Организация Объединенных Наций A/72/64-E/2017/12

Генеральная Ассамблея
Экономический и Социальный Совет

Distr.: General
27 February 2017
Russian
Original: English

Генеральная Ассамблея
Семьдесят вторая сессия
Пункт 17 первоначального перечня*
Использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития

Экономический и Социальный Совет
Сессия 2017 года
28 июля 2016 года – 27 июля 2017 года
Пункт 18 b) предварительной повестки дня**
Экономические и экологические вопросы: наука и техника в целях развития

Прогресс, достигнутый в осуществлении решений и последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества на региональном и международном уровнях

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад подготовлен в ответ на содержащуюся в резолюции 2006/46 Экономического и Социального Совета просьбу к Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций информировать Комиссию по науке и технике в целях развития (КНТР) об осуществлении решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО). В нем описаны основные мероприятия, проведенные заинтересованными сторонами в 2016 году с целью осуществления решений ВВИО. Настоящий доклад был подготовлен секретариатом Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) на основе информации, предоставленной подразделениями системы Организации Объединенных Наций и другими международными организациями и заинтересованными сторонами.

* A/72/50.
** E/2017/100.

GE.17-03236 (R) 210317 220317
1703236

Просьба отправить на вторичную переработку

Введение

1. Настоящий доклад подготовлен в ответ на резолюцию 2006/46 Экономического и Социального Совета. В него включена информация, представленная 28 подразделениями системы Организации Объединенных Наций и другими международными организациями и заинтересованными сторонами[1] в ответ на письмо Генерального секретаря ЮНКТАД, в котором он просил их представить материалы о тенденциях, достижениях и препятствиях в осуществлении решений ВВИО. В настоящем докладе кратко описаны основные события и мероприятия 2016 года. Дополнительная информация об осуществлении решений ВВИО в 2016 году содержится в документе E/CN.16/2017/CRP.2.

I. Основные тенденции

A. Существенный, но неравномерный прогресс в обеспечении доступа к информационно-коммуникационным технологиям и их использовании

2. В 2016 году отмечалось существенное и непрерывное расширение доступа к услугам в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). По оценкам Международного союза электросвязи (МСЭ), количество абонентов мобильной сотовой связи по всему миру достигло 7,37 млрд. человек, причем почти половина из них являются подписчиками на широкополосную связь, а более 60% населения мира, по имеющейся информации, имеют хотя бы одну подписку на услуги мобильной сотовой связи. Кроме того, по оценкам МСЭ, 47% жителей планеты по крайней мере один раз воспользовались Интернетом за трехмесячный период в 2016 году и что 52% домохозяйств по всему миру имеют доступ к Интернету у себя дома[2].

3. Однако за этими глобальными показателями скрывается сохраняющийся существенный цифровой разрыв, связанный с доступом к ИКТ и их использованием. По оценкам МСЭ за 2016 год, в развитых странах на 100 человек приходилось 90 абонентов мобильной широкополосной связи против 41 в развивающихся странах и менее 20 в наименее развитых странах (НРС). Доля домохо-

[1] Ассоциация за прогрессивные коммуникационные технологии (АПКТ); Совет Европы; Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО); Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА); Экономическая комиссия для Африки; Европейская экономическая комиссия (ЕЭК); Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК); Европейская комиссия; Международная организация за искоренение детской проституции, детской порнографии и торговли детьми в сексуальных целях; Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО); Международная организация труда; Международный торговый центр; Интернет-корпорация по присвоению доменных имен и номеров (ИКАНН); Форум по вопросам управления Интернетом (ФУИ); Организация «Общество Интернета» (ОИ); МСЭ; Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР); ЮНКТАД; Департамент по экономическим и социальным вопросам (ДЭСВ) Организации Объединенных Наций; Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО); Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде; Организация Объединенных Наций по промышленному развитию; Всемирный почтовый союз; Всемирный банк; Всемирная продовольственная программа; Всемирная организация здравоохранения; Всемирная организация интеллектуальной собственности; Всемирная метеорологическая организация (эти материалы размещены по адресу http://unctad.org/en/Pages/CSTD.aspx).

[2] http://www.gsmaintelligence.com/research/?file=97928efe09cdba2864cdcf1ad1a2f58c&download; http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx; http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx.

зяйств, имеющих доступ к Интернету у себя дома, по оценкам, составляет 84% в Европе и лишь 15% в странах Африки, расположенных к югу от Сахары. Кроме того, в развитых странах скорость широкополосной связи намного выше, чем в развивающихся странах, а стоимость доступа, как правило, ниже в сравнении со средним доходом домохозяйств[3].

4. Большое внимание было уделено значительному гендерному разрыву в использовании цифровых технологий, который был выявлен при проведении Генеральной Ассамблеей в декабре 2015 года десятилетнего обзора хода осуществления решений ВВИО[4]. По оценкам МСЭ за 2016 год, во всем мире доля женщин, пользующихся Интернетом, на 12% меньше, чем доля мужчин, при этом в НРС эта разница достигает 31%[5].

5. В ежегодном *Докладе МСЭ об оценке развития информационного общества* (Measuring the Information Society Report) приводятся данные по 11 показателям доступа, использования и практических навыках в области ИКТ, которые учитываются в индексе развития ИКТ. В 2016 году почти все страны улучшили свое положение в рейтинге по этому индексу, при этом особенно резко возросли показатели использования мобильной широкополосной связи. Большинство стран с наиболее низкими показателями подключения по этому индексу составили НРС, а наибольший рост в рейтинге был отмечен у стран со средним уровнем дохода[6].

B. Информационно-коммуникационные технологии и устойчивое развитие

6. В сентябре 2015 года Организация Объединенных Наций приняла Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, которая предусматривает 17 целей в области устойчивого развития и 129 соответствующих задач[7]. Цель 9, посвященная инфраструктуре и инновациям, включает задачу существенно расширить доступ к ИКТ и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к Интернету в НРС к 2020 году. ИКТ считаются мощными катализаторами достижения других целей и задач, важность которых будет возрастать по мере их распространения и развития в период до 2030.

7. В своей резолюции 70/125 Генеральная Ассамблея призвала обеспечить тесную увязку процесса ВВИО с повесткой дня на период до 2030 года[8]. На Форуме ВВИО 2016 года основное внимание было сконцентрировано на связи между целями в области устойчивого развития и ВВИО, в том числе на публикации матричной таблицы перспективных направлений деятельности ВВИО и ЦУР, которая направлена на улучшение координации действий[9]. В марте Статистическая комиссия Организации Объединенных Наций составила список, включающий 231 показатель для оценки хода достижения Целей[10]. Было отобрано шесть показателей в области ИКТ, которые призваны содействовать мониторингу достижения Целей, связанных с инфраструктурой, образованием, расширением прав и возможностей женщин и наукой, техникой и инновациями[11].

[3] Там же; База данных МСЭ по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ; ITU, 2016, *Measuring the Information Society Report 2016* (Geneva, United Nations publication), размещено по адресу http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2016/MISR2016-w4.pdf.

[4] A/RES/70/125.

[5] http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx.

[6] ITU, 2016.

[7] A/RES/70/1.

[8] A/RES/70/125.

[9] http://www.itu.int/net4/wsis/sdg/.

[10] E/CN.3/2016/2/Rev.1.

[11] ITU, 2016, chapter 3.

8. В своем *Докладе о мировом развитии за 2016 год, посвященном цифровым дивидендам* (World Development Report 2016: Digital Dividends), Всемирный банк представил комплексный обзор опыта использования ИКТ в целях развития[12]. В этом обзоре отмечено, что цифровые технологии быстро распространились в большинстве стран мира и во многих случаях позволили активизировать рост, расширить возможности и повысить уровень обслуживания, однако их совокупное воздействие на процесс развития не оправдало ожиданий и по-разному проявилось в разных странах. В результате этого, по мнению Всемирного банка, в некоторых странах ИКТ, возможно, на сегодняшний день привели к росту неравенства. Помимо устранения цифрового разрыва, в докладе государствам рекомендуется создать благоприятные условия для развития аналоговых дополнений процесса перехода к цифровым технологиям путем укрепления системы регулирования, обеспечивающей конкуренцию между предприятиями, повышения профессиональной квалификации сотрудников в соответствии с требованиями новой экономики и обеспечения подотчетности органов управления заинтересованным сторонам.

C. Растущее значение электронных деловых и коммерческих операций

9. Наблюдается постоянный рост интереса к электронной торговле и расширяется участие в этом процессе по мере все большего осознания правительствами и деловыми кругами в развивающихся странах взаимосвязи между высококачественным сетевым взаимодействием и конкурентоспособностью. Онлайновая торговля имеет ключевое значение для крупных и малых предприятий, так как позволяет осуществлять производство и распределение в рамках глобальных производственно-сбытовых цепочек. Малым и средним предприятиям (МСП) электронная торговля позволяет добиться лучшей интеграции в мировые рынки. По оценкам ЮНКТАД, стоимостной объем мировой электронной торговли увеличился на 38% − с 16,4 трлн. долл. США в 2013 году до 22,1 трлн. долл. США в 2015 году, главным образом за счет стран с формирующейся рыночной экономикой[13]. Основной объем мировой электронной торговли приходится на межкорпоративные коммерческие операции.

