



## Consejo Económico y Social

Distr. general  
23 de marzo de 2021  
Español  
Original: inglés

### Período de sesiones de 2021

23 de julio de 2020 a 22 de julio de 2021

Tema 20 del programa

**Institutos de investigación y capacitación  
de las Naciones Unidas**

## Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas

### Informe del Secretario General

#### *Resumen*

El presente informe se presenta en cumplimiento de la resolución [60/214](#) de la Asamblea General. Demuestra los progresos realizados por la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas en el bienio 2019-2020 en respuesta a la resolución [2019/12](#) del Consejo Económico y Social, en la que el Consejo alentó a la Escuela Superior a seguir desarrollando su cartera de aprendizaje en las esferas del desarrollo económico y social, la paz y la seguridad, y la gestión interna del sistema de las Naciones Unidas.

En el período que se examina, los cursos, servicios y productos de la Escuela Superior aumentaron un 22 % respecto del bienio anterior, llegando a más de 57.000 beneficiarios en todo el mundo. La Escuela Superior impartió un total de 281 actividades de aprendizaje. La tasa global de recomendación de los productos de aprendizaje, medida sobre la base de evaluaciones posteriores a los cursos, fue del 96 %, una medida de la pertinencia de los cursos de la Escuela Superior y de sus metodologías, impulsadas por la demanda.

La Escuela Superior sigue esforzándose por satisfacer las necesidades del sistema de las Naciones Unidas, los Estados Miembros y los asociados, ofreciendo programas y servicios innovadores, adaptables, multidisciplinarios y centrados en ayudar al sistema de las Naciones Unidas a cumplir sus mandatos.

Como para todas las entidades de las Naciones Unidas, 2020 fue un año difícil debido a las perturbaciones derivadas de la pandemia mundial de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Cuando el personal de las Naciones Unidas y las entidades asociadas empezaron a trabajar a distancia a principios de 2020, la Escuela Superior cambió de enfoque y empezó a ofrecer su material de aprendizaje en línea, avanzando



así en su mandato y convirtiéndose por primera vez en una institución de aprendizaje en línea en todo el sentido de la expresión.

La Escuela Superior sigue actuando y creciendo como principal entidad interinstitucional de gestión del conocimiento, aprendizaje y capacitación. Ello ha sido validado por la Dependencia Común de Inspección, que ha recomendado que se refuerce el papel de la Escuela Superior como pieza central del aprendizaje del sistema de las Naciones Unidas.

La Escuela Superior ha presentado muy buenos resultados financieros para el bienio, debido al aumento de la demanda de sus programas de aprendizaje y a la eficiencia de sus operaciones comerciales.

## I. Introducción

1. El presente informe se ha preparado en cumplimiento de la resolución 60/214 de la Asamblea General, en la que la Asamblea reafirmó la función de la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas como institución para la gestión del conocimiento en todo el sistema y la capacitación y la educación permanente del personal del sistema de las Naciones Unidas, en particular en las esferas del desarrollo económico y social, la paz y la seguridad y la gestión interna. El informe ofrece una descripción de los progresos realizados durante el bienio 2019-2020 en respuesta a la resolución 2019/12 del Consejo Económico y Social, en la que el Consejo alentó a la Escuela Superior a seguir desarrollando su cartera de aprendizaje en las esferas del desarrollo económico y social, la paz y la seguridad, y la gestión interna del sistema de las Naciones Unidas.

2. Creada por la Asamblea General en 2002, la Escuela Superior ofrece aprendizaje para promover un objetivo básico pero fundamental: fomentar un mundo en el que todas las personas prosperen en paz, dignidad e igualdad en un planeta sano. La Escuela Superior ha desempeñado un papel esencial a la hora de poner el aprendizaje y la capacitación al servicio de los mandatos del sistema de las Naciones Unidas de crear un mundo más sostenible, justo y equitativo. En 2019-2020, la Escuela Superior se guió por su plan estratégico para 2018-2021, en el que se le pide que ofrezca soluciones de aprendizaje de vanguardia para que el sistema de las Naciones Unidas y su amplia gama de asociados estén bien equipados para cumplir sus mandatos institucionales.

