

**Комитет по программе и координации**

Сорок девятая сессия

Основная сессия

8 июня — 2 июля 2009 года

Пункт 3(b) предварительной повестки дня*

Вопросы программы: оценка

**Трехгодичный обзор осуществления рекомендаций,
вынесенных Комитетом по программе и координации
на его сорок шестой сессии в связи с углубленной
оценкой деятельности по политическим вопросам****Доклад Управления служб внутреннего надзора***Резюме*

Настоящий доклад Управления служб внутреннего надзора (УСВН) представляется во исполнение принятого Комитетом по программе и координации на его сорок шестой сессии в 2006 году решения провести обзор осуществления его рекомендаций через три года после принятия решений по оценкам, представленным Комитету. В настоящем докладе о трехгодичном обзоре определяется, были ли выполнены рекомендации, вынесенные по итогам углубленной оценки деятельности по политическим вопросам (E/AC.51/2006/4), которая была посвящена подпрограмме 1. Комитет одобрил все десять рекомендаций, содержащихся в этом докладе.

УСВН пришло к выводу, что были выполнены 4 из 10 рекомендаций УСВН. Стратегия Департамента по политическим вопросам в области предотвращения конфликтов излагается в соответствующем докладе Генерального секретаря за 2006 год (A/60/891), хотя этот доклад пока не был конкретно одобрен Генеральной Ассамблеей. Создание 49 новых должностей, санкционированных Ассамблеей в ее резолюции 63/261 в 2008 году в порядке расширения потенциала Департамента, должно укрепить способность Департамента осуществлять его стратегию предотвращения конфликтов. УСВН отмечает, что Департамент в достаточной степени уточнил свою роль как координатора деятель-

* E/AC.51/2009/1.



ности по предупреждению конфликтов и то, каким образом региональные отделы будут оказывать ему помощь в выполнении данной функции, как об этом говорится в докладе Генерального секретаря о пересмотренной смете предлагаемого бюджета по программам и в проекте бюллетеня Генерального секретаря об организационной структуре Департамента. В Департаменте был осуществлен ряд небольших изменений, в том числе была разработана соответствующая кадровая стратегия и каждый из двух его крупнейших отделов — Азиатско-тихоокеанский отдел и Американско-европейский отдел — был реорганизован в два автономных отдела. Кроме того, Департамент разработал процедуры сбора информации и методологию анализа конфликтов.

УСВН отмечает прогресс, достигнутый в деле укрепления межучрежденческих связей, особенно благодаря работе его Рамочной группы, посреднической координационной системы и объединенных целевых групп на уровне стран, настоятельно призывая в то же время Департамент по политическим вопросам провести оценку потребностей в контексте его партнерских связей и разработать официальную концепцию сотрудничества с внешними партнерами.

Хотя Департамент расширил свое сотрудничество с Африканским союзом, особенно посредством проведения серии диалогов между соответствующими подразделениями, а также с Европейским союзом, этого не произошло в его отношениях с другими региональными организациями в рамках согласованных механизмов сотрудничества. УСВН также отмечает, что Департамент не разработал стратегию управления знаниями, хотя он и подготовил проект программы проведения оценок, который был утвержден руководством Департамента в 2009 году. УСВН призывает Департамент провести внешнюю оценку своих целевых фондов.

Большинство региональных отделов не включили гендерные целевые показатели в свои планы работы и не представили информации о том, что они назначили координаторов по гендерным вопросам. Наконец, УСВН установило, что в большинстве отделов существующие управленческие планы не были увязаны с более широкими целями Департамента и с индивидуальными планами работы сотрудников.

I. Введение

1. На своей сорок шестой сессии в 2006 году Комитет по программе и координации рассмотрел доклад Управления служб внутреннего надзора (УСВН) об углубленной оценке деятельности по политическим вопросам (E/AC.51/2006/4), которая была посвящена подпрограмме 1, и замечания Генерального секретаря по этому докладу (E/AC.51/2006/4/Add.1). Комитет одобрил все 10 рекомендаций, содержащихся в вышеупомянутом докладе (A/61/16, пункт 387).

2. В настоящем докладе излагаются результаты трехгодичного обзора этих рекомендаций и рассматривается ход осуществления рекомендаций, вынесенных в вышеупомянутом докладе. Цель трехгодичного обзора заключалась в определении того, в какой степени были выполнены рекомендации, вынесенные по итогам углубленной оценки деятельности по политическим вопросам. В докладе об обзоре не содержится анализа результатов или итогов выполнения рекомендаций.

3. При проведении трехгодичного обзора применялись, в частности, следующие методы: а) обзор и анализ двухгодичных докладов о ходе выполнения рекомендаций, которые отслеживались с помощью базы данных УСВН «Статус вопросов»; б) анализ соответствующей информации, документов и отчетов, полученных от Департамента по политическим вопросам; в) проведение собеседований с руководителями программ, координаторами и другими сотрудниками Департамента; и д) проведение обследований в региональных организациях. Проект доклада был предоставлен Департаменту для его рассмотрения, и полученные замечания были включены в доклад.

II. Выводы

4. УСВН пришло в целом к выводу, что четыре рекомендации были выполнены, а остальные шесть находятся в процессе выполнения (сводная информация о ходе выполнения каждой рекомендации и о мерах, которые должны быть приняты в этой связи, содержится в таблице 2).

Рекомендация 1: Департаменту по политическим вопросам и региональным отделам следует срочно приложить усилия для того, чтобы совместно с соответствующими партнерами Организации Объединенных Наций разработать и предложить общесистемную стратегию более эффективного урегулирования внутригосударственных и международных конфликтов.

Департамент по политическим вопросам отметил в своем комментарии, что в разработке такой стратегии должна участвовать вся система Организации Объединенных Наций и поэтому данная рекомендация должна выполняться совместно с рекомендацией 3, которая приводится ниже.

