплексную стратегию управления знаниями

15. Рекомендация 2 гласит:

«УНП ООН следует ввести в действие комплексную стратегию управления знаниями в целях обеспечения максимальной отдачи от его уникального технического потенциала и стратегических решений и укрепления его исследовательско-аналитического компонента».

⁵ Тематическая программа на 2014–2015 годы, Сектор по связям с общественностью и поддержке в вопросах политики, 2014 год.

16. УНП ООН разработало стратегию управления знаниями еще в 2009 году; однако оно не ввело ее в действие, то есть данная рекомендация не выполнена. В ноябре 2013 года УНП ООН представило документ о введении этой стратегии в действие на рассмотрение Исполнительного комитета, но обратилось к Комитету с просьбой отложить дальнейшее рассмотрение этого документа до декабря 2013 года, с тем чтобы обеспечить себе больше времени на проведение внутренних консультаций между подразделениями и на уровне старшего руководства. Однако этот документ так и не был вновь представлен Исполнительному комитету.

17. УНП ООН указало на то, что стратегия управления знаниями не была введена в действие из-за нехватки ресурсов, и отметило, что процесс введения в действие, как правило, финансируется из основных ресурсов: либо по линии регулярного бюджета, либо по линии нецелевого финансирования. УНП ООН заявило, что попытается получить от доноров средства на эти цели. УНП ООН указало также на то, что ожидает результатов проводимого Объединенной инспекционной группой обзора управления знаниями в системе Организации Объединенных Наций, который должен завершиться в 2016 году, с тем чтобы выработать оптимальный подход к введению в действие своей стратегии управления знаниями.

18. Вместе с тем для выполнения этой рекомендации можно было бы добиться большей отдачи от некоторых мер и инициатив. Во-первых, один из ожидаемых результатов проекта УНП ООН по управлению преобразованиями (GLO171), осуществлявшегося в период 2005–2013 годов, заключался в содействии повышению эффективности управления знаниями, в том числе на коллегиальной основе в рамках сетевых объединений. Осуществление этого проекта было продлено еще на два года, до декабря 2015 года, и объем его бюджета был увеличен на 1 275 544 долл. США. В пересмотренном документе по проекту GLO171 УНП ООН отметило, что ожидаемый в отношении управления знаниями результат не был достигнут из-за недостаточного финансирования. Кроме того, УНП ООН заявило, что было решено прекратить работу по достижению этого результата, поскольку система управления знаниями уже была представлена Исполнительному комитету, хотя это не соответствует действительности.

19. Чтобы ввести в действие свою стратегию управления знаниями, УНП ООН следует оптимизировать текущую деятельность и по другим направлениям. В частности, Отдел анализа политики и связей с общественностью УНП ООН совместно с входящей в его состав Группой повышения квалификации персонала организовал серию мероприятий по обмену знаниями, в которых приняли участие сотрудники центрального отделения и отделений на местах для обсуждения тем и вопросов, представляющих общий интерес. Можно было бы собрать и проанализировать информацию по итогам обсуждений на этих мероприятиях и поделиться ею со всеми сотрудниками в интересах обеспечения более систематического распространения данных в рамках всей организации. Необходимо отметить также, что информационные материалы по программам, в частности материалы с описанием передовых методов работы и результатов оценок, распространяются среди отдельных заинтересованных сторон.

20. Кроме того, опрошенные сотрудники УНП ООН сообщили, что в организации нет какого-либо специального подразделения, которому было бы поручено ввести в действие стратегию управления знаниями и которое бы несло за это ответственность. Вместе с тем в обязанности Группы УНП ООН по вопросам стратегического планирования и межучрежденческим вопросам входит содействие развитию культуры управления знаниями и обмена опытом внутри организации для выявления, фиксации, удержания, хранения, генерирования, оценки, обновления, представления и распространения знаний в целях использования, осмысления и усвоения⁶. Выполнение этой задачи отвечало бы цели рекомендации УСВН.

