



# Asamblea General

## Consejo Económico y Social

Distr. general  
16 de enero de 2023  
Español  
Original: inglés

**Asamblea General**  
Septuagésimo octavo período de sesiones

**Consejo Económico y Social**  
Período de sesiones de 2023  
25 de julio de 2022 a 26 de julio de 2023  
Tema 18 b) del programa anotado\*  
**Cuestiones económicas y ambientales:**  
**ciencia y tecnología para el desarrollo**

### **Progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información a nivel regional e internacional**

#### **Informe del Secretario General**

##### *Resumen*

El presente informe se ha preparado en respuesta a la resolución 2006/46 del Consejo Económico y Social, en la que el Consejo solicitó al Secretario General de las Naciones Unidas que informara a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo sobre la aplicación de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. En el informe se destacan los principales avances y actividades que las partes interesadas realizaron en 2022. Fue preparado por la secretaría de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, basándose en la información proporcionada por entidades del sistema de las Naciones Unidas, organizaciones internacionales y otras partes interesadas.

\* [E/2023/1](#).



## Introducción

1. El presente informe se ha preparado en respuesta a la resolución 2006/46 del Consejo Económico y Social. Contiene información proporcionada por 32 entidades del sistema de las Naciones Unidas, organizaciones internacionales y otras partes interesadas en respuesta a una carta del Secretario General de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) en la que se solicitaban contribuciones sobre las tendencias, los logros y los obstáculos en la aplicación de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI)<sup>1</sup>. En el informe se resumen los avances y las actividades que se realizaron en 2022.

### I. Principales tendencias

#### A. El contexto cambiante de la cooperación digital

2. En los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) se reconoce el potencial de la tecnología de la información para mejorar el desarrollo, establecer objetivos en materia de conectividad y fomentar la colaboración entre las partes interesadas de los Gobiernos, las empresas y la sociedad civil, a fin de aprovechar las oportunidades para promover el bien común. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible refuerzan el objetivo de la CMSI de no dejar a nadie atrás en el desarrollo digital.

3. La sociedad de la información ha evolucionado considerablemente desde la celebración de la CMSI. En muchos países, cada vez es más difícil separar la actividad digital de la no digital en la actuación de los Gobiernos, las empresas y las personas. Los efectos de la digitalización llegan ya a casi todas las esferas de la política pública. Sin embargo, los progresos han sido desiguales. Aunque el 63 % de la población mundial hizo algún uso de Internet en 2021, las oportunidades que brinda el desarrollo digital siguen estando fuera del alcance de muchas personas, en particular las más necesitadas. En los países menos adelantados, la proporción de usuarios de Internet es del 27 %, menos de la mitad del promedio mundial<sup>2</sup>. Lograr la conectividad universal requiere una cooperación continua entre los Gobiernos y otras partes interesadas. También preocupa cada vez más que, además de la brecha de conectividad existente, esté surgiendo una brecha de datos que, en última instancia, conducirá a una considerable brecha de desarrollo.

---

<sup>1</sup> Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC); Banco Mundial; Centro de Comercio Internacional; Comisión Económica para África (CEPA); Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); Comisión Económica para Europa (CEPE); Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO); Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP); Consejo de Europa; Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DAES); Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres); Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA); Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF); Fundación ECPAT International; Global System for Mobile Communications Association (GSMA); Internet Society (ISOC); Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito; Oficina del Enviado del Secretario General para la Tecnología; Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente; Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE); Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUUDI); Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO); Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); Organización Meteorológica Mundial; Organización Mundial de la Propiedad Intelectual; Organización Mundial de la Salud (OMS); Organización Mundial del Comercio; Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA); Programa Mundial de Alimentos; UNCTAD; Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT); Unión Postal Universal. Véase <https://unctad.org/webflyer/2022-report-secretary-general-progress-made-implementation-and-follow-outcomes-world>.

*Nota:* Todos los sitios web mencionados en las notas a pie de página fueron consultados en enero de 2023.

<sup>2</sup> <https://datahub.itu.int/data/?c=&i=11624&e=>.

4. El desarrollo digital ha puesto de manifiesto nuevos retos para la comunidad internacional al intentar hacer posible la inclusión universal en la economía digital, eliminar las desigualdades relacionadas con la pobreza y el género, integrar el desarrollo digital y la sostenibilidad ambiental y hacer frente a las amenazas para la ciberseguridad, incluida la ciberdelincuencia. Estos retos han acentuado la necesidad de cooperación digital.

5. En el informe del Secretario General titulado “Hoja de ruta para la cooperación digital” se presenta un marco para establecer objetivos comunes<sup>3</sup>. Se están celebrando consultas sobre un pacto digital global en el que se esbozarán los principios compartidos para alcanzar un futuro digital abierto, libre y seguro para todos. Entre los ámbitos fundamentales que se están examinando figura el patrimonio común digital como bien público global<sup>4</sup>. Una vez acordado, el pacto será un componente clave de las deliberaciones de la Cumbre del Futuro, que se celebrará en 2024 y cuyo objetivo es forjar un nuevo consenso mundial sobre cómo debería ser nuestro futuro y qué podemos hacer para que se convierta en realidad. Se reconoce la cooperación digital como un elemento central de ese futuro.

## **B. La repercusión de los conflictos y el riesgo de ciberconflicto**

6. La digitalización ha cambiado todos los aspectos de la sociedad, posibilitando tanto efectos positivos como negativos en el desarrollo sostenible, incluidos nuevos riesgos, pero también nuevas oportunidades. El Grupo de Trabajo de Composición Abierta sobre los Avances en la Esfera de la Información y las Telecomunicaciones en el Contexto de la Seguridad Internacional ha afirmado que “[a]lgunas tendencias negativas en el ámbito digital podrían menoscabar la seguridad y estabilidad internacionales, someter a grandes presiones el crecimiento económico y el desarrollo sostenible e impedir el pleno disfrute de los derechos humanos y las libertades fundamentales”<sup>5</sup>.

7. Uno de los mayores retos a los que se enfrenta la comunidad internacional siguen siendo los conflictos violentos, que se cobran vidas, desarraigan comunidades y trastocan el potencial de crecimiento económico. La guerra en Ucrania ha tenido efectos profundos en la cooperación, el suministro de alimentos y energía y las perspectivas económicas a escala mundial. En los conflictos se ha visto el creciente uso de la tecnología digital en el armamento, con consecuencias directas para los objetivos militares y civiles. La sofisticación, cada vez mayor, de la tecnología militar entraña riesgos que van más allá de lo previsto en los acuerdos internacionales establecidos.

8. Además, es cada vez más frecuente que los conflictos tengan lugar en el ciberespacio. Todo tipo de infraestructura puede verse alterada por una denegación de servicio distribuida u otras perturbaciones causadas por actores gubernamentales o no gubernamentales. Puede piratearse información relacionada con la seguridad nacional, las empresas y los particulares. Muchos países carecen de la infraestructura de ciberseguridad proactiva necesaria. Además, es posible desarrollar un conflicto digitalmente mediante el uso de la propaganda y la desinformación. La expansión de los medios sociales y la velocidad a la que los contenidos pueden viralizarse crean nuevas oportunidades durante los conflictos. Las nuevas tecnologías, como la manipulación de grabaciones de vídeo mediante la utilización de imágenes de personas reales, agudizan el riesgo de que los mensajes falsos ganen credibilidad o provoquen perturbaciones.

9. Junto a esos riesgos, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) también pueden ayudar a reducir los conflictos y a facilitar el establecimiento y el mantenimiento de la paz. Las tecnologías digitales han permitido que más personas graben y vigilen lo que sucede, lo cual brinda a los periodistas mayores oportunidades de contrastar y rebatir el relato oficial de los hechos y proporciona a los observadores de derechos humanos más capacidad para denunciar las violaciones. La infraestructura digital suele rehabilitarse rápidamente cuando se restablece la paz, lo que permite vigilar mejor las señales de

<sup>3</sup> <https://www.un.org/es/content/digital-cooperation-roadmap/>; <https://digitalcooperation.org/>.

<sup>4</sup> [https://www.un.org/techenvoy/sites/www.un.org.techenvoy/files/Global-Digital-Compact\\_how-to-engage-guide.pdf](https://www.un.org/techenvoy/sites/www.un.org.techenvoy/files/Global-Digital-Compact_how-to-engage-guide.pdf).

<sup>5</sup> A/75/816.

recrudescimiento de la violencia y facilitar un diálogo que ayude a la reconstrucción y el establecimiento de la paz.

### **C. Evolución de los medios de comunicación tradicionales y los medios sociales**

10. Las nuevas tecnologías siguen teniendo efectos considerables en el entorno de los medios de comunicación, incluida la forma en que la población accede a las noticias y el entretenimiento, la viabilidad de las fuentes tradicionales de los medios de comunicación y la fiabilidad de la información. Está aumentando la preocupación por la información engañosa y la desinformación, así como por el poder y la propiedad de las plataformas de medios sociales. En opinión de muchos, los medios sociales y otras plataformas en línea han desplazado a las fuentes tradicionales, como los periódicos, la radio y la televisión, como principales medios de información. Esa situación ha socavado los modelos financieros de estos últimos y ha ampliado la gama de nuevos proveedores de noticias, entre los que ahora se cuentan los ciudadanos además de los periodistas profesionales. Ese cambio, además de permitir disponer de un contenido más variado, ha generado una mayor incertidumbre acerca de la autoridad y fiabilidad de los medios de comunicación. Asimismo, se han producido cambios sustanciales en las plataformas de medios sociales utilizadas para acceder a la información y el entretenimiento.

11. Tener presentes esos cambios reviste cada vez mayor importancia, habida cuenta del predominio alcanzado por las plataformas en los mercados de información para los consumidores y la preocupación generalizada que han suscitado los cambios por la relación entre las plataformas y la política, la conveniencia de moderar los contenidos y el riesgo de vigilancia, la concentración de la propiedad de los medios de comunicación y la posible influencia de las plataformas mundiales en la gobernanza democrática y la soberanía nacional.

### **D. Regulación y gobernanza de los datos**

12. La creciente importancia de la tecnología de la información en todas las esferas de la sociedad ha redundado en un mayor conocimiento del papel de la regulación en la conformación del desarrollo digital en aras del bien común. Las TIC evolucionan dentro de marcos que incluyen normas técnicas y normas internacionales, las políticas de los Gobiernos nacionales y las leyes y los reglamentos por los que se rigen esas esferas, como los derechos de los consumidores y los derechos laborales. La naturaleza mundial de Internet y el carácter transnacional de las empresas digitales, entre las que se encuentran algunas de las mayores corporaciones del mundo, plantean retos para los Gobiernos nacionales. Esos retos han sido mayores cuando las innovaciones trascienden la capacidad de generaciones anteriores de tecnología.