3. La Escuela Superior tiene su sede en Turín (Italia), y su Centro de Conocimientos para el Desarrollo Sostenible se encuentra en Bonn (Alemania). La misión de la Escuela Superior es contribuir a que las Naciones Unidas sean más eficaces y ágiles y estén más orientadas a los resultados, mediante el aprendizaje, la capacitación y la difusión de conocimientos. Para cumplir esa misión, las metodologías de aprendizaje de la Escuela Superior combinan la investigación académica con la experiencia práctica adquirida en las Naciones Unidas, una combinación que fomenta un pensamiento crítico profundo y una solución de problemas creativa. La Escuela Superior estimula a quienes participan en el aprendizaje a colaborar en todo el sistema de las Naciones Unidas para romper los compartimentos institucionales y funcionales. Participantes de la sociedad civil, el mundo académico y el sector privado y demás actores aprenden junto con el personal de las Naciones Unidas, lo que da lugar a un entorno estimulante para concebir nuevas soluciones.

4. La cartera ordinaria de la Escuela Superior abarca cursos residenciales, programas combinados, cursos de aprendizaje electrónico, plataformas de intercambio de conocimientos y activos de conocimiento, como estudios de casos, manuales básicos y contenido basado en video. Además, se elaboran e imparten programas de aprendizaje a medida para satisfacer las necesidades específicas de las organizaciones de las Naciones Unidas y sus asociados. Los esfuerzos de la Escuela Superior se benefician del hecho de que es el único proveedor de aprendizaje de las Naciones Unidas que tiene un mandato interinstitucional, lo cual le permite atender las necesidades y demandas del sistema de las Naciones Unidas en su conjunto.

5. El presente informe demuestra cómo la Escuela Superior ha respondido a la petición de los Estados Miembros de que desarrolle su cartera de programas. El informe contiene secciones sobre: los principales logros programáticos de la Escuela Superior en los dos últimos años (sección II); la forma en que la Escuela Superior se enfrentó al reto de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) (sección III); la forma en que las iniciativas de aprendizaje de la Escuela Superior

apoyan la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (sección IV); la forma en que la Escuela Superior ha contribuido a la consolidación y el mantenimiento de la paz, así como a la reforma de la gestión y la cultura del cambio en las Naciones Unidas (secciones V y VI); la forma en que se ha reconocido a la Escuela Superior como una institución importante que los Estados Miembros y las entidades de las Naciones Unidas deberían seguir reforzando (sección VII); y la recomendación de que los Estados Miembros y las entidades de las Naciones Unidas sigan prestando pleno apoyo a la Escuela Superior.

## **II. Panorama general de los principales logros programáticos**

6. Desde su creación, y con apoyo financiero periódico de Italia, Alemania y Suecia, la Escuela Superior ha trabajado activamente para atender las necesidades del sistema de las Naciones Unidas, los Estados Miembros y los asociados ofreciéndoles programas y servicios pertinentes, modernos y multidisciplinarios.

7. En el período 2019-2020, un total de 281 actividades de aprendizaje fueron impartidas directamente por instructores de la Escuela Superior, lo que supone un aumento del 18 % respecto del bienio anterior. Los cursos, servicios y productos de la Escuela Superior llegaron a 57.542 beneficiarios en todo el mundo, de los cuales el 15 % trabajaba fuera de las Naciones Unidas. Esa cifra representa un aumento del 22 % respecto del bienio anterior, y supone un grado de crecimiento importante. La calidad general de los productos de aprendizaje, medida sobre la base de evaluaciones posteriores a los cursos, siguió obteniendo una valoración alta: un promedio del 96 % de encuestados respondieron que recomendarían los cursos.

8. En el período que se examina, la Escuela Superior obtuvo muy buenos resultados financieros, gracias a su capacidad de mantener el nivel de gastos por debajo del de los ingresos. Merced a la eficiencia de sus operaciones, la Escuela Superior pudo aumentar su personal en esferas estratégicas clave (como el diseño de la instrucción). Además, amplió sus programas de aprendizaje e invirtió en nuevas tecnologías, esferas que experimentaron un crecimiento durante la pandemia de COVID-19.