21. Рекомендация так и не выполнена. УНП ООН следует вновь представить Исполнительному комитету свою стратегию управления знаниями на рассмотрение и утверждение в целях введения ее в действие при поддержке Группы по вопросам стратегического планирования и межучрежденческим вопросам. В этой связи стоит рассмотреть возможность принятия таких мер, как повышение отдачи от некоторых из вышеупомянутых текущих инициатив, создание общеорганизационной базы данных, в которой можно было бы на систематической и последовательной основе фиксировать институциональные знания, и организация регулярной рассылки сообщений по электронной почте в целях доведения этой информации до сведения всех сотрудников.

Рекомендация 3

Усовершенствовать свои функции руководства и поддержки в отношении планирования по программам, контроля и отчетности о результатах

22. Рекомендация 3 гласит:

«УНП ООН следует прояснить и усовершенствовать свои функции руководства и поддержки, возможно путем создания постоянного механизма, в отношении: а) планирования по программам и контроля; б) согласования оперативных программ с общеорганизационными планами; и с) управления по результатам и отчетности о результатах».

23. УНП ООН усовершенствовало свои функции руководства и поддержки в отношении планирования по программам, контроля и отчетности о результатах. Что касается планирования по программам и контроля, то начиная с ноября 2014 года все страновые и региональные программы представляются региональным подразделениям, которые организуют работу соответствующих межучрежденческих целевых групп по обзору и завершению программ и руководят ею для выявления основных стратегических и технических недочетов до передачи этих программ на рассмотрение Комитета по обзору программ в целях обеспечения их соответствия стратегическим рамкам УНП ООН. Для глобальных программ действует похожий механизм. Комитет представляет собой главный межучрежденческий орган, обеспечивающий надзор за процедурами утверждения и осуществления страновых, региональных и глобальных программ УНП ООН и выносящий рекомендации Директору-исполнителю, старшим сотрудникам и руководителям программ в целях обеспечения стратегической согласованности нормотворческой работы с оперативной деятельностью. После утверждения Комитетом программы и планы работы представляются

⁶ Там же.

Директору-исполнителю, который в течение первого квартала календарного года должен дать дальнейшие указания и окончательно утвердить их. Кроме того, в 2015 году Директор-исполнитель издал распоряжение, предписывающее всем оперативным подразделениям обеспечивать контроль качества составления логико-структурных матриц проектов на систематической основе, а Группе по вопросам стратегического планирования и межучрежденческим вопросам — оказывать консультационную поддержку при разработке логико-структурных матриц для новых региональных и страновых программ.

24. УНП ООН также создало систему межучрежденческих консультаций по вопросам планирования и отчетности на уровне технических специалистов и старшего руководства, за координацию работы которой отвечает Группа по вопросам стратегического планирования и межучрежденческим вопросам в своем качестве секретариата Комитета по обзору программ. Опрошенные старшие руководители УНП ООН отметили, что следят за функционированием существующих организационных структур и институциональных механизмов в целях выявления потребностей в дальнейшем руководстве и поддержке в отношении планирования и работы по программам.

25. Что касается контроля, то следует отметить также, что в 2014 году Группа по вопросам стратегического планирования и межучрежденческим вопросам и Независимая группа оценки создали и ввели в действие сетевое объединение координаторов по вопросам обеспечения качества контроля и оценки на уровне полевых и расположенных в Вене программных отделений. Члены этого сетевого объединения дают консультации в случае необходимости и готовят материалы о новых структурах, механизмах и приоритетах до их появления.

26. Что касается приведения оперативных программ в соответствие с общеорганизационными планами, то в 2014 году УНП ООН приняло девятикомпонентную программную структуру в целях повышения согласованности подхода к реализации его программы работы и осуществлению его деятельности. Изучив стратегические рамки УНП ООН и его сводный бюджет по программам на 2014–2015 годы, УСВН отметило, что в основе обоих документов лежат следующие девять компонентов:

- a) борьба с транснациональной организованной преступностью и незаконным оборотом наркотиков;
- b) профилактика, лечение, реинтеграция и альтернативное развитие;
- c) борьба с коррупцией;
- d) предотвращение терроризма;
- e) правосудие;
- f) исследования, анализ тенденций и судебная экспертиза;
- g) поддержка в вопросах политики;
- h) техническое сотрудничество и поддержка деятельности на местах;
- i) секретариатское обслуживание и основная поддержка руководящих органов и Международного комитета по контролю над наркотиками.