13. En los enfoques normativos, algunos Gobiernos han dado prioridad a la innovación y al valor económico nacional y otros han hecho más hincapié en la seguridad nacional y el orden social. Se ha puesto de manifiesto una divergencia considerable en ámbitos como la protección de los datos y la vigilancia, y cabe la posibilidad de que surja una divergencia en cuanto a la gobernanza de la infraestructura que sustenta el desarrollo digital. Preocupa que esa divergencia pueda conducir a una fragmentación de los protocolos universales en que se basa Internet.

14. Algunos ámbitos objeto de regulación están vinculados con la dinámica de las relaciones internacionales, como, por ejemplo, la concentración geográfica de la innovación digital y la gestión de los datos, o la jurisdicción transfronteriza. Otros reflejan preocupaciones muy arraigadas sobre la regulación de las comunicaciones, entre otras cosas, con respecto a la política de la competencia, los aranceles y los derechos de los consumidores. Y otros se centran en la moderación de contenidos, incluida la relación entre la libertad de expresión y el derecho a la intimidad, el control del discurso de odio y los abusos, entre ellos la explotación y el acoso de los niños, la desinformación y las conductas delictivas, como el fraude. La gobernanza de los datos reviste especial importancia en este contexto, habida

cuenta de que las empresas digitales han creado modelos de negocio que dependen del aprovechamiento de la información personal y la combinación de conjuntos de datos, con el fin de dirigir selectivamente la publicidad y maximizar los ingresos, y los Gobiernos pueden utilizar los datos para mejorar los servicios públicos y, en algunos casos, vigilar la conducta de los ciudadanos. Han surgido diferentes enfoques regulatorios respecto de los derechos de las personas sobre los datos personales, la disponibilidad de los datos para los Gobiernos y las empresas, y las cuestiones jurisdiccionales relativas a la soberanía sobre los datos y su ubicación<sup>6</sup>. Los retos en materia de regulación derivados de esas cuestiones son complejos, especialmente cuando la necesidad de una aplicación internacional concurre con diferencias en la legislación y las normas nacionales. Los foros internacionales se ocupan cada vez más de estas cuestiones, y en numerosas iniciativas se abordan las dimensiones éticas de las tecnologías emergentes, como el aprendizaje automático y la inteligencia artificial.

15. A fin de garantizar un proceso inclusivo, con representación de todos los países en desarrollo, es necesario que las Naciones Unidas desempeñen una función clave. Se necesita un esfuerzo mundial basado en las iniciativas en curso dentro y fuera de las Naciones Unidas, que deberían ser multilaterales y multidisciplinarias —para reflejar el carácter pluridimensional de los datos— y contar con la participación efectiva de múltiples partes interesadas.

## II. Aplicación y seguimiento a nivel regional

### A. África

16. El Centro de Excelencia Digital de la Comisión Económica para África (CEPA) apoya el desarrollo de estrategias nacionales de TIC y sistemas nacionales de identificación digital en varios países. La Unión Africana se ha centrado en la educación, la agricultura y la sanidad dentro de su estrategia de transformación digital, y ha adoptado un marco continental de política de datos con miras a maximizar el uso de los datos con fines de desarrollo y abordar la ciberseguridad<sup>7</sup>. El Grupo de Alto Nivel sobre Tecnologías Emergentes está preparando un informe acerca de la inteligencia artificial en África, que incluirá directrices para aprovechar al máximo el potencial de la inteligencia artificial en el continente<sup>8</sup>. La Iniciativa de Política y Regulación para un África Digital es un proyecto conjunto de la Unión Africana, la Unión Europea y la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) concebido para promover el acceso universal y asequible a la banda ancha en todo el continente<sup>9</sup>. El Foro para la Gobernanza de Internet en África 2022 se celebró en Malawi y estuvo dedicado al tema de la inclusión y la confianza digitales en África<sup>10</sup>. Por último, bajo los auspicios de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 17 países de África han realizado o iniciado evaluaciones de los indicadores de universalidad de Internet<sup>11</sup>.

### B. Asia y el Pacífico

17. La Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP) aprobó un nuevo plan de acción para ejecutar la iniciativa de autopista de la información de Asia y el Pacífico, centrado en la cooperación regional para lograr la conectividad para todos, los datos y la tecnología y las aplicaciones digitales<sup>12</sup>. La CESPAP organizó un foro y una conferencia ministerial sobre la transformación digital y publicó el primer informe sobre la transformación digital relativo a la región, en el que se estudiaron los efectos de la pandemia

<sup>6</sup> <https://unctad.org/es/webflyer/informe-sobre-la-economia-digital-2021>.

<sup>7</sup> <https://au.int/en/documents/20200518/digital-transformation-strategy-africa-2020-2030>;  
<https://au.int/en/documents/20220728/au-data-policy-framework>.

<sup>8</sup> <https://www.nepad.org/news/african-union-artificial-intelligence-continental-strategy-africa>.

<sup>9</sup> <https://au.int/fr/node/38115>.

<sup>10</sup> <https://afifg.africa/afifg-2022-summary/>.

<sup>11</sup> <https://www.unesco.org/es/internet-universality-indicators>.

<sup>12</sup> ESCAP/CICTSTI/2022/INF/1.

en la aceleración del ritmo de adopción de la tecnología digital, se analizaron los elevados niveles de desigualdad digital y se abogó por medidas que reforzaran la infraestructura, promovieran las aplicaciones digitales y la alfabetización digital y mejoraran el uso y la gestión de los datos<sup>13</sup>. En otros estudios se examinó la repercusión de la pandemia en el desarrollo socioeconómico de la región<sup>14</sup>.

### C. Asia Occidental

18. La Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO) promueve el desarrollo de servicios e infraestructuras en línea en la región árabe. Un nuevo manual sobre los exámenes del desarrollo digital nacional se centra en los planes estratégicos, la infraestructura, la gobernanza, la economía digital, la inclusión social y la cultura y los medios de comunicación<sup>15</sup>. La Liga de los Estados Árabes lidera el desarrollo de una agenda digital árabe y de una estrategia de TIC para 2023-2033, con el apoyo de la CESPAO; y colabora con la CESPAO, la UIT y otras entidades de las Naciones Unidas, a fin de apoyar el Foro Internacional Árabe de Cooperación Digital y Desarrollo, cuyo objetivo es conformar el futuro digital<sup>16</sup>.

### D. Europa

19. La Comisión Económica para Europa (CEPE) coordina la labor del Centro de las Naciones Unidas de Facilitación del Comercio y las Transacciones Electrónicas, que formula recomendaciones para la facilitación del comercio y normas electrónicas para los Gobiernos y las empresas; y apoya el intercambio de información sobre cuestiones medioambientales<sup>17</sup>. El Consejo de Europa ha dado prioridad a la labor relacionada con la libertad de expresión y las consecuencias que entraña la inteligencia artificial para los derechos humanos. La Comisión Europea alcanzó un acuerdo sobre la Ley de Servicios Digitales y la Ley de Mercados Digitales, cuya finalidad es establecer un marco regulatorio para los derechos y la innovación en la esfera digital<sup>18</sup>. Además, la Comisión Europea trabajó en la cuestión de la ciberdefensa<sup>19</sup>.

### E. América Latina y el Caribe

20. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) actúa como secretaria técnica de la agenda digital para América Latina y el Caribe acordada por los ministros de la región en 2020; la actual versión tiene como objetivo consolidar una concepción común del desarrollo digital<sup>20</sup>. Los ministros de la región celebraron una reunión preparatoria para elaborar la próxima versión, que se centrará en la conectividad y las capacidades, la economía digital sostenible, el bienestar social y el desarrollo de un mercado digital regional<sup>21</sup>. La CEPAL lidera la creación de un observatorio de la economía digital,

---

<sup>13</sup> <https://www.unescap.org/events/2022/asia-pacific-digital-ministerial-conference-2022-shaping-our-common-future-and-asia>; <https://repository.unescap.org/handle/20.500.12870/4725>.

<sup>14</sup> <https://www.unescap.org/kp/2022/digital-divide-and-covid-19-impact-socioeconomic-development-asia-and-pacific>.

<sup>15</sup> <https://www.unescwa.org/publications/national-digital-developmet-reviews-manual-2021>.

<sup>16</sup> <https://ada.unescwa.org/en>; <https://www.unescwa.org/events/digital-cooperation-and-development-forum>.

<sup>17</sup> <https://unece.org/shared-environmental-information-system>.

<sup>18</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/digital-services-act-package>.

<sup>19</sup> [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/IP\\_22\\_6642](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/IP_22_6642).

<sup>20</sup> <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46440?locale-attribute=es>.

<sup>21</sup> <https://www.cepal.org/es/eventos/reunion-preparatoria-la-octava-conferencia-ministerial-la-sociedad-la-informacion-america>.

con miras a elaborar sistemas de medición y determinar las prioridades en materia de investigación, y apoyó el desarrollo de los mercados digitales en las subregiones<sup>22</sup>.

### III. Aplicación y seguimiento a nivel internacional

#### A. Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información

21. El Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información coordina la aplicación interinstitucional de los resultados de la CMSI en todo el sistema de las Naciones Unidas; en 2022, el Grupo se reunió durante el Foro de la CMSI de 2022 y contribuyó al foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible<sup>23</sup>.

#### B. Asamblea General y Consejo Económico y Social

22. La Asamblea General aprobó una resolución sobre la información y las telecomunicaciones en el contexto de la seguridad internacional<sup>24</sup>. El Consejo Económico y Social aprobó una resolución sobre la función de las tecnologías digitales en una transición socialmente justa hacia el desarrollo sostenible<sup>25</sup>. En 2025, la Asamblea General emprenderá un examen exhaustivo de los avances realizados desde la celebración de la CMSI.

#### C. Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo

23. En su 25º período de sesiones, la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo se centró en la cuarta revolución industrial 4.0 (Industria 4.0) para el desarrollo inclusivo; la ciencia, la tecnología y la innovación para el desarrollo urbano sostenible en un mundo pospandémico; los progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la CMSI; y la ciencia, la tecnología y la innovación para el desarrollo<sup>26</sup>. Durante la reunión de expertos entre períodos de sesiones, la Comisión centró su labor en la tecnología no contaminante y en el aprovechamiento de la ciencia, la tecnología y la innovación para garantizar el agua potable y el saneamiento<sup>27</sup>.