5. УСВН отмечает, что в последние три года Департамент добился значительного прогресса в деле выполнения этой рекомендации. Департамент отметил ранее, что осуществление подобной стратегии невозможно без укрепления региональных отделов, включая назначение координаторов по предупрежде-

нию конфликтов и посредничеству. В своем опубликованном в 2007 году докладе о пересмотренной смете предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2008–2009 годов по разделу 1 «Общее формирование политики, руководство и координация», разделу 3 «Политические вопросы», разделу 28D «Управление централизованного вспомогательного обслуживания» и разделу 35 «Налогообложение персонала» в связи с укреплением Департамента по политическим вопросам (A/62/521 и Сог.1) Генеральный секретарь просил выделить дополнительные ресурсы для расширения сотрудничества Департамента с другими подразделениями системы Организации Объединенных Наций. В своей резолюции 63/261 Генеральная Ассамблея утвердила создание 49 новых должностей в Департаменте, включая 27 должностей в региональных отделах. УСВН отмечает, что эти должности будут заполнены к концу 2009 года, и выражает надежду на то, что это позволит существенно укрепить способность Департамента проводить его работу по предупреждению конфликтов.

6. В 2006 году Департамент по политическим вопросам учредил Группу поддержки посредничества в качестве центра знаний, передового практического опыта и управления информацией по вопросам посредничества, который должен оказывать как институциональную, так и оперативную поддержку посредникам и их группам. УСВН отмечает, что Департамент теперь обладает двумя посредническими координационными системами. Одной из них является общедепартаментская система, которая действует с 2006 года; каждые две недели проводятся заседания для планирования и координации мероприятий по поддержке текущих миротворческих операций и для разработки соответствующих стратегий и руководящих указаний по поддержке посредничества. Второй системой является система координаторов в рамках всей Организации Объединенных Наций, которая приступила к своей работе в январе 2009 года; ежемесячно проводятся заседания для поддержки посредничества в рамках более широкой системы Организации Объединенных Наций, что должно обеспечивать взаимодействие и способствовать укреплению ее коллективной способности выявлять открывающиеся на ранних этапах возможности для превентивной дипломатии и деятельности.

7. УСВН отмечает, что Департамент выполняет в настоящее время функции председателя (совместно со Всемирной продовольственной программой) Межучрежденческой рамочной группы по координации превентивной деятельности (Рамочная группа), которая предоставляет скоординированную межучрежденческую поддержку координаторам-резидентам и страновым группам Организации Объединенных Наций¹. Действуя в составе Рамочной группы, совет-

¹ В состав Рамочной группы входит 21 член: Департамент по экономическим и социальным вопросам, Департамент по политическим вопросам, Департамент операций по поддержанию мира, Управление по координации оперативной деятельности в целях развития, Канцелярия Генерального секретаря, Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций, Международная организация труда, Управление по координации гуманитарных вопросов, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, Управление по поддержке миростроительства, Программа развития Организации Объединенных Наций, Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам, Детский фонд Организации Объединенных Наций, Фонд Организации Объединенных Наций для развития в интересах женщин, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев,

ники по вопросам мира и развития оказывают национальным коллегам помощь в разработке и осуществлении их собственных инициатив по предупреждению конфликтов.

8. УСВН отмечает, что Генеральный секретарь изложил стратегию Департамента в области предотвращения конфликтов в 2006 году в своем докладе о прогрессе в области предотвращения вооруженных конфликтов (A/60/891). В этом докладе содержатся рекомендации по устранению системных причин напряженности и укреплению норм и институтов в области обеспечения мира на глобальном уровне и подчеркивается важность того, чтобы все соответствующие субъекты действовали согласованно. Однако этот доклад пока не был конкретно одобрен Генеральной Ассамблеей.

9. УСВН считает эту рекомендацию выполненной. Вместе с тем УСВН отмечает, что представленная в вышеупомянутом докладе стратегия предотвращения конфликтов пока не одобрена Генеральной Ассамблеей.

Рекомендация 2: Департаменту по политическим вопросам следует — в консультации с Канцелярией Генерального секретаря и соответствующими форумами и партнерами системы Организации Объединенных Наций — уточнить свою роль и перспективы деятельности в качестве координатора в области предотвращения конфликтов, миротворчества и постконфликтного миростроительства, а также то, каким образом региональные отделы должны содействовать выполнению этой роли.

Хотя Департамент по политическим вопросам признал необходимость уточнения своей роли как координатора, он отметил, что это трудоемкий и сложный процесс.

10. За последние три года Департамент в значительной степени уточнил свою роль как координатора деятельности по предупреждению конфликтов. В своем докладе за 2007 год Генеральный секретарь указал, какую роль, по его мнению, должен играть Департамент, отметив, что «Департамент по политическим вопросам является структурой, оказывающей поддержку добрым услугам и превентивным усилиям Генерального секретаря, и одновременно подразделением, отвечающим за оперативное обеспечение деятельности в данной области» (A/62/521 и Согг.1, пункт 8).

11. УСВН также отмечает, что в настоящее время продолжают предприниматься усилия по дальнейшему уточнению роли Департамента по политическим вопросам в контексте деятельности учреждений Организации Объединенных Наций. В проекте своего бюллетеня об организационной структуре Департамента по политическим вопросам Генеральный секретарь назвал Департамент ведущим подразделением Организации Объединенных Наций в таких сферах, как политический анализ, посредничество и политическое руководство, поскольку они имеют прямое отношение к деятельности Организации Объединенных Наций в области превентивной дипломатии, миротворчества и постконфликтного миростроительства. Были также четко определены функции

Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Фонд демократии Организации Объединенных Наций, Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, Всемирная продовольственная программа и Всемирная организация здравоохранения.

региональных отделов в области предупреждения конфликтов, включая консультирование Генерального секретаря по вопросам осуществления общего политического руководства усилиями в области постконфликтного миростроительства и предоставление руководящих указаний фондам, программам и учреждениям Организации Объединенных Наций.