## **III. Responder al reto planteado por la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19)**

9. En 2020, la Escuela Superior brindó sus ofertas de aprendizaje adaptándose rápidamente a los retos de la pandemia de COVID-19. El confinamiento mundial aumentó la demanda de aprendizaje digital en general, ya que el personal de las Naciones Unidas y otros asociados multilaterales aumentaron su consumo de aprendizaje en línea. Al mismo tiempo, la Escuela Superior se enfrentó a una mayor competencia, ya que estudiantes de todo el mundo podían elegir entre numerosos proveedores de cursos electrónicos. En ese contexto, la Escuela Superior fue capaz de aumentar drásticamente el número de participantes directos; informó de un aumento del 241 % con respecto al número de 2019, lo cual supuso alcanzar un máximo histórico.

10. Al reinventar rápidamente su cartera de productos y suspender todas las ofertas presenciales para 2020, la Escuela Superior se convirtió por primera vez en su historia en un proveedor de aprendizaje en línea en todo el sentido de la expresión. Su capacidad para producir soluciones de aprendizaje electrónico estimulantes y de alta calidad, así como su comprensión de las necesidades de las Naciones Unidas, posicionaron a la Escuela Superior como un proveedor líder de soluciones de

aprendizaje digital. Por ello, en 2020 la Escuela Superior modificó radicalmente su modelo de actividad tradicional. El aprendizaje en línea creció alrededor del 24 % en 2019, a más del 85 % del total de las actividades en 2020.

11. La Escuela Superior invirtió en nuevas tecnologías para adaptarse a los retos planteados por la COVID-19. A pesar de la presión para contener los gastos, se invirtió en equipos de tecnología de la información y las comunicaciones para impartir sesiones de aprendizaje electrónico sincrónicas. La Escuela Superior aceleró los proyectos de desarrollo en curso y las inversiones previstas para mejorar su propia solución de entorno de gestión del aprendizaje, la aplicación UNKampus30. La satisfactoria puesta en marcha de “Blueline”<sup>1</sup>, un centro de aprendizaje global diseñado por las Naciones Unidas para las Naciones Unidas, en el que el personal de la Organización puede elegir de un conjunto de itinerarios de aprendizaje gratuitos y decidir su propio ritmo, precipitó un aumento de las inscripciones en 2020.

12. Se desarrollaron y entregaron con éxito diversos productos de aprendizaje en línea sobre temas oportunos como “Ayudar a los equipos a sortear la incertidumbre” y “El liderazgo de las Naciones Unidas en tiempos de incertidumbre”. Además, la Escuela Superior se basó en su propia experiencia en la digitalización de soluciones de aprendizaje. Se convirtió en un líder en el diseño del aprendizaje electrónico, y otras entidades de las Naciones Unidas le pidieron apoyo para elaborar cursos en línea. La Escuela Superior también aumentó el número de sus ofertas gratuitas en línea para el personal de las Naciones Unidas y las entidades asociadas, pasando del 4 % en 2019 a más del 28 % del total de actividades en 2020.

13. En 2020 hubo 3.500 inscripciones en más de 40 seminarios web gratuitos impartidos por destacados expertos. Los seminarios web sirvieron para intercambiar conocimientos e ideas, especialmente en el ámbito de la paz y la seguridad. Las sesiones más populares, a las que asistieron cerca de 200 participantes, versaron sobre los siguientes temas: “Datos y seguridad climática: cómo el análisis de datos sobre seguridad climática puede respaldar el análisis integrado para sostener la paz”, “Sortear la incertidumbre: vuestras historias, aprendizaje para la resiliencia futura”, “Seguridad climática para sostener la paz”, “El futuro del multilateralismo en un mundo pos-COVID-19” y “Sostener la paz en un mundo con cambio climático: la importancia del cambio climático para la mediación de conflictos”.