10. Электронная торговля все больше становится ориентированной на преобразования, создавая как возможности, так и вызовы. Ее стремительный рост может придать более инклюзивный характер торговле и создать благоприятные условия для международных потоков товаров и услуг. Однако у некоторых стран есть больше возможностей извлекать пользу из этой тенденции, чем у других. Разработанный ЮНКТАД индекс степени готовности к электронной торговле между коммерческими структурами и потребителями свидетельствует о том, что наиболее низкая степень готовности отмечается в Африке, где существует особенно острая потребность в инвестициях как в каналы связи, так и в основополагающие операции и логистическую инфраструктуру, которые позволяют осуществлять затратоэффективные торговые сделки[14].

11. Создание возможностей сетевого взаимодействия и осуществления электронных торговых операций − особенно сложная задача для НРС. ЭСКАТО показала, что электронная торговля тесно связана со стационарной широкополосной связью в Азиатско-Тихоокеанском регионе, что свидетельствует о ключевом значении инфраструктуры[15]. Вместе с тем странам следует обеспечить

[12] http://www.worldbank.org/en/publication/wdr2016.

[13] Оценки за апрель 2016 года; электронная торговля включает в себя как межкорпоративные коммерческие операции, так и сделки между коммерческими структурами и потребителями (http://unctad.org/en/pages/newsdetails.aspx?OriginalVersionID=1281).

[14] http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn_unctad_ict4d07_en.pdf.

[15] http://www.unescap.org/resources/state-ict-asia-and-pacific-2016-uncovering-widening-broadband-divide.

должную профессиональную подготовку кадров, создать надлежащую нормативно-правовую базу и повысить уровень осведомленности среди всех заинтересованных сторон. Предприятия в НРС реже могут иметь веб-сайты или предлагать онлайновые сделки, что снижает их возможности участия в электронной торговле и в работе глобальных производственно-сбытовых цепочек. Ключевое значение также имеет кибербезопасность. Для решения этих проблем необходимо активизировать усилия по укреплению потенциала. Все большее количество стран разрабатывает национальные стратегии и политику с учетом вышеуказанных факторов, с тем чтобы использовать потенциал электронной торговли в целях экономического развития.

D. Изменения, связанные с Интернетом и управлением Интернетом

12. Благодаря техническому прогрессу и сервисным инновациям Интернет продолжал развиваться в 2016 году. Он стал главной платформой общения и обмена информацией в сфере бизнеса, приобретает все большее значение в работе правительств и играет центральную роль в жизни значительной части населения мира.

13. Три примера иллюстрируют растущее значение Интернета во всех странах и обществах. Все более широкое распространение облачных услуг для управления данными, при которых личные и коммерческие данные и прикладные программы хранятся не на частных устройствах, а в центрах хранения и обработки данных, создало новые трудности, связанные с конфиденциональностью, безопасностью и принадлежностью данных. Новые коммерческие платформы, например «Эйрбнб» и «Убер», подорвали работу традиционных бизнес-моделей в таких областях, как местные перевозки и размещение, и заставили задуматься о будущем предприятий сферы услуг и трудовых отношений. Будучи главным источником новостей и средством обмена мнениями для многих пользователей, социальные сети вытесняют традиционные средства массовой информации, что вызывает полемику относительно их влияния на социальные нормы и разнообразие политических дискуссий.

14. Быстрое развитие Интернета все чаще рассматривается в рамках более широкого диапазона изменений, происходящих в информационном обществе, в частности в связи с появлением Интернета вещей, автоматизацией и развитием автономных устройств, таких как самоуправляемые транспортные средства, а также с появлением анализа больших данных, алгоритмического обеспечения принятия решений и искусственного интеллекта. Эти изменения не только открывают многочисленные возможности в интересах развития, но и вызывают серьезную обеспокоенность относительно вопросов государственной политики, в том числе связанных с кибербезопасностью устройств доступа к Интернету вещей, защитой данных и рисками киберконфликтов. Ожидается, что они приведут к серьезным, но трудно предсказуемым долгосрочным последствиям.

15. В 2016 году в системе управления Интернетом произошло важное изменение, связанное с функциями Администрации адресного пространства Интернета, которая регулирует присвоение адреса интернет-протокола, назначение номеров интернет-ресурсов и корневые зоны. Контракт между правительством Соединенных Штатов Америки и ИКАНН о выполнении этих функций истек 30 сентября. Он был заменен новыми механизмами регулирования, утвержденными в марте на пятьдесят пятом совещании ИКАНН после проведения масштабных переговоров с участием многих заинтересованных сторон, в результате которых глобальному сообществу заинтересованных сторон было передано управление функциями Администрации адресного пространства Интернета, которое осуществляется через собственное дочернее предприятие ИКАНН, чья деятельность регулируется и контролируется членами сообщества ИКАНН. В рамках этих механизмов были также приняты меры по улучшению подотчетности руководства ИКАНН, в том числе меры, связанные с ее бюджетом и стра-

тегическим планом, составом ее совета директоров и ролью ее Правительственного консультативного комитета, в котором представлено 171 правительство стран-членов[16].

16. Глобальная комиссия по вопросам управления Интернетом опубликовала доклад под названием «One Internet» («Один Интернет»), а также ряд аналитических докладов, в которых рассматриваются различные возможные сценарии развития Интернета и содержатся рекомендации относительно разработки многостороннего социального договора для обеспечения работы открытого, безопасного, надежного и инклюзивного Интернета[17].

17. ЮНЕСКО приступила к реализации проекта по разработке показателей, связанных с Интернетом, для упрощения процесса сопоставления данных о вкладе Интернета в обеспечение устойчивого развития по разным странам за разные периоды времени. Кроме того, ЮНЕСКО проводит совместную работу с ИКАНН и ОИ по оценке и выработке рекомендаций относительно форм участия многочисленных заинтересованных сторон в процессе принятия решений.

II. Осуществление решений и последующая деятельность на региональном уровне

A. Африка

18. Экономическая комиссия для Африки провела в ноябре совещание, посвященное обзору хода выполнения решений ВВИО и позволившее обменяться опытом и рассмотреть проблемы, с которыми сталкиваются страны региона при выполнении решений ВВИО[18]. Несмотря на достижение значительного прогресса в разработке и использовании ИКТ в Африке, она по-прежнему остается регионом с наиболее низкими показателями сетевого подключения, и многим странам, прежде всего НРС, надлежит принять дополнительные меры для обеспечения того, чтобы этот континент мог в полной мере воспользоваться преимуществами информационного общества. Эта проблема многогранна, и для ее решения потребуются инвестиции в инфраструктуру, услуги, развитие профессиональных навыков и контент.

19. Инвестиции в инфраструктуру на этом континенте получают поддержку многосторонних учреждений, включая Программу развития инфраструктуры в Африке, которая реализуется под руководством Африканского банка развития, а также частного сектора[19]. Проект Африканской системы обмена интернет-трафиком помогает создать национальные и региональные точки обмена интернет-трафиком[20]. Сетевые операторы и научно-исследовательские институты занимаются поиском путей улучшения широкополосной связи и сокращения факторов, ограничивающих доступ, особенно для женщин.

20. В октябре Комиссия Африканского союза и Экономическая комиссия для Африки провели Африканский форум по вопросам управления Интернетом после того, как завершилось обучение в Африканской школе по управлению Интернетом, которое было организовано АПКТ и Новым партнерством в интересах развития Африки[21].

[16] http://gacweb.icann.org/display/gacweb/About+The+GAC.
[17] http://www.ourinternet.org/report.
[18] http://www.uneca.org/sites/default/files/images/wsis_meeting_report_draft_dec_2016_0.pdf.
[19] http://www.afdb.org/en/topics-and-sectors/initiatives-partnerships/programme-for-infrastructure-development-in-africa-pida/; http://allafrica.com/download/resource/main/main/idatcs/00101051: fdc3120bff2c2c3215a2179645733ecf.pdf.
[20] http://www.au.int/en/african-internet-exchange-system-axis-project-overview.
[21] http://afigf.org/TheAfIGF; http://afrisig.org/afrisig-2016/about-afrisig-2016/.

B. Азиатско-Тихоокеанский регион

21. В этот регион входят страны с различными экономическими и коммуникационными условиями. В августе ЭСКАТО опубликовала исследование *о положении дел в области ИКТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе в 2016 году* (State of ICT in Asia and the Pacific 2016), авторы которого предупреждают правительства стран региона об увеличении разрыва в доступе к широкополосной связи и ее использовании между более благополучными и менее процветающими странами региона, что отчасти обусловлено приоритетным инвестированием частного сектора в более прибыльные рынки. Кроме того, ЭСКАТО обратила внимание на необходимость улучшения положения в области сбора данных и более активного использования ИКТ в интересах социально-экономического развития[22].

22. ЭСКАТО работает с региональными партнерами, включая Азиатский банк развития и Азиатско-Тихоокеанское сообщество по электросвязи, с целью содействия развитию региональной инфраструктуры и решения проблемы межрегионального цифрового разрыва. В октябре государства-члены утвердили генеральный план и документ, в котором определена рамочная программа регионального сотрудничества для создания Азиатско-Тихоокеанской информационной супермагистрали, представляющей собой региональную инициативу по улучшению широкополосной связи в не имеющих выхода к морю развивающихся странах благодаря подсоединению к подводным кабелям и созданию точек обмена интернет-трафиком[23].