27. Что касается управления по результатам, то УНП ООН разработало проект «дорожной карты», который был представлен старшим руководителям в

2014 году. Они отметили, что на протяжении всего 2015 года Объединенная инспекционная группа будет проводить обзор управления по результатам в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, и приняли решение отложить дальнейшее рассмотрение проекта «дорожной карты» до выхода ее доклада, подготовка которого еще не завершена. Проведение внутренней оценки управления по результатам также было отложено до выхода этого доклада, но было включено в план работы Независимой группы оценки на 2016–2017 годы. Кроме того, ожидаемый результат 4 пересмотренного проекта УНП ООН по управлению преобразованиями (GLO171) (см. пункт 16 выше) предусматривает постоянное оказание поддержки сотрудникам на местах и сотрудникам по осуществлению программ в вопросах управления по результатам:

Ожидаемый результат 4: сотрудники на местах осведомлены о методах управления по результатам и используют их при планировании, разработке, контроле за осуществлением и оценке проектов

Показатель: 90 процентов документов по проектам/программам и других стратегических документов отражают применение методов управления по результатам

28. Опрошенные сотрудники УНП ООН указали на некоторые улучшения в плане общеорганизационного руководства в отношении отчетности по программам и повышение ее качества. Они особо отметили, что УНП ООН усовершенствовало свои процедуры обеспечения качества посредством принятия ряда мер в области стратегического и программного обзора.

29. Рекомендация выполнена. УНП ООН следует довести до конца работу по реализации своего плана, предусматривающего проведение углубленной оценки управления по результатам к осени 2016 года и внедрение «дорожной карты» в отношении управления по результатам к февралю 2017 года.

Рекомендация 4

Реализовать свою стратегию мобилизации средств, уделив особое внимание уменьшению доли целевых внебюджетных взносов

30. Рекомендация 4 гласит:

«УНП ООН следует продолжать осуществление своей стратегии мобилизации средств, уделяя особое внимание уменьшению доли целевых внебюджетных взносов».

31. В стратегии мобилизации средств УНП ООН на 2012–2015 годы учитываются некоторые из аспектов рекомендации, вынесенной УСВН по итогам проведенной им оценки. В этой стратегии предлагается, чтобы принципы финансирования были увязаны с исполнением программ и основаны на согласованных ожидаемых результатах, что обеспечит организации более значительную свободу действий в отношении ее внебюджетных ресурсов. В стратегии предусматривается внедрение в начале 2016 года следующих механизмов для обеспечения увязки принципов финансирования с исполнением программ:

- обращение раз в два года с призывом о выделении средств или проведение раз в два года конференции по объявлению взносов в целях получения обещаний о выделении взносов на двухгодичной или многолетней основе с указанием их приблизительных сумм с привязкой к бюджетному циклу УНП ООН;
- обращение к донорам с призывом выделять фиксированную долю взносов в виде средств общего назначения для обеспечения справедливого распределения бремени расходов на добровольной основе;
- обращение к донорам с призывом выделять фиксированную долю взносов в виде средств условно-целевого назначения для осуществления региональных и тематических программ УНП ООН, что позволит обеспечить финансирование деятельности по оказанию необходимой стратегической поддержки;
- внедрение системы добровольных начислений по образцу ориентировочной шкалы добровольных взносов Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде⁷.

32. В своих публикациях, докладах и сообщениях УНП ООН неоднократно обращало особое внимание на проблемы, связанные с целевым финансированием, и важную роль нецелевого финансирования. В ноябре 2014 года Директор-исполнитель направил старшему руководству и главам подразделений циркуляр, в котором поручил им приступить к принятию мер, предусмотренных в вышеупомянутой стратегии УНП ООН и связанных с вышеупомянутым обращением раз в два года с призывом к донорам, отметив, в частности, что:

материалы ежегодных докладов по программам за 2014 год будут использоваться при разработке сводного ежегодного доклада УНП ООН за 2014 год для его представления государствам-членам в течение 2015 года. Предполагается, что на основе этого доклада также будет проводиться запланированное на 2015 год мероприятие, на котором УНП ООН обратится к донорам с призывом о выделении средств.

