



2020 年届会

2019 年 7 月 25 日至 2020 年 7 月 22 日

议程项目 12(a)

协调、方案和其他问题：协调机构的报告

2019 年联合国系统行政首长协调理事会年度概览报告

摘要

本报告概述 2019 年联合国系统行政首长协调理事会(首协会)框架内的机构间合作情况。报告重点介绍首协会为推动政策、管理和业务事项方面的协调一致而开展的主要活动，从而使联合国全系统更好地协调支持政府间任务规定。

2019 年，首协会及其附属机构重点致力于各种方案和管理问题以支持《2030 年可持续发展议程》，并通过联合行动加强联合国系统的集体能力。方案工作包括核可关于人工智能、工作未来、教育未来和可持续城市发展的全系统能力发展计划；采取进一步步骤扩大创新；以及在即将迎来联合国成立七十五周年之际，反思首协会促进在加快落实可持续发展目标行动十年背景下开展的各项努力的作用。在管理协调领域，首协会继续促进业务做法的统一和承认；加强全系统的残疾包容工作；促进在采购方面加强协作；启动联合国系统工作人员人力资源战略框架的制定；加强以受害者为中心的性骚扰预防和应对努力，特别是在全系统的调查人力和能力方面。

报告还重点说明首协会与其他共同出资机构之间的协调活动。



一. 引言

1. 本报告按照经济及社会理事会第 2008(LX)号决议，概述联合国系统行政首长协调理事会(首协会)的年度工作。报告应大会关于全系统一致性问题的第 64/289 号决议第 4(b)段的要求，在提交经济及社会理事会并由方案和协调委员会审议的年度概览报告中，列入关于首协会工作的适当信息。
2. 大会在第 70/1 号决议中，强调联合国系统在支持实现可持续发展目标这一《2030 年可持续发展议程》核心内容方面的作用，并指出一个资源充足、切合实际、协调一致、高效率和高成效的系统拥有相对优势。
3. 大会第 74/251 号决议核可方案和协调委员会第五十九届会议工作报告所载的委员会关于 2018 年首协会年度概览报告(E/2019/10)的结论和建议，及其对首协会为确保联合国全系统在支持会员国执行《2030 年议程》上采取一致做法而开展的工作的支持(见 A/74/16，第三章，A 节)。
4. 本报告重点介绍 2019 年在首协会主持下开展的主要活动。首协会作为协调机构，与其附属机制即方案问题高级别委员会和管理问题高级别委员会共同促进政策和管理的一致，以提高联合国系统活动的成效和效率。首协会的活动遵循政府间任务规定，支持会员国的优先事项。
5. 本报告阐述在整个 2019 年期间，首协会及其附属机构如何重点致力于各种方案和管理问题以支持全球议程。这种努力包括加强政策的一致性和协调性，改进行政和管理职能，实施国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)，促进透明度和问责制，并与其他共同出资的活动进行协调。
6. 透明度和问责制依然是首协会的关键优先事项。2019 年，首协会继续一如既往地通过正式和非正式对话，与会员国积极进行实质性交流，并进一步丰富其网站(www.unsceb.org)提供的信息。首协会还继续与其他共同出资机构特别是国际公务员制度委员会和联合检查组以及需要时与审计委员会协调。

二. 加强政策协调一致，支持《2030 年可持续发展议程》的执行工作

7. 大会第 70/8 号决议确认首协会在确保联合国全系统协调一致地支持执行《2030 年议程》方面的核心作用。根据该决议，首协会在 2019 年大力注重在社会-经济、环境和技术迅速变化的背景下加强全系统政策和方案的协调一致，以支持可持续发展目标。
8. 具体而言，首协会就气候变化以及关于人工智能、工作未来、教育未来和可持续城市发展的全系统能力发展计划大力发声。成员们进一步采取步骤，扩大其组织内的创新。本着这一精神，方案问题高级别委员会尝试应用新的工具和技术，为其在政策协调一致方面发挥作用提供信息。在即将迎来联合国成立七十五周年之际，并预期国际社会需要在到 2030 年实现各项目标行动十年期间加快努力，