23. ЭСКАТО отмечает, что притоку частных инвестиций в инфраструктуру препятствует неэффективная система регулирования, и призывает государства-члены создать более благоприятные условия для партнерских отношений между государственным и частным секторами и включить ИКТ в стратегические планы развития в качестве приоритетного направления. Ее Азиатско-Тихоокеанский учебный центр по использованию ИКТ в целях развития помогает государствам-членам укреплять кадровый и институциональный потенциал, в частности посредством своей ведущей программы «Академия основных знаний в области ИКТ для государственных деятелей», которая также проводится в других регионах Организации Объединенных Наций[24].

C. Западная Азия

24. ЭСКЗА способствует повышению уровня осведомленности об информационном обществе и разработке соответствующей политики в этом регионе с учетом изменений, произошедших с момента проведения ВВИО и описанных в ее *Региональном обзоре информационного общества в арабских странах* (Regional Profile of the Information Society in the Arab Region)[25]. Этот доклад основан на материалах портала информационного общества для этого региона[26], на котором собраны и анализируются данные о региональных тенденциях для предоставления информации и ресурсов директивным органам и другим заинтересованным сторонам.

25. ЭСКЗА сообщает о значительном прогрессе в создании и улучшении национальных стратегий, инфраструктуры и благоприятных условий в области ИКТ, однако с обеспокоенностью отмечает отсутствие увязки между устойчивым развитием и ИКТ, а также между технологиями и управлением. В 2016 году ЭСКЗА занималась разработкой региональных подходов к инновационной

[22] http://www.unescap.org/resources/state-ict-asia-and-pacific-2016-uncovering-widening-broadband-divide.
[23] E/ESCAP/CICTSTI(1)/2.
[24] http://www.unapcict.org/.
[25] http://www.unescwa.org/publications/profile-information-society-arab-region-2015.
[26] http://isper.escwa.un.org/.

деятельности и инклюзивному устойчивому развитию, включая передачу технологий на национальном уровне.

26. В ноябре ЭСКЗА опубликовала доклад по вопросам инновационной политики в интересах инклюзивного устойчивого развития в арабских странах[27]. В декабре ЭСКЗА и Лига арабских государств представили инициативу по развитию Арабского форума по вопросам регулирования Интернета до 2020 года в период действия его нового мандата[28].

D. Европа

27. ЕЭК играет центральную роль в развитии электронной торговли посредством Центра Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям, а также в рамках работы по созданию механизмов электронного обмена данными, инициатив по обмену данными в режиме «единого окна» и интеллектуальных транспортных систем. С помощью электронных средств ЕЭК следит за развитием экологической ситуации в рамках своего Протокола о регистрах выбросов и переноса загрязнителей и Общей системы экологической информации. В 2016 году она уделила повышенное внимание условиям, которые будут созданы в будущем для автоматизированных транспортных средств.

28. В марте Совет Европы принял новую стратегию по вопросам управления Интернетом на 2016–2019 годы[29], а также вынес рекомендации в отношении свободы в Интернете и Интернета граждан. Совет уделяет приоритетное внимание кибербезопасности и разработке стратегии по противодействию экстремизму и радикализации в Интернете, а также усилиям по борьбе с ненавистническими высказываниями и сексуальной эксплуатацией детей в Интернете.

29. В июне во взаимодействии с Европейской комиссией был проведен ежегодный Общеевропейский диалог по управлению Интернетом на тему «Вступление на путь цифровой (ре)/(э)волюции»[30]. Комиссия продолжила работу по созданию глобального центра мониторинга политики в отношении Интернета[31].

E. Латинская Америка и Карибский бассейн

30. ЭКЛАК обеспечивает осуществление решений ВВИО посредством Цифровой повестки дня для Латинской Америки и Карибского бассейна, которая представляет собой региональный план действий в области ИКТ, утвержденный государствами-членами в 2015 году. К ее приоритетным направлениям относятся: доступ и инфраструктура, цифровая экономика, электронные методы управления, устойчивое развитие и инклюзивность, а также система управления. Для рассмотрения вопроса о создании единого рынка цифровых технологий в регионе была учреждена специальная рабочая группа.

31. ЭКЛАК подготовила доклад о состоянии широкополосной связи в регионе, который свидетельствует о том, что доля лиц, пользующихся Интернетом, возросла в период 2010–2015 годов[32] с 35,7% до 54,4%. Региональный центр мониторинга широкополосной связи сообщает о том, что, хотя с 2010 года доступность широкополосной связи существенно выросла, регион по-прежнему отстает от других регионов по качеству услуг.

[27] http://www.unescwa.org/sites/www.unescwa.org/files/events/files/souheil-marine.pdf.
[28] http://www.unescwa.org/ArabDIG.
[29] http://search.coe.int/cm/pages/result_details.aspx?objectid=090000168061fda9.
[30] http://www.eurodig.org/fileadmin/user_upload/eurodig_Brussels/Messages_from_Brussels.pdf.
[31] http://giponet.org/en.
[32] http://www.cepal.org/es/publicaciones/estado-la-banda-ancha-america-latina-caribe-2016.

32. ОЭСР и Межамериканский банк развития опубликовали руководство по вопросам политики обеспечения широкополосной связи в регионе[33].

33. На состоявшейся в сентябре Конференции ЭКЛАК по вопросам науки, инноваций и ИКТ были установлены цели, касающиеся главным образом укрепления потенциала, обмена информацией и координации действий по различным вопросам, включая ИКТ[34].

III. Осуществление решений и последующая деятельность на международном уровне

A. Группа Организации Объединенных Наций по вопросам информационного общества

34. Группа Организации Объединенных Наций по вопросам информационного общества была учреждена в 2006 году Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций в качестве межучрежденческого механизма для координации действий по осуществлению решений ВВИО в рамках системы Организации Объединенных Наций[35]. Ее роль была подтверждена Генеральной Ассамблеей в 2015 году[36]. Она проводит свои ежегодные совещания в ходе Форума ВВИО.

B. Экономический и Социальный Совет и Комиссия по науке и технике в целях развития

35. Проводимый Генеральной Ассамблеей десятилетний обзор хода осуществления решений ВВИО завершился в 2015 году[37]. В мае на своей девятнадцатой сессии КНТР обсудила приоритетные темы, связанные с прогнозируемым цифровым развитием, а также с «умными» городами и инфраструктурой. На этой сессии был подготовлен проект предложения об осуществлении решений ВВИО для рассмотрения Экономическим и Социальным Советом и было принято к сведению предложение Председателя о составе Рабочей группы по активизации сотрудничества[38]. В июле Экономический и Социальный Совет принял резолюцию 2016/22 об оценке прогресса, достигнутого в осуществлении решений и последующей деятельности по итогам ВВИО[39].

C. Генеральная Ассамблея

36. В декабре Генеральная Ассамблея приняла резолюцию 71/212 об использовании ИКТ в целях развития, в которой она напомнила об итоговом документе, посвященном проведенному Генеральной Ассамблеей обзору хода осуществления решений ВВИО, и подтвердила важную взаимосвязь между Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и ИКТ[40].

[33] http://www.oecd.org/internet/broadband-policies-for-latin-america-and-the-caribbean-9789264251823-en.htm.
[34] http://innovalac.cepal.org/2/en.
[35] http://www.ungis.org/Home.aspx.
[36] A/RES/70/125.
[37] http://publicadministration.un.org/wsis10/.
[38] E/2016/31-E/CN.16/2016/4.
[39] E/RES/2016/22.
[40] A/RES/71/212.

D. Содействие и координация деятельности по осуществлению с участием широкого круга заинтересованных сторон

37. В мае в Женеве, Швейцария, состоялся Форум ВВИО по теме «Направления деятельности ВВИО: оказание поддержки в достижении целей в области устойчивого развития». На этот Форум приехали 1 800 представителей из более чем 140 стран, которые приняли участие в более чем 150 сессиях, включая ежегодный обзор направлений деятельности ВВИО. В рамках сегмента высокого уровня было рассмотрено 14 ключевых тем, которые появились в результате проведения Генеральной Ассамблеей десятилетнего обзора хода осуществления решений ВВИО[41].

38. Кроме того, в мае ЮНЕСКО при поддержке Университета Организации Объединенных Наций опубликовала *справочник по политике формирования общества, основанного на знаниях* (Knowledge Societies Policy Handbook), в качестве информационного материла для правительств и других субъектов, занимающихся разработкой политики в интересах основанного на знаниях экономического и социального развития[42]. Это связано с рядом онлайновых инструментов, в том числе с платформой сообщества носителей знаний ВВИО, которую ЮНЕСКО поддерживает от имени учреждений Организации Объединенных Наций[43].

39. МСЭ поддерживает процесс анализа результатов деятельности в связи с ВВИО и обслуживает соответствующую базу данных, содержащую информацию о почти 8 000 мероприятиях, связанных с ИКТ и процессом развития[44]. На Форуме ВВИО ежегодно присуждаются премии в знак признания весомых результатов в деле осуществления проектов и инициатив, способствующих достижению целей ВВИО[45].