#### D. Facilitación y coordinación de la aplicación por múltiples interesados

24. El Foro de la CMSI de 2022 estuvo dedicado al tema “TIC para el bienestar, la inclusión y la resiliencia”. Más de 30.000 participantes de 150 países tomaron parte en más de 250 sesiones en línea celebradas a lo largo de 12 semanas. Las sesiones se centraron en las necesidades de los jóvenes, las personas mayores y las personas con discapacidad, las nuevas tecnologías digitales y las TIC para el bienestar y la felicidad. Las sesiones de alto nivel dedicadas a las políticas durante la semana de reuniones presenciales se centraron en cuestiones como las brechas, la confianza y la seguridad digitales, el cambio climático y la economía digital, y los oradores destacaron la importancia de un proceso de examen inclusivo y eficaz de la CMSI más allá de 2025, teniendo en cuenta los nuevos avances tecnológicos y la evolución de las políticas<sup>28</sup>. Se añadieron a la plataforma de inventario de la CMSI más de 1.000 iniciativas en las que se aprovechaban las TIC para obtener resultados en materia de

<sup>22</sup> <https://www.cepal.org/es/proyectos/observatorio-regional-desarrollo-digital>; <https://www.cepal.org/es/eventos/seminario-papel-mercosur-la-promocion-comercio-electronico-transfronterizo-la-construccion>; <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47354>.

<sup>23</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/ungis/Articles/View/1203>.

<sup>24</sup> A/RES/77/36.

<sup>25</sup> E/RES/2021/10.

<sup>26</sup> E/CN.16/2022/2; E/CN.16/2022/3; E/CN.16/2022/15; E/CN.16/2022/16.

<sup>27</sup> <https://unctad.org/meeting/cstd-2022-2023-inter-sessional-panel>.

<sup>28</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2022/es/Home/Outcomes>.

desarrollo<sup>29</sup>. Los informes de inventario regionales iban acompañados de un informe especial sobre la respuesta a la pandemia<sup>30</sup>. La reunión de la Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible de junio de 2022 se centró en la promoción de una transformación digital inclusiva, y los grupos de trabajo de la Comisión abordaron el acceso a los teléfonos inteligentes, el fomento de la capacidad en materia de inteligencia artificial, la conectividad para las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, los datos para el aprendizaje y la salud y la atención virtuales<sup>31</sup>.

## **E. La sociedad civil, las empresas y las asociaciones de múltiples interesados**

25. Se ha producido un crecimiento continuo del número de organizaciones e iniciativas de la sociedad civil y de múltiples interesados que se ocupan de las oportunidades y los riesgos digitales. Access Now organizó la conferencia de múltiples interesados Rights Con, centrada en los derechos humanos en la era digital. La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) es una red internacional de organizaciones de la sociedad civil preocupadas por el desarrollo, el medio ambiente, los derechos y el género y, en la publicación *Monitor Mundial de la Sociedad de la Información 2021-2022*, prestó una atención especial a las respuestas digitales a la pandemia<sup>32</sup>. La Alianza de Bienes Públicos Digitales, una iniciativa de múltiples interesados, pretende acelerar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los países de ingreso bajo y mediano facilitando el desarrollo y uso de los bienes públicos digitales y la inversión en estos. La Fundación Diplo ofrece oportunidades de diálogo sobre la política digital y promueve la diplomacia digital<sup>33</sup>. La Fundación ECPAT International es una red mundial de la sociedad civil que combate la explotación sexual infantil y defiende los derechos de los niños. La Global System for Mobile Communications Association (GSMA) representa a las empresas de comunicaciones móviles y ha publicado estudios sobre el desarrollo de las comunicaciones móviles y los efectos y el valor que estas tienen para el desarrollo. La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) promueve el acceso digital a través de las bibliotecas<sup>34</sup>. La Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet coordina el sistema de nombres de dominio de Internet. La Internet Society (ISOC) trabaja con la comunidad técnica para desarrollar la infraestructura mundial, contribuir a la seguridad en Internet, formar a los miembros de la comunidad y hacer campañas sobre temas relacionados con Internet<sup>35</sup>.

## **F. Líneas de acción y aplicación selectiva de actividades por las entidades de las Naciones Unidas**

### **1. Aplicación de las líneas de acción**

26. La aplicación de los resultados de la CMSI se ajusta a la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible a través de las resoluciones de la Asamblea General 70/1 y 70/125. En 2005 se acordaron 11 líneas de acción para la aplicación de los resultados por múltiples partes interesadas. Los facilitadores de las líneas de acción examinan anualmente la aplicación utilizando una matriz acordada de las líneas de acción y los Objetivos<sup>36</sup>. Durante el Foro de la CMSI de 2022 se celebró una reunión de facilitadores.

---

<sup>29</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Home/Reporting>.

<sup>30</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Surveys/Surveys/Submit/15863048637525604>.

<sup>31</sup> <https://broadbandcommission.org/broadband-commission-urges-faster-global-action-on-digital-development/>; <https://broadbandcommission.org/working-groups/>.

<sup>32</sup> <https://www.giswatch.org/es/2021-2022-futuros-digitales-para-un-mundo-post-pandemico>.

<sup>33</sup> <https://www.diplomacy.edu/topics/digital-diplomacy/>.

<sup>34</sup> <https://librarymap.ifla.org/map/Metric/Libraries-with-Internet-Access/LibraryType/National-Libraries,Academic-Libraries,Public-Libraries,Community-Libraries,School-Libraries,Other-Libraries/Weight/Totals-by-Country>.

<sup>35</sup> <https://www.internetsociety.org/es/action-plan/2022/>.

<sup>36</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/sdg/>.

a) *El papel de las autoridades públicas encargadas de la gobernanza y de todas las partes interesadas en la promoción de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo (C1)*

27. La Oficina del Enviado del Secretario General para la Tecnología desempeña una función de coordinación de las cuestiones digitales en el sistema de las Naciones Unidas, incluidas las tecnologías de código abierto, y se ha centrado en la aplicación de la Hoja de Ruta para la Cooperación Digital y los preparativos del pacto digital global. “Iguales”, la Alianza Mundial para la Igualdad de Género en la Era Digital, formada por entidades de las Naciones Unidas y organismos sectoriales, pretende acabar con las brechas digitales relacionadas con el género en el acceso a las TIC y el liderazgo en este sector. La Coalición para la Acción sobre Tecnología e Innovación para la Igualdad de Género hace hincapié en la necesidad de velar por la igualdad de género en el pacto digital global mediante la adopción de un enfoque feminista<sup>37</sup>.

28. Muchas entidades han examinado las consecuencias de la pandemia para el desarrollo digital, así como la preocupación internacional por los conflictos, el cambio climático y la reducción del crecimiento económico. La UIT celebró una mesa redonda de expertos económicos sobre el papel de los Gobiernos y el sector público en el mundo digital pospandémico<sup>38</sup>. La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito trabaja con los Gobiernos en la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, entre otras cosas, en lo relacionado con el uso delictivo de la tecnología digital. La Organización Mundial de la Propiedad Intelectual coordina medidas internacionales y facilita el desarrollo de la capacidad en materia de derechos de autor y propiedad intelectual.

29. La Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) publicó el informe “Assessing National Digital Strategies and Their Governance”, sobre la evaluación de las estrategias digitales nacionales y su gobernanza<sup>39</sup>. Además, la OCDE alberga la Alianza Mundial sobre la Inteligencia Artificial, que promueve el desarrollo responsable de la inteligencia artificial basado en los derechos humanos, la inclusión, la diversidad, la innovación y el crecimiento económico.

b) *Infraestructura de la información y las comunicaciones (C2)*

30. La reunión de facilitadores de las líneas de acción en el Foro de la CMSI de 2022 se centró en la innovación en las redes para conectar a las comunidades remotas<sup>40</sup>. El uso de satélites de órbita baja empieza a abaratar el costo de la banda ancha en las zonas rurales. La UIT cartografía el desarrollo de la infraestructura de banda ancha y, en su *Informe sobre la conectividad mundial*, presentó una evaluación detallada de la situación actual de la conectividad y propuso vías para llegar a las personas que carecían de conexión<sup>41</sup>. La Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible dio seguimiento al informe sobre los modelos de financiación del siglo XXI para subsanar las brechas en materia de conectividad de banda ancha, y en el informe *The State of Broadband 2022* presentó un análisis de los progresos realizados en el logro de las metas de promoción de la conectividad de banda ancha<sup>42</sup>.

<sup>37</sup> <https://forum.generationequality.org/es/noticias/unga77-inicio-de-un-ano-de-accion-para-construir-sociedades-digitales-mas-igualitarias-e>.

<sup>38</sup> [https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-ef-gov\\_ps-01-2021/](https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-ef-gov_ps-01-2021/).

<sup>39</sup> <https://www.oecd.org/digital/assessing-national-digital-strategies-and-their-governance-baffceca-en.htm>.

<sup>40</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2022/Agenda/Session/414>.

<sup>41</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/InteractiveTransmissionMaps.aspx>;  
<https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-global-01-2022/>.

<sup>42</sup> <https://broadbandcommission.org/publication/21st-century-financing-models/>;  
<https://www.broadbandcommission.org/publication/state-of-broadband-2022/>.

31. El despliegue de redes comunitarias en beneficio de las comunidades subatendidas estaba siendo promovido por las partes interesadas, entre ellas, la APC y la ISOC, que publicaron el manual *Evaluación de la preparación de la red comunitaria*<sup>43</sup>. En *The State of Mobile Internet Connectivity Report*, la GSMA presenta un análisis pormenorizado de la cobertura actual de la banda ancha móvil y de la adopción de Internet móvil<sup>44</sup>. La Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet puso en marcha la Coalición para África Digital, centrada en el desarrollo de la infraestructura<sup>45</sup>.

c) *Acceso a la información y al conocimiento (C3)*

32. La Mesa Redonda de las Naciones Unidas sobre la Inclusión Digital publicó una definición preliminar de “inclusión digital”, a saber, un acceso equitativo, efectivo y seguro para utilizar, liderar y diseñar tecnologías y servicios digitales, y aprovechar las oportunidades conexas, para todos en todas partes, así como un análisis de los requisitos de interpretación y medición<sup>46</sup>. La CESPAAO promueve iniciativas de accesibilidad por conducto de la Plataforma Árabe de Inclusión Digital<sup>47</sup>. La UIT y la Oficina del Enviado del Secretario General para la Tecnología fijaron objetivos de acceso universal efectivo, y pusieron en marcha un marco de acción y una plataforma de compromisos de contribución a la Coalición Digital Partner2Connect, una alianza de múltiples partes interesadas centrada en una conectividad efectiva, en particular en los países menos adelantados, los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo, que ha conseguido movilizar más de 25.000 millones de dólares de los Estados Unidos desde su puesta en marcha<sup>48</sup>. La Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible publicó un informe sobre estrategias para lograr el acceso universal a los teléfonos inteligentes titulado “Strategies towards Universal Smartphone Access”<sup>49</sup>. La UNESCO celebró el Día Internacional del Acceso Universal a la Información, en el que los participantes adoptaron la Declaración de Taskent sobre el acceso universal a la información, en la que se abordan las oportunidades y los retos de la era digital<sup>50</sup>.