14. Los resultados obtenidos en 2020 aumentaron el prestigio de la Escuela Superior como institución de gestión del conocimiento, formación y aprendizaje continuo para el personal del sistema de las Naciones Unidas y, cada vez más, para los asociados de la Organización. Ello se logró promoviendo los conocimientos de todo el sistema sobre la Agenda 2030, el sostenimiento de la paz y la reforma de la gestión.

#### **IV. Promoción de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible mediante el aprendizaje**

15. La Agenda 2030 es la más ambiciosa agenda jamás aprobada por los Estados Miembros de las Naciones Unidas. Exige que el sistema de las Naciones Unidas y sus asociados trabajen en todos los sectores, reforzando y ampliando asociaciones en las que la colaboración y la sinergia son fundamentales. En su intervención en el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible de septiembre de 2019, el Secretario General exhortó a todos los sectores de la sociedad a movilizar una “década de acción” para cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible para 2030. La Escuela

<sup>1</sup> [unssc.org/about-unssc/blue-line-global-learning-hub-designed-un-un/](https://unssc.org/about-unssc/blue-line-global-learning-hub-designed-un-un/).

Superior ha contribuido a impulsar la Agenda 2030 poniendo el aprendizaje al servicio de ese objetivo más amplio.

16. Con el fin de reforzar la base común de conocimientos sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Escuela Superior, junto con la Oficina de Coordinación del Desarrollo, el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones y la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible, elaboró una certificación básica sobre desarrollo sostenible para los coordinadores residentes y un curso electrónico titulado “Foundational Primer on the 2030 Agenda for Sustainable Development” para todos los profesionales del desarrollo y Estados Miembros interesados.

17. La Escuela Superior, junto con el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones, puso en marcha “UN SDG: Learn”, una plataforma en línea que brinda oportunidades de aprendizaje sobre el desarrollo sostenible. El objetivo es ampliar las oportunidades de aprendizaje que promueven el pensamiento holístico y los enfoques integrados, así como fomentar las alianzas de colaboración. La plataforma ofrece más de 400 cursos y módulos de microaprendizaje diseñados y desarrollados por más de 150 organizaciones e instituciones. A finales de 2020, la plataforma contaba con 65.852 usuarios.

18. Los logros de “UN SDG: Learn” se reconocieron en un informe de la Dependencia Común de Inspección titulado “Políticas y plataformas de apoyo a la formación: hacia un mayor grado de coherencia, coordinación y convergencia” ([JIU/REP/2020/2](#)), en el que se señalaba la capacidad de la plataforma para gestionar soluciones de aprendizaje sobre el desarrollo sostenible para los estudiantes, personas u organizaciones interesados. La Dependencia también animó a las organizaciones participantes a contribuir con sus programas de aprendizaje y a utilizar los cursos o el microaprendizaje disponibles, al tiempo que trabajaban colectivamente para mejorar los tres componentes principales de “UN SDG: Learn”: la plataforma, la alianza y el programa.

19. Con el fin de apoyar el despliegue del Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, el instrumento más importante de la Organización para planificar y ejecutar sus actividades de desarrollo en los países en apoyo de la implementación de la Agenda 2030, la Escuela Superior elaboró un paquete de capacitación para los equipos de las Naciones Unidas en los países junto con la Oficina de Coordinación del Desarrollo. Se impartieron 41 cursos de capacitación a equipos de las Naciones Unidas en los países, para ayudar a promover un sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo más cohesionado, eficaz y eficiente, prioridad clave de la revisión cuatrienal amplia de la política.

20. Con el objetivo de que se comprenda mejor la importancia de las alianzas para el desarrollo sostenible, la Escuela Superior fomentó el conocimiento crítico de temas como: la importancia de las alianzas de múltiples partes interesadas para la implementación de la Agenda 2030 y el Acuerdo de París; desafíos y oportunidades en materia de desarrollo de alianzas; políticas, orientaciones y herramientas que faciliten las alianzas entre las Naciones Unidas y las partes interesadas; y formas de crear alianzas sustanciales y sostenibles.