33. Кроме того, в 2015 году УНП ООН подготовило одностраничную брошюру с указанием областей программной деятельности, на которые окажет негативное воздействие дальнейшее сокращение средств общего назначения, и ссылалось на нее в ходе двусторонних совещаний с донорами. В частности, в этой брошюре говорится следующее:

«УНП ООН необходимо сохранить оперативную гибкость, с тем чтобы обеспечивать начальное финансирование новых программ, оказывать поддержку в проведении частично финансируемых мероприятий, определенных руководством УНП ООН как приоритетные, а также реагировать на особые срочные просьбы государств-членов и удовлетворять растущие потребности в предусмотренной мандатом УНП ООН деятельности. Кроме того, нецелевые ресурсы необходимы для покрытия расходов, связанных с непредвиденными событиями, вызванными внешними факторами, включая ухудшение обстановки в плане безопасности и возникновение обстоятельств непреодолимой силы».

⁷ См. www.unodc.org/documents/donors/Fundraising.Strategyv._final_print_version.5_Sep.2012.pdf, стр. 27.

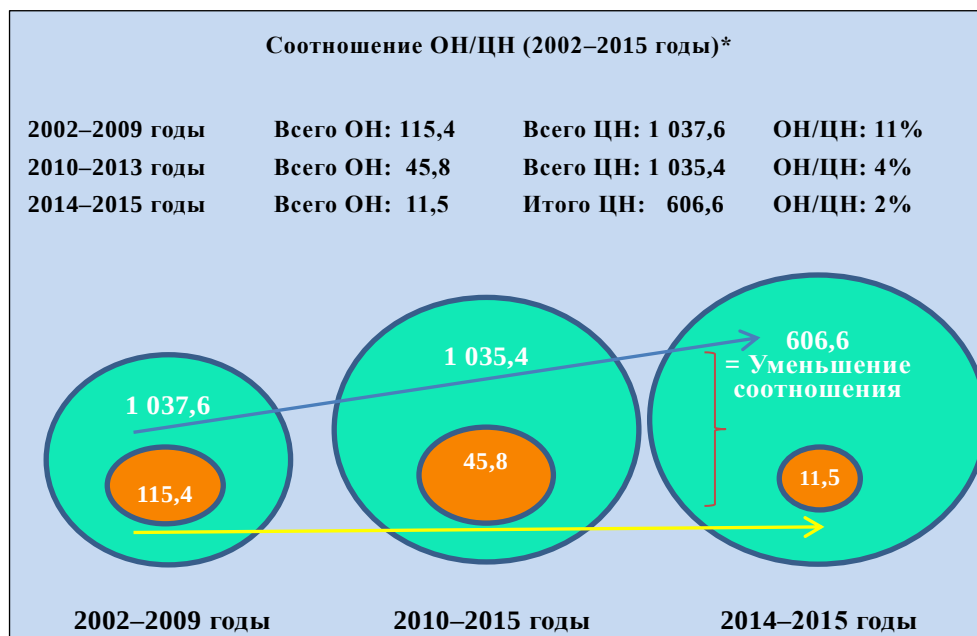
34. В брошюре также перечислены основные направления исследовательской деятельности УНП ООН, которая финансируется из средств общего назначения и проведение которой позволило ему опубликовать такие важные документы, как Всемирный доклад о наркотиках, Глобальное исследование по проблеме убийств, а также глобальные и региональные оценки угрозы, исходящей от транснациональной организованной преступности.

35. В годовом докладе УНП ООН за 2014 год упоминаются также меры, принятые Управлением в целях сокращения доли целевого финансирования, включая применение Международных стандартов учета в государственном секторе для содействия транспарентному представлению донорам финансовых результатов деятельности УНП ООН и разработку основополагающих принципов взаимодействия с внешними сторонами для повышения транспарентности процесса отбора партнеров-исполнителей и получателей грантов и управления их деятельностью⁸.