33. La Alianza para una Internet Asequible publicó un informe en el que propuso el concepto de conectividad significativa, que incluye la disponibilidad de banda ancha rápida, la posesión de teléfonos inteligentes, y el uso diario y el acceso ilimitado a Internet, y presentó una evaluación de la barreras geográficas y las estrategias de política en relación con las comunidades rurales<sup>51</sup>.

34. A través de una encuesta de percepciones, la GSMA cartografió el uso de Internet móvil en los mercados desarrollados y en desarrollo; en el informe *The Mobile Gender Gap Report 2022*, señaló que seguía habiendo una brecha considerable en la adopción de los servicios de Internet móvil entre las mujeres y los hombres en los países de menor renta; examinó las consideraciones de política y formuló recomendaciones acerca de los requisitos de conectividad, asequibilidad, competencias digitales, seguridad y contenido; y apoyó la inclusión digital y financiera a través de su programa Mujeres Conectadas<sup>52</sup>.

<sup>43</sup> <https://www.apc.org/en/news/community-networks-can-be-missing-piece-bridge-digital-divide>;  
<https://www.internetsociety.org/es/resources/doc/2022/manual-de-evaluacion-de-la-preparacion-de-las-redes-comunitarias/>.

<sup>44</sup> <https://www.gsma.com/r/somic/>.

<sup>45</sup> <https://intgovforum.org/en/content/igf-2022-town-hall-98-launch-of-the-coalition-for-digital-africa>.

<sup>46</sup> <https://www.un.org/techenvoy/es/content/digital-inclusion>.

<sup>47</sup> <https://www.unescwa.org/arab-digital-inclusion-platform>.

<sup>48</sup> <https://www.itu.int/es/mediacentre/Pages/PR-2022-04-19-UN-targets-universal-meaningful-connectivity.aspx>; <https://www.itu.int/itu-d/sites/partner2connect/es/>.

<sup>49</sup> <https://www.broadbandcommission.org/publication/strategies-towards-universal-smartphone-access/>.

<sup>50</sup> <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000383211>.

<sup>51</sup> <https://a4ai.org/research/advancing-meaningful-connectivity-towards-active-and-participatory-digital-societies/>; <https://a4ai.org/research/meaningful-connectivity-rural-report/>.

<sup>52</sup> <https://www.gsmaintelligence.com/product-news/latest-consumer-insights-survey-mapping-mobile-internet-use>; <https://www.gsma.com/r/gender-gap/>; <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/policy-considerations-to-accelerate-digital-inclusion-for-women-in-low-and-middle-income-countries/>; <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/connected-women/>.

d) *Creación de capacidad (C4)*

35. La Oficina del Enviado del Secretario General para la Tecnología puso en marcha una red de múltiples partes interesadas sobre la cooperación digital, a fin de promover enfoques integrales del desarrollo de la capacidad y compartir conocimientos. La CEPA apoya la formación en pro de la transformación digital y estableció el Centro Africano de Investigación sobre Inteligencia Artificial<sup>53</sup>. La UIT y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) crearon un mecanismo conjunto para el desarrollo de la capacidad digital con el fin de apoyar la Hoja de Ruta para la Cooperación Digital; la UIT y Cisco Systems pusieron en marcha la iniciativa de los Centros de Transformación Digital con el propósito de ofrecer formación en competencias básicas y alfabetización digital<sup>54</sup>; y la Academia de la UIT imparte formación en línea para profesionales sobre cuestiones relacionadas con la información y las comunicaciones, y acordó comenzar a impartir un nuevo programa dirigido a los centros de formación en 2023. El curso mundial La Inteligencia Artificial y el Estado de Derecho, impartido por la UNESCO, es un curso de capacitación en línea dirigido a operadores del sistema judicial<sup>55</sup>. El manual de capacitación para el uso de Internet móvil de la GSMA contiene recursos para mejorar el uso eficaz de Internet por los particulares<sup>56</sup>.

e) *Creación de confianza y seguridad en la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (C5)*

36. La APC preparó una guía en apoyo de la ciberseguridad que responde a las cuestiones de género<sup>57</sup>. El Consejo de Europa siguió abordando la ciberdelincuencia en el marco del Convenio de Budapest<sup>58</sup>. La CEPA coorganizó con el Gobierno del Togo la Cumbre sobre Ciberseguridad, en la que los participantes adoptaron la Declaración de Lomé sobre Ciberseguridad y Lucha contra la Ciberdelincuencia<sup>59</sup>. La UIT y sus asociados revisaron la *Guía para la elaboración de una estrategia nacional de ciberseguridad*; la UIT publicó la última edición del índice mundial de ciberseguridad; y la UIT y la Universidad de Stanford colaboraron en la iniciativa mundial de moneda digital, con objeto de evaluar y desarrollar políticas sobre monedas digitales<sup>60</sup>. En su informe, el Grupo de Trabajo de Composición Abierta sobre los Avances en la Esfera de la Información y las Telecomunicaciones en el Contexto de la Seguridad Internacional examinó las ciberamenazas, las normas, las medidas de fomento de la confianza y las posibilidades de proseguir el diálogo internacional<sup>61</sup>. El Foro Económico Mundial revisó las perspectivas mundiales en materia de ciberseguridad<sup>62</sup>.

f) *Entorno propicio (C6)*

37. La Mesa Redonda de Atenas sobre Inteligencia Artificial y el Estado de Derecho examinó cuestiones relacionadas con la inteligencia artificial y el estado de derecho. La UIT, mediante la herramienta de seguimiento del marco regulador de las TIC, lleva a cabo una labor de seguimiento de la evolución de la regulación en todo el mundo; y publicó el estudio *The Impact of Policies, Regulation and Institutions on ICT Sector Performance*<sup>63</sup>, sobre los efectos de las políticas, la regulación y las instituciones en los resultados del sector de las TIC. El Simposio Mundial para Organismos Reguladores centró sus trabajos en la regulación que contribuía a un futuro digital sostenible y el Simposio Mundial de Normalización examinó las normas internacionales con miras a permitir la transformación digital y apoyar

<sup>53</sup> <https://www.un.org/africarenewal/magazine/march-2022/africas-first-ai-research-centre-launched-brazzaville-congo>.

<sup>54</sup> <https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative>.

<sup>55</sup> <https://www.unesco.org/es/artificial-intelligence/rule-law/mooc-judges>.

<sup>56</sup> <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/mistt/>.

<sup>57</sup> <https://www.apc.org/en/pubs/why-gender-matters-international-cyber-security>.

<sup>58</sup> <https://www.coe.int/en/web/cybercrime/the-budapest-convention>.

<sup>59</sup> <https://sometcybersecritelome.com/en/>.

<sup>60</sup> [https://www.itu.int/pub/D-STR-CYB\\_GUIDE.01](https://www.itu.int/pub/D-STR-CYB_GUIDE.01); <https://www.itu.int/en/ITU-T/extcoop/dcgi/Pages/default.aspx>.

<sup>61</sup> A/75/816.

<sup>62</sup> <https://www.weforum.org/reports/global-cybersecurity-outlook-2022/>.

<sup>63</sup> <https://app.gen5.digital/tracker/about>; [https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.ICT\\_SECT\\_PERF-2021](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.ICT_SECT_PERF-2021).

el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible examinó las consecuencias de la pandemia para la innovación y la colaboración en materia de reglamentación en el informe *The State of Broadband 2022*. La iniciativa Pulso Mundial de las Naciones Unidas trabaja con diversos asociados para acelerar el desarrollo sostenible y el uso responsable de los macrodatos y la inteligencia artificial. La UNESCO publicó una guía para responsables de formular políticas en la que se señalan cuáles son los elementos esenciales para la elaboración de políticas inclusivas en favor del desarrollo de la inteligencia artificial con la participación de múltiples interesados<sup>64</sup>. El Banco Mundial apoya el desarrollo de organismos reguladores y de políticas sobre el acceso universal, la competencia, la interoperabilidad y otros retos en materia de regulación. El Foro Económico Mundial publicó el informe “State of Quantum Computing”<sup>65</sup>.

g) *Aplicaciones de las tecnologías de la información y las comunicaciones (C7)*

Gobierno electrónico

38. La Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible analizó las competencias que necesitaban los funcionarios en relación con la inteligencia artificial y la transformación digital<sup>66</sup>. En la encuesta de las Naciones Unidas sobre gobierno electrónico de 2022, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DAES) señaló el crecimiento continuo de los servicios de gobierno electrónico en todas las regiones, tanto a nivel local como nacional, y subrayó la necesidad de conectividad y de un énfasis renovado en la inclusión, a fin de garantizar que todos los ciudadanos se beneficiaran de los servicios digitales<sup>67</sup>. La Digital Impact Alliance supervisa la iniciativa Gov Stack, con la que se pretende acelerar la transformación digital de los servicios gubernamentales. La OCDE publicó recomendaciones en materia de políticas para promover los efectos económicos y sociales del gobierno abierto en los países árabes<sup>68</sup>. La Universidad de las Naciones Unidas facilitó la celebración de la 15ª Conferencia Internacional sobre la Teoría y la Práctica de la Gobernanza Electrónica<sup>69</sup>. El Banco Mundial publicó varios informes sobre la migración de los servicios gubernamentales a plataformas basadas en la nube y el papel de las tecnologías digitales en las respuestas de asistencia social relacionadas con la pandemia<sup>70</sup>.

Transacciones electrónicas

39. La UNCTAD informó de un crecimiento continuo, aunque desigual, del comercio electrónico, siendo las plataformas en línea de mayor tamaño las que más se beneficiaron del mayor uso observado durante la pandemia. El quinto período de sesiones del Grupo Intergubernamental de Expertos en Comercio Electrónico y Economía Digital se centró en la recuperación tras la pandemia en una economía cada vez más digitalizada. La Semana del Comercio Electrónico de 2022 prestó especial atención a los datos y la digitalización en favor del desarrollo y atrajo a más de 2.500 participantes procedentes de más de 130 países<sup>71</sup>. La UNCTAD siguió llevando a cabo evaluaciones del grado de preparación para el comercio electrónico en países en desarrollo, complementando los resultados mediante el mecanismo de apoyo a la aplicación<sup>72</sup>. eTrade for All (Iniciativa de Comercio Electrónico para Todos), coordinada por la UNCTAD, promueve un apoyo más eficaz de la comunidad internacional,

---

<sup>64</sup> <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382570>.

<sup>65</sup> <https://www.weforum.org/reports/state-of-quantum-computing-building-a-quantum-economy/>.

<sup>66</sup> <https://www.broadbandcommission.org/publication/artificial-intelligence-and-digital-transformation/>.

<sup>67</sup> <https://desapublications.un.org/publications/un-e-government-survey-2022>.

<sup>68</sup> <https://www.oecd.org/fr/publications/the-economic-and-social-impact-of-open-government-6b3e2469-en.htm>.