首协还会反思了其在促进行动和加大力度方面的作用，以及新的战略传播做法的重要性。

A. 气候行动

9. 虽然大气中的二氧化碳浓度在 2019 年继续打破纪录，但联合国系统一直在努力加快全球、区域和地方的气候行动，同时承认限制全球变暖需要社会各方面发生深远和前所未有的变化。¹ 秘书长认识到气候变化是事关生死存亡的全球威胁，决定于 2019 年 9 月 23 日在纽约召开气候行动峰会，邀请世界各国领导人齐心协力，动员国际社会大幅加大力度，凝聚政治意愿，采取变革性行动应对气候变化。为了发挥联合国系统的集体能力，支持秘书长对面向行动的峰会的愿景，首协会在 2019 年第一届常会上举行了一次关于气候变化的专门讨论。在一项全系统投入中，联合国系统各组织领导人向峰会发出了联合呼吁，呼吁会员国加大力度，采取具体行动，将全球气温升幅控制在比实现工业化前高 1.5°C 之内，包括致力于在缓解、适应、气候融资和创新领域的行动和目标，提高联合国系统本身应对气候变化的力度，并更系统地将可持续发展方面的考虑纳入其业务。概述了 2020-2030 年期间联合国全系统环境和社会可持续性战略具体步骤(CEB/2019/1)。首协会在 2019 年第二届常会上核可了该战略第一阶段(见下文第 34 段)。

B. 快速发展的技术的影响

10. 2019 年，首协及其高级别委员会继续开展工作，探讨快速发展的技术对社会、经济和环境的影响；它们为加速实现可持续发展目标作出贡献的能力；以及联合国系统在支持会员国特别是最不发达国家利用新技术的好处同时应对风险和尽量减少破坏稳定的影响方面的作用(见 E/2019/10，第 8-23 段)。这一努力是对大会关于快速技术变革对实现可持续发展目标和具体目标的影响的第 73/17 号决议第 6 段的回应，其中邀请秘书长提请首协注意联合国各实体考虑这一问题的重要性。

11. 经过机构间协商进程，方案问题高级别委员会在 2019 年 4 月第三十七届会议上核准了三个相互关联的产品，随后首协会在 2019 年第一届常会上核可了这些产品：(a) 联合国系统关于工作未来的战略(见 CEB/2019/1/Add.2)，使联合国系统能够更好地支持会员国制定共同政策框架，确保未来社会人人有体面的工作；(b) 支持人工智能能力发展的联合国全系统战略方针和路线图(见 CEB/2019/1/Add.3)，指导联合国各实体在实现可持续发展目标和支持会员国，特别是发展中国家和最不发达国家的背景下，优先采取与利用人工智能的好处和降低风险有关的行动；(c) 联合国全系统实现包容、公平和创新的全民教育和学习的战略方法(见 CEB/2019/1/Add.4)，促进联合国系统向会员国提供协调一致的支助，以提高提供教育和学习的机会和质量，更好地为未来社会的社会、经济、文化和政治变革做准备。

¹ 政府间气候变化专门委员会 2018 年的报告承认，必须在二十一世纪中叶将温室气体排放减少到净零值，才有合理的机会将全球变暖控制在 1.5°C 以内。

12. 首协会在核可这三项战略时，强调了联合国系统在协助发展中国家确定优先事项、制定政策和发展能力方面发挥作用的重要性。此外，首协会体现了其价值，不仅为利益攸关方提供一个平台，而且在影响关于根据联合国价值观制定规范和标准的讨论方面也发挥积极作用。将首协会及其高级别委员会的这项工作与其他努力联系起来，包括根据数字合作高级别小组的建议开展的工作，也很重要。

C. 可持续城市发展

13. 在讨论新技术和前沿问题时，方案问题高级别委员会还重新讨论了可持续城市化专题，² 同时承认与气候变化和技术创新等大趋势相关的城市可持续发展的风险和机遇。根据大会关于落实联合国人类住区会议和联合国住房与城市可持续发展大会成果以及加强联合国人类住区规划署(人居署)的第 72/226 号决议的要求，机构间协商进程制定了联合国全系统城市可持续发展战略(见 CEB/2019/1/Add.5)。2019 年 5 月，首协会核可了该战略，该战略旨在加强整个联合国系统的一致性和协调性，努力协助会员国利用城市可持续发展的变革力量，加快实现《2030 年议程》和可持续发展目标以及实现其他议程的目标和指标的进展。

D. 支持可持续发展的创新做法

14. 首协会在审议迅速发展的技术所涉问题时，进一步认识到联合国系统各组织本身必须更善于理解和利用新技术。成员们一致认为，必须将使用更多创新做法纳入其组织日常业务的主流，以便有更好条件应对世界面临的挑战，并以最佳方式支持会员国实现这些目标。这项工作符合题为“建立全球伙伴关系：以基于原则的办法加强联合国与所有相关伙伴的合作”的第 73/254 号决议所载的呼吁，即作为首协会主席的秘书长以及有关组织的行政首长以各种努力为基础，促进和激励《2030 年议程》实施方面的创新。