40. Комиссия по широкополосной связи в интересах устойчивого развития, созданная по инициативе МСЭ и ЮНЕСКО, способствует проведению исследований и разработке стратегий в интересах развития широкополосной связи. В докладе 2016 года *о состоянии широкополосной связи* (The State of Broadband) основное внимание было уделено стимулированию устойчивого развития за счет широкополосной связи[46]. Кроме того, Комиссия по широкополосной связи опубликовала доклады о всеобщем доступе по приемлемой цене, а также о стимулировании спроса на широкополосную связь[47].

E. Гражданское общество, деловые круги и партнерство с широким кругом заинтересованных сторон

41. Многие мероприятия по реализации целей ВВИО осуществляются частным сектором, гражданским обществом, академическими кругами и техническими структурами, а также участниками многостороннего партнерства.

42. Инициатива Международной торговой палаты «Бизнес в поддержку информационного общества» работает с представителями деловых кругов в инте-

[41] http://www.itu.int/net4/wsis/forum/2016/.
[42] http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/ifap/knowledge_socities_policy_handbook.pdf.
[43] http://www.wsis-community.org/.
[44] http://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2016.
[45] http://groups.itu.int/stocktaking/WSISPrizes/WSISPrizes2016.aspx#home.
[46] http://www.itu.int/pub/S-POL-BROADBAND.17-2016.
[47] http://www.broadbandcommission.org/Documents/publications/davos-discussion-paper-jan2016.pdf; http://www.broadbandcommission.org/Documents/publications/WorkingGrouponDemand-2016.pdf.

ресах осуществления решений ВВИО, в том числе решений Форума ВВИО и ФУИ[48].

43. В 2016 году Ассоциация «Глобальная система мобильной связи», которая представляет предприятия мобильной связи, опубликовала обзор, посвященный *положению экономики мобильной связи в 2016 году* (The Mobile Economy 2016)[49], а также ряд региональных и страновых обзоров и доклады о будущих рамочных механизмах конкуренции в сфере коммуникации и о ликвидации последствий стихийных бедствий с использованием мобильных средств[50]. Она создала инновационный фонд при поддержке Министерства по вопросам международного развития Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии с целью содействия развитию инновационных партнерских отношений и новых предприятий с упором на мобильные услуги для МСП[51].

44. Организации гражданского общества принимают активное участие в работе Форума ВВИО, ФУИ и других форумов, посвященных информационному обществу. АПКТ основное внимание уделяет вопросам, связанным с развитием, правами и управлением. В выпуске 2016 года ежегодного доклада *о наблюдении за глобальным информационным обществом* (Global Information Society Watch), которое было подготовлено АПКТ и Международным исследовательским центром по проблемам развития, рассматриваются вопросы, связанные с экономическими, социальными и культурными правами и Интернетом[52].

45. ОИ служит форумом для технического и профессионального Интернет-сообщества и других субъектов, заинтересованных в развитии и сохранении открытого Интернета. Так же как и деятельность по разработке руководящих принципов и информационных документов, его работа направлена на укрепление потенциала специалистов и директивных органов по вопросам Интернета за счет обеспечения доверия и поощрения участия пользователей в развитии Интернета. В декабре ОИ опубликовало предварительные выводы широкомасштабного исследования, посвященного сценариям развития Интернета[53].

F. Содействие работе по конкретным направлениям деятельности и отдельные мероприятия подразделений системы Организации Объединенных Наций

1. Работа по конкретным направлениям деятельности

a) Роль органов государственного управления и всех заинтересованных сторон в содействии применению ИКТ в целях развития (С1)

46. Вкладу ИКТ в процесс развития отводится важное место в деятельности специализированных учреждений Организации Объединенных Наций, многосторонних организаций, международных финансовых учреждений и других заинтересованных сторон. В своей резолюции 70/125 Генеральная Ассамблея вновь подтвердила свою приверженность ценности и принципам сотрудничества и взаимодействия широкого круга заинтересованных сторон в процессе осуществления решений ВВИО.

47. В 2016 году взаимосвязь между целями в области устойчивого развития и решениями ВВИО была в центре внимания деятельности межправительствен-

[48] http://files-eu.clickdimensions.com/iccwboorg-a29q0/files/iccbasis_igfmessages_231116.pdf.

[49] http://www.gsma.com/mobileeconomy/.

[50] http://www.gsma.com/publicpolicy/resetting-competition-policy-frameworks-for-the-digital-ecosystem; http://www.gsmaintelligence.com/research/2016/.

[51] http://www.gsma.com/mobilefordevelopment/innovationfund.

[52] http://giswatch.org/2016-economic-social-and-cultural-rights-escrs-and-internet.

[53] http://www.internetsociety.org/sites/default/files/2016%20Scenario%20Project%20Board%20Update-Compressed.pdf.

ных учреждений и других заинтересованных сторон (см. раздел B главы I). В мае на своем ежегодном совещании страны Группы семи представили заявление о принципах и мерах по кибербезопасности, в котором основное внимание уделяется повышению безопасности и стабильности киберпространства и содействию развитию цифровой экономики[54]. В июне ОЭСР провела совещание на уровне министров на тему «Цифровая экономика: инновационная деятельность, рост и социальное благополучие»[55]. В ноябре в Бангкоке МСЭ провел свою ежегодную Всемирную конференцию по вопросам электросвязи, которую посетили более 8 000 участников[56].

b) Информационно-коммуникационная инфраструктура (C2)

48. Ведущую роль в планировании и создании объектов инфраструктуры играют предприятия частного сектора. Стремительное развитие технологий приводит к постоянной модернизации инфраструктуры и расширению доступных пользователям каналов широкополосной связи, а также позволяет предоставлять более широкий спектр услуг.

49. МСЭ проводит многочисленные мероприятия в целях содействия созданию объектов инфраструктуры, в том числе поддерживает процесс разработки национальных стратегий в области ИКТ, согласования политики и нормативных требований и разработки международных норм в различных областях, включая радиовещание[57]. Комиссия по широкополосной связи содействует принятию обязательств по разработке политики в интересах развития широкополосной связи. Специальная сессия Комиссии, проведенная в ходе Всемирного экономического форума, были посвящена взаимодействию в целях «обеспечения подключения следующих 1,5 миллиарда человек к 2020 году»[58].

50. Всемирный банк и другие международные финансовые учреждения участвуют в финансировании масштабных проектов по созданию инфраструктуры в развивающихся регионах. Предложенная Европейским союзом инициатива «Консенсус по вопросам развития» направлена на содействие достижению целей в области устойчивого развития и предусматривает компонент использования цифровых технологий в целях развития с упором на широкополосную связь, цифровую грамотность и компетентность, цифровое предпринимательство и создание рабочих мест[59].

51. Всемирная продовольственная программа совместно с другими учреждениями и операторами мобильной связи проводит работу в рамках Тематического блока обеспечения связи в чрезвычайных ситуациях с целью установления сетевого подключения в лагерях беженцев, а также в иных чрезвычайных ситуациях[60].

c) Доступ к информации и знаниям (C3)

52. В 2016 году ЮНЕСКО провела детальный обзор глобального положения дел с доступом к информации и знаниям. Результаты этого обзора вновь убедили ее в том, что для создания инклюзивного общества, основанного на знаниях, необходимо продолжить активизацию обмена знаниями.

53. В ответ на проблему гендерного разрыва в использовании цифровых технологий, отмеченную при проведении Генеральной Ассамблеей десятилетнего обзора хода осуществления решений ВВИО, был принят ряд инициатив. В сен-

[54] http://www.mofa.go.jp/files/000160279.pdf.
[55] http://www.oecd.org/internet/ministerial/.
[56] http://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/2016-PR51.aspx.
[57] http://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.OD_IMPL.
[58] http://www.itu.int/pub/S-POL-BROADBAND.16-2016.
[59] http://ec.europa.eu/europeaid/sites/devco/files/communication-proposal-new-consensus-development-20161122_en.pdf.
[60] http://www.etcluster.org/about-etc/etc-2020.

тябре МСЭ и Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин представили Глобальное партнерство в интересах гендерного равенства в цифровую эпоху «Равенство»[61]. Ассоциация «Глобальная система мобильной связи» представила инициативу «Обязательства в интересах охвата женщин мобильной связью», в соответствии с которой 24 оператора сетей мобильной связи взяли на себя обязательства принять меры в целях сокращения гендерного разрыва в использовании мобильного Интернета и мобильных платежных услуг[62]. Совет по правам человека Организации Объединенных Наций просил Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека подготовить доклад о путях преодоления межгендерного цифрового разрыва с точки зрения прав человека[63].

54. Важную роль в обеспечении доступа к информации и услугам играют пункты публичного доступа. Совет Европы вынес рекомендацию в отношении Интернета граждан, в которой основное внимание уделяется модернизации учреждений культуры, расширению доступа местного населения к Интернету и обеспечению инфраструктуры и оборудования[64]. Всемирный почтовый союз и Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений проводят с другими заинтересованными сторонами совместную работу по расширению доступа к Интернету через почтовые отделения, библиотеки и другие общественные службы[65]. ЮНЕСКО выпустила *Типовую стратегию использования при обучении инвалидов ИКТ, доступных для всех* (Model Policy for Inclusive ICTs in Education for Persons with Disabilities)[66], а также руководящие принципы открытого и дистанционного обучения для инвалидов. В апреле Целевая группа МСЭ по цифровым финансовым услугам утвердила ряд докладов о регулятивных, коммерческих и потребительских аспектах цифровых финансовых услуг[67].

d) Укрепление потенциала (С4)

55. Просвещение и укрепление потенциала имеют важнейшее значение для того, чтобы развивающиеся страны могли извлекать социальные и экономические выгоды из технологических инноваций. В этой связи в 2016 году учреждения Организации Объединенных Наций и другие заинтересованные стороны организовали многочисленные конференции, рабочие совещания и учебные курсы, а также опубликовали руководящие принципы, справочники и другие материалы с целью укрепления потенциала лиц, ответственных за разработку политики, специалистов в области ИКТ и пользователей ИКТ.