<sup>69</sup> <https://egov.unu.edu/events/archive/conference/icegov-2022.html#overview>.

<sup>70</sup> <https://www.worldbank.org/en/events/2022/06/12/government-migration-to-cloud-ecosystems-wbg>;  
<https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/099830009302217091/p1731660f8c52f062092ac00d53c648bac7>.

<sup>71</sup> <https://unctad.org/topic/ecommerce-and-digital-economy/ecommerce-week>.

<sup>72</sup> <https://unctad.org/webflyer/fast-tracking-implementation-etrade-readiness-assessments-second-edition>.

a fin de que los países en desarrollo estén mejor preparados para participar en el comercio electrónico y beneficiarse de él.

40. La CEPA y la Secretaría de la Zona de Libre Comercio Continental Africana pusieron en marcha la plataforma de comercio African Trade Exchange y el Sistema Panafricano de Pago y Liquidación, con el objetivo de reforzar las cadenas de suministro regionales por medio del comercio digital<sup>73</sup>. La CEPAL publicó varios informes sobre el comercio electrónico y apoyó el desarrollo de la capacidad de las pequeñas y medianas empresas de la región<sup>74</sup>. El Centro de Comercio Internacional y la Unión Postal Universal impartieron formación a pequeñas y medianas empresas y a servicios postales, respectivamente. El grupo de trabajo sobre la conectividad de las pequeñas y medianas empresas de la Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible está examinando la conectividad digital. La Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) apoya la adopción de nuevas tecnologías en los países en desarrollo y la mayor atención prestada a la mejora de los ecosistemas de innovación relacionados con la inteligencia artificial y a la ciberseguridad.

41. La Organización Mundial del Comercio siguió celebrando debates sobre el comercio electrónico y el comercio de conocimientos; publicó, conjuntamente con el Foro Económico Mundial, *Policy Approaches to Harness Trade Digitalization*, sobre el aprovechamiento de la digitalización en beneficio del comercio; e incluyó la conectividad digital, el comercio electrónico y el comercio sostenible como temas principales del *Examen Global de la Ayuda para el Comercio 2022*<sup>75</sup>.

42. En su informe *State of the Industry Report on Mobile Money*, la GSMA describió el continuo crecimiento del dinero móvil tras la pandemia<sup>76</sup>.

#### Aprendizaje electrónico

43. La Cumbre sobre la Transformación de la Educación, celebrada durante la Asamblea General como una aportación a *Nuestra Agenda Común*, el informe del Secretario General, reforzó el compromiso de conectar a todos los niños y los jóvenes a las soluciones digitales y subrayó la necesidad de disponer de contenidos y una formación de docentes de gran calidad, además de conectividad, para permitir el aprendizaje electrónico, y destacó igualmente el papel de los recursos educativos abiertos<sup>77</sup>.

44. La UIT publicó un informe sobre la transformación digital de la educación<sup>78</sup>. La UIT y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) se han propuesto cartografiar la conectividad de las escuelas y conectar todas las escuelas a Internet a través de la iniciativa mundial Giga<sup>79</sup>. El grupo de trabajo sobre los datos para el aprendizaje de la Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible preparó un informe provisional. La Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer examinará, como parte de su labor, la educación y la igualdad de género en la era digital.

45. La UNESCO, en la Declaración Mundial sobre la Conectividad para la Educación de Rewired, hizo hincapié en la necesidad de incluir a los grupos marginados en el desarrollo digital, aumentar la inversión en contenidos de educación digital abiertos y de gran calidad, y promover la innovación en la práctica docente, así como la innovación digital<sup>80</sup>. La

<sup>73</sup> <https://www.uneca.org/stories/africa-trade-exchange-%28atex%29-platform-launched-to-facilitate-trading-under-the-afcfta>; <https://www.trade.gov/market-intelligence/pan-african-payment-and-settlement-system>.

<sup>74</sup> <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47183>.

<sup>75</sup> [https://www.wto.org/english/res\\_e/publications\\_e/tradeinknowledgepub22\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/publications_e/tradeinknowledgepub22_e.htm); <https://www.wforum.org/reports/the-promise-of-tradetech-policy-approaches-to-harness-trade-digitalization/>; [https://www.wto.org/spanish/tratop\\_s/devel\\_s/a4t\\_s/a4tpublicationgr22\\_s.htm](https://www.wto.org/spanish/tratop_s/devel_s/a4t_s/a4tpublicationgr22_s.htm).

<sup>76</sup> <https://www.gsma.com/sotir/>.

<sup>77</sup> <https://www.un.org/es/transforming-education-summit/about>; <https://transformingeducationsummit.sdg4education2030.org/TESEFollowUp>.

<sup>78</sup> <https://www.itu.int/hub/publication/s-pol-broadband-22-2020/>.

<sup>79</sup> <https://giga.global/about-us/>; <https://projectconnect.unicef.org/map>.

<sup>80</sup> <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381482.locale=en>.

UNESCO y el UNICEF pusieron en marcha la alianza Puertas de Entrada al Aprendizaje Digital Público, con el fin de reforzar las plataformas y los contenidos<sup>81</sup>.

#### Cybersalud

46. La recuperación de la pandemia fue uno de los temas principales del foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible, e incluyó el papel de las tecnologías digitales y la prestación de una atención renovada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud<sup>82</sup>.

47. La Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible publicó el informe “The Future of Virtual Health and Care”, sobre el futuro de la sanidad y la atención virtuales, y un informe acerca de la cooperación mundial en la gestión de futuras epidemias<sup>83</sup>.

48. En su *Estrategia mundial sobre salud digital 2020-2025*, la Organización Mundial de la Salud (OMS) hizo hincapié en el uso adecuado de las tecnologías digitales mediante estrategias nacionales, una gobernanza más sólida e iniciativas centradas en las personas; en 2022, se prestó una atención especial a las amenazas para la salud a escala mundial, comprendidos los esfuerzos para mejorar los datos de seguimiento y vigilancia, con objeto de permitir la emisión de alertas tempranas y facilitar las respuestas<sup>84</sup>. El Observatorio Mundial de la Salud permite a las instancias normativas un acceso completo a los datos sanitarios. El Centro de Excelencia de Salud Digital, codirigido por la OMS y el UNICEF, trabaja en la mejora de la coordinación de los donantes y presta asistencia específica, a fin de abordar las prioridades nacionales en materia de salud.

#### Ciberempleo

49. La Organización Internacional del Trabajo (OIT), en su informe *Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo: Tendencias 2022*, afirmó que la aceleración del cambio tecnológico durante la pandemia y posteriormente estaba agravando las brechas digitales en el empleo; celebró una reunión de expertos acerca del trabajo decente en la economía de plataformas, sobre la que informó; y presentó información sobre las repercusiones del empleo digital para la protección social<sup>85</sup>.

50. La UNESCO, la OCDE y el Banco Interamericano de Desarrollo publicaron *Los efectos de la IA en la vida laboral de las mujeres*<sup>86</sup>.

51. El índice de trabajo en línea, puesto en marcha en el Oxford Internet Institute, hace un seguimiento de los mercados de trabajo en línea.

#### Ciberecología

52. Un grupo de trabajo de las Partes en la Convención sobre el Acceso a la Información, la Participación del Público en la Toma de Decisiones y el Acceso a la Justicia en Asuntos Ambientales (Convención de Aarhus) examinó los avances en el acceso a la información sobre el medio ambiente<sup>87</sup>.

---

<sup>81</sup> <https://www.un.org/en/transforming-education-summit/gateways-public-digital-learning>.

<sup>82</sup> E/HLS/2022/1.

<sup>83</sup> <https://broadbandcommission.org/publication/the-future-of-virtual-health-and-care/>;  
<https://broadbandcommission.org/publication/epidemic-management/>.

<sup>84</sup> <https://apps.who.int/iris/handle/10665/344249>; <https://www.who.int/emergencies/surveillance>.

<sup>85</sup> <https://www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/trends2022/lang--es/index.htm>;  
[https://www.ilo.org/global/topics/non-standard-employment/whatsnew/WCMS\\_855052/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/topics/non-standard-employment/whatsnew/WCMS_855052/lang--es/index.htm); <https://www.ilo.org/global/research/global-reports/world-social-security-report/2020-22/lang--es/index.htm>.

<sup>86</sup> <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380861?posInSet=1&queryId=2400acd2-aa16-4ac3-a687-09528096b318>.

<sup>87</sup> <https://unece.org/env/pp/wgp/>.

53. La APC publicó una guía sobre la economía circular para dispositivos digitales<sup>88</sup>.
54. La Coalición para la Sostenibilidad Ambiental Digital publicó su Plan de Acción para un Planeta Sostenible en la Era Digital, cuyos objetivos son acelerar la innovación, permitir una armonización colaborativa y mitigar los efectos negativos de la digitalización<sup>89</sup>.
55. La Alianza de Bienes Públicos Digitales formuló recomendaciones sobre cómo mejorar los datos meteorológicos, climáticos e hidrológicos, con miras a facilitar la mitigación y la adaptación<sup>90</sup>.
56. La CEPE apoya los sistemas digitales de información ambiental, imparte directrices y promueve la capacidad en ámbitos como la gestión de tierras y la vigilancia de la contaminación.
57. El Grupo Temático de Telecomunicaciones de Emergencia hizo posible un mayor uso de las TIC con objeto de hacer frente a los desastres naturales y antrópicos y fomentar la resiliencia de las comunidades, y elaboró un modelo para evaluar los beneficios de invertir en la preparación de telecomunicaciones de emergencia<sup>91</sup>.
58. La Coalición sobre Residuos Electrónicos agrupa a seis entidades de las Naciones Unidas con el propósito de realizar actividades de promoción, compartir conocimientos y apoyar la ejecución de estrategias para hacer frente a los desechos de equipo eléctricos y electrónicos<sup>92</sup>.
59. La UIT y la World Benchmarking Alliance revisaron los objetivos en materia de emisiones y cambio climático de 150 empresas digitales<sup>93</sup>. La UIT mantiene un conjunto de herramientas sobre la transformación digital en beneficio de las ciudades y comunidades centradas en las personas y un portal dedicado al medio ambiente y las ciudades inteligentes y sostenibles<sup>94</sup>. La UIT y el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones llevaron a cabo consultas sobre cómo hacer un seguimiento de la legislación en materia de desechos de equipo eléctricos y electrónicos<sup>95</sup>.
60. El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) resumió la huella ambiental, cada vez mayor, de la digitalización, a través del programa Transformación Digital; el PNUMA centra su labor en apoyar la sostenibilidad ambiental mediante la utilización de datos y tecnologías digitales, la modificación del comportamiento de los mercados y la conducta de los consumidores, y la mejora de la alfabetización y la gobernanza digitales; promueve los enfoques digitales para vigilar la calidad del aire y del agua, así como el cambio climático; y publicó una guía sobre la economía circular para el sector de la electrónica<sup>96</sup>.
61. La iniciativa Unidos por las Ciudades Inteligentes y Sostenibles de las Naciones Unidas elaboró indicadores clave del desempeño que utilizaban más de 150 ciudades para evaluar sus progresos; y publicó un informe sobre la gestión integrada de las ciudades y el informe titulado “A New Architecture for Sustainable, Digital Development”<sup>97</sup>.