12. УСВН считает эту рекомендацию выполненной. УСВН отмечает, что пока подготовлен лишь проект бюллетеня Генерального секретаря о роли Департамента по политическим вопросам и функциях его региональных отделов в контексте деятельности других департаментов Секретариата и учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций, и выражает надежду на то, что подготовка бюллетеня будет в скором времени завершена.

Рекомендация 3: региональным отделам следует укрепить институциональные механизмы поддержания межучрежденческих связей, а также планирования, поощрения, мобилизации и мониторинга общесистемной поддержки в области предупреждения конфликтов и миростроительства. Такие механизмы должны включать: а) закреплённые процедуры поддержания межучрежденческих связей и обмена информацией по докладам и вопросам, касающимся конфликтов; б) проработанную концепцию взаимодействия с учреждениями-партнерами и методологию оценки потребностей каждого партнера (включая региональные комиссии); и с) в соответствующих случаях — руководящие принципы сотрудничества, уточняющие соответствующие интересы, функции и обязанности сотрудничающих учреждений. Что касается Департамента операций по поддержанию мира, то в интересах достижения большей взаимодополняемости и избежания дублирования следует создать рабочую группу для изучения возможных вариантов заключения официальных институциональных договоренностей, позволяющих удовлетворить потребности обоих департаментов.

Департамент по политическим вопросам отметил, что, хотя он полностью признает необходимость решения проблемы «разделения труда» с Департаментом операций по поддержанию мира, он твердо убежден в том, что эта задача не может быть выполнена посредством создания рабочей группы, как это предлагается в настоящем докладе.

13. УСВН отмечает, что, хотя рекомендованные официальные механизмы не были полностью созданы, Департамент по политическим вопросам добился существенного прогресса в укреплении институциональных механизмов поддержания межучрежденческих связей. Действуя через Справочно-информационную группу экспертов Рамочной группы, Департамент тесно сотрудничает с региональными бюро Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) в деле разработки стратегий предупреждения конфликтов в конкретных странах. В рамках такого сотрудничества Департамент разработал совместно с Бюро ПРООН по предотвращению кризисных ситуаций и восстановлению программу по созданию национального потенциала для предотвращения конфликтов.

14. Департамент по политическим вопросам также активизировал свое сотрудничество с другими учреждениями Организации Объединенных Наций в

этой области посредством проведения политики интеграции миссий в конфликтных и постконфликтных ситуациях в тех районах, где Организация Объединенных Наций имеет страновые группы. В июне 2006 года Генеральным секретарем были изданы и одобрены руководящие принципы процесса комплексного планирования миссий, после чего была учреждена Рабочая группа, которая должна обеспечивать осуществление руководящих принципов и уже подготовила два документа: а) проект стратегической оценки Организации Объединенных Наций (2009 год), в котором излагается процесс проведения междепартаментских и межучрежденческих стратегических оценок политических кризисов, конфликтов или постконфликтных ситуаций; и б) проект стратегии комплексного планирования полевых миссий Организации Объединенных Наций (2009 год), в котором рассматриваются совместные механизмы и процессы планирования, необходимые Центральным учреждениям Организации Объединенных Наций для планирования полевых миссий, действующих параллельно со страновыми группами Организации Объединенных Наций. Департамент по политическим вопросам занимается рассмотрением первого проекта, а Департамент операций по поддержанию мира — второго проекта. Ожидается, что оба проекта будут утверждены ко второму кварталу 2009 года.

15. Вместе с тем УСВН отмечает, что не было разработано никаких конкретных концепций или руководящих принципов для сотрудничества Департамента по политическим вопросам с учреждениями-партнерами за пределами системы Организации Объединенных Наций.

16. УСВН считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения. Для того чтобы УСВН посчитало эту рекомендацию выполненной, Департамент должен провести оценку потребностей его партнеров и разработать четкую концепцию сотрудничества с его партнерами за пределами системы Организации Объединенных Наций.

Рекомендация 4: региональным отделам следует полностью задействовать все согласованные механизмы сотрудничества с региональными организациями.

17. Тринадцать механизмов сотрудничества между Организацией Объединенных Наций и региональными организациями в области предотвращения конфликтов были утверждены на третьем совещании высокого уровня с участием Генерального секретаря и руководителей региональных и других межправительственных организаций, состоявшемся 28 и 29 июля 1998 года в Нью-Йорке (см. таблицу 1).

18. УСВН принимает к сведению затронутые персоналом Департамента по политическим вопросам конкретные проблемы, связанные с использованием таких механизмов. Хотя в контексте настоящего обзора УСВН рассматривает лишь те мероприятия, которые осуществляются региональными отделами Департамента в сотрудничестве с региональными организациями, Управление признает, что эти механизмы были разработаны в расчете на их использование системой Организации Объединенных Наций в целом². УСВН также отмечает,

² В настоящем докладе об обзоре рассматриваются мероприятия, предусмотренные механизмами сотрудничества между Организацией Объединенных Наций и региональными организациями, а не мероприятия, проводимые самими региональными организациями.

что региональные организации отличаются друг от друга в плане имеющихся у них ресурсов и потенциала, и поэтому призывает применять различные методы сотрудничества с Организацией Объединенных Наций.

19. Отметив, что в период проведения углубленной оценки (E/AC.51/2006/4) 4 из 13 механизмов были уже осуществлены, УСВН установило, что из 9 остальных механизмов 6 были осуществлены, 1 находится в процессе реализации и не было принято никаких мер в отношении двух механизмов.

20. Департамент по политическим вопросам создал Отделение связи с Африканским союзом в рамках десятилетней программы создания потенциала, и были проведены неофициальные консультации с другими региональными организациями в целях изучения возможностей для создания аналогичных отделений³. Поэтому УСВН считает, что механизм 3 находится в настоящее время в процессе осуществления.