56. В сентябре МСЭ организовал симпозиум с целью укрепления потенциала на тему «Использование возможностей укрепления потенциала в цифровую эпоху», в рамках которого были проведены совещания, посвященные управлению Интернетом и целям в области устойчивого развития, новым требованиям в области подготовки квалифицированных кадров и роли университетов[68]. Кроме того, МСЭ занимается реорганизацией своих Центров передового опыта, в которых проводятся учебные программы для руководителей по вопросам ИКТ государственного и частного секторов, с целью формирования единой глобаль-

[61] http://www.unwomen.org/en/news/stories/2016/9/press-release-itu-and-un-women-announce-global-partnership-for-gender-equality-in-the-digital-age.

[62] http://www.gsma.com/mobilefordevelopment/programmes/connected-women/the-commitment.

[63] A/HRC/RES/32/13.

[64] http://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectId=09000016805c20f4.

[65] http://www.ifla.org/publications/node/10546?og=7409.

[66] http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/model-policy-for-inclusive-icts-in-education-for-persons-with-disabilities/.

[67] http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/dfs/Pages/default.aspx.

[68] http://www.itu.int/en/ITU-D/Capacity-Building/Documents/CBS%202016/Final%20Report%20CBS-2016_web.pdf.

ной сети обмена учебными программами, материалами и опытом в рамках Академии МСЭ. По итогам конкурсного отбора для цикла 2015–2018 годов было отобрано 32 центра[69].

57. ОИ оказывает поддержку предоставлению стипендий, позволяющих лицам, ответственным за разработку политики, и техническим специалистам из развивающихся стран участвовать в деятельности Рабочей группы по техническим аспектам организации Интернета и работе других интернет-форумов, а также в реализации программы обеспечения участия молодежи в работе ФУИ. ОИ организует в развивающихся странах различные учебные мероприятия и рабочие совещания, посвященные техническим аспектам Интернета, включая внедрение версии 6 межсетевого протокола и создание общинных сетей.

e) Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ (С5)

58. Кибербезопасность приобретает все более важное значение для формирования информационного общества. Глобальная повестка дня в области кибербезопасности, осуществляемая под руководством МСЭ, служит основой для координации усилий по удовлетворению юридических, технических, организационных и учебных потребностей во всем мире. МСЭ продолжал выносить рекомендации по различным аспектам кибербезопасности с целью решения проблем, связанных с быстро меняющимися технологиями и новыми угрозами[70]. Во многих странах были созданы национальные группы реагирования на инциденты в области компьютерной безопасности, часто при технической поддержке МСЭ и Форума групп реагирования на инциденты и обеспечения безопасности.

59. В ноябре 2016 года Совет Европы организовал конференцию по сотрудничеству в целях противодействия киберпреступности «Спрут» в ознаменование пятнадцатой годовщины принятия Будапештской конвенции о киберпреступности[71].

60. В своем заявлении о принципах и мерах в отношении кибербезопасности страны Группы семи обязались принимать решительные меры по пресечению случаев злоумышленного использования киберпространства, в том числе в террористических целях, и содействовать созданию стратегической основы для обеспечения стабильности в международном киберпространстве[72].

61. Всемирный банк разработал новую программу по оказанию поддержки директивным органам, правоприменительным органам и гражданскому обществу в борьбе с киберпреступностью.

62. ОИ опубликовало *Стратегическую программу формирования открытого и надежного Интернета* (A policy framework for an open and trusted Internet), в которой основное внимание уделяется системе управления и доверию пользователей, а также технологиям и сетям. В его *Глобальном докладе о состоянии Интернета за 2016 год* (Global Internet Report 2016) рассматриваются экономические аспекты укрепления доверия и безопасности в Интернете[73].

63. Продолжает вызывать обеспокоенность воздействие Интернета на детей, и эта проблема решается в рамках Глобальной повестки дня в области кибербезопасности, а также инициатив всех заинтересованных сторон. В мае МСЭ и Международная горячая линия по оказанию помощи детям начали проведение кампании, посвященной партнерству в целях защиты детей и молодежи[74].

[69] http://academy.itu.int/index.php?option=com_content&view=article&id=154&Itemid=588&lang=en.

[70] http://www.itu.int/en/action/cybersecurity/Pages/gca.aspx.

[71] http://www.coe.int/en/web/cybercrime/octopus-interface-2016.

[72] http://www.mofa.go.jp/files/000160279.pdf.

[73] http://www.internetsociety.org/doc/policy-framework-open-and-trusted-internet; http://www.internetsociety.org/globalinternetreport/2016/.

[74] http://www.itu.int/en/cop/Pages/consultation-may2016.aspx.

В сентябре в Варшаве состоялась десятая международная конференция по обеспечению безопасности детей и молодежи в Интернете[75].

f) Благоприятные условия (С6)

64. Всемирный банк учредил Партнерство в интересах развития цифровых технологий в качестве многодонорской платформы, с помощью которой государственные и частные заинтересованные стороны могут содействовать разработке и осуществлению стратегий развития цифровых технологий в развивающихся странах. К приоритетным направлениям его работы относятся: данные и показатели, благоприятные условия для цифровой экономики, всеобщий доступ к Интернету, цифровое правительство, учет цифровых услуг и платформ, а также киберпреступность[76].

65. В мае в Египте состоялся ежегодный Глобальный симпозиум МСЭ для органов регулирования, который главным образом был посвящен развитию системы регулирования ИКТ в свете меняющихся технологий и инфраструктурных платформ, а также последствиям будущего развития технологий для глобальной повестки дня в сфере регулирования[77]. На этом Симпозиуме, которому предшествовал Глобальный диалог по обеспечению доступа к цифровым финансовым услугам, организованный при поддержке Фонда Билла и Мелинды Гейтс, было принято Руководство по передовой практике обеспечения доступа к цифровым финансовым услугам[78].

66. МСЭ продолжил свою работу по разработке международных стандартов в области электросвязи и ИКТ и по содействию созданию благоприятных условий для инвестиций и формирования инфраструктуры в развивающихся странах. Для оказания помощи директивным и регулятивным органам МСЭ обеспечивает работу ряда ресурсов, в том числе таких, как база данных по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ, механизм отслеживания изменений в сфере регулирования ИКТ, база данных тарифной политики стран мира и Глобальный центр по обмену между органами регулирования.

g) Приложения на базе ИКТ (С7)

Электронное управление

67. В 2016 году ДЭСВ опубликовал итоги последнего двухгодичного обследования Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления, в котором основное внимание уделяется электронному управлению в интересах устойчивого развития, включая межстрановые сопоставления с использованием своего индекса развития электронного управления[79]. Обследование показало, что система электронного управления в настоящее время используется во всех странах, однако существует неизменный цифровой разрыв в плане ее распространения и масштабов, особенно между более развитыми странами и НРС. В обследовании была выявлена растущая тенденция к использованию комплексных онлайновых государственных услуг и представлены предложения по стимулированию к применению новых технологий в рамках государственного управления, которые могли бы способствовать достижению целей в области устойчивого развития, включая последовательную стратегическую основу и институциональную координацию, открытые данные о работе государственных органов, электронное участие и инклюзивные и справедливые государственные услуги.

[75] http://www.saferinternet.pl/en/conferences-and-trainings/10th-international-conference.
[76] http://www.worldbank.org/en/programs/digital-development-partnership.
[77] http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Pages/GSR2016/default.aspx.
[78] http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Documents/GSR2016/Meeting_report_E.pdf.
[79] http://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2016.

68. Широкое внимание привлек потенциал новых технологий, который направлен на поддержку усилий правительств и других заинтересованных сторон по достижению устойчивого развития. МСЭ и компания «Сиско» опубликовали доклад *об использовании Интернета вещей в целях глобального развития* (Harnessing the Internet of Things for Global Development)[80]. Основное внимание состоявшегося в апреле совещания Комитета экспертов Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления было сосредоточено на реформировании государственных учреждений для обеспечения комплексного и инклюзивного процесса принятия политических решений, а также на обзоре целей в области устойчивого развития[81].

69. На состоявшейся в ноябре первой Конференции по вопросам глобального Интернета и юрисдикции с участием многочисленных заинтересованных сторон была рассмотрена взаимосвязь между Интернетом и национальной нормативно-правовой базой, в том числе между принципом конфиденциальности данных и нормами уголовного права[82].

Электронные деловые операции

70. В марте Статистическая комиссия Организации Объединенных Наций утвердила новые определения и методологию, разработанные под руководством ЮНКТАД для оценки объема международной торговли цифровыми услугами[83].