15. 作为对实现这一目标的贡献，首协会在 2018 年责成联合国创新网络³ 领导开发创新工具包的进程，为联合国系统各实体提供领先的做法和指导，帮助它们促进和推广创新。在 2019 年第一届常会上，首协会预览了工具包的在线版本，其中包括诊断评估和关于创新战略、伙伴关系、建筑、文化和评价的专题模块。工具包的内容借鉴了在创新方面的联合国经验和全球领先做法，并由全系统的从业人员进行了测试和验证，以确保其符合联合国的需要。首协会认识到共享资源的价值，对联合国创新工具包表示欢迎，⁴ 各成员承诺鼓励在全系统使用该工具包，以此作为在联合国系统各实体中激励和促进创新文化的更广泛努力的一部分。

² 在 2016 年 3 月第三十一届会议上，方案问题高级别委员会核准了在人居署领导下编写的关于城市化和可持续发展的文件，首协会随后核可了该文件，作为对 2016 年 10 月在基多举行的联合国住房和城市可持续发展大会(人居三大会)的全系统投入和对联合国系统支持该大会的集体承诺的重申。

³ 联合国创新网络是一个由联合国创新者组成的非正式合作社区，他们感兴趣的是与其他人分享他们的专门知识和经验，以促进和推进联合国系统内的创新。创新网络向来自所有联合国机构以及外部伙伴的创新者开放，到目前为止，已有来自 100 多个国家的超过 65 个实体的代表加入了该网络。更多信息见 www.uninnovation.network/。

⁴ 更多信息见 <https://un-innovation.tools/>。

该工具包于 2019 年 11 月 21 日正式推出，并将在联合国创新网络的支持下由联合国系统职员学院托管。⁵

16. 为创新工作方法，支持实现 2030 年及以后的议程，方案问题高级别委员会在 2018 年 10 月第三十六届会议上就战略前瞻进行了探索性讨论。⁶ 认识到具有前瞻性、适应性和未来意识的视角对于丰富委员会在应对当今世界面临的复杂、相互关联、迅速变化和不可预见的挑战方面的工作有很大好处，并考虑到联合国系统内现有的前瞻经验和能力，方案问题高级别委员会在 2019 年 4 月第三十七届会议上商定继续建立一个非正式的前瞻网络，并进行试点工作。根据其促进对当前和新出现的全球挑战进行前瞻性、主动性、创新性和战略性思考的作用，委员会决定将试点工作的重点放在撒哈拉以南非洲工作的未来这一具体主题上，同时考虑到人口流动的影响，包括气候变化造成的人口流动的影响。在首协会和方案问题高级别委员会最近关于这一主题的工作即联合国系统关于工作未来的战略(见上文第 11 段)的基础上，并利用整个联合国系统现有的其他相关分析、见解和数据，委员会在 2019 年 10 月第三十八届会议上进行了为期一天的前瞻性活动。活动确认了战略前瞻对委员会全系统分析和政策协调工作的实际相关性和适用性，并为支持执行联合国系统关于工作未来的战略提供了具体指导。

E. 实现可持续发展目标行动十年

17. 会员国决心加快执行《2030 年议程》，使下一个十年成为行动和交付的十年，不让任何人掉队(见大会第 74/4 号决议，附件)。为响应这一决心，并支持秘书长关于到 2030 年实现可持续发展目标行动十年的全球呼吁，首协会在 2019 年第二届常会上深入讨论了在未来十年实现可持续发展目标核心范式转变的必要步骤及其对联合国系统及其各实体的影响。首协会成员进一步探讨了如何最大限度地发挥行动十年的潜力，并承诺一旦启动，他们将发挥个人领导作用和作出集体承诺支持该行动。在这方面，首协会就联合国行动十年战略的要素和阐述提供了明确的指导，强调需要把重点放在执行作为实现可持续发展目标关键基础的《第三次发展筹资问题国际会议亚的斯亚贝巴行动议程》。

18. 首协会成员承认，如果没有高质量、及时、分类和公开的数据和统计以及使用这些数据和统计的能力，就不可能加快行动以实现可持续发展目标。为了实现有效的行动十年，并加强对可持续发展的循证支持，方案问题高级别委员会在 2019 年 10 月的会议上回到了数据和分析的议题。委员会认识到持续且迫切需要改进数据和统计以支持《2030 年议程》，因此请联合国系统首席统计师委员会与方案问题高级别委员会感兴趣的成员合作，编写一份联合国数据和统计现代化路线图草案，供第三十九届会议审议。为了在联合国系统内推进创新做法，并与首协会创新议程保持一致，方案问题高级别委员会还支持启动一项试点跨支柱预测

⁵ 更多信息见 www.unssc.org/featured-themes/new-un-innovation-toolkit。

⁶ 前瞻性是一种组织能力，联合国系统可以用来收集和處理有关未来业务环境的信息，从而能够创造关于替代未来和可能性的不同情景。前瞻性工具、方法和设计流程不是在预测未来，而是能够挖掘外部政治、经济、社会、技术和法律环境中的趋势和发展，并利用这些洞察来设想与所选主题相关的新兴格局。