21. Los cursos gratuitos resultaron muy populares en 2020. Gracias a la contribución del Gobierno Federal de Alemania, el Centro de Conocimientos para el Desarrollo Sostenible pudo ofrecer toda su cartera de cursos en línea facilitados y monitoreados de forma gratuita, registrando una media de más de 150 participantes por edición. Entre los títulos de los cursos cabe mencionar “Liberar el poder del sector privado para la Agenda 2030”, “El Acuerdo de París sobre el Cambio Climático como agenda para el desarrollo”, “Coherencia política para el desarrollo sostenible”, “La

economía circular y la Agenda 2030” y “La lucha contra la corrupción en el contexto de la Agenda 2030”.

22. La Escuela Superior brindó un apoyo coherente y efectivo a los países para implementar la Agenda 2030 de diversas formas: reforzando las habilidades de liderazgo, los conocimientos y las capacidades de los coordinadores residentes de las Naciones Unidas y de los miembros superiores de los equipos de las Naciones Unidas en los países; mejorando las competencias de los equipos en los países para dirigir en colaboración y dar una respuesta de todo el sistema de las Naciones Unidas a las prioridades de desarrollo sostenible de un país; consolidando los conocimientos, las competencias y las capacidades de las oficinas de los coordinadores residentes de las Naciones Unidas y del personal del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en los países dentro del proceso de reposicionamiento de ese sistema. La Escuela Superior también apoyó la ampliación de la implementación de la Agenda 2030 mediante el desarrollo de los conocimientos, las capacidades y las habilidades de liderazgo de los funcionarios para impartir programas de desarrollo sostenible.

23. La Escuela Superior se compromete a capacitar a la próxima generación de líderes, que acercarán al mundo a un futuro sostenible. Para ello, se han forjado alianzas con instituciones académicas de primer orden. El resultado de una de ellas, el Máster en Desarrollo Internacional, se ha desarrollado con la IE School of Global and Public Affairs de Madrid con el fin de inspirar un compromiso renovado con el multilateralismo en la próxima generación de líderes.

24. Reconociendo el papel clave que desempeña la función de evaluación para medir los progresos en el contexto de la Agenda 2030, la Escuela Superior reforzó su oferta para fomentar la capacidad de evaluación de las entidades de las Naciones Unidas. El aprendizaje en esa esfera se centró en tres elementos: posibilitar una cultura evaluativa propicia que promueva la evaluación basada en pruebas como herramienta para la adopción de decisiones; ampliar las oportunidades de crecimiento profesional a través de sistemas de mentoría y coaching; y mejorar la capacidad técnica y de gestión individual en materia de evaluación.

## **V. Apoyar la integración del sistema de las Naciones Unidas para consolidar y sostener la paz**

25. Conectadas a la Agenda 2030 están las resoluciones gemelas de la Asamblea General y del Consejo de Seguridad sobre la consolidación y el sostenimiento de la paz. En esas resoluciones, los Estados Miembros de las Naciones Unidas piden que se adopten enfoques amplios y coordinados para mejorar las aptitudes y capacidades de las sociedades para encarar las causas profundas de los conflictos y consolidar y sostener la paz por medios no violentos. En el período que se examina, para ayudar a cumplir esas dos resoluciones, la Escuela Superior ofreció un aprendizaje destinado a contribuir a sostener los objetivos de paz y a mejorar las aptitudes del personal de las Naciones Unidas para actuar en entornos complejos. La Escuela Superior también trabajó para garantizar que su oferta de aprendizaje atendiera las necesidades de conocimientos y promoviera el cambio de mentalidad que exigían la reforma del Secretario General del pilar de paz y seguridad, en la que ha pedido que las Naciones Unidas logren más coherencia en los enfoques de los entornos nacionales y regionales prestando una mayor atención al análisis regional y conjunto y reduciendo la compartimentalización institucional a fin de aumentar las sinergias para la prevención.