71. В апреле ЮНКТАД провела свою вторую Неделю электронной торговли, в работе которой приняли участие более 200 экспертов и во время которой ЮНКТАД опубликовала результаты оценки стран по индексу степени готовности к электронной торговле между коммерческими структурами и потребителями за 2016 год[84]. Кроме того, ЮНКТАД опубликовала результаты исследований влияния на торговлю нормативных положений о защите данных и международных потоков данных, а также данных о трансграничной электронной торговле[85]. В июле на четырнадцатой сессии Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию была представлена программа «Электронная торговля для всех», в рамках которой международные организации и частные субъекты оказывают развивающимся странам помощь в повышении их готовности к электронной торговле. В этой программе основное внимание сосредоточено на оценке электронной торговли, инфраструктуре ИКТ, платежах, материально-техническом обеспечении торговли, нормативно-правовой базе, подготовке квалифицированных кадров и финансировании электронных торговых операций[86].

72. Всемирный почтовый союз организовал серию региональных конференций по содействию развитию услуг электронной торговли после публикации в 2015 году своего руководства по электронной торговле для почтовых служб.

73. Международный торговый центр продолжал пропагандировать электронную торговлю среди МСП через свою Академию торговли для МСП.

74. В июне государства – члены ОЭСР подписали Декларацию министров по вопросам цифровой экономики, в которой основное внимание уделяется вариантам политики, направленной на увеличение масштабов глобального подключения, развитие Интернета вещей, укрепление доверия и безопасности, а также создание рабочих мест и развитие профессиональных навыков, отвечающих

[80] http://www.itu.int/en/action/broadband/Documents/Harnessing-IoT-Global-Development.pdf.
[81] E/2016/44-E/C.16/2016/8.
[82] http://conference.internetjurisdiction.net/.
[83] E/2016/24-E/CN.3/2016/34.
[84] http://unctad.org/meetings/en/Presentation/dtl_eweek2016_TFredriksson2_en.pdf; http://unctad.org/en/Pages/MeetingDetails.aspx?meetingid=1068.
[85] http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/dtlstict2016d1_en.pdf; http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn_unctad_ict4d06_en.pdf.
[86] http://unctad.org/en/Pages/DTL/STI_and_ICTs/eTrade-for-All.aspx.

требованиям цифрового будущего[87]. Кроме того, ОЭСР утвердила пересмотренную рекомендацию о защите интересов потребителей в рамках электронной торговли[88].

Электронное обучение

75. В марте МСЭ и ЮНЕСКО провели совместный форум по вопросам политики в области мобильного обучения, в том числе с участием министров образования и по вопросам ИКТ. Была опубликована программная записка, и в отдельных странах планируется провести совместные обзоры политики в области мобильного обучения для содействия увязке учебных программ со стратегиями по вопросам ИКТ в интересах достижения целей в области устойчивого развития.

76. Академия МСЭ готовит публикацию по вопросам подготовки квалифицированных кадров, обучения на протяжении всей жизни и мобильных технологий.

77. Программы работы ЮНЕСКО по электронному обучению предусматривают обучение преподавателей использованию ИКТ посредством развития профессиональных навыков преподавателей в области ИКТ, а также активное внедрение открытых образовательных ресурсов, позволяющих снизить расходы на высококачественные школьные учебные материалы в развивающихся странах.

Электронное здравоохранение

78. Всемирная организация здравоохранения играет лидирующую роль в мониторинге и содействии развитию электронного здравоохранения в рамках системы Организации Объединенных Наций. Ее Глобальный центр мониторинга изменений в сфере электронного здравоохранения опубликовал всеобъемлющее обследование по вопросам *глобального распространения электронного здравоохранения* (Global Diffusion of eHealth), в котором представлены национальные данные об электронном здравоохранении по 125 странам и отмечен впечатляющий прогресс, достигнутый во многих странах: в более 120 из них были разработаны национальные стратегии в сфере электронного здравоохранения, а также все шире используются телемедицинские и мобильные медицинские услуги[89]. Вместе с тем Всемирная организация здравоохранения обращает внимание на то, что успехи в области электронного здравоохранения не являются ни систематическими, ни гарантированными, и указывает на необходимость уделять больше внимания разработке политики, усовершенствованию нормативно-правовой базы в области электронного здравоохранения, инвестициям и укреплению потенциала для удовлетворения конкретных потребностей, особенно в странах с низким и средним уровнями доходов. Она ведет работу по укреплению информационных систем посредством партнерства в области обмена данными о здравоохранении и своей программы комплексного медицинского обслуживания с учетом потребностей и интересов людей[90].

Электронная занятость

79. В 2016 году активизировалось обсуждение, посвященное влиянию информационного общества на занятость, в том числе использованию внешнего подряда на национальном и международном уровнях, сдельному найму для выполнения определенных видов работы и потенциальным долгосрочным последствиям автоматизации и искусственного интеллекта для общей занятости. В январе на Всемирном экономическом форуме обсуждался доклад о перспективах

[87] http://www.oecd.org/internet/oecd-digital-economy-ministerial-declaration.htm.
[88] http://www.oecd.org/sti/consumer/ECommerce-Recommendation-2016.pdf.
[89] http://who.int/goe/publications/global_diffusion/en/.
[90] http://www.healthdatacollaborative.org/; http://www.who.int/servicedeliverysafety/areas/people-centred-care/framework/en/.

занятости[91]. Всемирный банк отметил, что правительствам и деловым кругам надлежит обеспечить переквалификацию кадров в соответствии с требованиями цифровой эпохи[92].

80. Международная организация труда уделяет особое внимание этим тенденциям, в том числе все более частой увязке и взаимозависимости глобальных производственно-сбытовых цепочек и опасности поляризации рабочей силы, а также необходимости переоценки системы управления рынками труда на национальном, региональном и глобальном уровнях. Технологии являются одним из важных компонентов ее инициативы «Будущее трудовой деятельности», приуроченной к столетней годовщине создания МОТ[93].

Электронная природоохранная деятельность

81. Парижское соглашение, заключенное на основе Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата и вступившее в силу в 2016 году[94], придало новый импульс усилиям международного сообщества по устранению глобальных экологических рисков. ИКТ играют важнейшую роль в сборе и анализе данных и обмене ими с целью поддержания благополучия людей и охраны окружающей среды с учетом того, что в настоящее время все большее внимание уделяется потенциалу больших данных. Разные учреждения, включая Всемирную метеорологическую организацию, сосредоточили свое внимание на потребностях в данных в приоритетных областях Глобальной рамочной основы для климатического обслуживания (таких, как сельское хозяйство, водоснабжение, здравоохранение и анализ рисков стихийных бедствий), а также на разработке норм для эффективного обмена информацией и сотрудничества[95]. Организация Объединенных Наций по промышленному развитию совместно с Экономическим сообществом западноафриканских государств работает над улучшением информационных ресурсов, связанных с возобновляемыми источниками энергии и энергоэффективностью.

82. В 2016 году значительное внимание уделялось «умным» городам. ЕЭК и МСЭ представили инициативу «Совместные усилия в интересах "умных" устойчивых городов», которая призвана повысить роль ИКТ в развитии городов, а также ключевых показателей эффективности для оценки хода создания «умных» устойчивых городов[96]. В мае на форуме, проведение которого координировалось ЕЭК и МСЭ, была принята Римская декларация о формировании более «умных» и более устойчивых городов, а затем в сентябре на форуме, организованном ЭКЛАК и МСЭ, была принята Декларация Монтевидео[97]. В июле в Сингапуре состоялся Всемирный форум по вопросам «умных» городов. Кроме того, ЕЭК, МСЭ и Конференция Организации Объединенных Наций по жилью и устойчивому городскому развитию организовали в Женеве в ходе третьей сессии Конференции совещание группы экспертов по вопросам поощрения создания «умных» устойчивых городов во всем мире[98].

83. В январе в Кувейте состоялся второй Глобальный форум по обеспечению экстренной связи. На нем были представлены две глобальные инициативы

[91] http://reports.weforum.org/future-of-jobs-2016/.
[92] http://www.worldbank.org/en/publication/wdr2016.
[93] http://www.ilo.org/global/topics/future-of-work/WCMS_448448/lang--en/index.htm.
[94] http://unfccc.int/paris_agreement/items/9485.php.
[95] http://www.wmo.int/gfcs/.
[96] http://www.itu.int/en/ITU-T/ssc/united/Pages/default.aspx.
[97] http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/Documents/Forum-on-SSC-UNECE-ITU-18-19-May-2016/Rome-Declaration-19May2016.pdf; http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/gsw/201609/Pages/default.aspx.
[98] http://www.worldsmartcity.org/; http://www.unece.org/fileadmin/DAM/hlm/Meetings/2016/2107/Background_document.pdf.

МСЭ: Сеть добровольцев по обеспечению экстренной связи и Глобальный чрезвычайный фонд для быстрого реагирования[99].

Электронное сельское хозяйство

84. ФАО координирует деятельность по осуществлению проектов, связанных с электронным сельским хозяйством, в системе Организации Объединенных Наций. Она руководит работой Сообщества экспертов по вопросам электронного сельского хозяйства, которое содействует онлайновому обмену знаниями в области сельского хозяйства и развитию сельских районов[100].