<sup>88</sup> <https://circulartech.apc.org/books/a-guide-to-the-circular-economy-of-digital-devices>.

<sup>89</sup> <https://www.unep.org/resources/report/action-plan-sustainable-planet-digital-age>.

<sup>90</sup> <https://digitalpublicgoods.net/blog/dpga-itu-and-wmo-call-for-weather-climate-and-hydrological-datasets-to-be-dpgs/>.

<sup>91</sup> <https://www.etcluster.org/document/return-investment-roi-model>.

<sup>92</sup> <https://unemg.org/our-work/emerging-issues/innter-agency-issue-management-group-on-tackling-e-waste/>.

<sup>93</sup> <https://www.itu.int/hub/publication/d-str-digital-03-2022/>.

<sup>94</sup> <https://toolkit-dt4c.itu.int/modules/>; <https://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/resources/Pages/env-and-ssc.aspx>.

<sup>95</sup> [https://globalewaste.org/wp-content/uploads/2022/05/CONSUL\\_1.pdf](https://globalewaste.org/wp-content/uploads/2022/05/CONSUL_1.pdf).

<sup>96</sup> <https://www.unep.org/resources/emerging-issues/growing-footprint-digitalisation>; <https://www.unep.org/explore-topics/technology/what-we-do/digital-transformation>; <https://www.unep.org/news-and-stories/story/how-digital-technology-and-innovation-can-help-protect-planet>; <https://www.unep.org/resources/report/towards-circular-economy-electronics-sector-africa-overview-actions-and>.

<sup>97</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-T/ssc/united/Pages/publications-U4SSC.aspx>; <https://www.itu.int/hub/publication/t-tut-smartcity-2022-05/>.

62. El Foro Económico Mundial publicó un informe sobre el uso de la tecnología digital en el desarrollo urbano sostenible y un marco para la transformación digital en las ciudades pequeñas y medianas<sup>98</sup>.

63. Se está modernizando el sistema de información de la Organización Meteorológica Mundial, que ofrece datos y análisis meteorológicos e hidrológicos, con la finalidad de mejorar la colaboración y el intercambio de información.

#### Ciberagricultura

64. La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) reconoció la importancia creciente de las tecnologías digitales en la agricultura en su Marco estratégico para 2022-2031; examinó la situación de la agricultura digital en África Subsahariana; publicó la estrategia de innovación digital para los sistemas agroalimentarios en África (*Digital Innovation Strategy for Agrifood Systems in Africa*), en la que se aborda el riesgo de que los rápidos avances de la tecnología digital puedan agravar las brechas digitales; y analizó la excelencia digital en la agricultura de Asia Central y Europa<sup>99</sup>. Además, la FAO facilita la comunidad de prácticas de la ciberagricultura, con el fin de compartir conocimientos sobre la agricultura y el desarrollo rural, y apoya el desarrollo de estrategias de ciberagricultura en países en desarrollo. La Iniciativa de Aldeas Digitales se ocupa del hambre, la pobreza y la desigualdad en zonas rurales de Asia y el Pacífico y el Centro de Datos en Emergencias proporciona información sobre la inseguridad alimentaria en entornos frágiles.

65. La CEPAL publicó un informe sobre la digitalización y el cambio tecnológico en la agroindustria de América Latina y el Caribe<sup>100</sup>. La UIT publicó el informe titulado *Digital Agriculture in Action: Artificial Intelligence for Agriculture*<sup>101</sup>.

#### Ciber-ciencia

66. La Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo celebró una mesa redonda sobre el papel de la ciencia, la tecnología y la innovación en la recuperación de la pandemia y en la promoción del logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La FAO, la OIT, el PNUMA, la OMS y la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual colaboran con editores en el programa Research for Life, que ofrece a los países en desarrollo acceso a revistas, libros y bases de datos científicos. La Conferencia General de la UNESCO aprobó una recomendación sobre la ciencia abierta; la UNESCO mantiene el Observatorio Mundial de Instrumentos de Política de Ciencia, Tecnología e Innovación y está estudiando el ecosistema, más amplio, del acceso al conocimiento científico.

#### h) *Diversidad e identidad culturales, diversidad lingüística y contenido local (C8)*

67. El DAES, el PNUD y el UNICEF coordinan el equipo de tareas de la Agenda de las Naciones Unidas para la Identidad Jurídica.

68. La declaración de la Conferencia Mundial de la UNESCO sobre las Políticas Culturales y el Desarrollo Sostenible se centró en la configuración de un sector cultural más sólido y resiliente en el contexto del cambio mundial y la transición digital<sup>102</sup>. La UNESCO publicó el informe *Re/pensar las políticas para la creatividad – Plantear la cultura como un bien público global* y colaboró con la Unión Europea en el apoyo a marcos regulatorios que reforzaran los sectores cultural y creativo; el Laboratorio de Creatividad Digital, financiado por la República de Corea, se ocupa del déficit de competencias y los requisitos normativos

---

<sup>98</sup> <https://www.weforum.org/reports/using-digital-technology-for-a-green-and-just-recovery-in-cities/>; <https://www.weforum.org/reports/shaping-the-future-of-small-and-medium-sized-cities-a-framework-for-digital-transformation/>.

<sup>99</sup> <https://www.fao.org/strategic-framework/es>; <https://www.fao.org/policy-support/tools-and-publications/resources-details/en/c/1476537/>; <https://www.fao.org/policy-support/tools-and-publications/resources-details/en/c/1475335/>; <https://www.fao.org/documents/card/en/c/cb6098en/>.  
<sup>100</sup> <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46965>.

<sup>101</sup> [https://www.itu.int/hub/publication/d-str-e\\_agricult-05-2021/](https://www.itu.int/hub/publication/d-str-e_agricult-05-2021/).

<sup>102</sup> <https://www.unesco.org/es/articles/mondiaicult-2022-los-estados-adoptan-una-declaracion-historica-en-favor-de-la-cultura?hub=701>.

en este sector<sup>103</sup>. En un manifiesto sobre las bibliotecas públicas, la UNESCO y la IFLA destacaron el papel de las bibliotecas en la promoción de la cultura, la difusión de la información y la facilitación de la transformación digital<sup>104</sup>. El Decenio Internacional de las Lenguas Indígenas presta especial atención a los contenidos y servicios de información multilingües<sup>105</sup>. Durante el Foro de la CMSI de 2022, la UNESCO y la UIT organizaron un hackatón sobre las TIC para la preservación, revitalización y promoción de las lenguas indígenas<sup>106</sup>.

69. El Banco Mundial proporciona recursos, incluidos principios, y apoya el diseño y la aplicación de sistemas de identificación y registro civil en más de 50 países<sup>107</sup>.

i) *Medios de comunicación (C9)*

70. La Relatora Especial sobre la promoción y protección del derecho a la libertad de opinión y de expresión informó sobre el fortalecimiento de la libertad de los medios de comunicación y de la seguridad de los periodistas en la era digital, y sobre la desinformación y la libertad de opinión y de expresión durante los conflictos armados<sup>108</sup>. La herramienta iVerify del PNUD ayuda a los países a hacer frente a la información engañosa y el discurso de odio durante las elecciones<sup>109</sup>. En el informe *El periodismo es un bien común: tendencias mundiales en libertad de expresión y desarrollo de los medios*, la UNESCO señaló los retos derivados de los cambios en la tecnología y los medios de comunicación, entre ellos, la pérdida de ingresos publicitarios, e indicó que, en los últimos cinco años, aproximadamente el 85 % de la población mundial había asistido a un retroceso de la libertad de prensa en su país<sup>110</sup>. En la Conferencia Internacional del Día Mundial de la Libertad de Prensa se abordó la repercusión de la era digital en la libertad de expresión, la seguridad de los periodistas, la privacidad y el acceso a la información<sup>111</sup>.

71. El Fondo Internacional para los Medios de Comunicación de Interés Público pretende apoyar a los medios de comunicación independientes y el periodismo de investigación en un contexto de amenazas políticas y dificultades financieras.

j) *Dimensiones éticas de la sociedad de la información (C10)*

72. La Oficina del Enviado del Secretario General para la Tecnología coordina el Diálogo Interinstitucional sobre la Desinformación y la Transparencia de los Datos de las Naciones Unidas<sup>112</sup>. Las Naciones Unidas conmemoraron el primer Día Internacional para Contrarrestar el Discurso de Odio, tomando como punto de partida la estrategia y el plan de acción conexos<sup>113</sup>. La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos publicó una guía práctica sobre el uso de las fuentes abiertas digitales y la información digital en la investigación de las violaciones de los derechos humanos<sup>114</sup>. La Relatora Especial sobre el derecho a la privacidad analizó los principios que informan la privacidad y la protección de los datos personales<sup>115</sup>.

<sup>103</sup> <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380479>; <https://en.unesco.org/creativity/activities/supporting-new-regulatory-frameworks-strengthen>.

<sup>104</sup> <https://www.ifla.org/g/public-libraries/public-library-manifesto/>.

<sup>105</sup> <https://es.unesco.org/idil2022-2032>.

<sup>106</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2022/Home/Hackathon>.

<sup>107</sup> <https://id4d.worldbank.org/node/2096>; <https://documentos.bancomundial.org/es/publication/documents-reports/documentdetail/371801496861423208/principles-on-identification-for-sustainable-development-toward-the-digital-age>.

<sup>108</sup> A/HRC/50/29; A/77/288.

<sup>109</sup> <https://www.undp.org/es/press-releases/la-herramienta-del-pnud-para-combatir-la-desinformaci%C3%B3n-alcanza-escala-mundial-como-bien-p%C3%BAblico-digital>.

<sup>110</sup> <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380618>.

<sup>111</sup> <https://www.un.org/es/observances/press-freedom-day>.

<sup>112</sup> <https://www.un.org/techenvoy/es/content/digital-human-rights>.

<sup>113</sup> <https://www.un.org/es/observances/countering-hate-speech>.

<sup>114</sup> <https://www.ohchr.org/en/publications/policy-and-methodological-publications/berkeley-protocol-digital-open-source>.

<sup>115</sup> A/77/196.