26. Es fundamental que el personal de las Naciones Unidas conozca la complejidad del panorama mundial actual y la naturaleza cambiante de los conflictos y la

violencia. Consolidar capacidades analíticas y emplear enfoques integrados son aspectos fundamentales de las numerosas ofertas de la Escuela Superior, que incluyen cursos sobre el análisis de conflictos, el análisis y la comprensión de los grupos armados no estatales, la macroeconomía para la paz, la gobernanza descentralizada, la seguridad humana, la colaboración entre los sectores de la ayuda humanitaria, el desarrollo y la paz, y el trabajo en el nexo de los derechos humanos y la transformación de conflictos. En julio de 2020 se puso a prueba un nuevo curso, el “Curso de redacción de análisis integrados para el sostenimiento de la paz”, que se incluyó en un paquete de mejora de competencias para el personal ofrecido durante el confinamiento. En consonancia con los esfuerzos más amplios de las Naciones Unidas para desarrollar un enfoque a largo plazo para sostener la paz, garantizando que las preocupaciones sobre la seguridad climática se integren en su análisis y programación para la consolidación de la paz, en noviembre de 2020 se inauguró un curso en línea sobre “Programación sensible al clima para sostener la paz”.

27. La Escuela Superior y el Centro para Operaciones Internacionales de Paz reunieron a representantes especiales adjuntos del Secretario General para examinar las implicaciones de la reforma de las Naciones Unidas en las operaciones de mantenimiento de la paz, explorar la práctica actual en las operaciones de paz de pasar de la alerta temprana a la acción temprana y fomentar la participación de las mujeres en los procesos de paz.

28. Aplicar resoluciones de paz en entornos complejos requiere conocimientos operativos especializados. En colaboración con el Departamento de Seguridad, la Escuela Superior impartió módulos para mejorar las capacidades de concienciación en materia de seguridad a través de un programa titulado “Enfoques seguros en entornos sobre el terreno”. El aprendizaje se maximizó a través de programas de formación de formadores para el personal de seguridad de las Naciones Unidas y las organizaciones afiliadas, lo cual permitió desplegar rápidamente al personal en zonas inestables y peligrosas.

29. Las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible reflejan el compromiso explícito de los países de reducir a la mitad el número de muertos y heridos por accidentes de tráfico en el mundo para 2020, de proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles y de mejorar la seguridad vial para todos. Los módulos de seguridad vial de la Escuela Superior recibieron la acreditación internacional de la Royal Society for the Prevention of Accidents.

30. A la luz del 25° aniversario de la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer, del 20° aniversario de la resolución [1325 \(2000\)](#) del Consejo de Seguridad y del quinto aniversario de la resolución [2250 \(2015\)](#) del Consejo de Seguridad, la Escuela Superior, con el generoso apoyo del Gobierno de Italia, llevó a cabo el Foro Virtual de Turín para el Sostenimiento de la Paz en apoyo del tercer plan de acción nacional de Italia sobre las mujeres y la paz y la seguridad. Durante la semana que duró el evento, 400 participantes de las Naciones Unidas y otras procedencias interactuaron con 70 ponentes sobre temas críticos para el progreso de las agendas de las mujeres y la paz y la seguridad y de la juventud y la paz y la seguridad. La Escuela Superior siguió apoyando la plena aplicación de la resolución [2250 \(2015\)](#) del Consejo de Seguridad ofreciendo un curso de inmersión en línea sobre la agenda de la juventud y la paz y la seguridad para el personal de las Naciones Unidas.

## **VI. Apoyar la reforma de la gestión y una cultura de las Naciones Unidas propicia al cambio**

31. El marco de liderazgo del sistema de las Naciones Unidas y la reforma de su gestión son elementos fundamentales para obtener resultados en favor de los Estados Miembros. Ambas tareas requieren que el personal de las Naciones Unidas desarrolle una nueva forma de trabajar. En 2019, la Escuela Superior ofreció vías de aprendizaje innovadoras para el personal de las Naciones Unidas de todas las categorías y herramientas para promover una nueva forma de trabajar. El Programa de Líderes de las Naciones Unidas fue una de esas oportunidades de aprendizaje. Ya en su undécima edición, el curso ha contado con la participación de cientos de altos funcionarios de las Naciones Unidas y con más de 200 destacados ponentes. Es el Programa de Capacitación de Dirigentes oficial de la Secretaría de las Naciones Unidas.