21. Координаторы Департамента, отвечающие за работу с региональными организациями, ведут реестр имен и фамилий и контактной информации своих коллег в региональных организациях, как это предусматривается механизмом 4, и регулярно обмениваются такими данными. УСВН отмечает также, что Департамент организовал совместно с Колледжем персонала системы Организации Объединенных Наций и Учебным и научно-исследовательским институтом Организации Объединенных Наций учебные программы для региональных организаций и провел в 2007 и 2008 годах несколько учебных занятий с участием представителей Африканского союза и запланировал еще одно такое мероприятие на 2009 год. Поэтому УСВН считает, что меры, предусмотренные механизмом 6, были реализованы. УСВН также считает осуществленными мероприятия, предусмотренные механизмами 8 и 9, — благодаря предпринятым Рамочной группой усилиям по проведению общих оценок конфликтных ситуаций и поддержке, которую Департамент оказывал сторонам, практически занимавшимся предотвращением конфликтов. Кроме того, как этого требует механизм 10, Департамент ведет онлайн-базу данных о мирных соглашениях и опыте миротворческой деятельности (www.un.org/peacekeeper). УСВН также принимает к сведению, что Департамент учредил должность специалиста по мобилизации ресурсов в целях выполнения требования, предусмотренного механизмом 12. Поскольку механизмы 1, 2, 5 и 7 были признаны реализованными в период проведения углубленной оценки, на данный момент было в общей сложности осуществлено 10 механизмов.

22. Поскольку Департамент по политическим вопросам не предоставил соответствующей информации о механизмах 11 и 13, УСВН пришло к выводу, что в отношении этих механизмов не было принято никаких мер. Хотя УСВН высоко оценивает тот факт, что Департамент широко сотрудничает с Африканским союзом и Европейским союзом, в частности в реализации механизмов 3, 5, 6 и 8, он отмечает, что такие связи сотрудничества должны быть также установлены и с другими региональными организациями. УСВН также отмечает, что несколько региональных организаций, ответивших на вопросник УСВН, выразили разочарование по поводу того, как Департамент с ними сотрудничает, оценив деятельность Департамента следующим образом: «удовлетворительно»,

³ См., например, декларацию, озаглавленную «Укрепление сотрудничества между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом: рамки десятилетней программы создания потенциала Африканского союза» (A/61/630, приложение).

«неудовлетворительно» или «весьма неудовлетворительно»⁴. Были неудовлетворительно охарактеризованы, в частности, такие виды работы, как поездки на места сотрудников и старших должностных лиц Департамента, совместная учебная подготовка персонала, использование базы данных о предотвращении конфликтов и поддержание связи Департамента с гражданским обществом. Ответившие организации заявили также, что Департамент не разработал стратегии сотрудничества с региональными организациями, не реагирует на их предложения о проведении совместных мероприятий или сотрудничает с ними лишь в отдельных случаях. Перечень всех 13 механизмов и текущая информация о ходе их осуществления приводятся в таблице 1.

Таблица 1
Тринадцать механизмов сотрудничества между Организацией Объединенных Наций и региональными организациями

| <i>Механизм</i> | <i>Ход осуществления</i> |
|--|---|
| Механизм 1: Повышение эффективности координации и консультаций между региональными организациями, а также между региональными организациями и Организацией Объединенных Наций как на уровне штаб-квартир, так и на местах | Осуществлен к моменту проведения углубленной оценки |
| Механизм 2: Расширение обмена информацией на системной основе между региональными организациями, а также между региональными организациями и Организацией Объединенных Наций | Осуществлен к моменту проведения углубленной оценки |
| Механизм 3: Обмен сотрудниками связи между региональными организациями, а также между региональными организациями и Организацией Объединенных Наций | В процессе осуществления |
| Механизм 4: Обмен списками сотрудников по странам/регионам и функциональным областям | Осуществлен |
| Механизм 5: Поездки сотрудников для поддержания контактов на рабочем уровне между различными штаб-квартирами | Осуществлен к моменту проведения углубленной оценки |
| Механизм 6: Совместная учебная подготовка персонала в области раннего предупреждения и превентивной деятельности ^a | Осуществлен |

⁴ УСВН разослало вопросник 18 региональным организациям и получило ответы от 5 из них, т.е. вопросник заполнили 28 процентов организаций. Хотя этот показатель является несущественным со статистической точки зрения и поэтому не может использоваться для анализа, ответы этих организаций были все же приняты во внимание.

| <i>Механизм</i> | <i>Ход осуществления</i> |
|---|---|
| Механизм 7: Организация совместных совещаний экспертов по конкретным вопросам раннего предупреждения и превентивной деятельности | Осуществлен к моменту проведения углубленной оценки |
| Механизм 8: Создание баз данных о передовой практике и накопленном опыте в области раннего предупреждения и превентивной деятельности | Осуществлен |
| Механизм 9: Разработка общих показателей в области раннего предупреждения | Осуществлен |
| Механизм 10: Создание базы данных о потенциале Организации Объединенных Наций и региональных организаций в области предотвращения конфликтов | Осуществлен |
| Механизм 11: Установление прочных связей с гражданским обществом (включая средства массовой информации и профессиональные группы) в целях повышения его информированности о важности превентивной деятельности | Меры не приняты |
| Механизм 12: Мобилизация надлежащих ресурсов для целей раннего предупреждения и превентивной деятельности | Осуществлен |
| Механизм 13: Проведение последующих совещаний на рабочем уровне для совершенствования вышеупомянутых и разработки других специальных механизмов раннего предупреждения/предотвращения — с учетом конкретных потребностей в каждом механизме. Первая серия таких совещаний могла бы быть проведена Организацией Объединенных Наций до конца года (2006) | Меры не приняты |

^a УСВН принимает к сведению, что упор на раннее предупреждение в механизмах 6, 7, 8, 9, 12 и 13 был сделан потому, что эти механизмы разрабатывались в 1998 году, когда Департамент по политическим вопросам приступил совместно с Колледжем персонала системы Организации Объединенных Наций к осуществлению обширной программы учебной подготовки по вопросам раннего предупреждения и превентивной деятельности. Подготовку в рамках этой программы, которая осуществлялась с 1998 года по 2006 год, прошло более 1600 сотрудников Организации Объединенных Наций.