分析工作，重点是萨赫勒地区流离失所、气候风险、粮食安全无保障、暴力增加和生计威胁之间的相互联系，目的是在 2020 年早些时候提交其分析结果。

19. 对支持行动十年和加快实现可持续发展目标 10 的进展同样重要的是，联合国系统对减少不平等作出协调一致和有影响力的贡献。在第三十八届会议上，方案问题高级别委员会评估了执行首协会核可的《联合国系统平等和不歧视共同行动框架》⁷ 的进展情况，该框架旨在指导全系统集体努力，实现《2030 年议程》的核心宗旨，即不让任何人掉队。在不平等现象普遍加剧的背景下，通过分析在执行《共同框架》方面取得的进展以及需要克服的差距和系统性挑战，为委员会的审议提供了信息。委员会支持为加强联合国系统在减少不平等方面的影响和应对新出现的系统性挑战而建议采取的行动。由方案问题高级别委员会成员组成的工作队将推进这些行动，委员会将在 2020 年再次审议这一专题。

20. 执行《2030 年议程》已有四年，最不发达国家在实现可持续发展目标方面继续面临重大障碍。作为对行动十年承诺的一部分，联合国系统必须加大对脆弱国家和人民的支持力度。根据大会的授权，⁸ 自 2013 年以来，首协会支持通过向方案问题高级别委员会定期报告，在全系统基础上协调和后续执行伊斯坦布尔《2011-2020 十年期支援最不发达国家行动纲领》。同样，首协会根据伊斯坦布尔《2011-2020 十年期支援最不发达国家行动纲领》执行情况高级别全面中期审查政治宣言，⁹ 将对最不发达国家的投资促进制度问题保留在其议程上。

21. 在 2019 年 10 月举行的第三十八届会议上，方案问题高级别委员会审议了最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室编写的进度报告。报告着重说明了毕业和平稳过渡机构间工作队努力向脱离最不发达国家类别的国家提供经加强和协调的联合国全系统支助的工作、联合国系统各实体为第五次联合国最不发达国家问题会议及其筹备进程作出贡献的机会、对最不发达国家的投资促进机构间技术委员会开展的活动以及最不发达国家技术库迄今取得的进展。首协会表示注意到该报告，并鼓励所有相关实体与机构间工作队密切协作，扩大对最不发达国家类别毕业的支助。

F. 有目的传播

22. 首协会认识到，世界上最大的挑战需要社会各阶层和世界经济各部门采取全球、全面和雄心勃勃的应对措施，因此在 2019 年第二届常会上探讨了“有目的传播”的方式。首协会认识到讲好故事的力量、正面讯息的影响，特别是提供解决办法带来更好变化的价值。重要的是要接触到不同的利益攸关方，包括会员国、受益者和更广泛的公众，并提供对话的空间。联合国系统可以在促进行动方面发挥催化作用，并且很有条件建立信任和联盟。成员们一致认为，必须使其组织的传播方法现代化，以便真正让一系列受众参与进来，与他们的希望和愿望联在一起。

⁷ 见 www.unsceb.org/CEBPublicFiles/CEB%20equality%20framework-A4-web-rev3.pdf。

⁸ 根据若干大会决议，包括最近的第 74/232 号决议。

⁹ 见大会第 70/294 号决议第 69 段和第 74/232 号决议第 22 段。

G. 联合国成立七十五周年

23. 首协会一致认为，联合国成立七十五周年提供了一个宝贵的机会，可以与广泛和多样化的受众互动，了解对 2045 年世界的期望，并消除希望和恐惧之间的距离。预计收集的数据将改变国家和国际政策和辩论，培养更多的全球公民意识，并建立一个应对全球挑战的众筹解决方案储存库。秘书长鼓励首协会所有成员组织利用周年纪念来展示该系统的价值，并更密切地合作，确保整个联合国系统的传播做到趋同并在战略上保持一致，所有这些都是为了支持行动十年，目的是帮助联合国塑造自身，以满足未来的需要。

三. 改进和革新联合国系统的行政和管理职能

24. 2019 年，管理问题高级别委员会通过推进和加快管理政策和做法的协调、相互承认和统一，继续努力推动和协调与行政和管理问题有关的改革。高管会的工作仍然是牢牢立足于大会第 67/226 号、第 71/243 号决议和最近的第 74/251 号决议规定的任务，这些决议表示支持正在进行的统一和简化业务做法的工作，以提高联合国系统的一致性、协调性、效力、效率、问责制和公信力。