32. En un esfuerzo por medir la forma en que los equipos, departamentos y entidades de las Naciones Unidas demuestran las competencias clave del marco de liderazgo del sistema de las Naciones Unidas, la Escuela Superior desarrolló el Instrumento de Evaluación de la Cultura de Liderazgo. Este proporciona una importante plataforma para impulsar el cambio de comportamiento y evaluar la cultura de liderazgo en todo el sistema de las Naciones Unidas. De este modo, ayuda a las Naciones Unidas a reducir la brecha entre las culturas de liderazgo vigente y la que se desea, revelando oportunidades clave para el desarrollo del liderazgo, la eficacia y la eficiencia a todos los niveles.

33. En 2019, en colaboración con la Fundación Dag Hammarskjöld, la Escuela Superior impartió un programa para altos cargos. Los participantes se vieron inmersos en una travesía de desarrollo del liderazgo que les desafió a transformar facetas de sus entornos de vida y de trabajo. Una tercera oferta de aprendizaje para altos cargos, el programa “El liderazgo, las mujeres y las Naciones Unidas”, promovió el liderazgo de las mujeres en todo el sistema de las Naciones Unidas y fuera de él para hacer avanzar el marco de liderazgo del sistema de las Naciones Unidas. El programa de aprendizaje ofreció al personal de las Naciones Unidas la oportunidad de explorar temas fundamentales para un liderazgo transformador y carismático.

34. Para ayudar a impulsar un cambio transformador basado en una mentalidad innovadora, la Escuela Superior se convirtió en gestora del “Juego de Herramientas de la ONU para la Innovación”. Iniciado a instancias del Secretario General bajo la dirección de la secretaria de la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación, el juego de herramientas se desarrolló con la “Red de las Naciones Unidas para la Innovación” y sus asociados. En 2019 el juego de herramientas se confió a la Escuela Superior para que lo integrara en los programas de aprendizaje como medio de ampliar la innovación en todo el sistema.

35. Con el objetivo de impulsar la gestión del cambio para apoyar la reforma de las Naciones Unidas, la Escuela Superior ofreció material de aprendizaje sobre el diseño y la gestión del cambio institucional. El Laboratorio de las Naciones Unidas para el Cambio y los Conocimientos Institucionales fue creado por la Escuela Superior para promover una cultura de cambio e innovación en todo el sistema de las Naciones Unidas. Bajo los auspicios del Laboratorio, la Escuela Superior ha seguido ofreciendo iniciativas diseñadas para impulsar el cambio y apoyar al sistema de las Naciones Unidas. Esa iniciativa tuvo una repercusión especial en 2020, cuando cambiaron las prioridades y las formas de trabajar de las personas. Los servicios de asesoramiento sobre la gestión del cambio se centraron en ayudar a las entidades de las Naciones Unidas a evaluar, revisar y aplicar diversos programas de cambio derivados de la reforma de las Naciones Unidas.

36. La creación de capacidad e instancias de gestión del cambio siguió ayudando a personal de todas las categorías, desde el Cuadro de Servicios Generales y categorías conexas hasta la categoría de Subsecretario General, así como a los coordinadores residentes y a los miembros de los equipos de las Naciones Unidas en los países, a crear conciencia, comprensión y conocimiento de cómo aplicar los principios de gestión del cambio en sus ámbitos de trabajo. Además, en colaboración con la Oficina de Coordinación del Desarrollo, la Escuela Superior elaboró programas de aprendizaje personalizados en apoyo de la agenda de eficiencia del Secretario General, concretamente sobre la estrategia de operaciones institucionales. Esa labor continuará en 2021 con aprendizaje electrónico para los locales y los servicios auxiliares comunes.

37. En colaboración con cinco entidades de las Naciones Unidas, la Escuela Superior publicó su quinto estudio de casos del Laboratorio, centrado en las redes de agentes de cambio en el sistema de las Naciones Unidas. Bajo la dirección de la Escuela Superior, el equipo de asesores examinó la implantación, la gestión y el aprovechamiento de las redes de agentes de cambio en las Naciones Unidas.