23. УСВН считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения. Для того чтобы УСВН посчитало эту рекомендацию выполненной, Департамент по политическим вопросам должен представить информацию о том, что были осуществлены остальные три механизма.

Рекомендация 5: региональным отделам следует наладить процесс руководства интенсивными, ограниченными по срокам и ориентированными на достижение конкретных результатов преобразованиями. Этот процесс должен включать проведение обзоров руководства, организационной структуры, людских ресурсов и процедур работы и, в случае необходимости, пересмотр потребностей отделов в специалистах определенной квалификации для обеспечения более эффективного выполнения ими своих мандатов. Обзор организационной структуры должен предусматривать реорганизацию двух крупнейших отделов — Азиатско-тихоокеанского отдела и Американско-европейского отдела — в целях более эффективного выполнения ими задач основной и управленческой деятельности. Следует проанализировать работу Группы планирования политики, с тем чтобы более тесно увязать ее с приоритетами и потребностями региональных отделов. При проведении всех этих обзоров должна также учитываться гендерная проблематика. При осуществлении данного процесса следует ориентироваться на установленные мандаты, привлекать внешних экспертов по вопросам руководства преобразованиями, задействовать соответствующий внутренний потенциал в области руководства преобразованиями и разработать необходимые предложения по реорганизации и модернизации региональных отделов и обеспечению их надлежащими ресурсами.

24. В своей резолюции 63/261 Генеральная Ассамблея утвердила реорганизацию двух крупнейших отделов — Азиатско-тихоокеанского отдела и Американско-европейского отдела, как это было предусмотрено в докладе Генерального секретаря (A/62/521 и Согг.1). Азиатско-тихоокеанский отдел будет подразделен на: а) Отдел Ближнего Востока и Западной Азии; и б) Отдел Азии и Тихого океана. Отдел Азии и Тихого океана будет подразделен на две секции: Секцию Азии и Тихого океана I (страны Центральной, Южной и Северо-Восточной Азии) и Секцию Азии и Тихого океана II (страны Юго-Восточной Азии и Тихоокеанского региона). Американско-европейский отдел был подразделен на: а) Американский отдел; и б) Европейский отдел. Генеральная Ассамблея постановила, что Американский отдел будет состоять из следующих секций: Секции Северной Америки, Секции Центральной Америки, Секции Карибского бассейна и Секции Южной Америки. Тем самым было реализовано предложение УСВН по реорганизации обоих отделов. Однако Генеральная Ассамблея не поддержала предложение Департамента реорганизовать его Группу планирования политики и Группу поддержки посредничества в Отдел политики, партнерских связей и поддержки посредничества, утвердив вместо этого семь дополнительных должностей для Группы поддержки посредничества.

25. В предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2008–2009 годов Департаментом было предложено создать небольшое управление по руководству преобразованием. Хотя это предложение было отклонено Контролером, УСВН отмечает, что данная функция теперь была включена в круг ведения канцелярии заместителя Генерального секретаря. УСВН также отмечает, что Департамент в настоящее время занимается разработкой своей кадровой стратегии и подготовил план действий в области людских ресурсов на шестой цикл (2009 год) в соответствии с договорами, заключаемыми между старшими руководителями и Генеральным секретарем. Кроме того, в январе 2009 года

Департамент проанализировал пробелы в этой области в целях оценки нынешних навыков сотрудников его секций и региональных отделов. Он проанализировал также ситуацию с предложением рабочей силы, включая информацию о кадровой структуре, в том числе о распределении персонала по профессиональным группам, категориям, регионам и признаку пола. С учетом результатов этих двух анализов Департамент будет прогнозировать кадровые перестановки, обусловленные уходом в отставку и другими факторами, в целях использования такой информации при разработке своей кадровой стратегии. УСВН поддерживает этот упорядоченный подход к разработке кадровой стратегии.

26. Хотя процесс управления преобразованиями можно было бы осуществлять более активно, УСВН высоко оценивает инициативы, выдвинутые Департаментом, и считает эту рекомендацию выполненной.

Рекомендация 6: необходимо провести независимый внешний анализ деятельности Целевого фонда для превентивных действий и Целевого фонда для поддержки специальных политических миссий и других мероприятий, с тем чтобы оценить их эффективность, действенность, значимость и результативность, а также адекватность их руководства и функционирования.

27. Департамент не провел независимой внешней оценки деятельности Целевого фонда для превентивных действий и Целевого фонда для поддержки специальных политических миссий и других мероприятий. Тем не менее УСВН отмечает, что Департамент разработал образцы отчетной документации по проектам, чтобы стандартизировать формат всей отчетной документации целевых фондов, и что все целевые фонды обязаны ежегодно представлять доклады о своей работе. Департамент намеревается также разработать базу данных для административного обслуживания своих целевых фондов. Хотя УСВН считает эти механизмы контроля полезными и способными представлять точную информацию для соответствующего анализа, они не могут заменить собой проведение независимых внешних оценок. Сотрудники Департамента сообщили УСВН, что, хотя они хотели бы провести такую оценку, у них нет для этого необходимых ресурсов.

28. УСВН считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения. Отметив, что оба целевых фонда продолжают функционировать и были вновь пополнены средствами на сумму до 25 млн. долл. США, УСВН заявляет, что оно может посчитать эту рекомендацию выполненной лишь в том случае, если Департамент проведет независимую внешнюю оценку целевых фондов.

Рекомендация 7: необходимо разработать процедуры сбора информации и методологии анализа конфликтов в консультации с конечными пользователями, экспертами на местах и региональными организациями в целях обеспечения того, чтобы учитывались местные и региональные потребности. Такие процедуры и методология анализа должны быть включены в вводно-ознакомительное руководство для координаторов и размещены в Интранете; их следует также постоянно пересматривать и совершенствовать.