25. 2019 年，管理问题高级别委员会着重开展了以下工作：加强以受害者为中心的防止和应对性骚扰工作，特别是在全系统的调查人力和能力方面；启动联合国系统工作人员人力资源战略框架的制订工作；加强全系统对残疾情况的包容；致力于在管理领域追求环境可持续性；继续促进业务做法的协调和相互承认，包括促进在采购方面加强合作；在管理职能中采用创新做法。

A. 在联合国系统内处理性骚扰问题

26. 大会第 74/251 号决议支持解决性骚扰问题，在这一决议的支持下，高管会在报告所述期间继续通过首协会处理性骚扰问题工作组重点关注这一问题。该工作组成立于 2017 年 11 月，目标是坚持对性骚扰采取零容忍态度，加强以受害者为中心的预防和应对努力，并在整个联合国系统促进安全和包容的工作环境。

27. 在本报告所述年度，工作组齐心协力，确保将前一年制定的所有政策和工具具体转化为加强联合国系统在组织内预防、打击和惩罚性骚扰的能力。在这一背景下，工作队取得了以下额外成果：(a) 制订了《在联合国活动期间或与联合国活动有关的情况下防止性骚扰行为守则范本》；(b) 制订了 14 项标准，以指导有效设立举报性骚扰和其他类型不当行为的帮助热线/热线，目标是提出整个联合国系统的共同做法建议；(c) 在《完善性骚扰举报全系统调查问卷》的基础上建立统一的全系统数据收集和分析机制，以便在实体内部、各实体之间、各时间段内对性骚扰案件进行比较。

28. 工作队的工作重点是加强调查，因为及时、胜任地调查性骚扰投诉是处理性骚扰的关键组成部分，也是秘书长和首协会的一个既定优先事项。为此，工作组设立了加强联合国系统各组织调查能力和改进对性骚扰调查的工作分组。该工作分组的工作包括：(a) 建立采用以受害者为中心办法的性骚扰调查模式；(b) 在调

查和纪律程序中改善与受害者和和其他利益攸关方的沟通，包括采用共同方法，利用国际最佳做法进行面谈；(c) 加强对用于收集、分析和提出可得的最佳性骚扰证据的既有法律框架、方法和机会的理解和利用；(d) 使用数字法医证据来支持调查。

29. 作为打击性骚扰工作的一部分，2019 年 11 月，首协会工作队主席与主管人道主义事务副秘书长兼紧急救济协调员共同召开了首协会-机构间常设委员会第二次防止性剥削、性虐待和性骚扰调查机构联席会议，以加强联合国各实体和伙伴对性剥削和性骚扰案件的调查能力。联席会议的目标是促进调查机构之间的建设性对话和更密切的协调，统一标准，统一方法，确保一致性，加强整个援助部门的能力，并纳入以受害者为中心的办法。

B. 创新人力资源管理办法

30. 管理问题高级别委员会在 2019 年 4 月第三十七届会议上，与国际公务员制度委员会、工作人员联合会和青年联合国网络焦点小组共同启动了一项工作流程，以更全面和综合的方式探讨联合国系统工作人员的未来。¹⁰ 这一举措源于首协会关于前沿技术对联合国系统工作影响的讨论(见上文第 11 段)，讨论最终形成了经首协会核准的关于未来工作、学习和教育的全系统战略，以及支持人工智能能力发展的战略方针和路线图。该举措还借鉴了高管会人力资源网 2016 年提出的联合国全球工作人员队伍演变要点。高管会在这一领域的工作是在联合国系统运作的全球环境不断变化的背景下进行的，这些变化主要由新出现的地缘政治、发展、和平与安全、社会和融资挑战以及重大技术和其他科学进步对劳动力市场的影响推动。

31. 经讨论，管理问题高级别委员会决定努力制定联合国系统工作人员人力资源战略框架，并成立了关于联合国系统工作人员队伍未来的跨职能工作队，以推进这项工作。工作队根据联合国系统内外的前瞻性洞见和最佳做法，通过三管齐下的办法推进工作，即：(a) 审查新的可持续合同模式；(b) 建议培育有利的组织文化和积极员工体验的要素；(c) 利用新技术带来的数字化工作环境。这些领域值得全系统采取联合行动，也为个别实体开展试点举措提供了机会，供其他实体作为参考和基准。

32. 管理问题高级别委员会通过其人力资源网，与国际公务员制度委员会积极合作，开展了若干审查和改革工作，包括全面审查工作地点差价调整数制度及审查现行确定当地征聘工作人员报酬的方法。人力资源网继续就人力资源管理各个领域的最佳做法和创新进行内部经验交流并与外部伙伴对话。这包括与经济合作与发展组织联合组织和主办专门的未来工作研讨会，以确定战略行动领域，确保国