36. Кроме того, УНП ООН подготовило анализ тенденций финансирования для обеспечения наглядности своей информационно-просветительской работы с государствами-членами и донорами, который входит в состав информационных материалов организации. Этот анализ, показанный на диаграмме 1, свидетельствует о том, что желаемые результаты в части финансирования пока еще не достигнуты и что с 2010 года наблюдается неуклонное уменьшение соотношения между средствами общего назначения и целевым финансированием, причем двухгодичный период 2014–2015 годов стал наихудшим с точки зрения их соотношения.

Диаграмма 1

Тенденции в области финансирования УНП ООН, 2002–2015 годы



Источник: брошюра УНП ООН.

Сокращения: ОН — средства общего назначения; ЦН — средства целевого назначения.

⁸ Годовой доклад УНП ООН за 2014 год, стр. 125.

37. Эта рекомендация выполнена. Однако это еще не привело к желаемому результату — сокращения доли целевых внебюджетных средств. Как отмечалось в ходе его оценки 2013 года, УНП ООН необходима большая гибкость в отношении использования своих ресурсов, чтобы более эффективно и своевременно решать наиболее приоритетные задачи и реагировать на просьбы государств-членов. Если нынешние тенденции к сокращению объема финансовых средств общего назначения сохранятся, это может отрицательно сказаться на исполнении программ УНП ООН. В целях дальнейшего сокращения доли целевых внебюджетных взносов УНП ООН следует и впредь проводить обмен информацией и информационно-пропагандистскую деятельность и рассмотреть вопрос о принятии дополнительных мер.

Рекомендация 5

Создать механизм формального и систематического отслеживания мер, принимаемых Управлением в ответ на рекомендации, вынесенные в рамках оценки его деятельности.

38. Рекомендация 5 гласит:

«УНП ООН следует создать механизм для обеспечения официального, систематического отслеживания организационных мер, которые оно принимает в ответ на рекомендации Группы независимой оценки, а также для предоставления периодической отчетности государствам-членам о таких мерах».

39. В мае 2015 года УНП ООН внедрило и начало использовать онлайн-механизм для отслеживания выполнения рекомендаций по итогам оценки, вынесенных его Группой независимой оценки. Этот механизм активно используется чуть меньше года. При введении механизма Группа в специальном сообщении для руководителей программ от 6 мая 2015 года отметила, что «еще одной дополнительно разработанной функцией этого приложения является план принятия последующих мер в связи с рекомендациями для облегчения отслеживания хода выполнения рекомендаций по итогам оценки». УСВН провело обзор базы данных и подтвердило, что онлайн-механизм отслеживания уже используется и наполняется данными.

40. Данные, внесенные на сегодняшний день в механизм отслеживания по итогам 47 глобальных, региональных, страновых и тематических оценок Группы независимой оценки, приведены в таблицах 1 и 2 ниже⁹.

Таблица 1

Рекомендации Группы независимой оценки, внесенные в механизм отслеживания УНП ООН

Число принятых рекомендаций	442
Число рекомендаций, принятых частично	59
Число отклоненных рекомендаций	21
Общее число рекомендаций	588

Источник: механизм отслеживания рекомендаций УНП ООН.

⁹ Некоторые показатели за 2016 год еще не загружены, поэтому данные могут показаться неполными.

Таблица 2

Ход выполнения рекомендаций Группы независимой оценки, отраженный в механизме отслеживания УНП ООН

В процессе выполнения	507
Полностью выполнено	33
Выполнено частично	5
Утратило актуальность	6
Не могло быть выполнено	3

Источник: механизм отслеживания рекомендаций УНП ООН.