29. УСВН отмечает, что в 2006 году был разработан проект рамочной программы политического анализа. Этот проект был подготовлен на основе кон-

сультаций с участием сотрудников региональных отделов, персонала на местах и членов Рамочной группы. УСВН отмечает, в частности, вклад Рамочной группы в поддержание связей между Департаментом и другими учреждениями Организации Объединенных Наций и персоналом на местах. УСВН рассмотрело этот проект и отметило, что в нем предложены руководящие указания в трех широких областях: а) стратегический анализ политических альтернатив в условиях конфликтов или потенциальных конфликтов; б) политический анализ ситуаций, в которых маловероятно или нереально возникновение вооруженного конфликта; и с) оценка избирательных процессов. Хотя некоторые координаторы Департамента указали на полезность этой рамочной программы, они отметили, что она не должна рассматриваться отдельно от официальных и неофициальных систем связи между штаб-квартирой и персоналом на местах.

30. За период с 2007 года Рамочная программа политического анализа была распространена среди всех занимающихся политическими делами сотрудников Департамента и была включена в пособие для нового персонала Департамента. Рамочная программа будет размещена на экспериментальном веб-сайте Департамента в Интранете, когда тот откроется в июне 2009 года. В разделе В «Выполнение ваших обязанностей» вводно-ознакомительного пособия содержатся руководящие принципы в отношении а) подготовки документов; б) доступа к образцам документации; с) использования Рамочной программы политического анализа; и d) работы в ходе общих прений Генеральной Ассамблеи. Департамент планирует в настоящее время организовывать вводно-ознакомительные курсы для новых сотрудников каждые шесть месяцев.

31. УСВН считает эту рекомендацию выполненной.

Рекомендация 8: региональным отделам следует разработать стратегию управления знаниями, предусматривающую накопление, систематизацию, хранение и использование их информационных активов и обмен ими. Кроме того, Департаменту по политическим вопросам следует определить политику в области оценки, направленную на развитие институциональной базы знаний и передовой практики.

32. Группа планирования политики намеревается провести оценку потребностей в области управления знаниями во втором квартале 2009 года. УСВН проанализировало проект вопросника, который будет разослан по сети всем сотрудникам Департамента, и отметило, что вопросник преследует следующие цели: а) проанализировать потребности в разработке, распространении и использовании механизмов управления знаниями; б) проанализировать конкретные потребности различных групп (например, штаб-квартиры, подразделений на местах, специальных политических миссий, сотрудников по оказанию помощи в проведении выборов); и с) проверить первоначальные предположения в процессе планирования этих механизмов.

33. УСВН рассмотрело также план работы Группы поддержки посредничества на 2009–2010 годы и отметило, что одной из пяти целей является «усвоение, обобщение, хранение и распространение посреднического опыта и знаний». В плане предусматривается, что эта цель будет осуществляться на основе систематизации институционального опыта и знаний Организации Объединенных Наций в области посредничества и его поддержки таким образом, чтобы Организация могла эффективно и последовательно реагировать на возникающие ситуации с учетом накопленного опыта и передовой практики. УСВН отмечает,

что в порядке выполнения этой задачи Департамент провел анализ работы, проделанной им в целях поддержки посреднических усилий Африканского союза в Кении. Кроме того, Департамент учредил резервную группу экспертов по посредничеству, которая действует с марта 2008 года и которая обеспечивает экспертное техническое консультирование миротворческой и превентивной дипломатической деятельности Организации Объединенных Наций и играет стратегически важную роль в разработке соответствующих директивных документов, руководящих принципов, процедур, стандартов, учебных курсов и аналитических материалов.

34. Группа поддержки посредничества разработала также программную концепцию ознакомления с опытом и знаниями старших должностных лиц, которая позволит Департаменту на систематической основе использовать опыт старших должностных лиц и извлекать уроки из осуществления его проектов.

35. В октябре 2006 года Группа поддержки посредничества ввела в действие также веб-сайт «Миротворцы» (www.un.org/peacekeeper) — онлайн-механизм поддержки посредничества для международных специалистов-миротворцев, на котором размещена база данных о всех современных мирных соглашениях. Этот веб-сайт должен удовлетворить потребности миротворцев в информации и знаниях благодаря размещению на нем, в частности, текстов мирных соглашений, резюме мирных соглашений, отдельных материалов по различным существенным вопросам миротворческой деятельности, а также обширной правовой библиотеки, обеспечивающей доступ к нормативно-правовым документам, которыми Организация Объединенных Наций руководствуется в своей миротворческой деятельности и которые имеют ссылки на научно-исследовательские центры и другие полезные источники информации. На сайте можно также ознакомиться с информацией о миротворческой деятельности, включая аналитические материалы, краткое описание отдельных операций, оперативные руководящие указания, а также мнения и замечания в отношении осуществления мирных соглашений и мирных процессов. УСВН также отмечает, что Департамент по политическим вопросам тесно сотрудничает с Департаментом операций по поддержанию мира, и принимает к сведению тот факт, в частности, что Департамент в координации с Департаментом операций по поддержанию мира создал сайт для полевых миссий, который будет функционировать в Интранете на базе нынешнего сайта Департамента операций по поддержанию мира⁵. Сотрудники Департамента по политическим вопросам приняли участие в семинаре Департамента операций по поддержанию мира по планированию миротворческого Интранета и портала, который был проведен 28–30 октября 2008 года в Бриндизи (Италия) и после которого Департамент по политическим вопросам приступил совместно с Департаментом операций по поддержанию мира к реорганизации своего Интранета таким образом, чтобы им могли пользоваться миссии Департамента.

36. УСВН также отмечает, что Департамент по политическим вопросам разработал стратегию в области оценки и контроля. Проект стратегии был утвержден руководством Департамента в феврале 2009 года. В стратегии конкретно упоминается рекомендация 5, которая содержится в докладе УСВН за 2007 год⁶ и в которой Департаменту поручается подготовить конкретное про-

⁵ <http://intranet.dpko.un.org/dpko/pages/home.aspx>.