¹⁰ “青年联合国：变革推动者”成立于 2016 年，是一个跨联合国各机构、包容性的全球网络，致力于建立充分体现联合国所主张原则的共同愿景。青年联合国在 80 多个工作地点的各联合国实体拥有 1 500 多名成员，体现了自身价值，是一个广纳谏言的跨联合国空间，试点和推动创新与试验的平台，也是促进联合国价值观和可持续发展目标的自下而上的文化变革机制。更多信息见 <http://www.young-un.org/>。

际组织仍然是新人才的首选雇主。2019年，人力资源网络的参与组织进一步拓展了新成立的联合人力资源服务、职务分类和证明人调查全球中心。¹¹

33. 同样在2019年，为支持秘书长在联合国系统加强残疾包容性的坚定承诺，管理问题高级别委员会通过了《联合国残疾人包容战略》，¹²其中包括纳入残疾人的全系统政策和问责框架。该战略是秘书长2018年4月启动的一项进程的结果，该进程旨在加强全系统无障碍环境和残疾人权利的主流化，借鉴了由残疾人权利特别报告员领导开展的广泛机构审查。该政策规定作出最高级别的承诺并提出了联合国系统今后十年在残疾包容问题上的愿景，目的是为执行《残疾人权利公约》、《2030年议程》和其他国际人权文书以及发展和人道主义承诺制定一个体制框架。在随后的几个月里，人力资源网加强了关于良好做法的交流，以吸引联合国系统各组织的残疾人工作人员。在与一个外部合作伙伴的合作下，成功试办了面向残疾候选人的组织间网上招聘会。

C. 管理领域中的环境可持续性战略

34. 关于上文所述的联合国系统向气候峰会发出的首协会联合呼吁(见上文第9段)，管理问题高级别委员会核准了管理领域环境可持续性战略的第一阶段，这是将环境和社会因素普遍纳入联合国系统方案和支助行动管理的重要一步，并确保联合国系统以身作则。计划将这些承诺纳入联合国系统2020-2030年期间综合战略，在每个实体的政策、方案拟订和支持职能中涵盖更广泛的环境和社会可持续性要素，联合国环境规划署正在“可持续联合国”项目的支持下，通过环境管理小组进一步制定这些战略。¹³

D. 简化和统一业务做法

35. 根据大会第71/243号决议和秘书长关于“重新定位联合国发展系统以实现《2030年议程》：我们对实现健康地球上的尊严、繁荣与和平的承诺”的报告(A/72/684-E/2018/7)，继续开展工作，进一步将相互承认原则纳入主流。到目前为止，已有17位行政首长签署了相互承认声明。¹⁴相互承认也是2019年10月管理问题高级别委员会第三十八届会议一个专门部分的重点，目的是对声明中确认的原则达成共识，学习共同经验，促进这一做法的进一步发展，特别是在实地运作方面。

¹¹ <https://onehr.webflow.io/our-services-job-classification>。

¹² www.un.org/en/content/disabilitystrategy/。

¹³ 可持续联合国机制是环境署的一项倡议，向联合国和其他组织提供支持，以衡量和减少其温室气体排放，改善在可持续性方面的整体表现，促进气候中立并提高业务做法中的资源使用效率(www.greeningtheblue.org/)。

¹⁴ 迄今为止，秘书处、联合国粮食及农业组织、国际劳工组织、国际移民组织、国际电信联盟、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)、联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署、联合国开发计划署、环境署、联合国教育、科学与文化组织(教科文组织)、联合国人口基金、联合国难民事务高级专员公署(难民署)、联合国儿童基金会(儿基会)、联合国项目事务署(项目署)、联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处、世界粮食署和世界卫生组织的行政首长签署了该声明。

36. 大会第 67/226 号和第 71/243 号决议请联合国发展系统各实体探索进一步开展协作采购的机会。对此，管理问题高级别委员会继续努力，在联合国全球采购网内加强业务做法的相互承认和统一。全球采购网是一个共同的采购门户网站，汇集了联合国采购工作人员和供应商群体。截至 2020 年 1 月，注册供应商近 24 万家。在 2019 年发起的其他几项举措在继续开展，其中包括：(a) 战略供应商管理举措，其中包括经高管会采购网核准的国际采购研讨会；(b) 制定全联合国范围的共同方法，以一致地反映、计算和报告所有组织的采购节余；(c) 经采购网统一工作组的全面审议，采用共同的采购模板。

37. 管理问题高级别委员会财务和预算网继续开展统一银行合同的工作，2019 年将当地共同银行协议的使用范围扩大到柬埔寨和加勒比地区，从而总体减少了银行费用和业务风险。