73. La UIT publicó *Envejecer en un mundo digital – de vulnerables a valiosos*<sup>116</sup>. Los participantes en la Cumbre Mundial de la Juventud de Generation Connect examinaron las brechas digitales relacionadas con la edad y sus efectos<sup>117</sup>. La Iniciativa Mundial para la Inclusión Financiera analizó la protección y la privacidad de los consumidores en el contexto de los macrodatos y el aprendizaje automático<sup>118</sup>. La UNESCO publicó un informe sobre las consecuencias éticas de la Internet de los objetos y elaboró varias herramientas para la preparación y las evaluaciones de las repercusiones éticas con arreglo a la Recomendación de la UNESCO sobre la Ética de la Inteligencia Artificial<sup>119</sup>. La UNESCO apoya la introducción de leyes sobre la libertad de información, que ya se han promulgado en más de 130 países, y ha desarrollado una metodología de encuestas para supervisar su aplicación. El UNICEF publicó *Legislating for the Digital Age*, una guía concebida para proteger a los niños contra la explotación; *Towards a Child-Centred Digital Equality Framework*; y el informe “Protecting Children in Cyberconflicts”<sup>120</sup>. La plataforma La Juventud Opina brinda una oportunidad a los jóvenes para que aporten ideas sobre cuestiones de política pública. La Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) subrayó la necesidad de eliminar la ciberviolencia contra las mujeres y las niñas<sup>121</sup>.

74. El Consejo de Europa aplicó una nueva estrategia para los derechos del niño, que incluye principios sobre los derechos en línea, y publicó un informe sobre los programas espía y sus consecuencias para los derechos humanos<sup>122</sup>. Además, centró su labor en los derechos de las personas mayores a participar en la era digital y aprobó recomendaciones sobre las tecnologías digitales en relación con la libertad de expresión, los procesos electorales y el periodismo. El Comité Especial sobre Inteligencia Artificial está preparando una convención sobre los derechos humanos, la democracia y la legislación en relación con los sistemas de inteligencia artificial<sup>123</sup>.

75. La Alianza Mundial para Acabar con la Violencia contra los Niños, que incluye a la Fundación ECPAT International, la Organización Internacional de Policía Criminal-INTERPOL y el UNICEF, publicó una estrategia para la protección de la infancia<sup>124</sup>.

76. La red Women’s Rights Online, que cuenta con el apoyo de la World Wide Web Foundation, publicó la guía *Gender and ICT Policy Playbook*, en la que aboga por una política de TIC que responda a las cuestiones de género, y la World Wide Web Foundation publicó una evaluación de las respuestas de las plataformas digitales a la violencia de género en línea<sup>125</sup>.

k) *Cooperación internacional y regional (C11)*

77. El pacto digital global propuesto en *Nuestra Agenda Común*, el informe del Secretario General, será examinado en la Cumbre del Futuro<sup>126</sup>. La Oficina del Enviado del Secretario General para la Tecnología desempeña una función de coordinación en el sistema de las Naciones Unidas respecto de los preparativos del pacto digital global, cuyas consultas

<sup>116</sup> [https://www.itu.int/pub/D-PHCB-DIG\\_AGE](https://www.itu.int/pub/D-PHCB-DIG_AGE).

<sup>117</sup> <https://www.itu.int/generationconnect/es/cumbre-juvenil-generation-connect-2022/>.

<sup>118</sup> <https://www.itu.int/hub/publication/t-tut-dfs-2022-1/>.

<sup>119</sup> <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375304>; <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380455>.

<sup>120</sup> <https://www.unicef.org/reports/legislating-digital-age>; <https://www.unicef.org/globalinsight/reports/towards-child-centred-digital-equality-framework>; <https://www.unicef.org/globalinsight/reports/protecting-children-cyberconflicts>.

<sup>121</sup> [A/77/302](https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2022/10/accelerating-efforts-to-tackle-online-and-technology-facilitated-violence-against-women-and-girls); <https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2022/10/accelerating-efforts-to-tackle-online-and-technology-facilitated-violence-against-women-and-girls>.

<sup>122</sup> [https://search.coe.int/cm/pages/result\\_details.aspx?objectid=0900001680a5a064](https://search.coe.int/cm/pages/result_details.aspx?objectid=0900001680a5a064); <https://www.coe.int/en/web/freedom-expression/-/pegasus-spyware-and-its-impacts-on-human-rights>.

<sup>123</sup> <https://rm.coe.int/terms-of-reference-of-the-committee-on-artificial-intelligence-for-202/1680a74d2f>.

<sup>124</sup> <https://www.end-violence.org/what-we-do>.

<sup>125</sup> <https://webfoundation.org/research/gender-and-ict-policy-playbook/>; <https://webfoundation.org/research/strengthening-accountability-for-online-gender-based-violence-one-year-later/>.

<sup>126</sup> [A/76/L.87](https://www.un.org/development/desa/en/news/press/2023/03/2023-03-20-1680a74d2f.html).

abiertas deberán haber concluido antes de marzo de 2023, y publicó un informe de actualización sobre la aplicación de la Hoja de Ruta del Secretario General para la Cooperación Digital en julio de 2022<sup>127</sup>. El foro de múltiples interesados sobre la ciencia, la tecnología y la innovación en pro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible examinó la función de los bienes públicos digitales globales como base del desarrollo y la cooperación internacional; y observó que el Mecanismo de Facilitación de la Tecnología constituía un medio para facilitar los debates sobre políticas pertinentes<sup>128</sup>.

78. La UIT celebró su Conferencia de Plenipotenciarios, de carácter cuatrienal. La Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT se centró en la cuestión de conectar a los desconectados para lograr el desarrollo sostenible y formuló el programa de trabajo del sector del desarrollo para los próximos cuatro años, y, en la Declaración de Kigali, expuso detalladamente el compromiso de la UIT con el desarrollo de las TIC, adoptando a tal fin indicadores de rendimiento para las prioridades, entre ellas, las relativas a una conectividad asequible, la transformación digital, un entorno de políticas y de reglamentación propicio, la movilización de recursos y TIC seguras para un desarrollo sostenible<sup>129</sup>.

79. El PNUD, a través de su Estrategia Digital para 2022-2025, procura incorporar las tecnologías digitales en toda la labor de la organización, apoyando el desarrollo de ecosistemas digitales inclusivos y aprovechando las nuevas oportunidades que brinda la tecnología<sup>130</sup>.

80. Los ministros de economía digital del Grupo de los 20 debatieron sobre la transformación digital, y los ministros encargados del sector digital y la tecnología del Grupo de los Siete publicaron una declaración, en la que señalaron cuáles eran las intervenciones de carácter prioritario para la recuperación pospandémica<sup>131</sup>.

81. En el marco de la plataforma en línea Global Policy Artificial Intelligence, ocho organismos internacionales cooperan en el aprovechamiento compartido de iniciativas y recursos relacionados con los derechos humanos, la inteligencia artificial y el desarrollo sostenible<sup>132</sup>.

## 2. Aplicación de los temas

### a) Mecanismos de financiación

82. Las Naciones Unidas, en el *Financing for Sustainable Development Report 2022*, examinó la aparición de las criptomonedas, el poder económico de las plataformas digitales y la necesidad de ciberseguridad en relación con la financiación para el desarrollo<sup>133</sup>. El Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización prepara sistemas de calificación de la economía digital inclusiva, que sirven para hacer un seguimiento del desarrollo en determinados países.

83. El Grupo del Banco Mundial apoya el desarrollo digital mediante sus mecanismos de financiación, entre ellos, la Corporación Financiera Internacional y el Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones. Las prioridades pospandémicas del Banco Mundial en este sector las establece el Comité para el Desarrollo<sup>134</sup>. El Banco Mundial coordina la Alianza para el Desarrollo Digital, que reúne a organizaciones de los sectores público y privado con el fin de aprovechar la innovación digital en aras del desarrollo; entre sus esferas de trabajo prioritarias figuran los datos e indicadores, los entornos propicios para la economía digital, la

<sup>127</sup> <https://www.un.org/techenvoy/es/content/roadmap-digital-cooperation>.

<sup>128</sup> E/HLPF/2022/6.

<sup>129</sup> <https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/pages/publications.aspx?parent=D-TDC-WTDC-2022&media=electronic>.

<sup>130</sup> <https://www.undp.org/publications/digital-strategy-2022-2025>.

<sup>131</sup> <http://www.g20.utoronto.ca/2021/210805-digital.html>; <https://www.gov.uk/government/publications/uk-g7-presidency-statement-digital-and-tech/uk-g7-presidency-statement-digital-and-tech>.

<sup>132</sup> <https://globalpolicy.ai/en/about/>.

<sup>133</sup> <https://developmentfinance.un.org/fsdr2022>.

<sup>134</sup> [https://www.devcommittee.org/sites/dc/files/download/Documents/2022-04/Final%20on%20Digitalization\\_DC2022-0002.pdf](https://www.devcommittee.org/sites/dc/files/download/Documents/2022-04/Final%20on%20Digitalization_DC2022-0002.pdf).

ciberseguridad, el acceso inclusivo a Internet, el gobierno electrónico y la incorporación de servicios, aplicaciones y plataformas digitales. La Alianza gestiona proyectos por valor de 3.000 millones de dólares en compromisos acumulados.

84. La World Benchmarking Alliance hace un seguimiento de los esfuerzos de las empresas para lograr una sociedad digital más inclusiva.

b) *Gobernanza de Internet*

85. En la Agenda de Túnez para la Sociedad de la Información se reconoció la necesidad de mejorar la cooperación en cuestiones de política pública internacional relacionadas con Internet. La Asamblea General ha observado la labor del Grupo de Trabajo sobre el Fortalecimiento de la Cooperación de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo y ha señalado la necesidad de mantener el diálogo<sup>135</sup>.

86. En la Hoja de Ruta para la Cooperación Digital se proponían mejoras del Foro para la Gobernanza de Internet (FGI), entre ellas, el establecimiento de un órgano estratégico de alto nivel de múltiples interesados y debidamente dotado de competencias, un programa más centrado con tramos ministeriales y parlamentarios, y unos vínculos más estrechos entre el FGI y las actividades entre períodos de sesiones<sup>136</sup>. Se nombró un grupo directivo para que se ocupara de las cuestiones estratégicas y urgentes y promoviera unos resultados de los debates del FGI que tuvieran mayor repercusión<sup>137</sup>. El DAES organizó una reunión de un grupo de expertos para estudiar el futuro desarrollo del FGI en ese contexto<sup>138</sup>. La 16ª reunión del FGI se celebró como un evento híbrido en diciembre de 2021 e incluyó una reunión presencial en Katowice (Polonia), cuyo tema fue “Internet unida”<sup>139</sup>. Más de 10.000 delegados participaron en 318 sesiones, entre ellas un segmento parlamentario reforzado con más de 200 participantes y un foro abierto en el que se presentaron informes sobre las actividades digitales de las entidades de las Naciones Unidas<sup>140</sup>. La 17ª reunión del FGI se celebró en Addis Abeba, en noviembre-diciembre de 2022, en torno al tema “Una Internet resiliente para un futuro común y sostenible” y a varios subtemas centrados en ciertos elementos del pacto digital global propuesto. En el intervalo entre períodos de sesiones de 2021-2022, varias redes de políticas, facilitadas por grupos de trabajo de múltiples partes interesadas, abordaron el acceso efectivo y la fragmentación de Internet. Los foros de mejores prácticas abordaron la ciberseguridad y el género y los derechos digitales, y 24 coaliciones dinámicas se ocuparon de diversas cuestiones en el intervalo entre los períodos de sesiones. Se desplegaron importantes esfuerzos para contar con la participación de las partes interesadas infrarrepresentadas en los trabajos del FGI, lo que incluyó la organización de talleres de capacitación y la publicación de un programa de estudios para las escuelas<sup>141</sup>. Los foros para la gobernanza de Internet nacionales y regionales desempeñan un papel cada vez más importante en la actividad del FGI; el número de esos foros asciende actualmente a 155 y su labor contribuye a la del FGI<sup>142</sup>.