41. Опрошенные сотрудники УНП ООН заявили, что последовательное использование онлайн-механизма позволит старшему руководству контролировать, отслеживать и обеспечивать выполнение рекомендаций, вынесенных по итогам оценок Группы независимой оценки. Введение этого механизма в действие начало способствовать повышению полезности оценок и более широкому использованию полученных данных в процессе принятия решений по программам и при обобщении опыта. В разделе 3 типовой формы отчетности онлайн-механизма, «Извлеченные уроки, эффективная практика, риски и задачи и предлагаемые корректировки», содержится следующее руководящее указание:

1) Основные извлеченные уроки (включая рекомендации Руководящего комитета по программам и результаты оценок, если таковые имеются)

Например, были ли вынесены по итогам оценок конкретные рекомендации в отношении самой программы и/или соответствующих проектов, поддерживающих программу

42. В соответствии с вышеизложенным руководящим указанием руководители программ используют механизм для представления отчетности о мерах, принятых для выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам оценок, в целях повышения эффективности осуществления программ. Например, в ходе среднесрочной оценки страновой программы в Исламской Республике Иран¹⁰ было вынесено пять рекомендаций, в одной из которых предлагалось пересмотреть логическую матрицу программы и улучшить сбор исходных данных, чтобы программа стала в большей степени ориентированной на представление отчетности и отслеживание прогресса. В последующей отчетности о ходе выполнения этой рекомендации сообщалось, что в целях улучшения отслеживания результатов, достигнутых в рамках программы, для определения ряда качественных показателей был нанят консультант.

43. Эта рекомендация выполнена.

¹⁰ Страновая программа УНП ООН на 2011–2014 годы «Техническое сотрудничество в области борьбы с наркотиками и преступностью в Исламской Республике Иран».

III. Заключение

44. УНП ООН продолжает выполнять свой мандат по оказанию поддержки государствам-членам в реагировании на глобальные угрозы, связанные с наркотиками и преступностью. Управление предприняло шаги по выполнению рекомендаций, вынесенных по итогам оценки, проведенной УСВН в 2013 году, за исключением рекомендации 2, в результате чего в осуществлении его программ произошли некоторые позитивные изменения. К ним относятся:

- более эффективное планирование межрегиональных инициатив;
- улучшение координации осуществления и интеграция страновых, региональных, тематических и глобальных программ;
- повышение эффективности мониторинга и представления отчетности о результатах;
- повышение эффективности интегрированной функции оценки путем регулярного и систематического контроля за выполнением рекомендаций Группы независимой оценки.

45. В целях дальнейшего повышения эффективности своей деятельности, включая укрепление потенциала в области реагирования на непредвиденные события и глобальные угрозы и риски, связанные с наркотиками и преступностью, УНП ООН необходимо будет проявлять большую гибкость в использовании своих собственных ресурсов посредством сокращения масштабов целевого внебюджетного финансирования. Как отмечалось выше в пункте 37, нынешний недостаток гибкости будет отрицательно сказываться на оперативности реагирования Управления на угрозы и риски, а также на безотлагательные просьбы государств-членов. УНП ООН следует также активизировать свои усилия по получению и выделению ресурсов, необходимых для реализации его стратегии управления знаниями, создавая при этом механизмы с незначительными или нулевыми потребностями в ресурсах, такие как централизованная база данных для обобщения институциональных знаний. При помощи этих дополнительных усилий УНП ООН еще больше расширит свои возможности для выполнения своего важного мандата.

(Подпись) Хейди Мендоса
Заместитель Генерального секретаря
по службам внутреннего надзора

23 марта 2016 года

Приложение*

Замечания, полученные от Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности

Управление по наркотикам и преступности (УНП ООН) хотело бы выразить благодарность Управлению служб внутреннего надзора (УСВН) за возможность представить замечания по его докладу. УНП ООН всецело признает важность трехгодичного обзора и благодарит УСВН за консультативный подход на протяжении всего процесса подготовки доклада.

УНП ООН тщательно изучило доклад и с удовлетворением отмечает признание значительного прогресса, достигнутого Управлением за три года, прошедшие с 2013 года. УНП ООН хотело бы представить свои замечания в ответ на следующую рекомендацию, вынесенную УСВН в пункте 21:

«Эта рекомендация не выполнена.