85. В 2016 году ФАО сосредоточила внимание на разработке национальных стратегий по вопросам электронного сельского хозяйства, в том числе на оказании поддержки в реализации таких стратегий на нескольких континентах. При содействии Международного союза электросвязи ФАО опубликовала *Руководство по стратегиям ведения электронного сельского хозяйства* (E-Agriculture Strategy Guide), а в августе провела Форум, посвященный поиску решений проблем электронного сельского хозяйства[101]. Для стран Центральной Азии и Европы было организовано консультативное совещание экспертов по вопросам стратегий ведения электронного сельского хозяйства в интересах устойчивого семейного фермерского хозяйства.

86. В июне в Вашингтоне, округ Колумбия, состоялась конференция «ИКТ в интересах сельского хозяйства», на которой были рассмотрены способы расширения прав и возможностей мелких фермеров с помощью инноваций[102]. Католическая служба помощи организовала конференцию, посвященную использованию ИКТ в целях развития, на тему «От инноваций к отдаче» с уделением особого внимания приложениям на базе ИКТ. Агентство Соединенных Штатов по международному развитию организовало встречу на высшем уровне по вопросам использования цифровых данных в целях повышения устойчивости[103]. ФАО также организовала онлайновый дискуссионный форум по вопросам использования ИКТ в целях повышения устойчивости[104].

Электронная научная деятельность

87. Для оценки и мониторинга прогресса в достижении целей в области устойчивого развития необходим активный обмен информацией, в том числе постоянный обмен результатами научно-исследовательской деятельности.

88. В июне в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций ДЭСВ организовал первый ежегодный Многосторонний форум по науке, технике и инновациям в интересах достижения целей в области устойчивого развития, в работе которого приняли участие представители более 80 государств. Речь идет об одном из трех компонентов Механизма содействия развитию технологий, созданного в 2015 году на третьей Международной конференции по финансированию развития и конкретно направленного на изучение взаимосвязи между целями в области устойчивого развития и наукой, техникой и инновациями[105].

89. ЮНЕСКО занимается вопросами передачи знаний и взаимодействия в режиме реального времени, включая вопросы «больших данных» и гражданской науки, а также выступает за обеспечение открытого доступа к научным ис-

[99] http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2016/05.aspx.
[100] http://www.e-agriculture.org/e-agriculture.
[101] http://www.fao.org/asiapacific/resources/e-agriculture/en/; http://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Documents/Annex%201%20E-agriculture%20Solutions%20Forum.pdf.
[102] http://ictforag.org/.
[103] http://sites.google.com/site/dataforresiliencesummit/.
[104] http://www.e-agriculture.org/forums/forum-archive/forum-icts-resilience.
[105] A/RES/69/313, пункт 123; http://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=13&nr=1924&menu=1634.

следованиям и публикациям в развивающихся странах. ФАО, Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Всемирная организация здравоохранения и Всемирная организация интеллектуальной собственности сотрудничают в рамках программы «Исследования для жизни» (Research4Life), предоставляющей развивающимся странам преференциальный доступ к специализированным научным журналам, в которых освещаются проблемы научных исследований, здравоохранения, сельского хозяйства и окружающей среды[106].

h) Культурное разнообразие и культурная самобытность, языковое разнообразие и местный контент (С8)

90. ЮНЕСКО продолжает включать решения ВВИО в свою деятельность в области культурного и языкового разнообразия, защиты и содействия развитию цифрового наследия и поддержки креативных отраслей. В октябре на третьей сессии Конференции Организации Объединенных Наций по населенным пунктам ЮНЕСКО представила глобальный доклад *о культуре в интересах будущего развития городов* (Culture Urban Future), содержащий рекомендации в отношении цифровых городов[107].

91. В марте ЮНЕСКО совместно с Международной федерацией библиотечных ассоциаций и учреждений представила руководство по защите цифрового наследия[108]. ЮНЕСКО призвала музеи использовать ИКТ для защиты культуры, разнообразия и наследия и распространения о них информации, а также разработала программу использования спутниковых изображений для наблюдения за объектами наследия, которые находятся под угрозой разграбления, уничтожения и порчи, в сотрудничестве с Учебным и научно-исследовательским институтом Организации Объединенных Наций и его Программой по применению спутниковой информации в оперативных целях[109].

92. У многих заинтересованных сторон по-прежнему вызывает обеспокоенность проблема наличия местного контента и контента на различных языках в Интернете, а также разнообразия контента на ведущих веб-сайтах.

i) Средства массовой информации (С9)

93. Все чаще обсуждается проблема изменения условий работы СМИ в результате распространения социальных сетей, изменения бизнес-моделей в области рекламы и СМИ, распространения новостных источников, нормы работы которых выходят за рамки традиционной журналистики, а также влияния новых СМИ, в том числе социальных сетей, на выборы и процессы принятия решений.

94. В сентябре Совет Европы провел конференцию по вопросу свободы Интернета. ЮНЕСКО опубликовала исследование по вопросу политики установления новых границ частной жизни, права на свободное выражение мнений и транспарентности в цифровую эпоху[110]. Международная программа развития коммуникации ЮНЕСКО продолжает оказывать поддержку в подготовке журналистов, обеспечение безопасности которых является одной из приоритетных задач Организации.

j) Этические аспекты информационного общества (С10)

95. В июне Совет по правам человека Организации Объединенных Наций принял резолюцию о поощрении, защите и осуществлении прав человека в Ин-

[106] http://www.research4life.org/.
[107] http://www.unesco.org/new/en/culture/themes/culture-and-development/culture-for-sustainable-urban-development/.
[108] http://www.ifla.org/node/11017.
[109] http://whc.unesco.org/en/news/1308/.
[110] http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/news-and-in-focus-articles/all-news/news/privacy_free_expression_and_transparency_unesco_launches_t/.

тернете[111]. В этой резолюции была вновь подтверждена важность применения правозащитного подхода к обеспечению доступа к Интернету и отмечено, что те же самые права, которые человек имеет в офлайновой среде, должны также защищаться в онлайновой среде, в частности свобода выражения мнений.

96. В ноябре Африканская комиссия по правам человека и народов приняла резолюцию о праве на свободу информации и свободное выражение мнений в Интернете в Африке[112].

97. В декабре ЮНЕСКО опубликовала доклад *о правах человека и шифровании* (Human Rights and Encryption), в котором рассматриваются вопросы неприкосновенности частной жизни и права на свободное выражение мнений[113].

98. Многие государства выражают обеспокоенность по поводу возможности использования Интернета террористами. ЮНЕСКО провела конференцию по вопросам Интернета и радикализации молодежи[114].

99. Повышенное внимание уделяется защите экономических, социальных и культурных прав в связи с использованием Интернета. ФУИ провел основную сессию по этой теме, которая также была освещена в ежегодном докладе АПКТ *о наблюдении* за *глобальным информационным обществом* (Global Information Society Watch)[115].

k) Международное и региональное сотрудничество (С11)

100. Организация Объединенных Наций и другие межправительственные учреждения отреагировали на проведение Генеральной Ассамблеей десятилетнего обзора хода осуществления решений ВВИО путем реорганизации и активизации работы по вопросам, связанным с развитием и ИКТ, а также путем увязки работы по ИКТ с деятельностью, связанной с целями в области устойчивого развития. Совет МСЭ, например, принял решение использовать концепцию ВВИО в качестве основы для своей деятельности, направленной на выполнение Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, и включить механизмы мониторинга и измерения степени достижения устойчивого развития в свою работу по мониторингу хода осуществления решений ВВИО.

101. В январе 2017 года участники Всемирного экономического форума обсудили ряд важнейших вопросов, касающихся информационного общества, назвав этот процесс четвертой промышленной революцией[116]. В *докладе этого Форума за 2016 год о развитии глобальных информационных технологий* (Global Information Technology Report 2016) основное внимание уделяется инновациям в цифровой экономике[117].

2. Тематическая работа

a) Механизмы финансирования

102. В своем десятилетнем обзоре хода осуществления решений ВВИО Генеральная Ассамблея отметила ключевую роль Аддис-Абебской программы действий третьей Международной конференции по финансированию развития в связи с инвестированием в ИКТ и другие секторы, включая Механизм содей-

[111] A/HRC/32/L.20.
[112] http://www.achpr.org/sessions/59th/resolutions/362/.
[113] http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/human_rights_and_encryption_unesco_launches_the_eighth_titl/.
[114] http://en.unesco.org/ConfQcUNESCO/home.
[115] http://giswatch.org/2016-economic-social-and-cultural-rights-escrs-and-internet.
[116] http://www.weforum.org/agenda/archive/fourth-industrial-revolution/.
[117] http://www.weforum.org/reports/the-global-information-technology-report-2016.

ствия развитию технологий, которая была впоследствии подтверждена в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года[118].

103. Основным источником финансирования сектора ИКТ по-прежнему являются частные инвестиции. Среди инициатив по инвестированию в инфраструктуру и сферу услуг в развивающихся странах важное значение имеет деятельность государственно-частных партнерств. Значительные инвестиции в инфраструктуру также осуществляются международными финансовыми учреждениями. Всемирный банк оказывает поддержку в реализации проектов по созданию инфраструктуры в развивающихся регионах, включая Региональную программу создания инфраструктуры связи в Западной Африке, для обеспечения широкополосной связи в прибрежных и не имеющих выхода к морю странах, а также для подключения тихоокеанских островных государств к международным кабельным линиям связи.

b) Управление Интернетом

Активизация сотрудничества

104. В Тунисской программе для информационного общества содержится призыв укреплять сотрудничество, с тем чтобы правительства могли на равной основе играть свою роль и выполнять свои функции в решении международных вопросов государственной политики, касающейся Интернета, но не в сфере повседневной деятельности технического и эксплуатационного характера, которая не влияет на эти вопросы[119].