---

<sup>135</sup> A/RES/76/189.

<sup>136</sup> A/74/821.

<sup>137</sup> <https://www.intgovforum.org/en/content/terms-of-reference-for-the-igf-leadership-panel>;  
<https://www.un.org/sg/en/content/sg/personnel-appointments/2022-08-16/internet-governance-forum-leadership-panel%C2%A0>.

<sup>138</sup> <https://www.intgovforum.org/en/content/report-from-expert-group-meeting>.

<sup>139</sup> [https://www.intgovforum.org/en/filedepot\\_download/223/20511](https://www.intgovforum.org/en/filedepot_download/223/20511).

<sup>140</sup> <https://www.intgovforum.org/en/content/igf-2021-un-open-forum-connecting-the-digital-dots-%E2%80%93-how-the-un-system-is-supporting-the>.

<sup>141</sup> <https://www.intgovforum.org/en/content/igf-capacity-development-workshops>;  
<https://www.intgovforum.org/en/content/supporting-sigs>.

<sup>142</sup> <https://www.intgovforum.org/en/content/national-and-regional-igf-initiatives>.

c) *Medición de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo*

87. La Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo reúne a 14 entidades de las Naciones Unidas e internacionales interesadas en la recopilación y el análisis de datos, evalúa las tendencias y propone indicadores para mejorar la medición en relación con la sociedad de la información; la Asociación revisó su lista básica de indicadores de TIC, informó al Consejo Económico y Social de las estadísticas disponibles y examinó distintas formas de aprovechar las fuentes de datos innovadoras mediante la colaboración de múltiples partes interesadas<sup>143</sup>.

88. La UIT mantiene la base de datos sobre indicadores de las telecomunicaciones/TIC mundiales, que contiene datos de más de 200 economías en relación con más de 180 indicadores, y cuyos datos clave se resumen en el *Informe sobre la conectividad mundial de 2022* y en el panel de información sobre desarrollo digital; y publica informes sobre la asequibilidad de los servicios de TIC<sup>144</sup>. La Brújula de Desarrollo Digital del PNUD agrega datos de indicadores nacionales con miras a permitir una planificación más eficaz del desarrollo, y la herramienta de evaluación del grado de preparación digital ayuda a determinar la forma de priorizar las intervenciones digitales nacionales<sup>145</sup>. Los indicadores de universalidad de Internet de la UNESCO proporcionan un marco para evaluar los entornos nacionales de Internet, incluido en lo tocante a los derechos, la apertura, la accesibilidad y la participación de múltiples interesados; hay estudios nacionales en curso en 44 países.

89. La OCDE, a través de su portal sobre la banda ancha, ofrece datos relativos a la conectividad, el uso y los precios; y actualizó la Hoja de Ruta para la Medición de la Transformación Digital, que proporciona orientaciones sobre la medición de esa transformación<sup>146</sup>.

90. La Development Data Partnership trata de utilizar los datos de terceros para la realización de estudios sobre el desarrollo mediante el intercambio seguro de datos. El índice de conectividad móvil de la GSMA mide la infraestructura móvil, la asequibilidad, la preparación del consumidor, los contenidos y los servicios en más de 170 países.

## IV. Conclusiones y sugerencias

91. Los dos decenios transcurridos desde la celebración de la CMSI han visto una evolución considerablemente rápida de la tecnología, con repercusiones espectaculares para la sociedad, la economía y la gobernanza. Otras innovaciones digitales, como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y la computación cuántica, han situado al mundo en el umbral de nuevos cambios rápidos. Si se cuenta con las políticas adecuadas, la tecnología digital ofrece nuevas vías para lograr el desarrollo sostenible, especialmente en los países más pobres. La pandemia, en particular, ha servido para demostrar el potencial de la tecnología para fomentar la resiliencia ante las crisis. Los años transcurridos desde la CMSI también han puesto de manifiesto que la tecnología digital entraña consecuencias de mayor alcance que las previstas en la CMSI, como los cambios a largo plazo en la estructura de las sociedades y las economías, y también riesgos para el bienestar individual, los derechos humanos y la estabilidad social. En las iniciativas mencionadas en este informe se destacan los esfuerzos para abordar tanto las oportunidades como los riesgos.

92. Tres factores subyacentes plantean retos importantes para los esfuerzos internacionales encaminados a maximizar las oportunidades y mitigar los riesgos del desarrollo digital.

<sup>143</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/coreindicators/default.aspx>; E/CN.3/2022/21.

<sup>144</sup> <https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-global-01-2022/>; <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Dashboards/Pages/Digital-Development.aspx>; [https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-pol\\_brief-01-01-2022/](https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-pol_brief-01-01-2022/).

<sup>145</sup> <https://www.undp.org/digital/transformations>.

<sup>146</sup> <https://www.oecd.org/digital/the-oecd-going-digital-measurement-roadmap-bd10100f-en.htm>.

93. En primer lugar, la persistente brecha digital. Aunque la mayoría de los ciudadanos del mundo ya están conectados, muchos siguen careciendo de acceso a Internet y a los servicios en línea. Muchos de los que están conectados tienen una conectividad limitada, que no les ofrece todos los beneficios de la digitalización. La falta de asequibilidad, competencias digitales y contenidos y servicios pertinentes también limita la inclusión y la igualdad. Por ello, quienes ya se encuentran en una situación más ventajosa suelen beneficiarse más del desarrollo digital que los más necesitados. No dejar a nadie atrás, el mensaje clave de la Agenda 2030, es fundamental a este respecto.

94. En segundo lugar, la relación entre el desarrollo digital y otros aspectos de la sociedad mundial. La digitalización reviste una importancia cada vez mayor para todos los aspectos de la sociedad; resulta cada vez más difícil distinguir los enfoques digitales de los no digitales en muchas esferas, y es necesario que las instancias normativas de todos los ámbitos presten mucha atención al desarrollo digital. Por todo ello, también es preciso que las instancias normativas digitales dediquen una mayor atención a los efectos del desarrollo digital en otras esferas de la política pública. El cambio climático representa una amenaza para la existencia de la humanidad, y la tecnología digital contribuye a esa amenaza, aunque también sugiere posibles vías para mitigarla. La ciberseguridad y los conflictos, en línea y en el mundo real, ponen en peligro tanto el desarrollo digital como el desarrollo humano en general. La pandemia y la perspectiva de una recesión económica han puesto a prueba los esfuerzos por alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y es muy posible que hayan agravado las brechas digitales, además de haber evidenciado la resiliencia digital<sup>147</sup>.

95. En tercer lugar, el ritmo del cambio tecnológico. Muchos aspectos de la sociedad de la información han evolucionado desde la celebración de la CMSI, estimulando cambios en la sociedad y la economía que afectan a las opciones de futuro. Muchos de esos cambios son bienvenidos, pero otros han generado incertidumbre y preocupación. Actualmente, el ritmo del desarrollo digital a menudo supera la capacidad para entenderlo y entender las consecuencias que entraña, alcanzar un consenso sobre cómo conformar el desarrollo digital en aras del bien común, y elaborar normas internacionales y legislación y reglamentos nacionales adecuados.

96. La evolución de la sociedad de la información será examinada por la Asamblea General en 2025. Antes será necesario analizar en profundidad los cambios que se han producido en la tecnología y la conectividad, los servicios y las aplicaciones, la adopción y el uso y la propiedad y gestión de los recursos digitales, así como los efectos de esos cambios en las sociedades, las economías y las culturas. Para reflexionar sobre los cambios acaecidos desde la celebración de la CMSI será necesario realizar una evaluación de las diferentes experiencias y de la relación entre las brechas digitales y otras desigualdades, tanto entre los países como entre sus grupos de población. Entre las repercusiones que será necesario evaluar figuran las que afectan al medio ambiente y a los derechos humanos, a la igualdad de género y a aspectos más generales de la inclusión, a la educación y el empleo y a cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Es necesario que todas las entidades de las Naciones Unidas, junto con otras partes interesadas, desempeñen un papel a este respecto.

97. Sin embargo, los aspectos más importantes de la evaluación de la sociedad de la información se refieren al futuro, no al pasado, y consisten en entender la forma en que la comunidad internacional puede maximizar las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías para hacer posible el desarrollo sostenible, aprovechar su potencial para mitigar los daños ambientales y promover la paz y la cooperación, apoyar los derechos humanos y reducir al mínimo los riesgos relacionados con la ciberdelincuencia, la desinformación y los abusos. Conformar la sociedad de la información para el bien común es una de las mayores oportunidades que tiene ante sí la humanidad.

98. Se están celebrando consultas con el fin de desarrollar el pacto digital global que se presentará en la Cumbre del Futuro en 2024. El objetivo es crear un futuro digital abierto, libre, inclusivo y seguro para todos, que deberá ser acordado por los Gobiernos, con aportaciones de todas las demás partes interesadas, incluidas las empresas, la sociedad civil y la comunidad técnica, así como aquellos a los que preocupan e interesan las repercusiones

---

<sup>147</sup> <https://www.un.org/sustainabledevelopment/progress-report/>.

y los aportes de la digitalización. Las consultas brindan a los Gobiernos y a otras partes interesadas la oportunidad de revitalizar la cooperación internacional a la luz de los cambios drásticos que se han producido en la tecnología digital desde la celebración de la CMSI y de integrar las conclusiones de los numerosos foros internacionales en los que se han examinado aspectos de la sociedad de la información desde entonces, tanto dentro como fuera del sistema de las Naciones Unidas. También constituyen una oportunidad para apoyar la recuperación de la pandemia y mitigar la amenaza de recesión económica. Por encima de todo, las consultas son una oportunidad para integrar el desarrollo digital en todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible, antes del examen de la Agenda 2030 que tendrá lugar en 2030.

---