УНП ООН следует вновь представить Исполнительному комитету свою стратегию управления знаниями для рассмотрения и утверждения, а также реализации силами уже созданной специальной группы — Группы по вопросам стратегического планирования и межучрежденческим вопросам. В этой связи следует рассмотреть возможность принятия ряда мер, включая повышение эффективности усилий в отношении некоторых из вышеупомянутых текущих инициатив, создание общеорганизационной базы данных, в которой можно было бы на систематической и последовательной основе фиксировать знания организации, и организацию регулярной рассылки сообщений по электронной почте в целях распространения знаний среди всех сотрудников».

Что касается вышеуказанной рекомендации, то управление знаниями осуществляется систематически на уровне программ: информационные материалы (например, исследования, аналитические материалы, базы данных, эффективная практика, результаты оценок и т. д.) издаются и распространяются среди отдельных заинтересованных сторон на регулярной основе; аналогичным образом услуги по обмену знаниями предоставляются также посредством проведения периодических брифингов для ключевых аудиторий, таких как сотрудники, старшие руководители и представители государств-членов. Одним из примеров является Система электронного обучения УНП ООН, в рамках которой в 2015 году было предусмотрено и проведено интерактивное обучение на 20 тематических курсах, состоящих из 231 модуля на английском и 11 других языках, что позволило при необходимости обеспечить наращивание потенциала должностных лиц государств-членов. Более 80 государств-членов были подключены к интерактивным и автономным платформам, и более 50 запросили доступ к учебным курсам УНП ООН.

* В настоящем приложении Управление служб внутреннего надзора приводит полный текст замечаний, полученных от Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности. Такая практика была введена в соответствии с резолюцией 64/263 Генеральной Ассамблеи в ответ на рекомендацию Независимого консультативного комитета по ревизии.

Следует отметить, что, как указано в пункте 20 выше, Группа по вопросам стратегического планирования и межучрежденческим вопросам играет в управлении знаниями вспомогательную роль. Таким образом, представляется ошибочным называть Группу «специальной группой» для целей реализации стратегии управления знаниями. Системная инициатива в области управления знаниями может осуществляться только на основе общеорганизационного подхода и при наличии необходимых финансовых и людских ресурсов; на сегодняшний день ни одно из этих условий не выполняется.

В настоящее время УНП ООН подбирает кандидата на должность временного сотрудника, в частности для пересмотра стратегии управления знаниями. При пересмотре будут полностью учтены результаты предстоящего обзора управления знаниями в системе Организации Объединенных Наций Объединенной инспекционной группы, проведение которого запланировано на 2016 год. В ходе обзора будут выявлены новые закономерности использования и распространения знаний всеми организациями в целях содействия сокращению расходов в рамках всей системы и облегчения доступа государств-членов и других заинтересованных сторон. Как указано в круге ведения, «в ходе него будут выявлены возможные пути и способы повышения готовности участвующих организаций использовать или, по возможности, в большей степени учитывать потенциальные возможности информационно-коммуникационных средств для оптимизации деятельности каждой организации и системы Организации Объединенных Наций в целом». Ожидается, что подготовка доклада Объединенной инспекционной группы будет завершена к декабрю 2016 года. Выводы и рекомендации, вынесенные по итогам обзора, внесут важный вклад в определение порядка будущей работы Управления. На основе доклада в первом квартале 2017 года Группа по вопросам стратегического планирования и межучрежденческим вопросам повторно представит на рассмотрение Исполнительного комитета пересмотренную стратегию управления знаниями, включая предложения о способах ее реализации. Мы также полагаем, что благодаря использованию комплексного подхода Организации Объединенных Наций к управлению знаниями Управление будет располагать более широкими возможностями для привлечения необходимых ресурсов со стороны донорского сообщества, что является одним из ключевых условий реализации стратегии управления знаниями.

До поступления упомянутых ресурсов Управление будет продолжать свои усилия в области управления знаниями на уровне программ, однако, как уже отмечалось выше, оно не сможет принять участие в осуществлении более широкой инициативы.