38. La Escuela Superior participó en la corriente de trabajo “Nuevas formas de trabajar” del Equipo de Tareas sobre el Futuro de la Fuerza de Trabajo del Sistema de las Naciones Unidas del Comité de Alto Nivel sobre Gestión. Esas actividades forman parte de un esfuerzo más amplio de la Escuela Superior para ayudar al Comité de Alto Nivel sobre Gestión a permitir nuevas formas de trabajar.

39. La Dependencia Común de Inspección reconoció la labor de la Escuela Superior en su informe sobre el examen de la gestión del cambio en las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas ([JIU/REP/2019/4](#)), indicando que el Laboratorio podría desempeñar un papel mucho más importante en la transformación en todo el sistema de las Naciones Unidas si contara con los recursos y el apoyo adecuados.

## **VII. Reconocimiento de la Escuela Superior como institución de aprendizaje clave para el sistema de las Naciones Unidas**

40. La Dependencia Común de Inspección de las Naciones Unidas reconoció a la Escuela Superior como una importante institución de las Naciones Unidas para apoyar el aprendizaje en todo el sistema en un informe de 2020 titulado “Políticas y plataformas de apoyo a la formación: hacia un mayor grado de coherencia, coordinación y convergencia” ([JIU/REP/2020/2](#)). Los puntos fuertes de la Escuela Superior señalados por los encuestados en un estudio de la Dependencia Común de Inspección citado en el informe incluían sobre todo el cultivo de una identidad unificadora de las Naciones Unidas, la integración de las orientaciones sobre prácticas de liderazgo y gestión y su disposición a personalizar los programas para los organismos. También se citó la apertura de la Escuela Superior a la colaboración y al diseño conjunto de los contenidos.

41. En el informe, la Dependencia Común de Inspección mencionó a la Escuela Superior entre las tres instituciones principales que podrían impulsar de manera decisiva al sistema de las Naciones Unidas hacia una mayor coherencia, coordinación y convergencia, lo cual podría suponer un ahorro global a nivel de todo el sistema y un gasto más eficiente de las cuotas o contribuciones voluntarias de los Estados Miembros.

42. El crecimiento exponencial de la Escuela Superior se veía impulsado por su fuerte rendimiento en los últimos años, observado por el Consejo Económico y Social en sus resoluciones [2019/12](#) y [2017/5](#). Ese crecimiento es la prueba de fuego que demuestra que la Escuela Superior está en condiciones de desempeñar una función

---

central como centro de aprendizaje y gestión del conocimiento dentro del sistema de las Naciones Unidas, tal como recomendó la Dependencia Común de Inspección.

## **VIII. Conclusiones y recomendaciones**

**43. En el período que se examina, la Escuela Superior amplió su cartera de programas y demostró gran agilidad al seguir ofreciendo medios de aprendizaje a pesar de la pandemia, haciéndolos disponibles en línea. La Escuela Superior cumplió su compromiso de responder a las necesidades de sus beneficiarios, incluso ofreciendo nuevos programas de aprendizaje para atender las necesidades del personal de las Naciones Unidas y de las entidades asociadas en medio de la pandemia.**

**44. El efecto de la pandemia en el multilateralismo requiere una nueva generación de funcionarios internacionales que puedan promover los objetivos de la cooperación internacional, así como construir un futuro mejor para todos. Con su gama de productos de aprendizaje y su mandato interinstitucional, la Escuela Superior puede hacer una contribución clave a la creación de la capacidad de la futura fuerza de trabajo del sistema de las Naciones Unidas.**

**45. El apoyo de los Estados Miembros es fundamental para que la Escuela Superior continúe desarrollando e implantando medios de aprendizaje de calidad para el personal de las Naciones Unidas y las entidades asociadas, tal y como establece el Estatuto de la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas.**

**46. Se recomienda que los Estados Miembros y las entidades del sistema de las Naciones Unidas sigan prestando pleno apoyo a la Escuela Superior en sus esfuerzos por desarrollar la capacidad de la fuerza de trabajo presente y futura del sistema de las Naciones Unidas y de sus asociados.**