38. 管理问题高级别委员会在 2018 年 10 月第三十六届会议上核准了跨职能风险管理工作队的职权范围，该工作队为协调联合国系统的风险管理进程和做法设立。根据第一阶段的工作计划，工作队制定了风险管理成熟度参考模型。委员会在 2019 年 4 月的会议上核可了该模型，将其作为管理和沟通工具，帮助联合国各组织确定其当前和目标成熟阶段，为继续改进提供基础。工作队随后进行了几次试点自我评估，以测试和验证该模型。工作计划第二阶段于 2019 年 5 月开始，目前正在三个不同的工作流下实施：(a) 制定确立风险偏好声明的实际指导；(b) 开发一套工具包，为将风险管理纳入战略制定、规划和实施提供指导；(c) 启动平台或存储库，以便共享最佳做法和风险信息，包括关于实施伙伴的信息。

39. 秘书长继续致力于在联合国有部署的所有环境中向联合国人员提供应有关照，为此，管理问题高级别委员会应有关照工作队取得了重大进展，其中包括使用创新工具，如进一步扩大联合国外地住宿、机票、交通、诊所和顾问预订平台，以及使用电子旅行警报应用程序，帮助在紧急情况下找到联合国人员并向其提供支持。在委员会第三十八届会议上，工作队提交了最后报告，其中包括：关于建设更健康、更安全、更相互尊重的联合国工作场所的愿景声明和核心原则；附属/待命/非联合国人员框架草案；将职业安全和健康纳入企业风险管理过程的实用指南。委员会同意建立一个由世界卫生组织领导的职业安全和健康论坛，以(a) 作为多学科机构间技术机构，将职业安全和健康以及工作队开发的工具纳入联合国系统的主流；(b) 协调、修订、更新有关规范和标准；(c) 进一步发展职业安全和健康风险管理方法；(d) 促进将职业安全和健康风险管理纳入驻地协调员和联合国国家工作队的工作。

E. 管理创新

40. 2019 年，委员会继续就联合国规范性文件和会议文件语义互通框架开展活动。该项目由管理问题高级别委员会、粮食及农业组织和大会和会议管理部共同领导，取得了重大成果，包括：(a) 与经济和社会事务部以及管理战略、政策和合规部协作，根据关联开放数据原则，¹⁵ 建立了可持续发展目标、具体目标和指标的国际化

¹⁵ 国际化资源标识系统见达格·哈马舍尔德图书馆网站：<http://metadata.un.org/sdg/?lang=en>。

资源标识系统，并发表了相关的采用声明；¹⁶ (b) 将机器学习能力应用于大会决议的项目，以改进信息的获取和检索，更好地支持知情和有效决策。

41. 财务和预算网还继续重点关注创新筹资办法，认识到联合国系统各组织需要集体研究创新和自动化在改善联合国系统在财务领域的工作方面可能发挥的作用。该网络在 2018 年“财务未来”大会的基础上，在 2019 年 7 月举行的年会上邀请了背景各异的专家来讨论该领域的创新发展。他们就促进联合国系统财务管理职能的创新交换了意见并予以鼓励。

42. 此外，管理问题高级别委员会数字和技术网络与其他职能网络之间的各种讨论表明需要更密切的机构间协调，这些网络的代表应邀出席该网络的会议，讨论潜在的合作领域。因此，成立了关于业务转型和技术创新两个新分组，致力于更好地定位信息和通信技术，以支持业务。

F. 使用多种语文

43. 根据大会第 54/64、69/250、70/9 和 71/262、72/19 和 73/270 号决议，首协会秘书处继续支持秘书长个人对在整个联合国系统促进使用多种语文的承诺并支持使用多种语文问题协调员兼主管大会和会议管理事务副秘书长。秘书处作为整个联合国系统使用多种语文的牵头实体，在联合国系统内推动使用多种语文方面的全面和协调做法。

44. 2019 年，首协会秘书处为支持使用多种语文问题协调员的工作，在首协会网站上提供了一个关于使用多种语文的专门网页，该网页由使用多种语文问题协调员策划，载有联合国各实体的相关政策和工具。首协会秘书处还为联合国各组织之间交流使用多种语文的信息开发了一个协作平台。首协会还支持协调员建立使用多种语文问题同业交流群，为此促进指定使用多种语文问题协调人，并促进联合国各实体就与使用多种语文有关的政策和工具进行协作。

四. 持续遵守国际公共部门会计准则

45. 大会在第 60/283 号决议中，批准采用国际公共部门会计准则列报联合国系统的财务报表。管理问题高级别委员会设立了一个关于采用公共部门会计准则的联合供资全系统项目，由会计准则工作队实施。联合国系统内已经采用公共部门会计准则的所有 24 个组织都已实施，并继续收到无保留的审计意见。这证明联合国系统有决心也有能力继续遵守不断演变的公共部门会计准则，以提高财务报告的质量，增强透明度和问责制。