105. В своей резолюции 70/125 Генеральная Ассамблея обратилась к Председателю КНТР с просьбой, действуя через Экономический и Социальный Совет, учредить рабочую группу для выработки рекомендаций относительно путей дальнейшего упрочения сотрудничества, как это предусмотрено в Тунисской программе, при полноценном участии всех соответствующих заинтересованных сторон. На своей девятнадцатой сессии КНТР приняла к сведению предложение Председателя по структуре и составу этой рабочей группы. На своем первом совещании в сентябре Рабочая группа приняла решение, касающееся ее методов работы, и предложила заинтересованным сторонам внести свой вклад в этот процесс[120]. Рабочая группа представит доклад КНТР в 2018 году на ее двадцать первой сессии.

Форум по вопросам управления Интернетом

106. Одиннадцатый ежегодный ФУИ прошел в декабре 2016 года в Гвадалахаре, Мексика, под лозунгом «Обеспечение инклюзивного и устойчивого роста». В работе этого Форума, в рамках которого состоялось более 200 рабочих совещаний и тематических заседаний, приняли участие более 2 000 человек из 123 стран и еще несколько тысяч заинтересованных лиц в онлайновом режиме. Пленарные заседания были посвящены главным образом таким вопросам, как права человека, устойчивое развитие, инклюзивный рост, торговые соглашения и управление Интернетом в будущем[121].

107. В своей резолюции 70/125 Генеральная Ассамблея, продлив существующий мандат ФУИ еще на 10 лет, признала, что «Форум должен продолжать демонстрировать прогресс в совершенствовании методов работы и обеспечении участия соответствующих заинтересованных сторон из развивающихся стран». В июле ДЭСВ организовал трехдневное выездное совещание, на котором эксперты из всех групп заинтересованных сторон провели обзор полученного опы-

[118] A/RES/69/313; A/RES/70/125.
[119] http://www.itu.int/net/wsis/docs2/tunis/off/6rev1.html.
[120] http://unctad.org/en/Pages/CSTD/WGEC-2016-to-2018.aspx.
[121] http://www.intgovforum.org/multilingual/index.php?q=filedepot_download/12/411.

та и рассмотрели пути повышения эффективности работы ФУИ и дальнейшего расширения участия[122].

108. Консультативная группа с участием многих заинтересованных сторон и секретариат ФУИ также разработали и реализовали инициативы по усовершенствованию ФУИ, включая открытые сессии Форума для изучения деятельности отдельных правительств и организаций, межсессионную работу по вариантам политики для подключения к Интернету очередного миллиарда(ов) человек, форумы по вопросам передовой практики, новые механизмы работы динамичных коалиций с участием многих заинтересованных сторон, а также новые форматы сессий. Кроме того, в работу ФУИ было включено направление для новичков, помогающее вовлекать новых участников.

109. Количество национальных, региональных и молодежных ФУИ возросло с 37 в 2015 году до 72 в 2016 году. Они создали надежную сеть для обмена информацией и опытом, а также укрепили связи с глобальным ФУИ.

Оценка использования ИКТ в интересах развития

110. Партнерство по оценке использования ИКТ в интересах развития является совместным форумом 14 учреждений Организации Объединенных Наций и других учреждений, занимающихся сбором и анализом данных об использовании ИКТ в интересах развития и выполнении решений ВВИО. В марте Партнерство представило Статистической комиссии Организации Объединенных Наций доклад, содержащий статистические данные по ИКТ. Шесть показателей по ИКТ были включены в окончательный список показателей для мониторинга и оценки хода достижения целей в области устойчивого развития, принятых Комиссией. Статистическая комиссия Организации Объединенных Наций рекомендовала наращивать усилия по укреплению потенциала национальных статистических систем в области подготовки статистики ИКТ и просила Партнерство представить Комиссии в 2018 году очередной доклад, содержащий обзор состояния официальной статистики ИКТ и ее учета в рамках механизма контроля за осуществлением Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

111. МСЭ ведет базу данных по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ, которая насчитывает более 100 показателей по более чем 200 странам. Последние данные были кратко изложены в его ежегодном докладе «Факты и цифры, касающиеся ИКТ» (ICT facts and figures), который был опубликован в июле[123]. На Симпозиуме МСЭ по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ, состоявшемся в ноябре в Ботсване, обсуждались вопросы, связанные с использованием «больших данных» для мониторинга развития информационного общества, показателями применения ИКТ для снижения риска бедствий и использованием «умных» данных в интересах «умных» устойчивых городов[124].

112. В ежегодном *Докладе МСЭ об оценке развития информационного общества* (Measuring the Information Society Report) приводятся данные по 11 показателям доступа, использования и практических навыков в области ИКТ, которые учитываются в индексе развития ИКТ, служащем всеобъемлющим показателем, позволяющим проводить международные сопоставления степени прогресса в создании информационного общества в разные периоды времени (см. раздел A главы I). В этом докладе дается анализ динамики цен на доступ к ИКТ в период 2008–2015 годов, степени пользования мобильной связью и Ин-

[122] http://www.intgovforum.org/cms/documents/igf-meeting/igf-2016/812-igf-retreat-proceedings-22july/file.

[123] http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx.

[124] http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/wtis2016/WTIS16-Final-report.pdf.

тернетом, а также использования статистических данных по ИКТ для оценки хода достижения целей в области устойчивого развития[125].

IV. Выводы и предложения

113. 2016 год стал первым после принятия Генеральной Ассамблеей Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и проведения ее десятилетнего обзора хода осуществления решений ВВИО. Две соответствующие резолюции позволили определить новый характер взаимосвязи между информационным обществом и устойчивым развитием на следующее десятилетие.

114. Факты, изложенные в десятилетнем обзоре и в настоящем докладе, свидетельствуют о том, что ИКТ выполняют все более важную функцию в развитии государств и обществ и будут играть многогранную роль в достижении целей Повестки дня на период до 2030 года. Темпы развития новых технологий и услуг носят исключительный характер, а появляющиеся новшества, в том числе Интернет вещей и анализ «больших данных», окажут существенное влияние на деловые операции, государственные услуги и образ жизни людей в ближайшие нескольких лет. Это создает не только широкие возможности, но и серьезные вызовы для правительств, предприятий и граждан. Электронная торговля, например, открывает большие возможности для развивающихся стран, однако для их реализации требуются политические обязательства и инвестиции в упрощение процедур торговли.

115. Одной из наиболее важных проблем является сохраняющийся цифровой разрыв между регионами, странами и народами, которые богаты ресурсами, и теми, которые такими ресурсами обделены. ИКТ являются более доступными, качественными и широко применимыми в развитых странах, чем в развивающихся, и существует опасность того, что прежде всего НРС могут быть лишены возможности создания информационного общества. Кроме того, в самих странах существует риск того, что лица с самым низким уровнем доходов, образования и ресурсов получат меньшую выгоду, чем лица с более высоким уровнем доходов, образования и ресурсов. Всем заинтересованным сторонам надлежит работать сообща, для того чтобы построить ориентированное на интересы людей, открытое для всех и направленное на развитие информационное общество в соответствии с обязательством, предусмотренным Тунисской программой, и по мере формирования информационного общества обеспечить выполнение обещания, изложенного в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, о том, что «никто не будет забыт».

116. Вторая проблема, требующая принятия совместных мер всеми заинтересованными сторонами, заключается в необходимости создания более комплексной базы данных о развитии информационного общества и его влиянии на устойчивое развитие. Крайне необходимо собрать более всеобъемлющие, надежные и своевременные данные для выявления успешных инициатив и программ с использованием ИКТ в целях развития, контекстуальных факторов, влияющих на успех, и приоритетов, которые позволят правительствам и другим заинтересованным сторонам получать максимальную отдачу от ИКТ.

117. Третья проблема касается крайне быстрых темпов нынешнего развития ИКТ и будущего влияния этого процесса на глобальное экономическое и социальное развитие. Достижение успехов в автоматизации и создании искусственного интеллекта с большой вероятностью окажет дальнейшее преобразующее влияние на глобальную торговлю, модели экономического производства, занятость, социальные нормы и культурное взаимодействие. Как эти глобальные изменения проявятся в различных местных условиях, неизвестно. Стремительные изменения также создают серьезную угрозу для традиционных органов управления как на национальном, так и на международном уровнях. Для того

[125] ITU, 2016.

чтобы они помогли сформировать ориентированное на интересы людей, открытое для всех и направленное на развитие информационное общество в соответствии с обязательством, взятым на ВВИО, необходимо, чтобы они позволили создать процессы принятия решений, которые могут динамично взаимодействовать с процессом развития технологий и услуг.

118. ИКТ будут играть важную и все возрастающую роль в усилиях по достижению целей в области устойчивого развития вплоть до 2030 года. Эта роль должна надлежащим образом учитываться при стратегическом планировании в рамках системы Организации Объединенных Наций, а также органов управления и деловых кругов. Гражданское общество и техническое сообщество также должны внести полноценный вклад в максимальную реализацию потенциала информационного общества и в обеспечение того, чтобы при этом никто не был забыт.