⁶ «Анализ механизмов и потребностей в области оценки в Секретариате Организации

граммное заявление по вопросу об оценке. УСВН рассмотрело стратегию в области оценки и контроля и выразило удовлетворение по поводу того, что в ней надлежащим образом учтена часть его рекомендации в отношении разработки политики в области оценки.

37. УСВН считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения. Для того чтобы УСВН посчитало эту рекомендацию выполненной, Департамент должен представить информацию о том, что он разработал стратегию управления знаниями. УСВН рекомендует Департаменту рассмотреть стратегию управления знаниями новой Рабочей группы по управлению знаниями после того, как будет завершена ее разработка, и затем совместно с этой группой и под руководством Управления информационно-коммуникационных технологий подготовить аналогичную стратегию для Департамента. *Департамент отметил, что он включил в состав этой целевой группы представителя канцелярии и заместителя Генерального секретаря, с тем чтобы свести к минимуму случаи параллелизма и дублирования усилий Департамента и остальных подразделений Секретариата.*

Рекомендация 9: региональным отделам следует определить целевые показатели и планы действий по учету гендерной проблематики на уровне каждого отдела; они должны дополнять общедепартаментский план действий по учету гендерной проблематики и быть напрямую увязаны с планами служебной аттестации руководителей и сотрудников (э-ССА). Региональным отделам следует также назначить для каждого отдела координаторов по гендерным вопросам, которые будут содействовать работе общедепартаментского координатора по гендерным вопросам.

38. Департамент установил стратегические целевые показатели учета гендерной проблематики в своем программном заявлении по гендерному равенству в 2006 году. УСВН отмечает, что в стратегических целевых показателях Департамента предусматривается назначение консультантов и координаторов по гендерным вопросам в штаб-квартире и во всех полевых миссиях Департамента. УСВН далее отмечает, что, хотя стратегические целевые показатели учета гендерной проблематики содержат всеохватывающее заявление о том, что персонал обязан обеспечивать полный учет и интеграцию гендерных аспектов во всех областях своей работы, на уровне отделов не установлено никаких конкретных целевых показателей, которые позволяли бы следить за тем, как региональные отделы реально выполняют эту задачу. Один сотрудник заметил, что, хотя общедепартаментская гендерная политика является весьма четкой, региональные отделы до сих пор не учитывают гендерные аспекты в своих планах работы.

39. В целом наблюдается активизация усилий по обеспечению учета гендерной проблематики в деятельности Департамента. В июне и июле 2008 года в штаб-квартире Департамента было проведено три семинара по учету гендерной проблематики. Департамент сообщил УСВН, что в апреле 2008 года он провел три семинара в Отделении Организации Объединенных Наций по поддержке миростроительства в Центральноафриканской Республике, Отделении Организации Объединенных Наций по поддержке миростроительства в Гвинее-

Объединенных Наций», доклад УСВН IED-2006-006 (24 августа 2007 года).

Бисау и Отделении Организации Объединенных Наций для Западной Африки; эти семинары были посвящены интеграции резолюции 1325 (2000) Совета Безопасности в планы действий в области предотвращения конфликтов, миротворчества и миростроительства. В семинарах приняли участие представители региональных организаций, неправительственных организаций и сотрудники соответствующих страновых групп Организации Объединенных Наций.

40. В принятом Департаментом плане действий по осуществлению резолюции 1325 (2000) всем региональным отделам предлагается включить приоритетные задачи, поставленные в этой резолюции, в планы работы каждого отдела и назначить на полную ставку советника по гендерным вопросам в Департаменте и создать систему координаторов, охватывающую все отделы. Лишь два региональных отдела — Европейский отдел и Отдел Африки II — представили информацию о том, что резолюция 1325 (2000) была инкорпорирована в их планы работы. УСВН было сообщено, что, хотя все региональные отделы назначили координаторов по гендерным вопросам, Департамент — после неоднократных запросов — сообщил имена координаторов лишь трех региональных отделов — Азиатско-тихоокеанского отдела, Отдела Африки I и Отдела Африки II.

41. УСВН считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения. Для того чтобы УСВН посчитало эту рекомендацию выполненной, региональные отделы должны включить в свои планы работы целевые показатели учета гендерной проблематики на уровне каждого отдела. Региональные отделы должны также представить информацию о том, что они назначили у себя координаторов по гендерным вопросам.

Рекомендация 10: региональным отделам следует укрепить свою систему руководства, ориентированного на достижение конкретных результатов. Следует четко увязать между собой э-ССА, управленческие планы отделов и логическую схему подпрограмм. Отделам следует — в консультации с их основными «клиентами» — продолжать разрабатывать и совершенствовать показатели работы, с тем чтобы повысить их значимость для эффективного внутреннего руководства.

42. УСВН рассмотрело план по программам Департамента на двухгодичный период 2006–2007 годов и на период 2008–2009 годов⁷. УСВН отметило, что в плане на двухгодичный период 2006–2007 годов использовался тот же показатель достижения результатов — увеличение доли конфликтных ситуаций, регулируемых мирным путем, — который использовался в среднесрочном плане на период 2004–2005 годов⁸. Департаменту не удалось представить точные данные о количестве урегулированных конфликтных ситуаций. Этот показатель был изменен в плане по программам на период 2008–2009 годов следующим образом: «выполнение всех (100 процентов) просьб государств-членов и региональных организаций о принятии превентивных мер». Что касается плана на период 2010–2011 годов, то был добавлен еще один показатель: «количество добрых услуг, оказанных в целях урегулирования конфликтных ситуаций, по-

⁷ A/59/6/Rev.1 и Corr.1, программа 2, подпрограмма 1, и A/61/6/Rev.1, программа 2, подпрограмма 1.

⁸ A/57/6/Rev.1, программа 1, подпрограмма 1.

сле получения Организацией Объединенных Наций соответствующих просьб о помощи»⁹.