46. 会计准则工作队继续侧重于使公共部门会计准则得到持续遵守，实现准则的预期惠益，包括加强整个联合国系统财务报告政策和做法的可比性。工作队在 2019 年继续与国际公共部门会计准则委员会接触，该委员会继续更新准则并发布

¹⁶ 迄今为止，上述三个部门的副秘书长以及联合国系统的行政首长(联合国经济和社会事务部、联合国大会和会议管理部、管理战略、政策和合规部、国际电联、世界知识产权组织、难民署、世界气象组织和项目署)签署了该声明。

指南，以应对不断变化的用户需求和环境。会计准则工作队继续监测国际公共部门会计准则委员会的工作，随时了解关于新公告和新项目的最新信息，并代表联合国系统向公共部门会计准则委员会提供反馈意见。2019年，工作队审查了公共部门会计准则委员会发出的咨询文件和征求意见稿，内容涉及收入会计、转账费用、租赁、公共部门计量的财务报告。

47. 工作队于2019年9月举行会议，审议了一系列问题。会议内容包括与国际公共部门会计准则委员会工作人员就收入和转账费用核算、租赁、集体和个人服务以及紧急救济的咨询文件进行互动。会议还包括与审计委员会就关键审计意见和结果、预防欺诈、改革议程、利益冲突和新出现的审计问题进行互动。工作队触及的其他领域包括内部控制声明、资产的有用经济寿命、科技进步及其对财务报告的影响。这些互动是工作队任务授权的一部分，目的是促进联合国系统各组织之间的对话，以确保在财务报告中对公共部门会计准则有一致的解释、适用和可持续的应用。

五. 改善透明度和问责

48. 2019年，首协会秘书处继续提高在其年度数据收集过程中所收集数据的质量，包括人力资源数据和财务统计数据。为使财务统计数据与联合国全系统财务数据报告“数据立方体”¹⁷标准保持一致，投入了大量工作。启动了新功能的原型设计工作，以支持首协会数据集的数据整合、可视化和分析功能。预计将在2020年底推出首协会的新网站时，同步改善首协会数据的获取和可得情况。

六. 首协会与其他共同出资机构之间的协调

49. 首协会通过其附属机构，继续为国际公务员制度委员会和联合检查组的工作方案作出贡献。继国际公务员制度委员会第87届会议决定对委员会的协商进程和工作安排开展全面审查之后，管理问题高级别委员会继续与委员会成员和工作人员联合会进行讨论，以期加强所有利益攸关方之间的协作。这些讨论是在委员会设立的一个联络小组中进行的。

50. 管理问题高级别委员会人力资源网还继续沿袭长期传统，参加国际公务员制度委员会的届会及其工作组，并参加工作地点差价调整数问题咨询委员会的会议。除就审查工作地点差价调整数制度以及确定当地征聘工作人员薪金的方法而进行的协作外，人力资源网通过其外地小组及通过参加各工作组，与委员会就审查艰苦条件分类和促进性别平等的其他应享权利(如育儿假规定)等事项密切合作。

51. 本报告所述期间，首协会秘书处和联合检查组继续开展长期合作和对话，主要是在拟订联检组报告的职权范围和编写报告本身的过程中进行磋商。特别是，

¹⁷ 数据立方体是管理问题高级别委员会和联合国可持续发展集团于2018年12月完成的一项联合倡议，为在联合国全系统报告财务信息制定了6项联合国数据标准。详见www.unsystem.org/content/data-standards-united-nations-system-wide-reporting-financial-data。

在第三十九届会议中，人力资源网还邀请联检组负责审查组织间流动做法的检查专员进行更深入的实质性讨论。联检组负责审查联合国系统云服务使用情况的检查专员应邀参加数字和技术网的第三十次会议。

52. 2019 年 2 月，首协会秘书处参加了为期两天的联检组参与组织联络人双年度会议，为分享经验教训和相互学习作出了贡献。12 月，联检组与首协会秘书处举行了一次虚拟会议，就当前和未来的协作进行了建设性讨论。

七. 结论

53. 2019 年，首协会推动整合与协调联合国系统各种方案和管理问题，以支持执行政府间任务和优先事项。鉴于国际社会继续面临复杂挑战，联合国系统力求向会员国提供支持，为此在支持执行《2030 年可持续发展议程》方面加强政策的协调一致性，促进联合国大型会议和首脑会议的全系统筹备和后续行动，改进和改革联合国系统的行政和管理职能，谨记《联合国宪章》的原则和联合国所服务人民的福祉。