43. В 2009 году заместитель Генерального секретаря по политическим вопросам подписал в качестве старшего руководителя соответствующий договор с Генеральным секретарем, в котором предусматривается принятие конкретных мер по повышению эффективности работы. В этом договоре заложена прочная основа для принятия региональными отделами мер по установлению четкой связи между логической схемой подпрограмм, управленческими планами отделов и индивидуальными планами работы. Однако информация о планах работы была получена УСВН лишь от трех региональных отделов — Европейского отдела, Американского отдела и Отдела Африки II; из них лишь Европейский отдел и Отдел Африки II увязали свои цели с договором и индивидуальными аттестациями. УСВН считает, что региональные отделы могут укрепить свои системы руководства, ориентированного на достижение конкретных результатов, посредством подготовки таких управленческих планов на уровне отделов, в которых учитывались бы более широкие общедепартаментские цели, поставленные в договоре, а также содержались бы руководящие принципы и указания по проведению индивидуальных аттестаций.

44. УСВН считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения. Для того чтобы УСВН посчитало эту рекомендацию выполненной, региональные отделы должны разработать такие управленческие планы на уровне отделов, в которых была бы установлена верхняя связь с целями договора, подписанного заместителем Генерального секретаря, и нижняя связь с индивидуальными планами работы.

Таблица 2

Сводная информация о ходе выполнения рекомендаций

| <i>Рекомендация Комитета по программе и координации</i> | <i>Ход выполнения</i> | <i>Меры, необходимые для выполнения</i> |
|--|-----------------------|---|
| Рекомендация 1: разработать и предложить для рассмотрения общесистемную стратегию урегулирования внутригосударственных и международных конфликтов | Выполнена | |
| Рекомендация 2: уточнить роль и перспективы деятельности Департамента по политическим вопросам в качестве координатора в области предупреждения конфликтов, миротворчества и постконфликтного миростроительства | Выполнена | |

⁹ A/63/6/Rev.1, программа 2, подпрограмма 1.

| Рекомендация Комитета по программе и координации | Ход выполнения | Меры, необходимые для выполнения |
|--|-----------------------|--|
| Рекомендация 3: укрепить институциональные механизмы поддержания межучрежденческих связей, а также планирования, мобилизации и мониторинга общесистемной поддержки в области предупреждения конфликтов и миростроительства | В процессе выполнения | <ul style="list-style-type: none"> • Провести оценку потребностей партнеров Департамента по политическим вопросам • Разработать четкую концепцию сотрудничества с партнерами за пределами системы Организации Объединенных Наций |
| Рекомендация 4: полностью задействовать все согласованные механизмы сотрудничества с региональными организациями | В процессе выполнения | <ul style="list-style-type: none"> • Представить информацию о том, что были реализованы остальные 3 из 13 механизмов сотрудничества |
| Рекомендация 5: наладить процесс руководства интенсивными, ограниченными по срокам и ориентированными на конкретные результаты преобразованиями | Выполнена | |
| Рекомендация 6: провести независимую внешнюю оценку деятельности Целевого фонда для превентивных действий и Целевого фонда для поддержки специальных политических миссий и других мероприятий | В процессе выполнения | <ul style="list-style-type: none"> • Провести независимую внешнюю оценку деятельности целевых фондов |
| Рекомендация 7: разработать процедуры сбора информации и методологию анализа конфликтов | Выполнена | |
| Рекомендация 8: разработать стратегию управления знаниями, предусматривающую накопление, систематизацию, хранение и использование информационных активов и обмен ими; и определить политику в области оценки, направленную на развитие институциональной базы данных и передовой практики | В процессе выполнения | <ul style="list-style-type: none"> • Представить информацию о том, что Департамент разработал стратегию управления знаниями • Рассмотреть стратегию управления знаниями новой Рабочей группы по управлению знаниями после того, как будет завершена ее разработка, и затем совместно с этой группой и под руководством Управления информационно-коммуникационных технологий разработать аналогичную стратегию для Департамента |

| <i>Рекомендация Комитета по программе и координации</i> | <i>Ход выполнения</i> | <i>Меры, необходимые для выполнения</i> |
|---|-----------------------|---|
| Рекомендация 9: определить целевые показатели и планы действий по учету гендерной проблематики на уровне отделов | В процессе выполнения | <ul style="list-style-type: none"> • Установить целевые показатели учета гендерной проблематики в каждом отделе • Представить информацию о том, что региональные отделы назначили у себя координаторов по гендерным вопросам |
| Рекомендация 10: укрепить систему руководства региональных отделов, ориентированную на достижение конкретных результатов | В процессе выполнения | <ul style="list-style-type: none"> • Подготовить управленческие планы отделов, в которых устанавливается верхняя связь с договором, подписанным между заместителем Генерального секретаря, и нижняя связь с индивидуальными планами работы |

III. Выводы

45. Хотя стратегия предотвращения конфликтов, изложенная в докладе Генерального секретаря о прогрессе в этой области (A/60/891), еще не утверждена Генеральной Ассамблеей, она позволяет сделать важный шаг на пути к определению конкретной роли и перспектив деятельности Департамента по политическим вопросам. Более того, недавние инициативы Департамента, направленные на создание посреднической координационной системы в рамках всей Организации Объединенных Наций, деятельность Департамента в контексте работы Рамочной группы и его усилия по укреплению сотрудничества с другими учреждениями Организации Объединенных Наций на местах также свидетельствуют о том, что Департамент стал более четко осознавать свою роль как координатора посреднической деятельности и усилий по предотвращению конфликтов в рамках системы Организации Объединенных Наций. Тем не менее Департаменту необходимо продолжать расширять свое сотрудничество с партнерами за пределами системы Организации Объединенных Наций, и прежде всего с организациями гражданского общества.

(Подпись) Инга-Бритт Алениус
Заместитель Генерального секретаря
по службам внутреннего надзора

9 апреля 2009 года